

**Impacto del riesgo psicosocial sobre la salud mental en los trabajadores del sector salud
en contexto post- COVID.**

José Libardo Daza Mosquera, Mónica Rocío Guzmán Martínez.

**Monografía para optar el título de especialista en Gerencia de la Seguridad y Salud en el
Trabajo**

Director

Yohanna Milena Rueda Mahecha

Director de Opción de Grado

Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano

Facultad Sociedad, Cultura Y Creatividad

Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y Sociedad

Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Mayo, 2023

Agradecimientos

Agradecemos primeramente a Dios, a nuestras familias por el apoyo y motivación para perseguir este sueño, a nuestra directora de grado por su guía y acompañamiento en este camino del saber, y a nosotros mismos por no rendirnos y perseverar hasta lograrlo.



Tabla de Contenido

	Pág.
Resumen.....	6
Introducción	8
1. Desarrollo Temático.....	9
1.1. Marco Empírico	10
1.2. Marco Teórico.	12
2. Objetivos	19
2.1. Objetivo General.....	19
2.2. Objetivos Específicos	19
3. Marco Metodológico	20
3.1. Diseño	20
3.2. Búsqueda Bibliográfica	21
3.3. Criterios de Inclusión y Exclusión.....	21
3.4. Recuperación de la Información.....	22
4. Discusión.	23
4.1. Organización y estructura de los datos.....	24
4.2. Análisis de la información	24
4.3. Interpretación.....	27
4.4. Evaluación crítica.....	29
4.5. Contribuciones del autor	30
5. Conclusiones	31
Referencias	33

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1 Criterios de Inclusión y exclusión	22
Tabla 2 Matriz de revisión Bibliografica.....	23



Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1: Mapa mental de factores de riesgo Psicosocial en personal de salud.....	24



Resumen

La salud mental es un tema relevante en todos los ámbitos de la vida humana, desde la dimensión organizacional se hace pertinente abordar el impacto que tiene el riesgo psicosocial, que para el caso puntual de este estudio se realiza con enfoque al personal de salud. El mundo vivió recientemente un hecho sin precedentes como fue la pandemia causada por el COVID-19 en donde los colaboradores de la salud se vieron abocados no solo a riesgos en su integridad física por la atención de pacientes contagiados sino asociados también a su salud mental. En el presente documento se analiza el impacto y las consecuencias para los profesionales del gremio médico ante factores de riesgo psicosocial que se exponen, que por medio de la recopilación de investigaciones y estudios afines permitan identificar los indicadores más relevantes y plantear estrategias para abordar desde la promoción y prevención.

Palabras Clave. Salud Mental, Riesgo Psicosocial, Estrés Laboral.



Abstract

Mental health is a relevant issue in all scopes of human life, from the organizational dimension it becomes relevant to address the impact of psychosocial risk, which in the specific case of this study is carried out with a focus on health personnel. An unprecedented event recently appeared in the world, such as the care caused by COVID-19, where health collaborators were faced not only with risks to their physical integrity due to infected patients, but also associated with their mental health. This document analyzes the impact and consequences for the professionals of the medical profession in the face of psychosocial risk factors that are exposed, which through the compilation of research and related studies identify the most relevant indicators and propose strategies to address them from the promotion and prevention.

Keywords. Mental Health, Psychosocial Risk, Work Stress.



Introducción

Hoy por hoy se subsiste en una sociedad en la que el incremento de las enfermedades y trastornos asociados al manejo de las emociones es ascendente. Como manifiesta Mendoza (2015): La relevancia del diagnóstico y la intervención del riesgo psicosocial, trasciende al cumplimiento de la norma, puesto lo que debe reunir a las empresas, líderes, áreas encargadas de la salud y seguridad es el integro bienestar de los colaboradores, teniendo presente el resultado sobre un adecuado desempeño y procesos productivos de la compañía. Es así como la única forma de tener óptima atención en servicio de salud es con profesionales en condiciones psicológicas saludables.

En el presente documento se analiza los factores psicosociales que impactan al personal de la salud con la llegada del COVID-19 y como estos pueden ser desencadenantes para el desarrollo de anomalías en la salud psíquica de los mismos. Desde esta problemática se plantea la pregunta: ¿cuál fue el impacto en la salud mental del personal médico, por presencia del virus COVID-19 en términos de riesgo Psicosocial?, buscando analizar los factores relevantes y las consecuencias que han generado eco luego de la pandemia mundial que dio lugar durante el año 2019 y con la cual se ha visto la población obligada a convivir desde entonces. Añade González (2020) al respecto: En este país, se ve reflejada esa importancia emergente, con la diversa normatividad establecida frente a la salud mental, en particular cabe destacar el cambio que se dio en la definición de accidente de trabajo en el año 2012 con la Ley 1562, actualizando así la definición de accidente de trabajo incluyendo que accidente laboral también se considera a una perturbación psiquiátrica por causa o con ocasión de la labor ejecutada.

Partiendo de la premisa anterior, se plantea como objetivo realizar un contraste entre los hallazgos en las investigaciones consultadas, a través de este documento tipo monografía de compilación, para finalmente entregar un criterio desde la mirada de los autores aportando al

desarrollo de nuevas perspectivas para el abordaje académico del tema y su preponderancia en el mundo de la prevención y promoción de la salud, ya que: Los profesionales del sector médico se ven inmersos a una gran responsabilidad, ya que ellos tienen la ardua tarea de proteger y cuidar la vida de los demás seres humanos, un aspecto a evaluar de quienes ejercen en el campo médico podría ser las consecuencias graves en pacientes como en los mismos profesionales relacionadas fruto de la exposición a los altos grados de estrés. Gonzales y Polo (2013) señalan que los profesionales del sector médico se ven inmersos a una gran responsabilidad, ya que ellos tienen la ardua tarea al tener que proteger, cuidar la salud y vida de los individuos, donde un pequeño error de dichos profesionales de la salud traería consigo resultados negativos para pacientes y para los mismos.

Los hallazgos encontrados sostienen que la propensión al desarrollar trastornos socio afectivos es contundente y que el índice de vulnerabilidad luego de la llegada del virus ha aumentado la exposición a depresión, ansiedad, aislamiento social entre otros, y la importancia de la intervención oportuna para la humanización del servicio en el área de la salud.

1. Desarrollo Temático

Teniendo en cuenta que la salud mental se trata del bienestar psicológico, social y emocional, es fundamental precisar cuáles factores inciden para prevenir la aparición de patologías y trastornos asociados a los estados de ánimo que no se limitan al campo personal, sino que afectan también los entornos laborales de manera directa. En el caso de los profesionales ligados al sector de la salud, hay un gran rango de exposición a desarrollar disfunciones que se han hecho más evidentes durante los últimos años con la llegada del SARS-CoV-2, teniendo en cuenta que son actores principales en el escenario de este fenómeno de afectación global, estando sujetos no solo a riesgos de consecuencia física sino también mental.

