



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

**Riesgo Psicosocial en los Colaboradores de la Empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia, periodo 2020-2021.**

**Presentado Por**

Ángela María Moreno Bustamante

Ana María Restrepo Gutiérrez

Monicangel'smicklen Fadelly Salazar Oviedo

**Dirigido por**

Paola Alvis Duffo

Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano

Facultad de Sociedad Cultura y Creatividad

Gestión de la Seguridad y la Salud Laboral

Medellín, 2022



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

### **Agradecimientos**

Una meta más culminada, agradezco a mis padres por su motivación y apoyo incondicional, por darme la fortaleza para continuar en los momentos en los que perdía mi norte, agradezco a mi pareja que día a día me brinda su apoyo y quien me motivó a superarme y a buscar mi crecimiento profesional; agradezco a Dios por la sabiduría, por las oportunidades, por la salud, por mi vida, por poner en mi camino grandes personas como mis compañeras que como yo damos todo lo mejor para cumplir una meta conjunta; también agradezco al politécnico Grancolombiano y a toda su comunidad educativa por hacer parte de mi formación académica y profesional.

Agradezco a Dios, a mis padres y hermano, quienes me han impulsado a continuar en el proceso de alcanzar mis metas, a mi esposo por su apoyo incondicional y a mi hijo quien es el motivo de mis luchas. A mis compañeras quienes por casualidad nos cruzamos en este camino del aprendizaje y quienes también hicieron posible este logro.

Agradezco a Dios, mi familia, mi pareja, mis amigos que son pilares fundamentales en mi vida, un apoyo incondicional cada día y en cada proceso y sobre todo mis compañeras que con su esfuerzo y dedicación hicieron que esto fuera posible. A la vida por permitirme estar un poco más cerca de cumplir una de mis metas más importantes y de poder disfrutar de todo este proceso que día a día me ayuda a construirme como persona.

Agradecemos a Dios que nos da la sabiduría en el camino del aprendizaje y fortaleza para reiniciar cada día la lucha por conquistar nuestras metas, a nuestras familias que sin duda nos alientan a continuar, al Politécnico Grancolombiano y los maestros por compartir sus conocimientos



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

**Listado de Tablas**

Tabla 1	Tabla de enfermedades	20
Tabla 2	Herramienta de recolección de datos	39
Tabla 3	Presupuesto del proyecto	52



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

### **Listado de Gráficas**

Gráfica 1 Datos generales	55
Gráfica 2 Edades	56
Gráfica 3 Años de experiencia	57
Gráfica 4 Áreas de trabajo	58
Gráfica 5 Nivel de educación	59
Gráfica 6 Carga y ritmo de trabajo	61
Gráfica 7 Desarrollo de competencias	62
Gráfica 8 Liderazgo	63
Gráfica 9 Margen de acción y control	64
Gráfica 10 Organización del trabajo	65
Gráfica 11 Recuperación	66
Gráfica 12 Soporte y apoyo	68
Gráfica 13 Otros puntos importantes	69

### **Listado de Imágenes**

Imagen 1 Cronograma de actividades	53
------------------------------------	----



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo  
del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

Imagen 2 Dimensiones	60
Imagen 3 Carga y ritmo de trabajo	61
Imagen 4 Desarrollo de competencias	62
Imagen 5 Liderazgo	63
Imagen 6 Margen de acción y control	64
Imagen 7 Organización del trabajo	65
Imagen 8 Recuperación	67
Imagen 9 Soporte y apoyo	68
Imagen 10 Otros puntos importantes	69

## **Tabla de Contenido**

### **CONTENIDO**

<b>Resumen</b>	<b>8</b>
<b>Introducción</b>	<b>10</b>



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo*

*del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

<b>Título del Proyecto</b>	<b>12</b>
<b>Situación del Problema</b>	<b>12</b>
<b>Justificación</b>	<b>12</b>
<b>Objetivos General y Específicos</b>	<b>13</b>
<b>Objetivo General</b>	<b>13</b>
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>14</b>
<b>Marco Teórico y Estado del Arte</b>	<b>14</b>
<b>Marco Teórico</b>	<b>14</b>
<b>Políticas de calidad</b>	<b>15</b>
<b>Valores Corporativos</b>	<b>15</b>
<b>La Responsabilidad</b>	<b>15</b>
<b>Transparencia</b>	<b>16</b>
<b>Respeto</b>	<b>16</b>
<b>Amenazas.</b>	<b>17</b>
<b>Definición</b>	<b>18</b>
<b>Estado del Arte</b>	<b>22</b>
<b>Investigaciones Internacionales</b>	<b>22</b>
<b>Riesgos psicosociales en personal médico</b>	<b>22</b>
<b>Clima organizacional, ¿afecta al estrés laboral?: comparación entre funcionarios de la salud y seguridad pública</b>	<b>24</b>



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo*

*del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

<b>Incidencia y factores asociados al riesgo psicosocial</b>	<b>25</b>
<b>Factores psicosociales y desgaste psíquico en ámbito laboral</b>	<b>27</b>
<b>Investigaciones Nacionales</b>	<b>28</b>
<b>Riesgo psicosocial: tendencias y nuevas orientaciones laborales</b>	<b>28</b>
<b>Riesgo psicosocial en empresa SYGLA COLOMBIA LTDA.</b>	<b>30</b>
<b>Factores de riesgo psicosocial en una clínica de alta complejidad</b>	<b>32</b>
<b>Investigaciones Locales</b>	<b>33</b>
<b>Riesgo psicosocial en trabajadores de la institución educativa María Auxiliadora de Caldas,</b>	
<b>    Antioquia</b>	<b>33</b>
<b>Riesgo psicosocial en los empleados de la Asociación Mutual Prevenservicios</b>	<b>35</b>
<b>Riesgo psicosocial y estrés en trabajadores de una institución de salud de Antioquia, Colombia.</b>	
<b>    36</b>	
<b>Diseño Metodológico</b>	<b>37</b>
<b>Diseño de la Investigación</b>	<b>37</b>
<b>    Por Temporalización</b>	<b>38</b>
<b>    De Tipo</b>	<b>38</b>
<b>    Población</b>	<b>38</b>
<b>    Instrumento</b>	<b>38</b>
<b>    Población Objeto</b>	<b>50</b>
<b>    Técnica</b>	<b>51</b>



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

<b>Presupuesto</b>	<b>51</b>
<b>Cronograma</b>	<b>52</b>
<b>Divulgación</b>	<b>52</b>
<b>Resultados</b>	<b>53</b>
<b>Datos Generales</b>	<b>54</b>
<b>Interpretación de Resultados</b>	<b>58</b>
<b>Carga y ritmo de trabajo</b>	<b>59</b>
<b>Desarrollo de Competencias</b>	<b>60</b>
<b>Liderazgo</b>	<b>61</b>
<b>Margen de Acción y Control</b>	<b>62</b>
<b>Organización del Trabajo</b>	<b>63</b>
<b>Recuperación</b>	<b>64</b>
<b>Soporte y Apoyo</b>	<b>65</b>
<b>Otros Puntos Importantes</b>	<b>66</b>
<b>Aspectos Específicos</b>	<b>67</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>67</b>
<b>Recomendaciones</b>	<b>68</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>69</b>
<b>Anexo A. Glosario</b>	<b>73</b>





*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

**Anexo B. Consentimiento Informado para Cuestionario de Evaluación Psicosocial en la Empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia. 74**



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo*

*del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

### **Resumen**

El informe presentado a continuación reúne los resultados que se obtuvieron durante el desarrollo del trabajo de grado **“Riesgo Psicosocial en los Colaboradores de la Empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia, periodo 2020-2021.”** cuya finalidad era identificar los factores de riesgo y estrés a los que se vieron expuestos los colaboradores durante este periodo de tiempo por pandemia, además por los cambios que esta nueva realidad generaría en el desarrollo de las tareas diarias. Se utilizó el método transversal, a través de una encuesta aplicada por medio de la plataforma Google Forms a 28 de los 31 empleados de la empresa; puesto que el objetivo de la investigación se enfocó en la recolección de datos en un mismo tiempo y un solo momento, describiendo y analizando las variables, su relación, incidencia y valores en un momento determinado, con lo que se pudo determinar los riesgos psicosociales presentes y proponer una estrategia de prevención que minimicen el impacto en la productividad y rendimiento dentro de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia.

*Palabras Clave:* Riesgo psicosocial, Estrés, Salud laboral, Estrategias, Colaborador, Jornada laboral.



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

**Abstract**

The report presented below brings together the results obtained during the development of the degree work "Psychosocial Risk in the Employees of the Aguas y Aseo del Peñol Antioquia Company, period 2020-2021." whose purpose was to identify the risk and stress factors to which the collaborators were exposed during this period of time due to the pandemic, in addition to the changes that this new reality would generate in the development of daily tasks. The cross-sectional method was used, through a survey applied through the Google Forms platform to the 28 employees of the company; since the objective of the research focused on the collection of data at the same time and a single moment, describing and analyzing the variables, their relationship, incidence and values at a given time, with which it was possible to determine the psychosocial risks present and propose a prevention strategy that minimizes the impact on productivity and performance within the company Aguas y Aseo del Peñol Antioquia.

*Keyword:* Psychosocial risk, stress, occupational health, strategies, collaborator, working hours.



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

## **Introducción**

Para el periodo comprendido entre el año 2020 y 2021 se tuvo un factor detonante en cuanto a afecciones psicosociales nos referimos y este fue la aparición de la pandemia mundial por coronavirus. La familia de los coronavirus es extensa y de ella hace parte el SARS- CoV-2, una infección viral que puede afectar a animales y humanos, identificada por primera vez en 2019. Según la Organización Mundial de la Salud - OMS (2022) la enfermedad por Coronavirus (COVID-19), causada por el virus SARS-CoV-2 (Síndrome Respiratorio Agudo Severo) se contagia de persona a persona por gotas que se dispersan en el aire cuando el individuo infectado habla, estornuda o tose, pero también cuando se tiene contacto con superficies donde se encuentra el virus y luego se llevan las manos a los ojos, nariz o boca, siendo menos frecuente este tipo de contagio según lo menciona el Instituto Nacional del Cáncer. El virus genera en las personas que se contagian la sintomatología de una infección respiratoria tales como fiebre, tos, agotamiento, ausencia de olfato y gusto, presencia de dolor en articulaciones, cabeza y garganta además de que puede producir diarrea; generalmente pasa sin mayores complicaciones y la recuperación no requiere de un tratamiento médico intenso y continuo, pueden presentarse excepciones donde un individuo contagiado enferme de forma severa con síntomas graves como neumonía, disminución de oxígeno en la sangre y dificultad para respirar, pérdida de la movilidad y la conciencia, además de dolor opresivo en el pecho y por ende necesitaran atención por parte de personal capacitado y especializado.



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

Dentro de la población con mayor riesgo a enfermar de forma grave o morir por la infección de COVID 19, están aquellas personas con edades avanzadas y que padecen alguna enfermedad de base tales como: diabetes, hipertensión, trastornos de la tiroides, cardiovasculares, cáncer entre otros. Como parte de prevención para evitar la propagación del COVID 19, los entes gubernamentales, medios de comunicación, empresas públicas y privadas, en fin todos los entes activos del país, se avocaron en dar a conocer el protocolo de higiene indispensable para lograr tal fin presentando un número importante de procedimientos a seguir, entre los cuales destacan: dar a conocer los medios de transmisión de la enfermedad, conservar el distanciamiento social, usar los tapabocas, el continuo lavado de manos, el uso frecuente de desinfectantes como el alcohol, mantener las áreas de trabajo con buena ventilación, cubrirse preferiblemente con su antebrazo al estornudar o toser, aislarse cuando presente síntomas respiratorios o si se ha estado en contacto con alguien infectado, además de vacunarse, entre otros.

Como consecuencia de la pandemia y debido a todas las modificaciones que ésta trajo a nivel social, el área laboral del país se vio seriamente afectada, entre otras razones de salud, se pusieron de manifiesto nuevos riesgos de orden psicosocial que impactan no solo la salud física si no la salud mental y con ello el rendimiento de los colaboradores, se podrían citar como ejemplos: el incremento del horario laboral, el estrés por no tener conocimiento amplio sobre las nuevas herramientas otorgadas para el desarrollo de su trabajo. Factores como los



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

mencionados, por destacar los más comunes, generaron alteraciones emocionales en todas las personas sin importar el campo laboral donde desarrollaban sus funciones.

A razón de la investigación que nos ocupa, citamos a continuación un estrato de la Circular 0064, emitida por el Ministerio del Trabajo Colombiano al 07/10/2020, en la cual se describen los posibles efectos de las medidas preventivas ante la pandemia en la población laboral: La incertidumbre frente al futuro, el temor, la preocupación, la ansiedad por el contagio de la enfermedad y el aislamiento social pueden producir un impacto psicológico en la población trabajadora generando un alto nivel de estrés, lo cual puede llevar a alteraciones de salud mental tales como:

- Cambios en el estado de ánimo (depresión, ansiedad, excesiva felicidad) crisis emocionales.
- Cambios en el comportamiento, tales como: consumo nocivo de sustancias psicoactivas, agresividad, reacciones emocionales negativas, violencia intrafamiliar, entre otras.
- El impacto psicológico que produce a los trabajadores la pérdida por causa de la enfermedad, de algún familiar o persona allegada

Ante esta realidad se hace inevitable preguntarnos, cuáles son los factores de riesgo a los que se vieron expuestos los colaboradores del área empresarial de Enero 2020 a Diciembre 2021 y decidimos enfocar nuestra investigación en describir el estado actual de los factores de riesgo psicosocial que afectan a los colaboradores de la empresa Peñolense, con la finalidad de aportar información para el diagnóstico del riesgo psicosocial en todas las



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

áreas de la empresa y en todos los colaboradores verificando si esa exposición a dicho riesgo se puede intervenir proponiendo soluciones o estrategias eficaces desde el programa de seguridad y salud en el trabajo, es decir proponer la implementación de un programa que prevenga y mitigue los riesgos psicosociales presentes en la empresa.

Para lograr nuestra meta es necesario identificar los siguientes aspectos en el funcionamiento de la empresa y a la luz de nuestra investigación: Identificar si la Empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia cuenta con un programa actualizado de seguridad y salud en el trabajo con actividades enfocadas a la promoción, prevención, inspección y control de los riesgos psicosociales de sus colaboradores, con la finalidad de a partir de esta información nutrir el instrumento de la actual investigación. Evaluar la presencia del riesgo psicosocial por medio de una prueba tipo formulario a los colaboradores de la Empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia, con el fin de determinar los aspectos contextuales a incluir en el programa de seguridad y salud que será propuesto. Proponer una estrategia de prevención o mejora al riesgo psicosocial que permita minimizar el impacto a la productividad y rendimiento dentro de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia con base a los resultados de las encuestas realizadas y con la finalidad ofrecer apoyo a la empresa.

Los resultados obtenidos serán recolectados a partir de la aplicación de una encuesta tomada del Ministerio del Trabajo del Ecuador, elaborada en el año 2018. La misma permitirá la calificación numérica (puesto que nuestra investigación es cuantitativa) en base a la presencia de cada factor y a partir de ello, se realizará un análisis cuantitativo para



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

determinar los estándares más y menos prevalentes de acuerdo a la razón de nuestra investigación. Una vez procesados los datos y obtenidos los resultados finales se creará y divulgará en programa elaborado y así concientizar a los actores involucrados sobre la importancia de prácticas que mejoren tanto la salud física como mental, pues si se tiene un comportamiento psicosocial adecuado la empresa se va a ver beneficiada, a través de las respuestas positivas de los colaboradores, de la eficiencia, del buen desempeño en sus funciones, además de propiciar un ambiente de trabajo armónico encaminado al cumplimiento de objetivos previamente trazados; pretendemos dar aplicación a parte de los conocimientos adquiridos en la formación como profesionales del área de Seguridad y Salud en el Trabajo -SST- y así darle solidez al profesionalismo individual de los integrantes del equipo.





*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

### **Título del Proyecto**

Riesgo Psicosocial en la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020 - 2021

### **Situación del Problema**

La pandemia trajo a nivel laboral complicaciones que determinaron un antes y un después en la realidad mundial al verse sometidos a un conjunto de restricciones que indudablemente afectaron la vida diaria de todo el mundo, a saber, entre las más destacadas:

- La incertidumbre frente al futuro
- El temor, la preocupación, la ansiedad por el contagio de la enfermedad.
- El aislamiento social.
- El traslado del trabajo al área personal de quienes fueron asignados al trabajo a distancia.
- La constante amenaza latente de muerte de compañeros de trabajo, familiares y amigos
- La certeza de insuficiencia que presentaron los centros asistenciales
- La falta de contacto en las relaciones interpersonales de los trabajadores.

Fueron a nivel mundial el día a día de todos, esta realidad afecta la estabilidad emocional de cualquier ser humano sometido a tales condiciones, puesto que se dice que el estrés es una respuesta adaptativa del organismo ante una situación de presión o amenaza



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

externa (Peiró y otros, 2013), por consiguiente, el estrés aumentó debido a los cambios que se tuvieron que realizar en la ejecución de las labores cotidianas.

En Colombia específicamente las medidas gubernamentales abarcaron todas las actividades del país, lo cual obviamente incluye la actividad empresarial. El Ministerio del Trabajo en Colombia, emitió Resoluciones tal como la 0064 de fecha 07 de octubre de 2020, la cual amparada en las Resoluciones 385 y 844 de 2020, consideraron aspectos específicos orientados a él para entonces Estado de Emergencia Mundial. Ya nuestro Ministerio del Trabajo a través del artículo 9 en la Ley 1616 de 2013, establecía el carácter de obligatoriedad de que todas las empresas afiliadas incluyeran en sus estatutos el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST), el cual estaría destinado al monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial de los trabajadores, la misma tiene carácter de obligatoriedad a nivel empresarial en Colombia. Estos entre otros instrumentos legales sirvieron de importante soporte durante la emergencia vivida.

