



**FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD
ESCUELA DE EDUCACIÓN E INNOVACIÓN
LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES**

**LA EDUCACIÓN COMO CAMINO PARA LA CONSTRUCCIÓN,
EMPODERAMIENTO Y TRASFORMACIÓN DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA**

TIPO DE TRABAJO ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

AUTORA SENaida DAZA MARÍN

ASESORA DORIS LISED GARCÍA ORTIZ

SAN FRANCISCO ANTIOQUIA

2022

RESUMEN

Este artículo científico analiza el impacto que ha tendido el conflicto armado en la comunidad de Miraflores del corregimiento Aquitania del municipio San Francisco en el ámbito educativo, económico y social; a su vez, el analfabetismo ha tenido consecuencias sociales en la vereda Miraflores donde se evidencia la exclusión, marginalización, retraso económico, desempleo, pobreza, inequidad y desigualdad. El objetivo principal de este artículo es empoderar a la comunidad de Miraflores para que participe en escenarios educativos contribuyendo con la restauración del tejido social, la participación democrática y ciudadana, construcción de memoria y paz, a través de procesos de alfabetización. Para finalizar, la metodología que se va utilizar es la investigación acción educativa que permite transformar y construir los escenarios intervenidos, asimismo, se utilizan técnicas de recolección de datos como: la entrevista semiestructurada y los talleres de participación.

Palabras clave: Educación, ciudadanía, territorio, conflicto, paz.

ABSTRACT

This scientific article analyzes the impact that the armed conflict has had on the Miraflores community of the Aquitania district of the San Francisco municipality in the educational, economic and social spheres; in this sense, illiteracy has had social consequences in the Miraflores village where exclusion, marginalization, economic backwardness, unemployment, poverty, inequity and inequality are evident. The main objective of this article is to empower the community of Miraflores to participate in educational scenarios, contributing to the restoration of the social fabric, democratic and citizen participation, construction of memory and peace, through literacy processes. Finally, the methodology that will be used is educational

action research that allows transforming and building the intervened scenarios, likewise, data collection techniques are used such as: semi-structured interviews and participation workshops.

Keywords: Education, citizenship, territory, conflict, peace.

Ubicación geográfica del municipio San Francisco Antioquia

Figura 1

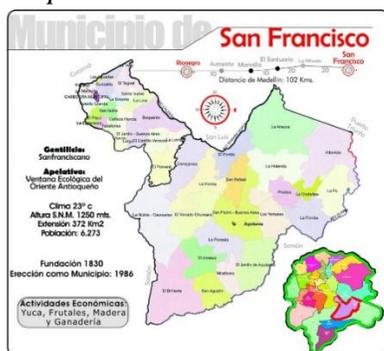
Mapa de Antioquia



Nota: Ubicación del municipio San Francisco en el mapa de Antioquia. Tomada de Wikipedia enciclopedia libre (mapa), 2022, [https://es.wikipedia.org/wiki/San_Francisco_\(Antioquia\)](https://es.wikipedia.org/wiki/San_Francisco_(Antioquia))

Figura 2

Mapa de San Francisco



Nota: En el mapa se pueden observar con detalle las veredas del municipio San Francisco y el su corregimiento Aquitania. Tomada de Orientese.co La cara amable y positiva del oriente, (mapa), SEVEN soluciones web, 2019, <https://orientese.co/municipio-de-san-francisco/>

1. INTRODUCCIÓN

El presente artículo aborda el impacto social que ha generado el conflicto armado en la comunidad de Miraflores del corregimiento Aquitania municipio San Francisco y la importancia que tiene la alfabetización en los adultos de las zonas rurales como el camino para la construcción, empoderamiento y transformación del territorio con el objetivo de formar personas críticas, reflexivas y creativas con capacidad de liderar procesos, trabajar en equipo, defender sus intereses e ideales, permitiendo que las comunidades superen problemáticas sociales como: la pobreza, la desigualdad, la inequidad, la poca participación ciudadana, restauración de tejidos sociales, desarrollo económico y social.

Según la UNESCO (1946) menciona que: Se considera la alfabetización como un derecho humano fundamental y su principal objetivo es transformar vidas; del mismo modo tiene un impacto importante en el desarrollo humano, político, cultural, social y económico de la sociedad; los espacios de alfabetización permiten a las personas integrarse al mundo actual, brinda oportunidades laborales, reduce los índices de pobreza, mejorar la calidad de vida, también posibilita ejercer los derechos, los deberes, la democracia y la ciudadanía.

La investigación surge de la problemática social que hay en la comunidad de Miraflores donde se evidencian altos índices de analfabetismo definido este concepto como la incompetencia que tiene la persona para realizar operaciones básicas matemáticas, leer y escribir por falta de un proceso educativo. Por otro lado, surge el interés como futura licenciada en ciencias sociales para conocer el contexto social donde se está inmerso transformando los territorios por medio de procesos educativos que contribuyan con el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.

El enfoque utilizado es la investigación cualitativa, la metodología es investigación acción educativa que permite transformar e intervenir problemáticas sociales, se realizaron unas entrevistas semiestructuradas y unos talleres con las personas que participaron en el proceso de alfabetización para recolectar información. Para finalizar, el artículo científico comprende los siguientes apartados: Planteamiento del problema, pregunta problematizadora, objetivo general y específico, justificación, marco teórico, metodología, técnicas e instrumentos de recolección de datos, análisis de resultados, discusiones, conclusiones y referencias bibliográficas.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El municipio San Francisco está localizado en la subregión Oriente del departamento de Antioquia, limita por el norte con el municipio de San Luis, por el este y por el sur con el municipio de Sonsón y por el oeste con los municipios de Sonsón y Cocorná; su cabecera dista 96 kilómetros de la ciudad de Medellín, tiene una extensión de 373 kilómetros cuadrados, altitud 1.250 msnm, temperatura entre 23C ° a 27 C ° y su única vía de acceso por carretera es con la autopista Medellín Bogotá. («Información general de San Francisco»2015)

Aquitana es el corregimiento del municipio San Francisco y lo denominan “*La Mejor Ventana de Oriente*” ya que desde allí los visitantes observan sus paisajes y las orillas del río Magdalena, es un territorio con amplias zonas boscosas y se visualizan municipios del Magdalena Medio; el templo parroquial es el sitio que inspira recogimiento y es un patrimonio cultural. Por otra parte, a pesar de las dificultades de orden público y difícil acceso por distancia y las precarias condiciones de la carretera, el visitante disfruta de este paisaje rural. (Fuente EOT- Libro Diagnóstico, 2002).

