

**Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad.**

**Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y Sociedad
Programa Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud Laboral.**

**“Propuesta documental del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para
la empresa Calza Pérez S.A.S Medellín/Antioquia, año 2023”**

**Consultoría Científico-Técnica para Optar al Título de Especialista en Gerencia de la
Seguridad y Salud en el Trabajo.**

Presenta:

María Catalina Pérez Ochoa cód.: 100312497
Fabiana Andrea Peñaranda Sánchez cód.: 10031082

Tutor Asesor:

Yohanna Milena Rueda Mahecha
Magister en Educación con énfasis en Lectura
Licencia SST

Febrero 2023

Criterios de Existencia

Nombre del Informe	
Propuesta documental del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Calza Pérez S.A.S Medellín/Antioquia, año 2023, a partir de la innovación en la gestión empresarial.	
Nombre(s) de lo(s) Investigador(es)	María Catalina Pérez Ochoa C.C 43.876.060 Fabiana Andrea Peñaranda Sánchez C.C 1093770727
Número del contrato	20230215040832
Fecha y Lugar de Presentación	21-02-2023 Bogotá, D.C
Idioma	Español
Disponibilidad	
Nombre de la empresa	Calza Pérez S.A.S.
NIT	900.864.399-5
Nombre del proyecto de investigación asociado	Innovación en la gestión empresarial, el trabajo digno y decente en el marco de la Seguridad y Salud Laboral – Consultorio GSSL. 2022 – 2023
Número de páginas	64



Tabla de Contenido

	Pág.
Resumen.....	8
Introducción	10
1.1. Objetivo General	13
1.2. Objetivos Específicos.....	13
2. Marco Referencial	13
2.1 Marco Conceptual.....	13
2.2 Marco Legal	15
2.3 Marco Teórico	17
2.4 Marco Empírico.....	23
2.5 Marco Contextual.....	27
3. Marco Metodológico.....	32
3.1. Diseño de Investigación de la Consultoría	32
3.1.1. Fases de la Consultoría.....	33
3.2. Población Objeto e impacto de la consultoría	34
3.3. Técnica e Instrumentos.....	35
3.4. Técnicas de actuación y de análisis de la información	39
3.5. Presupuesto.....	40
3.6. Cronograma.....	41
4. Resultados	42
4.1 Fase I - Iniciación o preparativos	42
4.2 Fase II – Diagnóstico.....	43



4.2.1 Diagnóstico inicial de acuerdo con la metodología de Millan Kubr	43
4.2.2 Establecimiento de un mapa de procesos y el contexto de la organización.	46
4.3 Fase III – Plan de acción	46
4.3.1 Determinación de los peligros y valoración de riesgos	46
4.3.2 Procedimiento de trabajo seguro de dos actividades críticas operativas identificadas en la Matriz IPERC de la empresa Calza Pérez S.A.S.	47
4.3.3 Descripción social, demográfica y diagnóstico actual de la situación de la población trabajadora de la empresa Calza Pérez S.A.S con respecto a la salud.....	47
4.3.4 Asesoría al representante legal de la empresa Calza Pérez S.A.S.....	49
4.3.5 Plan de trabajo para la empresa Calza Pérez S.A.S.....	49
4.3.6 Programa de capacitaciones para la empresa Calza Pérez S.A.S.	50
4.3 Fase IV – Aplicación.....	50
5. Conclusiones	51
6. Recomendaciones	53
Referencias	55
Apéndices.....	63



Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Estándares Mínimos para empresas, empleadores y contratantes con diez (10) o menos trabajadores.....</i>	20
Tabla 2 <i>Distribución por cargo y actividades</i>	35
Tabla 3 <i>Herramientas utilizadas para adjuntar la información requerida.</i>	36
Tabla 4 <i>Presupuesto estipulado para la ejecución del cuadro</i>	40
Tabla 5 <i>Cronograma de actividades para el desarrollo de la consultoría técnico- científica</i>	41
Tabla 6 <i>Fase I: iniciación o preparativos.....</i>	42
Tabla 7 <i>Fase II: Diagnóstico inicial de acuerdo con la metodología de Millan Kubr.....</i>	43
Tabla 8 <i>Criterios de calificación de la evaluación inicial.....</i>	44
Tabla 9 <i>Determinación de peligros y valorar los riesgos.....</i>	46
Tabla 10 <i>Entregables de acuerdo a las actividades realizadas</i>	50

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Actividades principales de la empresa Calza Pérez SAS</i>	29
Figura 2 <i>Cargos de la empresa Calza Pérez SAS</i>	30
Figura 3 <i>Matriz DOFA de la empresa Calza Pérez SAS</i>	31
Figura 4 <i>Gráfico de los siete (7) ítems establecidos en la Resolución 0312 de 2019.</i>	45
Figura 5 <i>Gráfico del estudio inicial del SG-SST a partir del Decreto 1072 de 2015.</i>	45



Lista de Apéndices

	Pág.
Apéndice A. <i>Evaluación de los estándares mínimos de acuerdo a la Resolución 0312 de 2019. (Véase el archivo en una fuente externa)</i>	61
Apéndice B. <i>Evaluación inicial del SG-SST de acuerdo al Decreto 1072 de 2015. (Véase el archivo en una fuente externa)</i>	61
Apéndice C. <i>Matriz de peligros y valoración del riesgo Calza Pérez S.A.S. (Véase el archivo en una fuente externa)</i>	61
Apéndice D. <i>Procedimiento de trabajo seguro de dos actividades críticas operativas identificadas en la Matriz IPERC. (Véase el archivo en una fuente externa)</i>	61
Apéndice E. <i>Encuesta social, demográfica y diagnóstico de las condiciones actuales de salud. (Véase el archivo en una fuente externa)</i>	61
Apéndice F. <i>Informe del perfil social, demográfico y las condiciones de salud de los trabajadores de la empresa Calza Pérez S. (Véase el archivo en una fuente externa)</i>	61
Apéndice G. <i>Asesoría al representante legal de la empresa Calza Pérez S.A.S. (Véase el archivo en una fuente externa)</i>	61
Apéndice H. <i>Plan de trabajo anual Calza Pérez S.A.S. (Véase el archivo en una fuente externa)</i>	61
Apéndice I. <i>Programa de capacitación para SG-SST. (Véase el archivo en una fuente externa)</i>	61

Resumen

Propuesta documental del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para la empresa Calza Pérez S.A.S, ubicada en la ciudad de Medellín, año 2023, a través de una metodología de investigación aplicada y descriptiva con las fases de iniciación, diagnóstico, plan de acción, aplicación y finalización. Se evaluaron los ítems establecidos en la Resolución 0312 de 2019 y el Decreto 1072 de 2015, identificando que la empresa no cumplía con ninguno de los criterios establecidos. Se identificaron peligros existentes, se creó un mapa de procesos y contexto de la organización, también se brindó asesoría al representante legal sobre la asignación de una persona para manejar el SG-SST y la documentación necesaria. La propuesta permitirá a la empresa adoptar todos los documentos generados para dar cumplimiento a los requisitos establecidos por la norma teniendo como prioridad el bienestar del medio donde se labora y el autocuidado de los trabajadores.

Palabras Clave. Diagnóstico, evaluación, riesgo, peligro, consultoría, sector calzado.

Abstract

Documentary proposal of the Occupational Health and Safety Management System (SG-SST) for the company Calza Pérez S.A.S, located in the city of Medellín, year 2023, through an applied and descriptive research methodology with the phases of initiation, diagnosis, action plan, application and completion. The items established in Resolution 0312 of 2019 and Decree 1072 of 2015 were evaluated, identifying that the company did not meet any of the established criteria. Existing dangers were identified, a map of processes and context of the organization was created, advice was also provided to the legal representative on the assignment of a person to manage the SG-SST and the necessary documentation. The proposal will allow the company to adopt all the documents generated to comply with the requirements established by the norm, having as a priority the well-being of the environment where it works and the self-care of the workers.

Keywords. Diagnosis, evaluation, risk, danger, consultancy, footwear sector.



Introducción

La seguridad y salud en el trabajo actualmente es una doctrina que intenta prevenir trauma y enfermedad producida por la condición laboral, también busca proteger y promover el bienestar del trabajador (Ministerio de Trabajo, 2015). Últimamente surgen nuevas estrategias para implementar acciones dentro de un entorno laboral seguro, esto a partir de parámetros eficientes que brinden la estabilidad, integridad y confort de los empleados en las organizaciones.

Actualmente en Colombia existen diversos sectores económicos, a cada uno de estos se asocian diferentes factores de riesgo, los cuales tienen una implicación constante tanto en la realización de las actividades, como el bienestar personal de los trabajadores, administrativos y los clientes, por este motivo no tiene nada que ver si las organizaciones son grandes, medianas o pequeñas o si pertenece a un sector económico específico, se crea la prioridad de resguardar el bienestar de la población trabajadora con el establecimiento y la ejecución de los SG-SST, con la intención de optimizar las condición de labor y brindar servicios que cumplan con los parámetros de calidad establecidos.

Así mismo el SG-SST es para las compañías colombianas un gran desafío, una actividad adicional y mayor inversión de recursos económicos y humanos, aunque su prioridad debe ser la seguridad y salud de la población trabajadora se tiende a ver como un gasto para la organización, es así que las empresas pequeñas donde el riesgo es bajo y cuentan con pocos colaboradores se evade el tema o se olvida, sin embargo, no se está libre de tener una condición de salud o accidente que deje vulnerable a la población trabajadora y en ocasiones sin respuesta de las entidades aseguradoras, por no dar cumplimiento a los requisitos establecidos en los sistemas de gestión y las normas establecidas para la prevención, es una necesidad de las pequeñas empresas contar con

la evaluación y ejecución del SG-SST para proceder a la identificación de algún peligro y controlar su riesgo (Molano y Arévalo, 2013).

Anteriormente en el sector del calzado los índices de accidentes laborales no eran tan altos, para el año 2002 el índice de incidencia fue de 4.500 con respecto al total de la industria el cual fue de 10.000 (Asepeyo, 2003), sin embargo, para el año 2021 las industrias manufacturas presentaron un indicador de 7,7 accidentes por cada 100 empleados, es decir al año hubo 88.218 accidentes, en cuanto a espacio geográfico Antioquia presentó 6,39 casos por cada 100 trabajadores y el total de accidentes en el país para este periodo lo lidero la ciudad de Bogotá con 147.182 y siguiendo Antioquia con 121.392, siendo un total del 52,3% de accidentes en el ámbito laboral (Becerra 2022).

En la industria de manufactura existe la fabricación de calzado adicionalmente también tiene múltiples figuras para la venta y distribución de los productos, la empresa Calza Pérez S.A.S, es una organización que tiene diferentes canales de ventas para llegar a los clientes finales y cumplir con las necesidades de estos, una de las actividades primarias de esta empresa es el empaque, este sería un punto de partida para evaluar si se cumple con los cuidados mínimos por parte de los trabajadores y también si se cuenta con un manual o recomendaciones para dicha actividad.

Al ser una empresa que ya está estructurada tiene a los trabajadores afiliados a la seguridad social, para completar las competencias es importante dar cumplimiento a la normatividad actual partiendo de la ejecución de los ítems mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo establecidos en el Decreto 1072 del año 2015 y también la Resolución 0312 del año 2019 (Ministerio del Trabajo, 2019).

De igual manera, pensando en la protección de la población trabajadora y la mejor productividad de la organización, es indispensable resguardar a los individuos de cualquier enfermedad y accidente en su lugar de trabajo, logrando que estén siempre enfocados en prácticas seguras, anticipación de peligros, intervención de riesgos para que prevalezca el bienestar dentro de la empresa, el mayor enfoque es la prevención y el autocuidado (Bedoya, 2018).

