

**Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad.**

**Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y Sociedad
Programa Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud Laboral.**

“Consultoría Científico-Técnica para la propuesta documental de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo el enfoque de la ISO 45001 para Fasecolda, Bogotá”

Informe Final Consultoría Científico-Técnica para Optar al Título de Especialista en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Presenta:

Jairo Alfonso Cortés Manrique

Código 100132754

Maritzabel Hernández Ávila

Código 100198688

Tutor Asesor:

Julián Andrés Martínez Rincón

Perfil

Licencia en S.O. 1637 del 16 de julio de 2013

Noviembre 2022

Criterios de Existencia

Nombre del Informe: Informe Técnico	
Entrega final Consultoría Científico-Técnica para optar al título de especialista en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo	
Nombre(s) de lo(s) Investigador(es)	Jairo Alfonso Cortés Manrique C.C. 19.302.371 Maritzabel Hernández Ávila C.C. 1022.928.265
Número del contrato	20220908015253
Fecha y Lugar de Presentación	05 de diciembre de 2022, Bogotá
Idioma	Español
Disponibilidad	
Nombre de la empresa	Federación de Aseguradores Colombianos Fasecolda
NIT	860.049.275-0
Nombre del proyecto de investigación asociado	Innovación en la gestión empresarial, el trabajo digno y decente en el marco de la Seguridad y Salud Laboral consultoría GSSL 2022-2023
Número de páginas	39

Tabla de Contenido

	Pág.
Resumen.....	7
Introducción	9
1. Objetivos.....	11
1.1. Objetivo General	11
1.2. Objetivos Específicos.....	11
2. Marco Referencial.....	12
2.1. Marco Conceptual.....	12
2.2. Marco Legal.....	14
2.3. Marco Teórico	16
2.4. Marco Empírico.....	17
2.5. Marco Contextual.....	19
3. Marco Metodológico.....	25
3.1. Diseño de Investigación de la Consultoría	25
3.1.1. Fases de la Consultoría.....	26
3.2. Población Objeto e impacto de la consultoría	27
3.3. Técnica e Instrumentos.....	27
3.4. Técnicas de actuación y de análisis de la información.....	29
3.5. Presupuesto.....	31
3.6. Cronograma.....	32
4. Resultados.....	33
4.1. Relación y detalle de los entregables.	33



CONSULTORIA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ENFOCADA EN LA ISO 45001:2018

5. Conclusiones	35
6. Recomendaciones	36
Referencias	37
Apéndices.....	39



Lista de Tablas

	Pág.
Lista de Tablas	Pág.
Tabla 1 Matriz FODA	282
Tabla 2 Análisis CAME.....	23
Tabla 3 Matriz PESTEL.....	24
Tabla 4 Instrumentos o Herramientas de recolección de información.....	28
Tabla 5 Presupuesto detallado de la consultoría.....	331
Tabla 6 Cronograma de actividades de la consultoría.....	332
Tabla 7 Relación y detalle de los entregables.....	333



Lista de Apéndices	Pág.
Apéndice A. <i>Diagnóstico Decreto 1072 de 2015 libro 2, parte 2. Título 4, capítulo 6.....</i>	39
Apéndice B. <i>Matriz de elementos comunes para las tres normas ISO.....</i>	39



Resumen

El presente trabajo surge como resultado de la Consultoría Científico-Técnica, propuesta de tipo documental con el fin de implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), de la organización Federación de Aseguradores Colombianos Fasecolda, en cumplimiento del Decreto 1072:2015 (Ministerio de Trabajo, 2015) y la Resolución 0312:2019 (Ministerio de Trabajo, 2019), bajo los parámetros de la ISO 45001:2018, (Icontec, 2018), con el fin de establecer la información documentada requerida para la implementación del SG-SST esto para generar oportunidades de mejora y estandarizar los procesos internos y externos aplicados al ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar) cuyo objetivo principal es la identificación y mitigación de riesgos que atenten contra la integridad de los trabajadores.

Para la presente consultoría el tipo de investigación es la Aplicada por lo inmediato de los resultados ya que se identifica el problema y se da solución por medio del método exploratorio y descriptivo, con un diseño de investigación de campo y documental; aplicando el método de Miller Kurb (M, 1997) por lo que se aplicaron encuestas, observación sobre la relación entre compañeros y sus comportamientos, y estudios de puestos de trabajo. (M, 1997)

De acuerdo con lo anterior se recopila la información necesaria para el diseño de los formatos de los procedimientos para el control de documentos y registros correspondientes a la implementación del SG-SST solicitados en ISO 45001:2018, (Icontec, 2018) correspondiente a la información documentada del cap. 7.5.

Palabras clave: consultoría, propuesta, norma ISO 45001, información documentada.

Abstract

The present work arises as a result of the Scientific-Technical Consulting, a documentary-type proposal in order to implement the Occupational Health and Safety Management System (SG-SST), of the organization Federation of Colombian Insurers Fasescolda, in compliance with Decree 1072:2015 (Ministry of labor, 2015) and Resolution (0312:2019 Ministry of labor, 2019), under the parameters of ISO 45001:2018, (Icontec, 2018), in order to establish the documented information required for implementation of the SG-SST this to generate opportunities for improvement and standardize the internal and external processes applied to the PDCA cycle (Plan, Do, Verify, Act) whose main objective is the identification and mitigation of risks that threaten the integrity of workers.

For this consultancy, the type of research is Applied due to the immediate results, since the problem is identified and a solution is provided through the exploratory and descriptive method, with a field and documentary research design; applying the Kurb method (M, 1997) for which surveys, observation on the relationship between colleagues and their behaviors, and job studies were applied.

