



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD
ESCUELA DE PSICOLOGÍA, TALENTO HUMANO Y SOCIEDAD
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA VIRTUAL
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA
GESTIÓN EDUCATIVA, POLÍTICAS PÚBLICAS E INCLUSIÓN SOCIAL

“INTELIGENCIA EMOCIONAL DESDE EL AULA DE CLASE SEGÚN LA
PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE
MADRID Y MOSQUERA CUNDINAMARCA”
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN OPCIÓN DE GRADO MODALIDAD VIRTUAL

PRESENTA:

YULIETH MARLENE LEYVA VELASQUEZ 100173913

ASESOR:

YUDY AMANDA QUINTERO PULGAR. MGS.

BOGOTÁ, SEPTIEMBRE A DICIEMBRE 2021

Tabla de contenidos

ii

Tabla de contenidos	ii
Lista de Tablas	iv
Lista de Figuras.....	v
Resumen.....	1
Capítulo 1. Introducción.	2
Descripción del contexto general del tema	3
Planteamiento del problema.....	5
Pregunta de investigación	6
Objetivo general.....	7
Objetivos específicos	7
Justificación	7
Capítulo 2. Marco de referencia.....	11
Marco conceptual.....	11
Marco teórico.....	12
Teorías y/o modelos de la inteligencia emocional	12
Marco Empírico.....	15
Capítulo 3. Método.	20
Tipo y diseño de investigación	20
Participantes	21
Instrumentos de recolección de datos	22
Estrategias de análisis de datos	23
Consideraciones éticas	24
Capítulo 4. Resultados	25
Análisis exploratorio.....	27
Análisis cualitativo desde la perspectiva docente sobre la Inteligencia Emocional en las aulas de clase.....	28
Categoría inteligencia emocional.....	28

Categoría autorregulación	38	iii
Categoría habilidades socioemocionales	41	
Categoría educación emocional	45	
Análisis cualitativo desde la perspectiva de la psicóloga educativa sobre la inteligencia emocional en las aulas de clase.....	46	
Categoría inteligencia emocional.....	46	
Categoría autorregulación.....	54	
Categoría Habilidades socioemocionales	59	
Categoría Educación emocional	63	
Discusión.....	64	
Conclusiones	69	
Limitaciones.....	71	
Recomendaciones	72	
Referencias.....	74	
Anexos	82	
Anexo A. Guía de la entrevista	82	
Anexo B. Resultado prueba W de Kendall	84	
Anexo C. Consentimiento informado	86	
Anexo D. Entrevistas	88	

Lista de Tablas

Tabla 1	Datos Generales.....	26
----------------	----------------------	----

Lista de Figuras

v

Figura 1	Estudio exploratorio.....	27
Figura 2	¿Qué entiende usted por Inteligencia Emocional?.....	28
Figura 3	¿Durante alguna etapa de su formación pregrado, posgrado, diplomado, otro ha tomado algún curso sobre inteligencia emocional?.....	29
Figura 4	¿Conoce usted las competencias que hacen parte de la inteligencia emocional?.....	30
Figura 5	¿Incluye usted prácticas para formar en inteligencia emocional dentro del aula de clase?.....	31
Figura 6	¿Cree usted que la inteligencia emocional juega un papel importante en el aprendizaje de los alumnos?.....	32
Figura 7	¿Considera que hay una edad adecuada para iniciar el aprendizaje en inteligencia emocional en los alumnos?.....	33
Figura 8	¿Actualmente existe en el proyecto curricular de la institución un programa de estudio en Inteligencia Emocional?.....	34
Figura 9	¿En la institución han desarrollado iniciativas para el fomento de la educación emocional?.....	35
Figura 10	¿Qué factores cree que deberían ser tenidos en cuenta para el desarrollo de esas iniciativas?.....	36
Figura 11	¿Considera que en el proyecto curricular de la institución se debería implementar un programa de estudio en inteligencia emocional, ya sea o como clase única o transversal?.....	37
Figura 12	¿Qué entiende por autorregulación emocional?.....	38
Figura 13	¿Cuáles son sus estrategias para formar en autorregulación emocional a sus estudiantes en el aula de clase?.....	39
Figura 14	¿Dentro del Manual de convivencia existen lineamientos relacionados con el manejo e implementación de buenas prácticas en la regulación de las emociones?.....	40

Figura 15	¿Qué entiende por habilidades socioemocionales?.....	41
Figura 16	¿Cómo cree usted que puede ayudar a que sus alumnos identifiquen y controlen sus emociones? ¿Para qué puede servir eso?.....	42
Figura 17	¿Qué estrategia empleada en el aula de clase cuando sus alumnos presentan problemas entre ellos?.....	43
Figura 18	¿Percibe usted cuando sus alumnos atraviesan por una situación personal negativa?.....	44
Figura 19	¿Le interesaría acceder a estrategias de información académica sobre inteligencia emocional para fortalecer sus herramientas pedagógicas?.....	45
Figura 20	Psicóloga. ¿Qué entiende usted por Inteligencia Emocional?.....	46
Figura 21	Psicóloga. ¿Durante alguna etapa de su formación pregrado, postgrado, diplomado, tomó algún curso sobre inteligencia emocional?.....	47
Figura 22	Psicóloga. ¿Conoce usted las competencias que hacen parte de la inteligencia emocional?.....	47
Figura 23	Psicóloga. ¿Incluye usted prácticas para formar en inteligencia emocional dentro del aula de clase?.....	48
Figura 24	Psicóloga. ¿Cree usted que la inteligencia emocional juega un papel en el aprendizaje de los alumnos?.....	49
Figura 25	Psicóloga. ¿Considera que hay una edad adecuada para iniciar el aprendizaje en inteligencia emocional en los niños?.....	50
Figura 26	Psicóloga. ¿Actualmente existe en el proyecto curricular de la institución un programa de estudio en inteligencia emocional?.....	51
Figura 27	Psicóloga. ¿En la institución han desarrollado iniciativas para el fomento de la educación emocional?.....	52
Figura 28	Psicóloga. ¿Considera que el proyecto curricular de la institución se debería implementar un programa de estudio en inteligencia emocional, ya sea como clase única o transversal?.....	53
Figura 29	Psicóloga. ¿Qué entiende por autorregulación emocional?.....	54

Figura 30	Psicóloga. ¿Maneja algunas estrategias de autorregulación Emocional?...	55
Figura 31	Psicóloga. ¿Y cómo actúa usted frente a situaciones en las cuales los estudiantes tienen dificultades de autorregulación emocional?.....	56
Figura 32	Psicóloga. ¿En cuanto a ese tipo de estrategias, los profesores también las asimilan igual?.....	57
Figura 33	Psicóloga. ¿Dentro del Manual de convivencia existen lineamientos relacionados con el manejo e implementación de buenas prácticas en la regulación de las emociones de los Estudiantes?.....	58
Figura 34	Psicóloga. ¿Qué entiende por habilidades socio emocionales?.....	59
Figura 35	Psicóloga. ¿Cómo cree usted que puede ayudar a que los alumnos identifiquen y controlen sus emociones?.....	60
Figura 36	Psicóloga. ¿Qué estrategias emplea cuando los alumnos presentan problemas entre ellos?.....	61
Figura 37	Psicóloga. ¿Percibe usted cuando los alumnos atraviesan por una situación personal negativa?.....	62
Figura 38	Psicóloga. ¿Le interesaría acceder a estrategias de formación académica sobre inteligencia emocional para fortalecer sus herramientas pedagógicas?.....	63

Resumen.

La enseñanza en las aulas de clase pasó de ser netamente cognitiva, a una necesidad más centrada en diversos campos del conocimiento poco explorados, como el de las emociones, por lo tanto, el objetivo de esta investigación es reconocer cómo se presenta la inteligencia emocional en el aula de clase desde la perspectiva de los docentes de instituciones educativas de Madrid y Mosquera Cundinamarca. El estudio es de tipo exploratorio, con un enfoque cualitativo y a través de un diseño de investigación basado en la teoría fundamentada, utilizando como instrumento entrevistas semiestructuradas a docentes y psicólogos de instituciones educativas de Madrid y Mosquera Cundinamarca. Para el procesamiento y análisis de los datos, se empleó el análisis de contenido cualitativo, y codificación inductiva por medio del software Atlas.Ti.

Como resultados se encuentra que la perspectiva de los docentes frente a la inteligencia emocional muestra un grado bajo de relación frente a la teoría propuesta en el marco teórico. Frente a las otras categorías planteadas en la investigación, la autorregulación y las habilidades socioemocionales, se evidencia que los docentes relacionan de manera significativa los conceptos con el marco teórico planteado; mencionan habilidades que corresponden a las dimensiones de la inteligencia emocional; aun así, los resultados permitieron resaltar la carencia de capacitación de los docentes y la falta de programas de inteligencia emocional en los currículos académicos. Se propone seguir desarrollando nuevas líneas de investigación a partir de un estudio de tipo descriptivo y correlacional que incluya una muestra más amplia a partir de otras variables como el coeficiente intelectual, Políticas Públicas en educación emocional, delito, entre otras, que permitan vislumbrar la importancia de la inteligencia emocional en el desarrollo de una sociedad.

Palabras Clave: inteligencia emocional, autorregulación, habilidades socioemocionales y educación emocional.

Capítulo 1.

Introducción.

Años atrás, en el siglo XX, a los docentes de las escuelas se les atribuía el éxito profesional principalmente por su alto desempeño cognitivo y al conocimiento de su área o especialidad académica; pues el conocimiento que impartían era netamente cognitivo; este éxito, era el espejo para los alumnos que destacaban en cada área académica como un medio que les indicaba que tan triunfadores iban a ser en la vida.

El docente de hoy, del siglo XXI, podría presentarse como un agente activador y regulador del desarrollo emocional en el aula de clase, dotado de capacidades sociales y emocionales que le permiten ser un orientador integral para ayudar a preparar a sus alumnos para confrontar las adversidades de la vida. (Cabello, Ruíz Aranda, & Fernández Berrocal, 2010)

Es así como el docente se convierte en referente para el refuerzo del repertorio conductual desde la primera infancia, claro está, sin quitarle el papel principal que ejerce el núcleo familiar donde el niño se desenvuelve, pues los infantes y adolescentes que tienen acceso a la escolarización pasan la mayor parte de su vida diaria en las aulas de clase, aunque su desarrollo emocional depende principalmente del hogar, la variable tiempo, hace que se dé con más intensidad desde su entorno escolar.

Para Extremera & Fernández-Berrocal (2004), los profesores son un ejemplo a seguir, visto desde la perspectiva de sus alumnos, no solo por su conocimiento académico, también por la orientación que pueden ofrecer en los diferentes ámbitos de la vida; el rol que desempeñan en cierta medida es el de padre y/o madre principalmente en

primaria, sin dejar de lado, que no es su directa responsabilidad, pues en primera instancia las bases emocionales se proporcionan en el hogar para luego ser reforzados en el aula escolar.

Descripción del contexto general del tema

Con base en lo anterior, según Extremera & Fernández Berrocal (2003) en estudios previos se ha resaltado la importancia de la inteligencia emocional y la relevancia de ser impartida en los procesos de enseñanza, ya que permite el desarrollo integral, y amplía el panorama de un aprendizaje emocional en contraste con aquellos programas que son únicamente cognitivos.

La inteligencia emocional fija el papel determinante del docente para que no solo se dominen contenidos académicos, sino que incluyan en su matriz de aprendizaje, habilidades de tipo emocional.

De este modo, el docente guiará de forma más pertinente el proceso de enseñanza a través de estas competencias y habilidades.

Las habilidades en inteligencia emocional desde el ámbito escolar, les permitirá a los docentes afrontar los obstáculos diarios y el estrés laboral.

Cornejo & Quiñónez (2007), refieren que, aunque son pocas las investigaciones dedicadas al bienestar de los docentes, esta labor está catalogada en la lista de mayor propensión al síndrome de burnout, es decir, estrés laboral, ya que los docentes diariamente deben enfrentarse a situaciones adversas, con alumnos que atraviesan condiciones difíciles en sus hogares, tanto físicas como psicológicas, y ven el aula de

clase el mejor espacio, ya sea para internalizar o externalizar tales problemas, por lo tanto, el resultado es un alumno desmotivado o en ocasiones, agresivo.

Un estudio que presentaban Marchesi Ullastres. & Díaz Fouz (2007), los resultados arrojaron que los docentes, en un 77,3%, sentían total satisfacción personal y profesional, y en un porcentaje un poco menor, un 74,5% tenía una visión desesperanzadora acerca de la evolución de la educación y como la profesión docente empeoraba.

Cinco años después del estudio anteriormente mencionado, Hué García (2012), confirma ese dato del 74,5%, considerando que las cosas han empeorado en todos los sentidos, y que sin duda los docentes requieren de una mayor preparación en técnicas o herramientas para incrementar o bien desarrollar un mejor bienestar profesional, pues aún hay factores externos que deterioran su tranquilidad dentro y fuera del ámbito escolar.

Ahora bien, en un estudio realizado con alumnos y docentes sobre la violencia en el medio escolar, como otro factor que altera el medio educativo Gómez, y otros (2010), concluyeron que a raíz de los conflictos generados entre pares y la influencia del contexto familiar, los docentes pueden presentar burnout, debido a que en muchas ocasiones han sido víctimas de amenazas físicas y psicológicas que han alterado su sana condición emocional. Siendo así, se hace necesaria una instrucción en inteligencia emocional, de manera que les faculte controlar sus emociones para combatir el estrés, y orientar a sus estudiantes en competencias emocionales, que les permita prevenir y/o disminuir este tipo de problemáticas, siendo una de ellas la de mayor afectación la violencia.

Planteamiento del problema

Son varios los problemas que se atraviesan desde el contexto educativo, entre ellos están la violencia escolar, problemas de disciplina, drogadicción, bajo rendimiento académico, deserción escolar, delincuencia etc. Los docentes también se encuentran inmersos en esta problemática, que de no ser manejada correctamente influirá en su labor educativa.

En torno a esto, Extremera & Fernández-Berrocal (2004) resalta la importancia de que el docente de hoy tenga conocimiento en inteligencia, y lo impone como un modelo de aprendizaje vicario con la finalidad de afianzar competencias y crear nuevos aprendizajes, que le permitan razonar, expresarse y regular las incidencias que se le presenten a lo largo de su vida educativa y personal.

Meyer & Turner (2002) resaltan, la importancia de las interrelaciones positivas entre los docentes y alumnos con un enfoque emocional en los procesos educativos, reiterando que el factor cognitivo no es el único determinante en el proceso de aprendizaje, visto desde este ángulo, la huella que dejan las relaciones interpersonales y el tipo de relación en los primeros años de formación es primordial para su desarrollo emocional.

También resaltan el papel del docente a través del tiempo, identificando como se ha convertido en ejemplo, por tanto, la manera en que regule sus emociones servirá para que sus alumnos se identifiquen y pretendan realizarlo de la misma manera, pues ellos tienden a seguir a docentes con cualidades agradables, que los escuche y entienda creando vínculos de confianza; en lugar de aquellos que solo se dedican a enseñar una

materia y no se interesan por su bienestar personal, si bien los estudiantes no son permanentes, la idea del vínculo emocional entre docentes y alumnos si pretende serlo.

Fernández Díez (2014), abre el panorama y describe un poco como debería ser un docente.

En primer lugar, lo califica como un líder educativo, capaz de autorregular sus emociones y extender el conocimiento emocional a sus alumnos con la intención de que puedan desarrollar esta y otras habilidades que les permita afrontar problemas y resolverlos en un marco de compromiso y motivación personal.

Pregunta de investigación

Goleman (1995), después de varios años de investigaciones, y a raíz de ellas, publicó el libro llamado Inteligencia emocional. En uno de sus apartados menciona que más allá del coeficiente intelectual y el logro del éxito, existen las herramientas necesarias para obtener habilidades sociales y así poder prevenir factores de riesgo o tener la capacidad de enfrentar los efectos negativos, desde un marco más positivo.

Desde el contexto educativo se ha sugerido, la intervención temprana en el empleo de la Inteligencia Emocional, que busque reconocer y regular sentimientos propios y ajenos, partiendo desde la instrucción de docentes en el aula de clase, quienes son el primer referente por su capacidad de moldear en los alumnos, por lo tanto, y en base a este punto, se pretende plantear:

¿Cómo se presenta la inteligencia emocional en el aula de clase desde la perspectiva de los docentes de instituciones educativas de Madrid y Mosquera Cundinamarca?

Lo que nos permite identificar los siguientes objetivos:

Objetivo general

Reconocer cómo se presenta la inteligencia emocional desde el aula de clase según la perspectiva de los docentes de instituciones educativas de Madrid y Mosquera Cundinamarca.

Objetivos específicos

1. Indagar qué entienden por inteligencia emocional los docentes de las Instituciones Educativas de Madrid y Mosquera.

2. Conocer cuál es la perspectiva de los docentes de las Instituciones Educativas de Madrid y Mosquera en el aula de clase acerca de la inteligencia emocional.

3. Detectar cómo involucran los docentes de las Instituciones Educativas de Madrid y Mosquera la inteligencia emocional en sus prácticas académicas.

Justificación

Este trabajo busca reconocer el estado actual de la inteligencia emocional en las aulas, y como se podría consolidar como precursor desde el contexto educativo en habilidades sociales y autorregulación, para que les permita a los niños, niñas y adolescentes desde su primera infancia tener la capacidad resistir a las frustraciones, controlar los impulsos, demorar la gratificación, entender y aceptar las diferencias con sus pares o aprender a “bajarle o subirle el volumen” a sus propias emociones con la

finalidad de generar menos propensión a conductas desadaptativas, esta puede ser la clave del éxito personal y colectivo.

En Bisquerra, y otros (2012), proponen la importancia de contenidos en el contexto escolar, acerca de la inteligencia emocional, como un vehículo de promoción y prevención en conductas de riesgo; resaltan que las personas que han sido entrenadas en inteligencia emocional y poseen las habilidades necesarias, son capaces de afrontar las problemáticas de la sociedad actual.

De allí la importancia de promover competencias emocionales que generen un aprendizaje en habilidades sociales que permitan la sana convivencia con los demás, en base a la implementación de estrategias positivas que permitan regular la ira, influir en la escucha asertiva y la resolución de conflictos, entre otros.

Todo esto a partir de la perspectiva de los docentes y desde el aula de clase, pues finalmente el desarrollo de la infancia ocurre principalmente en las aulas de clase, debido al tiempo que allí pasan, y como modelos a seguir están los docentes.

Conesa Sánchez (2017) afirma que las aulas de clase deberían ser el contexto principal donde se desarrolle la inteligencia emocional.

Por tanto, se basa en Extremera & Berrocal (2002) que justifica dicha inclusión a través de lo que él denomina “educación integral”, que no es más que un diseño curricular, donde se deberían encontrar contenidos estructurados de carácter emocional dirigidos tanto a docentes como alumnos, ya que asegura que no se puede desarrollar plenamente la personalidad del alumno sin la mediación de la inteligencia emocional.

En cuanto a políticas educativas a nivel internacional Fernández Díez (2014), plantea el papel del liderazgo educativo de los docentes, y la prioridad que éste ha recibido. En los programas que evalúan la pertinencia de los sistemas escolares OCDE (2018), se ha señalado la relevancia de los docentes en la calidad de resultados de las escuelas evaluadas, debido a la influencia que ejercen a través de contenidos motivacionales y las capacidades de los profesores para generar un ambiente escolar propicio.

Internacionalmente se le da prioridad a la formación docente en políticas educativas que incluyan su papel en el liderazgo.

El Ministerio de Educación (2016) en el ámbito Colombiano, es quién plantea los lineamientos de educación sobre la prestación del servicio educativo a nivel nacional a través del Plan Nacional de Educación (PNDE) 2016-2026, pero allí no existen políticas que mencionen o incluyan la Inteligencia Emocional dentro de los currículos institucionales, tan solo plantean un cambio en la educación que tenga presente todos los niveles educativos, orientados a la construcción de una sociedad en paz, el refuerzo de la ética, la inclusión y equidad de género. Aunque mencionan una educación que transforme paradigmas y modelos dirigidos al desarrollo de los estudiantes, la educación emocional aún no es la vía en Colombia.

La relevancia de investigaciones en promoción de inteligencia emocional en el contexto educativo colombiano, abre las puertas a nuevas concepciones que permitan ser transmitidas principalmente a los docentes, para luego ser llevadas transversalmente a los currículos educativos, con la finalidad de ser ejecutada a lo largo de todo el ciclo

académico, principalmente desde la primera infancia, pues no solo ayudará en el manejo adecuado de las problemáticas que padecen los docentes en las aulas de clase, sino que también consolidaran el desarrollo a nivel emocional de los alumnos, permitiéndole un cúmulo de herramientas para un mejor desempeño en su vida diaria.

Desde la Psicología, la inteligencia emocional extiende el panorama a nuevas investigaciones cada vez más profundas, que no solo promocionen la utilización de herramientas en inteligencia emocional, sino que convaliden sus resultados a largo plazo permitiendo contribuir a partir de una óptica educativa en la salud mental y los niveles vida adecuados de las personas.

Capítulo 2.

Marco de referencia.

A continuación, se exponen los lineamientos sobre los cuales se fundamenta esta investigación, se incluyen las variables, inteligencia emocional, autorregulación, habilidades socioemocionales y educación emocional, desde el contexto educativo; partiendo de los conceptos, teorías y/o modelos y los hallazgos más importantes que permitan abordar y responder el problema de investigación.

Marco conceptual.

Goleman (1995), fue quién primero conceptualizó el término de *inteligencia emocional*, lo definió como el potencial que tienen las personas para identificar los sentimientos propios y los sentimientos de los demás, con la finalidad de poder entender y gestionar adecuadamente las relaciones interpersonales.

La inteligencia emocional consta de varias dimensiones, entre ellas están la *autorregulación emocional*, Frenández Berrocal & Extremera (2005) la define como la habilidad que se adquiere por medio del entrenamiento en inteligencia emocional para poder reconocer y dirigir los sentimientos apropiadamente en un ámbito intra e interpersonal; y las *habilidades sociales emocionales* o también llamadas *socioemocionales*, según, Busso, Cristia, Hincapié, Messina, & Ripani (2017), las definen, como aquellas capacidades que les permiten a las personas identificar, dirigir y transformar sus propias emociones, sentimientos y conductas, de tal manera que puedan

entenderlas y las de los demás, generando así un vínculo de empatía con la finalidad de establecer relaciones interpersonales positivas.

Las dimensiones descritas han trascendido a través de la ***educación emocional***, Bisquerra Alzina (2000), define la educación no solo como un proceso cognitivo, sino que le da un enfoque emocional, que permite la adquisición de destrezas y habilidades indispensables para un desarrollo cognitivo y emocional integral en el alumno; herramientas que combinadas le permiten afrontar de mejor forma los retos de la vida cotidiana.

Marco teórico.

Una vez definidos los conceptos de las variables empleadas en el planteamiento de la investigación, se procede a exponer el modelo por competencias emocionales de Goleman como base teórica de esta investigación.

Teorías y/o modelos de la inteligencia emocional

Goleman. Modelo por competencias emocionales.

Goleman (1995) por medio de su libro “inteligencia emocional”, nos orienta a descubrir un mundo de componentes emocionales que en conjunto con los personales y sociales construyen la posibilidad de interactuar apropiadamente dentro de una sociedad con asertividad absoluta.

Plantea que el adecuado manejo de las emociones es un factor decisivo en el desarrollo personal; destaca la autorregulación como una habilidad esencial para el ser

humano, en contraste con el coeficiente intelectual, ya que, para él, el éxito no depende enteramente del nivel cognitivo sino del poder que da la regulación de las emociones.

Goleman (1998), enmarca los términos de inteligencia y competencia emocional resaltando su distinción; la primera potencia el aprendizaje de habilidades correspondientes a cinco dimensiones que la componen; la conciencia de uno mismo, el autocontrol, la motivación, integrarse con los demás y la empatía.

La segunda corresponde al dominio de esas habilidades. Por ejemplo, la toma de decisiones, es una competencia correspondiente a la dimensión de autocontrol, ya que regular nuestras emociones en el momento pertinente, nos da la autonomía necesaria para poder tomar decisiones asertivas en instantes de tensión.

Según el autor de esta teoría, se requiere que adoptemos al menos unas seis de las competencias que a continuación mencionaremos al y que estén inmersas en algunas de las dimensiones de la inteligencia emocional, necesarias para un desempeño ejemplar.

Según Goleman (1998), se dividen en dos grandes Subgrupos, el primero de ellos es competencia personal y el segundo competencia social.

Competencias en el ámbito personal.

Este tipo de competencia las habilidades se desarrollan a partir de la propia autoconexión entre ellas están:

Conciencia de uno mismo.

Tener la capacidad de autoconocimiento, las competencias dentro de este grupo son: reconocimiento a nivel emocional, nivel de conocimiento de potencias y valores personales, así como la seguridad que tiene cada persona frente a la posibilidad de hacer que las cosas pasen.

Autorregulación.

Tener la capacidad de examinar y dominar las condiciones internas, emociones y estímulos; las competencias dentro de este grupo son: autocontrol, la capacidad de dar y obtener confianza, creatividad, contener impulsos, y resolución de problemas.

Motivación.

Es el proceso que permite emplear factores emocionales para alcanzar el logro de objetivos propios. En este grupo están: conseguir lo que se desea con esfuerzo propio, estimulación en la consecución de metas y voluntad de hacer las cosas.

Competencias en el ámbito social.

Este tipo de competencias son empleadas para determinar el modo de interrelación con los demás.

Empatía.

Es un proceso interno que permite comprender los sentimientos del otro, sus necesidades, preocupaciones y expectativas. El subgrupo es: intercambio de experiencias, enfoque de ayuda, inclusión y democracia.

Habilidades Sociales.

Es la facultad de interactuar fácilmente con las personas y suscitar en ellas una respuesta deseable. Aquí se encuentra la: influencia positiva, comunicación asertiva, liderazgo, tendencia al cambio, resolución acertada de problemas, trabajo en equipo.

Marco Empírico.

Bisquerra Alzina (2014), señala que los trabajos acerca de inteligencia emocional han tomado fuerza en el último decenio, pues años atrás sobre el siglo XX, los estudios sobre educación emocional eran casi inexistentes.

Actualmente la inteligencia emocional, desde una óptica educativa, es una expresión habitual. A continuación, se mencionan algunos estudios, sus hallazgos y aportes con relación a la inteligencia emocional en el contexto escolar.

En el año 2021 se llevó a cabo un estudio por Iglesias-Díaz & Romero-Pérez, (2021) acerca del bienestar adolescente en las aulas de clase, con el objetivo de analizar las variables que influían en la generación de un ambiente dinámico y seguro, comprometido con el bienestar de los alumnos, para ello se empleó una metodología de revisión sistemática.

Tomaron como muestra, investigaciones publicadas en una ventana de 50 años. Los resultados obtenidos, destacaron el rol de los docentes en la intención de promover un ambiente estable que proporciona bienestar a los estudiantes, es inclusivo y afectivo. Concluyen la imperante necesidad pedagógica en componentes emocionales que le permitan obtener más y mejores herramientas a los docentes para las aulas de clase.

Por el mismo año en España, García-Tudela & Marín-Sánchez (2021), realizaron una investigación desde de la perspectiva de algunos profesores de primaria, sobre Inteligencia Emocional. La muestra fue compuesta por 100 docentes; la metodología fue de tipo exploratorio, la técnica empleada fue un cuestionario, los resultados arrojaron que algunos centros educativos tienen programas en inteligencia emocional en su currículo,

mientras en otras instituciones no hay esa clase de contenido; adicional existe muy poca disposición de algunos docentes en el aprendizaje de contenidos emocionales. Como conclusión resaltan el conocimiento de los docentes sobre la variable inteligencia emocional, y aunque existe una vinculación de ella en la parte práctica, se trabaja de manera empírica, por lo tanto, resaltan la necesidad de que la inteligencia emocional (IE) se vea longitudinalmente en las aulas de clase.

En el año de 2018, se encuentra otro estudio realizado por Puertas Molero, y otros (2018), quienes pretendieron destacar la actuación de la inteligencia emocional en el rendimiento de los docentes, con el objetivo de elevar sus competencias actitudinales en la resolución de problemas y su relación interpersonal en el entorno educativo. La metodología empleada fue a través de la revisión sistemática. Los resultados obtenidos arrojaron las circunstancias que atraviesan los docentes en cuanto a su salud mental y física, como el síndrome de burnout y la ansiedad, pues es una de las profesiones más expuestas a este tipo de trastornos. Como conclusión resaltan la instrucción de la Inteligencia Emocional en el adecuado desempeño de los docentes y como agente mediador en los problemas de salud mental que afrontan; destacando que es necesario realizar intervenciones en el proceso de formación por medio de la Inteligencia Emocional.

Por el mismo año, Soler Arpa, Barrientos González, & Peñalva Veléz (2018), analizaron la percepción de docentes en torno a la inteligencia emocional y la autorregulación, por medio de un programa que desarrollaron, con el objetivo de medir las reacciones de los docentes en cuanto a las situaciones del día a día en sus aulas de

clase; la muestra estuvo a cargo de dos docentes. El método empleado comprendió un trabajo de campo, y el instrumento fue un diario de observación. Los resultados indicaron que los docentes inicialmente se hallaban felices en su entorno, pero que con el tiempo ese sentimiento no se mantenía firme, debido a las interacciones cada vez más frecuentes con los alumnos y colegas y el componente emocional que rodeaban tales interacciones. Concluyen la necesidad de ser formados con herramientas como la inteligencia emocional, que les permitan regular pertinentemente sus emociones dentro y fuera de las aulas de clase, y potenciar así sus relaciones interpersonales.

Los investigadores Cejudo & López-Delgado (2017), indagaron con docentes, la influencia de la inteligencia emocional en sus capacidades y competencias. La muestra estuvo compuesta por 196 profesores de preescolar y primaria. En la metodología fue de tipo descriptiva y como instrumentos de medida se utilizaron cuestionarios y escalas. En los resultados obtenidos los profesores de preescolar mostraron mayor puntuación en las escalas habilidades en inteligencia emocional, en comparación con los profesores de primaria. Concluyen que los docentes con mayor experiencia en Inteligencia Emocional, tienen la capacidad de autorregular sus emociones negativas para afrontar los obstáculos en el ámbito educativo, y problemas relacionados con el burnout.

En el contexto de la inteligencia emocional, Muñoz Fernández (2016), pretendió analizar la perspectiva de los docentes acerca de si poseen habilidades en inteligencia emocional, y la correlación con el bienestar. La muestra contó con la participación de 104 docentes de todas las áreas y grados escolares. Es estudio fue transversal, y el instrumento de recolección empleado fue el cuestionario. Los resultados refieren, que en

los docentes la inteligencia emocional se presenta como herramienta que favorece el bienestar laboral, y manifiesta reacciones positivas.

Como una visión de los docentes, Cejudo, López-Delgado, Jesús Rubio, & Miguel Latorre (2015), destacan la percepción de los futuros egresados de pedagogía, en cuanto a la necesidad de ser vinculados en un proyecto de educación emocional, por tanto, el estudio se realiza con 265 alumnos de pedagogía, a través de instrumentos como escalas de evaluación infantil y educación en Primaria: como instrumento de evaluación. Los resultados entregados partieron de percepción que le dan los profesionales en formación refieren, a la inclusión de programas de inteligencia emocional dentro de sus pensum educativos, concluyendo la relevancia de tener futuros docentes formados a partir de la inteligencia emocional.

Pena Garrido & Extremera Pacheco (2012), abordaron la relación entre la inteligencia emocional y el trastorno del burnout en los docentes. La muestra correspondió a 245 docentes de nivel básico primaria. El estudio fue de tipo mixto, a través de la aplicación de cuestionarios y escalas. Los resultados rescatan la hipótesis inicial, a través de la cual plantean, que la inteligencia emocional es un agente de promoción y prevención en el síndrome de burnout en los profesionales de la educación. Como conclusión sugieren que es imperativo desarrollar proyectos en habilidades y competencias emocionales para tratar de evitar el síndrome de burnout y facilitar el nivel de compromiso y bienestar en su labor.

Nuevamente, Pena, Rey, & Extremera, (2012) por el mismo año, presentan un estudio que contrasta y correlaciona el nivel de inteligencia emocional vs el género en un

marco personal y laboral. En la muestra participaron 349 docentes de preescolar y primaria. Los resultados arrojaron que el género femenino en docentes, presentaba niveles más altos en percepción emocional, y en las vertientes del engagement, es decir, vigor y absorción, y menos indicios de presentar síndrome de burnout, con respecto de los docentes hombres, por lo tanto, plantean en base de la inteligencia emocional, la influencia de la misma en la calidad de vida y en el ámbito profesional.

Por último, un estudio realizado por Valente & Lourenço (2020), pretendió investigar las habilidades y estrategias de los docentes en el contexto de la inteligencia emocional y cómo estas estrategias ayudan en la solución de conflictos en las aulas de clase.

840 docentes de escuelas portuguesas hicieron parte de la muestra. En el método emplearon cuestionarios para evaluar a los docentes en la percepción de habilidades emocionales y sus respectivas estrategias de intermediación en las aulas. Los resultados arrojaron que los docentes que tienen un nivel alto en inteligencia emocional, tienden a utilizar estrategias más adecuadas para la regulación emocional en la resolución de problemas dentro de las aulas, en comparación con los docentes que tienen un nivel bajo, pues ellos emplean otro tipo de estrategias menos favorables; como conclusión señalan, el impacto de la inteligencia emocional en los docentes para la resolución de conflictos dentro de las aulas, y la necesidad de implementar proyectos orientados a la promoción e intervención en el ámbito educativo con la herramienta “inteligencia emocional”.

Capítulo 3.

Método.

Esta investigación busca reconocer desde la perspectiva docente cómo se presenta la inteligencia emocional en las aulas de clase, por lo tanto, se expone a continuación el método con el que se pretende alcanzar los objetivos planteados en el trabajo de investigación.

Tipo y diseño de investigación

El alcance de la presente investigación es de carácter exploratorio, a raíz de la escasa existencia de investigaciones similares hasta el momento. Según Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014), los estudios exploratorios hacen parte de investigaciones de fenómenos con baja expectativa de estudio o por el contrario en auge y muy novedosos.

La investigación se enmarca dentro de un enfoque cualitativo, que busca desde la subjetividad de los participantes, obtener mayor conocimiento de los fenómenos y conductas a su alrededor, por medio de sus puntos de vista, relatos y experiencias en el ámbito pedagógico y su percepción respecto a la inteligencia emocional en las aulas de clase.

Al respecto los autores Taylor & Bogdan (2000), interpretan el enfoque cualitativo como un tipo de investigación que permiten la interacción directa con los participantes a través de su narración acerca de los hechos ya sea escrita o hablada.

El diseño de investigación está basado en la teoría fundamentada propuesta por Glaser y Strauss en 1964 y mencionada por Hernández Sampieri, Fernández Collado, &

Baptista Lucio (2014) con la finalidad de generar teorías a partir de los datos recolectados por medio del instrumento en este caso las entrevistas realizadas; empleando para ello una codificación inductiva o también llamada codificación abierta, que pretende observar palabra por palabra, frase por frase de cada párrafo del documento con la finalidad de identificar los contenidos del discurso que arrojen datos significativos y de esta manera analizarlos y contrastarlos. Seguido a esto se realiza una codificación axial que permite integrar las categorías iniciales en unas más generales en este caso, relacionadas con las preguntas de investigación realizadas a los docentes y psicóloga participantes.

Participantes

Para tal fin, se seleccionó una muestra, de tipo no probabilística o dirigida, como menciona Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014), los criterios de selección de los participantes dependen de una cuidadosa y controlada relación con las variables de la investigación.

Las muestras dirigidas son de varias clases, entre ellas está la muestra de expertos, siendo frecuente en estudios de tipo exploratorio y cualitativo, y es la que se va a emplear en la presente investigación, debido a que pretende recoger información desde la perspectiva de especialistas en el tema de inteligencia emocional, en este caso docentes de primaria y/o psicólogos educativos de dos instituciones ubicadas en los municipios de Madrid y Mosquera en el departamento de Cundinamarca.

Para la inclusión de los participantes se establecieron las siguientes características:

Se incluyeron 4 docentes de diferentes áreas académicas, de los niveles primaria y secundaria, y 1 psicóloga educativa, correspondiente a los Colegios Finlandés Juan Pablo II, del municipio de Madrid-Cundinamarca, el Colegio Compartir del municipio Mosquera-Cundinamarca y el Colegio Cooperativo Tomás Cipriano de Mosquera.

Quedaron excluidos profesionales del área de Psicología que no sean psicólogos educativos.

Los colegios fueron seleccionados por su posición geográfica, ya que se encuentran en un área urbana, viable y de fácil acceso.

Previamente la investigación fue revisada y aprobada por los rectores de las instituciones, y sujetos a su disposición para suministrar la entrevista de manera voluntaria.

Instrumentos de recolección de datos

La técnica de recolección de datos empleada es la entrevista semiestructurada, de carácter individual, la utilización de esta técnica posibilita una interacción fluida entre las partes, debido al grado de flexibilidad que se presenta a la hora de su realización.

En este sentido Taylor & Bogdan (2000) señalan que esta técnica es adecuada en los estudios cualitativos, ya que permite conocer la perspectiva de los participantes respecto a situaciones o experiencias desde sus propias palabras.

El instrumento es la guía de entrevista, (Ver Anexo A), por medio del cual se plantean 18 preguntas abiertas, fue diseñada a partir de la teoría de Goleman sobre dos dimensiones de la inteligencia emocional, la autorregulación y las habilidades

socioemocionales, de tal manera que se puedan indagar desde la perspectiva de los docentes y/o psicólogos educativos y su aplicación en las aulas de clase.

El método de validación para la guía de preguntas fue la validación por jueces expertos, quienes evaluaron la pertinencia y claridad de los ítems de la guía del cuestionario.

Según Escobar Pérez & Cuervo Martínez (2008), la validación de jueces expertos es un método para verificar la información de contenido de un instrumento producido para una investigación, basados en la trayectoria y conocimiento de los jueces que la evalúan.

A través del software SPSS se interpretaron los resultados de los jueces expertos Por medio de la prueba W de Kendall que según Siegel & Castellan (1995) mide el grado de acuerdo o desacuerdo de los jueces con respecto a los ítems planteados, es decir el nivel de concordancia, interpretando el valor 0 Sin concordancia, 1 como totalmente concordante y 0.5 concordante.

Tras la evaluación de los jueces expertos y el grado de concordancia de W Kendall (Ver Anexo B) se hacen viables, pertinentes y claros los ítems para proceder a realizar las entrevistas.

Estrategias de análisis de datos

Para el procesamiento y análisis de los datos se empleó el análisis de contenido cualitativo de tipo exploratorio, debido a que el área del tema a investigar ha sido poco abordada.

Ruíz Olabuénaga (2012), describe el análisis de contenido como una técnica que permite interpretar el contenido de los documentos escritos a través de la lectura de la información y su interpretación sistemática, lo más objetiva posible y con estándares de validez.

