



MIEMBRO DE LA RED
ILUMNO

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

PROYECTO DE PRÁCTICA II – INVESTIGACIÓN APLICADA
**Salud Laboral Del Personal De Enfermería Del Hospital Materno Infantil
Bogota En Pandemia.**

PRESENTA:

Carmen Cecilia Navarro Alvarado Código 1211590148

Paula Lizeth Correa Vargas Código 1721024861

Armando Garzón Vega Código 100102452

Mauricio Castellanos Tafur Código 100183852

Tutor

Sergio Robles Guevara

BOGOTÁ, AGOSTO – DICIEMBRE 2021.

RESUMEN

Introducción. La salud laboral es la característica primordial de la productividad en las compañías, ya que esta garantiza el bienestar de los empleados, en el caso del área salud puntualmente los profesionales de enfermería es quien ha sido más afectados frente a la pandemia, **Objetivo General.** Determinar cómo se ha afectado la salud laboral de las enfermeras del hospital materno infantil Bogotá debido a la pandemia. **Metodología.** Investigación cualitativa analizando la percepción sobre cómo se ha afectado la salud laboral de los trabajadores de enfermería del hospital materno infantil Bogotá debido a la pandemia. **Resultados.** Institución hospitalaria no cuenta con un programa de SALUD LABORAL, o de alguna actividad que se asemeje a esto, aún en tiempos de pandemia donde el trabajo por parte de los trabajadores fue incrementado de forma exagerada debido a la gran demanda de pacientes contagiados, todo esto generando en ellos alteraciones de orden físico y psicológico. **Conclusiones.** Al Finalizar este proyecto se pueden determinar que la salud laboral en el hospital materno infantil Bogotá, es un espejismo, y el covid19, lo expuso en una escala del 100%, no es un secreto las condiciones laborales tan absurdas a las que son sometidos los profesionales la contratación por PRESTACION DE SERVICIO, incumpliendo las condiciones laborales impuestas por la administración de trabajo, vulnerando los derechos de los trabajadores.

Palabras claves: Pandemia, salud laboral, estresores ocupacionales, emergencia sanitaria, condiciones laborales, riesgos laborales, empleador, técnicas, enfermería.

Tabla de contenido

INTRODUCCION	4
Descripción del contexto general del tema.	4
Planteamiento del problema.....	5
Pregunta de investigación.	5
Objetivo General.....	5
Objetivos específicos	6
1. Justificación	6
2. Marco de Referencia.....	7
3. Marco Teórico.....	8
4. Marco Empírico	10
5. Metodología	11
5.1 Participantes.....	12
5.2 Instrumentos.....	12
5.3 Consideraciones éticas.....	12
6. Resultados	13
7. Discusión.....	15
8. Conclusiones	16
9. Limitaciones.....	17
10. Recomendaciones	17
Referencias.....	18
Anexos	22

INTRODUCCION

Descripción del contexto general del tema.

La salud laboral es el aspecto principal de la productividad en las compañías, ya que esta garantiza el bienestar de los empleados, en el caso de los profesionales de enfermería quienes han sido los más afectados frente a la pandemia según, Juárez & Gracia, (2009) “El cuidado de los pacientes es la esencia de la profesión de enfermería, el cual se puede definir como: una actividad que requiere de un valor personal y profesional encaminado a la conservación, restablecimiento y autocuidado de la vida que se fundamenta en la relación terapéutica enfermera-paciente”.

Siendo ellos el sistema mecánico de este arduo trabajo, debido a que, experimentan distintos estresores ocupacionales que afectan considerablemente su salud laboral y en consecuencia prorrogando su productividad. Como lo afirma Chiavenato, (2011) “La higiene laboral es el conjunto de normas y procedimientos que busca proteger la integridad física y mental del trabajador, al resguardarlo de los riesgos de salud inherentes a las tareas del puesto y al ambiente físico donde las realiza, precisando y advirtiendo los riesgos laborales, partiendo de dos puntos fundamentales, el ambiente de trabajo y el colaborador (p. 322)”.

