



**Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano  
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad.**

**Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y Sociedad  
Programa Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud Laboral.**

**“Consultoría técnico científica para el mejoramiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Colmédicos de Oriente S.A., ubicada en la ciudad Santiago de Armas de Rionegro, Antioquia”**

**Informe Final Consultoría Científico-Técnica para Optar al Título de Especialista en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo.**

**Presenta:  
Yuly Johana Alzate Castaño  
Cód.: 100203814**

**Tutor Asesor:  
Yohana Milena Rueda Mahecha  
MBA. Dirección y Administración de Empresas  
Licencia SST: 6537 del 15/09/2019**

**Octubre 2022**

---

---

### Criterios de Existencia

<b>Nombre del Informe</b>	
Consultoría técnico científica como propuesta de innovación de proceso para el mejoramiento de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.	
<b>Nombre(s) de lo(s) Investigador(es)</b>	Yohana Milena Rueda Mahecha CC 52384897, Yuly Johana Alzate Castaño. C.C. 1036944990
<b>Número del contrato</b>	20220908045805
<b>Fecha y Lugar de Presentación</b>	28 de Noviembre 2022, Rionegro, Antioquia
<b>Idioma</b>	Español
<b>Disponibilidad</b>	
<b>Nombre de la empresa</b>	Colmédicos de Oriente S.A.
<b>NIT</b>	811019808-1
<b>Nombre del proyecto de investigación asociado</b>	Innovación en la gestión empresarial, el trabajo digno y decente en el marco de la seguridad y salud laboral, consultoría GSSL 2022- 2023
<b>Número de páginas</b>	51

## Tabla de Contenido

	Pág.
<b>Resumen.....</b>	<b>8</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>10</b>
1.    Objetivos .....	10
<b>1.1.    Objetivo General .....</b>	<b>10</b>
<b>1.2.    Objetivos Específicos.....</b>	<b>10</b>
2.    Marco Referencial.....	11
<b>3.1.    Marco Conceptual.....</b>	<b>11</b>
<b>3.2.    Marco Legal.....</b>	<b>13</b>
<b>3.3.    Marco Teórico .....</b>	<b>15</b>
<b>3.4.    Marco Empírico.....</b>	<b>16</b>
<b>3.4.1.    Internacional .....</b>	<b>16</b>
<b>3.4.2.    Nacional .....</b>	<b>18</b>
<b>3.4.3.    Regional .....</b>	<b>18</b>
<b>3.5.    Marco Contextual.....</b>	<b>19</b>
3.    Marco Metodológico.....	26
<b>3.1.    Diseño de Investigación de la Consultoría .....</b>	<b>26</b>
<b>3.1.1.    Fases de la Consultoría.....</b>	<b>26</b>
<b>3.2.    Población Objeto e impacto de la consultoría .....</b>	<b>27</b>
<b>3.3.    Técnica e Instrumentos .....</b>	<b>27</b>
<b>3.4.    Fuentes de información.....</b>	<b>27</b>
<b>3.4.1.    Primarias .....</b>	<b>27</b>



3.4.2. Secundarias .....	27
3.4.3. Criterios de investigación.....	28
3.5. Presupuesto .....	29
3.6. Matriz de consistencia.....	30
3.7. Operacionalización de las variables .....	32
3.8. Cronograma.....	34
4. Resultados.....	35
4.1. Fase Iniciación .....	35
4.2. Fase Diagnóstico .....	35
4.3. Fase Planificación de medidas.....	38
4.4. Fase Aplicación.....	39
4.5. Fase Terminación .....	39
5. Conclusiones .....	39
6. Recomendaciones .....	40
<b>Referencias .....</b>	<b>41</b>



**Lista de Tablas**

	Pág.
<b>Tabla 1</b> <i>Criterios de existencia</i> .....	19
<b>Tabla 2</b> <i>Evaluación de factores internos</i> .....	22
<b>Tabla 3</b> <i>Evaluación de factores externos</i> .....	23
<b>Tabla 4</b> <i>Análisis del microentorno DOFA</i> .....	24
<b>Tabla 5</b> <i>Análisis CAME</i> .....	25
<b>Tabla 6</b> <i>Criterios de investigación</i> .....	28
<b>Tabla 7</b> <i>Presupuesto</i> .....	29
<b>Tabla 8</b> <i>M Matriz de consistencia</i> .....	30
<b>Tabla 9</b> <i>Operacionalización de variables</i> .....	32
<b>Tabla 10</b> <i>Cronograma de actividades</i> .....	34
<b>Tabla 11</b> <i>Modelo lista de chequeo</i> .....	48
<b>Tabla 12</b> <i>Modelo Matriz de IPEVAR</i> .....	49
<b>Tabla 13</b> <i>Modelo Plan Anual de Trabajo</i> .....	50
<b>Tabla 14</b> <i>Modelo Plan Anual de Capacitación</i> .....	51

---

---

## Lista de Figuras

	Pág.
<b>Figura 1</b> <i>Ciclo PHVA</i> .....	13
<b>Figura 2</b> <i>Proceso de consultoría según Kubr</i> .....	27
<b>Figura 3</b> <i>Aplicación de la lista de chequeo de la Resolución 0312</i> .....	36
<b>Figura 4</b> <i>Resultado de la lista de chequeo de la Resolución 0312</i> .....	37
<b>Figura 5</b> <i>Actividades planeadas vs actividades ejecutadas</i> .....	37



## Lista de Apéndices

	Pág.
<b>Apéndice A.</b> <i>Modelo Lista de chequeo</i> .....	48
<b>Apéndice B.</b> <i>Modelo Matriz IPEVAR GTC 45</i> .....	49
<b>Apéndice C.</b> <i>Modelo Plan Anual de Trabajo</i> .....	50
<b>Apéndice D.</b> <i>Modelo Plan Anual de Capacitación</i> .....	51



## Resumen

Este informe, tiene como propósito la actualización del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST en la organización Colmédicos de Oriente S.A. la cual se encuentra establecida en la ciudad Santiago de Armas de Rionegro, para ello, se propone un método deductivo que compara las semejanzas de los hallazgos y verifica la relevancia de los resultados obtenidos, las fases de esta consultoría se hicieron bajo el fundamento de Kubr el cual establece una serie de cinco pasos la preparación, el diagnóstico, la planificación de la acción la aplicación y la terminación; fundamentales para realización óptima de la consultoría y satisfacción de la empresa.

Teniendo en cuenta esto, por medio de la utilización de un formato tipo lista de chequeo se pudieron encontrar los factores en los que la empresa no alcanza los mínimos requisitos de la Resolución 0312 de 2019, además con la documentación recibida de la compañía se establecieron los aspectos que requieren actualización en la Matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos IPEVAR y los planes anuales de capacitación y de trabajo, se proponen acciones de mejora y recomendaciones.

**Palabras Clave.** Enfermedad Laboral, Estándares mínimos en SG-SST, Matriz de Peligros, Riesgos laborales, SG-SST

---

---



### **Abstract**

The purpose of this report is to update the Occupational Health and Safety Management System SG-SST in the organization Colmédicos de Oriente S.A. which is established in the city of Santiago de Armas de Rionegro, for this, a deductive method is proposed that compares the similarities of the findings and verifies the relevance of the results obtained, the phases of this consultancy were made under the foundation of Kubr which establishes a series of five steps: preparation, diagnosis, action planning, application and completion; essential for optimal performance of the consultancy and satisfaction of the company.

Taking this into account, through the use of a checklist-type format, it was possible to find the factors in which the company does not meet the minimum requirements of Resolution 0312 of 2019, in addition to the documentation received from the company, the Aspects that require updating in the IPEVAR Hazard Identification and Risk Assessment Matrix and the annual training and work plans, improvement actions and recommendations are proposed.

**Keywords.** Occupational Illness, Minimum Standards in SG-SST, Hazard Matrix, Occupational Risks, Occupational Health and Safety Management System.

---

---

## **Introducción**

El Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo SG-SST, establece, implementa, sostiene y actualiza en una empresa una serie de herramientas que permiten que la actividad de los trabajadores sea la más segura, además de los lineamientos para la seguridad de trabajadores también están los stakeholders, quienes también deben sentirse seguros.

Por esta razón, con el presente informe se pretende actualizar el SG-SST en la compañía Colmédicos de Oriente S.A. la cual se encuentra domiciliada en la ciudad Santiago de Armas de Rionegro, esto solo se logra siguiendo una serie de pasos lógicos fundamentados en la Resolución 0312, de 2019, la cual instituye los principios y lineamientos básicos de un sistema de gestión para las pequeñas y medianas empresas pymes del país (Ministerio del Trabajo, 2019).

Por medio de una investigación profunda se reconocen los aspectos importantes de los sistemas de gestión, además la pretensión con este es que la empresa mejore continuamente y garantice a sus trabajadores que el potencial de riesgos está bajando gracias al trabajo hecho. Por tal motivo a actualización debe darse no solo en el papel sino implementar lo aquí consagrado, ahora bien, este trabajo de consultoría se ejecutará entre los meses de agosto y noviembre de 2022, lo cual permitiría a la empresa la planeación e implementación de actividades para el año 2023.

### **1. Objetivos**

#### **1.1. Objetivo General**

Actualizar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa Colmédicos de Oriente S.A. ubicada en la ciudad Santiago de Armas de Rionegro.

#### **1.2. Objetivos Específicos**

Examinar estándares mínimos de la empresa Colmédicos de oriente S.A.

---

---

Plantear plan de trabajo basados en el cumplimiento de los estándares mínimos del SG-SST de la empresa

Proponer acciones de mejora en la implementación de los estándares mínimos del SG-SST.