Para ello se empleó el Software Atlas.ti 9, inicialmente se generó un análisis exploratorio (Ver Figura 1), el cual arrojó una nube de todas palabras empleadas en los documentos de las entrevistas. Esta nube permite identificar a simple vista la frecuencia de las palabras que más se repiten con la finalidad de encontrar los temas y subtemas principales, para luego pasar a codificar los documentos a partir de categorías abiertas y axiales; como resultado se generaron redes semánticas, interpretadas de forma descriptiva, correspondientes a cada pregunta de la guía por parte de los docentes y otra red semántica por cada pregunta y respuesta de la psicóloga educativa.

Consideraciones éticas

Dentro de las consideraciones éticas, se solicitó la autorización de los docentes y/o Psicólogos Educativos para la realización de las entrevistas, con tal fin, y considerando el Código Deontológico y Bioético de la Profesión de Psicología (2006) y lo dispuesto por la ley Número 1090 de 2006 que rige en Colombia y son de aplicación en todos los estudios que impliquen seres humanos; se elaboró un consentimiento informado, pertinente con el tipo de investigación (Ver anexo C), se entregó a cada uno de los participantes, especificando de manera clara los objetivos de la investigación, la metodología, riesgos si los hubiesen y beneficios de participar, especificando que la participación es de manera voluntaria y garantizando su anonimato y confidencialidad.

Capítulo 4.

Resultados

A continuación, se evidencian los hallazgos obtenidos de las encuestas realizadas a los docentes y psicóloga educativa de algunas instituciones de Madrid y Mosquera Cundinamarca, con respecto a cómo se presenta la inteligencia emocional en el aula de clases desde su perspectiva. (Ver entrevistas Anexo D)

Teniendo en cuenta las categorías asignadas dentro del marco teórico, inteligencia emocional, autorregulación, habilidades socioemocionales y educación emocional, se establece el orden de presentación de resultados cualitativos, inicialmente agrupados por las respuestas de los docentes y en un bloque individual las respuestas de la psicóloga educativa, todo esto con la finalidad de contrastar la información obtenida desde dos ópticas.

Como datos generales de los entrevistados obtenemos que, de los 4 docentes, 2 pertenecen al Colegio Finlandés Juan Pablo II, del municipio de Madrid-Cundinamarca, 1 docente del Colegio Compartir del municipio Mosquera-Cundinamarca y 1 docente del Colegio Cooperativo Tomás Cipriano de Mosquera. La psicóloga educativa hace parte del Colegio Compartir de Mosquera-Cundinamarca.

De los 3 colegios 1 corresponde a Colegio público los otros son privados.

En cuanto a los años de experiencia el mínimo es de un año y medio y el máximo de 16 años de experiencia en el campo.

Los docentes son todos licenciados, uno de ellos es Ingeniero Ambiental; la psicóloga tiene especialización en Psicología Educativa y Clínica. Sus edades oscilan entre los 23 y 40 años.

A continuación, se presentan los datos Demográficos en la siguiente Tabla:

Tabla 1.

Datos Generales

	Docente 1	Docente 2	Docente 3	Docente 4	Psicóloga
Sexo	Mujer	Mujer	Hombre	Mujer	Mujer
Edad	37 Años	40 Años	26 Años	40 Años	31 Años
Profesión	Licenciada Humanidades e Inglés	Licenciada en Pedagogía Re-educativa	Ingeniero Ambiental, Licenciado en Matemáticas	Licenciada en Humanidades e Inglés	Psicóloga
Área de Formación	Inglés Español y Francés	Religión Ética	Matemática Geometría Pensamiento Lógico	Inglés Español	Área Educativa y Clínica
Años de Experiencia	19 Años	8 Años	1 Año y medio	16 Años	8 Años
Tipo de Colegio (Público/Privado)	Público	Privado	Privado	Privado	Público
Antigüedad	4 años	6 Años	1 Año y medio	4 Años	3 Años
Nivel Educativo dicta clases (Educación Inicial/Básica 1 a 9/Media 10 a 11)	Básica y Media	Básica y Media	Básica	Educación Inicial y Básica	Charlas en todos los niveles académicos
Cuántos Cursos dicta clases	6 Cursos	5 Cursos	6 Cursos	7 Cursos	No Aplica
No de Estudiantes por curso	Entre 42 y 45	30	Entre 25 y 30	Entre 2 y 16	No Aplica
Horas laboradas diariamente	8 Horas	8 Horas dice el contrato	8 Horas	8 Horas y hasta más en casa	8 Horas
Trabaja en otro Lugar (Si/No/Cuál)	Si. Instituto Fines de Semana	No	Si. Clases Particulares	Si. Clases Particulares	No

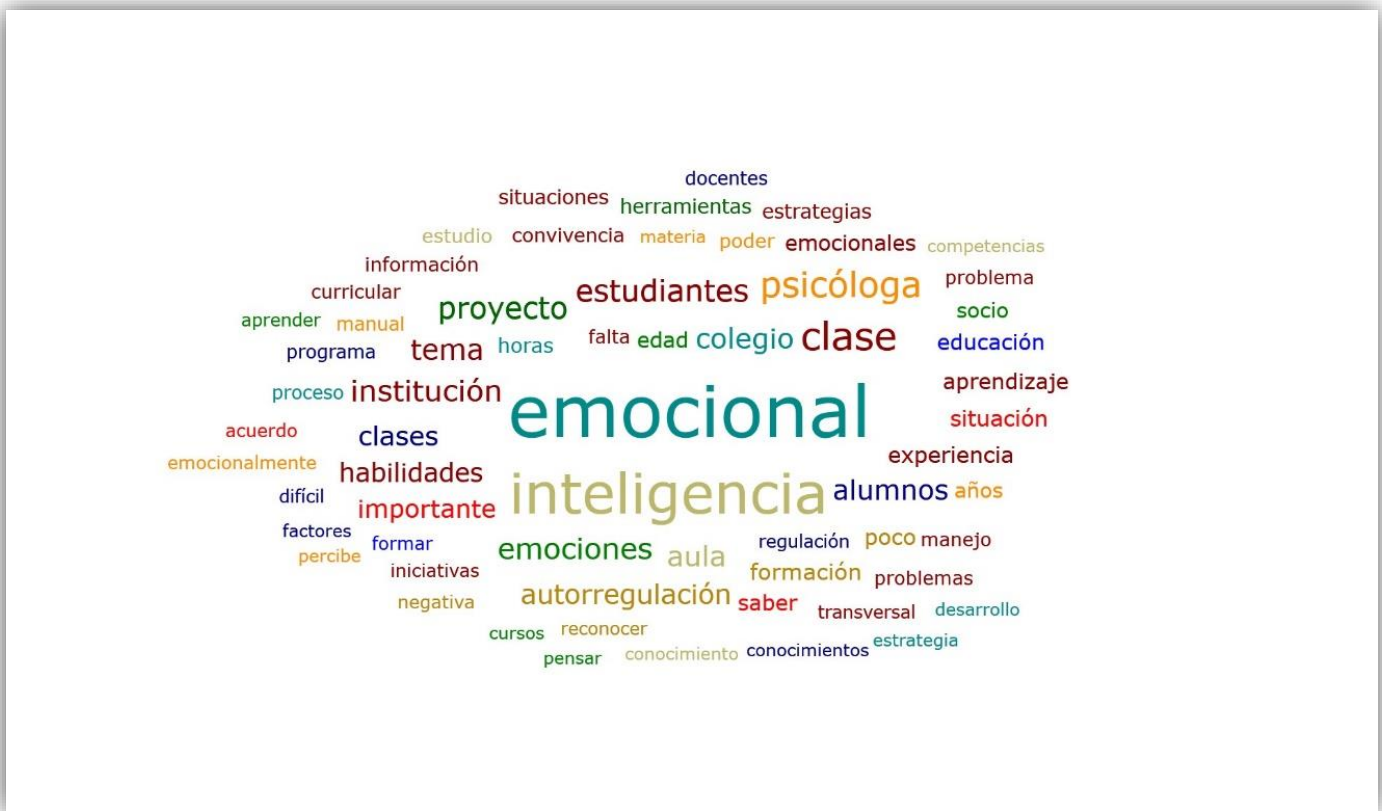
Elaboración Propia.

Análisis exploratorio

Para el análisis cualitativo se procedió en primer lugar con un análisis exploratorio, que consistió en generar una nube de palabras que orientó la investigación hacía los temas y subtemas por medio de la frecuencia de palabras que más se repiten en los documentos validados, a través del software Atlas.ti, como se muestra en la figura 1.

Figura 1

Análisis Exploratorio



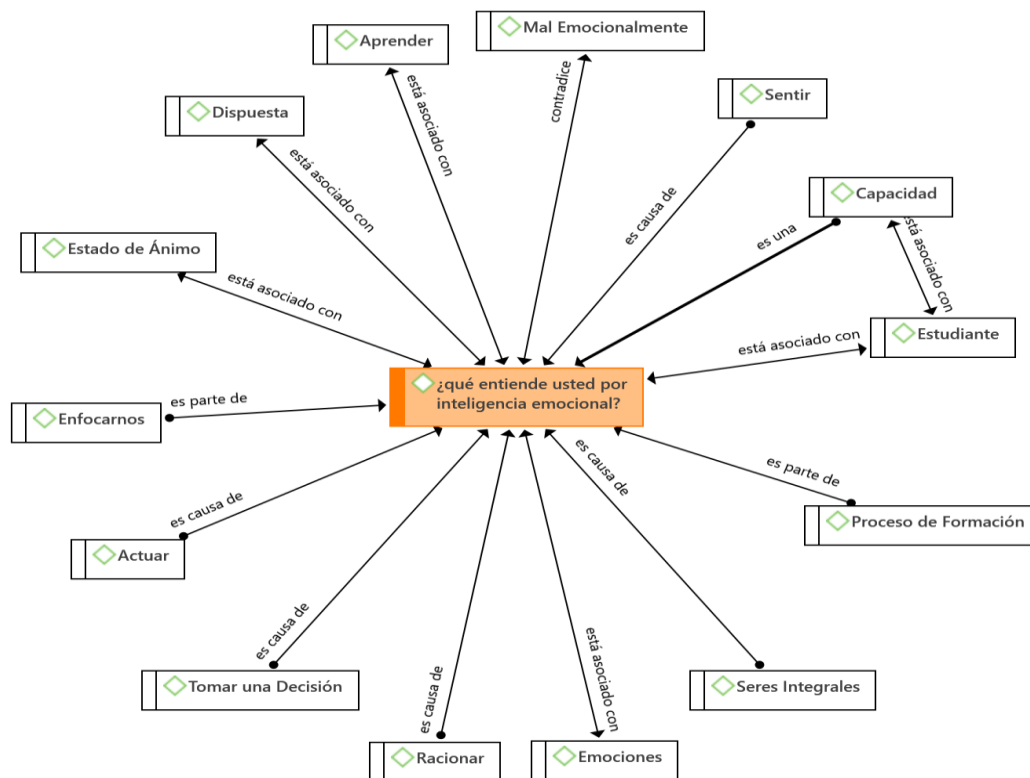
Análisis cualitativo desde la perspectiva docente sobre la Inteligencia Emocional en las aulas de clase.

Por otra parte, a las transcripciones de las entrevistas se dio rigurosa lectura y repaso de palabra por palabra, frase por frase y párrafo por párrafo con la finalidad de realizar la codificación y dar paso a categorías abiertas estableciendo relaciones de tipo coaxial generadas a través de las redes semánticas correspondientes a cada pregunta de la guía por parte de los docentes y otra red semántica por cada pregunta y respuesta de la psicóloga educativa, expuestas a continuación:

Categoría inteligencia emocional

Figura 2

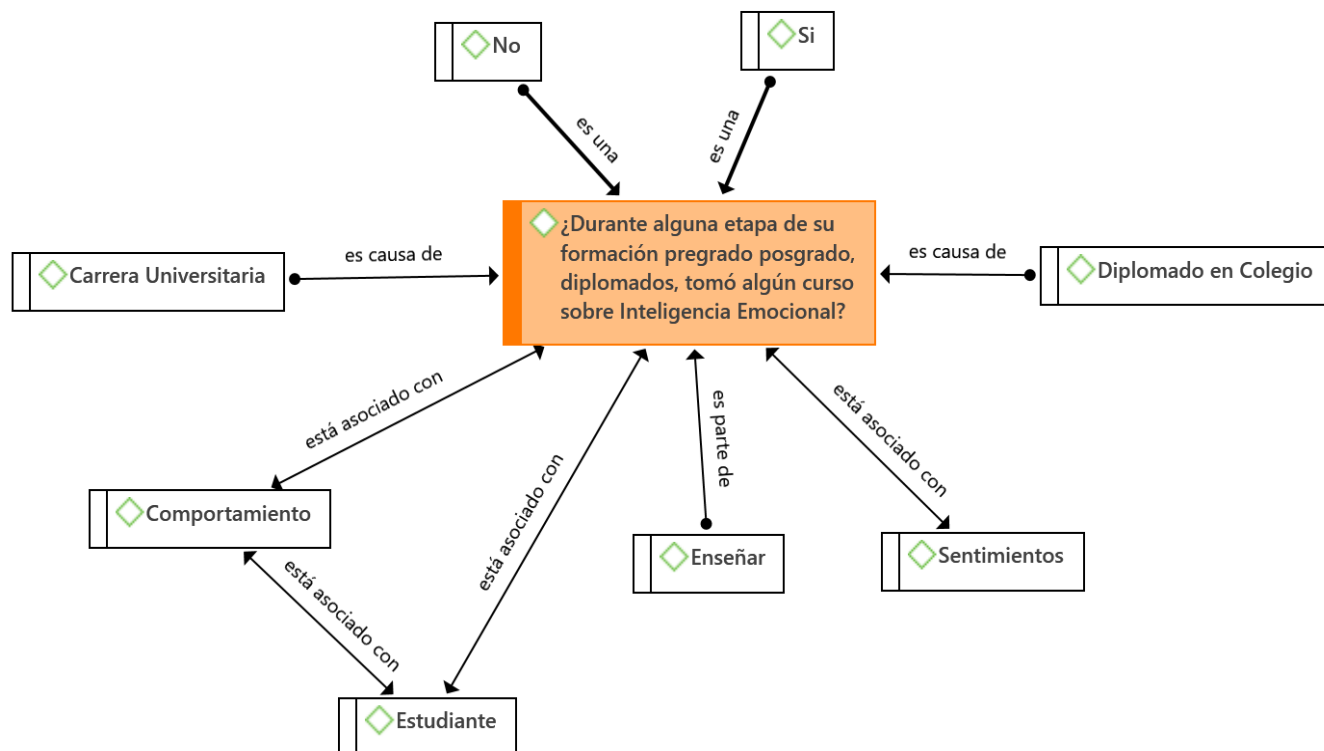
¿Qué entiende usted por inteligencia emocional?



Los docentes atribuyen el concepto de inteligencia emocional desde su perspectiva como una capacidad que nos permite razonar en el momento de tomar decisiones, está asociada con el estado de ánimo derivando la disposición a aprender, uno de ellos menciona que si se está mal emocionalmente difícilmente se generará aprendizaje. Desde el punto de vista del estudiante la inteligencia emocional le da la capacidad de ver sus errores y cualidades, y adicional hace parte del proceso de formación de cada persona, atribuyéndole a formar seres integrales. La inteligencia emocional está asociada con los sentimientos y las emociones.

Figura 3

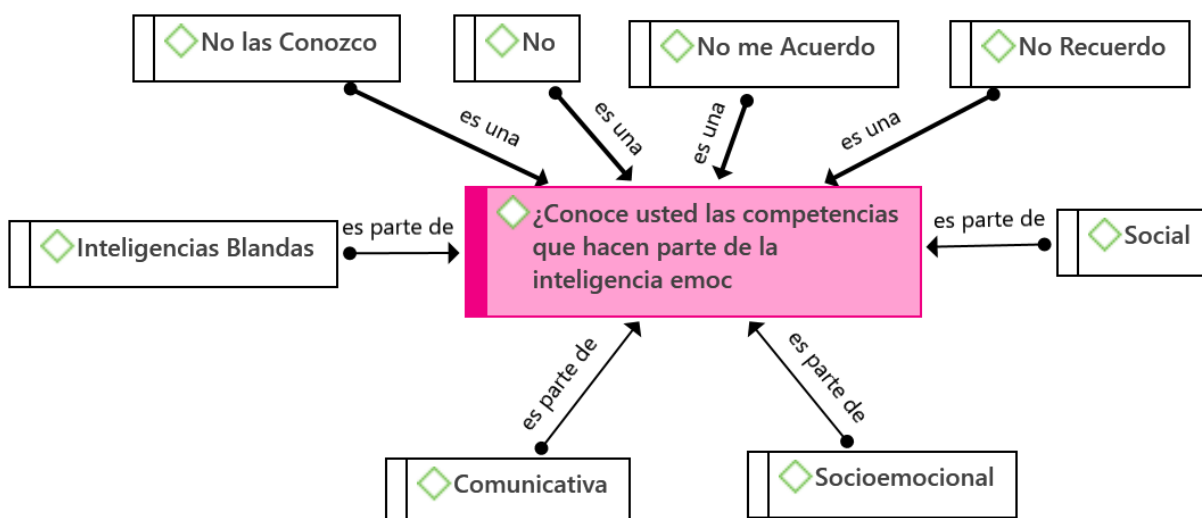
¿Durante alguna etapa de su formación pregrado, posgrado, diplomado, otro ha tomado algún curso sobre inteligencia emocional?



En la respuesta de los 4 docentes entrevistados, 1 de ellos tuvo algún acercamiento a un curso desde su carrera universitaria, aunque los demás respondieron que "no", perciben algo acerca del término o lo relacionan con comportamientos o sentimientos.

Figura 4

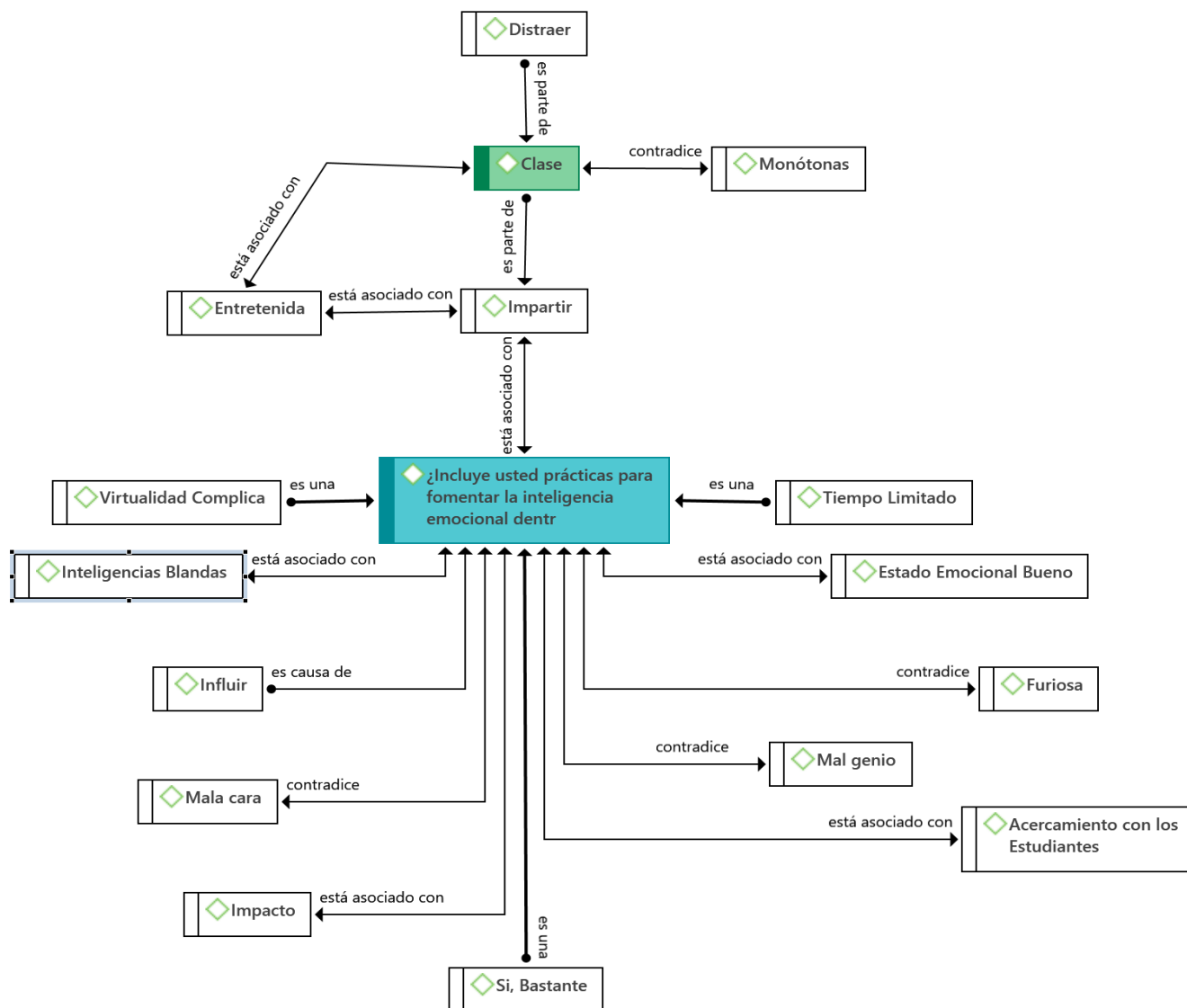
¿Conoce usted las competencias que hacen parte de la inteligencia emocional?



Los 4 docentes dijeron que no las conocían o que no las recordaban, sin embargo, mencionaron que las "inteligencias blandas" hacen parte de las dimensiones igualmente la social, comunicativa y socioemocional.

Figura 5

¿Incluye usted prácticas para formar en inteligencia emocional dentro del aula de clase?

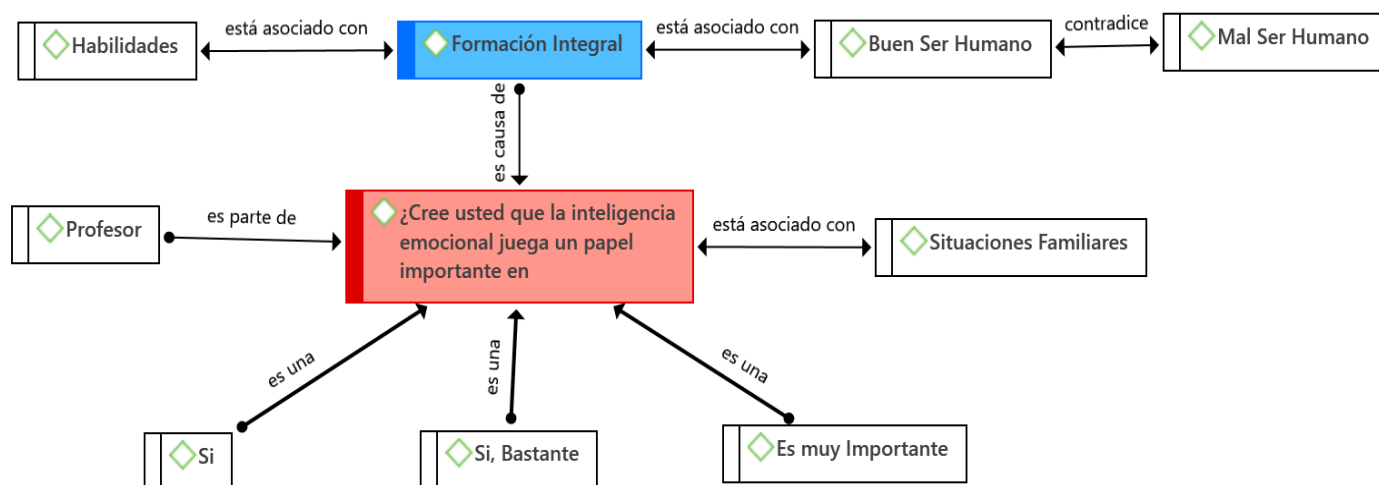


Algunos docentes si incluyen prácticas en inteligencia emocional que desde su punto de vista lo plantean por medio de un acercamiento con los estudiantes y la forma en que les imparten la clase, algunos lo hacen con la intención de distraer a sus alumnos, sacarlos de clases monótonas y hacerlas más entretenidas, o simplemente el docente evita

entrar a clase de mal genio o furioso ya que puede influir emocionalmente en sus alumnos. Por otra parte, afirman que estas estrategias no son viables en las clases virtuales o en otro caso el tiempo es limitado en las aulas para aplicar algún tipo de estrategia.

Figura 6

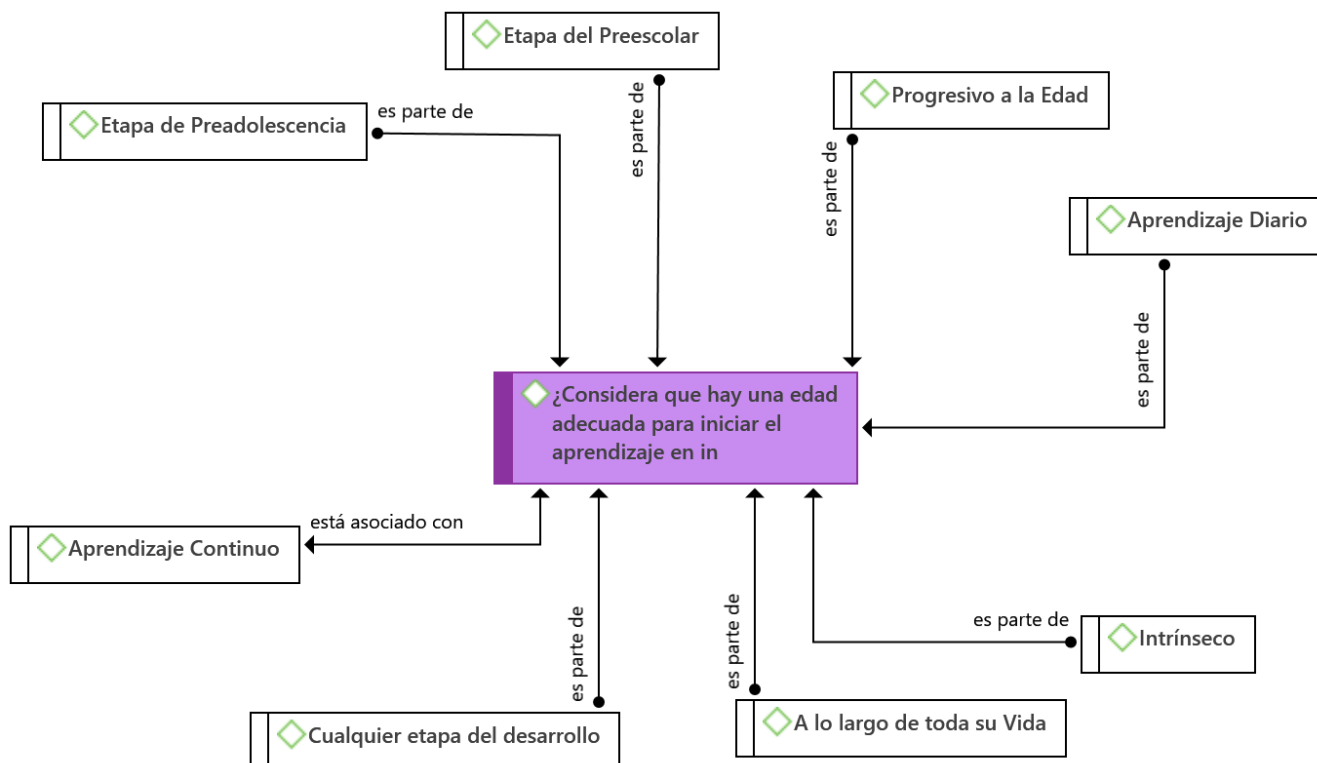
¿Cree usted que la inteligencia emocional juega un papel importante en el aprendizaje de los alumnos?



La Respuesta en todos los casos es afirmativa, consideran que el docente es parte importante en este proceso por medio de la disposición y el conocimiento con amor, ya que ayudan a su formación integral construyendo buenos seres humanos con habilidades no solo en áreas académicas. Ese aprendizaje también está asociado con las situaciones familiares sean positivas o negativas pueden afectar emocionalmente al alumno.

Figura 7

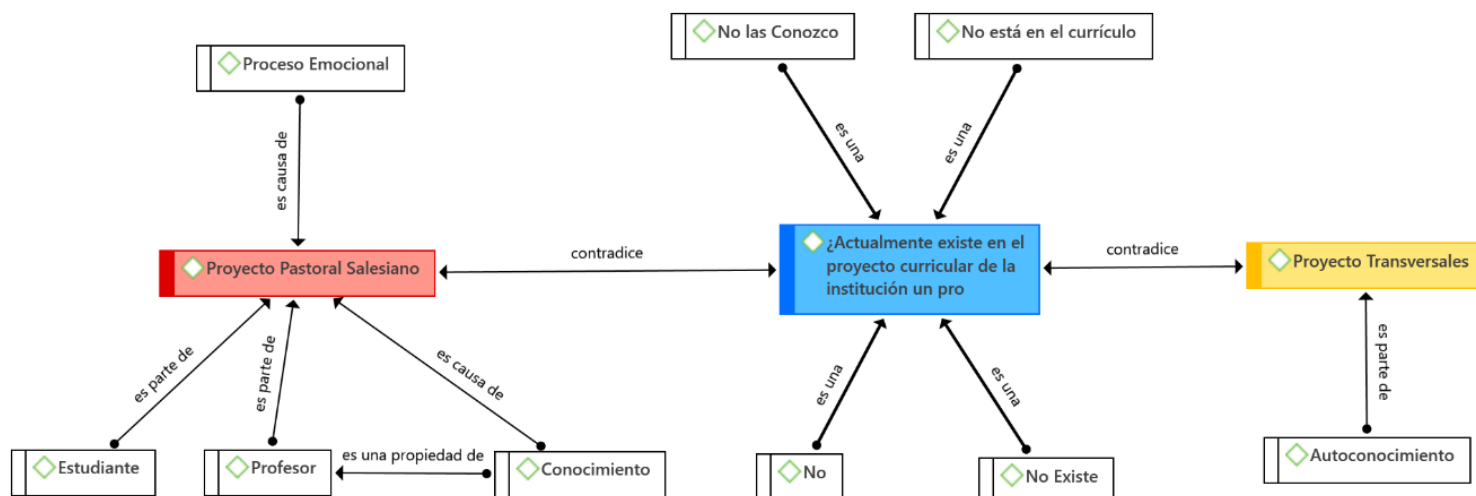
¿Considera que hay una edad adecuada para iniciar el aprendizaje en inteligencia emocional en los alumnos?



Los docentes consideran que el aprendizaje es continuo, a lo largo de su vida, progresivo según la edad, un aprendizaje diario e intrínseco, incluso en cualquier etapa del desarrollo, sin embargo, una de las docentes afirma que es en la etapa preescolar donde más se les puede hacer énfasis en la inteligencia emocional, pues en la etapa de la pre adolescencia esto suele olvidarse o dejarse de lado.

Figura 8

¿Actualmente existe en el proyecto curricular de la institución un programa de estudio en inteligencia emocional?



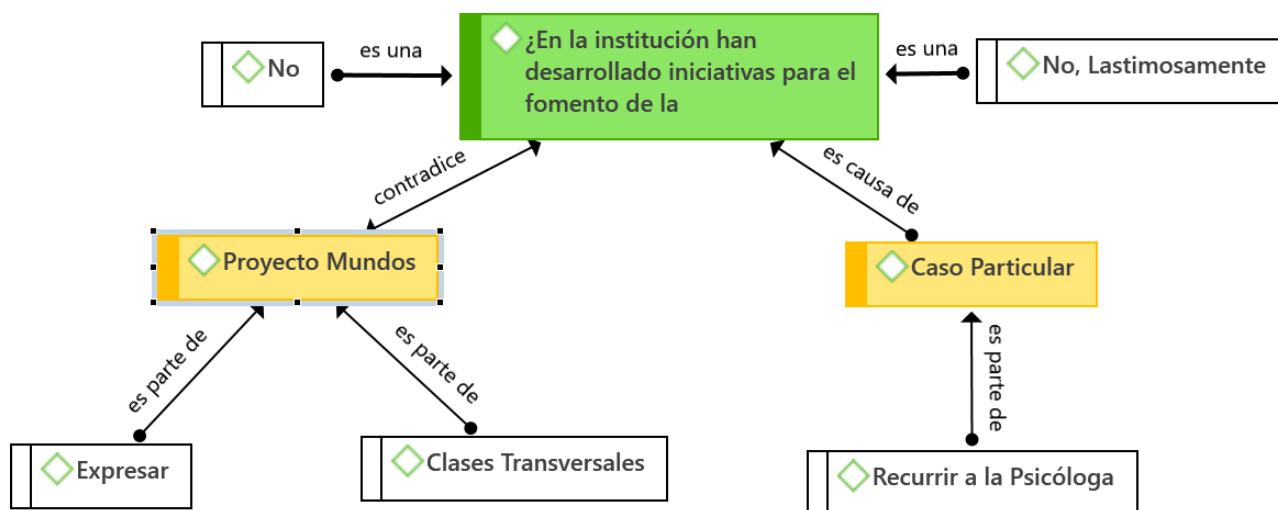
Los 4 docentes respondieron que No, “No existían”, “No está en el currículo” sin embargo 2 de ellos asociaron proyectos llevados a cabo en sus instituciones que desde su perspectiva podrían involucrar la inteligencia emocional.

Uno de ellos llamado "Proyecto Pastoral Salesiano", con un enfoque religioso, dado que el colegio tiene tal enfoque; el programa involucra al estudiante y al docente en un proceso de conocimiento y a la vez emocional.

El otro proyecto llamado "Transversales", trabajaba el autoconocimiento y varios otros autos. según la descripción de la docente que vinculó el proyecto con la inteligencia emocional.

Figura 9

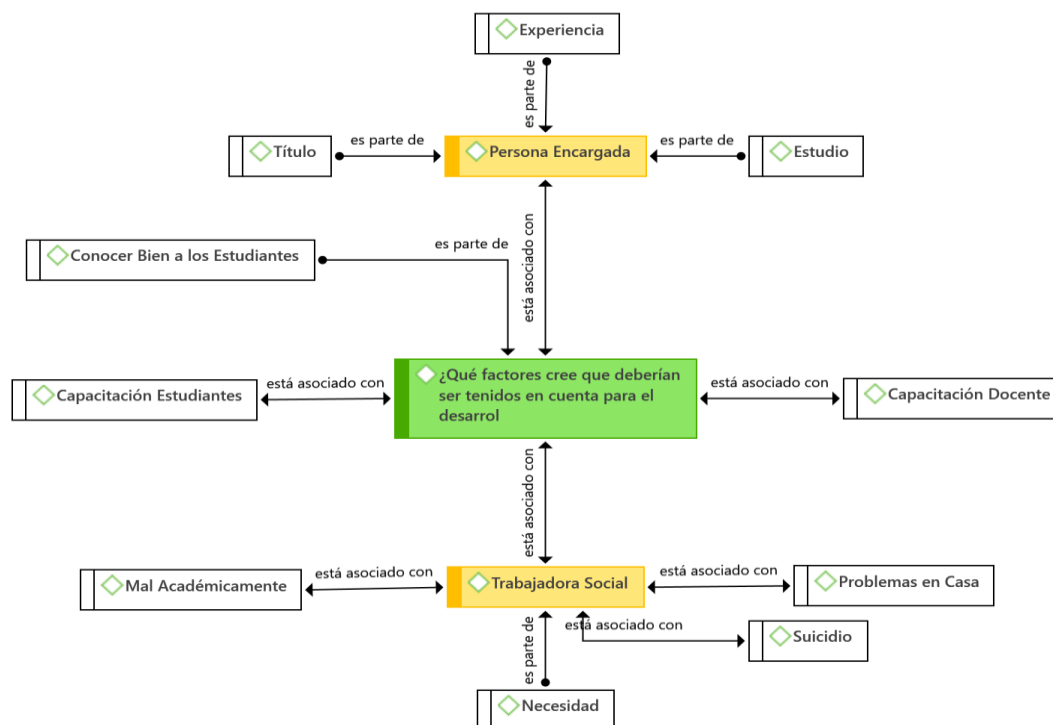
¿En la institución han desarrollado iniciativas para el fomento de la educación emocional?



La respuesta fue negativa por parte de los 4 docentes, sin embargo, resaltaron que la situación es lamentable en cuanto a que no existan; uno de ellos lo relacionó con un proyecto llamado "Mundos", donde trabajan en clase de forma transversal, comparten con los estudiantes, se distraen y expresan. Otra de las docentes manifestó que cuando existen inconvenientes entre los alumnos lo único que pueden hacer es escalar el caso con la psicóloga de la Institución.

Figura 10

¿Qué factores cree que deberían ser tenidos en cuenta para el desarrollo de esas iniciativas?



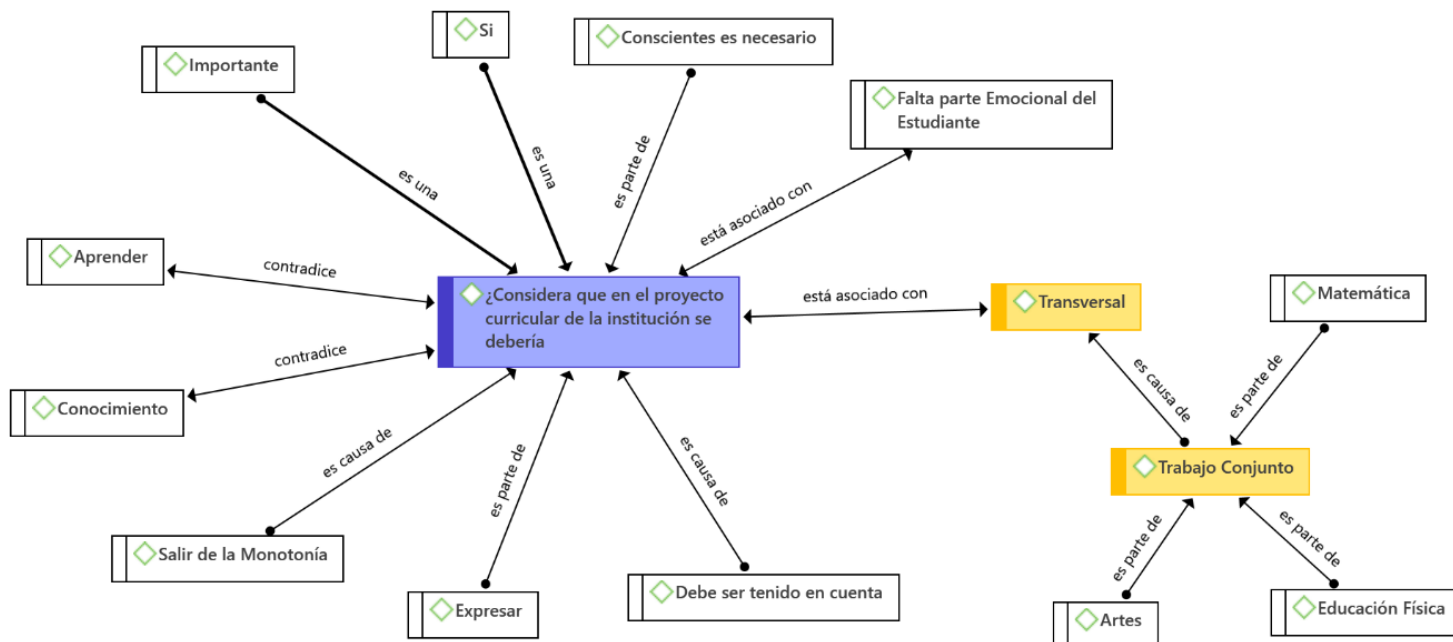
En este punto de los factores para tener en cuenta para el desarrollo de iniciativas en inteligencia emocional en las instituciones, los docentes afirman que debe ser liderado por una persona capacitada, con experiencia y estudios.

