

**Análisis de factores de riesgo psicosocial en la población de conductores de transporte público terrestre en Colombia, durante el periodo 2015-2022**

**Luz Dary Amaya**

**Oscar Camilo Palma Corredor**

**Monografía para optar el título de Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo**

**Director**

**Lyna Marcela Pulido Ladino**

**Director de Opción de Grado**

**Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano**

**Facultad Sociedad, Cultura Y Creatividad**

**Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y Sociedad**

**Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo.**

2023

## **Agradecimientos**

Primeramente, agradecer a Dios todo poderoso en quien confiamos plenamente y nos ha guiado en todo momento. Posteriormente, agradecer a nuestro director de proyecto de grado quien permanentemente y gracias a su conocimiento y experiencia nos brindó las asesorías para el desarrollo de esta investigación. Agradecemos a nuestras familias por ser siempre un apoyo incondicional en todos nuestros procesos, incluido nuestro estudio, para lograr el título de Especialistas en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo. A todos, mil gracias por su disposición y acompañamiento.



## Tabla de contenido

Resumen .....	7
Introducción.....	9
1. Desarrollo Temático.....	11
1.1. Marco Teórico .....	12
1.2. Marco Empírico .....	14
2. Objetivos .....	16
2.1. Objetivo General.....	16
2.2. Objetivos Específicos .....	16
3. Marco Metodológico .....	17
3.1. Enfoque de investigación.....	17
3.2. Tipo de investigación.....	17
3.3. Diseño.....	18
3.4. Búsqueda de información .....	18
3.5. Criterios de Inclusión y Exclusión.....	19
3.6. Recuperación de la Información.....	20
4. Resultados y Discusión .....	21
4.1. Factores de riesgo psicosocial que afectan a la población de conductores del sector de transporte público terrestre en Colombia.....	21
4.2. Patologías asociadas a los factores de riesgo psicosocial en conductores de transporte público en Colombia.....	26



4.3. Medidas de prevención y promoción que deben implementar las empresas del sector de transporte público en Colombia para mitigar los riesgos psicosociales a los que están expuestos los conductores.....	29
5. Organización y estructura de los datos.....	32
6. Análisis de la información.....	33
7. Interpretación .....	36
8. Evaluación crítica.....	37
9. Contribuciones del autor .....	39
10. Conclusiones.....	40
Referencias .....	42



## Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Criterios de inclusión y exclusión .....	19
Tabla 2. Formato de matriz de referencias bibliográficas .....	20
Tabla 3. Factores de riesgo psicosocial en conductores de transporte público .....	21
Tabla 4. Enfermedades relacionadas a los factores de riesgo psicosocial.....	26
Tabla 5. Medidas de prevención y promoción para mitigar el riesgo psicosocial.....	29
Tabla 6. Evaluación crítica .....	37



## Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. Ecuación de búsqueda de la información.....	18
Figura 2. Factores de riesgo psicosocial, enfermedades y medidas de prevención y promoción....	32



## Resumen

Las condiciones y el entorno de trabajo que enfrentan a diario los conductores de transporte público tienen una implicación directa en su estado físico, emocional y mental; por lo tanto, repercute en su estado anímico, el ritmo de trabajo y su desempeño laboral. En esta monografía de revisión se tuvo como objetivo principal analizar los factores de riesgo psicosocial que afectan a la población de conductores de transporte público en Colombia. Como método, se empleó el enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, de diseño no experimental, y la técnica de revisión documental. La sobrecarga y presión laboral, los cambios y extensos horarios de trabajo, la interacción con el público, la exposición al ruido y la alta temperatura, el sedentarismo, la inseguridad contractual, son algunos de los riesgos psicosociales que afectan a los conductores de transporte público en Colombia. Debido a estos factores, las enfermedades más frecuentes que pueden contraer son: gastrointestinales, respiratorias, neurológicas, cardiovasculares, diabetes, hipertensión arterial, problemas de sobrepeso y obesidad; así mismo, trastornos como el estrés, la ansiedad y depresión; razones por las cuales es importante que las empresas de transporte público implementen medidas de prevención y promoción, como las recomendadas en esta investigación, para contrarrestar dichos factores.

**Palabras Clave:** Riesgos Psicosociales, Conductores, Transporte Público, Patologías, Prevención y Promoción.

---

---

### **Abstract**

The working conditions and environment that public transport drivers face daily have a direct implication on their physical, emotional, and mental state; therefore, it affects their mood, the pace of work and their job performance. In this review monograph, the main objective was to analyze the psychosocial risk factors that arise in the population of public transport drivers in Colombia. As a method, the qualitative approach, of a descriptive type, of a non-experimental design, and the documentary review technique were used. Work overload and pressure, changes and long work schedules, interaction with the public, exposure to noise and high temperatures, sedentary lifestyle, contractual insecurity, are some of the psychosocial risks that put pressure on public transport drivers. In Colombia. Due to these factors, the most frequent diseases that can be contracted are gastrointestinal, respiratory, neurological, cardiovascular, diabetes, arterial hypertension, overweight and obesity problems; likewise, disorders such as stress, anxiety and depression; reasons why it is important that public transport companies implement prevention and promotion, such as the recommendations in this research, to counteract these factors.

**Keywords:** Psychosocial Risks, Drivers, Public Transport, Pathologies, Prevention, and Promotion.



## Introducción

Los factores psicosociales pueden afectar la salud física, mental y el bienestar social del trabajador. “La salud del trabajador, incluye las patologías relacionadas al trabajo y las derivadas fuera de su ambiente laboral” (Raffo et al., 2013, p. 70).

Entre las principales características del riesgo psicosocial, existe, por ejemplo, el tiempo y espacio en el desarrollo de la actividad laboral, la presión por el cumplimiento de objetivos, desestabilidad emocional y/o personal, entre muchos otros. Lo anterior no solo causa un impacto directo en el bienestar de los empleados, sino que, además ocasiona un impacto indirecto en la productiva de las empresas (Narváez et al., 2022).

Por tal razón, es clave analizar el riesgo psicosocial en los conductores del sector de transporte público en Colombia, puesto que, estos factores afectan significativamente tanto a la población de conductores y, por ende, a las empresas de transporte, debido a que sus colaboradores están permanentemente expuestos a lesiones, enfermedades, incidentes, inseguridad y accidentalidad (Osorio, 2019).

Lo anterior puede afectar negativamente la salud de los trabajadores, lo que indudablemente generaría una cadena de estrés que podrían expresarse con el tiempo, y como indican Peña et al (2022), “los trastornos de ansiedad se asocian con una calidad de vida reducida, problemas de salud física y mental y una mayor carga económica para la sociedad” (p. 31).

En resumen, en esta monografía de revisión se buscó identificar los factores de riesgo psicosocial que influyen en la salud física y mental de los conductores; a partir de ello, establecer estrategias de prevención y promoción que deban implementar las empresas de transporte público para mitigar el impacto de dichos factores, tales como: facilitar pausas activas en la jornada de

---

---

trabajo, revisar y modificar el puesto de trabajo, causar motivación laboral en los trabajadores, prevenir y controlar la fatiga, promover actividad física, prevenir y manejar el estrés, entre otras.

Este documento se estructura en diez capítulos. El primero, presenta el desarrollo temático, el marco teórico que sustenta los diferentes conceptos y teoría abordada frente al tema de estudio, y el marco empírico, que significa pasar de la teoría a la práctica. El segundo capítulo presenta los objetivos, el general y los específicos, describiendo en cada uno de ellos la finalidad de la investigación. El tercero, indica la metodología, tal como el diseño de investigación, fuentes de información y forma de búsqueda, criterios de inclusión y exclusión de los diferentes documentos, y la recuperación de la información mediante una matriz que especifica los datos de los distintos artículos, tesis y documentos institucionales encontrados.

El cuarto acápite presenta los resultados de los tres objetivos propuestos, acerca de la caracterización de los principales riesgos psicosociales que afectan a la población de conductores del sector de transporte público en Colombia, la información sobre patologías asociadas a los factores de riesgo psicosocial que afectan a esta población de trabajadores, y las medidas de prevención y promoción que deban implementar las empresas del sector de transporte público en Colombia para hacer frente a estos factores y cuidar de la salud de los conductores.

El quinto capítulo presenta un esquema, en el cual se condensada la información de los resultados, y el sexto apartado corresponde al análisis de la información y discusión. En el séptimo acápite se realiza una interpretación de la información registrada en resultados, contrastando con teoría abordada en el marco teórico. El octavo capítulo presenta una evaluación crítica, que significa una valoración de la información desde el punto de vista de los investigadores. En el noveno capítulo, se expone las contribuciones de los investigadores y, finalmente, el décimo apartado, las conclusiones a los resultados y del análisis realizado.

---

---

## 1. Desarrollo Temático

Se ha realizado una gran selección de lecturas y documentos importantes para lograr el desarrollo de la monografía bajo el tema factor de riesgo psicosocial, un tema de importancia en todas las organizaciones, entre ellas, las empresas del sector transporte público en Colombia, ya que esto constituye un factor de riesgo significativo y de importancia que afecta tanto el bienestar de los empleados y/o colaboradores, como el desempeño de la compañía (Silva et al., 2014).