La pandemia ha dejado en evidencia el mal manejo y la poca importancia de implementar, el concepto de salud laboral de los trabajadores en Colombia por parte de las organizaciones, y el escaso conocimiento de los derechos y deberes por parte tanto de los empleados como de los empleadores, negándose así la oportunidad de manifestar su inconformidades sobre los abusos que se presentan constantemente en sus lugares de trabajo, por ello es de gran importancia el análisis de las patologías que se ven reflejadas en la nueva realidad de los trabajadores de la salud.

“Por lo tanto, es primordial valorar y avalar los contextos profesionales óptimos de estos trabajadores de la salud, para así poder moderar las consecuencias de la pandemia actual, también se pueden crear nuevas intervenciones orientadas a la redención social,

monetaria y intelectual de las enfermeras asistenciales, lo cual se hace con el ánimo de mejorar la calidad de vida (Cáceres, 2020)”.

Planteamiento del problema:

La pandemia que origino el virus SARS-CoV-2, evidencio las pésimas condiciones laborales de los profesionales del área de la salud Bogotá, siendo los colaboradores de enfermería, quienes enfrentaron la mayor carga laboral de esta pandemia, y es de notar la constante preocupación de los trabajadores por su salud laboral, ya que, dichas dificultades no solo afectan el plano laboral sino también el personal, familiar y social. De acuerdo con un estudio realizado por la Universidad CES se halló que:

Los competitivos de la salud se asemejan con el recelo de contagiarse y a sus seres más cercanos, a ser excluidos y agredidos por su labor hospitalaria, con pacientes infectados.

Todo esto impactando negativamente su productividad en los servicios hospitalarios y en sus funciones diarias como lo es la atención a pacientes. Sin embargo, para los entes de control la salud laboral y el bienestar personal, de los empleados es algo de menor importancia, teniendo en cuenta que la mayoría prefiere no decir nada para no ver afectando directamente su empleo, ya que si alguno alza la voz y solicita al empleador condiciones óptimas en beneficio de su trabajo lastimosamente será despedido sin una razón justificable.

Pregunta de investigación.

¿Cómo se afectó la salud laboral del personal de enfermería del hospital materno infantil Bogotá por consecuencia de la pandemia?

Objetivo General.

Describir cuales son las afectaciones de la salud laboral de los profesionales de enfermería del hospital materno infantil Bogotá debido a la pandemia.

Objetivos específicos.

Determinar cuáles han sido las afectaciones físicas de los profesionales de enfermería del hospital materno infantil Bogotá debido a la pandemia.

Conocer las afectaciones de la salud mental de los profesionales de enfermería del hospital materno infantil Bogotá debido a la pandemia.

Caracterizar los estresores ocupacionales que han tenidos los profesionales de enfermería del hospital materno infantil Bogotá debido a la pandemia.

1. Justificación.

La salud laboral de los colaboradores de enfermería del hospital materno infantil de Bogotá, no se encuentra en condiciones óptimas, siendo una percepción general de los trabajadores , lamentablemente la pandemia fue la detonación para que se agravara la salud laboral de los trabajadores de enfermería, como por ejemplo **deterioro físico** (cansancio excesivo, fatiga, patologías digestivas y musculares) **dificultades emocionales** (depresión, irritabilidad, ansiedad, trastorno del sueño y alimenticios).

Todo esto nos hace reevaluar, lo difícil que es para los trabajadores de enfermería del hospital materno infantil Bogotá, gozar de una salud laboral optima. No obstante, “la promoción y protección en salud mental para el contrarresto de la pandemia pueden incluir trabajos acoplados entre el trabajador, los equipos de salud y las instituciones sanitarias como parte de un cuidado integral y comunitario (Cantor et al., 2021)”.

El área de salud ocupacional y RRHH están al tanto de estas alteraciones en el área laboral de este personal, pero lastimosamente se escudan diciendo que “esa son las condiciones del contrato de trabajo”, olvidando que, la productividad de los empleados es equivalente a la funcionalidad del servicio hospitalario, siendo el empleado quien lleva consigo un sinfín de emociones retenidas y que no han sido intervenidas adecuadamente

por el área de bienestar social encargado (psicología, trabajo social o salud ocupacional), aun así cabe resaltar que es de gran importancia su ejecución pronta.

