



MIEMBRO DE LA RED
ILUMNO

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA-CLINICA
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

PROYECTO DE PRÁCTICA II – INVESTIGACIÓN APLICADA
VENTAJAS DE LA INTERACCIÓN VIRTUAL ENTRE ESTUDIANTES DE I.E RODRIGO
ARENAS BETANCOURT.

PRESENTA:

LAURA JIMENA BORREGO ACOSTA 1321670010

DIANA BEATRIZ FLORIAN VALENCIA 1811026212

MARIA MARCELA GARCÍA RENDÓN 1721025030

KAREN JULIETH PINZÓN PINZÓN 1711021838

JAIRSON SALAZAR HOYOS 1812410295

SUPERVISOR:

YIRA MARIETA CASTRO CASTIBLANCO.MGS.

BOGOTÁ, JUNIO DE 2021

Tabla de Contenido

Resumen.....	1
Introducción.....	3
Descripción del contexto general del tema.....	3
Planteamiento del problema.....	4
Pregunta de investigación.....	5
Objetivo general.....	5
Objetivos específicos.....	5
Justificación.....	6
Marco de referencia.....	7
Marco Conceptual.....	7
Marco Teórico.....	8
Marco Empírico.....	9
Metodología.....	11
Tipo y diseño de investigación.....	11
Participantes.....	11
Instrumentos de recolección de datos.....	12
Estrategia de análisis de datos.....	12
Consideraciones éticas.....	12
Resultados.....	13
Análisis de datos.....	14
Discusión.....	16
Conclusiones.....	18
Limitaciones.....	19
Recomendaciones.....	19
Referencias bibliográficas.....	21
Anexos.....	26

Resumen.

Se aborda la investigación desde la metodología cualitativa, usando una entrevista semiestructurada, para indagar a los estudiantes de la Institución Educativa Rodrigo Arenas Betancur de Pereira, sobre las ventajas de usar plataformas virtuales para comunicarse con sus compañeros durante el periodo de aislamiento preventivo, una vez declarada la emergencia sanitaria en Colombia por cuenta del Covid-19.

Se utilizó así, una muestra poblacional del grado 11, quienes presencial y virtualmente, narraron sus experiencias positivas con el uso de las TIC, para mantener contacto con sus similares, contribuyendo así al logro de los objetivos propuestos, al identificar la capacidad de adaptación de los entrevistados al aislamiento preventivo, al uso de las herramientas tecnológicas, preferencia de algunos por los ambientes aislados y desarrollo de habilidades de comunicación, además de espacios de reflexión sobre la importancia de la educación presencial y la interacción social en los centros educativos.

Se destaca además que la investigación aporta a generar la necesidad de optar por periodos y procesos de adaptación al retorno a la virtualidad y a la optimización del uso de las TIC, como instrumento para apoyar las labores académicas y fortalecer la comunicación al interior de toda la comunidad educativa y preferencialmente la población estudiantil.

Palabras clave: Covid-19, modalidad virtual, ventajas, comunicación.

The research is approached from the qualitative methodology, using a semi-structured interview, to ask to the students of the Rodrigo Arenas Betancurt from Pereira Educational Institution, about the advantages of using virtual platforms to communicate with their classmates, during the period of preventive isolation, a once a health emergency has been declared in Colombia, on behalf of Covid-19.

A population sample of grade 11 was used, who in person and virtually, narrated their positive experiences using ICT, to contact with their peers, thus contributing to the achievement of the proposed objectives, by identifying the adaptability of the interviewees preventive isolation, the use of technological tools, the preference of some for isolated environments and the development of communication skills, as well as spaces for reflection on the importance of face-to-face education and social interaction in educational centers.

It is highlighted that the research contributes to generating the need to opt for periods and processes of adaptation to the return to virtuality and the optimization of the use of ICT, as an instrument to support academic work and strengthen communication within the entire educational community and preferably the student population.

Keywords: Covid-19, virtual modality, advantages, communication.

Introducción.