1.1.Marco Empírico

Los factores psicosociales tienen varios componentes que abarcan una multitud de casos que afectan de cierto modo a los individuos en su ser, según Soliz (2022) personas como empresarios y académicos, buscan estrategias dirigidas a trabajadores en cuanto a mejoras en los salarios, ascensos y comunicación asertiva entre compañeros de trabajo. Este tipo de estrategias y planteamientos al interior de las organizaciones como la promoción de horarios flexibles, el seleccionar personal con determinados rasgos de personalidad, estilos para supervisar que permitan generar confianza entre sus empleados, hacen que mejore un poco el ambiente laboral pero no lo esperado por la gran inversión que deben asumir las organizaciones.

Por su parte la OIT (citado en Organización Internacional del Trabajo 1986), afirma que “los factores de riesgos psicosociales son aquellas características de las condiciones de trabajo que afectan la salud de las personas mediante mecanismos fisiológicos y psicológicos a lo que se conoce como estrés”. Estas condiciones afectan el rendimiento del trabajador en las organizaciones cuando estos están sometidos a trabajos bajo presión.

El aporte dado por la OIT permite conocer importancia del trabajador teniendo en cuenta sus necesidades propias de acuerdo con su ocupación, su cultura y medio ambiente. Un trabajador que presente una alteración de su bienestar social, físico y mental tendrá dificultades en su entorno laboral generando un bajo desempeño.

Según Echemendía (2011), los factores laborales son aquellos que se producen por determinadas cualidades intrínsecas de la labor en particular, por tal motivo cada cargo dentro de una compañía poseerá factores específicos. No obstante, dentro de lo múltiples variables están; el ambiente laboral, la carga de trabajo, la cantidad de horas de labor y la distribución tiempo, los factores ergonómicos, el nivel de autonomía y el control, la motivación profesional, los roles según

la competencia, los equipos o herramientas necesarios para el cargo, la cultura y el ambiente laboral.

Como manifiesta Barnett (2012): Se puede inferir que los factores de riesgo al estrés de origen externo son los que impactan en los colaboradores, pero no tienen una directa relación con su ejercicio profesional, pero sí con su cotidianidad. Particularidades como el compartir con la familia, realizar prácticas deportivas, desplazarse en medios de transporte, realizar actividades domésticas, compartir con la pareja, acceder a servicios públicos, se convirtieron en facetas sociales estigmatizadas para el personal de la salud.

A lo mencionado anteriormente en cuanto a las afectaciones que sufre la salud mental en los trabajadores de la salud a raíz de los riesgos psicosociales, se le suma el estrés, entendiéndose por estrés como un puñado de reacciones (mentales, físicas y químicas) de un sujeto que se originan por estímulos tensionantes que se presentan en el ambiente. De acuerdo con Chiavenato (2009) “la depresión, la ansiedad y la angustia se incluyen como consecuencias en los seres humanos que desencadena el estrés”. El estrés influye de forma negativa cualquier tipo de organización, en el rendimiento, productividad, rotación, ausentismo y predisposición al momento de realizar la labor.

Diversos estudios confirman que el estado de la salud mental ha sido gran reto luego de la pandemia COVID-19, en donde después de la situación que consternó al mundo, el regreso a la tan nombrada nueva realidad ha traído consigo retos importantes para todos los sectores (Hernández, 2020). La población que estuvo más expuesta durante y después de este acontecimiento histórico fue el personal de la salud, como bien agrega González (2020) todo el personal de salud del planeta ha vivido en carne propia las consecuencias y efectos del COVID-

19 teniendo que enfrentar jornadas de labor extenuantes, donde estaban expuestos a altos riesgos de contagio con niveles considerables de vulnerabilidad.

El personal de la salud tuvo que presentar un distanciamiento muy prolongado respecto a sus seres queridos para evitarles un contagio, a su vez fueron víctimas de discriminación social, debido a que se consideraban fuente de contagio al tener contacto con pacientes infectados, tal hecho fue repercutiendo en su salud mental, sin contar con tener que enfrentar de forma directa la muerte masiva por causa el virus, generando frustración al no poder hacer nada al respecto. El cumplir con sus funciones y ver que los esfuerzos en momentos no daban resultados positivos, generó desgaste físico y psicológico.

La vida de los trabajadores y su salud mental se encuentran en una serie de dimensiones que se engloban en cuanto a trabajo, la psicología es una ciencia que desde el riesgo psicosocial parte del estudio factores que afectan a los individuos en su ejecución de responsabilidades asociadas a su quehacer.

1.2. Marco Teórico.

Precisar a continuación sobre las bases teóricas en que se sustenta la elaboración de la presente monografía es fundamental para entender el alcance de la misma. El hombre desde sus orígenes ha comprendido que para sobrevivir debe trabajar, y que tal acción genera una exposición según la tarea que se realice. Año tras año se escriben cientos de apartados referentes a la naturaleza, complejidad de errores y problemas que generan los accidentes de trabajo en el mundo de índole ocupacional y profesional, cuyos factores de riesgo logran ser variados dependiendo las circunstancias y los tipos de trabajo que existen.

Estos sucesos pocos deseados, se generan por una cadena de factores que se compaginan en situaciones conformes, lo que genera el accidente se debe normalmente en ocasiones a una sola causa, que trae consigo secuelas graves o fatales para los trabajadores.

Varios autores convergen que los riesgos laborales se fundamentan en el vínculo entre el hombre y la empresa, donde los peligros latentes radican según el puesto de trabajo y sus actividades. Cabaleiro (2010) refiere que los riesgos laborales son las probabilidades que un trabajador padezca un determinado daño a su integridad (salud), como resultado del trabajo llevado a cabo.

Por su parte el autor Creus (2006), define que los riesgos profesionales son el grupo de enfermedades y los eventos (accidentes) que se puedan presentar en ocasión por consecuencia de la labor. La palabra riesgo puede denotar la posibilidad en que se materialice un evento ya sea un golpe contra un objeto o una caída a distinto nivel.

Díaz (2010) expresa que la prevención de riesgos profesionales o laborales, son un actuar a desplegar en el núcleo de la organización, donde debe haber una integralidad en su SG (sistema de gestión), abarcando tanto al grupo de actividades como todos sus niveles organizacionales (gerentes, jefes, coordinadores, operarios) exhibiéndose en los determinados procesos técnico-organizativos.

Desde una perspectiva distinta García y Royo (2006) mencionan que los riesgos en los centros de salud son especiales debido a las actividades que en él se desenvuelven y con cada punto utilitario (sala de cirugías, laboratorio, pruebas diagnósticas de patologías), hace que influya de manera elocuente en la creación de riesgos laborales o ambientales en el mismo entorno clínico o fuera de este.