Aquitania fue un territorio víctima del conflicto armado y narcotráfico dejando grandes secuelas en la comunidad como: desplazamientos masivos de familias, desarraigo social, desaparición forzada, reclutamiento de menores a grupos armados ilegales, minas antipersonas, pobreza extrema, violencia sexual, atentados focalizados y masacres; en una palabra, delitos de lesa humanidad. Según la unidad de víctimas del municipio San Francisco un 95% de los habitantes de Aquitania aparece como desplazados por la violencia en el Registro Único de Víctimas; por ello, pertenecen al grupo de Sisbén A (pobreza extrema), grupo de Sisbén B (pobreza moderada) también cuentan seguridad social y salud subsidiada. (Ley 1448, La Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, 2011).

La comunidad de la vereda Miraflores del corregimiento Aquitania está conformada por 10 familias, la mayoría son nucleares, las actividades que llevan a cabo para el sostenimiento de los hogares son principalmente los cultivos de café, cacao, caña, yuca, plátano, maíz, frijol, árboles frutales, madera y cultivos ilícitos de coca; las mujeres generalmente se dedican a las labores domésticas y los hombres a las del campo. Los habitantes de esta zona conservan su cultura y tradiciones campesinas hechos que se reflejan en la forma de vestir, hablar, actuar, gastronomía, música y creencias que encierra unos saberes autóctonos.

El nivel educativo de la comunidad de Miraflores es bajo, teniendo en cuenta que de los 30 habitantes 10 son iletrados lo que representa un 33%, debido a esta situación de analfabetismo las personas no muestran interés por el trabajo comunitario, no participan en espacios democráticos, son introvertidos e individualistas dificultando el progreso de la comunidad. El analfabetismo en la comunidad de Miraflores ha tenido consecuencias en el ámbito social donde se evidencia la exclusión, marginalización, retraso económico, desempleo, pobreza, inequidad,

desigualdad y personas incapaces de actuar en beneficio de una comunidad para transformarla en un escenario de participación y reconstrucción del tejido social.

Debido a la falta de oportunidades que brinda el estado en el fortalecimiento de proyectos productivos agropecuarios en las zonas rurales y urbanas de Aquitania, las familias presentan necesidades económicas acarreado diversas consecuencias; entre ellas, que los niños, niñas y adolescentes deciden desertar de la escuela para ayudar a sus padres con el sostenimiento del hogar; muchos se dedican a las labores de la agricultura, otros migran hacia las ciudades buscando una buena oferta laboral, asimismo, una gran parte de adolescentes y jóvenes se dedican a la siembra, la recolección y el procesamiento de la coca buscando mejorar su calidad de vida para tener una vivienda digna y alimentación.

En la actualidad, se respira un ambiente de tranquilidad y se ha restablecido el orden público; sin embargo, siguen existiendo problemas sociales, políticos y económicos por el abandono de la alcaldía municipal y el gobierno departamental generando desigualdad social y la falta de acceso a servicios básicos como: la salud, vivienda digna, alimentación, seguridad y vías de transporte fundamentales para el desarrollo del territorio siendo los más afectados los campesinos de la zona.

En razón de esta situación surge la siguiente pregunta de investigación ¿De qué manera se puede motivar a la comunidad de Miraflores del municipio San Francisco Antioquia a participar en procesos de alfabetización para fortalecer el empoderamiento de espacios democráticos y ciudadanos en pro de la construcción de tejidos sociales?, y para desarrollarla se han planteado los siguientes objetivos: general y específicos:

2.1 OBJETIVO GENERAL

- Empoderar a la comunidad de Miraflores para que comprenda la importancia de incorporarse en espacios educativos restaurando el tejido social y la participación ciudadana a través de procesos de alfabetización con metodologías flexibles y estrategias didácticas teniendo en cuenta las necesidades e interés de la población.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Crear espacios de formación y alfabetización generando aprendizajes significativos en los habitantes de la vereda de Miraflores.
- Promover aprendizajes sobre los derechos humanos, los principios democráticos, ciudadanía, equidad social, resiliencia, protección del medio ambiente y promoción de una cultura de paz por medio de los procesos de alfabetización.
- Fortalecer la construcción de tejido social y la participación ciudadana a partir del proceso de alfabetización de la comunidad de la vereda Miraflores.

3. JUSTIFICACIÓN

El acceso a la educación es un privilegio que muchos colombianos no tienen, la situación de pobreza, corrupción y violencia obliga a muchos niños y jóvenes a trabajar en edades tempranas dejando atrás su formación académica, y algunas veces la población no es consciente de la importancia de la educación para su futuro ya que contribuye con los indicadores de desarrollo humano y socioeconómico del país. Sin duda, las regiones que son iletradas se encuentran expuestas al desempleo, desigualdad social, a la pobreza, discriminación cultural,

social, política y falta de oportunidades; estas situaciones llevan a crear empleos informales y en ocasiones a prácticas delictivas generando una problemática social.