In accordance with the above, the necessary information is collected for the design of the formats of the procedures for the control of documents and records corresponding to the implementation of the SG-SST requested in ISO 45001: 2018, (Icontec, 2018) corresponding to the information documented from chapter 7.5.

Keywords: Consulting, proposal, ISO 45001 standard, documented information.

Introducción

Para toda organización la seguridad y salud de los trabajadores (SST) es primordial ya que sin ellos no se podrían realizar las diferentes actividades, por esta razón se considera de vital importancia el bienestar físico, emocional y mental de la población trabajadora en la ejecución de las labores diarias para alcanzar los resultados esperados.

En el 2015 se expide Decreto 1072 Único Reglamento del Sector del Trabajo que unifico la normatividad del Sistema de SST donde por primera vez se habla de la implementación del SG-SST, en el Libro 2, Parte 2, Título 4, Capítulo 6 en donde se establecieron las directrices de obligatorio cumplimiento. (Ministerio de Trabajo, 2015) .

En el 2019 se expide la Resolución 0312 que son los Estándares Mínimos del SG-SST. (Ministerio de Trabajo, 2019), la cual se aplica a las empresas públicas, privadas y contratistas identificando los estándares mínimos de seguridad que se deben de cumplir de acuerdo con el número de empleados y actividad económica. (Ministerio de Trabajo, 2019)

De acuerdo con lo anterior Fasecolda cumple a cabalidad con la normatividad legal vigente colombiana, por lo cual la presente consultoría, es viable para la aplicación de la ISO 45001:2018 (Icontec, 2018). Se hace la aclaración que esta norma no es de cumplimiento obligatorio, pero al gestionar la certificación se beneficiara a la organización estandarizando procesos internos y externos, promoviendo el liderazgo del empleador y el compromiso de los trabajadores en el autocuidado además de buscar estándares de calidad y oportunidades de mejora.

Sobre la base de las ideas expuestas se realiza la presente consultoría científico-técnica con el levantamiento de la información documentada que se referencia en la ISO 45001:2018 (Icontec, 2018 cap 7.5). Donde se especifican las generalidades de lo que la organización debe

incluir, como la información documentada donde se determina la eficacia del SG-SST, creación y actualización de los documentos pertinentes bajo un formato establecido (título, fecha, autor número de referencia, idioma, si se va a llevar físico o digital) y por último el control de la información documentada.

La presente investigación se dio inicio a la identificación de metodología la cual es aplicada, con la modalidad de campo – documental, información obtenida de fuentes primarias ya que se realizó directamente de Fasecolda, dando como resultado el levantamiento de la información documentada de acuerdo a los requerimientos solicitados en la ISO 45001:2018 (Icontec, 2018) y el correspondiente diseño de los procedimientos aplicados a cada area de trabajo los cuales se diseñaron para los parametros de la ISO 10013:2021 (Norma Internacional, 2021).



1. Objetivos

1.1. Objetivo General

Diseñar una propuesta documental para la implementación del SG-SST enfocada en la norma internacional ISO 45000:2018 (Icontec, 2018) para la Federación de Aseguradores Colombianos Fasecolda.

1.2. Objetivos Específicos

- Estandarizar procesos y documentarlos mediante el diseño y la redacción de documentos ajustados a la norma.
- Seleccionar la información necesaria para el levantamiento documental aplicada a los procedimientos establecidos por la organización de acuerdo con lo solicitado en la ISO 45001:2018.
- Elaborar los documentos necesarios para cumplir los requisitos ajustados a la norma.



2. Marco Referencial

2.1. Marco Conceptual.

Como seguimiento de la presente consultoría se hace necesario hablar sobre que es el SG-SST por lo cual el Ministerio de Trabajo lo define por medio del Decreto 1072:2015 como:

“Es el desarrollo de unos procesos lógicos y por etapas, basado en la mejora continua, con el objeto de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo”. (Mintrabajo, 2015. Art 2.2.4.6.4).

De acuerdo con lo anterior se hace de obligatorio cumplimiento el Decreto 1072:2015 (Ministerio de Trabajo, 2015. Art 2.2.4.6.1) donde se define el objetivo y las directrices de cumplimiento obligatorio para la implementación del SG-SST, aplicados para el sector público, privado y contratistas sin importar su actividad económica o tipo de riesgo; y como complemento de lo anterior esta la Resolución 0312:2019 (Ministerio de Trabajo, 2019) donde se definen los estándares mínimos del SG-SST para empleadores y contratantes, norma de obligatorio cumplimiento por parte de todas las empresas, de acuerdo con el número de trabajadores; en este caso Fasecolda tiene 67 empleados contratados directamente, reportando en riesgo I por la administradora de riesgos laborales (ARL) con 50 estándares de seguridad.

Para poder dar cumplimiento estricto de la Normatividad Legal Vigente que aplica al SG-SST, se hace necesario utilizar herramientas que permitan la identificación y clasificación de los peligros como lo es la Guía Técnica Colombiana GTC 45 Guía para la Identificación de Peligros, Valoración de Riesgos y Determinación de Controles (ICONTEC , 2012) que como su nombre lo indica tiene como función la identificación de los peligros y la valoración del riesgos, y medidas de control por medio de una matriz de peligros.

Teniendo identificado el concepto del SGSST, su objetivo, estándares mínimos de seguridad que se deben de cumplir y la herramienta con la cual se pueden identificar los peligros.