Desarrollar plan de trabajo autorizado por la alta gerencia Colmédicos de oriente S.A.

## **2. Marco Referencial**

### **3.1. Marco Conceptual.**

Por esta razón, entendiendo que el SG-SST cuenta con diversos conceptos que están definidos en diferentes fuentes como el Decreto 1072 y la Resolución 0312, se puede empezar diciendo que un accidente de trabajo es un hecho repentino durante la jornada de trabajo que tiene como consecuencia lesión, impedimento, invalidez o muerte de un trabajador, pudiendo ocurrir incluso fuera del horario laboral por orden directa del empleador (Instituto Colombiano de Normas Técnicas, 2012).

Además de esto, existen tres tipos de acciones que las empresas pueden tomar, acción correctiva, esta sirve para la supresión de una no conformidad o situación indeseable, la acción de optimización, se busca mejorar la efectividad y eficiencia en los procesos por medio de una acción preventiva de manera que se tenga un plan frente a las no conformidades potenciales o situaciones no deseables (Super Intendencia de Sociedades, 2015).

También para un correcto análisis de situaciones es necesario entender el tipo de actividad que se está desempeñando, de estas son dos tipos la actividad rutinaria, es la que tiene labores estandarizadas que hacen parte de una organización y las no rutinarias, labores no planificadas ni estandarizadas en un proceso de una organización (Instituto Colombiano de Normas Técnicas, 2012).

---

---

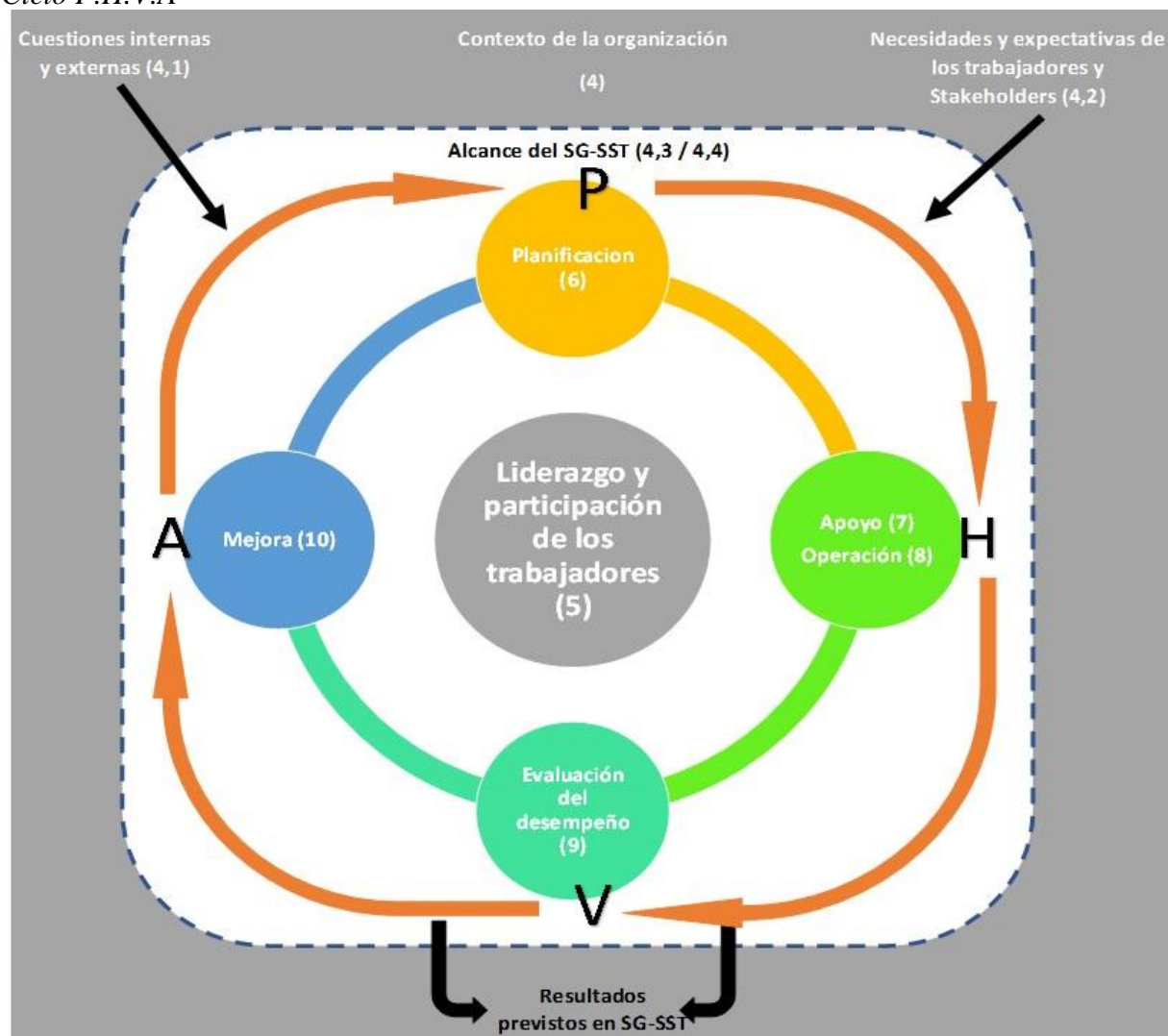
Sin embargo, debe entenderse que es una amenaza, un peligro y un riesgo; una inminencia, es el peligro potencial de que ocurra una actividad física, natural, natural o hecha por el hombre con una gravedad tal que pueda ocasionar no solo lesiones graves sino incluso la muerte (Ministerio del Trabajo, 2014). Por otro lado, un peligro, es el origen, un contexto, una acción que tiene el potencial de dañar, enfermar o lesionar a las personas, puede ser una combinación y Riesgo, es la suma de la probabilidad de ocurrencia y la magnitud de la lesión o enfermedad (Instituto Colombiano de Normas Técnicas, 2012).

Considerando lo anterior, también se deben observar las condiciones de trabajo, es decir, una descripción general de las instalaciones físicas de la empresa, agentes físicos, químicos y biológicos; procedimientos, organización; todo potencialmente riesgoso (Ministerio del Trabajo, 2014), a diferencia de las condiciones de salud, que son variables del autorreporte que presentan las características fisiológicas, psicológicas y socioculturales de la población trabajadora (Ministerio del Trabajo, 2014).

Para terminar, el SG-SST se fundamenta en el ciclo planear, hacer, verificar y actuar P.H.V.A, el cual fue creado por Edward Deming y aplicado en el mundo empresarial ya que su aplicabilidad es global, este indica que primero se debe planificar, que permite determinar y evaluar los riesgos para la implementación; hacer, que es básicamente llevar a cabo lo planeado; verificar es el seguimiento que se hace a lo ejecutado y actuar, es la toma de decisiones frente a los hallazgos (Organización Internacional de Estandarización, 2018).



**Figura 1**  
Ciclo P.H.V.A



Nota. La figura anterior muestra el ciclo Deming propuesto por la norma ISO 45001, (Organización Internacional de Estandarización, 2018, p. IX)

### 3.2. Marco Legal.

De acuerdo a la Ley 100 del 23 diciembre 1993, todas las personas en el territorio del país tienen derecho a las mejores condiciones posibles en materia de seguridad y salud, esta disposición es obligatoria en todo el territorio del país y garantiza la inclusión de los colombianos y no colombianos en el sistema general de seguridad social, en otras palabras, las personas deben estar

afiliadas a Entidad promotora de salud EPS, Administradora de riesgos laborales ARL y administradora de fondos de pensión AFP (Congreso de Colombia, 1993).

Según el Decreto 1072 divulgado el 26 de mayo 2015, también conocido como el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, consagra todos los derechos de los trabajadores, además de las obligaciones empresariales frente al respeto por sus colaboradores, este consagra también lineamientos de seguridad y salud de los trabajadores (Ministerio del Trabajo, 2015), además, de acuerdo al Decreto 052 del 12 de enero 2017, las empresas debieron modificar o cambiar o corregir su plan de salud por el SG-SST a partir del 31 de enero del 2017 (Ministerio del Trabajo, 2017).

Por su parte la Ley 1562 del 11 de julio 2012, dirigida a mejorar las condiciones ambiental de trabajo, fomentar y conservar la paz físico y de la mente de los trabajadores en el territorio de la Nación (Congreso de Colombia, 2012), teniendo en cuenta los nimios requisitos de la Resolución 0312, la cual tiene por objetivo anticipar, examinar, valorar y vigilar los riesgos que se puedan generar en el ejercicio laboral (Ministerio del Trabajo, 2019).

Además, con el propósito de mejorar el desempeño de los trabajadores de la salud, se promulga el Decreto 376 del 14 de marzo de 2022 que insta a las entidades a financiar la formación continua de su talento humano (Ministerio de Salud y Protección Social, 2022). Antes de la pandemia del COVID – 19 el estado promulga la resolución 2404 del 22 de julio de 2019 que muestra la forma de llevar a cabo una Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, de gran utilidad cuando se trabaja en la prestación del servicio. (Ministerio del Trabajo, 2019)

Finalmente, con la Resolución 692 del 29 de abril del 2022, se indica que la pandemia del COVID – 19 no se ha acabado y que las entidades prestadoras de servicios en salud deben mantener los protocolos de bioseguridad, además de otro tipo de entidades prestadoras de servicio (Ministerio de Salud y Protección Social, 2022).

