

**Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad.**

**Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y Sociedad
Programa Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud Laboral.**

**Propuesta documental de Seguridad y Salud en el trabajo bajo el enfoque de la ISO 45001:2018
para la empresa AVALÚOS Y TASACIONES DE COLOMBIA VALORAR S.A**

**Informe Final
Consultoría Científico-Técnica para Optar al Título de Especialista en Gerencia de la
Seguridad y Salud en el Trabajo.**

**Presenta:
Steven Hoyos CardozoCOD.
100212540**

**Tutor Asesor:
Yohanna Milena Rueda Mahecha
Licencia S.S.T. 6537 del 14/05/2019
Magister en Educación con énfasis en Lectura, Escritura y Matemáticas**

Mayo 2023

ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A**Criterios de Existencia**

Nombre del Informe:	
Propuesta documental de Seguridad y Salud en el trabajo bajo el enfoque de la ISO 45001:2018 para la empresa AVALÚOS Y TASACIONES DE COLOMBIA VALORAR S.A.	
Nombre(s) de lo(s) Investigador(es)	Steven Hoyos Cardozo C.C. 1094907867
Número del contrato	20230215093525
Fecha y Lugar de Presentación	21 de febrero-2 de mayo 2023 (Medellín-Antioquía)
Idioma	Español
Disponibilidad	
Nombre de la empresa	Avalúos y Tasaciones de Colombia VALORAR S.A.
NIT	900232534-1
Nombre del proyecto de investigación asociado	Innovación en la gestión empresarial, el trabajo digno y decente en el marco de la Seguridad y Salud Laboral – Consultorio GSSL. 2022 – 2023.
Número de páginas	35 páginas



ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

Tabla de Contenido

	Pág.
Resumen	7
Abstract	8
Introducción.....	9
Objetivos.....	10
1.1. Objetivo General	10
1.2. Objetivos Específicos.....	10
2. Marco Referencial	11
2.1. Marco Conceptual	11
2.2. Marco Legal	11
2.3. Marco Teórico	13
2.4. Marco Empírico.....	15
2.5. Marco Contextual.....	15
a. Criterios de Existencia.....	17
b. Datos de la Empresa Asesorada.....	17
c. Contexto de la empresa	20
3.1. Diseño de Investigación de la Consultoría	23
3.1.1. Fases de la Consultoría.....	24
3.2 Población Objeto e impacto de la consultoría.....	24
3.3. Técnica e Instrumentos.....	25
3.4. Técnicas de actuación y de análisis de la información	27
3.5. Presupuesto	27
3.6. Cronograma.....	28

ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

4. Resultados	29
4.1 Fase de iniciación	29
4.2 Diagnostico	30
4.2.1 Diagnóstico Inicial estándares mínimos	30
4.2.2 Descripción socio demográfica y Diagnóstico de condiciones de salud	30
4.2.3 Fase diagnostica Identificación de peligros y valoración de Riesgos	31
4.3 Planificación de medidas	31
4.4 Fase de Aplicación	32
4.5 Fase Terminación	32
5. Conclusiones	32
6. Recomendaciones	33
Referencias	34
Apéndices	36



ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A**Lista de Tablas**

	Pág.
Tabla 1 <i>Matriz DOFA</i>	20
Tabla 2 <i>Distribución por cargo VALORAR S.A.</i>	25
Tabla 3 <i>Técnicas e Instrumentos</i>	26
Tabla 4 <i>Presupuesto</i>	27
Tabla 5 <i>Cronograma</i>	28
Tabla 6 <i>Contexto de la Organización SSTA</i>	29
Tabla 7 <i>Descripción socio demográfica y Diagnóstico de condiciones de salud</i>	30
Tabla 8 <i>Descripción socio demográfica y Diagnóstico de condiciones de salud</i>	30
Tabla 9 <i>Identificación de Peligros y Valoración de Riesgos</i>	31



ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A**Lista de Figuras**

	Pág.
Figura 1 <i>Organigrama General</i>	18
Figura 2 <i>Mapa de Procesos</i>	19
Figura 3 <i>Fases del proceso de consultaría</i>	29



ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A
Lista de Apéndices

	Pág.
Apéndice A. <i>Estructura del Contexto Integrada SSTA (DOFA)</i>	36
Apéndice B. <i>Informe resultados perfil socio demográfico y de condiciones de salud</i>	36
Apéndice C. <i>Diagnóstico inicial Decreto 1072/2015</i>	36
Apéndice D. <i>Diagnóstico de estándares mínimos Res. 0312/2019</i>	36
Apéndice E. <i>Actualización Identificación de peligros y evaluación y valoración de riesgos</i>	36
Apéndice F. <i>Asesoría en el Diseño del Plan Anual de Trabajo del SGSST</i>	36
Apéndice G. <i>Asesoría sobre el programa de vigilancia epidemiológica Osteomuscular</i>	36
Apéndice H. <i>Asesoría sobre el programa de Salud Público y promoción de estilos de vida y trabajo saludables</i>	36



ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

Resumen

El presente trabajo se realiza con el fin de presentar una Propuesta documental de Seguridad y Salud en el trabajo bajo el enfoque de la ISO 45001:2018 para la empresa AVALÚOS Y TASACIONES DE COLOMBIA VALORAR S.A; siendo así se realizará un estudio de la pertinencia de la información a suministrar y el desarrollo de un marco referencial que permita darle plena validez, pertinencia y que cubra con las expectativas de la empresa VALORAR S.A. espera de esta.

Logrando generar los insumos adecuados establecidos para esta consultoría y bajo la asesoría de la Universidad a través de un tutor especialista en la materia, la alta gerencia de la empresa verifique su nivel de cumplimiento a la normatividad legal vigente y así mismo a los lineamientos de la NTC-ISO 45001:2018, generando un panorama más amplio y pueda determinar con esta información si es o no viable buscar la certificación.

Palabras Clave. Certificación, Consultoría, Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST).



ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

Abstract

This work is carried out in order to present a documentary proposal of Safety and Health at work under the approach of ISO 45001: 2018 for the company AVALÚOS Y TASACIONES DE COLOMBIA VALORAR S.A; Thus, a study of the relevance of the information to be provided and the development of a referential framework will be carried out to give it full validity, relevance and that covers the expectations of the company VALORAR S.A. expects it.

Managing to generate the appropriate inputs established for this consultancy and under the advice of the University through a specialist tutor in the field, the senior management of the company verifies its level of compliance with current legal regulations on safety and health at work and likewise with the guidelines of NTC-ISO 45001: 2018, generating a broader picture and can determine with this information whether or not it is feasible to seek certification.

Keywords. Certification, Consulting, Occupational Health, and Safety Management System (OHSMS).



ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

Introducción

La actividad laboral en la vida del hombre ha estado presente durante toda su existencia, paulatinamente a través del tiempo ha sido tecnificada, hoy día se habla de diagnósticos iniciales, procedimientos, herramientas y equipos entre otros mecanismos que buscan que la afectación a la integridad tanto física como la mental de las personas que ejercen algún tipo de labor sea nula o mínima llegado el caso de materializarse algún tipo de evento. Por tal motivo se lleva a cabo la consultoría en SST bajo la norma Internacional para la empresa VALORAR S.A con sede en la ciudad de Medellín y Bogotá

Dichos mecanismos son aplicables en el país gracias a las obligaciones que la normativa ha implementado en temas de peligros y riesgos presentes y a su vez lo que la norma internacional recopila bajo estándares mundiales el cumplimiento por parte de las organizaciones a la ya mencionada normatividad; tomen una alta relevancia como instrumentos para desarrollar acciones para mejorar la prevención, la promoción de la salud, la higiene y seguridad industrial en los entornos laborales y una cultura organizacional enfocada al cuidado de las partes interesadas.

Es por esta razón que se presenta esta propuesta ante la empresa VALORAR S.A; puesto que la gerencia ha determinado que no solo quiere cumplir con la normativa la seguridad y salud en el trabajo sino implementar de manera eficaz y efectiva un sistema de gestión que permite mitigar todo evento desfavorable que se presente en cuanto a la afectación de la integridad de un trabajador y a su vez generar la cultura del autocuidado; se recolectaran los datos y registros que la empresa ha determinado durante su existir para aplicar la SST y el uso de los mecanismos para dinamizarla, a través de su recopilación cuantitativa y que permita medir el avance de su implementación para conocer cómo se encuentra en esta materia la compañía.

ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

Por lo tanto, se presentará ante la empresa un diagnóstico y unos insumos que le permitan prepararse e interiorizar lo necesario para afrontar una visita de certificación en la norma internacional mencionada, siendo este la culminación satisfactoria que lleve a cabo la compañía. (Ministerio del Trabajo, s. f.)

Se espera de esta manera que los datos que se suministren correspondan a la información necesaria para mostrar el rumbo a seguir para la revisión del SG-SST para la empresa VALORAR. S.A.

1. Objetivos

1.1. Objetivo General

Determinar el nivel de cumplimiento del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa AVALÚOS Y TASACIONES DE COLOMBIA VALORAR S.A. con base a la normatividad legal vigente y a los lineamientos de la NTC-ISO 45001:2018.

1.2. Objetivos Específicos

- Presentar un diagnóstico de cumplimiento de la normatividad vigente en el tema SST para la empresa VALORAR S.A
- Estructurar el SG-SST de la empresa VALORAR S.A. bajo los lineamientos de la normatividad ISO 45001:2018 ante el escenario que le presenta el cumplimiento de dichos parámetros y la solicitud de certificación de la esta.
- Diseñar propuesta para PVE osteomuscular y programa de salud pública y estilos de vida saludables



ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

2. Marco Referencial

2.1. Marco Conceptual

El país ha avanzado en materia de normas de derechos fundamentales en términos de salud, trabajo, seguridad social, seguridad y salud en el trabajo apalancados siempre en modelos internacionales desarrollados e implementados de forma efectiva en otros países del mundo.

La Seguridad y Salud en el Trabajo -SST: considerada entonces en materia como las pautas para prevenir accidentes y enfermedades causadas por el entorno y aquellas circunstancias donde se desarrolla la actividad determinando los factores que permitan mantener la mejor condición y salud de los trabajadores. Su objetivo es mejorar las condiciones y entornos de trabajo y la salud ocupacional, incluida la promoción y el mantenimiento de la salud física, mental y social de los trabajadores. (El presidente de la República de Colombia, 2015).

Los estándares mínimos en Colombia generan unos requisitos de obligatorio cumplimiento para todas las empresas con el fin de que se aborde de manera efectiva la SST en cada una de estas

Esta norma permite cumplir con las condiciones básicas de competencia técnico-operativa, económica y financieras necesarias para la operación, ejecución y desarrollo de las actividades. (SafetYA, 2022)

De igual manera lo que se requiere es dinamizar el SG-SST: entendido como los elementos que interactúan entre sí que permiten establecer todo el derrotero de información que se debe tener en cuenta para lograr llegar al objetivo; y Sistema de Gestión de SST: Este se dinamiza específicamente para mejorar las condiciones laborales y evitar que se presenten y minimizar los daños a personas tanto inmediatos como secuelas, equipos y entorno locativo. (Toro, 2021)

2.2. Marco Legal

La consultoría se desarrolla dando cumplimiento a la siguiente normatividad legal vigente:

ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

Decreto 614 de 1984: por el cual se determinaron las bases para la organización y administración de la Salud Ocupacional en Colombia de igual manera;

Decreto Ley 1295 de 1994: Se determinan las competencias para las administradoras de riesgos profesionales, exige la obligatoriedad de vincular al personal a dicho sistema y establece que son estas entidades quienes brindaran asesoría y acompañamiento para la implementación del SG-SST;

Continua la Ley **1562 de 2012:** “Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional” posterior se hace una recopilación de lo que al sector trabajo concierne a través del **Decreto 1072 de 2015** Decreto único del sector Trabajo, estableció en su Libro 2, Parte 2, Título 4, Capítulo 6, las disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Este decreto es la compilación de normativa aplicada al sector trabajo, en donde se incluye lo referente al SG-SST con el fin de que los empleadores o contratantes desarrollen un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua con el objetivo de gestionar los peligros y riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo;

Llega finalmente después de tener varias modificaciones y derogar otras normas la **Resolución 0312 de 2019:** Definición de estándares mínimos, considerados los requisitos básicos para las empresas y de donde inicial el diagnostico para el cumplimiento obligatorio de los sistemas SST, haciéndolo dinámico con un proceso lógico y por etapas, los momentos específicos que estableció el ministerio para su correcta aplicación y gestión.

De igual manera, clasifica los estándares mínimos para las empresas de un tamaño o de una cantidad de colaboradores de 11 a 50 y clasificadas por ARL con riesgo I, II, III, valoración donde se encuentra ubicada la empresa objeto del trabajo, pero siendo un estándar más elevado y

ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

necesidad de la organización lograr una certificación en la Norma **NTC-ISO 45001:2018**: Norma de estándar internacional para sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, destinada a proteger a los trabajadores y visitantes de accidentes y enfermedades laborales. (*¿What is ISO 45001?*, s. f.)

Para lo correspondiente al tema de la identificación de peligros y valoración de riesgos la Guía Técnica GTC 45, precisa las pautas para esta actividad; siendo importante nombrarla y tenerla presente para mantener de forma estandarizada la aplicación de los mecanismos y que su correcto implementación permita obtener la meta deseada con el fin de generar los programas para abordar los riesgos presentes en la organización determinados también desde el perfil socio-demográfico y condiciones de salud reportadas.

Es importante resaltar que en materia SST en Colombia se resalta y se dirige la mirada siempre en el Decreto 1072/2015; y el ministerio del trabajo tuvo a su consideración a raíz de que en Colombia la mayoría de las empresas son PYMES; establecer los estándares mínimos para que las empresas cumplan con la aplicación de los SG-SST.

2.3. Marco Teórico

La OIT, creada en 1.919, con el propósito de trabajar para la acabar las injusticias sobre seguridad, política, desigualdad económica que se presentan en la humanidad.