Dentro de este marco se da paso a la ISO 45001 (Icontec, 2018), donde se establece que la implementación del SG-SST, el cual permite que las organizaciones generen condiciones de trabajo saludables y seguras, mitigando los peligros a los que los trabajadores se encuentran, teniendo como resultados la disminución del ausentismo laboral, mejorando la productividad, aumentado la participación de los empleados en el Sistema de Gestión (SG), aplicando el ciclo (PHVA), dando lugar a la mejora continua por lo dinámico del sistema. Según (Zapata, 2015, p.11):

“En términos generales, el PHVA es un ciclo que contribuye a la ejecución de los procesos de forma organizada y a la comprensión de la necesidad de ofrecer altos estándares de calidad en el producto o servicio; por tanto, puede ser utilizado en las empresas, ya que permite la ejecución eficaz de las actividades.

Considerando lo anterior para Fasecolda es de vital importancia garantizar la mitigación y la eliminación de aspectos perjudiciales que afecten la salud de los empleados, por esta razón la organización cuenta con un SG-SST, que aporta las medidas necesarias para la mitigación y eliminación de peligros, el cual es funcional ya que actualmente no se tienen reportes de accidentes ni enfermedades laborales. Pero estos resultados no son suficientes ya que Fasecolda busca la mejora continua y la optimización de los procesos.

De acuerdo con lo anterior se llevó a cabo la presente consultoría científico-técnica de investigación Aplicada, con el objetivo de diseñar una propuesta documental bajo el enfoque ISO 45001:2018 (Icontec, 2018) con un nivel de estudio de tipo exploratorio y descriptivo cuya modalidad de investigación es de campo y documental aplicada al método inductivo y deductivo.

Los datos recopilados para la información documentada fueron extraídos directamente de Fasecolda de fuente primaria por medio del método exploratorio basada en datos bibliográficos, artículos científicos según lo indica (Sampieri) junto con el método descriptivo identificando los procesos y procedimientos existentes de la empresa con sus respectivos factores de riesgo. (Sampieri, 2010. p.10)

Dando como resultado el diseño inicial de la información documentada y elaboración de manuales del (SG-SST) con enfoque en la ISO 45001:2018 (Icontec, 2018). Los cuales se presentan a la alta dirección quienes se encuentran comprometidos con el proceso mediante la asignación de recursos económico para su futura implementación.

2.2. Marco Legal.

El SG-SST antes llamado salud ocupacional cambia su nombre desde la Ley 1562:2012 (Ministerio de Trabajo, 2012), definiéndose como la disciplina que trata la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo; cambia nuevamente en el año 2015 con el Decreto 1072:2015 (Ministerio de Trabajo, 2015) el cual es un compendio de normas en materia del SG-SST donde se estipulan los lineamientos al momento de diseñar e implementar un SST, donde se establece cómo se debe realizar, así mismo indica que debe aplicar a todas las organizaciones sin importar su tamaño, actividad económica nivel de riesgo. (Icontec, 2018)

En la Resolución 0312:2019 (Ministerio de Trabajo, 2019) se establecen los estándares mínimos de seguridad que las organizaciones deben de cumplir de acuerdo con su tamaño, aportando listas de chequeo que se utilizan para monitorear, revisar, validar el cumplimiento de estándares exigidos dentro de la estructura del (SG-SST).

CONSULTORIA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ENFOCADA EN LA ISO 45001:2018

El no cumplimiento de la norma genera multas y sanciones de acuerdo con el Decreto 1072:2015 Art 2.2.4.11.5 las cuales se aplican de acuerdo con el tamaño de la empresa que pueden ser sanciones económicas o el cierre parcial o definitivo de la empresa. (Ministerio de Trabajo, 2015)

Como complemento al SG-SST, se encuentra la Norma ISO 45001:2018 (Icontec, 2018) que sus siglas significan (Internacional Organization For Standardization) Organización Internacional de Normalización cuya principal actividad es la elaboración de normas internacionales de implementación del SG-SST. Por tal motivo no es obligatorio el cumplimiento de la norma, sin embargo, tiene una estructura de alto nivel como la tienen las otras normas con 10 cláusulas, donde las 3 primeras son informativas y los 7 restantes son cláusulas con requisitos siendo aplicable a cualquier organización, posteriormente contiene referencias normativas, los términos y definiciones donde se conserva terminología en común con las otras ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2013 (Norma Internacional).

Para lograr lo anteriormente descrito es necesario realizar un levantamiento de la información documentada que se describe en el capítulo 7.5 información documentada, la cual es necesaria para establecer la eficacia del SG-SST ya que es el objetivo general de la presente consultoría. Para la creación de la información documentada se tienen en cuenta los criterios de la ISO 10013:2021 Sistemas de gestión de la calidad (Norma Internacional, 2021) Orientación para la información documentada. Esta norma aplica a cualquier sistema de calidad ISO ya que posee la misma estructura para el diseño de la información documentada siendo la información requerida a ser controlada y mantenida por la organización bajo un mismo modelo.

2.3.Marco Teórico

De acuerdo con lo establecido en el Decreto 1072:2015 (Ministerio de Trabajo, 2015. Art. 2.2.4.6):

Las disposiciones generales para la implementación de un SG-SST se hace necesario realizar que exigencias una evaluación inicial sobre el contexto de la organización para determinar en qué estado se encuentra, se prosigue a la identificación de los peligros por medio de la valoración de los riesgos, generando programas de capacitación y entrenamiento dirigido a inducciones a los puestos de trabajo promoviendo la prevención y preparación ante cualquier emergencia. Con esta información clara de deben de realizar mediciones y evaluaciones, generando las recomendaciones y procurando el óptimo funcionamiento del SG-SST.

En materia del SST toda organización establece procesos y se fija metas para lograr alcanzar los objetivos propuestos lo que la ISO 45001:2018 (Icontec, 2018) propone es fomentar el liderazgo, la participación de la alta dirección y el compromiso en todos los niveles de Fasecolda, determinando el contexto de la organización y las partes interesadas, se logra articular los procesos para alcanzar los objetivos propuestos en materia de la SST, con la prevención y la promoción de la salud en la población trabajadora.