En ese orden de ideas, la presente investigación se desarrolla en la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia y tiene como finalidad, identificar los factores de riesgo psicosociales que afectan a sus colaboradores en el periodo comprendido entre enero de 2020 a diciembre de 2021. La empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia es una empresa pública que tiene treinta y un (31) empleados a la fecha, se divide en cargos operativos y administrativos, ambos subdivididos en (acueducto, alcantarillado y aseo); de los cuales seis (6) son de libre remoción, veinticinco (25) con contrato a término indefinido y diecisiete (17)



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

son contratistas, cuenta también con comité de COPASST y encargado del SG-SST. Durante la pandemia, los trabajadores de la empresa Aguas y Aseo de Peñol Antioquia, debido a la naturaleza de sus funciones las cuales se desarrollan en áreas públicas y al aire libre, se vieron obligados a desarrollar sus actividades de manera presencial, aun cuando la empresa cumplió con el protocolo creado para esos casos, es indudable que sus trabajadores se vieron afectados sobre todo por el temor de contagio dadas sus condiciones de trabajo que como se mencionó son al aire libre.

Los riesgos psicosociales son una amenaza que radica en que muchas empresas públicas debido a la contingencia presentada por pandemia corrían el riesgo cerrarían o disminuirían el personal como lo hicieron algunos hospitales públicos en otras regiones del país, dicho por varios medios de comunicación en el 2020 entre ellos Ecos del Combeima; en la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia al igual que otras empresas sus colaboradores presentaron altos niveles de estrés, primero por el temor al contagio de ellos como de sus familias, segundo por el temor a perder su trabajo fuente de su sustento diario; pese a esto las labores que normalmente desempeñan están orientadas a la recolección de residuos entre ellos residuos biológicos los cuales con la pandemia aumentaron entre ellos tapabocas, agujas, jeringas, al mantenimiento de las calles y lugares públicos del municipio limpios lo cual implica que su labor no se puede realizar en modalidad de teletrabajo como se indicó



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

desde cada gobierno, aumentando así la exposición al riesgo psicosocial durante este periodo de tiempo.



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

### **Justificación**

Dentro del ámbito laboral se está expuesto a múltiples factores que intervienen de forma positiva o negativa durante la realización de las actividades diarias, es por ello que con la proyección de mejorar las condiciones y los ambientes donde se llevan a cabo las tareas de orden laboral, existen normativas que regulan y previenen la aparición de los efectos negativos en la salud de los colaboradores; entre ellas encontramos la Resolución 2646 de 2008 por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional; se pretende continuar con el cumplimiento de dicha norma. Además, señala que los empleadores o quienes cumplan el rol de contratante deberán acogerse a dicha Resolución pues de no hacerlo se les impondrá una multa de hasta 500 Salarios Mínimos Mensuales.

Posterior a la Resolución ya mencionada, surge dentro de la Legislación Colombiana la Resolución 2404 de 2019, la cual establece desde el ministerio del trabajo a los directamente relacionados con la garantía de la salud de los colaboradores, en este caso los empleadores las responsabilidades y obligaciones que tienen frente a la intervención, prevención, identificación temprana, seguimiento permanente a los factores de riesgo psicosocial a los que pueden verse o estar expuestos sus colaboradores. Además, esta Resolución también refiere los instrumentos de sondeo para la identificación del riesgo



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

psicosocial de una forma generalizada y específica, que cuenta además con consentimiento informado; también menciona los tiempos de aplicación de las baterías y su periodicidad. La aplicación de la batería para la identificación del riesgo psicosocial tanto intra como extra laboral debe ser anual y de acuerdo a sus resultados deben implementarse estrategias de prevención y mitigación de los riesgos identificados; en caso de que los resultados arrojados indican que los riesgos psicosociales están clasificados en medio o bajo la aplicabilidad se hará mínimo cada dos (2) años, esta documentación debe permanecer salvaguardada por la persona que la realizó, el perfil de dicha persona debe contar con licencia profesional en seguridad y salud laboral, además de ser psicólogo.

Todas las ocupaciones tienen factores de riesgo, unos de carácter físico otras psicosociales que afectan a los trabajadores en todos los ámbitos laborales, unos más peligrosos que otros y de mayor incidencia para las enfermedades mentales siendo las mujeres la población más afectada; (Gómez y otros 2000). A partir del 2012 se crean los comités de convivencia, que son quienes regulan todo el acto de acoso laboral y se dictan los decretos 1356 y 652 de 2012 que formulan la constitución y las funciones de estos comités, a partir de esto toma más fuerza la importancia de tener en cuenta que la salud integral es elemental para el correcto desarrollo de los intereses y funcionamiento de las entidades y el bienestar de los colaboradores, por ello las evaluaciones a los factores de riesgo psicosocial aparece como un requerimiento a la sociedad y al mercado cambiante y modernizado que hace que las organizaciones estén bajo alta presión a nivel, económico, social, tecnológico,



AGUAS Y ASEO DE EL PEÑOL E.S.P.  
¡Contigo... Limpieza Total!

*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

talento humano, y político que de una u otra forma inciden en los comportamientos de las personas que ejercen actividades laborales; de estos factores depende mucho la aparición del estrés y posteriormente la presencia de las enfermedades de origen laboral, es allí donde nace la necesidad de garantizar ambientes laborales apropiados donde se garantice tanto el bienestar físico como mental de cada uno de los colaboradores y donde las medidas de prevención en seguridad y salud en el trabajo adquieren gran importancia en el desarrollo de programas de gestión en prevención de riesgos (Charria , Sarsosa , & Arenas , 2011).

Durante el periodo de la pandemia se dieron muchos cambios a nivel laboral y por ende en sus actores principales, los colaboradores, aumentando los niveles de estrés, la depresión, la ansiedad, modificación de horarios, cambios abruptos de espacios para el desarrollo de las labores, insatisfacción e inconformidad, factores que aumentaron en las personas las probabilidades de padecer enfermedades físicas como mentales, además los colaboradores de las empresas públicas se vieron expuestos a mayor riesgo de contagio, situación que puso en crisis las condiciones laborales, el horario y la jornada laboral cambiaron, se hicieron más extensos, la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia es una empresa pública, que se encarga de mantener limpio el municipio de el Peñol Antioquia, dentro de las funciones de su labor esta la recolección de los residuos sólidos del municipio y realizar el barrido de las calles y el mantenimiento de las áreas comunes como parques y andenes del mismo, garantizando la protección del medio ambiente y la buena prestación del servicio a los usuarios, por lo que están expuestos a varios riesgos entre ellos el riesgo



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

psicosocial, ya que muchas personas tienden a ridiculizarlos por realizar esta humilde labor, por lo tanto dicha empresa no estuvo exenta a esta problemática vivida en el mundo. Esta investigación pretende evaluar el riesgo psicosocial presentado dentro de la empresa y sus empleados en la realización de cada una de sus funciones dentro del ambiente laboral pues esta herramienta tiene como objeto aportar información para el diagnóstico del riesgo psicosocial en todas las áreas de la empresa y en todos los colaboradores verificando si esa exposición a dicho riesgo se puede intervenir proponiendo soluciones o estrategias eficaces desde el programa de seguridad y salud en el trabajo. Se busca que en adelante se establezcan actuaciones de mejora, atención e intervención a los riesgos detectados y se tengan espacios dirigidos a tratarlos evitando las complicaciones y deterioros de la salud. INSST (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el trabajo).

Si bien, para la realización de esta investigación hemos contado con la información presentada directamente por la encargada de SST de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia, la cual ha sido fundamental en el proceso, también hemos contado con inconvenientes debido a la virtualidad en la que se trabaja, además de que la información acerca de la pandemia aún sigue siendo limitada por lo reciente que ha sido, aun no se ha verificado totalmente el alcance que esta tuvo y las repercusiones que pudo tener dentro de la empresa y los colaboradores de la misma.

También sabemos que los resultados de esta investigación podrán ser de mucho beneficio para la empresa pues en la actualidad las empresas tienen una perspectiva más





*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

amplia y priorizada acerca del cuidado de la salud de sus empleados, de la detección temprana de los factores que puedan alterar el funcionamiento y el desarrollo eficaz de las actividades propias de su empresa, la preservación de la salud de sus colaboradores, mayor satisfacción, crecimiento, entre otros beneficios, ya que se tendrá conocimiento completo de cómo estos riesgos afectan la empresa y como se puede emplear un cambio que sea verdaderamente útil.



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

## **Objetivos General y Específicos**

### **Objetivo General**

Describir el estado actual de los factores de riesgo psicosociales que afectan a los colaboradores de la Empresa Agua y Aseo del Peñol Antioquia en el periodo comprendido entre enero 2020 a diciembre 2021 con la finalidad de proponer un programa de seguridad y salud en el trabajo enfocado en la prevención y mitigación de los mismos.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar si la Empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia cuenta con un programa actualizado de seguridad y salud en el trabajo con actividades enfocadas a la promoción, prevención, inspección y control de los riesgos psicosociales de sus colaboradores, con la finalidad de a partir de esta información nutrir el instrumento de la actual investigación.
- Evaluar la presencia del riesgo psicosocial por medio de una prueba tipo formulario a los colaboradores de la Empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia, con el fin de determinar los aspectos intra y extra laborales (contextuales) a incluir en el programa de seguridad y salud que será propuesto.
- Proponer acciones de prevención y/o para la elaboración de un plan de mejora a los riesgos psicosociales de la empresa que permita minimizar el impacto a la productividad y rendimiento laboral dentro de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia con base a los resultados de las encuestas realizadas y con la finalidad ofrecer apoyo a la empresa.



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

## **Marco Teórico y Estado del Arte**

### **Marco Teórico**

Los riesgos psicosociales se dan en ciertas condiciones de trabajo frecuentes como son la falta de claridad en las funciones, cargas excesivas de trabajo, exigencias contradictorias, comunicación ineficaz, acoso sexual y psicológico, violencia, gestión ineficiente en los cambios de la organización, inseguridad en el empleo, falta de participación en la toma de decisiones que afectan a los trabajadores, falta de apoyo por parte de directivos y compañeros, todas estas deficiencias por lo general causan estrés laboral, depresión, agotamiento, y otros resultados negativos psicológicos y sociales.

En general se originan en el desarrollo de las actividades laborales con relación a:

- Las características de la organización: tiene relación con la definición de competencias, la estructura jerárquica, las relaciones interpersonales y los canales de información y comunicación, estilos de liderazgo y desarrollo de la carrera.
- Las características del empleo: Lugar y diseño del trabajo, estabilidad en el empleo, condiciones físicas del trabajo y salarios.
- Las características de la tarea: cantidad de trabajo, desarrollo de aptitudes, repetitividad y monotonía, ritmo de trabajo, precisión y automatización, responsabilidad, falta de autonomía.



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

- La organización del tiempo de trabajo: tipo de jornada laboral, duración de la jornada, pausas de trabajo o pausas activas, turnos rotativos diurnos y nocturnos y trabajo en días festivos.
- Las afecciones y alteraciones de carácter psicosocial comprenden un conjunto de emociones primarias como lo son la tristeza, la alegría, el enojo, la sensación de miedo entre otras que son más positivas pero que no afectan el funcionamiento integral de la razón de ser de cada compañía. Los riesgos psicosociales son un estado que se caracteriza por altos niveles de excitación y de angustia, con la frecuente sensación de no poder hacer frente a la situación (Comisión Europea, 2000); el estrés puede ser precursor de diversas enfermedades mentales.
- La responsabilidad de garantizar un lugar de trabajo adecuado donde se controlen eficazmente los riesgos y se realice la evaluación recae directamente sobre los empresarios y la alta gerencia, se hace necesaria la participación de los trabajadores por medio de sus representantes ya que ellos son los que conocen mejor la problemática en sus trabajos, esta participación garantiza que las medidas que se adopten logren ser eficaces y apropiadas.

Generalmente las empresas están en la búsqueda continua del mejoramiento de cada uno de sus procesos y que de una u otra forma esto aporte en su camino hacia la competitividad y posicionamiento en el mercado; se encuentran con múltiples factores que



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

hacen que este sea más lento, entre ellos los riesgos psicosociales que afectan de manera tanto positiva como negativa en los colaboradores.

La salud en el entorno laboral tradicionalmente es analizada desde lo integral “como en otros países, la prevención continúa centrándose en el individuo y en sus estrategias de afrontamiento más que en el entorno psicosocial del trabajo.” Martínez, L. (2020).

Cabe anotar que dentro los factores de riesgo psicosocial se encuentra el estrés y este genera diferentes reacciones sobre el organismo humano como son; reacciones fisiológicas, que van desde el dolor de cabeza, síntomas en el sistema digestivo hasta parestesias; reacciones cognitivas que no le permiten la concentración en tareas simples o rutinarias hasta confusión; reacciones emocionales, causando ansiedad, depresión, ira, culpa; reacciones de comportamiento como aislamiento, lloro y hasta trastornos del sueño. Es importante detectar estas alteraciones de manera temprana tomando acciones que permitan que las consecuencias no trascienden muchas veces a la fatalidad. Mayo Clinic EE.UU.

### **Definición**

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) define de manera un tanto precisa los factores psicosociales, indicando que es un tema difícil de tratar, “los factores psicosociales en el trabajo son complejos y difíciles de entender, dado que representan el conjunto de las percepciones y experiencias del trabajador y abarcan muchos aspectos” (OIT, 1986, p. 3).

Señala que los factores psicosociales en el trabajo consisten en interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de organización, por una parte, y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su



AGUAS Y ASEO DE EL PEÑOL E.S.P.

¡Contigo... Limpieza Total!

*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, puede influir en la salud, en el rendimiento y en la satisfacción en el trabajo (OIT, 1986, p. 3).

Los riesgos psicosociales en el área laboral “son situaciones laborales que tienen una alta probabilidad de dañar gravemente la salud de los trabajadores, física, social o mentalmente” (Moreno, 2011, p. 7). En Colombia se publica la tabla de enfermedades que contempla en el Grupo IV las enfermedades de tipo mental y de comportamiento.

Desde la antigüedad se han tenido en cuenta términos como la ansiedad, la depresión y el estrés, haciendo muchas veces confuso el significado de ellos y aun confundiéndose, sin embargo, podemos deducir que son sinónimos según las reacciones que se producen en el individuo como lo menciona Bensabat (1987) quien describe la ansiedad como una emoción de estrés.

La ansiedad y el estrés laboral puede ser normal en situaciones cotidianas pero al fin y al cabo estresantes, el cambio de horarios, aumento en las responsabilidades, la intensidad horaria y por qué no mencionar la situación mundial por la pandemia que ha afectado casi todos los rincones de la cotidianidad, las enfermedades o condiciones mentales como la ansiedad es tan solo un indicador de un riesgo psicosocial cuando la preocupación y el miedo se vuelven sentimientos excesivos, están presentes en todo momento y comienzan a interferir en la vida cotidiana y en situaciones previamente normales según lo menciona la Mayo Clinic, EE.UU.



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

Cuando se exige una adaptación de los individuos a una situación diferente bien sea física o psicológica se produce estrés que bien es un factor psicosocial que tiene consecuencias, es así como lo definió Hans Selye “condición interna del organismo que se traduce en una respuesta a los agentes evocadores” es así como la situación de la pandemia afectó a los trabajadores en las distintas áreas laborales.

El riesgo psicosocial lo considera la Unión Europea como “las deficiencias en la organización el diseño y la gestión del trabajo, que se reflejan negativamente en el estado físico, social y psicológico, produciendo estrés laboral, agotamiento y hasta depresión”

La salud no solo hace referencia a un bienestar del cuerpo en forma física, si no que implica esa condición integral de salud, donde coincide el factor psicosocial. Es una unión que no es perceptible y en la cual se ven afectados tanto el bienestar físico, como el mental. Como lo afirma la OMS, “En todos los individuos, la salud mental, la física y la social están íntimamente imbricadas. Con el creciente conocimiento sobre esta interdependencia, surge de manera más evidente que la salud mental es un pilar central en el bienestar general de los individuos, sociedades y naciones.”

El recurso humano tiene su impacto positivo en las organizaciones de forma evidente en el comportamiento y ambiente laboral, de esta manera es ilógico visualizar y pensar en una empresa sin recurso humano pues, aunque esté en pleno auge la utilización e implementación de las nuevas tecnologías para el desarrollo de las labores cotidianas, es el talento humano quien establece y fortalece la relación entre la organización y el cliente. De acuerdo a lo



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

anteriormente nombrado es imposible dejar de lado los factores psicosociales que hacen parte del entorno laboral y que tienen una incidencia tanto positiva como negativa, de allí la importancia de reconocer las capacidades y debilidades de cada colaborador para promover herramientas que les permitan enfrentarse a lo cambiante del ámbito laboral sin que se vea afectada su integridad y por ende la productividad de la organización.

La enfermedad mental como la define la Organización Mundial de la Salud (OMS) “estado de bienestar en el que la persona afronta el estrés usual de la vida en familia y en comunidad o como el desarrollo de las potencialidades de la persona, es parte integral de la salud pública” mencionada como uno de los mayores desafíos de la salud pública en Colombia.

En la tabla de enfermedades se contempla en el Grupo IV las enfermedades de tipo mental y de comportamiento, y se asocian al riesgo psicosocial, la cual se relaciona en la tabla a continuación. (Decreto 1477 de 2014).





AGUAS Y ASEO DE EL PEÑOL E.S.P.

¡Contigo... Limpieza Total!

