



MIEMBRO DE LA RED  
ILUMNO

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO  
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD  
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA  
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN PSICOLOGÍA CLÍNICA, SALUD MENTAL Y CONTEXTO  
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

PROYECTO DE PRÁCTICA II – INVESTIGACIÓN APLICADA  
SIGNIFICADO DEL DUELO EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO QUE HAN  
SUFRIDO LA PÉRDIDA DE UN SER QUERIDO POR COVID-19 DE LA ESCUELA  
TECNOLÓGICA DEL INSTITUTO TÉCNICO CENTRAL

PRESENTA:

Jhareth Katherine Obregón Conde - Cód. 100201328

Nancy Liliana Sepúlveda - Cód. 100206967

Nini Johanna Herreño Cubides - Cód. 100178602

SUPERVISOR:

Ricardo Cepero Ramos. MGS.

BOGOTÁ, AGOSTO -DICIEMBRE DE 2022

## Tabla de Contenidos

Resumen .....	1
Capítulo 1. Introducción.....	2
Descripción del contexto general del tema.....	2
Planteamiento del problema .....	3
Pregunta de investigación.....	4
Objetivo general.....	4
Objetivos específicos.....	4
Justificación .....	4
Capítulo 2. Marco de referencia .....	5
Marco conceptual.....	5
Duelo .....	5
Covid-19 .....	7
Adolescencia .....	7
Duelo en la adolescencia .....	8
Marco teórico.....	8
Modelo de proceso dual del duelo.....	8
Marco Empírico .....	9
Capítulo 3. Metodología.....	12
Tipo y diseño de investigación .....	12
Participantes.....	12
Instrumentos de recolección de datos.....	13
Estrategia de análisis de datos .....	13
Capítulo 4. Resultados.....	14
Discusión .....	19
Conclusiones.....	21
Limitaciones .....	22
Recomendaciones .....	22
Referencias .....	24
Anexos.....	28
Producto Multimedia: Link del producto desarrollado .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**Lista de tablas**

Tabla 1 .....	6
Tabla 2 .....	14
Tabla 3 .....	15

## Resumen

El Covid-19 fue declarado por la Organización Mundial de la Salud como pandemia a nivel mundial; en Colombia se han registrado 141.796 muertes por esta causa y uno de los efectos que impacto la salud mental de las personas fue el duelo. La pérdida inesperada y las restricciones impuestas por el gobierno respecto a la despedida y rituales fúnebres del ser querido para evitar la propagación del virus, fueron algunos elementos que hicieron aún más difícil para los dolientes el proceso de duelo. El objetivo de la presente investigación es comprender el significado del duelo a partir del sentido de la pérdida y su impacto en la vida de los estudiantes de bachillerato, que sufrieron la pérdida de un ser querido por Covid-19 de la Escuela Tecnológica del Instituto Técnico Central. El tipo de estudio que se empleó fue cualitativo con un diseño fenomenológico. Con relación a los hallazgos más importantes se encontró que la pérdida de un ser querido por Covid-19 significó para los adolescentes una pérdida inesperada, dolorosa, triste, de impotencia, abandono e intangible por no poder despedirse y ver el cuerpo de su familiar. Debido a la pérdida, el rendimiento escolar se vio afectado y algunos dejaron de creer o practicar su religión, para los estudiantes que tenían un vínculo más cercano con su ser querido, la pérdida ha sido más difícil de superar y el apoyo familiar ha jugado un papel importante en el proceso de duelo.

**Palabras clave:** Duelo, Covid-19, adolescencia, duelo en la adolescencia, entorno escolar.

## **Capítulo 1.**

### **Introducción**

#### **Descripción del contexto general del tema**

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) determinó un nuevo coronavirus denominado COVID-19 como pandemia a nivel mundial, debido a la gravedad y rápida propagación de la enfermedad. Actualmente, según información reportada por el Ministerio de Salud y Protección Social (Minsalud, 2022) se han registrado en el mundo 6.533.098 muertes a causa del virus SARS COV 2 y en Colombia, desde el 06 de marzo de 2020 día en el que se anuncia el primer caso positivo de este virus en el país, se han registrado 141.769 fallecidos por esta causa.

Por consiguiente, a raíz de la pandemia uno de los efectos que ha generado impacto en la salud mental de las personas, es el duelo; según un informe de la OMS (2020) durante la pandemia se incrementó la solicitud de servicios de salud mental, debido a que el duelo, el miedo al contagio, el confinamiento, entre otros, provocaron o complicaron los trastornos de salud mental; por otro lado, Calero et al. (2021) identificaron en su estudio que durante la pandemia, los principales motivos de consulta fueron la ansiedad (19,4%), seguido del duelo (18,4%) y el miedo al contagio (5,1%).

Algunos elementos particulares frente al duelo producto de la pandemia por Covid-19 consistieron en la pérdida inesperada o repentina de un ser querido, ya que varios pacientes ingresaban al hospital, eran llevados a la UCI y posteriormente fallecían por causa del síndrome de dificultad respiratoria aguda. Entre tanto, la experiencia resultó ser traumática para los familiares, porque de acuerdo a las medidas de aislamiento no podían acompañar a su ser querido en el transcurso de la enfermedad, ni verlo después de que ocurría la muerte (Gesi et al., 2020).

Otro aspecto, que hizo aún más difícil el proceso de duelo está relacionado con los rituales de despedida y disposición final de los cuerpos de los familiares, pues ya no se podían llevar a cabo como se hacía normalmente, por las restricciones que dispuso el Ministerio en el Boletín de Prensa No.152 (Minsalud, 2020) en el cual informó que se debían evitar los rituales fúnebres como velación y actos religiosos por la aglomeración

de personas que este tipo de reuniones implicaba y la disposición final del cuerpo tenía que ser por medio de la cremación.

Expuesto lo anterior, el duelo frente a la muerte de un familiar por Covid-19 se llevó a cabo sin muchos de los apoyos con los que normalmente cuentan los dolientes para enfrentar este proceso. En Latinoamérica los ritos fúnebres permiten que el duelo haga parte de ese reconocimiento tanto cultural como social de las emociones (Guerra et al., 2022); estos rituales ayudan a los dolientes a expresar los sentimientos, facilitan la aceptación de la pérdida y el afrontamiento, fomentando su recuperación (Yoffe, 2014).

Es evidente que la salud mental de los individuos se vio aquejada por los factores anteriormente descritos y es probable que en algunos casos el duelo se haya complicado, por esta razón, se hace relevante investigar este fenómeno.

### **Planteamiento del problema**

El ministro de salud Fernando Ruiz, se refirió a la importante labor de abordar las consecuencias que dejó la pandemia en la salud mental de las personas, parte de estas consecuencias están relacionadas con el duelo por el fallecimiento de 140.000 personas, por lo tanto, es necesario optimizar tanto las condiciones de vida como la salud mental de los colombianos (Minsalud, 2022).

Por otro lado, Figueroa (como se citó en UNICEF, 2020) expresó que en el contexto de Covid-19 “no solo cambió la forma de vivir, sino también la forma de morir”; pues los cambios en el duelo producto de las medidas sanitarias que los gobiernos implementaron en ese momento para evitar el contagio, al impedir que las personas se despidieran de sus seres queridos como se solía hacer, con el acompañamiento físico de otros familiares, los rituales, la velación, viendo el cuerpo de la persona fallecida, limitaron en gran parte las expresiones que validan el sufrimiento y el sentimiento de pérdida del doliente, haciendo más difícil la elaboración del duelo.

Ahora bien, la población escolar no ha sido ajena a esta problemática, al indagar en el contexto de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central, lugar en donde se lleva a cabo la práctica investigativa de psicología, el coordinador académico compartió con el grupo de practicantes algunas problemáticas que ha observado en el retorno escolar presencial de los estudiantes en este periodo de postpandemia, al respecto señaló

que, especialmente el primer semestre del año 2022 fue bastante difícil, debido a que tras dos años de virtualidad la pandemia no solo perjudicó el rendimiento académico de algunos estudiantes, en otros casos, los afectó emocionalmente y una de las razones es el duelo al cual se han tenido que enfrentar debido al fallecimiento de un ser querido a causa de la pandemia por Covid-19.

A partir de esos cambios que provocó la pandemia en el duelo y el impacto que ha generado en la vida y probablemente en la salud mental de los estudiantes surge la pregunta de investigación.

### **Pregunta de investigación**

¿Cuál es el significado del duelo en adolescentes de bachillerato que sufrieron la pérdida de un ser querido por causa del Covid-19 de la Escuela Tecnológica del Instituto Técnico Central en tiempos de postpandemia?

### **Objetivo general**

Comprender el significado del duelo a partir del sentido de la pérdida y su impacto en la vida de los estudiantes de bachillerato, que sufrieron la pérdida de un ser querido por Covid-19 de la Escuela Tecnológica del Instituto Técnico Central.

### **Objetivos específicos**

Diseñar una entrevista semiestructurada como instrumento para recopilar información sobre el significado del duelo en adolescentes.

Analizar el rol de la familia y del entorno escolar en la construcción del significado del duelo en los participantes de la investigación.

Analizar el discurso en torno a la pérdida de un ser querido por Covid-19.

### **Justificación**

La presente investigación es relevante por el impacto que ha tenido el duelo en la salud mental de la población durante la pandemia. Romero (2013) indica que el duelo es un fenómeno complejo, del cual aún queda mucho por ahondar, este tema ha sido de interés para varios autores que identifican la necesidad de compartir información relevante, que sirva para crear tratamientos de intervención efectivos. El Covid-19 generó cambios en muchos aspectos del duelo y la población escolar también se vio afectada por esta problemática, por esta razón, es importante para el campo académico contar con

investigaciones como la actual que logren brindar información valiosa para comprender más este fenómeno. Conocer los significados que surgieron del duelo desde la perspectiva de los dolientes, permite como dicen Guerra et al. (2022), “incluir formas transformadoras de adaptación a los procesos de duelo y ajustar el cuidado de la salud incluso en procesos académicos” (p. 58).

Por otro lado, la línea de investigación de este proyecto es la psicología clínica, salud mental y contexto y la sub línea que se eligió es la promoción y prevención de la salud mental; por consiguiente, es relevante para el campo profesional de la psicología entender este fenómeno y las particularidades que surgieron en el significado del duelo en el contexto de la pandemia, con el fin de identificar estrategias de afrontamiento y herramientas que ayuden a prevenir los efectos en la salud mental de los adolescentes que se encuentran en etapa escolar, debido a que es posible que se presenten casos en los que el duelo se puede complicar o volver patológico.

