

**Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad.**

**Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y Sociedad
Programa Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud Laboral.**

**“Consultoría Científico-Técnica para la Determinación de la Línea Base en Seguridad, Salud
en el Trabajo y propuesta de mejora para DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS, Bogotá –
Colombia”**

**Informe Final Consultoría Científico-Técnica para Optar al Título de Especialista en Gerencia
de la Seguridad y Salud en el Trabajo.**

Presenta:

Jasbleydi Andrea Jiménez Zapata

Código: 100289485

Mayra Alejandra Prieto Pérez

Código: 100287551

Tutor Asesor:

Julián Andrés Martínez

Master of Business Administration – MBA en UNIR Licencia SST

Noviembre, 2022

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

Criterios de Existencia

Nombre del Informe	
Informe Final Consultoría Científico-Técnica para Optar al Título de Especialista en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo.	
Nombre(s) de lo(s) Investigador(es)	Julián Andrés Martínez Rincón. C.C. 86065704 De Villavicencio. Jasbleydi Andrea Jiménez Zapata. C.C. 1070608487 De Girardot. Mayra Alejandra Prieto Pérez C.C. 1.110.592.251 De Ibagué
Número del contrato	20220908102544
Fecha y Lugar de Presentación	29 de noviembre de 2022
Idioma	Español
Disponibilidad	
Nombre de la empresa	DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS
NIT	901315079-2
Nombre del proyecto de investigación asociado	Innovación en la gestión empresarial, el trabajo digno y decente en el marco de la Seguridad y Salud Laboral consultoría GSS 2022-2023
Número de páginas	58

Tabla de Contenido

	Pág.
Resumen.....	8
Introducción	10
1. Objetivos	12
1.1. Objetivo General	12
1.2. Objetivos Específicos.....	12
2. Marco Referencial.....	12
2.1. Marco Conceptual.....	14
2.2. Marco Legal.....	16
2.3. Marco Teórico	19
2.4. Marco Empírico.....	26
2.5. Marco Contextual.....	31
3. Marco Metodológico.....	34
3.1. Diseño de Investigación de la Consultoría	35
3.1.1. Fases de la Consultoría.....	36
3.2. Población Objeto e impacto de la consultoría	37
3.3. Técnica e Instrumentos.....	38
3.4. Técnicas de actuación y de análisis de la información	39
3.5. Presupuesto	40
3.6. Cronograma.....	40
4. Resultados.....	41

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

5. Conclusiones	48
6. Recomendaciones	50
Referencias	51
Apéndices.....	58



Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Matriz DOFA</i>	33
Tabla 2 <i>Población y muestra</i>	38
Tabla 3 <i>Criterios de evaluación decreto 1072 de 2015</i>	38
Tabla 4 <i>Criterios de Evaluación</i>	39
Tabla 5 <i>Presupuesto</i>	40
Tabla 6 <i>Cronograma de Actividades 2022</i>	41
Tabla 7 <i>Valoración del nivel de riesgo en DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS por actividad</i> .	46



Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1 <i>Organigrama</i>	34
Figura 2 <i>Fases de la consultoría Audirac</i>	36
Figura 3 <i>Resumen de resultados del Decreto 1072 del 2015</i>	42
Figura 4 <i>Resultados de la resolución 0312 de 2019</i>	42
Figura 5 <i>Resumen perfil sociodemográfico</i>	45
Figura 6 <i>Valoración del nivel de riesgo en DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS por peligro</i>	47



Lista de Apéndices

	Pág.
Apéndice A <i>diagnóstico inicial decreto 1072</i>	58
Apéndice B <i>diagnostico estandares mínimos resolución 0312</i>	58
Apéndice C <i>perfil responsable SST</i>	58
Apéndice D <i>mapa de procesos</i>	58
Apéndice E1 <i>informe perfil sociodemográfico</i>	58
Apéndice F <i>matriz de riesgo</i>	58
Apéndice G <i>plan anual</i>	58
Apéndice H <i>procedimientos seguros</i>	58

Resumen

La presente consultoría científico técnica fue desarrollada con el objetivo general del diseño de la línea Base en Seguridad, Salud en el Trabajo y propuesta documental de mejora para la empresa DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS, Bogotá – Colombia, mediante una metodología de tipo aplicada, con el diseño de investigación mixto, y tipo de consultoría propuesta por Audirac, con una población de 6 trabajadores y muestra no probabilística, identificando el contexto organizacional mediante la aplicación de la evaluación inicial del decreto 1072 del 2015, la resolución 0312 del 2019, la identificación del perfil sociodemográfico y la aplicación de la matriz de riesgo, obteniendo como resultado una propuesta documental y el plan de trabajo que incentive la implementación del SST.

Palabras Clave. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, consultoría, Seguridad y Salud en el Trabajo, riesgo y normativa.



Abstract

The present scientific-technical consultancy was developed with the general objective of the design of the Base line in Safety, Health at Work and improvement documentary proposal for the company DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS, Bogotá - Colombia, through an applied methodology, with the mixed research design, and type of consultancy proposed by Audirac, with a population of 6 workers and a non-probabilistic sample, identifying the organizational context through the application of the initial evaluation of decree 1072 of 2015, resolution 0312 of 2019, the identification of the sociodemographic profile and the application of the risk matrix, obtaining as a result a documentary proposal and the work plan that encourages the implementation of the SST.

Keywords. Management system, consulting, SST, irrigation and regulations.



Introducción

La salud es comprendida como un estado que complementa los aspectos del ser humano conllevando un bien físico, social y mental, y no solo la ausencia de una enfermedad o afección médica que puede llegar a padecer (Organización Mundial de la Salud, 2022, p.1), es decir, el individuo que goza de una calidad de vida estable, siendo de esta forma un foco de atención hoy en día para las organizaciones, que fundamentan como la productividad de las empresas se encuentran relacionada con dicha calidad de cada uno de sus trabajadores (Ardila y García, 2016, pp. 14-16). Reflejando como la seguridad y salud en el trabajo es indispensable para lograr dentro de la vida laboral de una persona, una promoción y protección de estos aspectos dentro de sus trabajadores.

De igual forma, esta concepción es entendida dentro de la normatividad Colombia como una dirección dentro de la materia, la cual, en pro del bienestar de los trabajadores colombianos orienta a las diferentes entidades que integran un sistema de gestión de riesgo laborales la prevención, protección y atención de cada uno de los miembros organizacionales que a través de sus labores puedan adquirir algún tipo de afección o incurrir en un hecho que afecte su salud (Ministerio del Trabajo, 2015, art. 2.2.4.6.8), es decir, que puedan sufrir de una enfermedad o accidente laboral, tomando como auge el compromiso y responsabilidad que adquiere un empleador en el momento de vincular a un trabajador o colaborador dentro de su mundo organizacional, y cuyo propósito es orientado a cumplir la ejecución de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo desde su área, y con ello lograr minimizar o eliminar los riesgos y peligros dentro de su ambiente laboral.

Debido a que estos accidentes son causantes no solo de costos económicos dentro de una empresa sino también de un costo social y humano, conllevando a que hoy en día todos los

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

profesionales sean convocados a un objetivo en general de prepararse y colaborar para que los diferentes lugares y áreas de trabajos de cada uno de los colaboradores dentro de una organización sean saludables y seguros.

Por consiguiente, dentro de la presente consultoría el objetivo de Diseño de la línea Base en Seguridad, Salud en el Trabajo y propuesta documental de mejora para la empresa DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS, Bogotá – Colombia, para ello se utilizó un diseño metodológico de investigación mixta, referiría como un diseño que involucrados sistemáticos, sino también un análisis experiencial (Basias & Pollalis, 2018, pp. 91-105) conllevando a la adopción del tipo de metodología de consultoría propuesta por Audirac quien en su libro Desarrollo organizacional y consultoría, propone un total de 6 etapas evolutivas: contacto, contrato, diagnóstico, planeación, acción y evaluación y cierre (Mendoza, 2014, p. 15).

Tomando de igual forma, como instrumento de recolección el diagnóstico inicial a través del Decreto 1072 del 2015, en conformidad del capítulo 6, en el cual, se basó su proceso de autoevaluación en porcentajes específicas que permitieron detallar el estado actual de la organización (Ministerio del Trabajo, 2015, art. 2.2.4.6.16), la evaluación de los estándares mínimos establecidos por la resolución 0312 del 2019, en conformidad del capítulo 1, (Ministerio del Trabajo, 2019, art. 3), y de igual forma, la aplicación de la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos, que involucro tanto las áreas administrativas como operativas.

Con el fin de la identificación del estado actual de la empresa DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS, en tema de las seguridad y salud en el trabajo, el estado actual de sus colaboradores y como poder mejorar su calidad laboral, mediante una efectiva identificación de riesgo y peligros, mediante el cumplimiento efectivo de la normalidad vigente colombiana, y con

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

ellos un incremento de su productividad y una disminución de factores tales como ausentismo y accidentes laborales que afectan el desarrollo oportuno empresarial.

1. Objetivos

1.1. Objetivo General

Diseño de la línea Base en Seguridad, Salud en el Trabajo y propuesta documental de mejora para la empresa DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS, Bogotá – Colombia

1.2. Objetivos Específicos

- Ejecutar un proceso sistemático para identificación de la línea base del estado del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- Estructurar el contexto organizacional en seguridad y salud en el trabajo para la empresa DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS, Bogotá – Colombia.
- Construir una propuesta documental y plan de trabajo que incentive la implementación del sistema de seguridad y salud, para la empresa DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS - Colombia.

2. Marco Referencial

Dentro del presente capítulo es importante resaltar que el marco referencial o también conocido como el marco teórico se determina como el espacio dentro de la consultoría que permite caracterizar todos aquellos elementos que intervienen dentro del proceso de investigación, que a través de las diferentes revisiones bibliográficas y soportes de las consideraciones de los diversos autores y teorías permite poseer una fundamentación científica que enmarca dentro de la consultoría una investigación e interpretación de los resultados y conclusiones obtenidas dentro de la implementación de sus diferentes instrumentos de recolección de datos (Tiburcio et al., 2020, pp. 62-71).

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

De igual forma, este marco permite brindarle a la consultoría un orden, una coordinación y coherencia dentro de su elaboración y con ello permite al lector un entendimiento a través de fundamentos científicos y soporten fundamentales mediante sus diferentes antecedentes y soportes documentales que a su vez contrastan el diseño metodológico, es decir, establece el cómo y qué información de recolección es analizada y concluida, junto con su duración, presentando de esta forma una descripción directa y detallada del desarrollo de la presente consultoría (Tiburcio et al., 2020, pp. 62-71).