Los conceptos de los autores mencionados anteriormente constatan la importancia de comprender la significancia de los riesgos laborales en diferentes tipos de instituciones privadas y públicas, organizaciones grandes, medianas o pequeñas. El estudio y análisis de riesgos evidentemente traen consigo beneficios no solo a los individuos sino también a las empresas, puesto que, si las condiciones laborales son apropiadas bajo un plan de gestión de riesgo profesional y/o laboral en relación con la seguridad e higiene, se logrará prevenir enfermedades laborales y accidentes de trabajo, asegurando un mejor bienestar.

Es así que se puede definir accidente laboral como todo suceso repentino que causa daño a un ser humano ya sea de manera parcial o total y que se da en misión del cumplimiento de sus funciones dentro de una institución o fuera de ella realizando alguna labor encomendada por su empleador.

La seguridad no es algo que se da por el azar, es una decisión, luego de múltiples enseñanzas y errores en la construcción de tal seguridad se pueden según Castillo y Machado (2016) tener estas premisas frente a los accidentes de trabajo:

1. Los accidentes que afectan la salud de los colaboradores no solo pasan, se causan.
2. La consumación de un accidente siempre es multicausal y no se genera por un solo factor.
3. La sumatoria de incidentes trae como resultado un siniestro.
4. Las causas de los accidentes tienen la posibilidad de ser detectadas y controladas a tiempo.
5. Lo no pronosticable de los accidentes es la lesión.

Las enfermedades laborales son aquellas que se desarrollan como consecuencia al trabajo y pueden generar deterioro de la salud no solo física sino también mental.

A principios del año 2019 el mundo fue consternado con la aparición de contagios por el virus COVID-19, a las afueras de un país asiático de China se dio el epicentro a lo que sería el inicio de uno de los fenómenos más fuertes visto por la humanidad. La rapidez con la que se expandió tal virus generó que la OMS (Organización Mundial de la Salud) lo decretara como pandemia y de paso un problema de salud pública a nivel internacional, generando cifras de muerte desbordantes y siendo cuna de un sinnúmero de riesgos psicosociales con los que ahora el planeta enfrenta.

Entre las medidas que todos los países afectados por este fenómeno debieron adoptar están: El distanciamiento social, evitando la cercanía y el contacto incluso con la familia, medida que generó un gran impacto en los profesionales médicos que al tener contacto con pacientes contagiados se vieron obligados a no poder regresar a sus casas y a no ver a sus seres queridos en prolongado tiempo. Otra medida fue el cierre de empresas e instituciones educativas abriendo la puerta a la virtualidad para realizar todas las actividades que antes implicaban un contacto social presencial.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente se puede hablar de que el factor psicosocial que logra crearse en el personal del sector salud está debidamente relacionado con sus responsabilidades, funciones, peligros y riesgos a los que se exponen en sus jornadas de trabajo. Uno de los factores de riesgos más relevantes es el estrés, conocida actualmente como la enfermedad del siglo XX. El alto grado de probabilidad que logre generar afectación en la salud de los funcionarios y la gestión dentro de la organización en periodos de mediano y largo plazo, se debe a la aparición de agentes psicosociales con determinados riesgos (Moreno y Báez, 2010).

El riesgo psicosocial se puede definir estos como la probabilidad de afectación a la estabilidad mental y al ambiente de trabajo derivada de la mala interacción entre el medio

ambiente, las condiciones del trabajo, una cultura de trabajo y factores externos que causan cambios significativos en la estabilidad emocional de un individuo. Como aducen Raffo et al (2013), la presencia de los riesgos de este tipo logra afligir las organizaciones, no solo la integridad de los colaboradores sino también el cumplir de sus funciones. El estrés es un agente precursor negativo que en determinadas circunstancias conlleva a deteriorar los ambientes laborales, por tal motivo, se les debe garantizar sus equipos de protección personal frente a la atención de los pacientes contagiados, debido a que es un componente sumamente importante ligado a la salud mental de los trabajadores, permitiéndoles un mejor desempeño laboral y una mejor calidad de vida.

Por su parte Jiménez et al., (2017) refieren, que los tipos de profesión de la salud presentan un alto riesgo psicosocial, lo cual puede generar múltiples afectaciones en su salud mental y física, lo cual termina influyendo en el desarrollo laboral.

Huarcaya-Victoria (2020) en su investigación a finales de diciembre de 2019, afirma que la mayoría de los trabajadores del campo de la salud presentaron cambios de comportamiento, incremento de ansiedad y aparición de niveles de estrés poco comunes, esto a raíz del incremento de casos confirmados y muertes en la población debido a la pandemia, cuyos contagios fueron aumentando constantemente centrándose en aspectos epidemiológicos y genéticos del virus.

En lo que se relaciona el estrés laboral existe un modelo que se denomina demanda-control, apoyo social, el cual busca que entre las principales fuentes de estrés se posicionan dos factores, psicología laboral y autocontrol según Martínez (2020). La probabilidad de que un trabajador presente una afectación a su integridad ya sea de forma física o psíquica se puede determinar o definir como riesgo psicosocial afirma García (2013). Esto involucra términos que se adaptan a los puestos de trabajo, procesos y métodos de trabajo dentro de las competencias del colaborador.

Todos los agentes y/o factores que conllevan a los riesgos psicosociales son en ocasiones inherentes a la organización del trabajo como lo dice el autor (Torres-Hernández, 2020), son los productos de una relación positiva o negativa entre niveles interpersonales donde se encuentran la estabilidad emocional, la seguridad y la flexibilidad entre otras cuestiones; al igual como las aptitudes que desarrollan el carácter para el liderazgo, dominio intelectual y el asertividad.

Por otro lado, el Colegio Colombiano de Psicólogos, con base a lo que dicta e imparte la Ley 1616 de 2013, conceptualiza la salud mental como eje fundamental e integral a la salud general de toda la población y un eje esencial dentro del bienestar de los colombianos como atribución a mejoras en la calidad de vida.

La salud no solamente es la carencia de enfermedades, más bien es el resultado de un estructurado proceso que tienen interacciones de factores tales como: sociales, biológicos, económicos, ambientales y políticos que se derivan en el desarrollo de capacidades humanas que logran potencializar, concibiendo al hombre como ser de relaciones sociales e individuales (Carranza, 2003). Existen varios estudios que han conceptualizado la relación entre mente y cuerpo, teorías que refieren que la salud mental es un campo de acción que se le debe prestar importancia, puesto que al estar los individuos expuestos a factores de riesgo estresores generan cambios de comportamiento en los mismos y su interrelación se ve seriamente afectada al punto de perder el autocontrol.