Por lo anterior, esta investigación apunta a analizar los factores de riesgo psicosocial en los conductores de empresas de transporte público en Colombia, dado que es un sector altamente influyente en el desarrollo social del país; reconociendo estos factores como las condiciones laborales, el ambiente de trabajo y la forma de organización de las empresas que, pueden influir en el ritmo y desempeño laboral, además, de generar malestares y enfermedades que llegan a ser motivo de ausencia laboral (Ministerio del Trabajo, 2016).

Los factores psicosociales tienen, a su vez, relación con factores de riesgo físico, que resultan ser estresores, tales como: el ruido excesivo, la luz, la temperatura elevada, que no solo tiene implicaciones en la salud física, sino también en la salud mental (Gonzalez, 2019). El estrés es indudablemente un desencadenante de otros trastornos como la ansiedad y la depresión, y de diferentes malestares y enfermedades, que provoca ausentismo en las empresas (Narvárez et al., 2022).

Dicho esto, se ha considerado investigar sobre los factores de riesgo psicosocial en la población de conductores de las empresas de transporte público, ya que es un tema de importancia para la alta dirección de estas empresas, gestión humana y su delegados en el área de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, quienes son los encargados de identificar, intervenir y

---

---

generar estrategias de prevención y promoción frente a dichos factores para mitigar las afectaciones que implica a los empleados.

### **1.1. Marco Teórico**

En los últimos años, las instituciones se han interesado en investigar el tema del factor de riesgo psicosocial; importancia que atañe en el transporte, debido a las crisis económicas derivadas de la pandemia, y las condiciones climáticas de derrumbes que afectan la vías y por ende el salario y el bienestar de los conductores, estas condiciones están estrechamente ligados al factor de riesgo psicosocial, que afectan de cierta forma el ausentismo, la motivación y desempeño, según lo establecido en el estudio (Silva et al., 2014).

Por factores de riesgo psicosocial, se entiende la combinación de condiciones relacionadas con la distribución y contenido de las tareas, con las instrucciones y metodologías de trabajo, así como con las comunicaciones verbales y no verbales entre los trabajadores y con sus líderes, y esta exposición extensa en el tiempo acrecienta la posibilidad de experimentar tensión psicológica, lo que una vez acumulada residualmente será un precedente de los trastornos o problemas de salud y afectará el rendimiento de las personas, por lo que esto no es un tema aislado en el sector transporte en especial para aquellas personas que manejan la operación y los que operan los vehículos en estas organizaciones.

También se hace énfasis a las situaciones que se encuentran presentes en un entorno laboral y que están claramente relacionadas con las condiciones ambientales (agentes físicos, químicos y biológicos) (Bonilla & Gafaro, 2017), que si el trabajador encuentra estos aspectos nocivos para su salud y no son intervenidos a tiempo puede generar en el trabajador estrés laboral.

Haciendo referencia sobre el estrés laboral en el contexto de transporte como un modelo de reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y de conducta a ciertas expresiones adversas de la



conducción, del alistamiento y de los despachos de los vehículos en las terminales de transporte, parqueaderos o zonas de alistamiento (Silva et al., 2014).

En Colombia, se hace uso masivo de los medios de transporte público, y los conductores deben estar preparados para enfrentar factores como cambios de turnos, largo horario de trabajo, interacción con las personas, la baja remuneración salarial, entre otros aspectos (Narváez et al., 2022), lo que aumenta los niveles de estrés y estos a su vez pueden generar en la población de conductores graves problemas de salud física.

Escorza (2010) afirma que los diferentes ámbitos en los cuales se desenvuelve el ser humano, se presentan situaciones que generan estrés especialmente en el área laboral, sobre todo cuando los individuos no están preparados para cumplir con las peticiones del medio. Esto es muy recurrente en el sector transporte donde ingresan nuevos modelos de vehículos, con nueva tecnología implica que el conductor se capacite para atender los requerimientos de los usuarios y sus demandas, eventos que en algunos casos terminan siendo detonantes para que el conductor se sienta presionado, ya que en su gran mayoría su nivel de escolaridad es bajo, y no se sienten en la capacidad de asumir estos retos.

En complemento, Bolívar (2014), citando a John L. M. (2007) describió la carga de trabajo y la fatiga, como un elemento importante a la tensión del trabajo en conductores, ya que como consecuencia existe un desequilibrio entre el esfuerzo realizado en las jornadas laborales y la remuneración que se recibe, lo que genera desmotivación en el ámbito laboral y aumenta el factor de riesgo psicosocial y por ende el estrés en los operadores o conductores de los vehículos.

El trabajo de los conductores está caracterizada por la ejecución simultanea de diversas tareas en la que están expuestos a ruido, vibraciones, alta densidad del tráfico y paradas continuas, lo que genera mayores niveles de hostilidad, tendencias a la impaciencia, maniobras inseguras de



conducción, baja concentración, en ocasiones el uso de medicamentos, alcohol o sustancias psicoactivas para reducir el estrés (Narváez et al., 2022), lo que afecta notablemente su salud, la agresividad de los conductores.

Ahora bien, Ponce (2015), citando a Evans, Johansson y Rydstedt (2005), en un estudio epidemiológico y psicofisiológico detectaron que conducir un vehículo en el centro de una ciudad es sumamente estresante, genera tensión y riesgos serios para la salud” al cual también hay que sumarle el tema de orden público que también puede ser un estresor en esta labor.

La labor de conductor es una labor que implica concentración pero, a su vez, implica la importancia de la empresas en el control de los factores de riesgo que aquejan a los conductores en esta labor, especialmente el control del factor de riesgo psicosocial, por lo cual lo que se pretende con este documentos es validar por medio de investigación documental si las empresas del sector transporte en Colombia están trabajando en el control del riesgo psicosocial, o por contrario es un tema que va en proceso y que requiere del apoyo de las entidades médicas para afrontar este aspecto de salud pública.

## **1.2. Marco Empírico**

De acuerdo con los documentos consultados a nivel internacional y nacional en materia de los factores de riesgo psicosocial en el sector transporte, es importante presentar los aportes de Bonilla & Gafaro (2017) quienes manifiestan que las condiciones de la jornada laborales de los conductores afectan su condición de bienestar físico y mental, ya que el 59,8 % de la población objeto del estudio indicó que tienen jornadas de trabajo de más de 11 horas, lo que puede aumentar el factor de riesgo psicosocial que posteriormente se puede traducir en estrés, ansiedad, ya que estos trabajadores no tienen tiempo suficiente para realizar otras actividades y disfrutar con sus familias.

---

---

Por otro lado, el estudio realizado por Montañez & Vásquez (2018) señaló que los conductores de servicio público es la profesión que tienen mayor demanda de tiempo laboral, ya que, para cumplir con sus obligaciones sus horarios pueden ser de 16 horas diarias sin tener tiempo de disfrutar con su familia, y esto le sumamos los diversos estresores como el ruido, ya que está presente 100% durante la jornada laboral del conductor u operador del servicio de transporte público terrestre e interfiere con su concentración, generándole en ocasiones irritación y mal humor en su actividad laboral, la temperatura cuando no es apropiada también puede generar desagrado en la labor, provocando somnolencia y es muy peligroso cuando el señor conductor va al volante, las vibraciones es otro tipo de estresor que durante largas jornadas puede traducirse en dolor de cuello espalda y cabeza, lo que puede terminar en estrés y desmotivación.

Lo anterior nos lleva a pensar que es muy importante la intervención de los factores de riesgo físico, ya que, al generar afecciones de salud a largo y corto plazo, también pueden aportar de forma indirecta al factor de riesgo psicosocial en conductores, lo que podría ser un detonante para un accidente vial por ser un factor de estrés y distractor en la labor.

De otra parte, en la investigación de Osorio (2019), al emplear una muestra de 421 conductores en edades de 30 y 60 años, se encontró que la jornada laboral típica era de 10 o 12 horas lo que podría generar un posible siniestro viales durante su jornada laboral, pero también podría repercutir en enfermedades como dolores musculo esqueléticos, y malestares como cambio de humor e irritabilidad y sensación de cansancio y ansiedad.

La conducción de vehículos, debido a los cambios permanentes de turno y largas horas de trabajo, no cuentan con tiempo suficiente para compartir con su familia, lo cual puede desmotivar y estresar, por lo que en algunos casos se torna molesto e irritable en relaciones con sus pasajeros u otros actores de la vía, incluso en las relaciones de trabajo.

---

---

Por último, como tendencia a este tipo de factor de riesgo psicosocial, cabe mencionar el estudio Peñuela & Ruiz (2020), el cual refiere que en una muestra de 140 trabajadores en su gran mayoría presentaron horarios extensos que en algunas ocasiones superaron las 48 horas laborales lo que se traduce en malestar por los cambios frecuentes de sus horarios laborales y le sumamos que en esta investigación “el 57% de los conductores reciben un salario variable es decir que su remuneración va en función de su productividad” (p. 38), por lo cual podemos identificar que los trabajadores en estos cargos de conducción piden mayor motivación en temas salariales de tal forma que vean retribuido su esfuerzo, además de mejorar sus condiciones de ambiente de trabajo y sus jornadas laborales donde existan tiempo para disfrutar con sus familias.

## 2. Objetivos

### 2.1. Objetivo General

Analizar los factores de riesgo psicosocial que afectan a la población de conductores de transporte público terrestre en Colombia, durante el periodo 2015-2022.