Resaltando dentro del presente capítulo la importancia de presentar y/o determinar la contextualización de la consultoría hacia los lectores, indicando el desarrollo del actual trabajo, enmarcando como primera instancia el marco conceptual, el cual, consiste en informar sobre los modelos, teorías, argumentos, y conceptos que se desarrollan dentro de la presente consultoría, exponiendo de igual forma el objeto del estudio (Reidl, 2012, p. 3). Seguidamente, el marco legal, proyectando la normatividad colombiana vigente que acobija y/o reglamenta la funcionalidad de la empresa, tales como leyes, decretos, etc., que determina la aplicabilidad empresarial según su actividad o productividad económica inicial (Secretaria Distrital de Gobierno, 2022, p.1)

Por otra parte, se proyecta el marco empírico, que permite realizar un análisis documental previo al presente trabajo, donde se pretende argumentar el existir del ámbito científico, si el mismo, contiene o carece de conocimientos científicos previamente demostrados o estudiados, evaluando sus sustentos científicos (Correa y Murillo, 2015, pp.37-42). Finalmente, el marco contextual implementa el ejercicio de la conceptualización de la empresa asesorada y desarrollada que se pretende investigar, determinando, no solo los procesos organizacionales, si no de igual forma su historia, contexto organizacional, cultura y origen social.

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

2.1.Marco Conceptual.

El Inicialmente el poseer la concepción entre el conocimiento y el desarrollo es fundamental en cualquier investigación o proyecto, indicando de forma, y en continuidad del presente marco, encontramos en primera instancia el marco conceptual, cuyo objetivo es definir y/o detallar la presente terminología relacionada al objetivo principal de la consultoría, permitiendo un entendimiento conciso de la temática.

Conllevando, de igual forma, con la importancias de conocer qué es la Seguridad y salud en el Trabajo (SST), el cual, es definido por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) como la ciencia que consiste en la anticipación, que se enfoca en el reconocimiento, el control y la evaluación de cada uno de los peligro y/o riesgos que existen en el área de trabajo de un sujeto o grupo de sujetos en específico, que pueden llegar a afectar no solo su salud física, sino a su vez su salud mental dependiendo del lugar que se desenvuelva su actividad o ejerce sus servicios al empleador, conllevando a que sea una ciencia de un campo multidisciplinario referente ente la seguridad, la salud y el bienestar de todos los trabajadores (Contreras & Lesmez, 2021, pp.8-13).

Así mismo, el SST no solo es referida como OIT como una ciencia de anticipación, si no de igual forma, constituida como una disciplina de prevención, por muchos autores, siendo el caso de los autores Severiche y Guzmán, (2020) quienes la definen como una disciplina cuyo objetivo es prevenir la materialización de enfermedades o accidentes laborales, que conlleven como origen las condiciones trabajo de un determinado o un conjunto de trabajadores, dentro de la empresa, mediante la oportuna intervención de los diferentes peligros y riesgos laborales, así mismo, enfocando siempre la promoción y protección de la salud de los mismos (pp. 11-18).

Por otra parte, se resaltar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST), percibido por muchas empresas como una herramienta fundamental, debido a que su

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

principal objetivo es garantizar que todas las actividades de SST que se realicen dentro de su organización sean comprensibles, y eficaces de implementar, y con ello la reducción de los accidentes y enfermedades laborales (Çalış & Buyukakinci, 2019, pp. 2-7), así mismo, se denomina en el Decreto 1072 del 2015 en su cap. VI, como el desarrollo de un proceso lógico, en etapas, enfocado a una mejora continua, que incluye la política, planificación, auditoría, acciones de mejora, aplicación, evaluación y organización, con el objetivo de controlar, anticipar, evaluar y reconocer los riesgos que pueden llegar a afectar la SST (David y David, 2019, pp. 18-21).

De igual forma, en continuidad de la terminología, se proyecta el riesgo, este determinante dentro de una organización es considerado por los autores Mohandes & Zhang, (2021) dentro de sus modelos de evaluación, como aquella circunstancia que pone en peligro latente el bienestar o integridad de un individuo dentro de una construcción o lugar de trabajo independientemente de su oficio (pp. 125-934), el mismo a su vez, es determinado como aquella posibilidad en que se consolide un evento, abarcando una variedad de medidas que consoliden en resultados no favorables, así mismo, se consolida en personas heridas número esperado de pérdidas humanas, interrupción de actividades económicas o propiedades dañadas, debido a fenómenos naturales particulares (SURA, 2022, p. 1).

Por otra parte, encontramos dentro del presente marco la descripción sociodemográfica, normalmente dominada como instrumento de SST que contribuye a uno de los insumos fundamentales no solo para la elaboración del diagnóstico de salud y riesgo psicosocial de la organización (Giraldo, 2022, p. 1), de igual forma, es determinada por el Decreto 1072 del 2015, como el perfil sociodemográfico de los trabajadores, que constituye las características sociales y demográficas de un grupo específico de trabajadores, como es: los ingresos, la composición

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

familiar, los grados de escolaridad, edad, sexo, participación en las actividades propias de la entidad, etc.(Barrera, 2022, p. 33).

Seguidamente, se identifica el diagnóstico inicial, basado en el análisis de estándares mínimos, los cuales debe de cumplir una determinada empresa, según la cantidad de trabajadores y su clasificación de riesgo (Rodríguez y Rentería, 2022, p. 39), es decir, se evalúa el cumplimiento de los subgrupos o procedimientos que cada empleador cumple dentro de su determinada organización, para la verificación y control de las actividades dentro del SG SST (Ramírez, 2021, pp. 54-55).

Así mismo, dentro de SST, se manifiesta el mapa de procesos, denominado como un apoyo y/o ayuda para la evaluación eficaz de cada uno de los procesos organizacionales desde un punto de vista interno y externo, permitiendo la identificación velozmente del responsable del proceso y el cual, debe cumplir a cabalidad, visualizando a su vez cada actividad desarrollada por los trabajadores, y permitiendo de esta forma la detección de ineficiencias o inconvenientes del personal (Bohórquez, 2020, pp. 6-7).

Finalmente, se denomina la matriz de identificación de peligros, evaluación y control de riesgos (IPERC), clasificada como una de las metodologías sistemáticas y ordenadas, que conlleva a la mitigación y evaluación de riesgos, basada en un conjunto de reglas que permite, la identificación, evaluación, monitoreo, control y comunicación de riesgos vinculados a una determinada actividad (Infante, 2019, pp. 8-9).

2.2. Marco Legal.

La normatividad legal es una de las bases más importantes a la hora de realizar esta consultoría para determinar la línea base en SST en la empresa DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS, por lo cual es necesario identificar las normas que se toman como punto de partida. El

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

siguiente apartado nos muestra la reglamentación con la cual se va a trabajar y que nos dan los parámetros fundamentales;

Partiendo inicialmente con la Ley 100 de 1993, en la cual se fundamentó la creación del Sistema de seguridad social integral, con él se busca garantizar los derechos de los ciudadanos para tener una calidad de vida digna. Se crearon 4 subsistemas como pensión, salud, riesgos laborales y servicios complementarios. De estos para la empresa DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS los más importante y obligatorios son: Pensiones: Protege de las contingencias que provienen de la vejez, invalidez o muerte; de acuerdo al Capítulo II, las personas vinculadas por medio un contrato laboral debe estar afiliados a fondo de pensión y es obligación por parte de la organización garantizar dicha afiliación (Congreso de la Republica de Colombia, 1993, art. 15).

De igual forma, para los efectos de cotización como se menciona en el capítulo III se debe hacer la cotización con base al salario que devengue el trabajador. Salud: Ampara los riesgos producidos por enfermedad común y maternidad, la empresa debe garantizar la afiliación de sus trabajadores como se menciona en el título I, capítulo I de esta ley artículo 153 inciso 2. Riesgos laborales: Protege y presta atención a los trabajadores de las consecuencias de las enfermedades y accidentes laborales ocurridas por la labor que desarrolla (Congreso de la Republica de Colombia, 1993, art. 17).

Así mismo, esta ley 100 de 1993 se dictaron las normas para organizar la administración del SGRL como un conjunto de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos, dirigido a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de las consecuencias de las enfermedades y los accidentes que ocurren por ocasión o consecuencia del trabajo que realiza la persona (Congreso de la Republica de Colombia, 1993, art. 139).

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

Por otra parte, mediante la Ley 1562 de 2012 se hace una modificación al SGRL y se mencionan algunas disposiciones en materia de salud ocupacional, por medio de esta ley se busca mejorar las condiciones y la salud de los trabajadores. En Colombia en el año 2012 se empezó a utilizar el término de SST, la cual es vista como una disciplina que busca prevenir las lesiones y enfermedades que puedan llegarse a presentar causadas ya sea por las condiciones de trabajo y el medio ambiente el cual se encuentra relacionado el trabajador. En donde se busca mejorar las condiciones, el medio en el cual se encuentra el trabajador, la salud encaminados a la protección, cuidado del bienestar físico, social y mental de los trabajadores (Congreso de la Republica, 2012, art. 1).

Así mismo, a la hora de realizar la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos la Guía técnica Colombiana GTC 45 de 2012 nos da las directrices para realizar la matriz de riesgos y peligros, los lineamientos pueden ser adaptados a las necesidades que tenga la organización teniendo en cuenta la naturaleza de la organización de la empresa y las actividades (Consejo Colombiano de Seguridad, 2012, p.6).

Seguidamente, el Decreto 1072 de 2015 es fundamental a la hora de realizar la consultoría, debido a que es amplio y hace una recopilación de todos los decretos normativos del sector trabajo en Colombia. En el capítulo 6 de este decreto se describe el objeto y campo de aplicación, definiciones, requisitos, toda la información previa para realizar la documentación e implementación del SG-SST en la empresa DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS (Ministerio del Trabajo, 2015, art. 2.2.4.6.1).

De igual forma, se establece que para la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos es importante que se aplique una metodología que permite a hacer una priorización de los peligros y así establecer los controles que se deben tener (Ministerio del

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

Trabajo, 2015, art. 2.2.4.6.15). El enfoque inicial de esta consultoría tiene como base los aspectos que se deben tener en cuenta para la evaluación inicial del SG-SST y así identificar las prioridades que se tienen y establecer el plan anual de trabajo (Ministerio del Trabajo, 2015, art. 2.2.4.6.16).

Finalmente, con base a la Resolución 0312 de 2019 de acuerdo al diagnóstico inicial se va a identificar cuáles son los aspectos mínimos del SG-SST que debe contener la empresa y que son de obligatorio cumplimiento teniendo en cuenta el número de trabajadores y la clasificación del riesgo. En el Capítulo I, donde se establecen los estándares mínimos para empresas, empleadores y contratantes con posean diez (10) o menos trabajadores con calificación de riesgo I, II, III; podemos identificar los 7 estándares que aplicarían en este caso para la empresa DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS que es una empresa que cuenta con menos de 10 trabajadores y la clase de riesgo es I, (Ministerio del Trabajo, 2019, art. 3).

2.3. Marco Teórico

Es de gran importancia documentar y realizar un proceso de inmersión en el conocimiento existente y disponible vinculado a la consultoría que se realiza. Esto implica exponer y analizar diferentes conceptualizaciones; el marco teórico nos proporciona una visión de dónde se ubica el planteamiento propuesto dentro del campo de conocimiento en el cual vamos a trabajar (Hernández et al., 2006, p. 64).