Sin embargo, dichas consideraciones lejos de ser plenamente observadas, ya que en el caso de Colombia se observan diariamente más enfermedades y muertes relacionadas con el trabajo que en otras situaciones sociales y por tanto requiere tomar medidas para hacer frente a estos eventos.

Decimos entonces que la SST para fines prácticos es la disciplina que abarca la investigación o el tratamiento de lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, con el objetivo principal de proteger y promover la salud de los trabajadores a través de

ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

mecanismos que permitan disminuir y mitigar la exposición a los riesgos que se presentan en las actividades laborales según sea el caso para cada organización. También tiene como objetivo mejorar las condiciones de trabajo, el entorno laboral y la salud en el lugar de trabajo, promoviendo y manteniendo el bienestar físico, psicológico y social de los empleados.

“Al implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional se logra el reconocimiento por las partes interesadas: empleados, clientes, proveedores, aseguradores, comunidad, contratistas y auditorías reguladoras, de que existe un sistema de gestión que le permite a la organización controlar sus riesgos de S&SO y mejorar su desempeño.” (Stallwood, 2002, págs. 39-41),

Por supuesto, la seguridad y la salud del trabajo es parte del fondo de las organizaciones, por lo que el sistema depende de los procedimientos adecuados para ser implementada.

Por lo tanto, la relación entre la salud y la abundancia son las condiciones generales necesarias para comprender los riesgos que se pueden desarrollar en las actividades de aplicación como recursos, legislación existente y las partes y empleados pertinentes, así como determinar su educación, actividades y tareas en todas estas categorías. Al identificar el peligro y valorar su riesgo, Se puede analizar en detalle para controlar las condiciones de trabajo y los factores humanos que en la empresa presentan. Por ejemplo, la capacidad de los empleadores para suministrar mayores medidas de estimulación a los trabajadores y, por lo tanto, proporciona mejores resultados para la productividad, lo que será una garantía de salud y prevención de enfermedades.

La normatividad en las empresa colombianas para temas SST, desarrollada con procesos lógicos y a través de pautas, la mejora, generando los compromisos, planes, aplicaciones, evaluación, supervisión, provisión, detección, evaluación y control que permiten promover los

ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

estándares mínimos establecidos por la compañía según su tamaño y riesgo asociado a sus actividades para proteger la seguridad de los empleados, permitiendo visualizar situaciones e intervención para generar un entorno de trabajo seguro.

Todo sistema por implantar en una organización requiere la presencia de personas competentes para una fase de planificación eficaz. Además de la operación básica, cuando se identifican y evalúan todos los procedimientos necesarios, se puede establecer de antemano que los posibles riesgos que enfrentan los trabajadores y en general las partes interesadas permitiendo a la alta gerencia asegurar el hecho de que se han tomado las medidas pertinentes para tratar los riesgos presentes. (*La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) - Marco teórico, s. f.*)

2.4. Marco Empírico

Los Sistemas de gestión en seguridad y salud en el trabajo en el contexto desarrollado en las organizaciones y empresas colombianas, comprenden un compendio de normas, mecanismos y factores influyentes en el desarrollo y comportamiento de los trabajadores dentro de estas.

Estos mecanismos, demuestran una mejor y más alta productividad y a su vez una satisfacción laboral generalizada ya que se le da valor a las actividades que los colaboradores desempeñan y las organizaciones brindan los espacios adecuados para la ejecución de éstas.

En general, cubre todas las dimensiones relacionadas con el desarrollo del trabajo y actividades que afectan positiva o negativamente el desempeño de los colaboradores.

Durante el paso de los años la normatividad se ha vuelto más robusta y con implicaciones más altas en el ámbito de responsabilidad jurídica, ya que lamentablemente no se aplica en todas las empresas colombianas que reportan unos 10 millones de trabajadores afiliados al sistema general de riesgos laborales. (Ministerio del Trabajo, s. f.-a)

2.5. Marco Contextual

ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

El primer país en pasar de regulaciones específicas en materia SST fue el Reino Unido, que aprobó la Ley de Seguridad y Salud Ocupacional (OSH) en 1974, que inició una serie de medidas más sistemáticas de seguridad en el trabajo con una perspectiva de salud. Posteriormente se estableció en otros países industrializados.

A nivel internacional, en 1981, la OIT enfatizó la importancia de la participación del estado, las empresas y los colaboradores en este campo SST, a través del Convenio núm. 155; Desarrollo de estándares que permitan integrar el ambiente de trabajo y la seguridad en el contexto de calidad y medio ambiente, de ahí el estándar OHSAS 18000 (Salud y Seguridad Ocupacional).

Posteriormente, la OIT se publica las "Directrices del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo", documento que desglosa los principios de un sistema enfocado solo en temas SST.

En el contexto local, la resolución del Congreso Andino de 2004 no. 584 (al cual pertenece Colombia) habla de promover la adopción de estos lineamientos entre los estados miembros, y publica la Resolución de 2005 no. 957 "Reglamento del instrumento andino de seguridad y salud en el trabajo", que describe los componentes de un sistema de gestión SST.

Colombia a raíz de esto genera a través del Senado la ley 1562 del 2012 "Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional" se cambia el termino de sistema general de riesgos profesionales por sistema general de riesgos laborales, el de salud ocupacional por SST y finalmente se cambia el termino de programa de salud ocupacional a sistema de gestión" de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST).

Aun así, la implementación obligatoria de los SG-SST no se llevó a cabo y surgió finalmente el reglamento único del trabajo (Decreto 1072 del 2015) el cual acoge las normas

ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

anteriores y otras ya existentes en materia laboral, este contiene el SG-SST en su LIBRO 2/ PARTE 2/ TÍTULO 4/ CAPÍTULO 6; generando obligaciones puntuales para las empresas y organizaciones a nivel nacional.

Ante la necesidad de dar claridad al cumplimiento de dichos parámetros se publican los estándares mínimos que si bien dieron directrices sobre las responsabilidades del empleador, ARL y su acompañamiento además de las responsabilidades en cuanto al diseño, implementación y mejora de los SG-SST también tuvo inconvenientes en su haber ya que no daban certeza para los requisitos aplicables a empresas de más de 50 trabajadores; llegando así la resolución 0312 de 2019 que finalmente establece el proceso lógico y por etapas para su ejecución y define las fechas de aplicación para que todas las empresas cumplan con este requisito.(Bernal, 2022)

a. Criterios de Existencia.