Los procesos de alfabetización son fundamentales para erradicar la desigualdad social, garantizar los derechos de los niños, adolescentes y población adulta, instaurar la equidad social, reconstrucción del tejido social, detener el crecimiento de la población, garantizar el desarrollo sostenible del país, la ciudadanía, la democracia y la paz. El gobierno nacional recientemente ha creado programas de alfabetización para reducir la brecha del analfabetismo en el país garantizando el derecho a la educación, pero en ocasiones se vuelve un servicio en el que pocos pueden acceder porque los modelos educativos utilizados no son flexibles y no responden a las necesidades del contexto de la población adulta provocando la deserción.

Crear un espacio de alfabetización es indispensable para la comunidad de Miraflores, puesto que contribuye a mejorar la calidad de vida de los habitantes, además se disminuyen los índices de analfabetismo permitiendo a los ciudadanos formarse en valores éticos, comprensión de las realidades sociales, convivencia, resolución de conflictos, prácticas democráticas, ejercicio de la ciudadanía, convivencia, derechos humanos, equidad social y cultura de paz.

4. MARCO TEÓRICO

El Estado Colombiano afirma que: La educación es un derecho fundamental y prioritario; en tal sentido y de conformidad con la Constitución Política de Colombia de (1991) y la Ley General de Educación de (1994) afirman que “todos los colombianos tienen derecho a acceder a la educación para su desarrollo personal y para el beneficio de la sociedad”. A partir de esto, la educación tiene por objetivo formar integralmente al ciudadano en los derechos humanos, deberes, democracia, dignidad humana, valores éticos y morales, competencias laborales y la

recreación permitiendo avanzar en procesos sociales, económicos, culturales, políticos, la protección de medio ambiente, la ciencia y tecnología. En este sentido, le corresponde al estado ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, igualmente, cumplir con los fines educativos establecidos para una formación intelectual, emocional, ética, moral y física de los estudiantes.

En Colombia se observa una gran brecha social entre los habitantes de la zona urbana y los rurales donde éstos últimos presentan dificultades en el acceso a los servicios de: salud, educación, tecnología, cultura, deporte, vías terciarias, financiación, entre otros, generándose un desequilibrio social. La educación no es ajena a esta problemática, los servicios educativos rurales presentan dificultades socioeconómicas, culturales y de infraestructura, condiciones que hacen que sean vistas estas instituciones educativas como poco interesantes y de ese mismo modo el estado y las políticas públicas olvidan las comunidades rurales vistas estas instituciones educativas como poco interesantes y de ese mismo modo el estado y las políticas públicas olvidan las comunidades rurales. (Arango, M. L. C., & Rodríguez, M. F. G, 2016, Pág 79-89)

De otro lado, la alfabetización constituye una deuda gubernamental y ejerce justicia social, donde se desarrollan capacidades y habilidades que permiten tener una vida digna de las personas superando la discriminación y desigualdad, de igual forma, se promueve la equidad y la igualdad social, económica y de género en el país. Por su parte, la Constitución Política de Colombia de (1991) determinó en sus artículos 67 y 68 la base constitucional del marco normativo al considerar que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social y establecer como obligaciones especiales del Estado la erradicación del analfabetismo y la educación de personas con limitaciones físicas o mentales, o con capacidades excepcionales.

A su vez, El MEN, la nueva Sección de Alfabetización y Educación Fundamental tuvo las siguientes finalidades: formar al adulto para enfrentar los cambios que le ofrece el mundo, brindar capacitación para desarrollar competencias laborales y de emprendimiento y el mejoramiento progresivo de su vida, formar ciudadanos consientes y responsables e introducir al inmigrante en las formas de la vida colombiana. El estado colombiano debe brindar una educación a toda la población ya que es un derecho consagrado en la constitución política y de esta manera dar cumplimiento con los tratados internacionales que el país se ha comprometido; sin embargo, aunque la educación es un derecho primordial en Colombia no se garantizan las condiciones para la permanencia y acceso a este servicio de los niños, jóvenes y adultos de las zonas urbanas y rurales de escasos recursos y regiones afectadas por el conflicto armado lo que no permite avanzar en su desarrollo social, cultural y económico del país extendiendo la desigualdad social.

Por otra parte, el territorio colombiano ha sido golpeado por el conflicto armado y se considera uno de los más largos del mundo dejando a su paso un sinnúmero de víctimas y secuelas casi irreparables, la historia del país se ha desarrollado en un ambiente de violencia y de búsqueda de la paz pues como lo afirma el autor Juan David Cárdenas (2013): “el estado colombiano desde el comienzo ha estado inmerso en la violencia producida por los grupos armados, conflictos sociales y políticos que han sido un elemento constitutivo de la identidad nacional y la construcción estatal” (pág. 41-58).

El 26 de septiembre de 2016 tras varias negociaciones con el grupo armado FARC-EP encabezado por el presidente Juan Manuel Santos se logra firmar el acuerdo de paz en la Habana tras 50 años de conflicto armado. El Estado y las Organizaciones de ayuda humanitaria proponen programas y estrategias que garantizan el derecho a la verdad, la justicia y la reparación integral

de la población que ha sido víctima del conflicto armado, donde se impulsa a las comunidades a trabajar en pro de la construcción de paz, la recuperación de la identidad territorial y a las organizaciones sociales e institucionales que le apuestan a la creación colectiva de iniciativas para el desarrollo local y nacional.