Por último, se hace necesario apoyar a los dolientes y contribuir en hacer una re-lectura de la muerte y el duelo y una re-lectura del doliente mismo, respetando sus creencias, diversidad, cultura, entre otras características particulares y potenciar sus propios recursos individuales, grupales y comunitarios, para promover la construcción de un significado y un sentido a su experiencia (Molina, 2019).

## **Capítulo 2.**

### **Marco de referencia**

#### **Marco conceptual**

A continuación, se definen los conceptos centrales de la investigación, estos son: Duelo, tipos y etapas de duelo, Covid-19, adolescencia y duelo en la adolescencia.

#### ***Duelo***

Según Meza et al. (2008), el duelo procede del latín *dolium* cuyo significado es dolor y se presenta ante la pérdida de algún objeto con el que se tenga una relación, afinidad, proximidad un vínculo emocional, frente a lo cual se precisa que no se da únicamente ante el fallecimiento de un familiar, tal como lo señalan Ruiz y Palma (2021),



quienes relacionan los diferentes contextos de pérdidas como: vivienda, salud, libertad, poder adquisitivo, expectativas de vida y la de interés propia de este estudio, la pérdida de un ser querido por su fallecimiento.

Así, el duelo es definido por Ruiz y Palma (2021) como un proceso psicológico que inicia en el momento en que un ser humano presenta la pérdida y por tanto experimenta la ausencia y vacío que esta situación conlleva; dentro de este proceso se presentan diferentes reacciones expresadas a través de sus sentimientos, las cuales dependen del nivel de conexión con el objeto perdido, para el caso en particular, con la persona fallecida; además del tipo de relación, resulta determinante la forma, la condición en la que se perdió a esta persona, así como la personalidad del doliente. Este proceso implica dejar ir, desprenderse de la persona fallecida.

### ***Tipos de duelo***

Según Meza et al. (2008), existen varios tipos de duelo, relacionados a continuación:

**Tabla 1**

#### *Tipos de duelo y su definición*

Tipo de duelo	Definición
Patológico	Conocido como duelo complicado porque el duelo no avanza en el proceso de duelo, el duelo perdura más de lo normal en el tiempo.
Anticipado	El duelo inicia ante un diagnóstico de incurabilidad, le permite prepararse para la despedida.
Preduelo	Se trata de creer que el ser querido ha fallecido en vida, cuando la enfermedad transforma a la persona hasta el punto de no reconocerla.
Inhibido / Negado	La persona no acepta la pérdida y consecuentemente no hay expresión de duelo.
Crónico	El proceso de duelo puede durar toda la vida, no hay un cierre del proceso.

Nota. Creación propia, adaptado de Meza et al. (2008, p. 30).

### ***Etapas de duelo***

Así como se presentan diferentes tipos de duelo, también para su afrontamiento se encuentra una serie de etapas a quemar durante el proceso de duelo frente a la pérdida, Kübler-Ross (como se citó en Kumar y Montesinos, 2017) señaló las cinco etapas en este proceso, a saber: “negación, ira, negociación, depresión y aceptación” (p.27), las cuales no se dan de manera consecutiva y son explicadas por la Fundación Silencio (FUNDASIL) y UNICEF (s.f.) como se describe a continuación:

Etapa de negación, ocurre inmediatamente después del suceso de pérdida y es relacionada con el estado de negación del hecho ocurrido; la etapa de ira, se caracteriza por mostrar la incapacidad del doliente para modificar la situación ocurrida, busca un culpable; la etapa de negociación, la persona intenta pensar en el pasado, si las cosas se hubieran dado de manera diferente antes; etapa de depresión, se da cuando la persona empieza a aceptar la realidad lo que conlleva a que presente o exprese diferentes sentimientos, y se vea reflejado en diferentes estados de ánimo y la etapa de aceptación, se da con la comprensión del fallecimiento de su ser querido, es la aceptación de la nueva realidad, de la ausencia física de la persona.

### ***Covid-19***

Esta enfermedad fue originada por un coronavirus, que según la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2022), es un conjunto de virus provenientes de enfermedades originadas de síntomas como resfriados y resultantes en gripes comunes hasta enfermedades más complejas; esta enfermedad pasó de ser considerada una epidemia, a ser declarada como pandemia por el Director General de la Organización Mundial de la Salud en marzo de 2020.

### ***Adolescencia***

En relación a la definición que presenta la OMS (s.f.), la adolescencia oscila entre los 10 a 19 años de edad, esta etapa es determinada por los cambios físicos, los conocimientos adquiridos, así como las relaciones sociales establecidas y la conducta social desarrollada, hechos que son fundamentales dentro del desarrollo de la personalidad de cada sujeto; se trata de una etapa de cambios a través de un proceso durante un período de tiempo que le permite al niño transitar hacia su vida adulta, dado

que en la adolescencia el ser humano forma su carácter, en el que inciden factores como el entorno, las circunstancias, el ambiente, los sucesos que afectan este período de adolescencia y que influyen en su desarrollo.

### ***Duelo en la adolescencia***

En la adolescencia la muerte puede ser entendida igual que lo hace un adulto, dado que en esta etapa ya se comienza a pensar de forma abstracta, es posible que los adolescentes sientan varias emociones frente al fallecimiento de un ser querido, entre ellas culpa, impotencia, enojo y tristeza, lo que puede llevar a algunos a retraerse y no querer expresar sus emociones, por el contrario, otros pueden empezar a consumir drogas, alcohol o autolesionarse. Por esta razón, es importante buscar momentos para hablar con ellos y ayudarlos a encontrar formas saludables de expresar su dolor y sentimientos (FUNDASIL y UNICEF, s.f.)

### **Marco teórico**

Existen diferentes teorías del duelo, una de las primeras teorías es la freudiana, plasmada en el texto *Duelo y Melancolía* de Freud; otra es la cognitiva o de Bowlby, quién se enfocó en el apego del doliente con el fallecido; mientras que la teoría de Haganman define el duelo como un proceso intersubjetivo, enfatizando el rol de los “otros” y de factores sociales que pueden contribuir para facilitar u afectar el proceso de duelo (Yoffe, 2013); algunas teorías adicionales son la perspectiva funcional-social, la teoría del estrés, la teoría médica y la teoría dual (Gil, 2016).

### ***Modelo de proceso dual del duelo***

La presente investigación estará enfocada en el modelo desarrollado por Stroebe y Schut (1999), de acuerdo a estos autores dicho modelo contempla el afrontamiento adaptativo, compuesto por factores estresantes de confrontación-evitación de pérdida y restauración, ante estos factores es importante dosificar el duelo.

Por su parte, Gil (2016) indica que desde la teoría dual se percibe que los individuos se habitúan a la pérdida en un proceso fluctuante y dinámico, por tanto, se requiere abordar procesos diferentes, el primero de estos desde la pérdida enfocado en el dolor, y el segundo desde la reconstrucción, abordando los ajustes externos con relación

al rol y las funciones ejercidas por el fallecido, en pro de establecer una reorganización de su vida a partir de la pérdida.

Gomendio (2019) señala que el doliente va oscilando por cada fase sin un orden establecido, buscando ajustarse desde sus herramientas de afrontamiento, no obstante, cuando la persona se prolonga en el tiempo en una fase, se puede hablar de duelo patológico (prolongado, crónico, retrasado, exagerado, enmascarado) o duelo traumático.

Algunos estudios muestran que hay una prevalencia en una proporción del 7 al 20% en un duelo complicado; así mismo, factores como las creencias preexistentes, estilos de afrontamiento, habilidades intelectuales, autoestima, apego, tipo de muerte (esperada, inesperada, evitable, violenta, etc.), entorno y calidad de vida pueden contribuir a generar o no un duelo complicado (Cruz et al., 2017).

El contexto de pandemia implicó que algunas personas presentaran estrés ante el temor al contagio, así como pensamientos intrusivos, pesadillas, alteración del sueño, etc., la rápida propagación y facilidad de contagio del COVID-19 fomentó un escenario de muertes inesperadas o repentinas, haciendo más probable que las persona tuvieran que vivenciar esta situación en soledad ante las restricciones de aislamiento y cuidados que se establecieron, promoviendo el desarrollo de disociaciones y posibles complicaciones en el proceso de duelo (Sánchez, 2021), según Worden (como se citó en Gomendio, 2019) esto dificulta que el doliente logre encontrar un significado a la pérdida.

### **Marco Empírico**

Aunque las investigaciones respecto al significado del duelo por la pérdida de un ser querido por Covid-19 en la población escolar adolescente son escasas, si se encontraron estudios en otras poblaciones como la universitaria que pueden aportar elementos importantes al actual proyecto y a la comprensión del fenómeno.

Es así, como Guerra et al. (2022) desarrollaron una investigación en una institución universitaria de Colombia, con estudiantes y profesores de enfermería que perdieron un familiar a causa del Covid-19; la muestra estuvo compuesta por cuatro profesores y ocho estudiantes, con edades comprendidas entre los 19 y 50 años. El objetivo del estudio era describir el significado del duelo producto del Covid-19, para tal

fin realizaron un estudio cualitativo con enfoque fenomenológico, la información de cada participante se obtuvo por medio de una entrevista en profundidad.

En cuanto a los resultados más relevantes de dicho estudio, los autores reconocieron cuatro categorías de significado: “El último adiós, lo que el COVID nos quitó”, se refiere al dolor y la despedida intangible que representó para los participantes el fallecimiento de su familiar a raíz del Covid-19, por la falta de un ritual religioso, la ausencia del cuerpo del familiar fallecido, no poder contar con el acompañamiento, palabras de consuelo y abrazos de otros familiares.

En la segunda categoría “Seguir viviendo en medio de un duelo por COVID”, los participantes señalaron que a pesar de la dura experiencia debían continuar con sus vidas y los proyectos en los que se contaba con el ser querido que falleció debían llevarse a cabo. La tercera categoría “Búsqueda de apoyo para sobrellevar el duelo COVID”, expresa la importancia que los sujetos del estudio mostraron respecto a conservar la salud mental y afrontar la adversidad, para ello buscaron apoyo en diferentes recursos psicológicos, religiosos y sociales; por ejemplo, una de las participantes que era creyente encontró apoyo y refugio en los cultos virtuales, la oración y la alabanza.

