

**Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad.**

**Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y Sociedad
Programa Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud Laboral.**

Determinación de la línea base en Seguridad, Salud en el Trabajo (2022) y propuesta documental para la Veterinaria Todo para Mis + Kotas S.A.S., ubicada en la ciudad de Bogotá.

Informe Final Consultoría Científico-Técnica para Optar al Título de Especialista en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Presenta:

Ángela Elena Melo Avella – Cód.: 100288452

Tutor Asesor:

**MBA Julián Andrés Martínez Rincón
Lic. en S.O.:1637 del 16 de julio de 2013
Noviembre 2022**

Criterios de Existencia

Nombre del Informe	
Consultoría Científico-Técnica en Seguridad y Salud en el trabajo en la empresa Veterinaria Todo para mis + Kotas S.A.S., de Bogotá como Estrategia de Innovación en la Gestión Empresarial.	
Nombre(s) de lo(s) Investigador(es)	Ángela Elena Melo Avella. C.C. 24.167.367 Julián Andrés Martínez Rincón. C.C. 86.065.704
Número del contrato	20220908015254
Fecha y Lugar de Presentación	Bogotá, 29 de noviembre de 2022
Idioma	Español
Disponibilidad	
Nombre de la empresa	Veterinaria Todo para Mis + Kotas S.A.S
NIT	901.183.089-8
Nombre del proyecto de investigación asociado	Innovación en la gestión empresarial, el trabajo digno y decente en el marco de la Seguridad y Salud Laboral consultoría GSSL 2022-2023
Número de páginas	52

Tabla de Contenido

	Pág.
Resumen	8
Abstract	9
Introducción	10
1. Objetivos	13
1.1. Objetivo General	13
1.2. Objetivos Específicos	13
2. Marco Referencial	13
2.1. Marco Conceptual.	14
2.2. Marco Legal.	16
2.3. Marco Teórico	20
2.4. Marco Empírico	22
2.5. Marco Contextual.	26
3. Marco Metodológico	28
3.1. Diseño de Investigación de la Consultoría	28
3.1.1 Fases de la Consultoría	29
3.2. Población Objeto e impacto de la consultoría	29
3.3. Técnica e Instrumentos	31
3.4. Técnicas de actuación y de análisis de la información	33
3.5. Presupuesto	33
3.6. Cronograma	33

Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo

4.	Resultados	34
4.1	Fase Iniciación	34
4.2	Fase Diagnóstico.....	35
4.2.1.	Diagnóstico Inicial estándares mínimos	35
4.2.2	Descripción socio demográfica y Diagnóstico de condiciones de salud	38
5.	Fase planificación de medidas	42
6.	Fase Aplicación.....	43
7.	Fase Terminación	43
8.	Conclusiones	44
9.	Recomendaciones.....	45
	Referencias.....	46
	Apéndices	51



Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Matriz DOFA</i>	27
Tabla 2 <i>Distribución por cargo</i>	30
Tabla 3 <i>Instrumentos o Herramientas de recolección de la información</i>	32
Tabla 4 <i>Presupuesto</i>	33
Tabla 5 <i>Cronograma</i>	33
Tabla 6 <i>Fase iniciación metodología de consultoría de Kubr</i>	34
Tabla 7 <i>Fase Diagnóstico inicial metodología de consultoría de Kubr</i>	35
Tabla 8 <i>Resultado General Evaluación inicial</i>	36
Tabla 9 <i>Estándares a los cuales da cumplimiento la Veterinaria todo para mis + Kotas S.A.S</i>	37
Tabla 10 <i>Fase Diagnostico descripción socio demográfica y de condiciones de salud</i>	38
Tabla 11 <i>Fase diagnostica Identificación de peligros y valoración de Riesgos</i>	39

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Fases del proceso de consultoría</i>	22
Figura 2 <i>Organigrama</i>	26
Figura 3 <i>Logo</i>	27
Figura 4 <i>Cumplimientos estándares mínimos ciclo PHVA</i>	36
Figura 5 <i>Mapa de Procesos</i>	41



Lista de Apéndices

Apéndice A. Evaluación inicial estado actual del SGSST de la empresa bajo los estándares mínimos de la resolución 0312 de 2019.....	51
Apéndice B. Documento propuesta Plan de trabajo Anual	51
Apéndice C. Documento- informe resultados perfil socio demográfico y de condiciones de salud.	52
Apéndice D. Propuesta programa de promoción y prevención	52
Apéndice E. Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de Riesgos.	52
Apéndice F. Programa de Vigilancia Epidemiológica.	52



Resumen

El trabajo de Consultoría científico técnica, tuvo como propósito principal presentar una propuesta documental del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para la empresa Veterinaria Todo para Mis + Kotas S.A.S., conforme con la normatividad vigente. El tipo de investigación realizada fue la aplicada, y se adoptó la metodología de consultoría de Miller Kubr; así mismo, la investigación se llevó a cabo bajo un diseño descriptivo, con enfoque de tipo Mixto.

Dando cumplimiento a los objetivos propuestos, se llevó a cabo el diagnóstico inicial bajo los estándares mínimos de la Resolución 0312 de 2019 y del Decreto 1072 de 2015 del Ministerio de Trabajo, cuyo resultado fue de 3,5 para un puntaje total posible de 37,75 correspondiente a 9,2% de cumplimiento y encontrándose en estado crítico; se realizó el diagnóstico socio demográfico y de condiciones de salud; luego se identificaron los peligros, evaluaron y valoraron los riesgos y se finalizó con la propuesta documental, cuyos productos generados en la presente consultoría, son insumos para que la empresa empiece la implementación del SG-SST, dada la imperiosa necesidad de mantener condiciones y medios de trabajo seguros para los trabajadores de la empresa.

Palabras Clave. Consultoría, propuesta documental, riesgo, peligros.

Abstract

The main purpose of the technical scientific consulting work was to present a documentary proposal for the Occupational Health and Safety Management System (SG-SST) for the company Veterinaria Todo para Mis + Kotas S.A.S., in accordance with current regulations. The type of research carried out was applied, and the Miller Kubr consulting methodology was adopted; Likewise, the research was carried out under a descriptive design, with a Mixed type approach.

In compliance with the proposed objectives, the initial diagnosis was carried out under the minimum standards of Resolution 0312 of 2019 and Decree 1072 of 2015 of the Ministry of Labor, whose result was 3.5 for a total possible score of 37, 75 corresponding to 9.2% compliance and being in critical condition; the sociodemographic and health conditions diagnosis was made; then the dangers were identified, the risks evaluated and assessed and the documentary proposal was finalized, whose products generated in this consultancy are inputs for the company to begin the implementation of the SG-SST, given the urgent need to maintain conditions and means of work insurance for the workers of the company.

Keywords. Consultancy, proposal, documentary, risk, dangers.

Introducción

En la actualidad, la Seguridad y Salud en el Trabajo es un elemento esencial, para mantener condiciones seguras en los lugares de trabajo, generando grandes beneficios bajo una cultura de autocuidado, disminuyendo el ausentismo laboral y repercutiendo en un aumento de la productividad en las empresas.

Es así como, en Colombia, con el Decreto 1072 de 2015 del Ministerio de Trabajo, el gobierno establece de manera imperativa, el cumplimiento de la implementación de un Sistema de Gestión de la Seguridad y salud en el trabajo, para todas las empresas del país, ya sea pública o privada y obliga a tener cobertura sobre todos los trabajadores: los trabajadores dependientes, contratistas, trabajadores cooperados y los trabajadores en misión (Ministerio de Trabajo, 2015, art 2.2.4.6.1.), indiferente de su tamaño o actividad económica.

Partiendo de lo expuesto, el presente trabajo se basó en una investigación aplicada, bajo los criterios de una Consultoría científico-técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo, como innovación en la Gestión Empresarial, para la Veterinaria Todo para Mis + Kotas S.A.S, ubicada en la ciudad de Bogotá. Es importante señalar, que el Decreto 1607 de 2002, la cual define la Tabla de Clasificación de Actividades Económicas, indica que, la actividad económica con código 2852001, que corresponde a actividades veterinarias, se encuentra en clase de riesgo II (Ministerio de Salud y Protección Social, 2002, art. 2).

Ahora bien, teniendo en cuenta algunas estadísticas de FASECOLDA-Federación de Aseguradores Colombianos, para el año 2021 en Colombia, en el sector económico y actividad económica 2852001, a la cual pertenece la Veterinaria, se presentaron 735 accidentes de trabajo y 3 enfermedades laborales, de un total de 9.657 trabajadores a nivel nacional; así

Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo mismo, a noviembre de 2022, se presentaron 626 accidentes de trabajo y una enfermedad laboral, de un total de 10.468 trabajadores (Fasecolda, s.f.).

Ahora bien, la Veterinaria Todo para Mis + Kotas S.A.S, a noviembre de 2022, presentó once (11) accidentes de trabajo reportados a la ARL SURA, diez (10) de los cuales se generaron en el área de servicios médicos veterinarios y cuyo tipo de riesgo asociado a estos accidentes corresponde a: caídas a nivel 9,09%, exposición o contacto con sustancias químicas 54,54% y asociado a causa de seres vivos (mordedura de canino) 36,36%, para una tasa de accidentalidad total del 61,11%.