Dentro de la comercialización de productos como el calzado, se tienen excelentes proyecciones cada año como lo menciona Ruedas (2022) se esperaba que para ese año el consumo por parte de las familias aumente, principalmente en la zona escolar y universitaria. Con esto se busca que la población estudiantil adquiera más o menos 18 millones de pares de zapatos escolares, el 39% de estos producidos por la industria nacional es decir 7 millones de pares, así mismo se busca que el calzado utilizado en dotación aumente. Proyectando un crecimiento hasta del 5% de la producción y aumentar las ventas a nivel nacional (pp. 1-2).

Partiendo de esto, se realiza un trabajo investigativo a través de una consultoría científico – técnica para Calza Pérez S.A.S, organización que se ubica en la ciudad de Medellín, Antioquia con base en la normatividad vigente.

Para ello es importante contar con la metodología adecuada ya que del tamaño de la empresa dependerá el éxito de implementar el SG-SST pudiendo dar continuidad dentro de la organización dedicada a la comercialización de calzado de dotación para otras empresas, donde la actividad está enfocada en realizar los productos con terceros o contratistas quienes cuentan con las plantas de producción y el personal calificado para esto, Calza Pérez S.A.S, recibe el producto terminado donde se revisa la calidad del producto, se re-empaca y distribuye a nivel nacional con las indicaciones del cliente. De allí parte el siguiente interrogante ¿Cómo se puede diseñar e

implementar un SG-SST para la micro empresa CALZA PÉREZ S.A.S que cuenta con dos trabajadores, clasificada en riesgo I?

1. Objetivos

1.1.Objetivo General

Desarrollar una propuesta documental del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Calza Pérez S.A.S, ubicada en la ciudad de Medellín para el año 2023, dando cumplimiento a la normatividad vigente.

1.2.Objetivos Específicos

- Evaluar las condiciones actuales del SG-SST teniendo en cuenta los estándares mínimos de la Resolución 0312 de 2019 y el Decreto 1072 de 2015.
- Identificar cuáles son los peligros y riesgos existentes para los trabajadores.
- Establecer el mapa de procesos y contexto de la organización.
- Asesorar al representante legal de la empresa sobre la asignación de una persona para que se haga cargo de la implementación y ejecución del sistema.
- Generar los archivos pertinentes para una adecuada implementación del SG-SST en la organización.

2. Marco Referencial

2.1 Marco Conceptual.

Para llevar a cabo esta investigación es primordial definir algunos conceptos que permitan guiar este proceso de consultoría. Inicialmente se habla de la Organización Internacional del Trabajo la cual fue creada el 11 de abril 1919 con el tratado de Versalles se define como una corporación especializada quien vela las cuestiones relacionadas con el trabajo y la relación laboral (Ministerio de Relaciones Exteriores, 2023), su constitución se complementó para el año 1944 con

la declaración de Filadelfia. Así mismo para el año 1979 se da a conocer en Colombia la seguridad y salud en el trabajo a través de la Ley 9 de ese mismo año (Congreso de la República, 1979).

Es claro que para cualquier tipo de organización sin importar su tamaño, su principal objetivo es garantizar un ambiente seguro para los empleados, de tal manera que entra a jugar un papel importante el Sistema de Riesgos Laborales (SRL), el cual una agrupación de diferentes corporaciones de régimen público y privado, que a través de procesos y la normatividad vigente previenen, protegen y atienden a los colaboradores ante cualquier tipo de enfermedad o accidente que puedan presentar debido al desarrollo de las actividades laborales (Ministerio de Salud y Protección Social, 2012). De igual manera dentro del campo laboral se encuentra la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) está definida como un grupo de tareas enfocadas a prevenir lesiones y enfermedades causadas por la condición laboral, siendo primordial la protección y promoción de la población trabajadora (Ministerio de Trabajo, 2015).

Para la realización de un SG SST es fundamental evaluar los estándares mínimos, los cuales se definen como el acumulado de normas, requisitos y procedimientos que se deben cumplir obligatoriamente, a través de ellos se instaure, se inscribe, se verifica y se controla si se cumplen o no las condiciones fundamentales de cabida dentro de la tecnología y lo científico dentro de una organización, si se cuenta con suficiente patrimonio y financiación, y también la capacidad técnica y administrativa, todo esto es imprescindible para que los empleadores y contratantes cuenten con la puesta en marcha, actividad y crecimiento en el SGRL (Ministerio de Trabajo, 2015).

A nivel nacional e internacional es necesario identificar el peligro al que está expuesta el trabajador dentro de una organización, definido como una particularidad física o química de un elemento peligroso o concentración de energía, que es capaz de generar perjuicio en la salubridad

del trabajador, la población, el medio o la infraestructura en la que se desenvuelve (Ministerio de Trabajo, 2021).

También para determinar el peligro se debe identificar cuáles son los riesgos presentes dentro de la organización, este es un proceso que identifica, analiza y controla el peligro y el riesgo en el lugar donde ejerce sus labores, para poder preservar la salud y el bienestar de todos los que laboran. Esta evaluación se realiza por parte de una persona capacitada en determinar las medidas que se deben implementar para minimizar o prevenir el riesgo (Safety Culture, 2022).

Finalmente, es necesario realizar un mapa de procesos a través de una lista gráfica de todos los procedimientos que se tienen en cuenta al momento de realizar cualquier tarea dentro de una organización y evaluar el contexto (ICONTEC, 2015). La evaluación del contexto se debe hacer la descripción de todos los factores que interna o externamente afectan positiva o negativamente a la organización (Ingenio Empresa, 2023).

2.2 Marco Legal

Dentro de la normatividad y requisitos legales a los cuales deben dar cumplimiento las empresas se encuentra el Código Sustantivo del Trabajo, éste pretende que exista una igualdad de condiciones tanto para los empleadores como para los empleados, teniendo presente la derogación de algunos de sus artículos por el Decreto 1295 de 1994 y la Ley 962 de 2005, en general se busca la regulación de la relación de los derechos individuales del trabajo oficial y particular, con implementación a toda la población teniendo en cuenta su nacionalidad (Alvarado, 2023).

Para todo tipo de organización se hace imprescindible comprobar el cumplimiento de los estándares mínimos dentro del SG-SST, estos se definen como un grupo de normas, reglas y procesos que se deben cumplir de manera obligatoria, donde se establece, se verifica y se controlan aspectos fundamentales para poder desarrollar y dar funcionamiento de los actores del resguardo

y bienestar en las labores, la cantidad de ítems a cumplir dependerá de la dimensión o magnitud de la organización y el grado de riesgo al que estén expuestos los trabajadores, por consiguiente Calza Pérez S.A.S deberá dar cumplimiento a siete ítems mínimos (Ministerio del Trabajo, 2019).

Para el día 26 de mayo de 2015 se crea el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, donde se relaciona la normatividad vigente del SST, indica el objeto, el campo de aplicación y sus características, en general con este Decreto se dan los parámetros para el establecimiento de un SG-SST, inicialmente se realiza una evaluación para poder definir el plan de trabajo, logrando mantener como prioridad el bienestar de quienes laboran en la empresa, teniendo en cuenta el proceso que desarrollan, las condiciones a las que están expuestos e implementando cualquier modificación existente en las normas ya establecidas (Ministerio de Trabajo, 2015).

También se debe implementar un procedimiento o estrategia de trabajo para identificar, evaluar y dar una valoración eficaz acerca del riesgo existente, está debe abarcar cada uno de los procesos, acciones, equipos, indumentaria y el lugar donde se desarrollan las actividades, con el fin de implementar algún control para prevenir estos riesgos o enfermedades (Ministerio de Trabajo, 2015). Para las organizaciones es muy importante tener claro que el tiempo ha transcurrido y con ello se realiza una modificación a los SRL, dando algunas indicaciones para empleados dependientes, cooperativas, jubilados, estudiantes, independientes, miembros de asociaciones, también refiere que dependiendo de cada tipo de riesgo se adoptará una tabla de cotización mínima o máxima, dependiendo la forma que una organización puede reducir o incrementar los porcentajes de cotizaciones teniendo en cuenta el siniestro, su rigor y como se cumple lo establecido (Ministerio de Salud y Protección Social, 2012).

Finalmente es indispensable que toda organización tenga afiliados a los trabajadores ante cualquier riesgo laboral o accidente que presenten, el cual se puede realizar a través del formulario

exclusivo para afiliar a los empleados y reportar cualquier novedad al SGRL (Minsiterio de Salud y Protección Social , 2018), actualmente Calza Pérez S.A.S, cuenta con la afiliación de cada uno de los empleados, permitiendo la implementación de este formulario único y por último es importante lograr la implementación de un ruta para lograr la identificación del peligro y valorar el riesgo existente en cuanto a la condición laboral (Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), 2012).

2.3 Marco Teórico

Un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo es esencial en cualquier organización para generar ambientes seguros y productivos, dando cumplimiento a las normas, logrando empresas más confortables donde prime el trabajo integral, satisfactorio y seguro. La sociedad ha sufrido múltiples cambios, los cuales han concedido valor a los oficios y tareas que se desempeñan diariamente, estas actividades se conciben como una labor que conlleva una remuneración, un concepto de empleo con su contrapartida salarial, una sociedad organizada en torno al trabajo una fuerza motivadora y productiva con la cual se integra la sociedad (Bordas, 2016).

Cabe mencionar que el trabajo y el salario lleva a las personas a una cadena para la satisfacción de las necesidades inmediatas y la motivación para lograr deseos o sueños más allá de las carencias básicas, así que la teoría de motivación de Maslow que es basada en la pirámide de necesidades menciona lo esencial para llegar a las metas personales, la necesidad de seguridad, la supervivencia y evitar los peligros alcanzar la autorrealización, pero sin correr riesgos, la satisfacción de las necesidades fisiológicas llevan al individuo a buscar un medio para satisfacerlas y por ende lo expone a circunstancias que vulneran su seguridad, es necesario que las

organizaciones se ocupen de satisfacer estas necesidades en los trabajadores para generar la motivación y confianza del trabajador para generar productividad (Chiavenato, 2019).

También las teorías organizacionales hablan de motivación y liderazgo de los trabajadores para buscar no solo una remuneración, si no integridad donde la seguridad es primordial, teoría como la equidad donde establece la estimulación al recibir con justicia una recompensa, y también compromete a las compañías a poseer condiciones integrales y positivas para que el trabajador aporte motivación en su labor.

Otra es la teoría de liderazgo situacional de Hersey y Blanchard, donde se realiza el rol de los seguidores al acatar las directrices del líder y la aceptación a seguir las tareas bajo los parámetros de seguridad con la mayor disposición y convencidos de que es la manera correcta de llevar a cabo las tareas designadas, el líder empodera a sus colaboradores para no solo cumplir con el trabajo, sino para cuidar de la integridad física y mental de todos, apoyados en sistemas diseñados para el cuidado y calidad de vida en todos los ambientes (Eggers, 2018).

Luego de referenciar el trabajo, el liderazgo, la motivación y las necesidades de los trabajadores, es importante hablar de la prevención para motivar a las empresas a planificar y controlar, antes que corregir, para esto es bueno tener en cuenta una teoría diseñada por Frank Bird la cual trata de la causalidad, mediante ella se logra identificar modelos para establecer la causa de los accidentes, tales como la causalidad múltiple, indica la probabilidad y las causas de sufrir un accidente, las características y condiciones que los producen, además los factores generadores de accidentes laborales como el comportamiento del trabajador, el entorno, los protocolos de trabajo, las condiciones físicas y mentales, la utilización de las herramientas y equipos y los implementos para proteger la integridad de las personas (Vásquez, 2020).