La última categoría “Lo que cambió después de perder a un ser querido por el COVID”, representa los testimonios de algunos participantes acerca de los cambios que hubo en sus vidas a raíz de esa experiencia tan dolorosa. Algunos de esos cambios fueron empezar a valorar más el tiempo en familia, mudarse de casa, comenzar a usar más los medios tecnológicos para comunicarse con los seres queridos, entre otros.

Por otro parte, Bermúdez et al. (2022) realizaron una investigación cualitativa en la Universidad Santo Tomás, ubicada en la ciudad de Villavicencio, Colombia; basada en un estudio de caso de una estudiante universitaria que perdió un familiar por causa del Covid-19. El objetivo del estudio era comprender el significado que le atribuía la participante a la vivencia, desde sus estrategias de afrontamiento, la técnica que usaron los autores para recopilar la información fue la entrevista semiestructurada.

De acuerdo a los resultados se evidenció lo importante que resulta implementar estrategias de afrontamiento que permitan la adaptación ante la pérdida, el proceso de duelo e inclusive a la circunstancia por Covid-19. Las emociones que se reconocieron a

partir de las experiencias de la participante fueron el miedo, el dolor y la tristeza, que surgieron por la muerte del ser querido, por el riesgo de contraer el virus y fallecer. En cuanto a las estrategias de afrontamiento a las que recurrió la estudiante se encuentran la lectura, el apoyo familiar y social, realizar actividades que le permitieran desarrollar otras habilidades, apartarse un poco de los lugares o situaciones que le recordaban a su ser querido, pero en el momento que tuvo que enfrentar los recuerdos dolorosos manifestó esos sentimientos con su red de apoyo social (amigos).

Por otro lado, en el proyecto de investigación que llevaron a cabo Álvarez y Restrepo (2022) en el área metropolitana de Medellín, el objetivo era explorar el impacto en la elaboración del duelo debido a los cambios en los rituales fúnebres producto de las restricciones, las participantes fueron seis mujeres que perdieron un ser querido en el primer periodo de la pandemia. El estudio se desarrolló con un enfoque cualitativo por medio del método fenomenológico hermenéutico, con el propósito de descubrir el significado del fenómeno a partir de la perspectiva de las personas que vivieron la situación.

Respecto a los resultados de la investigación se halló que los diferentes cambios que provocó la pandemia por Covid-19 en los ritos de despedida fueron: no tener el cuerpo del pariente que falleció, no poder realizar los rituales de honra post mortem y no contar con el acompañamiento social que es tan importante en esos momentos; se identificó el impacto de esta modificación en la aceptación, elaboración y adaptación a la pérdida.

Así mismo, se evidenció que el acompañamiento social es importante durante el proceso de duelo porque le permite al doliente sentir el respaldo y soporte del otro, para enfrentar la pérdida. La restricción con relación a no poder realizar los rituales religiosos hizo más difícil la aceptación de la pérdida, además la despedida sin cuerpo generó incertidumbre acerca de lo que ocurrió. Otro hallazgo importante, se dio ante la prohibición de poder acompañar al ser querido antes de su muerte, esto incremento los lamentos e hizo más complejo aceptar la realidad y enfrentar las emociones que produce la pérdida.

### **Capítulo 3.**

#### **Metodología**

##### **Tipo y diseño de investigación**

El presente es un estudio con enfoque cualitativo, el cual se orienta a comprender un fenómeno explorándolo desde el punto de vista, significado o interpretación de los individuos en su ambiente natural y teniendo en cuenta el contexto (Hernández y Mendoza, 2018). De acuerdo al propósito de esta investigación, se eligió un diseño fenomenológico porque consiste principalmente en “explorar, describir y comprender las experiencias de las personas respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” (Hernández y Mendoza, 2018, p. 548). En algunos momentos el objetivo es conocer el significado de un fenómeno para varios sujetos que han vivido la experiencia, como es el caso de este estudio.

##### **Participantes**

Para llevar a cabo la investigación se contó con el apoyo de la Escuela Tecnológica del Instituto Técnico Central, situada en la localidad los Mártires en la ciudad de Bogotá. Está institución cuenta con una población de 1120 estudiantes de bachillerato, que abarca desde grado sexto hasta grado undécimo.

El tipo de muestreo que se empleó fue por conveniencia ya que la muestra se formó con los casos disponibles en la institución, a los cuales se podía acceder y cumplían con los criterios de inclusión propuestos para este estudio: estudiantes de bachillerato, en etapa adolescente, que sufrieron la pérdida de un ser querido por Covid-19.

La muestra está conformada por 8 sujetos, las características sociodemográficas corresponden a: 7 estudiantes de género masculino y 1 estudiante de género femenino, con edades comprendidas entre los 12 y 18 años, los participantes cursan los grados que van desde sexto a undécimo y el estrato socioeconómico al que pertenecen oscila entre el 2 y 3. La mayoría profesa la religión católica aunque algunos refieren ser no practicantes y solo un estudiante pertenece a la religión cristiana.

### **Instrumentos de recolección de datos**

El instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue la entrevista semiestructurada, Folgueiras (2016) indica que es un proceso de comunicación que se realiza normalmente entre dos personas, en donde se define de antemano el tipo de información que se requiere y se establece un guion de preguntas de forma abierta, permitiendo la obtención de mayor información. El instrumento fue diseñado por los integrantes de la investigación, teniendo en cuenta unas categorías establecidas con base al marco de referencia (ver anexo A).

Otra técnica que se tuvo en cuenta para la recolección de datos fue la observación; durante la entrevista se tomaron notas acerca de la expresión corporal (gestos, postura, movimientos) y emociones (tristeza, enojo, felicidad, entre otras) que se observaron en los estudiantes.

### **Estrategia de análisis de datos**

Para el análisis de datos se usó el programa Atlas Ti, dado que este software se utiliza para el análisis de información en investigaciones de tipo cualitativo. El programa “permite extraer, categorizar e inter-vincular segmentos de datos desde diversos documentos. Basándose en su análisis, el software ayuda a descubrir patrones. La unidad hermenéutica es la estructura que contiene los datos y operaciones que realizamos” (Sabariego-Puig et al., 2016, p.123).

Por lo tanto, la información obtenida a partir de la transcripción de las entrevistas semiestructuradas, se codificó creando unidades de significado y categorías con la ayuda de esta herramienta, permitiendo organizar y contrastar los datos para una mejor comprensión de los resultados.

### **Consideraciones éticas**

Partiendo de lo señalado en la Ley 1090 de 2006 que corresponde al reglamento para el ejercicio de la profesión de psicología, donde se estipula el Código Deontológico y Bioético, los autores del presente estudio declaran que se ha llevado a cabo el cumplimiento del artículo 25, debido a que los individuos que participaron en la investigación son menores de edad. Por lo tanto, el consentimiento informado ha sido diligenciado por parte de los acudientes (ver anexo B) y cada uno de los estudiantes firmó



un asentimiento. Adicionalmente, se han seguido los protocolos de confidencialidad de la información, respeto a la integridad y bienestar de los adolescentes que hicieron parte del estudio.

De igual manera, los procedimientos realizados están conformes a lo establecido por el Ministerio de Salud en la Resolución 8430 del 4 de octubre de 1993, la cual contempla “las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud”, frente a las normas del “comité de ética de investigación en seres humanos”.

#### **Capítulo 4.**

#### **Resultados**

Para el análisis e interpretación de la información obtenida en las entrevistas, esta se dividió en tres aspectos fundamentales: códigos por cada pregunta; número de enraizamiento que otorga Atlas Ti según cada código y de acuerdo con la entrevista y el marco de referencia (ver anexo C). Posteriormente, se muestra la matriz categorial de la información cualitativa, en el que se presentan los códigos, categorías, subcategorías y algunas respuestas de los estudiantes.

**Tabla 2**

*Códigos por preguntas*

<b>Código</b>	<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Preguntas</b>
○ SPQC	Sentido de la pérdida de un ser querido por COVID-19	Sentimientos y significado de la pérdida	10, 11, 13
○ IPQC	Impacto por la pérdida de un ser querido por COVID-19	Proceso de duelo	9, 16
○ CPQC	Cambios después de la pérdida de un ser querido por COVID-19	Cambios en la persona y familia	14, 15
○ RAD	Redes de apoyo para el duelo	Familia y apoyo de otras personas en el proceso de duelo	12, 18, 19
○ RPD	Restauración en el proceso de duelo	Afrontamiento de la situación	17, 20

Nota. Elaboración propia

En la tabla 2 se presentan los códigos según cada pregunta, a su vez estas se encuentran relacionadas con las categorías y subcategorías, de acuerdo con esta distribución se hizo el análisis cualitativo a través del software Atlas Ti, es decir, que se colocaron primero los códigos y posteriormente las respuestas de los estudiantes se enraizaron con los códigos.