### 2.2. Objetivos Específicos

Caracterizar los principales factores de riesgo psicosocial que afectan a la población de conductores del sector de transporte público en Colombia.

Identificar en diferentes fuentes de información las patologías asociadas a los factores de riesgo psicosocial en conductores de transporte público en Colombia.

Establecer medidas de prevención y promoción que deban implementar las empresas del sector de transporte público en Colombia para mitigar el riesgo psicosocial al que están expuestos los conductores.



### **3. Marco Metodológico**

La metodología que este apartado se describe, detalla el enfoque, el tipo y diseño de investigación empleados, específica sobre la búsqueda de información, los criterios de inclusión y exclusión de documentos, y la recuperación de la información recolectada y registrada.

#### **3.1. Enfoque de investigación**

El enfoque cualitativo de investigación se caracteriza por permitir detallar e interpretar cualquier fenómeno. Su enfoque proviene de cualidad de algo; es decir, el modo de ser o las propiedades de un objeto, individuo, comunidad, entidad, proceso o realidad (Bernal, 2010; Hernández et al. 2014).

Por tanto, la presente investigación se desarrolla bajo este método, toda vez que se busca analizar los factores de riesgo psicosocial que afectan a la población de conductores de transporte público terrestre en Colombia, por lo que, esta realidad se examinó desde el punto de vista subjetivo de distintos autores y, por su parte, los investigadores han expresado en cierta medida una posición y creencia, que incluso pueden ser fuentes de datos para otros estudios.

#### **3.2. Tipo de investigación**

El alcance de esta investigación es descriptivo, ya que este tipo de estudio se centra en especificar las características y perfiles de grupos, objetos, o procesos (Arias & Covinos, 2021); en general, se caracteriza por identificar la forma en la cual se presenta un evento (Mousalli, 2015), que para el caso de esta investigación, se buscó analizar los factores de riesgo psicosocial que afectan a la población de conductores de servicio público en Colombia; así mismo, identificar los principales trastornos y enfermedades asociadas a la exposición de estos factores psicosociales y, luego, describir algunas medidas importantes de prevención y promoción que pueden efectuar las

---

---

empresas de transporte público en el país para mitigar de algún modo las condiciones laborales y los factores psicosociales presentes a los cuales se exponen permanentemente estos trabajadores.

### 3.3. Diseño

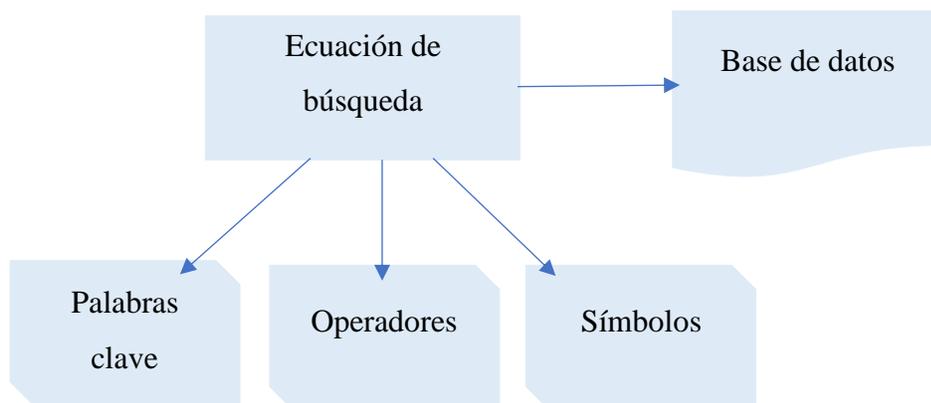
Para dar cumplimiento al objetivo definido, este trabajo contempla un diseño no experimental, que, según Hernández et al. (2014), “la investigación no experimental trata de observar un fenómeno tal como se da en su contexto natural, para analizarlo” (p. 152), y en esta investigación realizó una revisión de literatura, que permitió analizar los factores de riesgo psicosocial que afectan a la población de conductores de transporte público terrestre en Colombia; examinando este contexto ya ocurrido sin alterar ninguna situación.

### 3.4. Búsqueda de información

En esta investigación se realizó una búsqueda en distintas bases de datos científicas, de artículos y tesis de grado, que abordan el tema de estudio. Para la búsqueda de los documentos se recurrió a bases de datos como: Dialnet, Google Scholar y Redalyc, Scielo, empleando la siguiente ecuación:

Figura 1

*Ecuación de búsqueda de la información*



*Nota.* Elaboración propia.

Bases de datos: redalyc.org, scholar.google.com, dialnet.unirioja.es, scielo.org.

Palabras clave: Riesgo psicosocial, factores de riesgo, conductores, transporte público.

Operadores: AND, OR.

Símbolos: “”, (...)

En los resultados de búsqueda se encontraron 5 artículos en Dialnet, 2 artículos y 13 tesis de grado en Google Académico, 2 artículos en Scielo y 1 en Redalyc; para un total de 24 documentos.

### 3.5. Criterios de Inclusión y Exclusión

Para la búsqueda bibliográfica se tuvo en cuenta establecer algunos criterios de inclusión y de exclusión:

Tabla 1

#### *Criterios de inclusión y exclusión*

Criterios de Inclusión	Criterios de Exclusión
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artículos publicados en revistas indexadas de las páginas de Google Academic, Scielo</li> <li>• Investigaciones o artículos que principalmente la población objeto de estudio fueran conductores.</li> <li>• Investigaciones o artículos que incluyeran investigaciones cualitativas y cuantitativas sobre la importancia del riesgo psicosocial en el sector transporte principalmente en Colombia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artículos publicados y que no fueran de fuente confiable o indexadas</li> <li>• Investigaciones donde la población fuera diferente a los conductores</li> <li>• Investigaciones que no incluyeran investigaciones cualitativas o cuantitativas sobre los factores de riesgo psicosocial</li> </ul>

- Artículos escritos en otro idioma, especialmente español.
- Artículos que estuvieran entre los años 2014- 2022
- Artículos que fueran escritos antes del 2014

---

*Nota:* Criterio de inclusión y exclusión en la búsqueda de bibliografía.

### **3.6. Recuperación de la Información**

La información fue sistematizada en una matriz diseñada en Excel, y posteriormente las referencias fueron registradas en el administrador de referencias Zotero. Este software también permitió elaborar las citas y referencias bibliográficas cumpliendo con las normas APA 7ª edición.

Tabla 2

*Formato de matriz de referencias bibliográficas*

---

Ítem	Año	Internacional	nacional	Revista	Autores	Palabras claves	Título	Problema	Objetivo	Teorías	Tipo de	Resultados	Conclusiones	Información a	Cómo citar	Referencia	Zotero
------	-----	---------------	----------	---------	---------	-----------------	--------	----------	----------	---------	---------	------------	--------------	---------------	------------	------------	--------

---

*Nota:* Diseño de ficha suministrada por el director opción de grado 2023.

En esta Matriz se registran todos los documentos encontrados en las bases de datos y se valida que no se tengan documentos con duplicidad.



#### 4. Resultados y Discusión

##### 4.1. Factores de riesgo psicosocial que afectan a la población de conductores del sector de transporte público terrestre en Colombia

Las condiciones actuales de trabajo en ocasiones pueden afectar los mecanismos fisiológicos y psicológicos de la población trabajadora, dado que, se requiere por parte del empleado altos niveles de atención y responsabilidad.

Si bien, a nivel nacional son pocos los estudios sobre los factores de riesgo psicosocial que afectan a los conductores de transporte público terrestre, en algunas investigaciones halladas se pudo identificar y analizar dichos factores. Por tanto, a continuación, se presenta una caracterización de los principales factores psicosociales a los que se exponen los trabajadores de este sector productivo.

Tabla 3

##### *Factores de riesgo psicosocial en conductores de transporte público*

Factor	Características
Intensidad horaria	<p>Por normatividad, en Colombia, un conductor de transporte público no debe conducir por más de diez horas al día y un máximo de sesenta horas a la semana (Ministerio de Relaciones Exteriores, 2020); sin embargo, el trabajo de conducir por 8 o más horas resulta agotador, por la posición de estar sentado, en una postura que quizá no les permite estar cómodos, recoger frecuentemente pasajeros, estar siempre pendiente de la señalización de tránsito, etc.</p> <p>Los conductores de buses por carretera son quienes están más expuestos a largas horas laborales, alejándose del entorno familiar y social en función de este trabajo, lo cual afecta la esfera personal, familiar y social (Álvarez et al., 2018; Manchego &amp; Silgado, 2022).</p>