2. Marco de Referencia

La acción interdisciplinaria que promociona y resguarda la salud de los trabajadores, interviniendo y/o reduciendo los accidentes, enfermedades y demás riesgos laborales, dentro del contexto de trabajo, este proceso es un deber de los empleadores en Colombia, aplicando y vigilando “la promoción de la salud laboral de los trabajadores, a través de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (**SG-SST**), desarrollándose de forma lógica y en escalas, a medida que se efectúen las mejoras correspondientes en el área de trabajo, por medio de la organización, planificación, la aplicación, la evaluación y la auditoria, todo esto previniendo y anticipando los posibles riesgos que puedan amenazar la seguridad y la salud en los espacios laborales, tales como los estresores laborales que son cualquier tipo, evento y/o acción que origina el estrés laboral (Ministerio de Trabajo, 2021)”.

“Los principales estresores laborales son: sobrecarga de trabajo, infra carga de trabajo, infrautilización de habilidades, repetitividad, ritmo de trabajo excesivo y horario de trabajo inadecuado; también se pueden presentar de forma emocional, como lo es, el estrés traumático, sucesos vitales estresantes mayores, sucesos vitales menores y estresores crónicos menores (Bardón, 2019)”.

Toda esta condición nace a partir del Coronavirus, el cual se origina cuando un individuo enferma tose o arroja y despiden partículas del virus que entran en relación con otras personas ampliando el contagio impactando la realidad de todos los contextos mundiales de la humanidad, siendo el personal de salud quienes aún cargan de combatir este fenómeno.

Con la llegada del COVID-19 la gran mayoría de países entra en contingencia, cerrando sus fronteras y manteniendo a su población en casa, también conocida como

pandemia, que se describe por causar diversos eventos peligrosos para cualquier grupo de población sin importar su condición

3. Marco Teórico

Esta investigación tiene como enfoque, “la teoría de las relaciones humanas que nacieron en los Estados Unidos, hacia la cuarta década del siglo XX, desarrollada desde las ciencias sociales en especial de la psicología. Elton Mayo, quien condujo el famoso **Experimento de Hawthorne** se refiere a un experimento que realizó el sociólogo, psicólogo y profesor de Harvard entre 1924 y 1927, sobre los efectos en la productividad de las personas inducidas por alterar la iluminación de puesto de trabajo”.

Un concepto que también se refiere “al hecho de cambiar la conducta de un individuo por compensar a su observador, la reactividad psicológica, estos estudios son de gran importancia ya que pudieron identificar varios inconvenientes de los seres humanos en el desempeño de la organización que no se habían destacado en otras investigaciones (Jauregui, 2016)”.

En el caso puntual de los trabajadores del servicio de enfermería, del hospital materno infantil es primordial para su salud laboral tener un ambiente saludable que estimule al personal a realizar sus labores con mayor agrado, también formara un bienestar que se exteriorizara en su calidad de vida, desde sus actividades laborales. La salud laboral de los empleados es precisa en el sitio del desarrollo de sus actividades laborales ya que esta determinará la productividad del servicio y salvaguardará el rendimiento físico y emocional de los colaboradores como lo refiere. Elton Mayo (1920) “las personas no sólo buscan comodidad y salario en su trabajo, sino que su rendimiento laboral va a venir condicionado por lo gratificadas que se sientan por el contacto con otros seres humanos en su trabajo”.

Las relaciones humanas han sido un componente fundamental para confrontar la pandemia, sobre todo a nivel laboral y su rendimiento ya que nos impulsó a trabajar en

equipo, lo que es clave para la salud laboral de las instituciones. Cabe resaltar que las actividades de los trabajadores de enfermería son literalmente estresantes y estas se agudizaron por efecto de la pandemia, ya que los episodios de sufrimiento y muerte fueron de gran magnitud, llevándolos a minimizar las consecuencias físicas y psicológicas que estaban adquiriendo en el transcurso de esta emergencia, desencadenando en los profesionales un descontrol emocional induciendo un cuadro de enfermedades psicosomáticas.

Según “Katzell, Yankelovich, Fein or nati y Nash (1975):

Un trabajador disfruta de alta CVL cuando (a) experimenta sentimientos positivos hacia su trabajo y sus perspectivas de futuro, (b) está motivado para permanecer en su puesto de trabajo y realizarlo bien y (c) cuando siente que su vida laboral encaja bien con su vida privada, de tal modo que es capaz de percibir que existe un equilibrio entre las dos de acuerdo con sus valores personales”.