*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo*

*del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

*Tabla I Tabla de enfermedades*

Agentes Etiológicos/Factores de Riesgo	Ocupaciones/Industria	Enfermedades
<p><b>Gestión organizacional:</b> (Deficiencias en la administración del recurso humano, que incluyen el estilo de mando, las modalidades de pago y de contratación, la participación, el acceso a actividades de inducción y capacitación, los servicios de bienestar social, los mecanismos de evaluación del desempeño y las estrategias para el manejo de los cambios que afectan a las personas, entre otros).</p> <p><b>Condiciones de la tarea:</b> (Demandas de carga mental (velocidad, complejidad, atención, minuciosidad, variedad y apremio de tiempo); el nivel de responsabilidad directo (por bienes, por la seguridad de otros, por información confidencial, por vida y salud de otros, por dirección y por</p>	<p>Puede presentarse en cualquier trabajador y puesto de trabajo, cualquier actividad laboral en la que exista exposición a los agentes causales y se demuestre la relación con el perjuicio a la salud.</p> <p>Actividades de mantenimiento del orden público y de seguridad (Policías), Bomberos. Editores de medios audiovisuales de comunicación, Vigilancia Privada, Vigilancia de Centros Penitenciarios, Atención al Usuario.</p> <p>Personal de enfermería profesionales de medicina y técnicos afines, conductores de transporte de distancias largas, obreros de empresas de trabajo continuo, personal que labora en establecimientos que prestan</p>	<p>-Trastornos psicóticos agudos y transitorios -Depresión -Episodios depresivos -Trastornos de pánico -Trastornos de ansiedad generalizada -Trastorno mixto ansioso-depresivo -Reacciones a estrés grave -Trastornos de adaptación- Trastornos adaptativos con humor ansioso, con humor depresivo, con humor mixto, con alteraciones del comportamiento o mixto con alteraciones de las emociones y del comportamiento -Hipertensión arterial -Angina de pecho, Cardiopatía isquémica -Infarto agudo de miocardio -Enfermedades cerebrovasculares</p>



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo*

*del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

<p>resultados); las demandas emocionales (por atención de clientes); especificación de los sistemas de control y definición de roles</p> <p><b>Carga física:</b> Esfuerzo fisiológico que demanda la ocupación generalmente en términos de postura corporal, fuerza, movimiento y traslado de cargas e implica el uso de los componentes del sistema Osteomusculares, cardiovascular y metabólico</p> <p><b>Condiciones del medioambiente de trabajo:</b> Deficiencia en: aspectos físicos (temperatura, ruido, iluminación, ventilación, vibración); químicos; biológicos; de diseño del puesto y de saneamiento, como agravantes o coadyuvantes de factores psicosociales</p> <p><b>Interfase persona tarea:</b> Evaluar la pertinencia del conocimiento y habilidades que tiene la persona en relación con las demandas de</p>	<p>servicios durante las 24 horas etc., controladores de tráfico aéreo, vigilantes, trabajadores en misión que laboran en zonas geográficas diferentes a sus domicilios.</p> <p>Cualquier actividad laboral en la que exista exposición a los agentes causales y se demuestre la relación con el daño a la salud</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Encefalopatía hipertensiva</li> <li>-Ataque isquémico cerebral sin especificar</li> <li>-Úlcera gástrica</li> <li>-Úlcera duodenal</li> <li>-Úlcera péptica, de sitio no especificado</li> <li>-Úlcera gastroyeyunal</li> <li>-Gastritis crónica, no especificada</li> <li>-Dispepsia</li> <li>-Síndrome de colon irritable con diarrea</li> <li>-Síndrome de colon irritable sin diarrea</li> <li>-Trastornos del sueño debidos a factores no orgánicos</li> <li>-Estrés postraumático</li> </ul>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

<p>la tarea, los niveles de iniciativa y autonomía que le son permitidos y el reconocimiento, así como la identificación de la persona con la tarea y con la organización</p> <p><b>Jornada de trabajo:</b> (Horarios y jornadas laborales extenuantes) Deficiencias sobre la organización y duración de la jornada laboral, existencia o ausencia de pausas durante la jornada, diferentes al tiempo para las comidas; trabajo nocturno, trabajo por turnos, tipo y frecuencia de rotación de los turnos; número y frecuencia de las horas extras mensuales y duración y frecuencia de los descansos semanales</p>		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

### **Estado del Arte**

A continuación, se presentan diferentes investigaciones desde el campo internacional, nacional y local relacionadas con el problema de investigación y los factores psicosociales como categoría principal del presente estudio.

#### **Investigaciones Internacionales**

Vallejo, F, Rubio, O & Medranda (2019) Realizaron la investigación con el objetivo de analizar los factores de riesgos psicosociales laborales que inciden en la salud de los médicos de familia que laboran en el hospital Rodríguez Zambrano, la cual es una institución pública de salud, ubicada en Manta, Ecuador. La muestra estuvo representada por 57 médicos de familia que laboran en el hospital Rodríguez Zambrano ubicado en Manta, Ecuador. Se emplearon dos instrumentos, por una parte, la “Guía de Identificación de Factores Psicosociales”; además de un cuestionario con ítems sociodemográficos, laborales y de salud. A través de esta investigación señalan que la presencia de factores de riesgo psicosociales laborales puede originar manifestaciones físicas y psicológicas en los trabajadores, por lo que cualquier patología derivada de la exposición crónica a estos riesgos incide indudablemente en la calidad de los servicios ofrecidos y el propio ambiente laboral; Además de que procesos como la industrialización iniciaron la modificación en la distribución del empleo y las propias condiciones del trabajo. Las profesiones por su propia naturaleza tienen factores de riesgo relacionados con la ocupación, algunos más de carácter físico, otros más de carácter psicosocial y otros donde convergen riesgos bio-psico-sociales influyendo en el surgimiento



AGUAS Y ASEO DE EL PEÑOL E.S.P.

¡Contigo... Limpieza Total!

*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

de nuevos factores de riesgo considerados estos peligrosos tanto para la seguridad y la salud de los trabajadores, como para la productividad de cualquier área laboral. El trabajo es, por tanto, un elemento vital para las personas y para su desarrollo adecuado se requiere de condiciones mínimas que garanticen permanecer en salud. Los resultados obtenidos de esta investigación indican que la prevalencia de los factores de riesgo fue del 33,6%, el 43,3% de ellos había manifestado algún signo, síntoma y/o enfermedad en los últimos seis meses.

Tomando en cuenta que los niveles altos y medios significan presencia del factor de riesgo psicosocial laboral negativo, se obtuvieron mayores porcentajes para los factores psicosociales relacionados con el área de esencia de la tarea (48,5%) y de la interacción social (41,6%). Al terminar ésta los autores señalan que los médicos de familia se exponen a jornadas laborales extensas, poco tiempo de descanso, cansancio y falta de sueño por jornadas nocturnas, escasa interacción con la familia y el contacto constante con situaciones de extremo sufrimiento y dolor; además de que a nivel de las instituciones de salud públicas y privadas deben tomar en consideración investigaciones de este tipo al ofrecer datos estadísticos confiables que pueden emplearse en como estrategias de gestión para las mejoras de su talento humano que en este caso es el médico de familia.

Vega, M, Hernández, C & Cerda, M. (2022) Realizaron su investigación que tuvo por objetivo conocer el efecto de los factores del clima organizacional en el estrés laboral, comparando funcionarios públicos del área de la salud y seguridad. La muestra estuvo representada por 321 funcionarios de instituciones públicas. Se emplearon dos cuestionarios:



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

el de clima organizacional (Koys y Decottis, 1991, adaptado y validado por Chiang, Salazar, Huerta y Núñez, 2008) y el cuestionario de estrés laboral (Karasek, 1979). A través de esta indican que es una necesidad de la organización identificar aquellos factores que originan las deficiencias existentes en instituciones públicas. Por ello, Aguirre (1990) señala que evaluar las percepciones tanto de los usuarios como del trabajador, representa una oportunidad de mejora en la gestión de servicios públicos.

¿Cómo se ven afectados los trabajadores? En los estudios realizados por Fernández y Paravic (2003) y Mendoza (2015), se ha demostrado que la sobrecarga y el trabajo bajo presión, afectan la salud de los trabajadores en el ámbito físico como psicológico, lo cual produce un efecto en cadena, porque luego de verse afectado el trabajador, también se verá afectado el desarrollo óptimo de sus labores y con esto la calidad de la atención y sus relaciones interpersonales, facilitando el aumento de estrés laboral en los trabajadores. Por tanto, es necesario contar con sistemas que permitan reconocer lo que afecta al rendimiento de los empleados en el desarrollo de sus labores (Segredo, García, López, León y Perdomo, 2015). Los resultados de esta investigación indican que se cumple la hipótesis planteada en este estudio: el estrés laboral sí es afectado por el clima organizacional, pero en diferentes grados dependiendo de la dimensión y tipo de funcionario, además de que se sugiere a las organizaciones considerar el clima organizacional que se presenta al interior de ella, como un ámbito importante para la gestión de los colaboradores, tanto para el área de la salud como el de seguridad. Cuando el clima organizacional no está alineado con los objetivos



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

organizacionales puede afectar a las personas, desencadenando un bajo rendimiento laboral y afectar directamente el servicio que estas personas entregan a la sociedad. Finalmente, los autores señalan que los hallazgos indican que el apoyo social global laboral es un constructo que explica de forma positiva al control laboral en un 27% en el caso de la seguridad pública y un 57% para salud, y, además explica de forma negativa a la demanda psicológica en 1,4% en la seguridad pública y un 3,4% en salud. Respecto de las propiedades psicométricas en las tres variables de estrés, estas se validan en todos sus ámbitos: fiabilidad, consistencia interna, validez, significación de los parámetros y bondad de ajuste. Sin embargo, para las variables de clima organizacional solo es posible confirmar la fiabilidad, pero no la validez de estas, indicando que los ítems de medición están vinculados a ella, pero no son los mejores.

Solorzano, B. (2017). tuvo como objetivo principal en la investigación determinar la incidencia y factores asociados a riesgos psicosociales en sus diferentes componentes, en personal del Servicio de Emergencia del Hospital Regional El Carmen – Huancayo; comparando sexos, edad y profesiones. La muestra estuvo representada por 54 trabajadores entre médicos, obstetras, licenciados y técnicos de enfermería del Servicio de Emergencia. Se utilizó el Cuestionario Ista 21, que evalúa 20 dimensiones del riesgo psicosocial. A través de este señala que los factores de riesgo psicosocial son considerados a aquellas interacciones negativas entre el medio ambiente laboral, por un lado, y la situación personal extra laboral, por otro. Esta situación se ve reflejada al producirse alteraciones psicológicas, conductuales, cognitivas y fisiológicas, con el consecuente bajo rendimiento laboral y riesgo de sufrir



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

enfermedades. Solorzano indica que frecuentemente los factores de riesgo psicosocial en el trabajo actúan durante largos periodos de tiempo, de forma continua o intermitente y son numerosos, de diferente naturaleza y complejos, dado que no sólo están conformados por diversas variables del entorno laboral, sino que, además, intervienen las variables personales del trabajador como las actitudes, la motivación, las percepciones, las experiencias, la formación, las capacidades y los recursos personales y profesionales. La personalidad y la situación vital del trabajador influyen tanto en la percepción de la realidad como en la respuesta ante las distintas situaciones laborales. Los resultados de la anterior investigación indican que El 100% de la población en mención, se encuentra expuesta a alguna dimensión del riesgo psicosocial; con mayor riesgo el sexo masculino con 65%, la profesión médica fue la más expuesta con 51.7%, el grupo de trabajadores más expuestos fueron los menores de 31 años (45%) y las dimensiones con mayor riesgo de exposición son: ritmo de trabajo (98.1%), exigencias emocionales (72.2%), conflicto de rol (70.4%), calidad de liderazgo (63%) y apoyo social de superiores (59.3%). Finalmente, el autor señala que el total de la población de estudio, se encuentra expuesta a riesgo psicosocial, en alguna de sus clasificaciones, siendo las dimensiones de mayor exposición: Ritmo de trabajo, exigencias emocionales, conflicto de rol, calidad de liderazgo, exigencias cuantitativas, sentimiento de grupo, doble presencia y previsibilidad, los varones son los de mayor exposición, la edad menor a 31 años fue la más expuesta y los médicos presentaron mayor riesgo.





*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

Carrión, M, Hernández, G, Tirso, J. (2018). pp. 705-714 realizaron la investigación acerca de Los Factores psicosociales y desgaste psíquico en ámbito laboral, el objetivo de la investigación fue conocer la percepción que tienen 597 trabajadores de una empresa industrial en México respecto a los factores psicosociales laborales, así como su relación con desgaste psíquico y respuestas de estrés. Se realizó el análisis de datos a través del programa IBM SPSS Statistics 21, mediante un análisis bivariado y regresión logística multivariante. En la investigación se indica que la interrelación entre el trabajador y su entorno laboral genera riesgos de carácter psicosocial, pudiendo producir daños físicos, psicológicos y sociales, los cuales posibilitan el estrés y desgaste psíquico definido por síntomas de carácter cognitivo, emocional y conductual y que el desgaste psíquico se ha venido conceptualizando y relacionando, de manera errónea, como síndrome de burnout, pero no todo desgaste psíquico es burnout, aunque este último puede presentarlo. Los niveles de exigencia altos en el trabajo representan reacciones más adversas de desgaste psíquico y, por el contrario, niveles bajos favorecen la salud del trabajador. A través de esta también se indica que el desgaste psíquico es considerado desde dos perspectivas: la clínica, estado al que llega la persona como consecuencia del estrés laboral, y la psicosocial, determinado estado o proceso desarrollado Salud por la interacción entre por la interacción entre características del entorno laboral y personales. Los resultados de esta investigación indican que trabajadores con buena percepción de carga-ritmo de trabajo, equipos y agentes físicos, sus características personales y amortiguadores riesgo psíquico, casados o en pareja presentan probabilidad del 0.788 de



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

desgaste psíquico. Buena percepción de carga-ritmo de trabajo, equipos y agentes físicos, cultura de organización y gestión, ambientes laborales y relaciones interpersonales en el trabajo presentan una probabilidad del 0.508 de respuesta cognitivo emocional. Buena percepción de características personales, papel o rol en la organización, amortiguadores del riesgo psíquico y contexto de trabajo presentan una probabilidad del 0.684 de respuesta conductual. Buena percepción del contenido de trabajo, carga-ritmo de trabajo, equipos y agentes físicos, papel o rol en la organización, ambientes laborales y características de la empresa presentan una probabilidad del 0.400 de respuesta fisiológica. Concluyen los autores en que los resultados más destacados muestran que los factores psicosociales per nocivos se constituyen en factor de riesgo y aumentan al doble la posibilidad de que los trabajadores vean afectada su salud, los incrementan el riesgo de causar desgaste psíquico, siendo la carga y ritmo de trabajo el factor más predictivo.

### **Investigaciones Nacionales**

Muñoz, D., Orellano, N., Hernández, H. (2018). En su estudio realizado de Riesgo psicosocial tendencias y nuevas orientaciones laborales, el objetivo de la investigación fue identificar las tendencias y nuevas orientaciones laborales sobre el riesgo psicosocial en los diferentes sectores empresariales de Colombia, teniendo en cuenta los diversos factores presentes en los escenarios de ejercicio profesional de los trabajadores en los últimos años. En este estudio se indica que, según los datos aportados en el 2007, los factores que causan el riesgo psicosocial son variados: la carga laboral, las presiones económicas (el endeudamiento



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

del hogar), la falta de reconocimiento a la labor realizada, la exigencia o la necesidad de realizar horas extras, la imposibilidad de cumplir con las exigencias operativas que demanda el puesto de trabajo y las expectativas inalcanzables personales o laborales, entre otras. Lo anterior hace que irremediablemente el trabajador sufra las consecuencias del riesgo psicosocial, afectando no solo la individualidad sino el entorno; Así las cosas, cuando las organizaciones son conscientes de la necesidad y del deber de cuidar al talento humano integran en sus actividades de prevención la evaluación e intervención en materia de riesgos psicosociales, adaptando el actual marco normativo para la integración de los factores de riesgos psicosociales a los que se encuentran expuestos, en particular los que se destaquen dentro de la organización. Plantear enfoques adecuados dentro de las organizaciones para abordar la perspectiva y los paradigmas actuales alrededor del tema que hemos discutido en este artículo, puede suponer el éxito de las medidas adoptadas en la prevención y el tratamiento de los riesgos psicosociales, así como también de las políticas que debe crear cada organización en torno al tema. Actualmente, la legislación, así como la jurisprudencia colombiana y los bloques de constitucionalidad que tienen arraigo en la normatividad internacional tratan el tema con destacada importancia y brindan soluciones eficientes ante la vulnerabilidad de la población trabajadora. Por tanto, es obligación de las organizaciones garantizar en todo momento y de todas las maneras posibles la salud física y mental de sus trabajadores. A manera de conclusión los autores señalan que para llevar a cabo una prevención eficaz y la adecuada intervención frente a las tendencias y nuevas orientaciones



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

que direccionan los aspectos relacionados con los riesgos psicosociales, debe existir un compromiso total y absoluto desde la alta dirección de las organizaciones, así como recursos específicos y suficientes. Solo así se podrán identificar, analizar y valorar las probables causas, y de acuerdo a estos análisis surgirán soluciones efectivas de control y eliminación de los riesgos de acuerdo con el riesgo y con cada caso. Estos tipos de intervenciones deben encaminarse a facilitar la autonomía, el desarrollo y la satisfacción en el trabajo, de modo que se promuevan las actitudes de cooperación. En concreto, deben emplearse medidas de prevención como: Modificar la organización del trabajo, enriquecer las tareas, permitir la autonomía en su desarrollo, rotar tareas y puestos; mejorar el medioambiente de trabajo, controlar riesgos; propiciar espacios de trabajos adecuados; realizar un manejo razonable del tiempo de trabajo estableciendo pausas y descansos adecuados; suministrar información asertiva sobre los procesos y las tareas a realizar; posibilitar la comunicación formal e informal entre los trabajadores y superiores; favorecer la participación de los trabajadores.