---

---

### 3.3. Marco Teórico

Existen diversas teorías acerca de la seguridad y la salud en el trabajo, no obstante, una de las más acertadas es la teoría del autocuidado, la cual fue explicada por primera vez por Dorothea Orem en su artículo La teoría déficit de autocuidado, en esta propone que el autocuidado proviene de la propia experiencia y del aprendizaje continuo y que siempre toda actividad está orientada al cumplimiento de metas y objetivos (Orem, 2014).

Esta explica tres factores primordiales que condicional el concepto del autocuidado, el primero es el autocuidado universal, aquí se abarcan todas las personas y los aspectos fundamentales para la prevención de riesgos, el segundo es el autocuidado del desarrollo, este habla más de la evolución y el proceso de desarrollo de las personas, y por último el autocuidado para la desviación de salud, que establece todo lo relacionado con las condiciones de vida de las personas (Orem, 2014).

Ahora bien, de acuerdo a lo anterior y los establecido en la pirámide de necesidades de Maslow citado por Hambra (2019), expresa que los seres humanos están determinados por una serie de necesidades las cuales deben cubrirse para que este logre su autorrealización, entre ellas está la seguridad, la cual indica que la persona debe sentirse segura, es decir, contar con un techo, un empleo, una remuneración, esa seguridad que da tranquilidad, indica también que las necesidades insatisfechas influyen en el comportamiento del individuo.

Con esto, es pertinente decir que una forma de buscar seguridad es el empleo, actividad imprescindible en la búsqueda de desarrollo global, esto gracias a que una empresa y un trabajador con un contrato firmado, lo que buscan es un favor recíproco, la empresa tiene una necesidad de generar ingresos con productos o servicios y los trabajadores buscan satisfacer sus necesidades básicas.

---

---

Partiendo de ahí, es que se hace evidente la planeación y ejecución de un SG-SST, que de acuerdo al ministerio de Trabajo (s/f), es un proceso lógico con base en la optimización continua y debería integrar ocupaciones de política organizacional, idealización, utilización, evaluación, auditoría y optimización para anticipar, detectar, evaluar y mantener el control de los peligros (Ministerio del Trabajo, s/f).

Este tiene por objetivos, asegurar el cumplimiento mínimo de los requisitos del Sistema general de riesgos, identificar prácticas, procesos además de las situaciones peligrosas, crear actividades para intervenir en los riesgos asociados a la actividad económica, mejorar el clima laboral, generar beneficios adecuados y calidad del trabajo, reducir las bajas por enfermedad, así como reducir la tasa de accidentes y muertes, aumentar la productividad (Ministerio del Trabajo, s/f).

Partiendo de lo anterior, lo que se busca es realizar una consultoría que permita a la empresa una implementación adecuada de un SG-SST; Para lograrlo, es necesario aplicar desde 2012 los principios del ciclo P.H.V.A dirigido por GTC 45, con base en la norma ISO 45001 de 2018, que permite identificar peligros, evaluar riesgos y abrir caminos para que las empresas se adapten al cumplimiento de los lineamientos, sin olvidar el alcance (Organización Internacional de Estandarización, 2018).

### **3.4. Marco Empírico**

#### **3.4.1. Internacional**

Si un empresario busca justificación de un SG-SST, es preciso que ese mismo empresario identifique la tasa de ausentismo por enfermedad, las tasas de accidentalidad, puesto que la prevención es una prioridad, Luna et al. (2017), en su artículo sobre aspectos técnicos y legales para el esbozo de un SG-SST en Ecuador, que es preciso realizar un diagnóstico, determinar y

---

---



valorar los riesgos, elaborar los requisitos técnicos y evaluar la eficacia de las mejoras, en pocas palabras, aplicar el ciclo P.H.V.A. en la implementación del Sistema.

Entonces, cuando se quiere analizar la pertinencia de un SG-SST, como se menciona anteriormente es imperativo verificar el ausentismo laboral, y la mejor manera es entender que el ausentismo por enfermedad se da cuando una persona solicita o es incapacitada por su médico, esta es una prestación económica que protege al trabajador cuando no se encuentra en las condiciones óptimas para desarrollar su función (Lopez & Vicente, 20218).

No obstante, cuando se habla de la llevar a cabo un SG-SST, se identifican los riesgos, amenazas y peligros a los que están expuestos los colaboradores, es preciso tener en cuenta a todos los stakeholders, es decir, velar por la estabilidad de toda la gente que tengan contacto con la organización, dicha debería ser una prioridad además en los sitios donde se presta el servicio de salud, no solo prestar el servicio sino que tienen que asegurar la estabilidad de los individuos atendidas (Cruz et al., 2020).

También es pertinente establecer que gracias al ciclo P.H.V.A, luego de llevarse a cabo el SG-SST, es menester la verificación de la eficiencia, esto debe hacerse por medio de una evaluación de desempeño, para esto se pueden usar métodos de análisis de documentos, recopilación de información, recolección de datos históricos, y utilizar listas de chequeo, no obstante es preciso asegurar que con un SG-SST bien implementado la tendencia de accidentalidad es a la baja, como se demostró en el artículo “Evaluación del desempeño de seguridad y salud en una empresa de impresión” (Obando et al., 2019, p. 136)

Analizando la crisis económica de los años 2007 y 2008, Frank (2018), indica que muchos factores como la educación y el empleo han tenido incidencia en la salud de las personas, esto debido a que el estrés ocasionado por factores económicos y desempleo afecta la salud de las

---

---

personas, tanto así que la esperanza de vida en diversos países europeos ha disminuido a causa del estrés además se ha aumentado el consumo irresponsable de alcohol.

### **3.4.2. Nacional**

Según Restrepo (2019), la salud es un derecho constitucional fundamentado en el principio de dignidad humana, indica que el sistema general de seguridad social es un cumulo de normas, instrucciones y establecimientos que velan por atender, proteger, guardar, cuidar las personas teniendo en cuenta el principio de universalidad del derecho.

Para Orozco (2021), entre las múltiples obligaciones empresariales se encuentran las de prevención de riesgos laborales, las organizaciones antes del 2017, debían aplicar la normativa en salud ocupacional, pero debió cambiarse al SG-SST, con esto, las organizaciones adquirieron una responsabilidad corporativa para fomentar medidas de prevención de peligros y el alcance legal de sus obligaciones. Las empresas tienen grandes desafíos en materia legal colombiana, por eso el autor presenta su análisis normativo tanto nacional como internacional frente a la provisión de riesgos en el trabajo.

Por su parte, Álvarez et al. (2022), indica que un ambiente de trabajo seguro ayuda a mejorar el funcionamiento de los empleados en los eventos de la organización. Por esto, es primordial generar un sistema de administración de la estabilidad que cumpla con la normativa vigente. En su trabajo de averiguación inspeccionan en hondura el caso de hoy del sistema de administración de la estabilidad y salud en el trabajo en las pequeñas y microempresas en la urbe de Sincelejo, mediante una metodología mixta con un enfoque detallado, en una muestra de 50 personas, el equipo investigador identificó que los sistemas de seguridad en la ciudad son débiles y deben ser mejorados para una mejor aplicación de la norma.

### **3.4.3. Regional**

---

---

Uno de los factores que mayor bienestar genera, además de la tranquilidad del trabajador y la reducción de la enfermedad del estrés es la remuneración por el trabajo, bajo un análisis de tipo descriptivo con una herramienta tipo encuesta, Mejía et al., (2022), encuentran que el 87% de sus encuestados que labora en hospitales, tienen un promedio salarial de 840 dólares, personas que trabajan en clínicas un 23.3% indicaba un salario superior a los 1000 dólares. Se concluye que, dependiendo de su formación profesional, y el lugar donde trabajen son los salarios, siempre siendo los médicos los que mayor dinero devengan.

Las personas buscan siempre un bienestar, esto no solo se puede lograr desde el ámbito empresarial, el estado debe promulgar normas que exijan a los empresarios un mejoramiento en las condiciones de sus trabajadores, la salud por ejemplo juega un papel, para alcanzar crear una ciudad saludable es menester un trabajo técnico y la participación de cada ciudadano en pro de mejorar las condiciones y verificar sus prioridades, las variables que las personas juzgan importantes son el medioambiente, la seguridad , el acceso a la salud, un hogar digno y empleo, el área Metropolitana del valle de Aburrá está en la obligación generar estrategias para mantener su visión, constituir metas y ejecutar para mejorar el desarrollo local (Restrepo et al., 2017).

### **3.5.Marco Contextual**

La empresa Colmédicos de Oriente S.A. microempresa cuyo objetivo es el de la prestación de servicios médicos sin internación, principalmente el servicio de medicina laboral especializada, realiza exámenes ocupacionales de preingreso, valoraciones médicas periódicas, exámenes de valoración de egreso, además de otros servicios.

#### **a. Criterios de Existencia.**

#### **Tabla 1**

*Criterios de existencia*

---

---

<b>Nombre del Informe</b>	Informe Final
<b>Nombre(s) de lo(s) Investigador(es)</b>	Yuly Johana Alzate Castaño. C.C. 1036944990
<b>Número del contrato</b>	XXXXXX
<b>Fecha y Lugar de Presentación</b>	Rionegro - 30 de agosto 2022
<b>Idioma</b>	Español
<b>Disponibilidad</b>	
<b>Nombre de la empresa</b>	Colmédicos de Oriente S.A.
<b>NIT</b>	811019808-1
<b>Nombre del proyecto de investigación asociado</b>	Actualización del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa Colmédicos de Oriente S.A. ubicada en la ciudad Santiago de Armas de Rionegro
<b>Número de páginas</b>	51

---

#### **b. Datos de la empresa asesorada.**

Este informe, tiene como meta realizar una “Actualización del Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Colmédicos de Oriente S.A. ubicada en la ciudad Santiago de Armas de Rionegro”, como se menciona, la organización se encuentra domiciliada específicamente en la carrera 51 CL 49 07, en la ciudad de Rionegro / Antioquia, esta empresa está legalmente constituida y cuenta con Número de Identificación Tributario NIT: 811019808-1, presta servicios de medicina laboral especializada sin internación, realiza exámenes ocupacionales de preingreso, evaluaciones médicas de control periódico, evaluaciones de egreso, entre otros.