2.3.1 Seguridad y Salud en el Trabajo

Inicialmente, para poseer un entendimiento más claro sobre la seguridad y salud en el trabajo, debemos central el eje que conlleva hacer o realizar un ejercicio laboral, definido como un mecanismo de interacción e integración social, que permite a una persona cumplir sus aspiraciones, suplir su sentimiento de productividad social y de igual forma, cumplir con sus

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

necesidades básicas, sin embargo, en la ejecución de dicho ejercicio contrae en ciertas ocasiones afectaciones en la integridad del sujeto, es decir contra su salud y seguridad (Bocanegra et al., 2019, pp. 23-31).

Fomentando de esta forma la normatividad legal, que indica las directrices de las prácticas adecuadas dentro de una actividad laboral, entre otras palabras, la seguridad y salud en el trabajo, detallando la base fundamental de la presente consultoría, donde la seguridad y salud es una disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo a las cuales están expuesta los trabajadores de una determinada área u organización , y así mismo, de su protección y promoción de la salud, de igual forma, su objetivo principal es mejorar las condiciones y la salud en el trabajo, promoviendo y manteniendo el bienestar físico, mental y social de todos los trabajadores (Ministerio del Trabajo, 2015, art. 2.2.4.6.2.3).

2.3.2 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG SST

En continuidad, es importante resaltar que los comienzos de seguridad y salud en el trabajo, se iniciaron en el país Colombiano con la terminología de salud ocupacional, en donde se plantea su ejecución mediante actividades médicas, de seguridad e higiene industrial, hasta evolucionar a partir de la ley 1562 de 2012, como la terminología de sistema de seguridad y salud en el trabajo SG SST (Cardona, 2021, pp. 11-16).

De igual forma, hoy en día es denominada por el Ministerio de Trabajo (2022), como la clasificación o denominación de un proceso lógico, que desarrollan los empleadores públicos y privados en diversas etapas, proyectado una mejora continua, a través de la inclusión de la política, planificación, evaluación, ampliación y organización y control de los diferentes riesgos

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

laborales a los que son expuesto los trabajadores por sus empleadores, en sus funciones diarias (p. 1).

Indicando de igual forma, que el Ministerio de trabajo orienta a que el SG SST, sea implementado eficazmente por los empleadores, quienes, a través de la correspondiente participación de sus trabajadores, logran determinan la importancia de un sistema de gestión, garantizar medidas de seguridad, mejor comportamiento humano, medios ambientales y situacionales (Benítez, 2019, pp. 21-22).

2.3.3 línea base de Seguridad y Salud Trabajo

Seguidamente, es importante dentro de todas las organizaciones conocer o saber el estado actual en el que se encuentran relacionada con el SST, mediante un análisis de la situación de la organización a través de la elaboración una línea base, la cual, es el punto de partida para los procesos de implementación o mejora continua, al poseer como objetivo comparar lo que se encuentra desarrollando la empresa ante los requisitos establecidos ante la legislación vigente, definiendo y planificando las actuaciones con la finalidad de elaborar un punto de partida para la mejora continua, permitiendo de esta forma (García, 2019, p. 1).

Determinando que la necesidad de la línea base, parte que en el momento de diseñar o incorporar un plan de SST en cualquier empresa, debido a que se debe conocer el estado actual de la materia en SST, mediante una adecuada revisión y diagnóstico inicial, es decir, esta necesidad parte en determinar la situación real en la organización, comparar la normatividad vigente legal, adherir los estándares, con ello mejorar los procesos y mantenerlos en producción y seguros (Soletto, 2020, pp. 9-11).

2.3.4 Decreto 1072 del 2015

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

Este decreto es fundamental en cuanto a normatividad en Seguridad y salud en el trabajo ya que agrupa las normas que pautan el trabajo en Colombia, así mismo nos da a conocer los parámetros para la implementación del SG-SST. En Capítulo 6, en donde se fija el cumplimiento obligatorio de la implementación del SG-SST en las empresas sin importar el tipo de clasificación que tenga ya sea por su tamaño, estructura, actividad u otras variables, con el fin de proteger la salud de sus trabajadores y prevenir las consecuencias que se puedan presentar por las condiciones de trabajo a las cuales se encuentran expuesta los empleados de las organizaciones (Ministerio del Trabajo, 2015, art. 2.2.4.6.1).

2.3.5 Estándares Mínimos de la 0312 de 2019

Por medio la resolución 0312 de 2019), se estableció los estándares mínimos del sistema de Seguridad y salud en el trabajo que deben cumplir las empresas clasificadas en con diez (10) o menos trabajadores con riesgo I, II o III, para esta empresa aplicaría 7 estándares los cuales son de cumplimiento obligatorio, buscando así proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores. Dependiendo la clasificación de la empresa la implementación de estos estándares mínimos se ajusta de acuerdo al número de empleados, actividad económica y labores desarrolladas (Ministerio del Trabajo, 2019, art. 3).

2.3.6 Metodología de Audirac

Una de las metodologías de consultorías más utilizadas es la de Audirac, la cual nos plantea 6 etapas definidas en el libro “Desarrollo organizacional y consultoría”. según Audric esta inicia cuando se hace el contacto inicial con el cliente en donde se indaga sobre las necesidades y expectativas que se tienen y se plantea el objetivo al que se quiere llegar, para posteriormente realizar el contrato en donde se van a llegar a acuerdos, se establecen las bases y condiciones con las cuales trabajarán las dos partes y los compromisos mutuos que se van

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

plantear; este contrato será clave para el desarrollo de la consultoría y va ayudar a la comunicación entre las dos partes (Mendoza, 2014, p.15).

Después de realizar dicho contrato se da apertura al diagnóstico la cual es la primera etapa operativa del proceso de consultoría en donde se examinan los objetivos que se intenta alcanzar la empresa, teniendo en cuenta toda la información necesaria para tomar las mejores estrategias o actividades que oriente al plan de acción, y verificar si el cliente está dispuesto a efectuar los cambios y resolver los problemas que se puedan estar presentando (Mendoza, 2014, p. 15).

Posteriormente en la cuarta etapa de planeación, se indica que en esta se definen objetivos y los recursos necesarios que se tienen. Se selecciona la mejor estrategia para ejecutar la opción seleccionada en el diagnóstico, tomando en cuenta los objetivos acordados para la respectiva mejora y cambio. Luego en la etapa de acción se lleva a cabo las actividades, propuestas y se asesora a la empresa con el fin de lograr los objetivos planteados y se tienen en cuenta los controles periódicos que permitan evidenciar si se va por el camino correcto para alcanzar los resultados propuestos (Mendoza, 2014, p. 15).

Para finalizar, se propone una evaluación y el cierre en donde se analiza las oportunidades, logros, avances, todo esto es importante que el cliente lo conozca y evalúa si se deben replantear acciones. Se analizan los resultados obtenidos, los efectos causados y se contrastan con los objetivos planteados (Mendoza, 2014, p. 15).

2.3.7 Mapa de procesos

Por otra parte, en el desarrollo de la consultoría en las organizaciones se llevan a cabo procedimientos, definidos como un conjunto secuencia, sistemático y ordenado de actividades que se transforman en entrada y salida, permitiendo representar y evidenciar la funcionalidad que

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

conlleva dicha empresa, para ellos se implementa el mapa de procesos que consiste en la representación gráfica organizacional en la que se gestionan cada uno de los procesos involucrados, proyectando de esta forma un macro procedimiento, en donde se proyecta como fundamento la posición de las partes interesadas (clientes) y reuniendo cada una de las características empresariales, conllevando a la agrupación y orden en 6 partes, la ubicación de los interesados, procesos estratégicos, apoyo, mejora, operativos y claves (Pico, 2006, pp. 9-19).

2.3.8 Perfil sociodemográfico y condiciones de salud

Los perfiles sociodemográficos y las condiciones de salud, son una herramienta dentro de las empresas, que permiten la oportunidad de conocer los hábitos que componen cada uno de sus trabajadores y con ello mejorar a través de un adecuado SG-SST, la calidad laboral de cada uno de sus miembros, debido a la descripción de cada una de las características sociales y demográficas de una persona, tales como; grados de escolaridad, edad, estado civil, sexo, estado, etc. así mismo, conocer el conjunto de variables objetivas y de autor reporte de las condiciones fisiológicas, socio culturales y psicológicas (Ministerio del Trabajo, 2015, art. 2.2.2.4.6.2).

Condiciones y variables que contribuyen como insumo en ella detección de riesgo psicosociales los que son expuesto por los trabajadores dentro de una organización, al ser una aproximación de los estilos de vida que se regulan en los mismos, y de igual forma, en la construcción del plan de mejora que proporcione mejorar la calidad laboral y con ello la evasión de posibles enfermedades o accidentes laborales (Ministerio del Trabajo, 2015, art. 2.2.2.4.6.2).

2.3.9 Matriz de riesgo

Una matriz de riesgo es utilizada dentro de las consultorías como una herramienta metodológica que permite identificar, evaluar y valorar cada uno de los riesgos a los que se

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

exponen los trabajadores de una determinada organización, en sus labores diarias y con ello clasificar de menor a mayor su significancia según su valoración (Mulett, 2019, p. 23).

Mediante su implementación, esta normalmente evaluada por la Guía Técnica Colombiana GTC 45, la cual, proporciona directrices que permiten la identificación y valoración de los riesgos en Seguridad y Salud Ocupacional, y ofreciendo a las organizaciones ajustar sus lineamientos según la necesidad de las mismas, proporcionando el conocimiento de los procedimientos a implementar dependiendo de; las situaciones que frente a los peligros afecten la seguridad y la salud o no tengan los controles o planificación apropiada, las organizaciones que están pro de mejora continua y cumplimiento de las normas vigentes y finalmente las situaciones que generen cambios dentro de la empresa (Mulett, 2019, p. 23).

Por otra parte, esta herramienta contribuye a la elaboración de un instrumento de seguridad denominado como procedimiento de trabajo seguro el PTS, el cual, un vez detectado cada una de las actividades que pueden generar con mayor facilidad o son más susceptibles a la producción de algún accidente o enfermedad laboral, siendo este instrumento de vital importancia dentro de la presente consultoría debido, a que permite describir de maneja concreta como realizar una actividad u operación de maneja de segura previniendo cualquier incidente que atente contra la integridad del trabajador que lo esté desarrollando (Consejo Colombiano de Seguridad, 2020, p. 1).

Así mismo, este está compuesta por un objetivo, un alcance, responsabilidades y autoridad, elementos de protección, otros requerimientos y desarrollo, que permiten al trabajador seguir paso a paso una tarea específica en su área laboral de manera concisa, sin incurrir en un posible accidente laboral, al percatarse del debido procedimiento y la omisión de acciones que resguardan su integridad (Consejo Colombiano de Seguridad, 2020, p.1)

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

2.3.10 Plan anual de SST

Finalmente dentro de la presente consultoría se da importancia debida al plan anual en SST, el cual, se crea en base a los resultados de la evaluación inicial de las leyes vigentes y que permiten estructurar el estado actual de una determinada empresa u organización, es decir, se proyecta en base a las obligaciones que indican al empleador crear un plan que fomente el cumplimiento de las más, caracterizándose por planear e implementarse según las necesidades específica, representación de uno de los ejes principales del SG-SST, fundamentación en la priorización del SST e implementación de medidas para la prevención y control de los accidentes laborales y/o enfermedades (Ministerio del Trabajo, 2015, art. 2.2.4.6.8).