Cambio de turnos	Además del largo periodo de trabajo y sin tiempo para interacción social y familiar, a los conductores empleados de empresas de transporte les asignan diferentes turnos de labor al mes. De otro lado, se exponen a horarios de trabajo imprevisibles cuando deben cubrir el absentismo de otro compañero (Ladino et al., 2021).
Trabajo monótono	El trabajo de conducir puede ser percibido por quien lo desarrolla como una actividad monótona y rutinaria, debido a que es una labor repetitiva (Bulla et al., 2021). Los conductores de buses son quienes están más expuestos a esta rutina porque deben viajar por rutas ya establecidas, y en las ciudades se lleva a cabo varias veces al día.
Interacción con el público	El conducir un transporte público es una actividad en la que existe interacción entre conductor y pasajeros (Álvarez et al., 2018; (Bulla et al., 2021); no obstante, el trato que los conductores de buses, taxistas y conductores de plataforma muchas veces reciben es indigno. Están expuestos a que algunos pasajeros puedan ofrecerle malos tratos por el afán de llegar a su destino, o porque no realizó la parada en el lugar que deseaba, o por otra eventualidad.
Presión laboral	La presión del tiempo es un fenómeno común en los conductores (Ladino et al., 2021), puesto que, deben realizar rutas con horarios establecidos.  Por otro lado, esta presión laboral se configura como un factor de riesgo psicosocial, debido a que por mantener su empleo asumen horarios de trabajo extensos, o cambios de turno imprevistos e inflexibles, que termina por generarle malestares físicos y emocionales (Álvarez et al., 2018).
Sobrecarga laboral	Esta sobrecarga está asociada al ritmo de trabajo, cuando se trabaja demasiado, con empeño y por demasiado tiempo al día (Bonilla & Gafaro, 2017).  Los conductores de transporte de viajeros por carretera, igualmente soportan una carga física y mental muy alta, ya que, conducen por largas horas en una posición ergonómica sedentaria, y requieren

---

---

Tensión por malas posturas	<p>concentración y esfuerzo para conducir, además, están expuestos a accidentes viales, y a ser amenazados y violentados por grupos.</p> <p>La actividad de conducir requiere realizar movimientos repetitivos y de aplicación de fuerza, acompañado de posiciones inadecuadas (Bulla et al., 2021), o posturas estáticas que ocasionan cansancio y dolor (Álvarez et al., 2018). Las posturas inadecuadas como el estar sentado conduciendo por horas, con movimientos repetitivos, puede generar molestias cervicales, abdominales, lumbares, dolores en los pies y las piernas.</p>
Sedentarismo	<p>El sedentarismo en la actividad de conducción es un proceso de carácter degenerativo que afecta al conductor tanto de forma física como psicológica (Bravo &amp; Espinoza, 2017), porque implica permanecer la mayor parte del tiempo en una postura sedente con una continua tensión (Álvarez et al., 2018).</p>
Exposición al ruido	<p>En distintos entornos laborales, el factor de ruido es uno de los contaminantes más comunes.</p> <p>En el trabajo de conducción, las personas están expuestas a ruidos a altos niveles que pueden ser peligrosos para la salud (Bolívar &amp; Ruiz, 2016). Claramente, el ruido alto y continuo distorsiona la atención y provoca desconcentración, puede producir tensión, estrés, dolores de cabeza y de oído, incluso, provocar sordera; todos estos síntomas son un riesgo con alta probabilidad de que ocurra un accidente mientras se esté conduciendo.</p>
Exposición a altas temperaturas	<p>Las altas temperaturas provocan golpe de calor, insolación, deshidratación, malestares neurológicos e impedimento en la visión (Bolívar &amp; Ruiz, 2016). Cuando el clima accede la temperatura ambiente, se siente calor al interior de los vehículos, lo que puede generar malestares tanto a las personas que conducen como al público que se transporta (Bravo &amp; Espinoza, 2017).</p>
Exposición a contaminantes	<p>En la actividad de conducción se está expuesto a inhalar sustancias como humo y gases tóxicos que pueden causar lesiones internas.</p>

	<p>Aspirar estas sustancias puede originar en el organismo respuestas alérgicas, aumentar el riesgo de problemas respiratorios y cancerígenos (Álvarez et al., 2018).</p>
<p>Exposición a riesgos biológicos</p>	<p>El riesgo biológico es entendido como la exposición a microorganismos que pueden generar enfermedades (Ministerio de Salud y Protección Social, 2017). En la actividad laboral de conductor de transporte público, este riesgo suele ser alto, debido al contacto con el público (hablar con las personas, manipular dinero, el contacto de manos al devolverle a los usuarios, etc.).</p> <p>En el caso reciente de la pandemia por el Covid-19, esto provocó un impacto psicosocial por las medidas de distanciamiento social y los eventos de contagio que atemorizaron a la población, en ella incluida los conductores de transporte público, que, pese a estas condiciones y aplicando las medidas preventivas, siempre debían tener un grado de proximidad con los pasajeros.</p>
<p>Congestión vehicular</p>	<p>Las aglomeraciones de vehículos en las vías ocasionan trancones; esto genera impaciencia a los conductores y pasajeros, por la espera y retraso en la llegada al lugar de destino.</p> <p>A los conductores de transporte público la congestión de tránsito les genera gran tensión, ya que, deben estar pendientes de los peatones, de otros vehículos y ciclistas, sumado a esto, deben cumplir con horarios de partida y llegada de las rutas, por lo cual, la congestión vehicular viene siendo un factor de riesgo psicosocial que genera malestar a estos conductores (Bolívar &amp; Ruiz, 2016)</p>
<p>Estado de las vías</p>	<p>Las vías y carreteras en mal estado tienen pavimento deteriorado, hendiduras, desgaste de pintura, mala iluminación, señalización que no se ve, y esto causa percances (Montañez &amp; Vásquez, 2018).</p> <p>Estas vías de transporte en mal estado, causa deterioro en los vehículos y pone en riesgo de accidentalidad a los conductores y pasajeros, y, en consecuencia, su seguridad y sus vidas.</p>



Inseguridad pública	Los conductores están expuestos a ser víctimas de robo, de acoso y a ser violentados.
Exposición a violencia	En Colombia, los conductores de transporte público de buses y taxis han recibido malos tratos de personas que toman el servicio de transporte, y en ocasiones se generan conflictos entre los mismos conductores de vía (Morales et al., 2021).
Entorno laboral competitivo	Debido a la existencia actual de plataformas digitales de transporte, se ha generado un malestar entre el gremio de taxistas contra conductores que ofrecen sus servicios a través de estas plataformas, porque consideran este medio como una competencia desleal, y han exigido que al menos estos conductores cumplan con ciertos requisitos.  Desde que los usuarios comenzaron a utilizar el transporte público por aplicaciones digitales, los taxistas se han visto afectados por la competencia sobre el precio de transporte, ya que estas plataformas funcionan con tarifas dinámicas, mientras que el servicio de taxis se apega a una plana de tarifas establecidas.
Insatisfacción con las condiciones laborales	Esta insatisfacción se produce por numerosos factores, como la inconformidad salarial, las relaciones interpersonales con los miembros de la organización, el trato social, el bajo reconocimiento por parte de los supervisores, la monotonía y rutina de trabajo, entre otros (Morales et al., 2021)
Inseguridad contractual	Este factor surge cuando las condiciones del acuerdo de contrato no son negociadas otros (Morales et al., 2021; Ladino et al., 2021), cuando existe constante intranquilidad por la inestabilidad laboral, por las condiciones cambiantes del entorno de trabajo.

---

*Nota:* Elaboración propia.



#### 4.2. Patologías asociadas a los factores de riesgo psicosocial en conductores de transporte público en Colombia

Así como ocurre con otro tipo de riesgos, los factores psicosociales también generan enfermedades, y ocasionan que las organizaciones deban incapacitar a los empleados cuando en ellos se manifiesten síntomas. Igualmente, las personas que trabajan de manera independiente, una enfermedad que resulte incapacitante les acarrea consecuencias económicas.

Los factores de riesgo psicosocial anteriormente mencionados generan efectos sobre la salud física y mental, y cada uno de ellos influye en el empleado en una mayor o menor medida (Bonilla & Gafaro, 2017),

Las siguientes, son las enfermedades fisiológicas y trastornos más comunes derivados de los factores psicosociales a los que están expuestos los conductores de transporte público:

Tabla 4

##### *Enfermedades relacionadas a los factores de riesgo psicosocial en conductores*

Enfermedades fisiológicas	
Trastornos musculoesqueléticos	Estos trastornos se relacionan con una lesión de músculos, tendones, ligamentos, nervios, articulaciones, huesos y vasos sanguíneos, que puede producir molestia en los brazos, manos, piernas, cabeza, cuello, espalda, cintura, y se agrava por tareas laborales como levantar y empujar objetos, mantener posturas rígidas, o desarrollar tareas de esfuerzo repetitivo (Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional, 2012). Estos trastornos originan limitaciones en la movilidad y las destrezas, provocando jubilaciones anticipadas y generando ausentismo laboral o pérdida de productividad (Bulla et al., 2021).
Problemas gastrointestinales	Una alimentación inadecuada puede provocar problemas gastrointestinales; no obstante, el estrés y la ansiedad pueden, a su

	vez, generar sintomatologías como espasmos y dolores estomacales, hinchazón de estómago, estreñimiento, diarrea, náuseas, vómitos, incluso, puede desarrollar gastritis y úlceras.
Dolores neurológicos	Cefaleas producidas por estrés, o por factores como: el ruido, la luz, el cansancio, la fatiga, mala alimentación, consumo de alcohol, entre otros (Morales et al., 2021)
Enfermedades cardiovasculares	Las enfermedades cardiovasculares más frecuentes son: cardiopatía coronaria, insuficiencia cardíaca, las arritmias, la arteriopatía periférica, presión arterial alta, y cardiopatía congénita (Organización Panamericana de la Salud, 2022). Existen factores psicosociales que actúan como condición de riesgo o propensión a enfermedades cardiovasculares (Larrinaga & Hernández, 2016).
Enfermedades respiratorias	Enfermedades pulmonares a causa del tabaquismo y la exposición a emisiones de CO <sub>2</sub> (Álvarez et al., 2018).
Problemas de obesidad y sobrepeso	Los problemas de obesidad y sobrepeso presumen un riesgo a la salud, generalmente se producen por malos hábitos alimenticios, el estrés influye de manera significativa, aunque también puede estar relacionado con otras patologías como tiroides.
Hipertensión arterial	La hipertensión arterial es considerada uno de los principales factores de riesgo de enfermedades cardiovasculares, coronarias y cerebrovasculares (Larrinaga & Hernández, 2016).
Diabetes	La diabetes es la enfermedad metabólica que se produce con más frecuencia en los seres humanos, se asocia con niveles altos de colesterol y triglicéridos, la obesidad y la hipertensión (Larrinaga & Hernández, 2016).