La Veterinaria Todo para Mis + Kotas S.A.S, es una empresa familiar, clasificada como pequeña empresa y actualmente no cuenta con un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo, siendo ésta la razón principal para la presente consultoría. A pesar de estar constituida desde el 2018, en el último año ha tenido un crecimiento significativo: por un lado, vinculando al personal con contratación directa (contratos a término indefinido), y por otro lado, ha iniciado el proceso de planeación estratégica como herramienta de gestión, que le permita impulsar aún más su crecimiento.

Ahora bien, dando un poco más de contexto al tema, es importante indicar que la empresa cuenta actualmente con los servicios de Pet shop (venta de productos alimenticios, cosméticos, de higiene y aseo, y accesorios en general para mascotas), y además presta servicios veterinarios de: Consulta externa, cirugía, vacunación, hospitalización, laboratorio e imagenología.

Es importante señalar que existe la voluntad y compromiso por parte de la alta gerencia en realizar los esfuerzos necesarios para mantener condiciones de trabajo seguros, que



Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo

propendan por la salud y bienestar de sus trabajadores, y a su vez, por supuesto, cumplir con la normatividad vigente en la materia.

Así las cosas, la consultoría en Seguridad y salud en el trabajo, como apoyo a la gestión empresarial de la Veterinaria Todo para Mis + Kotas S.A.S., tiene como alcance desarrollar una línea base para la empresa, con el propósito de que a un corto plazo continúe con su proceso de implementación del SGSST y logre iniciar el control y gestión de los peligros y riesgos, reduzca el impacto negativo en la salud de los trabajadores, mejore la productividad y claramente se dé cumplimiento a la normatividad vigente.

Debido a que las pequeñas empresas tienen bajas posibilidades de contratar consultorías externas, por los costos que ello conlleva, la consultoría realizada generó beneficios para las dos partes; por un lado, permitió aplicar los conocimientos adquiridos en la formación y por otro lado, la empresa tiene la oportunidad de conocer el diagnóstico del SG-SST que le permita evidenciar como se encuentra actualmente y, como producto final, obtener una propuesta documental que le sirva de insumo para continuar el proceso de implementación formal cuando así lo decida. A continuación, el desarrollo del trabajo de consultoría realizado para la empresa Todo para Mis + Kotas S.A.S.

1. Objetivos

1.1.Objetivo General

Desarrollar una propuesta documental del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo-SGSST para la Veterinaria Todo para Mis + Kotas S.A.S. (2022), ubicada en la ciudad de Bogotá, en concordancia con la normatividad vigente y los estándares que le apliquen.

1.2.Objetivos Específicos

- Evaluar el estado actual del SG-SST, de la empresa Veterinaria todo para Mis + Kotas S.A.S, con base en la Resolución 0312 de 2019 y Decreto 1072 de 2015.
- Identificar los peligros y valorar los riesgos que están afectando a la población trabajadora de la Veterinaria Todo para Mis + Kotas S.A.S.
- Diseñar los documentos del SG-SST, contenidos en la propuesta y contrato de servicios de consultoría.
- Proponer a la Veterinaria Todo para Mis + Kotas S.A.S., la documentación desarrollada del SG-SST, pertinente al objeto de estudio y como línea base para su posterior implementación.

2. Marco Referencial

A continuación, se expone el marco referencial base para la consultoría en la Veterinaria todo para Mis + Kotas S.A.S.



Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo

2.1. Marco Conceptual.

Hablando de los conceptos que son relevantes para el desarrollo de la consultoría, inicialmente es importante recordar que, según lo señala el Decreto 1072 de 2015, la Seguridad y Salud en el Trabajo, es definida como aquella disciplina que se encarga de la prevención de las lesiones y de las enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y además se encarga de la protección y promoción de la salud de los trabajadores (Ministerio de Trabajo, 2015, art. 2.2.4.6.3).

Así mismo, es pertinente recordar que el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, es un proceso lógico y por etapas, fundamentado en la mejora continua, que se lleva a cabo con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que pueden afectar la seguridad y salud en el trabajo (Ministerio de Trabajo, 2015, art. 2.2.4.6.4).

Continuando con uno de los objetivos de la Consultoría, y teniendo en cuenta la realización de la evaluación inicial, la Resolución 0312 de 2019, define los Estándares Mínimos como aquellos requisitos, normas, y procedimientos que los empleadores y contratantes deben cumplir, y es aquí donde se establecen, verifican y controlan condiciones de capacidad administrativa, patrimonial y financiera necesarias para que marchen adecuadamente las actividades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ministerio de trabajo, 2019, art.1).

Ahora bien, dentro de las evaluaciones pertinentes a realizar dentro del SG-SST, está la descripción sociodemográfica, la cual es definida por el Decreto 1072 de 2015, como aquella que incluye la descripción de las características sociales y demográficas de los trabajadores: escolaridad, lugar de residencia, ingresos, composición familiar, estrato, estado

Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo civil, raza, ocupación, área de trabajo, edad, entre otros (Ministerio de trabajo, 2015, art. 2.2.4.6.2).

Es importante señalar que, los resultados de la descripción socio demográfica permite la generación de programas de promoción y prevención para la población trabajadora. Así las cosas, las medidas empleadas no solamente para prevenir la aparición de la enfermedad y para reducir factores de riesgo, sino también las medidas enfocadas en detener su avance y atenuar sus consecuencias, es lo que se define como la prevención (OMS, 1998, como se citó en Vignolo et al., 2011).

Al hablar de riesgo, la Guía Técnica Colombiana GTC 45, lo define como la “Combinación de la probabilidad de que ocurra un(os) evento(s) o exposición(es) peligroso(s), y la severidad de lesión o enfermedad, que puede ser causado por el (los) evento(s) o la(s) exposición(es)” (Icontec, Consejo Colombiano de Seguridad, 2012, p. 3); y el Decreto 1072 de 2015 define la evaluación del riesgo como aquel proceso que determina el nivel de riesgo asociado al nivel de probabilidad de que dicho riesgo se concrete y al nivel de severidad de las consecuencias de esa concreción (Ministerio de trabajo, 2015, art. 2.2.4.6.2).

La Guía Técnica Colombiana GTC 45, define la evaluación de los riesgos como el proceso de determinar la probabilidad de que ocurran eventos específicos y la magnitud de sus consecuencias, mediante el uso sistemático de la información disponible (Icontec, Consejo Colombiano de Seguridad, 2012, p. 15).

Jaimes y Lozano (2017), señalan que identificar peligros y valorar riesgos, consiste en proporcionar un modelo para la gestión en todos los procesos y sus componentes, permitiendo entender los peligros que se pueden dar en el desarrollo de labor, y así poder establecer los controles necesarios. (p. 48); así mismo, un peligro es considerado como fuente, situación o

Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo

acto con potencial para causar daño en la salud de los trabajadores, en equipos o en instalaciones (Decreto 1072 de 2015, Art 2.2.4.6.2). Por otro lado, la identificación del peligro, se define como un proceso para reconocer si existe un peligro (Icontec, Consejo Colombiano de Seguridad, 2012, p. 2).

Finalizando, al hablar de vigilancia epidemiológica de la salud, se puede indicar que es la compilación, análisis, interpretación y difusión de datos a efectos de alcanzar la prevención. Esta, se considera indispensable para planificar, ejecutar y evaluar los programas de seguridad y salud en el trabajo, para poder hacer el control de los trastornos y lesiones relacionadas con el trabajo y el ausentismo laboral por enfermedad, y por supuesto para la protección y promoción de la salud de los trabajadores (Decreto 1072 de 2015, Art 2.2.4.6.2).

2.2. Marco Legal.

La consultoría se desarrolla dando cumplimiento a la siguiente normatividad legal vigente, especialmente:

El Decreto 1607 de 2002, el cual modifica la Tabla de Clasificación de Actividades Económicas para el Sistema General de Riesgos Profesionales, indica que el sector veterinario en Colombia, se encuentran en clase de riesgo II, cuya actividad específica recoge a aquellas empresas que se dedican a las actividades veterinarias, como la cría de animales domésticos, la zootecnia, y además, empresas dedicadas a actividades pecuarias o que desarrollan actividades de veterinaria en general (Ministerio de Protección Social, 2002, art. 2).

Aun cuando la prioridad de la implementación del SG-SST es el de mantener condiciones de trabajo seguros, para evitar que se materialicen los riesgos, es de vital importancia señalar que el incumplimiento de las obligaciones del empleador puede acarrear consecuencias, así como lo señala la ley 1562 de 2012, la cual contempla multas que pueden

Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo

ir hasta quinientos (500) SMMLV, que se gradúan de acuerdo con la gravedad de la infracción, dando cumplimiento al debido proceso ò con la reincidencia se puede generar la suspensión de las actividades de la empresa hasta por un término de ciento veinte (120) días o en su peor caso, cierre definitivo de la empresa. (Congreso de la República, 2012, art. 13).