**Tabla 3**

*Matriz categorial. Análisis cualitativo de los datos*

Código	Categorías	Subcategorías	Respuesta de los estudiantes (cita textual)
o SPQC	Sentido de la pérdida de un ser querido por COVID-19	Sentimientos y significado de la pérdida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Eh, tristeza, porque ella era muy buena gente, muy amable con todos nosotros”</li> <li>• “Tuvimos un funeral, pero no nos dejaban ver el cuerpo de mi mamá”</li> <li>• “Cuando él me dijo eso, me sentí abandonado como si no pudiera porque antes de irse ni siquiera pude despedirme”</li> <li>• “Pues no pude ver el cuerpo de mi ser querido, pero si hubo un funeral, virtual, en el cual pues le hacían honor a ella”</li> <li>• “Me sentí muy mal, porque había muchas veces en las que él me decía: vamos por un helado y le traemos a la familia y yo estaba más concentrado en el juego y siento que perdí el tiempo en estar jugando, que en estar con mi familiar fallecido”</li> <li>• “Es una noticia que es...como inesperada.. porque es que ella venía en un proceso de recuperación y ya, eso fue un martes el lunes nos dijeron que ya mañana la iban a despertar, ya le habíamos hecho videos, una cartelera todo ya después el martes por la mañana dije...llamaron a decir que se había, le había salido algo y que se había... eeh puesto mal”</li> <li>• “...cómo fue por COVID no dejaban, o sea era obligatoriamente que tenían que cremarla... nos dejaron hacer sólo como una caravana para llevarla hasta...¿cómo se llama? el...la funeraria.</li> <li>• “Hicieron un funeral, pero por lo que estábamos estudiando, yo no pude asistir, porque tenía muchos compromisos en el colegio, sobre todo mi mamá no quería que me atrasara más”</li> <li>• “Eh, era difícil de creer, pero era como un sentimiento como de tristeza, como de no poder creer lo que estaba pasando”</li> <li>• “Eh, fue algo también como en parte de impotencia más que todo, ese sentimiento que creería que describe esta situación. Debido a que él estaba muy bien eh, era como una tos, una, un malestar general que se pudo haber tratado y no sé por cosas de la vida o algo así lo tuvieron que llevar al hospital y pues ya la familia no puede hacer muchas cosas ahí, entonces es pues es como la reacción que ellos tomaron, como la impotencia de no poder hacer nada por su ser querido”</li> </ul>

<b>Código</b>	<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Respuesta de los estudiantes (cita textual)</b>
○ IPQC	Impacto por la pérdida de un ser querido por COVID-19	Proceso de duelo	<p>“Eeh sí, es muy difícil superar esto, porque siempre estoy pensando en ella, en momentos importantes como este, es decir ella quería que yo entrara a este colegio y me hubiera gustado que ella estuviera ahí para verlo, para felicitarme”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Yo creo que mmm no sé, pues en general como no se la manera de divertirme o sea como que antes le veía como pasión a la música, mi papá era cantante y pues antes o sea me gustaba cantar con él y demás pero ahora como que el hacerlo o sea así solo sin el acompañamiento de él como que no o sea hace mucho que no lo hago”</li> <li>• “El tener que aceptar que ese familiar ya no va a estar y que ya no vas a poder compartir y convivir con esa persona...mmm...pues digamos que yo he tenido tres tres psicólogos, o sea dos aquí por parte del colegio, uno que pues lo daba la empresa de mi papá y que ese era en familia, pero digamos que no es como algo de lo que me gusta, que la gente sepa, entonces no sé, como que no me he expresado, no he como sacado ese dolor y eso pues también ha dejado como, eeh problemas físicos, digamos, la somatización del dolor, que es como como uno reprime los sentimientos se manifiestan de formas físicas, entonces yo antes tenía como buen físico y ahora me...me da una taquicardia así de la nada o me agito muy, muy me fatigó muy rápido. O digamos, sé si estoy triste, me da mucho dolor en el pecho, o sea, es como una sensación de infarto”</li> </ul>
○ CPQC	Cambios después de la pérdida de un ser querido por COVID-19	Cambios en la persona y familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Lo que cambio fue, que ya no tengo tantos... ósea ya no hablo tanto con personas conocidas, porque prefiero estar solo y pensar en ella”</li> <li>• “Pues digamos que mi hermana esta más mal, porque ella quería mucho a mi mamá... pero ya poco a poco lo ha ido aceptando”</li> <li>• “Se sintió triste, me sentí desolado, es una sensación de no poder volver a la persona que quieres tanto y que se vaya y nunca vuelva...”</li> <li>• “decaída, si lo ha superado pero cada vez que es el cumpleaños se le hace una conmemoración de que existió y fue importante para nosotros y eso para ella es muy difícil”</li> <li>• “Pues ha sido muy duro porque pues digo que digamos, ella me despertaba para ir al colegio, me hacía el desayuno me llevaba hasta la ruta, después cuando llegaba del colegio ella estaba ahí... digamos que mi papá ha tratado de llenar ese vacío haciendo las cosas que ella hacía, pero pues al igual es muy difícil”</li> <li>• “Porque justo cuando falleció mi mamá inicio período escolar inicié año escolar, entonces yo traté de seguir eh enfocado en el estudio, aunque a pesar de todo no pude”</li> <li>• “He yo creo que eso se fortaleció un poco más, o sea después de la muerte eh como que normalmente así obviamente nos hablábamos y demás, pero pues no era como tal una relación pues muy o sea como que de mucho afecto y demás, pero pues</li> </ul>

Código	Categorías	Subcategorías	Respuesta de los estudiantes (cita textual)
○ RAD	Redes de apoyo para sobrellevar el duelo	Familia y apoyo de otras personas en el proceso de duelo	<p>después de la muerte como que toda la familia en general como que se juntó más”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Pues ya antes en el momento que falleció todos estábamos mal, pero ya pues... todos estamos más felices, más contentos, pero de todas formas seguimos sin tenerla...”</li> <li>• “Toda mi familia nos ha estado ayudando en eso... digamos mi hermana se está sintiendo mal y todos vamos y la abrazamos y lo mismo hacen con mi hermano y conmigo”</li> <li>• “Pues sí, ellos cambiaron mucho después de eso, porque sí, perder un familiar es demasiado fuerte y pues han tenido que acostumbrarse y seguir adelante después del suceso”</li> <li>• “Mi papá, mi hermanita, mi abuelita y mi hermano... todos me han ayudado a pesar de que ellos también estaban tristes por esto, ellos aun así trataban de demostrar una sonrisa, a pesar de que ellos también sintieran el dolor de perder a alguien”</li> <li>• “Pues generalmente eh hablado con profesores y pues algunos amigos, pero no como tal formalmente o sea como simplemente me preguntan cómo me siento con eso o alguna cosa, pero como tal así hablar como tal del tema no”</li> <li>• “Es la primera vez que puedo hablar acerca de la experiencia, es más a lo largo de esos tiempos de pandemia no es mi primer duelo, he perdido también más familiares, pero, pero digamos, que, el caso que era como inesperado era ese, porque él era una persona, un adulto que se veía saludable y era algo muy inesperado”</li> <li>• “Hubo cierto profesor que como trato de suavizar mi situación. Obviamente, pues yo le escribí a varios profesores eh pues les dije como bueno eh el día el día del funeral tenía clase, era un lunes de clase, entonces le escribí a los profesores de las clases asignadas, a la primera hora les dije, cómo pues paso esto, esto, esto no puedo asistir a su clase, pues como que trataron de empatizar un poco más conmigo”</li> </ul>
○ RPD	Restauración en el proceso de duelo	Afrontamiento de la situación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “He pues... algo que me ha ayudado a enfrentar esto, ha sido mis amigos, el deporte, que me han distraído de todo el tema, me han alejado y me han ayudado en todo momento”</li> <li>• “Empecé a practicar natación, porque recuerdo que el me lo había recomendado por mi estatura, porque mido como 1.84 y él me dijo métase a natación que le va ir bien y pues ahora voy avanzando con el proceso y me ha ido muy bien”</li> <li>• “Me siento más aliviado, porque si bien la pérdida de él me afectado mucho, siento que reflexionar sobre él me ayudado a superarme y hacer mejor las cosas”</li> <li>• “Yo creo que un poco mejor pero obviamente siempre esta ese vacío, pero pues a comparación de principio de año obviamente se, es más superable”</li> <li>• “A veces me sigo sintiendo mal, pero pues ahí lo vamos superando poco a poco. Estamos intentando dejar de lado todas las cosas que nos, o sea no que nos acercaron a ella, sino que nos hacía recordarla, como este colegio porque ella trabajaba aquí”</li> </ul>

Código	Categorías	Subcategorías	Respuesta de los estudiantes (cita textual)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Mi familia. Pues ellos, pues han estado ahí, o sea siempre apoyándonos, pues entre todos, porque para todos ha sido muy difícil. Y pues ellos. Digamos no sólo mi papá y mis hermanas, sino también mis tíos, mis tías que digamos que... yo perdí a mi mamá a los 13 años, entonces era o sea, yo todavía necesito a mi mamá hasta este momento también entonces, digamos, mis tías, mis tíos, pues se han encargado como de apoyarme en eso, de, si, o sea. Yo necesito una mamá. Yo soy una niña que necesito una mamá, entonces como que mis tías han tratado y mis hermanas también, de llenar como ese si ese vacío esa falta”</li> </ul>

Nota. Elaboración propia

En la tabla 3 se evidencia el análisis cualitativo, los resultados se organizaron por código, categoría y subcategoría y se muestran algunas respuestas dadas por los estudiantes en las entrevistas.

De acuerdo con lo que mencionan los sujetos, y haciéndolo de manera general, sin entrar en detalles y especificaciones con respecto a la respuesta de cada estudiante, se encontró que los estudiantes que perdieron un familiar más cercano como la madre o el padre han experimentado mayor dolor y tristeza por la pérdida de su ser querido. Los adolescentes mencionaron en su gran mayoría que la principal red de apoyo para sobrellevar el duelo ha sido la familia, en otros casos los amigos y aunque en el colegio por medio de algunos docentes y psicólogos les han brindado apoyo, no han sentido que este sea suficiente.

A partir de las entrevistas se obtuvieron datos significativos con respecto a la manera en que los adolescentes afrontan el duelo, y el apoyo de otras personas ha sido fundamental para superarlo, no obstante también se han refugiado en actividades extras como la natación, el deporte, reflexionar, la recreación con la familia, y esto les ha generado tranquilidad, sin embargo la pérdida de su madre, padre o ser querido permanece en su memoria, en algunos con una sensación de vacío. Cabe destacar que algunos estudiantes manifiestan cambios en varios aspectos de su vida desde que su familiar falleció, como mudarse de vivienda, empezar a tener bajo rendimiento académico, alejarse de los amigos y en los casos donde la mamá falleció tuvieron que empezar a hacer algunas cosas que ella hacía, por ejemplo, levantarse solos para ir al

colegio, hacer su desayuno o estas actividades fueron reemplazadas por su padre o hermanos.

El momento en el que los adolescentes se enteraron que su familiar había fallecido fue uno de los más complejos, pues los adolescentes manifestaron sentirse abandonados, vacíos, que no pudieron despedirse, adicionalmente debido al COVID-19 no fue posible para algunos ver el cuerpo de su familiar y realizar el funeral como se hacían antes de la pandemia, algunos funerales se tuvieron que hacer de forma virtual o una caravana al aire libre y sus seres queridos tuvieron que ser cremados por las restricciones que había en ese momento. Algunos estudiantes manifestaron que no lo podían creer, que fue una muerte inesperada y sentían impotencia por lo acontecido.