---

#### Trastornos mentales

Trastorno de estrés	El estrés es un factor de riesgo que depende no solo del nivel de exigencia laboral, sino también de la capacidad del empleado para responder a los requerimientos del trabajo (Bolívar & Ruiz, 2016). El estrés laboral es el que mayor relevancia presenta como riesgo psicosocial, puesto que, se encuentra directamente relacionado con
---------------------	---

las actividades que se desempeñan. De acuerdo con Bulla et al. (2021), los conductores de transporte público a menudo se ven presionados por la competencia, por la interacción con los usuarios, el cumplimiento con los tiempos de rutas, el cambio permanente de turnos, entre otros motivos; en consecuencia, tales condiciones generan diferentes reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y comportamentales.

Cuando el estrés es crónico, el trabajador puede estar padeciendo del síndrome de burnout, y esta condición es más compleja porque no solo afecta su productividad o compromiso laboral, sino que compromete la salud y el bienestar físico y mental (Morales et al., 2021).

#### Ansiedad

Los diversos factores psicosociales a los que están expuestos los conductores de servicio público, puede desarrollar en la persona estados de ansiedad, en especial, cuando se expone a largas jornadas de trabajo, en horas nocturnas, presión constante en el trabajo, y otros factores que pueden alterar el sistema nervioso y revelar comportamientos ansiosos (Osorio, 2019).

#### Depresión

La depresión es un factor generado por riesgos psicosociales, y frecuentemente se asocia con sentimientos negativos, alteración del sueño y del apetito, una baja autoestima, altera las necesidades básicas del organismo como la capacidad de conciliar el sueño y el apetito, genera pánico, fobia social, y en ocasiones desencadena enfermedades (Arias et al., 2021).

---

*Nota:* Elaboración propia.

---

---

#### **4.3. Medidas de prevención y promoción que deben implementar las empresas del sector de transporte público en Colombia para mitigar los riesgos psicosociales a los que están expuestos los conductores**

Con el propósito de que se intervenga ante los factores de riesgo psicosocial relacionados con las condiciones del ambiente organizacional, el contenido de trabajo y la realización de la actividad laboral, es pertinente listar algunas medidas de prevención y de promoción que deben tenerse en cuenta para reducir los riesgos psicosociales en la población de conductores del sector público, y las enfermedades que de estos riesgos se derivan. Específicamente para el sector del transporte, el análisis de estos riesgos hace imperativo la inclusión de acciones preventivas con la participación de todos los grupos de interés que propendan al mejoramiento de la calidad de vida de los conductores de servicio público (Bonilla & Gafaro, 2017), lo cual mejora el rendimiento de los trabajadores y pueden prestar un mejor servicio público.

Tabla 5

##### *Medidas de prevención y promoción para mitigar el riesgo psicosocial en conductores*

Dimensión	Prevención y promoción
Capacitación	Generar capacitaciones en donde los conductores adquieran orientación profesional, entrenamiento y desarrollo de actitudes favorables a la seguridad en el trabajo, capacitación en seguridad vial (Bravo & Espinoza, 2017).
Pausas activas en jornada laboral	Implementar programa de pausas activas para los conductores, encaminado a reducir la tensión muscular, prevenir lesiones osteomusculares y musculoesqueléticas, por la extensión de jornada laboral y posturas prolongadas.
Revisión y modificación del puesto de trabajo	Con el fin de que el conductor pueda sentirse cómodo con el puesto de trabajo, y así evitar malestares físicos y trastornos psicológicos, es

pertinente adecuar algunas condiciones como la temperatura dentro del vehículo y la postura en la silla.

Al entender que la actividad de conducción demanda gran cantidad de horas sentado durante la jornada de trabajo, es importante considerar algunas indicaciones frente a cómo ajustar el asiento en la posición correcta (Bravo & Espinoza, 2017): Ajustar la distancia del asiento, ajustar el respaldo del asiento, ajuste de altura del asiento, ajuste de reposa-cabezas, no mantener objetos en el espaldar del asiento, sentarse en forma recta, estar apoyado totalmente en el asiento, posicionar el asiento en relación a los pedales, ajustar altura de acuerdo al volante y los pedales.

Motivación laboral	Existe una estrecha relación entre la motivación y el desempeño laboral. La motivación del empleado depende de varios factores, como: las buenas relaciones en el trabajo, la retribución salarial, que no haya una recarga laboral con el trabajador, que la empresa sea flexible y el empleado pueda negociar tiempos de trabajo para diligenciar trámites personales y familiares.
Prevención sobre el consumo de alcohol y SPA	Educación a los conductores sobre las consecuencias de estas sustancias en el organismo, y el riesgo al momento de conducir bajo sus efectos, con el objeto de reducir el número incidentes y accidentes de tránsito.
Prevención y control de fatiga	Que el empleado pueda implementar acciones para prevenir y controlar la fatiga causada por el trabajo, como los días de descanso, tiempo de sueño, alimentación a horas y adecuada.
Prevención y manejo de estrés	Los retrasos por tráfico, estado de las vías, condiciones climáticas, accidentes en las vías, generan impaciencia. El prevenir la aparición del estrés, incluso, algunos otros padecimientos psicosociales, podría llegar a significar una disminución en la accidentabilidad y una reducción considerable en situaciones de riesgo laborales, como lo pueden llegar a ser el síndrome de burnout, la fatiga y cansancio

	excesivo u otros trastornos orgánicos o psicológicos (Morales et al., 2021).
Promover actividad física	<p>La actividad física es fundamental para promover un estilo de vida saludable y evitar factores de riesgo de enfermedades físicas y mentales (Bulla et al., 2021).</p> <p>Las patologías que generalmente padece la población de conductores de transporte público están relacionadas con su estilo de vida y los factores estresores del trabajo. Por ejemplo, muchos padecen de sobrepeso u obesidad, de enfermedades osteomusculares, musculoesqueléticas, cardiovasculares, coronarias, diabetes, hipertensión, por tanto, es importante que todas las empresas de transporte puedan promover programas de rutina de ejercicio al menos una hora diaria, y si los recursos de la empresa lo permiten, adecuar espacios con equipos para realizar actividad física.</p>
Promover la Eco conducción	<p>La Eco conducción reduce el consumo de combustible y las emisiones de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), uno de los principales gases que afecta la atmosfera y que trae consecuencias nocivas en la salud humana (Bolívar &amp; Ruiz ,2016). Por eso, se hace necesario implementarlo en las diferentes empresas de transporte público. Esta forma de conducción promueve acciones eficientes como: acelerar suavemente, regular la velocidad, optimizar los tiempos de rutas, el cambio de aceite regular, realizar revisión tecno mecánica, realizar mantenimiento del vehículo, apagar el motor cuando no se esté en uso.</p>