En relación con lo anterior, cuando se habla de posconflicto se refiere a una nueva etapa que se inicia después de una guerra, en el caso de Colombia, cuando se firma el acuerdo de paz de La Habana. En este orden de ideas, el posconflicto es una etapa que no termina con el conflicto, sino que inicia la búsqueda de la verdadera paz duradera y estable como lo afirma Juan Esteban Ugarriza (2013):

(...) Cuando se supera el conflicto, se observa negociaciones, triunfo militar u otra forma, la sociedad entra en un período de posconflicto. La construcción de paz es un término usado mundialmente para referirse a los desafíos propuestos por el posconflicto. Este concepto es definido como el fortalecimiento y la solidificación de la paz para evitar una recaída en el conflicto (...). (pág. 144)

La paz se convierte en un derecho colectivo y el estado el principal promotor y garante de su cumplimiento y su materialización requiere de varios elementos sociales, políticos, económicos e ideológicos. En la Constitución Política de Colombia de (1991) desde su Preámbulo, reconoce que la paz es un valor fundamental por lo cual afirma que: “El Pueblo de Colombia, en su calidad de Soberano, y para garantizar la Paz, aprueba dicha Constitución”. La Corte Constitucional el 7 de noviembre de (1997) establece la fundamentación axiológica en el valor de la Paz, se enmarca en dos elementos importantes: La naturaleza de la Constitución como un tratado de Paz y la relación tríadica que en torno a ella se construye en el ordenamiento jurídico a partir de los derechos, los deberes y los mecanismos de protección. (Pág 305-346)

El estado colombiano debe garantizar la reparación integral de las víctimas del conflicto armado, crear políticas públicas incluyentes, programas de reintegración social para desmovilizados, condiciones de vida digna, restauración de tejidos sociales, educación para la cultura de paz, infraestructura para la paz y reconciliación. En este sentido, para construir la paz se necesita diseñar programas y políticas públicas encaminados a satisfacer las necesidades de emergencia con el objetivo de generar los fundamentos del desarrollo posterior, una vez haya sido recuperada cierta estabilidad (Colletta, 1998, pág. 3).

En el municipio San Francisco según el Registro Único de Víctimas el 95% de la población fue desplazada lo que generó una crisis humanitaria, en este hecho no solo se presentó la problemática del desplazamiento masivo, si no otros hechos violentos como: desapariciones forzadas, secuestros, violencia contra mujer, minas antipersonas y homicidios. No obstante, San Francisco está en un proceso de recuperación del territorio, y reparación integral de las víctimas, en la actualidad se respira un aire de tranquilidad y confianza; se realizaron varios procesos como: el desminado humanitario, indemnizaciones económicas, retorno de la población desplazada y restitución de tierras.

En este apartado, se aborda el concepto de ciudadanía que es concebida como esa relación jurídica entre el estado y las personas que pertenecen a él, donde se les permite participar en las decisiones que afectan al país que pueden ser de índole política, económica, social y cultural; asimismo busca garantizar los derechos, deberes y libertades de sus habitantes. En este orden de ideas, se puede afirmar que: “Una educación ciudadana es fundamental para el proceso de construcción y transformación social indispensables para el desarrollo del territorio.” (Estándares básicos de las competencias ciudadanas, 2003).

En la Constitución Política de Colombia de (1991) estableció que todo ciudadano tiene el derecho y deber de participar activamente de las veedurías de la gestión de los recursos públicos, de igual manera, participar en la formulación de planes de gobierno, seguimiento y control de los resultados de la gestión del estado. En este sentido, se puede afirmar que la participación ciudadana es la oportunidad de ejercer el derecho de intervenir y cooperar en la toma de decisiones en las políticas públicas, extendiéndose, de forma diversa, al ámbito social (Hanaoudi & Porro, 2013, p. 16).

Por su parte, la democracia permite elegir los gobernantes, las autoridades, pero además permite crear organizaciones que garantizan los derechos de todos: los derechos civiles (garantías contra la opresión), los derechos políticos (ser parte de las decisiones públicas o colectivas) y los derechos sociales (acceso al bienestar) (PNUD, 2004 p. 18). Del mismo modo, para que exista una democracia ideal los ciudadanos deben ejercer su derecho a participar, comunicarse con los demás, ejercer el derecho al voto, el derecho de recabar información; el derecho de participar en idéntica condición que los otros miembros; y el derecho, junto con otros miembros, de ejercer el control de la agenda (Dahl, 2004 p. 46).

Las leyes colombinas tienen como principio y valor fundamental el derecho a la participación democrática y como un pilar básico de la nación, permitiendo transformar el sistema político vigente y avanzar significativamente en la construcción de un modelo de Estado donde la ciudadanía, las regiones y las minorías juegan un papel indispensable en el desarrollo social, económico y político del territorio. (Hurtado Mosquera, J. A., & Hinestroza Cuesta, L., 2016, Pág 59-76). Sin embargo, la democracia se ve inmersa en problemáticas de orden constitucional ya que hay presiones políticas, económicas, sociales y culturales que obligan a los ciudadanos a

tomar decisiones que solo benefician a unas minorías y no se contribuye con el desarrollo del país.

Para finalizar, la corte constitucional, establece a Colombia como “(...) Un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista (...)”, entendiendo la participación como un valor constitucional, un principio fundamental y como uno de los fines principales del Estado Colombiano (Artículo 2 C.P. de 1991).

5. METODOLOGÍA

5.1 Investigación Acción

La investigación-acción puede definirse como una forma de indagación introspectiva colectiva emprendida por los participantes en situaciones sociales concretas con objeto de mejorar la racionalidad, la justicia de sus prácticas educativas, así como la comprensión de las mismas y la situación en la que éstas tienen lugar. (Carr & Kemmis, 1988, pág. 74). La investigación-Acción siempre seguida por una reflexión autocrítica objetiva y una evaluación de resultados, identificó cuatro fases en la misma (planificar, actuar, observar y reflexionar) y la imaginó basada en los principios que pudieran llevar “gradualmente hacia la independencia, la igualdad y la cooperación” (Lewin, 1946, pág. 8). A lo largo de los años el método de I-A se ha ido configurando a partir de numerosas aportaciones desde diferentes contextos geográficos e ideológicos; es de destacar el carácter sobresaliente de la acción, como determinante de este método de investigación.