Diversos cambios se generaron a partir de la pérdida de un familiar por Covid-19, impactando la vida de los adolescentes que participaron en la investigación, algunos prefieren estar solos, otros se apoyan entre si a nivel familiar, otros no han superado la partida de su ser querido, y algunos afirman que esto les ayudo a madurar a ver la vida de otra manera.

### **Discusión**

De acuerdo con el estudio de Guerra et al. (2022), al igual que los hallazgos de la presente investigación se evidenció que la muerte de un familiar por Covid-19, representó una despedida dolorosa e intangible porque la mayoría de los estudiantes no pudo ver el cuerpo de su familiar, en algunos casos el funeral se llevó a cabo de manera virtual o realizaron una caravana al aire libre por las restricciones que había en ese momento, es decir, los dos estudios coincidieron en que la falta o los cambios que se dieron en los rituales fúnebres por causa de la pandemia, fueron elementos que hicieron más difícil el proceso de duelo de los familiares, ya que como plantea Yoffe (2014) dichos rituales facilitan la aceptación de la pérdida, permiten a los dolientes expresar sus sentimientos, ayudan en el afrontamiento y la recuperación.

Otro aspecto similar que se encontró con este estudio son los cambios después de la pérdida del ser querido por Covid-19, como mudarse de vivienda, empezar a valorar más el tiempo en familia y ver la vida de otra manera. En cuanto a los apoyos para

sobrellevar el duelo por Covid-19 los estudiantes mencionan que han tenido ayuda psicológica como se demuestra también en el estudio de Guerra et al. (2022), pero se encontró una contradicción respecto al apoyo en recursos religiosos, en ese estudio una de las participantes que era creyente manifestó que había encontrado soporte en la oración y los cultos virtuales, mientras algunos adolescentes de la actual investigación señalaron que debido a la experiencia que vivieron con su familiar y la pérdida a raíz del Covid-19, dejaron de creer, se alejaron o no practican ninguna religión.

Por otra parte, en los hallazgos de la investigación de Bermúdez et al. (2022) se reconocieron emociones como el miedo, el dolor y la tristeza a partir de la experiencia por la pérdida del ser querido y las estrategias de afrontamiento que se mencionan en este estudio son la lectura, el apoyo familiar, realizar actividades para desarrollar otras habilidades; estos resultados coinciden con lo mencionado por los entrevistados quienes consideran que esta experiencia ha sido triste, dolorosa y algunos se sintieron abandonados e impotentes, en cuanto a las estrategias de afrontamiento también mencionan el apoyo familiar y actividades como la natación, la lectura y el deporte.

De acuerdo a lo planteado por Sánchez (2021) se evidenció que el contexto de la pandemia fomentó un escenario de muertes inesperadas o repentinas, ya que varios estudiantes manifestaron que la muerte de su ser querido ocurrió de manera inesperada, porque su familiar no se veía tan mal, presentaba solo una tos o acudió por un chequeo, en otros casos, se estaba recuperando y pronto le iban dar la salida, pero luego los llamaron para avisarles que había fallecido.

En relación a la teoría dual del procesamiento desarrollada por Stroebe y Schut (1999) se pueden considerar similitudes con este modelo, debido a que los adolescentes se han habituado a la pérdida de su familiar en un proceso fluctuante y dinámico, algunos se refugiaron en los video juegos para evitar pensar en la pérdida, en otros casos confrontaron la pérdida realizando homenajes a su ser querido. Los estudiantes que perdieron familiares con un vínculo más cercano como la mamá o el papá, al comienzo de la pérdida se enfocaron más en el dolor, se alejaron o dejaron de hablar con sus familiares o amigos, pero poco a poco han logrado pasar al proceso de restauración en donde han comenzado a reorganizar su vida después de la pérdida, realizando ajustes

externos con relación a las funciones que desempeñaba su familiar, como levantarse solos para ir al colegio, hacer su desayuno o realizar actividades más orientadas hacia la restauración.

Por último, en la investigación de Álvarez y Restrepo (2022) mencionan lo importante que resulta el acompañamiento social en el proceso de duelo, pues permite al deudo sentir el apoyo del otro para enfrentar la pérdida, aunque los participantes de esa investigación no lograron contar con el acompañamiento social en ese momento, lo cual contrasta con los resultados del actual estudio, en donde la mayoría de los entrevistados se refirieron al acompañamiento de los familiares más allegados o algunos amigos y lo importante que ha sido en el proceso de duelo para enfrentar la pérdida de su ser querido.

### **Conclusiones**

En primer lugar, se logró llevar a cabo el diseño de una entrevista semiestructurada que permitió recopilar la información sobre el significado del duelo en los adolescentes que sufrieron la pérdida de un ser querido por Covid-19.

Por otra parte, los resultados de la investigación permiten dar cuenta del segundo objetivo, en donde el rol de la familia ha jugado un papel importante en la construcción del significado del duelo de los adolescentes, pues los participantes señalan que la familia ha sido un apoyo primordial en todo el proceso, manifiestan que a pesar de que todos estaban afectados por la pérdida, trataban de contribuir a que ellos no sintieran la soledad, mostrando una actitud paciente, transmitiendo amor y comprensión.

Respecto al entorno escolar, algunos estudiantes consideran que la institución en especial el coordinador y algunos docentes han sido empáticos con la situación, pero a pesar de estar atravesando esa experiencia la exigencia académica siguió siendo la misma, adicionalmente el apoyo que les brindo el colegio por medio de los practicantes de psicología les ha ayudado en el proceso de duelo. Por el contrario, otros adolescentes no han sentido el apoyo de la institución de manera permanente, exponen que en pocas ocasiones han dialogado acerca del proceso con el psicorientador de la institución.

Finalmente, al analizar el discurso de los entrevistados en torno a la pérdida de un ser querido por Covid-19, se evidencia que los adolescentes consideran la pérdida como



algo imprevisto, inesperado, dado que los familiares fallecidos en su gran mayoría eran personas jóvenes y sin comorbilidades, por otro lado, se encontró que el sentido de la pérdida está estrechamente ligado a sentimientos de tristeza, abandono, incredulidad, dolor, impotencia y vacío; además fue una despedida intangible porque no pudieron ver el cuerpo de su ser querido.

El hecho de perder a sus padres, abuela o primos, ha impactado la vida de los estudiantes de diferentes maneras, algunos se mudaron de vivienda, empezaron a tener bajo rendimiento académico, dejaron de creer o practicar su religión, empezaron a realizar actividades que desempeñaba su ser querido, otros prefieren estar solos, buscar apoyo familiar, amigos e incluso practicar algún deporte, para afrontar el duelo; sienten que la familia se ha unido un poco más para apoyarse y cuidarse entre sí, pero que es un vacío con el que deben cargar toda la vida, a pesar de que han ido superando la pérdida, piensan que el no volver a ver a su ser querido es un dolor permanente.

### **Limitaciones**

Con relación a las limitaciones que surgieron en la actual investigación, se encuentra que no fue posible contar con una muestra representativa debido a que algunos estudiantes que contaban con los criterios de inclusión no fueron autorizados por sus cuidadores para participar en el estudio.

Por otro lado, no fue posible aplicar una prueba o test a los adolescentes que participaron en la investigación, porque se encontraban en cierre de periodo y año escolar, por lo tanto, el tiempo fue una limitante. Solo se contó con el espacio que el coordinador del colegio permitió para realizar las entrevistas.

### **Recomendaciones**

El duelo es un proceso psicológico complejo, por lo mismo cada individuo lo experimenta de manera diferente y es permeado por variables como, el tipo de relación, el vínculo, las creencias, las estrategias de afrontamiento, entre otros.

Se recomienda desde el entorno escolar por medio del área de psicología, brindar apoyo y orientación a los estudiantes que sufrieron la pérdida de un familiar por causa del Covid-19, a través de charlas informativas acerca del duelo, actividades grupales como

talleres, con el objetivo que los estudiantes puedan expresar y compartir su vivencia; al no llevarse a cabo los rituales de despedida, los adolescentes pueden realizar un homenaje a su ser querido, por ejemplo, expresar por medio de una carta todo aquello que no se dijo y todos los sentimientos que puedan estar generando malestar. Estas actividades se proponen con el fin de prevenir efectos adversos en la salud mental de los jóvenes.

Es relevante que desde la institución educativa se pueda vincular la red de apoyo familiar para realizar un acompañamiento integral al adolescente en su proceso de duelo. Por último, se recomienda que los casos donde la pérdida fue de un familiar con un vínculo más cercano como papá o mamá, gestionar con la red de apoyo familiar una atención psicológica adecuada.

## Referencias

- Álvarez, I. y Restrepo, A. (2022). *Impacto de la modificación de rituales fúnebres en la elaboración de duelo por muerte en algunos dolientes del Área Metropolitana en tiempos de pandemia por Covid-19* [Trabajo de grado profesional, Universidad de Antioquia] Repositorio institucional.  
<https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/30611>
- Bermúdez, M., Falla, L. y Gómez, J. (2022). *Significados atribuidos desde las estrategias de afrontamiento a la experiencia de duelo a partir de la pérdida de un ser querido por covid-19* [Trabajo de grado profesional, Universidad Santo Tomás]. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/44070>
- Calero-Elvira, A., Guerrero-Escagedo, M., González-Linaza, L., y Martínez-Sánchez, N. (2021). Atención psicológica pre-y pospandemia en la clínica universitaria del CPA-UAM. *Escritos de Psicología (Internet)*, 14(2), 120-133.  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1989-38092021000200008](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092021000200008)
- Cruz, J., Corona, I., y Portas, J. (2017). Terapia Cognitivo Conductual en el manejo de Duelo Complicado.  
[https://www.researchgate.net/publication/329655368\\_Terapia\\_Cognitivo\\_Conductual\\_en\\_el\\_manejo\\_de\\_Duelo\\_Complicado](https://www.researchgate.net/publication/329655368_Terapia_Cognitivo_Conductual_en_el_manejo_de_Duelo_Complicado)
- Folgueiras Bertomeu, P. (2016). La entrevista.  
<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>
- Fundación Silencio [FUNDASIL] y UNICEF (s.f.). *Manual de capacitación para acompañamiento y abordaje del duelo*.  
<https://www.unicef.org/elsalvador/media/3191/file/Manual%20sobre%20Duelo.pdf>
- Gesi, C., Carmassi, C., Cerveri, G., Carpita, B., Cremone, I. M., & Dell'Osso, L. (2020). Complicated grief: what to expect after the coronavirus pandemic. *Frontiers in psychiatry*, 11, 489. <https://dx.doi.org/10.3389/fpsy.2020.00489>
- Gil Sánchez, R. (2016). *Aplicación de la terapia cognitiva basada en mindfulness y*