---

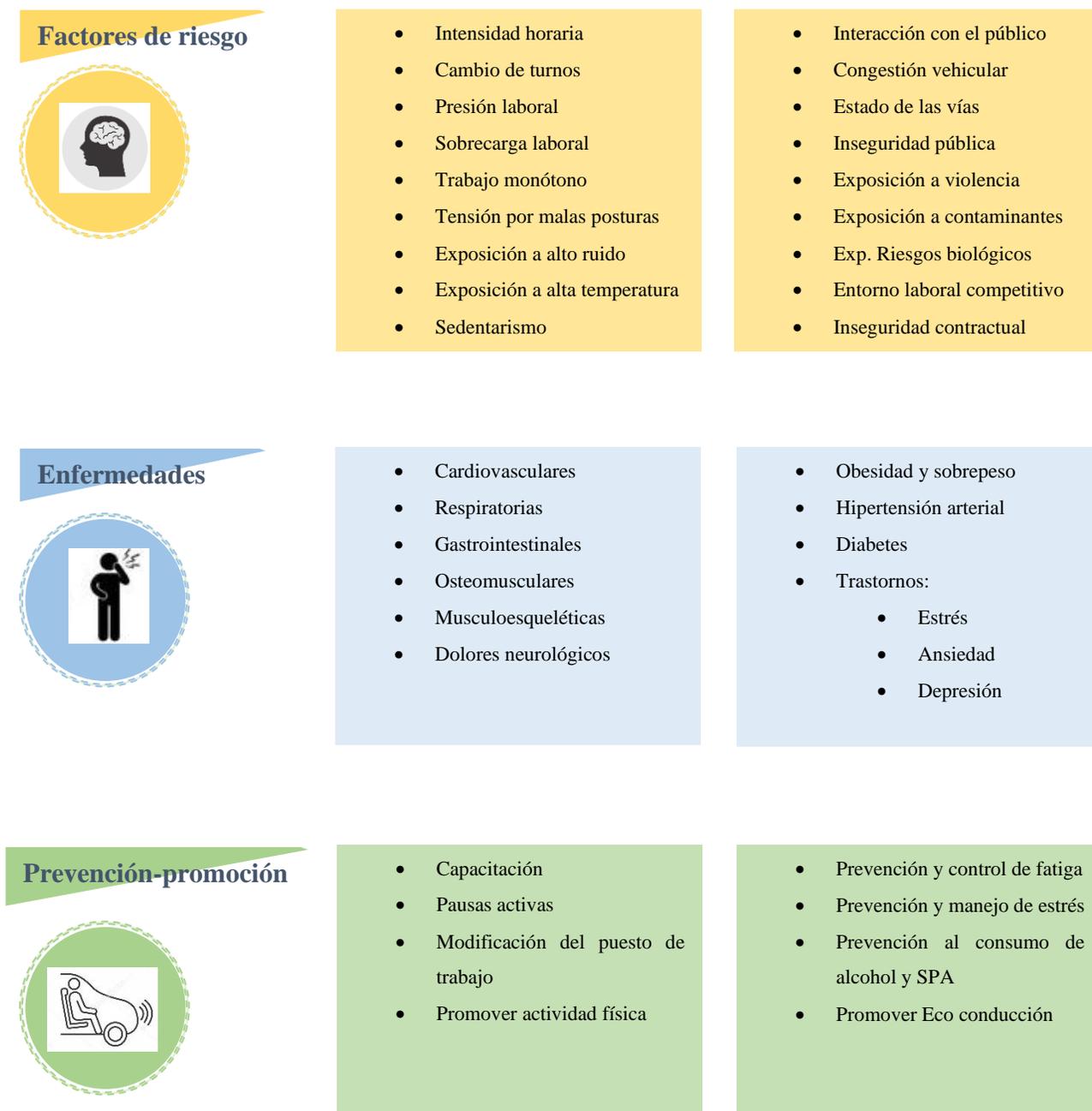
*Nota:* Elaboración propia.



## 5. Organización y estructura de los datos

Figura 2

### *Factores de riesgo psicosocial, enfermedades y medidas de prevención y promoción*



*Nota.* Elaboración propia.

## 6. Análisis de la información

El ambiente de trabajo se ve cada vez más como un conjunto de factores interdependientes que afectan a las personas de una forma u otra. Los factores psicosociales a los que se exponen los trabajadores están presentes en el entorno organizacional, el contenido del trabajo y la realización de las tareas o actividades. Al igual que en muchos países, Colombia tiene un gran número de personas que trabajan en el sector de transporte público. Esta labor los expone diariamente a múltiples factores psicosociales que pueden causarles lesiones y enfermedades, y les representa un alto riesgo de incidentes y accidentes laborales. Dichos factores están relacionados con la intensidad horaria de ocho o más horas laboradas; la presión y sobrecarga laboral que fatiga al conductor y afecta su ritmo de trabajo (Álvarez et al., 2018); al ruido alto y continuado que interfiere en la comunicación y la escucha (Bolívar & Ruiz, 2016), y en algunas personas sensibles a este factor, puede ocasionarles tensión y cefaleas; la congestión vehicular que incrementa la contaminación, ocasiona retraso en los tiempos de viajes, aumenta la probabilidad de accidentes de tránsito, entre otros; el sedentarismo que lleva a estar en posiciones rígidas, lo que le causa tensiones y dolores musculares, además, es generador de sobrepeso y obesidad.

Por otra parte, la interacción con los conductores es en ocasiones estresante con los mismos pasajeros y con los demás conductores de vía (Bulla González, 2021), situación que los altera y les perturba el estado de ánimo. En complemento a estos factores, los conductores están también expuestos a riesgos biológicos por el contacto con los usuarios, y se exponen a inseguridad como robos, amenazas y actos de violencia.

Los anteriores factores de riesgo psicosocial inherentes a las condiciones de trabajo de los conductores de transporte público pueden desarrollar diversas patologías. Las principales enfermedades fisiológicas que se identificaron fueron: trastornos musculoesqueléticos, que

---

---

ocasiona dolores musculares, de huesos, tendones y articulaciones (Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional, 2012); problemas gastrointestinales o del sistema digestivo, que está muy relacionado con los hábitos alimenticios, como también interfiere el estrés y la ansiedad; dolores neurológicos, especialmente las cefaleas o migraña; las enfermedades respiratorias causadas por la contaminación ambiental, emisiones, humo, alérgenos y tabaco (Álvarez et al., 2018); la hipertensión arterial, que viene siendo una patología crónica y se complica con acciones como el sedentarismo, la obesidad, el uso del tabaco y el trastorno de estrés (Larrinaga & Hernández, 2016).

Las enfermedades psicológicas o trastornos más comunes originados por factores psicosociales son: el estrés, ansiedad y depresión. La fatiga física y mental causa estrés, y está relacionada especialmente con la organización de las horas de trabajo, la recarga laboral, las actividades repetitivas y rutinarias, etc. Este agotamiento produce cansancio, malestares o dolencias físicas, perturba el sueño (insomnio), altera el estado de ánimo y disminuye la capacidad productiva (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, 2022). En algunas personas la fatiga les genera somnolencia, cuando no puede tener descansos reparadores, dado que no logran dormir de manera consecutiva (Manchego & Silgado, 2022). En varios estudios a nivel internacional han buscado correlacionar las dimensiones de estrés, ansiedad y depresión en la población de conductores de transporte público. Las condiciones de estrés, ansiedad y depresión conllevan a recurrir a hábitos como el consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas (Álvarez et al., 2018).

El estrés, ansiedad y la depresión juntamente incrementa la tensión, la hostilidad y agresividad, disminuye la concentración y la paciencia, causa trastornos musculoesqueléticos, circulatorios y vasculares; presenta mayor riesgo, por un lado, al absentismo, y por otro, a la

---

---

accidentalidad laboral (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, 2022). El uso de sustancias estimulantes acarrea uno de los varios mecanismos de salida frente a estos riesgos. El alcoholismo y farmacodependencia son posibles mecanismos de tranquilidad que pueden buscar algunos conductores de transporte público como medio de refugio frente al estrés, la ansiedad, y cuando presentan depresión (Bolívar & Ruiz, 2016). Esto por supuesto pone en riesgo la salud y la vida del conductor, pero también supone un riesgo de accidente para las personas que utilizan el servicio público de transporte, al peatón, y a los demás conductores.

El estrés puede conducir a la frustración, desmotivación e insatisfacción dependiendo de la percepción que el empleado tenga para hacer frente a las condiciones o exigencias del trabajo, como también la manera en que percibe el entorno organizacional y las relaciones interpersonales (Silva & Romero, 2019); es decir, que la realidad psicosocial hace referencia no solo a las situaciones que objetivamente se dan por el trabajo, sino, además, la manera en que son percibidas y experimentadas por cada empleado.

Ahora bien, conociendo los factores de riesgo psicosocial y las enfermedades y trastornos que estos generan, se ha identificado en distintas fuentes, algunas medidas de prevención y promoción que deberían implementar todas las empresas de transporte público terrestre en Colombia para mitigar el impacto de estos riesgos en la población de conductores. Entre estas medidas se encuentra la capacitación periódica; las pausas activas en jornada laboral que compensan la rutina de trabajo y promueve la actividad física; la revisión y modificación del puesto de trabajo para sentirse cómodo; la motivación laboral que estimula el buen desempeño del trabajador; estrategia de concientización sobre el consumo de alcohol y uso de SPA; la prevención y control de fatiga y del estrés laboral, para esto, no sobrecargar al empleado de trabajo ni exponerlo a más de ocho horas laborales. Por último, y no menos importante, considerar la Eco

---

---

conducción, que en los últimos años se ha venido recalcando sobre la eficiencia y sostenibilidad de su implementación, ya que, disminuye la contaminación ambiental y acústica, pero, además, incrementa la seguridad y reduce el número de acontecimientos viales.

## **7. Interpretación**

La exposición a riesgos psicosociales en contextos laborales es uno de los mayores retos a los que se enfrentan seguridad y salud en el trabajo. Esto se debe al continuo cambio y evolución de las organizaciones y a su impacto en las personas (Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional, 2012). La literatura muestra un consenso sobre la naturaleza e identificación de los riesgos psicosociales, tales como: la organización y gestión del trabajo, las relaciones sociales, la satisfacción laboral, que pueden causar efectos psicológicos, físicos y sociales negativos cuando no se gestionan adecuadamente (Llanquecha & Marín, 2018). La gestión de los riesgos psicosociales es uno de los principales desafíos en salud y seguridad en el trabajo (SST) en consideración de sus impactos potenciales con el trabajo y el bienestar del trabajador.

Entre la población trabajadora, se encuentran los conductores del sector de transporte público, que, debido al entorno y naturaleza de su trabajo, se exponen a distintos riesgos psicosociales. En consecuencia, las condiciones de trabajo tienen una incidencia sobre los síntomas físicos y psicológicos que las personas puedan manifestar.

