

Impulsores y barreras en la adopción del Operador Económico Autorizado en la cadena de suministro internacional de empresas colombianas

Drivers and barriers in the adoption of the Authorized Economic Operator in the international supply chain of Colombian companies

Andrea Carolina Ramírez Ruiz

Asesor(es):

Clara Isabel Velásquez Castañeda, Ma

Andrés Chavarro Velandia,

Grupo de Investigación Economía, Negocios y Desarrollo Internacional

Tipo de documento: [Artículo de investigación](#)

Junio 2021

Resumen

El programa del Operador Económico Autorizado (OEA) tiene como fines directos, facilitar el comercio, agilizar y simplificar las formalidades aduaneras, así como asegurar la cadena de suministro internacional. De forma indirecta, busca dar confianza a los terceros asociados al negocio, sobre la legitimidad de las operaciones aduaneras, la gestión de riesgos y la optimización de la cadena logística. En Colombia la certificación con el programa OEA es voluntaria y no tiene costo ante la aduana, sin embargo, diez años tras su implementación en el país son menos de trecientas las empresas que cuentan con esta, un número bajo en comparación con otros países. De aquí que el presente artículo de investigación busca analizar cuáles han sido los obstáculos que han enfrentado las empresas de comercio exterior en Colombia en sus cadenas de suministro a la hora de implementar el programa OEA, de igual manera explora los impulsores que permiten tomar ventaja de los beneficios que el programa propone. Para ello se usa un análisis de tipo cualitativo- descriptivo, basado en el estudio de casos múltiples, donde se abordan diez empresas como unidad de análisis, encontrando cuáles han sido los retos y aciertos clave que han encontrado en el proceso de obtención del reconocimiento como OEA. Al identificar cuáles son los impulsores que favorecen la implementación del OEA, y analizar cuáles son las mayores dificultades que encuentran las empresas en el proceso, se puede explicar parte del porqué es limitado el número de empresas que se han acogido en Colombia.

Abstract

The Authorized Economic Operator (AEO) program has as its direct purposes, to facilitate trade, expedite and simplify customs formalities, as well as to ensure the international supply chain. Indirectly, it seeks to give confidence to third parties associated with the business, regarding the legitimacy of customs operations, risk management and optimization of the logistics chain. In Colombia, certification with the AEO program is voluntary and has no cost before customs, however, ten years after its implementation in the country, fewer than three hundred companies have it, a low number compared to other countries. Hence, this research article seeks to analyze what have been the obstacles that foreign trade companies in Colombia have faced in their supply chains when implementing the AEO program, in the same way it explores the drivers that allow taking advantage of the benefits that the program proposes. For this, a qualitative-descriptive analysis is used, based on the study of multiple cases, where ten companies are approached as a unit of analysis, finding what have been the challenges and key successes they have found in the process of obtaining recognition as OEA. By identifying which are the drivers that favor the implementation of the AEO and analyzing which are the greatest difficulties in the process, can be explained part of the reason why the number of companies that have been hosted in Colombia is limited.

Palabras clave: Operador Económico Autorizado, Colombia, cadena de suministro internacional, seguridad y facilitación, comercio internacional.

Keywords: Authorized Economic Operator, Colombia, international supply chain, security, facilitation, international trade.

