

**Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano
Facultad de ciencias sociales
Grupo de investigación, Innovación, Gestión y Educación
Escuela de Educación
Especialización en Gestión Educativa**

**“Aprender Sin Temor” Estrategias Pedagógicas Para Disminuir El Acoso Escolar En
El Grado Séptimo Del Colegio Liceo Español Pérez Galdós.**

**Informe final de investigación como requisito parcial para optar al título de
Especialización en Gestión Educativa**

Presenta:

Eslendy Lorena García Ríos

Código estudiantil 2012010010

Yarisa Marcela Mosquera García

Código: 1521981171

Ana Victoria Manjarrez Guerrero

Código estudiantil 2012010375

Andrea Alexandra León Álvarez

Código estudiantil 100245158

Diana Alejandra Bastidas Yepes

Códigos 1812010629

Asesor

Diana Raquel Benavides Cáceres, Magister en Educación

Mayo de 2021

ÍNDICE GENERAL

Contenido

Introducción.....	4
Descripción del problema	4
Formulación del problema	5
Justificación.....	5
Objetivos	7
General	7
Específicos.....	7
Marcos referenciales	Error! Bookmark not defined.
Marco teórico	8
Marco Legal	8
Marco Metodológico.....	25
Tipo y método de investigación	Error! Bookmark not defined.
Población y muestra	Error! Bookmark not defined.
Técnicas e instrumentos	Error! Bookmark not defined.
Categorías de Análisis.....	47
Resultados y Discusión	52
Conclusiones	Error! Bookmark not defined.
Referencias.....	Error! Bookmark not defined.
Anexos	Error! Bookmark not defined.

Resumen

Este proyecto de investigación hace una reflexión acerca del acoso escolar y el efecto negativo que este tiene en el desempeño académico de los estudiantes del grado séptimo del Liceo Español Pérez Galdós en Tenjo, Cundinamarca. De la misma manera, se plantea una estrategia pedagógica con el fin de mejorar el rendimiento académico de estos estudiantes y de minimizar el impacto del acoso escolar en ellos.

Abstract

This research project makes a reflection on bullying and the negative effect it has on the academic performance regarding the students from seventh grade at Liceo Español Pérez Galdós school in Tenjo, Cundinamarca. In the same way, this project proposes a teaching strategy in order to improve these students' academic performance, as well as to minimize the impact of bullying on them.

Palabras Clave: estrategias pedagógicas, acoso escolar, aprender sin temor.

Introducción

Descripción Del Problema

El contexto escolar es heterogéneo en ideas, pensamientos, sentimientos, experiencias y aprendizajes, cada día los niños y niñas que asisten a los colegios se relacionan y establecen vínculos afectivos con sus compañeros y maestros, en este sentido existe un aprendizaje mutuo, en donde además pueden llegar a surgir posibles formas de acoso escolar.

A través de la observación realizada en la institución privada Liceo Español Pérez Galdós se evidenció el maltrato verbal y físico en grado séptimo conformado por 23 estudiantes de los cuales hay 3 casos específicos de acoso, durante el año 2019 y comienzos del 2020; se manifiestan actitudes violentas, agresivas sin justificación alguna, pero siempre enfocadas en hacer daño, convirtiéndose en una situación de confrontación prolongada trascendiendo desde el aula a otros espacios, generando en la víctima un daño psicológico, emocional y social y detrimento moral en el agresor; a través de esta situación es frecuente encontrar que las víctimas por lo general no tienen un carácter fuerte para defenderse y expresar su situación o pedir ayuda, presentando bajo rendimiento académico en varias áreas, además de la pérdida del interés por el estudio.

Se presenta además que algunos estudiantes no llaman a sus compañeros por su respectivo nombre, sino por apodos; las groserías son el lenguaje utilizado entre los estudiantes del grado séptimo lo que conlleva a daños psicológicos y emocionales, provocando el rechazo a asistir al colegio y participar en las actividades grupales, mostrándose inseguros y con baja autoestima en su cotidianidad. Por otro lado, el maltrato físico se refleja en empujones y golpes, de modo que los estudiantes experimentan actitudes pasivas y traumas psicosomáticos, ansiedad, alteraciones de la conducta como intromisión, introversión, aislamiento social y soledad; pérdida de interés por el estudio, inasistencias reiteradas y abandono del colegio; en casos extremos el acoso escolar conduce al suicidio, a la afectación de la salud física, mental y emocional que puede acompañar al estudiante durante toda su vida.

No obstante, el agresor, busca con frecuencia llamar la atención, la aprobación de alguno de sus compañeros, imponer sus puntos de vista mediante la intimidación y uso de

la fuerza. Asumen una actitud violenta, impulsiva e intolerante que hace alusión a problemáticas familiares y falta de autocontrol, en consecuencia, se presenta la pérdida de interés por el estudio y el fracaso escolar.

Cabe resaltar que a través de este tipo de situaciones sea visto afectado el rendimiento académico de los estudiantes del grado séptimo del Liceo Español Pérez Galdós, con el análisis realizado se pudo determinar que las principales causas son: ausencia por parte de los padres y docentes, ejemplo negativo y conductas agresivas dentro de la familia y entre compañeros, ausencia de disciplina y formación en valores en el hogar, falta de motivación de los estudiantes, la desatención a inquietudes y dificultades de los mismos y la práctica pedagógica tradicional; este problema del acoso escolar afecta gravemente los resultados que tanto docentes, estudiantes y padres de familia esperan al concluir el año lectivo, por lo que es indispensable la intervención a esta problemática con estrategias pedagógicas que minimicen el acoso escolar y fomenten las buenas relaciones interpersonales y la aceptación a la diversidad.

Formulación del problema

¿Qué estrategia puede ayudar a disminuir el acoso escolar y a la vez mejorar el rendimiento académico con respecto a los estudiantes del grado séptimo del Colegio Liceo Español Pérez Galdós ubicado en Tenjo Cundinamarca?

Justificación

En Colombia, la educación es un derecho primordial instituido en la Constitución Política de 1991 específicamente en el **Artículo 67**.

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. (Constitución Política de Colombia, 1991, Artículo 67)

Por lo tanto, toda la comunidad interviene en el cumplimiento del derecho a la educación y así mismo busca el desarrollo integral y el buen rendimiento académico de los estudiantes. En contraste, los padres de familia son los primeros en fortalecer o debilitar los rasgos que puedan hacer de un estudiante una víctima o agresor de acoso

escolar, ya que son los primeros formadores en valores y conductas de empatía, son a quienes por instinto los niños imitan y en el colegio es donde se pueden evidenciar sus comportamientos, habilidades, capacidades, pero también se evidencia todo aquello que puede afectar negativamente el buen proceso del aprendizaje en este caso del área de Castellano, como la falta de concentración, de interés, la dificultad para comunicarse, para participar en grupo, la carencia de léxico y ortografía en los trabajos y la dificultad para expresar su opinión frente a los demás compañeros.

Según Jorge Luis Otálora en la cartilla “Previniendo y actuando frente al acoso escolar” de la defensoría del pueblo:

El acoso escolar se manifiesta cuando un/a estudiante o un grupo ejerce poder, maltrata e intimida a sus pares de forma repetida y sostenida, por lo general lejos de la presencia de personas adultas. Estas conductas tienen por intención principal humillar, excluir y someter abusivamente a sus pares mediante agresiones físicas, verbales, sociales o por medios electrónicos, causando temor psicológico, daño físico, aislamiento y rechazo grupal en la víctima. Cubre discriminaciones de diversa índole: por género, color de piel, posición económica, calificaciones escolares, orientación sexual, fuerza física, nivel de popularidad y discapacidad, entre otros motivos, generando persistencia de las desigualdades sociales y excusando indebidamente el uso de la violencia, asimilada como parte de la cotidianidad escolar (Otálora, 2015, p.5)

En otras palabras, el acoso escolar ha demostrado en muchas instituciones que los niños y adolescentes en su desarrollo emocional son más vulnerables a la crítica y a la agresión, así que, en estas condiciones la adquisición del conocimiento no cumpliría el propósito de calidad, visto desde el rendimiento académico de los estudiantes y por este motivo vemos de total importancia atacar este problema abriendo la posibilidad de un mejor aprendizaje en la clase de castellano.

La relevancia de esta investigación es el aporte significativo para la prevención del acoso escolar y la necesidad de fortalecer las habilidades empáticas en estudiantes a través de estrategias pedagógicas enfocada en la realización de secuencias didácticas y un taller también, además de la implementación del cuaderno viajero titulado “**la empatía para aprender sin miedo**”, y así mismo mejora las relaciones interpersonales

entre los estudiantes involucrados (agresor – agredido) del grado séptimo. Las experiencias y vivencias generadas con la aplicación de dicha estrategia en el aula de clase permitirán la sensibilización y posibles cambios progresivos, teniendo en cuenta que esta estrategia será transversal a otras áreas de modo que los resultados mejoraran las notas de los estudiantes y su forma de relacionarse con sus pares en su ambiente escolar.

Es importante que en conjunto se conozca y trabaje de manera clara, objetiva y sensibilizadora la problemática del acoso escolar para disminuir su incidencia e incrementar la calidad de aprendizaje de los estudiantes de grado séptimo.

Objetivos

General

Diseñar una estrategia pedagógica sobre el acoso escolar a través del área de cátedra de la paz con los estudiantes del grado séptimo del Colegio Liceo Español Pérez Galdós ubicado en Tenjo Cundinamarca.

Específicos

- Analizar el comportamiento y las relaciones entre pares de los estudiantes del grado séptimo dentro y fuera del aula.
- Socializar la estrategia pedagógica con la comunidad educativa.
- Crear un proyecto de aula con el área de cátedra de la paz enfocado al mejoramiento de las relaciones interpersonales y la adquisición de valores para todos los estudiantes del Colegio Liceo Español Pérez Galdós.

Marcos Referenciales

Marco teórico

Antecedentes

Este proyecto se desarrolló a partir de la presentación de algunos antecedentes Internacionales, Nacionales y Regionales que abordan la problemática del acoso escolar y su incidencia en el rendimiento académico en el área de castellano, ya que sin duda esta problemática interviene negativamente en el desarrollo integral del estudiante dentro de su contexto, teniendo en cuenta que el acoso escolar ha estado presente desde hace tiempo en los procesos de enseñanza-aprendizaje, sin embargo en esta investigación empezamos a profundizar un poco más en él. A través de esta indagación se refieren algunos autores que plantean por medio de sus teorías o conceptos un poco más detallados el acoso escolar que se percibe en el aula.

En este apartado se toma como referente la investigación internacional “Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen” elaborado por Maritza Verónica García Montañez y Christian Amaury Ascensio Martínez en el año 2015 cuyo objetivo es cuestionar diversas creencias sobre el bullying y la violencia escolar, y señalar las particularidades de cada uno de estos conceptos (García, M. Ascensio, 2015).

Así mismo, se describen los aportes de Olweus (1977) sobre el acoso escolar, quien es uno de los pioneros en esta temática y quien dio la definición del término bullying de la siguiente manera: “Un estudiante es maltratado (bullied) o victimizado cuando se expone, de forma repetida y durante un tiempo prolongado, a una serie de acciones negativas por parte de uno o más estudiantes” (Olweus, 1993, p. 13).

Las acciones negativas fueron descritas por Olweus como acciones intencionales que infligen o pretenden infligir lesiones y malestares a otros, las cuales pueden ser verbales (en forma de amenazas, insultos, burlas y sobrenombres) o físicas (mediante golpes, bofetadas, patadas, pellizcos y otras agresiones), pero también pueden expresarse mediante miradas de desprecio y gestos discriminatorios que promueven el rechazo y la

exclusión. Las acciones negativas pueden realizarse de forma individual o grupal, y el blanco del bullying también puede ser un individuo o un grupo (Olweus, 1977, p.13).

Se hace un análisis de los factores de riesgo que pueden detonar el acoso escolar, entre ellos la familia y la sociedad, se consideran los más importantes: conflictos familiares en general (entre padres y hermanos), y cómo se manejan: estrategias disciplinarias parentales deficitarias, especialmente las muy duras o inconsistentes. Relaciones negativas entre progenitor e hijo (apego inseguro y culpabilización estigmatizadora) y la depresión crónica de la madre.

Entre los factores de riesgo sociales se encuentran: factores de riesgo sociales: pobreza y desigualdad. Existencia de clanes y pandillas. Alta incidencia delictiva. Disponibilidad de drogas y armas. Violencia social que favorece la cultura de la ilegalidad y el debilitamiento del tejido social e impunidad (Pinheiro, 2006, p.21).

Las consecuencias de estar expuesto al acoso escolar en el colegio según Elliot (2008), son: tener miedo de ir caminando o de regresar de la escuela, no querer ir a la escuela, tener un mal desempeño escolar, continuamente llegar con libros, ropa o tareas destruidos, llegar a casa con hambre (porque le roban el dinero para el almuerzo o el almuerzo mismo), volverse retraídos, tartamudear, comenzar a golpear a otros niños (como reacción a la intimidación de esos niños o de otros), alteraciones alimenticias (no comer o comer en demasía) y volverse obsesivos con la limpieza. Padecer dolores de estómago. Llorar sin razón aparente, tener pesadillas frecuentes, enuresis nocturna (orinarse en la cama), “perder” sus cosas, negarse a decir lo que está pasando, golpes, rasguños y cortadas sin explicación creíble, sufrimiento y disminución de la autoestima. (p.23)

No obstante, las víctimas no son los únicos afectados, están también las consecuencias para los maltratadores que, según Voors (2000) señala serían: vacío interior, incapacidad para adaptarse, falta de afecto disfrazado de valentía falsa, cólera, depresión y actitud impulsiva, temor de contar con los demás, falta de sensibilidad y de empatía hacia los demás, proyectan su sentimiento de inferioridad haciendo menos a los demás, conflictos frecuentes con todo tipo de autoridad (padres, docentes, instructores, religiosos, directivos, etc.), tendencia a plantearse metas académicas poco exigentes,

fracaso escolar. problemas legales, vandalismo, riñas callejeras, robos, embriaguez pública y conflictos con la ley. (p.24)

Advirtiendo de este modo que en el contexto escolar existe un grupo de estudiantes que amedrantan a los demás, con la seguridad que los agredidos quedarán en una situación de impotencia, ya que los agresores, puede que sean más fuertes que ellos y podrían tomar posteriores represalias contra ellos si se llegan a quejar. La víctima se somete a lo que sus compañeros agresores le imponen, y esto a largo plazo agudiza las consecuencias, a menos que el estudiante decida expresar sus sentimientos y pedir ayuda a un docente o familiar. “Pero en contraste está el caso en el que la familia no le cree al estudiante y lo que hacen es ejercer en él castigos, coerción y violencia”, así lo explican (Serrano, 2008 y Melero, 2006):

La familia es el contexto socializador que propone modelos y condiciones de vida a sus integrantes, así como habilidades sociales y estrategias asertivas para la resolución de conflictos. Por ello, cuando una familia ejerce violencia con frecuencia, impone normas, coerción y castigos físicos cuando es autoritaria; y ausencia de límites, escaso control y comunicación cuando es exageradamente permisiva (Serrano, 2008; Melero, 2006). Ambos modelos proporcionan herramientas cognitivas que los niños, y posteriormente los adolescentes, implementarán en sus relaciones sociales fuera y dentro de los centros escolares. (p.28)

Desde otra perspectiva, según Flores, Morales & Landázuri, (2010) se relaciona el acoso escolar y el rendimiento académico con los factores de diferente índole que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje enfatizando en la labor que pedagogos y psicólogos han llevado a cabo con padres y estudiantes para descubrir, analizar, reflexionar y actuar frente a esta problemática y también su impacto en la vida diaria de los estudiantes.

El fenómeno del acoso escolar y su incidencia en el bajo rendimiento de los estudiantes no sólo se refleja en las calificaciones como tal, sino en su conducta (agresividad, pasividad, distracción) complejizando así dicho fenómeno.

En el rendimiento académico de los estudiantes intervienen diferentes factores: el biológico: antecedentes, nutrición, metabolismo, etc. El psicológico: historia familiar, motivación, autoestima, procesos del pensamiento y de la personalidad: autoestima, angustia, introversión, extraversión, etc. El pedagógico: técnicas y hábitos de estudio, etc. Y el social: relación profesor-alumno, alumno-alumno, alumno-familia. Dichos factores se entretajan y permiten enfrentar la vida cotidiana.

La escuela es un espacio en donde los jóvenes pasan más de 6 horas interactuando con otros en un salón de clases en donde existen unas normas de convivencia, pero en donde aún se presentan desacuerdos, insatisfacciones, frustraciones, problemas para relacionarse y problemas académicos de toda índole. (Flores, Morales & Landázuri, 2010, p. 107).

Es por esto que muchos planes que se enfocan en prevenir, reducir o extinguir conductas asociadas al acoso escolar, ayudan a mejorar considerablemente el rendimiento académico de los estudiantes (Luiselli, Putnam, Handler y Feinberg, 2005, p.6).

De igual importancia abordamos investigaciones a nivel nacional donde se evidencia como la violencia se convierte en un hecho común en la cotidianidad de los colombianos, lo que afecta a las personas en todas sus dimensiones y genera patrones que pueden ser transmitidos desde su infancia y, en algunos casos, hasta el final de sus vidas. Retomando algunos autores que hablan del acoso escolar cabe mencionar las siguientes definiciones que ellos abordan:

El acoso escolar siempre ha estado siempre presente y permanece en las mentes de muchas personas cuando recuerdan sus años de colegio: chantajes, golpes, robo de meriendas, etc. En una dinámica realizada a estudiantes de grado séptimo, se utilizaron los nombres de cada estudiante asociados a una cualidad que los representara. De allí surgieron cualidades como “ser de mal genio” por parte de un estudiante. Lo interesante fue descubrir que este estudiante justificó dicha cualidad con el respeto que hace que le tengan los demás, además de que también hizo alusión a su padre como figura de autoridad en su hogar debido a dicha cualidad también (Mejía de Camargo, 1999, p. 27).