#### **c. Contexto de la empresa.**

La empresa Colmédicos de Oriente S.A., es una microempresa constituida en el año 1999, como una sociedad anónima, como Institución Prestadora de Servicios IPS, cuya especialidad es la seguridad y salud en el trabajo, comprometidos con la ética, calidad y compromiso, garantizando

una satisfacción de sus usuarios. Cuenta con instalaciones de última generación, con amplios laboratorios y consultorios (Colmédicos de Oriente S.A., 2021).

### **Misión**

Somos una empresa dedicada a ofrecer servicios especializados en seguridad y salud en el trabajo, mediante la promoción de actividades de salud, prevención de enfermedades y atención oportuna de los usuarios, garantizando la confiabilidad de los mismos, asegurando la calidad, basados en la normatividad vigente para la ejecución de todos nuestros procesos (Colmédicos de Oriente S.A., 2021, par. 6).

### **Visión**

Colmédicos de Oriente S.A. en 2.022 será la IPS preferida por las empresas en la prestación de servicios de seguridad y salud en el trabajo, por su excelencia, eficiencia, calidad en la atención de los usuarios y en los resultados. Alcanzaremos un excelente nivel de satisfacción de nuestros clientes, mediante la oportunidad y el mejoramiento continuo de todos nuestros procesos (Colmédicos de Oriente S.A., 2021, par. 7).

---

---

## Matriz EFI

**Tabla 2**

*Evaluación de factores internos EFI*

EFI			
Factor crítico	Peso relativo	Valor	Ponderado
<b>Fortalezas</b>			
<b>RR.HH.</b>	0,1	4	0,4
<b>Experiencia</b>	0,2	4	0,8
<b>Marca</b>	0,1	3	0,3
<b>Precios</b>	0,1	3	0,3
<b>Tecnología</b>	0,2	3	0,6
<b>Debilidades</b>			
<b>Publicidad</b>	0,2	1	0,2
<b>No conformidades internas</b>	0,1	2	0,2
<b>SG-SST</b>	0,2	1	0,2
<b>Infraestructura</b>	0,1	2	0,2
<b>Total</b>	100%		2

Con la información anterior es posible determinar que, la empresa Colmédicos de Oriente S.A., cuenta con personal idóneo y especializado para prestar un servicio médico, no obstante si bien la marca es reconocida y cuenta con tecnología de primera para la ejecución de sus servicios, le hace falta una mejora en cuanto a la publicidad, debido a que es muy poco lo que se publicita la marca, es menester que se aprovechen las TIC de manera que la publicidad deje de ser una debilidad y se convierta en una fortaleza. Además, es preciso que la empresa que presta sus servicios de medicina laboral, tenga su SG-SST actualizado, ya que el personal está en constante riesgo inherente a su desempeño profesional, más aún con la situación actual de pandemia.

## Matriz EFE

**Tabla 3**

*Evaluación de factores externos EFE*

EFE			
Factor crítico	Peso relativo	Valor	Ponderado
<b>Oportunidades</b>			
Apertura de nuevas sucursales	0,2	3	0,6
Comercio electrónico	0,1	3	0,3
Desarrollo de nuevos servicios	0,2	4	0,8
<b>Amenazas</b>			
Nuevos competidores	0,2	1	0,2
Aumento de precios de insumos	0,1	2	0,2
Precios bajos de competencia	0,2	1	0,2
<b>Total</b>	100%		2,3

Con la información anterior es posible determinar que la empresa cuenta con tres oportunidades importantes, el desarrollo de las TIC permitiría una mejoría en el comercio electrónico, además de la apertura de nuevas sucursales y el desarrollo de nuevos servicios, que mejorarían en gran medida el beneficio económico y financiero de la empresa. Por otro lado, existen tres grandes amenazas, el mercado se está saturando de nuevos competidores, que llegan a mercado con precios más bajos delo habitual, además gracias a la pandemia y a otros factores, el precio de los insumos ha ido al alza, esto puede generar que muchos clientes tomen la decisión de irse donde otro prestador más económico. Es menester que la empresa tome decisiones importantes en esta materia ya que corre el riesgo de tener perdidas sustanciales por la migración de los clientes.

## Matriz DOFA

**Tabla 4**

*Análisis del microentorno DOFA*

---

<b>Debilidades</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Publicidad</li><li>• No conformidades internas</li><li>• SG-SST</li><li>• Infraestructura</li></ul>
<b>Oportunidades</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apertura de nuevas sucursales</li><li>• Comercio electrónico</li><li>• Desarrollo de nuevos servicios</li></ul>
<b>Fortalezas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestión de recursos humanos</li><li>• Experiencia</li><li>• Marca</li><li>• Precios</li><li>• Tecnología</li></ul>
<b>Amenazas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nuevos competidores</li><li>• Aumento de precios de insumos</li><li>• Precios bajos de competencia</li></ul>

---





## Matriz de análisis CAME

**Tabla 5**

*Análisis CAME*

<p><b>Debilidades</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicidad</li> <li>• No conformidades internas</li> <li>• SG-SST</li> <li>• Infraestructura</li> </ul>	<p><b>Corregir</b></p>	<p>Hacer uso de las TIC para llegar a más personas usando redes sociales y otros servidores publicitarios en red, generar un modelo de PQR para que los stakeholders puedan tener comunicación con la empresa, actualizar el SG-SST con los nuevos estándares, remodelar los espacios de la empresa para darle la imagen fresca</p>
<p><b>Amenazas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuevos competidores</li> <li>• Aumento de precios de insumos</li> <li>• Precios bajos de competencia</li> </ul>	<p><b>Afrontar</b></p>	<p>Reconocer que existen, mantener la calidad frente a la competencia, es menester no disminuir la calidad del servicio a causa de alzas en los precios de los insumos, calidad, buen servicio no tienen precio y generan valor agregado, mantener la calidad del servicio prestado</p>
<p><b>Fortalezas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de recursos humanos</li> <li>• Experiencia</li> <li>• Marca</li> <li>• Precios</li> </ul>	<p><b>Mantener</b></p>	<p>Continuar con la calidad de los prestadores del servicio, ya que estos son los que fidelizan los usuarios, cuidar no desmejorar la calidad de la prestación del servicio, a fin que las personas verifiquen de</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnología</li> </ul>	<p>primera mano la experiencia con la que se presta el servicio, la marca debe cuidarse ya que ha ganado nombre en la ciudad</p>
<p><b>Oportunidades</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apertura de nuevas sucursales</li> <li>• Comercio electrónico</li> <li>• Desarrollo de nuevos servicios</li> </ul>	<p><b>Explorar</b></p> <p>Gracias al crecimiento de la economía y el desarrollo de las ciudades, la empresa puede crear nuevas sucursales en la región, a fin de atender mayor cantidad de usuarios, además, con el auge de las TIC, generar mejores campañas publicitarias que ayuden a mejorar el rendimiento, es posible también ya que se cuenta con laboratorios, prestar otros servicios que mejoren el Brochure institucional</p>

### 3. Marco Metodológico

#### 3.1. Diseño de Investigación de la Consultoría

El método propuesto es el deductivo, que parte de lo general a lo particular, además de comparativo, en el cual se examinan semejanzas y diferencias de manera simultánea, para verificar la relevancia de un resultado, no solo por su información sino por la comparación con otro (Cohen & Gómez Rojas, 2019).

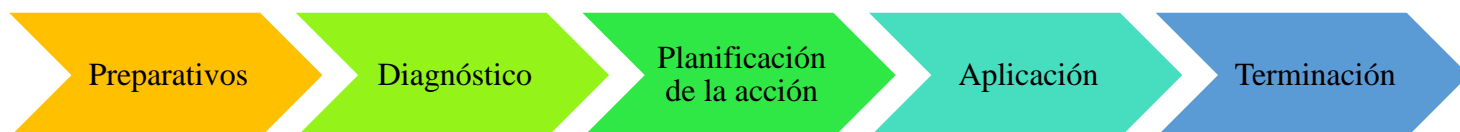
##### 3.1.1. Fases de la Consultoría



La consultoría fue una actualización del SG-SST en la organización Colmédicos de Oriente S.A. por ello se consideró pertinente la utilización de la metodología de Kubr (1997). Se presenta a continuación el proceso que se siguió.

## Figura 2

*Proceso de consultoría según Kubr*



*Nota. La figura anterior muestra el proceso de una consultoría según Kubr.*

### 3.2. Población Objeto e impacto de la consultoría

La consultoría se llevó a cabo en la compañía Colmédicos de Oriente S.A., no obstante, no se cuenta con población de estudio ya que esta no es a fin de entender situaciones humanas, sino que busca actualizar el SG-SST, por consiguiente, no hay población ni muestra estadística.

### 3.3. Técnica e Instrumentos

Para una correcta recolección de información en la organización Colmédicos de Oriente S.A.S. se utilizó la lista de chequeo que busca retomar datos con relación al cumplimiento de la Resolución 0312 de 2019 (ver apéndice A).

### 3.4. Fuentes de información

#### 3.4.1. Primarias

Este tipo de indagación corresponde a la obtenida de manera directa en la empresa Colmédicos de Oriente S.A., ubicada en la ciudad Santiago de Armas de Rionegro.