Gómez, P., Velasco, J., Casiano, G., Rodríguez, O. & Cuervo, C. (2017) realizaron su investigación que tiene como objetivo establecer el diagnóstico de los Factores de Riesgo Psicosocial existentes en la empresa SYGLA COLOMBIA LTDA, que permita el diseño de un modelo estratégico integral que permita preservar y promover la buena salud de los colaboradores. La muestra estuvo representada por 75 empleados directos y 90 de outsourcing, dando un total de 165 empleados. como instrumento se utilizaron 4 cuestionarios validados por el Ministerio de la Protección Social para tal fin, “Cuestionario de factores de



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

riesgo psicosocial intralaboral”, “Cuestionario de factores de riesgo psicosocial extralaboral”, “Cuestionario para la evaluación de niveles de estrés” y “FICHA DE DATOS GENERALES”. Los autores señalan que la legislación colombiana hace un importante reconocimiento de los factores psicosociales a los que están arriesgados los trabajadores y relacionado al alcance de su intervención, cuando ya se identificaron los riesgos psicosociales, se realiza un compromiso interdisciplinario gerencial para efectuar y conservar estrategias de inspección y control para proyectarse hacia el trabajador, toda la transformación en el control de riesgos psicosociales se convierte en virtud profesional al unir las responsabilidad general, productividad y seguridad. Estos mismos autores indican que es necesario realizar un análisis de los factores o riesgos psicosociales negativos (estrés laboral, agotamiento físico y mental) que generan bajo rendimiento y ausentismo. Sygla Colombia Ltda. Cuenta con su programa de seguridad y salud en el trabajo reglamentario pero lo que se busca con este proyecto es realizar el reconocimiento, evaluación y sugerencias correspondiente de los riesgos psicosociales, índices de estrés con el fin de ejercer más vigilancia y control al problema ya mencionado, y realizar finalmente la intervención que dé a conocer la problemática y una solución, que permita abordar este tipo de situaciones. Los resultados de esta investigación indican que el factor de riesgo más alto para la mayoría de las personas evaluadas es el Intralaboral, siguiendo los Factores Extra laborales, los cuales tiene un importante impacto tanto para el trabajador como para la empresa, es por esto por lo que las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría en Riesgo alto y medio



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

requieren de intervención. Es de resaltar que existen algunas dimensiones protectoras en la empresa los cuales se ven reflejados en los rangos Riesgos bajos y/o Sin Riesgo, por tal razón estos Factores deben ser incluidos en los programas de prevención y promoción dentro de la misma. Por último señalan que ven necesario implementar el modelo Nonaka Y Takeuchi, en el cual podemos brindar una gestión de conocimiento a través de los empleados de la empresa con el fin de disminuir los factores de riesgos psicosociales en los trabajadores del área de producción, para generar una mejor calidad de trabajo y bienestar laboral de la empresa.

Bobadilla, C., Garzón, L. & Charria, V. (2018). Con su investigación de factores de riesgo psicosocial en una clínica con objetivo de identificar los factores psicosociales intralaborales y extralaborales en los trabajadores de una institución del sector salud que presta servicios de alta complejidad (nivel III) de la ciudad de Cali, Colombia. La muestra estuvo representada por 183 trabajadores. Como instrumento se aplicaron la forma A y B del Cuestionario de Factores de Riesgo Psicosocial Intralaboral y el Cuestionario de Factores de Riesgo Psicosocial Extralaboral (Ministerio de Protección Social & Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, 2010). Se sustentan en que los programas de salud ocupacional comúnmente se enfocan en tres áreas. La primera área es la medicina preventiva y del trabajo, donde las actividades están encaminadas a la promoción y control de la salud de los trabajadores, con el fin de poder llevar a cabo un mejoramiento y mantenimiento de las consecuencias generales de salud. La segunda área es la de higiene industrial, que incluye



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

todas las actividades orientadas a identificar, anticipar, evaluar y controlar los factores de riesgo que puedan producir accidentes de trabajo o enfermedades profesionales, para llevar a cabo un control de medidas pertinentes a las situaciones. Y la tercera área es la seguridad industrial, que se encarga de las actividades que permiten mantener un ambiente laboral adecuado, es decir, donde se controlan los actos inseguros y las condiciones ambientales riesgosas, que pueden llegar a causar daños a la integridad física de los trabajadores o a los recursos de la empresa (Fang, Y. 2009).

Los resultados de la investigación indican que los dominios donde se presenta mayor riesgo psicosocial son demandas del trabajo y control sobre el trabajo. A nivel extralaboral, las condiciones que presentan mayor riesgo son: tiempo fuera del trabajo, situación económica del grupo familiar, características de la vivienda y de su entorno, y desplazamiento vivienda-trabajo. Se concluye a nivel general que la clínica se encuentra en un nivel de riesgo psicosocial alto, por lo cual se requiere la implementación de un Programa de Vigilancia Epidemiológica en Riesgo Psicosocial para prevenir respuestas de estrés y enfermedades asociadas; En suma a lo anterior, se podría decir que los resultados indican que la clínica se encuentra en un nivel de riesgo alto, de ahí la importancia de tratar esta temática de los riesgos psicosociales, y tener claro qué está pasando en el entorno de trabajo de la clínica, permitiendo de esta forma llevar a cabo una intervención para ese tipo de temas, y así poder disminuir problemáticas como el *burnout*, síndrome que se genera a partir de la interacción con el entorno laboral, sobre todo en el sector salud. Teniendo en cuenta que las



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

empresas necesitan programas de salud ocupacional, o en el menor de los casos indagar cuáles son los riesgos psicosociales que predominan en la empresa, para de esta forma poder identificarlos, evaluarlos, prevenirlos e intervenirlos (Dollard, M., Skinner, N., Tuckey, M., y Bailey, T. 2007). esto a modo de conclusión.

### **Investigaciones Locales**

Soto, A., PINEDA, D. (2016). Analizaron el riesgo psicosocial en trabajadores de la Institución Educativa María Auxiliadora de Caldas Antioquia. El objetivo de la investigación fue identificar los factores de riesgos intralaborales y extralaborales que afectan a los empleados administrativos y docentes de la Institución, concluyendo con algunas recomendaciones para su control y prevención. La muestra estuvo representada por 22 profesores de las tres sedes de la Institución educativa María Auxiliadora y 5 empleados del área administrativa. para el instrumento se implementaron encuestas para identificar Factores de riesgo psicosocial existentes en la Institución Educativa María Auxiliadora (IEMA) basado en 110 documentos nacionales e internacionales sobre factores psicosociales y métodos para su evaluación, dentro los cuales estuvieron los emitidos por la OIT, la OMS, el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de España, la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, el Fondo de Riesgos Profesionales de Colombia, el Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional de Estados Unidos (NIOSH), entre otros. A Través de esta se expone que en la actualidad en nuestra sociedad y en gran parte del medio laboral se habla del estrés laboral un tema que malinterpretado aterroriza a los empleadores debido a la acogida que sus colaboradores le han dado para manifestar muchas de sus inasistencias





*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

laborales colocando con escudo (tengo mucho estrés), el cual lo derivan de la presión con las que se exigen las responsabilidades en un lugar de trabajo. Muchas personas manifiestan síntomas de depresión, migraña, cansancio físico entre otras. La institución educativa María Auxiliadora en la actualidad no tiene ningún programa de prevención del riesgo psicosocial, pero sí ha podido identificar por la reducción en el compromiso de los docentes en sus actividades y las constantes incapacidades que hay presencia del riesgo en la comunidad educativa. Y se recalca que la preocupación por estos riesgos psicosociales en los trabajadores es a nivel mundial. Por ejemplo, en el acuerdo del marco europeo en el anexo ANC (2005) expresan que el estrés es una enfermedad que a medida que aumenta y no se controla va dejando consecuencias psicológicas en las personas, repercutiendo en sus puestos de trabajo debido a las ausencias laborales y reubicaciones laborales, todo derivando de las enfermedades producidas por el estrés.

Los resultados de la anterior investigación y a manera de conclusión se indica que El nivel de riesgo global de la Institución Educativa María Auxiliadora se encuentra en un nivel Alto que se asocia con altas probabilidades de estrés alto y por esto, las dimensiones que comprenden el riesgo requieren la implementación de un Sistema de Vigilancia epidemiológica para intervenirlos. Se encuentra que el riesgo intralaboral está en un nivel Alto, el riesgo extralaboral en un nivel bajo (aunque algunas de sus dimensiones dieron en un nivel alto) y el estrés en un nivel Alto. Se recomienda a la Rectoría de la Institución Educativa María Auxiliadora planear el modo como se pueda mitigar los riesgos encontrados,



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

tomando acciones correctivas para aquellas dimensiones y constructos en los que la mayoría de los empleados fue catalogada como en un nivel alto y muy alto.

Duque, J. (2019). Valoró los riesgos psicosociales en los empleados de la Asociación Mutual Prevenservicios en el 2018. El objetivo de la investigación fue identificar las particularidades de los riesgos psicosociales en los empleados de la Asociación Mutual Prevenservicios, más también, a partir de allí, proponer estrategias de intervención de tal realidad, como una manera de mejorar sus condiciones salubres y particularmente de su salud mental. La muestra estuvo representada por 24 empleados de la Asociación Mutual Prevenservicios. Para el instrumento se implementaron las siguientes variables; Forma A, Riesgos Intralaborales, forma B: Auxiliares administrativos, personal operativo, Riesgo Extralaboral, formas A y B y Estrés en la forma A y B. Luego del análisis de los resultados de lo anterior se concluye que dentro de las particularidades identificadas como riesgos psicosociales en los empleados de la Asociación Mutual Prevenservicios, surge con especial fuerza las relacionadas con la gran cantidad de tiempo del que deben disponer sus empleados para atender sus obligaciones laborales, alejando la posibilidad de determinar espacios para su libre esparcimiento, y aplazando el encuentro y disfrute con las personas significativas de su entorno íntimo. Esta falencia y el poco espacio para el goce y disfrute de los espacios colectivos, se convierte en un detonante, que podría tirar al traste la salud mental de los empleados, con el consecuente deterioro de las condiciones laborales y dictaminando que le corresponde a la Asociación Mutual Prevenservicios, implementar los correctivos pertinentes,



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

que bien podrían surgir de las recomendaciones presentes en esta investigación, de manera que, una vez identificadas las particularidades de los riesgos psicosociales manifiestos a su interior, se puedan alternar procesos de intervención que 60 disminuyan los “baches” emanados de la falta de espacios que fortalezcan las posibilidades integrales de sus empleados.

Moreno, A., Ríos, L. (2019). Estudiaron los factores de riesgo psicosocial y estrés en trabajadores de una institución de salud de Antioquia, Colombia. El objetivo de la investigación fue identificar los principales factores de riesgo psicosocial intralaboral y extralaboral y su relación con estrés, en los trabajadores de un hospital de primer nivel de un municipio de Antioquia en el año 2019. La muestra estuvo representada por 45 trabajadores pertenecientes a la institución. Para el instrumento se implementaron los cuestionarios de factores de riesgo psicosocial intralaboral (forma A y B), extralaboral y estrés, de la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial del Ministerio de la Protección Social de Colombia. Para el análisis correlacional entre los factores de riesgo psicosocial y estrés, se utilizó una matriz de correlaciones de Spearman ( $\rho$ ) con una significancia estadística de  $p < 0,05$ .

Evaluando los resultados de lo anterior se encontró que los trabajadores presentaron un nivel de riesgo psicosocial intralaboral global alto y extralaboral bajo. En la evaluación de estrés se presentó un nivel medio para los 4 trabajadores de cargos profesionales, tecnólogos y jefaturas y un nivel de estrés alto para los de cargos auxiliares, asistentes y operativos. En el



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

análisis correlacional, la dimensión de riesgo psicosocial que presenta una asociación significativa con estrés, fue influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral ( $\rho=,576$ ;  $p=0,006$ ) correspondiente al grupo que diligenció forma A y situación económica ( $\rho=,486$ ;  $p=0,016$ ) para los de forma B y debido a esto se concluye que reconocer el estrés como efecto de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo, lleva consigo la responsabilidad de la prevención y el control, estableciendo prioridades de acuerdo a la evaluación, partiendo de políticas claras desde la dirección y creando estrategias para garantizar como según plantea la OIT (2012), un trabajo decente, con un enfoque participativo, involucrando a todos los trabajadores y comprendiendo que son necesarios sus aportes para la mejora continua de las condiciones y organización del trabajo.



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

### **Diseño Metodológico**

Es una investigación de enfoque mixto, con alcance descriptivo y un diseño transversal del año 2020-2021, se pretendió analizar el impacto psicosocial en los 31 colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021 para lo cual se realizó un marco metodológico que pretende dar respuesta a todos los objetivos ya planteados.

### **Diseño de la Investigación**

El presente es un trabajo investigativo, un método de enfoque mixto puede ser comprendido como “(...) un proceso que recolecta, analiza y vierte datos cuantitativos y cualitativos, en un mismo estudio” (Tashakkori y Teddlie, 2003, citado en Barrantes, 2014, p.100).

Durante mucho tiempo, se consideró que los enfoques cuantitativo y cualitativo eran completamente contrarios y que, por ende, no podían utilizarse de forma conjunta; sin embargo, tal como Uwe Flick (2012) explica “(...) la combinación de ambas estrategias ha cristalizado como una perspectiva que se analiza y practica de varias formas.” (p.277).

El diseño de la investigación es transversal debido a que “los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Ibidem,



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

p.270). El estudio solo recolecta y analiza datos en un periodo de tiempo específico, por lo que es considerado un estudio de tipo no experimental y transversal.

Se ha de aplicar el método de estudio de casos como procedimiento de análisis y cuestionamiento de la realidad ya que este método es esencialmente activo y aplicable en los campos donde se trata de combinar eficientemente la práctica y la teoría.

Concretamente con este método se trata de buscar soluciones a través de encuestas sobre el Riesgo psicosocial.

### **De tipo**

El tipo de investigación descriptiva comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y los procesos de los fenómenos, trabaja sobre las realidades, presentándonos una interpretación correcta, según Tamayo y Tamayo (2006)

### **Población objeto**

En esta investigación se pretende analizar el impacto psicosocial en los 31 colaboradores de la Empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021 para lo cual se realizó un marco metodológico que pretende dar respuesta a todos los objetivos ya planteados, constituida por la totalidad de empleados y altos mandos colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia, los participantes cumplen con los criterios de evaluación que se necesitan para realizar la investigación y además dan consentimiento de la información que está siendo usada únicamente para fines educativos.



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

La muestra que se aplicará es de tipo probabilística aleatoria simple esta se realizará a la totalidad de los empleados ya que tomar solo una parte de los colaboradores implicaría tener una muestra más pequeña, lo que no sería relevante para los resultados que buscamos obtener, realizando una comparación con un muestreo anterior realizado en el año 2019, por medio de la batería psicosocial a los empleados de todas las áreas de trabajo de la compañía, información que reposa en los archivos de la empresa.

La inclusión se debe netamente a que sea trabajador y esté adscrito a la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia.

El criterio de exclusión es voluntario, es decir como la muestra es pequeña por el número de colaboradores, se hace necesario que todos los trabajadores entreguen de manera voluntaria la información, si no desea o no se siente seguro de hacerlo no se obliga, si el colaborador al momento de aplicar la encuesta se niega a participar, no se continúa con la encuesta y queda excluido de la investigación.

### **Instrumento**

El instrumento que usaremos para esta investigación es un cuestionario dividido en dos secciones, el primer en la empresa el cual se realizó por medio de la herramienta Google Forms con el fin de conocer el punto de vista y la percepción que tienen los empleados y altos mandos de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia con respecto al conocimiento e intereses que se tienen acerca del impacto psicosocial y las consecuencias que la presencia



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

de este riesgo trae para la empresa; además el lograr identificar las necesidades y carencias que tiene la empresa con respecto a esto.

Es una encuesta cuantitativa basada en números y datos, de preguntas cerradas, tomada del Ministerio del Trabajo del Ecuador, elaborada en el 2018 en conjunto con representantes y delegados de empresas privadas e instituciones públicas para la Dirección de Seguridad, Salud en el Trabajo y Gestión Integral de Riesgos del Ecuador, si bien en Colombia existen instrumentos de esta clase, para medir el riesgo psicosocial en las empresas, para acceder a ellos se debe pagar y en la actualidad no se cuenta con los recursos económicos para esta adquisición. Cabe mencionar que las preguntas están dirigidas a población en igualdad de condiciones a los colaboradores de la empresa objeto de este proyecto.

Luego de realizar la encuesta virtual se evaluaron los respectivos resultados, ver anexo C; para el cuestionario completo ver anexo D y las respuestas al cuestionario ver anexo C.

### **Presupuesto**

Plantear una tabla donde se establezca los aspectos necesarios para el desarrollo del trabajo de grado, tales como, papelería, transporte, horas de trabajo, entre otros, acorde a su proyecto.





*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo*

*del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

<b>Presupuesto Proyecto de Grado</b>			
Descripción	Unidad	Costo Unidad	Costo Total
Internet Banda Ancha	95	1.600	152.000
Minutos celulares	200	450	93.000
<b>TOTAL</b>			245.000

Para el diligenciamiento de varias de las encuestas utilizamos las llamadas vía celular, dado a que no todos los colaboradores de la misma cuentan con un teléfono inteligente, o tienen acceso y conocimiento sobre el manejo de internet; además de que no era viable el desplazamiento a dicha empresa para el desarrollo de las encuestas dada la ubicación geográfica de la misma como de las personas que desarrollamos el proyecto de grado.

La conexión a internet banda ancha se tuvo durante el desarrollo de todo el proyecto de grado, por la facilidad que nos brinda esta herramienta para obtener, solicitar y compartir información.



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo*

*del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

### Cronograma

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																		
NOMBRE DEL EQUIPO		Ángela María Moreno Bustamante Ana Maria Restrepo Gutierrez Monicangel'smicklen Fadelly Salazar Oviedo				PROYECTO DE GRADO				ASESORA: Paola Alvis Duffo				AÑO 2022				
N°	ACTIVIDADES	MESES- SEMANAS	MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Reunion de equipo																	
2	Selección de la compañía																	
3	Recoleccion de la informacion																	
4	Analisis de la informacion recolectada																	
5	Sensibilizacion para realizar la encuesta																	
6	Aplicación de la encuesta																	
7	Analisis de los datos de la encuesta																	
8	Diseño del nuevo proyecto																	
9	Presentacion del proyecto																	
10	Correccion propuesta																	

### Divulgación

Las estrategias que se utilizaran para la divulgación de los resultados serán las reuniones en la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia, las mismas que se definan para capacitaciones de todo el personal, estas se realizan una vez al mes, con medios audiovisuales y presencia de personal capacitado y autorizado por dicha empresa. Por parte del equipo investigador se tiene la total disposición para compartir los resultados con otras empresas de carácter público y similares a la estudiada, dicho estudio también estará disponible en el repositorio del Politécnico Gran Colombiano para posteriores consultas.



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

### **Resultados**

A Continuación se presentan los resultados obtenidos por el cuestionario de evaluación psicosocial aplicado en los espacios laborales a 28 colaboradores que accedieron al diligenciamiento de la encuesta lo que corresponde al 90.3 % de los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia y al 100 % de la muestra, bajo la siguiente aclaración: “Señor colaborador este cuestionario se realizó con el fin de evaluar los riesgos psicosociales que pueden presentarse dentro de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia, la información obtenida es confidencial es decir que se ha de guardar, mantener y emplear con estricta cautela y se usará sólo para fines estrictamente educativos, al responder nos está dando su consentimiento para utilizarlos en el mismo, según su experiencia responda con total sinceridad, agradecemos su participación”.