En un país como Colombia la normatividad vigente abarca a todos los sectores y tamaños de organizaciones, al individuo como trabajador y unidad de negocio, en busca del bienestar y defendiendo sus derechos y seguridad. En Colombia de acuerdo con el Decreto 1072 de 2015 se explica y describe el reglamento y los términos esenciales planteados para un SG-SST, teniendo presente que la Salud y Seguridad en el Trabajo, se considera como un método para evitar los daños y padecimientos ocasionados por las situaciones laborales, y de la prevención y fomento de la salubridad de los empleados. La finalidad es la mejora de las circunstancias presentes en el medio y las condiciones laborales, lo que lleva al cuidado, desarrollo y sostenimiento físico, social y mental de todos los empleados en cada labor que desarrollan (Ministerio del Trabajo, 2022).

El Decreto 1072 (2015) Art. 2.2.4.6.4 refiere que el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo es el proceso de valoración y desarrollo lógico por etapas de gestión continua, a través del cual es necesario establecer una política, organizar, planificar, aplicar, valorar, revisar e implementar actividades de mejoramiento, la prioridad es prever, examinar, valorar e intervenir en el riesgo que consigan perturbar a los trabajadores al realizar las tareas, debe participar toda la cúpula trabajadora de la empresa siendo implementada por el contratante o empleador, garantizando por medio del sistema la mejora de comportamientos, las circunstancias laborales, para poder controlar las eventualidades a las que pueden estar expuestos los empleados. Los empleadores o contratantes deben buscar que se promueva y se implemente la protección de accidentes y problemas de salud laborales, al implementar y brindar mejora basada en los principios del PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar). (p, 89 - 90)

Según la Resolución 0312 (2019) los Estándares Mínimos para organizaciones que cuenten con diez (10) o menos trabajadores clasificados en riesgos I, II, III, a la que pertenece

la empresa Calza Pérez S.A.S, esta cuenta con dos trabajadores ubicados en riesgo I, a continuación, los ítems que debe cumplir la empresa.

Tabla 1

Estándares Mínimos para empresas, empleadores y contratantes con diez (10) o menos trabajadores.

Ítems	Criterios. Empresas de diez (10) o menos trabajadores clasificadas en riesgos I, II, III	Modo de Verificación
Asignación de una persona que diseñe el Sistema de Gestión de SST.	<p>Asignar una persona que cumpla con el siguiente perfil:</p> <p>El diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, para empresas de menos de diez (10) trabajadores en clase de riesgo I, II, III puede ser realizado por un técnico en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) o en alguna de sus áreas, con licencia vigente en Seguridad y Salud en el Trabajo, que acredite mínimo un (1) año de experiencia certificada por las empresas o entidades en las que laboró en el desarrollo de actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo y que acredite la aprobación del curso de capacitación virtual de cincuenta (50) horas.</p> <p>Esta actividad también podrá ser desarrollada por tecnólogos, profesionales y profesionales con posgrado en SST, que cuenten con licencia vigente en Seguridad</p>	<p>Solicitar documento soporte de la asignación y constatar la hoja de vida con soportes, de la persona asignada.</p>



		y Salud en el Trabajo y el referido curso de capacitación virtual de cincuenta (50) horas.	
Afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral	Afiliación a los Sistemas de Seguridad Social en Salud, Pensión y Riesgos Laborales de acuerdo con la normatividad vigente.	Solicitar documento soporte de afiliación y del pago correspondiente.	
Capacitación en SST	Elaborar y ejecutar programa o actividades de capacitación en promoción y prevención, que incluya como mínimo lo referente a los peligros/riesgos prioritarios y las medidas de prevención y control.	Solicitar documento soporte de las acciones de capacitación realizadas/planillas, donde se evidencie la firma de los trabajadores.	
Plan Anual de Trabajo	Elaborar el Plan Anual de Trabajo del Sistema de Gestión de SST firmado por el empleador o contratante, en el que se identifiquen como mínimo: objetivos, metas, responsabilidades, recursos y cronograma anual.	Solicitar documento que contenga Plan Anual de Trabajo.	
Evaluaciones médicas ocupacionales	Realizar las evaluaciones médicas ocupacionales de acuerdo con la normatividad y los peligros/riesgos a los cuales se encuentre expuesto el trabajador.	Conceptos emitidos por el médico evaluador en el cual informe recomendaciones y restricciones laborales.	
Identificación de peligros; evaluación y valoración de riesgos	Realizar la identificación de peligros y la evaluación y valoración de los riesgos con el acompañamiento de la ARL.	Solicitar documento con la identificación de peligros; evaluación y valoración de los riesgos. Constancia de acompañamiento de la	



		ARL – acta de visita
		ARL.
Medidas de prevención y control frente a peligros/riesgos detallados	Ejecutar las actividades de prevención y control de peligros y/o riesgos, con base en el resultado de la identificación de peligros, la evaluación y valoración de los riesgos.	Solicitar documento soporte con acciones ejecutadas.

Nota. Tomada de la Resolución 0312 de 2019, Cap. 1 Art. 3, (Ministerio de Trabajo de Colombia, 2019, p.5)

Desde siempre la Organización Internacional del Trabajo (OIT) busca resguardar las facultades de los empleados a nivel mundial, que haya trabajos justos y seguros para todos, con la tarea de contribuir en el concepto trabajo seguro. Donde se presentan múltiples retos para disminuir accidentes, reducir las enfermedades laborales y evitar las muertes. Las recomendaciones de la OIT son permanentes en todos los sectores, además de sus aportes para el SG-SST (Organización Internacional del Trabajo, 2022).

Estas labores de la OIT también se reflejan en el país, a través del Decreto 1072 del 2015 Ministerio de Trabajo (2019), este indica que formular, aceptar políticas, generar planes, programas, proyectos para el desarrollo del trabajo, respetar los derechos primordiales, brindar garantía a la población trabajadora, fortalecimiento, promover y proteger las acciones de la economía solidaria y tener un empleo decente son los principales objetivos que plantea el Ministerio para poder brindar un excelente desarrollo en la relación laboral (p, 2).

La consultoría científico-técnica investiga, desarrolla y recomienda los ítems establecidos para la empresa Calza Pérez S.A.S dedicada a la comercialización de calzado de dotación, por lo tanto, se debe tener en cuenta que antecedentes existen con relación a los accidentes y enfermedades en el sector y en el desarrollo de la distribución de los productos, por ende, es importante que el



proceso se haga de manera correcta en todas las organizaciones, sin importar si es una empresa pequeña pues el principal objetivo es velar y cuidar la integridad de sus trabajadores.

2.4 Marco Empírico

La industrialización ha traído consigo impactos relevantes en la salud de los empleados, por este motivo ha surgido la necesidad de desarrollar estrategias para mantener la integridad de los mismos, por este motivo la Organización Internacional de Trabajo y la Organización Mundial de la Salud (OMS) trabajan en conjunto para garantizar que las condiciones laborales sean optimas, evaluando el riesgo al que se expone diariamente el empleado al realizar sus tareas, creando estrategias de prevención y mitigación, si se implementan sistemas de Seguridad y Salud en el Trabajo, aunque el impacto se diferencia de un país a otro el propósito siempre será la reducción de accidentes y enfermedades laborales (Fraga et al., 2005).

Son las industrias quienes transforman la materia prima y la convierten en algún producto que es utilizado por cualquier industria o consumida por la comunidad, en síntesis será el conjunto de mano de obra y maquinaria (Seibt, 2005). Dentro de las ramas de la industria se encuentra la del calzado la cual está compuesta por diferentes actividades como lo son crear los diseños, elaborar el producto final, realizar una correcta distribución, su mercadeo y venta, existe una gran variedad de calzado, tanto deportivo, de vestir, especiales u ortopédicos, desde los inicios del hombre ya se utilizaba materiales para la fabricación de zapatos o elementos protectores para los pies, dentro los principales estaban la piel de animal y algunas cortezas vegetales, sin embargo fue con la revolución industrial que se crearon fabricas modernas. Para el año 1900 existían en León de Guanajuato 1.287 talleres de calzado (Fundación Wikimedia. Inc., 2022).

Ahora bien, de acuerdo con la revisión realizada, las investigaciones recientes encontradas sobre el tema y el sector objeto de estudio son los siguientes:



- A nivel internacional:

Se encuentran investigaciones con respecto a los Sistemas de Seguridad y Salud Laboral, una de ellas fue en Chile donde se realizó el análisis comparativo entre el costo y el beneficio ofrecido por el sistema de mutuales privado con el fin de hacer frente al riesgo actual en la SST, el trabajo se desarrolló a través de la comparación cualitativa y cuantitativa, como resultado a esta investigación se determinó que la sociedad quiere minimizar el costo asociado al riesgo laboral (Brahm et al., 2019).

También en Cuba, se realizó una investigación cuyo objetivo era estudiar los SG-SST, ya que en el ámbito empresarial es uno de los parámetros determinantes para las empresas siendo socialmente responsables, de igual forma se ratifica que los Sistemas de Seguridad en el Trabajo hacen parte del progreso histórico, sin embargo, aún existen limitantes que deben superarse rápidamente pues en contexto laboral predomina la imposición mental sobre la física (Céspedes et al., 2016).

A través de una investigación científica realizada en Hong Kong se logra identificar que a nivel mundial los países desarrollados tiene el índice más elevado en la atención a la salubridad y trabajo seguro, sin embargo, no dejan de presentarse accidentes y enfermedades laborales, cabe resaltar que dentro de las principales investigaciones realizadas se encontraron el clima dentro de la seguridad empresarial, la combinación de los Sistemas de Gestión, el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional y la operación sostenible (Fan et al., 2014).

- A nivel nacional:

Se encuentra diferentes investigaciones de propuestas documentales del SG-SST, una de ellas fue realizada en la ciudad de Bogotá donde el objetivo principal fue diseñar la propuesta documental del SG-SST para el depósito Ismoga, a partir del Decreto 1072 del 2015, con el fin

de cumplir legal e institucionalmente, este proceso se llevó a cabo a través de una investigación exploradora y descriptiva logrando alcanzar los objetivos planteados (Rodríguez et al., 2018)

Por otra parte en la ciudad de Barranquilla se desarrolló una propuesta con la estrategia de mejorar e implementar los ítems mínimos del SG-SST en una empresa de calzado, se realizó una investigación cualitativa, identificando que la empresa no tenía la documentación requerida en el plan de gestión sin embargo tenían la disposición de que se crearía, como resultado se obtuvo una propuesta documental del SG-SST, también se realizan matrices de riesgos permitiendo la implementación de medidas para controlar de manera eficiente el peligro existente, también se brindan las recomendaciones de implementar el sistema lo más pronto posible, logrando así cumplir con la normatividad vigente (Carumy et. al, 2019).

Adicionalmente en la ciudad de Bucaramanga también se realizó el diseño y la documentación legal vigente para la organización Calzado Enjoy Virtual, a partir de la Resolución 0312 de 2019, primero se realiza un diagnóstico para determinar cuáles son las condiciones de la empresa con respecto a los requerimientos legales en cuanto a la Salud y Seguridad en el Trabajo, se diseñó la estructura del Sistema, se logra coordinar e implementar una auditoría interna para el SG-SST y con base en los resultados efectúa una propuesta de acciones para la mejora continua, también se precedió a la preparación del personal con la temática de un ambiente seguro y saludable divulgada a través de charlas y reuniones (Gómez, 2019).