Se encontró que el investigador Hernández menciona a Alvarado quien, en 2004 en el Colegio los Nogales de Bogotá, realizaba la Maestría en Educación de la Universidad de los Andes y propuso un programa de entrenamiento e intervención integral a profesores de primaria para capacitar a niños de quinto y pudieran afrontar efectivamente las situaciones de intimidación escolar, así:

La evaluación mostró que, luego de la intervención, los estudiantes estaban más dispuestos a actuar asertivamente para frenar el acoso ya que comprendieron que al no hacer nada estaban siendo cómplices en algo que no querían. En últimas, la intervención llevó a que los estudiantes se preocuparan más por cuidar a sus compañeros (Alvarado, 2004, p.26).

En esta investigación se pudo evidenciar que la frecuencia nacional de ocurrencia del acoso escolar es muy semejante a la de las estadísticas de países como España o el Reino Unido. De la misma manera, encontraron que mientras los niños agreden físicamente, las niñas recurren a lo verbal y lo emocional, básicamente inventando rumores y excluyendo socialmente a la víctima (Hoyos y Córdoba, 2005, p. 26).

Dentro de la misma línea de investigación se realizó en el 2005 con ayuda las pruebas Saber del ICFES, una encuesta a cerca de un millón de estudiantes de los cursos 5° y 9° de colegios públicos y privados, que arrojó como resultados que el 28% de los educandos de 5° expresó haber sido víctima de acoso escolar en los meses anteriores a la prueba, el 21% confesó haberlo ejercido y el 51% haber sido testigo del mismo. En 9°, las víctimas fueron más o menos el 14%, los victimarios el 19% y los testigos el 56%.

Así mismo, para quienes padecen el acoso escolar, esta situación hace que tengan un bajo rendimiento escolar, pero también puede derivar en depresión e, incluso suicidio. También puede provocar venganzas o asesinatos (casos en Estados Unidos y Alemania, por ejemplo), o comportamiento criminal, en el caso de los abusadores; todo esto con el paso del tiempo (Chaux, Daza, y Vega, 2005, p. 27).

En relación con lo anterior, aseguran que el acoso escolar generalmente se produce en el aula de clase, en la cual uno o varios estudiantes maltratan física o psicológicamente a alguno de sus compañeros o compañeras, conductas éstas que en el 80% de los casos no son percibidas por los docentes. Debe subrayarse que existen casos en los que los

profesores son quienes matonean a uno(a) o a Varios(as) estudiantes. “En 2006 la Universidad de los Andes y el DANE realizaron la encuesta denominada “Convivencia y seguridad en ámbitos escolares de Bogotá”, la cual fue implementada con 87750 estudiantes de quinto a undécimo grado”. (Chaux .2007, p.28)

Desde otra perspectiva, Armenta, nos presenta desde su investigación que el acoso incrementa y estimula mayor número de casos de actos violentos, los cuales a su vez producen sentimientos de miedo, inseguridad y desigualdad.

De igual manera, es importante la formación que se recibe desde niño tanto en casa como en la escuela, ya que allí es donde se transfieren modelos de conductas que involucran creencias, valores, formas de comunicación y relación con otros, interpretación del mundo etc., que se transmiten y se perpetúan a través del tiempo (Armenta, 1994).

Es importante resaltar que el proyecto buscó la prevención y disminución de la violencia escolar, se desarrolló en la ciudad de Bogotá, en la localidad de Usme y trata sobre los efectos de la aplicación del Modelo NEF, núcleos de educación Familiar en una población de estudiantes entre 13 a 17 años de edad, se hizo una caracterización de los factores de riesgo que promueven el acoso escolar y para la intervención se contó un NEF (Núcleo de educación familiar). Se llevaron a cabo varias sesiones de evaluación e intervención del modelo NEF en la Institución educativa donde el método se convirtió en un punto de encuentro, participación, generación y ejecución de estrategias para la prevención y disminución del acoso escolar con la participación de las familias, escuela y comunidad.

Retomando dicha investigación en donde se aplicó el modelo (NEF) vemos que el acoso escolar se puede intervenir con la participación de la familia y con estrategias vinculantes que permitan a los estudiantes superar el temor a participar en actividades grupales y expresar sus ideas.

En contraste, dentro de los antecedentes regionales mencionamos el trabajo de investigación “Influencia del bullying en el desarrollo cognitivo del grado quinto de la Institución Educativa Distrital Sorrento ubicado en Bogotá”, realizado por Maira

Alejandra Gutiérrez Hernández y Camila López Romero Zuluaga, en el año 2005 de la Fundación Universitaria los Libertadores, licenciadas en educación preescolar; en su investigación indagan sobre las problemáticas ocasionadas por el acoso escolar y los efectos que se ven reflejados en el desarrollo cognitivo que presentan los estudiantes, esa investigación va orientada a la comunidad educativa y a la familia con el propósito de ofrecer prevención escolar y herramientas necesarias para mitigar o disminuir el impacto del acoso escolar, basado en un tipo de estudio cualitativo con un diseño de observación multigrupo y aplicado a partir de encuestas a la población seleccionada, apoyadas con (Skinner, 1994) quien dice: que “los procesos de aprendizaje son básicamente iguales para todos”. (Avilés 2008) “quien hace referencia a los estilos de acoso escolar como directo e indirecto. El primero responde a la violencia física y verbal y el segundo al social o relacional y al psicológico”. (Avilés 2008)

Concluyendo que, por medio de los instrumentos aplicados, la población educativa conoce la gravedad de esta problemática y se crean estrategias que ayuden a disminuir el acoso escolar partiendo de una práctica pedagógica que involucre una buena convivencia entre pares, estudiantes y padres de familia.

Así mismo en otra investigación cuyo título es El rol del docente: experiencias del bullying y argumentos con los estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Distrital Leonardo Posada Pedraza, ubicado en Bosa el Recreo, realizado por Angie Forero Torres, Raúl Andrés Camacho Molina y Laura Judeth Ariza Páez, en el año 2012, docentes de la Secretaria de Educación del Distrito y Licenciados en Ciencias Sociales. Esta investigación parte de las experiencias contadas por los estudiantes de grado sexto acerca del acoso escolar que han tenido y cómo afrontan estas situaciones que perjudican su rendimiento académico y su desarrollo integral.

Retomando a Cerezo (2009) quien define el bullying como “una forma de maltrato intencionado y constante de uno o varios hacia otro igual, con una serie de características que le definen como débil o frágil” (Cerezo 2009), partiendo de como el docente en su rol mediador ayuda a eliminar, prevenir o aumentar el bullying, reflexionando y sensibilizando a través de capacitaciones y charlas; se implementaron métodos y crearon conciencia del daño que se ocasiona en cada una de las personas; se realizó un estudio

cualitativo a partir de los auto reportajes y encuestas donde los estudiantes mediante campañas y videos elaborados por ellos mismos le apuntaron a la disminución del bullying.

Concluyendo que el papel mediador del docente es muy importante aplicado a los cuatro pilares como lo son el aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser, fundamentando y consolidando una buena y sana convivencia.

Discusiones Conceptuales

Para desarrollar las palabras claves denominadas: acoso escolar, Estrategia pedagógica, acoso escolar y aprender sin temor, se retomaron diferentes puntos de vista e investigaciones que nos aportan información pertinente , donde se sostiene que para un adecuado proceso de enseñanza- aprendizaje es necesario evaluar el contexto, el nivel de desarrollo, los estilos de aprendizaje y no siendo suficiente esto, también se deben considerar las relaciones interpersonales y la presencia del acoso escolar y el bajo rendimiento académico en castellano.

De acuerdo la Ley 1620 de 2013, artículo 2 que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación, para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, el acoso escolar es:

...toda conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes, ante la indiferencia o complicidad de su entorno (Ley 160 de 2013, p.15).

El acoso escolar es una manera de violentar a una o varias personas, es un maltrato que se puede dar a nivel verbal, psicológico o físico que ocurre constantemente y en un tiempo

determinado en el aula escolar, en la que un estudiante agrede a otro a menudo, quien no puede defenderse y generalmente se siente inferior o en desventaja; igualmente ocasionando aislamiento, afectando sus relaciones interpersonales, bajo autoestima y afectando sus relaciones interpersonales y su rendimiento académico.

Ortega & Mora (2008) plantean que "el fenómeno del acoso escolar es uno de los problemas que más afecta al clima de convivencia de las aulas de la mayoría de los centros escolares" (Ortega & Mora Merchán, 2008). Esta idea la complementa el hecho de que "los sistemas educativos han asistido a un aumento progresivo del número de conflictos que se producen, lo que supone un deterioro del clima de convivencia escolar, convirtiéndose en un argumento presente en cualquier reflexión acerca de la calidad educativa" (Salgado, S.F. pág. 129).

Con relación al acoso escolar el autor Beane (2006) nos habla sobre las causas por las cuales se genera el mismo, dentro de ellas cabe destacar que "las causas para que se presente el acoso escolar, se deben a factores del entorno que inducen al desarrollo de conductas agresivas" (Beane, 2006, p. 17).

Así mismo, Ramos (2008) menciona que los factores ambientales que contribuyen al desarrollo de una conducta acosadora son: la supervisión insuficiente de los niños y adolescentes, la conducta agresiva en el hogar y los castigos físicos severos y Ayerbe et. al (2005), apunta a que las causas del acoso también pueden asociarse a situaciones como el fracaso escolar o ambientes escolares específicos y es atribuible a cualquier clase social.

El acoso escolar puede iniciar en la misma casa, donde está toda su familia, allí los estudiantes observan, aprenden y adquieren en algunos casos malos ejemplos de las personas que los rodean como lo son los pleitos, evidenciando insultos, peleas, agresiones físicas, conductas que son adquiridas por los niños y niñas y las desenvuelven en su contexto social, teniendo una influencia en el resto de relaciones que construyen con el entorno, visibilizando siempre como eje principal la violencia, conllevando a la reducción de formar relaciones positivas, afectando el rendimiento académico ya que se puede generar insatisfacción con las clases, poco interés y deserción escolar.

Según las investigaciones del tema refieren al respecto que el abuso y la violencia se traducen como comportamientos negativos en donde los agresores son víctimas, y pertenecen a un entorno familiar problemático, así esta situación se traslada al salón de clase en forma de acoso escolar; de esta manera los siguientes autores abordan:

Teruel (2007) indica que, aunque los agresores pueden ser niños o niñas, los niños son más propensos a provocar e intimidar, son más agresivos y poco empáticos. Muchos agresores vienen de familias en conflicto que sufren de abuso, maltrato y poco afecto, por ello, reaccionan con violencia ante los demás niños (Teruel, 2007).

Piñuel y Oñate (2005) han resaltado las graves consecuencias del comportamiento acosador en los niños, ya que pueden llegar a tener comportamientos psicópatas y ser maltratadores en la edad adulta (Piñuel y Oñate, 2005, p. 83).

Gairín et al. (2013) resalta la necesidad del abusador de ejercer control, poder, y lastimar al indefenso sintiendo placer al hacerlo y justificándose en ser provocados por el otro. Cuando los agresores son mujeres adolescentes, tienen a aislar a su víctima, a esparcir rumores sobre esta y a manipularla con más sutileza. (Gairín et al, 2013, p.29).

El acoso escolar incluye una cantidad de conductas que van desde la violencia, puede ser de manera indirecta o directa, en los niños el acoso suele ser más físico, más de peleas, malas palabras puesto que estos son más impulsivos y en las niñas suele ser más de inventar o crear chismes para dañar la reputación de la otra o simplemente para generarle una agresión psicológica y aislarla dejándola sin amigos, pero es importante resaltar que tanto niños como niñas usan el acoso verbal, físico o emocional para mantener en inmersión a sus víctimas, puesto que las condiciones de riesgo pueden ser en algunos casos múltiples y complejas.

Si bien sabemos que el acoso escolar afecta de manera directa el rendimiento académico de los estudiantes en las calificaciones del área de castellano, es necesario diseñar e implementar estrategias que conlleven a la disminución de esta problemática en el salón.

El rendimiento académico es un constructo complejo en el que intervienen factores de orden personal, académico y social del estudiante, lo que influye directamente no solo en la calificación que puede obtener, como un valor cuantitativo de las materias aprobadas

o no aprobadas, sino también en el grado de satisfacción personal que siente el estudiante (Chávez 2018).

Es indiscutible que uno de los factores en la calidad de la educación es el rendimiento académico de los estudiantes por la inversión que conlleva, por lo que resultan determinantes los factores que limitan y favorecen el desempeño de los estudiantes, como lo es el acoso escolar. Además de esto, es importante mencionar que el acoso escolar es otra variable dentro del contexto educativo que puede afectar fuertemente el desempeño y los resultados escolares de los estudiantes.

Cuando hablamos de **rendimiento académico** nos estamos refiriendo al nivel de conocimientos que el estudiante demuestra tener en el aula, área o ámbito escolar; es decir, el rendimiento académico es lo que el estudiante demuestra saber en las áreas, materias, asignaturas, en relación a los objetivos de aprendizaje y en comparación con sus compañeros de aula o grupo. Así pues, el rendimiento se define operativamente tomando como criterio las calificaciones que se obtienen

Para Gimeno (1976) la conceptualización del rendimiento académico no es nueva; desde la década de los setenta del siglo XX viene imponiéndose. La tendencia a considerar las calificaciones escolares como indicadores del rendimiento centra la atención en la mención a lo que los alumnos obtienen en un determinado curso, tal y como se refleja en las notas o calificaciones escolares.

Cabe resaltar que el rendimiento académico no es más que medir el desempeño de los estudiantes a través de las competencias dirigidas por el sistema educativo ya que estas orientan el proceso de aprendizaje de cada uno de los estudiantes en el aula. Para González (1975) “el rendimiento escolar es fruto de una verdadera constelación de factores derivados del sistema educativo, de la familiar y del propio alumno en cuanto a persona en evolución. Esta tendencia se ha desarrollado en trabajos de investigación bajo la denominación Eficacia Escolar”. (González, 1975)

Dentro del rendimiento académico intervienen algunos aspectos. Para Castejón, Pérez (1998) el rendimiento académico, por ser multicausal, envuelve una enorme capacidad explicativa de los distintos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de

aprendizaje. Existen diferentes aspectos que se asocian al rendimiento académico, entre los que intervienen componentes tanto internos como externos al individuo. Pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, que se clasifican en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales, que presentan subcategorías o indicadores.

El entorno familiar ocupa un lugar importante. Para Pelegrina, Linares, Casanova, (2001). se entiende por entorno familiar un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo, manifestándose también en la vida académica. La influencia del padre y la madre, o del adulto responsable del estudiante, influye significativamente en la vida académica. Un ambiente familiar propicio, marcado por el compromiso, incide en un adecuado desempeño académico, así como una convivencia familiar democrática entre padres e hijos. Se asocia la convivencia familiar democrática con un mejor desempeño académico, que se plasma en variables como motivación, percepción de competencia y atribución de éxito académico; no sucede lo mismo en estudiantes marcados por ambientes familiares autoritarios e indiferentes, de parte de sus padres. Los comportamientos de los padres median en los resultados académicos de los estudiantes. Un ambiente familiar que estimule el placer por las tareas académicas, la curiosidad por el saber, la persistencia hacia el logro académico se relaciona con resultados académicos buenos.

Es importante tener en cuenta todo aquello que influye en el rendimiento académico de los estudiantes: factores socioeconómicos, métodos de enseñanza, dificultades en la enseñanza personalizada, conceptos previos, nivel de pensamiento formal (relacionado con ciencias duras), entre otros. Las instituciones también deben tener todo esto en cuenta al analizar y tratar de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes (González, 1982; Gil,1983; Hierrezuelo y Montero,1989; Piaget,1972; Barrios, 1985).

Es difícil lograr conclusiones del rendimiento académico de los estudiantes, pues se debe tener en cuenta que, si se refiere solo a las notas, será el enfoque cuantitativo, mientras que, si se habla de logros personales y profesionales, se estará refiriendo al cualitativo. De esta manera para apoyar el rendimiento académico en el área de castellano y

superar las dificultades que presentan los estudiantes afectados se presentan el abordaje a algunas estrategias pedagógicas y medidas de prevención contra el acoso escolar.

En el sentido más amplio la estrategia consiste en un plan ideado a través del cual se busca alcanzar un objetivo, ahora bien, una estrategia pedagógica enmarca todas las actividades que se organizan a modo de proceso, para alcanzar un objetivo educativo. Según Cárdenas (2004), las estrategias de aprendizaje pueden caracterizarse, en sentido general, destacando que:

- Son acciones específicas, o sistemas de acciones, determinadas por el estudiante.
- Están dirigidas al logro de un objetivo o solución de un problema determinado.
- Apoyan al aprendizaje de forma directa e indirecta.
- Presuponen la planificación y control de la ejecución.
- Implican el uso selectivo de los propios recursos y capacidades, lo que se relaciona con cierto nivel de desarrollo de las potencialidades cognitivas de los sujetos.
- Involucran a toda la personalidad y no solo su esfera cognitiva.
- Son flexibles.
- Son a menudo conscientes.
- No siempre son observables.
- Pueden enseñarse y resulta esencial el papel del profesor en este proceso.

Retomando la caracterización anterior, vemos que las estrategias deben ser planeadas, controladas, involucrar al ser integralmente, las estrategias son flexibles y observables, además que los estudiantes ponen en juego sus habilidades y capacidades propias para alcanzar las metas propuestas. Dicho esto, se propone analizar los diferentes modelos o estrategias de prevención del acoso escolar, en diferentes partes contextos y regiones y sus resultados, por lo que se cita el **artículo**: Prevention models of bullying: What can be done in early childhood education? Modelos de Prevención del bullying: ¿qué se puede hacer en educación infantil?, en donde encontramos la descripción y los alcances de los mismo:

La primera estrategia que se propone tiene que ver con el Modelo constructivo de convivencia para prevenir la violencia, que consiste en actividades que ayudan a los estudiantes a conocer el fenómeno del acoso escolar para prevenirlo.