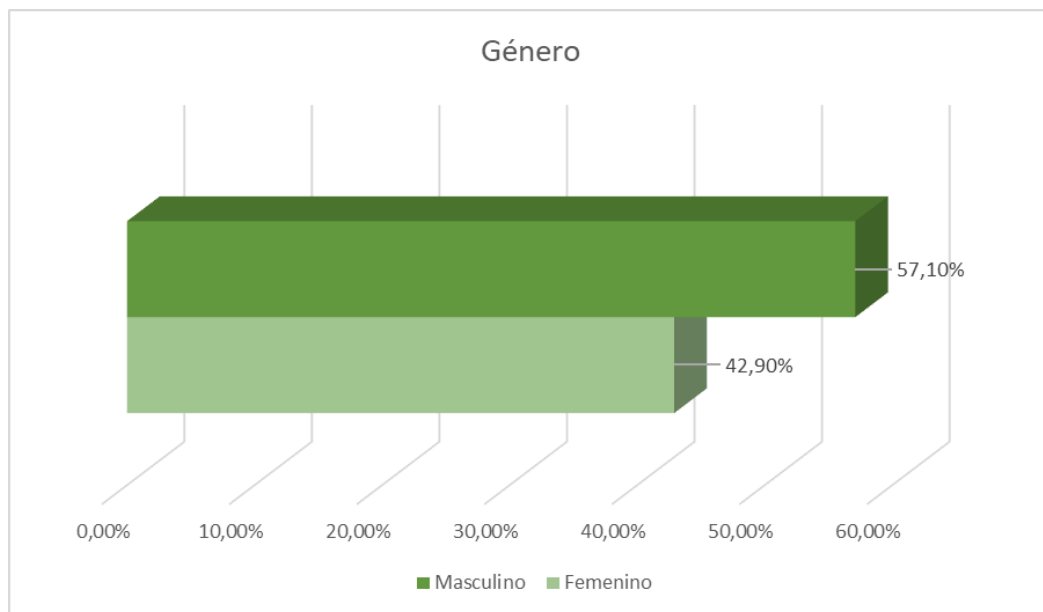


*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo*

*del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

**Datos Generales**

*Gráfica 1 Datos Generales*



*Fuente: Elaboración propia*

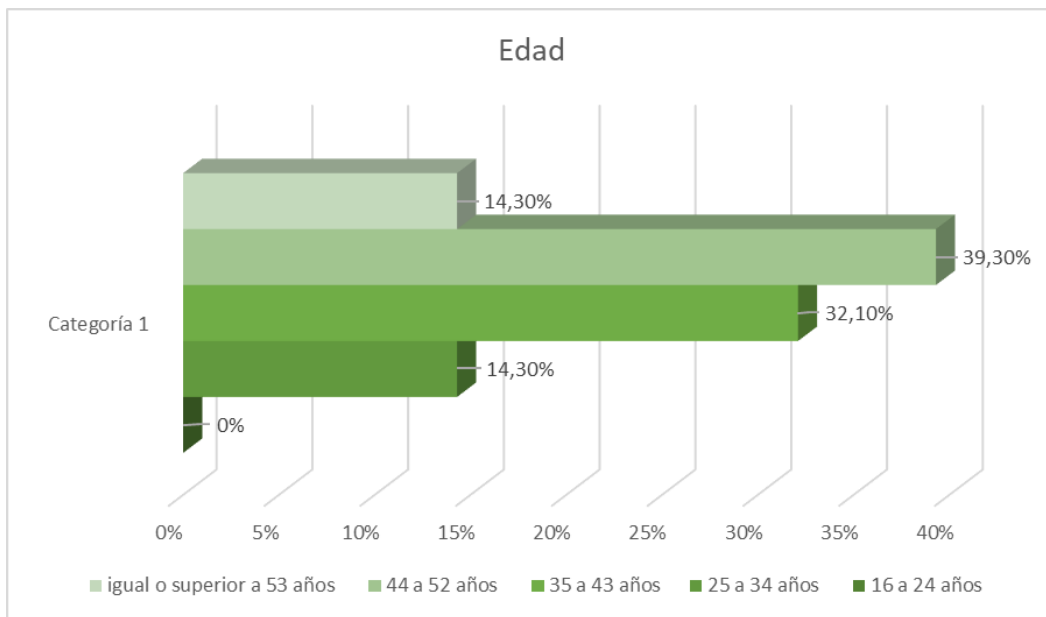
El 57, 10% (16) de los entrevistados son hombres, mientras que el otro 42,90% (12) de los entrevistados son mujeres.



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

*del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

Gráfica 2 Datos Generales



Fuente: Elaboración propia

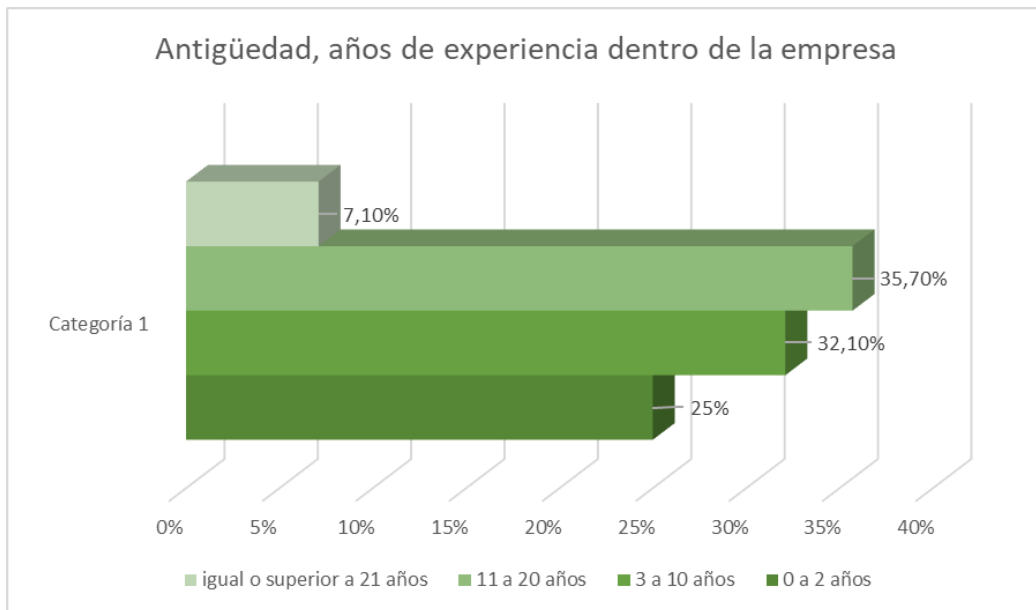
La edad de la mayoría de los colaboradores entrevistados oscila entre 44 a 52 años con un porcentaje de 39,30% (11), continúa con el rango de 35 a 43 años con un porcentaje de 32,10% (9), en igualdad de porcentajes están las categorías de 25 a 34 años e igual o superior a 53 años con un porcentaje de 14,30% (4) y por último se tiene el rango de 16 a 24 años en el cual no se ubica ninguno de los encuestados con un porcentaje de 0% por lo que podemos decir que todos los colaboradores de la empresa entrevistados son mayores a 25 años.



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

*del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

*Gráfica 3 Datos Generales*



*Fuente: Elaboración propia*

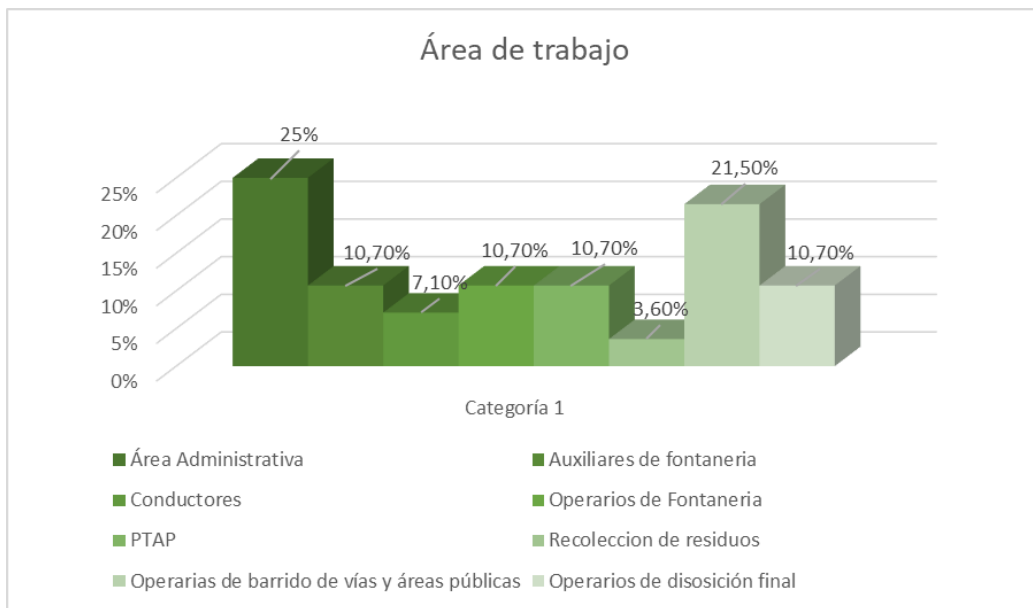
De los colaboradores solo el 7,10% (2) tienen una antigüedad igual o superior a 21 años dentro de la empresa, un 35,70% (10) tienen una antigüedad de entre 11 a 2 años dentro de la empresa, un 32,10% (9) tienen una antigüedad de entre 3 y 1 años dentro de la empresa y el 25% (7) tienen un rango de antigüedad dentro de la empresa de 0 a 2 años.



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo*

*del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

Gráfica 4 Datos Generales



Fuente: Elaboración propia

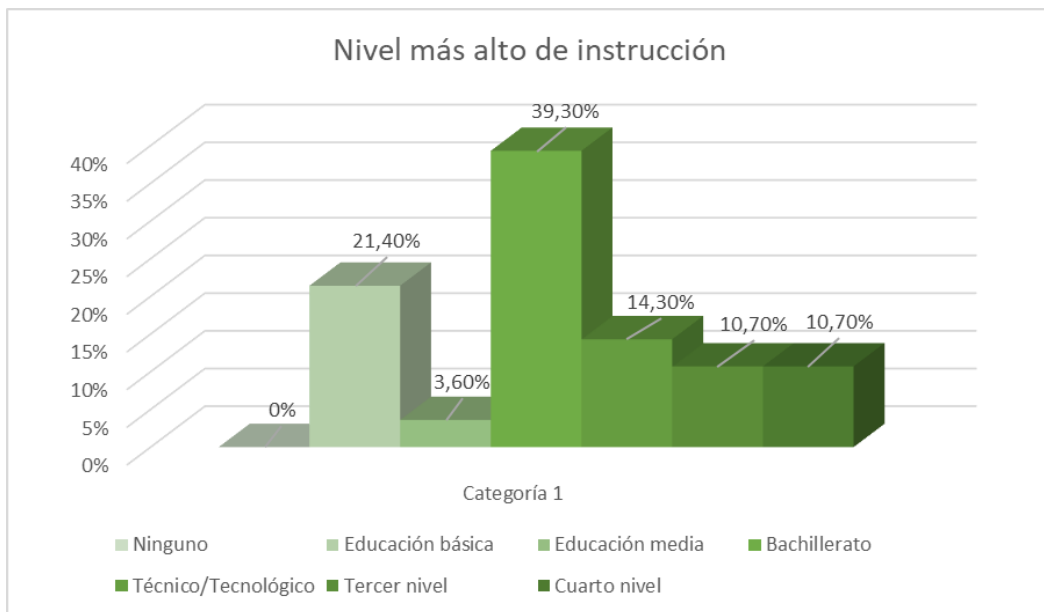
Del Área administrativa que incluye: Gerente, profesional en SST-RH, Auxiliar administrativa y Tesorera, Técnica en formación y servicio al cliente, Coordinador técnico de aseo, Director operativo y Operarios de planta, micro medición y bienes el 25% fueron encuestados (7), Auxiliares de fontanería un 10,70% (3) Conductores un 7,10% (2), Operarios de fontanería un 10,70% (3), PTAP (Planta de tratamiento de agua potable) un 10,70% (3), Recolección de residuos un 3,60% (1), Operarios de barrido de vías y áreas públicas un 21,50% (6) y operarios de disposición final un 10,70% (3) de los encuestados.



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

*del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

Gráfica 5 Datos Generales



Fuente: Elaboración propia

Se evidencia que todos los encuestados tiene por lo menos una educación básica con un porcentaje de 21,40% (6), un 3,60% (1) tienen una educación media, un 39,30% (11) cuenta con el bachillerato, el 14,30% (4) es técnico o tecnólogo, el 10,70% (3) tienen un tercer nivel en educación y el 10,70% (3) un cuarto nivel de educación siendo este el más alto.





AGUAS Y ASEO DE EL PEÑOL E.S.P.  
¡Contigo... Limpieza Total!

*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo*

*del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

Gráfica 6 Resultados por dimensiones

<b>Resultado por Dimensiones</b>	<b>Riesgo Bajo</b>	<b>Riesgo Medio</b>	<b>Riesgo Alto</b>
Carga y ritmo de trabajo	337 a 560	197 a 336	112 a 196
Desarrollo de competencias	337 a 560	197 a 336	112 a 196
Liderazgo	449 a 840	281 a 448	168 a 280
Margen de acción y control	337 a 560	197 a 336	112 a 196
Organización del trabajo	449 a 840	281 a 448	168 a 280
Recuperación	421 a 700	253 a 420	140 a 252
Soporte y apoyo	421 a 700	253 a 420	140 a 252
Otros puntos importantes	2017 a 3360	1345 a 2016	672 a 1344

Fuente: Elaboración propia

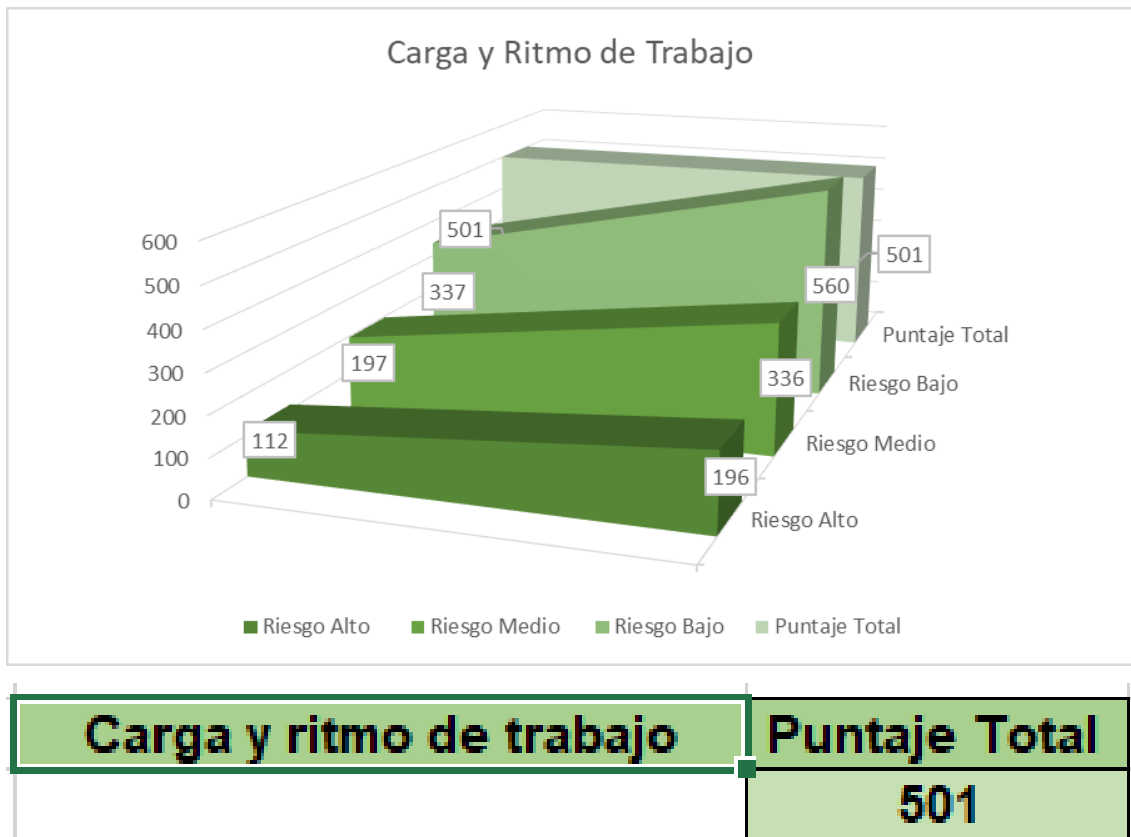


*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo*

*del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

### Carga y ritmo de trabajo

Gráfica 7 Dimensión Carga y ritmo de trabajo



Fuente: Elaboración propia

En esta dimensión el resultado de todos los colaboradores en general arroja un total de 501 puntos que lo ubica en el nivel de riesgo bajo, que significa que el riesgo es de impacto potencial mínimo sobre la seguridad y salud, no genera a corto plazo efectos nocivos. Estos efectos pueden ser evitados a través de monitoreo periódico de la frecuencia y probabilidad de que ocurra y se presente una enfermedad ocupacional, las acciones irán enfocadas a garantizar que el nivel se mantenga.