5.2 Tipo: Investigación Acción Educativa

La Investigación Acción Educativa tiene como objetivo principal transformar significativamente las practicas del docente contribuyendo con las nuevas demandas de los sistemas educativos actuales donde se requieren docentes idóneos, cualificados, reflexivos e investigadores. La Investigación Acción Educativa comienza a partir de una reflexión pedagógica de los sucesos más relevantes que el docente observa en los contextos educativos, el docente instaaura un diálogo con la teoría pedagógica y su saber pedagógico, como lo ha expresado (Machado, E. J. R., 2009, Pág 60-71). Se ha elegido la investigación acción educativa, porque los maestros a medida que están ejerciendo su profesión, también están observando e investigando las acciones en el aula y en su contexto, ya que los maestros deben tener un espíritu investigador e innovador, el profesional de la educación puede aproximarse a la realidad educativa desde diferentes perspectivas, así como utilizar diversos modelos de investigación, recogiendo información a través de una gran variedad de técnicas.

6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

6.1 Entrevista semiestructurada

La entrevista no se considera una conversación normal, sino una conversación formal, con una intencionalidad, que lleva implícitos unos objetivos englobados en una Investigación; esta técnica permite una comunicación interpersonal permitirá obtener respuestas verbales a los interrogantes planteados, en este caso para saber qué tan efectivas fueron las estrategias, planteadas para impactar a manera positiva el problema de conocimiento a mejorar.

De acuerdo con lo anterior, la entrevista es una técnica de investigación social como lo afirman los siguientes autores:

"(...) Es una técnica que permite recolectar información sobre determinados contextos o fenómenos sociales y permite descubrir las diversas posiciones de la personas frente a sus realidades. (...)" (Woods, 1989 pag77); igualmente, las motivaciones de las manifestaciones sociales, los valores éticos y morales de la sociedad, pero sobre todo los sentimientos que solo pueden ser expresados mediante declaraciones de las personas inmersas en un colectivo social. (Maestre, 1976, Pág 105)

6.2 Talleres de participación

Los talleres como herramientas participativas son muy útiles en diferentes tipos de investigaciones sociales, además, es un método práctico que permite obtener información de diferentes personas al mismo tiempo como lo afirma Chambers, R (1997): “Es una estrategia metodológica que permite al investigador obtener información y conocimientos de los participantes sobre temas relacionados con aspectos sociales, culturales, económicos y políticos”. (Pág. 297)

Estos talleres participativos son espacios donde se aprende cooperativamente y se desarrollan procesos investigativos, asimismo, son una herramienta que genera información valiosa y espacios de trabajo que potencia la participación de las personas en condiciones equitativas en la mayoría de los proyectos de desarrollo comunitario. Se elige esta estrategia porque por medio de los talleres de alfabetización se pueden los lograr el objetivo de la

investigación que es empoderar a la comunidad de espacios de participación ciudadana y democrática restaurando los tejidos sociales y teniendo en cuenta una metodología flexible respondiendo a las necesidades de la población.

7. RESULTADOS

Para obtener los resultados y el respectivo análisis de la investigación se utilizaron los instrumentos de recolección de datos como: los talleres participativos y la entrevista semiestructurada donde se logran evidenciar los aspectos positivos, dificultades y los logros esperados. En primera instancia, se realiza una recopilación de los resultados obtenidos en cada uno de los talleres de alfabetización y para finalizar se analizan los datos de la entrevista sobre las percepciones del proceso.

7.1 Resultados de talleres de alfabetización

N°	Fecha	Actividades	Resultados obtenidos	Responsable
1	04/06/2022	Taller 1 de caracterización de la comunidad y socialización de la propuesta de la alfabetización. Contenidos -Socialización de la propuesta de alfabetización. -Ficha de caracterización -Encuesta	Se caracterizan 15 personas: 10 hombres y 5 mujeres, edades promedio 20 a 48 años, habitantes de zona rural vereda Miraflores del corregimiento Aquitania, nivel educativo entre 1° a 3° primaria, familias nucleares y extensas, víctimas del conflicto armado 100% según el RUV, las actividades económicas es la agricultura y las vías de acceso es la autopista Medellín Bogotá. Por otra parte se socializa con la comunidad la propuesta de alfabetización para el empoderamiento de espacios de participación ciudadana y democrática.	Senaida Daza Marín

2	11/06/2022	<p>Taller 2 lectura y escritura funcional.</p> <p>Contenidos</p> <ul style="list-style-type: none"> -Manejo del cuaderno y lápiz. -Grafomotricidad y dibujo. -Abecedario -Lecturas de cuentos, palabras, imágenes y textos. -Escritura de oraciones. -Nombre propio 	<p>Las personas tenían un nivel de lectoescritura básico donde leían y escribían frases con sílabas directas, inversas y mixtas lo que facilitó una retroalimentación de las competencias del lenguaje y comunicación permitiendo acceder a contenidos necesarios para la vida cotidiana. Los participantes comprendieron la importancia de leer y escribir para participar de diversos escenarios en la comunidad.</p>	Senaída Daza Marín
3	18/06/2022	<p>Taller 3 conocimiento matemático básico</p> <p>Contenidos</p> <ul style="list-style-type: none"> -Sistema numérico -Operaciones básicas. -Resolución de problemas. -Geometría y medición. 	<p>Los participantes reconocen el valor posicional de los números, se realizaron ejercicios con las operaciones básicas matemáticas, concepto de longitud y geometría donde se desarrolló la capacidad pensar, razonar, aplicar soluciones a problemas matemáticos de la vida diaria de manera coherente y efectiva.</p>	Senaída Daza Marín
4	25/06/2022	<p>Taller 4 de lenguaje y comunicación</p> <p>Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -La exposición. -Expresar las ideas de forma oral y escrita. -Dinámicas de comunicación. -El respeto por la palabra. 	<p>Los participantes mostraron timidez al expresar sus ideas y sentimientos; sin embargo, se generó un ambiente de confianza y respeto por la palabra donde se desarrollaron habilidades comunicativas y competencias del lenguaje</p> <p>Los participantes identificaron las diversas formas en las que se pueden comunicar como: la verbal, escrita y no verbal fundamentales para una comunicación asertiva.</p>	Senaída Daza Marín
5	02/07/2022	<p>Taller 5 cultura general</p> <p>Contenidos</p> <ul style="list-style-type: none"> -Conociendo mi país, departamento, municipio y vereda. -Personajes históricos Colombianos. -Cultura campesina. -Economía de la región. 	<p>Durante las actividades los participantes mostraron interés por los contenidos donde identificaron la ubicación geográfica del territorio, culturas, historia colombiana, biodiversidad natural y economía de la región.</p> <p>Comprenden la importancia de conocer el mundo que los rodea, valorar los recursos naturales y adquirir nuevos conocimientos sobre el país que habitan.</p>	Senaída Daza Marín
6	09/07/2022	<p>Taller 6 proyecto de vida</p> <p>Contenidos</p> <ul style="list-style-type: none"> --Inventario de vida. 	<p>Esta actividad tuvo un impacto positivo para los participantes porque les permitió soñar, crear e imaginar su futuro,</p>	Senaída Daza Marín