La Resolución 0312 de 2019, establece los Estándares Mínimos que se deben cumplir dentro del SGSST, tanto para personas naturales como jurídicas (Ministerio de trabajo, 2019, art.1); en ésta resolución se establecen el número de requisitos que debe cumplir cada empresa de acuerdo con el tamaño y nivel de riesgo en el que se encuentren clasificadas. De esta manera, se establece que los Estándares Mínimos para empresas de once (11) a cincuenta (50) trabajadores, clasificadas en riesgo I, II ó III deben cumplir con 21 requisitos (Ministerio de trabajo, 2019, art.9), los cuáles son los requisitos a los que debe dar cumplimiento la Veterinaria Todo para Mis + Kotas S.A.S., por su tamaño y nivel de riesgo.

El Decreto 1072 de 2015, menciona que debe realizarse una evaluación inicial, cuyo propósito es el de identificar aquellas prioridades de seguridad y salud en el trabajo y que conlleven o permitan construir un plan de trabajo anual o si es el caso, para la actualización del que ya se tenga la empresa (Ministerio de trabajo, 2015, art. 2.2.4.6.16).

Igualmente, el mencionado decreto, y teniendo en cuenta que la descripción sociodemográfica hace parte de la evaluación inicial del SG-SST, obliga al empleador a tener un informe de las condiciones de salud, junto con el perfil socio demográfico de la población trabajadora y según los lineamientos de los programas de vigilancia epidemiológica en concordancia con los riesgos existentes en la organización (Ministerio de trabajo, 2015, art. 2.2.4.6.12).



Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo

En relación con lo anterior, el Decreto 1072 de 2015, señala que para definir y construir los indicadores que evalúan el SG-SST, el empleador debe contemplar el desarrollo de programas de vigilancia epidemiológica bajo la exploración y análisis de las condiciones de salud y de trabajo, además de los riesgos priorizados (Ministerio de trabajo, 2015, art, 2.2.4.6.21, núm. 8). Así mismo, este Decreto menciona que los empleadores deben desarrollar acciones de vigilancia de la salud de los trabajadores, realizando evaluaciones médicas de ingreso, periódicas, de egreso y programas de vigilancia epidemiológica, para identificar tempranamente efectos en la salud de los trabajadores derivados de los ambientes de trabajo y a la vez evaluar la eficacia de medidas de prevención y control (Ministerio de trabajo, 2015, art, 2.2.4.6.24, par. 3)

La Resolución 2646 de 2008, indica la obligación de identificar, evaluar, prevenir, intervenir y monitorear permanentemente los factores de riesgo psicosocial y la forma como los trabajadores están expuestos a ellos. (Ministerio de la Protección social, 2008, art. 1). Así mismo, ésta misma resolución muestra los factores psicosociales que deben ser evaluados por el empleador, entre ellos, la información socio demográfica que debe actualizarse anualmente y señala, que ésta información también debe estar discriminada de acuerdo al número de trabajadores. Por otro lado, la evaluación debe contener datos acerca de: sexo, edad, escolaridad, cargo, tiempo de antigüedad en el cargo convivencia en pareja, número de personas a cargo, ocupación, área de trabajo (Ministerio de la Protección social, 2008, art. 8).

El Decreto 1072 de 2015, señala que el perfil socio demográfico de los trabajadores, debe contener la descripción de las características sociales y demográficas tales como: grado de escolaridad, ingresos, estrato socioeconómico, residencia, composición familiar, , estado civil, raza, ocupación, área de trabajo, edad, sexo y turno de trabajo (Ministerio de trabajo,

Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo

2015, art. 2.2.4.6.2), siendo un componente del Diagnóstico de las condiciones de salud de los trabajadores, que hace parte de la evaluación inicial (planeación) en el SG-SST (Ministerio de trabajo, 2015, art.2.2.4.6.20). Además, esta descripción socio demográfico hace parte de la información que se debe mantener disponible y actualizada por parte de las empresas (Ministerio de trabajo, 2015, art.2.2.4.6.12).

La Resolución 0312 de 2019, respecto descripción socio demográfica, indica que se deben identificar características tales como: edad, sexo, cargo, antigüedad, nivel de escolaridad entre otros (Ministerio de trabajo, 2019, art. 9); asimismo, señala que se debe recolectar información actualizada del total de los trabajadores en el último año tal como edad, sexo, estado civil, escolaridad (Ministerio de trabajo, 2019, art. 16).

El Fondo de Riesgos laborales, hace referencia a que el perfil socio demográfico debe incluir la descripción de características sociales y demográficas de los trabajadores, tales como: ingresos, grado de escolaridad, residencia, composición familiar, estrato, estado civil, raza, ocupación, edad, área de labor, sexo y turno de trabajo (Ministerio de Trabajo, Fondo de Riesgos Laborales, s.f.)

Finalmente es preciso indicar que la Guía Técnica GTC 45, señala las directrices para identificar los peligros y valorar los riesgos de seguridad y salud ocupacional (Icontec, Consejo Colombiano de Seguridad, 2012, p. 4). Ahora bien, hablando de la gestión de riesgos, el Decreto 1072 de 2015, indica que el empleador debe adoptar disposiciones efectivas para desarrollar medidas de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, estableciendo controles que prevengan daños en la salud de los trabajadores (Ministerio de trabajo, 2015, art.2.2.4.6.8).

Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo

En concordancia con ello, el Decreto 1072 de 2015, menciona las obligaciones del empleador respecto a protección de la seguridad y la salud de los trabajadores y dentro de ellas indica el deber de diseñar y desarrollar un plan de trabajo anual para alcanzar los objetivos del SG-SST, identificando metas, responsabilidades, recursos y cronograma de actividades, en concordancia con los estándares mínimos del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad del Sistema General de Riesgos Laborales (Ministerio de trabajo, 2015, art.2.2.4.6.8); a la vez se establece la obligación en cuanto a la documentación, que el plan de trabajo anual esté firmado por el empleador y el responsable del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (Ministerio de trabajo, 2015, art.2.2.4.6.12).

Además, la Resolución 0312 nombra que el plan anual de trabajo es un estándar que deben cumplir todos los empleadores y contratantes, sin que importe el nivel de riesgo y número de trabajadores (Ministerio de trabajo, 2019, art. 3).

2.3. Marco Teórico

Para empezar, es importante mencionar que el sector veterinario, está expuesto a agentes infecciosos que bajo determinadas circunstancias pueden alterar la salud y por ello, los riesgos biológico, físico, ergonómico, psicosocial y químico, están presentes a diario. Entre las fuentes que han abordado este tema, la Tarabla (2017), señala que los Médicos Veterinarios están expuestos a peligros físicos, biológicos, químicos y radiaciones, mordeduras, rasguños, atropellamientos y aprisionamientos por animales, así como heridas por elementos punzocortantes (p.1).

De acuerdo con la literatura encontrada, Meoño-Sánchez, (2017) indica que la medicina veterinaria es una profesión mucho más versátil de lo que se cree, y los peligros que



Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo

deben enfrentar los médicos veterinarios en el ejercicio de su profesión son muy diversos (p. 2).

Además, es importante señalar que algunos estudios, indican que: “solo 8.000 de los 21.000 egresados de las carreras de Medicina Veterinaria y Zootecnia en las diferentes facultades del país, se encuentran registrados con tarjeta profesional en el Consejo profesional de Medicina Veterinaria y de Zootecnia de Colombia” (Cediel y Villamil, 2004, p.8). Estos mismos autores señalan que hay razones que evidencian una posición desfavorable de la población del sector veterinario en cuanto a prevención en riesgos laborales: Por un lado, la población de trabajadores que ejercen en este sector, en su gran mayoría, laboran de manera independiente y por lo general su contratación temporal, concluyéndose, que muy pocos están protegidos por el sistema general de riesgos profesionales.

En general, existe una cultura muy débil entre los trabajadores sobre la promoción de la salud en el trabajo; además aunado a ello, es común que se asuman las actividades de prevención de Accidentes de Trabajo (AT) y Enfermedad Profesional (EP) no como una inversión, sino como un gasto. Tal actitud es influenciada desde los ámbitos de la formación académica de los egresados (Cediel y Villamil, 2004. p.8).

Tarabla (2017) menciona que muchos Veterinarios encuentran inseguro su ambiente de trabajo y creen necesario recibir, regularmente, cursos de higiene y seguridad ocupacional (p.13). Es por ello que se señala que el riesgo biológico de origen animal, hace parte de los riesgos ocupacionales que enfrentan los médicos veterinarios y otros trabajadores agropecuarios, en el ejercicio de su profesión (Cediel y Villamil, 2004, p 2).

Para finalizar, teniendo en cuenta que el trabajo se basa en una Consultoría Científico-técnica, cabe mencionar que Kubr (1997), considera la consultoría como un servicio

Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo independiente de asesoramiento profesional, que apoya a los gerentes y a las empresas para que logren alcanzar sus objetivos, mediante la solución de problemas gerenciales y empresariales, el hallazgo de nuevas oportunidades, el aumento del aprendizaje y la puesta en práctica de cambios” (p.9).

El autor, indica que el procedimiento de consultoría se desarrolla en las siguientes fases, tal como lo muestra la Figura 1:

Figura 1

Fases del proceso de consultoría



Nota. Fases del proceso de consultoría. (Kubr, 1997, p. 25).