Para este punto de esta investigación hemos expuesto por medio de la teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo, y de otros autores, identificando la importancia de la salud laboral de los trabajadores de enfermería, sus efectos, consecuencias que deja el impacto de la enfermedad en los profesionales.

SALUD LABORAL

Según la OMS citado por el “Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social “es una actividad multidisciplinaria que promueve y protege la salud de los trabajadores. Esta disciplina busca controlar los accidentes y las enfermedades mediante la reducción de las condiciones de riesgo (2020)”. La salud laboral se edifica en un contexto de actividades apropiado, donde sus circunstancias sean justas y dignas para el progreso de su acción.

COVID-19

De acuerdo con el “Ministerio de salud el Covid-19 o Coronavirus es un virus que surge periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causan infección respiratoria aguda (IRA), es decir gripa, que pueden llegar a ser leve, moderada o grave. Puede producir fiebre, tos, secreciones nasales y malestar general. Algunos pacientes pueden

presentar dificultad para respirar. Cabe resaltar que alrededor del 2 % de las personas infectadas fallecen”.

PANDEMIA

“Una pandemia es la afectación de una enfermedad infecciosa de los humanos a lo largo de un área geográficamente desarrollada, es decir, que se ensancha a muchos países o que agrede a casi todos los sujetos de una lugar o región. De acuerdo con la OMS se deben cumplir con estos 2 criterios para catalogar la infección como pandemia, A) Que aparezca un nuevo virus o una nueva mutación de uno ya existente, que no haya circulado anteriormente y que la población no sea inmune a él y B) Que el virus tenga la capacidad de transmitirse de persona a persona de forma eficaz, provocando un rápido contagio entre la población (Ávila de Tomas, 2020)”.

PERSONAL DE LA SALUD

profesionales del área de la salud, pueden ser enfermero, médico, etc.

Según “Pérez, (2020) El trabajo del personal de salud es más que la atención directa a los enfermos de COVID-19. Sus tareas también consisten en cuidar la salud de la población a través de actividades de educación, prevención y promoción, tanto en clínicas y hospitales como en la comunidad”.

4. Marco Empírico

Por medio de referencias investigativas, en los últimos 2 años sobre la salud laboral puntualmente en los profesionales de enfermería de la ciudad de Bogotá, y los efectos de la pandemia, se pudo encontrar los diferentes criterios de que cada investigador propone.

El estudio de “García, Ferrer, Ayora, Alonso, Amutio y Ferrer (2018 citado por Errázuriz, 2020), el cual tiene como finalidad, por medio de un programa de Mindfulness con relación al síndrome de Burnout, la empatía y la autocompasión, en un hospital de medicina interna de tercer nivel de referencia. Durante este estudio se intervinieron 32 trabajadores entre enfermeros y técnicos auxiliares de enfermería, en un estudio de tipo

longitudinal con un diseño intrasujeto pre – post intervención, su aplicación de talleres Mindfulness por un tiempo de 8 semanas donde se incito a la práctica de este ejercicio, resultando en los participantes un nivel óptimo de satisfacción de salud laboral”

Siguiendo el estudio de “Echeverri y Espitia (2020), los cuales describen las distintas afectaciones efecto de la pandemia la salud laboral del personal de enfermería esta investigación expone la importancia de la salud y el bienestar de los profesionales, interviniendo a 50 colaboradores y se les empleo el cuestionario de satisfacción laboral, para determinar la percepción de los trabajadores sobre sus actividades, concluyendo que la pandemia ha afectado considerablemente, ya las condiciones de trabajo en el sector salud de Colombia siempre han sido precarias, exponiendo sus baja motivación e inconformidad al momento de realizar sus actividades laborales”.

El estudio de “Gonzales y López (2019), sobre calidad de vida en el trabajo de personal de enfermería en clínicas de servicios de salud, según ellas conocer dicha percepción y analizar las tipologías de las dimensiones pertenecientes a la calidad de vida en el trabajo dan evidencia de los factores intralaborales y extralaborales con variables de ítems sociodemográficos resultando con niveles bajos sobre sus actividades laborales, bien sea porque no tienen un ambiente optimo en sus lugares de trabajo y eso afecta su salud personal y laboral”.