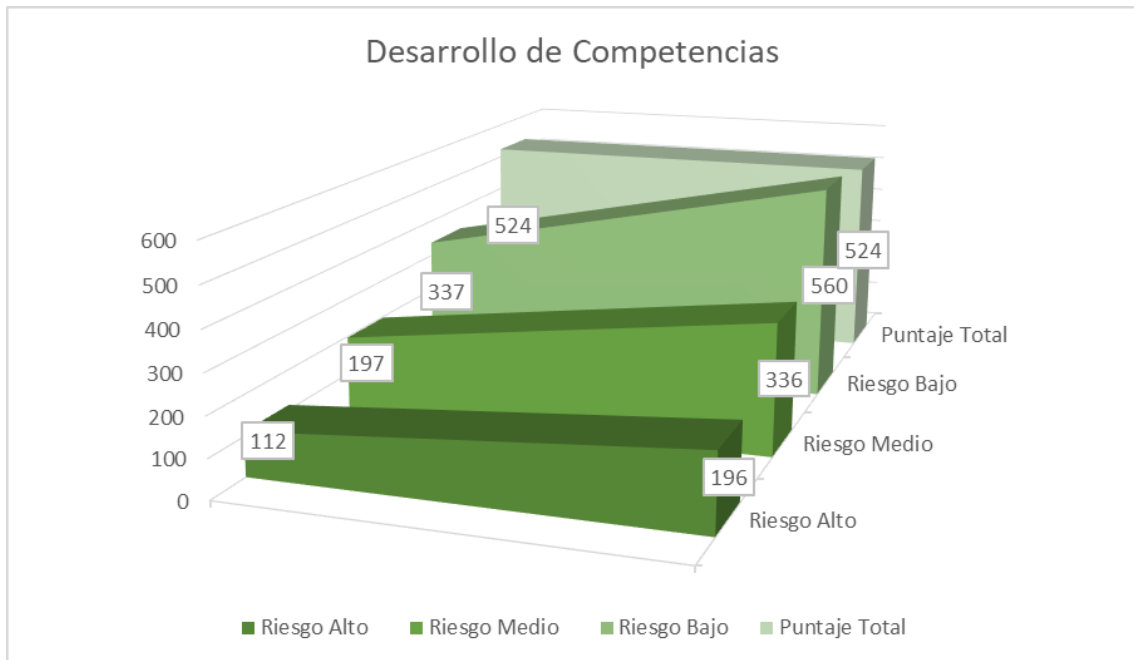


*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo*

*del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

### Desarrollo de Competencias

Gráfica 8 Dimensión Desarrollo de competencias



Desarrollo de Competencias	Puntaje Total
	<b>524</b>

Fuente: Elaboración propia

En esta dimensión el resultado de todos los colaboradores en general arroja un total de 524 puntos que lo ubica en el nivel de riesgo bajo, que significa que el riesgo es de impacto potencial mínimo sobre la seguridad y salud, no genera a corto plazo efectos nocivos. Estos



AGUAS Y ASEO DE EL PEÑOL E.S.P.  
¡Contigo... Limpieza Total!

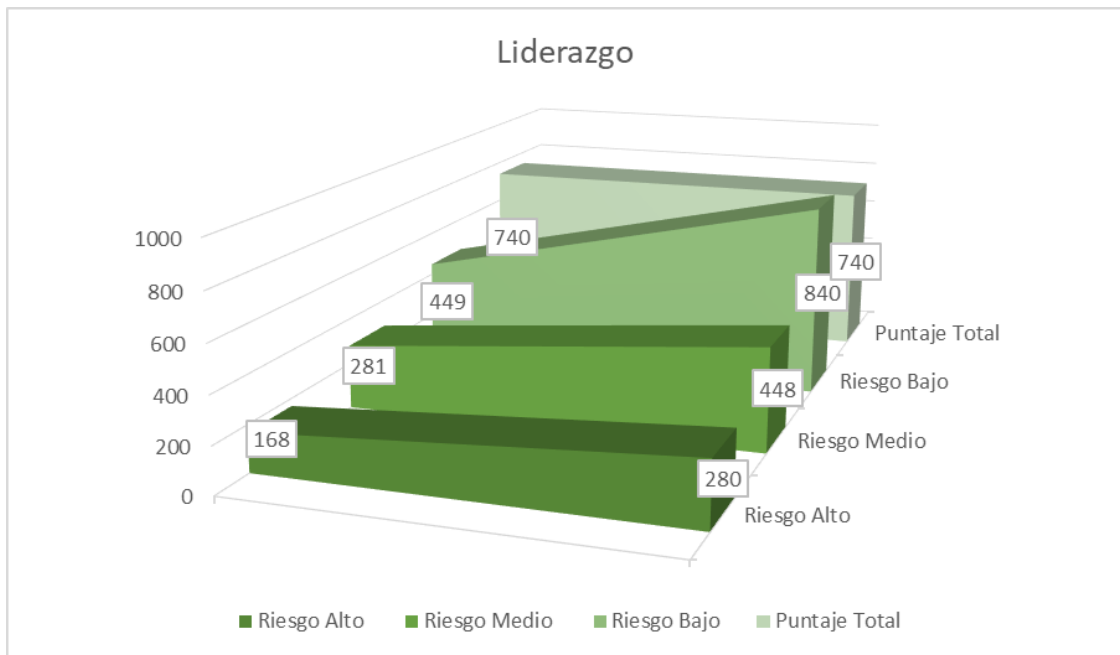
*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo*

*del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

efectos pueden ser evitados a través de monitoreo periódico de la frecuencia y probabilidad de que ocurra y se presente una enfermedad ocupacional, las acciones irán enfocadas a garantizar que el nivel se mantenga.

**Liderazgo**

Gráfica 9 Dimensión Liderazgo



<b>Liderazgo</b>	<b>Puntaje Total</b>
	<b>740</b>

Fuente: Elaboración propia



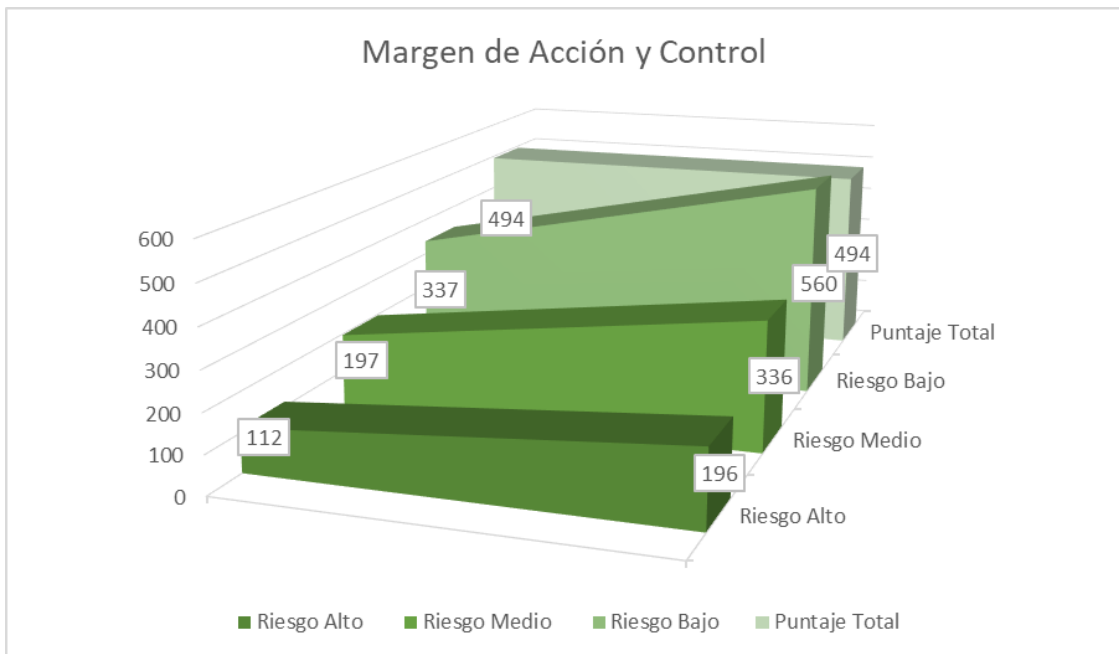
AGUAS Y ASEO DE EL PEÑOL E.S.P.  
¡Contigo... Limpieza Total!

*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

En esta dimensión el resultado de todos los colaboradores en general arroja un total de 740 puntos que lo ubica en el nivel de riesgo bajo, que significa que el riesgo es de impacto potencial mínimo sobre la seguridad y salud, no genera a corto plazo efectos nocivos. Estos efectos pueden ser evitados a través de monitoreo periódico de la frecuencia y probabilidad de que ocurra y se presente una enfermedad ocupacional, las acciones irán enfocadas a garantizar que el nivel se mantenga.

**Margen de Acción y Control**

*Gráfica 9 Dimensión Margen de acción y control*



<b>Margen de Acción y Control</b>	<b>Puntaje Total</b>
	<b>494</b>



AGUAS Y ASEO DE EL PEÑOL E.S.P.  
¡Contigo... Limpieza Total!

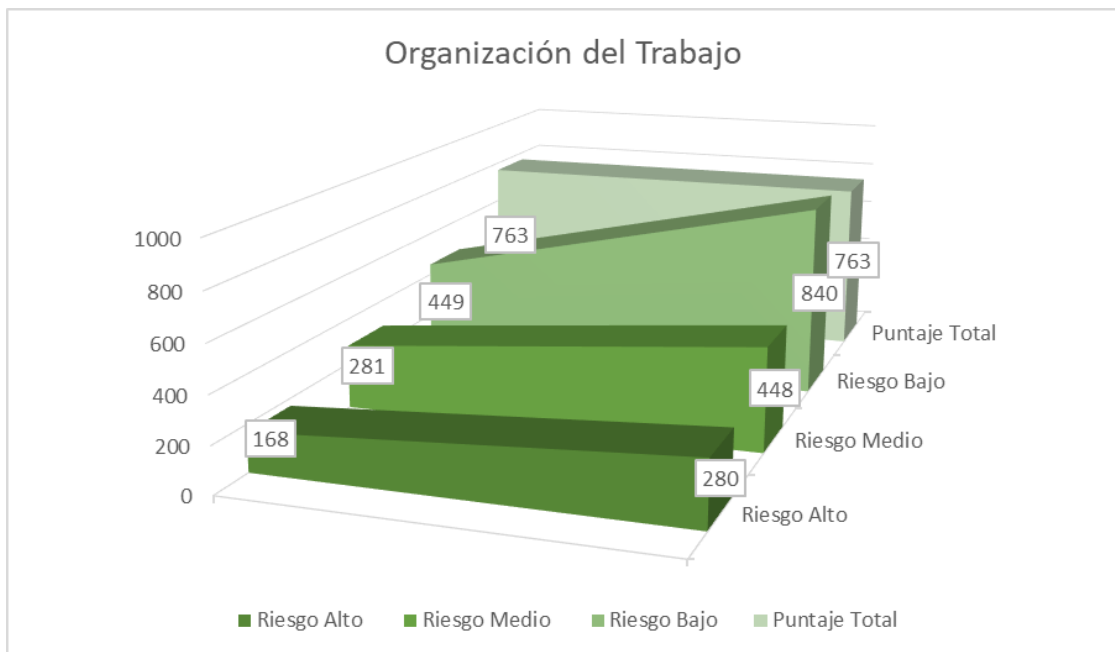
*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

*Fuente: Elaboración propia*

En esta dimensión el resultado de todos los colaboradores en general arroja un total de 494 puntos que lo ubica en el nivel de riesgo bajo, que significa que el riesgo es de impacto potencial mínimo sobre la seguridad y salud, no genera a corto plazo efectos nocivos. Estos efectos pueden ser evitados a través de monitoreo periódico de la frecuencia y probabilidad de que ocurra y se presente una enfermedad ocupacional, las acciones irán enfocadas a garantizar que el nivel se mantenga.

**Organización del Trabajo**

*Gráfica 9 Dimensión Organización del trabajo*





*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

Organización del Trabajo	Puntaje Total
	763

*Fuente: Elaboración propia*

En esta dimensión el resultado de todos los colaboradores en general arroja un total de 763 puntos que lo ubica en el nivel de riesgo bajo, que significa que el riesgo es de impacto potencial mínimo sobre la seguridad y salud, no genera a corto plazo efectos nocivos. Estos efectos pueden ser evitados a través de monitoreo periódico de la frecuencia y probabilidad de que ocurra y se presente una enfermedad ocupacional, las acciones irán enfocadas a garantizar que el nivel se mantenga.

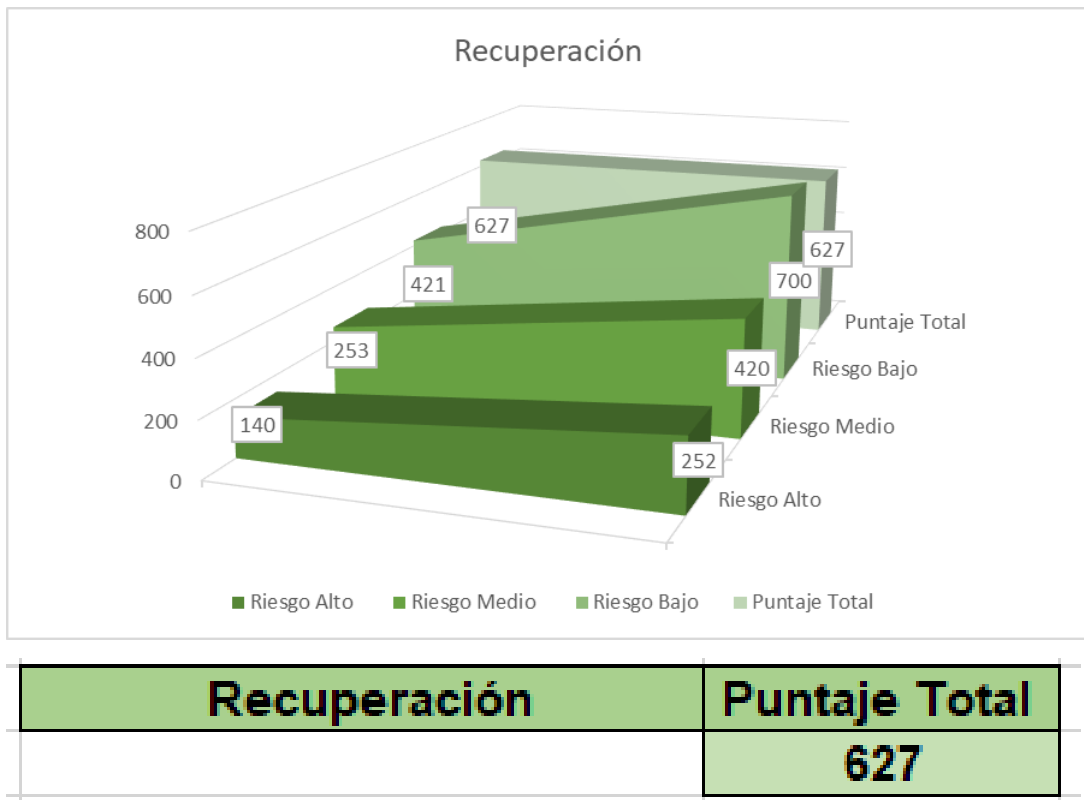


*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo*

*del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

## Recuperación

Gráfica 10 Dimensión Recuperación



Fuente: Elaboración propia

En esta dimensión el resultado de todos los colaboradores en general arroja un total de 627 puntos que lo ubica en el nivel de riesgo bajo, que significa que el riesgo es de impacto potencial mínimo sobre la seguridad y salud, no genera a corto plazo efectos nocivos. Estos efectos pueden ser evitados a través de monitoreo periódico de la frecuencia y probabilidad





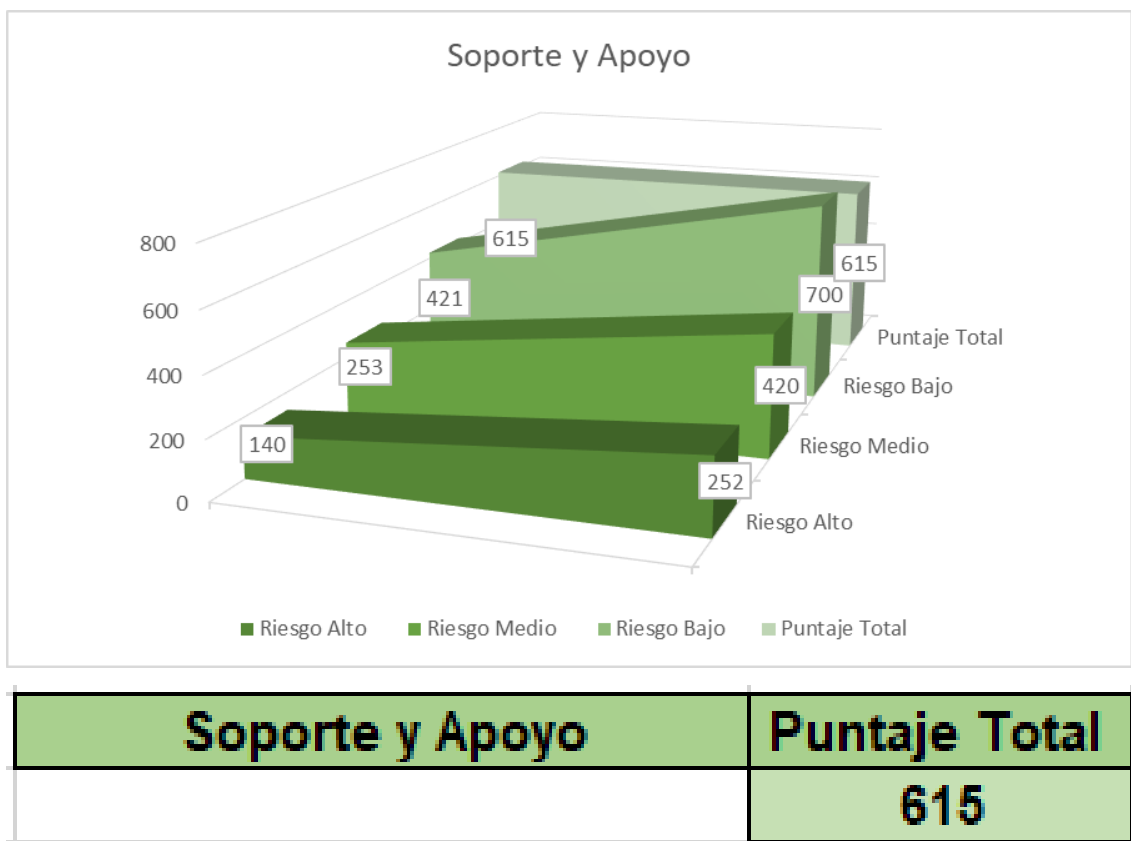
*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo*

*del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

de que ocurra y se presente una enfermedad ocupacional, las acciones irán enfocadas a garantizar que el nivel se mantenga.