La psiquiatría tiene como consideración, que la salud mental es un estado óptimo de equilibrio y de plenitud logrando que la persona interactúe con su contexto, ampliando su conocimiento y placer individual, que contribuyen a mejorar las condiciones de vida acuerdo a sus necesidades (Torales et al., 2017).

El personal de la salud (médicos, enfermeras, médicos especialistas, anesthesiólogos y demás) de hospitales y clínicas, se les exige que estén preparados para laborar frente a momentos complejos y extraordinarios como el evento de la pandemia del COVID-19. En la actualidad se puede aseverar como todos los miembros de la primera línea en salud, son el recurso humano más valioso a la hora de contener la propagación del virus COVID-19, pues son quienes atienden los pacientes contagiados y contienen de cierto modo a que se propague el virus, pero enfrentan un camino complejo; cuidan de otros exponiéndose ellos mismos a infectarse (Peñañiel, et al., 2021).

Según la OIT (2019), cada año 180 millones de colaboradores padecen enfermedades ocupacionales y que a menudo se originan 384 millones de lesiones que no se materializan en muerte relacionadas con el trabajo. Las prácticas inadecuadas de seguridad y salud se estima un coste de 3,95% del PIB global cada año.

La salud mental es el estado de plenitud y bienestar del individuo que permite a los mismos relacionarse de una manera productiva a contribuir de manera positiva, colectiva e individual, logrando interactuar desde el manejo de sentimientos, emociones y estrés declara la OIT en el 2013. En base a esta idea la vida del individuo genera una dinámica entre el comportamiento grupal e individual ya sea que afecte de forma positiva o negativa a nivel mental, cognitivo y laboral de cada persona en todo tipo de relación que logren ser significativas para el estado de la salud mental.

El concepto de salud mental hace parte del tridente de salud integral, considerado como el bienestar asociado a la Psiquis, a la estabilidad, adecuado manejo y contención de las emociones en las diferentes dimensiones de la vida humana. Como bien agregan expertos en el tema: En este campo existe un déficit de atención y de orientación frente a la resolución de sus conflictos, los cuales se convergen con un fundamento diverso donde los agentes personales y sociales desembocan de manera desfavorable, abriendo la puerta a la aparición de problemas de depresión,

ansiedad, adicciones, entre otras, que terminan por causar inconfort en el estado de salud de quien los soporta y su ámbito cercano. Ornelas y Ruiz (2016). También añaden que tanto la salud mental y el bienestar de la calidad de vida no son estáticas, que fluctúan durante la vida, es decir, presentan dinamismo por lo que es importante investigar sobre las necesidades en los diferentes ámbitos, para adquirir las herramientas y crear estrategias de intervención ajustadas a las necesidades particulares de cada caso.

Ramírez-Ortiz et al., (2020) realizaron una profunda investigación donde lograron identificar que las personas debido al aislamiento social fueron desarrollando trastornos complejos de ansiedad, estrés postraumático, depresión, deterioro de funcionalidad e insomnio, situaciones más arraigadas al personal sector médico. Este contexto del COVID-19 se constató mayores niveles de ansiedad, estrés, depresión al inicio, durante y luego de controlarse la pandemia, fuera de esto sintomatología como ira, miedo, conductas suicidas y consumo de sustancias.

2. Objetivos

2.1. Objetivo General

Analizar el impacto de los factores del riesgo psicosocial en la salud mental de los trabajadores del sector médico en Colombia durante la pandemia por el COVID-19.

2.2. Objetivos Específicos

- Definir los conceptos básicos entorno a la salud mental y el riesgo psicosocial, considerando su influencia en el entorno laboral del personal médico.
 - Describir los factores de riesgo Psicosocial que afectan la salud al personal de médico frente al fenómeno global SARS-CoV-2.
 - Proponer estrategias de abordaje para la promoción del cuidado de la salud mental en el ámbito laboral.
-
-

3. Marco Metodológico

3.1. Diseño

La presente investigación se desarrolló bajo monografía de tipo compilación que busca establecer por medio del análisis de múltiples autores y estudios la relación de la salud mental con el factor de riesgos psicosociales del personal de la salud en tiempos de post-COVID, donde luego se estructuran los resultados desde un punto de vista propio de quienes llevaron a cabo este documento, finalizando con las conclusiones que surgieron de la revisión documental que presentaron vínculo con los objetivos planteados.

Según Kaufman y Rodríguez (1993) detallan que la monografía es un documento que abarca información ya sea de tipo expositivo, tipo científico o de tipo trama argumentativa, cuya competencia es netamente informativa y que dicha información se recoge de distintas fuentes sobre un determinado tema, dando paso a la estructuración de la información de forma crítica y analítica de las fuentes que se investigaron.

El poder encontrar una revisión bibliográfica que lograra establecer todos los aspectos que convergen al tema, se aplicó en esta investigación, la revisión descriptiva basada en una óptica metodológica cualitativa tratando de realizar una comprensión e interpretación de una realidad específica, para este caso el sector salud. La investigación descriptiva según Guevara, Verdesoto y Castro (2020) tiene el propósito especificar algunos aspectos fundamentales de fenómenos de estudio, a través de criterios estructurados que proporcionan información detallada. Se tendrá como enfoque el histórico-hermenéutico con el cual se buscará comprender el sentido de la acción humana, que para este caso se tratará de los factores de riesgo que afectan al personal de la salud.

Se buscó establecer por medio del análisis de múltiples estudios la relación de la salud mental con los factores de riesgos psicosociales del personal de la salud en tiempos post pandemia,



por lo que la naturaleza de la revisión es narrativa, debido a que según Zilmer y Díaz-Medina (2018), es una técnica que permite detallar y argumentar todo lo relacionado a un tema en especial de una forma extensa, por medio de distintos factores, bajo una óptica teórica.

3.2. Búsqueda Bibliográfica

La monografía se desarrolla mediante un proceso de recopilación de información que reposa en bases de datos de portales académicos como: World Wide Science, Base, Dialnet, Scielo, Redalyc, Google Academic y repositorios institucionales de algunas universidades, incluyendo la biblioteca Alejandría del Politécnico Gran Colombiano. Las palabras consideradas como claves que fueron usadas para la búsqueda de información fueron: estrés laboral, salud mental en personal de salud, riesgo psicosocial y salud mental, consecuencias psicológicas COVID-19, entre otras. Para la filtrar la información obtenida y poder seleccionar artículos científicos y libros de relevancia se utilizaron operadores de proximidad como WIHT, SAME y NEAR. Se usaron las siguientes ecuaciones de búsqueda:

- Salud Mental OR Riesgo Psicosocial
- COVID OR Salud Mental
- Riesgo Psicológico AND Personal de Salud
- Pandemia ADJ consecuencias
- Salud Mental 6w COVID-19
- Médicos 6w Riesgos Psicológicos

3.3. Criterios de Inclusión y Exclusión

Un total de 45 de documentos fueron consultados, dentro de los que se realizó un análisis que permitiera seleccionar los 30 documentos con mayor ajuste al objeto de la investigación. Se tuvo en cuenta textos de artículos fidedignos, investigaciones de relevancia, revistas, libros y

publicaciones de sitios oficiales orientados a dar la respuesta a la pregunta problema, bajo los criterios que a continuación se muestran:

Tabla 1

Criterios de Inclusión y Exclusión

Criterios	Inclusión	Exclusión
Tipo de documento	Revistas académicas, trabajos de investigación, libros, páginas de instituciones gubernamentales.	Blogs, paginas no formales, redes sociales, videos.
Fecha de publicación	Entre 2011 y 2023	Anteriores a 2011
Temática	Riesgos Psicosocial, Salud mental, Consecuencias post-COVID, Salud mental en personal médico.	Estudios enfocados en otras Profesiones distintas al sector médico.