5. Metodología

Esta investigación se desplegará desde el método de **investigación cualitativa** analizando la percepción sobre cómo se ha afectado la salud laboral del personal de enfermería del hospital materno infantil Bogotá debido a la pandemia, Según “Salgado (2007) la investigación cualitativa es una propuesta epistemológica y metodológica, que define la realidad como una construcción que resulta de la interacción de los sujetos entre sí, y de estos con el ambiente al que pertenecen”. Con un **diseño fenomenológico** que tiene como objetivo primordial examinar, representar y percibir las experiencias de los individuos frente a un fenómeno y como este perturba sus prácticas. Lo que diferencia a este diseño

de otros diseños cualitativos es la o las experiencias del partícipe como centro de investigación (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006, p. 712)”.

5.1 Participantes

Se realizará en la ciudad de Bogotá y analizaremos a 10 profesionales de la salud los cuales se componen de 2 jefes y 8 auxiliares de enfermería del hospital materno infantil de todos los servicios de atención, entre edades 20 a 45 años, de estratos 2 y 3, los cuales manifestaron el deseo de realizar la actividad.

Respetando sus limitaciones personales y laborales, para la ejecución de la entrevista como también la reserva de sus datos personales.

5.2 Instrumentos

El instrumento que vamos a utilizar para esta investigación cualitativa es la entrevista semiestructurada con preguntas abiertas, (Anexo 1) entendiendo cual es la percepción de los participantes de enfermería frente a la salud laboral debido a la pandemia actual.

5.3 Consideraciones éticas

“Excesiva demanda en relación con las competencias, conocimientos y habilidades del trabajador o un gran nivel de responsabilidad en la toma de decisiones constituye un agente generador de estrés e insatisfacción laboral los artículos 15 y 16 (capítulo 1 de los aspectos éticos de la investigación en seres humanos)”.

“Resolución N°.008430 de 1993, establecen que las normas científicas, técnicas 32 y administrativas para la investigación en salud, sujetos a estos artículos podemos exponer que la investigación se efectuó bajo todos los reglamentos legales, y que no genero ningún riesgo para los participantes, ya que se consideró fundamental la firma del consentimiento informado, (**anexo 2**), en donde se declaró las condiciones de la colaboración en la entrevista cualitativa de profundidad como también el hecho de su retiro voluntario en cualquier momento del procedimiento, y el anonimato de los datos personales de los participantes”.

6. Resultados.

Se puede concluir después de la ejecución de las entrevistas individuales que se les realizaron a los profesionales de enfermería del hospital materno infantil, los siguientes hallazgos que se evidenciaron por la contestación de las preguntas.

Resultados 1

Primero que todo es necesario señalar que en la institución hospitalaria no se cuenta con un programa de SALUD LABORAL, o de alguna actividad que se asemeje a esto. Aun en tiempos de pandemia donde el trabajo por parte de los trabajadores fue incrementado de forma exagerada debido a la demanda de los pacientes contagiados, todo esto generando en ellos alteraciones de orden físico y psicológico

Resultado 2

Se identificaron los estresores ocupacionales que inquietan la salud laboral de los personales de enfermería del hospital materno infantil son:

Nivel físico

Sobrecarga laboral

Riesgo de contaminación

Temperaturas extremas

Nivel fisiológico

Atropello a las horas de alimentación, y de descansos entre sus actividades laborales

Agotamientos constantes

Vértigo y crisis de somnolencia,

Nivel psicológico.

Pánico

Depresión

Tristeza

Estrés

Ansiedad

Nivel social y/o familiar.

Estigmatización

Rechazo social y/ o familiar.

Violencia física

Conflictos laborales y familiares.

Resultados 3

Lo anterior nos hace reflexionar si para las organizaciones es importante la salud laboral de sus colaboradores, si se está haciendo la labor por cumplir esta medida. La productividad de este servicio hospitalario depende puntualmente de la salud física y psicología de los colaboradores y del manejo adecuado de los mismos por las áreas de salud ocupacional y de psicología. Como lo indica “Siegrist (1996), en su modelo de desequilibrio esfuerzo-recompensa “el estrés laboral y sus efectos sobre la salud, perturba las posibilidades de bienestar de los empleados [...]”