2.4.Marco Empírico

Este El marco empírico o análisis documental, es la contención de una fuente y subyace a una información sutil, que espera ser descubierta, por la capacidad intelectual y perspicacia de quien analiza y requiere la información, fomentando de esta forma en el actual trabajo, la búsqueda de diferentes fuentes investigativas, determinando las siguientes:

2.4.1 Internacionales

Como primera propuesta, se hace alusión a la investigación basada en la aplicación del SGSST para lograr reducir el índice de accidentabilidad que posee la empresa MC Y CF, en el área de construcción, desarrollada por los autores Chate Franlin y Human Piero, en la ciudad de Lima - Perú, en el año 2021, cuyo principal objetivo fue determinar el nivel de reducción de accidentabilidad de la misma, con la aplicación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG SST, con una muestra inicial de 10 trabajadores, y el desarrollo de capacitaciones, auditorias, plan de COVID-19, inspecciones y plan de investigación de accidentalidad,

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

conllevado como resultado la reducción de 33.01% a 4.3% nivel de accidentes laborales (Chate & Huaman Dueñas, 2021, pp. 144-165).

De igual forma, se toma como referencia la investigación sobre la integración en SST y la responsabilidad social empresarial en una empresa embotelladora de la ciudad de México, desarrollada en el 2020 por los autores Gómez Isela, Vargas José, Dávalos Jessica y Montes María, en la cual, se dio relevancia del factor social y su protección dentro y fuera de la misma, dando como resultado que la ausencia de integración entre el conocimiento sobre las responsabilidades sociales en la empresa y SST, dado que sus resultados en la acciones del RSE dentro de la empresa no se aplicaban de forma integral entre las diferentes dimensiones (Gómez et al., 2020, pp. 197-212).

2.4.2 Nacionales

Seguidamente en nuestra nacionalidad Colombiana, se proyecta la consultoría denominada “Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para el restaurante NEXT LEVEL BURGER LAB” (Duran et al., 2021, p.1) cuyos autores Duran María, Peña Mónica y Restrepo Alicia, lograron su desarrollo en la ciudad de Neiva - Huila, en el año 2021, con el objetivo de la elaboración de un diseño del sistema de gestión de seguridad y salud bajo los estándares mínimos de la Resolución 0312 del 2019, mediante la identificación de los riesgos, el desarrollo de la elaboración de una plan de trabajo anual, que permita el cumplimiento de los mismos (Duran et al., 2021, pp. 9-13).

Culminando con resultados del 0% en la totalidad de la evaluación inicial, así mismo, la clasificación de sus riesgos en dos categorías aceptables y no aceptables, y de igual forma, a los cuales están más expuestos sus trabajadores; psicosociales, biológicos, físicos, y biomecánicos,

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

concluyendo con la elaboración de un plan de trabajo anual y un seguimiento y evaluación de auditoría a través del cumplimiento del ciclo PHVA (Duran et al., 2021, pp. 74-76).

Por otra parte, se optó por el desarrollo del trabajo denominado “Diseño de un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, con base al cumplimiento de la Resolución 0312 de 2019, para la empresa diamante rojo” (Pinzón y Moreno, 2020, p. 1) ejecutado por los autores Pinzón Laura y Moreno Yuleidi, en el municipio de Paramo-Santander, año 2020, cuya finalidad se basa en una propuesta del diseño del sistema de seguridad y salud en el trabajo, a través de tres fases, la evaluación inicial del art. 27 contenida en la Resolución 0312 del 2019, de igual forma, la identificación de los riesgos y parámetros de la documentación (Pinzón y Moreno, 2020, pp. 9-13).

De igual forma, con una descripción del proceso de socialización, concluyendo como resultado que la presente empresa arrojó un nivel crítico en su evaluación al obtener un porcentaje menor del 60%, en el cumplimiento de estándares mínimos según la resolución la identificación de probabilidad alta de los factores de riesgo en el área de producción, finalizando con la propuesta de un sistema de seguridad y salud en el trabajo con un presupuesto de 11.584.000 pesos (Pinzón & Moreno, 2020, 57-107).

Por otra parte, se procede con la consultoría definida como “Informe Final Trabajo De Grado R&R Consultorías SST” (Reyes y Ramírez, 2021, p. 1), ejecutada por los autores Reyes Juliana y Ramírez Ángela, en la ciudad de Manizales, en el año 2021, con el objetivo de mejorar las condiciones laborales y la calidad de vida de los trabajadores de micro empresa que se establecen en las ciudades de Pereira Manizales, mediante la aplicación del decreto 1072 del 2015 y la resolución 0312 del 2019, obteniendo como resultados el diseño e implementación de un SG-SST que fomente entre las empresas un 58% de ingresos anuales, aludiendo que en el

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

primer año aumento del 26 % el segundo del 40% y en el tercero un 46% (Reyes y Ramírez, 2021, pp. 66-70).

Finalmente, mediante la consultoría denominada “Diseño e implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para consuelo pardo de serrano quien produce bocadillos el durazno bajo el decreto 1072 de 2015 dando cumplimiento a los estándares mínimos de la resolución 0312 de 2019” (Gelvez et al., 2022, p. 1) desarrolla por los autores Serrano Andrea, Gelvez Erika y Honorio Martin, en la ciudad de Bucaramanga, en la universidad de Santo Tomás, año 2022, con el objetivo es la creación de un diseño e implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo (Gelvez et al., 2022, pp. 12-15).

Concluyendo con la identificación de los puntos para llevar a cabo una implementación exitosa del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, junto a un efectivo diagnóstico inicial del Decreto 1072 del 2015 y el compromiso económico y ético de la empresa para mejorar el bienestar eficiencia y productividad de sus trabajadores, en cumplimiento de la normatividad vigente (Gelvez et al., 2022, p. 37).

2.4.3 Regionales

En continuidad se determina la consultoría definida como “Diagnóstico al sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) de la empresa ROZZI FLOWERS AND GREEN S.A.S” (Osorio, 2021, p. 1) desarrollada por la autora Osorio Daniela, en Facatativá Cundinamarca, en el año 2020, con el objetivo de crear un diagnóstico del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, en la duración de seiscientos cuarenta y ocho horas, dando como resultado el establecimiento y entendimiento de las estrategias y planes de acción en ánimos del apoyo y mejora continua de la organización, obteniendo como resultados fallas y retroalimentación hacia la empresa en el SG-SST (Osorio, 2021, pp. 21-58).

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

2.4.4 Locales

Seguidamente, se determina la consultoría “Diagnóstico del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo al reglamento único de trabajo, decreto 1072 de 2015 para el área operativa de la empresa SERICINCOL ” (Prieto et al., 2016, p.1) ejecutada por los autores Prieto Aimee, Guaqueta Adriana y Castilla Édison, en la ciudad de Bogotá D.C, en el año 2016, con el objetivo de diagnosticar y verificar las condiciones actuales del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, basado en el Decreto 1072 del 2015, bajo una metodología cualitativa, dando como resultado una ayuda empresarial en la implementación de las condiciones actuales en la ejecución del sistema de gestión (Prieto et al., 2016, pp.14-79).

De igual forma, se proyecta la consultoría denominada como “Propuesta de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo bajo la resolución 0312 de 2019 para la Empresa DOBLE CLICK CONSULTORES” (Segura et al., 2020, p. 1) elaborada por los autores Segura Angie, Castellanos Caluida y Buitrago Sandra, en la ciudad de Bogotá D.C, en el año 2020, con el objetivo de diagnosticar de exponer una propuesta de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, concluyendo con la comprobación del estado actual empresarial a través de un cronograma de actividades , junto un plan anual y el infograma de implementación paso a paso del SG SST, dando cumplimiento a los requisitos legales vigentes (Segura et al., 2020, pp. 30- 41).

Finalmente, se propone la consultoría definida como “Propuesta de Diseño para implementar el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo bajo el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019 En La Empresa Alianza Logística Gastronómica S.A.S.” (Correa, 2021, p. 1) desarrollada por el autor Correa Diego, en el año 2021, la cual, propone presentar el cumplimiento jurídico y legal de la normatividad vigente , la concepción de salud

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

ocupacional y sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, concluyendo con la fundamentación del ciclo Deming (Correa, 2021, pp. 68-101).

2.5.Marco Contextual

a. Criterios de Existencia.

La presente Consultoría Científico-Técnica para la Determinación de la Línea Base en Seguridad, Salud en el Trabajo y propuesta de mejora para la empresa Digital XPRESS, Bogotá – Colombia está conformado por los investigadores Jasbleydi Andrea Jiménez Zapata identificada con cédula de ciudadanía 1070608487 y Mayra Alejandra Prieto Pérez identificada con cedula de ciudadanía 1110592251, bajo el contrato número 20220908102544. Esta consultoría se llevará a cabo en la ciudad de Bogotá en la empresa DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS con NIT 901315079-2.

b. Datos de la empresa asesorada.

En DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS es una empresa de forma jurídica SAS (Sociedad por Acciones Simplificadas). De acuerdo a la clasificación dada por la DIAN en donde se da una codificación por actividad económica, la empresa se encuentra clasificada como actividad principal en el CIIU:7410: “Actividades especializadas de diseño” y como actividad secundaria en el CIIU 7310: “Publicidad”.

El tamaño de la empresa es Microempresa conforme con lo previsto en el artículo 2.2.1.1.3.2.1 del decreto 1074 de 2015 y la resolución 2225 del DANE. La clase de riesgo para la cotización según la actividad económica es clase I: Riesgo Mínimo, con una tasa de 0.522% con 6 afiliados dependientes.



DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

c. Contexto de la empresa.

Puede En el primer acercamiento realizado en la empresa se puede evidenciar que no tiene documentado el sistema de seguridad y salud en el trabajo, por medio de la consultoría se pretende Documentar el sistema de seguridad y salud, estableciendo acciones de mejora. Esto se realizará una vez se tengan todos los documentos en regla para empezar la consultoría.

Así mismo, dentro de su misión de DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS es asesorar a sus clientes en el diseño y materialización de sus necesidades, enfocados en la satisfacción del cliente que adquiere sus productos y servicios de publicidad y diseño. En cuanto a su visión la empresa se proyecta para el 2025 ser reconocida en Bogotá Colombia como una empresa líder en el diseño, innovación y producción de sus productos y servicios publicitarios.

De igual forma, es una organización que quiere crecer y posicionarse en el mercado, por medio de la matriz FODA o DOFA se puede realizar un estudio de la situación real en la que se encuentra la empresa determinando las condiciones internas identificando las debilidades, oportunidades las cuales son factores controlables; y las condiciones externas reconociendo su fortalezas y amenazas las cuales son factores no controlables (Ponce, 2007, pp. 3-7).



DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

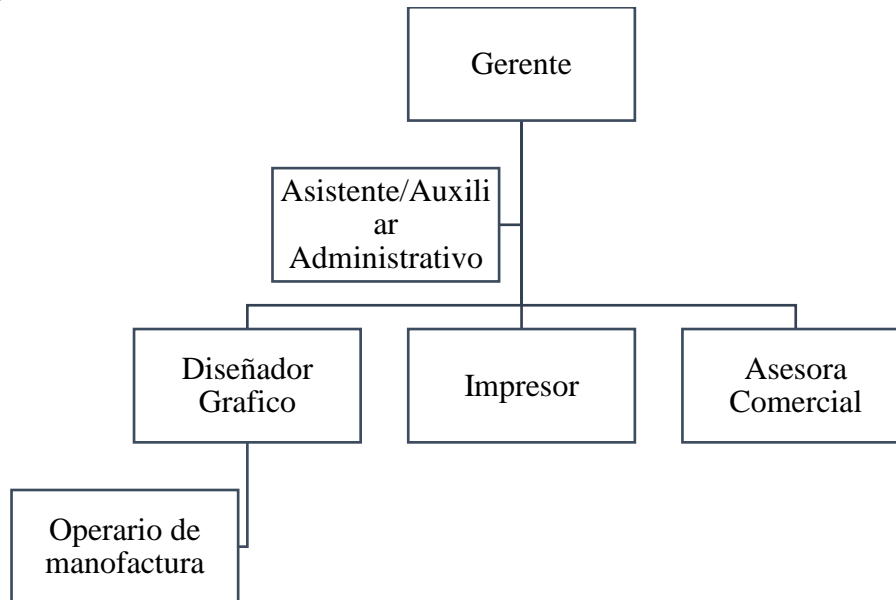
Tabla 1*Matriz DOFA*

Debilidades	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> -Procesos organizacionales no definidos, no documentados en manuales de procedimientos. -El SG-SST no se encuentra implementado. -No se cuenta con una persona responsable del SG-SST. -Infraestructura Física. -Tiempo en el mercado. -No tiene un plan estratégico. -Falta de cultura preventiva en los trabajadores. -No se tiene un programa de capacitación referente a temas de SST. - No realización de exámenes médicos ocupacionales de ingreso al personal. 	<ul style="list-style-type: none"> -Explorar otros nichos de mercado. -Ubicación geográfica. -Aprovechamiento de las redes digitales. -Reforzar la fuerza comercial. -Interés por la creación e implementación del SG-SST. -Plan Anual de SST. -Asignación de una persona encargada del SG-SST.
Fortalezas	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> -Servicio al cliente. -Calidad de sus servicios. -Precio competitivos. -Recurso humano calificado para realizar las labores. -Visión creativa. -Flexibilidad de trabajo. -Entrega de elementos de protección personal a los trabajadores para la realización de actividades. 	<ul style="list-style-type: none"> -Alzas en los insumos. -Competidores. -Empresas con trayectoria en el mercado. -Sanciones que puede conllevar el no cumplimiento de los estándares mínimos en SST. -No identificación de los riesgos y peligros a los cuales se encuentran expuestos los trabajadores.

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

Nota: Esta tabla nos permite evidenciar la matriz DOFA de la empresa DIGITAL XPRESS COMLOMBIA SAS, sus debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas.

Figura 1
Organigrama



Nota: Esta figura representa la estructura organizacional.

3. Marco Metodológico

3.1 Tipo de Investigación

Para el desarrollo de esta consultoría el tipo de Investigación realizada es la aplicada ya que está orientada a resolver los problemas que se puedan presentar en los procesos y procedimientos de la empresa y así mismo mejorar y optimizar el funcionamiento de estos (Ñaupas et al., 2018, p. 136).

Se aplicó y puso en práctica los conocimientos adquiridos en el proceso de formación Murillo (2008) llama la investigación aplicada también como investigación práctica o empírica, la cual busca la aplicación de los conocimientos adquiridos, y así mismo en este proceso se adquieren nuevos, después de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación. El uso del conocimiento y los resultados de investigación da como resultado una forma rigurosa,

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

organizada y sistemática de comprender la realidad que se pueda estar presentando (Vargas, 2009, pp. 6-9).

Este tipo de investigación aplicada con enfoque diagnóstico incluye un procedimiento el cual se llevará a cabo por medio de formatos de evaluación, cuestionarios, entre otros para establecer las necesidades o problemas que se presentan que son motivo de estudio o de intervención (Vargas, 2009, pp. 6-9). Con el diseño de investigación diagnóstica, la cual, hace parte de las investigaciones aplicada, y cuyo propósito es generar los conocimientos para la intervención social a resolver, o cuyo objetivo principal es el diseño de la línea Base en Seguridad, Salud en el Trabajo y propuesta documental de mejora para la empresa DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS, Bogotá – Colombia por medio de la consultoría (Láscarez et al., 2021, pp.22-23).

3.1. Diseño de Investigación de la Consultoría

Seguidamente para la adopción del diseño metodológico presente en la consultoría, es indispensable tener en consideración el objetivo determinar la línea base en SST para DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS, Bogotá – Colombia, debido a que su cumplimiento es proporcional a la debida recolección, análisis y descripción los datos a determinar, proporcionando un diseño de investigación mixta.

Siendo está referida como un diseño de investigación que busca un estudio y/o diagnóstico que no solo involucre datos sistemáticos y empíricos de un fenómeno en particular mediante la estadística, la matemática o un procedimiento numérico, sino también una explicación y/o comprensión a través del análisis de experiencia, relaciones y comportamientos del foco de interés (Basias & Pollalis, 2018, pp. 91-105), es decir, implementa la comprensión subjetiva y análisis medible del objetivo general (Hameed, 2020, p. 8-17).

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

3.1.1. Fases de la Consultoría

La metodología utilizada para la presente consultoría en la empresa DIGITAL XPRESS SAS está basada en la metodología propuesta por Audirac, quien en su libro desarrollo organizacional y consultoría, propone un total de 6 etapas evolutivas;

Figura 2

Fases de la consultoría Audirac.



Nota: esta figura cada etapa desarrolla en la consultoría para lograr su cumplimiento

Se inició con realizar el primer contacto con la empresa e indagar sus necesidades y expectativas que esta tiene. Se da a conocer el motivo por el cual se está realizando esta consultoría, así mismo se elaboró el contrato con las bases y condiciones con las cuales trabajarán ambas partes y los compromisos mutuos que se plantean; este contrato será clave para el desarrollo de la consultoría y favorece la comunicación entre las dos partes (Mendoza, 2014, p. 15)

Luego se llevó a cabo la etapa del diagnóstico; en el cual se determinó la línea base en SST por medio del decreto 1072 de 2019 y la resolución 0312 de 2015 en donde se identificarán con qué estándares mínimos cumple la empresa DIGITAL XPRESS SAS. Según Audirac esta es la primera etapa operativa de este proceso de consultoría, en donde se examinan los objetivos que se intenta alcanzar la empresa, dando a conocer toda la información necesaria para tomar las mejores estrategias o actividades que oriente al plan de acción (Mendoza, 2014, p. 15).



DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

Posteriormente se realizó una planeación del cometido de las actividades, definiendo los objetivos, los tiempos y los recursos sobre los cuales se van a ejecutar. Audira, 2007 en el libro Desarrollo organizacional y consultoría indica que en esta de planeación se selecciona la mejor estrategia para ejecutar la opción seleccionada en el diagnóstico, tomando en cuenta los objetivos acordados para la respectiva mejora y cambio (Mendoza, 2014, p. 15).

Seguidamente en la etapa de acción se realizó las actividades, propuestas y se asesora a la empresa con el fin de lograr los objetivos planteados con base a la propuesta de consultoría entregada en primera instancia. Para finalizar se realiza la evaluación y el cierre en donde se analiza las oportunidades, logros, avances, los cuales serán retroalimentados a la empresa y se evalúa si se deben replantear acciones. Por último, se analizaron los resultados obtenidos y se contrastan con los objetivos planteados (Mendoza, 2014, p. 15).

3.2. Población Objeto e impacto de la consultoría

Se Una vez establecida las variables de la consultoría, se define que la presente población en su totalidad, son los seis (6) trabajadores que integran la empresa DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS dedicada a actividades de publicidad, ubicada en la ciudad de Bogotá con una única sede, tomando de esta forma una muestra no probabilística, debido a que la misma no depende de la probabilidad, si no causas o características que se relacionan con el propósitos de la investigación (Hernández et al., 2006, p. 262), de igual forma, no depende de un proceso de toma de decisiones por parte del o los consultores, así como también de los investigadores según sean los criterios interpuestos (Said, 2021, p. 3).

Basando los respectivos criterios;

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

Tabla 2

Población y muestra

Área	No. de Trabajadores
Gerencia	1
Administrativa	1
Impresión digital	1
Operación acrílica	1
Comercial	1
Diseño	1
Total	6

Nota: Esta tabla nos permite evidenciar las áreas de trabajo y la totalidad de trabajadores de la empresa.

3.3. Técnica e Instrumentos

Los instrumentos utilizados para el desarrollo de la presente consultoría en la empresa DIGITAL XPRESS SAS dedicada a actividades de publicidad, fueron; como primera instancia la evaluación inicial a través del Decreto 1072 del 2015, en conformidad del capítulo 6, el cual, se basó su proceso de autoevaluación en porcentajes específicas que permitieron detallar el estado actual de la organización (Apéndice A) (Ministerio del Trabajo, 2015, art. 2.2.4.6.16), de los cuales, se establecieron como proceso de evaluación;

Tabla 3

Criterios de evaluación decreto 1072 de 2015

Criterio	Valoración
Menor al 60%	Crítico
Entre el 60 y 85%	Moderadamente Aceptable
Mayor a 85%	Aceptable

Nota: Esta tabla nos permite evidenciar los criterios de evaluación del decreto 1072 del 2015.

De igual forma, la evaluación de los estándares mínimos establecidos por la resolución 0312 del 2019, (Apéndice B) en conformidad del capítulo 1, (Ministerio del Trabajo, 2019, p. 3), de los cuales, se establecieron como proceso de evaluación;



DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

Tabla 4

Criterios de Evaluación

Criterio	Valoración
Menor al 60%	Crítico
Entre el 60 y 85%	Moderadamente Aceptable
Mayor a 85%	Aceptable

Nota: Esta tabla muestra los criterios de evaluación de acuerdo a la resolución 0312 de 2019.

Finalmente, se aplicó la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos (Apéndice F), en la cual, consiste en una herramienta para la identificación de los riesgos con mayor injerencia dentro de las actividades de la organización, que involucrar tanto las áreas administrativas como operativas, concluyendo con valoración en término cuantitativos y cualitativos, de la cual se toman los siguientes criterios evaluación.

Tomando como instancia la clasificación de sus peligros y/o riesgos, de los cuales, se puede evidenciar los biológicos, físicos, químicos, psicosocial, biomecánicos, condiciones de seguridad y finalmente los fenómenos naturales, de igual forma, mediante la descripción de los niveles de daños, clasificando su categoría del daño en la salud y la seguridad en leve, moderado y extremo, una determinación del nivel de deficiencia, probabilidad, consecuencia, riesgos y aceptabilidad

3.4. Técnicas de actuación y de análisis de la información

Seguidamente en la presente consultoría se utilizó para la respectiva tabulación de datos de los datos recolectados mediante el diagnóstico inicial del Decreto 1072 del , el diagnostico de los estándares mínimos de la resolución 0312 de y mediante la matriz de identificación de riesgos, de los cuales se indicaron la valoración y priorización de los riesgos, fueron procesados



DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

a través de Microsoft Excel, de igual forma, fueron representados mediante gráficos y finalmente su análisis y/o interpretación, se realizó una vez obtenido dichos datos.