3.4. Recuperación de la Información

La información fue recolectada a través de gestores de búsqueda informáticos como Google y bibliográfico como Zotero, herramientas que permitieron una correcta utilización de las citas y referencias bibliográficas teniendo en cuenta los tipos de investigación, las interrelaciones y la lingüística, permitiendo el análisis de cada documento teniendo en cuenta relaciones jerárquicas y asociativas. Posterior se consignó la información en la matriz de revisión bibliográfica que a continuación puede verse:



Tabla 2

Matriz de revisión bibliográfica

Año	Autor	Título	Objetivo	Tipo	Resumen	Link	Referencia

4. Discusión.

La investigación que se construyó con el objetivo de analizar el impacto de los factores del riesgo psicosocial en la salud mental de los trabajadores del sector salud en Colombia, se evidencia una relación de aparición de estrés, ansiedad, relevancia para el consumo de sustancias, depresión y aparición de conductas de suicidio en el personal médico.

De acuerdo con los resultados obtenidos de la investigación, los autores Giraldo, López, Arango, Goez y Silva (2013) refieren: que el personal que labora en el sector salud se encuentra expuestos y presentan una mayor vulnerabilidad a manifestar síntomas como depresión y estrés laboral esto por las condiciones de su ambiente de trabajo y de acuerdo con sus funciones.

Existe un asocio del riesgo psicosocial y la salud mental, esta última debiera ser implementada a programas de bienestar en el sector salud como estrategia efectiva en las organizaciones para una mayor gestión en dicho riesgo. Personas consideran que el riesgo psicosocial se debe a diversos factores, tales como; laborales, extralaborales e individuales, que en determinados planes de acción se encuentran dirigidos solo a motivos individuales (fortalecimiento de competencias, capacitaciones, manejo y control del estrés).

Los resultados obtenidos en la presente investigación y el análisis de 30 documentos de diferentes autores e implementación de metodologías de acorde al planteamiento del problema de

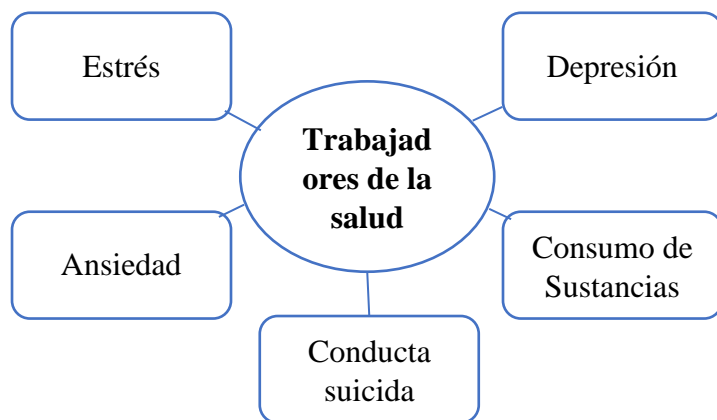


la investigación, hace que surjan y se tengan en cuenta varias hipótesis, de las 30 investigaciones el 75% cumplen con los criterios establecidos, el 65% de los documentos consultados se desarrollan bajo un enfoque cuantitativo y un 27% cuantitativo.

4.1. Organización y estructura de los datos

Figura 1:

Mapa mental de factores de riesgo Psicosocial en personal de salud



4.2. Análisis de la información

La OIT (2017) afirma que, en cuanto a enfermedad mental en ámbitos laborales, más de 300 millones de individuos alrededor del mundo padecen de depresión, alteración que es una de las principales causas de discapacidad y que unos 260 millones de individuos presentan alteraciones de ansiedad. Es más, muchos sujetos padecen ambas afecciones.

Huarcaya-Victoria (2020) en su investigación a finales de diciembre de 2019, afirma que los trabajadores del sector medico desarrolló padecimientos psicológicos como: depresión, estrés y ansiedad, por el incremento de casos confirmados y muertes en la población debido a la



pandemia, cuyos contagios fueron aumentando constantemente centrándose en aspectos epidemiológicos y genéticos producidos por el virus y desplazando el cuidado de la salud mental.

Con el propósito de identificar y detallar las consecuencias que fue dejando la pandemia de la COVID-19 en la salud mental, Ramírez-Ortiz et al.,(2020) realizan una profunda investigación donde logran identificar que las personas debido al aislamiento social fueron desarrollando trastornos complejos de ansiedad, estrés postraumático, depresión, deterioro de funcionalidad e insomnio, lo cual hace que en el contexto sea necesario que las entidades de salud generen estrategias que permitan responder con experticia para lograr apoyo al personal de la salud y a la población que se ha visto afectada con la finalidad de generar contención psicológica.

Desde la perspectiva de la higiene mental del personal médico en el periodo de la COVID-19, Cantor et al., (2021) en el artículo de investigación que mediante la utilización de dos métodos; búsqueda detallada de literatura y asentimiento de conocedores de múltiples áreas como: la psicología, enfermería, psiquiatría, SST, ciencias sociales y médicos con diferentes especialidades, afirman que el cuidado del personal médico en momentos críticos es de extrema importancia.

López Malacatus et al., (2021) afirman que los factores de riesgos psicosociales son aquellos aspectos desfavorables que se relacionan con el ambiente laboral, originando dificultades en los contextos que se desarrolla una persona, teniendo efectos en su desempeño laboral, y dimensiones como personal y la salud. En contextos laborales donde se trabaja personal médico, la salud mental es el eje más vulnerable por este tipo de factores. Utilizando una técnica cualitativa como la encuesta y una recolección de datos tipo descriptivo, tomaron una muestra aleatoria de 40 profesionales de salud del hospital Básico de Jipijapa, donde la mayoría indicaron que los factores de riesgo psicosocial cumplen un rol relevante en afecciones de la salud mental, mostrando un

reflejo de un exceso de carga y calidad de vida-trabajo, riesgo de adquirir enfermedades profesionales debido a jornadas laborales extenuantes.