Es importante que las políticas y los objetivos propuestos en materia de SST estén relacionados entre sí para lograr una buena planificación del sistema para gestionar adecuadamente los peligros y riesgos en los lugares de trabajo, así como la asignación de los recursos necesarios para lograrlo.

Para ello aplicando los requisitos de la norma ISO 45001 mediante el ciclo PHVA se propone implementar el SG-SST, para lo cual se hace necesario ejecutar auditorias para la identificación de los no cumplimientos o la aceptación de los procedimientos.



De acuerdo con el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, está basado en el ciclo PHVA y consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo (Ministerio de Trabajo, 2015).

Como seguimiento a esta actividad se procede al levantamiento de la información documentada requerida por la norma donde se debe dejar por escrito todo lo que se va a realizar por medio de formatos especificando la estructura documental en el procedimiento para elaborar y controlar la información documentada, de acuerdo con los parámetros de la ISO 10013:2021 (Norma Internacional, 2021).

2.4. Marco Empírico

La ISO 45001:2018 (Icontec, 2018) tiene como origen principal desde la publicación de la OHSAS 18001 en 1998, norma británica encargada de establecer los requisitos para la implementación del SG-SST aplicada a cualquier organización sin importar su tamaño o clasificación, la cual tiene como objetivos la identificación y control de los riesgos relacionados con el SG-SST, dar cumplimiento legal, fomentar la cultura de prevención dentro de la organización la cual acoge una serie de estándares internacionales relacionados con la SST, que hace referencia a la construcción de un análisis documental, La cual se basa en la metodología PHVA aplicada a la mejora continua.

En marzo de 2013 el Consejo de Administración de OIT decidió que, si ISO y OIT llegaban a un entendimiento que incluyera los elementos que OIT consideraba necesarios, el acuerdo deberá concluirse a título experimental, lo que se plasmó en la firma de un



acuerdo entre ambas organizaciones. El consejo de administración también dio su autorización para que, de concluirse dicho acuerdo, la Oficina pudiera utilizarlo en las actividades específicas de colaboración entre la OIT y la ISO en el ámbito de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, es decir, en la elaboración de la actual ISO 45001.(Toro, 2018).

El consejo de administración también dio su autorización para que, de concluirse dicho acuerdo, la Oficina pudiera utilizarlo en las actividades específicas de colaboración entre la OIT y la ISO en el ámbito de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, es decir, en la elaboración de la actual ISO 45001 con una estructura de alineación con las demás normas ISO, con un sistema eficiente, moderno y eficaz en la actualidad, donde se pueden realizar una auditoria conjunta con las demás ISO. (Icontec, 2018).

EL grupo ACMS Consultores de España con sedes en Madrid, Burgos, Toledo y Barcelona, plantea que la ISO 45001:2018 es una norma internacional basada en la mejora continua para favorecer la disminución de los riesgos en un entorno laboral más seguro.

Especifica los requisitos para un (SG-SST), («Certificación ISO 45001», s. f.) Y brinda orientación para su uso, para permitir a las organizaciones proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables al prevenir lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, así como al mejorar de manera proactiva su desempeño. La ISO 45001:2018 (Icontec, 2018) es aplicable a cualquier organización que desee establecer, implementar y mantener un (SG-SST).

En Colombia de acuerdo con los datos arrojados por la Icontec (Icontec, 2018) ya son muchas empresas que se han ido certificando con la ISO 45001, sino que se han certificado en su Sistema Integrado de Gestión como lo es la empresa Essenttia, RCN, Eficaz, Expertos

Seguridad, Dog Man, Carvajal (OHSAS 18001), Supervisión, Indumil, Miro Seguridad, Primax de Colombia, Pintuco y Galaxia Seguridad.

La empresa colombiana Esenttia recibió la certificación por su (SG-SST) bajo estándares ISO 45001:2018, otorgada por el ICONTEC, de esta manera, Esenttia se convierte en la primera empresa en Cartagena y la segunda en la Región Caribe en obtener la certificación en esta norma, que busca proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, prevenir las lesiones y el deterioro a la salud y mejorar el desempeño en SST. (esenttia, 2018)

2.5. Marco Contextual

La Federación de Aseguradores Colombianos Fasecolda nace el 23 de junio de 1976 y obtuvo su personería jurídica el 30 de septiembre de 1976 por la Alcaldía Mayor de Bogotá. Está inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá desde el 28 de febrero de 1997, bajo el número 00002553 del libro I. Bajo el número 00006602 del libro I, cambió su nombre por el de Federación de Aseguradores Colombianos Fasecolda. (Fasecolda, 2022).

(Nosotros – Fasecolda, s. f.). Es una organización dedicada a contribuir al desarrollo de la actividad aseguradora en Colombia, mediante la representación del sector en la formulación de políticas y la promoción de la cultura del seguro, en un ambiente de eficiencia, sostenibilidad y responsabilidad social, su diseño organizacional lo compone una estructura funcional la cual se divide de acuerdo a las funciones que cada departamento realiza, lo compone una junta de directiva precedida por la presidencia ejecutiva y se divide en departamentos especializados con un total de 67 empleados los cuales cumplen 48 horas laborales semanales, con vinculación a la ARL Bolívar con un riesgo principal clase I, debido a las actividades principalmente de oficina que realizan los trabajadores y la alta gerencia.