- compasión a personas en duelo* [Tesis doctoral, Universitat de València].  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=119252>
- Gomendio Herranz, L. (2019). *El duelo (considerado desde la familia)* [Trabajo fin de grado, Comillas Universidad Pontificia de Madrid]. Repositorio Comillas.  
<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/31788>
- Guerra-Ramirez, M., Rojas-Torres, I. y Tafur-Castillo, J. (2022). Significado del duelo frente al COVID en estudiantes y profesores de enfermería. *Revista Ciencia y Cuidado*, 19(3), 56-66. <https://doi.org/10.22463/17949831.3375>
- Hernández Sampieri, R., y Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.  
<https://www-ebooks7-24-com.loginbiblio.poligran.edu.co/?il=6443>
- Kumar, S. y Montesinos, F. (Trad.). (2017). *Mindfulness para el duelo prolongado: una guía para recuperarse de la pérdida de un ser querido cuando la depresión, la ansiedad y la ira no desaparecen*. Desclée de Brouwer.  
<https://elibro.net/en/lc/poligran/titulos/127896>
- Ley 1090 de 2006. (2006, 6 de septiembre). Congreso de la República. Diario oficial No 46.383. [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1090\\_2006.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1090_2006.html)
- Meza, E., García, S., Torres, A., Castillo, L., Sauri, S., y Martínez, B. (2008). El proceso del duelo. Un mecanismo humano para el manejo de las pérdidas emocionales. *Revista de Especialidades Médico-Quirúrgicas*, 13(1), 28-31.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=47316103007>
- Ministerio de Salud y Protección Social (2022). *CORONAVIRUS (COVID-19)*.  
<https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid.aspx>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2020). *Orientaciones para la disposición de cadáveres frente a la pandemia de la covid-19*.  
<https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Orientaciones-para-la-disposicion-de-cadaveres-frente-a-la-pandemia-de-la-covid-19.aspx>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2022). *Es necesario trabajar en los efectos en salud mental de la pandemia*.

- <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Es-necesario-trabajar-en-los-efectos-en-salud-mental-de-la-pandemia.aspx>
- Molina Aguilar, J. (2019). Duelo.  
[repositorio.uca.edu.sv/jspui/bitstream/11674/4854/1/Duelo%20%281%29.pdf](https://repositorio.uca.edu.sv/jspui/bitstream/11674/4854/1/Duelo%20%281%29.pdf)
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2020, 27 de abril). *COVID-19: cronología de la actuación de la OMS*.  
<https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2020, 5 de octubre). *Los servicios de salud mental se están viendo perturbados por la COVID-19 en la mayoría de los países, según un estudio de la OMS*.  
<https://www.who.int/es/news/item/05-10-2020-covid-19-disrupting-mental-health-services-in-most-countries-who-survey>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (s.f.). *Salud del adolescente*.  
[https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab\\_1](https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1)
- Organización Panamericana de la Salud [OPS]. (2022). *Enfermedad por el Coronavirus (COVID-19)*. <https://www.paho.org/es/enfermedad-por-coronavirus-covid-19>
- Resolución 8430 de 1993. (1993, 4 de octubre). Ministerio de Salud. Resolución No. 8430 de 1993.  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>
- Romero, V. (2013). Tratamiento del duelo: exploración y perspectivas. *Psicooncología*, 10(2/3), 377.  
[https://scholar.google.es/scholar?cluster=16810394494098015218&hl=es&as\\_sdt=0,5](https://scholar.google.es/scholar?cluster=16810394494098015218&hl=es&as_sdt=0,5)
- Ruiz, A. y Palma, M. (2021). *Resiliencia en procesos de duelo*. Gedisa.  
<https://elibro.net/es/ereader/poligran/218846?page=18>.
- Sabariego-Puig, M., Vilà-Baños, R., y Sandín-Esteban, M. (2014). El análisis cualitativo de datos con ATLAS. ti. *REIRE: revista d'innovació i recerca en educació*, 7(2), 119-133.

- <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/111323/278698-381752-1-SM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sánchez Cruz, E. (2021). *El acompañamiento psicológico del duelo en tiempos de pandemia* [Trabajo fin de grado, Comillas Universidad Pontificia de Madrid]. Repositorio Comillas.  
<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/50944>
- Stroebe, M. y Schut, H. (1999), The Dual Process Model of Coping With Bereavement: Rationale And Description. *Death Studies*, 23(3), 197-224.  
<https://doi.org/10.1080/074811899201046>
- UNICEF. (2020, 25 de septiembre). “*El COVID-19 no sólo cambió nuestra forma de vivir, sino también la forma de morir*”.  
<https://www.unicef.org/elsalvador/historias/el-covid-19-no-s%C3%B3lo-cambi%C3%B3-nuestra-forma-de-vivir-sino-tambi%C3%A9n-la-forma-de-morir#:~:text=Figueroa%2FR:%20El%20COVID-,y%20espiritual%20del%20ser%20humano.>
- Yoffe, L. (2013). Nuevas concepciones sobre los duelos por pérdida de seres queridos. *Avances en psicología*, 21(2), 129-153.  
<https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/281/200>
- Yoffe, L. (2014). Rituales funerarios y de duelo colectivos y privados, religiosos o laicos. *Avances en Psicología*, 22(2), 145-163.  
<https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/182>

## Anexos

### Anexo A. Cuestionario entrevista semiestructurada

Buenos días, soy estudiante del programa de Psicología del Politécnico Gran Colombiano, nos encontramos en el desarrollo de una investigación acerca del significado del duelo en estudiantes de bachillerato que han sufrido la pérdida de un ser querido por Covid-19. Sabemos que tuviste que enfrentar esta experiencia, por esta razón, nos gustaría hacerte algunas preguntas.

Antes de empezar te quería recordar como lo indicamos en el consentimiento informado y en el asentimiento, que la entrevista será grabada y la confidencialidad de la identidad.

1. ¿Me puedes dar por favor tu nombre?
2. ¿Edad?
3. ¿Curso?
4. ¿Con quién vives?
5. ¿En qué barrio vives?
6. ¿Prácticas alguna religión?
7. ¿Qué parentesco tenías con el familiar que falleció?
8. ¿Qué pasó después de que le detectaron Covid-19 a tu familiar?
9. ¿Quién te dio la noticia del fallecimiento?
10. ¿Qué sentiste en ese momento?
11. ¿Me puedes compartir como fue la despedida de tu familiar?
12. ¿Cómo han manejado tus familiares la pérdida?
13. ¿Qué ha significado para ti la pérdida de tu ser querido por Covid-19?
14. ¿Qué cambios ha generado para ti el fallecimiento de tu familiar?
15. ¿Qué cambios se han generado a nivel familiar a partir de la pérdida?
16. ¿Existe algún aspecto particular en el proceso de duelo que ha sido difícil de enfrentar?
17. ¿Hay algo que te ha ayudado a afrontar esta experiencia?
18. ¿Quién o quiénes te han ayudado en este proceso de duelo?

19. ¿Cómo te han apoyado en el colegio en tu proceso de duelo?

20. ¿Cómo te sientes ahora?

### **Categorías**

Las categorías que componen el instrumento de evaluación son:

<b>Categorías</b>	<b>Preguntas</b>
Sentido de la pérdida de un ser querido por COVID-19	10, 11, 13
Impacto por la pérdida de un ser querido por COVID-19	9, 16
Cambios después de la pérdida de un ser querido por COVID-19	14, 15
Redes de apoyo para el duelo	12, 18, 19
Restauración en el proceso de duelo	17, 20

Nota. Elaboración propia



## Anexo B. Consentimiento informado

### Consentimiento Informado Práctica II – Investigativa Educativa - Clínica

Nombres de los/as practicantes: Jhareth Katherine Obregón Conde  
Nancy Liliana Sepúlveda  
Nini Johanna Herreño Cubides

Consideraciones antes de firmar el consentimiento:

Dentro de las normas deontológicas y bioéticas para el ejercicio de la profesión de psicología estipuladas en Colombia en la ley 1090 de 2006, se encuentra el cumplimiento del artículo 25, el cual estipula que cuando se trata de menores de edad que no pueden dar su consentimiento informado, la información se entregará a los padres, tutor o persona encargada para recibir la misma.

La información busca comunicar oportunamente al padre o tutor las actividades y/o acciones que se realizarán durante la intervención de la Práctica II – Investigativa Educativa - Clínica, solicitando su consentimiento anticipadamente para el desarrollo del proyecto denominado Significado del duelo en estudiantes de bachillerato que han sufrido la pérdida de un ser querido por Covid-19 de la Escuela Tecnológica del Instituto Técnico Central, cuyo objetivo es Comprender el significado del duelo a partir del sentido de la pérdida y su impacto en la vida de los estudiantes de bachillerato que sufrieron la pérdida de un ser querido por Covid-19.

Por tanto, con el presente documento escrito busca informar a usted acerca del proceso investigativo del que usted acompañará, por lo cual solicitamos diligenciar de su puño y letra los espacios en blanco.

Logro reconocer el ejercicio autónomo que me permite ser parte del proyecto de investigación, actuando consecuentemente de forma libre y voluntaria; de igual manera puedo decidir cuándo retirarme u oponerme al ejercicio académico que se lleva a cabo por parte del grupo de estudiantes practicantes, sin necesidad de justificación alguna y sin inconvenientes personales y/o legales que vinculen mi nombre.

Comprendo y acepto que durante el proceso de investigación pueden aparecer circunstancias imprevisibles o inesperadas, que puedan requerir una extensión de la investigación original o la realización de otro elemento investigativo no mencionado anteriormente.

Doy mi consentimiento a los estudiantes practicantes del programa de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano para que realicen las grabaciones audiovisuales de las respectivas entrevistas, además de todos los procesos que requiera el proyecto de investigación.