Por su parte Noguera & Sarmiento (2022), realizaron un estudio para encontrar la asociación de variables sociales y demográficas, clínicas, consumo de sustancias como alcohol o cigarrillo, miedo al COVID-19, aparición de síntomas asociados a ansiedad, depresión y desgaste laboral del personal médico y de enfermería en el transcurso de la pandemia. Este estudio lo llevó a cabo en una IPS en la capital el país, utilizando un método de estudio transversal analítico, aplicando instrumentos PHQ-9, FCV-19S, aparte de un cuestionario para variables sociodemográficas. De 597 personas que se incluyeron en la investigación, mediana del personal 34 años, rango intercuartílico 28-41, 80% femenino, 20% masculino, el 12,4% tuvieron una prevalencia de síntomas de depresión, 22,3% síntomas de ansiedad, 2,8% síntomas de desgaste profesional. Los factores que explican la presencia de aumento de síntomas de depresión fue el miedo al COVID-19.

El poder analizar, interpretar y recolectar la información para esta monografía permitió cumplir el objetivo general de la investigación que era analizar el impacto de los factores del riesgo psicosocial en la salud mental del personal que se desempeña en el sector médico en Colombia durante la pandemia por el COVID-19, cuyos factores tales como: intralaborales y extralaborales del contexto, tuvieron mayor injerencia en la afectación de la salud mental en el personal médico.

Esta investigación permitió que se logrará ir más allá en la búsqueda de agentes que tuvieran correlación con factores psicosociales tales; como la ansiedad, depresión, estrés, consumo de sustancias y comportamientos suicidas que se derivaron del aislamiento no solo en el país sino a nivel global por el SARS-CoV-2 que a medida que pasaba el tiempo de la pandemia fue

generando determinados comportamientos como ira y frustración en el personal y de paso fue generando un colapso en las entidades prestadoras del servicio de la salud.

El determinar cuáles son las variables que se asocian frente a conceptos básicos entorno a la salud mental, el riesgo psicosocial y su impacto en el entorno laboral del personal médico dan respuesta a uno de los objetivos específicos como lo son: insomnio, frustración, ira, baja productividad en la atención de pacientes contagiados, deterioro de funcionalidad, cansancio por las extensas jornadas de labor, trastornos por ansiedad y depresión o quizás otras problemas psicológicos que fueron factores determinantes para que el personal del sector médico se vieran afectados de forma negativa.

El proponer estrategias que cuiden la salud mental desde la prevención y promoción de la salud da paso a cumplir dicho objetivo específico a través de generar programas que contengan capacitaciones, talleres y campañas relacionadas al autocuidado en situaciones de alta complejidad como la presentada en la pandemia. Las herramientas que surjan de la información suministrada al personal médico les permitiría un mayor autocontrol en la toma de decisiones, generando un nivel alto de probabilidad que no presenten sintomatologías asociadas a depresión, ansiedad y la aparición de conductas suicidas, como también la mitigación del consumo de algunos tipos de sustancias. Estos programas a su vez permiten que el sector de la salud no sufra colapsos en la atención de pacientes, puesto que disminuye el ausentismo laboral.

4.3. Interpretación

En la evaluación y análisis de los documentos y de los resultados del estudio documental, la población del sector salud y la población en general experimentaron problemas asociados a altos grados de estrés, depresión y ansiedad en el desarrollo y luego del COVID-19, debido a los contagios del virus y a la muerte de personas en todo el mundo.

De acuerdo con Dócil Santamaría et al., (2020), a raíz del alto contagio del virus y al número de casos confirmados y la muerte de personas en el mundo, la aparición de pensamientos negativos y el reprimir las emociones manifestaron una amenaza en la salud mental del mundo.

Es claro que el personal de la salud y la población padezca síntomas de tristeza e irritabilidad, miedo a la muerte debido a experiencias de pandemias anteriores, pues el personal de la salud como médicos, enfermeras quienes son llamados la primera línea están expuestos representando un mayor riesgo psicosocial, que se logra demostrar en investigaciones que han realizado este tipo de población trabajadora de la salud.

Aportes teóricos de estudios anteriores confirman que las pandemias y epidemias del pasado dejan consecuencias psicosociales de síntomas que radican en lo simple a los más complejo y que por tal motivo la población debe entender su propio momento y las secuelas que deja dicha situación (Ceballos et al., 2020).

Con base a la documentación recolectada se encuentra que en el campo de la salud como en otros sectores de trabajo maneja diferentes puestos basados en estructuras jerárquicas dentro de las organizaciones (operativos y directivos), teniendo la posibilidad de estudiar la ansiedad, estrés, depresión, conductas suicidas y de cómo el personal llega al consumo de sustancias desde esta perspectiva. El personal que realiza funciones operativas conlleva un nivel de riesgo más alto (100%), por su parte el personal cuyas funciones son administrativas y que lideran personal manifiestan un nivel de riesgo del 25%, en cuanto a esto García (2005) infiere: que los niveles de estrés y depresión varían de acuerdo a las funciones que desenvuelven al interior de las actividades laborales, por tal motivo los cargos operativos representan un nivel de riesgo de hasta un 85% muy por encima al de colaboradores con funciones gerenciales y/o administrativas.

Los factores de riesgos psicosociales se logran traducir a motivos nocivos que logran afectar a trabajadores de organizaciones lo cual genera ausentismo laboral, un deterioro de las capacidades físicas y cognitivas que infieren con actividades que se relacionan con los puestos de trabajo, trayendo como consecuencia baja productividad (efecto desfavorable), afectando el sistema de seguridad social (Galvis, 2021).

Es concluyente que la seguridad y salud del personal del sector salud a nivel mundial debieron afrontar una inmensa emergencia que tuvo afección de forma directa la calidad de vida, generando sintomatologías de escala psicológica y física, es pertinente detectar la manera de proteger la salud del personal, puesto que ellos son quienes dan manejo a enfermedades e impulsan la promoción de la salud de las personas.

4.4. Evaluación crítica

El proceso de investigación documental con los 30 estudios seleccionados permitió la detallar las características de seguridad y salud de los profesionales médicos, a su vez el análisis de cada uno de los documentos conlleva un estudio de mayor profundidad permitiendo una evaluación de variables conceptualizando los factores que enmarcan el sector de la salud frente a los riesgos psicosociales que deja la pandemia de la COVID-19.

Teniendo en cuenta la revisión realizada por Hernández (2022), en su estudio exponen, la necesidad de medir y la importancia del riesgo psicosocial, este se realizó con la finalidad de dar a conocer el tomar medidas preventivas y de control necesarias frente a los riesgos y el implementar metodologías y programas de intervención positiva para las condiciones laborales que se vieron alteradas por la pandemia.