CONSULTORIA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ENFOCADA EN LA ISO 45001:2018

Tiene implementado el (SG-SST) de acuerdo con la normatividad legal vigente. Con esta Consultoría se pretende elaborar una propuesta documental correspondiente a la información documentada que conlleva a la implementación del (SG-SST) para la Federación de Aseguradores Colombianos Fasecolda, bajo la óptica de la ISO 45001:2018 (Icontec, 2018)

a. Criterios de Existencia.

El presente contrato tiene como objeto principal la presentación de una propuesta de levantamiento documental, enfocada sobre la ISO 45001:2018 sobre la información documentada que conlleva la implementación del SG-SST para la organización Fasecolda.

b. Datos de la empresa asesorada.

La Federación de Aseguradores Colombianos Fasecolda. Ubicada en la Cra 7 # 26 – 20 piso 11- 12 en la ciudad de Bogotá.

Tiene implementado el (SG-SST) y constituidos y en funcionamiento el comité de (SST) - Copasst y el Comité de convivencia laboral - Brigada de emergencias.

La organización tiene afiliados a sus trabajadores a la ARL Bolívar, entidad que apoya a la organización con capacitaciones y presta la asesoría en temas de SST. Cuenta con los documentos de gestión del sistema en forma física y/o digital con los respectivos registros como plan anual de trabajo, cronograma de capacitaciones, matriz legal, matriz IPERV y valoración de riesgos, entre otros.

En la entidad solamente se cuenta con en el SG-SST en el trabajo. No tiene un Sistema de Gestión de Calidad ni de Gestión Ambiental, sin embargo, se trabaja en el manejo de residuos desde la fuente y el cuidado de la disposición final de estos. Pero a largo plazo se busca implementarlos también.

c. Contexto de la empresa.

Fasecolda, es una entidad sin ánimo de lucro, que representa la actividad del sector asegurador frente a las entidades de vigilancia y control; se dedica a impulsar la cultura de seguros y la modernización de la industria. Con el fin de comprender el contexto de la organización, las necesidades y expectativas de los trabajadores, así como determinar el alcance del SG-SST, se analizan las cuestiones internas y externas de la organización utilizando la Matriz FODA en donde se estudian sus Fortalezas, y Debilidades a nivel interno, con el fin de identificar los peligros que más agobian a la organización provocando accidentes y enfermedades laborales, con el análisis CAME.

A nivel externo se analizan las Oportunidades y Amenazas; y la matriz PESTEL donde se analizan los factores externos el sector político, económico, sociocultural, tecnológicos.

Por lo cual se realiza la Matriz FODA, CAME y PESTEL aplicado al SG-SST para determinar en qué estado se encuentra como se representan en las siguientes tablas.



Tabla 1*Matriz FODA*

Fortalezas	Oportunidades
Servicio eficiente	Relación estrecha con las Unidades organizativas y gubernamentales al servicio de la Gestión del SSGT
Colaboradores comprometidos con el sistema	Implementación del Decreto 1072 de 2015 para regular el SG- SST
Poca rotación de personal	Establecimiento de protocolos nacionales en caso de emergencia.
Capacitaciones constantes y brigadas de emergencia.	Obtener un certificado ISO 45001:2018
Facilidad para integrar el SG-SST con otros sistemas de gestión que se están adelantando.	Apoyo y asesoría permanente por parte de la ARL.
Debilidades	Amenazas
Falencia en los registros documentales y archivos	Altos índices de enfermedades respiratorias a raíz del clima
Una sola escalera de evacuación para todo el edificio.	Sanciones, demandas y costos adicionales por incumplimiento de requisitos legales.
Solo se cuenta con una salida de emergencia piso 10 y 11, total de pisos del edificio 35.	Alta dependencia de entidades gubernamentales para implementación del sistema, demoras en el proceso de aprobación.
Escasa señalización y puntos de primeros auxilios	Exigencia de certificación del SG-SST por parte de proveedores, clientes o entidades gubernamentales.

Tabla 2.*Matriz. Análisis CAME*

Fortalezas – Oportunidades	Debilidades – Oportunidades.
<p>Ampliar los temas de capacitación para los trabajadores de la planta actuando de la mano de la ARL.</p> <p>Iniciar articulación con los demás sistemas de gestión, con base en el Decreto 1072:2018 en pro de obtener la certificación ISO 45001:2018</p>	<p>Diseñar una propuesta documental del SG-SST bajo la norma ISO 45001:2018 (Icontec, 2018) ya que su estructura es compatible con el sistema de calidad que está en funcionamiento en la organización pues este se basa en la norma <i>(ISO 9001:2015(es), Sistemas de gestión de la calidad — Requisitos, s. f.)</i> Solicitar apoyo de la ARL para mejorar la señalización y el establecimiento de un nuevo punto de atención de primeros auxilios.</p>
Fortalezas-Amenazas.	Debilidades – Amenazas
<p>Continuar las jornadas de capacitación de los empleados de la compañía.</p> <p>Incentivar el cumplimiento de los protocolos de seguridad a los trabajadores para disminuir el riesgo de sanciones y multas.</p>	<p>Establecer la metodología para identificar los riesgos y enfermedades asociadas a las actividades operativas, al igual que los requisitos legales que le aplican. Decreto 1477:2014 (Ministerio de Trabajo, 2014)</p>

Tabla 3.*Matriz PESTEL*

Factores Políticos	Factores Económicos	Factores Sociales
Políticas de estado	Estabilidad Económica	Reclamaciones de seguros
Cambio de gobierno	Tasa de Cambio	Mala Imagen
		Seguridad Social
Factores Tecnológicos	Factores Ecológicos	Factores Legales
Nuevas Tecnologías	Normatividad Ambiental	Normativa aplicable al
	Contaminación	sector
	Disposición final de residuos	Seguridad Laboral