		<ul style="list-style-type: none"> -Mis habilidades y defectos. - Metas a corto, mediano y largo plazo. - Construcción de proyecto de vida. 	<p>plasmaran las metas que deseaban cumplir y propusieron acciones para conseguirlas. El ejercicio les permitió un autorreconocimiento identificando las debilidades y fortalezas para tomar las mejores decisiones para trabajar en el proyecto de vida.</p>	
7	16/07/2022	<p>Taller 7 resiliencia, reconciliación y paz.</p> <p>Contenidos</p> <ul style="list-style-type: none"> -Mesas redondas para el diálogo. - Mural de resiliencia. -Velatón simbólica. -Construcción de memoria. -Tejedores de paz. 	<p>En este espacio se trabajó sobre la violencia que vivió en municipio y la importancia del perdón como pilar para la construcción de una cultura de paz. Los participantes reconocen la importancia de estos espacios de construcción de memoria y educación para la cultura de paz para superar la época de violencia que vivieron en el municipio.</p>	Senaida Daza Marín
8	23/07/2022	<p>Taller 8 habilidades para la vida</p> <p>Contenidos</p> <ul style="list-style-type: none"> -Autocontrol de emociones. -Autoconocimiento. -Urbanidad y convivencia. -Empatía. -Resolución de conflictos. 	<p>Esta actividad fue muy significativa porque los participantes adquirieron habilidades para enfrentar los retos de la vida habitual, se trabajó el autoconcepto identificando las fortalezas o los puntos débiles para mejorar, la empatía, el diálogo, las emociones y resolución de conflictos generando un bienestar mental y físico.</p>	Senaida Daza Marín
9	30/07/2022	<p>Taller 9 sobre derechos humanos, formación de valores éticos y morales</p> <p>Contenidos</p> <ul style="list-style-type: none"> -Constitución política de Colombia. - ¿Qué son los derechos humanos? ¿Cuáles son mis deberes? -Los valores morales y éticos. 	<p>Se logró avanzar en la formación de valores éticos morales, derechos humanos y se promovió el respeto por los mismos, la equidad y la paz entre los miembros de la comunidad. Los participantes comprenden la importancia que tienen los derechos humanos para la sociedad para garantizar unas condiciones de vida digna para el bienestar emocional y físico de las personas.</p>	Senaida Daza Marín
10	06/08/2022	<p>Taller 10 ¿Qué es Ciudadanía y democracia?</p> <p>Contenidos</p> <ul style="list-style-type: none"> -Mi comunidad. -¿Cómo ejerzo mi ciudadanía? 	<p>Reconocieron la importancia del ejercicio de la ciudadanía para un mundo más equitativo y sostenible. Comprendieron el concepto de ciudadanía y democracia; asimismo, se desarrollaron las competencias y capacidades para</p>	Senaida Daza Marín

		-¿Cómo es la democracia en mi comunidad?	participar en espacios sociales y ciudadanos.	
11	13/08/2022	Taller 11 de mecanismo de participación ciudadana. Contenidos -Mecanismos de participación	En esta oportunidad los participantes conocieron los mecanismos de participación como el voto, consulta popular, el plebiscito, el referendo, la revocatoria del mandato y la iniciativa legislativa fundamentales para la intervención, ejercicio y control del poder político. Los participantes expresaron que estos espacios educativos son importantes porque les permite ejercer su ciudadanía y la democracia, además, de comprender lo que implica la participación ciudadana.	Senaida Daza Marín
12	20/08/2022	Taller 12 de educación ambiental Contenidos -Uso racional de los recursos naturales. -El reciclaje. -Jornada de limpieza y sensibilización ambiental.	Se reflexionó sobre las prácticas que destruyen el medio ambiente como las quemas de vegetación, uso de pesticidas, contaminación del suelo, agua y aire. Los participantes reconocen que hay muchos factores que están degradando el medio ambiente y proponen estrategias ecológicas para contribuir con el cuidado del entorno.	Senaida Daza Marín
13	27/08/2022	Taller 13 de reconstrucción de tejido social y cultura de paz. Contenidos -La paz como derecho. -Reparación integral de las víctimas. - Respeto de los derechos. -Mural de la paz.	Fue una experiencia significativa porque se promovió la convivencia pacífica, el diálogo, la equidad social y de género, la paz impulsando el desarrollo social. La comunidad comprende el impacto positivo que genera los procesos de resiliencia y reconciliación para construir una cultura de paz.	Senaida Daza Marín
14	03/09/2022	Taller 14 Importancia de la Junta de Acción Comunal en la comunidad Contenidos -Funciones de la JAC -Participación ciudadana. -Desarrollo comunitario.	Se realiza la elección de la junta de acción comunal donde se unen esfuerzos por un bien común. Los participantes expresan que la junta de acción comunal es una organización sin ánimo de lucro que ayuda a impulsar el desarrollo social y económico de la vereda.	Senaida Daza Marín
15	10/09/2022	Clausura del proceso de alfabetización	Se observa la importancia de estos espacios de alfabetización porque le	Senaida Daza Marín

			permitió a la comunidad desarrollar habilidades para la vida.	
--	--	--	---	--

7.2 Entrevista semiestructurada

Se realiza una entrevista semiestructurada a 5 participantes que finalizaron el proceso de alfabetización, consta de 7 preguntas y el objetivo era indagar sobre el impacto que ha tenido el conflicto armado en el desarrollo social, económico y político de la comunidad de Miraflores y las opiniones de los participantes frente al proceso de alfabetización. A continuación, se analizan y recopilan los datos de las respuestas de los entrevistados.