#### 3.4.2. Secundarias



Esta información es obtenida por medio de consultas en bases de datos para el desarrollo del marco referencial, entre ellas está la búsqueda en fuentes viables de revistas indexadas, normatividad vigente en materia de seguridad laboral, libros, entre otros.

### 3.4.3. Criterios de investigación

**Tabla 6**

*Criterios de investigación*

<b>Criterios de investigación</b>	
<b>Y</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfermedad</li> <li>• Infraestructura</li> <li>• Medicina</li> <li>• Peligro</li> <li>• Riesgos</li> <li>• Salud</li> <li>• Seguridad</li> <li>• Servicios</li> <li>• Sistemas de Gestión</li> </ul>
<b>O</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artículo</li> <li>• Decreto</li> <li>• Ley</li> <li>• Normas</li> <li>• Opiniones</li> <li>• Resolución</li> </ul>

*Nota. La tabla anterior muestra los criterios utilizados para la investigación bibliográfica.*

### 3.5. Presupuesto

**Tabla 7**

*Presupuesto*

<b>Actividad</b>	<b>Precio</b>
<b>Honorarios Consultora</b>	\$3.500.000,00
<b>Computador</b>	\$850.000,00
<b>Transportes</b>	\$200.000,00
<b>Memoria</b>	\$35.000,00
<b>fotocopias</b>	\$20.000,00
<b>informe impreso</b>	\$300.000,00
<b>Total</b>	<b>\$4.905.000,00</b>

*Nota: en la tabla anterior se presenta el presupuesto de la consultoría.*



**3.6. Matriz de consistencia**

**Tabla 8**  
*Matriz de consistencia*

Título	Objetivos		Actividad	Técnica de seguridad	Resultado
	General	Específicos			
<b>Actualización del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa Colmédicos de Oriente S.A., ubicada en la ciudad de Santiago de Rionegro.</b>	Actualizar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa	Examinar estándares mínimos de la empresa Colmédicos de oriente S. A	Aplicar la verificación por medio de la lista de chequeo	Técnica Activa	Verificación de cumplimiento de estándares mínimos para la toma de decisiones
<b>Trabajo en la empresa Colmédicos de Oriente S.A., ubicada en la ciudad de Santiago de Rionegro.</b>	Colmédicos de Oriente S.A. ubicada en la ciudad Santiago de Armas de Rionegro.	Plantear plan de trabajo basados en el cumplimiento de los estándares mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa	Realizar lectura de los estándares mínimos propuestos por la Resolución 0312	Técnica Activa	Identificación y tipificación de la empresa de acuerdo a la Resolución 0312



<b>Armas de Rionegro</b>	<p>Proponer acciones de mejora en la implementación de los estándares mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo</p>	<p>Realizar lectura de Técnica las propuestas del complementaria Decreto 1072 y la GTC 45</p>	<p>Implementación de otros aspectos que den valor agregado al SG-SST</p>
	<p>Desarrollar plan de trabajo autorizado por la alta gerencia Colmédicos de oriente S. A</p>	<p>Formular acciones Técnica Activa de mejoramiento</p>	<p>Plan de mejoramiento, plan de emergencias actualizado y SG-SST actualizado</p>



### 3.7.Operacionalización de las variables

**Tabla 9**

*Operacionalización de variables*

<b>Variable</b>	<b>Tipo</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Instrumento</b>
<b>Implementación de la Resolución 0312 de 2019</b>	Independiente	La resolución 0312 de 2019 establece las características mínimas al momento de establecer un sistema de seguridad y salud en el trabajo	Esta variable se analizará de acuerdo a lo establecido en la resolución	SG-SST	Implementación de estándares mínimos en Seguridad y salud en el trabajo	Lista de chequeo en cumplimiento y Resolución 0312 de 2019





---

<b>Identificación de Factores de riesgo laboral</b>	Independiente	Los factores de riesgo son condiciones que pueden generar accidente, incidente o enfermedad, además de las conductas bien sea personales o de compañeros que pueden desencadenar en accidentes	Para esta SG-SST variable se usará la matriz IPEVAR establecida por la Guía Técnica Colombiana GTC-45	Identificación de Peligros Evaluación Valoración de Riesgos	Matriz IPEVAR
---	---------------	--	---	---	---------------

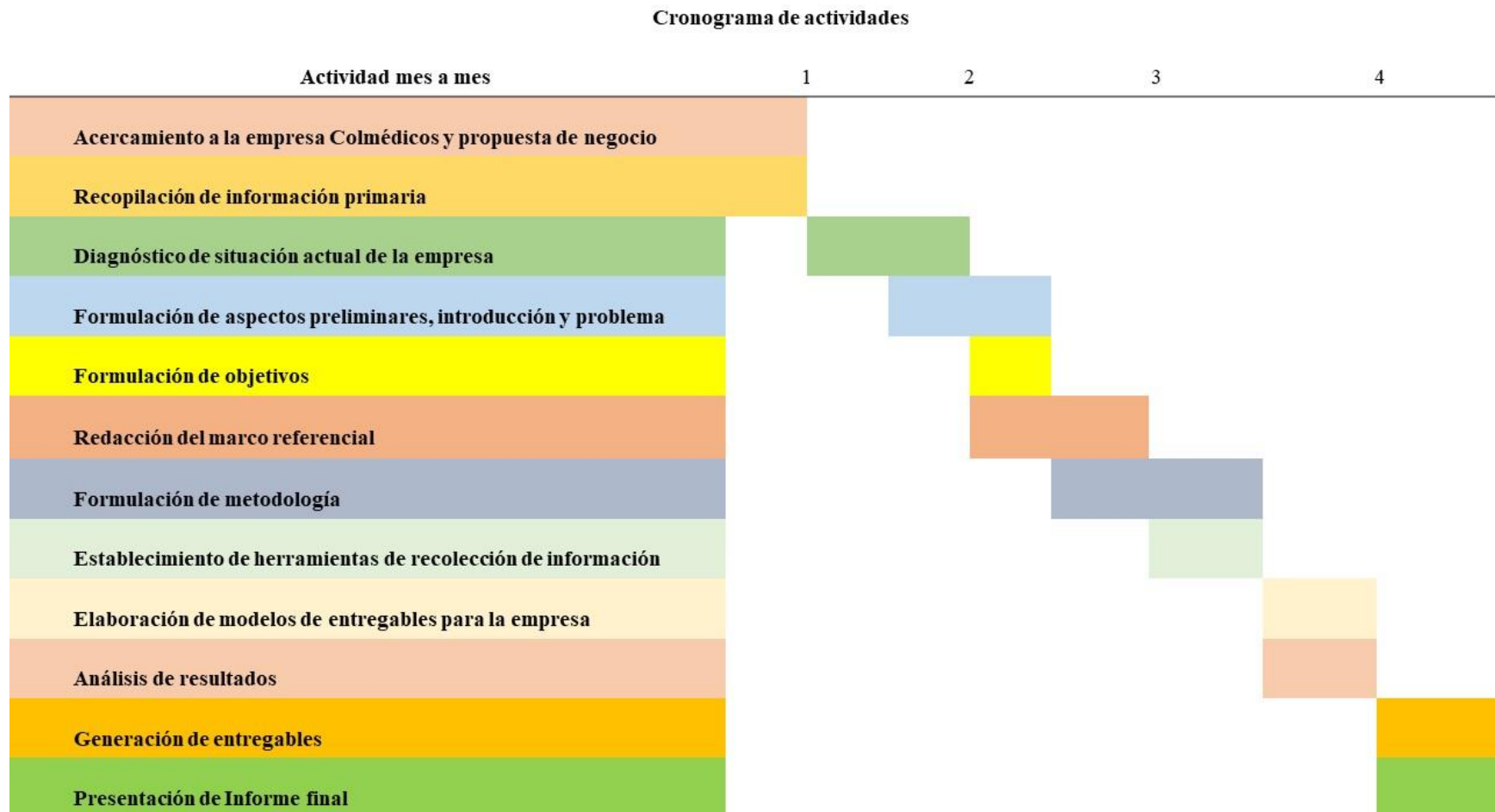
---



### 3.8.Cronograma

**Tabla 10**

*Cronograma de actividades*



*Nota: en la tabla anterior se presenta el cronograma propuesto para la consultoría.*



## **4. Resultados.**

### **4.1. Fase Iniciación**

Es preciso hacer acotación a que la fase de iniciación se debió tener un acercamiento a la empresa, en esta fase, de acuerdo a Kubr (1997), el consultor tiene los primeros acercamientos a la empresa, gracias a este acercamiento, la consultora pudo determinar la pertinencia de la actualización del SG-SST en Colmédicos de Oriente S. A, asistiendo allí, tuvo conversación con la persona a cargo, negociaron la consultoría y se firmó el contrato, en el cual se establece que la empresa consultada, permitiría a la consultora el acceso a las diferentes áreas y documentos del SG-SST, para verificar la pertinencia de estos y los que debían ser actualizados.

### **4.2. Fase Diagnóstico**

Continuando con la consultoría, luego de llegar a un acuerdo, la consultora se dispuso a generar los objetivos de la consultoría y el estudio previo en el marco referencial del proyecto, es allí donde se evidencia una investigación profunda no solo de conceptos y términos, sino que se llega más allá verificando las normas y leyes existentes en materia de SST, además de realizar una caracterización de la empresa consultada por medio de matrices como la DOFA, la CAME, las matrices EFE y EFI.