Yo \_\_\_\_\_, con c.c. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_; al firmar este formulario reconozco que los he leído o que me ha sido leído y explicado y que comprendo perfectamente su contenido. Se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Si el participante es menor de edad, como padre, madre o representante legal, autorizo la participación de mi hijo, hija o representado. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

Nombre del Participante: \_\_\_\_\_

Documento de identificación: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

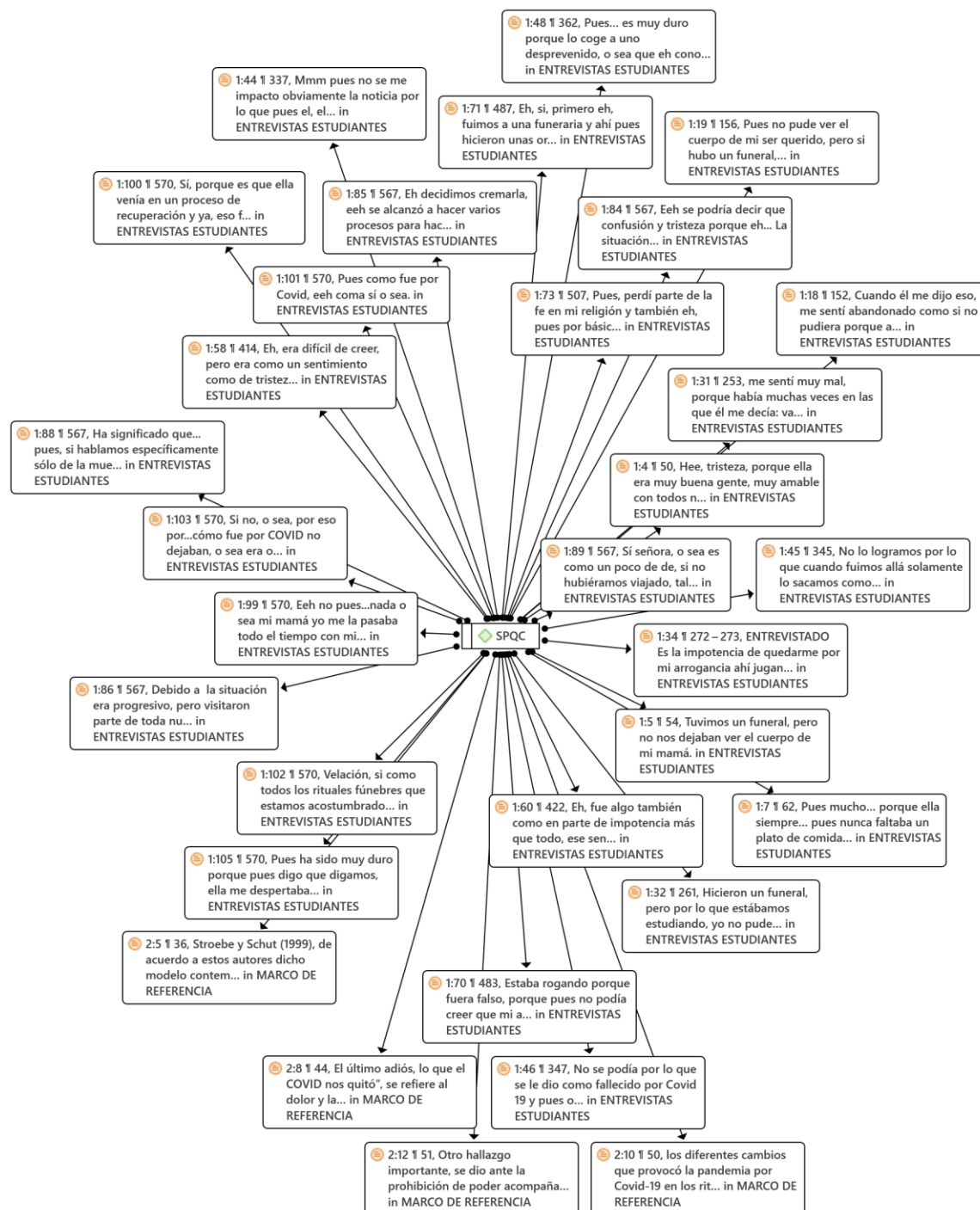
Nombre del padre, madre o representante: \_\_\_\_\_