El Objeto del contrato corresponde a la presentación de una propuesta documental de Seguridad y Salud en el trabajo bajo el enfoque de la ISO 45001:2018 para la empresa AVALÚOS Y TASACIONES DE COLOMBIA VALORAR S.A; que será llevada a cabo por el estudiante STEVEN HOYOS CARDOZO de la Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo, con la asesoría de la Tutora YOHANNA MILENA RUEDA MAHECHA, designada por la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano para llevar a buen recaudo el Objeto mencionado.

b. Datos de la Empresa Asesorada

- RAZÓN SOCIAL: AVALÚOS Y TASACIONES DE COLOMBIA VALORAR S.A.
 - NIT: 900232534-1
 - CÓDIGO CIU: 6820 “Las actividades inmobiliarias que se realizan a cambio de una retribución o por contrata incluidos los servicios inmobiliarios. La compra, venta, administración, alquiler y/o arrendamiento de bienes inmuebles a cambio de una retribución o por contrata.”
 - CLASIFICACIÓN DEL RIESGO: I
-
-

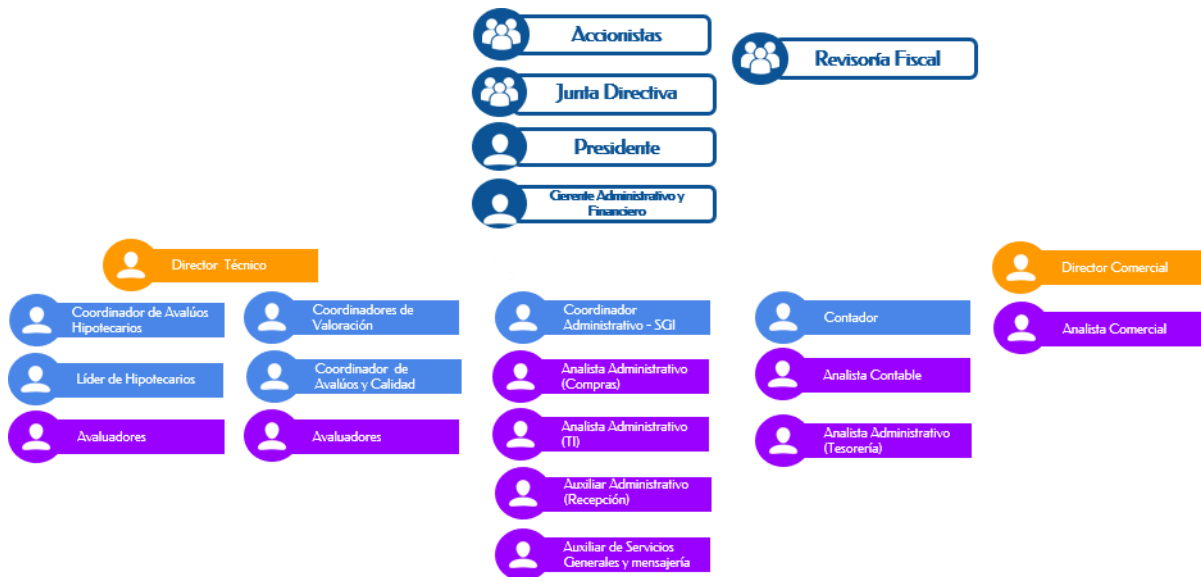
ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

- CANTIDAD DE EMPLEADOS: 34

Entidad constituida bajo escritura pública 7993 del día 7 de julio de 2008, luego de un largo proceso de evaluación, análisis y estudios por parte de los equipos definidos por la Lonja de Medellín y con posterioridad a las aprobaciones dadas por la junta directiva en la asamblea de esta institución; teniendo como objeto social la realización de avalúos, valoraciones y tasaciones de bienes inmuebles, intangibles, derechos, contratos, empresas, negocios, todo tipo de inmuebles, empresas en marcha y/o en liquidación y títulos representativos de valores.

Figura 1

Organigrama General



Nota. Esta figura representa Organigrama de la Compañía VALORAR S.A

VALORAR S.A es una firma especializada en la valoración de activos, consultoría, corretaje corporativo inmobiliario y banca de negocios, cuenta a hoy día con gran respaldo, experiencia y apoyo en aspectos metodológicos, bancos de información e investigaciones especializadas.



ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

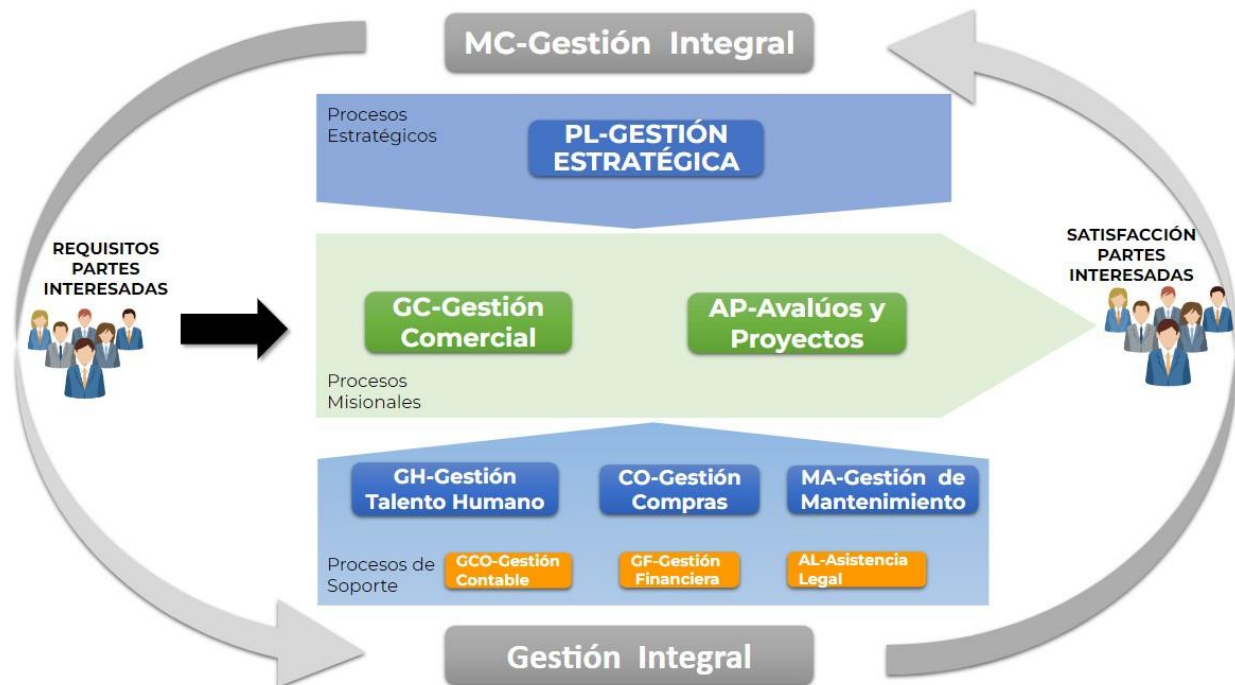
Su actividad está establecida dentro de los estándares mínimos como Empresa entre 11 a 50 Trabajadores en riesgo I (Resolución 0312/2019) bajo el Artículo 9 teniendo en cuenta esto reporta 21 estándares y no se han presentado temas de criticidad para la compañía; aun así, la administración ha expresado la necesidad de un SG-SST con mayor fortaleza y espera certificarse en la norma de estándares internacional ISO 45001:2018.

Avanza el año 2020, y para el día 23 de noviembre, Valorar S.A., logra la recertificación en la norma ISO 9001:2015, con vigencia hasta el 18 de diciembre de 2023; por lo que cree que es el momento para empezar a buscar la certificación del Sistema teniendo en cuenta que tiene experiencia con las normas ISO. (Avalúos y tasaciones de Colombia VALORAR S.A, 2021).