La segunda estrategia es el Programa de formación de valores desarrollado en México para que los niños puedan tener una convivencia pacífica:

Mediante la asignatura “Por una cultura de la legalidad” se busca “mostrar al individuo el valor de la convivencia armónica, la importancia del respeto a la legalidad y al alcance de la libertad individual”. (Ortega et al., 2005, p. 165) lo cual fomenta, según los planteamientos de dicha asignatura, aprecio por los valores de la democracia y por la participación ciudadana. De la misma manera, aporta significativamente a la legalidad y a la cultura democrática entre los niños(as) y jóvenes hasta llegar adultos. Esta asignatura se está impartiendo, a través de un pilotaje, en el tercer grado de la educación secundaria (Ortega et al., 2005, p. 165).

La tercera estrategia es el proyecto “Contra la violencia, eduquemos para la paz”, desarrollado en México, “pretende que los niños sean capaces de resolver los problemas de forma pacífica. Para ello es necesario que aprendan a tener un adecuado control sobre sus emociones y un correcto desarrollo del pensamiento crítico para que sean capaces de tomar decisiones razonadas y basadas en la equidad y en la cooperación”. (Ortega et al., 2005, p. 165). Adicional a esto, se ha incluido un énfasis en deportes con el fin de promover la autoestima, la convivencia y la disciplina (Ortega et al., 2005, p. 165).

La cuarta estrategia es la Aprendizaje cooperativo como forma de prevención, en la que los niños aprenden a trabajar en equipo y ayudarse, Avilés (2006) afirma que “el trabajo cooperativo no solo mejora la convivencia, sino que también constituye una medida de prevención frente al acoso escolar. Además, el aprendizaje cooperativo reduce la aparición del fracaso escolar o la falta de unión entre los compañeros, lo que mitiga la presencia de comportamientos violentos” (Avilés, 2006).

Según Allport (1962) el trabajo colaborativo permite que los estudiantes se conozcan y se relacionen en el salón de clase.

Indica que, debido a que cada niño está condicionado por un carácter y un contexto familiar diferentes, la convivencia en el salón de clase se complejiza y genera conflictos de toda índole. En este sentido, el trabajo colaborativo promueve la participación conjunta para alcanzar objetivos, conocerse mejor entre sí y crear empatía eliminando jerarquías entre los niños(as) para que puedan verse y tratarse como iguales (Allport, 1962).

La quinta estrategia o modelo de prevención es el “centrado en el trabajo con las emociones: el método socioafectivo”, muchos estudios sobre el acoso escolar muestran que las víctimas no se sienten bien consigo mismas, tiene baja autoestima, no se valoran y tienen una mala imagen de sí. Por otra parte, en los estudios realizados los acosadores presentan muchas variaciones en los niveles de autoestima; Por lo tanto, trabajar el todo el ámbito emocional desde los primeros años podría resultar una forma beneficiosa de crear una alta autoestima y de respeto hacia las demás personas. En este punto es muy importante trabajar la empatía. Esto puede hacerse a través del método socioafectivo.

Diferentes autores abogan por la utilización de este método que busca potenciar lo afectivo y lo vivencial a la hora de abordar temas o problemas sociales. Este enfoque no desprecia lo cognitivo, sino que lo complementa con lo emocional y empático, permitiendo que, en el proceso educativo, la persona tome parte en su totalidad con el objetivo de pasar por estas fases: sentir, pensar, actuar (Aguilera et al., 2009; CIDE, 2008; Jares 1995, 2004; UNESCO, 1983).

El anterior análisis sobre los modelos de prevención del acoso escolar nos da la certeza de que hay una carencia de experiencias desarrolladas específicamente en educación que busquen apoyar a los estudiantes que sufren de acosos escolar y por lo tanto tiene un bajo rendimiento académico en el área de castellano; en contraste la presente investigación tiene como objetivo diseñar e implementar una estrategia que pueda influir en la prevención de esta problemática presentada en el grado séptimo del liceo Pérez Galdós y a la vez ayudar a los estudiantes a alcanzar los logros propuestos en el área de castellano, debido a que este será capaz de socializar, participar, valorarse y solucionar conflictos positivamente, además de expresar su sentir sin temor y de esta misma forma aprender sin temor.

Finalmente, cuando hacemos énfasis en términos de “aprender sin temor” nos referimos a un ambiente social afable, positivo y participativo para los estudiantes que han sufrido de acoso escolar y estén en un ambiente libre de discriminaciones, ofensa o rechazo. Sin embargo, hay que tener en cuenta, que una amplia lista de miedos emerge en los estudiantes, durante el proceso de aprendizaje y exposición social entre sus pares, el estudiante siente inseguridad constantemente por lo que no se adapta con facilidad y le es difícil integrarse por temor a la forma como lo vean o lo juzguen, por lo que se le debe motivar constantemente y permitirle una comunicación abierta y asertiva. Este proceso se planea llevar a cabo mediante la transversalización con los proyectos educativos obligatorios emanados por el MEN especialmente en el proyecto de Derechos Humanos (educación para la justicia, la paz, la democracia) teniendo en cuenta que este permite tener un acceso a los estudiantes de diferentes formas, además de contar con la guía por algunos profesionales de apoyo como lo pueden ser: psicólogo(a), trabajadora social y comisaria de familia.

El pedagogo y psicólogo Mario de Jesús nos aclara cómo el **error** en un ambiente educativo puede disparar estos miedos y como se ha manejado de forma equivocada en un espacio pedagógico:

“El error es usualmente considerado como algo malo, algo que denota la ineptitud de parte de los alumnos, haciendo que, el hecho de equivocarse sea visto por éstos como un tabú. El error es fundamental para que los niños puedan aprender, ya que se les puede “enseñar” que existen algunas acciones o situaciones impredecibles, de las cuales nadie está exento de que ocurran” (González, M. 2018).

Es por esta razón, que el concepto de error debe cambiar para transformarse en una parte muy importante del aprendizaje. En las instituciones educativas el error debe dejar de ser el origen de la angustia, el temor, el estrés, la violencia e, incluso, el olvido de la información, sobre todo cuando se le invita a un estudiante a participar. La “perfección” irreal que en ocasiones se promueve dentro de las instituciones educativas, también fomenta que el error sea algo prohibido y que no se conciba como natural ni como fuente de aprendizaje (González, M. 2018).

Es muy probable que aprender sin temor sea posible en la medida que cambiemos conceptos preestablecidos en nuestra mente y comportamientos con respecto a lo que lleva la palabra error y así abrirle espacio al verdadero conocimiento sin prejuicios ni limitantes. Sin embargo, todo este proceso es alcanzable si los docentes mantienen un poco más acercamiento a los estudiantes, por otro lado también es importante el cambio de estrategias y dinamización en la práctica docente para que esto permita la evolución del aprendizaje de forma más natural por parte de los estudiantes que han sido afectados por el acoso escolar; así lo complementa Paula Sasso (2015) en la “Reflexión Académica” donde aparte de retomar el error también toma al docente como un ser que promueve el cambio dentro del salón de clase y mitiga los miedos que han envuelto al aprendizaje por un mejor manejo y generando conciencia dentro del ámbito educativo.

Durante este proceso, la relación estudiante – docente es muy importante. El docente debe liderar esta relación, la cual debe estar mediada por el respeto, la reflexión y la comunicación, evitando juzgar los procesos individuales y asignar etiquetas a sus estudiantes. Gracias a esta sana relación, se evitan frustraciones, se concibe el error como parte del proceso y como una oportunidad de aprendizaje, re motivando al estudiante cada vez que sea necesario si la reflexión no produce soluciones.

Esta relación estudiante – docente, que también se debe darse entre estudiantes, también debe estar mediada por la participación generada por el docente de manera libre y espontánea, la colaboración desde la individualidad de los estudiantes para enriquecer la colectividad y la cooperación, que debe reflejar el trabajo en equipo efectivo entre estudiantes (Sasso, P, 2015).

Todas las características anteriormente mencionadas por el autor minimizarían en gran medida el acoso escolar, ya que al existir un ambiente de respeto, comprensión y comunicación permitiría un proceso de aprendizaje más efectivo. De esta manera el lema “aprender sin temor” del Liceo Español Pérez Galdós, es darle la atención que merecen los estudiantes que reciben cualquier tipo de maltrato dentro y fuera del salón de clase, sin embargo, las situaciones presentadas de acoso escolar son conocidas por la comunidad educativa, en su gran mayoría tienen seguimiento realizados por el comité de convivencia y los profesionales de apoyo con los que cuenta la institución.

Finalmente, el grupo Banco mundial en su publicación: “Educación para el desarrollo global” nos da una conclusión donde nos deja mucho por hacer con las situaciones de acoso escolar donde el ambiente debería ser más que satisfactorio, productivo a nivel educativo.

Aprender debe ser una experiencia alegre y no es posible aprender si un niño tiene miedo de lo que sucederá en la escuela o si sufre violencia en la escuela o cuando va hacia ella. La necesidad de una acción urgente se vuelve evidente cuando consideramos que más de la mitad de los niños en edad escolar son víctimas de violencia de parte de sus compañeros y más de 1000 millones padecen algún tipo de violencia cada año” (Banco Mundial, 2009).

Todos podemos aportar para cambiar el hecho de que el acoso es una realidad, que es sistemático y que se debe mejorar en la protección contra la violencia ahora y en el futuro (Banco Mundial, 2009).

Marco Metodológico

La investigación mixta articula los enfoques cuantitativo y cualitativo en un mismo estudio, llevando así una recolección de datos que permiten analizarse e interpretarse generando inferencias en ambos tipos e igualmente aportando mayor perspectiva en los datos, fortaleciendo las interpretaciones y sacando provecho de los hallazgos.

Collins, Onwuegbuzie y Sutton (2006) identificaron cuatro razonamientos para utilizar los métodos de investigación mixtos:

1. Enriquecimiento de la muestra (al mezclar enfoques se mejora).
2. Mayor fidelidad de instrumento (certificando que éste sea adecuado y útil, así como que se mejoren las herramientas disponibles).
3. Integridad del tratamiento o intervención (asegurando su confiabilidad).
4. Optimizar significados (facilitando mayor perspectiva de los datos, consolidando interpretaciones y la utilidad de los descubrimientos).

Este proyecto se desarrolló bajo el método de investigación mixta ya que al articular el enfoque cualitativo y cuantitativo se obtuvieron diversos resultados que pueden analizarse y argumentarse para comprender mejor el fenómeno del porque tanto acoso escolar en los niños y niñas del grado séptimo del colegio Español Pérez Galdós.

Además es importante visualizar que las fortalezas de uno de los dos enfoques empleados se pueden utilizar para superar las debilidades del otro, igualmente al integrar las técnicas cualitativas y cuantitativas genera un conocimiento más completo y riguroso ya que los números se pueden utilizar para dar exactitud y así mismo comprender las imágenes y narrativas por igual permitiendo el usos de las mismas para leer los números.

Por otra parte, para determinar que esta investigación se desarrollará bajo un enfoque mixto se tuvo en cuenta la pregunta problema y el objetivo para así determinar el diseño mixto que es apropiado, bajo este enfoque se obtendrá la información o datos de entrada para luego analizarlos e interpretarlos y poder dar las conclusiones.

Es importante resaltar que para planificar y elaborar esta propuesta de intervención se toma como referencia “la secuencia didáctica” la cual permitirá reunir y arrojar información importante sobre la problemática e identificar el porcentaje de acoso escolar en el grado séptimo del Liceo Español Pérez Galdós y a su vez mitigarlo a través de su aplicación del mismo.

Esta metodología se desarrollará en varios pasos:

Paso 1: Identificar la población de estudio.

Paso 2: Definir los objetivos del estudio

Paso 3: Definir el fenómeno en estudio.

Paso 4: Planificación de las estrategias a aplicar, es importante resaltar que para llegar a esta planificación se evidenciaron en algunas clases situaciones de acoso escolar entre pares, lo que llevó a la elaboración de instrumentos que permitieran la obtención de información verídica y específica sobre diversos casos de acoso escolar.

Paso 5: Corresponde con la descripción, socialización y aplicación de la estrategia “secuencia didáctica” este paso estará sustentado bajo la experiencia directa a través de práctica real y contextualizada en el aula bajo diversas actividades que permiten detallar posibles causas del acoso escolar, con el objetivo de analizar, reflexionar y generar cambios en actitudes, y relaciones interpersonales, dentro de las actividades a realizar se presentan: ¿Es lo mismo un conflicto que el acoso escolar o bullying?, taller generando confianza” y mitos sobre el ciberbullying entre otras.

Paso 6: A modo de conclusión se realizó un análisis de la efectividad en la aplicación de los instrumentos y estrategias implementadas a lo largo del desarrollo del proyecto, haciendo un seguimiento y evaluación por actividad, evidenciando cambios significativos en la convivencia escolar, partiendo de la reflexión individual y grupal de los estudiantes del grado séptimo.

Este trabajo de investigación es de gran interés, ya que el estudio del bullying en diversos contextos y en etapas cruciales para la vida de los estudiantes, hace necesario que se tenga una mejor comprensión de la problemática para generar estrategias de prevención minimizando el riesgo de su presencia, logrando ambientes educativos propicios para una adecuada formación. Este punto de vista lo aclara Kohlberg, cuando desde la teoría del

desarrollo moral, en su Nivel Convencional en el estadio III y IV, explica el comportamiento moral que es aceptable en la sociedad por parte del niño. Esto se logra cuando se establecen roles bien definidos y se genera una concepción de lo que es una buena persona y la importancia del respeto por las normas.

Población y muestra.

El Liceo Español Pérez Galdós es una institución de carácter privado, tiene como lema “aprender sin temor” aunque esto no quiere decir que las situaciones de bullying no se hagan evidentes en cualquier momento del año escolar, las situaciones presentadas se informan y se trata en lo posible de manejar de manera circular para darle seguimiento. La institución se ha caracterizado por ser un lugar educativo de inclusión, lo que en muchas ocasiones lleva a tener falta de comprensión y aceptación por la diferencia de parte de algunos estudiantes, y aunque se trabaja en grupos pequeños semi-personalizado, el rechazo, la indiferencia y el maltrato se han presentado en varios momentos en especial en grado séptimo.

La población en este grado son hijos de familias con recursos económicos estables, lo que permite que tengan posibilidades materiales y sin aparentes carencias económicas, a través de la observación y la interacción permite inferir con certeza que en la gran mayoría de las familias los estudiantes presentan ausencias afectivas, algunas de ellas manifestadas por los mismos estudiantes son; viajes fuera de la ciudad y del país, compromisos sociales o porque definitivamente existe un desinterés. El 30% de los estudiantes son parte de familias compuestas, 40% son familias nucleares, 20% son familias separadas, 9% son familias extensas y el 1% familia adoptiva. Esto nos muestra

una gran variedad y dinámica familiar en el cual han desarrollado comportamientos y valores frente a los demás especialmente frente a sus pares.

El séptimo grado se compone de 23 estudiantes en total, 8 niñas y 15 niños. 10 niños tienen 13 años de edad, 5 tienen 14 años, 5 tienen 12 años y 3 tienen 15 años.

El grupo está liderado por los niños, ya que la mayoría de las niñas son bastante tímidas con poca interacción y participación en el salón de clase. Una de las niñas se encuentra medicada por depresión, su interacción es casi normal. Otra niña tiene problemas de socialización, lo que genera bastantes situaciones de conflicto con sus compañeros y el niño de 15 años tiene adaptación curricular a grado 3° de primaria ya que tiene un diagnóstico de discapacidad cognitiva limítrofe, los compañeros tienen conocimiento de su condición, pero esto no los cohibe de un mal comportamiento en muchos de los casos.

En el ámbito de la investigación realizada en el colegio Liceo Español Pérez Galdós el grupo de investigadoras de la problemática surgida en el grado séptimo permite crear y abordar algunas estrategias con el fin de contribuir con la mitigación del acoso escolar.

A través de la investigación se hizo necesario la aplicación de algunos instrumentos que pudieran dar respuesta a la pregunta problema de nuestra investigación en este trasegar y en búsqueda nos encontramos una secuencia didáctica aprobada y respaldada por el ministerio de educación. Titulada “SECUENCIAS DIDÁCTICAS DE EDUCACIÓN PARA (1° A 11° GRADO)”

Una secuencia didáctica puede comprenderse como la descripción detallada de una serie de planeaciones de clases articuladas de una manera coherente (Díaz-Barriga, A, 1984). Las

secuencias propuestas aquí incluyen entre 4 y 7 sesiones de clase de aproximadamente 50 minutos cada una. Buscan ser consistentes con las Orientaciones Generales para la Implementación de la Cátedra de la Paz y con la Propuesta de Desempeños de Educación para la Paz. Estas secuencias no pretenden abarcar todo lo propuesto para cada año escolar sino, en cambio, buscan servir de inspiración para el desarrollo o adaptación de nuevos materiales que sí puedan cubrir lo que se podría esperar para cada grado.

Por otro lado la aplicación del taller generando confianza abarca una investigación sobre la “Estrategias de comunicación para generar confianza” escrita por Mónica Viñarás Abad Universidad San Pablo CEU.

Esta investigación propone una serie de actividades que contribuyen al fortalecimiento del auto estima, impulsando al educando a tomar sus propias decisiones frente a la vida, además de generan paulatinamente un cúmulo de reacciones favorables frente al autoestima y el ser.

A continuación se da paso a los instrumentos aplicados en la investigación. **Taller generando confianza y secuencia didáctica convivo con paz.**

Taller Generando Confianza

Objetivo: Identificar algunas formas de acoso escolar que se genera en grado séptimo con respecto a los derechos fundamentales e igualmente fomentar la confianza para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

Competencias a trabajar: Desde las competencias ciudadanas, las competencias integradoras y desde las competencias emocionales la automotivación, la empatía, la autoconciencia, la autorregulación y las habilidades sociales.