3.5. Presupuesto

Para la empresa DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS se propuso el siguiente presupuesto para la consultoría de la Determinación de la Línea Base en Seguridad, Salud en el Trabajo y propuesta de mejora:

Tabla 5
Presupuesto

Tipo de Recurso	Descripción	Valor	Observación
Materiales	Papelería	\$ 100.000	
Transporte	Pasajes para desplazamiento	\$ 100.000	
Humano	Consultor Senior con licencia	\$ 2.400.000	120 HRS mensuales
Humano	consultor Junior 1	\$ 1.200.000	120 HRS mensuales
Humano	consultor Junior 1	\$ 1.200.000	120 HRS mensuales
Total		\$ 5.000.000	

Nota: Esta tabla nos permite evidenciar el presupuesto de las actividades que se ejecutaron dentro de la consultoría.

La inversión está estimada en Cinco Millones de pesos (\$5.000.000), en términos de dedicación del recurso humano, licencia, materiales. Este por ser una consultoría académica no generara ningún cobro a la empresa de acuerdo a lo estipulado en el contrato. Se puede evidenciar que se tiene un beneficio para la empresa DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS al aceptar y proporcionar la información requerida para el proceso de la consultoría.

3.6. Cronograma

Dentro de la presente Consultoría Científico-Técnica para la Determinación de la Línea Base en Seguridad, Salud en el Trabajo y propuesta de mejora para Digital Xpress, Bogotá –

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

Colombia, se realizó un cronograma de actividades conforme a la metodología de Audirac, basada en un total de 6 etapas evolutivas:

Tabla 6

Cronograma de Actividades 2022

Actividades	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Contacto	X			
Contrato		X		
Diagnostico			X	
Planeación			X	
Acción			X	
EvaluaciónY				X
Cierre				

Nota: Esta tabla nos permite evidenciar el cronograma de actividades que se ejecutaron dentro de la consultoría.

4. Resultados.

A continuación, se detallará los resultados obtenidos dentro de la presente consultoría, dando de igual forma, el cumplimiento del objetivo general, el cual, se proyectó en el Diseño de la línea Base en Seguridad, Salud en el Trabajo y propuesta documental de mejora para la empresa Digital XPRESS, Bogotá – Colombia, cuyo fin fue el de dar cumplimiento a los estándares mínimos y promover la salud y seguridad en el trabajo proporcionando lo siguiente:

4. 1. Diagnóstico inicial del decreto 1072 del 2015

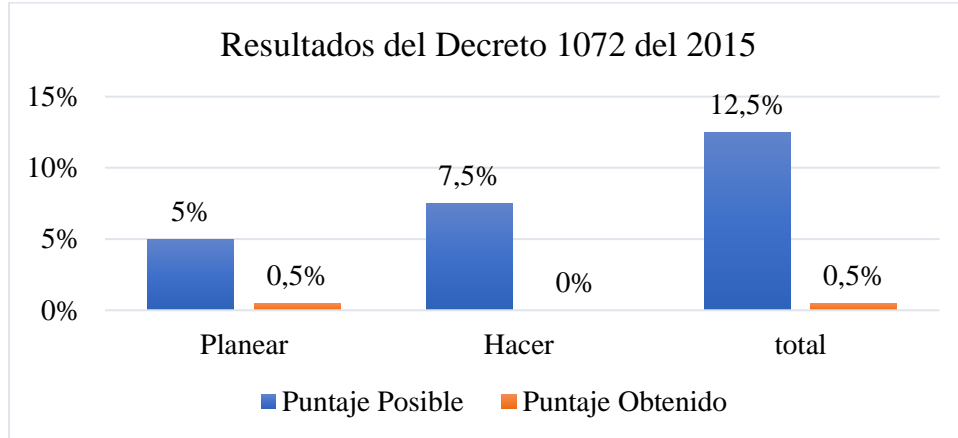
Primeramente, se realizó la identificación de los aspectos a mejorar y/o faltantes de la empresa DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS a través de una herramienta en Excel basada bajo los estándares de cumplimiento del decreto 1072 de 2015, y aplicada en el Apéndice A, en donde se logró realizar un diagnóstico inicial teniendo en cuenta el ciclo PHVA, en planear y hacer, arrojando como resultado una evaluación inicial de 0,5% en estado crítico al reposar en el menos del 60% de cumplimiento requeridos.



DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

Figura 3

Resumen de resultados del Decreto 1072 del 2015



Nota: Esta figura evidencia el resumen de resultados del Decreto 1072 del 2015.

Evidenciado que dentro de los ítems que cumple parcialmente la empresa son el garantizar que todos sus miembros y/o trabajadores, indiferente de su vinculación o contratación están afiliados al sistema de seguridad social en salud, riesgos laborales y Pensión, surgiendo la responsabilidad del debido cumplimiento de los demás ítems correspondientes a la necesidad de la empresa.

4. 2. Diagnostico estándares mínimos de la resolución 0312 del 2019

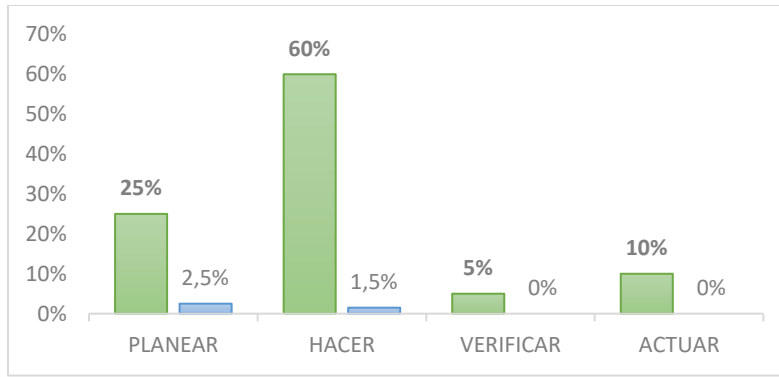
En continuidad, como segunda instancia se realizó el diagnóstico inicial para determinar mediante una evaluación inicial en la empresa DIGITAL XPRESS, el estado de cumplimiento de los estándares mínimos, mediante una herramienta adaptada de la resolución 0312 de 2019 y aplicada en el Apéndice B, que, según la misma, determina dentro del capítulo I artículo 3. Para las empresas, empleadores y contratantes con 10 o menos trabajadores, es un total de sietes (7) requisitos, los cuales, se distribuyen en los ciclos de planear y hacer, arrojando como resultado una evaluación inicial de 0,5%, en estado crítico al reposar en el menos del 60% de cumplimiento de los estándares requeridos.

Figura 4

Resultados de la resolución 0312 de 2019.



DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST



Nota: Esta grafica evidencia el resumen de resultados generales de la resolución 0312 de 2019

Se puede evidenciar que en el resultado general de los estándares mínimo SG-SST de acuerdo a la tabla de valores y clasificación establecida en la resolución 0312 se obtuvo un 2,5% como resultado obtenido en planear, un 1,5% en el hacer, y 0% en el actuar y verificar. Es importante tener en cuenta que la empresa por tener menos de 10 trabajadores debe cumplir con 7 estándares mínimos los cuales arroja un estado crítico.

4.3. Asesoramiento sobre la asignación del personal encargado del SG-SST y documentación con sus responsabilidades

En el asesoramiento y diseño del perfil del cargo: analista de SST para la empresa DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS, se propuso que el responsable cuente con un nivel de estudio en técnico en SST, así mismo, se definió el propósito del mismo, las funciones y responsabilidades a ejercer y finalmente la experiencia mínima de un año necesaria para llevar a cabo cada una de sus responsabilidades, según lo propuesto en la resolución 0312 del 2019, dirigirse al apéndice C y apéndice C1.

4.4. Propuesta del mapa de procesos y contexto de la organización

En continuidad, dentro de los presentes resultados, se propone la estructura del mapa de procesos dentro de la organización, dirigirse al Apéndice D, en el cual, se especifica los procesos estratégicos como el gerencial y administrativo, misionales en producción y diseño y de apoyo



DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

enfocado en comercial y financiero, siempre encaminados a detectar las necesidades y lograr la satisfacción del cliente.

4.5. Descripción sociodemográfica y diagnóstico de condiciones de salud

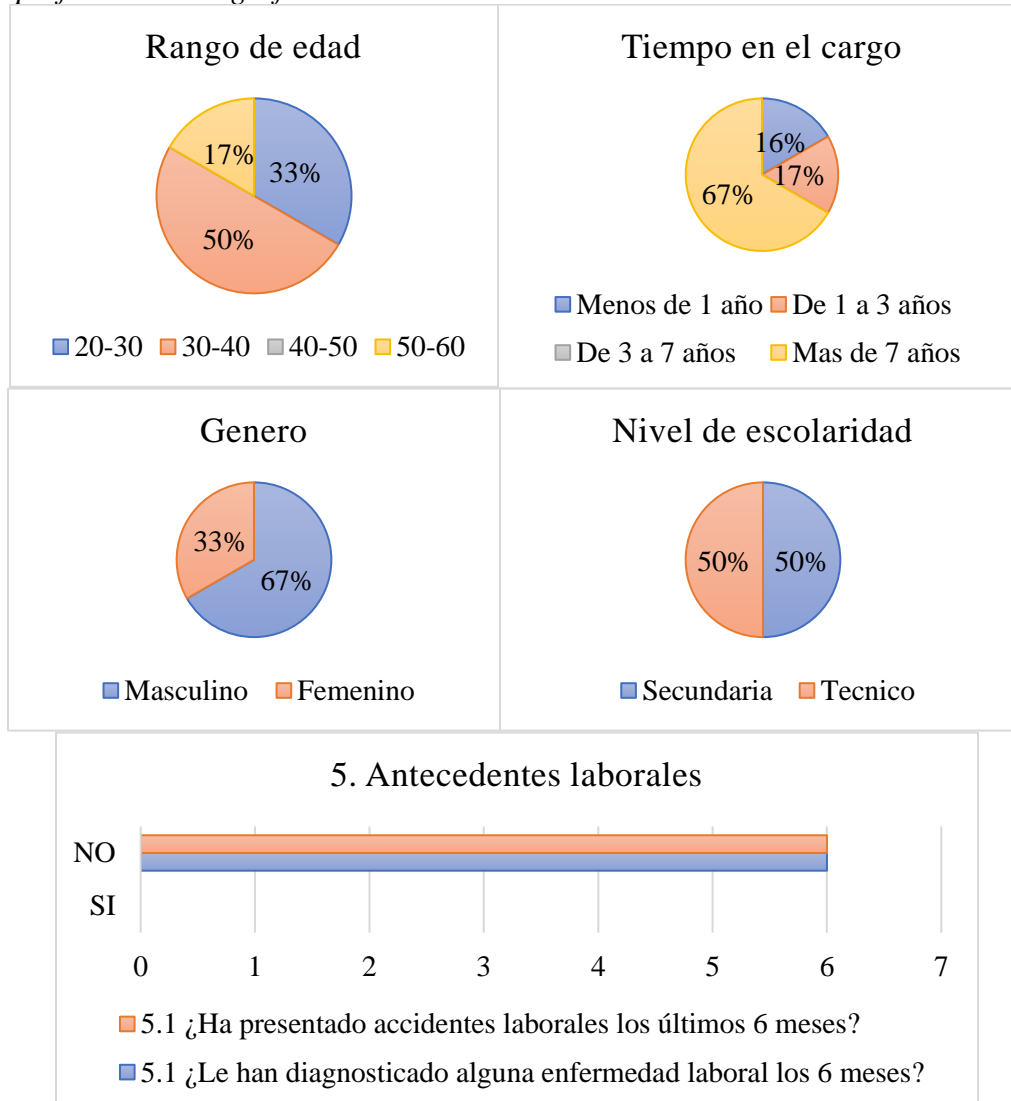
Seguidamente, dentro de la presente consultoría se obtuvo como resultado dentro del auto reporte realizado por los seis (6) trabajadores de la empresa DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS, las condiciones generales que abarcaron la parte social, demográfica y la identificación de las condiciones de salud de cada uno de ellos, orientando las actividades para el plan anual de SG-SST, dirigirse al Apéndice E, E1, E2, y E3.