- A nivel regional

Para el año 2021 en la ciudad de Medellín la Unidad de Gestión del Riesgo Laboral desarrolló un programa para implementar el SG-SST, donde su principal objetivo enmarcaba cumplir con los objetivos propuestos en el SG-SST de la alcaldía de Medellín, el alcance que tuvo fue a nivel regional aplicándolo en cada una de sus dependencias, con una amplia cobertura en

todas sus actividades, desarrollándose principalmente como prevenir el accidente y la enfermedad laboral, el mantenimiento y mejoramiento en el nivel de cumplimiento de los estándares mínimos, se realizó una evaluación de los estándares mínimos con respecto a este cumplimiento se evidenció que entre los años 2017 y 2019 era moderadamente aceptable es decir que faltaban ajustes significativos, sin embargo, finalizando el año 2019 y ya para el año 2020 su cumplimiento era del 95%, ya era aceptable (Unidad Gestión del Riesgo Laboral, 2021).

La gestión documental dentro de la elaboración de un plan de gestión es indispensable pues estos registros y formatos implementados deben tener una correcta conservación, manteniendo su integridad física y su función, es importante diferenciar entre un documento y un registro, el primero es modificable sin embargo el segundo no lo es (ISO Tools Excellence, sf). En el año 2020 se desarrolla un programa para gestionar los documentos del Museo Casa de la Memoria en la ciudad de Medellín, inicialmente se realizó un diagnóstico documental, donde se describía la actividad y el proceso en relación con la gestión documental, también se logra identificar las fortalezas y los puntos críticos. El diseño del plan contiene los procedimientos, instructivos y formatos en relación al proceso técnico, este permitirá que se pueda visualizar cada uno de los archivos, utilizarlos como una fuente para obtener información, contribuyendo a la reparación y construcción de la memoria (Herrán, 2020).

Teniendo en cuenta la importancia de identificar el riesgo presente en las organización, se realiza una tesis en el año 2018 donde se identifican los riesgos empresariales dentro de la industria del calzado y marroquinería en la ciudad de Medellín, mediante un estudio exploratorio y descriptivo donde se desarrollaron entrevistas y encuestas a 24 organizaciones, después de gestionados y evaluados los riesgos se propone una herramienta operativa con una manejabilidad

simple y también se establece un proceso para administrar y gestionar el riesgo empresarial el cual va encaminado a la utilización por parte de las empresas sin importar su tamaño (Martínez, 2018).

2.5 Marco Contextual

A través del tiempo en la ciudad de Medellín ha incrementado su comercio, las producciones han aumentado a gran escala a nivel local y nacional, principalmente la industria del calzado. Las mujeres actualmente intervienen en la manufactura, además ha aumentado de manera significativa los porcentajes de compra tanto en dama, hombre, infantil y más en deportivo (El Tiempo, s.f).

Información clave de la empresa Calza Pérez SAS, donde se desarrolla el proyecto de investigación:

a. Criterios de Existencia.

La Empresa Calza Pérez SAS dedicada a la comercialización nacional de calzado de dotación a nivel corporativo, situada en la ciudad de Medellín, Antioquia.

El convenio del Politécnico Grancolombiano y el aliado, se realiza con el propósito de aplicar los conocimientos adquiridos por los estudiantes durante la Especialización de Gerencia del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, la cual pertenece a la facultad de sociedad, cultura y creatividad del Politécnico Grancolombiano, la consultoría científico - técnica tiene como fin realizar una propuesta documental a partir de la evaluación del cumplimiento de los ítems mínimos del SG-SST en la Empresa Calza Pérez SAS, para el año 2023.

Los profesionales designados por Politécnico Grancolombiano no serán responsables del sistema de gestión por este motivo se propone a la empresa Calza Pérez S.A.S un diseño documental para cumplir con la normatividad a partir del Decreto 1072 del 2015 y la Resolución 0312 de 2019. Aclarando que Calza Pérez S.A.S asignará el profesional idóneo que pueda cumplir

con los procesos del SG-SST, quien podrá adoptar la propuesta documental generada por los estudiantes.

b. Reseña

La empresa Calza Pérez S.A.S fue creada legalmente en el 2015, pero lleva más de 15 años comercializando calzado, inicialmente la empresa de una manera informal asesoraba, diseñaba y comercializaba calzado para mujeres, especialmente para eventos como bodas con exigencias poco comerciales en el mercado nacional, luego comenzó a dar esta asesoría para calzado de dotación para mujeres impulsadoras en almacenes, que permanecían de pie en su trabajo y así comenzó a desarrollar este nicho de mercado, formalizando la actividad y creciendo las ventas cada año (Calza Pérez SAS, 2023).

c. Datos de la empresa asesorada.

Este trabajo tiene como objeto la consultoría científico- técnica para el desarrollo propuesta documental del SG-SST para la compañía Calza Pérez S.A.S, año 2023, esta se encuentra situada en la ciudad de Medellín, Antioquia, es importante aclarar que los estudiantes no serán responsables de la implementación del sistema solo se realizará la propuesta documental bajo los parámetros establecidos (Ministerio del Trabajo, 2022)

- Nombre de la empresa: Calza Pérez SAS;
 - Dirección: carrera 44 A # 1 Sur 220 edificio Porvenir oficina 708;
 - Actividad económica principal y secundaria: según la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) la actividad económica con código CUII 4272 es la comercialización al por menor del calzado, accesorios y artículos de cuero y/o imitación, y la actividad secundaria con código CUII 1521 se trata de la fabricación de
-
-

calzado, los procesos, partes del calzado en diferentes materiales y especializados (Dirección de Impuestos y Aduana Nacionales, s.f.);

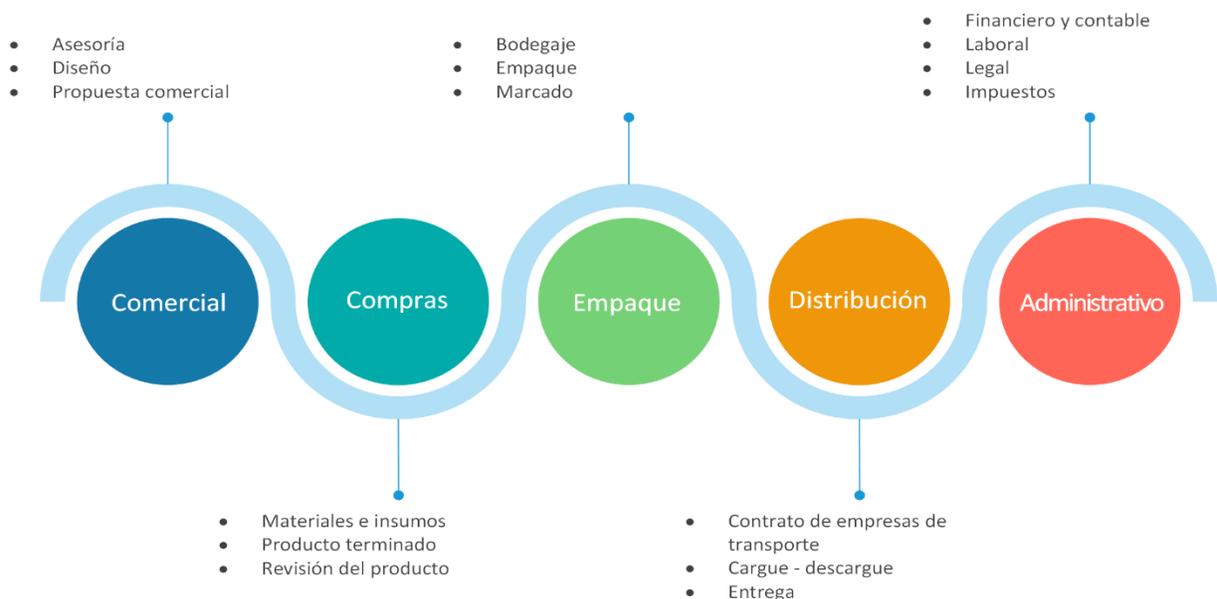
- Número de empleados: dos (gerente y asistente);
- ARL: Suramericana de Seguros (SURA), riesgo I;

d. Contexto de la empresa.

La empresa Calza Pérez SAS con sede en la ciudad de Medellín, Antioquia, esta comercializa calzado de dotación para trabajos de baja seguridad, asesora, diseña, compra y vende calzado al por mayor, cómodo y seguro para operarias, comerciales, impulsadoras de empresas a nivel nacional, cuenta con 2 empleados y las demás actividades son contratadas con proveedores, terceros y empresas de transporte.

Figura 1

Actividades principales de la empresa Calza Pérez SAS



Nota. Esta figura muestra los procesos principales de la empresa Calza Pérez S.A.S.



Comercial: buscar el cliente, asesoran sobre el producto adecuado dependiendo de la actividad que desempeña el usuario final, entregan muestras con las fichas técnicas de los productos y la propuesta económica cumpliendo con todos las exigencias legales.

Compra: estas dependen del contrato con el cliente y contratistas, en ocasiones deben comprar los insumos para la elaboración, entregarlo a los fabricantes, supervisar el uso y el producto terminado. En otras el fabricante entrega el producto terminado y solo para revisión, este se hace cargo de las compras de materia prima e insumos.

Empaque y distribución: el producto es entregado en bodegas o sitios provisionales donde se revisa y re-empaca de la forma adecuada y se marca. Se distribuye a nivel nacional contando con el servicio de una empresa transporte nacional.

Administrativo: se cumple con las funciones de una pequeña empresa, que comercializa calzado por lo tanto cuenta con una contabilidad pago de impuestos nacionales que se requieran, además de la asesoría de una contadora por servicios para llevar esta actividad de forma correcta.

Figura 2

Cargos de la empresa Calza Pérez SAS



Nota. La figura muestra los cargos que ejercen el personal de la empresa y sus funciones laborales.



Las dos personas que trabajan en la empresa cumplen con múltiples funciones, desde la negociación con los fabricantes, la atención a los clientes, la compra de materiales e insumos, la facturación y trámites administrativos simples, el empaque y revisión de los productos, en ocasiones llevar los productos al cliente, las funciones de soporte si requieren una garantía, de tesorería, etc.

Figura 3

Matriz DOFA de la empresa Calza Pérez SAS



Nota. El gráfico muestra las debilidades, oportunidades, amenazas y fortalezas que tiene la empresa Calza Pérez S.A.S

La empresa Calza Pérez S.A.S, cuenta con gran experiencia en el medio, pero en el análisis DOFA se evidencia que son más las debilidades y amenazas que no le permiten un crecimiento en el mercado, para perfeccionar la competencia y aumentar su rango productivo en el sector de calzado de dotación, sin embargo, el tener estas debilidades y amenazas le permite a la empresa tener gran campo de acción para su mejora, implementar nuevas estrategias que mejoren los procesos que se llevan a cabo actualmente e implementar sus ganancias al ofrecer productos de alta calidad.



En las fortalezas, el interés por poder efectuar la implementación de la propuesta documental es esencial, dando cumplimiento a los pocos requerimientos la clase de riesgo y la cuantía de trabajadores la aplicación es rápida y de fácil vigilancia.

En las amenazas, la cadena de procesos de la empresa Calza Pérez S.A.S se presentan múltiples riesgos y peligros y el desconocimiento de las normas no exonera la responsabilidad de las mismas por este motivo es importante identificar cual es la norma actual requerida en el país, instruirse en temas de salud y riesgos laboral.

De igual manera dentro de las debilidades se deja en evidencia la falta de controles, además de una escasa estructura organizacional y la falta de presupuesto para mejorar todas las actividades, no obstante, cuenta con la disponibilidad de mejorar sus condiciones implementando el SG-SST, esto permitirá contrarrestar estas debilidades haciendo de ellas grandes oportunidades para su mejora continua.

Dentro de las oportunidades se encuentra la estructura de la organización, lo que permite implementar la seguridad en todos los ambientes laborales y aumentar la competitividad.