Problema identificado: Se reconocen pocos estudiantes como líderes positivos que puedan guiar al grupo y poca confianza en ellos mismos, lo que genera baja autoestima y alta vulnerabilidad al acoso escolar.

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO	MATERIALES
Saludo de Bienvenida	El docente da la bienvenida a los estudiantes de séptimo grado y los invita a participar activamente realizando las actividades con respeto y seriedad.	5 minutos	
Análisis de la lectura	El docente realiza la lectura: “los sueños del sapo”. Al terminar la lectura se dicen las ideas más importantes del texto. Haciendo énfasis en la importancia que cada uno tiene como persona, respetando comprendiendo y aprendiendo de la diferencia.	20 minutos	Lectura: Los sueños del sapo Tablero Marcadores
Primer momento	<p>Se realiza el juego con alusión a las naves espaciales, en cada nave debe ir un capitán y un tripulante.</p> <p>Reglas del juego:</p> <p>El grupo debe ir unido con una cinta o un lazo. El capitán va detrás de los tripulantes. Los tripulantes deben ir con los ojos vendados. El ejercicio consiste en manejar la nave con cuidado y no rozar a ninguna de las otras naves en el espacio determinado para desplazarse.</p> <p>Es importante que cada grupo defina estrategias para un buen desempeño durante la actividad. El capitán es quien debe coordinar a su tripulación dando órdenes claras, precisas y utilizar claves.</p> <p>El desplazamiento se realizará durante 10 min. Luego el docente invita a cada grupo a expresar lo que sintió y luego dibujar en medio pliego de papel la nave y a sus cuatro tripulantes, se escriben las sensaciones, emociones y sentimientos que se generaron en esta actividad y se socializa a todo el séptimo grado. El docente recopila en el tablero todos los aspectos mencionados y se realiza la retroalimentación haciendo énfasis en</p>	30 minutos	Tablero Marcadores Papel periódico Cinta o lazos

	expectativas iniciales de los estudiantes, nivel de confianza en el otro y como se evidencio el liderazgo.		
Segundo momento	El docente tiene un cuadro elaborado en donde los estudiantes pasaran y colocaran al lado derecho si han sido víctimas del acoso escolar y al lado izquierdo si han sido partidarios de hacer acoso escolar. Adicionalmente el docente solicita a un estudiante voluntario para que realice el conteo de lo plasmado en el cuadro.	20 minutos	Hoja Esfero Marcadores Papel periódico
Tercer momento	El docente recopila todo el insumo recibido y en ayuda de todo el grupo se sacan conclusiones, llevándose un registro de lo dicho y se reflexiona a partir de la situación experimentada, cada estudiante se expresa, igualmente se hace énfasis en no más acoso escolar.	20 minutos	Hoja Esferos
Cierre	El docente agradece la participación activa de todos los estudiantes y se registra la experiencia en el formato seguimiento docente.	10 minutos	Formato seguimiento docente Esferos

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO	MATERIALES
Saludo de Bienvenida	El docente da la bienvenida a los estudiantes de grado séptimo y los invita a observar la película y a participar activamente después de terminarse la misma.	5 minutos	
Primer momento	El docente habla a los estudiantes para explicar que la película que van a observar tiene que ver con el acoso escolar y se llama	1 hora y 55 minutos	Internet Televisor

	WONDER, que presten mucha atención		Parlante
Cierre	Cada estudiante socializa su punto de vista con relación a la película y a su vez reflexiona llevando esa situación en su diario vivir, específicamente en su aula de clase, luego en un papel escriben un mensaje a un compañero o compañera que deseen pedir disculpas por alguna situación en la que tuvieron algún percance.	40 minutos	Hojas Esferos

<p>Curso</p> <p>Grado séptimo</p>
<p>Participantes</p> <p>23 estudiantes</p>
<p>Institución</p> <p>Colegio Liceo Español Pérez Galdós</p>
<p>Duración</p> <p>Dos semanas</p>
<p>Responsables</p> <p>Yarisa García, Eslendy García y Victoria Manjarres</p>
<p>Planificación</p> <p>Justificación</p> <p>El acoso escolar es una problemática que se viene presentando en las instituciones cada día con mayor frecuencia, debido a esto se propone un proyecto de aula. El objeto de este trabajo es la elaboración de un proyecto de aula de intervención, entendido como vehículo de transformación social, que persigue actuar de puente entre la problemática observada y la realidad que se quiere construir.</p> <p>Pregunta de investigación.</p> <p>¿Cómo disminuir el acoso escolar en el grado séptimo?</p>
<p>Objetivo general</p> <p>Sensibilizar a los estudiantes sobre el acoso escolar mediante la aplicación diferentes actividades.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Adquirir conceptos básicos referidos al acoso escolar</p>

<p>Concientizar a los estudiantes sobre las consecuencias que genera el acoso escolar. Ejecutar las actividades planteadas la secuencia didáctica.</p>
<p>Competencias</p> <p>Competencias ciudadanas.</p> <p>Identifico las necesidades y los puntos de vista de personas o grupos en una situación de conflicto en la que no estoy involucrado.</p> <p>Convivencia y paz</p> <p>Reconozco el conflicto como una oportunidad para aprender y fortalecer nuestras relaciones.</p>
<p>Referentes de calidad</p> <p>Estándares de Competencias.</p> <p>Cognitivas</p> <p>Toma de perspectiva Consideración de consecuencias</p> <p>Emocionales</p> <p>Identificación de las emociones de los demás.</p> <p>Desempeño General</p> <p>Comprende qué son los conflictos, la diferencia del acoso escolar o bullying, analiza su dinámica y reconoce los conflictos como naturales, y el bullying como una forma de maltrato que se debe prevenir.</p> <p>Desempeños Específicos</p> <p>Describe situaciones de conflicto que se presentan en su entorno, reconoce las partes involucradas en un conflicto y sus diferentes puntos de vista, analiza los factores involucrados en el escalamiento y el desescalamiento de los conflictos.</p>
<p>Temática a trabajar</p> <p>Tema cátedra de paz/Resolución pacífica de conflictos</p> <p>Tiempo: 2 horas</p> <p>Recursos: Fotocopias para cada estudiante del archivo “El conflicto de Antonio y Gonzalo” o proyector y computador.</p>
<p>Metodología</p> <p>Este proyecto se aplicará a través del desarrollo de los contenidos relacionados con las ciencias sociales, cabe destacar que a su vez se tendrá en cuenta la enseñanza de valores plasmados en el horizonte institucional en miras hacia la disminución del acoso escolar como problemática actual de</p>

la institución.

Problema identificado

Los estudiantes no identifican ni diferencian el acoso escolar de un problema normal en su contexto habitual y aunque tengan claro que es una molestia para aquel que es víctima y la víctima tiene claro que en muchos aspectos tiene una gran afectación, no concientizan la importancia y las consecuencias que esto puede acarrear y aún menos en qué momento acudir a alguien que los pueda ayudar.

Actividades propuestas

Actividad 1. Un conflicto es como...

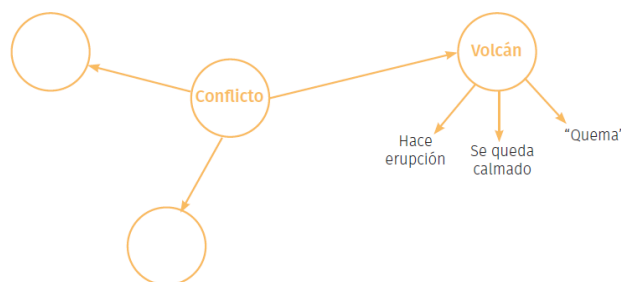
Tiempo :40minutos

Desarrollo

1. Se les pedirá a los estudiantes que, agrupados de 3 o 4, traten de definir el término “conflicto” a través de una comparación: Un conflicto es como... porque...

Sólo si es necesario se le dará un ejemplo como el siguiente (evitar hacerlo si los estudiantes no lo solicitan para no “contaminar” las respuestas): Un conflicto es como un volcán que puede hacer erupción y “quemar” o hacer sentir dolor a las personas, o a veces puede parecer que está calmado.

2. Luego se realizará la puesta en común de todo el curso escuchando las comparaciones de cada uno de los grupos y registrándolas de algún modo resumido en el tablero. Por ejemplo:



Se podrá solicitar a los estudiantes que teniendo en cuenta la síntesis que encuentran en el tablero identifiquen si el conflicto se asocia con aspectos negativos o positivos. Escuche algunas respuestas.

Cierre

Es posible que los estudiantes asocien el conflicto más con aspectos negativos que positivos. Es importante que les señale esa situación y que les explique que el conflicto es parte de nuestra vida cotidiana y de la vida de todas las personas. Éste tiene su origen en la diversidad de los seres humanos, en nuestras diferencias, y puede ser motor u oportunidad de cambio y desarrollo, tanto personal como social.

Se podrán hacer preguntas como:

¿Por qué los conflictos pueden ser una oportunidad para cambiar y ser mejores, tanto en lo personal como en lo social?

Se escucharan algunas respuestas y complementaran si lo es necesario.

Algunas ideas para complementar pueden ser las siguientes: los conflictos nos permiten conocer algunas de nuestras características y mejorarlas o cambiarlas cuando lo consideramos necesario, pueden hacer que las relaciones sean más profundas al permitir que sus integrantes se conozcan más, los conflictos nos exigen que tengamos en cuenta otros puntos de vista y las emociones de las otras personas.

Actividad 2. Aprendamos a analizar los conflictos

Tiempo: 40 minutos

Desarrollo

Debido a las asociaciones negativas que por lo general tenemos con respecto a lo que es el conflicto, es importante aclarar qué es un conflicto. Se podría comenzar esta actividad preguntando a los estudiantes qué es un conflicto y escuchando algunas respuestas.

Complemente las intervenciones de los estudiantes si es necesario.

Puede revisar una definición de conflicto en las recomendaciones pedagógicas.

Los conflictos:

Son situaciones en las que dos o más personas entran en desacuerdo Porque sus intereses se perciben como incompatibles.

Luego de que todos tengan claridad acerca de qué es un conflicto sería

pertinente preguntar:

¿Cuándo un conflicto se puede convertir en un problema?

Es necesario que los estudiantes diferencien los conflictos de las peleas, y que puedan identificar que el problema no son los conflictos sino la forma en que los manejamos que puede ser dañina para las personas, las relaciones y la sociedad.

Para saber manejar de manera constructiva y sin agresión un conflicto, o para mediar en un conflicto, es necesario entender cuáles son sus elementos. Una forma de hacerlo es a través de un caso concreto. El caso que se presenta a continuación o uno similar le podría servir para tal fin. Puede proyectar el caso o fotocopiarlo para repartirlo en grupos o por estudiante. El caso en versión para imprimir o proyectar lo encuentra en el archivo “caso de Jokin”

(21-09-2004) Jokin despierta la sensibilidad social

Al alba del martes 21, aprovechando que en su casa todos dormían, Jokin cogió la bicicleta, se dirigió a las murallas y se tiró. Su cadáver, oculto entre el césped, no se encontró hasta la tarde. Para

entonces, sus padres ya habían empezado a descubrir horrorizados lo que Jokin les había estado ocultando durante meses. Un grupo de compañeros de su clase, el 4º A de ESO del Instituto Talaia de Hondarribia, lo venía sometiendo a una persecución sistemática a base de amenazas, palizas y vejaciones. Los resultados de la autopsia desvelaron lo que Jokin nunca quiso contar: cinco zonas de su cuerpo tenían claros signos de haber recibido numerosos golpes unos ocho días antes del suicidio.

A continuación encuentra algunas preguntas para ser resueltas en grupos o por toda la clase. La idea es que los estudiantes aprendan a identificar los elementos de un conflicto:

- ¿Quién es el protagonista en este caso?
- ¿Influyen en el conflicto algunas personas más?
- ¿Cuál es el origen del problema para Jokin?
- ¿Qué emociones consideras que sentía Jokin?
- ¿Cómo crees que se sienten el resto de amigos Jokin?
- ¿Cuál consideras pudo haber sido la solución a este conmovedor caso?

Cierre

Para cerrar sería pertinente hacer alguna pregunta de reflexión como la siguiente:

De lo que aprendieron hoy, ¿qué les gustaría enseñarle a sus compañeros o hermanos y por qué?

Actividad 3. Causas de los conflictos

Tiempo:40minutos

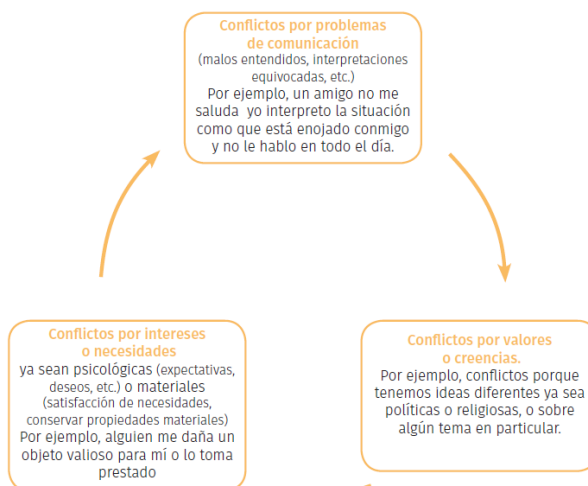
Desarrollo

1. Para introducir algunas causas comunes de conflictos se preguntara a los estudiantes:

¿Cuáles son los motivos más frecuentes por los cuales se presentan conflictos entre ustedes y sus amigos, o entre sus compañeros, o entre las parejas o en sus familias?

Es importante recordar que un conflicto puede tener una o varias causas.

Escribir las respuestas en el tablero le puede ayudar a conectar luego esas ideas con la clasificación de causas de conflictos que encuentra en la gráfica que aparece a continuación. En el archivo “Causas comunes de los conflictos”



2. Se les pedirá a los estudiantes que piensen y le cuenten a toda la clase algunos ejemplos de conflictos que se presentan en su contexto escolar entre compañeros o amigos y que tienen una o varias de esas causas.

Actividad. 4 ¿Es lo mismo un conflicto que el acoso escolar o bullying?

Tiempo: 40 minutos

Desarrollo

Es muy importante que en su preparación para ser mediadores los estudiantes aprendan a diferenciar una situación de acoso escolar o bullying de un conflicto. En una situación de acoso escolar no es indicado realizar mediación debido a que siempre hay maltrato y a que el desbalance de poder no permite que las partes involucradas estén en igualdad de condiciones.

1. Como se propone en las recomendaciones pedagógicas se podrá utilizar un caso de bullying o acoso escolar y uno que exponga un conflicto para que los estudiantes identifiquen las diferencias entre estos dos tipos de situaciones. A continuación encuentra una posibilidad.

Susana	Gustavo
<p>Susana no ha logrado tener amigos en su nuevo colegio, y para empeorar las cosas Verónica, una de las chicas más populares del curso, no para de molestarla poniéndole apodos, empujándola, y regando sus cuadernos por todo el salón. Esta situación ha sido como una bola de nieve en la que muchos estudiantes se han unido contra ella. Teresa y Constanza, las mejores amigas de Verónica, han influido para que otras chicas no quieran ser amigas de Susana. Durante los meses que han pasado, el grupo de Verónica ha excluido a Susana de la mayoría de actividades escolares, se han burlado de ella y la han humillado, además le han escrito mensajes hirientes en su muro de Facebook. Susana no sabe cómo detener la situación, se siente muy deprimida y no quisiera tener que volver al colegio. Lorena, una joven que no es del grupo de Verónica, ha tratado de ayudar a Susana contándole a una profesora lo que está sucediendo.</p>	<p>Gustavo y Sandra estudian en el mismo colegio y desde hace varios meses son novios. Un día Daniel, el mejor amigo de Gustavo, vio que Sandra y un chico del que ella fue novia el año anterior estaban juntos en el descanso y le pareció que él le estaba coqueteando a Sandra, y que ella le correspondía. Daniel le contó a Gustavo lo que vio, y le dijo: "Fernando (ex novio de Sandra) le quiere quitar su novia, y a ella parece que él todavía le gusta". Entonces Gustavo busca a Fernando a la salida del colegio y tienen una fuerte discusión. Gustavo amenaza a Fernando y Fernando le dice que las cosas no se quedarán así, Gustavo le responde "aquí lo espero".</p>

2. Cuando todos hayan leído los casos, se le pedirá a los estudiantes que individualmente o en parejas identifiquen qué diferencias existen entre estas dos situaciones. Puse les dará las siguientes indicaciones para que logren el objetivo:

Identifiquen el motivo por el cual se está presentando la situación entre Susana y Verónica, y el motivo de la situación entre Gustavo y Fernando.

En ambas situaciones hay agresión (insultos, amenazas, apodos, exclusión, empujones, etc.). ¿Por qué se produce la agresión en cada caso?

Analicen la situación de Susana y la de Gustavo, identifiquen si Susana está en alguna desventaja con respecto a Verónica, y si Gustavo está en alguna desventaja con respecto a

Fernando.

¿Cuál de estas situaciones es de acoso escolar o bullying, y cuál de conflicto?

3. Se dividirá el tablero en dos y se escribirán las diferencias que identificaron los estudiantes entre las dos situaciones. Cuando escuche las respuestas de sus estudiantes, puede guiarse por el siguiente cuadro para complementar cuando sea necesario.

	Susana y Verónica	Gustavo y Fernando
Motivo	Parece no haber un motivo.	Gustavo siente celos de que Fernando hable con Sandra, su novia.
Agresión	No es claro por qué se presenta la agresión de Verónica y los demás estudiantes hacia Susana.	Tanto Gustavo como Fernando reaccionan con rabia y manejan la situación agredándose.
Desventaja	Susana está en desventaja porque es nueva en el colegio, no tiene un grupo de amigos, y además Verónica es popular.	Gustavo y Fernando están en igualdad de condiciones.
¿Conflicto o Bullying?	Esta es una situación de bullying o acoso escolar .	Este es un conflicto .