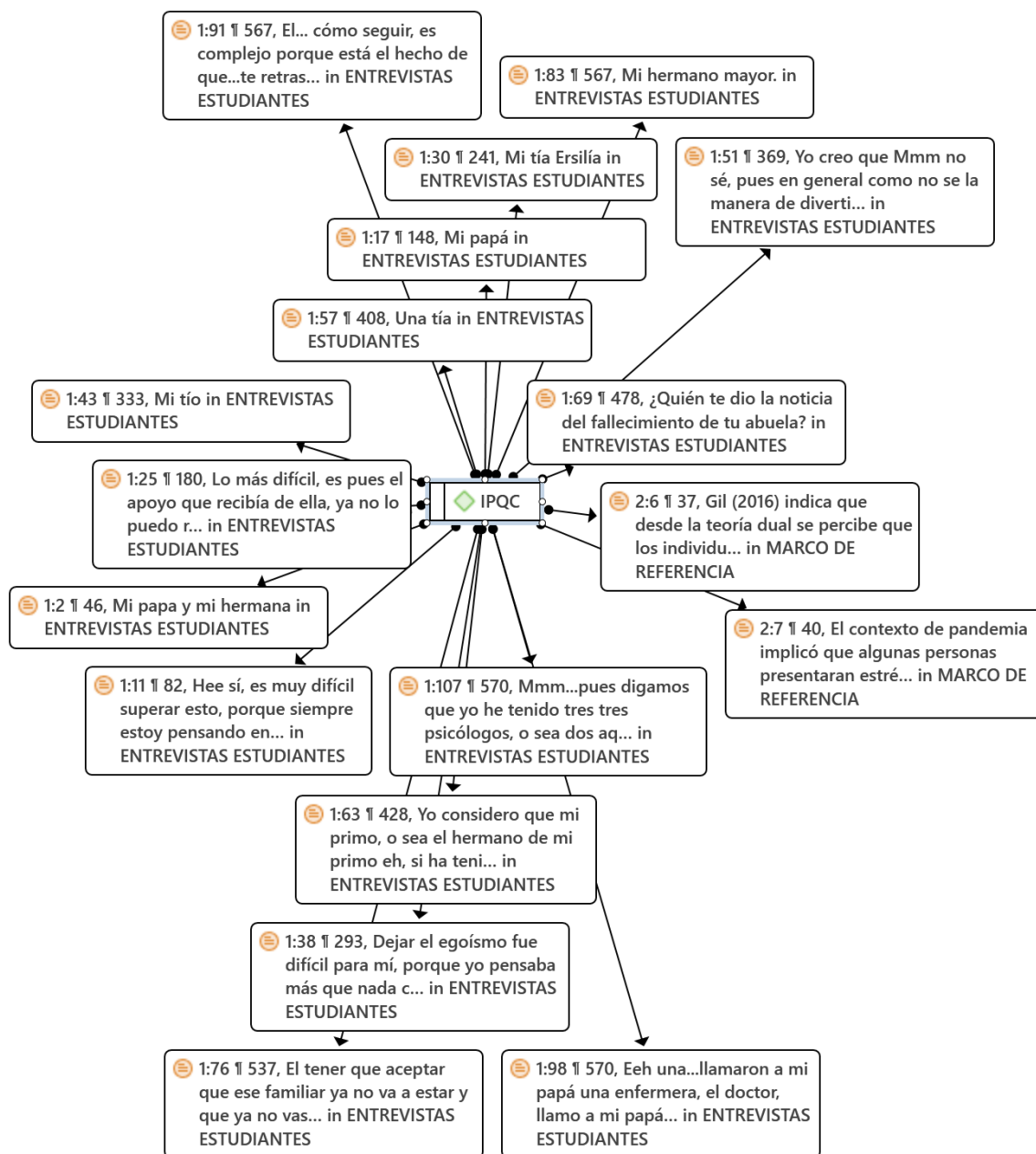
Documento de identificación: \_\_\_\_\_

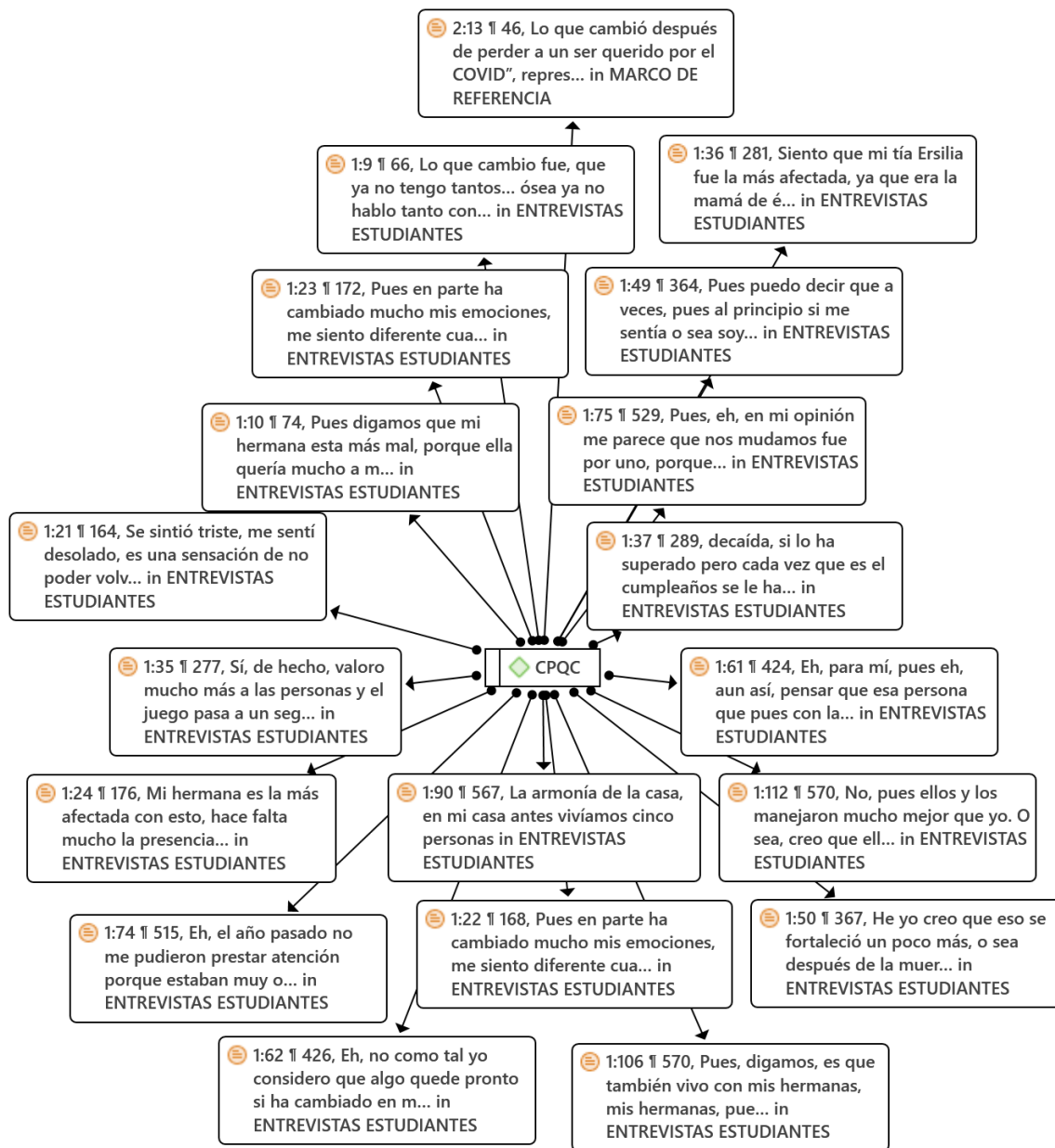
Firma: \_\_\_\_\_

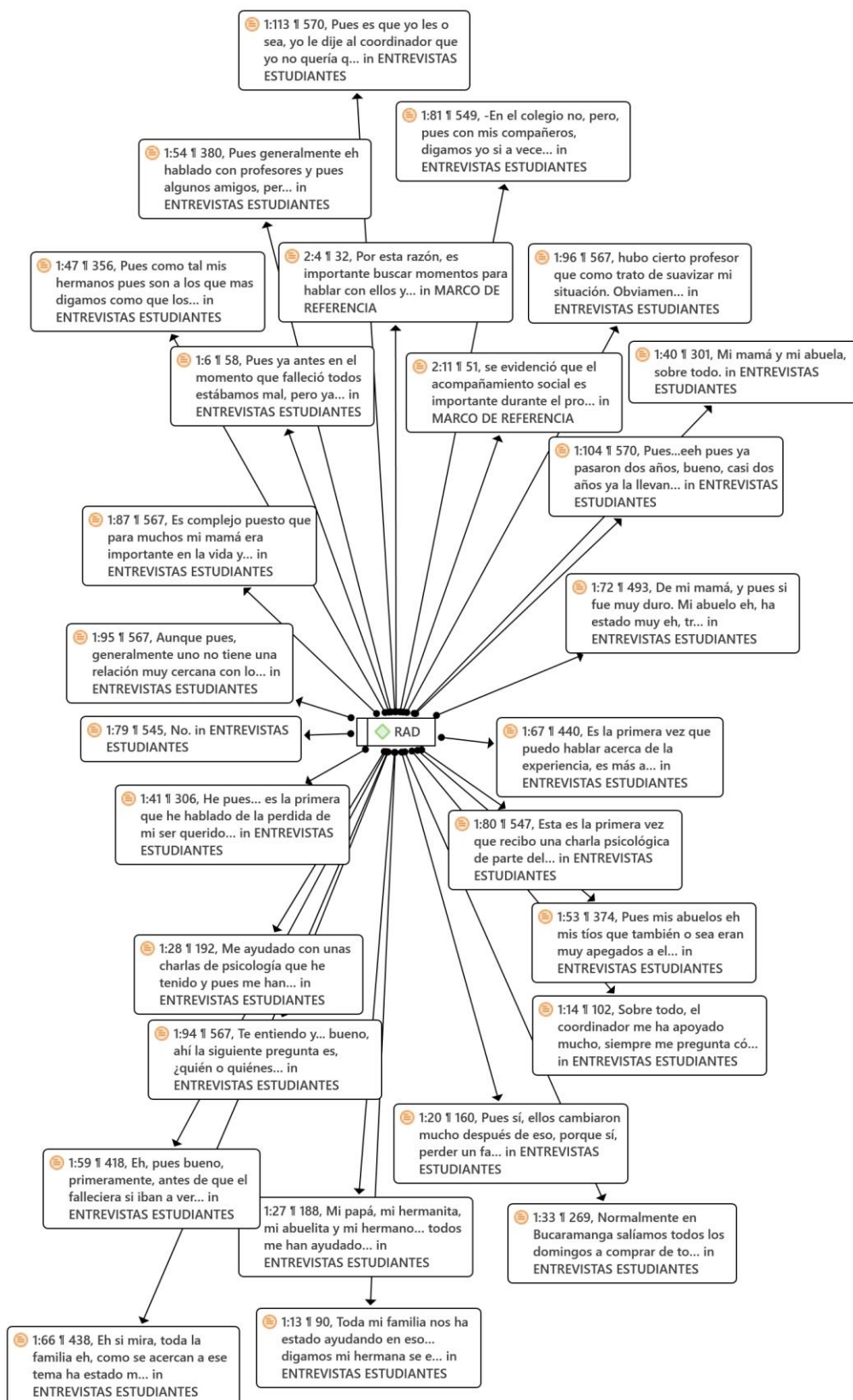
Fecha: \_\_\_\_\_

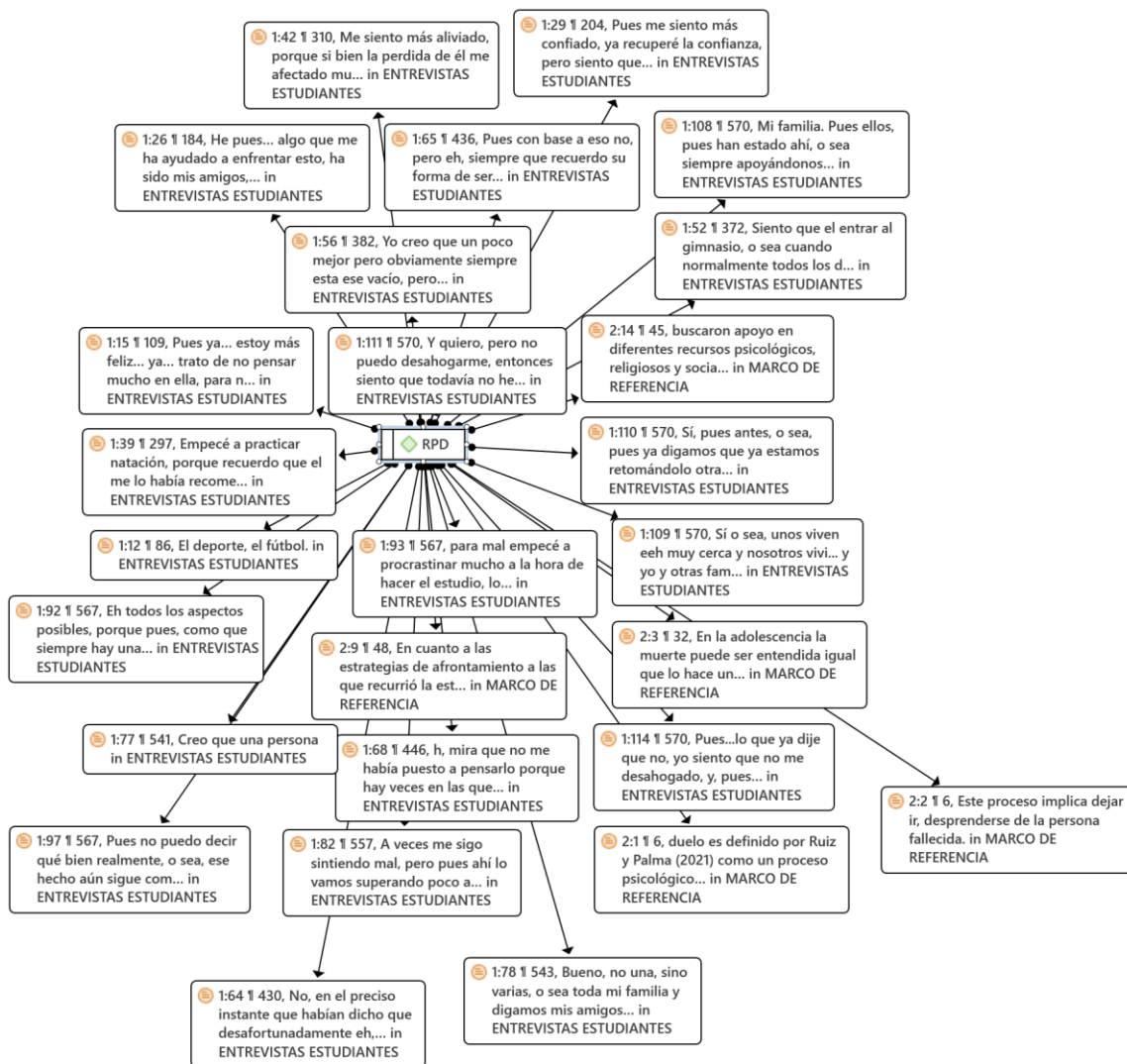
## Anexo C. Figuras Atlas Ti.











### REPORTE DE SUSTENTACIÓN

Autores	Nombres y apellidos estudiantes: Jhareth Katherine Obregón Conde Nancy Liliana Sepúlveda Nini Johanna Herreño Cubides
	Asesor: Ricardo Cepero Ramos
Objetivo del proyecto	Comprender el significado del duelo a partir del sentido de la pérdida y su impacto en la vida de los estudiantes de bachillerato, que sufrieron la pérdida de un ser querido por Covid-19 de la Escuela Tecnológica del Instituto Técnico Central.
Título del material	Significado del duelo en estudiantes de bachillerato que han sufrido la pérdida de un ser querido por Covid-19 de la Escuela Tecnológica del Instituto Técnico Central.
Objetivo del material	Sustentación proyecto práctica II
Tipo de producto	Video
Enlace producto multimedia	<a href="https://youtu.be/ZOS-J1vqmv">https://youtu.be/ZOS-J1vqmv</a>