REFERENCIAS

- ALADI. (26 de marzo de 2019). *Estudios del operador económico Autorizado en los países miembros de la ALADI Con especial énfasis en los requisitos para obtener la certificación*. Obtenido de Asociación Latinoamericana de Integración: http://www2.aladi.org/biblioteca/Publicaciones/ALADI/Secretaria_General/SEC_Estudios/229rev1.pdf
- Alonzo, M. (6 de Abril de 2021). Entrevista OEA Caso Empresa EC2. (A. Ramirez, Entrevistador)
- Analdex. (2017). *Asociación Nacional de Comercio Exterior*. Obtenido de Acuerdos de Reconocimiento Mutuo: <https://www.analdex.org/proyectos-especiales/oea/acuerdos-de-reconocimiento-mutuo-oea/>
- Anzola, E. (2 de Mayo de 2021). Implementación OEA en Colombia. (A. Ramirez, Entrevistador)
- Anzola, E. A. (2016). *El operador económico autorizado en Colombia*. Bogotá: Legis.
- Basantes, P., & Romero, G. (2018). Diagnóstico de los operadores económicos autorizados (OEA) en el Ecuador. *Economía y Negocios Revista científica.*, 9 Núm.1(2602-8050), 6-17. doi:<https://doi.org/10.29019/eyn.v9i1.440>
- CEPAL. (Febrero de 2008). *C-TPAT Y AEO: Las nuevas vías del comercio internacional*. Obtenido de Repositorio CEPAL, facilitación del comercio y el transporte en América Latina y el Caribe: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/36047/1/FAL-258.web_es.pdf
- CSCMP. (1998). *Council of Logistics management*. Obtenido de CSCMP Supply Chain Management Definitions and Glossary: https://cscmp.org/CSCMP/Educate/SCM_Definitions_and_Glossary_of_Terms.aspx
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística . (1 de Mayo de 2020). *DANE información para todos*. Obtenido de Indicadores de comercio exterior: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/comercio-internacional/exportaciones>
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. (2018). *DIAN*. Obtenido de OEA en el mundo. Arreglo de reconocimiento mutuo. Alianza Pacifico: https://www.dian.gov.co/aduanas/oea/inicio/Documents/Presentaci%C3%B3n_acuerdo_mutuo_AP.pdf
- DIAN. (2019). *Una aproximación para abordar la implementación del OEA en la Región. La experiencia de Colombia*. Obtenido de Aduanimex: http://www.aduanimex.com.co/Documentos/TLC/OEA_Colombia.pdf
- DIAN. (Marzo de 2021). *Operador Económico Autorizado*. Obtenido de Marco Normativo: <https://www.dian.gov.co/aduanas/oea/inicio/Paginas/marconormativo.aspx>
- EMIS . (Marzo de 2021). *EMIS University*. Obtenido de <https://www-emis-com.loginbiblio.poligran.edu.co/php/companies/overview/index>

- Garces, L. (2021, Abril 30). Entrevista experto Consultor Go. (A. Ramirez, Interviewer)
- Gupta, V., Xin, D., & Taryn, M. (2019). A case study of drivers, barriers, and company size associated with C-TPAT program. *Supply Chain Forum: An International Journal*(1625-8312), 332-347. doi:10.1080/16258312.2019.1694387
- Hernandez, R. S. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. En C. C. Fernandez, & P. L. Baptista, *Metodología de la investigación*. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>.
- Hints, J., and A. P. Hameri. (2009). Security Programs as Part of Efficient Supply Chain Management. *Supply Chain Forum: An International Journal*, 10 (2), 26–37. doi:10.1080/16258312.2009.11517215
- Hints, J., Gutiérrez, X., & Wieser, P. (March/April de 2007). Voluntary Supply Chain security program impacts: An study with BASC member companies. (I. N. Universities, Ed.) *World Customs Journal*, 9(1), 59-70. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Juha_Hints/publication/37470230_Voluntary_supply_chain_security_program_impacts_an_empirical_study_with_BASC_member_companies/links/0c96052af8627c6cde000000.pdf#page=59
- Icontec Internacional. (2008). *Sistemas de Gestión de Riesgos y Seguridad. ISO 28000*. Obtenido de Sistemas de Gestión Normalizados: <https://www.isotools.org/normas/riesgos-y-seguridad/iso-28000/>
- Icontec Internacional. (2011). *Norma técnica Colombiana Iso 31000. Gestión del Riesgo Principios y directrices*. Bogotá : Instituto Colombiano de Norma técnica y Certificación.
- Jiménez , S. J., & Hernández , G. S. (2002). *marco conceptual de la cadena de suministro: Un nuevo enfoque logístico*. Obtenido de Instituto mexicano del transporte: <https://imt.mx/archivos/Publicaciones/PublicacionTecnica/pt215.pdf>
- Lambert, D. M. (2001). Supply Chain Metrics. *The International Journal of Logistics Management*, Volume 12, Number 1.
- Lambert, Emmelhainz, M., & Gardner, J. (1996). Developing and implementing supply chain partnerships. *The International Journal of Logistics Management*, Vol. 7, No. 2, pág 2,.
- Manrique , N., Teves , J. Q., Taco, A. L., & Flores, J. M. (2019). Supply chain management: a look from the theoretical perspective. *Revista Venezolana de Gerencia*, vol. 24, núm. 88, 2019. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29062051009/html/index.html>
- Ministerio de Comercio Industria y Turismo. (2019). *INFORME SOBRE LOS ACUERDOS COMERCIALES VIGENTES DE COLOMBIA* . Obtenido de ESTRATEGIA GENERAL PARA EL APROVECHAMIENTO DE: <http://www.tlc.gov.co/temas-de-interes/informe-sobre-el-desarrollo-avance-y-consolidacion/documentos/ley-1868-informe-2019.aspx>