4. Se podrá sintetizar las diferencias entre el bullying o acoso escolar y los conflictos guiándose por la siguiente gráfica, la cual puede imprimir, plasmar en una cartelera o proyectar.

Según lo expuesto por el profesor Enrique Chauv (2012)²⁹ los conflictos y el bullying o acoso escolar se diferencian en tres aspectos: Poder y estatus, agresión y tipo de agresión.

Poder y Estatus

En los conflictos no hay grandes diferencias de poder, ni de estatus entre las partes.

En la intimidación siempre los agresores tienen más poder y estatus en el grupo que las víctimas.

Agresión.

No todos los conflictos implican agresión, pueden ser manejados de otras maneras incluso de manera constructiva. Cuando hay agresión, puede ser de una parte hacia la otra o de ambas partes.

El bullying implica siempre agresión. La agresión es repetida y sistemática. Por lo general va solo de los agresores la víctima.

Tipo de agresión.

Cuando se presenta agresión, en los conflictos por lo general es agresión reactiva, es decir se está respondiendo a algo que se interpreta como una ofensa.

En el bullying, por lo general la víctima no hace nada que genere la agresión. La agresión es instrumental, se utiliza para obtener un objetivo.

5. Finalmente puede preguntar a los estudiantes qué emociones experimentan frente a las situaciones de acoso escolar que conocen en sus contextos o a través de películas o series de televisión. Luego de escuchar sus respuestas podría conectarlas con una conclusión en la que recuerde a los estudiantes que los conflictos son naturales y que se presentan por las diferencias entre los seres y grupos humanos, y que existen alternativas diferentes a la agresión para manejarlos. Por el contrario, el acoso escolar o bullying siempre implica maltrato y es una vulneración a la dignidad y a los derechos humanos (DDHH), por ejemplo al expuesto en el artículo 5 de la Declaración Universal de los DDHH:

Nadie será sometido a tortura, trato cruel, inhumano o denigrante.

Cierre

Una posible pregunta para la reflexión final podría ser:

¿Por qué es importante diferenciar los conflictos del acoso escolar o bullying?

Puede sugerir a los estudiantes que para la próxima clase traigan ideas acerca de cómo podrían emprender una campaña para enseñarle al resto de compañeros del colegio las diferencias entre conflicto y acoso escolar.

Evaluación: el docente al aplicar este tipo de actividades analizara los resultados obtenidos de cada actividad, luego propondrá que los estudiantes en grupos realicen una reflexión y la plasmen en una cartelera, la cual socializaran por cada grado de preescolar a undécimo.

Nota: Cada actividad se llevara a cabo según la aplicación del horario del área de ciencias sociales o lo sugerido por el Rector (a) de la institución.

SECUENCIA DIDACTICA N° 2**“Secuencia didáctica convivo con paz**

Grado: séptimo

Colegio: Liceo Español Pérez Galdós

Tiempo: una semana

Nombre de la dinámica: mitos sobre el ciberbullying

Objetivos:

- Concienciar a los estudiantes del peligro que es el uso de las nuevas tecnologías.
- Disminuir la vulnerabilidad de los adolescentes ante las nuevas tecnologías. - Sensibilizar a los jóvenes sobre las consecuencias del ciberbullying.
- Estimular la búsqueda de ayuda cuando los estudiantes se encuentren en una situación digital comprometida o incómoda

Problema identificado:

Los estudiantes no tienen conocimiento de la trascendencia legal que puede llegar a tener el acoso escolar y aún menos el alcance por otros medios de comunicación como lo es el ciberbullying. No tienen claras las acciones más pertinentes, en caso de ser víctimas y continúan especulando teniendo en cuenta información errada.

Inicio

Organización del grupo: Actividad de decisión individual del estudiante dentro del grupo. Tras cada oración, el profesor pide a cada alumno que justifique su respuesta. Cuando todos lo han hecho, el profesor propicia entre ellos un debate sobre sus ideas, y aclara y explica el porqué del significado de la oración.

Desarrollo de la actividad

Esta dinámica necesita que los estudiantes estén de pie y se puedan mover por el aula. El profesor debe enunciar una afirmación sobre el ciberbullying y los estudiantes se colocarán en el lado izquierdo del salón si están de acuerdo con ella, o en el lado derecho si piensan que la afirmación es falsa. Se deben justificar las respuestas, y el o la responsable de la actividad realizará una explicación sobre las mismas. Si es necesario se aclararán conceptos.

Afirmaciones sobre el ciberbullying:

1. El ciberbullying es un delito.
2. Si alguien te está molestando o insultando, puedes bloquear al remitente como no deseado y no recibirás más mensajes.
3. Si el ciberbullying se realiza de forma anónima es imposible saber quién lo realiza. 4. Si alguien te insulta o amenaza por Internet, lo mejor que hacer es contestarle o borrar los mensajes.
5. El ciberbullying termina con el paso del tiempo. Si denuncias será peor.
6. El ciberbullying tiene consecuencias para el agresor y la víctima.

Después de las afirmaciones y explicaciones de los estudiantes el docente da claridad y los enfoca en la realidad.

1. Verdadero. No es una broma, ni algo gracioso. Se trata de un delito que puede tener consecuencias legales para quien lo realiza.

2. Verdadero, hay que actuar cuanto antes. No se debe aguantar este tipo de conducta. Tanto las redes sociales como los chats tienen dispositivos de bloqueo para evitar usuarios molestos.

3. Falso, es cierto que en Internet muchas personas utilizan nicks -apodos- y muchas veces inventan perfiles y características personales falsas.

A veces este anonimato puede favorecer las actitudes agresivas por parte de las personas que se creen anónimas. No obstante es bastante fácil identificar la dirección desde donde se envían los mensajes. La dirección IP de nuestro ordenador es como nuestro DNI. Además, aunque los mensajes se envíen desde cibercafés o los ordenadores del instituto, sigue resultando fácil reconocer a la persona que está detrás, puesto que siempre se piden datos reales para utilizar los ordenadores públicos.

4. Falso. La asociación “Protégetes” recomienda seguir las siguientes pautas:

- No contestes a mensajes que traten de intimidarte o hacerte sentir mal. Con ello probablemente conseguirás animar al acosador.

- Guarda el mensaje. No tienes por qué leerlo, pero guárdalo como prueba del hostigamiento. En vital tener registro del incidente en caso de que busques ayuda o tengas intención de denunciarlo.

- Cuéntaselo a alguien en quien confíes. El hablar con tus padres, amigos, un profesor, el celador de la escuela, el delegado del curso o alguna organización que te pueda ayudar, es el primer paso que deberías dar.

- Bloquea al remitente. No tienes que aguantar a alguien que te está hostigando.

- Denuncia los problemas a la gente que pueda hacer algo al respecto. Puedes tomar el control de la situación no soportando contenidos ofensivos.

- Respeta a los demás y respétate a ti mismo. El estar conectado en la red, supone que estás en un lugar donde la información se hace pública, aunque no siempre parezca así. Conoce tus derechos.

5. Falso, es la falta de denuncia la que facilita que el agresor mantenga el acoso. La manera más eficaz de acabar con el ciberbullying es contándoselo a alguien que te pueda ayudar. No se trata de una broma pesada de la que el agresor se cansará al cabo un tiempo.

6. Verdadero. No sólo nos referimos a las consecuencias legales de cometer un delito. La víctima puede padecer enfermedades psíquicas y físicas, tales como: depresión, fobia escolar, ansiedad, trastornos de aprendizaje, cefalea, dolor abdominal, etc. Pero además hay estudios que demuestran que el agresor también puede sufrir ansiedad, trastornos de conducta y baja autoestima.

Cierre y evaluación

Los estudiantes recrean por grupos situaciones donde se presentan los casos ya vistos con sus debidas consecuencias

Categorías de Análisis

Se vio necesario hacer una concientización de las acciones de cada estudiante, ya que tienen cierto impacto en su entorno y por eso es preciso ser coherente y justo con todo lo que dice y hace a nivel social y académico, de esta manera se inicia a trabajar en el grupo de estudiantes la profundización del acoso escolar.

Se planteó una secuencia didáctica pedagógica para hacer su aplicación durante las clases de cátedra para la paz dos veces a la semana. Se pidió permiso a la institución para poder llevar a cabo estas intervenciones directamente nosotras con el acompañamiento del docente responsable de la clase. Fue permitido sin problema e iniciamos el 8 de febrero, siguiendo la secuencia temática tal cual se propone allí en cada una de ellas aplicando y mostrando en primera línea las habilidades que tienen los estudiantes frente a sus compañeros. Después, dar información suficiente de la identificación y características del acoso escolar, de su existencia dentro del salón de clase, del sentir de cada uno como acosador o acosado y mostrando el alcance que puede llegar a tener el acoso escolar a nivel institucional, social o judicial. Cada una de las intervenciones se acompaña con reflexiones, conclusiones y compromisos de los estudiantes que se visualizan en un cuadro de acuerdos para trabajar dentro y fuera de las clases después de cada sesión. Al finalizar toda la secuencia didáctica, el 12 de abril, se informó a los docente sobre las conclusiones finales y se reiteran los compromisos para continuar con el apoyo de un seguimiento diario en cada una de las clases, especialmente en el desarrollo de la clase de español, ya que allí por la falta de interacción y comunicación, la clase no se aprovecha al 100%.

El siguiente 16 de abril se llevó a cabo la reunión docente pedagógica que se realiza antes de la entrega de boletines, y a la cual nos permitieron asistir mientras hacían el análisis del grado séptimo, a lo comentaban los docentes: “ingresar a clase con grado séptimo es diferente, son más espontáneos y sonrientes” “prenden las cámaras y los micrófonos sin discutir o insistirles” “realmente el ambiente es diferente” Especialmente la docente de español comentó: “en ocasiones toca impulsarlos pero es más fácil para que participen y los debates han sido más provechosos. Puedo hacer juegos donde intervienen y participan con más agrado, lo que ha llevado a los chicos a aplicarlos los temas con mayores aciertos. Los quizzes y los exámenes finales muestran un avance significativo” Preguntamos específicamente por los estudiantes A y

B a los cuales tomaban mayor importancia durante los diarios de campo a lo cual nos comentaron la coordinadora y la rectora que ellos estaban en sesiones con la psicóloga de la institución para ayudarlos a fortalecer su personalidad y a guiarlos buscando en un trabajo circular, con la familia, el foco de reacción y respuesta a todas las situaciones de acoso escolar detectados especialmente con estos dos estudiantes.

Número de estudiantes afectados por el acoso escolar.

Es evidente que dentro del aula los estudiantes afectados por esta problemática se sienten intimidados por sus compañeros, lo que da entender que de 23 estudiantes en el grado séptimo 10 son agredidos o maltratados de forma verbal o física sin importar distinción de género, algunos estudiantes al sentirse ya cansados de los abusos de sus compañeros y contando con el respaldo de algunos docentes se atreven a denunciar este tipo de situaciones lo que permite llevar a cabo esta investigación, dando paso a la intervención para la mitigación del acoso escolar.

Acciones que evidencian el acoso escolar.

La herramienta puntual que nos permiten evidenciar el acoso escolar en el grado séptimo del Liceo Español Pérez Galdós es el dialogo directo y libre con algunos estudiantes que de alguna manera han denunciado el acoso hacia ellos. Por otro lado la observación directa y algunas manifestaciones realizadas por los estudiantes y algunos padres de familia sobre la problemática presentada permiten que esta situación se haga más evidente ante el comité de convivencia escolar y concejo directivo. Lo que ha permitido realizar un seguimiento de la situación en el grado séptimo y en otros grados, debido a esto se permite dar paso a la intervención directa por medio de las estrategias presentadas anteriormente.

Es de suma importancia atacar y proponer este proyecto teniendo en cuenta que en algunas ocasiones se han evidenciado laceraciones y moretones en los brazos de los niños y

niñas afectados por el acoso, por otro lado también se han observado conductas de rechazo con palabras ofensivas hacia los niños que presentan algún tipo de diagnóstico o que son poco participativos o sociables por destacar algunas; (bobo, tonto, inútil, vacío, no sirve para esto) a pesar de la intervención verbal de los docentes que presencian este tipo de acciones los estudiantes persisten en dicha posición de agresividad.

El alcance de su investigación

El alcance de esta investigación fue de carácter explicativo, ya que se busca estudiar el comportamiento de los estudiantes que son víctimas de bullying y victimarios dentro y fuera del aula, además de conocer la afectación que este produce en su rendimiento escolar. Es importante señalar que hasta el momento en el colegio LICEO ESPAÑOL PEREZ GALDOZ no se ha hecho ningún tipo de investigación de este tipo, debido a ello los docentes en formación como nosotros nos vemos en la necesidad de dar respuesta a este evidente situación que viene afectando a los estudiantes del grado séptimo.

Con este tipo de investigaciones propusimos disminuir mediante estrategias plenamente diseñadas el aumento del bullying en este grado, evitando su proliferación en otras aulas, ya que si no se ataca este fenómeno en este punto de afectación, más adelante esta situación puede ser mucho más compleja. El interés de este tipo de alcances es tratar de explicar ¿por qué se produce el bullying específicamente en el grado séptimo? ¿Cuáles son sus causas? ¿Qué daños produce? ¿A quiénes afecta más? ¿Qué tanta información poseen los estudiantes y padres de familia sobre el bullying? entre otras...

El tipo de diseño metodológico

A través del recorrido que ha venido realizando, se opta por desarrollar este proyecto basado en el diseño metodológico *investigación-Acción*, permitiendo atacar el fenómeno desde su raíz de forma inmediata, restringiéndole el paso a otros posibles inconvenientes que se puedan presentar en el aula o aún más en el colegio como tal.

Pensando en ello y siguiendo una secuencia real de lo descrito en el proyecto se pretende a tacaer este fenómeno a través de estrategias que favorezcan la disminución del bullying escolar, aportándole al colegio una experiencia significativa en el aula, todo ello genere en los estudiantes

la oportunidad de cambiar prácticas que no conllevan a nada productivo y sobre todo a practicar la empatía con sus compañeros de curso.

Este tipo de diseño permitirá el desarrollo de acciones plenamente diseñadas y evaluadas para conseguir los mejores resultados esperados.

Este tipo de investigación nos lleva a tomar a (Lawrence Stenhouse 1975) como referente, en su concepto de la investigación acción

La investigación-acción es definida como “una forma de indagación introspectiva colectiva emprendida por participantes en situaciones sociales con objeto de mejorar la racionalidad y la justicia de sus prácticas sociales o educativas, así como su comprensión de esas prácticas y de las situaciones en que éstas tienen lugar”.

El modelo de Investigación – Acción que propone (Stenhouse 1975) está basado en un proceso que comprende ciertos elementos básicos: Respeto a la naturaleza del conocimiento y la metodología, Consideración con el proceso de aprendizaje y el Enfoque coherente al proceso de enseñanza.

Según Stenhouse (1975), la mejora de la enseñanza se logra a través de la mejora del arte del profesor y no por los intentos de mejorar los resultados de aprendizaje. El currículo capacita para probar ideas en la práctica; para que el profesor se convierta en un investigador de su propia experiencia de enseñanza. Los elementos que se articulan en la práctica para dar paso a lo que se conoce como investigación – acción, están relacionados con la labor del profesor. Este debe ser autónomo y libre, debe tener claros sus propósitos y siempre ser guiado por el conocimiento.

La investigación es el potencial del estudiante, la preocupación del mismo, su colaboración y el perfeccionamiento de su potencial. La acción es la actividad realizada en acorde con lo teórico para desarrollar el potencial del estudiante (Según Stenhouse, 1975).

En definitiva, el modelo curricular de Lawrence Stenhouse es una tentativa para comunicar los principios y rasgos esenciales de un propósito educativo, de forma tal que permanezca abierto a una discusión crítica y pueda ser trasladado efectivamente a la práctica; para ello, un currículo debe estar basado en la praxis.

Técnica de recolección de información.

El equipo de estudiantes de la especialización en Gestión educativa del Politécnico Grancolombiano, está desarrollando el proyecto de investigación denominado “Aprender Sin Temor: Estrategias pedagógicas para disminuir el acoso escolar” en el colegio Liceo Español Pérez Galdós. Donde utiliza como herramienta directa la aplicación de dos cuestionarios teniendo en cuenta que es una de las fuentes de información para identificar y analizar la presencia y el impacto del acoso escolar en el colegio.

Esta metodología se basa en la interacción directa con los estudiantes, el cual permite que a través del convivir en un mismo espacio como lo es el aula en este caso docentes – estudiantes permita realizar la descripción del día a día con esta problemática a través de la observación y redacción de un diario de campo.

Resultados y Discusión

Con este trabajo se pretende ayudar o contribuir a la comunidad educativa y en especial a los estudiantes del séptimo grado, para tomar medidas que contrarresten el bullying, logrando implementar nuevas estrategias de intervención y prevención en instancias. Finalmente, esta propuesta se hace necesaria en tanto que presenta una alternativa, en aras de minimizar el riesgo de la materialización del bullying en el grado séptimo, motivándolos a que dentro de su etapa del desarrollo comprendan la importancia de obrar acorde a la norma, y no desde comportamientos asociados a factores que ponen en riesgo a las demás personas.

De acuerdo a los resultados encontrados en los diarios de campo y encuestas, fueron muy evidentes y claras las muestras de acoso escolar que se encuentran allí, a pesar de los pocos días que nos permitieron hacer la asistencia como observador dentro del aula de clase.