**Soporte y Apoyo**

*Gráfica 10 Dimensión Soporte y apoyo*



*Fuente: Elaboración propia*

En esta dimensión el resultado de todos los colaboradores en general arroja un total de 615 puntos que lo ubica en el nivel de riesgo bajo, que significa que el riesgo es de impacto potencial mínimo sobre la seguridad y salud, no genera a corto plazo efectos nocivos. Estos



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo  
del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

efectos pueden ser evitados a través de monitoreo periódico de la frecuencia y probabilidad de que ocurra y se presente una enfermedad ocupacional, las acciones irán enfocadas a garantizar que el nivel se mantenga.

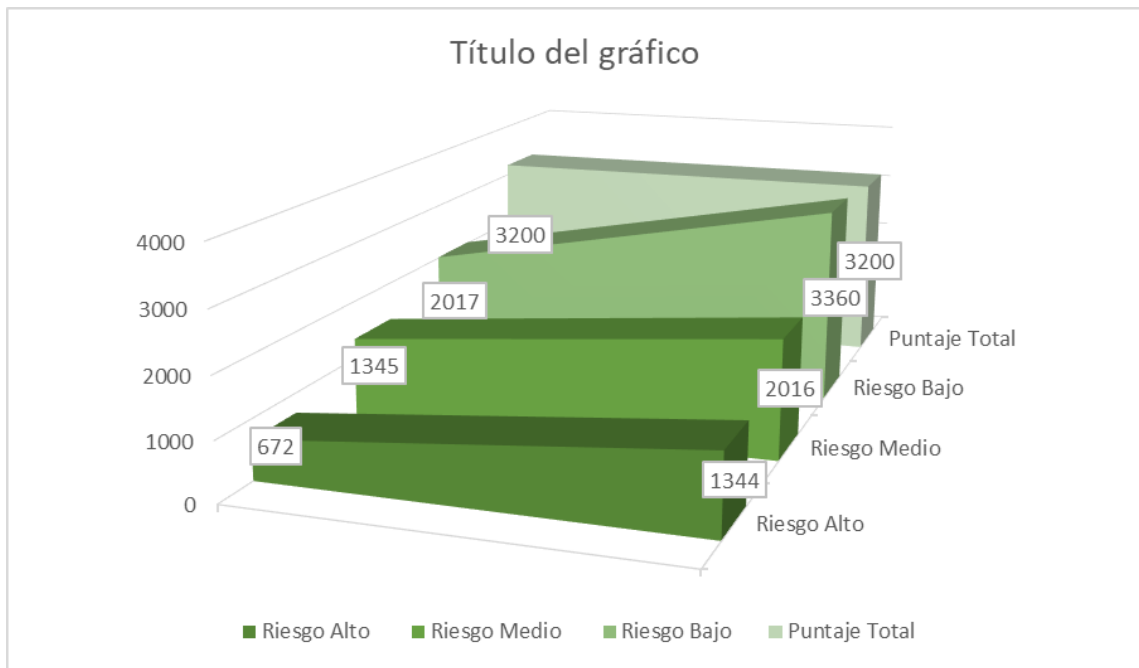


*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo*

*del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

**Otros Puntos Importantes**

Gráfica 10 Dimensión Otros puntos importantes



Otros Puntos Importantes	Puntaje Total
	<b>3200</b>

Fuente: Elaboración propia

En esta dimensión el resultado de todos los colaboradores en general arroja un total de 3200 puntos que lo ubica en el nivel de riesgo bajo, que significa que el riesgo es de impacto potencial mínimo sobre la seguridad y salud, no genera a corto plazo efectos nocivos. Estos efectos pueden ser evitados a través de monitoreo periódico de la frecuencia y probabilidad de que ocurra y se presente una enfermedad ocupacional, las acciones irán enfocadas a garantizar que el nivel se mantenga.



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

### **Aspectos Específicos**

Con la aplicación de la encuesta, damos cumplimiento al objetivo general que es la identificación del riesgo psicosocial que afecta a los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia en el periodo de enero 2020 a diciembre 2021, como se muestra en los resultados, que a pesar de las circunstancias que rodearon este periodo de tiempo, el riesgo en general es bajo para todos los colaboradores.

#### **Plan de trabajo**

Se dio inicio con el contacto de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia, solicitando la autorización para realizar el estudio a sus colaboradores, luego con la concientización de los trabajadores y socialización del consentimiento para realizar dicha evaluación, con la colaboración del personal SST de la empresa, posterior se inicia con las llamadas telefónicas para diligenciar la encuesta y así lograr la tabulación de la información y obtener los resultados, estos se socializarán con los colaboradores de la compañía cuando sus dirigentes lo soliciten, o cualquier colaborador interesado.



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

## Conclusiones

Objetivo específico 1. Identificar si la Empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia cuenta con un programa actualizado de seguridad y salud en el trabajo con actividades enfocadas a la promoción, prevención, inspección y control de los riesgos psicosociales de sus colaboradores, con la finalidad de a partir de esta información nutrir el instrumento de la actual investigación.

La empresa Aguas y Aseo del peñol Antioquia si cuenta con un capítulo dentro de su programa de SST enfocado a la evaluación y prevención del riesgo psicosocial, Ante esta situación se recomienda crear un programa específico además del Programa de SST que cuente con actividades de prevención del riesgo psicosocial y promoción de la salud integral, bien sea actividades de integración y sano esparcimiento que permita realizar un control real del estrés sobre la persona o con apoyo psicológico que les permita a los colaboradores tener

claro el comportamiento frente al riesgo que aunque bajo, presente, y puedan hacer frente de manera positiva a situaciones adversas; junto con las políticas de promoción y prevención en el consumo de sustancias psicoactivas, tabaco y alcohol ejecutando las actividades del programa de salud, que tenga espacios para que el personal adscrito a la empresa sea escuchado y tenga apoyo psicosocial con profesionales en salud, adscritos a la empresa o externos, ya que las labores de intervención y prevención son una parte importante



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

en la empresa Aguas y Aseos del Peñol para mantener el ambiente laboral saludable evitando los efectos negativos, la predisposición al estrés y a los riesgos psicosociales.

Objetivo específico 2. Evaluar la presencia del riesgo psicosocial por medio de una prueba tipo formulario a los colaboradores de la Empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia, con el fin de determinar los aspectos intra y extra laborales (contextuales) a incluir en el programa de seguridad y salud que será propuesto.

Una vez obtenidos los resultados de la encuesta de evaluación de riesgo psicosocial aplicada a los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia se logra determinar que la presencia de riesgo psicosocial para la empresa es bajo, pues el impacto sobre la seguridad y la salud de los colaboradores no genera efectos nocivos a corto y a largo plazo, de igual forma es indispensable mantener las estrategias que garanticen la continuidad de la satisfacción laboral, el buen ambiente laboral y la buena salud de los colaboradores, a través de los seguimientos y evaluaciones periódicas.

Objetivo específico 3. Proponer acciones de prevención y/o para la elaboración de un plan de mejora a los riesgos psicosociales de la empresa que permita minimizar el impacto a la productividad y rendimiento laboral dentro de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia con base a los resultados de las encuestas realizadas y con la finalidad ofrecer apoyo a la empresa.



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta implementada a los integrantes de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia se puede determinar que la sensación por parte de los colaboradores sobre su empresa, sobre el trato y la comunicación con sus superiores y compañeros es hasta ahora acertada, lo que refiere mantener las estrategias de comunicación integral implementadas hasta ahora en la empresa, las cuales se han visto reflejadas en la satisfacción de cada uno de los colaboradores, en su buen rendimiento laboral, en su sentido de pertenencia por la institución y en la mínima presencia de riesgos psicosociales en la empresa; por ende se propone que se revise el programa de intervención y prevención de riesgo psicosocial que ya tiene la empresa, realizarle los ajustes convenientes y agregarle las capacitaciones y evaluaciones periódicas para que los empleados cuenten con los recursos suficientes para afrontar los riesgos inherentes a sus funciones, socializar de manera periódica la política de prevención del uso de alcohol y drogas psicoactivas esto permitirá continuar con el excelente clima laboral evidenciado en su empresa.

se le informa a la empresa Agua y Aseo del Peñol Antioquia que en el momento que requieran apoyo en el desarrollo del programa y su ejecución pueden solicitarlo, estaremos prestos a su solicitud.



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

### **Recomendaciones**

- Proyectar un modelo de capacitación y evaluación periódicas con la finalidad de prevenir e intervenir de forma directa en los riesgos psicosociales que se presenten tanto dentro como fuera de la empresa, que sean identificados a través de las encuestas aplicadas, con el fin de mitigarlos.
- Mantener el buen clima organizacional, pues es evidente que la garantía del mismo propicia e incrementa la productividad y el buen desarrollo de las actividades de los colaboradores disminuyendo la presencia de los factores psicosociales.
- Fortalecer y mantener el programa SST en la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia, pues es claro que los factores de tipo psicosocial no son los únicos factores presentes dentro de los ambientes laborales, y existen otros riesgos que pueden llegar a afectar de forma negativa a través del tiempo la salud de los colaboradores y ocasionar enfermedades y/o accidentes de tipo laboral, repercutiendo en la productividad de la empresa, en la calidad de vida de los empleados y en las finanzas de la empresa.
- Adecuar, divulgar y garantizar los tiempos adecuados de respuesta para los diferentes canales de participación de la empresa (buzones de sugerencias, talleres, reuniones, ligas de usuarios entre otros) con la finalidad de mejorar situaciones y/o insatisfacciones que puedan darse en el menor tiempo posible.





*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

### **Bibliografía**

Álvarez Risco, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales.  
<https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10818>

Barrantes, R. (2014). Investigación, Un camino al conocimiento, Un Enfoque Cualitativo, Cuantitativo y Mixto. San José, Costa Rica, Editorial EUNED.

Bobadilla Suárez, Carlos Alberto, Garzón González, Luisa María, & Charria Ortiz, Víctor Hugo. (2018). IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN UNA CLÍNICA DE ALTA COMPLEJIDAD. *Psicología desde el Caribe*, 35 (2), 131-144. <https://doi.org/10.14482/psdc.35.2.7650>

BIOMÉDICA *PRINT VERSIÓN* ISSN 0120-4157, BIOMÉDICA VOL.33 NO.4 BOGOTÁ  
OCT./DEC. 2013, EDITORIAL. LA SALUD MENTAL EN COLOMBIA  
[HTTP://WWW.SCIELO.ORG.CO/SCIELO.PHP?SCRIPT=SCI\\_ARTTEXT&PID=S0120-41572013000400001](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-41572013000400001)

Camacho, A. & Mayorga, D. R. (2017). Riesgos laborales psicosociales. Perspectiva organizacional, jurídica y social. *Revista Prolegómenos Derechos y Valores*, 20, 40, 159-172. DOI: <http://dx.doi.org/10.18359/prole.3047>



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

Carrión-García, María Ángeles; Hernández Gracia, Tirso-Javier. (Setiembre-diciembre, 2018).

Factores psicosociales y desgaste psíquico en ámbito laboral Revista Salud Uninorte, vol. 34, núm. 3, pp. 705-714. Fundación Universidad del Norte, División de Ciencias de la Salud

Chiang Vega, María, Gómez Fuentealba, Nelly, & Sigoña Igor, Marcelo. (2013). Factores psicosociales, stress y su relación con el desempeño: comparación entre centros de salud. *Salud de los Trabajadores*, 21(2), 111-128.

[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-01382013000200002&lng=es&tlng=es.](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01382013000200002&lng=es&tlng=es)

Duque, J, C. (2019). Valoración de los riesgos psicosociales en los empleados de la Asociación Mutual Prevenservicios en el 2018.

<https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/2301/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ecos del combeima, En el Hospital de Chaparral denuncian masacre laboral (03.

Agosto.2020) por: Daniel García <https://www.ecosdelcombeima.com/tolima/nota-159649-en-el-hospital-de-chaparral-denuncian-masacre-laboral>

Estilos de vida saludable, Control del estrés: <https://www.mayoclinic.org/es-es/healthy-lifestyle/stress-management/in-depth/stress-symptoms/art-20050987>



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

Flick, U. (2012). Introducción a la investigación cualitativa. Madrid. Ediciones Morata y Fundación Paideia Galiza.

Gómez, P., Velasco, J, A., Casiano, G, P., Rodríguez, O., Cuervo, C, C. (2017). PROYECTO INVESTIGATIVO DE RIESGO PSICOSOCIAL EMPRESA SYGLA COLOMBIA LTDA. Recuperado de:  
<https://repository.unad.edu.co/jspui/bitstream/10596/14371/1/1030586345.pdf>

Gil-Monte, Pedro R. (2012). Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 29(2), 237-241. Recuperado en 26 de abril de 2022, de  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-46342012000200012&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342012000200012&lng=es&tlng=es).

Hernández Rodríguez, José. (2020). Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. *Medicentro Electrónica*, 24(3), 578-594. Epub 01 de julio de 2020.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30432020000300578&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432020000300578&lng=es&tlng=es).

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). Definición del alcance de la investigación que se realizará: exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo. En Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P.



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

Metodología de la Investigación (6 ed., págs. 88-101). México: McGraw-Hill.

[http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510\\_06\\_color.pdf](http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510_06_color.pdf)

Instituto Nacional del Cáncer, de los Institutos Nacionales de la Salud de los EE. UU SARS - CoV - 2 diccionario del Cáncer

<https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/sars-cov-2>

Larios-Navarro, Angélica, Bohórquez-Rivero, José, Naranjo-Bohórquez, José, & Sáenz-López, José. (2020). Impacto psicológico del aislamiento social en el paciente comórbido: a propósito de la pandemia COVID-19. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 49(4), 227-228. Epub February 07, 2021. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2020.07.002>.

Levi, L. (1991, may). *Work, worker and wellbeing. An overview*. AA.VV. *A healthier work environment. Basic concepts and methods of measurement*. Proceedings of an international meeting, Stockholm, Sweden.

Maguiña Vargas, Ciro, Gastelo Acosta, Rosy, & Tequen Bernilla, Arly. (2020). El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19. *Revista Médica Herediana*, 31(2), 125-131. <https://dx.doi.org/10.20453/rmh.v31i2.3776>



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

Martínez, L. (2020). Riesgos psicosociales y estrés laboral en tiempos de COVID-19:

instrumentos para su evaluación. *Revista De Comunicación Y Salud*, 10(2), 301-321.

[https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10\(2\).301-321](https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10(2).301-321)

Marco metodológico, tipo de investigación.

<http://virtual.urbe.edu/tesispub/0088963/cap03.pdf>

Moreno, A, P., Ríos, L, A. (2019). Factores de riesgo psicosocial y estrés en trabajadores de una institución de salud de Antioquia, Colombia.

[http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/14611/1/MorenoAna\\_2019\\_FactoresEstr%C3%A9sTrabajadores.pdf](http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/14611/1/MorenoAna_2019_FactoresEstr%C3%A9sTrabajadores.pdf)

Ministerio de trabajo y economía social, Gobierno de España. Riesgos psicosociales:

<https://www.insst.es/-/que-es-una-evaluacion-de-riesgos-psicosociales->

Ministerio de la Protección Social y Fundación FES Social. Estudio Nacional de Salud

Mental Colombia 2003. Cali: C&C Gráficas, Ltda.; 2005. Disponible en:

[http://onsm.ces.edu.co/uploads/files/1243030\\_EstudioNacionalSM2003.pdf](http://onsm.ces.edu.co/uploads/files/1243030_EstudioNacionalSM2003.pdf).

Muñoz, D., Orellano, N., Hernández, H. (2018). Riesgo psicosocial: tendencias y nuevas orientaciones laborales *Psico gente*, vol. 21, núm. 40, pp. 532-544. Universidad Simón Bolívar.

<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/3090>



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

Portafolio. (2022, enero 28). *¿A qué se expone si incumple con la Evaluación de Riesgo Psicosocial?* Portafolio.co. <https://www.portafolio.co/negocios/empresas/a-que-se-expone-si-incumple-con-la-evaluacion-de-riesgo-psicosocial-561076>

Solorzano, B. (2017). INCIDENCIA Y FACTORES ASOCIADOS A RIESGO PSICOSOCIAL EN PERSONAL DE EMERGENCIA EN HOSPITAL MINSA HUANCAYO. Repositorio Upla. [https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/184/Kenyu\\_Solorzano\\_Tesis\\_Titulo\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/184/Kenyu_Solorzano_Tesis_Titulo_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Soto, A, O., PINEDA, D, E. (2016). Análisis del riesgo psicosocial en trabajadores de la Institución Educativa María Auxiliadora de Caldas Antioquia. <https://alejandria.poligran.edu.co/bitstream/handle/10823/988/Trabajo%20de%20grado%20con%20correcciones.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ruiz-Frutos, Carlos, & Gómez-Salgado, Juan. (2021). Efectos de la pandemia por COVID-19 en la salud mental de la población trabajadora. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 24(1), 6-11. Epub 08 de marzo de 2021. <https://dx.doi.org/10.12961/apr.2021.24.01.01>

Robles-Sánchez, JI. (2021). Salud Mental en tiempos de pandemia: la pandemia paralela. *Sanidad Militar*, 77(2), 69-72. Epub 13 de septiembre de 2021. <https://dx.doi.org/10.4321/s1887-85712021000200001>



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

Ramírez-Ortiz, Jairo, Castro-Quintero, Diego, Lerma-Córdoba, Carmen, Yela-Ceballos, Francisco, & Escobar-Córdoba, Franklin. (2020). Consecuencias de la pandemia de la COVID-19 en la salud mental asociadas al aislamiento social. *Colombian Journal of Anesthesiology*, 48(4), e301. Epub November 25, 2020.<https://doi.org/10.5554/22562087.e930>

Ribot Reyes, Victoria de la Caridad, Chang Paredes, Niurka, & González Castillo, Antonio Lázaro. (2020). Efectos de la COVID-19 en la salud mental de la población. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19(Supl. 1), e3307. Epub 10 de junio de 2020.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2020000400008&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2020000400008&lng=es&tlng=es).