En otro caso, mencionan que debe llevarlo a cabo la trabajadora social del colegio, quien sea la encargada (o) de direccionar los problemas de los estudiantes en su hogar y académicamente, y en casos extremos que puedan conducir a suicidios.

Lo ven más como una necesidad en cuanto a capacitación docente y de estudiantes.

Figura 11

¿Considera que en el proyecto curricular de la institución se debería implementar un programa de estudio en inteligencia emocional, ya sea o como clase única o transversal?

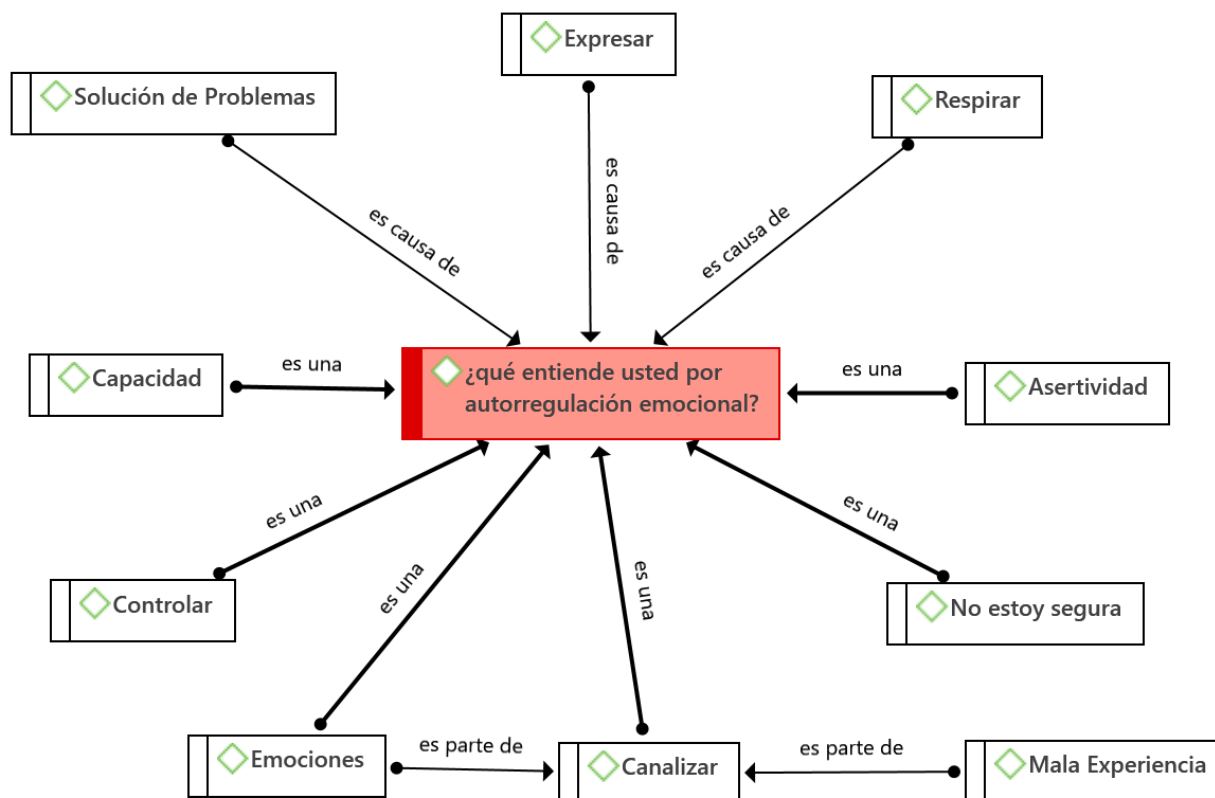


Los docentes respondieron a favor de que sea implementada de manera transversal, conscientes de que es necesario no solo transmitir conocimientos de aprendizaje, si no que hace falta considerar la parte emocional del alumno y finalmente salir de la monotonía.

Categoría autorregulación

Figura 12

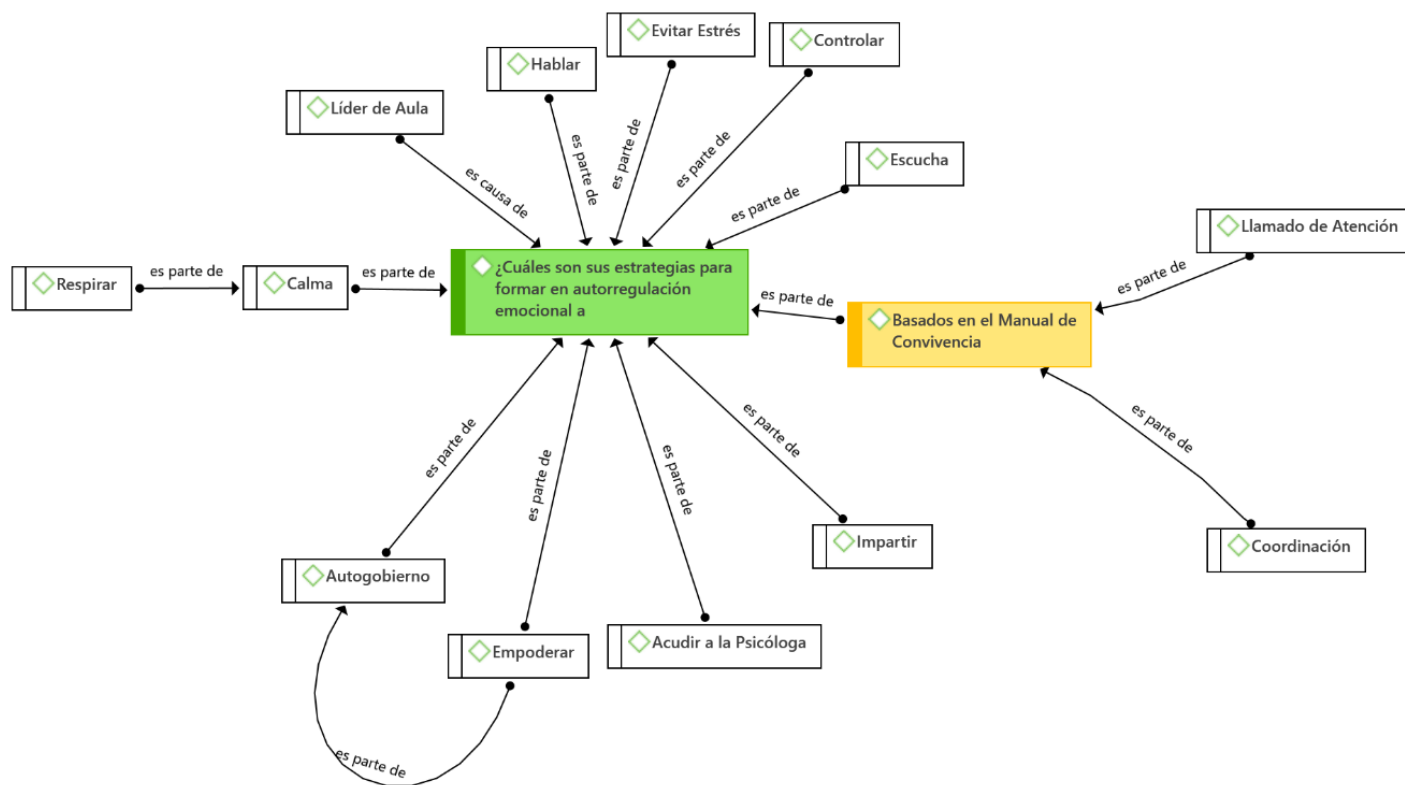
¿Qué entiende por autorregulación emocional?



En la pregunta que entiende por autorregulación emocional, los docentes respondieron que es la capacidad de controlar las emociones, de ser asertivo e incluso de canalizar aquellas emociones por medio de la respiración con la finalidad de expresar y solucionar los problemas.

Figura 13

¿Cuáles son sus estrategias para formar en autorregulación emocional a sus estudiantes en el aula de clase?



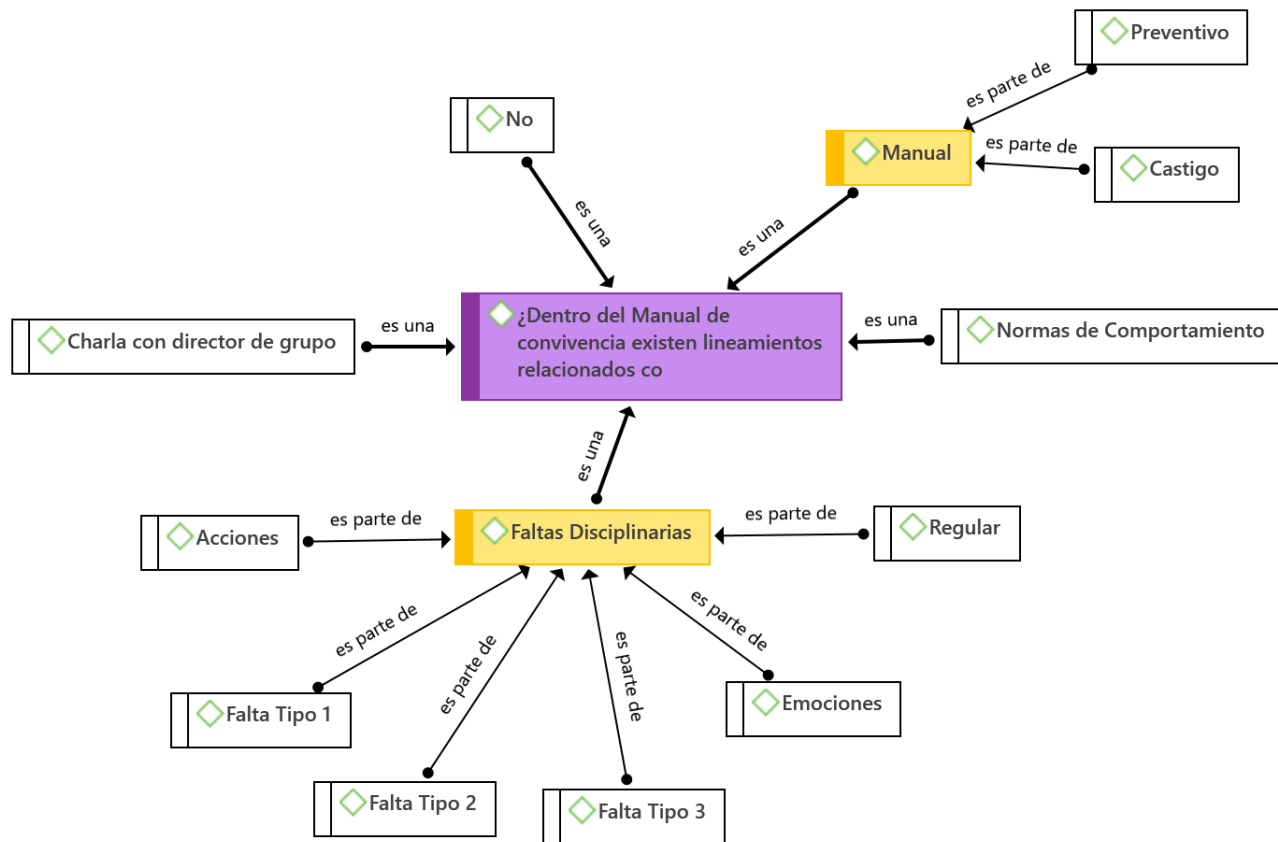
En las estrategias de autorregulación empleadas por los docentes en las aulas de clase según su perspectiva, emplean el “autogobierno” como parte del empoderamiento basado en un líder de aula, quien es la persona encargada de generar disciplina.

Por otro lado, una de las técnicas empleadas es hablar y escuchar.

Uno de los docentes, recurre a las normas del manual de convivencia por medio de los recursos que allí le prestan como conducto regular; y otro de los docentes, acude directamente a la psicóloga del colegio, pues afirma no poseer las herramientas necesarias.

Figura 14

¿Dentro del manual de convivencia existen lineamientos relacionados con el manejo e implementación de buenas prácticas en la regulación de las emociones?

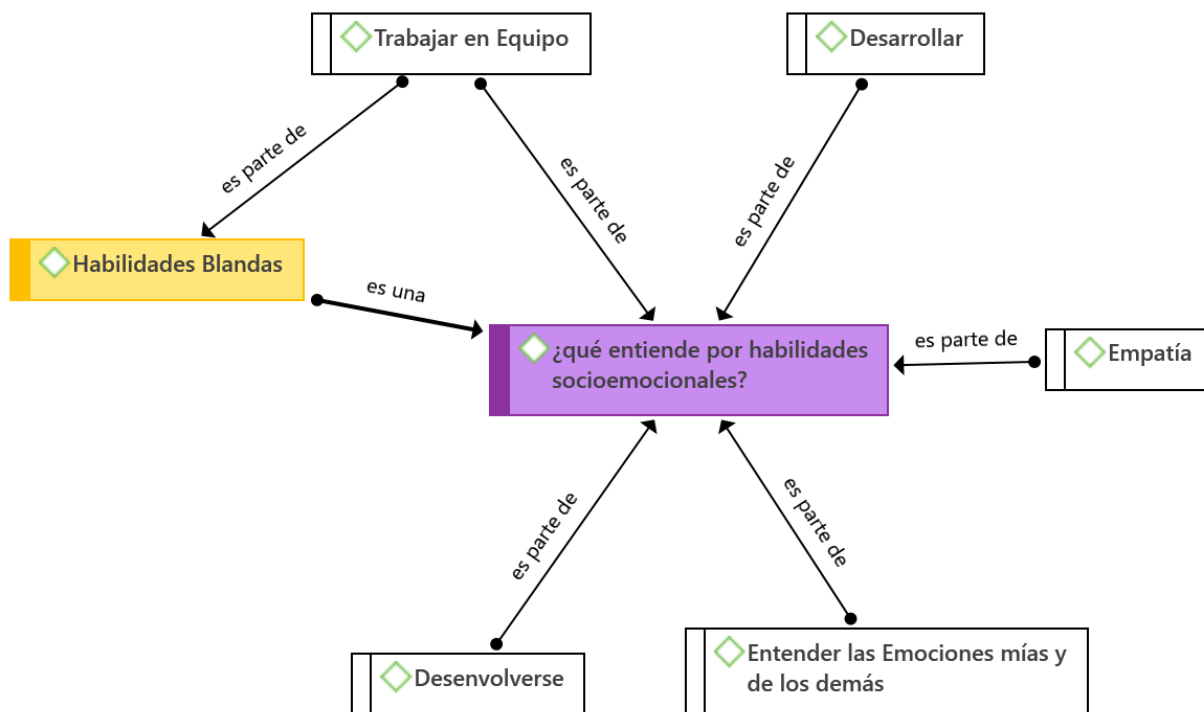


Los docentes guiaron su respuesta hacía los lineamientos vigentes dentro del manual de convivencia de las instituciones educativas, que están dirigidos hacia las faltas disciplinarias y normas de comportamiento, por lo tanto, es lo único que conocen y relacionan como método para regular las emociones.

Categoría habilidades socioemocionales

Figura 15

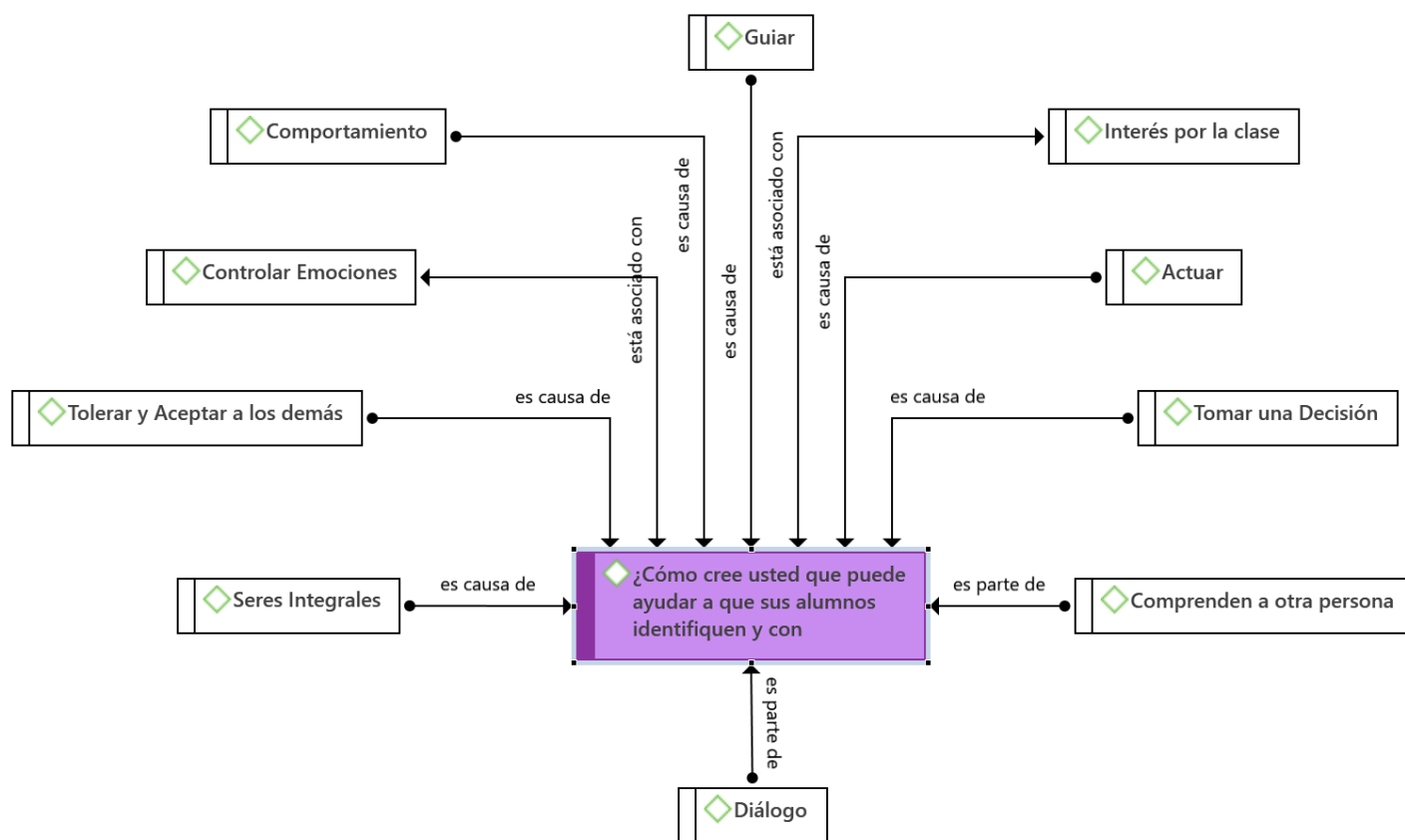
¿Qué entiende por habilidades socioemocionales?



Los docentes la relacionaron con la empatía, entender las emociones de los demás y las propias, y como habilidades blandas en este caso como trabajo en equipo, adicional para poder “desenvolverse y desarrollar algo que tenga que ver con las emociones”.

Figura 16

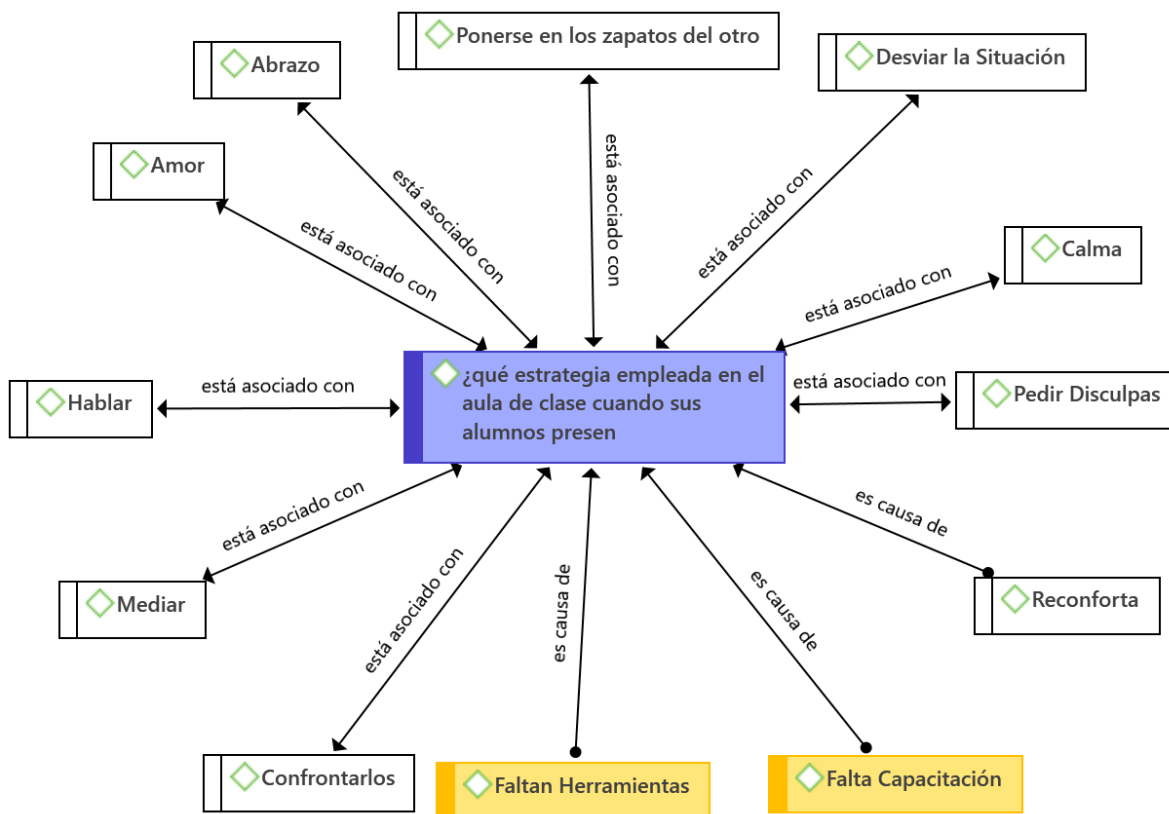
¿Cómo cree usted que puede ayudar a que sus alumnos identifiquen y controlen sus emociones? ¿Para qué puede servir eso?



Los docentes creen que ayudan a que sus estudiantes identifiquen y controlen sus emociones a través de varias herramientas como el diálogo, comprendiendo a otras personas, actuando para poder controlar sus emociones; esto tendrá repercusión en cuanto a la toma de decisiones y el interés por las clases.

Figura 17

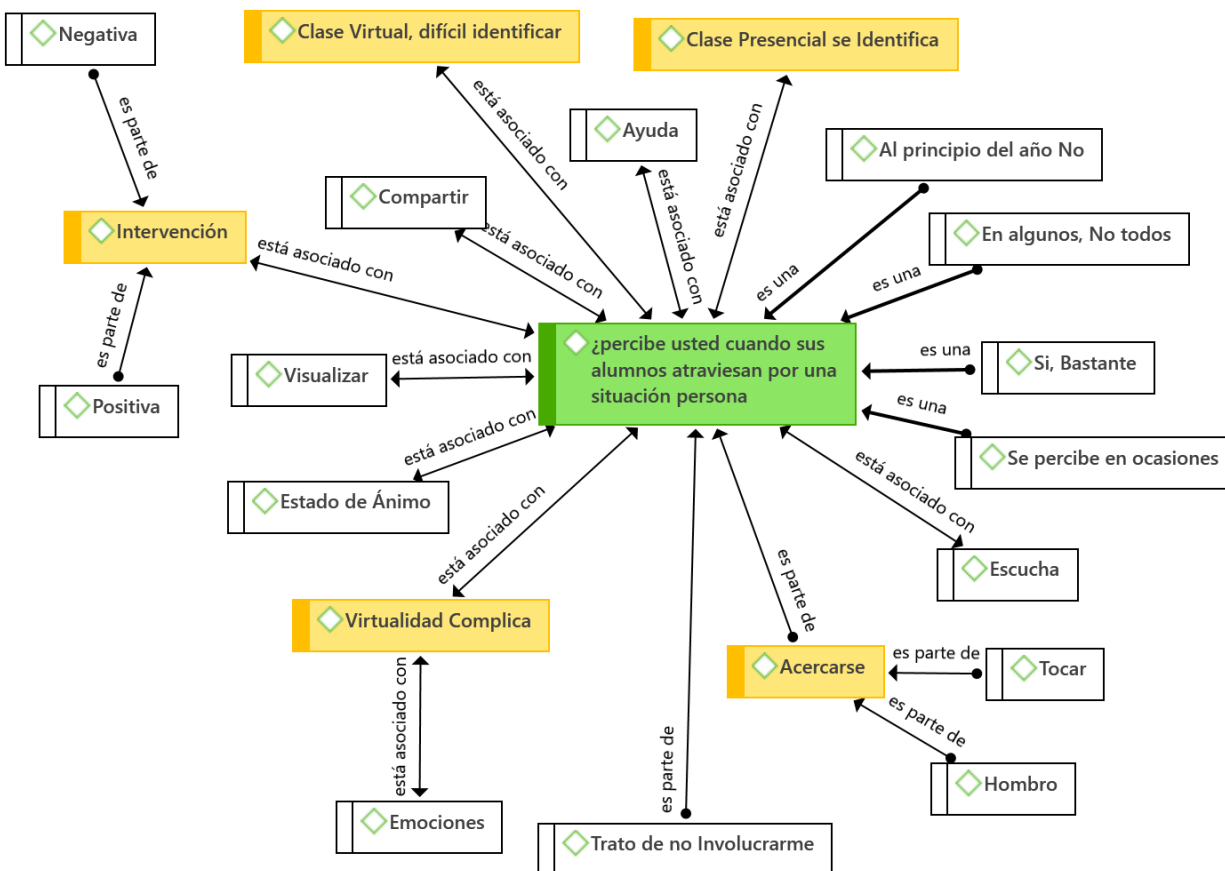
¿Qué estrategia empleada en el aula de clase cuando sus alumnos presentan problemas entre ellos?



Cuando los estudiantes presentan conflictos desde el aula de clases, los docentes exponen algunas de sus estrategias, según sus respuestas, están asociadas por medio del amor que les transmiten, les incentivan la calma; una de las profesoras emplea la “Técnica del abrazo”; otros recurren a la confrontación sin enfrentarlos, otro docente prefiere desviar las situaciones por medio de sacarles sonrisas y de igual manera buscan que ellos se "pongan en los zapatos de los demás" y pidan disculpas para reconfortar. Una de las docentes responde que sus técnicas son escasas pues requiere de capacitación y herramientas para poder actuar mejor en este ítem.

Figura 18

¿Percibe usted cuando sus alumnos atraviesan por una situación personal negativa?

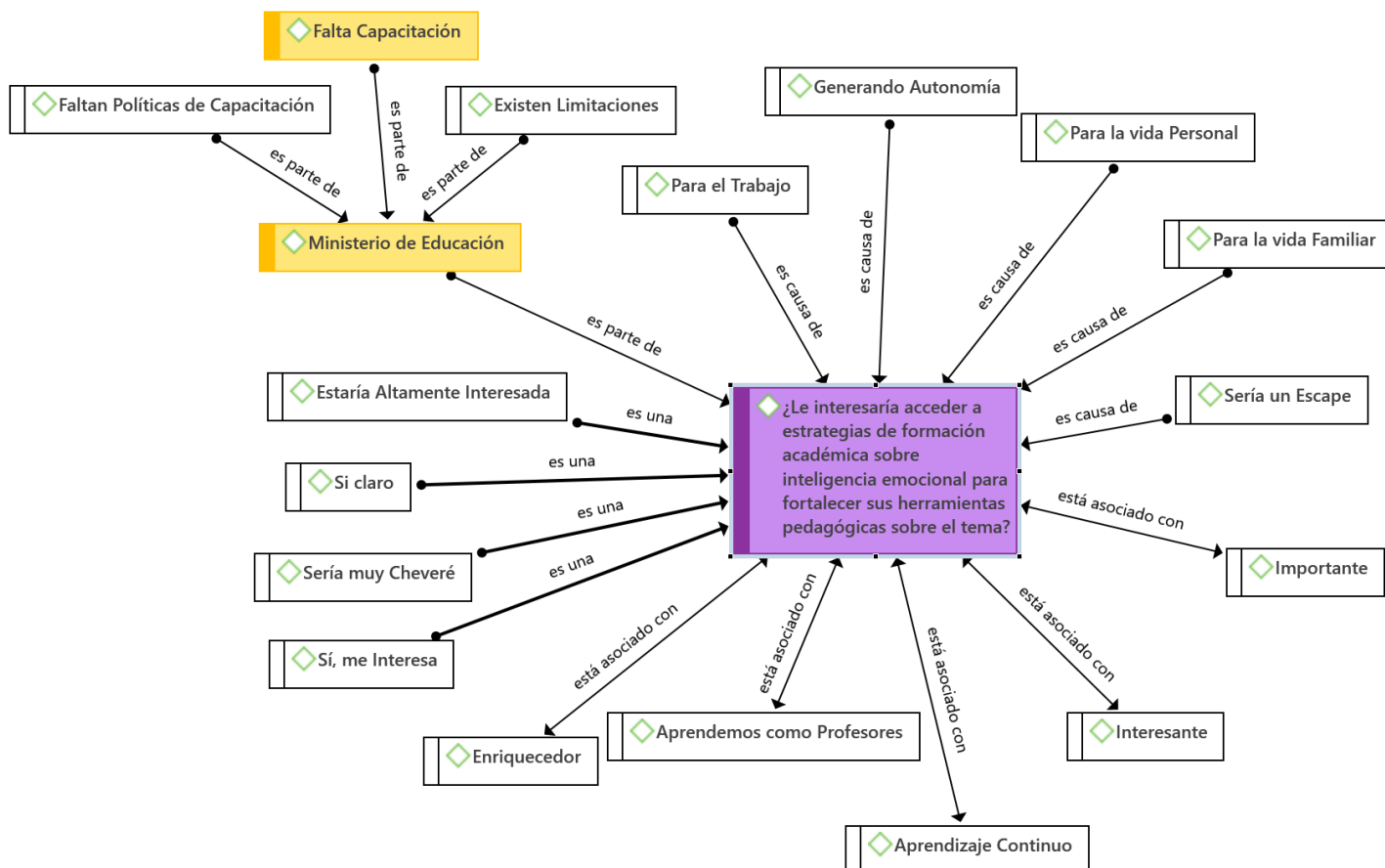


A esta pregunta los docentes respondieron que en algunos niños si es evidente en ocasiones, que es algo que reflejan a través de su estado de ánimo, otros no dudaron en decir que es bastante observable, mientras otros opinaron que al iniciar el año es difícil observar ese tipo de situaciones porque aún no conoce a los niños. En cuanto a involucrarse, muchos de ellos prefieren no hacerlo creen que puede ser positiva o negativa su intervención, mientras que algunos docentes si lo hacen, incluso por medio de caricias como tocar el hombro para hacerles sentir que pueden contar con él/ella. Confirman que en las clases presenciales es más evidente identificar, a diferencia de las clases virtuales.

Categoría educación emocional

Figura 19

¿Le interesaría acceder a estrategias de información académica sobre inteligencia emocional para fortalecer sus herramientas pedagógicas?



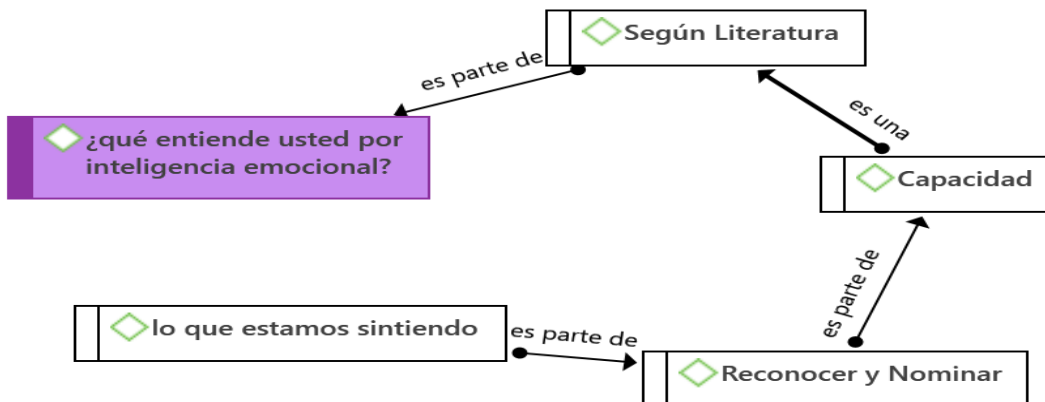
En cuanto a acceder a estrategias de formación sobre inteligencia emocional, los docentes estarían muy interesados, ya que les ayudaría en varios ámbitos de su vida laboral, familiar y personal. Les parece enriquecedor y les generaría mayor autonomía. Sin embargo, aseguran que el Ministerio de Educación tiene limitaciones en ese tema por falta de capacitación y políticas que lo implementen.

Análisis cualitativo desde la perspectiva de la psicóloga educativa sobre la inteligencia emocional en las aulas de clase.

Categoría inteligencia emocional

Figura 20

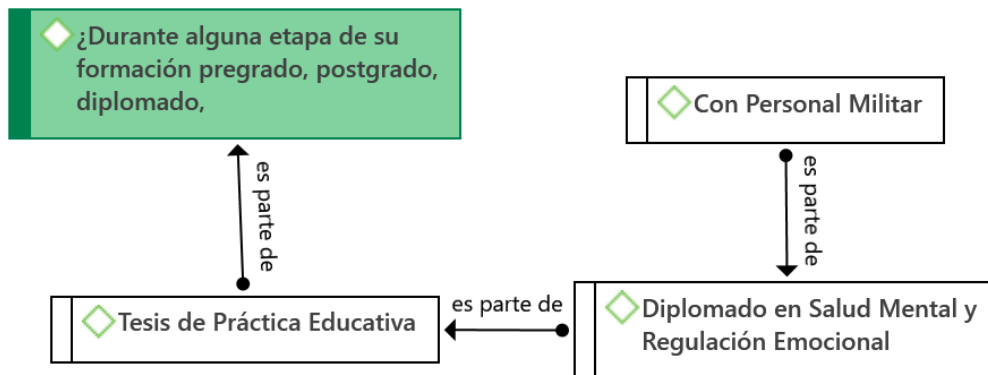
Psicóloga. ¿Qué entiende usted por inteligencia emocional?



Desde la Perspectiva de la psicóloga educativa entrevistada acerca de que entiende por inteligencia emocional, ella la describe según la literatura, como la capacidad que tienen los seres humanos de reconocer y nominar lo que estamos sintiendo.

Figura 21

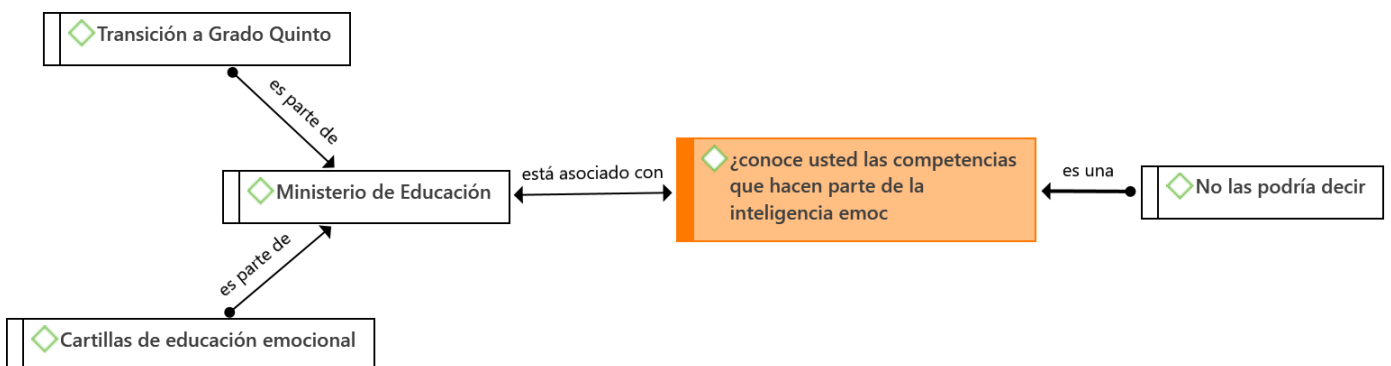
Psicóloga. ¿Durante alguna etapa de su formación pregrado, postgrado, diplomado, tomó algún curso sobre inteligencia emocional?



El tema de la inteligencia emocional hizo parte de su proyecto de grado para su especialización en Psicología Educativa, como tesis aplicada al personal militar. Adicional realizó un diplomado en Salud Mental y Regulación de Emociones.

Figura 22

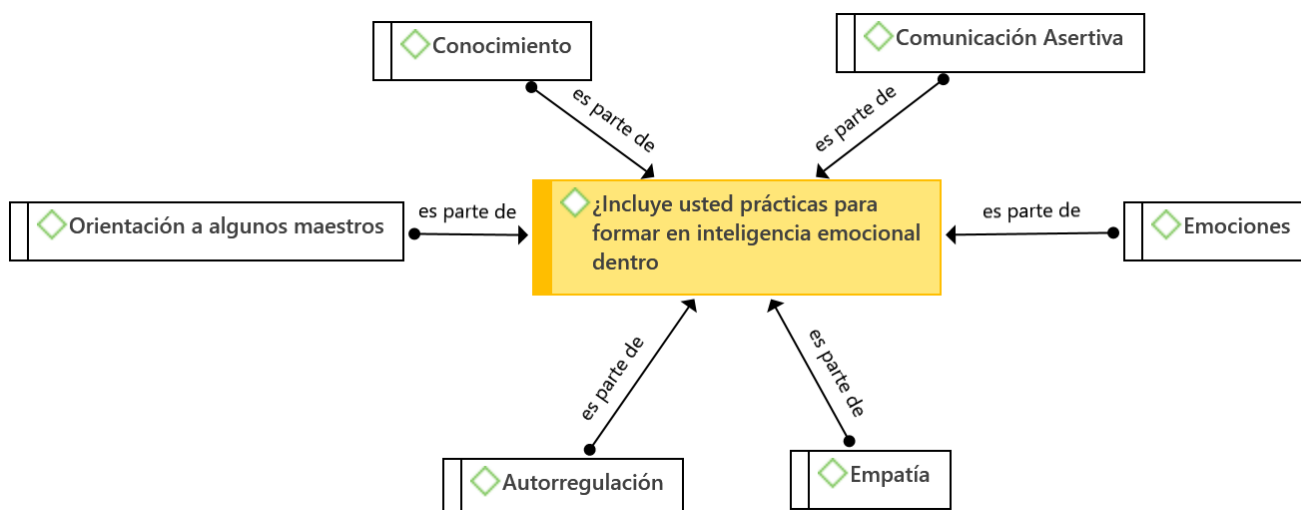
Psicóloga, ¿Conoce usted las competencias que hacen parte de la inteligencia emocional?