El proteger la salud Psíquica de los colaboradores debe encontrarse incorporada en los SG-SST, en los programas de este y en las estrategias que den respuesta a los momentos de

contingencia y a planes de trabajo generados para situaciones de crisis ante pandemias como bien afirma OIT (2020).

El personal de la salud a fin de cumplir con sus funciones se ve inmersa su salud mental, la sintomatología más evidente en los documentos analizados son la ansiedad, el estrés, insomnio, afección emocional, trastorno de depresión y consumo de sustancias (Pérez, 2020). Es por ello, que dichos resultados reflejan como los factores psicosociales inciden en el bienestar psicológico.

4.5. Contribuciones del autor

Se propone promover con constancia y fervor los hábitos de alimentación y sueño, ya que no procurar estas buenas prácticas puede dar tendencia a desmejorar calidad de vida o a desvalorar la función del descanso en situaciones de emoción y estrés.

Es primordial la promoción del Autocuidado, Cuidar de mí, para Cuidar de los demás, teniendo en cuenta que el personal médico en su calidad de servidor por excelencia pone a disposición de la sociedad todas sus capacidades y habilidades para velar por la salud de los demás dejando en un segundo plano el salvaguardar su propio bienestar.

Ante momentos de desborde emocional o que situaciones que interfieren en el trabajador con sus actividades cotidianas, se considera oportuno crear rutas de acción y estrategias dispuestas por las entidades de salud para el apoyo psicoterapéutico por profesionales calificados de áreas afines como psicólogos y psiquiatras. En caso de carecer de acceso, se recomienda realizar desde las áreas de SST campañas o el uso plataformas dispuestas para el acompañamiento y la contención emocional y psicológica.

Es claro que el personal de la salud con el objetivo de cumplir con su deber, y con la aparición de la pandemia se ha visto expuesto un crecimiento notable para la adquisición aparición de trastornos como: estrés, ansiedad y depresión, por lo que las instituciones de salud tienen el reto

de humanizar la labor, establecer dentro de su matriz de riesgos y peligros tales factores y lograr establecer planes de acción y acompañamiento profesional en el ámbito de la salud mental.

Para finalizar se resalta la pertinencia de crear rutas de acción y consulta ante la aparición de sintomatología relacionada con trastornos socio afectivos y su tratamiento oportuno.

5. Conclusiones

Frente al los objetivos que se plantearon al inicio se concluye que la revisión bibliográfica realizada es concluyente, ante un fenómeno no solo de salud sino con efectos sociales impactantes, la información recopilada permitió analizar los factores psicosociales a los que se ven expuestos los héroes de bata blanca en su labor y describir cada uno de estos para encontrar alternativas de abordaje.

La pandemia trajo consigo un ascendente indicador en desarrollo de trastornos del comportamiento de los trabajadores de la salud y visibilizó la urgente necesidad de desarrollar políticas específicas para proteger su salud mental de este sector vulnerable.

Las actividades de prevención y promoción de la higiene en salud mental para el afrontamiento del COVID-19 y sus consecuencia psicosociales requieren de acciones que articulen la participación activa de todos los actores pertinentes como lo son las directivas de las instituciones de salud, las áreas de SST, los entes dedicados a la protección del trabajo y como no los mismos profesionales del sector vulnerable, para que conjuntamente se promueva una atención constante y pertinente que tenga efectos a lo largo del tiempo.

Comprender la nueva realidad implica un acompañamiento de gestión del cambio, donde se permita al personal médico resignificar su labor, promoviendo hábitos de higiene mental y garantizando la atención oportuna de lo que podría ser una nueva ola de enfermedad: La salud mental y los trastornos de comportamiento como en enfermedad laboral.



Referencias

- Baiao-Pereira, J., Cruz-Chocalhinho, P., Martins-Inácio, D., Silva-Gomes, S., Jesus-Gomes, J., Mordido-Martins, A. (2022). Calidad de vida y riesgos psicosociales de las enfermeras implicadas en la lucha contra la pandemia de covid-19.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-12962022000400006&script=sci_arttext
- Barnett, R. (2012). Género, estrés en el trabajo y enfermedad. Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo, 4, 34-58.
- Cabaleiro, V. (2010) Prevención de riesgos laborales: normativa de seguridad e higiene en el puesto de trabajo. Tercera edición Editorial S.L. España.
- Cantor-Cruz, F., McDouall-Lombana, J., Parra, A., Paternina, N., Gonzalez-Giraldo, C., Cardenas, M. Castillo, A. Garzón-Lawton, M., Ronderos-Bernal, C., Garcia, B., Acevedo-Peña, J., Gómez-Gómez, O., Yomayusa-González, N. (2021). Cuidado de la salud mental del personal de salud durante covid-19: recomendaciones basadas en evidencia y consenso de expertos. <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v50n3/0034-7450-rcp-50-03-74.pdf>
- Castillo, A. y Machado, A. (2016). El cuerpo Como Instrumento De Vida Y Trabajo. Escuela Colombiana De Carreras Industriales ECCI. Recuperado de:
<https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/204/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=2&isAllowed=y#:~:text=Existen%20una%20teorías%20sobre%20la,el%20%20%25%20por%20hechos%20fortuitos.>
- Ceballos, F., Córdoba, F., Córdoba, C., Quintero, D., y Ortiz, J. (2020). Consecuencias de la pandemia de la COVID 19 en la salud mental asociada al aislamiento social. Colombian
-
-

- Journal of Anesthesiology, 48(4) ,1-8. [http: https://www.revcolanest.com.co/index.php/rca/article/view/930](https://www.revcolanest.com.co/index.php/rca/article/view/930)
- Chiavenato, I. (2009). Gestión del Talento Humano. México, D.F. Mc Graw Hill. Tercera Edición.
- Creus Sole, (2006) Gestión de la prevención. CEAC técnico formación. Ediciones CEAC. España.
- Díaz, Pilar (2010) Prevención de riesgos laborales. PCPI Seguridad y salud laboral. Segunda impresión. Editorial Paraninfo. España.
- Dosil Santamaría, M., Ozamiz-Etxebarria, N., Redondo Rodríguez, I., Jaureguizar Alboniga-Mayor, J., & Picaza Gorrotxategi, M. (2020). Impacto psicológico de la COVID-19 en una muestra de profesionales sanitarios españoles. *Revista de Psiquiatría y Salud Mental*. <https://doi.org/10.1016/j.rpsm.2020.05.004>
- Echemendía, B. (2011). Definiciones acerca del riesgo y sus implicaciones. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032011000300014
- Galvis, C., Ariza, Y. (2021). Factores psicosociales que afectan la salud física y mental de los trabajadores del sector de salud en Bogotá. Corporación Universitaria minuto de Dios https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12526/5/TE.RLA_ArizaYudyGalvisCristian_2021.pdf
- García, A. (2005). Discriminación de factores de estrés laboral entre ejecutivos y personal operativo de una microempresa del Valle de México. Recuperado de www.colpamex.org/Revista/Art3/15.pdf.
- García, F. (2013). La productividad y el riesgo psicosocial o derivado de la organización del trabajo. Editorial Club Universitario.
-
-

García, J., y Royo, A (2006). Salud pública y epidemiología. Ediciones Díaz de Santos. España.