En un estudio realizado por Osorio (2019), en Colombia, sobre la ansiedad en conductores de transporte público, se encontró que este trastorno se deriva principalmente de sus condiciones laborales; de manera especial, se centró en analizar estas dimensiones psicosociales: la jornada extensa de trabajo, horarios nocturnos, las relaciones sociales y la seguridad laboral. De acuerdo con Narváez et al. (2022), otros factores como la exposición a alto ruido y temperaturas, vibraciones, tráfico masivo y paradas continuas, son factores psicosociales que siempre están

---

---

presentes en la labor de los conductores de transporte público; les perturba la concentración, le genera hostilidad e impaciencia, que lleva a recurrir en muchos casos, al uso de alcohol, tabaco, fármacos y otras sustancias para para mitigar la fatiga, la ansiedad y el estrés.

## 8. Evaluación crítica

Luego de realizada la consulta de 24 fuentes bibliográficas, se presenta la siguiente evaluación crítica acerca de los factores de riesgo psicosocial en la población de conductores de transporte público terrestre en Colombia, durante el periodo 2015-2022, donde se señalan los puntos positivos y los negativos (tabla 6).

Tabla 6

### *Evaluación crítica*

Puntos positivos	Puntos negativos
<ol style="list-style-type: none"> <li>Se lograron identificar en los estudios encontrados los diferentes factores de riesgos psicosociales, los cuales para los periodos comprendidos en los años 2015-2022 están afectando a los trabajadores, y que se aumentó esta tendencia en los años 2019- 2022, derivados por la crisis del COVID 19.</li> <li>También se logró identificar las patologías críticas que aquejan a los trabajadores, resaltando las patologías de tipo cardiovascular, digestivas y mentales como la ansiedad y el estrés.</li> <li>También en los estudios de tipo cualitativo se pudieron observar cifras que reiteran que una de las causales de mayor factor de</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>No existen demasiadas empresas y fuentes de consulta en el marco nacional de empresas o instituciones preocupadas en el ámbito del factor de riesgo psicosocial y sus afectaciones en la población trabajadora.</li> <li>También es importancia mencionar que, aunque existe legislación que trata el tema desde el año 2008, es importante resaltar que el tema en países como Colombia solo ha tomado fuerza en los últimos años, comprendiendo el periodo 2019-2022 esto a causa de los aislamientos sufridos por la pandemia de COVID 19, y demás factores de tipo natural y social que afectan a la</li> </ol>

---

<p>riesgo psicosocial en la población es la cantidad de demanda laboral hablando en horas de trabajo, lo que ha obligado y forzada a las empresas a revisar las horas de operación de los conductores.</p> <p>4. Por otro lado, fue de importancia este tema para identificar que existen los mecanismos de prevención de factor de riesgo y protocolos de intervención de este factor de riesgo, que proporciona el ministerio de trabajo, con el fin de evitar el deterioro de la salud de la población expuesta al mismo.</p>	<p>población, especialmente a los conductores.</p> <p>3. Fue negativo, identificar que el factor de riesgo psicosocial está unido al factor de riesgo de fatiga, lo que aumenta de forma notable el riesgo de siniestros viales.</p>
--	--

---

*Nota.* Elaboración propia.

Ahora bien, también es clave resaltar la importancia que tiene este estudio, debido a que el factor de riesgo psicosocial afecta a los trabajadores de las empresas en su bienestar laboral que es la búsqueda de perfeccionar la frecuencia en los procedimientos realizados por los colaboradores de una organización, al mismo tiempo que promueve el bienestar social, de los individuos y sus familias. Sin embargo, trabajador desgasta toda su integridad, especialmente su parte mental con el pasar del tiempo (Monroy, 2019), por lo que el factor de riesgo psicosocial si o si debe ser una prioridad en especial en empresas del sector transporte donde los conductores, no cuentan con los espacios o tiempos de calidad y cantidad para compartir con las familias, lo que se somatiza en enfermedades y distracciones en su labor.

No obstante, una de las debilidades de este estudio, se evidencia en el desinterés que tienen los líderes de las empresas por el tema (Castillo & Morales, 2021, p. 33), ya que, aunque ha existido legislación que trata del tema desde hace años, se ha encontrado que las organizaciones no saben con exactitud qué es el factor de riesgo psicosocial , (Castillo & Morales, 2021, p. 31),

---

además los jefes o supervisores consideran que hacer actividades de intervención del factor del riesgo como las pausas activas son una pérdida de tiempo.

Es por lo anterior que la pertinencia del tema de la importancia del factor de riesgo psicosocial en las empresas de transporte público en Colombia debe ser un tema prioritario, pues con la nueva Resolución 40595 del año 2021 en su anexo técnico establece la importancia de la intervención de factor de riesgo por fatiga, el cual está seriamente ligado con el factor de riesgo psicosocial, además también se exige que se establezcan un programa de prevención de distracción que también pueden ser propiciadas por situaciones de estrés que existen en el entorno laboral (Ministerio de Transporte, 2022).

## **9. Contribuciones del autor**

Las condiciones laborales y la organización de las empresas de transporte público en Colombia, presentan un alto factor de riesgo psicosocial, debido al entorno mismo de la actividad de conducción, por lo tanto, se recomienda que estas compañías contraten profesionales en psicología con especialización en Seguridad y Salud en el Trabajo, que pueda ayudarles a desarrollar un Sistema de Vigilancia Epidemiológica de los factores Psicosociales a fin de ejercer controles sobre estos riesgos, a fin de prevenir enfermedades laborales.

---

---

## 10. Conclusiones

En la actualidad, las empresas y organizaciones se han venido encargando un poco más de la salud y bienestar de los trabajadores, ya que su estado anímico y de salud repercute en la ejecución de cada una de sus actividades y en los resultados de la empresa. En este escenario de protección está presente evaluar los factores de riesgo psicosocial a los que se enfrentan los empleados. De acuerdo con los resultados de esta investigación, los factores de riesgo psicosocial presentes en el trabajo de los conductores de transporte público tienen una relación directa con la aparición de trastornos y diversas enfermedades incapacitantes, que pueden causar absentismo y/o renuncia laboral. Dichos factores son causa potencial en la aparición de estrés (puede convertirse crónico), la ansiedad, y en casos más graves, la depresión. El estrés laboral es un desequilibrio entre el empleado y el entorno de trabajo, caracterizado por altos niveles de tensión e inquietud, que afecta el desempeño laboral, dado a que es difícil de sobrellevarlo. La fatiga laboral, así como los síntomas fisiológicos y psicológicos causan agobio, desconcentración, desmotivación, y pueden ser un alto riesgo de accidentalidad en las vías, que pone de manifiesto un peligro para el conductor, los usuarios de transporte, peatones y otros conductores.

Generalmente, los factores psicosociales y las enfermedades laborales se relacionan. Debido a su entorno y condiciones de trabajo, los conductores de transporte público están expuestos al desarrollo de diferentes enfermedades; entre las más destacadas, enfermedades respiratorias por exposición ambiental, dolores musculoesqueléticos, problemas cardiovasculares por constante tensión, sobrepeso y obesidad por sedentarismo y estilo de vida. Ante estos eventos, es preciso determinar estrategias de prevención y promoción, pues, existe cada vez mayor conciencia de la necesidad e importancia de provocar en el ámbito laboral una cultura de adoptar actitudes que favorezcan las condiciones adecuadas de trabajo. Por eso, de acuerdo a la exposición a los factores

---

---

de riesgo psicosocial en los conductores de transporte público en Colombia, aquí se proponen medidas (que incluso las implementan en distintas organizaciones, pero que igualmente es necesario en este escenario) como son: las pausas activas, la capacitación continua, la modificación de los elementos del puesto de trabajo si el conductor lo manifiesta, la prevención y manejo de fatiga y de estrés, promover horarios de actividad física, y no menos importante, un tema que ha estado en auge los últimos años como es la implementación de la Eco Conducción.