“No podría decir en este momento las competencias que hacen parte de la inteligencia emocional” asegura la psicóloga educativa, sin embargo, menciona que desde el Ministerio de Educación han trabajado cartillas de educación emocional a partir de transición al grado 11

Figura 23

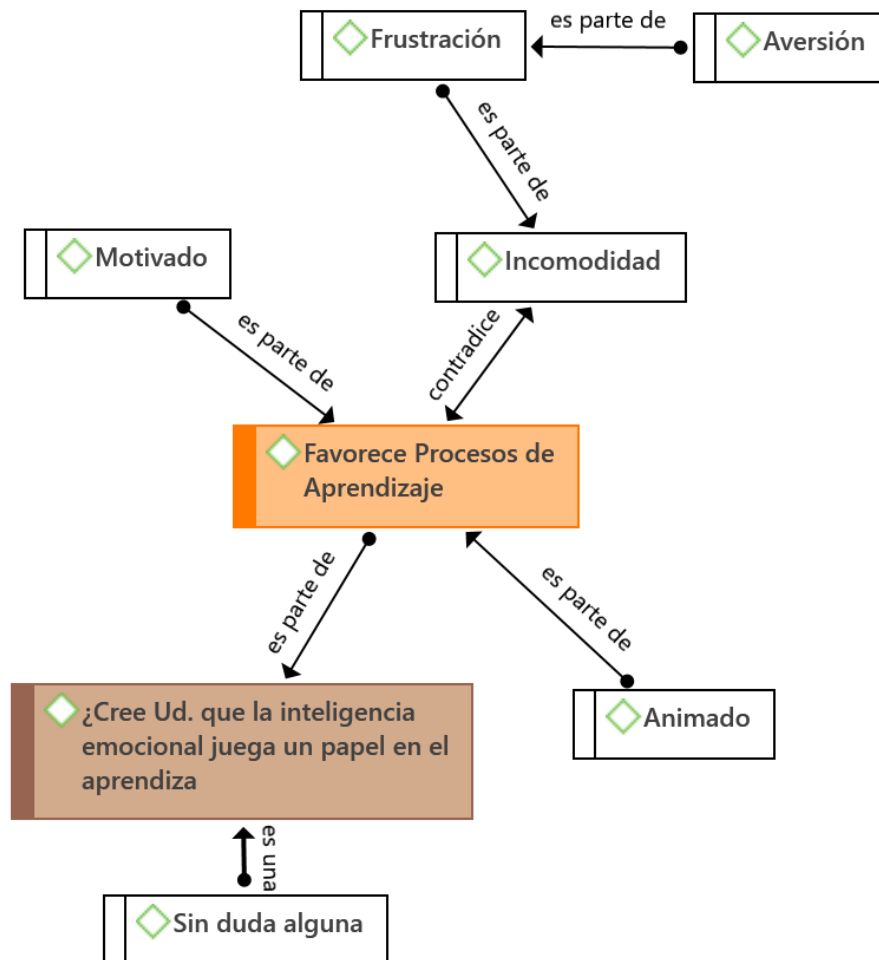
Psicóloga. ¿Incluye usted prácticas para formar en inteligencia emocional dentro del aula de clase?



Dentro del aula en las intervenciones que la psicóloga tiene, ella emplea como prácticas en inteligencia emocional, la empatía, la autorregulación, el conocimiento de las emociones, la comunicación asertiva que liga mucho a la inteligencia emocional y la resolución de problemas que orienta a los maestros.

Figura 24

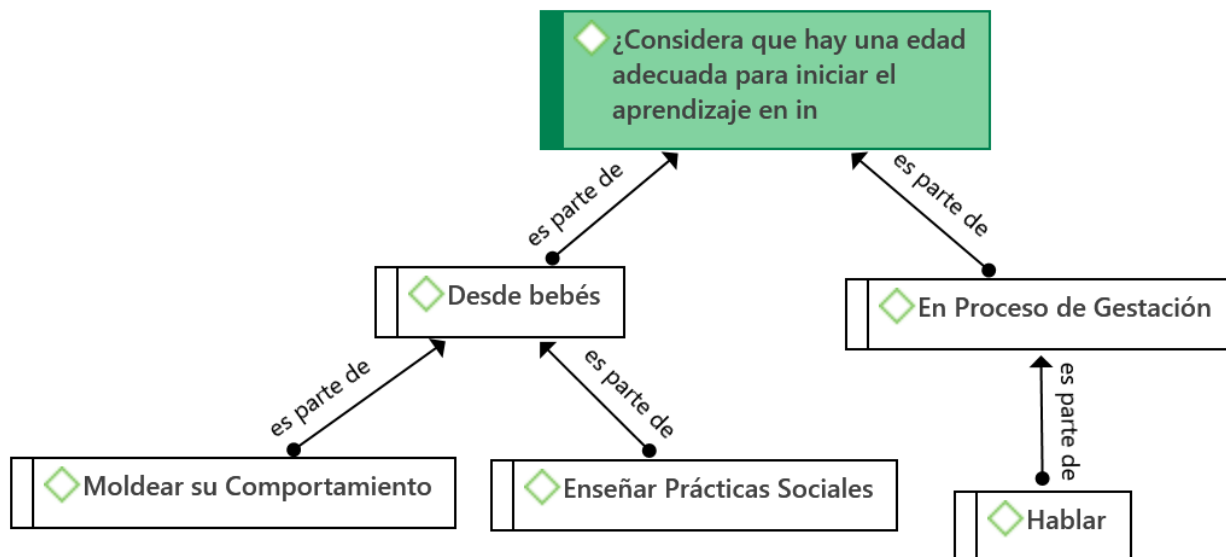
Psicóloga, ¿Cree usted que la inteligencia emocional juega un papel en el aprendizaje de los alumnos?



El papel de la inteligencia emocional en el aprendizaje según la psicóloga, juega un papel importante sin duda alguna, ya que favorece los procesos de aprendizaje, por medio de las emociones del niño animado y motivado, caso contrario si se encuentra incomodo o frustrado esto le conducirá a la aversión por las clases.

Figura 25

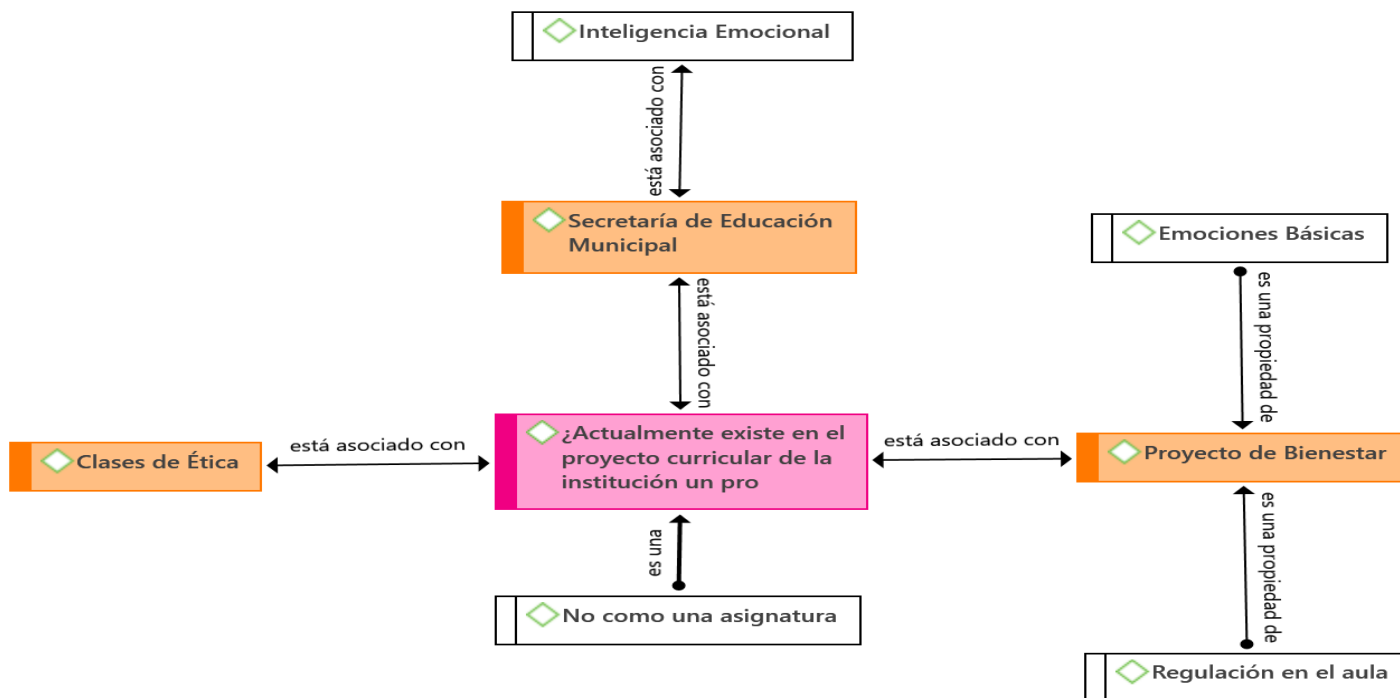
Psicóloga, ¿Considera que hay una edad adecuada para iniciar el aprendizaje en inteligencia emocional en los niños?



En cuanto a la edad adecuada para iniciar el aprendizaje en inteligencia emocional, infiere que, desde bebés, inclusive en la edad gestacional por medio de hablarles en esa etapa; moldear el comportamiento del bebé a partir de que nace, y enseñarle prácticas sociales.

Figura 26

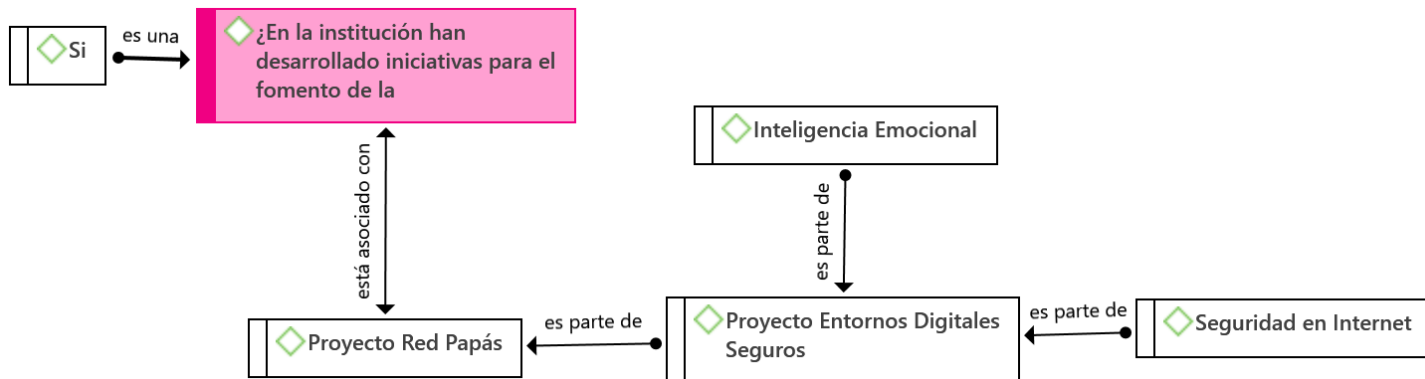
Psicóloga. ¿Actualmente existe en el proyecto curricular de la institución un programa de estudio en inteligencia emocional?



Ante la pregunta de si existe actualmente en el proyecto curricular de la institución programas sobre inteligencia emocional, aclaró que están relacionados con la asignatura de ética y con un proyecto llamado “Bienestar Escolar”, desde donde trabajan las emociones básicas y como se regulan en el aula. A través de la Secretaría de Educación Municipal está el requerimiento para trabajar el tema de inteligencia emocional en las instituciones.

Figura 27

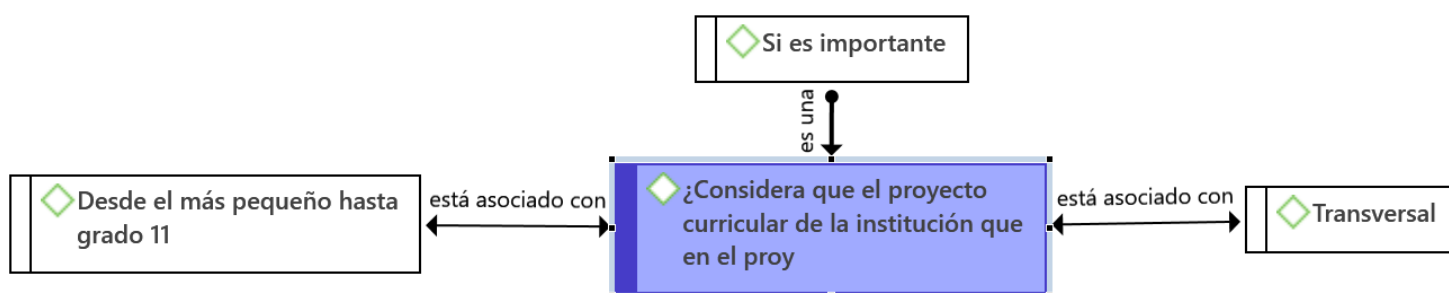
Psicóloga. ¿En la institución han desarrollado iniciativas para el fomento de la educación emocional?



La psicóloga educativa afirma que, si han empleado iniciativas para el fomento de la inteligencia emocional en las aulas de clase y tiene que ver con un proyecto llamado “Red Papás”, que involucra a su vez otro proyecto llamado “Proyectos Digitales Seguros” donde la inteligencia emocional hace parte, pero va más enfocado a la seguridad en Internet de los estudiantes.

Figura 28

Psicóloga. ¿Considera que el proyecto curricular de la institución se debería implementar un programa de estudio en inteligencia emocional, ya sea como clase única o transversal?

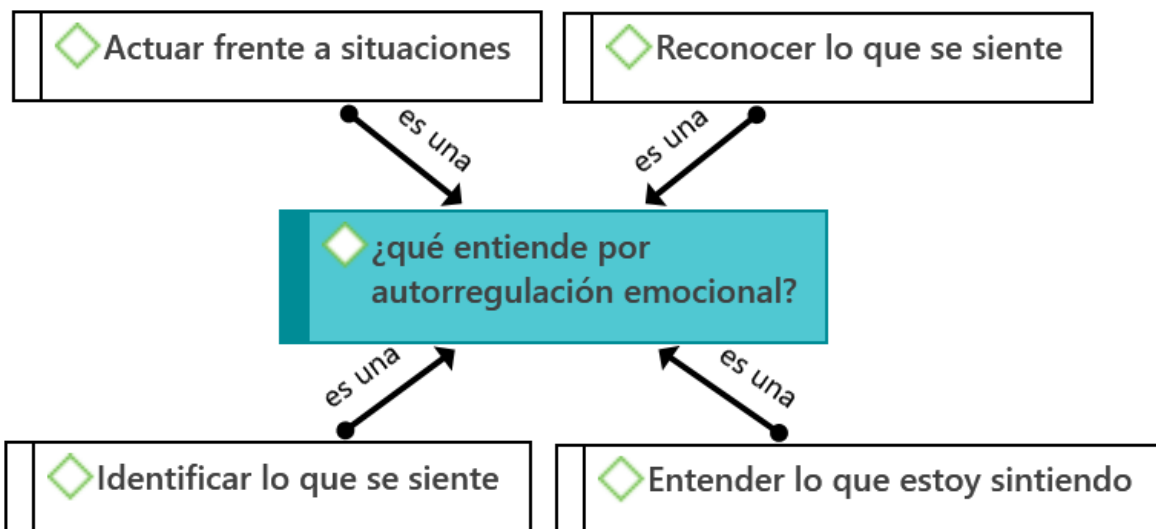


La psicóloga considera que en el proyecto curricular de la institución si sería importante implementar programas de estudio en inteligencia emocional y que debería ser de manera transversal no solo por áreas académicas, también por grados, desde el más pequeño hasta grado 11.

Categoría autorregulación

Figura 29

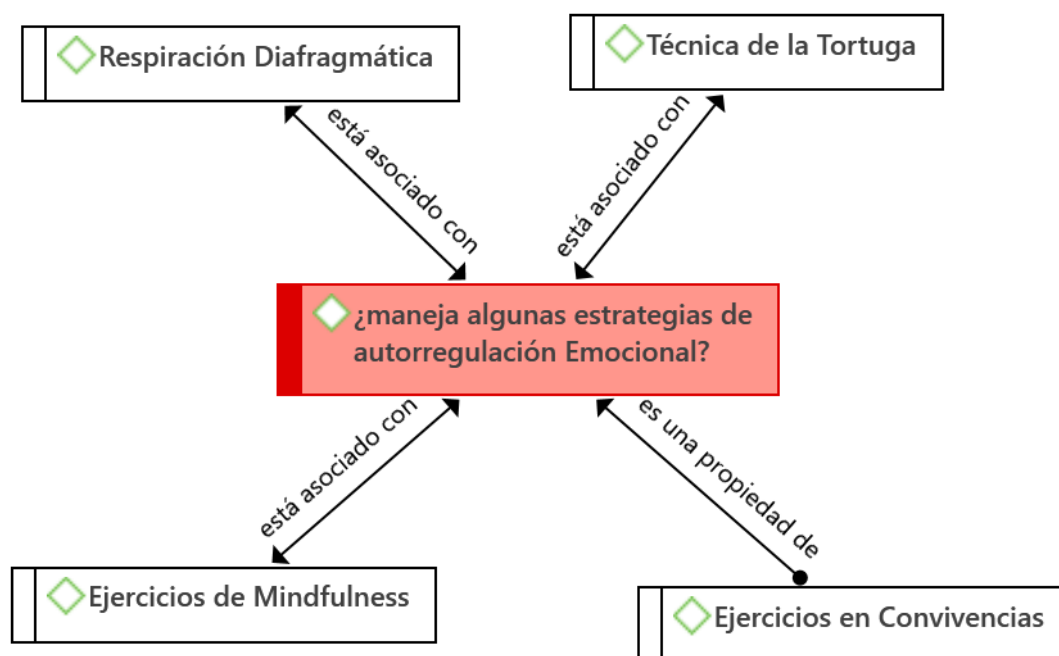
Psicóloga, ¿Qué entiende por autorregulación emocional?



Desde el punto de vista de la psicóloga la autorregulación está asociada con identificar, entender y reconocer lo que se está sintiendo y saber actuar frente a esa situación.

Figura 30

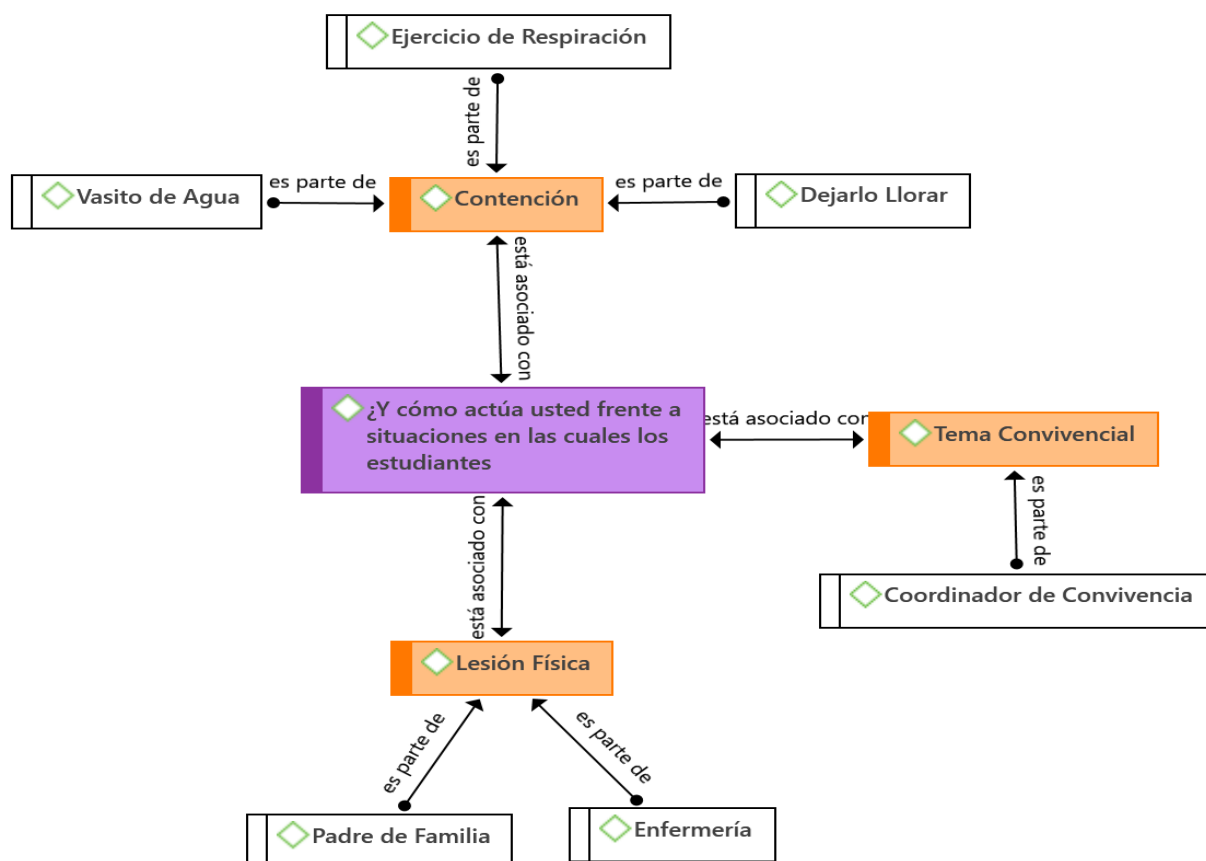
Psicóloga, ¿maneja algunas estrategias de autorregulación emocional?



Algunas de las estrategias empleadas por la psicóloga para autorregulación emocional con los estudiantes son: ejercicios de Mindfulness, ejercicios de respiración diafragmática, técnica de la tortuga, que son usualmente empleados en las convivencias.

Figura 31

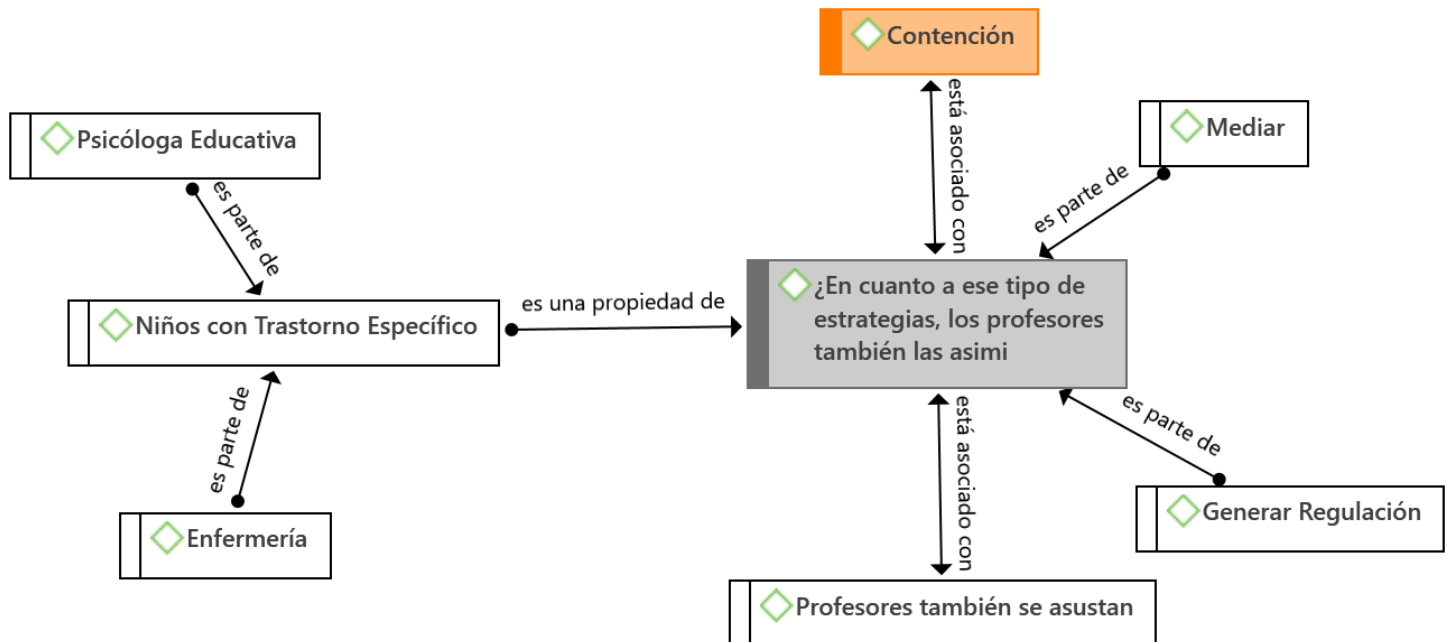
Psicóloga, ¿Y cómo actúa usted frente a situaciones en las cuales los estudiantes tienen dificultades de autorregulación emocional?



En cuanto a cómo actúa la psicóloga frente a situaciones en las cuales los estudiantes tienen dificultades de autorregulación emocional, ella recurre principalmente a la contención, en este proceso los invita a tomarse un vaso de agua, a practicar ejercicios de respiración y de ser necesario los deja llorar para que se desahoguen. Cuando los inconvenientes incluyen lesiones físicas, recurre a enfermería en primera instancia y luego a los padres de familia, y si la situación es de carácter vivencial se hace necesaria la intervención del Coordinador de convivencia.

Figura 32

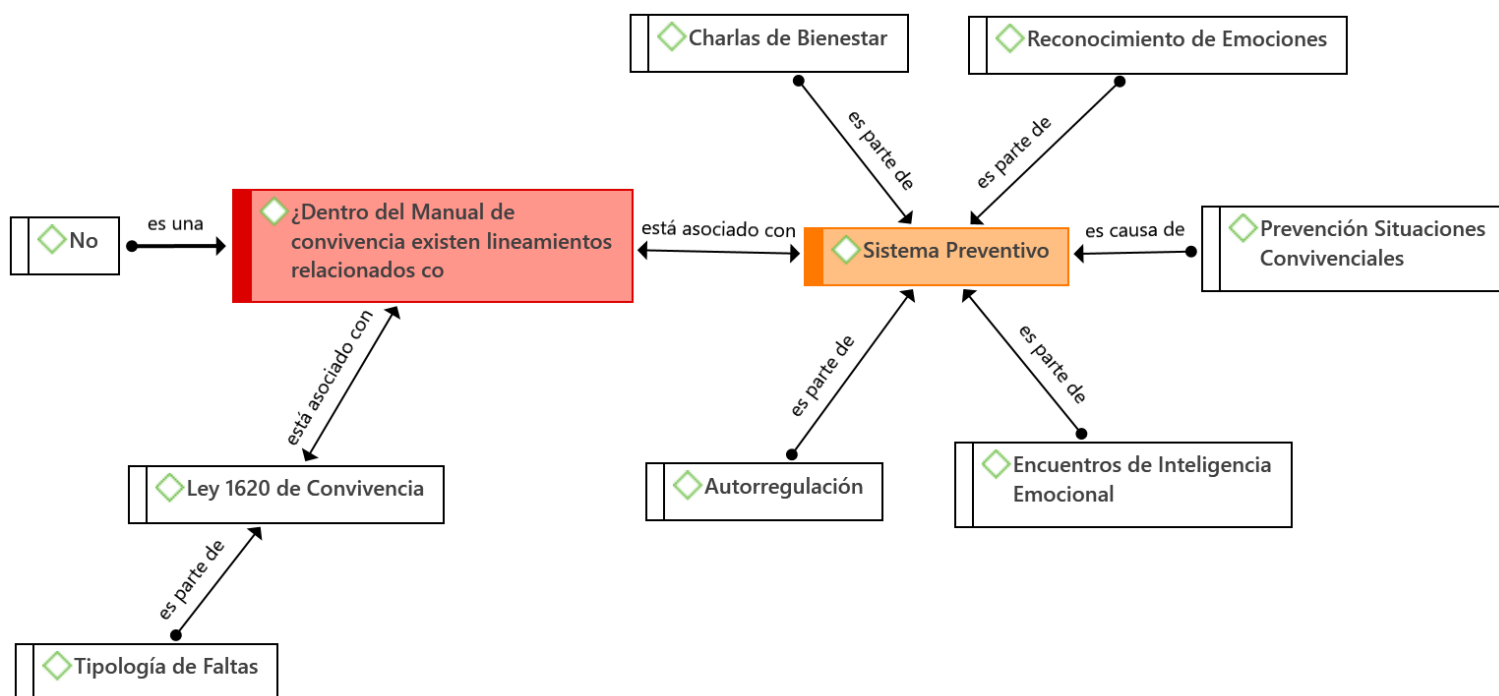
Psicóloga. ¿En cuanto a ese tipo de estrategias, los profesores también las asimilan igual?



La psicóloga afirma, que los docentes, incluyéndose ella, se asustan, pues hay episodios en que los niños se golpean por ejemplo contra la pared y ellos no están acostumbrados a ver este tipo de conductas, incluso tienen niños con algún trastorno específico del cual se encarga Enfermería y el área de Psicología. Sus estrategias se enfocan en la contención, mediación y generar regulación emocional en los estudiantes.

Figura 33

Psicóloga. ¿Dentro del manual de convivencia existen lineamientos relacionados con el manejo e implementación de buenas prácticas en la regulación de las emociones de los estudiantes?

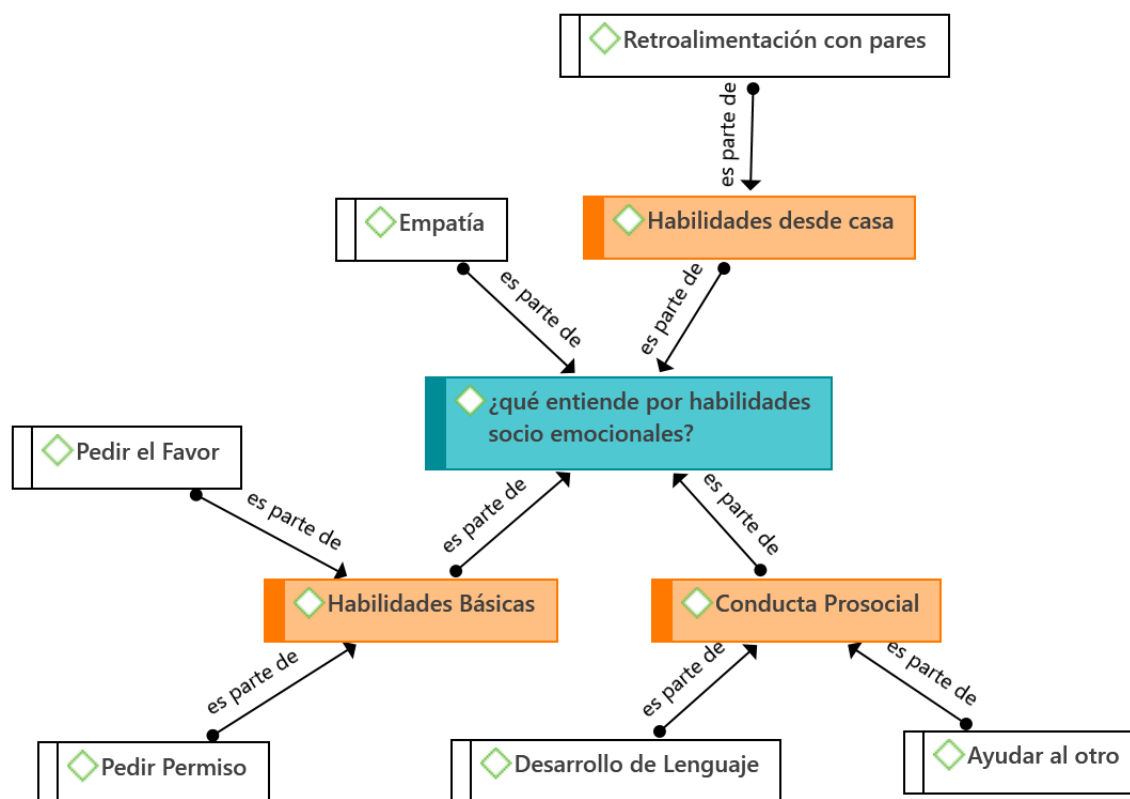


Dentro del manual de convivencia afirma que no existen lineamientos relacionados con la inteligencia emocional, que su sistema educativo se basa sobre la Ley 1260, asociada con la tipología de faltas. Sin embargo, tienen un “Sistema Preventivo” a nivel interno, donde a través de charlas de bienestar llevan a cabo encuentros de inteligencia emocional, prevención de situaciones vivenciales, autorregulación y reconocimiento de emociones.

Categoría Habilidades socioemocionales

Figura 34

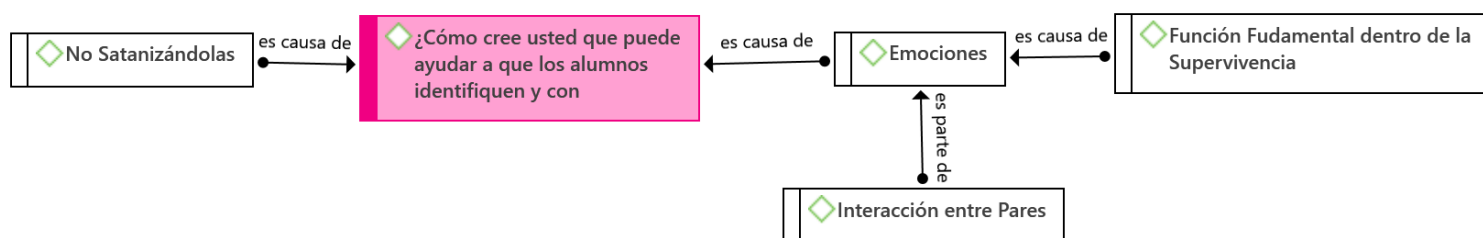
Psicóloga. ¿Qué entiende por habilidades socio emocionales?



Por habilidades socioemocionales, lo relaciona con las habilidades que los estudiantes desarrollan en contexto como la empatía, además de habilidades básicas como pedir el favor o pedir permiso, una conducta pro social que incluso le puede ayudar a desarrollar el lenguaje. Otras habilidades vienen desde casa que se retroalimentan entre pares.

Figura 35

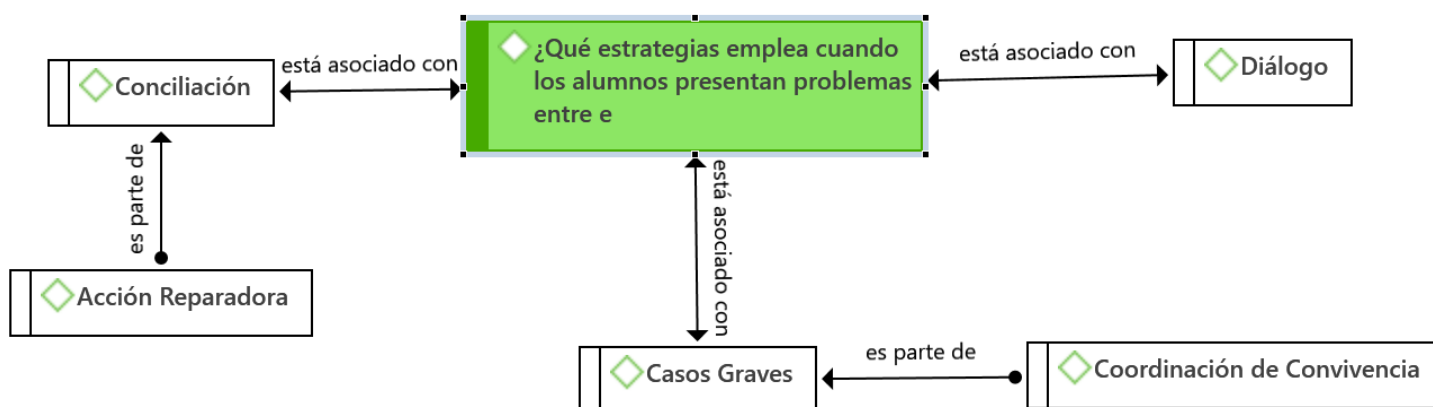
Psicóloga. ¿Cómo cree usted que puede ayudar a que los alumnos identifiquen y controlen sus emociones?



Afirma que es importante “no” satanizar las emociones como el enojo o la tristeza, es decir que no es malo sentir las y que de hecho tampoco la felicidad tampoco es un estado ideal; plantea que cada emoción cumple una función fundamental dentro de la supervivencia y la interacción con otros humanos y entre pares.

Figura 36

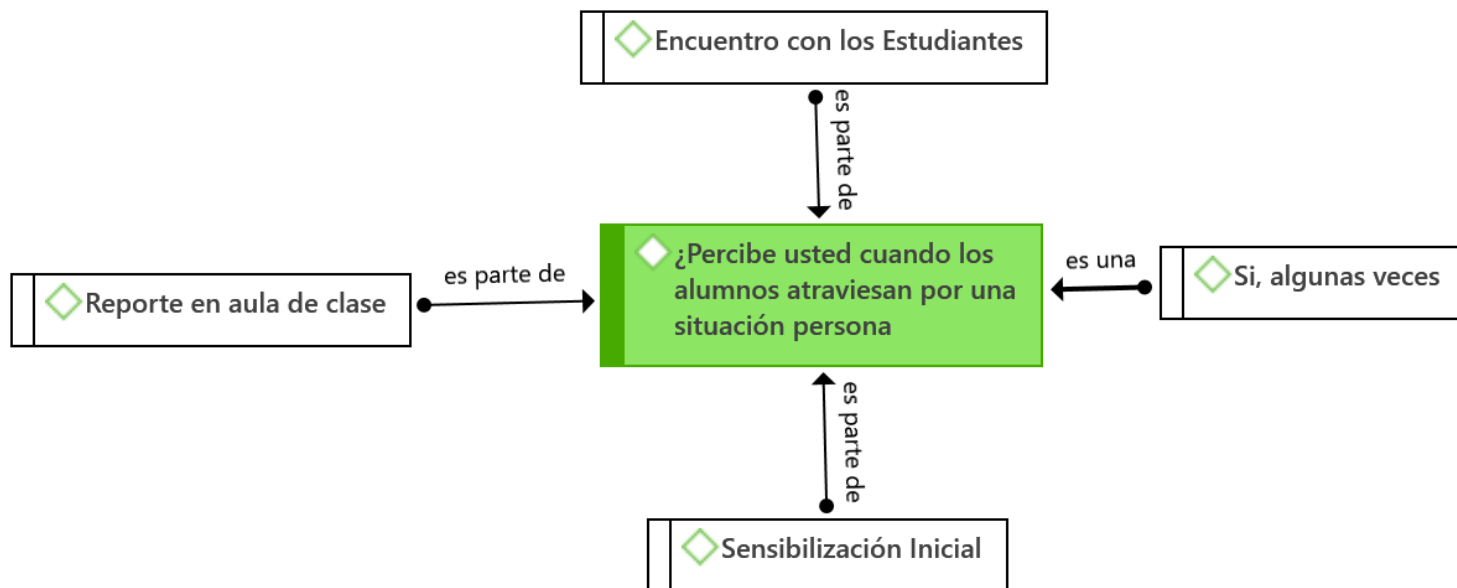
Psicóloga. ¿Qué estrategias emplea cuando los alumnos presentan problemas entre ellos?