Sampieri Hernández, Roberto; Callado Fernández, Carlos y Lucio Baptista, Pilar. Metodología de la investigación. McGraw-Hill Interamericana. México, D.F., 2003.  
<http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>

Sampieri, Hernández. (1998). Metodología de la Investigación.

Vallejo-Noguera, F. F., Rubio-Endara, O. W., & Medranda-Zambrano, R. G. (octubre, 2019). *Riesgos psicosociales en personal médico que labora en el hospital Rodríguez*



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

*Zambrano en Manta, Ecuador. Dominio de las Ciencias, [S.l.], v. 5, n. 4, p. 4-18,*

*.c.ISSN 2477-8818. Disponible en:*

<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/989>.

Vega, M. M. C., Hernández, C. S., & Cerda, M. J. R. (1970, 1 enero). *Clima organizacional, ¿Afecta al estrés laboral? Comparación entre funcionarios de la Salud y seguridad pública*. Revista Academia & Negocios. vol. 8, núm. 1, pp. 43-54, 2022.

<https://www.redalyc.org/journal/5608/560869828004/html/>

World Health Organization. (abril 26, 2022). *Coronavirus*. World Health Organization.

[https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab\\_2](https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_2)

Www.mintrabajo.gov.co. (n.d.).

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+2404+de+2019-+Adopcion+bateria+riesgo+psicosocial%2C+guia+y+protocolos.pdf>





*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo  
del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

## **Anexo A. Glosario**



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

## **Anexo B**

### **Consentimiento Informado para Cuestionario de Evaluación Psicosocial en la Empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia.**

Señor colaborador este cuestionario se realiza como parte de requisito para trabajo de grados del programa profesional en seguridad y salud laboral de la institución politécnico gran colombiano, con el fin de identificar los factores de riesgo psicosociales que afectan a los colaboradores de la Empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia en el periodo comprendido entre enero de 2020 a diciembre 2021.

La información obtenida es confidencial es decir que se ha de guardar, mantener y emplear con estricta cautela y los resultados e información recolectada se usarán sólo para fines estrictamente educativos.

Al responder nos está dando su consentimiento para utilizarlos en el mismo, según su experiencia responda con total sinceridad, agradecemos su participación.

Yo, \_\_\_\_\_ identificado (a) con documento No. \_\_\_\_\_.

Desarrollando mis funciones de \_\_\_\_\_ en la empresa: \_\_\_\_\_, he comprendido la metodología y el objetivo del estudio en mención: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ Luego de comprender la metodología y objetivo de estudio, diligenciaré los cuestionarios garantizando la veracidad de la información: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

## **Anexo C**

### **Encuestas Diligenciadas**

Documento anexado a parte con el nombre de “Respuestas Cuestionario”

[https://drive.google.com/file/d/15QD4dHHAilzHIRYJVkwYZEZv0gMn9hcN/view?usp=sha  
ring](https://drive.google.com/file/d/15QD4dHHAilzHIRYJVkwYZEZv0gMn9hcN/view?usp=sharing)



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

**Anexo D**

**Cuestionario, Herramienta de recolección de datos**

**Instrucciones para completar el cuestionario:**

1. El cuestionario es anónimo es decir no se solicita información personal sobre el participante.
2. La información obtenida es confidencial es decir que se ha de guardar, mantener y emplear con estricta cautela la información obtenida.
3. Completar todo el cuestionario, requiere entre 15 a 20 minutos.
4. Antes de responder, leer detenidamente cada pregunta y opción de respuesta. En este punto es necesario identificar y valorar todos aquellos factores del ámbito psicosocial que pueden representar un riesgo para la salud y el bienestar laboral.
5. Utilizar lápiz o esfero para marcar con una “X” la respuesta que considere que describe mejor su situación. Es obligatorio contestar todos los ítems del cuestionario, en caso de error en la respuesta encerrar en un círculo la misma y seleccionar nuevamente la respuesta.
6. No existen respuestas correctas o incorrectas.
7. Evitar distracciones mientras completa el cuestionario, en caso de inquietud, solicitar asistencia al facilitador.
8. El cuestionario tiene una sección denominada “observaciones y comentarios”, que puede ser utilizada por los participantes en caso de sugerencias u opiniones.
9. Los resultados finales de la evaluación serán socializados oportunamente a los participantes.

**Muchas gracias por su colaboración.**

**DATOS GENERALES**

I D	Ítem
A	Fecha:
B	Departamento
C	Ciudad:



AGUAS Y ASEO DE EL PEÑOL E.S.P.

¡Contigo... Limpieza Total!

*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

<b>D</b>	Área de trabajo:	Administrativa:	Operativa:		
<b>E</b>	Nivel más alto de instrucción (Marque una sola opción):	Ninguno	Técnico / Tecnológico		
		Educación básica	Tercer nivel		
		Educación media	Cuarto nivel		
		Bachillerato	Otro		
<b>F</b>	Antigüedad, años de experiencia dentro de la empresa o institución:	0-2 años	11-20 años		
		3-10 años	Igual o superior a 21 años		
<b>G</b>	Edad del trabajador o servidor:	16-24 años	44-52 años		
		25-34 años	Igual o superior a 53 años		
		35-43 años			
<b>I</b>	Género del trabajador o servidor:	Masculino:	Femenino:		
<b>CARGA Y RITMO DE TRABAJO</b>		<b>Completamente de Acuerdo (4)</b>	<b>Parcialmente de Acuerdo (3)</b>	<b>Poco de acuerdo (2)</b>	
<b>N R</b>	<b>Ítem</b>				



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo*

*del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

1	Considero que son aceptables las solicitudes y requerimientos que me piden otras personas (compañeros de trabajo, usuarios, clientes).				
2	Decido el ritmo de trabajo en mis actividades.				
3	Las actividades y/o responsabilidades que me fueron asignadas no me causan estrés.				
4	Tengo suficiente tiempo para realizar todas las actividades que me han sido encomendadas dentro de mi jornada laboral.				
<b>Suma de puntos de la dimensión</b>					<b>Puntos</b>
<b>DESARROLLO DE COMPETENCIAS</b>		<b>Completamente de Acuerdo (4)</b>	<b>Parcialmente de Acuerdo (3)</b>	<b>Poco de acuerdo (2)</b>	
<b>N</b>	<b>Ítem</b>				
<b>R</b>					
5	Considero que tengo los suficientes conocimientos, habilidades y destrezas para desarrollar el trabajo para el cual fui contratado				
6	En mi trabajo aprendo y adquirir nuevos conocimientos, habilidades y destrezas de mis compañeros de trabajo				
7	En mi trabajo se cuenta con un plan de carrera, capacitación y/o entrenamiento para el desarrollo de mis conocimientos, habilidades y destrezas				
8	En mi trabajo se evalúa objetiva y periódicamente las actividades que realizo				
<b>Suma de puntos de la Dimensión</b>		<b>0</b>	<b>Puntos</b>		



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo*

*del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

<b>LIDERAZGO</b>		<b>Completa mente de Acuerdo (4)</b>	<b>Parcial mente de Acuerdo (3)</b>	<b>Poco de acuerdo (2)</b>		
<b>N R</b>	<b>Ítem</b>					
9	En mi trabajo se reconoce y se da crédito a la persona que realiza un buen trabajo o logran sus objetivos.					
10	Mi jefe inmediato está dispuesto a escuchar propuestas de cambio e iniciativas de trabajo					
11	Mi jefe inmediato establece metas, plazos claros y factibles para el cumplimiento de mis funciones o actividades					
12	Mi jefe inmediato interviene, brinda apoyo, soporte y se preocupa cuando tengo demasiado trabajo que realizar					
13	Mi jefe inmediato me brinda suficientes lineamientos y retroalimentación para el desempeño de mi trabajo					
14	Mi jefe inmediato pone en consideración del equipo de trabajo, las decisiones que pueden afectar a todos.					
<b>Suma de puntos de la Dimensión</b>		<b>0</b>		<b>Puntos</b>		
<b>MARGEN DE ACCIÓN Y CONTROL</b>		<b>Completa mente de Acuerdo (4)</b>	<b>Parcial mente de Acuerdo (3)</b>	<b>Poco de acuerdo (2)</b>		
<b>N R</b>	<b>Ítem</b>					
15	En mi trabajo existen espacios de discusión para debatir abiertamente los					





AGUAS Y ASEO DE EL PEÑOL E.S.P.

¡Contigo... Limpieza Total!

*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo*

*del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

	problemas comunes y diferencias de opinión					
16	Me es permitido realizar el trabajo con colaboración de mis compañeros de trabajo y/u otras áreas					
17	Mi opinión es tomada en cuenta con respecto a fechas límites en el cumplimiento de mis actividades o cuando exista cambio en mis funciones					
18	Se me permite aportar con ideas para mejorar las actividades y la organización del trabajo					
<b>Suma de puntos de la Dimensión</b>		<b>0</b>		<b>Puntos</b>		
<b>ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</b>		<b>Completamente de Acuerdo (4)</b>	<b>Parcialmente de Acuerdo (3)</b>	<b>Poco de acuerdo (2)</b>		
<b>N</b>	<b>Ítem</b>					
19	Considero que las formas de comunicación en mi trabajo son adecuados, accesibles y de fácil comprensión					
20	En mi trabajo se informa regularmente de la gestión y logros de la empresa o institución a todos los trabajadores y servidores					
21	En mi trabajo se respeta y se toma en consideración las limitaciones de las personas con discapacidad para la asignación de roles y tareas					
22	En mi trabajo tenemos reuniones suficientes y significativos para el cumplimiento de los objetivos					



AGUAS Y ASEO DE EL PEÑOL E.S.P.

¡Contigo... Limpieza Total!

*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo*

*del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

2 3	Las metas y objetivos en mi trabajo son claros y alcanzables					
2 4	Siempre dispongo de tareas y actividades a realizar en mi jornada y lugar de trabajo					
<b>Suma de puntos de la Dimensión</b>		<b>0</b>	<b>Puntos</b>			
<b>RECUPERACIÓN</b>		<b>Completamente de Acuerdo (4)</b>	<b>Parcialmente de Acuerdo (3)</b>	<b>Poco de acuerdo (2)</b>		
<b>N R</b>	<b>Ítem</b>					
2 5	Después del trabajo tengo la suficiente energía como para realizar otras actividades					
2 6	En mi trabajo se me permite realizar pausas de periodo corto para renovar y recuperar la energía.					
2 7	En mi trabajo tengo tiempo para dedicarme a reflexionar sobre mi desempeño en el trabajo					
2 8	Tengo un horario y jornada de trabajo que se ajusta a mis expectativas y exigencias laborales					
2 9	Todos los días siento que he descansado lo suficiente y que tengo la energía para iniciar mi trabajo					
<b>Suma de puntos de la Dimensión</b>		<b>0</b>	<b>Puntos</b>			
<b>SOPORTE Y APOYO</b>		<b>Completamente</b>	<b>Parcialmente</b>			



AGUAS Y ASEO DE EL PEÑOL E.S.P.

¡Contigo... Limpieza Total!

*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

<b>N R</b>	<b>Ítem</b>	<b>de Acuerdo (4)</b>	<b>de Acuerdo (3)</b>	<b>Poco de acuerdo (2)</b>		
30	El trabajo está organizado de tal manera que fomenta la colaboración de equipo y el diálogo con otras personas					
31	En mi trabajo percibo un sentimiento de compañerismo y bienestar con mis colegas					
32	En mi trabajo se brinda el apoyo necesario a los trabajadores sustitutos o trabajadores con algún grado de discapacidad y enfermedad					
33	En mi trabajo se me brinda ayuda técnica y administrativa cuando lo requiero					
34	En mi trabajo tengo acceso a la atención de un médico, psicólogo, trabajadora social, consejero, etc. en situaciones de crisis y/o rehabilitación					
<b>Suma de puntos de la Dimensión</b>		<b>0</b>		<b>Puntos</b>		
<b>OTROS PUNTOS IMPORTANTES</b>		<b>Completa mente de Acuerdo (4)</b>	<b>Parcial mente de Acuerdo (3)</b>	<b>Poco de acuerdo (2)</b>		
<b>N R</b>	<b>Ítem</b>					
35	En mi trabajo tratan por igual a todos, indistintamente la edad que tengan					
36	Las directrices y metas que me autoimpongo, las cumplo dentro de mi jornada y horario de trabajo					
37	En mi trabajo existe un buen ambiente laboral					



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo*

*del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

<b>38</b>	Tengo un trabajo donde los hombres y mujeres tienen las mismas oportunidades					
<b>39</b>	En mi trabajo me siento aceptado y valorado					
<b>40</b>	Los espacios y ambientes físicos en mi trabajo brindan las facilidades para el acceso de las personas con discapacidad					
<b>41</b>	Considero que mi trabajo está libre de amenazas, humillaciones, ridiculizaciones, burlas, calumnias o difamaciones reiteradas con el fin de causar daño.					
<b>42</b>	Me siento estable a pesar de los cambios que se presentan en mi trabajo.					
<b>43</b>	En mi trabajo estoy libre de conductas sexuales que afecten mi integridad física, psicológica y moral					
<b>44</b>	Considero que el trabajo que realizo no me causa efectos negativos a mi salud física y mental					
<b>45</b>	Me resulta fácil relajarme cuando no estoy trabajando					
<b>46</b>	Siento que mis problemas familiares o personales no influyen en el desempeño de las actividades en el trabajo					
<b>47</b>	Las instalaciones, ambientes, equipos, maquinaria y herramientas que utilizo para realizar el trabajo son las adecuadas para no sufrir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales					
<b>48</b>	Mi trabajo está libre de acoso sexual					
<b>49</b>	En mi trabajo se me permite solucionar mis problemas familiares y personales					



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo*

*del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

50	Tengo un trabajo libre de conflictos estresantes, rumores maliciosos o calumniosos sobre mi persona.					
51	Tengo un equilibrio y separar bien el trabajo de mi vida personal.					
52	Estoy orgulloso de trabajar en mi empresa o institución					
53	En mi trabajo se respeta mi ideología, opinión política, religiosa, nacionalidad y orientación sexual.					
54	Mi trabajo y los aportes que realizo son valorados y me generan motivación.					
55	Me siento libre de culpa cuando no estoy trabajando en algo					
56	En mi trabajo no existen espacios de uso exclusivo de un grupo determinado de personas ligados a un privilegio, por ejemplo, cafetería exclusiva, baños exclusivos, etc., mismo que causa malestar y perjudica mi ambiente laboral					
57	Puedo dejar de pensar en el trabajo durante mi tiempo libre (pasatiempos, actividades de recreación, otros)					
58	Considero que me encuentro física y mentalmente saludable					
<b>Suma de puntos de la Dimensión</b>		<b>0</b>	<b>Puntos</b>			
<b>OBSERVACIONES Y COMENTARIOS</b>						
59						



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo*

*del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

		<b>Tu puntaje</b>	<b>Riesgo Bajo</b>	<b>Riesgo Medio</b>	<b>Riesgo alto</b>
<b>RESULTADO GLOBAL</b> (Suma del puntaje de todas las dimensiones)	<b>0</b>	175 a 232	117 a 174	58 a 116	
<b>RESULTADO POR DIMENSIONES</b>	<b>Tu puntaje</b>	<b>Riesgo Bajo</b>	<b>Riesgo Medio</b>	<b>Riesgo Alto</b>	
Carga y ritmo de trabajo	<b>0</b>	13 a 16	8 a 12	4 a 7	
Desarrollo de competencias	<b>0</b>	13 a 16	8 a 12	4 a 7	
Liderazgo	<b>0</b>	18 a 24	12 a 17	6 a 11	
Margen de acción y control	<b>0</b>	13 a 16	8 a 12	4 a 7	
Organización del trabajo	<b>0</b>	18 a 24	12 a 17	6 a 11	
Recuperación	<b>0</b>	16 a 20	10 a 15	5 a 9	
Soporte y apoyo	<b>0</b>	16 a 20	10 a 15	5 a 9	
Otros puntos importantes	<b>0</b>	73 a 96	49 a 72	24 a 48	



*Riesgo Psicosocial en los colaboradores de la empresa Aguas y Aseo*

*del Peñol Antioquia durante el periodo 2020-2021*

<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b>					
<p>Cada pregunta del cuestionario tiene 4 opciones de respuesta, con una puntuación de 1 a 4, de forma tal que el menor puntaje indica un mayor riesgo en esa dimensión. De acuerdo con el resultado de la aplicación de este instrumento, los puntajes se separan en terciles, para cada una de las dimensiones. Esto permite clasificar en los rangos “bajo”, “medio” y “alto” a la exposición a cada uno de los factores de riesgo psicosocial.</p>					
<p><b>Interpretación de Resultados:</b></p> <p><b>Bajo:</b> El riesgo es de impacto potencial mínimo sobre la seguridad y salud, no genera a corto plazo efectos nocivos. Estos efectos pueden ser evitados a través de un monitoreo periódico de la frecuencia y probabilidad de que ocurra y se presente una enfermedad ocupacional, las acciones irán enfocadas a garantizar que el nivel se mantenga</p> <p><b>Medio:</b> El riesgo es de impacto potencial moderado sobre la seguridad y salud puede comprometer las mismas en el mediano plazo, causando efectos nocivos para la salud, afectaciones a la integridad física y enfermedades ocupacionales. En caso de que no se aplicarán las medidas de seguridad y prevención correspondientes de manera continua y conforme a la necesidad específica identificada, los impactos pueden generarse con mayor probabilidad y frecuencia.</p> <p><b>Alto:</b> El riesgo es de impacto potencial alto sobre la seguridad y la salud de las personas, los niveles de peligro son intolerables y pueden generar efectos nocivos para la salud e integridad física de las personas de manera inmediata. Se deben aplicar las medidas de seguridad y prevención de manera continua y conforme a la necesidad específica identificada para evitar el incremento a la probabilidad y frecuencia.</p>					
<p>Si en algún apartado la puntuación obtenida se sitúa en el intervalo Alto, vuelva a leer las preguntas de este apartado, éstas le darán pistas de cuál puede ser el origen del problema y lo ayudarán a interpretar los resultados.</p> <p>Puede manifestar el problema a su jefe inmediato, superior o encargado de la administración de talento humano de la institución donde usted presta sus servicios</p>					

*Fuente: Ministerio del Trabajo del Ecuador, elaborada en el 2018*