Realizando el análisis correspondiente a las respuestas por parte de los trabajadores de la empresa, destacando la siguiente información, agrupada en la figura 5;



DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

Figura 5
Resumen perfil sociodemográfico



Nota: Esta figura evidencia el resumen del perfil sociodemográfico de los trabajadores de la empresa DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS.

Evidenciando en el perfil socio demográfico que el 50% de los trabajadores se encuentran entre un rango de edad entre el 30 y 40 años, el 33% entre 20 y 30 años y el 17% entre 50 y 60 años. Así mismo, predomina el género masculino con un 67% y el femenino con un 33%, El 50% de los trabajadores su nivel académico es técnico y el 50% restante es secundaria, el 67% de los trabajadores se encuentran vinculados en la empresa desde sus inicios, lo que evidencia que

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

la rotación es baja. En el reporte de condiciones de salud los trabajadores manifiestan que no les han diagnosticado algún tipo de enfermedad ya sea laboral o de origen común, tampoco han presentado antecedentes laborales de accidentes de trabajo.

4.6. Asesoría y diseño de la Matriz de identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles

Seguidamente se identificaron los peligros y/o riesgos asociados a los procesos de la empresa DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS, en la cual, la valoración, propuesta y medidas de intervención se evidencio en el apéndice F, F1 y C1, así mismo, se proyecta en la tabla 7 y figura 6 la valoración por clasificación de riesgos:

Tabla 7

Valoración del nivel de riesgo en DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS por actividad

Etiquetas de fila	0	20	40	60	100	120	180	240	300	360	450	Total general
Alistamiento, ensamble e instalación de letreros publicitarios			5		1	2		1	3			12
Apoyo labores administrativas	6	1	2	2								11
Consecución de nuevos clientes y retención de los ya existentes	5	1	3	1								10
Control y seguimiento a estados financieros	5	1	3	1								10
Corte láser			1	3			2			1	3	10
Creación de diseños de acuerdo con los requerimientos de los clientes	5	1	4	1								11
Dirigir, realizar seguimiento al cumplimiento de metas	5	1	1	3								10
Impresión digital	1		6		2							9
Total general	27	5	25	11	3	2	2	1	3	1	3	83

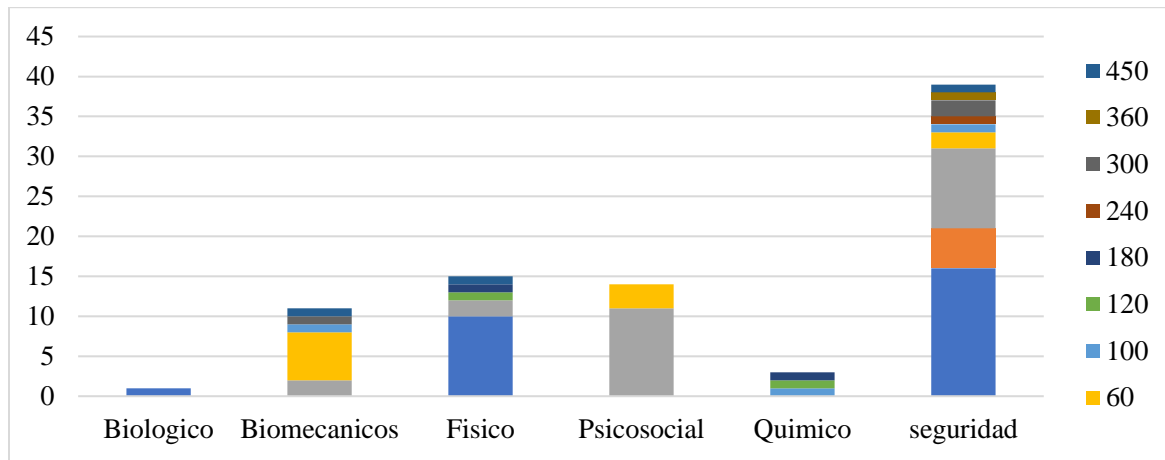
Nota: Esta tabla evidencia el resumen de la valoración del nivel de riesgo en DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS por actividad.



DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

Figura 6

Valoración del nivel de riesgo en DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS por peligro.



Nota: Esta figura evidencia el resumen de la valoración del nivel de riesgo en DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS por peligro.

Determinando que los riesgos y/o peligros más significativos según el NR, son; la actividad de alistamiento, ensamble e instalación de letreros publicitarios: con un NR de 300, en clasificación de riegos: seguridad y biomecánico, así mismo, en la actividad de corte laser con un NR de 360 y 450, en clasificación de riegos: seguridad, físico y biomecánico.

4.7. Asesoría en el diseño del Plan anual de trabajo del SG-SST

En la asesoría del diseño del plan anual de trabajo del SG-SST, se puede evidenciar, ver Apéndice G y G1, que las actividades propuestas, fueron formuladas en base a los resultados obtenidos de la línea base de SST en la empresa DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS, mediante el diagnóstico inicial del Decreto 1072 del 2015, la Resolución 0312 del 2019, junto a la identificación de Matriz de Riesgo y perfil sociodemográfico y condiciones de salud, las cuales, ciertas requieren acciones correctivas, en capacitaciones, señalización de las áreas e implementación de procedimientos seguros entre otros.

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

4.8. Procedimiento de trabajo seguro de dos actividades críticas operativas identificadas en la Matriz IPERC.

Dentro de la presente consultoría fue muy importante desarrollar el establecimiento de procedimiento de trabajo seguros de las dos actividades de mayor probabilidad de generar algún tipo de riesgos para los trabajadores de la empresa DIGITAL XPRESS SAS, dentro de su desempeño laboral, sobresaliendo específicamente alistamiento, ensamble e instalación de letreros publicitarios y corte laser, ver Apéndice H.

5. Conclusiones

En la actualidad del mundo organizacional se observa la importancia y el auge que ha tomado la seguridad y la salud en el trabajo, valorando no solo la funcionalidad y fortalecimiento de las empresas, si no de igual forma, el fomento de mejorar la calidad de vida de los miembros que conforman una organización, logrando de esta forma el cumplimiento del objetivo general de la presente consultoría el diseño de la línea Base en Seguridad, Salud en el Trabajo y propuesta documental de mejora para la empresa DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS, Bogotá – Colombia.

Al ejecutar la consultoría se logró identificar la línea base de SST, debido a que esta permitió establecer un punto de partida y determinar el estado actual de la empresa, logrando una propuesta de una forma estructural, las actividades ausentes dentro de la legalidad y con ello dar su respectivo cumplimiento en el marco de la SST, así mismo, frente al Decreto 1072 del 2015, se determinó un estado crítico, al poseer únicamente el cumplimiento la entrega de los elementos de protección EPP de los trabajadores.

De igual forma, en la resolución 0312 del 2019, un estado crítico en la empresa DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS, en cuanto el cumplimiento de los estándares críticos que

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

establece la norma para las empresas de menos 10 trabajadores, cumpliendo únicamente con las afiliaciones de los trabajadores al sistema de seguridad social, en donde se evidencia el cumplimiento parcial la normatividad vigente en SST.

Así mismo, dentro de la identificación de la línea base se evidencio dentro la asesoría y el diseño de la matriz de identificación y evaluación de peligros / riesgo, la valoración en general de cada uno de los riesgos a los cuales se ven expuesto los trabajadores en el desarrollo de sus actividades laborales, logrando proponer el procedimiento seguro de las dos actividades de mayor alto riesgo dentro de la organización en alistamiento, ensamble e instalación de letreros publicitarios y corte laser.

Por otra parte, se logró determinar el contexto de la organización en el marco de SST por medio de la identificación sociodemográfico y condiciones de salud de cada uno de los trabajadores, logrando establecer no solo las características sociodemográficas, sino de igual forma, las condiciones de salud en las cuales se encuentran cada uno de sus trabajadores, como lo son contar con estado de salud acorde, evasión de enfermedades y/o accidentes labores y así mismo, hábitos saludables que promueven el establecimiento de la misma, según la auto evaluación realizada.

De igual forma, se entregar una propuesta documental y plan de trabajo en la empresa que incentive la implementación del sistema de seguridad y salud, mediante asesorías oportunas que permitirán a la empresa, no solo sobre la importancia de asignar un responsable del SG-SST, planteando a detalle el perfil de mismo, con su identificación, funciones, etc., sino también la propuesta del mapa de procesos que contiene la estructura de la empresa, con cada uno de sus procesos.

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

Finalmente, mediante el desarrollo de la presente consultoría se logró identificar el cumplimiento y oportunidades de mejora de la empresa DIGITAL XPRESS COLOMBIA en el marco del SST, orientando mediante la propuesta documental del desarrollo de actividades a través del diseño del plan anual de SST, con el objetivo de cumplir con la normatividad Colombiana.

6. Recomendaciones

Al ejecutar la Consultoría Científico-Técnica para la Determinación de la Línea Base en Seguridad, Salud en el Trabajo y propuesta de mejora para la empresa DIGITAL XPRESS COLOMBIA SAS, Bogotá – Colombia, proporciono un conocimiento del estado actual, que permitió establecer diferentes recomendaciones en la creación de un plan anual, en donde se estableciendo actividades como la asignación del responsables a cargo del SG-SST, espacios de capacitación y formación, talleres, controles y seguimientos y demás acciones que permitan el cumplimiento de la normatividad vigente en Colombia, junto a una adecuada promoción y prevención del sistema de seguridad y salud en el trabajo, ver Apéndice G para más detalle.