3. Marco Metodológico

3.1. Diseño de Investigación de la Consultoría

Según (Lozada, 2014)

La investigación aplicada busca la generación de conocimiento con aplicación directa a los problemas de la sociedad o el sector productivo. Esta se basa fundamentalmente en los hallazgos tecnológicos de la investigación básica, ocupándose del proceso de enlace entre la teoría y el producto. (pp.47-50)

De acuerdo con lo anterior para el desarrollo de la presente consultoría científico técnica se aplica el método científico que como lo explica la teoría de (Kerlinger, 1975 p.11) es “sistemática, controlada, empírica, y crítica, de proposiciones hipotéticas sobre las presuntas relaciones entre fenómenos naturales” y de acuerdo con (Bunge, 1979) es “El conocimiento científico trasciende los hechos, descarta hechos, produce nuevos hechos y los explica” por tal motivo se usa la Investigación Aplicada, por la veracidad de los resultados ya que identifica y da soluciones a los problemas de manera casi inmediata. Como lo afirma (Fidias G, 2012 p22) “La producción de un nuevo conocimiento, el cual puede estar dirigido a incrementar los postulados teóricos de una determinada ciencia (investigación pura o básica); o puede tener una aplicación inmediata en la solución de problemas prácticos (investigación aplicada)” (Fidias G, 2012 p22).

Dando inicio a un enfoque mixto, con un diseño metodológico Exploratorio que tiene como objetivo las búsquedas bibliográficas basadas en artículos científicos como (Hernandez Sampieri R, Fernandez, C Baptista, 2010) entre otros; normativas legales relacionadas a SG-SST como el Decreto 1072:2015 (Ministerio de Trabajo, 2015) y la Resolución 0312:2019 (Ministerio de Trabajo, 2019), ISO 4500:2018 (Icontec, 2018), que tiene la capacidad de examinar los problemas, analizar la información junto con el diseño metodológico Descriptivo

donde se realizó la identificación de los procesos que generen peligros o factores de riesgo por las actividades del proceso, también se analizan la caracterización sociodemográfica de la organización, donde identifica las condiciones en las que se encuentra el (SG-SST).

De acuerdo con Ramírez y Álvaro (2017), ya que se parte de la búsqueda de información directamente de Fasecolda por lo cual es de fuente primaria, dando como resultado el levantamiento de la información documentada de acuerdo con los requerimientos solicitados en la ISO 45001:2018 (Icontec, 2018), y el correspondiente diseño de los procedimientos aplicados a cada area de trabajo.

3.1.1. Fases de la Consultoría

La información va a ser de tipo documental a través de la recolección de información directa de diferentes fuentes.

Análisis documental: A partir del análisis de las diferentes fuentes de información

De acuerdo con los objetivos propuestos, la consultoría se desarrolla en cinco fases, en concordancia con la metodología propuesta por Kubr (2002, p. 948).

- 1- **Iniciación**, primer contacto con la organización a ser consultada - diagnóstico preliminar y propuesta de servicio
 - 2- **Diagnóstico** del SG-SST de acuerdo con el Decreto 1072:2015 (Ministerio de Trabajo, 2015) a través de la observación participante dentro de la compañía y la entrevista estructurada a todos los sujetos de la organización y se establecen los mecanismos para enfocarse en la ISO 45001:2018 (Icontec, 2018)
 - 3- **La planificación** se refiere a las medidas que se tomaron para elaborar y diseñar los procedimientos y sus formatos acorde a la propuesta presentada
-
-

- 4- **La aplicación**, incluye ajustes a la propuesta, la socialización y capacitación necesarias para el desarrollo de los entregables.
- 5- **Terminación**, donde se entrega el informe de consultoría junto con los entregables indicados en el Convenio. El aliado evalúa los entregables y se registra la conformidad.

3.2. Población Objeto e impacto de la consultoría

La población de estudio va dirigido al personal de Fasecolda que corresponde a 67 personas que se distribuyen en área administrativa y servicios generales. El objetivo principal es buscar un impacto positivo con la consulta a través de la participación de los empleados involucrándolos en el SG-SST donde el objetivo principal es lograr buenas condiciones laborales y minimizar los riesgos que ocasionen accidentes y enfermedades laborales. Donde el número de empleados es igual al número de la muestra ya que se le aplica a toda la empresa.

3.3. Técnica e Instrumentos

La presente consultoría se realizó bajo la modalidad de investigación de campo y documental, ya que la información recolectada fue directamente de Fasecolda como fuente primaria, se obtuvo información tanto física y digital la cual es confiable y verídica.

Se utilizaron herramientas secundarias para el levantamiento documental como fueron encuestas, cuestionarios, entrevistas, los cuales sirven de apoyo para la observación científica que según (Hernández Sampieri) con el método de observación científica se puede aplicar la técnica de recolección de información mediante la distribución de actividades de forma estandarizada. (Hernández Sampieri, 2018).