Cuándo los alumnos presentan problemas entre ellos, la principal estrategia de la psicóloga es el diálogo, para luego continuar con una acción reparadora, entre las que destaca: pedir disculpas, ejercicios comunitarios o traer un mercado a la persona afectada. Cuando son graves es llevado el caso al Coordinador de Convivencia.

Figura 37

Psicóloga. ¿Percibe usted cuando los alumnos atraviesan por una situación personal negativa?

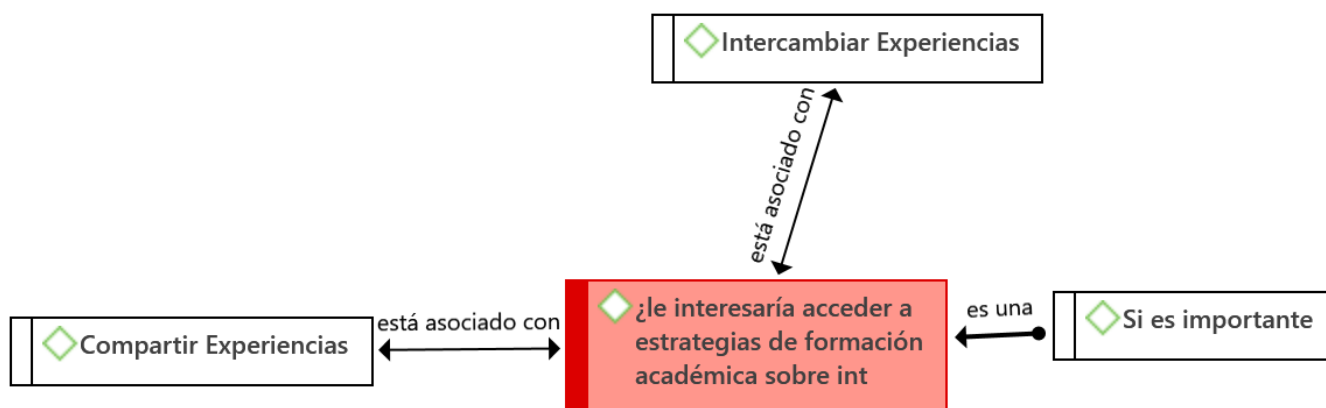


Cuando los Estudiantes atraviesan por alguna situación personal negativa, para la psicóloga algunas veces no le es fácil reconocer tal situación ya que no está en continua interacción con ellos, por lo tanto, depende del reporte que los profesores le den desde el aula de clase. Adicional los estudiantes reciben una sensibilización inicial donde se les deja claro que pueden recurrir al área de Psicología cuando así lo requieran.

Categoría Educación emocional

Figura 38

Psicóloga. ¿le interesaría acceder a estrategias de formación académica sobre inteligencia emocional para fortalecer sus herramientas pedagógicas?



Fortalecer sus herramientas pedagógicas en inteligencia emocional es muy importante para la psicóloga, pues prioriza en la necesidad de “compartir e intercambiar experiencias y conocimientos”.

Una vez concluida esta etapa de análisis a través de lo expresado por los participantes en torno a la inteligencia emocional y sus categorías autorregulación y habilidades socioemocionales, se destaca la importancia que genera el tema para ellos en el ámbito educativo, extendiéndolo inclusive hasta el ámbito personal y familiar.

Resaltan que, requieren capacitación continua, para obtener más herramientas en el campo emocional que les permita establecer mejores relaciones con los estudiantes y sea aplicable a todos los grados y docentes de la institución.

Discusión

El objetivo de esta investigación pretendió reconocer cómo se presenta la inteligencia emocional desde el aula de clase según la perspectiva de los docentes de instituciones educativas de Madrid y Mosquera Cundinamarca.

A partir de los hallazgos obtenidos en el análisis y en contraposición con el marco teórico de la presente investigación se encuentran contrastes y coincidencias, que se exponen a continuación.

Inicialmente se indagó acerca de qué entienden por inteligencia emocional los docentes entrevistados y la psicóloga educativa. El análisis fue dividido en dos partes, una de ellas es, el análisis de las entrevistas únicamente de los docentes, y la segunda parte consistió en el análisis individual de la entrevista a la psicóloga educativa; se llevó a cabo de esa manera debido a que el nivel de estudios en el tema de la inteligencia emocional por parte de la psicóloga es mayor en comparación con el de los docentes; ellos tenían una leve concepción del significado de inteligencia emocional en contraste con la psicóloga que basó su definición desde el concepto en la literatura acerca de la inteligencia emocional, de hecho sus herramientas en el tema son más sólidas, como se mencionó, debido a los estudios previos que ha tenido al respecto.

Los docentes definieron la inteligencia emocional como “una capacidad que nos permite razonar en el momento de tomar decisiones”.

“Está asociada con el estado de ánimo derivando la disposición a aprender”.

Uno de ellos menciona que: “si se está mal emocionalmente difícilmente se generará aprendizaje”.

“Desde el punto de vista del estudiante la inteligencia emocional le da la capacidad de ver sus errores y cualidades”.

“Hace parte del proceso de formación de cada persona, atribuyéndole a formar seres integrales”.

“La inteligencia emocional está asociada con los sentimientos y las emociones”.

La psicóloga educativa la define como “la capacidad que tienen los seres humanos de reconocer y nominar lo que estamos sintiendo”.

De acuerdo con la definición en el marco teórico de la investigación fue Goleman (1995), uno de los primeros en acuñar el término, interpretándolo como el potencial que tienen las personas para identificar los sentimientos propios y los sentimientos de los demás, con la finalidad de poder entender y gestionar adecuadamente las relaciones interpersonales.

Por tanto, la perspectiva de los docentes en esta primera etapa, muestra un grado bajo de relación con la teoría propuesta en el marco teórico, aunque tienen una leve aproximación teórica y lo relacionan con las emociones, sentimientos o con una capacidad, se alejan del concepto referente.

En cuanto a las otras categorías planteadas en la investigación, la autorregulación y las habilidades socioemocionales, se evidencia que los docentes relacionan de manera significativa los conceptos con el marco teórico planteado; mencionan habilidades que corresponden a las dimensiones de la inteligencia emocional.

En la categoría de la autorregulación, aluden que, “es la capacidad de controlar las emociones, de ser asertivo e incluso de canalizar aquellas emociones por medio de la respiración con la finalidad de expresar y solucionar los problemas”.

Desde el punto de vista de la psicóloga la autorregulación está asociada con “Identificar, entender y reconocer lo que se está sintiendo y saber actuar frente a esa situación”.

Se acercan a la definición de Goleman (1998), quien encamina la autorregulación como la capacidad de examinar y dominar las condiciones internas, emociones y estímulos; las competencias dentro de este grupo son: autocontrol, la capacidad de dar y obtener confianza, creatividad, contener impulsos, y resolución de problemas.

Con relación a la categoría de habilidades socioemocionales los docentes y la psicóloga, la relacionaron con: “la empatía”, “entender las emociones de los demás y las propias”, y como “habilidades blandas” ósea, “trabajo en equipo”, adicional para poder “desenvolverse y desarrollar algo que tenga que ver con las emociones”.

Dentro del contexto de la investigación autores como, Busso, Cristia, Hincapié, Messina, & Ripani (2017), las definen, como aquellas capacidades que les permiten a las personas identificar, dirigir y transformar sus propias emociones, sentimientos y conductas, de tal manera que puedan entenderlas y las de los demás, generando así un vínculo de empatía con la finalidad de establecer relaciones interpersonales positivas.

Por lo tanto, en este apartado existe una coincidencia con los referentes expuestos en la investigación.

A partir de lo mencionado por los docentes durante las entrevistas no se observa que haya una relación entre los años de experiencia y el conocimiento en el campo de la inteligencia emocional, de la misma manera entre la edad del docente.

Tal vez si pueda existir una relación, entre la cantidad de alumnos en cada aula; ya que se les dificulta a algunos docentes percibir quién de sus alumnos atraviesa por alguna situación difícil, aunque lo relacionan más con la educación virtual como impedimento en este aspecto.

Aunque se puede apreciar que hay algunas relaciones afines a conceptos del marco teórico de la investigación, se resalta que los participantes plantean en varios apartados de la entrevista que “no tienen el conocimiento suficiente en el tema”, que “no han sido capacitados al respecto” o que “lo que saben ha sido por un aprendizaje autónomo”, en contraste con la psicóloga educativa que si ha tenido algún acercamiento con el tema de inteligencia emocional.

A pesar de que la psicóloga educativa tiene las herramientas necesarias para hacer extensivo ese conocimiento en inteligencia emocional, expresa que los encargados de direccionar tal acercamiento, son los entes que rigen las políticas educativas, por medio de la implementación en el currículo académico y la capacitación masiva a la comunidad educativa.

En términos generales, aunque los docentes intenten llevar a cabo “técnicas” en sus clases que pretendan relacionar con la aplicación de la inteligencia emocional en las aulas, ellos mismos reiteran desconocer varios factores relacionados con el tema, y lo

aluden a la falta de capacitación o a los programas inexistentes en los currículos académicos.

El principal referente expuesto por los docentes, gira alrededor de la exigencia de unas bases sólidas en educación emocional, ya que es un vacío que no les ha permitido acercarse al ideal de una “educación integral”, como ellos lo plantean.

Esto infiere a “gritos” que los educadores del siglo XXI quieren ir más allá que el mero conjunto de conocimiento-aprendizaje.

Quieren ser agentes activadores y reguladores de prácticas educativas completas, que incluyan el componente emocional para adecuar mejor sus estrategias metodológicas en las aulas de clase, e impactar positivamente, no solo en el ámbito académico de sus alumnos sino también en su vida personal, pues no desconocen el hecho de que trabajan más que con estudiantes, con humanos, que muchas veces desde el aula de clase no solo requieren de conocimiento, sino también de filiación.

Conclusiones

Este estudio de carácter exploratorio permitió reconocer el estado actual de la inteligencia emocional en las aulas de clase desde la perspectiva de los docentes y Psicólogos educativos. Se indagó qué entendían por inteligencia emocional y si de alguna manera los docentes involucraban la inteligencia emocional en sus prácticas académicas; para tal fin, se llevaron a cabo entrevistas que permitieron deducir un nivel bajo de acercamiento al concepto de inteligencia emocional, en contra posición con la autorregulación y habilidades socioemocionales que fueron más acertadas en su definición teórica.

En cuanto a las prácticas académicas de los docentes en sus aulas, los participantes intentan involucrar técnicas que se acerquen a la inteligencia emocional, pero es muy difícil, inicialmente porque no saben definirla con exactitud; aunque son conscientes que no tienen las herramientas necesarias, demandan por capacitación e inclusión en políticas educativas que incentiven no solo el uso del conocimiento-aprendizaje, sino también del conocimiento emocional.

Necesitan desarrollar verdaderas habilidades, coordinadas y orientadas a propagar la educación emocional en los estudiantes, afianzando términos, conocimientos y técnicas que puedan emplear apropiadamente y de manera transversal.

El trabajo arduo en la educación emocional no debe ser el común denominador del Psicólogo educativo, si bien es un profesional capacitado, no es la persona que interactúa 8 horas diarias con los estudiantes; como se vio reflejado en las entrevistas,

quienes detectan si un estudiante atraviesa por una situación personal negativa son los docentes, quienes están en continua interacción.

Por otro lado, en referencia a la capacitación que requieren los docentes, y como lo menciona el participante, si las políticas inclusivas en educación emocional no llegan de forma oportuna, se hace necesario la autodeterminación para “auto-capacitarse” y empezar a partir de ellos mismos a entender el “mundo de las emociones”, la influencia y el moldeamiento que ejercen sobre los estudiantes.

A partir de las conclusiones expuestas se hace necesario seguir desarrollando e incursionando en nuevas líneas de investigación respecto al tema, a partir de un estudio de tipo descriptivo que incluya una muestra más amplia y de oportunidad a más variables dentro de la inteligencia emocional en las aulas de clase.

De igual forma, también se hace necesario un estudio correlacional entre la inteligencia emocional y otras variables como el coeficiente intelectual, Políticas Públicas en educación emocional, delito, entre otras, que permitan vislumbrar la importancia de la inteligencia emocional en el desarrollo de una sociedad.

Limitaciones

Una de las principales limitaciones fue el acceso a la población de la muestra, debido a la fecha en la que se desarrolló el proyecto de investigación, ya que fue realizado al final del último periodo escolar, sobre el cierre académico de fin de año, por lo tanto acceder a los docentes para que concedieran su entrevista fue un tarea ardua, las citas eran canceladas constantemente, algunos docentes que estaban confirmados para realizar la entrevista finalmente no pudieron hacerlo ya que la carga académica de cierre escolar no lo permitió.

En cuanto a la comunicación y la fluidez en las entrevistas, en algún momento se vio interrumpida en un breve espacio, debido a que no todas las entrevistas fueron presenciales; los docentes que tenían poco tiempo, pero querían realizar su aporte, realizaron la entrevista de forma virtual, por lo tanto, y a pesar de que la plataforma utilizada era amigable, la conectividad afectó por momentos. Fueron pocas las interrupciones, pero si disminuyó la fluidez.

Recomendaciones

Desde un nivel macro, en cuanto al Ministerio de Educación de Colombia y su Plan Nacional de Educación (PNDE) 2016-2026, se hace necesario se planteen políticas y lineamientos acerca de la educación emocional en las Instituciones Educativas nacionales y departamentales, extensivo a Instituciones públicas y privadas, con la finalidad de obtener mejores resultados no sólo en el ámbito académico de cada estudiante, sino en su desarrollo personal; permitir que los docentes y los estudiantes sean capacitados por medio de la educación emocional desde la primera infancia les va a permitir formar seres más integrales, preparados no solo para el conocimiento, sino también para el afrontamiento de sí mismos y el lugar que ocupan en la sociedad.

A nivel de Institución y en compañía de los profesionales en Psicoorientación escolar, permitir que los docentes interactúen más en los planteamientos de las políticas internas de la institución o los programas que se lleven a cabo, que no sean de uso privativo del rector o psicólogo educativo; “hablar un mismo idioma” dentro de la institución permitirá mayor congruencia en la enseñanza.

El área de Psicología educativa expone conocimientos acertados en el tema de inteligencia emocional, de programas que podrían incluirla y el esfuerzo que se está realizando en concordancia con el rector de la institución para que desde la Secretaria Departamental de Educación sean implementados programas en inteligencia emocional,

pero este conocimiento e información no es extensivo a toda la comunidad educativa, el docente entrevistado de la misma institución no conocía acerca de este tipo de planteamientos dirigidos a la Secretaría de Educación, es necesario como mencioné anteriormente que toda la comunidad educativa esté al tanto de los programas o medidas que se quieran implementar en la institución.

Por otro lado, el manual de convivencia de las instituciones educativas no tiene lineamientos dirigidos hacia el campo emocional, allí solo existen reglas y normas de carácter disciplinario y sancionatorio que van arraigadas a los comportamientos de los estudiantes, pero no a su aspecto emocional.

Por lo tanto, se recomienda implementar un acápite en el manual de convivencia que incentive la inteligencia emocional, autorregulación, habilidades socioemocionales, dentro de las aulas de clase, extensivo a estudiantes, docentes y demás integrantes de la comunidad educativa.

Finalmente, la apropiación de la inteligencia emocional es inicialmente individual, por lo tanto, se les propone a los docentes incluirla de manera personal y transversal en sus clases, una de las docentes entrevistadas mencionaba que, sin tener capacitación alguna en el tema, por voluntad propia, recurría a herramientas en internet para auto capacitarse y ese conocimiento lo trasmitía en su clase, podría decirse que es cuestión de autonomía y comunicación conjunta en la puesta en marcha de prácticas educativas emocionales.

Referencias

- Betina Lancuza, A., & Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, vol. XII, núm. 23, 2011, pp. 159-182, XII(23), 159-182. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Bisquerra Alzina, R. (2000). *Educación Emocional y Bienestar* (Sexta ed.). España: Praxis. Obtenido de https://www.academia.edu/37964934/Educaci%C3%B3n_emocional_y_bienestar_Monograf%C3%ADas_Escuela_Espa%C3%B1ola_Educaci%C3%B3n_al_d%C3%ADa_Spanish_Edition
- Bisquerra Alzina, R. (2014). Situación de la Educación Emocional en España: Aportaciones y Nivel de Análisis. En S. Orejudo Hernández, F. Royo Más, J. Soler Nagés, & L. Aparicio Moreno, *Inteligencia Emocional y Bienestar. Reflexiones, Experiencias Profesionales e Investigaciones* (págs. 23-36). España: Universidad de Zaragoza. Obtenido de https://www.psicoaragon.es/sites/default/files/libro_inteligenciareducido.pdf
- Bisquerra, R., Punset, E., Mora, F., García Navarro, E., López-Cassá, É., Pérez González, J., . . . Planells, O. (2012). *¿Cómo educar las emociones? La Inteligencia Emocional en la infancia y en la Adolescencia*. Esplugues de Llobregat (Barcelona): Hospital Sant Joan de Déu. Obtenido de <https://faros.hsjdbcn.org/adjuntos/2232.1-Faros%206%20Cast.pdf>

- Busso, M., Cristia, J., Hincapié, D., Messina, J., & Ripani, L. (2017). *Aprender mejor: políticas públicas para el desarrollo de habilidades*. Banco Interamericano de Desarrollo. doi:<http://dx.doi.org/10.18235/0000799>
- Caballo, V. (1986). *Manuel de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid, España: Siglo XXI de España Editores, S.A. Obtenido de https://www.academia.edu/24963835/Vicente_E_Caballo_Manual_de_Evaluacion_y_Entrenamiento_de_Las_Habilidades_Sociales
- Cabello, R., Ruíz Aranda, D., & Fernández Berrocal, P. (2010). Docentes Emocionalmente Inteligentes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado.*, 13(1), 41-49. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217014922005>
- Cejudo, J., & López-Delgado, M. (2017). Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: un estudio con maestros. *Psicología Educativa*, 23(1), 29-36. doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.pse.2016.11.001>
- Cejudo, J., López-Delgado, M., Jesús Rubio, M., & Miguel Latorre, J. (2015). La formación en educación emocional de los docentes: una visión de los futuros maestros. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía. REOP*, 26(3), 45-62. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338245392003.pdf>
- Código Deontológico y Bioético de la Profesión de Psicología. (2006). *Ley 1090 de 2006*. Colombia.
- Conesa Sánchez, S. (2017). La Inteligencia Emocional en el profesorado: Un desarrollo necesario para la praxis educativa. *Campus Educación. Revista Digital*

- Docente*(6), 38-41. Obtenido de <https://www.campuseducacion.com/revista-digital-docente/numeros/6/files/assets/basic-html/page-41.html#>
- Cornejo, R., & Quiñónez, M. (2007). Factores asociados al malestar/bienestar docente. Una Investigación Actual. *Revista electrónica iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación.*, 5(5e), 75-80. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55121025011.pdf>
- Escobar Pérez, J., & Cuervo Martínez, Á. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. *Avances en Medición*, 6(1), 27-36. Obtenido de https://www.academia.edu/28137623/VALIDEZ_DE_CONTENIDO_Y_JUICIO_DE_EXPERTOS_UNA_APROXIMACION_A_SU_UTILIZACION
- Extremera , N., & Fernández Berrocal, P. (2003). La Importancia de Desarrollar la Inteligencia Emocional en el Profesorado. *Revista Americana de Educación*, 31, 1-10.
- Extremera, N., & Berrocal , P. (2002). Relation of perceived emotional intelligence and health-related quality of life in middle-aged women. *Psychological Report*, 91, 47-59. Obtenido de [https://www.researchgate.net/search.Search.html?type=publication&query=Extremera,N.-Fernandez-Berrocal,P.\(2002\):%20Relation%20of%20perceived%20emotional%20intelligence](https://www.researchgate.net/search.Search.html?type=publication&query=Extremera,N.-Fernandez-Berrocal,P.(2002):%20Relation%20of%20perceived%20emotional%20intelligence)

- e%20and%20health-related%20quality%20of%20life%20in%20middle-aged%20women.%20Psychol
- Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2004). La Importancia de Desarrollar la Inteligencia Emocional en el Profesorado. *Revista Iberoamericana de Educación*, 33(3), 1-10. doi:DOI: 10.35362/rie3334005
- Fernández Díez, M. (2014). El papel del profesor como líder educativo y motor de cambio de la escuela de hoy. En S. Orejudo Hernández, F. Royo Más, J. Soler Nagés, & L. Aparicio Moreno, *Inteligencia Emocional y Bienestar* (págs. 138-149). España: Universidad de Zaragoza. Obtenido de https://www.psicoaragon.es/sites/default/files/libro_inteligenciareducido.pdf
- Frenández Berrocal, P., & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la Educación de las Emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado.*, 19(3), 63-93. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
- García-Tudela, P. A., & Marín-Sánchez, P. (2021). Educación de la inteligencia emocional en edad escolar: Un estudio exploratorio desde la perspectiva docente. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*, 25(3), 1-21. Obtenido de <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/12505/21689>
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Paidós. Obtenido de <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>

- Goleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional*. Argentina: Javier Vergara editor S.A.
Obtenido de <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- Goleman, D. (1998). Parte I: Más Allá de la Experiencia. En D. Goleman, *La Práctica de la Inteligencia Emocional*. España: Kairós, S.A. Obtenido de <https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=s-ybDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=Inteligencia+emocional+PDF&ots=4fh-QH3ocR&sig=VWY3bkOV7sLClQofbZLgycQgtFw#v=onepage&q&f=false>
- Gómez, C., Padilla, A., Rodríguez, V., Guzmán, G., Avella, C., & González, E. (2010). Influencia de la violencia en el medio escolar y en sus docentes: estudio en una localidad de Bogotá, Colombia. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 39(1), 22-44.
Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/806/80615449004.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México: Mc Graw Hill Education.
Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hué García, C. (2012). Bienestar docente y pensamiento emocional. *Revista Fuentes*, 12, 47-68. Obtenido de <https://revistascientificas.us.es/index.php/fuentes/article/view/2467>

- Iglesias-Díaz, P., & Romero-Pérez, C. (2021). Aulas Afectivas e Inclusivas y Bienestar Adolescente: Una Revisión Sistemática. *Educación XXI*, 24(2), 305-330.
Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/706/70666930013/html/>
- Marchesi Ullastres. , Á., & Díaz Fouz., T. (2007). *Las Emociones y los Valores del Profesorado* (Vol. Cuadernos Fundación SM No 5). (SM, Ed.) Madrid, España: Fundación Santa María. Obtenido de <https://studylib.es/doc/5104188/las-emociones-y-los-valores-del-profesorado>
- Meyer, D., & Turner, J. (2002). Descubriendo la emoción en la investigación de la motivación en el aula. *Psicólogo Educativo*, 37(2), 107-114. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/247522613_Discovering_Emotion_in_Classroom_Motivation_Research
- Ministerio de Educación. (s.f.). Plan Nacional Decenal de Educación (2016-2026).
Obtenido de https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-propertyvalue-56827.html?_noredirect=1
- Muñoz Fernández, M. (2016). Inteligencia emocional percibida y su relación con la satisfacción y el bienestar subjetivo del profesorado. En J. Soler, L. Aparicio, O. Díaz, E. Escolano., & A. Rodríguez, *Inteligencia Emocional y Bienestar II. Reflexiones, experiencias profesionales e investigaciones* (págs. 660-675). España: Ediciones Universidad de San Jorge. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=655308>
- OCDE. (2018). Teachers in Ibero-American: Insights from PISA and TALIS. España: Fundación SM para esta edición en español. .

Pena Garrido, M., & Extremera Pacheco, N. (2012). Inteligencia emocional percibida en el profesorado de Primaria y su relación con los niveles de burnout e ilusión por el trabajo (engagement). *Revista de Educación*, (359), 604-627. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/235679082_Perceived_Emotional_Intelligence_in_Primary_School_Teachers_and_Its_Relationship_with_Levels_of_Burnout_and_Engagement

Pena, M., Rey, L., & Extremera, N. (2012). Life Satisfaction and Engagement in Elementary and Primary Educators: Differences in Emotional Intelligence and Gender. *Revista de Psicodidáctica*, 17(2), 341-360. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17523128006.pdf>

Puertas Molero, P., Ubago Jiménez, J. L., Arrebola, R., Padial Ruz, R., Martínez Martínez, A., & González Valero, G. (2018). La Inteligencia Emocional en la Formación y Desempeño Docente: Una Revisión Sistemática. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía REOP*, 29(2), 128-142. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/329560658_La_inteligencia_emocional_en_la_formacion_y_desempeno_docente_una_revision_sistemática Emotional intelligence in training and teaching labor performance a systematic review

Ruíz Olabuénaga, J. (2012). *Metodología de la Investigación Cualitativa* (Quinta ed.). Bilbao: Deusto. Obtenido de <https://baixardoc.com/documents/metodologia-de-la-investigacion-cualitativa-fabiola-castilo--5ce30e8a03eb6>

Siegel, S., & Castellan, N. (1995). *Estadística no paramétrica, aplicada a las ciencias de la conducta* (4 ed.). México: Trillas,. Obtenido de

- https://www.researchgate.net/publication/320861746_Siegel_S_Castellan_N_J_1995_Estadistica_no_parametrica_aplicada_a_las_ciencias_de_la_conducta_4a_edicion_Mexico_Editorial_Trillas
- Soler Arpa, A., Barrientos González, J., & Peñalva Veléz, A. (2018). Competencias emocionales en el profesorado: el diario emocional como herramienta formativa. En J. Soler Nages, Ó. Díaz Chica, E. Escolano-Pérez, & A. Rodríguez Martínez, *Inteligencia Emocional y Bienestar III. Reflexiones, Experiencias Profesionales e Investigaciones* (2 ed., págs. 56-69). Ediciones Universidad San Jorge. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=717005>
- Taylor, S., & Bogdan, R. (2000). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*. Barcelona: Paidós. Obtenido de <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>
- Tejido Pérez, M. (2012). *La Inteligencia Emocional, Marco teórico e investigación*. España: REDEM.
- Valente, S., & Lourenço, A. (2020). Emotional intelligence makes a difference: the impact of teachers' emotional intelligence abilities on conflict management strategies in the classroom. *Know and Share Psychology*, 1(4), 123-134. Obtenido de <http://ojs.ual.es/ojs/index.php/KASP/article/view/4249/4211>
- Vivas García, M. (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación.*, 4(2). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/410/41040202.pdf>

Anexos

Anexo A. Guía de la entrevista

Formato Entrevista Semiestructurada

“INTELIGENCIA EMOCIONAL DESDE EL AULA DE CLASE SEGÚN PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE MADRID Y MOSQUERA CUNDINAMARCA”

1. Datos Colegio

- 1.1 Municipio: _____
 1.2 Departamento: _____
 1.3 Nombre del Colegio: _____

1.2 Datos Generales

- 1.2.1 Nombre del Entrevistado: _____ Edad: _____
 1.2.2 Sexo: Hombre__ Mujer __ Otro__
 1.2.3 Profesión: Licenciado__ Psicólogo__ Otro: __
 1.2.4 Área de formación/experiencia: _____
 1.2.5 Años de Experiencia: _____
 1.2.6 Actualmente labora en colegio: Público____ Privado ____ Otro____
 1.2.7 Antigüedad en esta Institución: _____ Jornada _____
 1.2.8 En qué nivel educativo dicta/orienta/ sus clases: Educación inicial__ Básica 1 a
 9__ Media 10__ 11__
 1.2.9 ¿Cuántas materias orienta/dicta? _____
 1.2.10 ¿A cuántos cursos les dicta/orienta clases? _____
 1.2.11 Aproximadamente, ¿cuántos estudiantes tiene cada curso? _____
 1.2.12 ¿Cuántas horas trabaja diariamente en esta Institución Educativa?

 1.2.13 ¿Trabaja en otro lugar? _____

A continuación, abordaremos el tema de la inteligencia emocional, por favor responda de acuerdo a su perspectiva, conocimientos y/o experiencia.

2. *Inteligencia Emocional: Autorregulación y Habilidades Sociales Emocionales*

2.1 *Inteligencia emocional*

- 2.1.1 ¿Qué entiende usted por Inteligencia Emocional?
- 2.1.2 ¿Durante alguna etapa de su formación (pregrado/posgrado/ diplomado/otros) tomó algún curso sobre Inteligencia Emocional? ¿Describalo?
- 2.1.3 ¿Conoce usted las competencias que hacen parte de la Inteligencia Emocional? ¿Podría nombrar algunas?
- 2.1.4 ¿Incluye usted prácticas para formar en Inteligencia Emocional dentro del aula de clase? Nómbrelas. Si no, por qué no las incluye.
- 2.1.5 ¿Cree usted que la Inteligencia Emocional juega un papel en el aprendizaje de los alumnos? ¿Por qué?
- 2.1.6 ¿Considera que hay una edad adecuada para iniciar el aprendizaje en Inteligencia Emocional en los alumnos?
- 2.1.7 ¿Actualmente existe en el proyecto curricular de la institución, un programa de estudio en inteligencia emocional?
- 2.1.8 ¿En la institución han desarrollado iniciativas para el fomento de la educación emocional?, si la respuesta es negativa. ¿Qué factores deberían ser tenidos en cuenta para el desarrollo de esas iniciativas?
- 2.1.9 ¿Considera que en el proyecto curricular de la institución se debería implementar un programa de estudio en Inteligencia emocional? ¿Cómo clase única o transversal?

2.2 *Autorregulación emocional*

- 2.2.1 ¿Qué entiende usted por Autorregulación emocional?
- 2.2.2 ¿Cuáles son sus estrategias para formar en autorregulación emocional a sus estudiantes en el aula de clase?
- 2.2.3 ¿Cómo actúa usted dentro del aula de clase frente a situaciones en las cuales sus estudiantes tienen dificultades de autorregulación emocional?
- 2.2.4 ¿Dentro del manual de convivencia existen lineamientos relacionados con el manejo e implementación de buenas prácticas en la regulación de las emociones?

2.3 *Habilidades Sociales Emocionales*

- 2.3.1 ¿Qué entiende usted por Habilidades Sociales Emocionales?
- 2.3.2 ¿Cómo cree usted que puede ayudar a que sus alumnos identifiquen y controlen sus emociones? ¿Para qué puede servir esto?
- 2.3.3 ¿Qué estrategia emplea en el aula de clase cuando sus alumnos presentan problemas entre ellos?
- 2.3.4 ¿Percibe usted cuando sus alumnos atraviesan por una situación personal negativa? ¿Cuál es su posición al respecto?

3. ¿Le interesaría acceder a estrategias de formación académica sobre Inteligencia Emocional para fortalecer sus herramientas pedagógicas sobre el tema? ¿Por qué?

4. Algún comentario, pregunta adicional o aspecto que quisiera agregar.

Anexo B. Resultado prueba W de Kendall

Rangos, tabla, 1 niveles de cabeceras de columna y 1 niveles de cabeceras de fila, tabla con 2 columnas y 36 filas	
	Rango promedio
¿Qué entiende usted por Inteligencia Emocional?	21,00
¿Durante alguna etapa de su formación (pregrado/posgrado/ diplomado/otros) tomó algún curso sobre Inteligencia Emocional? ¿Describalo?	21,00
¿Conoce usted las competencias que hacen parte de la Inteligencia Emocional? ¿podría nombrar algunas?	16,25
¿Incluye usted prácticas para formar en Inteligencia Emocional dentro del aula de clase? Nómbrelas. Si no, por qué no las incluye.	17,38
¿Cree usted que la Inteligencia Emocional juega un papel en el aprendizaje de los alumnos? Por qué.	21,00
¿Considera que hay una edad adecuada para iniciar el aprendizaje en Inteligencia Emocional en los alumnos?	16,25
¿Actualmente existe en el currículum de la institución, un módulo académico en inteligencia emocional?	12,63
¿Considera que en el currículum académico se debería implementar un módulo en Inteligencia emocional? ¿Cómo clase única o transversal?	13,63
¿Qué entiende usted por Autorregulación?	21,00
¿Cuáles son sus estrategias para formar en autorregulación a sus estudiantes en el aula de clase?	21,00
¿Cómo actúa usted dentro del aula de clase frente a situaciones en las cuales sus estudiantes tienen dificultades de autorregulación?	21,00
¿Qué entiende usted por Habilidades Sociales Emocionales?	21,00
¿Cómo cree usted que puede ayudar a que sus alumnos identifiquen y controlen sus sentimientos? ¿Para qué puede servir esto?	16,25
¿Qué estrategia emplea en el aula de clase cuando sus alumnos presentan problemas entre ellos?	21,00
¿Percibe usted cuando sus alumnos atraviesan por una situación personal negativa? ¿Cuál es su posición al respecto?	21,00
¿Qué estrategia podría proponer para instruir a los padres en inteligencia emocional?	12,00
¿Le interesaría acceder a estrategias de formación académica sobre Inteligencia Emocional para fortalecer sus herramientas pedagógicas sobre el tema? ¿Por qué?	15,75
¿Qué entiende usted por Inteligencia Emocional?	21,00
¿Durante alguna etapa de su formación (pregrado/posgrado/ diplomado/otros) tomó algún curso sobre Inteligencia Emocional? ¿Describalo?	21,00
¿Conoce usted las competencias que hacen parte de la Inteligencia Emocional? ¿podría nombrar algunas?	17,38

¿Incluye usted prácticas para formar en Inteligencia Emocional dentro del aula de clase? Nómbrelas. Si no, por qué no las incluye.	17,38
¿Cree usted que la Inteligencia Emocional juega un papel en el aprendizaje de los alumnos? Por qué.	16,38
¿Considera que hay una edad adecuada para iniciar el aprendizaje en Inteligencia Emocional en los alumnos?	17,25
¿Actualmente existe en el currículum de la institución, un módulo académico en inteligencia emocional?	13,75
¿Considera que en el currículum académico se debería implementar un módulo en Inteligencia emocional? ¿Cómo clase única o transversal?	9,13
¿Qué entiende usted por Autorregulación?	21,00
¿Cuáles son sus estrategias para formar en autorregulación a sus estudiantes en el aula de clase?	21,00
¿Cómo actúa usted dentro del aula de clase frente a situaciones en las cuales sus estudiantes tienen dificultades de autorregulación?	21,00
¿Qué entiende usted por Habilidades Sociales Emocionales?	21,00
¿Cómo cree usted que puede ayudar a que sus alumnos identifiquen y controlen sus sentimientos? ¿Para qué puede servir esto?	8,13
¿Qué estrategia emplea en el aula de clase cuando sus alumnos presentan problemas entre ellos?	21,00
¿Percibe usted cuando sus alumnos atraviesan por una situación personal negativa? ¿Cuál es su posición al respecto?	11,75
¿Qué estrategia podría proponer para instruir a los padres en inteligencia emocional?	12,00
¿Le interesaría acceder a estrategias de formación académica sobre Inteligencia Emocional para fortalecer sus herramientas pedagógicas sobre el tema? ¿Por qué?	15,75

Estadísticos de prueba	
N	4
W de Kendall ^a	,343
Chi-cuadrado	45,277
gl	33
Sig. asintótica	,075

a. Coeficiente de concordancia de Kendall

Anexo C. Consentimiento informado

“INTELIGENCIA EMOCIONAL DESDE EL AULA DE CLASE SEGÚN PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE MADRID Y MOSQUERA CUNDINAMARCA”

Investigador: *Yulieth Marlene Leyva Velásquez.*

Asesor: *Yudy Amanda Quintero Pulgar MGS.*

Entidad donde se desarrolla la Investigación: Politécnico Grancolombiano, Bogotá, Colombia.

Usted ha sido invitado a participar en un informe final de investigación como requisito parcial para optar al título de psicólogo, sobre la temática de la Inteligencia Emocional desde el aula de clase según perspectiva de los docentes de instituciones educativas de Madrid y Mosquera Cundinamarca.

Propósito

El propósito del presente documento, es ayudarlo a tomar la decisión si participar o no del estudio en cuestión. En caso de cualquier duda frente a este documento, puede recurrir al investigador.

Objetivo

El objetivo de esta investigación es reconocer cómo se presenta la Inteligencia Emocional desde el aula de clase según la perspectiva de los docentes de instituciones educativas de Madrid y Mosquera Cundinamarca, para ello, se le ha invitado participar.

Procedimiento

Una vez aceptada la presente invitación, se le realizará una entrevista semiestructurada, cuya duración aproximada es de 30 minutos. La entrevista se llevará a cabo bajo la modalidad presencial o virtual según su elección, para las entrevistas en modalidad virtual se utilizarán plataformas que garanticen el cuidado de la información y el encriptado de datos, privilegiando su privacidad y confidencialidad de la información.

Confidencialidad

La información suministrada será confidencial y anónima, de carácter restrictivo a personas ajenas a la investigación. Los resultados finales podrán ser publicados en artículos, comunicaciones científicas, u otros, eliminando cualquier información personal que permita la identificación de los participantes. En caso de que usted lo desee, podrá obtener los resultados de esta investigación, solicitándolos vía correo electrónico al investigador.

Beneficios de su participación en el estudio

Es de aclarar que no existirá ningún tipo de compensación o remuneración por participar en el estudio. El beneficio es netamente educativo ya que su aporte ayudará al desarrollo de la presente investigación.

Riesgos asociados a su participación en el estudio

Al participar en esta indagación usted no correrá ningún riesgo físico, mental, moral ni ético y las entrevistas serán realizadas bajo su respectiva autorización y desde la mejor comodidad posible.

Voluntariedad

Es importante que usted responda de forma libre y voluntaria y en ningún caso debe sentirse presionado para contestar esta entrevista.

Conflicto de interés del investigador

En esta investigación no hay conflictos de interés, ya que tiene exclusivamente fines académicos. De igual forma, se ha entregado un duplicado firmado de este documento.

Si tiene preguntas respecto a esta investigación, puede contactarse con Yulieth Marlene Leyva (celular: 3219499339 / julieth52lv@gmail.com) o bien, con el Asesor guía de la misma: **Yudy Amanda Quintero Pulgar MGS.** (yquintero@poligran.edu.co).

Declaro que he leído el presente documento, se me ha explicado en qué consiste la investigación y mi participación en el mismo, he tenido la posibilidad de aclarar mis dudas y tomo libremente la decisión de participar en el estudio.

Acepto participar en el presente estudio (Nombre y firma) Fecha_____

Declaración De Investigador

Yo Yulieth Marlene Leyva Velásquez, certifico que le he explicado a el participante la naturaleza y el objetivo de la investigación, en que consiste su participación, los posibles riesgos y beneficios implicados.

Así mismo, he leído y explicado adecuadamente las partes del consentimiento informado.

Hago constar con mi firma.

Investigador: **Yulieth Marlene Leyva Velásquez**

Firma: _____

Fecha _____

Anexo D. Entrevistas

Entrevista 1 Profesora

Entrevistador: [00:00:02] Buenos días, Profesora. Mi nombre es Julieth Leyva, yo soy estudiante del Politécnico, Grancolombiano y actualmente realizo mi proyecto de grado en el tema de inteligencia emocional para la carrera de Psicología. ¿Cómo se encuentra el día de hoy?