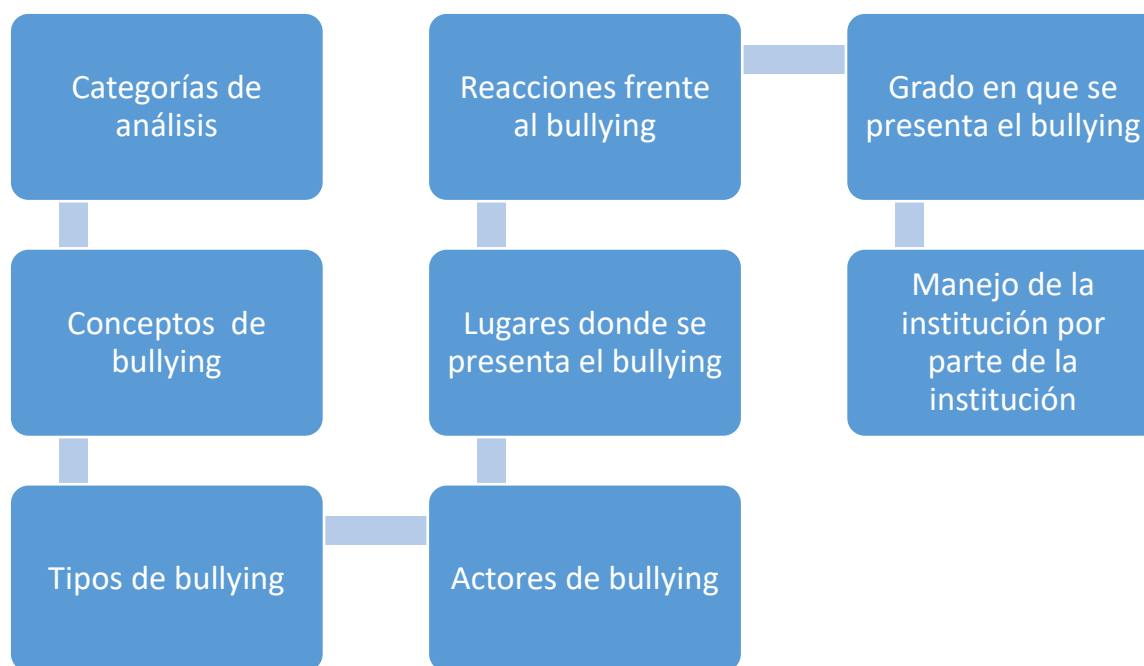
Los comentarios bruscos de unos estudiantes y las acciones de otros nos dan evidencia que si existe agresiones verbales y estudiantes afectados, sin embargo, también es claro que los estudiantes afectados prefieren callar, ya que los resultados que nos arrojaron las encuestas nos muestran que si se maneja el tema de los apodos, si hay afectación y algunos estudiantes normalizaron esta conducta con sus pares de tal manera que no es más que un apodo gracioso sin pensar en el sentir de su o sus compañeros (as). También se evidencia en una de las encuestas que si existe afectación en la motivación en algunos estudiantes para hacer algún tipo de intervención o participación, algo que en la virtualidad ha tomado gran importancia y gran valor en su proceso académico por la misma modalidad de las clases. Tenemos una constante también de 8.3% que prefieren no tener interacción con sus compañeros para evitar comentarios incómodos, o peor aún perdieron el interés por el estudio hasta no querer asistir a las clases.

Cabe destacar que las clases virtuales son una nueva modalidad educativa que se desarrolla de manera completamente virtual en el Colegio Español Pérez Galdós, con el fin de llevar a cabo labores educativas incorporando las nuevas tecnologías, a pesar de que es una modalidad donde los estudiantes no se encuentran directamente en el aula no dejan atrás la problemática de realizar bullying unos a otros también llamado cyberbullying o cyberacoso, en donde los estudiantes agresores se valen de las nuevas tecnologías para maltratar, amenazar y perseguir a sus compañeros de manera intencional sin motivo alguno.

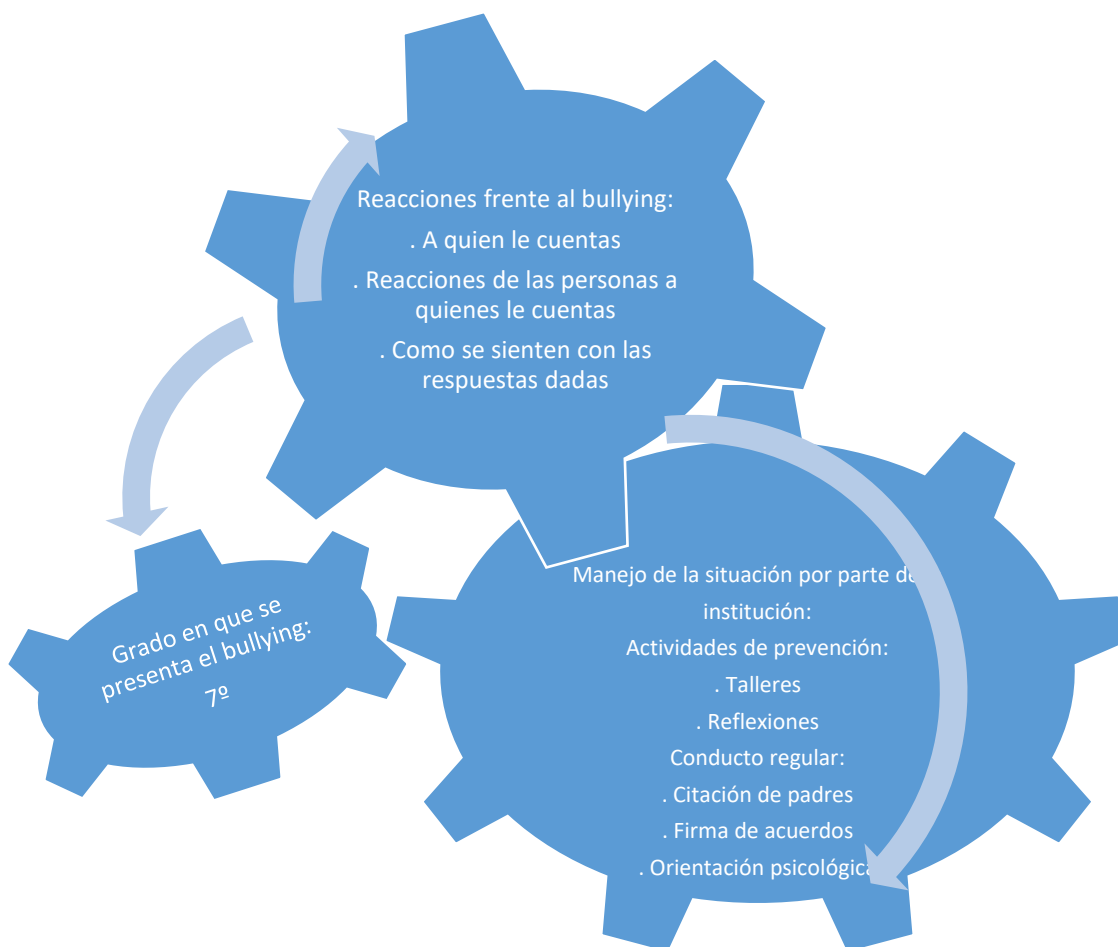
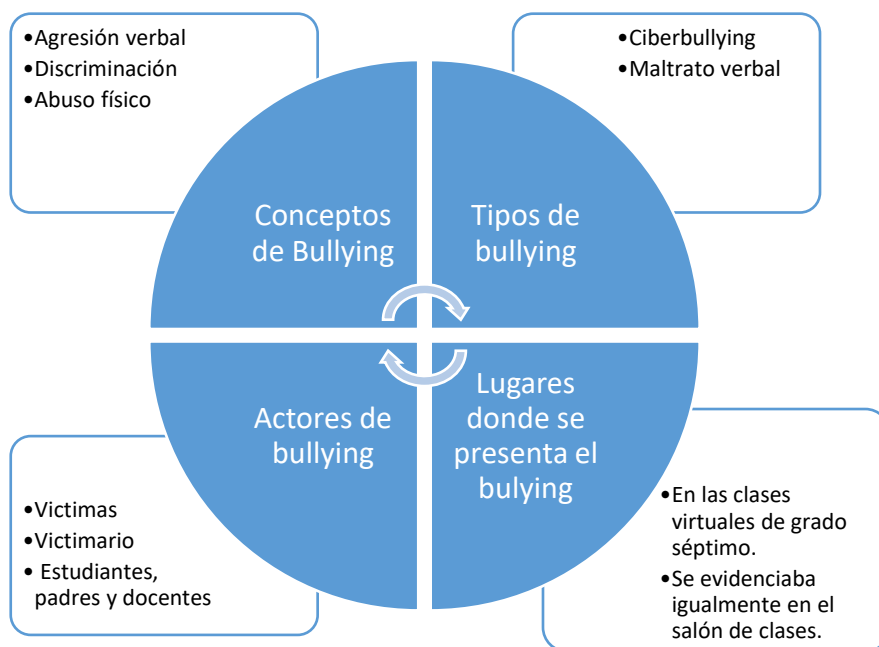
Triangulación Por Categorías

La actividad de triangulación implica poner a dialogar los diversos resultados adquiridos por la aplicación de los instrumentos para lograr dar cuenta de un panorama mucho más enriquecido del acoso escolar presentado en el grado séptimo. En este caso, el presente trabajo de investigación pone sobre la mesa los resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes de 7° en contexto escolar. Igualmente, los diarios de campo que se realizaron después de presenciar las clases virtuales mediante una observación directa, junto con los resultados de los diversos talleres y la secuencia didáctica implementada.

El análisis de esta investigación se presenta a partir de la implementación de los instrumentos en el Colegio Español Perez Galdós con referencia a la propuesta de Taylor y Bogdan (1987), donde se emerge una codificación abierta que permite identificar categorías de análisis a partir de los diarios de campo y la transcripción de las entrevistas.



Se determinan 7 categorías de análisis a partir de la codificación axial obtenida de la información de las entrevistas:



Este análisis permitió evidenciar y observar las diferentes perspectivas de los estudiantes de grado séptimo frente a una problemática que es frecuente en las instituciones educativas a nivel mundial, como lo es el bullying; en el Colegio Liceo Español Pérez Galdós no se encuentran estudios realizados frente al tema según lo reportado por la rectora, docentes y estudiantes.

Los 23 estudiantes pertenecientes al grado séptimo que se tuvieron en cuenta para la participación de este trabajo de investigación, revelaron sus conocimientos acerca del Bullying o acoso escolar, ya sea porque dentro del colegio les hayan hablado de este tema y en las casas les explican o ejemplifican diferentes experiencias con relación a esta problemática.

La convivencia escolar tiene dos elementos claves uno es la forma en cómo los sujetos se relacionan en un contexto determinado y dos desde la consideración de que una convivencia escolar sana y tranquila no implica una ausencia de conflicto. “La convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de y de relacionarse con las personas que hacen parte de la comunidad educativa, de manera pacífica y armónica” (ME, 2013). “La convivencia, sin embargo, no implica ausencia de conflictos; estos se presentan con frecuencia debido a la presencia de múltiples intereses y de puntos de vista diversos” (SED, 2017, c:30; Vargas, 2017 p. 60).

En la mayoría de encuestas y diarios de campo aplicados en el grupo focal, se obtuvo información sobre las vivencias de los estudiantes de grado 7° dejando a la vista que hacían con naturalidad bromas o burlas a diversos compañeros bien sea por su aspecto físico, gustos o simplemente porque no les cayó bien. De igual forma, aparecen las humillaciones, todo en pro de molestar e intimidar a alguien más, generando así un acoso escolar.

A partir de la recolección de las respuestas de las encuestas realizadas y las observaciones directas en las clases virtuales se concretó que el clima escolar no era tan agradable, ya que en la gran mayoría se encontraron comentarios sobre sus experiencias de acoso escolar que en general no han sido manejados de manera correcta ni oportuna por parte de la comunidad educativa. Igualmente en algunas ocasiones las burlas y los maltratos ejercidos por los victimarios empeoran tanto la situación que las víctimas optan por dejar de asistir a clases, no se relacionan con nadie, no participan en las clases y por ende bajan su rendimiento académico.

Una de las subcategorías que se evidencian con los resultados de las encuestas y diarios de campo son el maltrato verbal puesto que los estudiantes empleaban palabras despectivas e hirientes y según ellos y ellas no pensaban en las consecuencias que generaban en sus demás compañeros y compañeras, pero en realidad tenían una finalidad y era ofender, hacer sentir mal, que se pongan tristes, se acomplejen y en algunos casos que lloren.

En respuesta, “otro aspecto asociado con el rol que ejerce el docente frente al bullying es la naturalización del fenómeno, es decir que asuma como algo normal, especialmente en adolescentes y en contextos escolares” (Cabezas, 2007).

Teniendo en cuenta lo anterior, se evidencia en las encuestas y las observaciones directas descritas en los diarios de campo, donde el docente cree que los actos de los estudiantes que hacen acoso escolar es algo normal de la edad de los chicos y chicas que no tendrá supuestamente afectaciones en los demás.

Según Aristóteles, la inteligencia consiste no sólo en el conocimiento, sino también en la destreza de aplicar los conocimientos en la práctica. Acto que no se refleja ni se vivencia en el crecimiento y el fortalecimiento de la práctica pedagógica del grado séptimo, donde no se obedece a un papel activo en pro de la investigación, la educación y la evolución consigo mismo, con los demás y como tal con el entorno. En este sentido y considerando algunas aproximaciones que surgen alrededor del rendimiento académico como consecuencia del acoso escolar, los sujetos no se muestran capaces de asumir profesionalmente la labor docente al incorporar acciones relacionadas con la reflexión, la indagación, la capacidad de sistematizar y evidenciar a partir de la actividad pedagógica, una cantidad importante de experiencias que enriquecen la enseñanza, el aprendizaje y una convivencia armónica, este análisis se interpreta de las respuestas en las encuestas y los diarios de campo que muestran un mismo proceso de enseñanza y falta de compromiso de los docentes a la hora de tomar acciones e intervenir en aspectos como el acoso escolar llevando en declive a los estudiantes, puesto que no se hacen variaciones a las planeaciones de las clases y no se generan ambientes que motiven y propicien un conocimiento y un desenvolvimiento social sano y respetuoso.

Díaz y Hernández (2002), afirman que “el aprendizaje desde la perspectiva de Ausubel, implica una reestructuración activa de las percepciones, ideas, conceptos y esquemas que el/la aprendiz

posee en su estructura cognoscitiva”, en correspondencia se evidenció con la aplicación de los diversos talleres y la secuencia didáctica aplicada en grado séptimo, permitiendo a los estudiantes espacios de reflexión, conocimiento y respeto hacia los demás, hacia el entorno y consigo mismo.

La aplicación de estos dos instrumentos fue bastante productiva pues se habló del acoso escolar y se integraron todos los estudiantes dando prioridad al diálogo, al respeto por el otro y a desarrollar empatía. Actividades muy enriquecedoras que propiciaron un cambio positivo en este grupo, generando un clima escolar agradable, participativo; las diferencias presentadas o casos de conflicto han sido manejados de manera favorable por parte de los involucrados y la participación activa de los docentes y ente directivo, ya que se lleva el debido proceso y manejo oportuno.

Conclusiones.

- Es importante concienciar a toda la comunidad educativa del Colegio Pérez Galdós sobre la importancia de intervenir, escuchar y manejar las diversas situaciones que se presenten con relación a el acoso escolar, teniendo en cuenta que no solo se maneja en la institución sino también por fuera de ella, por redes sociales como Facebook, Twitter, WhatsApp, entre otras, dejando a la vista que la persecución puede ser presencial o virtual también denominado ciberacoso o ciberbullying.
- Esta investigación mostro la necesidad que existe de intervenir de forma inmediata en la adolescencia con respeto al bullying y ciberbullying, ya sea a través de proyectos de aula o campañas sobre valores o a través del manual de convivencia, teniendo en cuenta que este tipo de problemáticas o conductas en los estudiantes pueden convertirse en un potenciador de violencias futuras. Como maestra en formación y formadoras de ciudadanos nos vemos en la tarea de desarraigar conductas en el aula que no conllevan a la formación de futuros padres y madres de familia, profesionales y servidores del mundo.
- Este proyecto abordó de forma superficial una problemática latente en nuestras instituciones, lo que nos lleva a plantear futuros proyectos no solo sobre bullying sino sobre tolerancia, empatía, igualdad y sobre todo el servir a los demás sin distinción. Por medio de esta investigación se concluye haciendo una invitación extensiva a toda la comunidad educativa a potenciar en los adolescentes niños y niñas más valores.

Referencias.

- Agencia Pandi, I.e.(01 de 02 de 2014). El Bullying no es un juego de niños. Recuperado de <http://www.semana.com/vida-moderna/articulo/el-bullying-matoneo-no-es-un-juego-de-ninos/3755864-3>
- Anónimo. (2011). Qué es la intimidación escolar. Universidad de los Andes. Recuperado de <http://www.unidades.edu.co/component/content/article/388-matoneo>.
- Avilés, J. (2008). El maltrato entre iguales. Recuperado de http://www.nafarroakoikastolak.net/niekastola/Argazkiak/Dokumentuak/bullyin_el_maltrato_entre_iguales_bull20160522-12048-15b7cjj_20160909082603.pdf
- Cabezas, H. (2007). Detección de conductas agresivas “bullying” en escolares de sexto a octavo año, en una muestra costarricense. *Revista Educación*, 31(1), 123-133.
- Banco mundial.org (julio 2009) Un niño que siente miedo no puede aprender: afrontar la crisis del aprendizaje con escuelas libres de violencia. Recuperado de <https://blogs.worldbank.org/es/education/un-nino-que-siente-miedo-no-puede-aprender-afrontar-la-crisis-del-aprendizaje-con>
- Bautista M, N (2016). Estrategias gerenciales para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en la media académica de la institución educativa. Felipe Henao Jaramillo Buenos Aires Andes Antioquia. Recuperado de <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/271/Hna%20Maria%20Nely%20Cely%20Bautista.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Brousseau, G (2007). Iniciación al estudio de la teoría de las situaciones didácticas. Buenos Aires, Libros Zorzal.