Referencias

- Ardila, L., y García, C. (2016). DIAGNÓSTICO DEL CUMPLIMIENTO DE ALGUNOS ASPECTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LA EMPRESA LITOCajas LTDA EN BOGOTÁ D.C. 81.
- Barrera, L. J. (2022). Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la Personería de Yopal Casanare. 47.
- Basias, N., & Pollalis, Y. (2018). Quantitative and Qualitative Research in Business & Technology: Justifying a Suitable Research Methodology. 7(1), 15.
- Benítez, J. A. (2019). PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN LA NORMA NTC ISO 45001:2018 EN LA EMPRESA QUASFAR M&F S.A. 60.
- Bocanegra, A. M., Santofimio, E. A., & Corredor, X. victoria. (2019). Importancia de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo en las Pymes dedicadas a la fabricación de muebles [Thesis, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. En Reponame: Colecciones Digitales Uniminuto.
<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/8180>
- Bohórquez, J. E. (2020). PROCESOS DE CALIDAD EN LA CONSTRUCCION DE VIVIENDAS DE INTERES SOCIAL. 20.
- Çalış, S., & Buyukakinci, B. (2019). Occupational Health and Safety Management Systems Applications and A System Planning Model. Procedia Computer Science, 158, 1058-1066. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2019.09.147>
- Cardona Delgado, G. J. (2021). Causas de Demoras en la Implementación del SGSST en Microempresas de Servicios. <https://repositorio.unitec.edu.co/handle/20.500.12962/804>
-
-

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

Chate, F., y Huaman Dueñas, P. D. (2021). Aplicación de SGSST para reducir el índice de accidentabilidad en el área de construcción de la empresa MC Y F, Ayacucho 2021.

Repositorio Institucional - UCV.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/75865>

Congreso de la Republica. (2012, julio 11). Leyes desde 1992—Vigencia expresa y control de constitucionalidad [LEY_1562_2012].

http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1562_2012.html

Congreso de la Republica de Colombia. (1993, diciembre 23). Leyes desde 1992—Vigencia expresa y control de constitucionalidad [LEY_0100_1993].

http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0100_1993.html

Consejo Colombiano de Seguridad. (2012). GUÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS PELIGROS Y LA VALORACIÓN DE LOS RIESGOS EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.

[https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanessa2016-](https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanessa2016-AnexoA.pdf;jsessionid=FE1CF420EBAF1ED81AFD6FA29EF7A90D?sequence=2)

[AnexoA.pdf;jsessionid=FE1CF420EBAF1ED81AFD6FA29EF7A90D?sequence=2](https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanessa2016-AnexoA.pdf;jsessionid=FE1CF420EBAF1ED81AFD6FA29EF7A90D?sequence=2)

Consejo Colombiano de Seguridad. (2020, abril 16). Procedimientos de trabajos seguros.

ccs.org.co. <https://ccs.org.co/procedimientos-de-trabajos-seguros/>

Contreras, O. E., y Lesmez, J. C. (2021). Enmarcando la seguridad y la salud en el trabajo: Entre

lo reglamentario, lo estratégico y lo moral. *Revista Escuela de Administración de*

Negocios, 90, Art. 90. <https://doi.org/10.21158/01208160.n90.2021.2874>

Correa, D. A. (2021). Propuesta de diseño para implementar el Sistema de Gestión de la

Seguridad y Salud en el trabajo bajo el decreto 1072 de 2015 y la resolución 0321 de



DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

2019 en la empresa Alianza Logística Gastronómica SAS.

<https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/1798>

Correa, J. S., y Murillo, J. H. (2015). Escritura e investigación académica: Una guía para la elaboración del trabajo de grado (2.^a ed.). Colegio de Estudios Superiores de Administración - CESA. <https://elibro.net/es/ereader/poligran/222461>

David, L. C., y David, A. (2019). Grado de cumplimiento de los estándares mínimos de una empresa del sector construcción: Caso aliando en Construcciones SAS.

<https://alejandria.poligran.edu.co/handle/10823/1574>

Duran, M. P., Peña, M. T., y Restrepo, A. (2021). DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL RESTAURANTE NEXT LEVEL BURGER LAB EN LA CIUDAD DE NEIVA, HUILA. 86.

García, R. (2019, octubre 6). Línea Base—Implementación Ley Seguridad y Salud laboral.

CORGASA. <https://www.corgasa.pe/implementacion-de-la-ley-29783-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>

Gelvez, E. J., Honorio, M., y Serrano, A. D. P. (2022). Diseño e implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para Consuelo pardo de Serrano quien produce bocadillos el durazno bajo el Decreto 1072 de 2015 dando cumplimiento a los estándares mínimos de la Resolución 0312 de 2019.

<https://repository.usta.edu.co/handle/11634/45251>

Giraldo, M. (2022, julio 9). Perfil sociodemográfico de la población trabajadora. SST-SAFEWORK. <https://sst-safework.com/perfil-sociodemografico-de-la-poblacion-trabajadora/>



DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

Gómez, N. I., Hernández, J. G. V., Dávalos, J., y Torres, M. de L. M. (2020). INTEGRACIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD LABORAL Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN UNA EMBOTELLADORA DE MÉXICO: UN ESTUDIO DE CASO. *Hitos de Ciencias Económico Administrativas*, 26(75), Art. 75.

<https://doi.org/10.19136/hitos.a26n75.3990>

Hameed, H. (2020). (PDF) Métodos de investigación cuantitativos y cualitativos:

Consideraciones y problemas en la investigación cualitativa.

https://www.researchgate.net/publication/344417186_Quantitative_and_qualitative_research_methods_Considerations_and_issues_in_qualitative_research

Hernández, R., Fernández, C., y Bastitas, P. (2006). *Metodología de la investigación*. 182.

Infante, M. V. (2019). Evaluación de riesgos mediante la matriz Iperc de línea base en la construcción del pad de lixiviación fase 1, cienaga norte compañía minera Coimolache 2018. Universidad Nacional de Cajamarca.

<http://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/3712>

Láscarez, D., Ortega, Á. A., & Morales, L. F. (2021). Theoretical-methodological elements substantiating the role of investigation in the Professional Master's Degree in Planning program of the Universidad Nacional. *Revista ABRA*, 41(62), 81-111.

<https://doi.org/10.15359/abra.41-62.5>

Mendoza, L. A. (2014). DISEÑO DE UNA METODOLOGÍA PARA LA CONSULTORÍA DE EMPRESAS. <https://docplayer.es/16124533-Instituto-politecnico-nacional.html>

Ministerio de Trabajo. (2022). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo—Ministerio del trabajo. <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-%20de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>



DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

Ministerio del Trabajo. (2015, mayo 26). Decreto 1072 de 2015 Sector Trabajo—Gestor Normativo—Función Pública.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>

Ministerio del Trabajo. (2019, febrero 13). Resolución 0312 del 2019.

https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion_mtra_0312_2019.htm

Mohandes, S. R., & Zhang, X. (2021). Developing a Holistic Occupational Health and Safety risk assessment model: An application to a case of sustainable construction project. *Journal of Cleaner Production*, 291(1), 125934.

<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2021.125934>

Mulett, F. N. (2019). PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DEL PLAN DE TRABAJO ANUAL SG-SST DE TRANSPORTES EXPRECAR S.A.S PARA EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2019. 93.

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis (5.^a ed.). Ediciones de la U.

http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf

Organización Mundial de la Salud. (2022). Preguntas más frecuentes.

<https://www.who.int/es/about/frequently-asked-questions>

Osorio, D. L. (2021). Pasantía: Diagnóstico Al Sistema De Gestión Y Seguridad Y Salud En El Trabajo (SG-SST) De La Empresa Rozzi Flowers And Green S.A.S.

<https://repositorio.ucundinamarca.edu.co/handle/20.500.12558/3519>

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

- Pico, G. (2006). EL MAPA DE PROCESOS: ELEMENTO FUNDAMENTAL DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA EMPRESAS DE SERVICIOS EN VENEZUELA. 7(2), 20.
- Pinzón, L. D., y Moreno, Y. (2020). La Resolución 0312 de 2019, para la empresa diamante rojo, ubicada en el municipio de. 113.
- Ponce, H. (2007). LA MATRIZ FODA: ALTERNATIVA DE DIAGNÓSTICO Y DETERMINACIÓN DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN DIVERSAS ORGANIZACIONES. 12(1), 19.
- Prieto, A., Guaqueta, L., y Eljadue, E. (2016). Trabajo de grado para optar por el título de Especialista en Gerencia de la Seguridad y. 83.
- Ramírez, D. (2021). Propuesta para el diseño de la documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa JH Ingenieros Eléctricos S.A.S de acuerdo con la Resolución 0312 del 2019. 0312, 187.
- Reidl, L. M. (2012). Marco conceptual en el proceso de investigación. 1(3), 6.
- Reyes, J., y Ramírez, Á. (2021). INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO R&R CONSULTORIAS SST. 75.
- Rodríguez, C. A., y Rentería, J. (2022). Diagnóstico inicial del SG-SST para la empresa Ingehospitalarios. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/38772>
- Said, D. (2021). Probability and Non-Probability Sampling—An Entry Point for Undergraduate Researchers (SSRN Scholarly Paper N.º 3851952).
<https://papers.ssrn.com/abstract=3851952>
- Secretaria Distrital de Gobierno. (2022). Marco Legal. Marco Legal.
<https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/marco-legal>
-
-

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

Segura, A. C., Castellano, C., y Buitrago, S. M. (2020). Propuesta de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo bajo la resolución 0312 de 2019 para la Empresa DOBLE CLICK CONSULTORES. 0312, 50.

Severiche, E., y Guzmán, J. (2020). Propuesta para la gestión en seguridad y salud en el trabajo del Hogar Infantil Comunitario la Gavia.

<https://alejandria.poligran.edu.co/handle/10823/1583>

Soletto, D. (2020). TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO AMBIENTAL. 106.

SURA. (2022). Glosario. <https://www.arlsura.com/index.php/glosario-arl>

Tiburcio, G., Álvarez, L., Dibut, L., y Razo, Y. (2020). Manual para la elaboración y presentación de Anteproyectos, Proyectos de Investigación y Tesis (1.^a ed.). Universo Sur.

https://www.researchgate.net/publication/349105956_Manual_para_la_elaboracion_y_presentacion_de_Anteproyectos_Proyectos_de_Investigacion_y_Tesis

Vargas, Z. R. (2009). La Investigación aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación*, 33(1), 155.

<https://doi.org/10.15517/revedu.v33i1.538>

DETERMINACIÓN DE LA LÍNEA BASE EN SST

Apéndices

Apéndice A *diagnóstico inicial decreto 1072*

Véase archivo en fuente externa

Apéndice B *diagnostico estandares mínimos resolución 0312*

Véase archivo en fuente externa

Apéndice C *perfil responsable SST*

Véase archivo en fuente externa

Apéndice D *mapa de procesos*

Véase archivo en fuente externa

Apéndice E1 *informe perfil sociodemográfico*

Véase archivo en fuente externa

Apéndice F *matriz de riesgo*

Véase archivo en fuente externa

Apéndice G *plan anual*

Véase archivo en fuente externa

Apéndice H *procedimientos seguros*

Véase archivo en fuente externa