Encontrándose que, la compañía tiene grandes fortalezas pero también grandes amenazas, es decir, cuenta con colaboradores altamente preparados y especializados para la prestación del servicio médico, es reconocida a nivel local, pero la carencia de publicidad juega en contra en cuanto a desempeño comercial, además, entre las oportunidades más grandes que tiene la empresa está el uso de las nuevas tendencias tecnológicas, un desarrollo de las TIC permitiría una mejoría en el comercio electrónico y con ello el reconocimiento de más personas a nivel regional.

---

---

Se realizó el diseño de la metodología, en el cual se estableció la ruta a seguir, en esta se propuso el diligenciamiento de la lista de chequeo la cual permitió verificar el acatamiento de las minias obligaciones de la Resolución 0312 de 2019, la consultora hallo (ver figura 4).

**Figura 3**

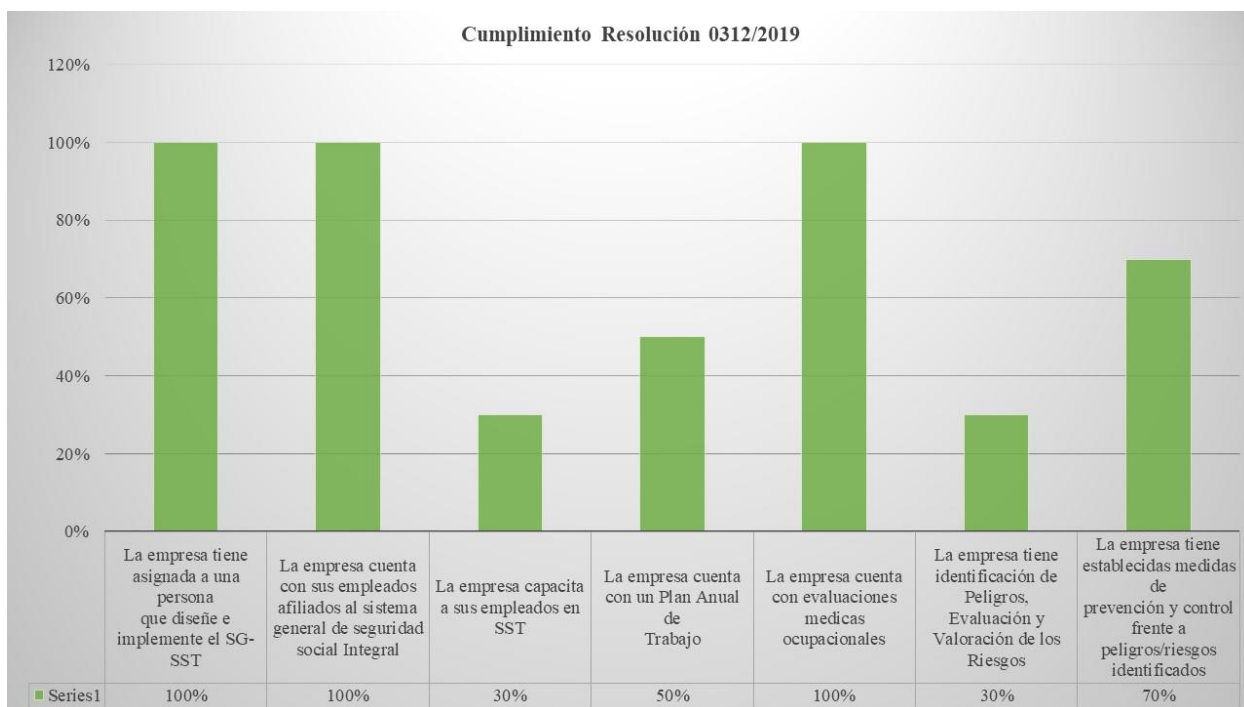
*Aplicación de la lista de chequeo de la Resolución 0312*

Lista de chequeo cumplimiento Resolución 0312 de 2019				
Esta lista de Chequeo se puede utilizar para verificar el cumplimiento de los estándares mínimos que debe aplicar para el SG-SST según la Resolución 0312 de 2019 Empresas con 10 o menos trabajadores - riesgo I II III				
Nombre de la empresa:	Colmedicos de Oriente S.A.			
¿Realiza tareas de alto riesgo? Marque cuál (es)	Alturas: _____ Espacios confinados: _____ Energías peligrosas: _____ Trabajos en caliente: _____ Sustancias químicas: _____			
Número de empleados	8			
ARL a la que cotiza y la clase de riesgo	ARL SOYA Clase de riesgo:			
Ítem	Modo de Verificación	¿Cumple? %	Observaciones	
1	La empresa tiene asignada a una persona que diseñe e implemente el SG-SST (Artículo 3 - Resolución 0312 de 2019)	Solicitar el documento en el que consta la asignación e idoneidad de la persona	100	
2	La empresa cuenta con sus empleados afiliados al sistema general de seguridad social Integral (Artículo 3 - Resolución 0312 de 2019)	Solicitar soporte de afiliación y del pago	100	
3	La empresa capacita a sus empleados en SST. (Artículo 3 - Resolución 0312 de 2019)	Solicitar soportes de capacitaciones	30	sin soporte de cumplimiento
4	La empresa cuenta con un Plan Anual de Trabajo. (Artículo 3 - Resolución 0312 de 2019)	Solicitar el plan anual de trabajo actualizado	50	sin soporte de cumplimiento
5	La empresa cuenta con evaluaciones medicas Ocupacionales. (Artículo 3 - Resolución 0312 de 2019)	Solicitar conceptos médicos de los trabajadores	100	
6	La empresa tiene identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de los Riesgos (Artículo 3 - Resolución 0312 de 2019)	Solicitar matriz IPEVAR actualizada	30	Matriz ipevar incompleta
7	La empresa tiene establecidas medidas de prevención y control frente a peligros/riesgos identificados. (Artículo 3 - Resolución 0312 de 2019)	Solicitar documento soporte con las medidas	70	por complementación
Total, de % Cumplimiento			69%	
Crítico				
Moderadamente Aceptable			x	
Aceptable				
Nombre del Representante Legal:	[Redacted]			
Fecha de diligenciamiento:	17 OCTUBRE 2022			

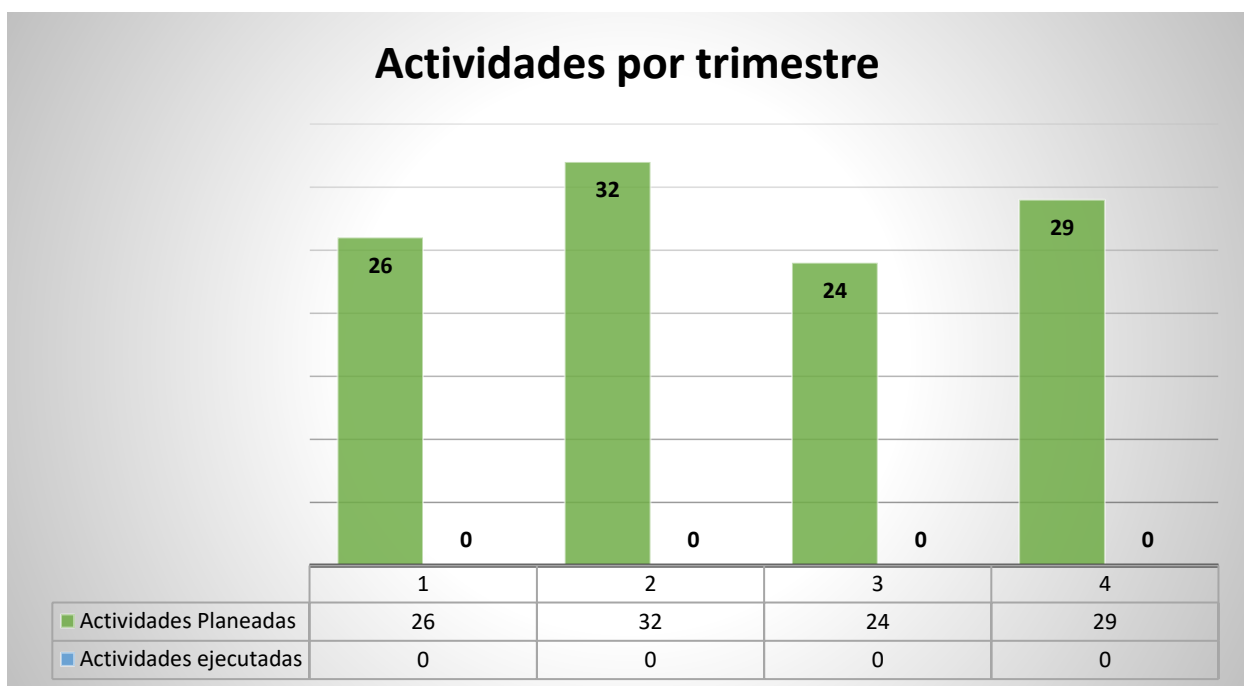
*Nota: la figura muestra los resultados obtenidos en la verificación de la Resolución 0312.*

**Figura 4**

*Resultado de la lista de chequeo de la Resolución 0312*

**Figura 5**

*Actividades planeadas vs actividades ejecutadas*



### 4.3. Fase Planificación de medidas

Como se puede notar en la figura 3, la organización cuenta con un SG-SST acorde a la Resolución 0312 de 202, con un promedio de cumplimiento del 69% lo cual indica que es moderadamente aceptable, permitiendo así que se puedan generar acciones correctivas y de mejora.

La figura 4 muestra que evidentemente la empresa tiene un SG-SST, no obstante, se puede asegurar que, si bien la empresa tiene todo diseñado y los requisitos se cumplen, se evidencia que las jornadas de capacitación están planeadas, pero no se evidencia un documento con su cumplimiento, no hay tampoco evidencia de los sistemas de evaluación, lo que da a entender que si bien la empresa planea, posiblemente no se lleve a cabo o bien si se lleve a cabo pero no se conserva la evidencia documentada.