- Organización Mundial de Aduanas. (2019). *Organización Mundial de Aduanas*. Obtenido de AEO Compendium: <http://www.wcoomd.org/en/topics/facilitation/instrument-and-tools/tools/aeo-compendium.aspx>
- OMA. (2018). *Organización Mundial de Aduanas*. Obtenido de Marco de Normas SAFE 2018: <http://www.wcoomd.org/en/topics/facilitation/instrument-and-tools/tools/~media/C6CDF626AFB348FCA2AC59B796B79833.ashx>
- Organización Mundial del Comercio. (2 de Abril de 2019). *OMC*. Obtenido de El crecimiento del comercio mundial pierde impulso en tanto que persisten las tensiones comerciales: https://www.wto.org/spanish/news_s/pres19_s/pr837_s.htm
- OMC. (2020). *Organización Mundial del Comercio*. Obtenido de Compendium of Authorized Economic Program Programmes: www.wcoomd.org/~media/wco/public/global/pdf/topics/facilitation/instruments-and-tools/tools/safe-
- Procolombia . (1 de octubre de 2016). *Conozca los beneficios de ser Operador Económico Autorizado*. Obtenido de <https://procolombia.co/actualidad-internacional/agroindustria/conozca-los-beneficios-de-ser-operador-economico-autorizado>
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2003). Introducción a la metodología de la investigación Cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*(ISSN: 1136-1034), págs. 5-40. Obtenido de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962013000300007
- Ravulakollu, A. K., U. Luca, R. Boriana, T. Yao-Hua, and A. H. Rudi. (s.f.). Risk Based Framework for Assessing Resilience in a Complex Multi-actor Supply Chain Domain. *Supply Chain Forum: An International Journal* 19, 19 (4), 266–281. doi:doi:10.1080/13675560500405584.
- Sanchez, J. J., & García, S. H. (2002). Marco Conceptual De La Cadena De Suministro Un Nuevo Enfoque Logístico. 215. <http://imt.mx/archivos/Publicaciones/PublicacionTecnica/pt215.pdf>.
- Sheffi, Y. (2015). *The Power of Resilience, How the best Companies Manage the Unexpected*. Massachusetts: The MIT Press.
- Suarez, F. M., Zea, M. A., Pinto, M. L., Parra, N. c., & Jimenez, Y. J. (2018). Supply Chain Management (SCM): Conceptos, Procesos, Enfoques. *Journal Universidad EAN*, 1-4. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/18457/1057577842.pdf?sequence=3>
- Valencia, A. M. (2015). *Guía para la gestión del riesgo en la cadena de suministro en Colombia y el rol de los seguros en tal gestión*. Obtenido de Repositorio Universidad ICESI: https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/84172/1/TG01852.pdf
- Vanegas, J. P., & Ramirez, J. Á. (5 de Junio de 2017). *Certificación del Operador económico Autorizado (O.E.A.) en la empresa ALICO S.A en Colombia*. Obtenido de <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tda/144/Certificacion%20del%20Operador>

%20economico%20Autorizado%20O.E.A.%20en%20la%20empresa%20ALICO%20S.A%20en%20Colombia.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Vásquez, D. T., & Palomo, M. G. (2016). Diferencia entre la cadena de valor y la cadena de suministro para generar una ventaja competitiva. *Universidad Autónoma de Nuevo León, Año 2 Número 1*(ISSN: 2448-5101), 2400-2421.
- Velásquez, S. R., & Rojas, J. A. (2018). *La certificación OEA para pymes colombianas: contextualización*,. Obtenido de Repositorio Esumer: http://repositorio.esumer.edu.co/jspui/bitstream/esumer/1250/2/Esumer_oea.pdf
- Volpe, C. M. (2017). *Banco Interamericano de Desarrollo*. Obtenido de Cómo salir del laberinto fronterizo Una evaluación de las iniciativas de facilitación del comercio en América Latina y el Caribe. Informe Especial sobre Integración y Comercio: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/C%C3%B3mo-salir-del-laberinto-fronterizo-Una-evaluaci%C3%B3n-de-las-iniciativas-de-facilitaci%C3%B3n-del-comercio-en-Am%C3%A9rica-Latina-y-el-Caribe.pdf>
- Williams, Z., J. E. Lueg, R. D. Taylor, and R. L. Cook. (2009). Why All the Changes? an Institutional Theory Approach to Exploring the Drivers of Supply Chain Security (SCS). *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*(39 (7)), 595–618. doi:doi:10.1108/09600030910996279.
- Yin, R. k. (2009). *Investigación sobre estudio de casos. Diseño y Método*. London: SAGE Publications