1. ¿Cómo considera usted que afecto el conflicto armado el corregimiento

Aquitania? Coinciden que las principales secuelas fueron los desplazamientos masivos, masacres, minas antipersonas, vulneración de los derechos humanos y violencia.

2. Según usted, ¿Cómo ha contribuido el estado en la reparación de las víctimas?

Concuerdan que el estado ha reparado la victimas con indemnizaciones, mejoramientos de vivienda, restitución de tierras, monumentos en honor a la víctimas, ayudas humanitarias y psicológicas.

3. ¿Qué oportunidades cree que debe ofrecer el Gobierno Nacional para disminuir las brechas sociales y mejorar las condiciones de vida de las víctimas del conflicto armado?

Convergen que el estado debe ofrecer proyectos productivos a los campesinos, educación superior gratis, seguridad pública, brindar más ayudas sociales y económicas a las víctimas, y procesos de resignificación.

4. Qué opina usted del siguiente enunciado “La educación contribuye con el desarrollo de la comunidad, reconstruye tejidos sociales y promueve la cultura de paz”.

Todos afirman que es importante para la construcción de la paz, un ciudadano educado puede pensar, actuar frente a las dificultades de la vida diaria, permite conocer los derechos y deberes, además, estar informado de los sucesos más importantes del entorno.

5. ¿Crear espacios de alfabetización en la comunidad de Miraflores favorece la participación ciudadana y democrática? Si_x_No__ ¿Por qué?

Todos comentan de manera positiva que los espacios de alfabetización les permitieron ejercer la ciudadanía, la democracia, participar en la comunidad, desarrollar habilidades de liderazgo, aprendieron sobre los derechos y deberes finalmente comprender la importancia de la Junta de Acción Comunal.

6. Usted como miembro de la comunidad de Miraflores. ¿Cómo puede contribuir en el desarrollo de la comunidad y participar de escenarios ciudadanos?

Los entrevistados coinciden que participando en la junta de acción comunal y espacios de capacitación, también liderando procesos en beneficio de la comunidad.

7. ¿Cómo se ha sentido en el proceso de alfabetización?

Un 100% de los entrevistados manifiestan que el proceso de alfabetización en la vereda fue positivo, obtuvieron aprendizajes significativos en las habilidades del lenguaje, comprendieron la importancia de empoderarse de espacios de participación ciudadana y democrática para restaurar los tejidos sociales.

Durante el proceso de alfabetización se evidenció que de los 15 alfabetizados 10 son hombres los cuales trabajan la agricultura y cultivos de coca, se evidenció durante el proceso

interés en las temáticas abordadas y comprendieron la importancia que tiene la educación para mejorar su calidad de vida; por otra parte, la participación de las mujeres fue mínima en estos espacios de educación y participación evidenciando la gran brecha social y desigualdad de género, donde las mujeres son consideradas cuidadoras y deben dedicarse a las labores del hogar lo que no les permite participar en estos escenarios.

Se evidencia el abandono del gobierno local donde no brindan proyectos productivos y ambientales, mejoramientos de viviendas y vías terciarias, seguridad pública, espacios de cultura y deporte indispensables para el desarrollo social, económico y político de la comunidad del corregimiento Aquitania. En este sentido, los espacios educativos en las zonas rurales son indispensables para el progreso de las comunidades ya que les permite participar de escenarios sociales, ejercer su ciudadanía de manera consiente y crítica, permite restablecer los tejidos sociales y dejar atrás esa época de violencia realizando un proceso de resiliencia y reconciliación.

El proceso de alfabetización tuvo un impacto positivo en la comunidad de Miraflores, los participantes reconocieron la importancia de participar de los espacios formativos para la transformación de escenarios ciudadanos, fomentar la cultura de paz, la equidad de género, garantizando el desarrollo sostenible de la comunidad; la alfabetización favorece la construcción de sujetos sociales, abriendo nuevas oportunidades y les permita avanzar en su desarrollo social, cultural, económico superando la desigualdad.

8. DISCUSIONES Y CONCLUSIONES

De los resultados obtenidos en la investigación y de acuerdo con los objetivos propuestos se plantea las siguientes conclusiones:

- ❖ El proceso de alfabetización es fundamental para la transformación de los territorios rurales que han sido violentados y viven en condiciones de desigualdad social; estos espacios son herramientas que contribuyen con el desarrollo social, mejora las condiciones de vida, favorece el desarrollo personal y colectivo. No obstante, los procesos de alfabetización deben ser una política pública que responda a las necesidades del contexto, garantizar el acceso y permanencia, formar ciudadanos con capacidad de decisión, con metas, empoderados de los espacios democráticos, innovadores, capacitados para resolver problemas complejos y lo más importantes ser constructores de paz.
- ❖ La comunidad de Miraflores comprende la importancia de la educación para el progreso social, económico y político, asimismo se empodera y participa de escenarios ciudadanos y democráticos permitiendo restaurar ese tejido social superando la época de violencia por medio de procesos de construcción de memoria generándose una cultura de paz. Sin embargo, estos procesos no son suficientes para que los habitantes de las comunidades rurales puedan mejorar las condiciones de una vida digna lo cual es un derecho fundamental establecido en la constitución política de Colombia, no se puede dejar de lado las múltiples problemáticas que enfrentan los pobladores como: el desempleo, la pobreza extrema, niveles educativos bajos, violencia generada por grupos ilegales, desorden público y el narcotráfico.
- ❖ El estado debe tener en cuenta en las políticas públicas a la población de las zonas rurales vulnerables para eliminar esas brechas en los ámbitos educativos, sociales, económicos y políticos donde las personas tengan las mismas oportunidades, se cumplan los derechos humanos y sobre todo se brinden unas condiciones de vida digna.