3. Marco Metodológico

3.1. Diseño de Investigación de la Consultoría

Se realizó bajo un modelo cualitativo no experimental de manera transversal, enfocado en un estudio descriptivo y evaluativo, al considerar que la información de la empresa Calza Pérez S.A.S fue limitada se recurrió a describir la organización y proponer la documentación modelo de tipo general que se puede adaptar a las exigencias establecidas por la normatividad para implementar el SG-SST.

El diseño se da bajo el enfoque del modelo cualitativo el cual “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin



establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (Hernández, 2014, p.37), este se adapta a las exigencias de la propuesta documental, pues al no contar con documentación específica nos ayuda a desarrollar las posibles soluciones al problema de la investigación.

El diseño de la investigación es descriptivo este implementa una metodología científica en el cual es primordial la observación y descripción de cómo se comportan las personas sin tener influencia sobre ellos de ningún modo (Shuttlewoth, 2023). A través de este diseño se realizó el diagnóstico, la caracterización y la verificación de todo lo requerido en el SG-SST de la empresa Calza Pérez S.A.S.

3.1.1. Fases de la Consultoría

Para dar correcto desarrollo a esta investigación se implementó la metodología establecida por Millan Kubr, la cual está dividida en las siguientes fases:

- **Fase I - Iniciación o preparativos:** en esta fase se realizó el contacto con el representante legal de Calza Pérez S.A.S, se planteó el objetivo del trabajo y se definieron los entregables y se procedió a firmar el contrato.
 - **Fase II – Diagnóstico:** se evaluó el estado actual del SG-SST a partir de lo solicitado en la norma, se identificaron los hechos existentes, se realizó una revisión de los documentos con los que la empresa contaba y se evidenció de manera detallada las falencias que tenía.
 - **Fase III – Plan de acción:** se planificaron medidas y propuestas de intervención, se identificaron cuáles son los peligros existentes y la valoración del riesgo existente para los trabajadores, también se creó una propuesta de un plano de procesos y el entorno de la organización.
-
-

- **Fase IV – Aplicación:** El representante legal decidió adoptar las decisiones de la gestión, se creó una planificación y supervisión, de igual manera se asesoró al representante legal de la empresa sobre la asignación de una persona para que se haga cargo del SG-SST.
- **Fase V – Finalización:** se realizó un informe final, donde se establecieron las responsabilidades y tareas a realizar, se brindó la documentación necesaria de esta consultoría para posteriormente se pueda implementar el SG-SST.

3.2. Población Objeto e impacto de la consultoría

Los habitantes de objeto de estudio es definida por Arias (2006) como un grupo de elementos con características similares, hacia estos estará dirigida las conclusiones de las investigaciones y el problema planteado y los objetivos será lo que delimite a la población (p.81). Actualmente la empresa Calza Pérez S.A.S cuenta con dos empleados directos que cumplen múltiples funciones dentro de la organización, esta fue la población que se utilizó para la realización del estudio, se realizó una investigación cualitativa, identificando sus cargos y sus respectivas responsabilidades.

Esta consultoría tiene un impacto positivo a nivel empresarial, ya que permite obtener evidencias específicas de las condiciones actuales de la empresa Calza Pérez S.A.S en cuanto al sistema, adicionalmente permite identificar cuáles son las condiciones que pueden propiciar accidentes, riesgos y daños a la salud de los trabajadores al ejecutar sus labores diarias o incluso afectaciones económicas impactando de forma negativa a la organización. La ejecución de esta propuesta documental genera las bases necesarias para que el representante de la empresa implemente este plan y con esto beneficiar el ambiente laboral, generar una mayor satisfacción



tanto a la población trabajadora como a los clientes, aumentando la productividad de productos y servicios de alta calidad.

Tabla 2

Distribución por cargo y actividades

Cargo	Actividades	# de personas
Gerente	Comercial, compras,	1
Asistente	empaques, distribución, administrativo	1
Total		2

Nota. Esta tabla muestra la distribución por cargo y actividades que se ejecutan dentro de la empresa Calza Pérez S.A.S.

3.3. Técnica e Instrumentos

En el desarrollo de esta investigación se emplearon algunas fuentes de información primaria, estas se definen como algún objeto, imagen o documento creado en cierto tiempo que brinda una vista particular a algún suceso o durante un tiempo determinado, de manera general estas fuentes no suministran de forma detallada su intención, son más una llave maestra al momento de investigar (Sistema de Bibliotecas Universidad de Puerto Rico Recinto de Río Piedras, 2021), por ser una empresa tan pequeña y contar con solo dos trabajadores no tiene información documental que se relacione con el objeto estudio por este motivo se desarrollaron encuentros sincrónicos con la representante legal de la empresa y su socia a través de la plataforma Microsoft Teams, para poder recopilarla información requerida.



También encontramos algunas técnicas como lo son la observación y la entrevista, estas hacen parte de la metodología cualitativa, en el caso de la observación se refiere a la utilización de todos los sentidos, depende de la cordura o juicio que tenga el investigador (Piza et al.,2019), para este caso específicamente se observa el comportamiento de los trabajadores con respecto a los parámetros establecidos y también cómo se llevan a cabo los procesos para cumplir con los objetivos establecidos. Por otro lado la entrevista es más detallada se define como el intercambio de información, estas pueden ser estructuradas o semiestructuradas, el propósito de ella siempre será recolectar información muy detallada que por diferentes factores es omitida durante la observación investigador (Piza et al.,2019), como nuestros encuentros fueron sincrónicos de tal manera se hizo necesario establecer unas preguntas principales para lograr recopilar la información suficiente logrando verificar y brindar el desarrollo adecuado.

Adicionalmente también se tomaron algunas fuentes secundarias, éstas brinda información ya organizada y analizada en otras investigaciones, parte de la información obtenida en una fuente primaria (Coll, 2023), para esto se tomó en cuenta el Decreto 1072 de 2015, la Resolución 0312 del 2019, repositorios, trabajos como opción de grado, artículos científicos de revistas indexadas investigaciones realizadas en propuestas documentales y ejecución de sistemas de gestión para la seguridad dentro y fuera del país.

A continuación, se describen cuáles fueron los instrumentos para recolectar la información implementada para dar desarrollo a la consultoría con relación a los productos requeridos en el contrato.

Tabla 3

Herramientas utilizadas para adjuntar la información requerida.

Titulo	Objetivos	Actividades	Técnica de Seguridad	de Resultado

Objetivo General	Objetivos Específicos			
<p>Desarrollar una propuesta documental del SG-SST para la empresa Calza Pérez S.A.S, ubicada en la ciudad de Medellín para el año 2023 a partir de la evaluación de los ítems mínimos del Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, para dar cumplimiento a la normatividad vigente.</p>	<p>Objetivo específico 1</p> <p>Evaluar las condiciones actuales del SG-SST a partir de la evaluación de los estándares mínimos del Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019.</p>	<p>Diagnóstico inicial a partir del Decreto 1072 de 2015 y los estándares mínimos a partir de la Resolución 0312 de 2019.</p> <p>A través de entrevistas se identifica cuáles son los estándares mínimos que aplican a la empresa y la documentación existente.</p>	<p>Se comprueba a través de un check list el cumplimiento de esta fase del proceso.</p> <p>Se realiza un cronograma de actividades donde se implemente el cumplimiento de los ítems.</p>	<p>Check list de los ítems establecidos por la normatividad vigente.</p>
	<p>Objetivo específico 2</p> <p>Identificar cuáles son los peligros y la valoración del riesgo existente para los trabajadores.</p>	<p>Asesoramiento y diseño de la matriz para identificar el peligro, realizar la correcta evaluación del riesgo y determinar control.</p> <p>Se realizan entrevistas, descripción de los procesos, lugares de trabajo, medidas de prevención.</p>	<p>Técnicas analíticas y descriptivas.</p>	<p>Matriz donde se identifican los peligros existentes, se evalúa y valora el riesgo.</p>
<p>Objetivo específico 3</p> <p>Crear una propuesta de un mapa de procesos y contexto de la organización.</p>		<p>Definir los objetivos principales de la propuesta, de acuerdo al tipo de empresa definir una estructura, establecer cuáles son los roles y las responsabilidades</p>	<p>Desarrollar un flujograma de los procesos.</p>	<p>Mapa de procesos y contexto organizacional</p>

	s de cada trabajador.		
	Analizar y describir uno a uno los procesos y cuáles son las oportunidades de mejoramiento.		
Objetivo específico 4	Se realiza una reunión con la representante legal de la organización, allí se explica la Propuesta documental del SG-SST y se indican cuáles son las responsabilidades de la persona que se encargará de del sistema.	Entrevistas, formatos, listas de chequeo.	Documentación, formatos, roles, responsabilidades.
Asesorar al representante legal de la empresa sobre la asignación de una persona para que se haga cargo del SG-SST.			
	Se explican cuáles son los formatos para la recolección de información en la medida que se implemente, evalué o se realicen mejoras al SG-SST.		
Objetivo específico 5	Se realiza la entrega de todos los documentos generados para la realización del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Calza Pérez S.A.S.		Propuesta documental SG-SST para Calza Pérez S.A.S.
Brindar la documentación necesaria de esta consultoría para posteriormente poder implementar el SG-SST.			



Nota. Instrumentos y herramientas utilizados para adjuntar la información necesaria para dar desarrollo a esta actividad.

3.4. Técnicas de actuación y de análisis de la información

El proceso de recaudación de información, el estudio y el uso de esta, depende del tipo de información y la cantidad que se logre obtener de las fuentes designadas en la investigación, el estudio de la información recolectada en las tablas en Excel, fichas de información en Word, apuntes y transcripciones de las reuniones realizadas al representante legal de la empresa Calza Pérez S.A.S., ya que se usó la entrevista donde se usaron preguntas abiertas, con elementos entendibles y concretos. La interpretación de la información recolectada al no ser lineal hace que no existan patrones, por lo tanto, la información se plasma en fichas, esquemas, matrices y notas.

Para esta Consultoría científico – técnica se utiliza el método de análisis documental donde se permite obtener información sobre los problemas investigados (Feria et al., 2019), este método se ubica dentro las fuentes de información empírica, en este caso al SG-SST de la empresa Calza Pérez S.A.S se le realizó el estudio identificando cuales son los documentos que deberían tener para cumplir con los estándares mínimos del sistema, tales como formatos, procedimientos, planes, matrices, evaluaciones, registros, documentos de archivo, normativos, gráficos, tablas, informes y actas. Adicionalmente se contó con un permiso para recopilar los datos de la empresa y de los trabajadores, además los documentos de información desarrollados hasta la fecha con respecto al tema tratado en la investigación.

Por último, se realiza una revisión de los datos con frecuencia, en el análisis cualitativo no esperamos a tener todos los datos al momento de iniciar, ya que el curso del estudio va dirigiéndonos por el camino correcto a responder las preguntas planteadas dentro de la investigación, por lo anterior, unas veces la revisión de los datos es paulatina y otras resulta

general. Esta tarea nos ayuda a contar con un panorama completo de la información recolectada y saber si estamos en la dirección que nos hemos trazado al inicio de esta investigación, es importante organizar los datos y la información según su volumen, todo esto por medio de una base de datos, la cual alimentará las plantillas de análisis, en Word, Excel y Visio.

3.5. Presupuesto

Para el desarrollo de este trabajo investigativo se generaron unos gastos, a continuación, se reflejan de manera detallada.