Tabla 4*Instrumentos o Herramientas de recolección de la información*

Titulo	Objetivo	Objetivos Específicos	Actividades	Técnica de Seguridad	Resultado
	Objetivo General				
Diseñar una propuesta documental para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo enfocada en la norma internacional ISO 45000:2018 para la Federación de Aseguradores Colombianos Fasecolda.	Objetivo específico Establecer metodología que conlleve a elementos necesarios para el desarrollo la consultoría bajo el enfoque de la Norma ISO 45001:2018	Objetivo específico <input type="checkbox"/> Seleccionar la información necesaria para el levantamiento documental aplicada a los procedimientos establecidos por la organización de acuerdo con lo solicitado en la ISO 45001:2018.	Actividad 1. Verificación del cumplimiento de la normatividad legal de SGSST	Verificar el cumplimiento de la Resolución 1072:2015, Decreto 0312:2019, teniendo en cuenta la GTC 45 para la identificación de peligros	Levantamiento Documental solicitada en la ISO45001:2018
	Objetivo específico		Actividad 2. Análisis de los puestos de trabajo		
			Actividad 1. Recolectar información por medio de encuestas, entrevistas		Diseño de los formatos de los procedimientos de Fasecolda con énfasis a la ISO 45001:2018.
			Actividad 2. Análisis de la información recolectada		Se logra la socialización de los documentos con la alta gerencia para la implementación en la empresa.
			Actividad 3. Establecer diseños para los formatos de los procedimientos		
		Objetivo específico	s		

Hacer los formatos de los procedimientos establecidos por la organización para los registros de la información documentada solicitados por la ISO 45001:2018.

3.4. Técnicas de actuación y de análisis de la información

De acuerdo con (Cortes, 2017.) dos son las formas de actuar para proteger la salud: La prevención y la curación. De éstas, la prevención es la forma ideal de actuación, pues se basa en la protección de la salud antes de que se pierda. La curación, por el contrario, es una técnica tardía que actúa sólo cuando se ha perdido la salud. Dentro de las técnicas de curación podemos considerar, por un lado, la asistencia que intenta recuperar la salud perdida mediante la curación y la rehabilitación, que se aplica cuando las técnicas de curación empleadas no han permitido la recuperación total de la salud, recurriendo entonces a sus capacidades residuales para compensar las pérdidas incurables.(p.33)

Ahora bien, para la realización del presente documento se tuvieron en cuenta diferentes técnicas de Seguridad, que se fueron aplicando de acuerdo con la fase del desarrollo del presente documento.

En primer lugar, la Técnica Analítica, la cual identifica el peligro y valora el riesgo por medio de análisis, valoración y control del riesgo.

En segundo lugar, se aplica la Técnica Operativa que actúa como técnica Preventiva, buscando la forma de evitar el accidente y eliminar o disminuir las posibles causas y reducir o eliminar los daños.

Por ello se hace necesario el análisis de la información se procede a dividir en etapas las cuales son.

Etapas 1. Conocimiento de la organización desde su contexto organizacional.

Etapas 2. Análisis de antecedentes históricos correspondientes a los accidentes y enfermedades laborales

Etapas 3. Revisión del cumplimiento de la normatividad legal correspondiente al SG-SST correspondientes al Decreto 1072:2015 (Ministerio de Trabajo, 2015) y Resolución 0312:2019 (Ministerio de Trabajo, 2019).

Etapas 4. Identificar los riesgos y realizar matriz de peligros de acuerdo a la GTC 45.

Etapas 5. Se procede a tener contacto con el personal de la organización por medio de entrevistas, cuestionarios y encuestas.

Por lo cual para la recolección de información se acude a 2 fuentes, una es la primaria y la otra es la secundaria, así:

a) Fuentes Primarias.

Esta información es suministrada por la organización desde el conocimiento del contexto organizacional. Al momento de solicitar antecedentes sobre el número de accidentes o incidentes reportados, informes de cuasi-accidentes, Acciones Correctivas, tiempos de resolución de



problemas, índice de enfermedades laboras, y por medio de las entrevistas, cuestionarios y encuestas y de observación directa a los empleados en los puestos de trabajo.

b) Fuentes Secundarias.

Se considera como fuente secundaria la información de carácter general como la normatividad que aplica al (SG-SST) y la ISO 45001:2018 (Icontec, 2018).

La información recolectada será analizada por medio de los programas correspondientes al Office Excel y Word.

3.5. Presupuesto

Tabla 5.

Presupuesto.

PRESUPUESTO CONSULTORIA DEL (SG-SST) PARA FASECOLDA				VIGENCIA: VERSIÓN:
Concepto	Agosto	Septiembre	Octubre	Valor Total
Dedicación del personal	\$ 1.400,000	\$ 1.400,000	\$ 1.400,000	\$ 4.200.000
Papelería	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 300,000
Fotocopias / Impresiones	\$ 66,700	\$ 66,700	\$ 66,600	\$ 200,000
Uso de laboratorio				\$ -
Licencias – Software				\$ -
Consulta bases de datos especializadas	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 300,000
Total Consultoría				\$ 5,000,000



3.6. Cronograma

Tabla 6.

Actividad	Ago	Sep	Oct	Nov
Inicio de módulo Opción de Grado	■			
Definición de proyecto de grado		■		
Convenio de cooperación interinstitucional			■	
Asesorías				■
Primera entrega proyecto Consultoría				■
Segunda entrega proyecto Consultoría				■
Entrega Final proyecto Consultoría				■
Construcción Workin Paper				■



4. Resultados.

De acuerdo con la normatividad legal vigente correspondiente al SG-SST se determina que Fasecolda está preparado para la implementación a la ISO 45001:2018 (Icontec, 2018) ya que de esta forma se está optimizando la calidad en cada proceso involucrando a toda la organización desde la alta gerencia hasta la parte operativa contando con personal competente, cumplidora de sus obligaciones en pro de la mejora continua.

Se logró el levantamiento documental de acuerdo con la información recolectada de cada una de las áreas de la empresa dando como resultado los procedimientos descritos en la tabla 7 con los respectivos formatos.

4.1. Relación y detalle de los entregables.

Tabla 7

Relación de entregables diseño de documentos.