Kubr (1997), indica que la consultoría de empresas se considera primero que todo como un método para mejorar las prácticas de gestión; de igual manera el autor sostiene que la consultoría de empresas se ha transformado en una profesión (p.18).

2.4. Marco Empírico

El ejercicio de la medicina veterinaria en Colombia y en cualquier parte del mundo, constituye una actividad directamente asociada a riesgos para la salud. Cediell y Villamil (2004), consideran que, en nuestro país, el conocimiento frente a ello es insuficiente, se subestima la importancia de este tema y existe una actitud poco activa por parte de los profesionales de este sector hacia la problemática y menciona que las pocas acciones de

Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo

divulgación en materia de prevención, tienen consecuencias directas sobre la salud de los trabajadores (p.1).

Es innegable, que los Médicos Veterinarios están expuestos a muchos peligros, entre ellos los físicos, biológicos, químicos y radiaciones, principalmente. Cediel (2004), citado por Meoño-Sánchez (2017), indica que el principal riesgo al que se expone un profesional de la medicina veterinaria es el biológico (p. 4).

Ahora bien, de acuerdo con la revisión realizada, los estudios recientes encontrados sobre el tema y el sector objeto de estudio son:

- A nivel Nacional:

Se encuentra la investigación realizada en la Universidad Libre, como opción de grado y desarrollada por Salazar (2020), para la “*Construcción de la documentación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) en la Clínica Veterinaria Doki’s de la ciudad de San José de Cúcuta, Colombia*”, donde realiza el Diagnóstico inicial, identifica riesgos y hace la propuesta documental del Sistema. La investigación fue desarrollada desde un enfoque descriptivo cualitativo, ya que finalmente definió y elaboró documentación necesaria para que la empresa alcanzara sus objetivos en lo relacionado a la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo de la Veterinaria (p.5).

Cabrera (2019), realizó un trabajo de grado, para la Fundación Universidad de América-Bogotá, llamado: “*Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo en la “Clínica Veterinaria Mascotas”, de conformidad con el decreto 1072 del 2015*”, cuyo objetivo fue la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el fin de minimizar los riesgos y peligros, lograr un ambiente laboral adecuado en condiciones óptimas, seguras y cumplir con la norma. La autora, realizó un diagnóstico

Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo

inicial, elaboró las matrices correspondientes al sistema, formuló el plan de mejoramiento, estableció la matriz de roles y responsabilidades, desarrolló un programa de sensibilización y formación, determinó las medidas de prevención ante emergencias y finalmente realizó la auditoría interna (p. 21).

Acosta, et al (2021), realizaron un trabajo de grado para la Universidad Corporación Universitaria Minuto de Dios, Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo denominado: *“Condiciones y efectos sobre la salud para médicos veterinarios”*, cuyo fin principal, fue el de identificar las condiciones del ambiente a las que se encuentran expuestos el personal veterinario, especialmente los médicos y sobretodo los efectos sobre la salud de estos, en la Clínica Vetas, ubicada en el municipio de Chía-Cundinamarca, concluyendo que, los profesionales de Veterinaria y sus colaboradores, tienen gran exposición a varios tipos de peligros, entre ellos: biológicos, físicos, químicos, y psicológicos dependiendo de su área de trabajo, el tipo de animales que debe atender y la función específica que desempeña. De esta manera, concluyeron que la exposición a los riesgos y el ambiente laboral de los trabajadores, se constituyen en factores que conllevan a estar expuestos a una enfermedad laboral o un posible accidente de trabajo” (p. 14).

Así mismo, López et al, (2014) en el artículo: *“Factores asociados con la presentación de accidentes laborales en veterinarios zootecnistas del departamento de Boyacá”*, inicialmente argumentan que en Colombia son pocas las investigaciones que se encuentran en el tema, identificando falencias desde el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), e indican que en la medicina veterinaria se describe únicamente dentro del marco del riesgo biológico ocupacional; este estudio es observacional de tipo transversal, que

Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo permitió cuantificar los accidentes laborales en médicos Veterinarios Zootecnistas (MVZ) con matrícula profesional vigente y ejercicio profesional en el departamento de Boyacá (p. 25).

Barón y Cortés (2021), hicieron un trabajo de grado para optar al título de Especialistas en Gerencia en Seguridad y Salud en el Trabajo, titulado: “*Diseño del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Dr. W comercializadora Vet SAS, para cumplir con los requisitos de la resolución 0312/2019*”, en la Universidad Escuela Colombiana de Carreras Industriales Dirección de Posgrados de Bogotá, cuyo objetivo se basó en el Diseño del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, bajo un tipo de estudio descriptivo.

- A nivel internacional:

Se encuentra el artículo escrito por García et al. (2002), el cual se denomina: “*Normas de Bioseguridad y Seguridad Laboral en Facultades de Ciencias Veterinarias de Argentina*”. Los autores exponen que el sector Veterinario, es uno de los que puede presentar mayor probabilidad de sufrir accidentes laborales; el análisis realizado por estos autores, con enfoque cualitativo, muestra que no existe un Programa de Bioseguridad en las Facultades de Veterinaria de Argentina e incluso sugieren que se debería lograr la inclusión de la carrera de Médico Veterinario en la formación de posgrado en Seguridad e Higiene del Trabajo, ya que actualmente estos profesionales no están habilitados para cursarla en ese país (p.36).

Álvarez et al. (2007), en su artículo: “*Enfermedades y Lesiones Laborales en Médicos Veterinarios de Argentina*”, describen un estudio de análisis retrospectivo, en donde concluyen que no hay lineamientos concretos de higiene y seguridad para los profesionales que actualmente ejercen su actividad en el trabajo cotidiano con grandes o pequeños animales; así mismo, señalan que se hace necesario determinar estrategias de prevención que posibiliten

Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo
la minimización de los riesgos a los que se expone las personas que trabajan con animales, incluyendo al profesional veterinario (p.60).

2.5. Marco Contextual

a. Criterios de Existencia.

El objetivo de la presente consultoría es desarrollar una propuesta documental del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo-SGSST para la Veterinaria Todo para Mis + Kotas S.A.S. (2022), ubicada en la ciudad de Bogotá, en concordancia con la normatividad vigente y los estándares que le apliquen.

Datos de la empresa asesorada.

La Veterinaria Todo para Mis + Kotas, es una empresa de tipo familiar, constituida como sociedad comercial por acciones simplificadas, matriculada el 23 de mayo de 2018, en la ciudad de Bogotá. Su es Nit. 901.183.089-8. Está ubicada en la localidad de Kennedy en la ciudad de Bogotá, dirección Cl 9 No. 78 C 51. Es una pequeña empresa (personal entre 11 y 50 trabajadores). A agosto de 2022 tiene en total 25 trabajadores.

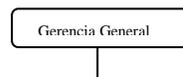
Su actividad económica principal es:

- Actividad principal de la empresa 4759: comercio al por menor de otros artículos domésticos en establecimientos especializados.
- Actividad secundaria de la empresa 7500: actividades veterinarias.

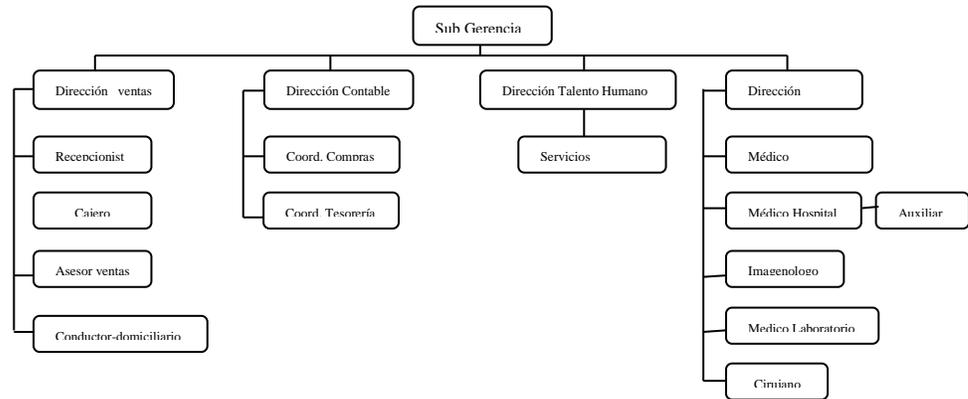
La figura 2, muestra el organigrama de la empresa, el cual fue modificado en enero de 2022; así mismo, la figura 3, ilustra el logo de la empresa el cual ha permanecido intacto desde el momento de su creación.

Figura 2

Organigrama



Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo



Nota. La figura muestra el Organigrama actualizado de la Veterinaria Todo para Mis + Kotas.

Fuente. Veterinaria Todo para mis + Kotas S.A.S (2022).

Figura 3

Logo



Nota: Logo Veterinaria Todo para Mis + Kotas. (Veterinaria Todo para mis + Kotas, 2022)

Contexto de la empresa.

En la Tabla 1, se muestra la matriz DOFA, realizada para tener un contexto interno y externo de la empresa.