Tabla 4

Presupuesto estipulado para la ejecución del cuadro

Recurso	03-03-2023
	Presupuesto
	Valor
1 Horas de trabajo de los estudiantes	\$ 2.100.000
2 Equipos y software	\$ 200.000
3 Capacitación	\$ 0
4 Servicios tecnológicos y pruebas	\$ 100.000
5 Materiales, insumos y documentación	\$ 500.000
6 Administrativos	\$ 0
7 Horas de trabajo tutor	\$ 2.100.000
7 Otros	\$ 0
Total	\$ 5.000.000



Nota. En la tabla se establecen los recursos necesarios para el desarrollo de esta consultoría científico- técnica.

3.6. Cronograma

Cronograma de las actividades desarrolladas en la consultoría.

Tabla 5

Cronograma de actividades para el desarrollo de la consultoría técnico- científica

Ítem	Actividad	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
1	Formulación del problema	07/02/2023				
2	Introducción					
3	Objetivos					
4	Marco referencial					
5	Marco conceptual					
6	Marco legal					
7	Marco teórico					
8	Marco empírico					
9	Marco contextual					
10	Correcciones del informe 1					
11	Marco metodológico		07/03/2023			
12	Diseño de investigación de la consultoría					
13	Fases de la consultoría					
14	Población objeto e impacto de la consultoría					
15	Técnicas e instrumentos					
16	Técnicas de actuación y de análisis de la información					
17	Presupuesto					
18	Cronograma					
19	Resultados			29/04/2023		
20	Conclusiones					
21	Recomendaciones					
22	Apéndices					
23	Anexos					
24	Entrega final				15/04/2023	
25	Aceptación					28/04/2023



4. Resultados

A continuación, se presentan los resultados de esta consultoría científico –técnica para la empresa Calza Pérez S.A.S, implementando la metodología de Millan Kubr.

4.1 Fase I - Iniciación o preparativos

En esta fase se realizó el contacto con el representante legal de la empresa Calza Pérez S.A.S, se planteó el objetivo del trabajo, se definieron los entregables y se procedió a firmar el contrato.

Tabla 6

Fase I: iniciación o preparativos

Actividades	Método (s) de trabajo	Resultados
- Conexión virtual entre los estudiantes y la representante legal de la empresa Calza Pérez S.A.S.	Atención personalizada. Actitud positiva y empática. Escucha activa. Solución a la problemática identificada.	Representante legal autoriza realizar la propuesta documental del SG-SST para la empresa Calza Pérez S.A.S.
- Presentación de la propuesta científico – técnica, definición de actividades a desarrollar y entregables.	Todo esto se desarrolló a través de llamadas telefónicas, correos, videoconferencias por Teams y WhatsApp.	Contrato firmado por los representantes legales de Calza Pérez S.A.S y Politécnico Grancolombiano.
- Solicitud de la documentación legal (RUT, cámara de comercio, cédula) de la empresa para la realización del contrato.		
- Envío del contrato para ser firmado por la representante legal.		



Nota. Esta tabla muestra las actividades que se llevaron a cabo en la Fase I: iniciación o preparativos, también indica los métodos utilizados y los resultados obtenidos.

4.2 Fase II – Diagnóstico

La empresa Calza Pérez S.A.S no tenía el SG-SST, se realizó un diagnóstico inicial a partir de lo establecido en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019.

4.2.1 Diagnóstico inicial de acuerdo con la metodología de Millan Kubr

Tabla 7

Fase II: Diagnóstico inicial de acuerdo con la metodología de Millan Kubr

Actividades	Métodos	Resultados
Revisión de las normas aplicables para este tipo de organización.	A través de la verificación de las exigencias legales.	
Estudio documental de toda la información suministrada por la organización.	Lista de chequeo de los siete estándares mínimos requeridos para el tipo y dimensión de la organización.	Anexo tipo lista de chequeo de acuerdo a las exigencias legales.
Entrevista con la representante legal de la organización para verificar si se da o no cumplimiento a los ítems establecidos por la norma.	A través de video llamada se socializan los ítems de la lista de chequeo y se verifica con la representante legal a cuál de ellos se da cumplimiento actualmente.	

Para llevar a cabo esta fase del diagnóstico inicial, se realizó una lista de chequeo de acuerdo al Anexo 1 Estándares Mínimos para empresas, empleadores y contratantes con diez (10) o menos trabajadores de la Resolución 0312 del 2019 trabajando en conjunto con el Decreto

Único del Sector de Trabajo 1072 del 2015, el cual en su Libro 2, Parte 2, Título 4, Capítulo 6, del precepto que las Micro, Pequeña y Mediana Empresas (MIPYMES) deben implementar para dar ejecución al SG-SST dentro de cualquier organización (Ministerio de trabajo), a través del diagnóstico se puede evidenciar el cumplimiento que tiene la organización de acuerdo a estos parámetros establecidos por la norma (ver Apéndice A y Apéndice B).

De acuerdo al Anexo I de la Resolución 0312 de 2019 la empresa Calza Pérez S.A.S da cumplimiento solo a uno (1) de los siete (7) ítems “afiliación al Sistema

De Seguridad Social Integral”, teniendo un porcentaje del 14,28% del 100 % de cumplimiento. A continuación, se presenta el resultado de acuerdo a la evaluación de los estándares (Ver Apéndice A).

Tabla 8

Criterios de calificación de la evaluación inicial

Criterio	Valoración
Menor al 60 %	Crítico
Del 60 al 85 %	Moderadamente aceptable
Mayor al 85 %	Aceptable

Teniendo en cuenta el nivel de cumplimiento fue 14,28 % se encuentra en estado crítico. Por este motivo es necesario diseñar e implementar un plan de mejoramiento, logrando evidenciar los avances con respecto a la normatividad vigente.



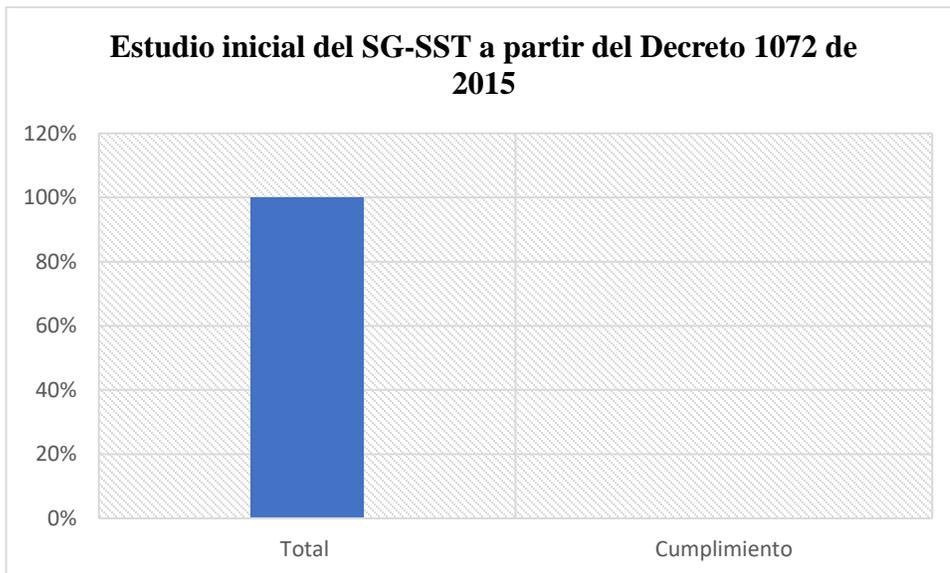
Figura 4

Gráfico de los siete (7) ítems establecidos en la Resolución 0312 de 2019.



Figura 5

Gráfico del estudio inicial del SG-SST a partir del Decreto 1072 de 2015.



También se logra evidenciar que de acuerdo al estudio inicial del SG-SST a partir del Decreto 1072 de 2015, la empresa Calza Pérez S.A.S no cumple ninguno de los estándares mínimos requeridos indicando que se encuentra en un estado crítico. (Ver Apéndice B)

4.2.2 Establecimiento de un mapa de procesos y el contexto de la organización.

Dentro del desarrollo del marco contextual de este documento se puede evidenciar cual es el contexto de la organización Calza Pérez S.A.S, así mismo se estableció un mapa de procesos de acuerdo a las actividades desarrolladas en la empresa. (Ver figura 1)

4.3 Fase III – Plan de acción

4.3.1 Determinación de los peligros y valoración de riesgos

Se realiza utilizando la metodología de la GTC 45 segunda actualización, a continuación, de manera detallada se indican las actividades realizadas, los métodos y cuáles son los resultados obtenidos.

Tabla 9

Determinación de peligros y valorar los riesgos

Actividades	Métodos	Resultados
Designar una herramienta para recopilar los datos donde se registre la información recolectada.		
Hacer una clasificación de cada uno de sus procesos y actividades, que incluya las instalaciones, personal de trabajo y los procedimientos desarrollados.	Recolección de información de acuerdo al cargo de cada uno de los empleados, equipos que utilizan, procedimientos, utilizando la metodología de la GTC 45.	Matriz de identificación de peligros y valoración del riesgo (Apéndice C)
Identificar los peligros existentes.		
Identificar los controles existentes.		
Valorar el riesgo.		



Elaborar un plan de acción para
controlar el riesgo.
Mantener y actualizar.

Para dar desarrollo a este objetivo fue necesario concretar un encuentro sincrónico por video conferencia con la representante legal de la empresa Calza Pérez S.A.S y su socia, ya que son ellas las que tienen el conocimiento de las actividades que se realizan y así poder evaluar los procesos y actividades que se ejecutan (Apéndice C). A partir de la recolección de la información también se realizó un mapa de cada uno de los procesos realizados en la organización.

Luego se determina que dentro de los peligros identificados están el biomecánico, físico, psicosocial y condiciones de seguridad, los cuales se desencadenan a través del desarrollo de las actividades administrativas, gerenciales, de inspección entre otras.

Aunque el peligro biomecánico y físico se encuentra en un grado de valoración bajo es necesario crear estrategias para reducirlo, de igual manera para el peligro psicosocial y condiciones de seguridad se recomienda realizar actividades ya que su valoración de riesgo es medio, lo fundamental es que sea riesgo bajo.

4.3.2 Procedimiento de trabajo seguro de dos actividades críticas operativas identificadas en la Matriz IPERC de la empresa Calza Pérez S.A.S.

Las dos actividades críticas a las cuales se les desarrolló un procedimiento seguro fueron las actividades administrativas y la inspección, verificación de empaque y despacho. (Ver Apéndice D)

4.3.3 Descripción social, demográfica y diagnóstico actual de la situación de la población trabajadora de la empresa Calza Pérez S.A.S con respecto a la salud.



A través de una encuesta en el programa Excel que consta de 28 preguntas, las cuales arrojan datos de tipo cualitativo y cuantitativo. A continuación, de manera detallada se indican las actividades, métodos y resultados obtenidos. (Ver Apéndice E)

Actividades	Métodos	Resultados
<p>Definir un instrumento para recopilar la información donde se pueda registrar y evaluar.</p> <p>A través de una encuesta elaborada en el programa Excel se llevó a cabo.</p> <p>Análisis de manera cualitativa y cuantitativa de la información recolectada en la encuesta.</p>	<p>Recolección de información de cada uno de los empleados, a través de una encuesta realizada en Excel y enviada a través de medios electrónicos para que los trabajadores de la organización la pudieran desarrollar y enviar para dar desarrollo a los resultados.</p>	<p>Encuesta en Excel de perfil social, demográfico y situación de salud actuales. (Apéndice E)</p>

Al realizar la encuesta se evidencia que la población trabajadora está conformada por dos (2) personas de sexo femenino, con edades entre 30 y más de 50 años, pertenecientes a un estado civil mixto (casado y separado), predominando el estrato social alto donde se reflejan ingresos entre tres (3) y cuatro (4) salarios mínimos legales vigentes (SMLV), con tenencia de vivienda propia y nivel educativo entre educación secundaria y profesional. El 100 % de los empleados encuestados labora hace más de cuatro (4) años para la empresa. El medio de transporte utilizado es el servicio público y vehículo propio con un tiempo de traslado desde casa al trabajo entre un promedio de 30 a 60 minutos.