El bienestar del recurso humano de una organización siempre debe ser el más óptimo, ya que sin duda este es el sistema mecánico que garantiza la productividad y el buen funcionamiento de los servicios hospitalarios. Y es obligación del empleador de proveer garantías suficientes y necesarias para fortalecer, asegurar y equilibrar la salud laboral y mental de los participantes

Resultado 4

En la fase final de esta entrevista se puede observar un personal cansado, deteriorado por la huella tan letal de la pandemia, y sobre todo el sentimiento de abandono de los empleados hacia su salud laboral, donde la gran mayoría responden **que no conocen este concepto laboral** al cual tienen derecho y es obligación del empleador, para contrarrestar este poco conocimiento del autocuidado de los profesionales en sus actividades laborales se aplicó un ejercicio corto de relajación de control de ansiedad o estrés con fin de autoaplicación en su entorno laboral, el cual fue recibido de forma positiva por los profesionales y que aún lo realizan cuando lo vean conveniente .

7. Discusión

Al iniciar este proyecto de investigación, se pretendió como objetivo principal. Determinar cómo se ha afectado la salud laboral del personal de enfermería del hospital materno infantil Bogotá debido a la pandemia.

Evidenciando en el transcurso de la actividad con los profesionales, las secuelas que aún persisten en los colaboradores debido a la pandemia del covid19, y como este fenómeno social ha agravado las condiciones de sus actividades de trabajo, es decir que los participantes expresan sus incomodidades frente al abandono al que están sujetos, por la entidad empleadora, y aquí donde se vuelve una controversia si los derechos de los empleados de Colombia son simplemente una ley en un artículo. Y resulta complicado buena productividad, si no hay una intervención al recurso más valioso de una organización (empleado). Como lo afirma “Coffey (1999), plantea que “se les dificulta apoyar emocionalmente a sus pacientes cuando experimentan altos niveles de estrés, sin recibir algún tipo de apoyo, afectando adversamente la calidad del cuidado que brindan el servicio”, lo anterior no hace pensar que la salud laboral es un concepto que está desvalorado en las organizaciones hospitalarias, ya que no cuentan con un programa donde los colaboradores puedan expresar sus inquietudes e inconformidades que pueden ser producto de sus funciones laborales, pero que también en algunos casos son provenientes de problemas intrafamiliares o personales, y se debe considerar que para que se dé el éxito de salud laboral, la institución debe considerar la salud física y mental del trabajador.

El covid19 nos demostró lo importante que es tener esta condición laboral en los contextos profesionales, tener un área de bienestar para comer, para descansar entre turno, un espacio de libración de energía, jornadas de pausas activas que generen un empleado más activo y consiente de cómo realizar sus actividades de forma óptima sin poner en riesgo su integridad, y la salud de los pacientes. La salud mental siempre será el timón que dirige las actividades importantes de los trabajadores, de esto dependerá el éxito de las compañías independientemente del mercado que desempeñe, el trabajador siempre es el eje central que hace que las organizaciones se

muevan y produzcan, pero no lo pueden visualizar como una pieza que se puede reemplazar, las compañías deben humanizar el servicio de salud laboral, priorizando el ser humano como clave para cualquier proyecto triunfante.

8. Conclusiones.

Al finalizar este proyectos se pueden determinar que la salud laboral en el hospital materno infantil Bogotá, es un espejismo, y el covid19, lo expuso en una escala del 100%, no es un secreto las condiciones laborales tan absurdas a las que son sometidos los profesionales la contratación por PRESTACION DE SERVICIO, infringiendo las condiciones laborales impuestas por el ministerio de trabajo, vulnerando los derechos de los trabajadores, vacaciones, descansos remunerados, cesantías, liquidación, primas, y demás prestaciones sociales.

Todo esto da pie a que se presenten abusos, al interior de sus servicios laborales, y surge la incógnita **¿Se cumple el concepto de salud laboral?** Lo anterior no amplía el panorama de la salud laboral de los participantes, donde se pudo percibir que desde la contratación del trabajador no hay una seguridad de que tendrán un ambiente saludable en sus funciones.