Tabla 1

Matriz DOFA



Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Voluntad de cumplir con la normatividad y mantener condiciones de trabajo seguros, por parte del empleador. • La empresa se encuentra en proceso de crecimiento y reestructuración organizacional. • Es reconocida en el sector. • Presta todos los servicios veterinarios a diferencia de sus competidores. • Todos los trabajadores cuentan con vínculo laboral a término indefinido. • Es una pequeña empresa que puede adaptarse a los cambios normativos del SGSST. • Ubicación estratégica de la empresa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Resistencia por parte de los trabajadores hacia la cultura del autocuidado y SST. • Desconocimiento normativo (obligatoriedad, sanciones). • No se cuenta con un asesor, persona encargada o responsable del SGSST. • No hay documentación acerca del SGSST. • La empresa no cuenta con infraestructura propia (arriendo). • No hay recursos presupuestados para la implementación del SGSST. • Rotación de personal. • Ausentismo por accidentes laborales (materialización del Riesgo). • No se tiene documentado de manera formal ningún proceso, ni procedimiento.
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Tener mayor credibilidad ante clientes y proveedores por ser referentes en SST. • Hacer alianzas estratégicas con otras empresas similares. • Buscar certificación en Sistemas Integrados de Gestión. • Solicitar apoyo de la ARL. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sanciones por incumplimiento de requisitos legales en SST. • Cambios constantes en la normatividad. • Pérdida del certificado para prestar servicios veterinarios.

Nota: Matriz DOFA, contexto interno y externo.

3. Marco Metodológico

3.1. Diseño de Investigación de la Consultoría

Según Hernández et al. (2006), la investigación cumple con dos propósitos, el primero es producir conocimiento y teorías (investigación básica); y, por otro lado, cumple el propósito de resolver problemas prácticos, la cual es la llamada investigación aplicada (p. 30).

Teniendo en cuenta lo anterior, para ésta Consultoría Científico-Técnica, el Tipo de investigación fue la aplicada, ya que, buscó como finalidad mejorar la gestión de las empresa y se enfocó en resolver un problema específico de la vida cotidiana; así mismo, como lo menciona Gil (2007), una investigación aplicada se enfoca a metas prácticas y concretas que

Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo deben revertir en beneficios a corto plazo (p.28). Ahora bien, el mismo autor indica que “habrá diseños más o menos formativos en sus conclusiones científicas. Sin embargo, mientras que a la investigación básica se la debe juzgar en tal sentido, en la investigación aplicada pesa más el producto” (p.30).

En cuanto al enfoque utilizado, éste fue de tipo Mixto, el cual implica un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio (Hernández et al., 2006, p.751). En el estudio, se emplearon bases cuantitativa y cualitativa en el tipo de preguntas de las encuestas, en la recolección de datos o de información y en el análisis de los mismos. Para la parte cuantitativa, se realizó el diagnóstico inicial, los diagnósticos de condiciones de salud, la valoración de peligros, y los datos incluyeron escalas de puntuación, realizándose el análisis descriptivo mediante frecuencias y porcentajes. El enfoque cualitativo, se vio reflejado obteniendo información abierta mediante entrevistas, acercándose a un punto de vista más individual.

Acerca del diseño utilizado, el presente estudio se realizó bajo un diseño descriptivo, con el cual se analizaron las características y el estado actual del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo- SGSST de la empresa, extrayendo información que permitió realizar una propuesta documental.

3.1.1 Fases de la Consultoría

El estudio se desarrolló bajo las cinco etapas o fases que contempla la metodología de Millán Kubr: Iniciación, diagnóstico, planificación de medidas, aplicación y terminación. De acuerdo con ésta metodología de consultoría, se desarrollaron las actividades requeridas para el cumplimiento de los objetivos y productos establecidos.

3.2. Población Objeto e impacto de la consultoría



Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo

La población de estudio fue el total de trabajadores de la Veterinaria Todo para Mis + Kotas S.A.S., la cual corresponde a 24 trabajadores, que comprenden las áreas: administrativa, área de ventas y área de servicios veterinarios. Para este tipo de proyecto no aplica muestra. A continuación, la Tabla 2, muestra la distribución de los trabajadores por cargo.

Tabla 2

Distribución por cargo

Cargo	No de personas
Gerencia General	1
Subgerencia	1
Dirección Contable	1
Dirección Talento Humano	1
Dirección Médica	1
Médicos veterinarios (consulta, hospitalización, laboratorio, imágenes, cirugía)	8
Auxiliares Veterinarios	3
Asesores de ventas	2
Cajeros	2
Conductor Domiciliario	1
Coordinador de compras	1
Coordinador de Tesorería	1
Auxiliar de Servicios Generales	1
Total	24

Nota: Distribución por cargos Veterinaria Todo para Mis + Kotas S.A.S.

3.3. Técnica e Instrumentos

El trabajo empleó fuentes de información primaria, debido a que, como se ha mencionado anteriormente, la Veterinaria, posee muy poca información documentada relacionada con el objeto estudio.

Dentro de las fuentes primarias, utilizadas se encuentran las encuestas realizadas a los empleados y los documentos internos que pudo aportar le empresa relacionados al SG-SST, para lo cual se realizó la revisión documental necesaria. De acuerdo con Ackerman (2013), con las encuestas se puede conseguir información que el investigador no puede observar directamente, una encuesta le pide a las personas la información que necesita recoger, después el investigador la analiza y saca las conclusiones de su investigación (p.71).

Adicionalmente, la observación de los trabajadores de la organización, permitiendo extraer información pertinente para el objetivo planteado. Así mismo, se realizaron las entrevistas pertinentes al personal, con los registros de la información.

Como fuentes secundarias, se tomó la normatividad vigente, principalmente: Decreto 1072 de 2015 del Ministerio de trabajo, Norma Técnica Colombina GTC 45 y la Resolución 0312 de 2019 (también del Ministerio de Trabajo), estudios, tesis de grado investigadas coherentes al objeto de estudio, así como los artículos científicos de revistas especializadas relacionados.

De acuerdo con la metodología de consultoría y los objetivos planteados, a continuación, se describe en la tabla 3, los instrumentos o herramientas de recolección de la información, que se emplearon para desarrollar la consultoría de acuerdo con los productos establecidos en el contrato.

Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo

Tabla 3

Instrumentos o Herramientas de recolección de la información

Titulo	Objetivo		Actividades	Técnica de Seguridad	Resultado
	Objetivo General	Objetivos Específicos			
Desarrollar una propuesta documental del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo-SGSST para la Veterinaria Todo para Mis + Kotas S.A.S. (2020), ubicada en la ciudad de Bogotá, en concordancia con la normatividad vigente y los estándares que le apliquen.	Objetivo específico 1 Evaluar el estado actual del SG-SST, de la empresa Veterinaria todo para Mis + Kotas S.A.S, con base en la Resolución 0312 de 2019 y Decreto 1072 de 2015.	Objetivo específico 1	Actividad 1. Diagnóstico inicial Estándares Mínimos y Decreto 1072 de 2015. -Revisión Documentación existente en la empresa. - Revisión normatividad aplicable a la empresa, Resolución 0312 -Aplicación matriz estándares mínimos-y lista de chequeo Decreto 1072 de 2015.	Técnicas activas (comprobar el cumplimiento de las actividades establecidas). y Técnicas reactivas (Investigar, analizar y registrar los fallos del SG).	Evaluación Estándares mínimos diligenciado de Resolución 0312 de 2019 y evaluación inicial decreto 1072 de 2015.
			Actividad 2. Descripción Socio demográfica y Diagnóstico de condiciones de salud -Se utilizó la herramienta Web Google Forms para la aplicación encuesta a los trabajadores para la tabulación y generación de gráficos de los datos.		Documento-informe perfil socio demográfico y de condiciones de salud.
			Objetivo específico 2 Identificar los peligros y valorar los riesgos que están afectando a la población trabajadora de la Veterinaria Todo para Mis + Kotas S.A.S.		Actividad 1. Identificación de peligros y valoración de riesgos -inspecciones, observación directa y entrevistas. - Aplicación metodología Guía técnica GTC 45.
	Objetivo específico 3 Diseñar los documentos del SG-SST, contenidos en la				Propuesta Programa de Vigilancia Epidemiológico
					Propuesta documental.

Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo

propuesta y contrato de servicios y los productos allí señalados.	-Realización documento final y presentación al cliente.	Asesorías en programas de promoción y prevención- estilos de vida saludables
Objetivo específico 4 Proponer a la Veterinaria Todo para Mis + Kotas S.A.S., la documentación desarrollada del SG-SST, pertinente al objeto de estudio y como línea base para su posterior implementación.		Asesoría P y P y programas de Vigilancia Epidemiológico.

Nota. Instrumentos o herramientas de recolección de la información utilizada en la consultoría.

3.4. Técnicas de actuación y de análisis de la información

El análisis e interpretación de información se realizó por medio de Gráficas de control (Gráficos de Excel). Los resultados obtenidos se analizaron de manera cualitativa y cuantitativa, con el fin de describir las características específicas encontradas en la consultoría.

3.5. Presupuesto

Tabla 4

Presupuesto

Criterio	Valor unitario	Valor total
Papelería, impresiones, internet		\$500.000
Transporte/desplazamiento		\$300.000
Horas trabajo consultor	\$ 40.000	\$2.000.000 (50)
Horas de trabajo tutor	\$110.000	\$2.200.000 (20)
TOTAL PRESUPUESTO		\$ 5.000.000

Nota. Presupuesto utilizado durante la ejecución de la consultoría.