Actividades	Método(s) de trabajo	Resultados
-Manual del SST con enfoque en ISO 45001:2018	Movimiento de Registros	Documento elaborado
-Procedimiento para elaborar y controlar la información documentada	Movimiento de Registros	Documento elaborado
-Procedimiento para determinar el contexto de la organización y las partes interesadas	Movimiento de Registros	Documento elaborado
-Procedimiento de competencias, formación y toma de conciencia	Movimiento de Registros	Documento elaborado
- Procedimiento para abordar los riesgos y oportunidades y peligros de SST	Movimiento de Registros	Documento elaborado
-Procedimiento para la comunicación, participación y consulta	Movimiento de Registros	Documento elaborado
	Movimiento de	Documento elaborado

- Procedimiento para el control operacional	Registros	
	Movimiento de Registros	Documento elaborado
-Procedimiento para la gestión del cambio		
	Movimiento de Registros	Documento elaborado
-Procedimiento para la gestión de no conformidades y acciones correctivas		
	Movimiento de Registros	Documento elaborado
-Procedimiento de auditoría interna		
	Movimiento de Registros	Documento elaborado
-Procedimiento para de revisión por la dirección		
	Movimiento de Registros	Documento elaborado



5. Conclusiones

La propuesta incluye los documentos específicos que hacen parte de los entregables del proyecto, los cuales son puestos a consideración del aliado, es decir de Fasecolda, para obtener su aceptación.

Se entregan en Manual del SST de Fasecolda bajo el enfoque de la norma ISO 45001:2018 (Icontec, 2018) el cual contiene la redacción acorde con los requisitos de la norma.

Adicionalmente se entregan 10 procedimientos con sus respectivos formatos. Este manual como los procedimientos son el punto de avance como parte de la propuesta documental para que la organización siga en la ruta de implementar sus procesos en el tema de la Seguridad y Salud laboral, abordando toda la información documentada que maneja, enfocándose en los requisitos de esta norma.

Con el compromiso de la alta dirección de la organización y su liderazgo, se persigue incentivar a los trabajadores de todos los niveles a fomentar una cultura del autocuidado. De acuerdo con el ciclo PHVA, lograr alcanzar la mejora continua.

Mantener la información documentada necesaria para la implementación del SG-SST acorde con los requerimientos normativos. ISO 45001:2018 (Icontec, 2018)



6. Recomendaciones

A manera de recomendaciones para la Federación de Aseguradores Colombianos

Fasecolda, se plantea:

Mantener la información documentada, conservando los documentos que lo requieran de acuerdo con la tabla de retención documental y socializar la información pertinente al SG-SST

Para lograr un mayor control operacional y eficiencia en los procesos se pueden estandarizar los mismos.

Promover el liderazgo dando el apoyo desde la alta dirección y suministrando los recursos tanto físicos, tecnológicos, financieros y humanos requeridos en la organización.

Fomentar el autocuidado con el fin de formar la cultura de estilos de vida y trabajo saludable. Es importante crear y fomentar la cultura del autocuidado.

Para una mejor gestión de los riesgos, generar estándares de calidad.

Buscar la mejora continua, logrando descartar los errores

Se sugiere implementar e integrar junto con el SG-SST, los Sistemas de Gestión de Calidad 9001:2015 y de Gestión Ambiental 14001:2015



Referencias

- Bunge, M. (1979). *La Ciencia su Metodo y su Filosofia*. siglo veinte buenos aires.
- Cortes, J. M. (2017). *tecnicas de prevencion en riesgos laborales*.
- esenttia. (2018). <https://www.esenttia.co/noticias/esenttia-primera-empresa-en-cartagena-en-obtener-la-certificacion-iso-450012018/>.
- Hernandez Sampieri R, Fernandez, C Baptista. (2010). *Metodologia de Investigacion*. Mc graw hill.
- Icontec. (2018). https://www.icontec.org/eval_conformidad/certificacion-ntc-iso-450012018-sgseguridad-https://www.icontec.org/eval_conformidad/certificacion-ntc-iso-450012018-sgseguridad-.
- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *América: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica, ISSN-e 1390-9592, Vol. 3, N° 1, 2014, págs. 47-50, 47-50.*
- M, K. (1997). *La Consultorio de Empresas: Guía Para la Profesión*. Management consulting: A guide to the profession.
- Ministerio de Trabajo. (2012). *Ley 1262 Sistema General de Riesgos Laboales*. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>
- Ministerio de Trabajo. (2014). *Decreto 1477 Tabla de Enfermedades Laborales*. Obtenido de https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1477_del_5_de_agosto_de_2014.pdf/b526be63-28ee-8a0d-9014-8b5d7b299500
-
-

Ministerio de Trabajo. (2015). *Decreto 1072 de 2015 Unico reglamentario*. Obtenido de <https://www.minambiente.gov.co/planeacion-y-seguimiento/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>

Ministerio de Trabajo. (2015). *Decreto 1072 Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo*. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+1072+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Diciembre+20+de+2021.pdf/f1f86400-2b37-0582-5557-87a5d3ea8227?t=1640204850717>

Ministerio de Trabajo. (2015). *Decreto 1072 Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo Art 2.2.4.11.5*. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co>

Ministerio de Trabajo. (2015). *Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo 1072 Art. 2.2.4.6*. Ministerio de Trabajo. Obtenido de www.mintrabajo.gov.co/

Ministerio de Trabajo. (2019). *Resolucion 0312 de 2019 estandares Minimos del Sistema de Gestion de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Ministerio de Trabajo. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co>

Norma Internacional. (2021). *ISO 10013 DE 2021 Sistemas de gestión de la calidad*. Obtenido de <https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:10013:ed-1:v1:es>



Apéndices

Apéndice A. *Diagnóstico Decreto 1072 de 2015 libro 2, parte 2. Título 4, capítulo 6*

Apéndice B. *Matriz de elementos comunes para las tres normas ISO 45001*