Otro aspecto muy importante es el hecho que la empresa tiene diseñado un plan anual de trabajo fundamentado en el Ciclo Deming y bien estructurado para cada trimestre del año, así pues, como se muestra en la Figura 5, no se evidencia un documento en el cual se establezca el cumplimiento total o parcial de los planes institucionales, de acuerdo con esto, se denota que la empresa tiene una buena planeación, pero de acuerdo al ciclo Deming, no si no se ejecuta, es imposible tomar decisiones frente a las situaciones ya que no hay un precedente.

Como ya se estableció, la organización cuenta con un SG-SST elaborado, no obstante, entre la documentación solicitada se encuentra la Matriz IPEVAR de la GTC-45, la cual es recibida y se analiza, se encuentra que está bien diseñada y cumple con los parámetros mínimos, no obstante, se hace evidente que está incompleta, ya que solo cuenta con una identificación de cinco factores de riesgo en promedio por cada cargo, además se evidencia que el tipo de acción en todos los momentos son actividades rutinarias, no se hace una determinación de las actividades específicas,

---

---

además se evidencia que las medidas de intervención son inexistentes (ver apéndice externo – Matriz IPERVAR actualizada).

#### **4.4. Fase Aplicación**

La compañía cuenta con un sistema de gestión muy completo, no obstante, uno de los aspectos a mejorar es la matriz IPEVAR, la cual se encuentra bien diseñada, pero esta no cuenta con análisis profundo de los riesgos, no tiene los planes de intervención por ello, en esta fase, elabora un plan de acción y actualiza el SG-SST de la empresa Colmédicos de Oriente S.A.

#### **4.5. Fase Terminación**

Para la fase de terminación, la consultora entregó el presente documento como informe de lo realizado, este contiene as fases de la consultoría, cuenta con los precedentes que indican la importancia del sistema de gestión, además del resultado de los análisis, las conclusiones y las recomendaciones para el mejoramiento continuo.

### **5. Conclusiones**

Para alcanzar a realizar una examinación de estándares mínimos de la empresa Colmédicos de oriente S.A., se realizó un análisis desde la utilización de una lista de chequeo, en la cual se evidenció que la compañía cuenta con un SG-SST que cumple con el 69%de los parámetros establecidos en la Resolución 0312 de 2019, esto debido a que, si bien tienen una buena planeación, no hay evidencias de cumplimiento de los programas y actividades propuestas.

Sin embargo, el propósito es presentar un programa de trabajo basado en la observación de requisitos mínimos en el SG-SST de la compañía, pero como se mencionó anteriormente, ya existe y debe cambiarse solo son cambios menores. Lo que sí es imperativo es llevar a cabo las actividades y dejar constancia de evento



Gracias al análisis hecho a la matriz IPEVAR, se pueden recomendar mejoras en la planeación y ejecución de requisitos mínimos para los SG-SST, principalmente en la identificación de peligros y evaluación de riesgos, ya que la matriz se desvía del estándar sin proponer medidas. Acciones a tomar en caso de un evento accidental.

La compañía tiene un diseño de un plan de trabajo autorizado por la alta gerencia, es menesteroso, llevar a cabo las actividades, de manera que la actualización del SG-SST no sea solo una idea que queda plasmada en papel, sino que se convierta en un tema de conocimiento del personal perteneciente a Colmédicos de oriente S.A. y con esto mejorar la salud y seguridad de los mismos. Por último, Para actualizar el SG-SST en la compañía Colmédicos de Oriente S.A. se tuvo que realizar no solo verificación de matrices sino de documentación que como se muestra en algunos casos es inexistente, lo cual indica que si es posible mejorar el SG-SST.

## **6. Recomendaciones**

A la empresa Colmédicos de Oriente S.A. se le recomienda realizar un análisis de puestos con el procedimiento Rapid Office Strain Assessment, más conocido como el método ROSA (Ministerio de Trabajo y Economía Social, Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, 2022), el cual permite evaluar los riesgos posturales que las personas que tienen un ejercicio profesional en oficina y que utilizan pantallas, de manera que su postura y su ergonomía no se vea afectada por el diseño del puesto de trabajo.

Es menester que la empresa Colmédicos de Oriente S.A., realice anualmente una autoevaluación de manera que identifique las condiciones del SG-SST y los resultados obtenidos frente al plan anual de trabajo, adicional a esto, se recomienda mantener actualizados los documentos y la información documentada del SG-SST y ejecutar las actividades y planes propuestos en el plan anual.

---

---



## Referencias

- Álvarez, D., Araque, E., & Jiménez, K. (2022). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, MIPYMES de Sincelejo, Colombia. *Revista Tendencias*, vol. XXIII(núm. 2), pp. 178 - 201. Colombia. Acceso em 21 de agosto de 2022, disponível em <https://doi.org/10.22267/rtend.222302.206>
- Baena Paz, G. (2017). Metodología de la investigación. *Serie integral por competencias, Tercera ed.* México: Grupo Editorial Patria. Acceso em 20 de septiembre de 2022, disponível em ISBN: 978-607-744-748-1
- Cohen, N., & Gómez Rojas, G. (2019). Metodología de la Investigación, ¿Para qué? *La producción de los datos y los diseños, Primera ed.* Buenos Aires, Argentina: Teseo. Acceso em 22 de septiembre de 2022, disponível em ISBN: 9789877231908
- Colmédios de Oriente S.A. (2021). Página Corportiva. *Nosotros.* Rionegro, Antioquia, Colombia. Acceso em 26 de agosto de 2022, disponível em <https://www.colmedicosdeorientesa.com/nosotros.html>
- Congreso de Colombia. (23 de diciembre de 1993). Ley 100. *Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones.* Bogotá, Colombia. Acceso em 23 de agosto de 2022, disponível em <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-100-de-1993.pdf>
- Congreso de Colombia. (11 de julio de 2012). Ley 1562. *Por a cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.* Bogotá, Colombia. Acceso em 23 de agosto de 2022, disponível em
- 
-

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>

Cruz, A., Medina, I., & Ávila, M. (2020). Relationships between Risk Management and the Nursing Care Process for its Practical Integration. *Revista Cubana de Enfermería*, vol. 32(núm. 2). La Habana, Cuba. Acceso em 28 de agosto de 2022

Frank, A. (2018). Health, safety, and employment. *Revista Salud Colectiva*, vol. 14(núm. 4), pp. 679 - 680. Argentina. Acceso em 25 de agosto de 2022, disponível em <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73158189005>

Hamra, A. (2019). Pirámide de jerarquías en la empresa. *Perpectivas: Revista Científica de la Universidad de Belgrano*, vol. 2(núm. 1), pp. 196 - 199. Buenos Aires, Argentina. Acceso em 10 de septiembre de 2022

Icontec. (20 de junio de 2012). Guía para la identificación de s peligros y la valoraión de los riesgos en seguridad y salud ocupacional. Bogotá, Colombia. Acceso em 27 de agosto de 2022, disponível em <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanessa2016-AnexoA.pdf;jsessionid=0E5472ABBC60EAC844801A0CB8A92989?sequence=2>

Icontec. (20 de junio de 2012). Guía Técnica Colombiana GTC 45. *Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional*. Bogotá D.C., Colombia. Acceso em 10 de septiembre de 2022, disponível em <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanessa2016-AnexoA.pdf;jsessionid=0090456F68B1EC97A15522471912D168?sequence=2>

---

---

- Instituto Nacional de Salud INS. (15 de diciembre de 2021). Lineamientos nacionales para la vigilancia 2022. Bogotá, Colombia. Acceso em 21 de agosto de 2022, disponível em <https://www.ins.gov.co/BibliotecaDigital/lineamientos-nacionales-2022.pdf>
- Kubr, M. (1997). La Consultoría de Empresas. *Guía para la profesión, 3ra ed.* Ginebra, Suiza: OIT. Acceso em 15 de octubre de 2022, disponível em ISBN 92-2-109449-9)
- Lerma González, H. D. (2009). Metodología de la Investigación. *Propuesta, Anteproyecto y Proyecto, Cuarta ed.* Bogotá, Colombia: ECOE Ediciones. Acceso em 22 de septiembre de 2022, disponível em ISBN 978-958-648-602-6
- Lopez, A., & Vicente, J. (20218). Return to Work Policies after Long-Term Incapacity for Work Needed, in Terms of. *Revista Medicina y seguridad en el trabajo, vol. 6(núm. 253)*, pp. 379 - 401. España. Acceso em 27 de agosto de 2022
- Luna, M., Álvarez, D., & Soledispa, S. (2017). Aspectos legales y técnicos para diseñar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para universidades ecuatorianas. *revista Compendium*. Barquisimeo, Venezuela. Acceso em 27 de agosto de 2022, disponível em <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88051773004>
- Mejia, C., Chacon, J., Serrano, F., Antón, V., Gavilema, D., Jorge, M., . . . Madrigal, J. (2022). Características laborales y académicas de los recursos humanos del sistema de salud en ocho países de Latinoamérica. *Iatreia, vol. 35(núm. 1)*, pp. 21 - 28. Medellín, Antioqui, colombia. Acceso em 24 de agosto de 2022, disponível em <https://doi.org/10.17533/udea.iatreia.112>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (14 de marzo de 2022). Decreto 376. *Por el cual se adiciona el Capítulo 3 al Título 1 de la Parte 7 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, en relación con la fijación de los*
- 
-

*lineamientos para la puesta en marcha del Sistema de Formación.* Bogotá, Colombia.