3.6. Cronograma

Tabla 5

Cronograma

Fases	Actividad	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
<hr/> <hr/> <hr/>					

Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo

1.	Iniciación	Carta de propuestas de consultoría SST con definición de productos a entregar.	X		
2.	Diagnóstico	Formalización Contrato de consultoría. Análisis Documentación existente en la empresa.			
	Inicial estándares mínimos	Entrevista estructurada-Lista de chequeo de los requisitos mínimos que aplican a la empresa de acuerdo a Resolución 0312 (21 total), y Decreto 1072, para diagnosticar el estado actual.		X	X
	Descripción socio demográfica	Encuesta online (Google Forms) para descripción socio demográfico.			
	Identificación de peligros y valoración de riesgos	Observación Directa, entrevistas, inspecciones de reconocimiento para levantamiento de matriz de riesgos, con lista de chequeo según la GTC 45.			
3.	Planificación de medidas	<u>Elaboración de soluciones-Propuestas al cliente</u>			X
		Propuesta documental.			
4.	Aplicación	a. Asesoría en diseño del plan anual de trabajo. b. Asesoría programa estilos de vida saludables. c. Asesoría sobre promoción y prevención en lugares de trabajo-programas de vigilancia epidemiológico.			X
5.	Terminación	Presentación Informe final. Aceptación de propuesta e informe por parte del cliente.			X
		Terminación consultoría			

Nota: Cronograma actividades según el tiempo estipulado en el contrato de consultoría

4. Resultados

4.1 Fase Iniciación

Tabla 6

Fase iniciación metodología de consultoría de Kubr

Actividades	Método(s) de trabajo	Resultados
Contacto con el cliente.	<ul style="list-style-type: none"> • Contacto con la empresa Veterinaria. 	
Carta de propuestas de consultoría SST con definición de productos a entregar (planificación del cometido/ propuesta de tareas al cliente).	<ul style="list-style-type: none"> • Proyección propuesta apoyo politécnico Grancolombiano. • Gestión de la propuesta con la empresa. 	Propuestas de consultoría aceptado por Representante Legal

Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo

Formalización Contrato de consultoría.	<ul style="list-style-type: none"> • Proyección contrato politécnico Grancolombiano. • Gestión formalización contrato con la empresa. 	Contrato de consultoría firmado por las partes
--	---	--

Nota. Actividades desarrolladas en la fase inicial.

Teniendo en cuenta la metodología de consultoría de Kubr, la tabla 6, muestra las actividades realizadas en la fase de iniciación de la consultoría.

4.2 Fase Diagnóstico

4.2.1. Diagnóstico Inicial estándares mínimos

Tabla 7

Fase Diagnóstico inicial metodología de consultoría de Kubr

Actividades	Método(s) de trabajo	Resultados
Revisión Normativa aplicable	Verificación Resolución 0312 de 2019 estándares para tipo de Riesgo y tamaño de la empresa y Decreto 1072 de 2015.	Documento: Anexo técnico estándares mínimos diligenciado Resolución 0312 de 2019 y Decreto 1072 de 2015-Evaluación inicial estado actual del SGSST de la empresa (Ver Apéndice A).
Revisión y análisis documental	Lista de chequeo cumplimiento Veintiún (21) estándares mínimos Resolución 0312 de 2019 (matriz de estándares) y Decreto 1072 de 2015.	
Entrevista Subgerente	Lista de chequeo y calificación de los ítems estándares mínimos (aplicación Matriz estándares mínimos)	
Elaboración propuesta Plan de trabajo Anual	Se tomó como insumo los resultados del Diagnóstico inicial y lo señalado por el Decreto 1072 de 2015, Artículo 2.2.4.6.8 numeral 7	Documento propuesta Plan de trabajo Anual (ver Apéndice B)

Nota. Actividades Fase Diagnóstica Consultoría.

Para la evaluación inicial se utilizó el Anexo técnico 1 de la Resolución 0312 de 2019 Estándares Mínimos del SG-SST para empleadores y contratantes, a modo de lista de chequeo e igualmente se homologó con el Decreto 1072 de 2015, realizando la respectiva revisión

Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo documental y de verificación de cumplimiento. Para este mismo fin, se realizó entrevista al Subgerente, mediante la calificación de los estándares de Resolución 0312 de 2019 y de los artículos del Decreto 1072 de 2015. De acuerdo con los 21 estándares mínimos a los cuales debe dar cumplimiento la Veterinaria Todo para Mis + Kotas S.A.S, según su tamaño y nivel de riesgo; la tabla 8 muestra el porcentaje del estado actual de cumplimiento, de los estándares mínimos y la figura 4, muestra el cumplimiento de acuerdo con el ciclo PHVA.

Tabla 8

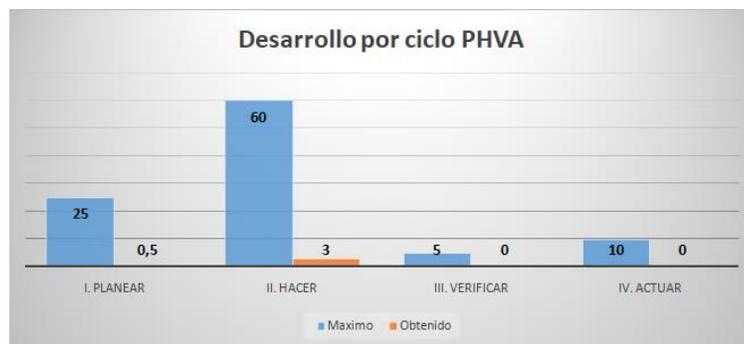
Resultado General Evaluación inicial

Cumplimiento	9,2%	Crítico
Criterios de calificación		
Crítico	Moderadamente Aceptable	Aceptable
Si el puntaje obtenido es menor al 60%	Si el puntaje obtenido está entre el 61 y 85%	Si el puntaje obtenido es mayor o igual al 86%

Nota. Elaboración propia 2022

Figura 4

Cumplimientos estándares mínimos ciclo PHVA



Nota. Resultados aplicación Anexo 1, Resolución 0312 de 2019 Estándares Mínimos del SG-SST Veterinaria Todo para mis + Kotas S.A.S.

Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo

La empresa actualmente está dando cumplimiento únicamente a tres (3) de los Veintiún (21) estándares, que le aplican. A continuación, la tabla 9 muestra los estándares a los cuales se dan cumplimiento y la revisión documental realizada que lo evidencia.

Tabla 9

Estándares a los cuales da cumplimiento la Veterinaria todo para mis + Kotas S.A.S

Criterio/Ítem	Revisión Documental/verificación
<ul style="list-style-type: none"> 1.1.4 Afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral. 	<p>Se encuentra en la carpeta de cada trabajador las afiliaciones respectivas al SGSSI, además se soporta con los pagos de planilla de pago de Seguridad social, realizados mediante el operador SOI, dentro de los plazos establecidos y encontrándose en este momento al día con esta obligación.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 3.1.4 Evaluaciones médicas ocupacionales. 	<p>Se encuentran soportes tanto físicos como digitales (plataforma) de los resultados de los exámenes médicos de ingreso y egreso de los trabajadores. Se encuentra firma de notificado de cada trabajador en los resultados del examen médico. La entidad prestadora del Servicio es PROTEGER IPS, con la cual se tiene convenio. Se deben programar los exámenes médicos periódicos ocupacionales.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 3.2.1 Reporte de accidentes de trabajo y enfermedades laborales. 	<p>Se encuentra AZ con todos los registros de accidente de trabajo FURAT respectivo; se verificó que el reporte se haya realizado dentro de los dos días siguientes a la ocurrencia de los accidentes, evidenciándose cumplimiento.</p>

Nota. Estándares mínimos de la Resolución 0312 de 2019, cumplidos.

Como se puede evidenciar, la empresa actualmente se encuentra en estado **CRÍTICO** de cumplimiento, lo que conlleva a generar de manera urgente las acciones pertinentes mediante un plan de mejoramiento inmediato y evidenciar avances del sistema, tal como lo señala la norma.

4.2.1.1 Plan de Trabajo Anual. Teniendo en cuenta que el diagnóstico inicial sirve como insumo para establecer el plan de trabajo anual y que es imperiosa la necesidad de realizarlo, tal como lo indica el Decreto 1072 de 2015 del Ministerio de Trabajo, donde se deben indicar metas claras, responsables, los recursos, actividades a desarrollar y cronograma para su desarrollo (Ministerio del Trabajo, art. 2.2.4.6.8), se presenta la propuesta documental

Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo del mismo, para ser presentado a la empresa (ver Apéndice B). El objetivo del plan de trabajo es que se dé cumplimiento a las actividades propuestas y se alcance una meta del 90% de ejecución.

4.2.2 Descripción socio demográfica y Diagnóstico de condiciones de salud

Tabla 10

Fase Diagnostico descripción socio demográfica y de condiciones de salud

Actividades	Método(s) de trabajo	Resultados
Elaboración de encuesta	Recopilación de información de acuerdo con la normatividad	
Aplicación de encuesta mediante link	Creación de encuesta mediante programa Google Forms	Documento- informe perfil socio demográfico y de condiciones de salud (ver Apéndice C).
Análisis cualitativo y cuantitativo de la información	Presentación gráfica- porcentual y descriptiva de los resultados encontrados	Propuesta programa de promoción y prevención (ver Apéndice D).