- Castejón, C., Pérez, S. (1998). Un modelo causal-explicativo sobre la influencia de las variables psicosociales en el rendimiento académico. En: Revista Bordón. Sociedad Española de Pedagogía. 2(50), 170-184.
- Calderón, E., Durán, M., Rojas, M. (2013). Trabajo de investigación: El acoso escolar como negación de alteridad. Recuperado de http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/440/Calderoneliana_junio2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cárdenas y Torres López (2015). en la cartilla Previniendo y actuando frente al acoso escolar.
- Chávez Arias, Leticia Enriqueta. (2018). Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en la asignatura Análisis Matemático II. Educación, 27(53), 24-40. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.18800/educacion.201802.002>
- Cerezo, F. (2009). Bullying: análisis de la situación en las aulas. Recuperado de <https://www.ijpsy.com/volumen9/num3/244/bullying-analisis-de-la-situacin-en-las-ES.pdf>
- Díaz-Barriga, A (1984). Didáctica y Curriculum. Articulaciones en los programas de estudios. México, Nuevomar.
- Elliot, J. (1991). La investigación-acción en educación. Madrid: Morata.
- Enríquez, M., Garzón, F. (2015). El acoso escolar. p. 224, 225. Recuperado de <file:///Users/admin/Downloads/Dialnet-ElAcosoEscolar-5329121.pdf>
- Flores, O. Morales, R. & Landázuri, O. (2010). Rescatemos a los niños. Estrategias para enfrentar el bajo rendimiento académico. Revista ciencia y futuro. Núm. 1, Vol. 6,

- (2016). Fecha de acceso: 07 june 2020. Recuperado de http://revista.ismm.edu.cu/index.php/revista_estudiantil/issue/view/122
- García, M. Ascensio, C. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. Universidad Intercontinental Distrito Federal, México. Revista Intercontinental de Psicología y Educación, núm. 2, vol. 17, julio-diciembre, 2015, pp. 9-38 Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/802/80247939002.pdf>
- González, F. A. (1996). Comprensión lectora y rendimiento académico. En: Revista Gallega de Psicopedagogía, 13(9), 209-221.
- González, M. De J. (2018). El error como herramienta de enseñanza y aprendizaje. Recuperado de [http://blog.tiching.com/error-herramienta-ensenanza-aprendizaje/#:~:text=Es%20m%C3%A1s%20importante%20ense%C3%B1ar%20a,saber%20qu%C3%A9%20aprenden%20los%20estudiantes.&text=Neus%20Sanmart%C3%AAD%2C%20\(2000\)%20en,cultura%20castiga%20por%20haberlo%20cometido.](http://blog.tiching.com/error-herramienta-ensenanza-aprendizaje/#:~:text=Es%20m%C3%A1s%20importante%20ense%C3%B1ar%20a,saber%20qu%C3%A9%20aprenden%20los%20estudiantes.&text=Neus%20Sanmart%C3%AAD%2C%20(2000)%20en,cultura%20castiga%20por%20haberlo%20cometido.)
- Gutiérrez, M. A. López C. (2005). Influencia del bullying en el desarrollo cognitivo del grado quinto de la Institución Educativa Distrital Sorrento ubicado en Bogotá. Fundación Universitaria los Libertadores. Recuperado de <https://www.ulibertadores.edu.co/biblioteca/>
- Hamodi, C., Jiménez, L. (2018). Modelos de prevención del bullying: ¿qué se puede hacer en educación infantil? Prevention models of bullying: What can be done in early childhood education?. Universidad de Valladolid, Campus Universitario Soria, España. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5216/521654339002/html/index.html>

Marentes, Y. Navarrete, G. (2014). El acoso escolar en un colegio público de la localidad de Usme en Bogotá: aplicación del modelo NEF - para la prevención de la violencia en familia y escuela. Tesis de maestría. Universidad Católica de Colombia. Facultad de Psicología. Maestría en Psicología. Bogotá, Colombia. Recuperado de web:<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/2085/1/TESIS.pdf>

Ley 1620 de 2013. Sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf

Luiselli, J.; Putnam, R.; Handler, M. & Feinberg, A. (2005). Whole School Positive Behaviour Support: Effects on student discipline problems and academic performance. *Educational Psychology* 25(2-3): 183-198. Recuperado de file:///C:/Users/Admin/Downloads/1253-2751-1-SM.pdf

Olweus, D. (1993). Acoso escolar, “Bullying”, en las escuelas: hechos e intervenciones. Centro de investigación para la Promoción de la Salud. Universidad de Bergen, Noruega. Recuperado de web <https://online.ucv.es/resolucion/acoso-escolarbulying-en-las-escuelas-hechos-e-intervenciones/>

Otálora Jorge Luis. Defensoría del pueblo. Previniendo y actuando frente al acoso escolar. 2015. Recuperado de <https://www.defensoria.gov.co/public/pdf/Cartillaprevenircontrarestaracosoescolar.pdf>

Pelegrina, Saniago García, Linares M. C, Casanova, Pedro F. (2002). Parenting styles and adolescents' academic performance. En: Infancia y aprendizaje. Revista electrónica USAL, 25(2), 147-168

Skinner B. F. La teoría del Condicionamiento operante. Modificado: 12 marzo, 2019.

Recuperado de web: <https://www.actualidadenpsicologia.com/teoria-condicionamiento-operante-skinner/>

S.J. Tylor y R. Bogdan. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados. Nueva York.

Taba, H (1974). Elaboración del currículo. Buenos Aires, Troquel

Torres F.A, Camacho, R. A. Páez, A. L. (2012). El rol del docente: experiencias del bullying y argumentos con los estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Distrital Leonardo Posada Pedraza ubicado en Bosa. Secretaria a de educación.

Vidal, C. y Caireta, M. (s.f.). Metodología socioafectiva y aprendizaje cooperativo en la educación universitaria. Barcelona, España: Universidad Autónoma de Barcelona.
Recuperado de: <https://www.salusplay.com/blog/investigacion-mixta/>

Vidales, Silvia (2016). Secuencias didácticas. Reflexiones sobre sus características y aportes para su diseño. Secretaría de Educación Subsecretaría de Promoción de Igualdad y Calidad Educativa Ministerio de Educación Prov. Córdoba.

Encuesta:

[\https://forms.gle/WHVWGLdeaEyYLVPPA

<https://forms.gle/AFGo1LYb14DeE25H9>

Taller generando confianza Tomado de página web.

https://comunicacionyhombre.com/wp-content/uploads/2017/07/09_i_monica_vinaras.pdf

Secuencia didáctica Tomado de página web.

<https://aprende.colombiaaprende.edu.co/ckfinder/userfiles/files/SECUENCIASDIDACTICASDUPAZ.pdf>



Kit PaPaz | Para la prevención y el manejo de la intimidación escolar y el ciberacoso



AUTORES

Este KIT debe citarse de la siguiente manera:

Saldarriaga, L.M.; Mejía, J.F., Chau, E., Bustamante, A., Castellanos, M., Jiménez, M., & Mejía, M.I. (2014). Kit PaPaz Para la Prevención y el Manejo de la Intimidación Escolar y el Ciberacoso. ICBF - Red PaPaz. Disponible en: www.redpapaz.org

Autores intelectuales primera versión del Kit (2007):

Enrique Chau
Andrea Bustamante
Melisa Castellanos
Manuela Jiménez
María Isabel Mejía

Departamento de Psicología- Universidad de los Andes

Autores intelectuales segunda versión del Kit (2014):

Lina María Saldarriaga
José Fernando Mejía

Programa Aulas en Paz.

<https://es.slideshare.net/RedPaPaz/kit-papaz-para-la-prevencion-y-manejo-de-la-intimidacion-escolar>

Tomado de: secuencias didácticas sedupaz.

Anexos

Anexo A: Cuestionarios: instrumentos 1 y 2 autoadministrados, dirigidos a los estudiantes del grado séptimo del colegio Liceo Pérez Galdós.

Instrumento Número 1: Identificación De Número De Casos De Acoso Escolar.

Fecha de aplicación: _____

Responsable de la aplicación: Ana Victoria Manjarrés Guerrero.

El equipo de estudiantes de la especialización en Gestión educativa del Politécnico Grancolombiano, está desarrollando el proyecto de investigación denominado “Aprender Sin Temor: Estrategias pedagógicas para disminuir el acoso escolar” en el colegio Liceo Español Pérez Galdós.

Este cuestionario es una de las fuentes de información para identificar y analizar la presencia y el impacto del acoso escolar en el colegio.

Te invitamos a responder las preguntas con honestidad y responsabilidad.

No debes incluir ningún dato de tu información personal y toda la información que nos compartas va a ser confidencial.

Si no entiendes alguna pregunta o si tienes alguna duda, no dudes en preguntarle (escribirle) a la docente responsable de la encuesta.

LEE LA PREGUNTA Y MARCA UNA SOLA RESPUESTA.

1. ¿Tienes muchos amigos en el salón de clase?
SI ____ NO ____ NO ME HA PASADO ____
2. ¿La mayor parte del tiempo te la pasas solo cuando vas al colegio?
SI ____ NO ____ NO ME HA PASADO ____
3. ¿Sientes que eres popular en tu salón de clase?
SI ____ NO ____ NO ME HA PASADO ____
4. ¿Te parece bien poner apodosos constantemente a tus compañeros(as) de clase o a alguien en particular para hablarle o para referirse a él/ella?
SI ____ NO ____ NO ME HA PASADO ____

5. ¿Uno o más compañeros(as) de clase te pone apodos constantemente para hablarte o para referirse a ti?
SI ____ NO ____ NO ME HA PASADO ____
6. ¿Uno o más compañeros(as) de clase te agrede, te insulta, y/o te molesta?
SI ____ NO ____ NO ME HA PASADO ____
7. Cuando te agreden, te insultan y/o te molestan ¿lo hacen sin ninguna razón?
SI ____ NO ____ NO ME HA PASADO ____
8. Cuando te agreden, te insultan y/o te molestan, ¿sientes que no puedes responder?
SI ____ NO ____ NO ME HA PASADO ____
9. Cuando te agreden, te insultan y/o te molestan, ¿sientes que nadie te respalda ni te ayuda?
SI ____ NO ____ NO ME HA PASADO ____
10. ¿Los insultos, los apodos y las agresiones, en general, se repiten constantemente cada vez que asistes al colegio?
SI ____ NO ____ NO ME HA PASADO ____
11. ¿Has intentado contarles a tus profesores, a tus padres, o a alguien mayor acerca de la agresión que recibes, los apodos, u otra situación de estas?
SI ____ NO ____ NO ME HA PASADO ____
12. ¿Usas apodos para hablarle o para referirte a algún(a) compañero(a) o compañeros(as) de clase?
SI ____ NO ____ NO ME HA PASADO ____
13. ¿Agredes, insultas, y/o molestas a uno o a varios de tus compañeros(as) de clase sin razón?
SI ____ NO ____ NO ME HA PASADO ____
14. Cuando agredes, insultas, y/o molestas a uno o a varios de tus compañeros(as) de clase, ¿los demás compañeros(ras) de clase te respaldan?
SI ____ NO ____ NO ME HA PASADO ____

¡Gracias por tus respuestas!

Instrumento Número 2: Incidencia Del Acoso Escolar En El Rendimiento

Académico.

El equipo de estudiantes de la especialización en Gestión educativa del Politécnico Grancolombiano, está desarrollando el proyecto de investigación denominado “Aprender Sin Temor: Estrategias pedagógicas para disminuir el acoso escolar” en el colegio Liceo Español Pérez Galdós.

Este cuestionario es una de las fuentes de información para identificar y analizar la presencia y el impacto del acoso escolar en el colegio.

Te invitamos a responder las preguntas con honestidad y responsabilidad.

No debes incluir ningún dato de tu información personal y toda la información que nos compartas va a ser confidencial.

Si no entiendes alguna pregunta o si tienes alguna duda, no dudes en preguntarle (escribirle) a la docente responsable de la encuesta.

LEE LA PREGUNTA Y MARCA UNA SOLA RESPUESTA

1. ¿Te gusta ir al colegio?
SI ____ NO ____ NO ME HA PASADO ____
2. ¿Participas seguido en clase?
SI ____ NO ____ NO ME HA PASADO ____
3. ¿Sientes que ya no quieres participar en clase por una situación de agresión, apodos y/o insultos, por parte de uno o más de tus compañeros de clase?
SI ____ NO ____ NO ME HA PASADO ____
4. ¿Realizas la mayoría de las tareas que te asignan en el colegio?
SI ____ NO ____ NO ME HA PASADO ____
5. ¿Casi siempre obtienes buenas notas o superiores a 30?
SI ____ NO ____ NO ME HA PASADO ____
6. ¿Te interesan los temas que se hablan en clase?
SI ____ NO ____ NO ME HA PASADO ____
7. ¿Sientes que los temas de clase ya no te interesan porque no puedes participar ya que uno o más compañeros de tu clase te agrede, te insulta y/o te pone apodosos?

SI ____ NO ____ NO ME HA PASADO ____

8. ¿Trabajas en grupo con tus compañeros de clase?

SI ____ NO ____ NO ME HA PASADO ____

9. ¿Sientes que no puedes trabajar en grupo porque uno o más compañeros de clase te agrede, te insulta, te molesta y/o te pone apodos?

SI ____ NO ____ NO ME HA PASADO ____

10. ¿Sientes que ya no quieres ir al colegio por una situación de agresión, de apodos, insultos, etc. por parte de uno o más de tus compañeros de clase?

SI ____ NO ____ NO ME HA PASADO ____

11. ¿En ocasiones sientes que no puedes poner atención a las clases por una situación de agresión, de apodos, insultos, etc. por parte de uno o más de tus compañeros de clase?

SI ____ NO ____ NO ME HA PASADO ____

12. ¿Has tenido deseos de quedarte en la cama y de no salir de tu casa porque en el salón de clase te agreden, te insultan y/o te ponen apodos?

SI ____ NO ____ NO ME HA PASADO ____

<p>DIARIO DE CAMPO. El diario de campo aplicarlo busca describir el la cotidianidad que se observa en el colegio Liceo español Pérez Gados, tomándolo como referente para generar información valiosa sobre el comportamiento de los estudiantes en el aula.</p>	
Diario de campo N°: 1	Fecha: 22 de enero del 2021
Hora de inicio: 8:30	Hora final:11:00
Grupo a intervenir: Directora del Colegio Español Pérez Galdós	
Descripción observada	
<p>A la hora de aplicar los instrumentos, nos contactamos virtualmente con la directora de la institución, le comentamos de la investigación a realizar con referencia al bullying en clases virtuales en grado séptimo, ella contestó que había escuchado algo al respecto y que le parecía genial la idea de evaluar esta problemática, ya que ella pensaba que dicha problemática pararía a la hora de realizar clases virtuales puesto que los alumnos no estarían presencialmente en una misma aula.</p> <p>En algún momento de la charla, la directora pidió vincular a los demás maestros preguntándoles que pensaban del proyecto y que nos contaran acerca de posibles casos de bullying que hayan observado en grado séptimo.</p> <p>La directora pregunto que cuando se iniciaban las observaciones en las clases virtuales, a lo cual respondimos que la semana siguiente sería ideal, ya que nos encontrábamos muy ansiosas por comenzar a lo cual nos dio el aval de realizarlo.</p> <p>Luego de esta charla corta pero muy sustanciosa nos despedimos y se finalizó la</p>	

conversación, dándole las gracias a la directora.

DIARIO DE CAMPO

Diario de campo N°: 2

Fecha: 25 de enero del 2021

Hora de inicio: 8:30

Hora final: 11:45

Grupo a intervenir: Docentes del Colegio Español Pérez Galdós

Descripción observada

Se realizó una reunión virtual con todos los docentes que manejan el grado séptimo, donde se les preguntó si ellos han visto algún tipo de bullying en este curso, se obtienen varias respuestas de ellos, en donde dicen que si se observa esta problemática en este grado, que pensaron que esto cambiaría por la nueva modalidad pero que no fue así, los estudiantes agresores siempre se aprovechan de cualquier recurso para lastimar a los demás y afligirnos en las clases.

Se les pide dar opiniones al respecto del proyecto, allí intervino la profesora más antigua de la institución diciendo: “ debes observar con mucho detalle esta problemática, ya que muchas veces pareciera que las palabras y acciones que se dicen no suenan ofensivas y las pasamos por alto, esta problemática del bullying es más delicada que lo que pensamos, ya que hay alumnos que llegan a terminar con su vida sintiéndose demasiado afligidos y poco comprendidos”

Esto último que dijo la docente nos causó bastante angustia y tristeza, ya que ella tenía toda la razón, muchas veces vemos el bullying como algo dramático que no afecta en lo absoluto, pero no medimos las consecuencias de lo que puede llegar a ocasionar.

Se les agradece a los docentes por regalarnos un espacio en su agenda y conectarse a charlar de nuestro trabajo de investigación, se les solicito si tenían o veían algunos

casos, nos mantuvieran al tanto, a lo cual recibimos respuestas positivas de cada uno de ellos y posterior a esto nos despedimos y desconectamos.

DIARIO DE CAMPO

Diario de campo N°: 3

Fecha: 26 de enero 2021

Hora de inicio: 8:30

Hora final:9:40

Lugar: Clase virtual por zoom y alternancia

Grupo a intervenir: Estudiantes grado séptimo

Descripción observada

A la hora de aplicar los instrumentos ingresamos a las clases virtuales del grado séptimo, observamos que faltaban varios alumnos por conectarse así que esperamos varios minutos para darles tiempo a cada uno de ellos, ya que somos conscientes de los problemas de internet, todos no cuentan con los mismos recursos, pasados 10 minutos se evidencia el llamado a lista para ver cuántos alumnos se habían podido conectar, la mayoría de la clase ya estaba conectada, muchos de ellos no apagaban su micrófono así que perdieron varios minutos de clase colocándose de acuerdo, por fin comenzaron la clase.

El docente comenzó a explicar la clase del día.