Existe diferencia en la utilidad del tiempo libre, donde una persona realiza tareas domésticas y la otra utiliza este espacio para la recreación, deporte, ocio y descanso. Dentro de la población se evidencia consumo ocasional de bebidas alcohólicas sin consumo de tabaco (cigarrillo). La mitad de los trabajadores manifiesta realizar actividad física mientras la otra mitad no práctica ningún deporte, dentro de las condiciones de salud se logra evidenciar enfermedades



de base como venas varices y pulmonar (asma, enfisema, bronquitis), con ingesta de medicamentos por prescripción médica y automedicación por medicina naturista, en los últimos tres meses los empleados han asistido a consulta médica, presentado síntomas físicos (dolores osteomusculares y fatiga visual) y psicológicos (cansancio mental, insomnio, irritabilidad, pensamientos negativos y sensación permanente de cansancio), con asistencia a citas odontológicas con aproximación de seis (6) meses. Finalmente, los empleados refieren un promedio de descanso diario (sueño) entre seis (6) y ocho (8) horas y dentro de la organización no se han presentado ni reportado accidentes de riesgo laboral.

Adicionalmente se realiza un informe del perfil sociodemográfico y las condiciones de salud en los trabajadores de la empresa Calza Pérez S.A.S. (Ver Apéndice F)

4.3.4 Asesoría al representante legal de la empresa Calza Pérez S.A.S.

Para la implementación de un Sistema de Gestión en la Seguridad y Salud en el Trabajo es necesario identificar inicialmente cual es el perfil del cargo a desempeñarse. Después de realizada la propuesta documental del SG-SST, es necesario socializarla con la representante legal de la organización y hacer la entrega de todos los documentos requeridos para proceder a implementar el SG-SST. También se brindó un listado de acuerdo a los roles y responsabilidades frente al SG-SST, para que la representante legal pueda verificar el grado de cumplimiento de las responsabilidades establecidas. (Ver Apéndice G)

4.3.5 Plan de trabajo para la empresa Calza Pérez S.A.S.

Se desarrolló un plan de trabajo anual donde se dan a conocer las actividades a implementar, quienes son los responsables, cuáles son los recursos humanos, técnicos y económicos que se requieren ya través de un cronograma se estableció el tiempo estipulado para dar desarrollo a cada una de las actividades. (Ver Apéndice H)

4.3.6 Programa de capacitaciones para la empresa Calza Pérez S.A.S.

Se elaboró un programa de capacitaciones para que los trabajadores de la organización lo implementen y hagan parte de él, mejorando así sus condiciones de salud y su condición laboral. A través de un cronograma se propusieron las fechas probables para ejecutar este programa. (Ver Apéndice I)

4.3 Fase IV – Aplicación

En esta fase socializamos la propuesta documental con la representante legal de Calza Pérez S.A.S, ella decide adoptar cada una de los entregables realizados para dar cumplimiento a la normatividad vigente, generando una conciencia diferente con respecto al cuidado de la salud de los trabajadores, a continuación, se indican cuáles son los entregables de acuerdo a la propuesta documental realizada:

Tabla 10

Entregables de acuerdo a las actividades realizadas

Actividad	Entregable
Evaluación de los estándares mínimos de la Resolución 0312 de 2019.	Documento anexo. (Apéndice A)
Evaluación inicial del SG-SST a partir del Decreto 1072 de 2015	Documento anexo. (Apéndice B)
Establecimiento del mapa de procesos y contexto de la organización.	Figura 1
Identificación de los peligros y riesgos existentes para los trabajadores.	Documento anexo. (Apéndice C)
Procedimiento de trabajo seguro de dos actividades críticas operativas identificadas en la Matriz IPERC	Documento anexo. (Apéndice D)



Encuesta sociodemográfica y diagnóstico de las condiciones actuales de salud.	Documento anexo. (Apéndice E)
Informe del perfil social, demográfico y las condiciones de salud de los trabajadores de la empresa Calza Pérez S	Documento anexo. (Apéndice F)
Asesoría al representante legal de la empresa sobre la asignación de una persona para que se haga cargo del SG-SST.	Documento anexo (Apéndice G)
Plan de trabajo con las actividades necesarias para dar cumplimiento a la normatividad vigente.	Documento anexo (Apéndice H)
Programa de capacitación para SG-SST.	Documento anexo (Apéndice I)
Generación de la documentación pertinente para una adecuada implementación del SG-SST en la organización.	Propuesta documental

4.4 Fase V – Finalización

Finalizando esta consultoría científico- técnica se realiza un informe final, dando respuesta a cada uno de unos objetivos planteados, obteniendo una aceptación favorable por parte del cliente y cumpliendo con el tiempo estipulado en el contrato para la realización.

5. Conclusiones

A pesar de que Colombia ha establecido leyes y normas donde se resguarde el bienestar y la salubridad de la población trabajadora, todavía hay una brecha significativa entre la legislación y su implementación efectiva en el terreno, es necesario poner en funcionamiento un (SG-SST), independientemente del sector económico o tamaño, ya que es fundamental cumplir con la normatividad vigente en esta materia. En este trabajo se desarrolló una documentación pertinente

del SG-SST para la empresa Calza Pérez S.A.S, ubicada en Medellín, para el año 2023, con el objetivo de cumplir con las exigencias normativas en el sector trabajo.

Dando cumplimiento a cada uno de los objetivos planteados para el desarrollo de este estudio, se logró determinar a partir de la evaluación inicial que la empresa se encuentra en un estado crítico ya que solo cuenta con la afiliación de los trabajadores al sistema de seguridad o ARL, dando cumplimiento solo a uno (1) de los siete (7) estándares que exige la normatividad para organizaciones de ese tamaño y que se encuentren en riesgo I. Así mismo se logró identificar que para mejorar las condiciones actuales en las que se encuentran las empleadas y la calidad de sus productos es necesario realizar la correcta implementación del sistema, teniendo claro que la empresa debe implementar cada uno de los criterios establecidos para las (MIPYMES).

Además se logró identificar cuáles peligros necesitan una intervención, también se realizó una evaluación del perfil sociodemográfico y las condiciones de salud donde se evidencia que las actividades están concentradas en las dos personas, con sobre carga de trabajo o múltiples funciones que ocasionan estrés y fatiga, por lo que consultan a los servicios médicos con frecuencia., a partir de esto se crean estrategias de promoción y prevención para controlar de manera eficiente los peligros a los que diariamente se exponen los trabajadores

Mediante un análisis se estableció un mapa de todos los procesos desarrollados con respecto a su contexto, considerando las actividades que las trabajadoras desempeñan, las cuales no son específicas de una área de trabajo, donde deben comprender tanto en el trabajo administrativo, logístico y operativo para cumplir con la comercialización, esto deja expuestas a las trabajadoras de la organización a posibles cambios de actividades sin ninguna preparación o conocimiento, por lo que deben cubrir todas las áreas involucradas, el empleador debe ser

responsable de garantizar el cumplimiento de las normas y asegurar el bienestar y confort de los empleados.

Mediante diferentes métodos como las reuniones virtuales con el representante legal de la empresa se logra recopilar la información necesaria, para realizar los planteamientos y observaciones que permitan diseñar y próximamente la implementar el SG-SST, contando con el apoyo de un responsable que se haga cargo de este, que cumpla con el perfil mencionado para desarrollar las actividades que le competen.

Este proyecto deja claridad sobre el desconocimiento del tema por parte de la empresa, el poco interés hasta el momento para implementarlo y el riesgo que corre la compañía al no contar con el SG-SST, tanto para el cumplimiento normativo como para generar nuevas y mejores oportunidades de negocios. Por lo tanto, en esta investigación se genera una propuesta documental del sistema, para dar cumplimiento a los entregables estipulados en el contrato, tales como el proceso y control de 2 actividades críticas, donde se evidencia no existe un diseño del procedimiento y tampoco el conocimiento de los riesgos que tienen para la integridad de los trabajadores.

6. Recomendaciones

Con el desarrollo de la consultoría técnico-científica y los resultados obtenidos se recomienda iniciar con la documentación mínima del SG-SST siendo esta un requisito que exige el ministerio del trabajo para cumplir con la normativa vigente.

Es importante que la empresa comience el proceso de adaptación e implementación a los requerimientos del SG-SST para no solo cumplir sino cuidar de todas las personas involucradas en sus actividades, se recomienda actualizar las posibles eventualidades a los que están expuestas las empleadas, ya que esto permitirá crear programas de prevención y control, minimizando el

riesgo de afecciones a la salud de la población trabajadora, al mejorar sus condiciones laborales disminuyendo el ausentismo y aumentando la productividad.

Después de identificar que uno de los mayores riesgos se presenta por carga laboral, se recomienda a la empresa que implemente planes de prevención, promoción, procedimientos seguros para reducir los riesgos de accidentes y enfermedades laborales.

Se sugiere contratar el servicio de un asesor que cumpla el perfil propuesto para que realice la correcta implementación, seguimiento y actualización del SG-SST, Calza Pérez S.A.S podrá adaptar y utilizar los diferentes formatos generados a través de esta consultoría para agilizar sus actividades de implementación del SG-SST.



Referencias

- Alvarado, C. (2023). *Pensemos*. Obtenido de Normatividad SG- SST: [https://gestion.pensemos.com/normatividad- sgsst#:~:text=%2D%20El%20Decreto%201072%20de%202015,Trabajo%20\(SG%2DSS T\).](https://gestion.pensemos.com/normatividad- sgsst#:~:text=%2D%20El%20Decreto%201072%20de%202015,Trabajo%20(SG%2DSS T).)
- Arias, F. G. (2006). *El proyecto de la investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas - Venezuela: Episteme, C.A.
- Asepeyo. (Noviembre de 2003). Monografía de Seguridad e Higiene en el Trabajo. *Seguridad y Salud en la Industria del Calzado*. Dirección de Seguridad e Higiene de Asepeyo. Obtenido de Mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la seguridad social n°151: <http://www.exyge.eu/blog/wp-content/uploads/2017/01/prl-calzado.pdf>
- Becerra Elejalde, L. L. (24 de Marzo de 2022). *Portafolio*. Obtenido de Accidentes laborales costaron \$2 billones en 2021 a las empresas: <https://www.portafolio.co/economia/empleo/accidentes-laborales-en-colombia-durante-2021-cuantos-fueron-y-cuanto-costaron-563246>
- Bedoya Marrugo, E. A. (2018). *Guía Práctica Del Sistema De Gestión De La Seguridad Y Salud En El Trabajo*. ALFAOMEGA.
- Bedoya, E. A. (2018). *Guia práctica del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo*. (1 ed.). Alfaomega. Obtenido de <https://www.alphaeditorialcloud.com/reader/guia-practica-del-sistema-de-gestion-de-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo?location=63>
- Brahm, F., Singer, M., Valenzuela, L., & Ramírez, C. (2011). *Comparación Internacional de Sistemas de Salud y Seguridad Laboral*. Santiago: Oficina Internacional del Trabajo. Obtenido de OIT-Pontificia Universidad Católica de Chile:



https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-santiago/documents/publication/wcms_178071.pdf

Calza Perez SAS. (2023).

Carumy Amezcuita, B., Inagan, E. Y., Burbano, F. C., Leyton, M. Y., & Diaz, V. (2019).