Nota. Actividades realizadas descripción socio demográfica.

Para la descripción socio demográfica y diagnóstico de condiciones de salud, se aplicó la encuesta al total de trabajadores de la empresa Veterinaria todo para mis + Kotas S.A.S, creada mediante el programa Google Forms, con el siguiente link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc3ThtnnHz2qqPqPEpj11pu3Z1dVoRo_XWB_U10lquxLSWDJ8A/viewform, compuesta por 25 preguntas en total (incluyendo tratamiento de datos y consentimiento) y cuyo documento-informe de resultados se encuentra en el Apéndice C.

Los resultados de este estudio muestran una población trabajadora joven, donde predomina el género femenino y que se concentra mayormente en el estrato 2, con ingresos de salario mínimo en la mayoría de la población trabajadora y donde se evidencia el arriendo como tipo de tenencia de vivienda. Un aspecto a tener en cuenta es que 71,4% de la población

Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo

trabajadora lleva menos de un año en la empresa. Los trabajadores manifiestan algunos síntomas que deben priorizarse. Los resultados no evidencian predominancia en consumo de alcohol o tabaquismo; de hecho, los porcentajes de No consumo se encuentran: para cigarrillo en un 81% y para alcohol, en un 71,4%. Al parecer, se consume de manera ocasional, o existe consumo social únicamente. Teniendo en cuenta lo anterior, dentro de las actividades de promoción y prevención y de estilos de vida saludables no se vuelve prioritaria la proyección de actividades relacionadas a la prevención de estos dos aspectos.

De acuerdo con los resultados encontrados, se presenta una propuesta de Programa de Promoción y Prevención (ver Apéndice D), es importante señalar que el ideal es complementar estos programas, con los resultados de las condiciones de salud determinadas mediante los exámenes médicos de ingreso y periódicos, que enfoquen y orienten los esfuerzos de la empresa en la promoción y prevención de la salud de los trabajadores; sin embargo, para la propuesta del programa de promoción y prevención también se tuvo en cuenta, los índices de ausentismo por enfermedad común que ha tenido la veterinaria en lo corrido del 2022, las cuales suman setenta (70) días de incapacidad total, siendo el 50% de éstas incapacidades por Diagnóstico CIE-10 Gastroenteritis y enfermedades asociadas a esta.

4.2.3 Identificación de peligros y valoración de Riesgos

Tabla 11

Fase diagnostica Identificación de peligros y valoración de Riesgos

Actividades	Método(s) de trabajo	Resultados
Inspecciones de reconocimiento	clasificación de procesos:	
Observación Directa	actividades, instalaciones, equipos, personas y procedimientos que los componen	Producto: Matriz de identificación de peligros, evaluación y
Entrevistas líderes de los procesos		

Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo

Aplicación metodología GTC 45	Levantamiento de Matriz de riesgos con lista de chequeo según GTC- 45	valoración de Riesgos (ver apéndice E)
-------------------------------	---	--

Nota. Actividades desarrolladas para identificación de peligros y valoración de riesgos.

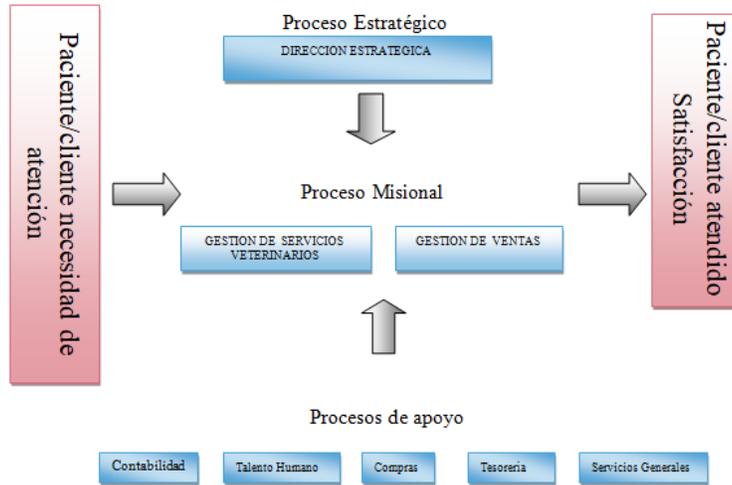
Para el cumplimiento de este objetivo, se requirió de todas las áreas de la veterinaria, ya que son los que tienen el conocimiento de las actividades que se realizan para poder evaluar los procesos y actividades que se ejecutan; se realizó la observación directa a la ejecución de los procesos, y finalmente se desarrolló la metodología de la Guía Técnica Colombiana GTC 45 del 2012, para identificar los peligros y valorar los riesgos (ver Apéndice E). La Figura 5, muestra el mapa de procesos actual de la empresa, donde se identifican:

- **Procesos Estratégicos**
 Alta Dirección-Planeación estratégica: encargados de establecer objetivos, metas y políticas de la empresa.
- **Procesos Misionales:**
 Gestión de Servicios Veterinarios: Cirugía, hospitalización, consulta externa, imagenología, laboratorio.
 Gestión de ventas: Recepción, ventas, caja y facturación.
 Estos procesos desarrollan las dos líneas de negocio de la empresa.
- **Procesos de apoyo:** soportan y dan apoyo a los procesos misionales de la empresa (Contabilidad, Talento Humano, Compras, Tesorería, Servicios Generales).



Figura 5

Mapa de Procesos



Nota. Mapa de procesos Veterinaria Todo para Mis + Kotas. Fuente. Veterinaria Todo mis + Kotas S.A.S (2022).

De acuerdo con la identificación de peligros, evaluación y valoración de Riesgos se encuentra para la Veterinaria lo siguiente:

- **Riesgo biológico:** es el que más predomina en el proceso misional de servicios médicos veterinarios, especialmente por causa de mordedura de las mascotas y el contacto fluidos, sangre, orina, heces, heridas contaminadas, excrementos de las mascotas. Así mismo, se presenta en el cargo de Servicios Generales (proceso de apoyo).
- **Riesgo Químico:** Proceso misional de Servicios médicos Veterinarios y en el cargo de Auxiliar de Servicios Generales (proceso de apoyo).
- **Riesgo psicosocial:** se presenta en todos los procesos (estratégicos, misionales y de apoyo), constituyéndose en un Riesgo transversal.

Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo

- Riesgo Biomecánico: igualmente se presenta en todos los procesos (estratégico, misionales y de apoyo), especialmente por posturas prolongadas sedente, posturas prolongadas de pie, posturas forzadas, movimientos repetitivos y manipulación de cargas.
- El cargo Conductor-domiciliario del proceso Gestión de ventas, es el único cargo No aceptable para Riesgo de Seguridad.

De acuerdo con los resultados, se plantea para la veterinaria una propuesta de programa de Vigilancia Epidemiológica para los principales riesgos identificados (ver Apéndice F).

5. Fase planificación de medidas

En esta fase de la metodología de Kubr, se debe realizar la elaboración de soluciones y propuesta al cliente; para el caso específico el cumplimiento de esta fase se evidencia en la propuesta documental que se presenta en los Apéndices:

- Evaluación inicial estado actual del SGSST de la empresa bajo los estándares mínimos de la resolución 0312 de 2019 (Apéndice A).
 - Documento propuesta Plan de trabajo Anual (Apéndice B).
 - Documento- informe resultados perfil socio demográfico y de condiciones de salud (Apéndice C).
 - Propuesta programa de promoción y prevención (Apéndice D).
 - Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de Riesgos (Apéndice E).
 - Programa de Vigilancia Epidemiológica (Apéndice F).
-
-

Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo

- Asesoría Plan anual de trabajo, Asesoría Programa de promoción y prevención- Estilos de Vida saludables y Asesoría promoción y prevención-Programas de Vigilancia Epidemiológico. Ver acta de asesoría (Apéndice G.)

6. Fase Aplicación

Siguiendo la cuarta fase de la metodología, se socializaron los resultados del estudio realizado, para fomentar la aplicación y ejecución de las propuestas presentadas; así mismo, se asesoró al cliente sobre los diferentes documentos o productos generados, con el fin de que tenga una visión más amplia de la importancia de las medidas que se deben implementar, el cuándo y el cómo llevarlas a cabo. De igual manera, se realizó la Asesoría en elaboración del Plan anual de trabajo, Asesoría Programa de promoción y prevención-Estilos de Vida saludables y Asesoría promoción y prevención-Programas de Vigilancia Epidemiológico. (ver Apéndice G).

7. Fase Terminación

Dando cierre a la consultoría, la fase final se desarrolló mediante la realización y presentación del informe final, aceptación de la propuesta por parte del cliente y terminación de la consultoría por medio de la culminación del plazo establecido en el contrato.