La compañía al establecer norma de calidad tiene definidos su mapa de procesos, estratégicos, misionales y de soporte:

Figura 2

Mapa de Procesos



ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

Nota. Esta figura representa mapa de procesos de la Compañía VALORAR S.A

c. Contexto de la empresa

Tabla 1 Matriz DOFA

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN VALORAR S.A.		
ANÁLISIS F.O.D.A.		
F.O.D.A.	FORTALEZAS (F)	DEBILIDADES (D)
INTERNO	1. Reconocimiento de la Empresa y la marca a nivel nacional sector público y privado (regional).	1. Tiempos de respuesta y entrega oportuno. 2. Estructuración de un área jurídica.
	2. Talento humano (interno-externo) multidisciplinario comprometido y capacitado.	3. Seguimiento constante al mercado 4. Capacidad instalada.
	3. Conocimiento del mercado valuatorio.	5. Falta de acompañamiento y formación al personal externo. 6. Falta de liderazgo en algunas áreas de la Organización.
	4. Adaptabilidad y Resiliencia por parte del personal.	7. Falta aprovechar las bases de datos existentes 8. Falta cultura organizacional en cuanto al uso de los sistemas de información
	5. Procesos Certificados, Procesos Estructurados. Certificación en Calidad ISO 9001.	9. Falta fortalecer la parte comercial. 10. Falta mayor aprovechamiento de alianzas
	6. Prestar el servicio en Compañías importantes del país. -Avalúos masivos, de infraestructura y puntuales. - Valorización. - Avalúos para créditos Hipotecarios. -Gestión de Activos.	11. Falta capital de trabajo suficiente. 12. Falta fortalecer el mercadeo.
	7. Transformación digital y tecnológica.	13. Falta definir estrategia o estructura de precios para las diferentes líneas de servicio.

ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

EXTERNO		14. Falta penetración comercial en el sector privado a nivel nacional.
	8. Las bases de datos de avalúos, estudios especiales de valoración e información financiera y económica.	15. Falta aprovechar el relacionamiento de la Junta Directiva.
		16. Falta especialización en los procesos.
	9. Profesional especializado con 13 categorías en el RAA según ley 1673 de 2013.	17. Cultura de la inmediatez.
		18. Falta de planeación, seguimiento y control en el Core del negocio.
	10. Cultura organizacional de crecimiento y aprendizaje continuo.	19. Falta alinear la estrategia interna con las necesidades de las partes interesadas.
		20. Los cambios y las transformaciones no se terminan de acentuar en Valorar (Gerencia y Estructura).
	11. Respaldo y garantía en procesos judiciales.	21. Aun no se tiene definida en su totalidad la línea estratégica.
		22. Definición de un enfoque consistente.
	12. Optimización y buen uso de los recursos.	23. Faltan procesos por estabilizar.
		24. Falta de interoperabilidad entre las sedes.
	13. Equipo polivalente.	25. Mejoramiento de la cultura en las dimensiones técnicas y humanas del equipo técnico.
		26. Fortalecimiento en el alcance y claridad del rol.
	14. Cultura organizacional preocupada por el bienestar, las dimensiones humanas y personales.	27. Gestión efectiva y cumplimiento del alcance de los proveedores.
28. No contar con una herramienta tecnológica integral para la prestación del servicio.		
	OPORTUNIDADES (O)	AMENAZAS (A)
	1. Nuevas alianzas nacionales e internacionales y/o colegaje.	1. Competencia nacional, extranjera, accionistas y exempleados creando empresas de valoración.

ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

	2. Capacitación técnica.	2. Regulaciones gubernamentales y cambios políticos.
	3. Nuevas certificaciones técnicas.	4. Situaciones adversas e imprevistas que afectan la economía mundial (Pandemias, Guerras, Caída del Petróleo y de otros sectores de la economía).
	4. Apertura del mercado internacional.	5. Atención de requerimientos del cliente por el personal contratado externamente.
	5. Aprovechamiento de los canales digitales.	6. Riesgos judiciales
	6. Ampliar el alcance al sistema de gestión para gestión de activos y gestión predial.	7. Falta de transparencia en la contratación pública y prestadores de servicios (Corrupción)
	7. Afianzamiento de relación con los accionistas y demás grupos de interés.	8. Orden público en diferentes zonas donde se presta el servicio.
	8. Potencializar el mercado público en particular (Avalúos, Plusvalía, Valorización, Gestión de Activos, Zonas Homogéneas, licitaciones de obras de infraestructura, Catastro Multipropósito, procesos judiciales, ordenamiento y desarrollo territorial, cartografía y sistemas de información geográfica).	9. Falta de transparencia en la contratación pública y prestadores de servicios (Corrupción)
	9. Potencializar el marketing digital enfocados y generando una política de atención de los leads.	10. Orden público en diferentes zonas donde se presta el servicio.
	10. Claridad en el propósito organizacional.	11. Empresas de tecnología emergente.
	11. Ser marca empleadora diferenciadora.	12. Fijación de los precios por el mercado (bajas tarifas).
	12. Certificación en Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - ISO 27001	13. Regulación e informalidad de la profesión valuatoria (certificados RAA no provenientes por especialización).
		14. Ataques cibernéticos.

(AVALÚOS Y TASACIONES DE COLOMBIA VALORAR S.A., s. f.)



ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

3. Marco Metodológico

3.1. Diseño de Investigación de la Consultoría

Teniendo en cuenta que el método científico que desarrolla la consultoría corresponde a un proceso encaminado a establecer la relaciones entre sucesos que puedan explicar y cimentar cómo funcionan las cosas; y que es considerado un sistema riguroso de pasos cuyo objetivo es crear conocimiento científico a través del análisis empírico de fenómenos y eventos relacionados con SST en las organizaciones. En método científico, permite formular una hipótesis mediante la observación y luego se prueba mediante un experimento o ejecución de los parámetros establecidos. Por lo tanto, la propuesta para la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo es un estudio de tipo enfoque mixto y con un diseño descriptivo en cuando el análisis y cuantitativo para desarrollar los diagnósticos, identificar los peligros, los riesgos y su valoración y para la parte cualitativa se lleva a cabo a partir de la recolección de datos mediante entrevistas para conocer el punto de vista subjetivo e individual de como perciben desde las áreas el estado del SG-SST a partir del contexto de la organización. (Cajal, 2020)

Esta tarea se realiza con el objetivo de recopilar información sobre conceptos analíticos, ya sea de forma colectiva o independiente. En este caso, la recopilación de información se realiza internamente en VALORAR S.A.

El trabajo de campo incluirá el diagnóstico, la implementación y priorización de matrices de IPEVR, información de los trabajadores, y otros mecanismos que permitan producir el resultado esperado de esta consultoría.