Profesora 1: [00:00:16] Bien, Julieth. Buenos días, mi nombre es Profesora 1, docente en la institución educativa C.

Entrevistador: [00:00:23] Perfecto. La finalidad de nuestro encuentro es realizar una entrevista semiestructurada acerca del objetivo de mi proyecto de investigación, el cual es, reconocer la perspectiva que usted tiene con respecto a cómo se presenta la inteligencia emocional desde el aula de clase a partir de dos dimensiones: la Autorregulación y las Habilidades Socio-Emocionales. Un elemento importante son los aspectos éticos de la investigación, por lo cual hemos creado un consentimiento informado que ya con anterioridad se lo pasé. Entonces quería saber si... se lo leí también, si tiene algún comentario al respecto del consentimiento informado.

Profesora 1: [00:01:05] No, no, señora.

Entrevistador: [00:01:06] Perfecto. Posteriormente le haré una serie de preguntas, primero demográficas para pasar finalmente a las que nos añade el tema de la inteligencia emocional. Recuerde que la información recolectada es exclusivamente de uso académico. No tendrá ninguna incidencia en su labor. Adicional a esto, sus respuestas no van a ser consideradas ni buenas ni malas. La entrevista será grabada para agilizar la transcripción de los datos y estos sólo serán con la finalidad de analizar los datos obtenidos. El tiempo aproximado depende de la agilidad de la en las respuestas, pero más que eso, pues es de la calidad.

Profesora 1: Ok.

Entrevistador: Listo. ¿Cómo es como es el nombre del colegio?

Profesora 1: C.

Entrevistador: ¿Cómo es su nombre profesora?

Profesora 1: Profesora 1.

Entrevistador: ¿Edad?

Profesora 1: [00:02:05] Edad 37 años.

Entrevistador: ¿Profesión?

Profesora 1: Licenciada en Humanidades e Idiomas.

Entrevistador: [00:02:12] Perfecto. ¿El área de formación o la experiencia? Bueno, ya.

Profesora 1: [00:02:18] inglés, español, francés.

Entrevistador: [00:02:20] perfecto. ¿Años de experiencia?

Profesora 1: [00:02:24] Diecinueve.

Entrevistador: [00:02:26] ¿Actualmente este colegio en el que labora es público o privado?

Profesora 1: [00:02:30] Es público. Bueno, aunque esté es de convenio entonces...

Entrevistador: [00:02:36] Ok. Si yo ya había escuchado de estos colegios salesianos que tienen convenios y algunos son públicos y otros privados. ¿La antigüedad en esta institución?

Profesora 1: 4 años.

Entrevistador: ¿Y qué jornada se maneja aquí?

Profesora 1: [00:02:50] Única.

Entrevistador: [00:02:51] Perfecto. ¿En qué nivel educativo ud dirige sus clases?

Profesora 1: [00:02:56] En este colegio estoy de sexto a once. Todo lo que es la básica.

Entrevistador: [00:03:01] ¿La básica?

Profesora 1: [00:03:02] Y la media.

Entrevistador: [00:03:04] ¿Cuántas materias? Ah, bueno, ya me las había nombrado. ¿Cuántos cursos tiene a cargo en los que dicta clase?

Profesora 1: Seis.

Entrevistador: Bastantes.

Profesora 1: más o menos.

Entrevistador: ¿cuántos estudiantes por cada curso?

Profesora 1: [00:03:18] Cuarenta y dos y cuarenta y cinco en el que tiene más.

Entrevistador: [00:03:23] ¿Cuántas horas trabaja diariamente en esta institución?

Profesora 1: [00:03:28] Guau! Pues es que diarias... diarias, nosotros estamos 8 horas,

Entrevistador: [00:03:35] 8 horas. y ¿trabaja adicionalmente en alguna otra institución?

Entrevistador: [00:03:38] ¿o Solamente aquí?

Profesora 1: Si. Trabajo en un instituto los fines de semana.

Entrevistador: [00:03:44] Ah, ok, ¿pero entre semana sí acá?

Profesora 1: [00:03:45] Y entre semana tengo una escuela. También.

Entrevistador: [00:03:49] Bastante carga.

Profesora 1: ¡Sí!

Entrevistador: Bueno. A continuación, abordaremos el tema de la inteligencia emocional. Por favor, responda de acuerdo a sus perspectivas, conocimientos y/o experiencia. En el primer nivel que vamos a abarcar es la inteligencia emocional. Entonces, me gustaría saber ¿qué entiende usted por inteligencia emocional?

Profesora 1: [00:04:11] Bueno, la inteligencia emocional es lo que... la capacidad que nosotros tenemos para para razonar, cuando vamos a tomar una decisión, cuando vamos a actuar. Esa inteligencia emocional nos ayuda a enfocarnos.

Entrevistador: [00:04:28] Perfecto. ¿Durante alguna etapa de su formación pregrado posgrado, diplomados, ha tomado algún curso sobre Inteligencia Emocional?

Profesora 1: Sí.

Entrevistador: ¿En qué consistía?

Profesora 1: [00:04:39] Pues ahí nos..., nos, enseñaban a ver cómo los estudiantes se comportaban, cómo de pronto y si algo les afectaba en la casa, si algo les afectaba en el colegio o en el entorno, cómo reaccionaban académicamente, cómo se veía afectado, el cómo se veía reflejado, lo que les está afectando en su rendimiento académico.

Entrevistador: [00:05:01] ¿y ese curso por quién fue impartido?

Profesora 1: [00:05:03] Por un colegio donde yo trabajaba. Ellos contrataron una empresa y nos hicieron un diplomado sobre eso.

Entrevistador: [00:05:11] Ah, perfecto. Listo. ¿Conoce usted las competencias que hacen parte de la inteligencia emocional?

Profesora 1: [00:05:20] No, no lo recuerdo.

Entrevistador: [00:05:22] Perfecto.

Profesora 1: [00:05:24] La social. ¿No?

Entrevistador: [00:05:27] Sí, por ahí sí, señora.

Profesora 1: [00:05:29] Comunicativa, la Socioemocional.

Entrevistador: [00:05:32] ¿Incluye usted prácticas para fomentar la inteligencia emocional dentro del aula de clase?

Profesora 1: [00:05:39] Sí, bastante.

Entrevistador: ¿Cómo por ejemplo?

Profesora 1: Creo que es importante, entonces una de mis prácticas es..., es el acercamiento con los estudiantes. La manera también común imparte la clase. Cuando uno como como docente, cuando uno entra al salón,

Entrevistador: sí señora,

Profesora 1: eso..., ese impacto que uno le da a los estudiantes ayuda mucho también, porque si uno viene cargado y entra de una vez al salón de mal genio, ya ellos lo ven uy con mala cara ¡grave! Ya viene furiosa la profe, y desde ahí ya empieza uno a influir emocionalmente en los estudiantes.

Entrevistador: [00:06:16] Sí, señora. ¿Cree usted que la inteligencia emocional juega un papel importante en el aprendizaje de los alumnos?

Profesora 1: [00:06:23] Sí, bastante. Es eso lo que te decía anteriormente. Entonces, si ellos ven que yo soy una profesora dispuesta, una profesora que tiene una buena actitud, que los escucha, que les imparte el conocimiento con amor. Si ellos sienten y notan que me agrada enseñar, ellos también van a tomar eso de buena manera. Eso es fundamental.

Entrevistador: [00:06:47] Perfecto. ¿Considera que hay una edad adecuada para iniciar el aprendizaje en inteligencia emocional en los alumnos?

Profesora 1: [00:06:55] No, no hay una específica.

Entrevistador: [00:07:00] O sea, podría ser en cualquier etapa del desarrollo de ellos e ideal para iniciar en la inteligencia emocional.

Profesora 1: [00:07:07] Sí, aunque sabes que cuando están en la..., en la etapa del preescolar es donde donde más..., donde más se hace énfasis en la inteligencia emocional. Ya cuando ellos están más chiquitos, cuando es grande, cuando van creciendo y entran a su etapa de pre adolescencia uno..., uno a veces olvida y deja de lado. Pero pues debe ser también el trabajo debe ser continuo, porque el aprendizaje es continuo. Entonces debe ser algo... Siempre estamos en proceso de constante crecimiento, de constante aprendizaje, entonces debe ser algo siempre continuo, porque hasta uno de adulto que es en la universidad también le va a afectar como el profesor llegue, si se tiene una mala nota y todo eso. Todo eso afecta, entonces creo que debe ser continuo.

Entrevistador: [00:07:56] Perfecto. Gracias por la respuesta. ¿Actualmente existe en el proyecto curricular de la institución un programa de estudio en Inteligencia Emocional?

Profesora 1: [00:08:09] No especifico, no, no hay, pero si tenemos el proyecto pastoral salesiano, que el proyecto pastoral Salesiano se enfoca en que no es el profesor, no es el que simplemente imparte el conocimiento, sino que también se involucra con el estudiante, que también va más allá, acá no venimos solo a darle conocimiento y conocimiento y a llenar al niño de conocimientos, sino también ayudarlo en su proceso emocional, que eso es algo que es parte del proyecto pastoral salesiano, que de hecho es muy, muy bonito.

Entrevistador: [00:08:44] Digamos que ese proyecto tiene un enfoque por el más... ¿Es más religioso?, ¿por decirlo así?

Profesora 1: [00:08:50] Si. Es más religioso.

Entrevistador: [00:08:55] Perfecto. ¿En la institución han desarrollado iniciativas para el fomento de la educación emocional?

Profesora 1: No.

Entrevistador: ¿Y en ese caso, qué factores creería usted, profesora, que deberían ser tenidos en cuenta para el desarrollo de esas iniciativas? O sea, que no fuera solamente de la parte espiritual del proyecto que tienen, sino ya fuera un proyecto más formal acerca de inteligencia emocional.

Profesora 1: [00:09:20] Yo creería que ahí, bueno, se podría abordar desde la trabajadora social, para que ella se encargue de esa parte con los estudiantes, porque tal vez se hace es cuando..., cuando se ve que tienen una necesidad que está mal, que estoy pronto al suicidio, porque voy mal académicamente, porque tengo problemas en mi casa. Ahí es cuando tal vez se aborda a modo personal, pero no.

Entrevistador: [00:09:45] Ah, bueno, perfecto. ¿Considera que en el proyecto curricular de la institución se debería implementar un programa de estudio en Inteligencia Emocional como clase única o que fuera transversal a todas las clases?

Profesora 1: [00:10:00] Es importante que sea transversal. Claro, porque la transversalidad ayuda a que el trabajo sea..., sea conjunto, sea más condensado, a que se haga un mejor trabajo, ¿ves? Porque sí, es como, nosotros somos un todo ¡no!, condensado en un solo cuerpo. Entonces pasa lo mismo. ¿Ves? Todo..., todo lo vamos a recibir. ósea, la manera como..., en la manera en que todos como docentes, desde inglés, desde educación física, desde artes, si todos lo trabajamos, va a llegar a ese mismo cuerpo, los niños lo van a recibir. Como no es lo mismo recibirlo de la profesora de inglés a la de la matemática, son ver una mirada diferente. Entonces tal vez hay una que..., que le va..., qué le va a impactar más y lo va a poder tomar porque si solo lo imparte uno, de pronto como que ¡ay no!, ¡desde ahí no!, pero si lo hacemos todo en algún momento va a impactar el chico.

Entrevistador: [00:11:04] Perfecto. El segundo ítem que abarca la inteligencia emocional es la autorregulación emocional. Entonces me gustaría saber ¿qué entiende usted por autorregulación emocional?

Profesora 1: [00:11:13] la manera en la que yo estoy capacitada para para controlar esas emociones.

Entrevistador: [00:11:22] Perfecto, sí señora. ¿Cuáles son sus estrategias para formar en autorregulación emocional a sus estudiantes en el aula de clase para que ellos se autorregulen?

Profesora 1: [00:11:31] El autogobierno. El autogobierno me parece que funciona mucho. Y hay algo, uno tiene el líder de aula y eso de empoderar a los chicos es..., es muy bonito, ¿no? Y entonces ya si uno pone, a veces uno pone el más indisciplinado a que bueno, listo, “voy a ir a tal” ... “a tal,” “ya vengo”, “voy una reunión”, ¡Ojo!, “nadie se puede salir del salón”, “usted es el encargado” ... ¿yo el más cansón?... como que uy, la profe me tuvo en cuenta, listo y nadie se sale, todos trabajan ¿porque? Porque uno pone el que... al más cansón de la clase, entonces si uno lo pone a él..., él va ¿no?... Hola, yo en realidad soy como bueno.

Entrevistador: [00:12:10] ¿Entonces eso en eso consiste el autogobierno?

Profesora 1: Sí, sí.

Entrevistador: ¿Cómo actúa usted dentro del aula de clase frente a situaciones en las cuales sus estudiantes tienen dificultades de autorregulación emocional? Por ejemplo, que alguien llega, algún alumno llega de mal genio, estresado, tuvo problemas en su hogar. Ese tipo de cosas.

Profesora 1: [00:12:35] Generalmente me pasa, me pasa mucho con Sonia, es que hay una estudiante... Sonia es una niña de inclusión, ella, uy ella antes se salía de casillas, pero impresionantemente octavo, noveno, décimo, ya ahorita lo que hago generalmente con ella es hablarle, recordarle que es una princesa, que las princesas no se comportan mal, que tiene que mirar y antes de actuar de esa manera porque ya se pegaba en la pared, le pegaba a todo; entonces que antes de actuar, debe pensar, mirar si realmente se quiere hacer daño, porque a veces terminaba sangrándole la cabeza, o le hacía daño a algún compañerito y nos ha funcionado mucho con Sonia eso ¡sabes!. El hecho de que uno hable con ella le recuerde que ella puede, que es inteligente, eso le ayuda a ella como que a pensar antes de actuar. Cuando uno le..., le, brinda a ella ese apoyo, la empodera y le hace el pensamiento positivo, le ayuda demasiado. Creo que, y con muchos estudiantes pasa eso, si ellos llegan mal y uno ve “que tienes”, “hoy te veo la cara triste”, recuerda, ósea, empoderarlos y hacerlos pensar que ellos son excelentes ayuda mucho.

Entrevistador: [00:13:48] Perfecto. ¿Dentro del Manual de convivencia existen lineamientos relacionados con el manejo e implementación de buenas prácticas en la regulación de las emociones?

Profesora 1: No.

Entrevistador: Perfecto.

Profesora 1: [00:14:07] Existe, tal vez ahí se aplicaría al tipo de falta de pronto, cuando uno les manifiesta los tipos de falta, que falta tipo 1, tipo 2 tipo 3, tal vez podría ser ese un..., un, una forma de regular sus emociones. Porque bueno, ahí no sólo regularizan las emociones, sino también las acciones. Entonces tal vez podría ser.

Entrevistador: [00:14:28] O sea, como dentro del manual de convivencia, hay algo así como si tu cometes esta falta, tienes un castigo.

Profesora 1: Sí,

Entrevistador: ¿pero también hay gratificación?

Profesora 1: [00:14:39] Sí, claro que sí.

Entrevistador: [00:14:42] El tercer ítem y finalmente el último que estamos trabajando también son las habilidades socio emocionales. Entonces me gustaría saber la profesora ¿qué entiende por habilidades socioemocionales?

Profesora 1: [00:14:54]. Habilidades socioemocionales. Es esa eso que te caracteriza a ti para desenvolverte, para poder desarrollar algo que tiene que ver con las emociones.

Entrevistador: [00:15:12] Correcto. Sí, señora. ¿Cómo cree usted que puede ayudar a que sus alumnos identifiquen y controlen sus emociones? ¿Para qué puede servir eso?

Profesora 1: [00:15:20] Para el diálogo. El diálogo ayuda mucho. El diálogo, poder..., poder conocerlos, le permite a uno poder identificar como y pues poderlos guiar a ellos para que ellos mismos sepan cómo manejarse y cómo comportarse en determinadas en determinados casos.

Entrevistador: [00:15:45] Ah, bueno, esta pregunta yo creo que ya también la habíamos respondido anteriormente, es ¿qué estrategia empleada en el aula de clase cuando sus alumnos presentan problemas entre ellos?

Profesora 1: [00:15:55] ah bueno, yo soy partidaria de que hablen y se abracen, yo soy muy partidaria de que tienen que hablar, cálmese.

Entrevistador: ¿Y lo toman bien?

Profesora 1: Sí, sí, “hable”, “miremos”. “Espere un momentito”. “Siéntese”. “Usted siéntese aquí”, “Usted acá”, pero al lado mío ¿no? Los dos ahí, al lado mío. Nos miramos y esperamos a que se calme la situación, y luego hablamos y finalmente el abrazo. Creo que porque yo soy partidaria de que un abrazo reconforta y si tú lo das de corazón, me parece bueno. Entonces ya cuando como que baja la marea. Sí, sí, me parece importante eso.

Entrevistador: [00:16:39] ¿percibe usted cuando sus alumnos atraviesan por una situación personal negativa?

Profesora 1: [00:16:44] Sí, se Nota bastante.

Entrevistador: [00:16:45] sí. ¿Cuál es su posición al respecto?

Profesora 1: [00:16:51] ¿La postura que ellos toman o no?

Entrevistador: [00:16:53] Cuando por decir un alumno más o menos, si sumerce capta que..., que llega cargado, que le pasa algo o que fallo al colegio por algún problema personal y vuelve. Es percibir eso.

Profesora 1: [00:17:09] Cuando vienen al colegio y está mal. Yo siempre me acerco y les toco el hombro. Siempre, siempre les tocó el hombro. ¡Sí! siempre tengo esa... como esa costumbre de tocarles el hombro y masajear el hombro. No sé por qué, entonces y ya y me miran profundo. ¡Eres bruja!

Entrevistador: [00:17:29] Ósea, así lo percibe. Ah ok.

Profesora 1: [00:17:34] Y les acaricio, si les toco el hombro, ¿qué tienes?, “tú eres bruja”.

Entrevistador: [00:17:39] ¿Y les ayuda en algo?

Profesora 1: [00:17:40] Sí, sí, bastante. Sí, sí. Y ya después, a veces durante la clase, “profe ven te cuento una cosita”, o a la salida o profe, ¿a qué horas tienes libre? “Voy, te busco”.

Entrevistador: [00:17:51] ¿Y les sirve esa interacción?

Profesora 1: [00:17:53] Si, bastante. Y pues escucharlos. Es que hay muchos niños que se sienten solos. Entonces el que uno dé de su tiempo para escucharlos y uno les comparta también experiencias. Siento que es gratificante para ellos porque les ayuda bastante.

Entrevistador: [00:18:13] Listo, muchísimas gracias. Por último, ¿le interesaría acceder a estrategias de información académica sobre inteligencia emocional para fortalecer sus herramientas pedagógicas?

Profesora 1: [00:18:26] Sí, claro. Sí, me interesaría. Es..., es, es bueno. Y es importante porque uno en esta carrera siempre está en constante aprendizaje y todo lo que uno recibe es enriquecedor.

Entrevistador: [00:18:40] Profesora, mil gracias por el tiempo. No sé si de pronto tenga alguna pregunta o algún comentario adicional.

Profesora 1: [00:18:47] No, gracias

Entrevistador: [00:18:48] Agradezco mucho el tiempo que se ha tomado para realizar esta entrevista. La información suministrada es muy valiosa para mi proyecto de investigación y gracias.

Profesora 1: [00:19:01] Vale, con gusto.

Entrevistador: [00:19:02] Gracias profesora, que pase buena tarde.

Entrevista 2 Psicóloga Educativa

Entrevistador: [00:00:01] Buenos días, profesora.

Psicóloga: Buenos días.

Entrevistador: Mi nombre es Julieth Leyva, soy estudiante del Politécnico Grancolombiano y actualmente realizo mi proyecto de grado en el tema de inteligencia emocional desde el área de psicología. ¿Cómo se encuentra el día de hoy?

Psicóloga: [00:00:18] Muy bien, gracias.

Entrevistador: [00:00:20] La finalidad de nuestro encuentro es realizar una entrevista semiestructurada acerca del objetivo de mi proyecto de investigación, el cual es reconocer la perspectiva que usted tiene con respecto a cómo se presenta la inteligencia emocional desde el aula de clase a partir de dos dimensiones la autorregulación y las habilidades socio emocionales. Un elemento importante para desarrollar este proyecto es el aspecto ético de la investigación. Para ello he creado un consentimiento informado. Como ya se lo leí anteriormente, ¿tiene alguna duda al respecto con al consentimiento informado?

Psicóloga: [00:00:57] No, señora.

Entrevistador: [00:01:00] Listo. Posteriormente le haré una serie de preguntas, primero demográficas para pasar finalmente al tema que nos atañe el día de hoy. Son preguntas abiertas que indagan sobre su perspectiva, acerca de cómo se presenta la inteligencia emocional desde la hora de clases. Recuerde que la información recolectada es exclusivamente de uso académico y no tendrá ninguna incidencia en su labor. Adicional a esto, sus respuestas no van a ser consideradas ni buenas ni malas, la entrevista será grabada para agilizar la transcripción de los datos y estas solo serán con la finalidad de analizarlas. El tiempo aproximado, pues depende de la de las respuestas. Bueno, como datos generales tenemos, ¿su nombre por favor?

Psicóloga: [00:01:51] Mi nombre es Psicóloga

Entrevistador: ¿Edad?

Psicóloga: 31 años.

Entrevistador: [00:01:57] ¿Su profesión es?

Psicóloga: [00:01:58] Psicóloga.

Entrevistador: [00:02:00] ¿El área de formación o la experiencia?

Psicóloga: [00:02:04] Principalmente educativa y clínica.

Entrevistador: [00:02:07] ¿Años de experiencia?

Psicóloga: [00:02:10] más o menos unos, siete u ocho.

Entrevistador: [00:02:11] Perfecto. ¿Este colegio es público o privado?

Psicóloga: [00:02:15] Es público.

Entrevistador: [00:02:18] ¿la antigüedad en esta institución?

Psicóloga: Tres años.

Entrevistador: Perfecto. Bueno. ¿Usted tiene acceso a dictar clases en algunos de los grupos de los cursos?

Psicóloga: [00:02:35] Clases No, pero sí orientó charlas de diferentes temas

Entrevistador: [00:02:39] ¿En todos los niveles Académicos?

Psicóloga: [00:02:40] de cero, de transición a once.

Entrevistador: [00:02:43] Perfecto. ¿Cuántas horas trabaja en esta institución?

Psicóloga: [00:02:48] Diarias. Tenemos las 8 horas

Entrevistador: [00:02:50] ¿Y trabaja en alguna institución adicional Educativa?

Psicóloga: [00:02:53] No, únicamente en esta.

Entrevistador: [00:02:56] Listo. A continuación, abordaremos el tema de inteligencia emocional. Por favor, responda de acuerdo a su perspectiva, conocimientos y/o experiencias. El primer nivel que vamos a manejar es acerca de la inteligencia emocional y me gustaría saber ¿qué entiende usted por inteligencia emocional?

Psicóloga: [00:03:15] Bueno, entonces, como lo vemos también en la literatura, es esa capacidad que tenemos los seres humanos para reconocer y nominar lo que estamos sintiendo y pues también la forma en que se actúa frente a lo que se siente.

Entrevistador: [00:03:29] Perfecto. ¿Durante alguna etapa de su formación pregrado, postgrado, diplomado, tomó algún curso sobre inteligencia emocional?

Psicóloga: [00:03:39] Estuve, mi tesis de..., de la práctica educativa, fue inteligencia emocional. Lo trabajé con personal militar y hace poco hice un curso dentro del Diplomado y Salud Mental de Regulación Emocional.

Entrevistador: [00:03:55] Estas preguntas van más orientadas, pues digamos que a los profesores que han trabajado directamente con los alumnos en las aulas de clase, pero sin embargo yo se las voy a realizar porque sé que ha trabajado con los alumnos en otros ámbitos, pero acá dentro del colegio. Entonces, cómo qué vamos a tratar de enfocarlas un poquito más hacia..., hacia la perspectiva que usted tiene de acuerdo al papel que desempeña aquí. Entonces, ¿conoce usted las competencias que hacen parte de la inteligencia emocional?

Psicóloga: [00:04:24] Bueno, las competencias como tales no las podría decir, seguramente si las hemos trabajado y con los chicos se ha trabajado las cartillas de educación emocional del Ministerio de Educación. Si las estuvimos trabajando desde transición a grado quinto

Entrevistador: [00:04:39] Perfecto. ¿Incluye usted prácticas para formar en inteligencia emocional dentro del aula de clase?

Psicóloga: [00:04:46] Es, ¿dentro del aula en las intervenciones que tengo yo como psicóloga? Entonces manejamos que la empatía, que la autorregulación, el conocimiento y las emociones, el tema de la comunicación asertiva, que también se liga mucho a las... a la inteligencia emocional y la resolución de conflictos y se orienta a algunos maestros cuando..., cuando el grupo lo requiera.

Entrevistador: [00:05:11] Perfecto. ¿Cree Ud. que la inteligencia emocional juega un papel en el aprendizaje de los alumnos?

Psicóloga: [00:05:20] Sí, sí, sin duda alguna. En la medida en que los niños están conectados emocionalmente con la clase, pues esto favorece los procesos de aprendizaje, entonces, si el niño está animado, si está motivado, pues fácilmente entenderá un tema, difícil si le genera incomodidad, frustración y no se maneja de manera adecuada, pues el niño fácilmente digamos que genera aversión a esas clases. Por eso es muy usual, por

ejemplo, las matemáticas e incluso el inglés, que a veces no se tiene una buena experiencia con el maestro y hace que hasta incluso ya adultos tengan aversión hacia esas asignaturas.

Entrevistador: [00:05:56] Correcto. ¿Considera que hay una edad adecuada para iniciar el aprendizaje en inteligencia emocional en los niños?

Psicóloga: [00:06:04] No, debe ser desde siempre, o sea, desde muy bebés, se trabaja el tema de las emociones, desde que la mamá está en su proceso de gestación, de cómo acepta su..., su embarazo. Ya..., ya estamos hablando en inteligencia emocional y se transmite al bebé desde..., desde que nace, ¿no? de cómo lo aceptan, de cómo lo tratan, de cómo van moldeando su..., su comportamiento y cómo le van enseñando esas prácticas también a nivel social y personal.

Entrevistador: [00:06:30] Perfecto. ¿Actualmente existe en el proyecto curricular de la institución un programa de estudio en inteligencia emocional?

Psicóloga: [00:06:39] No como una asignatura no, pero dentro de las clases de ética si se tocan algunos temas relacionados y también desde la Secretaría de Educación Municipal, pues también está el requerimiento de que se trabaje el tema de inteligencia emocional y pues desde el proyecto de bienestar escolar, pues sabemos que es fundamental trabajar en las emociones básicas y como se deben regular en el aula.

Entrevistador: [00:07:06] Perfecto. ¿En la institución han desarrollado iniciativas para el fomento de la educación emocional?

Psicóloga: [00:07:13] Sí, sí, hemos tenido los encuentros con los estudiantes e incluso lo articulamos con otro proyecto de red papás, que se llama “Entornos Digitales Seguros”, donde también se manejaba tanto la inteligencia emocional como la seguridad en..., en la..., en la internet o en la red, cuando los chicos están conectados

Entrevistador: [00:07:32] Listo. ¿Considera que el proyecto curricular de la institución que en el proyecto curricular se debería implementar un programa de estudio en inteligencia emocional, ya sea como clase única o transversal?

Psicóloga: [00:07:46] Sí, sí, es importante para manejarlo de manera transversal, porque históricamente muchos profesores, es “a usted le toca esto”, “a usted le toca aquello”, y hay otros que se desentienden. Entonces, esta transversalidad no solo en áreas sino en grados, desde el más pequeño hasta grado 11. Sí, es fundamental que sea transversal en cada una de las áreas.

Entrevistador: [00:08:06] Perfecto. Como segundo ítem vamos a abarcar la autorregulación emocional. Me gustaría saber ¿qué entiende por autorregulación emocional?

Psicóloga: [00:08:18] Bueno, la autorregulación es eso que podemos hacer los seres humanos cuando identificamos que estamos sintiendo. Entonces el cómo debo actuar frente a esa situación, entonces estoy sintiendo enojo, entonces, si me autorregulo, sé que no debo ser grosero, que no debo patear, que no debo golpear y pues este ya sería un proceso de autorregulación, donde estoy reconociendo lo que estoy sintiendo y que mi comportamiento quizás sí es explosivo, no sea adecuado al contexto y lo que generemos es el mayor problema. Entonces es esa capacidad de entender lo que estoy sintiendo y de saberlo manejar, sortear, digámoslo así,

Entrevistador: [00:08:58] Con los estudiantes que se acercan a realizar alguna consulta, ¿maneja algunas estrategias de autorregulación Emocional?

Psicóloga: [00:09:06] Con los más pequeñitos, por ejemplo, manejo, me gusta usar la técnica de la tortuga, entonces explicarles. También me gusta hacer algunos ejercicios de mindfulness y de respiración diafragmática. Entonces hay uno que uso últimamente con la mano. Entonces a medida que va subiendo el índice por la mano contraria, entonces por

cada uno de los dedos, entonces inhala, exhala, inhala, exhala, que lo hagan unas tres o cuatro veces según cómo se vayan sintiendo para poderse digamos que volver a la calma. Y también lo manejamos, por ejemplo, en las convivencias como ejercicios antes de iniciar la convivencia como tal.

Entrevistador: [00:09:45] Bien, perfecto. ¿Y cómo actúa usted frente a situaciones en las cuales los estudiantes tienen dificultades de autorregulación emocional?

Psicóloga: [00:09:57] Bueno, depende del caso. Entonces, cuando son chicos que son demasiado explosivos, digámoslo así, entonces se debe hacer la contención. Entonces, por ejemplo, hablamos de un caso que tenía un niño que se arañaba la cara, entonces le molestaba cualquier cosa o lo molestaban y automáticamente empezaba auto agredirse, entonces hay que hacer la contención primero, entonces que se tome un vasito de agua; hacer el ejercicio de respiración, si el niño está en la condición de hacerlo, de lo contrario, si quiere llorar, pues yo dejo que llore hasta que ya sienta que se desahogó y ahí si retomamos; si hay alguna lesión física, primero enfermería y segunda, entonces ahí si ya empezamos a abordar el tema, ¿qué ha sucedido?, ¿quienes estuvieron involucrados?. En un tema convivencial pues también se hace la revisión con el coordinador de convivencia y se informa pues también al padre de familia.

Entrevistador: [00:10:48] Perfecto. ¿En cuanto a ese tipo de estrategias, los profesores también las asimilan igual, o sea, están todos como en la misma onda?

Psicóloga: [00:10:59] No, hay algunos Profesores que también se asustan. Tenemos, por ejemplo, niños de inclusión. Entonces fácilmente llega un niño que estoy enojado y se golpea contra la pared. Entonces, incluso para uno como profesional de la salud mental, cuando no se está acostumbrado a ver ese tipo de episodios, pues también nos asustamos. Pero es entrar a mediar con el contexto. Entonces, en la medida que uno va empezando a comprender que tiene cada niño la particularidad, se va generando la regulación y también desde las indicaciones que se dan en la coordinación de inclusión. Por ejemplo, cuando hay

algunos casos que son con algún trastorno específico, ya con el historial clínico también ellas nos brindan indicaciones. Entonces no todo se hace, la contención igual y los profesores siempre piden auxilio, ya sea con la enfermera, con la profesional de inclusión o conmigo.

Entrevistador: [00:11:49] Perfecto. ¿Dentro del Manual de convivencia existen lineamientos relacionados con el manejo e implementación de buenas prácticas en la regulación de las emociones de los Estudiantes?

Psicóloga: [00:11:59] No, enunciado como tal, No. Nos ceñimos a la 1620, que es la de convivencia la que..., la de la tipología de todas las faltas y cuál es el debido proceso. Y pues dentro de ese debido proceso está el reconocer que sucedió y el hacer la mediación antes de la sanción. Entonces, y también hace parte de nuestro proyecto institucional que hablamos de un sistema preventivo. Entonces por eso son importante las charlas que hacemos desde Bienestar o los encuentros de inteligencia emocional, de autorregulación, de reconocimiento de emociones para prevenir situaciones, convivenciales graves.

Entrevistador: [00:12:36] Perfecto. Nuestro último ítem es acerca de las habilidades socio emocionales. Me gustaría saber ¿qué entiende por habilidades socio emocionales?

Psicóloga: [00:12:47] Bueno, esas habilidades socio emocionales son aquellas que los estudiantes van desarrollando en contexto. Por ejemplo, mientras estuvieron encerrados, pues muchos estaban únicamente con adultos, no había interacción con niños de su misma edad y su comportamiento es diferente. Estando acá en el colegio, aprenden, por ejemplo, a ser empáticos, a ser amables, a poner en práctica habilidades básicas como pedir a favor, pedir el permiso, ayudar al otro. Esta conducta prosocial también se empieza a desarrollar acá e incluso el lenguaje. Tenemos niños que de pronto no han desarrollado bien su lenguaje y estar aquí con su grupo de pares les ayuda. Entonces son habilidades que vienen de casa, otras son aprendidas y otras se retroalimentan entre pares.

Entrevistador: [00:13:33] Perfecto. ¿Cómo cree usted que puede ayudar a que los alumnos identifiquen y controlen sus emociones?

Psicóloga: [00:13:41] Digamos que, no satanizándolas, muchas de las emociones, principalmente la tristeza y el enojo, las hemos satanizado, entonces es malo estar de mal genio o es un pecado al igual que estar ¡triste!, entonces la forma para que las emociones las veamos como son, es enseñando, y recordando que cada una es importante, cumple una función fundamental dentro de la supervivencia de nosotros como humanos y también en la interacción con los pares, ¡Sí? que es un ejercicio que también hago a nivel individual cuando llegan los estudiantes por alguna situación emocional particular. Al igual que con los profesores. Entonces, si el chico está enojado, entienda por qué está enojado y dele el espacio para que lllore, para que se lave la cara, para que vaya de una vuelta. Y no es todo el tiempo eh... anularlas, ¡no! Porque, no esté bravo, o no esté triste, pero estar feliz tampoco es el estado emocional ideal y todo el tiempo tampoco podemos estar felices. Entonces es también como ir encontrando el equilibrio entre lo uno y lo otro.

Entrevistador: [00:14:43] Sí señora. ¿Qué estrategias emplea cuando los alumnos presentan problemas entre ellos?

Psicóloga: [00:14:52] Bueno, está el diálogo. Es lo principal. Hacer una conciliación, sí, y debe haber una acción reparadora. ¡Si! ya sea pedir disculpas, ya sea, ¡no sé!, traer un mercado para otra persona o ejercicios comunitarios como ir al restaurante, por ejemplo, ayudar a limpiar la mesa y estar los dos, las dos personas que tuvieron el conflicto. Sí, afortunadamente no tenemos conflictos graves, son más como de..., de desacuerdos y de que me empujó, que no me dijo, cuando ya son de otro nivel de conflicto, que son golpes o demás, que afortunadamente no son muy comunes acá, pues ya es un manejo que se da directamente desde coordinación de convivencia.

Entrevistador: [00:15:30] Ok, perfecto. ¿Percibe usted cuando los alumnos atraviesan por una situación personal negativa?

Psicóloga: [00:15:40] ¿Negativa Como qué?

Entrevistador: [00:15:41] Por decir que el alumno, pues digamos, que esos los profesores que están más en contacto con los alumnos, cuando llega al aula de clase y se siente como que está cargado, como que trae problemas desde su casa, que está de mal genio o que está triste, ¿es fácil percibir desde su cargo eso a simple vista con los Alumnos?

Psicóloga: [00:16:01] No siempre pasa porque no estoy en aula con ellos. Sí, algunas veces sí, algunas veces, de pronto en el patio se ven cabizbajos algunos. ¿Qué tienes?, entonces, “no me pasó tal cosa”. O ellos ya saben que se presta el servicio porque se hace una sensibilización inicial, entonces ellos nos buscan, entonces ellos se acercan, “me pasó esto” o “lo otro”, o los profesores que lo identifican en aula también nos reportan el caso o a veces los amigos, “es que mi amiga está mal”, “pero no quiere que nadie sepa”. Entonces ahí, entonces ahí vámonos los buscamos, “mira, he notado esto o me han contado esto” ... “Quisiera saber en qué te puedo servir”. Entonces ya es como ese encuentro que se hace con los estudiantes.

Entrevistador: [00:16:41] Perfecto. Por último, ¿le interesaría acceder a estrategias de formación académica sobre inteligencia emocional para fortalecer sus herramientas pedagógicas?

Psicóloga: [00:16:53] Si, la formación no está demás, no sobra. Entonces, si es importante, pues a veces hay compartir de experiencias que nos permiten aprender unas nuevas y de pronto también compartir lo que lo que nosotros practicamos

Entrevistador: [00:17:05] ¿Desde la Secretaría de Educación las implementan?, ¿les dan ese tipo de formación?

Psicóloga: [00:17:12] No, de momento no. Hace poco estábamos haciendo lo de “conexión emoción vital” con el Ministerio de Educación, teníamos como esos espacios. Si era una psicóloga también quien hacía la charla, pero yo sí veía que a veces nos quedábamos cortos en herramientas ¿sí?, porque..., porque había docentes que quizás algunos sí, a nivel emocional, quizás había algún tipo de desregulación o técnicas que no sabían, pero en mi caso, por ejemplo, se iba la hora en una sola actividad. Entonces en una actividad, mientras todos socializaban, se iba el encuentro. Entonces digamos que había momentos donde era... desmotivaba un poco ¡sí!, porque digamos que adicional no encontraba nada más, ¡Sí!, entonces ese sí me desmotivó realmente. Y tuvimos otra “conexión inclusión”, allí sí me sentí más identificada, sentí que tenía más recursos. Entonces estas herramientas son útiles siempre y cuando tengamos claro cuál es la población a la cual vamos..., si vamos a hacer la intervención con las personas del grupo o si, por el contrario, vamos a brindar unas herramientas, porque si yo les voy a brindar esta herramienta, tengo esta técnica, por ejemplo, la tortuga. ¿Cómo la podemos utilizar?, dos o tres participantes para como para ejemplificar, pero cuando solo la técnica la utilizamos para que todos la desarrollen, pues siento que se pierde un poco el valor de..., de todo el tema inteligencia emocional. Y si nosotros de profesionales de la salud no le damos ese impulso, pues difícilmente no lo va a hacer otra persona.

Entrevistador: [00:18:41] Perfecto. ¿Algún comentario, agregado adicional?