8. Conclusiones

De acuerdo con los objetivos planteados para el estudio, se dio cumplimiento a los mismos de la siguiente manera:

Inicialmente, la evaluación inicial bajo los estándares mínimos, permitió definir el nivel de cumplimiento de la empresa en Seguridad y salud en el trabajo, cuyo desempeño en este aspecto actualmente es Crítico; este resultado indicó la necesidad de un plan de acción y mejoramiento de manera prioritaria, que le permita a la empresa realizar los avances en el porcentaje de cumplimiento y estar en concordancia con la normatividad vigente.

Por otro lado, la evaluación del perfil sociodemográfico y de condiciones de salud, permitió identificar las características particulares de la población trabajadora y de esta manera generar planes de acción aterrizados y enfocados a su realidad, que permitan obtener resultados más efectivos, respecto a la promoción y prevención de la salud.

Luego, al realizar la Evaluación y Valoración de los riesgos se lograron identificar los riesgos valorados como No Aceptables, Aceptables con control específico, o mejorables, que justifican la necesidad de implementar planes de acción para mitigar accidentes, o incidentes laborales, e incluso enfermedades laboral. Esta evaluación también permitió establecer controles para los peligros identificados.

Ahora bien, teniendo como base la información arrojada en los diagnósticos se procedió al diseño de los documentos del SG-SST, contenidos en la propuesta y contrato de servicios de consultoría, los cuales fueron presentados a la empresa Veterinaria Todo para Mis + Kotas S.A.S., dando cumplimiento al objeto principal de la consultoría y cuya propuesta puede ser la línea base para la implementación del SG-SST; de esta manera la empresa puede

Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo
solventar las debilidades de cara al cumplimiento de la normatividad vigente y por supuesto, generar entornos seguros y controlados para sus trabajadores.

9. Recomendaciones

Teniendo en cuenta los resultados de la consultoría, es de vital importancia la asignación del responsable del SG-SST en primera medida; ahora bien, desde ésta asignación, generar y ejecutar los planes de acción requeridos, que conlleven a salir del estado crítico de cumplimiento actual. Como existe desconocimiento de la norma, es prioritario gestionar el apoyo y acompañamiento por parte de la ARL SURA, para procesos de asesoría, capacitación y entrenamiento, tal como se ve reflejado en el programa anual y programa de promoción y prevención propuestos; por último, y no menos relevante se requiere la asignación del presupuesto anual para el SG-SST, su mantenimiento y mejoramiento.

Bajo los insumos o línea base que se entrega a la empresa se recomienda realizar las actualizaciones a que haya lugar y que sean pertinentes de acuerdo a los cambios en los procesos, al crecimiento de la empresa y que sean coherentes de cara a la normatividad vigente que le aplique.

Es responsabilidad de toda la población trabajadora en cabeza de las Gerencias, el fortalecer la cultura del autocuidado y por ello es importante realizar procesos de sensibilización hacia el Sistema, que permitan la mejor disposición del trabajador como aliado activo dentro de este proceso.



Referencias

- Ackerman, S. (2013). Metodología de la investigación. Ediciones del Aula Taller.
<https://elibro.net/es/ereader/poligran/76246>
- Acosta Méndez, M. L., Rivera Castillo, L. P., Serrano Duran, E. N., & Soriano Galvis, G. P. (2021). Condiciones y efectos sobre la salud para Médicos Veterinarios. [Thesis, Corporación Universitaria Minuto de Dios].
<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/12516>
- Alvarez, E. T., Peratta, D. S., Garcia Cachau, M. A., Cavagión, L. J., Larrieu, E., & Ferrán, A. M. (2007). Enfermedades y lesiones laborales en médicos veterinarios de Argentina.
<https://repo.unlpam.edu.ar/handle/unlpam/4233>.
<https://repo.unlpam.edu.ar/handle/unlpam/4325>
- Barón Mejía, C. M., & Cortes Montoya, A. C. (2021). Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa DR. W comercializadora VET SAS. Para cumplir con los requisitos de la resolución 0312/2019.
<https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/1323>
-
-

Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo

Cabrera Coronado, M. P. (2019). Implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la “clínica veterinaria mascotas”, de conformidad con el decreto 1072 del 2015 y la resolución 1111 del 2017 [BachelorThesis, Fundación Universidad de América]. <https://repository.uamerica.edu.co/handle/20.500.11839/7301>

Cediel B., N. M., & Villamil J., L. C. (2004). Riesgo biológico ocupacional en la medicina veterinaria, área de intervención prioritaria. *Revista de Salud Pública*, 6(1), 28-43.

Federación de Aseguradores Colombianos - FASECOLDA (s.f.). Sistema de Consulta de Información en Riesgos Laborales (RL Datos). Recuperado de <https://sistemas.fasecolda.com/rldatos/Reportes/xCompania.aspx>

García Cachau, M., Campi, A., Larriou, E., & Alvarez, E. T. (2002). Normas de bioseguridad y seguridad laboral en Facultades de Ciencias Veterinarias de Argentina. <https://repo.unlpam.edu.ar/handle/unlpam/4233>.
<https://repo.unlpam.edu.ar/handle/unlpam/4290>

Gil, N. H. (2007). Investigación básica versus investigación aplicada. *Biólogos: Revista del Colegio Oficial de Biólogos de la Comunidad de Madrid*, 13, 28-30.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2006). Metodología de la investigación / Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio. (uec.KOHA.OAI.UEXTERNADO.84026). Catálogo



Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo

Bibliográfico.

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=cat09422a&AN=uec.KOH A.OAI.UEXTERNADO.84026&site=eds-live>

Icontec, Consejo Colombiano de Seguridad. (20 de junio de 2012). Guía Técnica Colombiana GTC 45. *Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional*. Colombia. Recuperado el 24 de noviembre de 2021, de

<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMargarcelaVasquezVeraErikaVanessa2016-AnexoA.pdf;jsessionid=33773E29221DFBD7BCF4C28A685831EA?sequence=2>

Jaimes Carrillo, A. M., Lozano Alonso, N., Gutiérrez Bernal, L. G., & Director. (2017). Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Inversiones FASULAC LTDA. [Thesis, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/5382>

Kubr, M. La consultoría de empresas: guía para la profesión Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, tercera edición (revisada), 1997 /Guía/, /Servicios consultivos en materia de gestión/, /Consultor de empresas/. 12.04.1 ISBN 92-2-309449-6 Título de la edición original en inglés: Management consulting: A guide to the profession (ISBN 92-2-109449-9), Ginebra, 1996

Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo

Congreso de la República. Ley 1562 de 2012. Artículo 13. Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional.

11 de julio de 2012. D. O. No.48488

López Cepeda, M., Andrade Becerra, R. J., Dante Tarabla, H., Signorini, M., & Molineri, A. (2014). Factores asociados con la presentación de accidentes laborales en veterinarios zootecnistas del departamento de Boyacá (Colombia). *Revista Salud Uninorte*, 30(1), 23-33.

Meoño-Sánchez, E. R. (2017). Los riesgos laborales de la profesión de médico veterinario. *REDVET. Revista Electrónica de Veterinaria*, 18(1), 1-11.

Ministerio de la Protección Social. Resolución 2646. (17, Julio, 2008), Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional. *Diario Oficial No. 47.059*, Julio 23 de 2008.

Ministerio de Salud y Protección Social. (2002). Decreto 1607 de 2002: Por el cual se modifica la Tabla de Clasificación de Actividades Económicas para el Sistema General de



Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo

Riesgos Profesionales y se dictan otras disposiciones. Colombia. Recuperado de:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5536>

Ministerio de Trabajo. Pub. L. No. Resolución 0312 (13 de febrero de 2019). <https://app-vlex-com.loginbiblio.poligran.edu.co/#search/jurisdiction:CO/Resoluci%C3%B2n+0312+de+2019/WW/vid/767735313>

Ministerio de Trabajo. Decreto Único Reglamentario 1072. (26, Mayo, 2015), Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. En: Diario Oficial. Mayo, 2015. Nro. 49523. p. 540

Ministerio de Trabajo (s.f.). Fondo de Riesgos Laborales. <https://fondoriesgoslaborales.gov.co>

Salazar, J. (2020). Documentación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo para la clínica veterinaria Doki's. <http://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/18685>

Tarabla, H. D. (2017). Riesgos laborales en Medicina Veterinaria en América Latina y el Caribe. Revisión. *Ciencias Veterinarias*, 35(2). <https://doi.org/10.15359/rev.35-2.2>

Vignolo, J., Vacarezza, M., Álvarez, C., & Sosa, A. (2011). Niveles de atención, de prevención y atención primaria de la salud. *Archivos de Medicina Interna*, 33(1), 7-11.



Apéndices

Apéndice A. Evaluación inicial estado actual del SGSST de la empresa bajo los estándares mínimos de la resolución 0312 de 2019.

Apéndice B. Documento propuesta Plan de trabajo Anual

Consultoría Científico -Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo

Apéndice C. Documento- informe resultados perfil socio demográfico y de condiciones de salud.

Apéndice D. Propuesta programa de promoción y prevención

Apéndice E. Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de Riesgos.

Apéndice F. Programa de Vigilancia Epidemiológica

Apéndice G. Asesoría Plan anual de trabajo, Asesoría Programa de promoción y prevención- Estilos de Vida saludables y Asesoría promoción y prevención-Programas de Vigilancia Epidemiológico.