Los estudios descriptivos son comparaciones con otros estudios nacionales e internacionales basados en los aspectos relevantes que conducen a los resultados más precisos, de



ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

manera que se puede determinar la distinción entre este estudio y otros, se refiere a la utilidad potencial que aporta a la investigación. (Hernández Sampieri, 2016)

3.1.1. Fases de la Consultoría

El estudio se desarrolló bajo las cinco etapas o fases que contempla la metodología de Millán Kubr:

- | | |
|---|---|
| <p>a) Iniciación
Primeros contactos con el cliente
Diagnostico preliminar de los problemas
Planificación del cometido
Propuestas de tareas del cliente
Contrato de consultoría</p> | <p>c) Planificación de medidas
Elaboración de soluciones
Evaluación de opciones
Propuestas del cliente
Planificación de la aplicación de medidas</p> |
| <p>b) Diagnóstico
Análisis del Objetivo
Análisis del Problema
Descubrimiento de los hechos
Análisis y síntesis de los hechos
Información de los resultados del cliente</p> | <p>d) Aplicación
Contribuir a la aplicación
Propuestas de ajustes
Capacitación</p> |
| | <p>e) Terminación
Evaluación
Informe final
Establecimiento de compromisos
Planes de seguimiento
Retirada</p> |

De acuerdo con esta metodología de consultoría, a través de estas etapas se desarrollaron los productos para lograr los objetivos esperados de acuerdo con los planteados al iniciar las actividades de esta propuesta. (*Management Consulting*, s. f.)

3.2 Población Objeto e impacto de la consultoría

El principal criterio de inclusión es pertenecer a la empresa VALORAR S.A por vinculación directa, los cuales suman 34 colaboradores, de esta manera es la población que se estudiará para obtener resultados con relación a la seguridad y salud en el trabajo y se tomará una muestra de 2 trabajadores por área de la empresa para un total de 10 entrevistados, esto

ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

obedeciendo a la disponibilidad de personal y que teniendo en cuenta que son 5 áreas logramos una muestra adecuada para obtener datos relevantes. (Parra, 2023)

Tabla 2

Distribución por cargo VALORAR S.A

CARGO	NÚMERO DE PERSONAS
Presidente	1
Gerente Administrativo y financiero	1
Directores	2
Contadora Publica	1
Analista Contable	1
Coordinadores	6
Analista Administrativo	4
Auxiliar Administrativo	3
Avaluadores	14
Servicios Generales y Mensajería	1
TOTAL	34

3.3. Técnica e Instrumentos

Estándares Mínimos: Se realiza la evaluación del SG-SST, teniendo en cuenta la resolución 0312 de 2019, específicamente en los criterios del artículo 9 correspondientes a la clasificación de la empresa VALORAR S.A. “Riesgo I, con 34 Colaboradores”

Inspecciones de seguridad: Se llevó a cabo inspección de la sede Medellín en donde a través de los formatos de lista de chequeo con los que cuenta la compañía que permiten también evaluar su pertinencia y a su vez lograr observar potenciales peligros y riesgos del entorno, puestos de trabajo, baterías sanitarias y en general las áreas comunes con las que se cuentan, EPP utilizados así como equipos y herramientas suministradas para la labor, los espacios para tomar alimentos y

ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A
de descanso, entre otros.

Evaluación y de pertinencia y actualización de la Matriz IPEVR: Se verifica la matriz de riesgos y peligros, la evaluación y valoración de los riesgos y los controles que se establecen para mitigarlo con acciones encaminadas a reducir la accidentalidad y aparición de enfermedades laborales que puedan afectar el desarrollo de las actividades laborales.

Entrevistas: Se realizaron entrevistas a los trabajadores de la empresa para recabar información sobre las condiciones en las que realizaban sus actividades.

Consentimiento informado: Se formalizo el documento donde la compañía da su consentimiento para la ejecución de estas actividades, con el fin de contar con la aprobación de la gerencia, no solo para lo correspondiente a la ejecución de la auditoría, sino para que permita el buen uso de la información con la que previamente cuenta la organización en el tema de SST.
(González, 2020)

Tabla 3

Técnicas e Instrumentos

Titulo	Objetivo		Actividades	Técnica de Seguridad	Resultado
	Objetivo General	Objetivos Específicos			
ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S. A	Determinar el nivel de cumplimiento del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa	Objetivo Especifico 1 Presentar un diagnóstico de cumplimiento de la normatividad vigente en el tema SST para la empresa VALORAR S. A	Actividad 1. Evaluación Inicial Res. 0312/2019	Material	Resultado de implementación de los estándares mínimos
		Objetivo específico 2 Estructurar el SG-SST de la empresa VALORAR S.A. bajo los lineamientos de la normatividad ISO 45001:2018 ante el escenario que le presenta el cumplimiento de dichos	Actividad 1. Recolección de información documentada y registros para verificar el cumplimiento de los parámetros exigidos por la norma.	Material	Diagnóstico de cumplimiento a la Norma de estándares Internacionales SST

ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

AVALÚOS Y TASACIONES DE COLOMBIA VALORAR S.A. con base a la normatividad legal vigente y a los lineamientos de la NTC-ISO 45001:2018.	parámetros y la solicitud de certificación de la esta.	Actividad 2. Revisión de los parámetros de la norma Internacional en SST		
	Objetivo específico 3 Diseñar propuesta para PVE osteomuscular y programa de riesgo público	Actividad 1. Definición de riesgos críticos de la compañía y ejecución de los programas SST	Material	Propuesta documental PVE riesgo osteomuscular y Riesgo público

3.4. Técnicas de actuación y de análisis de la información

La recolección de datos es fundamental para que una investigación pueda tener un buen desarrollo. En esta investigación se realizará y se utilizará una técnica eficiente para la recopilar la información; De tal forma se empleará entrevistas en la cual por medio de ésta se obtendrán respuesta conforme los temas SST, de cierta manera este mecanismo nos facilitará con más efectividad las respuestas para poder interpretarlas y de esa forma dar conclusiones con respecto al resultado que se ha obtenido.

3.5. Presupuesto

Tabla 4 *Presupuesto*

DESCRIPCIÓN DEL COSTO	TIPO DE RECURSO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR POR MES
Hora Tutor	Verificación de cumplimiento a parámetros de la opción de grado en este caso de acuerdo con la consultoría	12	\$ 120.000	\$ 1.440.000
Hora Consultor	Realización de actividades contempladas en el cronograma	28	\$ 65.000	\$ 1.820.000
Hora Colaboradores Entrevistados (Promedio)	Disponibilidad de tiempo para la ejecución de las entrevistas	20	\$ 50.000	\$ 1.000.000
Papelería (Costo Total)	Elementos de oficina utilizados para la	1	\$ 200.000	\$ 200.000

ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

	ejecución de la actividad			
Transporte	N/A			\$ -
Horas Equipos tecnológicos	Equipo de cómputo suministrado por la compañía en renting empresarial	28	\$ 15.000	\$ 420.000
Consumo de Servicios públicos	Promedio de consumo per cápita de la empresa según recibo de pago (9 m3) Agua	1	\$ 94.150	\$ 94.150
	Promedio de consumo per cápita de la empresa según recibo de pago (45 kW) Energía	1	\$ 25.960	\$ 25.960
TOTAL				\$ 5.000.110