Psicóloga: [00:18:47] Pues sí, vi dentro de las cartillas del Ministerio que tiene, por ejemplo, Educación socioemocional para la vida o habilidades para la vida de..., de, de primero, quinto y de octavo a once. Entonces tenemos séptimo, sexto y séptimo, que son dos grupos de población que están en transición en cambios de primaria al bachillerato, ya más adolescentes, donde no hay material para esa población. Entonces sería chévere pensarse en cómo trabajar la inteligencia emocional con estos niños que están también en unos cambios emocionales e incluso de intereses bastante particulares, donde ya tenemos chicos tan pequeños que enamorados e inmiscuidos en temas como la pornografía, el sexting, donde pareciera ser que el tema del autocuidado, lo han descuidado y no tienen

reparo en enviar una fotografía de su cuerpo completo con ropa o sin ropa. Entonces siento que estas edades también están bastante álgidas. ¿Sí?, así como los temas de los más pequeños, porque ya lo que veíamos antes en Décimo y once son temas que ahorita, en este momento necesitamos aplicar en octavo, noveno, sexto, séptimo, debido justamente a las dinámicas, a la híper sexualización y al tema de la inmersión de los niños en las redes sociales y el poco control parental que hay.

Entrevistador: [00:20:14] Eso sí es de vital importancia. Bueno profesora, le agradezco mucho el tiempo prestado para para la entrevista es con fines netamente académicos y va a ser de gran utilidad para el desarrollo de mi proyecto.

Psicóloga: Con todo gusto.

Entrevistador: Gracias.

Psicóloga: [00:20:32] Ojalá tengan un excelente resultado con este proyecto.

Entrevistador: Perfecto. Gracias. Muy amable.

Entrevista 3 Profesor

Entrevistador: [00:00:02] Buenos días, profesor. Mi nombre es Julieth Leyva, yo soy estudiante del Politécnico Gran Colombiano y actualmente realizo mi proyecto de grado en el tema de inteligencia emocional. ¿Cómo se encuentra el día de hoy?

Profesor 3: [00:00:15] Bien. Muchas gracias. Buenos días.

Entrevistador: [00:00:17] Buenos días. Bueno, la finalidad de nuestro encuentro es realizar una entrevista semiestructurada acerca del objetivo de investigación, el cual es reconocer la perspectiva que usted tiene con respecto a cómo se presenta la inteligencia emocional desde el aula de clases a partir de dos dimensiones la autorregulación y las habilidades sociales. Un elemento importante son los aspectos éticos de la investigación. Para ello se ha creado un consentimiento informado que comenzaré a leerlo. Lo invito a que, si de pronto tiene alguna pregunta o comentario, me lo informé al terminar de leer el consentimiento informado.

Profesor 3: [00:01:02] Vale, está bien.

Entrevistador: [00:01:03] Bueno, usted ha sido invitado a participar en un informe final de investigación como requisito parcial para optar al título, el título de psicóloga sobre la temática de la inteligencia emocional desde el aula de clase, según la perspectiva de los docentes, en este caso de instituciones de Madrid y Mosquera.

El propósito del presente documento es ayudarlo a tomar la decisión, si participar o no del estudio en cuestión, en caso de cualquier duda frente a este documento puede recurrir al investigador, en este caso a mí o a mi supervisora.

El objetivo de esta investigación es reconocer como se presenta la inteligencia emocional desde el aula de clase, según la perspectiva de los docentes.

El procedimiento consiste en que, una vez aceptada la presente invitación, se realizará una entrevista semiestructurada cuya duración aproximada es de 30 minutos.

La entrevista se llevará a cabo bajo la modalidad, en este caso virtual, por una plataforma segura que garantiza el cuidado de la información y el encriptado de datos, privilegiando su privacidad y confidencialidad.

En cuanto a la confidencialidad, la información suministrada será confidencial y anónima, de carácter restrictivo a personas ajenas a la investigación.

Los resultados finales podrán ser publicados en artículos, comunicaciones científicas u otros, eliminando con cualquier información personal que permita la identificación de los participantes. En el caso de que usted lo desee, podrá obtener los resultados de esta investigación solicitándolos vía correo electrónico. En este caso a mí.

Como beneficios de la participación, es de aclarar que no existirá ningún tipo de compensación o remuneración por participar. El beneficio es netamente educativo, ya que su aporte ayudará al desarrollo de la presente investigación.

En cuanto a riesgos asociados de su participación, no correrá ningún riesgo físico, mental, moral ni ético y las entrevistas serán realizadas bajo su respectiva autorización y desde la mejor comodidad posible.

Por voluntad, es importante que responda de forma libre y voluntaria, y en ningún caso debe sentirse presionado para contestar esta entrevista.

Conflictos de interés con el investigador no hay en este momento, ya que tiene exclusivamente fines académicos, pero de Igual forma yo le entregaré un duplicado de este documento cuando ya esté firmado. Eso es todo. ¿Con respecto al consentimiento informado, tiene alguna duda, profesor?

Profesor 3: [00:03:50] No, no, para nada. Ninguna duda.

Entrevistador: [00:03:54] Recuerde que las preguntas no son buenas, ni malas, ni correctas o incorrectas, y que tampoco afectarán su labor. Es decir, no van a ser reportadas al colegio. Es netamente confidencial.

Profesor 3: [00:04:07] Listo, Vale.

Entrevistador: [00:04:08] Gracias. Vamos a empezar primero con unos datos generales. Entonces me gustaría saber ¿cuál es el nombre del colegio?

Profesor 3: [00:04:17] Colegio F.

Entrevistador: [00:04:20] ¿Cuál es su nombre, profesor?

Profesor 3: [00:04:23] Profesor 3

Entrevistador: Perfecto. ¿edad?

Profesor 3: 26 años.

Entrevistador: [00:04:30] ¿Cuál es su profesión?

Profesor 3: [00:04:32] Yo soy ingeniero ambiental.

Entrevistador: [00:04:34] Ok. ¿áreas de formación o experiencia?

Profesor 3: [00:04:41] En cuanto a la docencia, sólo matemática,

Entrevistador: [00:04:44] Si señor a la docencia.

Profesor 3: [00:04:45] Sólo matemáticas.

Entrevistador: [00:04:47] ¿Sólo matemáticas?

Profesor 3: [00:04:50] Matemáticas, geometría y pensamiento lógico, ok.

Entrevistador: [00:04:54] ¿Cuántos años de experiencia?

Profesor 3: [00:04:56] Con este ya un año y medio.

Entrevistador: [00:04:59] ¿Actualmente el colegio en el que labora es público o privado?

Profesor 3: [00:05:03] Privado.

Entrevistador: [00:05:05] ¿Antigüedad en esta institución?

Profesor 3: [00:05:08] Un año y medio.

Entrevistador: [00:05:10] ¿En qué nivel educativo dicta sus clases?

Profesor 3: Bachillerato.

Entrevistador: ¿En educación básica de 1 a noveno?

Profesor 3: Si.

Entrevistador: Perfecto. en las materias que allí dicta, ¿Cuántas? ¿Cuáles son?

Profesor 3: [00:05:23] Solo matemáticas.

Entrevistador: [00:05:25] Perfecto. ¿A cuántos cursos?

Profesor 3: En seis

Entrevistador: ¿Más o menos de cuántos alumnos, cada uno?

Profesor 3: [00:05:34] De 25 a 30 alumnos.

Entrevistador: [00:05:37] ¿Cuántas horas trabaja diariamente?

Profesor 3: [00:05:41] Ocho horas.

Entrevistador: [00:05:42] Y adicional a esto, ¿trabaja en algún otro, en alguna otra institución o desempeña alguna otra labor?

Profesor 3: [00:05:49] Particular..., particular, doy clases particulares de matemáticas, física, química a contadores, también le doy clases particulares de matemáticas básica de la universidad. Pues en sí, así.

Entrevistador: [00:06:08] Así. Listo. A continuación, abordaremos el tema de la inteligencia emocional. Por favor, responda de acuerdo a su perspectiva, conocimientos y o experiencia. Entonces, como primer ítem, vamos a abarcar la inteligencia emocional, luego la auto regulación y, por último, las habilidades socio emocionales. Entonces, el profesor ¿qué entiende usted por inteligencia emocional?

Profesor 3: [00:06:37] Pues, entiendo que la inteligencia emocional se deriva de, de cómo está el estado de ánimo de en cuanto a..., a la persona que está dispuesta a aprender y cómo afecta eso en la manera de aprender, digamos, pues si yo estoy un poco mal emocionalmente algún día, pues mi percepción para aprender pues va a ser un poco más baja o diferente.

Entrevistador: [00:07:06] Sí señor. ¿Durante alguna etapa de su formación pregrado, postgrado, diplomado, otros, tomó algún curso sobre inteligencia emocional?

Profesor 3: No.

Entrevistador: Perfecto. ¿Conoce usted las competencias que hacen parte de la inteligencia emocional?

Profesor 3: [00:07:27] No, no señora.

Entrevistador: [00:07:30] Listo. ¿incluye usted prácticas para formar en inteligencia emocional dentro de las aulas de clase?

Profesor 3: [00:07:37] Sí, sí. Ósea...

Entrevistador: [00:07:39] Desde su percepción.

Profesor 3: [00:07:41] Desde mi percepción, siempre cuando imparto las clases trato de mirar más... como ósea, que, al iniciar las clases, al entrar, pues tener como un estado emocional bueno con los estudiantes para que así reciban la clase y pues sea un poco más entretenida. Adicionalmente a esto, siempre en las clases, pues trato de involucrar ciertos ejemplos que pues nos causan gracia en algún momento. Así pues, no se mantiene a los chicos atentos y..., y se distraen un poco más en las clases. ósea, no..., no las tornan tan monótonas y si en algún momento pues están emocionalmente bajos, pues quizás la clase los anima.

Entrevistador: [00:08:34] Sí señor. ¿Cree usted que la inteligencia emocional juega un papel importante en el aprendizaje de los alumnos?

Profesor 3: [00:08:41] Claro, sí, sí, 100 por ciento. Pues yo también fui alumno colegio, universidad y pues no me afectó tanto esa parte, pues porque no soy tan emocional. Pero hay muchos chicos que sí tienen ciertas situaciones en cuanto a la familia, el hogar o cosas externas que pueden afectar, afectarlos emocionalmente, y no solo, pues, de forma positiva, sino también negativa; entonces, claro que afecta mucho.

Entrevistador: [00:09:15] ¿Considera usted que hay una edad adecuada para iniciar el aprendizaje en inteligencia emocional en los alumnos?

Profesor 3: [00:09:24] ¿Una edad adecuada? pues, no sé, yo creo que se..., que se debe hacer progresivo, a la edad. ¡Sí, pues no! a medida que va avanzando el chico, la chica, pues en los grados, pues debe darse cierto avance en esa inteligencia emocional creería yo que debería ser como progresivo.

Entrevistador: [00:09:53] Perfecto. ¿Actualmente existe en el proyecto curricular de la institución un programa de estudio en Inteligencia Emocional?

Profesor 3: [00:10:05] umm... La verdad, no. O lo..., o lo desconozco. ¡Pero creo que no!

Entrevistador: [00:10:15] Perfecto, ósea que allí, dentro de la institución, ¿todavía no se han desarrollado iniciativas para el fomento de la educación emocional?

Profesor 3: [00:10:28] Mmmmmmm... no, pues involucran una virtualmente, el año pasado tenían una parte que era “Mundos”, donde los chicos pues se podían expresar de diferentes maneras. Pues allá en esas aulas se impartían diferentes..., diferentes clases transversales a las demás. Digamos, no sé, un momento de distracción, un momento de teatro, un momento de, de compartir historias, Origami Sí. Entonces quizás esa parte que se llamaba “Mundos” hace parte o lo involucraron como parte de la inteligencia emocional. Creería yo.

Entrevistador: [00:11:19] ¿Qué factores considera que deberían ser tenidos en cuenta para el desarrollo de iniciativas en, en inteligencia emocional?

Profesor 3: [00:11:33] ¿En qué partes?

Entrevistador: [00:11:34] como que factores, ¿cree Ud. que deberían ser tenidos como para iniciar, como para tener una iniciativa dentro de la institución en el fomento de la inteligencia emocional?

Profesor 3: [00:11:50] Mmmmmmm... pues yo creo que el principal factor es saber..., saber, digamos, conocer bien a los estudiantes, en cuanto a..., a su..., a su manera de ser y de pensar. Pues porque pues como todos pensamos diferente y no todos tenemos las mismas emociones o no todos somos perceptivos de la misma manera a ciertos temas, pues eso sería lo principal, aprender a conocer primero esa parte y esa parte de la inteligencia emocional de cada uno de los estudiantes, y así pues no sé, con esos datos, pues tener en cuenta para futuros proyectos y mirar en qué factores se puede trabajar y en que otros no se podrían trabajar.

Entrevistador: [00:12:45] Listo, sí señor. ¿Considera que el proyecto curricular de la institución se debería implementar un programa de estudio en Inteligencia Emocional, ya sea como clase única o transversal?

Profesor 3: [00:12:57] Sí, sí, me parecería muy bueno y viable, ya que en este momento ahorita los chicos, por más..., por más que los guíemos, o por más que digamos, les demos un consejo a la hora de dictar las clases, pues necesitan esa..., esa parte, no sé, esa parte de donde puedan expresar ósea lo que viven y salgan un poco de la monotonía.

Entrevistador: [00:13:31] Sí, señor, es bueno. Ahora pasamos al segundo ítem, que es la autorregulación emocional. Entonces me gustaría saber el profesor ¿qué entiende por autorregulación emocional?

Profesor 3: [00:13:44] Mmm... digamos, eh... si yo me levanto un día en dónde, Pues no..., no me pasó algo bueno, digamos en la noche y me levanto al otro día pues a dictar clases y..., y pues esa misma energía se la transmito a mis estudiantes, pues no debería ser; pues no debo confundir lo que me pasó, pues con la sintonía de la clase, pues la clase no debería cambiar en ningún... de ninguna manera y pues eso sería autorregularme como profesor ante mis emociones con los estudiantes y pues lo mismo sería de parte de ellos, pues si fueron alguna una mala experiencia antes de llegar a clases pues lo ideal es que no

las lleven a la clase, sino la mantengan pues canalizada, De tal manera que no..., pues no..., no se altere el ambiente como tal de la clase.

Entrevistador: [00:14:43] Sí, señor. Eh. ¿Cuáles son sus estrategias para formar en autorregulación emocional a sus estudiantes en el aula de clase? Por ejemplo, si le pasan ese tipo de situaciones.

Profesor 3: [00:14:55] Pues yo siempre he tratado de cómo hablar de... sí un chico o una chica llega en un mal estado, digamos, emocional, me pasó con una chica que se estresa mucho y cuando llega un momento en el que no entiende el tema, se coloca a llorar. ¡Sí!, y se estresa tanto, pues que también trata a sus compañeros mal. Entonces pues lo que yo hago, es... voy, me acerco, le digo que como se siente que me exprese cómo..., cómo, ¿Cómo puedo ayudarla a entender? o ayudarme a entender, la calmo un poquito, dejo que tenga su espacio sola mientras se recupera y ahí sí, vuelvo a involucrarme, ahí le digo “bueno”, ya..., “ya estamos más calmados”, “ve si necesitas aire puro”, “ve y da una vuelta”, ¿sí?; entonces digamos que esa parte la trató de manipular así, lo mismo cuando ya hay, digamos, problemas más serios, como que se fueron como a los golpes los chicos o..., o ya hay problema físico, ya lo que le digo básicamente es que pues la idea no es que siempre uno se deba meter, sino que regular la situación, porque como como profesor uno tampoco puede llegar y expresar su... como autoridad ahí y no, ósea no dejarlos ser como son, ¡Sí! igual uno puede salir lastimado también y o alguno de los chicos puede salir lastimado y esa no es la idea. Digamos que ahí en ese caso yo lo trato de controlar en el..., en el ámbito de que, si ya los veo muy muy alterados, pues si subo un poco de tono la voz como para impartir que me puedan escuchar, no tanto como gritar, sino subir un poco el tono de la voz y establecer un poco de orden, y ya les explico que pues el aula de clases no es para eso.

Entrevistador: [00:17:11] Correcto. Profesor, ¿dentro del manual de convivencia existen lineamientos relacionados con el manejo, e implementación en la regulación de las emociones? ¿Que usted sepa?

Profesor 3: [00:17:24] En el manejo de las emociones, pues existe todo lo que son las normas de comportamiento y eso, pero en cuanto al manejo de las emociones, no, no lo vi.

Entrevistador: [00:17:38] Listo. Ahora pasamos al último ítem que es habilidades socio emocionales. ¿Usted que entiende por habilidades socio emocionales?

Profesor 3: [00:17:49] No sé, ser como empático con las situaciones de los demás; o pues trabajar en equipo si hay alguna duda o alguien está emocionalmente mal. Pues no, no hundirlo más, sino tratar de levantarle el ánimo. He. No sé, creo que podría ser esas.

Entrevistador: [00:18:15] Correcto. ¿Cómo cree usted que puede ayudar a que sus alumnos identifiquen y controlen sus emociones? o ¿para qué puede servir eso?

Profesor 3: [00:18:32] Pues, puede servir en una..., en... de una u otra manera, a que, pues les interese más, pues, la clase y pues si podemos controlar esa parte a los estudiantes de..., de, sus emociones a la hora de entrar a diferentes tipos de clase, pues no entrarían con una actitud... digamos a las materias. Ejemplo pues a mí no me gusta sociales, entonces no entro a sociales o no hago nada en sociales porque no me gusta, ¿sí?; entonces eso es una emoción particular de cada quien ¿sí?, dependiendo de la materia que les guste, o la materia que no les guste; pues entran a educación física y pues todos son felices, pero entran a una materia donde no les gusta y pues se baja el ánimo y el ambiente se torna también pesado; y para los chicos que si les gusta la materia pues también se notan un poco bajos. ¿Por qué?, pues porque la presión social también ejerce un cierta..., ciertas situaciones; entonces pues la idea es que así no me guste la materia, por ejemplo, alguna materia de ejemplo matemáticas, no me gusta matemáticas... pero sí controlar mis emociones de que no me gustan y puedo..., puedo controlar esa parte de mí, pues no habría tanto problema en cuanto a la percepción en la materia, ósea, sería un poco más..., más fructífera la clase si todas las emociones están controladas en la misma clase.

Entrevistador: [00:20:13] Correcto. ¿Cómo cree usted que podría ayudar a que sus alumnos... ¡ah ya! Perdón. ¿Qué estrategia emplea en el aula de clase cuando sus alumnos presentan problemas entre ellos?

Profesor 3: [00:20:27] Desviarla primero, siempre trato de desviarla la situación.

Digamos, si alguno de los chicos tiene algún problema con otro chico o una chica con otra chica, siempre trato de desviar la situación hacia un ejemplo particular conmigo. Básicamente, casi siempre trato de hacer ejemplos con mi persona y hacerlos en una... en un tono no de burla, sino de..., de, broma para que desvíen esa situación y se concentren más en mí, que en lo que está sucediendo, particularmente entre ellos. Digamos ejemplo, dos chicos estaban, estaban disgustados entre sí por que uno le voltio la..., la maleta al otro, entonces, pues obviamente el profesor anterior los separó del lugar, pues para que no hubiera problemas, pero se seguían mirando mal. Entonces la idea era hacer un ejemplo con uno, llegué y escogía al chico, uno de los chicos que tenía el problema, y digamos, estábamos viendo una, un tema que se llama “pendientes”, y saqué un baile de pendientes, entonces el baile de las pendientes era según..., según lo..., lo trabajé yo; es que hay una clasificación para cada pendiente y pues con las manos tenían que hacer las clasificaciones y lo puse a bailar y pues desvié toda la situación en un momento y pues nos reímos, se sentó y pues se sentí... yo creo que se sentía mejor y ya no tenía..., ya no tenía como el afán a buscarle el problema al otro chico, sino como a prestar atención. ¿Sí?, ósea mí..., ese fue como... siempre es como mi estrategia.

Entrevistador: [00:22:17] Perfecto, ¿ha percibido usted cuando sus alumnos atraviesan por una situación personal negativa?

Profesor 3: [00:22:27] ¡Sí, pues no! Digamos que al principio del año no, porque son personitas nuevas.

Entrevistador: Sí señor.

Profesor 3: pero yo creo que después del primer período ya uno aprende a visualizar, Eh... qué tipo de personitas son y cual..., cuál es su estado de ánimo normalmente, ¿sí?, entonces uno si ve algún cambio, pues uno ya... ósea como persona, ya mira, ¡no!, “algo le pasó a este chico o esta chica porque llegó diferente” ¿Sí?, lo veo diferente, lo veo con actitudes, digamos, un chico molestaba mucho en clase, ósea, molestaba mucho en el sentido de que no se podía quedar quieto en el puesto; y eso... entonces ese día yo no sé, ese día estaba quieto, ese día estaba solo en el puesto, arrinconado, no..., no, no, no hacía nada ¿Sí?, tampoco, pues prestaba mucha atención que digamos, pero la idea era que pues tenía una..., una situación emocional diferente y lo noté de una vez, apenas entré porque estaba solo y no estaba..., no estaba con los otros chicos. Entonces, pues sí se nota, no al principio del año, pero sí ya aprendiéndolos a distinguir un poco, pues sí se..., sí se nota cuando un chico está diferente o una chica está diferente.

Entrevistador: [00:23:56] ¿Y cuál es su posición al respecto?

Profesor 3: [00:24:01] Pues, siempre trato de ósea como personalmente, siempre trato de no involucrarme mucho en esas partes, porque no sabemos muy bien cómo está el chico, la chica ¿sí?, o si mi intervención pueda ser positiva o negativa, ¿Sí?, si ya el alumno llega a mí y me dice profe, “me paso esto” o “esto”, pues ya empezamos a... o empezaría a involucrarme de alguna manera, pues porque es el estudiante, es el que..., el que toma la iniciativa y no yo como como..., como profesor, porque pues puede pasar que yo diga... pues lo pensaba también en el colegio, que un profesor llegue y me diga: ¿Estás bien?, entonces no... pues me va a decir no, pues que “sapo es” ¿sí?, se quiere meter en donde no... ¿sí?, y eso es usualmente lo que piensan los chicos ahora ¿sí?, entonces no van a pensar que uno los quiere ayudar, sino que uno lo quiere saber todo, entonces pues si ya el chico, la chica viene a mí y me dice no “profe, mira, es que tengo esto..., esto... y esto”, ya se arregla de alguna manera.

Me, me, pasó con unos chicos que, si me escribían por interno “profe, mira, es que estoy así..., así, así” Entonces “por eso no me siento bien”. Yo, “no te preocupes”, “dale”, “yo te entiendo”, “asiste a la clase, o mantén la cámara apagada o, o sal y respira un poco”,

¿Si? eso era lo que yo trabajaba, pero yo tampoco me involucraba mucho digamos ahí de entrometerme a esa situación porque si..., si uno no puede, no siempre puede hacer el bien y tal vez puede terminar empeorando las cosas.

Entrevistador: [00:25:48] Listo, sí señor. Por último, ¿le interesaría acceder a estrategias de formación académica sobre sobre inteligencia emocional para fortalecer sus, sus, herramientas pedagógicas?

Profesor 3: [00:26:00] Claro, sí, claro. Sería interesante.

Entrevistador: ¿por qué profesor?

Profesor 3: [00:26:05] Porque pues sí..., sí, digamos, aprendemos como profesores a trabajar esa parte emocional de los chicos, pues no les daría, digamos, por..., por la palabra sería como “pereza”, como no les daría pereza asistir a una clase, no les daría..., no le daría pereza a la hora de ponerse a estudiar, pero lo más general es que tendrían su propia autonomía con sus emociones y así no afectaría en ninguna manera su desempeño en el colegio. Aunque hay muchas más..., más, más ventajas al tratar esto de las emociones en el colegio es que, pues sería como un escape ¿sí?, digamos yo voy al colegio y me escapo de la vida que tengo a veces en el hogar ¿sí?, entonces sería un escape, sería una manera bonita de verlo ¿Sí?, porque al igual cuando nosotros crecemos y ya dejamos el colegio, pues nuestro escape, sería nuestro hogar, porque el trabajo siempre es duro y pues entonces nuestro escape sería el hogar. Y a veces los chicos tienen ciertas situaciones en el hogar que, pues no los dejan, no los dejan tampoco crecer emocionalmente en los colegios, y la idea es que el colegio, en vez de ser una cárcel, sea como un escape para ellos y les guste y quieran aprender y amen esa parte del colegio.

Entrevistador: [00:27:44] Sí, señor, correcto, ¿tiene alguna duda un comentario adicional?

Profesor 3: [00:27:51] No. ¿lo hice bien?

Entrevistador: [00:27:55] Profesor, agradezco muchísimo el tiempo que se ha tomado para realizar esta entrevista. Recuerde que la información suministrada por su parte, es muy valiosa y de gran aporte para mi proyecto de investigación. Le deseo muy buena tarde y bendiciones.

Profesor 3: [00:28:14] Igualmente, que esté muy bien.

Entrevistador: [00:28:15] Gracias. Gracias, Profesor. Hasta luego.

Profesor 3: Hasta luego.

Entrevista 4 Profesora

Entrevistador: [00:00:05] Gracias. Buen día, profesora. Mi nombre es Julieth Leiva. Yo soy estudiante del Politécnico Grancolombiano y actualmente realizo mi proyecto de grado en el tema de inteligencia emocional. ¿Cómo se encuentra el día de hoy?

Profesora 4: [00:00:20] Muy bien, muy buenas tardes, muchas gracias.

Entrevistador: [00:00:23] Gracias a usted. La finalidad de nuestro encuentro es realizar una entrevista semiestructurada acerca del objetivo de mi proyecto de investigación, el cual es, reconocer la perspectiva que ud tiene con respecto a cómo se presenta la inteligencia emocional desde el aula de clase a partir de dos dimensiones la autorregulación y las habilidades socio emocionales. Un elemento importante son los aspectos éticos de la investigación, para ello he creado un consentimiento informado que ya le leí con anterioridad, respecto al consentimiento informado, ¿tiene alguna pregunta o comentario?

Profesora 4: [00:00:59] No, no, señora.

Entrevistador: [00:01:01] Perfecto. Posteriormente le haré una serie de preguntas, primero demográficas para pasar finalmente al tema que nos atañe el día de hoy. Son preguntas abiertas que indagan sobre su perspectiva, acerca de cómo se presenta la inteligencia emocional en las aulas de clase. Recuerde que la información recolectada es exclusivamente de uso académico y no tendrá ninguna incidencia en su labor. Adicional a esto, sus respuestas no van a ser consideradas ni buenas ni malas, correctas o incorrectas, por lo que puede responder con total libertad.

Profesora 4: [00:01:34] Ok, listo, sí señora. Sí señora. Ah ok sí.

Entrevistador: [00:01:38] La entrevista será grabada para agilizar la transcripción de los datos y solamente con la finalidad de obtener los datos.

Profesora 4: Bueno,

Entrevistador: Listo, entonces, eh. ¿Cuál es el nombre del colegio profesora?

Profesora 4: [00:01:55] Colegio F.

Entrevistador: [00:02:02] ¿Su nombre, por favor?

Profesora 4: [00:02:04] Profesora 4.

Entrevistador: [00:02:06] ¿Edad?

Profesora 4: [00:02:08] Cuarenta años.

Entrevistador: [00:02:10] ¿Cuál es su profesión?

Profesora 4: ¿Señora?

Entrevistador: ¿cuál es su profesión?

Profesora 4: [00:02:16] Licenciada en Pedagogía. Ah, en Pedagogía, ¡si me falta! en pedagogía reeducativa.

Entrevistador: [00:02:25] Listo. ¿área de formación o experiencia?

Profesora 4: [00:02:31] El tiempo de trabajo. ¿Si es esa así?, ¿la respuesta es esa?

Entrevistador: [00:02:35] No señora, ósea, es licenciada. Ya le había dado respuesta ¡perdón! ¿años de experiencia?

Profesora 4: [00:02:44] Ocho años.

Entrevistador: [00:02:46] ¿Actualmente, el colegio en el que labora es público o privado?

Profesora 4: Privado.

Entrevistador: ¿Antigüedad en la institución?

Profesora 4: [00:02:57] Mmm 6 años.

Entrevistador: [00:03:00] ¿Qué tipo de jornada manejan?

Profesora 4: Única.

Entrevistador: ¿En qué nivel educativo orienta sus clases?

Profesora 4: [00:03:10] ¿Secundaria?, ¿bachillerato?, secundaria, creo que se dice.

Entrevistador: [00:03:17] Sí, señora. ¿Cuántas materias dicta?

Profesora 4: [00:03:23] Dictaba una, dos, tres, cinco.

Entrevistador: [00:03:28] ¿A cuántos cursos?

Profesora 4: A 6, 6 cursos,

Entrevistador: Perfecto. ¿Aproximadamente, cuántos estudiantes tiene cada curso?

Profesora 4: [00:03:42] De más o menos treinta estudiantes.

Entrevistador: [00:03:48] ¿Cuántas horas trabajaba diariamente en esa institución?

Profesora 4: [00:03:52] Uhm... ocho horas. Lo legal. Pero eran más. Pero el contrato dice que eran ocho horas.

Entrevistador: [00:04:01] Sí, señora. ¿Trabajaba adicionalmente en alguna otra institución?

Profesora 4: [00:04:07] No, no, señora.

Entrevistador: [00:04:09] Listo, perfecto. A continuación, abordaremos el tema de inteligencia emocional. Por favor, responda de acuerdo a su perspectiva, conocimientos y/o experiencia. Entonces, profesora, ¿usted que entiende por inteligencia emocional?

Profesora 4: [00:04:26] Uy bueno, yo creo que es cuando se mira desde el estudiante como está, como se siente, en qué capacidad está quizás el estudiante de ver, ¡no sé!, sus errores, cualidades. Yo creería que como que va más..., más por ese lado.

Entrevistador: [00:04:46] Listos si señora, ¿durante alguna etapa de su formación pregrado, posgrado, diplomado, tomó algún curso sobre inteligencia emocional.

Profesora 4: [00:04:56] No, señora, pero por la carrera, por lo que hice, sí vi mucho que tiene que ver con digamos comportamientos, lo que tiene que ver también cómo se comportan. Digamos que parte de sentimientos, eso sí, por..., por, la carrera sí lo vi, sí señora.

Entrevistador: [00:05:16] Listo, perfecto. ¿Conoce usted las competencias que hacen parte de la inteligencia emocional?

Profesora 4: [00:05:23] Yo creo que algunas, pero ahorita no me acuerdo. No...no... no, en este momento no le diría ¡son estas!, ¡no!

Entrevistador: [00:05:30] ¿Incluye usted prácticas para formar en inteligencia emocional dentro del aula de clase?

Profesora 4: [00:05:37] Yo creo que se trata... ósea que uno diga que específicamente la sigue, ¡no!, pero se trata; el hecho yo creo que preguntarle a un estudiante cómo está, como se encuentra, como está en la casa, yo creería que eso hace parte de esa formación, de que ellos por lo menos se expresen o hablen de su sentir. Yo creería que..., que, se parte de...digamos que eso es lo que se hace en el momento.

Entrevistador: [00:06:04] Sí señora. ¿Cree usted que la inteligencia emocional juega un papel en el aprendizaje de los alumnos?

Profesora 4: [00:06:12] Sí, total, si ellos no están bien... si ellos no emocional... entre otros, ellos... digamos que es más difícil hasta el relacionarse, hasta que entiendan las cosas. Yo digo que es parte fundamental si uno de adulto, si uno está bajoneado, digámoslo así, no como que no hace las cosas los chicos más. Entonces sí me parece que..., que, es muy importante.

Entrevistador: [00:06:40] Listo si Señora, ¿considera que hay una edad adecuada para iniciar el aprendizaje en inteligencia emocional?

Profesora 4: [00:06:48] Una edad ¡no!, pues no creería, yo creo que a lo largo en que uno esté, uno aprende. No, pues una edad como específica, no creo, que eso está en constante, en aprendizaje, como que si hoy pude bueno vamos a mirar que hacer para poder no sé... desarrollar esas competencias o algo. Yo creo que es un... es un... como un aprendizaje diario.

Entrevistador: [00:07:15] Sí, señora. ¿En la institución actualmente existe en el proyecto curricular un programa de estudio en Inteligencia Emocional?

Profesora 4: [00:07:26] No, no, como tal no, no sé si de pronto desde cuando se trabajaba transversales, bueno, lo de transversales se trabajaba era desde... digamos, de un auto conocimiento... todos los autos, pero no sé qué tanto nos lleve a eso de la inteligencia

artificial... a la inteligencia emocional..., ¡no! ósea, ¡no sé!, pero como tal que esté en el currículum. No, no, no está.

Entrevistador: [00:07:58] ¿En la institución han desarrollado iniciativas para el fomento de la educación emocional?

Profesora 4: [00:08:05] No, no, no, señora.

Entrevistador: [00:08:07] ¿Qué factores cree que deberían ser tenidos en cuenta para el desarrollo de esas iniciativas?

Profesora 4: [00:08:16] ¿Qué factores? yo creo que el hecho de que haya una persona que se encargue de eso. Una cosa es que administren y otra cosa es que haya personas que personal, pero hay. Me fui.

Entrevistador: [00:08:32] Um... ¿señora?, yo la escucho profesora...

Profesora 4: [00:08:35] “Estamos intentando volver a conectar su llamada”

Entrevistador: [00:08:39] ¡Ya! Ah..., bueno, es...

Profesora 4: [00:08:41] Como que debe haber alguien. Debe haber alguien encargado, ósea para eso se necesita alguien que sepa, que lo promueva. Eso voy, yo creo que quizás podemos... uno lo ve, uno lo estudió, pero como tal y pues obviamente el colegio no, ósea, no hay la persona específica para hacer esa labor como tal, como la experiencia, el título, el estudio no lo hay. Entonces yo creo que esa es una de las digamos que puede ser como lo que hace falta, como para que todo eso se integre, porque como le digo, yo creo que se habla, ¡sí!, pero como tal, que sea concreto o específico, ¡no!

Entrevistador: [00:09:16] Listo si señora, ¿considera que en el proyecto curricular de la institución se debería implementar un programa de estudio en inteligencia emocional, ya sea o como clase única o transversal?

Profesora 4: [00:09:30] Yo creería que sí, sí sería..., sería..., sería bueno..., sería bueno aprender... bueno, y sobre todo que uno, como así los chicos y así como nosotros como docentes, seamos conscientes de que..., de que es necesario, ósea porque uno sabe que sí, hay que hablarlo hay que tenerlo en cuenta, pero como tal, a veces las clases pasan y solamente hay aprendizaje de conocimiento, pero y ¿qué pasa? con ¿La parte humana, la parte emocional del estudiante?, entonces yo creería que sí, que sería importante.

Entrevistador: [00:10:02] Listo, profesora. El segundo ítem que vamos a abarcar es la autorregulación emocional. Entonces me gustaría saber ¿qué entiende por autorregulación emocional?

Profesora 4: [00:10:13] Yo creo que como quizás... como pues no sé... como respirar... de pronto en la manera que uno como que se expresa o le ocurre uno algo y la forma en que ¡no sé! Como, ¡sí! como se expresa. Quizás eso creería yo... ¡no!, ¡no estoy segura!

Entrevistador: [00:10:29] Listo, sí señora. ¿Utiliza alguna estrategia para formar en autorregulación emocional a sus estudiantes en el aula de clase?

Profesora 4: [00:10:40] Uhm... digamos que como tal no, digamos, pues no sé si..., si, el ejemplo a..., por ejemplo, es un niño que tiene un carácter fuerte o que a veces hay niños que a veces tienen muchas ganas de llorar o que algo les está pasando y digamos que es como la manera en que ellos explotan, así sea no sé, insultando o golpeando a otro compañerito. Hay muchas veces digamos que, si nos basamos en el manual de convivencia, es llamado de atención, preguntarle..., bueno primero preguntarle que tiene, el llamado de atención y coordinación, pero muchas veces uno lo hace interno y entonces bueno ¿qué te pasa?, “respira”, “me vas a contar”, cómo que hace uno todo ese proceso de primero de

calma y que trata de explicar que fue lo que pasó, pero pues digamos que uno allá está muy basado, digamos como a los conductos, al paso a paso que le dan a uno, entonces... pero si trato a uno como si estaría en lo correcto, es como ese paso a paso de que “cálmate”, “respira”, “vamos a pensar que pasó”. Sería como eso.

Entrevistador: [00:11:44] Sí señora, ya ahí me respondió la segunda, la otra pregunta, cómo, ¿Cómo actúa usted dentro del aula de clase frente a esas situaciones por las cuales los estudiantes tienen dificultades para autorregularse? La otra...ya, ya, ya esa quedó resuelta ¡muchas gracias ¡

¿Dentro del manual de convivencia existen lineamientos relacionados con el manejo, e implementación de buenas prácticas en la regulación de las emociones?

Profesora 4: [00:12:14] Noo. ósea como tal con ese nombre y que yo alguna vez lo estudie en una clase que se implementan como tal, así “manejo emociones”, ¡no!

ósea lo que..., lo que te digo, el manual va más, es en que, si hay un acto de indisciplina o de algo, es más como la pregunta, sino entonces de acuerdo a la acción, entonces el en lo preventivo o el castigo o lo que tenga que hacer, pero como tal, que esté enfocado a la emoción como tal ¡no!

ósea, no va a pasar quizás de una charla que sí, en este caso no es con el docente titular o director de grupo o con el profesor que esté, pasa con la coordinadora de Bienestar o hasta con la misma coordinadora de recursos humanos, porque como le digo, una persona encargada como tal profesional en el área no. ósea, no hay.

Entrevistador: [00:13:03] Listo, sí señora. Por último, entramos en el tema de las habilidades socioemocionales. Me gustaría saber ¿qué entiende por habilidades socio emocionales?

Profesora 4: [00:13:16] Quizás como nos comportamos con los otros, quizás como entender, digamos yo como persona, como miembro de una sociedad, entender mis emociones y las de los demás. ¿Creería que sería como eso?

Entrevistador: [00:13:29] Sí, señora. ¿Cómo cree usted que puede haber ayudado a que sus alumnos identifiquen y controlen sus emociones? ¿Para qué les puede servir eso?

Profesora 4: [00:13:40] ¡ay! yo creo que para todo. Yo digo que es importante si ellos saben que de una u otra manera están en una crisis y eso es lo que tú me decías antes, se auto-regulan, van a poder y obviamente pensar, actuar mejor, quizás no tomar decisiones o hacer cosas que generen más consecuencias, quizás con problemas más graves. Creería que, si lo vemos así, no el hecho hasta poder entablar relaciones con otras personas, el hecho de tolerarlas, de aceptarlas como son, yo creo que eso hace parte de todo este proceso.

Entrevistador: [00:14:13] Profesora, ¿usted emplea alguna estrategia en el aula de clase cuando sus alumnos presentan problemas entre ellos?

Profesora 4: [00:14:21] Eh... Pues no sé si será la estrategia, pero digamos, ejemplo: bueno dos, chicos, hay un disgusto, una mala palabra, entonces lo que uno hace es..., es, bueno, como confrontarlos más que enfrentarlos, como confrontarlos, el “por qué” hacerles caer en cuenta de que son compañeros de clase que se tienen que aceptar. Es más, como ese ejercicio que bueno... entonces las disculpas, más como ese ejercicio que se da en el aula; de resto como otro ejercicio que se tenga así, ¡no! no, no señora.

Entrevistador: [00:14:52] ¿Percibe usted cuando sus alumnos atraviesan por una situación personal negativa?