Giraldo, Y., López, B., Arango, L., Goez, H. y Silva, E. (2013). Estrés laboral en auxiliares de enfermería. Revista de la universidad industrial de Santander, 45 (1), 23-31.

González, C. (2020). Salud, Enfermedad Mental Y Riesgo Psicosocial: Representaciones Sociales De Áreas De Gestión Humana En Organizaciones Multisectoriales En Bogotá.

[Proyecto de Investigación Maestría En Gestión Social Empresarial]. Repositorio

Universidad Externado:

<https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/93b21772-0411-45f9-aa0b-c82b056f5377/content>

González, L. & Polo, C. (2013). Riesgos Psicosociales Y Sus Efectos En El Personal Del Sector Salud En Colombia. Un Estudio Comparativo. [Tesis de Grado Especialización en

Gerencia en Servicios de Salud]. Repositorio Universidad Sergio Arboleda:

<https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/890/Riesgos%20psicosociales%20y%20sus%20efectos%20en%20el%20personal%20del%20sector%20salud.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). Revista de la investigación y el conocimiento. DOI 10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173

Hernández Rodríguez, J.(2020). Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. Medicentro Electrónica, 24(3), 578-594.

Hernández, J. (2020). Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. SciELO Cuba. Retrieved March 7, 2023, from

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432020000300578

Huarcaya-Victoria, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de covid-19.

<https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/view/5419/3537>

Jiménez, C. A., Orozco, M., & Caliz, N. E. (2017, Enero a Junio). factores de riesgos

psicosociales en auxiliares de enfermería de un hospital de la red pública en la ciudad de

Bogotá, Colombia. U.D.C.A Actualidad & Divulgación Científica 20.

Kaufman, A. y Rodríguez, M. E. (1993). La escuela y los textos. Santillana. [https://](https://teachingpnieb.files.wordpress.com/2017/05/d2-d3-kauffman-2003-la-escuela-y-los-textos.pdf)

[teachingpnieb.files.wordpress.com/2017/05/d2-d3-kauffman-2003-la-](https://teachingpnieb.files.wordpress.com/2017/05/d2-d3-kauffman-2003-la-escuela-y-los-textos.pdf)

[escuela-y-los-textos.pdf](https://teachingpnieb.files.wordpress.com/2017/05/d2-d3-kauffman-2003-la-escuela-y-los-textos.pdf)

López Malacatus, A., Cuenca Buele, A., Bajaña Romero, J., Merino Choez, K., López

Malacatus, M., Bravo Bonoso, D. (2021). Factores de riesgo psicosocial y salud mental

del personal de la salud en ámbito hospitalario. DOI:

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.887

Martínez, A. (2020). Pandemias, COVID-19 y salud mental: ¿qué sabemos actualmente? Revista

Caribeña de Psicología, 143-152.

Mendoza, I. (2015). Riesgo Psicosocial, En Trabajadores De La Salud. [Tesis de Investigación

Título De Especialista En Gerencia De La Seguridad Y Salud En El Trabajo]. Repositorio

Universidad ECCI:

[https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/355/Trabajo%20de%20grado.pdf?seq](https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/355/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

[uence=2&isAllowed=y](https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/355/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Moreno, B., y Báez, C. (2010). Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas

y buenas prácticas. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid. Recuperado de:

<http://publicaciones.srt.gob.ar/Publicaciones%20Ext/877.pdf>

Noguera Novoa, C., Sarmiento Melendez, Y. (2022). Depresión, ansiedad, desgaste profesional en médicos y personal de enfermería en una institución prestadora de servicios de salud, durante la pandemia por COVID-19 en Bogotá Colombia, 2022.

<https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/37576>

Organización mundial de la salud (OMS). (2017) Día Mundial de la Salud Mental 2017 – La salud mental en el lugar de trabajo. Recuperado de:

https://www.who.int/mental_health/worldmental-health-day/2017/es/

Organización Mundial de la Salud. (2013). Informe sobre la salud en el mundo 2013: investigaciones para una cobertura sanitaria universal.

<https://apps.who.int/iris/handle/10665/85763>

OIT Factores psicosociales en el trabajo: reconocimiento y control. Ginebra: OIT;1986. OIT.

Enciclopedia de la Seguridad y la salud en el Trabajo. Madrid: Ministerio del Trabajo y Asuntos Sociales; 1998.

Ornelas, A., Ruiz, A. (2017). Salud mental y calidad de vida: Su relación en los grupos etarios.

PSIENCIA. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica, 9, doi:

10.5872/psiencia/9.2.21. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/3331/333152922001.pdf>

Peñañiel-León, E., Ramírez-Coronel, A., Mesa-Cano, C., Martínez-Suarez, C. (2021). Impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. <https://www.redalyc.org/journal/559/55969712001/55969712001.pdf>

Pérez, P., Noroña, D., Vega, V. (2020). Repercusión SARS-CoV-2 en salud mental y bienestar psicológico del personal Centro de Salud Huambalo. *Revista científica*. 6(19), 243-262.

http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/563/1261

Raffo, L., Ráez, Luis. & Cachay, O. (2013). Riesgos psicosociales. *Industria Data*. (16)1 pp. 70-79. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/816/81629469008.pdf>

Ramírez-Ortiz, J., Castro-Quintero, D., Lerma-Córdoba, C., Yela-Ceballos, F., Escobar-Córdoba, F. (2020). Consecuencias de la pandemia de la covid-19 en la salud mental asociadas al aislamiento/social. http://www.scielo.org.co/pdf/rca/v48n4/es_2256-2087-rca-48-04-e301.pdf

Torales, J., Barrios, I., Moreno, M. (2017). Modelos explicativos en psiquiatría. http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2409-87522017000300059#:~:text=Los%20cuatro%20modelos%20son%3A%201,%20Dconductual%3B%20y%20C%204.

Torres Hernández, E. (2020). Habilidades intrapersonales y su relación con el burnout en docentes de educación básica en León, México. *Revista de Estudios y Experiencias*

Zillmer, J., y Díaz-Medina, B. (2018). Revisión Narrativa: elementos que la constituyen y sus potencialidades. <https://doi.org/10.15210/jonah.v8i1.13654>