3.6. Cronograma

Tabla 5 Cronograma

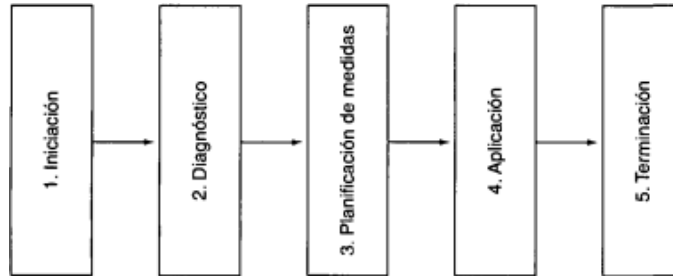
FASE DE LA INVESTIGACIÓN	ACTIVIDAD	21-feb	7-mar	18-abr	25-abr	2-may	9-may	RESULTADO
Iniciación	Definición de propuesta							Informe N°1
	Evaluación Inicial de Estándares mínimos							
Diagnostico	Firma del Contrato de Consultoría							Informe N°2
	Diagnóstico de información requerida							
	Inspecciones de Seguridad a las áreas de la sede							
	Consentimiento Informado							
Planificación de medidas	Evaluación y de pertinencia de la Matriz IPEVR							Plan de trabajo y Registro de Entrevista
	Cronograma de actividades							
Aplicación	Actualización de la Matriz IPEVR							Entregables Escenarios 3 Opción 1
	Entrevistas							
Terminación	Aprobación de Entregables							Informe Final

ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

4. Resultados

Figura 3

Fases del proceso de consultaría



Nota. Esta figura representa Fases del proceso de consultaría según Kubr

4.1 Fase de iniciación

Iniciamos con el primer contacto con la empresa y preguntando sobre sus necesidades y expectativas acerca de este ejercicio de consultoría como primera actividad, permitiendo nos estructurar una propuesta de acuerdo con lo manifestado con apoyo de la Universidad y los escenarios disponibles para los entregables al cliente en este caso VALORAR S.A; Posterior se realiza el contrato donde se plasman los parámetros previamente convenidos correspondientes a la naturaleza del mismo, las condiciones y obligaciones de cada una de las partes y los tiempos de ejecución siendo punto de partida para el desarrollo de las actividades, dando como resultado el contrato firmado por la empresa.

ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

Tabla 6

Contexto de la Organización SSTA

ACTIVIDADES	MÉTODO(S) DE TRABAJO	RESULTADOS
<i>Revisión de DOFA entemas SST</i> <i>Reunión con directores y coordinadores de área</i>	Se trabajo con la alta gerencia en la ejecución del ejercicio de Matriz DOFA para levantar un contexto SST de la compañía De esta manera se diligencia la Matriz con los datos de cómo se percibe afectada de acuerdo con el ítem DOFA el área respectiva en materia SST	<i>Producto: Matriz contexto de la organización SST (ver apéndice A)</i>



ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

4.2 Diagnostico

4.2.1 Diagnóstico Inicial estándares mínimos

Tabla 7

Descripción socio demográfica y Diagnóstico de condiciones de salud

ACTIVIDADES	MÉTODO(S) DE TRABAJO	RESULTADOS
Revisión de cumplimiento para el diagnóstico del Dcto 1072/2015 y Res 0312/2019	Se verifica los ítems de cumplimiento según la normatividad aplicada	Diagnóstico inicial con el anexo técnico de la Res. 0312 (ver Apéndice D) y anexo de cumplimiento Dcto1072 (ver Apéndice C)
Revisión de evidencia y registro documental	Con dichos resultados se elabora plan de trabajo de acuerdo con los 21 estándares y el Artículo 2.2.4.6.8 numeral 7 del Dcto1072	Documento propuesta Plan de trabajo Anual (ver Apéndice F)
Elaboración propuesta Plan de trabajo Anual		

Los resultados obtenidos en el diagnóstico inicial arrojan un cumplimiento del 92.7% el cual es aceptable según la calificación de los estándares mínimos y validado por la ARL, pero no suficiente para aspirar a tratar de implementar un SG-SST más robusto de acuerdo con los mismos 60 ítems o a lineamientos internacionales.

4.2.2 Descripción socio demográfica y Diagnóstico de condiciones de salud

Tabla 8

Descripción socio demográfica y Diagnóstico de condiciones de salud

ACTIVIDADES	MÉTODO(S) DE TRABAJO	RESULTADOS
Elaboración de formulario en Google forms para realizar la encuesta	Recolección de la información y se tabulación para definir resultados	Documento- informe perfil socio demográfico y de condiciones de salud (ver Apéndice C).
	Levantamiento de Matriz de riesgos con lista de chequeo según GTC- 45	

Para la descripción socio demográfica y diagnóstico de condiciones de salud, se aplicó la

ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A
 encuesta al total de trabajadores de la empresa a través del link:

[https://docs.google.com/forms/d/15V-jIWwK3w6R82HRkeKCYBkwocKJ0lvsWC4d2-](https://docs.google.com/forms/d/15V-jIWwK3w6R82HRkeKCYBkwocKJ0lvsWC4d2-yLOm0/prefill)

[yLOm0/prefill](https://docs.google.com/forms/d/15V-jIWwK3w6R82HRkeKCYBkwocKJ0lvsWC4d2-yLOm0/prefill), la cual permitió conocer los datos relevantes para generar el perfil requerido (Apéndice B).

4.2.3 Fase diagnostica Identificación de peligros y valoración de Riesgos

Tabla 9

Identificación de Peligros y Valoración de Riesgos

ACTIVIDADES	MÉTODO(S) DE TRABAJO	RESULTADOS
Verificación ocular de los entornos para identificar los riesgos	Se identifican actividades en los procesos de Avalúos, Comercial y aquellos de Gestión administrativa	Matriz de IPEVR (ver apéndice E)
Entrevistas a integrantes de los procesos	Puntualizar los riesgos encontrados de acuerdo con la Guía	
Aplicación metodología GTC 45	Técnica GTC- 45	

Posterior al levantamiento de los datos pertinentes para realizar la Matriz IPEVR se establecen los controles y se verifican los valores de riesgo residual siendo estos aceptables al implementar los controles dispuestos para esto que vienen siendo efectivos ya que no se han presentado evento de ATEL en la compañía durante el último año.

4.3 Planificación de medidas

Dando cumplimiento a las necesidades y a lo que inicialmente se pactó con el cliente bajo propuesta documental específica se presentó:

- Estructura del Contexto Integrada SSTA (DOFA)
- Informe resultados perfil socio demográfico y de condiciones de salud
- Diagnóstico inicial Decreto 1072/2015
- Diagnóstico de estándares mínimos Res. 0312/2019



ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

- Actualización Identificación de peligros y evaluación y valoración de riesgos
- Asesoría en el Diseño del Plan Anual de Trabajo del SGSST.
- Asesoría sobre el programa de vigilancia epidemiológica Osteomuscular
- Asesoría sobre el programa de Salud Público y promoción de estilos de vida y trabajo saludables

4.4 Fase de Aplicación:

Se le divulgo al cliente los resultados de la consultoría, con el fin de que estas sean aceptadas y puesta en marcha su ejecución, de acuerdo con los documentos que se desarrollaron y lo que nos permiten dinamizar.

