



| | | |
|---|--|----------------------------------|
| MACROPROCESO: Gestión de Servicios Académicos | FORMATO | Código: GS-SB-RG-006-VI |
| PROCESO: Gestión de Recursos Bibliográficos | DESCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS EN EL REPOSITORIO – TRABAJOS DE GRADO | Vigente desde: 13/10/2015 |

TRABAJOS DE GRADO (ARTÍCULOS, VIDEOS, CONFERENCIAS, LIBROS, IMAGEN, FOTOGRAFÍA, AUDIO, , ENTRE OTROS)

| | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| CIUDAD | FECHA | NÚMERO DE PÁGINAS | |
| Medellín | 30/11/2021 | 61 | |
| AUTOR O AUTORES | | | |
| Apellidos Completos | Nombres Completos | Firma | |
| Casas Agudelo | Marlen Gisela | | |
| | | | |
| | | | |
| TÍTULO COMPLETO | | | |
| Propuesta de mejora del proceso de gestión de despachos para él área logística de la unidad Alkomprar de la empresa CORBETA | | | |
| SUBTÍTULO, SI LO TIENE | | | |
| | | | |
| DIRECTOR (ES) DEL TRABAJO DE GRADO | | | |
| Apellidos Completos | Nombres Completos | Firma | |
| Suarez Hernández | Albeiro Hernán | | |
| Gomez Vasquez | Mauricio | | |
| FACULTAD | | | |
| Facultad de Ingeniería Diseño e Innovación | | | |
| PROGRAMA ACADÉMICO | | | |
| Tipo de programa (seleccione con "x") | | | |
| Pregrado | Especialización | Maestría | Otro ¿Cuál? |
| X | | | |
| Nombre del programa académico | | | |
| Ingeniería Industrial | | | |
| Nombres y apellidos del director del departamento académico o del coordinador de investigación de la facultad | | | |
| Carmelina Rosario Cadenas Anaya | | | |
| TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE (SI APLICA) | | | |
| Ingeniero Industrial | | | |
| MATERIAL ACOMPAÑANTE | | | |
| SI | <input type="checkbox"/> | CUAL?: | |
| NO | <input type="checkbox"/> | | |





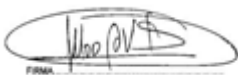
| | | |
|---|--|----------------------------------|
| MACROPROCESO: Gestión de Servicios Académicos | FORMATO | Código: GS-SB-RG-006-VI |
| PROCESO: Gestión de Recursos Bibliográficos | DESCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS EN EL REPOSITORIO – TRABAJOS DE GRADO | Vigente desde: 13/10/2015 |

| DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVE Son los términos que definen los temas que identifican el contenido. | | | | | | |
|---|---------------------------|------------|------------|--------------|------------|------------|
| Logística | Documentación de Procesos | | | | | |
| Inteligencia de Negocios | Indicadores de Gestión | | | | | |
| Gestión de Despachos | | | | | | |
| RESUMEN DEL CONTENIDO (Máximo 250 palabras - 1530 caracteres) | | | | | | |
| <p>El documento contiene el trabajo de grado realizado en la unidad empresarial Alkomprar del grupo Corbeta, aborda la propuesta de una mejora al área logística de la empresa. Dicha mejora consta de tres elementos principales: la documentación del proceso de gestión de despachos que contempla la caracterización del proceso, cuatro procedimientos (Programar despachos, Recoger y cargar vehículos, Liquidar y legalizar fletes y Gestionar novedades), la construcción de 10 manuales de usuario y 1 instructivo. Adicionalmente, la descripción general del seguimiento diario de entregas con respecto a la estructura de datos requeridos como punto de partida para la implementación de la herramienta Power BI para el seguimiento en tiempo real de los despachos. Finalmente, se encuentra un análisis de los principales indicadores a tener en cuenta cuando el área se encuentra al límite de capacidad, cumpliendo con la solución a las principales problemáticas que tenía el área. El documento contiene nueve capítulos, a través de los cuales se muestran las evidencias del desarrollo de la práctica y los resultados obtenidos.</p> | | | | | | |
| | SI | NO | | | | |
| 3. ¿Este documento forma parte de algún proyecto de investigación financiado? | | x | | | | |
| En caso afirmativo, por favor conteste el numeral 4 en caso contrario el numeral 5 | | | | | | |
| 4. ¿Se contempla alguna disposición en materia de propiedad intelectual? Cual? | | x | | | | |
| 5. Con ocasión del trabajo, ¿firmó usted algún acuerdo de confidencialidad? | | x | | | | |
| Si tiene acuerdos de confidencialidad, por favor diligencie el siguiente cuadro y debe adjuntar una carta de confidencialidad en caso de requerir la restricción de la consulta del contenido. | | | | | | |
| | DESDE | | | HASTA | | |
| PERSONA NATURAL O JURÍDICA | DIA | MES | AÑO | DIA | MES | AÑO |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |



| | | |
|---|--|----------------------------------|
| MACROPROCESO: Gestión de Servicios Académicos | FORMATO | Código: GS-SB-RG-006-VI |
| PROCESO: Gestión de Recursos Bibliográficos | DESCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS EN EL REPOSITORIO – TRABAJOS DE GRADO | Vigente desde: 13/10/2015 |

FIRMAS:

| AUTORES | | JURADOS (SI APLICA) | |
|---------------------------------|---|-------------------------------------|--------------|
| NOMBRES COMPLETO | FIRMA | NOMBRES COMPLETO | FIRMA |
| Marlen Gisela Casas Agudelo |  | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| DIRECTORES DE TESIS | | ASESOR DE TESIS (SI APLICA) | |
| NOMBRES COMPLETO | FIRMA | NOMBRES COMPLETO | FIRMA |
| Albeiro Hernán Suarez Hernández |  | | |
| Mauricio Gomez Vasquez |  | | |