Posterior a la explicación empieza con una serie de preguntas del tema. Se evidencia el comportamiento de los estudiantes y se nota que uno de ellos, al cual llamaremos

estudiantes A, no contestaba a las preguntas que el docente realizaba y siempre escribía en el chat- “no cuento con micrófono profesora”, a lo que un grupo de 3 niños se rieron y uno de ellos dijo- “el circulo blanco” y se rieron ahora con más fuerza. El niño A, no respondía a ningún comentario.

La docente les dijo a los 3 estudiantes- “bueno; no más comentarios” y continuó con ejercicios de la guía durante el resto de la clase, respondiendo inquietudes de los demás estudiantes menos del estudiante A, ya que no escribió nada más en el chat y no respondía cuando la docente preguntaba –“¿tienes alguna inquietud?”

La clase finalizó con la tarea, la cual era finalizar los puntos que iniciaron y se despidieron.

DIARIO DE CAMPO

Diario de campo N°: 4	Fecha: 27 de enero del 2021
Hora de inicio: 9:40	Hora final:10:45
Grupo a intervenir: Estudiantes grado séptimo	
Descripción observada	
<p>Nos conectamos a una nueva clase con los alumnos de séptimo, la docente esperó a que todos estuvieran conectados e inicio la clase, notamos que uno de los estudiantes ingresó muy tarde, la docente le pregunta del porqué de su retraso y los 3 estudiantes de la clase anterior rieron y uno de ellos dijo-“porque es del circulo blanco” Esta vez la risa fue tan fuerte que la docente les llamó la atención y les dijo-“voy a tener que bajarles la nota en la actividad de hoy” los 3 estudiantes bajaron el tono de su risa pero aún la burla continuaba. La docente empezó a preguntar la tarea a varios estudiantes y a corregir con ayuda de los demás, sin embargo, el silencio en la participación de algunos era persistente. El estudiante A, en esta ocasión no prendió su cámara, exponiendo que tenía mal internet a lo que respondió la docente -cuando</p>	

mejore la señal la prendes, él respondió: si señora. La docente continuó resolviendo dudas y a una equivocación de un estudiante B, los mismos 3 estudiantes anteriores rieron repitiendo el error “ where run she” la docente le dice a uno de los 3 que corrija y él tartamudeó y finalmente dice: -no se profe, a lo que la docente le pregunta- ¿por qué te reías? Pero el estudiante no contestó. Terminó de corregir y la docente mostró unas imágenes de diferentes paisajes que debían describir y enviar por correo. Ya para finalizar les recordó enviar el ejercicio de clase y se despidió. Los estudiantes A y B no se despidieron y salieron de la reunión.

DIARIO DE CAMPO

Diario de campo N°: 5

Fecha: 28 de enero del 2021

Hora de inicio: 9:40

Hora final: 10:45

Grupo a intervenir: Estudiantes grado séptimo

Descripción observada

Comienza la clase y la docente realizo una actividad de compañerismo en grupos del grado séptimo, -siempre son los mismos grupos, dijo la docente. observando se evidencia que el estudiante A se quedó solo, él no contaba con ningún grupo, la docente le pide que se integre a alguno de los grupos a lo cual dijo:- no, con un poco de miedo o nervios; la docente permite que trabaje solo, uno de los 3 estudiantes dijo “ mejor que este solo porque nadie quiere estar con un niño así” la docente pide que respete la clase y a su compañero y continúan con la dinámica, donde se reúnen los grupos por interno durante 20 minutos y retornan todos a la misma reunión para exponer lo organizado en grupos. El estudiante A le dice a la docente que no se siente bien que, si se puede retirar, que hablará con la mamá, la docente le pregunta si lo podía ayudar y él dijo que no. La docente asintió y le dijo que ya le escribía a la

mama para saber cómo seguía. Finalmente los grupos expusieron su pequeña propuesta sin inconvenientes.

DIARIO DE CAMPO

Diario de campo N°: 6

Fecha: 29 de enero del 2021

Hora de inicio: 8:30

Hora final: 9:40

Grupo a intervenir: Estudiantes grado séptimo

Descripción observada

Comienza la clase y después de saludar, la docente dice: - me falta un estudiante ¿Quién es? Otro de los 3 estudiantes respondió: nadie, ya estamos los que debemos estar. Una niña dice que el niño A no se ha conectado. Uno de los 3 estudiantes le dice: no sea sapa y ríen los 3 nuevamente, a lo que la niña no hace ningún comentario. La docente llama la atención tanto al estudiante del comentario como a los de la risa. La docente continuó con la explicación y a los 18 minutos el estudiante A ingresa disculpándose por que tuvo problemas de conexión. La docente le dice que por favor se quede al final de la sesión y el estudiante A asiente. El resto de la clase se desarrolla con actividades de práctica del tema hasta que finaliza dejando una tarea de refuerzo y se despide, quedándose la docente con el estudiante A. La docente le pregunta al estudiante A-¿qué ocurre contigo? estás muy ausente. Esa no es tu actitud ni tu rendimiento académico. Estoy preocupada

El niño dijo: profe a mí no me gusta ya hablar con los demás compañeros porque no quiero pelear y que me ofendan aún más, mis compañeros se burlan y también me escriben cosas en mi Facebook, frases como Facebook sin amigos” o “elimine la cuenta que usted ni sabe manejar un computador, mucho menos redes sociales” me publican cosas feas y las veces que he intentado formar grupos de trabajo me dicen

cosas aún peores, me dijeron que eso quedaba entre nosotros. La docente le pregunta si ya ha comentado a alguien sobre la situación y el responde- de igual forma mi mamá no tiene tiempo para observar la situación y los docentes de la institución ni han notado que esto está pasando, prefiero que nadie note mi presencia y así me libro de escuchar malos comentarios.

La docente dice que va a comentar el caso para arreglar la situación y enfatiza que él debe comentar su sentir para que lo puedan ayudar. Pide disculpas al estudiante A pero debe dar por terminada la reunión porque tiene clase con otro grupo. El estudiante dice ok y se finaliza la reunión.

Matriz DOFA

Esta matriz busca dar a conocer cada uno de los puntos a favor y en contra que presenta la institución con relación a la problemática tratada, a partir de su planteamiento se pretendió también generar un conocimiento más amplio sobre los puntos a intervenir a partir del momento.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ● El Colegio Español Pérez Galdós, dio el aval para realizar este proyecto y observar la presencia de la problemática como es el bullying en las clases virtuales. ● Los docentes estuvieron de acuerdo con el proyecto y dieron puntos clave para analizar la presencia de la problemática en la institución. 	<ul style="list-style-type: none"> ● El bullying es un problema grave, que puede generar hasta la muerte de una persona, es inaceptable que un estudiante o varios estudiantes lo vivan a diario y los docentes no lo noten. ● No se están realizando suficientes campañas como para que los alumnos se respeten o los agredidos hablen con el personal autorizado. ● No poder controlar los recursos que el agresor coge como herramientas para maltratar a otros.

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> ● Con este tipo de proyectos de análisis se puede cambiar el rumbo de las cosas, realizando proyectos de análisis en todos los grados y poder observar los agresores de la institución mitigando de esta forma el bullying entre los alumnos. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Afligir muchos estudiantes que están sufriendo bullying a diario, por no realizar respectivos análisis en las clases. ● Son clases virtuales, por ende se podría camuflar el bullying de una mejor forma, puesto que la comunicación es más tediosa.

CONCLUSION:

Se tiene muchos casos de Bullying en las instituciones y el Colegio Español Pérez Galdos no es la excepción, se pensaba que esta problemática disminuiría ahorita con las clases virtuales, lo cual no fue así, el agresor siempre va a querer ofender, maltratar o minimizar otra persona, así que lo que se está viendo es que simplemente utiliza las herramientas tecnológicas para hacer este tipo de cosas ya nombradas anteriormente, por esta misma razón los docentes están en la obligación de hacer una observación detallada en sus grupos de estudiantes, para prevenir de una u otra forma que unos agredan a los otros y mitigar esta problemática en las instituciones.

Grafica de análisis encuestas 1 y 2.

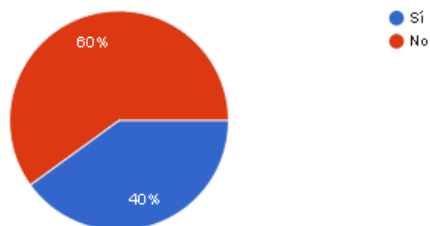
Tabulación de los cuestionarios: instrumentos 1 y 2 autoadministrados, dirigidos a los estudiantes del grado séptimo del colegio Liceo Pérez Galdós.

Instrumento Número 1: Identificación De Número De Casos De Acoso Escolar.



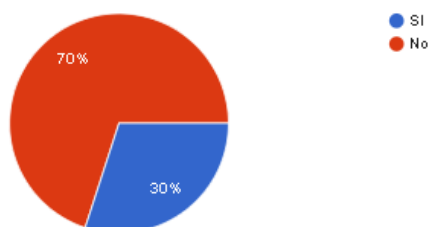
3. ¿Sientes que eres popular en tu salón de clase?

10 respuestas



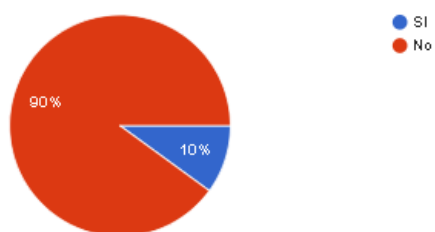
4. ¿Te parece bien poner apodos constantemente a tus compañer@s de clase o a alguien en particular para hablarle o para referirse a él/ella?

10 respuestas



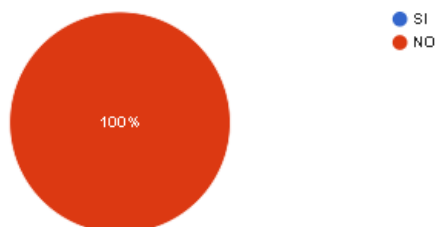
5. ¿Uno o más compañer@s de clase te pone apodos constantemente para hablarte o para referirse a ti?

10 respuestas



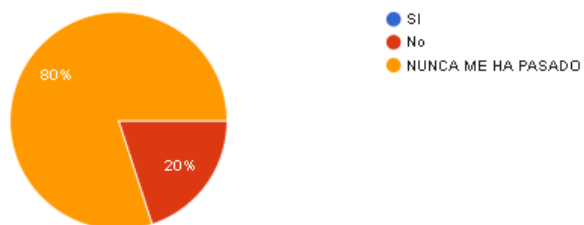
6. ¿Uno o más compañer@s de clase te agrede, te insulta, y/o te molesta?

10 respuestas



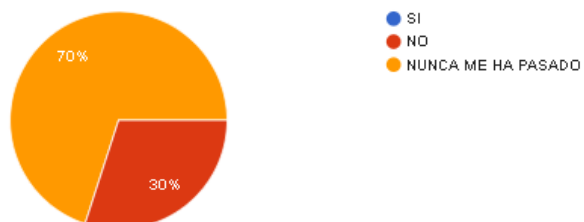
7. Cuando te agreden, te insultan y/o te molestan ¿lo hacen sin ninguna razón?

10 respuestas



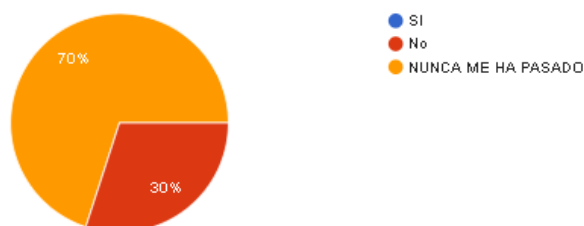
8. Cuando te agreden, te insultan y/o te molestan, ¿sientes que no puedes responder?

10 respuestas



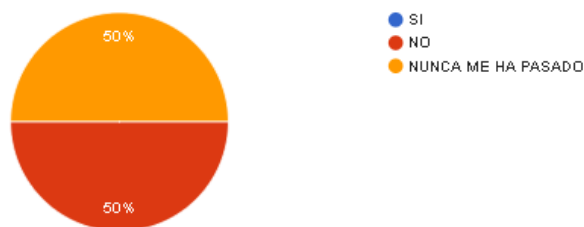
9. Cuando te agreden, te insultan y/o te molestan, ¿sientes que nadie te respalda ni te ayuda?

10 respuestas



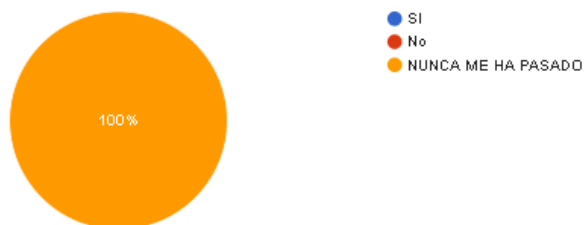
10. ¿Los insultos, los apodos y las agresiones, en general, se repiten constantemente cada vez que asistes al colegio?

10 respuestas



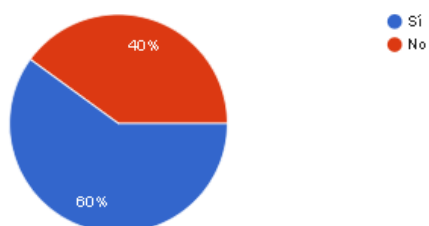
11. ¿Has intentado contarles a tus profesores, a tus padres, o a alguien mayor acerca de la agresión que recibes, los apodos, u otra situación de estas?

10 respuestas



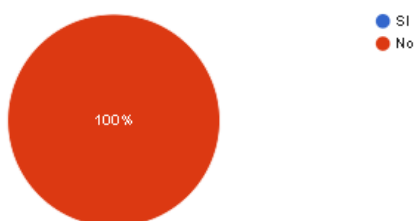
12. ¿Usas apodos para hablarle o para referirte a algún(a) compañer@ o compañer@s de clase?

10 respuestas



13. ¿Agredes, insultas, y/o molestas a uno o a varios de tus compañer@s de clase sin razón?

10 respuestas



14. Cuando agredes, insultas, y/o molestas a uno o a varios de tus compañer@s de clase, ¿los demás compañer@s de clase te respaldan?

10 respuestas

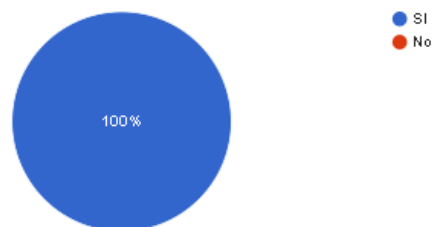


Instrumento Número 2: Incidencia Del Acoso Escolar En El Rendimiento Académico.



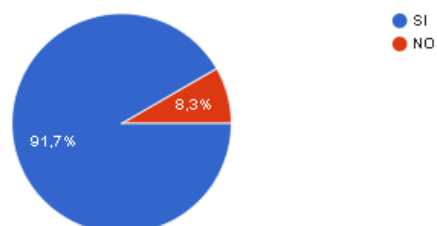
5. ¿Casi siempre obtienes buenas notas o superiores a 30?

11 respuestas



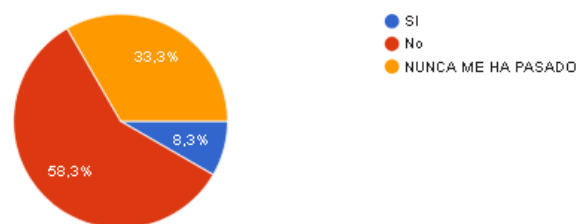
6. ¿Te interesan los temas que se hablan en clase?

12 respuestas



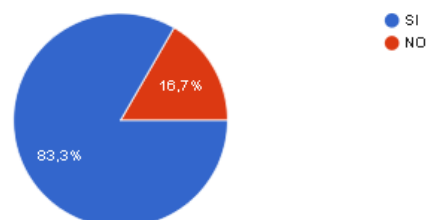
7. ¿Sientes que los temas de clase ya no te interesan porque no puedes participar ya que uno o más compañeros de tu clase te agrade, te insulta y/o te pone apodos?

12 respuestas



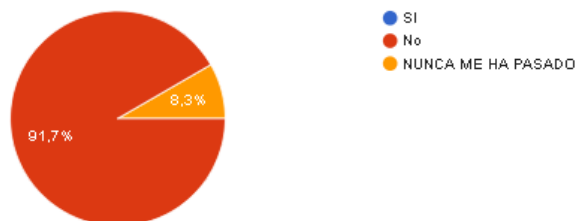
8. ¿Trabajas en grupo con tus compañeros de clase?

12 respuestas



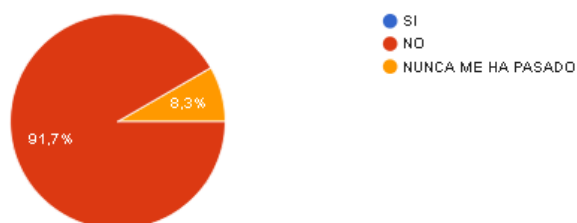
9. ¿Sientes que no puedes trabajar en grupo porque uno o más compañeros de clase te agreden, te insulta, te molesta y/o te pone apodosos?

12 respuestas



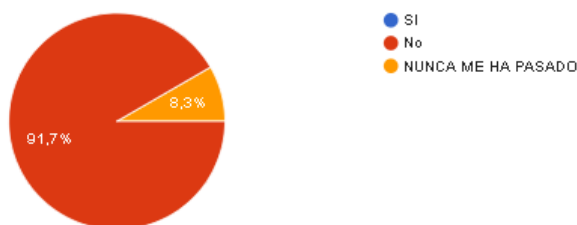
10. ¿Sientes que ya no quieres ir al colegio por una situación de agresión, de apodos, insultos, etc. por parte de uno o más de tus compañeros de clase?

12 respuestas



11. ¿En ocasiones sientes que no puedes poner atención a las clases por una situación de agresión, de apodos, insultos, etc. por parte de uno o más de tus compañeros de clase?

12 respuestas



12. ¿Has tenido deseos de quedarte en la cama y de no salir de tu casa porque en el salón de clase te agreden, te insultan y/o te ponen apodosos?

12 respuestas