Adicionalmente se realizó la Asesoría en elaboración del Plan anual de trabajo, Asesoría para desarrollar los programas de prevención y promoción SST.

4.5 Fase Terminación:

Para dar por finalizada la consultoría, en esta última fase es la elaboración y presentación del informe final; el cliente acepta la oferta y se da por terminada la actividad en el plazo especificado en el contrato.

5. Conclusiones

VALORAR S.A Cumple con los parámetros de un Sistemas (SG-SST) según los estándares mínimos de la normatividad colombiana lo que ha permitido a través de los últimos años mantener estos temas en materia y desarrollo de trabajo para la Gerencia y así mismo las áreas de la organización.

Es importante resaltar que no se inicia de cero, así que la viabilidad de implementar un Sistemas (SG-SST) bajo los lineamientos de la norma internacional 45001-2018 es aprobada por la alta gerencia y el ejercicio prepara y especifica mejor el derrotero para aspirar a la certificación.



ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

La cultura empresarial ha estado muy enfocada al servicio y a la calidad con que se presta; la baja accidentalidad y la no aparición de enfermedades, no le permitieron en primera instancia observar el tema de SST como prioritario en la compañía; el ejercicio hizo participe a todo el personal para tratar temas de relevancia y verificar con la metodología cuales son los aspectos más importantes en cuanto a peligros y riesgos asociados a la labor.

6. Recomendaciones

Trabajar a partir de este momento el contexto de la organización de forma integrada con los temas de Calidad, SST y medio ambiente para que la compañía interiorice que todos tiene relevancia y deben ser trabajados con igual criterio y necesidad de cumplimiento.

Un seguimiento adecuado a los mecanismos resultantes del ejercicio garantiza un efectivo cumplimiento de las obligaciones que en SST tiene la compañía con entes gubernamentales y sobre todo con sus partes interesadas en especial sus colaboradores; es pertinente darle continuidad a tener un encargado de dicha tarea que dinamice y asesore a la Gerencia en el desarrollo de las actividades y continúe implementando el SG-SST, para aspirar a la certificación y a su vez mantenerla.

Iniciar el proceso de auditorías de primer y segundo nivel que indiquen el nivel de observancia y aplicación de los mecanismos para preparar el camino de la certificación con ente externo.



ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

Referencias

- Avalúos y tasaciones de Colombia VALORAR S.A. (2021). Descripción y antecedente histórico VALORAR S.A. En Google Drive Valorar S.A. Luis Eduardo Henao Gómez.
<https://docs.google.com/document/d/1gtYLvh6uSvqQtiPDA0c6uYkR8xNbt1Vm2Mf0WnqO9c0/edit>
- Avalúos y tasaciones de Colombia VALORAR S.A. (s. f.). Contexto organizacional VALORAR S.A. [Diapositivas].
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1JZbqRxndaXObjpzmQJ9W7Elh68tcuLB-8tmJR9176xc/edit#gid=1227504908>
- Bernal, C. (2022, 25 abril). Antecedentes del SG-SST en Colombia. Forjar Salud, Telesalud y Salud Ocupacional - Servicios de SST, Exámenes ocupacionales, Medicina general y Telemedicina. <https://forjarsalud.com.co/antecedentes-del-sg-sst-en-colombia/>
- Cajal, A. (2020, 4 septiembre). Diseño metodológico: estructura, cómo hacerlo, ejemplo. Lifeder. <https://www.lifeder.com/disenio-metodologico-investigacion/>
- Cutillas, R. (2022, 3 diciembre). Fases del proceso de consultoría. EPIM. <https://epim-educacion.com/fases-del-proceso-de-consultoria/>
- El presidente de la República de Colombia. (2015). Decreto Número 1072 de 2015. Bogotá: Ministerio del Trabajo.
- González, G. (2020, 4 marzo). *Recolección de datos: concepto y técnicas*. Lifeder.
<https://www.lifeder.com/recoleccion-de-datos/>
- Hernández Sampieri, R. (2016). Metodología de la investigación. Soriano, RR (1991).
- Guía Para Realizar Investigaciones Sociales. Plaza y Valdés, 6ta edición.
-
-

ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

<https://drive.google.com/file/d/0B7fKI4RAT39QeHNzTGh0N19SME0/view?resourcekey=0-Tg3V3qROROH0Aw4maw5dDQ>

La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) - Marco teórico. (s. f.).

<https://1library.co/article/seguridad-salud-trabajo-sst-marco-te%C3%B3rico.zg6m7r2q>

Ministerio del Trabajo. (s. f.). Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

[mintrabajo.gov.co. https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo#:~:text=La%20aplicaci%C3%B3n%20del%20SG%2DSST,el%20aumento%20de%20la%20productividad.](https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo#:~:text=La%20aplicaci%C3%B3n%20del%20SG%2DSST,el%20aumento%20de%20la%20productividad.)

Ministerio del Trabajo. (s. f.-a). Implementación de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo al año 2020. [mintrabajo.gov.co](https://www.mintrabajo.gov.co).

<https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/implementacion-de-los-sistemas-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-al-ano-2020>

Management Consulting. (s. f.). Google Books.

https://books.google.com.co/books/about/Management_Consulting.html?id=Wzjb55Gv5zoC&redir_esc=y

Parra, A. (2023, 7 febrero). ¿Qué es una población de estudio? Características y técnicas de muestreo. QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/poblacion-de-estudio/>

SafetYA. (2022, 20 noviembre). Resolución 0312 de 2019 Estándares Mínimos. SafetYA®. <https://safetya.co/normatividad/resolucion-0312-de-2019/>



ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

Stallwood, C. (2002). Apuesta por la norma OSHAS 18001. Revista MapfreSeguridad,

39-41.

Toro, R. (2021, 22 febrero). Términos y definiciones en la nueva norma ISO 45001. Nueva ISO

45001. [https://www.nueva-iso-45001.com/2018/04/terminos-y-definiciones-norma-iso-](https://www.nueva-iso-45001.com/2018/04/terminos-y-definiciones-norma-iso-45001/)

45001/

What is ISO 45001? (s. f.). NQA Certification Body. [https://www.nqa.com/es-](https://www.nqa.com/es-co/certification/standards/iso-45001)

co/certification/standards/iso-45001



ENFOQUE SST DE LA ISO 45001:2018 PARA VALORAR S.A

Apéndices

Apéndice A. *Estructura del Contexto Integrada SSTA (DOFA)*

Apéndice B. *Informe resultados perfil socio demográfico y de condiciones de salud*

Apéndice C. *Diagnóstico inicial Decreto 1072/2015*

Apéndice D. *Diagnóstico de estándares mínimos Res. 0312/2019*

Apéndice E. *Actualización Identificación de peligros y evaluación y valoración de riesgos*

Apéndice F. *Asesoría en el Diseño del Plan Anual de Trabajo del SGSST.*

Apéndice G. *Asesoría sobre el programa de vigilancia epidemiológica Osteomuscular*

Apéndice H. *Asesoría sobre el programa de Salud Público y promoción de estilos de vida y trabajo saludables*

Véase archivo en fuente externa