## Referencias

- Álvarez, Y. N. Á., Galindo, C. P. G., & Rodríguez, O. E. (2018). *Descripción de las condiciones de salud de los trabajadores del sector Transporte de la empresa GAYCO en la ciudad de Villavicencio* [Tesis de Especialización, Universidad ECCI]. <https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/2556>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *DISEÑO Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Arias Meléndez, C., Comte-González, P., Donoso-Núñez, A., Gómez-Castro, G., Luengo-Martínez, C., & Morales-Ojeda, I. (2021). Condiciones de trabajo y estado de salud en conductores de transporte público: Una revisión sistemática. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 67(265), 278-297. <https://doi.org/10.4321/s0465-546x2021000400004>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Pearson. <https://www-ebooks7-24-com.loginbiblio.poligran.edu.co/stage.aspx?il=&pg=&ed=273>
- Bolívar, J. (2014). *Asociación de desórdenes músculo esqueléticos en región cervical, dorsal y lumbar y factores de riesgo psicosocial en conductores de vehículos de carga en una empresa de transporte terrestre en Bogotá, Colombia*. <https://core.ac.uk/download/pdf/86440514.pdf>
- Bolívar, J., & Ruiz, V. (2016). *Prácticas de eco conducción como medida de control a los estresores generados por factores y riesgos psicosociales en conductores de transporte de servicio*. 22 [Tesis de Especialización, Universidad Escuela Colombiana de Carreras Industriales]. <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/397/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1>
- 
-

- Bonilla, L. R., & Gafaro, A. I. (2017). Condiciones laborales y riesgos psicosociales en conductores. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 18(2), 48-56 <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=76877>
- Bravo, V., & Espinoza, J. R. (2017). Sedentarismo en la Actividad de Conducción. *Ciencia & trabajo*, 19(58), 54-58. <https://doi.org/10.4067/S0718-24492017000100054>
- Bulla, J. D., Mortigo, T., & Rincón, J. (2021). *Análisis de riesgos cardiovasculares, biomecánicos y psicosociales que afectan la salud de los conductores de COOTRANSCOTA LTDA*. [Tesis de Especialización, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/13502/1/TE.RLA\\_BullaJeferson%20MortigoTatiana-Rinc%3b3nJuly\\_2021](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/13502/1/TE.RLA_BullaJeferson%20MortigoTatiana-Rinc%3b3nJuly_2021)
- Castillo, P. L., & Morales, L. M. V. (2021). *Gestión y prevención de Riesgo Psicosocial en empresas colombianas* [Tesis de grado, Pontificia Universidad Javeriana]. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/55548>
- Escorza, J. (2010). *Evaluación de fatiga en trabajadores de reparto de bebidas una estrategia de prevención* [Tesis de Maestría, Instituto Politécnico Nacional]. <https://tesis.ipn.mx/jspui/bitstream/123456789/7517/1/EVALFATIGA.pdf>
- González, N. (2019). *Caracterización riesgo psicosocial trans especiales el SAMAN* [Tesis de grado, Universidad Cooperativa de Colombia]. <https://repository.ucc.edu.co/items/6e7e40d9-33f4-4453-975d-3d48204f79c5>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta edición). McGraw-Hill Education.
- 
-

- Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional. (2012). *CDC - Publicaciones de NIOSH - Datos Breves de NIOSH\_ Cómo prevenir los trastornos musculoesqueléticos (2012-120).pdf*. [https://www.cdc.gov/spanish/niosh/docs/2012-120\\_sp/default.html#print](https://www.cdc.gov/spanish/niosh/docs/2012-120_sp/default.html#print)
- Ladino, I., Torres, A., & Tangarife, J. (2021). *Análisis de incidencia de la emergencia sanitaria COVID-19 en el Riesgo Psicosocial de conductores municipales en el semestre 2020-2 estudio caso: Empresa Transportes Tundama S.A.S* [Tesis de Especialización, Corporación Universitaria Unitec]. <https://repositorio.unitec.edu.co/handle/20.500.12962/801>
- Larrinaga, V., & Hernández, E. (2016). Factores psicosociales relacionados con las enfermedades cardiovasculares. *Revista Cubana de Cardiología y Cirugía Cardiovascular*, 22 (3), 1-5. <https://www.medigraphic.com/pdfs/cubcar/ccc-2016/ccc163e.pdf#:~:text=Los%20elementos%20de%20la%20naturaleza%20socio%20psicol%C3%B3gica%20de,Rehabilitaci%C3%B3n%20Cardio->
- Llanquecha, H., & Marín, J. (2018). *Factores de riesgos psicosociales de los conductores de una empresa de transporte, 2018*. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 20 (1), 30-37.
- Manchego, L., & Silgado, S. (2022). *Revisión documental sobre los factores que influyen en el aumento de peso en trabajadores del sector transporte terrestre en Colombia durante el periodo 2012—2022* [Tesis de grado, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano]. <https://alejandria.poligran.edu.co/handle/10823/6831>
- Ministerio de Relaciones Exteriores. (2020). *Circular 68 de 2020- Lineamientos sobre las horas extras y el trabajo suplementario*. [https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/pdf/circular\\_minrelaciones\\_0068\\_2020.pdf](https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/pdf/circular_minrelaciones_0068_2020.pdf)
- 
-

- Ministerio de Salud y Protección Social. (2017). *Protocolo para la atención por exposición de riesgo biológico laboral o no laboral, ante las infecciones de transmisión sexual, el virus de inmunodeficiencia humana, el virus de la hepatitis b y el virus de la hepatitis c*.  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ET/protocolo-riesgo-biologico-its-vih-hepatits.pdf>
- Ministerio de Transporte. (2022). *Resolución 40595 de 2022- Metodología para el diseño, implementación y verificación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial—PESV*.  
<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=126477&dt=S>
- Ministerio del Trabajo. (2016). *Gestión de la jornada y prevención de la fatiga laboral: Protocolo de intervención de factores psicosociales para trabajadores del sector transporte*.  
<https://posipedia.com.co/wp-content/uploads/2019/08/gestion-jornada-prevencion-fatiga-laboral.pdf>
- Montañez, O. I. M., & Vásquez, N. A. V. (2018). *El estrés como riesgo psicosocial en conductores de transporte público especial de la empresa transporte DIMAX SAS* [Tesis de Especialización, Escuela Colombiana de Carreras Industriales].  
<https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/2710>
- Monroy, D. V. S. (2019). *Bienestar laboral, su influencia en el empleado y lo que representa en las organizaciones*. [Tesis de grado, Universidad Militar Nueva Granada].  
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/35888/MonroySuarezDeicyViviana2019.pdf?sequence=1#:~:text=El%20bienestar%20laboral%20pretende%20fomentar%20en%20los%20empleados,pertenecen%2C%20con%20miras%20a%20fortalecer%20y%20optimizar%20su>
- 
-

- Morales, S. A., Pastrana, A. C., & Polania, L. (2021). *Protocolo de intervención en factores de riesgo asociados al estrés en conductores de la empresa taxi estrella de la ciudad de Villavicencio* [Tesis de grado, Universidad Cooperativa de Colombia].  
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/d70138a1-1525-4465-b42a-4eef2a1777ad/content>
- Mousalli, G. (2015). *Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa*.  
<https://doi.org/10.13140/RG.2.1.2633.9446>
- Narváz Chaves, A. D., Basante Pantoja, Y. M., Zambrano Guerrero, C. A., Hernández Narváz, E. de L., & Salas Ibarra, M. E. (2022). Nivel de riesgo de estrés en conductores del sector transporte público. *Psicología y Salud*, 32(2), 351-362.  
<https://doi.org/10.25009/pys.v32i2.2755>
- Organización Panamericana de la Salud. (2022). *Enfermedades cardiovasculares*.  
<https://www.paho.org/es/temas/enfermedades-cardiovasculares>
- Osorio, L. M. (2019). *Ansiedad y factores asociadas en conductores de transporte público: Revisión del alcance, 2009 – 2019*. [Tesis de grado, Universidad del Rosario].  
<https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/20342>
- Peña, Ponce, D., Toala Pincay, M., & Toala Pincay, B. (2022). Sobrecarga de trabajo: efectos sobre la productividad y calidad de vida. *RECIMUNDO*, 6(1), 29-40.  
<https://recimundo.com/index.php/es/article/view/1625>
- Peñuela, A., & Ruiz, C. (2020). Riesgos psicosociales presentes en funcionarios de una empresa de transporte de Girón.  
[https://scholar.google.com/scholar?as\\_q=&as\\_epq=S%C3%A1nchez%20-](https://scholar.google.com/scholar?as_q=&as_epq=S%C3%A1nchez%20-)
- 
-

%20Riesgos%20psicosociales%20presentes%20en%20funcionarios%20de.pdf&as\_occt=title&as\_sauthors=+&as\_ylo=&as\_yhi=&as\_sdt=1.&as\_sntp=on&as\_sdtf=&as\_sdt=22&

Ponce, C. (2015). Dimensiones sintomáticas psicológicas en conductores de Lima metropolitana.

<http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729->

[48272015000100014&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272015000100014&script=sci_arttext&tlng=en)

Raffo Lecca, E., Ráez Guevara, L., s Cachay Boza, O. (2013). Riesgos psicosociales, *Revista de la*

*Facultad de Ingeniería Industrial*, 16(2), 70-79.

[https://sisbib.unmsm.edu.pe/BIBvIRTUAL/Publicaciones/indata/v16\\_n1/pdf/a08v16n1.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/BIBvIRTUAL/Publicaciones/indata/v16_n1/pdf/a08v16n1.pdf)

Silva Bustos, H., Lefio Celedón, Á., Marchetti Pareto, N., & Benoit Marchetti, P. (2014). Riesgos

Psicosociales en Conductores de Transporte de Carga y Pasajeros Urbanos e Interurbanos, y

su Asociación con la Autopercepción de Salud y Siniestralidad Laboral. *Ciencia & trabajo*,

*16(50)*, 67-74. <https://doi.org/10.4067/S0718-24492014000200002>

Silva, J., & Romero, C. (2019). *Factores de riesgo psicosocial: Resultados de la aplicación de un*

*instrumento en conductores de buses; servicio de transporte público urbanos en la ciudad*

*de Guayaquil, Ecuador*. [Tesis de Maestría, UEES].

<http://201.159.223.2/bitstream/123456789/3167/1/ROMERO%20DI%20LORENZO%20Y>

[%20SILVA%20FERNANDEZ.pdf](http://201.159.223.2/bitstream/123456789/3167/1/ROMERO%20DI%20LORENZO%20Y%20SILVA%20FERNANDEZ.pdf)