Profesora 4: [00:14:58] Si, a unos se les puede identificar, bueno, sobre todo cuando estoy hablando aquí, desde cuando estuvimos presencial, desde el hecho de antes, porque ahorita sí es muy complejo, pero digamos cuando uno estaba presencial uno sabía cuándo y cómo se comportan, si estaban aislados o si estaban muy..., como muy callados, digamos cuando están dispersos totalmente de las clases, entonces uno empezaba a indagar y si,

definitivamente digo que para poder identificar si emocionalmente sí... es como que a veces es como la forma en que uno sabe si el estudiante está bien o no; en algunos porque no todos, ósea, no todos los niños, chicos, sobre todo en los pequeñitos o grandes como los de bachillerato, no todos; hay unos que ocultan muy bien y pasan desapercibidos, entonces... pero si yo digo que es un factor que desde ahí se puede ver cuando se está bien o cuando se está mal.

Entrevistador: [00:15:57] Y con respecto a eso, ¿cuál es su posición al respecto?

Profesora 4: ¿En qué?

Entrevistador: Cuando identifica la situación personal y negativa, ¿cuál es su posición?

Profesora 4: [00:16:12] Bueno..., bueno, mi posición... bueno, trato obviamente quizás de bueno de preguntar; se indaga un poquito hasta donde el estudiante permita, hasta donde él pueda contar. Quizás es como ese acompañamiento, obviamente, porque solucionar el problema, pues es difícil muchas veces cuando ya se pasa, entonces digamos que es más como el acompañamiento, que no lo vean a uno bueno... quizás como el profesor, sino que de una u otra manera se acerquen a uno, entonces es como el acompañamiento, lo sigo insistiendo, el acompañamiento, porque es que a veces bueno... y si ya es algo obviamente que ya amerite ya pasárselo... porque ellos a veces le cuentan a uno y no se lo cuentan a otro coordinador o algo, ¡No!, ellos muchas veces saben a quien contárselo, entonces dependiendo el caso, pues hay que ir... como quien dice, toca remitirlo, ahí sí se puede decir remitir, o enviarle a coordinaciones como para que asuman o pregunten ¿para qué?, porque ellos son los que tienen obviamente hablar más con los papás, porque nosotros como tal con los papás, ósea tenemos que pedir permiso para poder hablar con un papá. Entonces es lo que le podamos sacar al estudiante, como es acompañarlos.

Entrevistador: [00:17:30] Perfecto. Por último, ¿le interesaría acceder a estrategias de formación académica sobre inteligencia emocional para fortalecer sus herramientas pedagógicas sobre el tema?

Profesora 4: [00:17:42] Sí, claro, sería muy chévere, obviamente por el trabajo y yo creo que hasta en la vida personal, con los hijos, con la familia, le deben servir a uno.

Entrevistador: [00:17:52] Listo, sí señora. ¿Tiene algún comentario, pregunta adicional o algo que quisiera agregar?

Profesora 4: [00:17:58] No, no señora, que me parece muy chévere el tipo de preguntas, creo que hasta lo ponen a uno mirar, “venga”, ¿que tanto se ha hecho? o ¿qué más se puede aprender?, entonces me parece muy chévere.

Entrevistador: [00:18:11] Profesora, mil gracias por su colaboración, es bastante valiosa para la información de mi proyecto y le agradezco mucho.

Profesora 4: [00:18:24] No, no, señora. A usted muchísimas gracias.

Entrevistador: [00:18:27] Gracias, profesora, que pase muy buena tarde.

Profesora 4: [00:18:29] lo mismo una buena tarde, que esté bien.

Entrevistador: [00:18:32] Hasta luego.

Profesora 4: [00:18:33] Bueno, chao.

Entrevista 5 Profesora

Entrevistador: [00:00:01] Buenos días, profesora. Mi nombre es Julieth Leyva, yo soy estudiante del Politécnico, gran colombiano y actualmente realizo mi proyecto de grado en el tema de inteligencia emocional. ¿Cómo se encuentra el día de hoy?

Profesora 5: Muy bien, muchas gracias. Interesada en participar
Gracias.

Entrevistador: La finalidad de nuestro encuentro es realizar una entrevista semiestructurada acerca del objetivo de mi proyecto de investigación, el cual es reconocer la perspectiva que usted tiene con respecto a cómo se presenta la inteligencia emocional desde el aula de clase, a partir de dos dimensiones la autorregulación y las habilidades sociales. Un elemento importante son los aspectos éticos de la investigación, para ello he creado este consentimiento informado que ya le expliqué textualmente. Por lo tanto, la invito a que me cuente si tiene alguna pregunta o comentario respecto al consentimiento informado.

Profesora 5: [00:00:53] No, ninguna. Ya lo leí, ya lo firmé.

Entrevistador: [00:00:57] Perfecto. Gracias. Posteriormente le haré una serie de preguntas, primero demográficas para pasar finalmente el tema que nos atañe el día de hoy. Son preguntas abiertas que indagan sobre su perspectiva, acerca de cómo se presenta la inteligencia emocional en las aulas de clase. Recuerde que la información recolectada es exclusivamente de uso académico y no tendrá ninguna incidencia en su labor. Adicional a esto, sus respuestas no van a ser consideradas ni buenas ni malas, correctas o incorrectas, por lo que puede responder con total libertad. La entrevista será grabada para agilizar la transcripción de los datos y estos solo serán con la finalidad de analizar los datos obtenidos. El tiempo aproximado de la entrevista es máximo 30 minutos.

Profesora 5: Ok, listo.

Entrevistador: Perfecto. Ahora abordaremos el tema de inteligencia emocional. Entonces, por favor, responda de acuerdo a sus perspectivas, conocimientos y/o experiencia. Entonces, son tres etapas, comenzamos primero por inteligencia emocional, luego pasamos a autorregulación y habilidades socio emocionales.

Perfecto. Entonces ¿este municipio es?

Profesora 5: [00:02:13] Mosquera, Cundinamarca.

Entrevistador: [00:02:14] ¿El nombre del colegio?

Profesora 5: [00:02:16] Colegio C.

Entrevistador: [00:02:19] Perfecto. ¿cómo es su nombre profesora?

Profesora 5: [00:02:21] Profesora 5.

Entrevistador: [00:02:23] ¿Edad?

Profesora 5: [00:02:24] 40 años.

Entrevistador: [00:02:26] ¿Su profesión?

Profesora 5: Docente

Entrevistador: ¿Área de formación o la experiencia?

Profesora 5: [00:02:32] Soy licenciada en Humanidades e inglés

Entrevistador: [00:02:36] ¿actualmente este colegio en el que labora es público o privado?

Profesora 5: [00:02:40] Privado

Entrevistador: [00:02:42] ¿Antigüedad en esta institución?

Profesora 5: 4 años,

Entrevistador: ¿Años de experiencia?

Profesora 5: 16.

Entrevistador: ¿En qué nivel educativo dicta sus clases?

Profesora 5: [00:02:57] Universitario. ¿Qué nivel? ¿ósea los grados a los que les dicto clase?

Entrevistador: Sí, señora

Profesora 5: de primaria hasta grado séptimo.

Entrevistador: [00:03:03] Ah, ok, eso sería como ¿educación inicial?

Profesora 5: [00:03:07] Si, ósea primaria y básica.

Entrevistador: [00:03:09] Listo. ¿Cuántas materias dicta?

Profesora 5: [00:03:14] Dicto dos materias, dicto inglés y religión también.

Entrevistador: [00:03:18] Ah, perfecto. ¿A cuántos cursos?

Profesora 5: [00:03:21] A siete. Siete cursos.

Entrevistador: [00:03:24] Aproximadamente. ¿Cuántos estudiantes tiene cada curso?

Profesora 5: [00:03:29] El máximo, ósea el más grande tiene, tiene dieciséis estudiantes y el más pequeño tiene dos.

Entrevistador: [00:03:36] Ah Son poquitos. Es más como personalizado.

Profesora 5: Exacto, sí.

Entrevistador: Vea pues, ¿cuántas horas trabaja diariamente en esta institución?

Profesora 5: [00:03:47] Bueno por contrato se deben cumplir 8 horas diarias. Pero aquí se tiene en cuenta que hay una parte que es presencial y otra que los docentes hacemos fuera de la institución, que es el preparar las clases, y eso no se cuenta ahí, pero son 8 horas diarias.

Entrevistador: [00:04:06] Perfecto. ¿Trabaja en alguna otra institución? ¿En otro lugar?

Profesora 5: [00:04:10] Dicto clases particulares también, fuera de la institución.

Entrevistador: [00:04:12] Bueno, a continuación, abordaremos el tema de la inteligencia emocional. Entonces responda de acuerdo a su perspectiva, conocimientos o experiencia. Entonces, ¿qué entiende usted por inteligencia emocional?

Profesora 5: [00:04:27] Para mí, mi concepto la inteligencia emocional es, hace parte del proceso de formación de cada persona, eso le atribuye o..., o nos ayuda a formar seres integrales, la inteligencia emocional, pues va como referida a los sentimientos, a las emociones, al..., al, saber ser.

Entrevistador: [00:04:57] Sí señora. ¿Durante alguna etapa de su formación pregrado, posgrado, diplomado, otro ha tomado algún curso sobre inteligencia emocional?

Profesora 5: [00:05:07] No..., no..., no siempre, digamos que se habla de ellas, así como que hay que conocerlas, pero así a profundidad algo específico que hayan hablado de eso ¡no!

Entrevistador: [00:05:19] ¿conoce usted las competencias que hacen parte de la inteligencia emocional?

Profesora 5: [00:05:24] No..., no las conozco, creería que hace parte de las inteligencias blandas. Pero no, no estoy muy segura de eso.

Entrevistador: [00:05:33] Listo si señora. ¿Incluye usted prácticas para formar en inteligencia emocional dentro del aula de clase?

Profesora 5: [00:05:39] Si está vinculado a esos procesos de inteligencias, de desarrollo, de inteligencias blandas, entonces si los trato de practicar, de ponemos en práctica.

Entrevistador: [00:05:53] Bueno, por ejemplo, ¿Que qué significado tienen las inteligencias blandas?

Profesora 5: [00:05:57] Entonces para mí sería como el que los estudiantes aprendan a trabajar en equipo, aprendan a hacer, digamos que establece socialmente a que aprendan a controlar sus emociones, a expresarlas también.

Entrevistador: [00:06:18] Y dentro del aula de clase, ¿cuáles son esas prácticas?

Profesora 5: [00:06:22] ¿Dentro del aula de clase?, digamos que el tiempo de clase es muy limitado, por más de que es un colegio, que la educación es personalizada, es... y es

difícil..., es muy difícil, eh... y más ahorita, el tema de virtualidad se complica un poquito más, porque hay cosas que uno de profesor se le..., se le escapan, las emociones de los chicos muchas veces a través de una pantalla se escapan, se dejan ir, pero se trata de hacer a través de la plataforma, trabajos en los que ellos puedan estar con sus pares y poner en práctica esas esas habilidades, unas para ver el trabajo en equipo que la colaboración; detectar uno lo más que pueda esas..., esas cosas que emocionalmente les pasan a ellos, pero es muy difícil.

Entrevistador: [00:07:20] Listo. ¿Cree usted que la inteligencia emocional juega un papel en el aprendizaje de los alumnos?

Profesora 5: [00:07:24] Sí, claro. Sí, es muy importante porque hace parte de lo que te decía hace un rato de su formación integral. Entonces yo no puedo pretender que mis estudiantes solamente hablen inglés, pero que sea un mal ser humano. Entonces eso le contribuye a que sea integral, sea un buen ser humano, pero que también hable inglés y también tenga otras habilidades.

Entrevistador: [00:07:46] ¿Considera que hay una edad adecuada para iniciar el aprendizaje en inteligencia emocional en los alumnos?

Profesora 5: [00:07:52] No..., no..., no para mí, yo creo que eso debe ser como intrínseco desde..., desde..., digamos que están bien pequeñitos. ósea, desde antes incluso de entrar al colegio y a lo largo de toda su vida debe estar ahí.

Entrevistador: [00:08:09] ¿Actualmente existe en el proyecto curricular de la institución un programa de estudio en Inteligencia Emocional?

Profesora 5: No, no existe.

Entrevistador: Listo. ¿En la institución han desarrollado iniciativas para el fomento de la educación emocional?

Profesora 5: [00:08:25] No, lastimosamente no. Casi siempre cuando..., cuando hay algún caso particular, los docentes, lo que hacemos es recurrir a la..., recurrir a la... a la psicóloga. Entonces se detecta algo y entonces el docente anda ya... entonces digamos que prácticamente se lavan las manos y se le endosa esos casos a la psicóloga. Pero sí sería importante que los docentes también tomáramos parte de eso, pero no, no se hace.

Entrevistador: [00:09:01] ¿Qué factores cree que deberían ser tenidos en cuenta para que se desarrollen estas iniciativas?

Profesora 5: [00:09:08] Primero en la capacitación. Si los docentes, por ejemplo, no estamos capacitados en esa, en esa área, pues es muy difícil que uno los pueda como poner en práctica. Digamos que lo que yo más o menos he escuchado y lo que más o menos sé, es porque me he interesado en algo del tema y he investigado por mi cuenta, pero si nos falta capacitación en los docentes y también en los estudiantes.

Entrevistador: [00:09:33] Perfecto. ¿Crearía o considera que en... en el proyecto curricular de la institución se debería implementar un programa de estudio en inteligencia emocional, ya sea como clase única o transversal?

Profesora 5: [00:09:47] Sí..., sí..., sí..., sí. Y sería pues muy importante porque... y también pues con el...con el tiempo ¿no?, es ese el currículo o el horario de las clases, no varía el tiempo para...pero sí sería..., sería aparte, sería muy... muy..., muy importante. Debe ser tenido en cuenta.

Entrevistador: [00:10:08] Perfecto Profesora. Ahora vamos a pasar al tema de autorregulación emocional. ¿Qué entiende usted por autorregulación emocional?

Profesora 5: [00:10:17] Bueno, yo entiendo por autorregulación emocional que es en... cuando una persona es capaz de enfrentar ciertas circunstancias que se le aparecen en el..., en el camino y tomar esa circunstancia siendo asertivo para poder lograr una respuesta o que se solucione el problema o..., o atravesar por ciertas circunstancias, pero atravesar bien en salir bien de ese proceso.

Entrevistador: [00:10:50] ¿Cuáles son sus estrategias o tiene estrategias para formar en autorregulación emocional a sus estudiantes en el aula de clases?

Profesora 5: [00:10:58] No, yo considero que no tengo las herramientas ni las estrategias por lo que te decía anteriormente, cuando por ejemplo hay un problema o un conflicto en la clase, entonces aquí el primer paso es acudir a la... a la psico...a la psicóloga,

Entrevistador: [00:11:18] Por ejemplo, para allá va la segunda pregunta, ¿Cómo actúa usted dentro del aula de clase frente a situaciones en las cuales sus estudiantes tienen dificultades en la autorregulación emocional?

Profesora 5: [00:11:30] El protocolo dice que tenemos que hacer tratar de mediar en lo posible, pero uno no tiene como las..., las herramientas muchas veces uno hace lo que lo que uno entiende que se debe hacer, pero no siempre es lo correcto. Y la institución nos dice que tenemos que recurrir a la..., a la...remitirlo a Psicoorientación, y eso se demora.

Entrevistador: [00:11:57] Perfecto. ¿Ósea que la Psicóloga está usualmente todo el tiempo acá en la institución?

Profesora 5: [00:12:00] No está todo el tiempo. Ese es el problema. No está todo el tiempo. Viene dos veces a la semana y ella le tocó elaborar un formato, entonces uno tiene que remitir al estudiante y contarle lo que pasó y ella cuando tiene tiempo, entonces ahí atiende la situación. Entonces es muy demorado. Hay situaciones que se presentan, que necesitan de atención inmediata y uno hace lo que puede, pero no siempre es... y no siempre se ven como los resultados que uno quisiera, precisamente por eso.

Entrevistador: [00:12:30] Perfecto. ¿Dentro del manual de convivencia existen lineamientos relacionados con el manejo e implementación de buenas prácticas en la regulación de las emociones?

Profesora 5: [00:12:41] Aquí hay, digamos, una dentro del manual, lo que se contempla, son como las..., las, sanciones o los deberes y los derechos de los estudiantes. Pero no hay así. Hay una ruta, una..., una ruta y una hoja de ruta de los casos por manejo de casos, entonces... pero son situaciones que se pueden presentar; entonces que situaciones tipo 1, tipo 2, tipo 3 y cómo se deben direccionar, eso es lo único que dice el manual de convivencia, pero pues poco se pone en práctica.

Entrevistador: [00:13:18] Listo. Y por último entramos al tema de las habilidades socio emocionales. Entonces me gustaría saber ¿qué entiende usted por habilidades socio emocionales?

Profesora 5: [00:13:27] Las habilidades socio emocionales. Yo entiendo que serían como lo que yo decía anteriormente, que son como las..., las habilidades blandas que debe tener una persona. Entonces que aprenda a ser responsable, que aprenda eh... a trabajar con otras personas, a trabajar en equipo, que eso no nos cuesta tanto. Para mí hacer referencia eso.

Entrevistador: [00:13:56] Listo si señora. ¿Cómo cree usted que puede ayudar a que sus alumnos identifiquen y controlen sus emociones? ¿Para qué puede servir esto?

Profesora 5: [00:14:03] Bueno, nos sirve para lo que mencionaba anteriormente, para..., para que sea un ser integral, que no solamente se preocupe por..., por lo académico, si es importante, es fundamental, pero también debe existir esa... esa otra parte que los vuelve más seres humanos, digámoslo así, cuando comprenden a otra persona que tienen al frente, cuando ellos tienen la capacidad de detectar en la otra persona... y cosas que... para poder ayudarle a salir adelante. Y eso es para mí... y mucho más importante, para eso les sirve.

Entrevistador: [00:14:47] ¿Qué estrategia emplea en el aula de clase cuando sus alumnos presentan problemas entre ellos?

Profesora 5: [00:14:55] Se trata de mediar con las pocas herramientas que uno como docente tiene, pero estar... dando... no está capacitado. Se trata de mediar, se trata de que el uno se ponga en los zapatos de..., de, del otro y que ellos mismos... de ellos mismos salga como la..., la, la solución y que ellos puedan entre ellos resolver el conflicto. Pero si siento que me falta o nos falta que es..., que es algo que se ve mucho aquí en el colegio, nos falta capacitación, nos faltan tener más herramientas.

Entrevistador: [00:15:30] Perfecto. ¿Que percibe usted cuando sus alumnos atraviesan por una situación personal negativa o una situación difícil?

Profesora 5: [00:15:40] Se percibe y en ocasiones, digamos, cuando aquí estamos trabajando con el modelo de alternancia, entonces cuando los chicos vienen presencialmente ahí uno puede detectar ciertas cosas, pero a través de la virtualidad, para mí personalmente sí es imposible, porque por más que se le exija a los estudiantes que tengan cámara encendida, uno no sabe qué está pasando detrás de... entonces, es muy..., muy, muy complicado. Se percibe entonces por eso solamente en ocasiones.

Entrevistador: [00:16:13] Y cuando eso pasa. ¿Cuál es su posición al respecto?

Profesora 5: [00:16:19] Bueno, la posición que yo..., que yo tomo, es tratar de solucionar, tratar de ayudar. Eso es lo..., lo, lo que yo busco con mis pocas herramientas trato de ayudar. No siempre se logra también por los... de lo que te decía, por la virtualidad y eso, pero..., pero se trata de ayudar, de resolver.

Entrevistador: [00:16:44] Perfecto profesora. Por último, ¿Le interesaría acceder a estrategias de formación académica sobre inteligencia emocional para fortalecer sus herramientas pedagógicas sobre el tema?

Profesora 5: [00:16:57] Sí, claro que sí. Estaría altamente interesada.

Entrevistador: [00:17:01] Perfecto. ¿Tiene algún comentario o pregunta adicional al respecto?

Profesora 5: [00:17:06] No, eh...solamente comentar que uno de docente, pues trata de hacerlo lo mejor posible. Pero si digamos desde..., desde las directivas, yo creo que hasta del mismo Ministerio de Educación deberían salir esas políticas para que uno como docente se capacite y pueda ayudar a los muchachos a resolver ciertas cosas que uno se siente como tan limitado y que a veces no puede resolver, que muchas veces quedan escritas en el papel..., en el papel, el papel aguanta todo y entonces dicen que sí, que hay una... que sí, que así se resuelve tal conflicto, pero no se pone en práctica precisamente porque nos falta capacitación.

Entrevistador: [00:17:51] Perfecto, Profesora, agradezco el tiempo que se ha tomado para realizar esta entrevista. Como le digo, la información suministrada por su parte es anónima y adicional, es muy valiosa y de gran aporte para mi proyecto de investigación. Muchísimas gracias y que tenga un muy buen día.

Profesora 5: Muchas gracias.

Entrevistador: Gracias Profesora.

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL DESDE EL AULA DE CLASE SEGÚN
PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE
MADRID Y MOSQUERA CUNDINAMARCA”**

Investigador: *Yulieth Marlene Leyva Velásquez.*

Asesor: *Yudy Amanda Quintero Pulgar MGS.*

Entidad donde se desarrolla la Investigación: Politécnico Grancolombiano, Bogotá, Colombia.

Usted ha sido invitado a participar en un informe final de investigación como requisito parcial para optar al título de psicólogo, sobre la temática de la Inteligencia Emocional desde el aula de clase según perspectiva de los docentes de instituciones educativas de Madrid y Mosquera Cundinamarca.

Propósito

El propósito del presente documento, es ayudarlo a tomar la decisión si participar o no del estudio en cuestión. En caso de cualquier duda frente a este documento, puede recurrir al investigador.

Objetivo

El objetivo de esta investigación es reconocer cómo se presenta la Inteligencia Emocional desde el aula de clase según la perspectiva de los docentes de instituciones educativas de Madrid y Mosquera Cundinamarca, para ello, se le ha invitado participar.

Procedimiento

Una vez aceptada la presente invitación, se le realizará una entrevista semiestructurada, cuya duración aproximada es de 30 minutos. La entrevista se llevará a cabo bajo la modalidad presencial o virtual según su elección, para las entrevistas en modalidad virtual se utilizarán plataformas que garanticen el cuidado de la información y el encriptado de datos, privilegiando su privacidad y confidencialidad de la información.

Confidencialidad

La información suministrada será confidencial y anónima, de carácter restrictivo a personas ajenas a la investigación. Los resultados finales podrán ser publicados en artículos, comunicaciones científicas, u otros, eliminando cualquier información personal que permita la identificación de los participantes. En caso de que usted lo desee, podrá obtener los resultados de esta investigación, solicitándolos vía correo electrónico al investigador.

Beneficios de su participación en el estudio

Es de aclarar que no existirá ningún tipo de compensación o remuneración por participar en el estudio. El beneficio es netamente educativo ya que su aporte ayudará al desarrollo de la presente investigación.

Riesgos asociados a su participación en el estudio

Al participar en esta indagación usted no correrá ningún riesgo físico, mental, moral ni ético y las entrevistas serán realizadas bajo su respectiva autorización y desde la mejor comodidad posible.

Voluntariedad

Es importante que usted responda de forma libre y voluntaria y en ningún caso debe sentirse presionado para contestar esta entrevista.

Conflicto de interés del investigador

En esta investigación no hay conflictos de interés, ya que tiene exclusivamente fines académicos. De igual forma, se ha entregado un duplicado firmado de este documento.

Si tiene preguntas respecto a esta investigación, puede contactarse con Yulieth Marlene Leyva (celular: 3219499339 / julieth52lv@gmail.com) o bien, con el Asesor guía de la misma: **Yudy Amanda Quintero Pulgar MGS.** (yquintero@poligran.edu.co).

Declaro que he leído el presente documento, se me ha explicado en qué consiste la investigación y mi participación en el mismo, he tenido la posibilidad de aclarar mis dudas y tomo libremente la decisión de participar en el estudio.

Acepto participar en el presente estudio (Nombre y firma) Fecha: 19-11-21

Leydi Johana Ruiz Alvarez.

Declaración De Investigador

Yo Yulieth Marlene Leyva Velásquez, certifico que le he explicado a el participante la naturaleza y el objetivo de la investigación, en que consiste su participación, los posibles riesgos y beneficios implicados.

Así mismo, he leído y explicado adecuadamente las partes del consentimiento informado.

Hago constar con mi firma.

Investigador: **Yulieth Marlene Leyva Velásquez**

Firma: Yulieth Leyva

Fecha: 19-11-21

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL DESDE EL AULA DE CLASE SEGÚN
PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE
MADRID Y MOSQUERA CUNDINAMARCA”**

Investigador: *Yulieth Marlene Leyva Velásquez.*

Asesor: *Yudy Amanda Quintero Pulgar MGS.*

Entidad donde se desarrolla la Investigación: Politécnico Grancolombiano, Bogotá, Colombia.

Usted ha sido invitado a participar en un informe final de investigación como requisito parcial para optar al título de psicólogo, sobre la temática de la Inteligencia Emocional desde el aula de clase según perspectiva de los docentes de instituciones educativas de Madrid y Mosquera Cundinamarca.

Propósito

El propósito del presente documento, es ayudarlo a tomar la decisión si participar o no del estudio en cuestión. En caso de cualquier duda frente a este documento, puede recurrir al investigador.

Objetivo

El objetivo de esta investigación es reconocer cómo se presenta la Inteligencia Emocional desde el aula de clase según la perspectiva de los docentes de instituciones educativas de Madrid y Mosquera Cundinamarca, para ello, se le ha invitado participar.

Procedimiento

Una vez aceptada la presente invitación, se le realizará una entrevista semiestructurada, cuya duración aproximada es de 30 minutos. La entrevista se llevará a cabo bajo la modalidad presencial o virtual según su elección, para las entrevistas en modalidad virtual se utilizarán plataformas que garanticen el cuidado de la información y el encriptado de datos, privilegiando su privacidad y confidencialidad de la información.

Confidencialidad

La información suministrada será confidencial y anónima, de carácter restrictivo a personas ajenas a la investigación. Los resultados finales podrán ser publicados en artículos, comunicaciones científicas, u otros, eliminando cualquier información personal que permita la identificación de los participantes. En caso de que usted lo desee, podrá obtener los resultados de esta investigación, solicitándolos vía correo electrónico al investigador.

Beneficios de su participación en el estudio

Es de aclarar que no existirá ningún tipo de compensación o remuneración por participar en el estudio. El beneficio es netamente educativo ya que su aporte ayudará al desarrollo de la presente investigación.

Riesgos asociados a su participación en el estudio

Al participar en esta indagación usted no correrá ningún riesgo físico, mental, moral ni ético y las entrevistas serán realizadas bajo su respectiva autorización y desde la mejor comodidad posible.

Voluntariedad

Es importante que usted responda de forma libre y voluntaria y en ningún caso debe sentirse presionado para contestar esta entrevista.

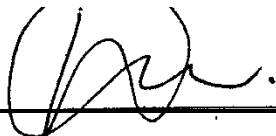
Conflicto de interés del investigador

En esta investigación no hay conflictos de interés, ya que tiene exclusivamente fines académicos. De igual forma, se ha entregado un duplicado firmado de este documento.

Si tiene preguntas respecto a esta investigación, puede contactarse con Yulieth Marlene Leyva (celular: 3219499339 / julieth52lv@gmail.com) o bien, con el Asesor guía de la misma: **Yudy Amanda Quintero Pulgar MGS.** (yquintero@poligran.edu.co).

Declaro que he leído el presente documento, se me ha explicado en qué consiste la investigación y mi participación en el mismo, he tenido la posibilidad de aclarar mis dudas y tomo libremente la decisión de participar en el estudio.

Acepto participar en el presente estudio (Nombre y firma) Fecha: 19-11-21



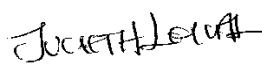
Declaración De Investigador

Yo Yulieth Marlene Leyva Velásquez, certifico que le he explicado a el participante la naturaleza y el objetivo de la investigación, en que consiste su participación, los posibles riesgos y beneficios implicados.

Así mismo, he leído y explicado adecuadamente las partes del consentimiento informado.

Hago constar con mi firma.

Investigador: **Yulieth Marlene Leyva Velásquez**

Firma:  _____

Fecha: 19-11-21

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL DESDE EL AULA DE CLASE SEGÚN
PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE
MADRID Y MOSQUERA CUNDINAMARCA”**

Investigador: *Yulieth Marlene Leyva Velásquez.*

Asesor: *Yudy Amanda Quintero Pulgar MGS.*

Entidad donde se desarrolla la Investigación: Politécnico Grancolombiano, Bogotá, Colombia.

Usted ha sido invitado a participar en un informe final de investigación como requisito parcial para optar al título de psicólogo, sobre la temática de la Inteligencia Emocional desde el aula de clase según perspectiva de los docentes de instituciones educativas de Madrid y Mosquera Cundinamarca.

Propósito

El propósito del presente documento, es ayudarlo a tomar la decisión si participar o no del estudio en cuestión. En caso de cualquier duda frente a este documento, puede recurrir al investigador.

Objetivo

El objetivo de esta investigación es reconocer cómo se presenta la Inteligencia Emocional desde el aula de clase según la perspectiva de los docentes de instituciones educativas de Madrid y Mosquera Cundinamarca, para ello, se le ha invitado participar.

Procedimiento

Una vez aceptada la presente invitación, se le realizará una entrevista semiestructurada, cuya duración aproximada es de 30 minutos. La entrevista se llevará a cabo bajo la modalidad presencial o virtual según su elección, para las entrevistas en modalidad virtual se utilizarán plataformas que garanticen el cuidado de la información y el encriptado de datos, privilegiando su privacidad y confidencialidad de la información.

Confidencialidad

La información suministrada será confidencial y anónima, de carácter restrictivo a personas ajenas a la investigación. Los resultados finales podrán ser publicados en artículos, comunicaciones científicas, u otros, eliminando cualquier información personal que permita la identificación de los participantes. En caso de que usted lo desee, podrá obtener los resultados de esta investigación, solicitándolos vía correo electrónico al investigador.

Beneficios de su participación en el estudio

Es de aclarar que no existirá ningún tipo de compensación o remuneración por participar en el estudio. El beneficio es netamente educativo ya que su aporte ayudará al desarrollo de la presente investigación.

Riesgos asociados a su participación en el estudio

Al participar en esta indagación usted no correrá ningún riesgo físico, mental, moral ni ético y las entrevistas serán realizadas bajo su respectiva autorización y desde la mejor comodidad posible.

Voluntariedad

Es importante que usted responda de forma libre y voluntaria y en ningún caso debe sentirse presionado para contestar esta entrevista.

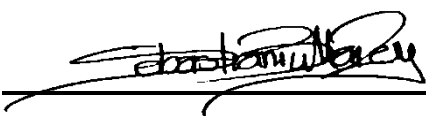
Conflicto de interés del investigador

En esta investigación no hay conflictos de interés, ya que tiene exclusivamente fines académicos. De igual forma, se ha entregado un duplicado firmado de este documento.

Si tiene preguntas respecto a esta investigación, puede contactarse con Yulieth Marlene Leyva (celular: 3219499339 / julieth52lv@gmail.com) o bien, con el Asesor guía de la misma: **Yudy Amanda Quintero Pulgar MGS.** (yquintero@poligran.edu.co).

Declaro que he leído el presente documento, se me ha explicado en qué consiste la investigación y mi participación en el mismo, he tenido la posibilidad de aclarar mis dudas y tomo libremente la decisión de participar en el estudio.

Acepto participar en el presente estudio (Nombre y firma) Fecha: 20-11-21



Declaración De Investigador

Yo Yulieth Marlene Leyva Velásquez, certifico que le he explicado a el participante la naturaleza y el objetivo de la investigación, en que consiste su participación, los posibles riesgos y beneficios implicados.

Así mismo, he leído y explicado adecuadamente las partes del consentimiento informado.

Hago constar con mi firma.

Investigador: **Yulieth Marlene Leyva Velásquez**

Firma: Yulieth Leyva

Fecha: 20-11-21

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL DESDE EL AULA DE CLASE SEGÚN
PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE
MADRID Y MOSQUERA CUNDINAMARCA”**

Investigador: *Yulieth Marlene Leyva Velásquez.*

Asesor: *Yudy Amanda Quintero Pulgar MGS.*

Entidad donde se desarrolla la Investigación: Politécnico Grancolombiano, Bogotá, Colombia.

Usted ha sido invitado a participar en un informe final de investigación como requisito parcial para optar al título de psicólogo, sobre la temática de la Inteligencia Emocional desde el aula de clase según perspectiva de los docentes de instituciones educativas de Madrid y Mosquera Cundinamarca.

Propósito

El propósito del presente documento, es ayudarlo a tomar la decisión si participar o no del estudio en cuestión. En caso de cualquier duda frente a este documento, puede recurrir al investigador.

Objetivo

El objetivo de esta investigación es reconocer cómo se presenta la Inteligencia Emocional desde el aula de clase según la perspectiva de los docentes de instituciones educativas de Madrid y Mosquera Cundinamarca, para ello, se le ha invitado participar.

Procedimiento

Una vez aceptada la presente invitación, se le realizará una entrevista semiestructurada, cuya duración aproximada es de 30 minutos. La entrevista se llevará a cabo bajo la modalidad presencial o virtual según su elección, para las entrevistas en modalidad virtual se utilizarán plataformas que garanticen el cuidado de la información y el encriptado de datos, privilegiando su privacidad y confidencialidad de la información.

Confidencialidad

La información suministrada será confidencial y anónima, de carácter restrictivo a personas ajenas a la investigación. Los resultados finales podrán ser publicados en artículos, comunicaciones científicas, u otros, eliminando cualquier información personal que permita la identificación de los participantes. En caso de que usted lo desee, podrá obtener los resultados de esta investigación, solicitándolos vía correo electrónico al investigador.

Beneficios de su participación en el estudio

Es de aclarar que no existirá ningún tipo de compensación o remuneración por participar en el estudio. El beneficio es netamente educativo ya que su aporte ayudará al desarrollo de la presente investigación.

Riesgos asociados a su participación en el estudio

Al participar en esta indagación usted no correrá ningún riesgo físico, mental, moral ni ético y las entrevistas serán realizadas bajo su respectiva autorización y desde la mejor comodidad posible.

Voluntariedad

Es importante que usted responda de forma libre y voluntaria y en ningún caso debe sentirse presionado para contestar esta entrevista.

Conflicto de interés del investigador

En esta investigación no hay conflictos de interés, ya que tiene exclusivamente fines académicos. De igual forma, se ha entregado un duplicado firmado de este documento.

Si tiene preguntas respecto a esta investigación, puede contactarse con Yulieth Marlene Leyva (celular: 3219499339 / julieth52lv@gmail.com) o bien, con el Asesor guía de la misma: **Yudy Amanda Quintero Pulgar MGS.** (yquintero@poligran.edu.co).

Declaro que he leído el presente documento, se me ha explicado en qué consiste la investigación y mi participación en el mismo, he tenido la posibilidad de aclarar mis dudas y tomo libremente la decisión de participar en el estudio.

Acepto participar en el presente estudio (Nombre y firma) Fecha: 01-12-21

Johanna Cerón Carabali

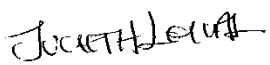

Declaración De Investigador

Yo Yulieth Marlene Leyva Velásquez, certifico que le he explicado a el participante la naturaleza y el objetivo de la investigación, en que consiste su participación, los posibles riesgos y beneficios implicados.

Así mismo, he leído y explicado adecuadamente las partes del consentimiento informado.

Hago constar con mi firma.

Investigador: **Yulieth Marlene Leyva Velásquez**

Firma:  _____

Fecha: 01-12-21

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL DESDE EL AULA DE CLASE SEGÚN
PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE
MADRID Y MOSQUERA CUNDINAMARCA”**

Investigador: *Yulieth Marlene Leyva Velásquez.*

Asesor: *Yudy Amanda Quintero Pulgar MGS.*

Entidad donde se desarrolla la Investigación: Politécnico Grancolombiano, Bogotá, Colombia.

Usted ha sido invitado a participar en un informe final de investigación como requisito parcial para optar al título de psicólogo, sobre la temática de la Inteligencia Emocional desde el aula de clase según perspectiva de los docentes de instituciones educativas de Madrid y Mosquera Cundinamarca.

Propósito

El propósito del presente documento, es ayudarlo a tomar la decisión si participar o no del estudio en cuestión. En caso de cualquier duda frente a este documento, puede recurrir al investigador.

Objetivo

El objetivo de esta investigación es reconocer cómo se presenta la Inteligencia Emocional desde el aula de clase según la perspectiva de los docentes de instituciones educativas de Madrid y Mosquera Cundinamarca, para ello, se le ha invitado participar.

Procedimiento

Una vez aceptada la presente invitación, se le realizará una entrevista semiestructurada, cuya duración aproximada es de 30 minutos. La entrevista se llevará a cabo bajo la modalidad presencial o virtual según su elección, para las entrevistas en modalidad virtual se utilizarán plataformas que garanticen el cuidado de la información y el encriptado de datos, privilegiando su privacidad y confidencialidad de la información.

Confidencialidad

La información suministrada será confidencial y anónima, de carácter restrictivo a personas ajenas a la investigación. Los resultados finales podrán ser publicados en artículos, comunicaciones científicas, u otros, eliminando cualquier información personal que permita la identificación de los participantes. En caso de que usted lo desee, podrá obtener los resultados de esta investigación, solicitándolos vía correo electrónico al investigador.

Beneficios de su participación en el estudio

Es de aclarar que no existirá ningún tipo de compensación o remuneración por participar en el estudio. El beneficio es netamente educativo ya que su aporte ayudará al desarrollo de la presente investigación.

Riesgos asociados a su participación en el estudio

Al participar en esta indagación usted no correrá ningún riesgo físico, mental, moral ni ético y las entrevistas serán realizadas bajo su respectiva autorización y desde la mejor comodidad posible.

Voluntariedad

Es importante que usted responda de forma libre y voluntaria y en ningún caso debe sentirse presionado para contestar esta entrevista.

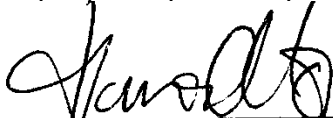
Conflicto de interés del investigador

En esta investigación no hay conflictos de interés, ya que tiene exclusivamente fines académicos. De igual forma, se ha entregado un duplicado firmado de este documento.

Si tiene preguntas respecto a esta investigación, puede contactarse con Yulieth Marlene Leyva (celular: 3219499339 / julieth52lv@gmail.com) o bien, con el Asesor guía de la misma: **Yudy Amanda Quintero Pulgar MGS.** (yquintero@poligran.edu.co).

Declaro que he leído el presente documento, se me ha explicado en qué consiste la investigación y mi participación en el mismo, he tenido la posibilidad de aclarar mis dudas y tomo libremente la decisión de participar en el estudio.

Acepto participar en el presente estudio (Nombre y firma) Fecha: 01-12-21



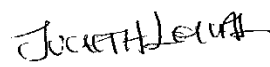
Declaración De Investigador

Yo Yulieth Marlene Leyva Velásquez, certifico que le he explicado a el participante la naturaleza y el objetivo de la investigación, en que consiste su participación, los posibles riesgos y beneficios implicados.

Así mismo, he leído y explicado adecuadamente las partes del consentimiento informado.

Hago constar con mi firma.

Investigador: **Yulieth Marlene Leyva Velásquez**

Firma:  _____

Fecha: 01-12-21