Ejemplo de esto fue la pandemia que en testimonios personales de los participantes expresaron sus perturbaciones que les impiden tener una salud laboral óptima, donde padecieron momentos de estrés, al no tener los implementos de bioseguridad, el no respeto de los horarios de alimentación y de descansos que les estableció crisis de ansiedad y de depresión, todo esto se ve reflejado a un en la realidad actual, de los trabajadores que el pánico por contagios les impide sonreír aun sin la mascarilla de protección, o disfrutar con sus familias de manera espontaneas y segura por temor a perder a sus seres queridos como el caso de una de las participantes que contagio a sus padres y los dos perecieron por el covid19, quedando con un duelo sin intervención parte las áreas de psicología y salud ocupacional, podemos concluir que a pesar que hay unas leyes que les exigen a los empleadores la promoción ,prevención y aplicación de la salud laboral de los colaboradores, no resulta aplicarse en este entorno laboral hospitalario.

Estas omisiones han generado en los participantes grandes coyunturas a nivel físico y psicológico siendo este último el más peligroso, ya que no saben identificar y manejar estos trastornos, manifestando cansancio excesivo, irritación constante, alteración de los hábitos del sueño y la alimentación, entonces se puede determinar que la salud laboral de los empleados fijara su estabilidad física, emocional y mental de los profesionales ya que de las 24 horas del día 15 de ellas se utilizan en el ambiente laboral.

9. Limitaciones

Aunque la actividad fue aprobada por el área de comunicación, se encontraron algunas restricciones.

- como es el caso del personal de atención y seguimiento para el colaborador, donde no fue bien recibida la consulta **¿Por qué no hay un programa de salud laboral?**, donde la persona encargada no fue receptiva hacer equipo con nosotros para la implementación de una propuesta sobre como fomentar el conocimiento y la creación de espacios de relajación, de manejo de las emociones, un área de bienestar para la salud laboral de los empleados.
- Por otra parte, muchos de los empleados no participaron aun teniendo la intención, por el temor de que fueran expuestos de alguna forma y perdieran su empleo.
- Algunos empleados perdieron a familiares por la pandemia y no querían recordar estos episodios traumáticos.

10. Recomendaciones.

La salud laboral, nos amplió el panorama de lo necesario que es la intervención psicológica en los empleados, escuchar, entender, y resolver; conflictos internos y externos de los colaboradores que impiden la productividad de los profesionales.

- Como recomendación frente a lo que experimentamos con esta actividad es ante todo la comunicación efectiva **empleador-empleado** ya que esta determinara que rumbo tendrán como equipo.

- Área de humanización, crear un espacio seguro donde los empleados encuentren apoyo psicológico, orientación jurídica, asesoría de emprendimiento o ahorro, entre otras asesorías.
- Espacios de relajación, por medio de técnicas de descanso y de manejo de las emociones donde los trabajadores puedan exteriorizar sus perturbaciones, para que estas generen un sentimiento de bienestar y de salud laboral.

Referencias bibliográficas.

Ávila de Tomas, J. (2020). ¿Qué es una pandemia? <https://www.coronapedia.org/base-conocimiento/que-es-una-pandemia-definicion-y-fases/>

Bardón, J. (2019). Estresores laborales: tipos, clasificación y ejemplos. Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/organizaciones/estresores-laborales>

Cáceres, D. (2020). Enfermería, pandemia y fatiga por compasión: una reflexión general sobre el 2020. Revista Ciencia y Cuidado, 18(1):116-23. <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/2674/2958>

Cantor, F., McDouall, J., Parra, A., Martin, L., Paternina, P., González, C., Yomayusa, N. (2021). Cuidado de la salud mental del personal de salud durante COVID-19: recomendaciones basadas en evidencia y consenso de expertos. Revista Colombiana De Psiquiatría, 50(3):225-31. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7955936/>

Carvajalino, L. (2020). Los riesgos que vive el personal de salud frente al COVID-19. <https://www.elspectador.com/coronavirus/los-riesgos-que-vive-el-personal-de-salud-frente-al-covid-19-articulo-915028>

Chiavenato, I. (2011). Administración de Recursos Humanos Subrayado. México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA.

https://www.academia.edu/29724210/Chiavenato_Administracion_de_Recursos_Humanos_subrayado.