- ❖ El municipio San Francisco es un territorio que está luchando por una paz duradera, ha realizado procesos de resiliencia dejando atrás todas las secuelas de la violencia, es un territorio de gente pujante, perseverante, unida, con grandes riquezas culturales y naturales lo que hace este municipio único. A pesar, del abandono del gobierno local las comunidades comprenden la importancia de trabajar en equipo, acudir a la solidaridad, ejercer liderazgo, empoderarse de procesos de desarrollo social y hacer uso de los mecanismos de participación ciudadana para que escuchen su voz.

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

UNESCO. (1946). Promover el poder de la alfabetización para todos. Página UNESCO. Consultado el 02 de marzo de 2022. <https://www.unesco.org/es/education/literacy>

Fuente EOT- Libro Diagnóstico. (2002). San Francisco Antioquia. Puebliando por Antioquia. Recuperado el 09 de marzo de 2022, de

<https://puebliandoporantioquia.com.co/subregion-oriente/municipio-san-francisco/>

«Información general de San Francisco». Alcaldía del municipio. Archivado desde [el original](#) el 24 de septiembre de 2015. Consultado el 1 de mayo de 2015.

[UNIDAD DE VÍCTIMAS. \(2012\). Ley 1448 \(sobre víctimas y restitución de tierras\). La](#) Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas. Recuperado el 12 de marzo de 2022, de <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/registro-unico-de-victimas-ruv/37394>

De Colombia, C. P. (1991). Constitución política de Colombia. *Bogotá, Colombia.*

De Educación, L. G. (1994). Ministerio de educación nacional. *Bogotá, Colombia.*

Arango, M. L. C., & Rodríguez, M. F. G. (2016). La educación rural en Colombia: experiencias y perspectivas. *Praxis pedagógica*, 16(19), 79-89.

Calderón Rojas, J. (2016). Etapas del conflicto armado en Colombia: hacia el posconflicto. *Latinoamérica. Revista de Estudios Latinoamericanos*, (62), 227-257.

Millán, F. M. (2014). El concepto de paz en la Constitución Política de Colombia de 1991: reconstrucción dialéctica de su significado a partir de la jurisprudencia de la Corte Constitucional. *Revista de Derecho-Universidad Católica del norte*, 21(2), 305-346.

Rettberg, A. (2003). Diseñar el futuro: una revisión de los dilemas de la construcción de paz para el postconflicto. *Revista de estudios sociales*, (15), 15-28.

MEN (2003). Estándares básicos de las competencias ciudadanas. *Bogotá, Colombia*.

Hurtado Mosquera, J. A., & Hinestroza Cuesta, L. (2016). La participación democrática en Colombia: un derecho en evolución. *Justicia juris*, 12(2), 59-76.

Rodríguez, E. B., Maya, C. J. P., Bucheli, M. G. V., & Cano, G. Y. V. (2017).
SUMARIO| número 13-October 2017-revista cuatrimestral-ISSN 2308-1953.

Machado, E. J. R. (2009). Aportes de la investigación-acción educativa en la enseñanza de las ciencias básicas. *Entre Ciencia e Ingeniería*, (6), 60-71.

Carballo, R. F. (2001). La entrevista en la investigación cualitativa. *Pensamiento actual*, 2(3).

Richers, B. T. T., Harvey, C. A., Casanoves, F., Benjamín, T., & DeClerck, F. A. (2011). ¿Cómo hacer talleres participativos con respuestas individuales?. *Agroforestería en las Américas*, número 48.

10. ANEXOS

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

Imagen 1	Imagen 2	Imagen 3
		
<p>Socialización propuesta de Alfabetización</p> <p><i>“Me parece muy buenos estos espacios para los adultos porque no permite aprender cosas nuevas que nos sirven para la vida diaria”. (Ramón Giraldo, 2022)</i></p>	<p>Taller de lectura y escritura</p> <p><i>“Lo que más me gustó de este taller es que me permitió aprender a firmar mi nombre en papeles y me gustaría aprender a leer de recorrido y escribir las cosas que yo quiera”. (Olimpo Arias, 2022)</i></p>	<p>Taller conocimiento matemático</p> <p><i>“Sabía sumar, restar, multiplicar y dividir en la mente, conocía los billetes y hacer cuentas, pero gracias a este espacio reconocí el proceso de cómo hacer la operaciones y el valor de los números, gracias a la profesora por encerrarnos cosas tan positivas”. (Flor Arias, 2022)</i></p>

Imagen 4	Imagen 5	Imagen 6
		
<p>Taller proyecto de vida</p> <p><i>“Gracias al proceso de alfabetización comprendí que nunca es tarde para estudiar y continuar luchando por mis sueños a pesar de mi edad”. (Enrique Marín, 2022)</i></p>	<p>Taller de resiliencia y reconciliación</p> <p><i>“Comprendí que para lograr la paz debemos dejar atrás los rencores y reconciliarnos con el prójimo porque es la única manera de convivir tranquilos y superar tanta violencia”. (Sebastián Giraldo, 2022)</i></p>	<p>Taller educación ambiental</p> <p><i>“La tierra es el único lugar donde podemos vivir, el agua un líquido indispensables para nosotros, los animales y arboles los debemos cuidar. Gracias a estos espacios comprendí que debo cambiar mis prácticas porque son muy dañinas para la naturaleza”. (Guillermo Zuluaga, 2022)</i></p>