Acesso em 27 de agosto de 2022, disponível em <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20376%20DEL%2014%20DE%20MARZO%20DE%202022.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social. (29 de abril de 2022). Resolución 692. *Por medio del cual se adopta el protocolo general de biseguridad.* Bogotá, Colombia. Acesso em 23 de agosto de 2022, disponível em [https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20692%20de%202022.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20692%20de%202022.pdf)

Ministerio de Trabajo y Economía Social, Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo. (2022). Modelo para la evaluación de puestos de trabajo en oficina: método ROSA (Rapid Office Strain Assessment). *Notas Técnicas de Prevención.* España. Acesso em 30 de octubre de 2022, disponível em <https://www.insst.es/documents/94886/566858/NTP+1173+Modelo+para+la+evaluaci%C3%B3n+de+puestos+de+trabajo+en+oficina.+M%C3%A9todo+ROSA.pdf>

Ministerio del Trabajo. (31 de julio de 2014). Decreto 1443. *por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).* Bogotá, Colombia. Acesso em 17 de septiembre de 2022, disponível em <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Decreto+1443.pdf/e87e2187-2152-a5d7-fd1d-7354558d661e#:~:text=Evento%20Catastr%C3%B3fico%3A%20Acontecimiento%20imprevisto%20y,cadena%20productiva%2C%20o%20genera%20destrucci%C3%B3n>

Ministerio del Trabajo. (26 de mayo de 2015). Decreto 1072. *Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo*. Bogotá, Colombia. Acceso em 20 de agosto de 2022, disponible em <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>

Ministerio del Trabajo. (12 de enero de 2017). Decreto 052. *por medio del cual se modifica el artículo 2.2.4.6.37 del Decreto número 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)*. Bogotá, Colombia. Acceso em 25 de agosto de 2022, disponible em <https://www.ins.gov.co/Normatividad/Decretos/DECRETO%200052%20DE%202017.pdf>

Ministerio del Trabajo. (13 de febrero de 2019). Resolución 0312. *Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST*. Bogotá, Colombia. Acceso em 20 de agosto de 2022, disponible em <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>

Ministerio del Trabajo. (23 de julio de 2019). Resolución 2404. *Por la cual se adopta la Bateria de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la Promoción, Prevención e Intervención de los Factores Psicosociales y sus Efectos en la Población Trabajadora y sus Proto*. Bogotá, Colombia. Acceso em 24 de agosto de 2022, disponible em

---

---

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+2404+de+2019-+Adopcion+bateria+riesgo+psicosocial%252C+guia+y+protocolos.pdf>

Ministerio del Trabajo. (s/f). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. *Con las botas puestas*. Bogotá, Colombia. Acceso en 26 de agosto de 2022, disponible en <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

Obando, J., Sotolongo, M., & Villa, E. (2019). Evaluación del desempeño de seguridad y salud en una empresa de impresión. *Revista Ingeniería Industrial*, vol. 40(núm. 2), pp. 136 - 147. Cuba-Ecuador. Acceso en 27 de agosto de 2022

Organización Internacional de Estandarización. (2018). GTC ISO 45001. *Sistemas de gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo - Requisitos con orientación para su uso*. Ginebra, Suiza. Acceso en 11 de septiembre de 2022, disponible en <https://ergosourcing.com.co/wp-content/uploads/2018/05/iso-45001-norma-Internacional.pdf>

Orozco, J. D. (2021). Alcance jurídico de la obligación empresarial en la prevención de riesgos laborales en Colombia. *vis Iuris: Revista de derecho y ciencias sociales*, vol. 8(núm. 15). Colombia. Acceso en 21 de agosto de 2022, disponible en P-ISSN: 2389-8364 | E-ISSN: 2665-3125

Restrepo, J. (junio de 2019). Constructo conceptual y constitucional de la seguridad social en salud y derecho a la salud. *Revista Encuentros*, vol. 17(núm. 1), pp. 9 - 105. Colombia. Acceso en 23 de agosto de 2022, disponible en <https://doi.org/10.15665/encuent.v17i01.1915>

Restrepo, J., Martínez, E., & Ruiz, A. (2017). Medellín y el sueño de Ciudad Saludable: construcción técnica y colectiva. *Rev. Salud Pública*, vol. 1(núm. 1), pp. 4- 31. Medellín,

---

---

Colombia. Acceso em 24 de agosto de 2022, disponível em <https://doi.org/10.15446/rsap.v19n1.50120>

Super Intendencia de Sociedades. (26 de agosto de 2015). Sistema Integrado de Gestión. *Procedimiento: Acciones Correctivas, preventivas de mejora*. Bogotá, Colombia. Acceso em 26 de agosto de 2022, disponível em [https://www.supersociedades.gov.co/nuestra\\_entidad/Planeacion/SistemaIntegradode%20Gestion/Documentos%20Calidad/DOCUMENTOS/GC-PR-002%20ACCIONES%20CTVAS.pdf](https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Planeacion/SistemaIntegradode%20Gestion/Documentos%20Calidad/DOCUMENTOS/GC-PR-002%20ACCIONES%20CTVAS.pdf)



## Apéndices

### Apéndice A. Modelo Lista de chequeo

**Tabla 11**

Modelo lista de chequeo

Lista de chequeo cumplimiento Resolución 0312 de 2019			
Esta lista de Chequeo se puede utilizar para verificar el cumplimiento de los estándares mínimos que debe aplicar para el SG-SST según la Resolución 0312 de 2019 Empresas con 10 o menos trabajadores - riesgo I II III.			
Nombre de la empresa:		Alturas: _____	
¿Realiza tareas de alto riesgo? Marque cuál (es)		Espacios confinados: _____	
		Energías peligrosas: _____	
		Trabajos en caliente: _____	
Número de empleados		Sustancias químicas: _____	
ARL a la que cotiza y la clase de riesgo		ARL _____	
		Clase de riesgo: _____	
Ítem	Modo de Verificación	¿Cumple? %	Observaciones
1	La empresa tiene asignada a una persona que diseñe e implemente el SG-SST. (Artículo 3 - Resolución 0312 de 2019)	Solicitar el documento en el que consta la asignación e idoneidad de la persona	
2	La empresa cuenta con sus empleados afiliados al sistema general de seguridad social Integral. (Artículo 3 - Resolución 0312 de 2019)	Solicitar soporte de afiliación y del pago	
3	La empresa capacita a sus empleados en SST. (Artículo 3 - Resolución 0312 de 2019)	Solicitar soportes de capacitaciones	
4	La empresa cuenta con un Plan Anual de Trabajo. (Artículo 3 - Resolución 0312 de 2019)	Solicitar el plan anual de trabajo actualizado	
5	La empresa cuenta con evaluaciones médicas Ocupacionales. (Artículo 3 - Resolución 0312 de 2019)	Solicitar conceptos médicos de los trabajadores	
6	La empresa tiene identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de los Riesgos. (Artículo 3 - Resolución 0312 de 2019)	Solicitar matriz IPEVAR actualizada	
7	La empresa tiene establecidas medidas de prevención y control frente a peligros/riesgos identificados. (Artículo 3 - Resolución 0312 de 2019)	Solicitar documento soporte con las medidas	
<b>Total, de % Cumplimiento</b>			
<b>Critico</b>			
<b>Moderadamente Aceptable</b>			
<b>Aceptable</b>			
Nombre del Representante Legal:			
Fecha de diligenciamiento:			

*Nota. La tabla anterior muestra el modelo de lista de chequeo utilizado arala verificación del cumplimiento de los estándares mínimos de acuerdo a la resolución 0312 de 2019.*



**Apéndice B. Modelo Matriz IPEVAR GTC 45****Tabla 12**  
*Modelo Matriz de IPEVAR*

Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos																																							
GTC 45 de 2012																																							
Realizada por:								Cargo:																															
Proceso	Zona / lugar	Actividades	Tareas	Rutinas: sí o no	Peligro		Efectos posibles	Controles existentes			Evaluación del riesgo				Valoración del riesgo	Criterios para establecer controles			Medidas de intervención																				
					Descripción	Clasificación		Fuente	Medio	Individuo	Nivel de deficiencia	Nivel de exposición	Nivel de probabilidad (nº de probabilidades)	Nivel de interacción del nivel de probabilidad	Nivel de consecuencia	Nivel de riesgo (nr) e intervención	Interpretación del nivel de riesgo (nr)	Aceptabilidad del riesgo	Nº. expuestos	Peor consecuencia	Existencia requisito legal especifico asociado (sí o no)	Eliminación	Sustitución	Controles de ingeniería	Controles administrativos, señalización, advertencia	Equipos / elementos de protección personal													

*Nota: En la tabla anterior se presenta el modelo de la Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos de acuerdo a la GTC 45, (Organización Internacional de Estandarización, 2018).*

**Apéndice C. Modelo Plan Anual de Trabajo**

**Tabla 13**  
*Modelo Plan Anual de Trabajo*

PLAN DE TRABAJO ANUAL SG-SST - 2023																															
ÁREA:		SISTEMA DE GESTION SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO																													
OBJETIVO DEL PROGRAMA:																															
ALCANCE																															
META																															
MARCO LEGAL																															
ACTIVIDADES A DESARROLLAR	ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		RECURSOS	RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN	ACTIVIDADES PROGRAMADA	ACTIVIDADES EJECUTADAS	% DE CUMPLIMENT	EVIDENCIA DE CUMPLIMENT	OBSERVACIONES
	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E							
P L A N E A R																															
H A C E R																															
V E R I F I C A R																															
A C T U A R																															

*Nota: En la tabla presenta el modelo Plan Anual de Trabajo para el año 2023.*