Echeverri, P y Espitia, E. (2020). Afectaciones derivadas del trabajo reorganizado por la pandemia del covid-19 sobre la calidad de vida laboral percibida por un grupo de trabajadores de una empresa del sector petrolero en Colombia.

https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/17393/PaolaAndrea_EcheverriGomez_2020.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Errázuriz, M. (2020). ¿Son efectivos los métodos mindfulness y pausa activa para reducir el impacto en la salud mental en profesionales de enfermería en unidades de cuidados críticos durante la pandemia COVID-19 el 2020? Revista Confluencia, 3(2), 165-171. <https://revistas.udd.cl/index.php/confluencia/article/view/484>

González, M & López, M. (2019). Calidad de vida en el trabajo de personal de enfermería en clínicas de servicios de salud. https://www.researchgate.net/publication/342469860_Calidad_de_vida_en_el_trabajo_de_personal_de_enfermeria_en_clinicas_de_servicios_de_salud

Hernández, G. (2016). El desarrollo científico de la investigación cualitativa en psicología.

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edb&AN=125996921&lang=es&site=eds-live>

Jauregui, M. (2016). La Teoría de las Relaciones Humanas. <https://aprendiendoadministracion.com/la-teoria-las-relaciones-humanas/>

Juárez-Rodríguez, P. A., García-Campos, M. L. (2009). La importancia del cuidado de enfermería. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 17(2):113-

115. <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2009/eim092j.pdf>

Katzell, Yankelovich, Fein Or nati y Nash. (1975). Gestión de Calidad de Vida Laboral. <https://18gp06calidaddevidalaboral.blogspot.com/2018/04/la-importancia-del-diseno-del-puesto-de.html>

Ley N ° 1562. SGSST Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. 11 Julio de 2012. <https://www.steel.net.co/ley-1562-de-2012/>.

Marcus banks. (2010). Los datos visuales en investigación cualitativa. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsebk&AN=847239&lang=es&site=eds-live>

Mayo, E. (s.f). Teoría de la Relaciones Humanas de Elton Mayo. <https://www.toolshero.es/administracion/teoria-de-las-relaciones-humanas-de-elton-mayo/>

Ministerio de Salud. (2021). Coronavirus (COVID-19). https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19_copia.aspx

Ministerio de trabajo. (2021). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo. <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>.

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. (2020) ¿Qué es la salud laboral? <https://saludlaboralydiscapacidad.org/salud-laboral/que-es/>

Neuropsicología. (2021). técnicas de relajación.
<https://neuronpsicologia.com/areas-de-intervencion/tecnicas-de-relajacion/>

Pérez, R. (2020). Los retos del personal de salud ante la pandemia de COVID-19: pandemónium, precariedad y paranoia. <https://blogs.iadb.org/salud/es/desafios-personal-salud-coronavirus/>

Universidad CES. (s.f). El 40% del personal de salud en Colombia padece trastornos por la pandemia: CESISM. <https://www.ces.edu.co/noticias/el-40-del-personal-de-salud-en-colombia-padece-trastornos-por-la-pandemia-cesism/>.

ANEXOS.

Guía de entrevista
¿Conoce usted el concepto de salud laboral?
¿Cuáles son los principales estresores laborales que afectan su trabajo?
¿Cómo se ha visto afectada su salud física debido a la pandemia?
¿Cómo se ha visto afectada su salud mental debido a la pandemia?
¿Cuáles serían los aspectos que determinan un ambiente laboral saludable?
¿Cómo describiría su ambiente laboral?



TURNITIN PRACTICA
2 # 3.pdf



FICHA PRODUCTO
MULTIMEDIA.pdf



Matriz de análisis
practica # Carmen c



consentiminetto
materno infantil OK

Anexo 2



consentimiento
materno infantil.pdf

Anexo 3



TURNITIN PRACTICA
2 # 3.pdf

Anexo 4



FICHA PRODUCTO
MULTIMEDIA.pdf