Propuesta estrategica de mejora en la implementación delos estándares mínimos del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST en la empresa Calzado Barranquilla para el primer semestre del 2019. Obtenido de Universidad Nacional Abierta

y a Distancia - UNAD :

<https://repository.unad.edu.co/jspui/bitstream/10596/27055/1/myleytonz.pdf>

Céspedes Socarrás, G. M., & Martínez Cumbreira, J. M. (2016). Un análisis de la seguridad y salud en el trabajo en el Sistema Empresarial Cubano. *Revista Latinoamericana de Derecho Social*, 1.

Chiavenato, I. (2020). *Gestion del Talento Humano* (5 ed.). McGraw-Hill Interamericana.

Obtenido de <https://www-ebooks7-24-com.loginbiblio.poligran.edu.co/?il=9350>

Cívicos Juárez, A., & Hernández Hernández, M. (2007). Algunas reflexiones y aportaciones entorno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en Trabajo Social. *Acciones e Investigaciones Sociales*, 25-55.

Coll Morales, F. (2023). *Economipedia*. Obtenido de Fuente secundaria:

<https://economipedia.com/definiciones/fuente-secundaria.html#referencia>

Congreso de la República. (24 de Enero de 1979). Bogotá, Colombia.

DIAN. (s.f.). *Dirección de Impuestos y Aduana Nacionales*. Recuperado el 10 de 02 de 2023, de

(DIAN): <https://dian-rut.com/codigo-ciiu/4772/>

Dirección de Impuestos y Aduana Nacionales. (s.f.). Obtenido de (DIAN): <https://dian-rut.com/codigo-ciiu/4772/>

El Tiempo. (s.f.). Calzado: industria en pie. Obtenido de <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-47718>

Fan, D., Lo, K. K., Ching, V., & Kan, C. (2014). Occupational health and safety issues in operations management: A systematic and citation network analysis review. *International Journal of Production Economics*, 334.

Feria Avila, H., Blanco Gómez, M. R., & Valledor Estevill, R. F. (2019). *La dimensión metodológica del diseño de la investigación científica*. Las Tunas: Académica Universitaria (Edacun).

Fraga López, F., Quintas Fernández, J. C., & Martínez Ageitos, J. M. (22 de Julio de 2005). *Prevención de Riesgos Laborales en el sector Industrial*. Obtenido de Facultad de Ciencias de Lugo : https://www.researchgate.net/profile/F-Fraga-2/publication/269464888_Prevencion_de_riesgos_laborales_en_el_sector_industrial/links/54c0cf410cf21674ce9fe009/Prevencion-de-riesgos-laborales-en-el-sector-industrial.pdf

Fuentes Primarias: Fuentes Primarias. (12 de Julio de 2021). Obtenido de Sistema de Bibliotecas: <https://uprrp.libguides.com/fuentesprimarias/fuentesprimarias#:~:text=Las%20fuentes%20primarias%20son%20objetos,llave%20maestra%20en%20la%20investigaci%C3%B3n.>

Fundación Wikimedia, Inc. (4 de Agosto de 2022). Obtenido de Industria del calzado: https://es.wikipedia.org/wiki/Industria_del_calzado#:~:text=El%20dise%C3%B1o%20y%20la%20fabricaci%C3%B3n,pies%2C%20elaborando%20cubiertas%20y%20sandalias



Gómez Martínez, E. M. (2019). *Diseño y Documentación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo Según los estándares mínimos de la Resolución 0312 de 2019 en la empresa Calzado Enjoy Virtual*. Obtenido de https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/9059/936_e_4%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Herrán Vegas, J. (2020). Programa de Gestión Documental –PGD. Medellín, Antioquía, Colombia.

ICONTEC. (25 de Abril de 2015). Obtenido de ISO 9001 Elaboración de un mapa de procesos: <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2017/04/elaboracion-mapa-de-procesos-iso-9001/#:~:text=Se%20trata%20de%20un%20inventario,y%20expectativas%20de%20los%20mismos.>

Ingenio Empresa. (2023). Obtenido de Contexto de la organización en ISO 9001:2015: <https://www.ingenioempresa.com/contexto-organizacion-iso-9001/>

Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC). (20 de Junio de 2012). Obtenido de Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional: http://132.255.23.82/sipnvo/normatividad/GTC_45_DE_2012.pdf

ISO Tools Excellence. (s.f.). Obtenido de ¿Se deben conservar los documentos según el Decreto 1072?: <https://www.isotools.com.co/se-deben-conservar-los-documentos-segun-decreto-1072/>



Lerma Gonzáles, H. D. (2009). *Metodología de la investigación: propuesta, anteproyecto y proyecto*. Bogotá: Ecoe ediciones.

Ley 1562. (11 de Julio de 2012). Obtenido de El congreso de Colombia:
https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Ley%201562%20de%202012.pdf

Marrugo, E. A. (2018). *Guía Práctica Del Sistema De Gestión De La Seguridad Y Salud En El Trabajo*. ALFAOMEGA.

Martínez Villa , R. D. (2018). Identificación Del Riesgo Empresarial Asociado a los mercados del Cuero, Calzado y Manufactura en la Ciudad de Medellín . Medellín, Antioquía, Colombia.

Mejia, L. G. (2016). *Gestion de Recursos Humanos* (8 ed.). Pearson Educacion. Obtenido de
<https://www-ebooks7-24-com.loginbiblio.poligran.edu.co/?il=4655>

Ministerio de Relaciones Exteriores. (2023). Obtenido de Organización Internacional del Trabajo (OIT):
<https://www.cancilleria.gov.co/international/multilateral/united-nations/ilo#:~:text=Es%20un%20organismo%20especializado%20de,Declaraci%C3%B3n%20de%20Filadelfia%20de%201944.>

Ministerio de Salud y Protección Social. (11 de Julio de 2012). Obtenido de Ley 1562:
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>

Ministerio de Trabajo. (2015). Obtenido de Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST:
<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Guia+tecnica+de+implementacion+del+SG+SST+para+Mipymes.pdf/e1acb62b-8a54-0da7-0f24-8f7e6169c178>

Ministerio de Trabajo. (2015). Obtenido de art 2.2.4.6.3. Seguridad y salud en el trabajo (SST):
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>

Ministerio de Trabajo. (5 de Noviembre de 2021). Obtenido de Decreto 1347:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=173043#:~:text=establece%20que%20todos%20los%20empleadores,sistema%20abarca%20la%20pol%C3%ADtica%2C%20la>

Ministerio de Trabajo de Colombia. (13 de 02 de 2019). *Ministerio de Trabajo de Colombia.*

Obtenido de

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>

Ministerio de trabajo. (s.f.). *Guía técnica de implementación del SG-SST para Mipymes.* Obtenido

de https://www.mintrabajo.gov.co/prensa/publicaciones/-/asset_publisher/adfJk4kuWotx/content/guia-tecnica-de-implementacion-del-sg-sst-para-mipymes

Ministerio del Trabajo. (13 de Febrero de 2019). Obtenido de Resolución 0312 de 2019:

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>

Ministerio del Trabajo. (2022). *Ministerio de Trabajo de Colombia* . Recuperado el 01 de 02 de

2023, de

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+1072+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Marzo+25+de+2022.pdf/5d3900e5-03a7-f7e2-3b6a-2bd1e3b162cf?t=1648845402458>

Minsiterio de Salud y Protección Social . (3 de Agosto de 2018). Obtenido de Resolución 3310:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-3310-de-2018.pdf>

- Molano Velandia, J. H., & Arévalo Pinilla, N. (2013). De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales. *Innovar Journal*, 21-31.
- Monroy Mejía, M. d., & Nava Sanchezllanes, N. (2018). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Éxodo.
- OIT. (20 de 10 de 2022). *Organizacion Iternacional del Trabajo*. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-lima/documents/publication/wcms_858801.pdf
- Organización Internacional del Trabajo*. (20 de octubre de 2022). Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-lima/documents/publication/wcms_858801.pdf
- Osorio Gil, C. M. (2016). *Diseño e Implementación De Un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) a Partir Del Decreto 1443 del 2014 En Calzado Queen Fashion*. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/jspui/bitstream/11634/9455/1/OsorioGilCesarMauricio2016.pdf>
- Piza Burgos, N. D., Amaiquema Márquez, F. A., & Beltrán Baquerizo, G. E. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Scielo*, 5.
- Plan de trabajo para la implementación del SG-SST en la Alcaldía de Medellín*. (2021). Obtenido de Unidad Gestión del Riesgo Laboral: <https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/medellin/Temas/NuestroGobierno/PlanesInstitucionalesyEstratgicos/Shared%20Content/Documentos/2021/Plan%20de%20trabajo%20SG-SST%202021.pdf>
-
-

Resolución 1111. (27 de Marzo de 2017). Obtenido de Sistema Unico de Información Normativa:

<https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Resolucion/30039150>

Rodríguez Liberato , Á. M., Borda Otálora , E. S., Gutiérrez Garzón, G. M., & Ariza Camargo, H. S. (2018). Propuesta documental del sistema de seguridad y salud en el trabajo para Deposito Ismoga. Bogotá, Colombia.

Ruiz Olabuénaga, J. I. (2012). *Teoría y práctica de la investigación cualitativa*. Universidad de Deusto = Deustuko Unibertsitatea, Servicio de Publicaciones = Argitalpen Zerbitzua.

Safety Culture. (1 de Diciembre de 2022). Obtenido de Evaluación de riesgos: <https://safetyculture.com/es/temas/evaluacion-de-riesgos/>

Seibt. (s.f.). Obtenido de Tipos de industrias, actividades y sector de actividad: <https://seibt.com.br/es/blog/tipos-de-industrias-actividades-y-sector-de-actividad/#:~:text=Las%20industrias%20son%20las%20encargadas,para%20ayudar%20en%20el%20proceso.>

Shuttleworth, M. (2023). *Diseño de Investigación Descriptiva*. Obtenido de Explorable think outside the box: <https://explorable.com/es/disenio-de-investigacion-descriptiva#:~:text=El%20Dise%C3%B1o%20de%20investigaci%C3%B3n%20descriptiva,Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa>

Sistema de Bibliotecas Universidad de Puerto Rico - Recinto de Rio Piedras. (12 de julio de 2021).

Obtenido de Fuentes primarias:

<https://uprrp.libguides.com/fuentesprimarias/fuentesprimarias>

Vargas Cordero, Z. R. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación* 33(1), ISSN: 0379-7082, 155-165.



Apéndices

Apéndice A. Evaluación de los estándares mínimos de acuerdo a la Resolución 0312 de 2019.

(Véase el archivo en una fuente externa)

Apéndice B. Evaluación inicial del SG-SST de acuerdo al Decreto 1072 de 2015. (Véase el archivo

en una fuente externa)

Apéndice C. Matriz de peligros y valoración del riesgo Calza Pérez S.A.S. (Véase el archivo en

una fuente externa)

Apéndice D. Procedimiento de trabajo seguro de dos actividades críticas operativas identificadas

en la Matriz IPERC. (Véase el archivo en una fuente externa)

Apéndice E. Encuesta social, demográfica y diagnóstico de las condiciones actuales de salud.

(Véase el archivo en una fuente externa)

Apéndice F. Informe del perfil social, demográfico y las condiciones de salubridad de los

trabajadores de la empresa Calza Pérez S. (Véase el archivo en una fuente externa)

Apéndice G. Asesoría al representante legal de la empresa Calza Pérez S.A.S. (Véase el archivo

en una fuente externa)

Apéndice H. Plan de trabajo anual Calza Pérez S.A.S. (Véase el archivo en una fuente externa)

Apéndice I. Programa de capacitación para SG-SST. (Véase el archivo en una fuente externa)