Descripción del contexto general del tema

Aunque la mayoría de los estudios recientes se han enfocado en los efectos negativos relacionados con el contexto de pandemia a causa del covid-19 (mortalidad, ansiedad, depresión, incertidumbre, etc.), también han surgido consecuencias positivas como, actos de bondad, aumento de la creatividad para combatir el aburrimiento por el aislamiento, entre otros y, dentro de los cambios estructurales y sociales llama la atención la forma en que los adolescentes suplen su necesidad de relacionarse con sus compañeros, aunque ya la influencia acelerada de la tecnología los llevó a una constante transformación de las relaciones interpersonales, sumándose la pandemia que los desafió a interactuar de una forma diferente por el aislamiento social.

Lo anterior tiene relación con lo expuesto por Salinas y Ortiz (2020), respecto a que en momentos de crisis las personas tendemos a buscar más contacto con otros, lo cual podría amortiguar los efectos negativos que el aislamiento prolongado tiene en la salud.

En el marco de la emergencia sanitaria del país como consecuencia del COVID-19, que limita el desarrollo tradicional de las clases en colegios y universidades, y con esto, las dinámicas relacionales entre los alumnos, docentes y demás comunidad, la Encuesta Pulso Social (DANE – EPS), identificó que, el 87,4% de los hogares migró sus actividades educativas del colegio a la casa, un 4,5% no continuó con estas actividades y el 8,1 % no desempeñaba actividades académicas antes de la emergencia sanitaria.

Asimismo, una investigación realizada por Ramírez (2019), indica que esta condición anormal generó un alza en las interacciones por medio digital y redes sociales, con las cuales

las dinámicas relacionales son distintas a las que se pueden presentar en un escenario presencial, facilitando para algunos este tipo de dinámicas y para otros no.

En consecuencia, la investigación busca identificar las ventajas del manejo de los medios de educación virtual en la I.E. Rodrigo Arenas, en la forma de relacionarse entre los estudiantes durante el tiempo transcurrido de la emergencia sanitaria que aún se vive.

Planteamiento del problema

La declaratoria de pandemia mundial modificó la manera en la que vivían, trabajaban y se comunicaban las personas, conllevando a superar barreras tecnológicas y acelerando la actual revolución digital; transformando así, los espacios virtuales, en herramientas básicas para la comunicación, y en tal efecto, cada país ha dictado distintas medidas para afrontar la situación, y lograr una estabilidad social y económica; las personas, a su vez, acatan lo impuesto y adoptan medidas propias, que les permitan mantener sus planes y proyectos de vida vigentes.

Comprender las dinámicas relacionales y entender si realmente los espacios virtuales, han traído ventajas en el contexto actual, -definiéndose como una emergencia sanitaria-, plantea la necesidad de analizarlo en un Estudio Cualitativo.

Para ello, se tomarán como muestra los alumnos del grado 11 del Colegio Rodrigo Arenas Betancur, y se buscará obtener información suficiente para responder la pregunta de investigación de este proyecto.

Pregunta de investigación.

¿Qué ventajas ha traído el entorno virtual en las dinámicas relacionales de los estudiantes del grado 11 del colegio Rodrigo Arenas Betancurt de Pereira desde la declaratoria de emergencia sanitaria en el país?

Objetivo general.

Identificar las ventajas del uso de los medios virtuales en las dinámicas relacionales en estudiantes del grado 11 del colegio Rodrigo Arenas Betancurt de Pereira desde la declaratoria de emergencia sanitaria en el país.

Objetivos específicos.

Identificar a través de la realización de entrevistas con los estudiantes del grado 11 del Colegio Rodrigo Arenas Betancur de Pereira, todos los aspectos asociados al uso de los medios virtuales para mantener la comunicación en el periodo desde la declaratoria de emergencia sanitaria en el país.

Determinar qué aspectos positivos han suscitado para la salud mental de los estudiantes, el cambio de las dinámicas relacionales personales a los medios virtuales de interacción.

Formular con el equipo de trabajo el impacto con el uso de las tecnologías de comunicación en las dinámicas relacionales de los estudiantes desde la declaratoria de emergencia sanitaria en el país.

Justificación.

A pesar que las instituciones educativas migraban paulatinamente a los entornos virtuales de aprendizaje, este escenario era entendido como “un ambiente de estudio a partir del cual es posible comprender las transformaciones culturales ligadas a la introducción de tecnologías digitales en las sociedades contemporáneas” (Meneses, 2009 citado por Pineda, Meneses y Telles, 2013, p. 42), pero en el marco de la emergencia sanitaria se exigió un proceso de adaptación veloz, de toda la comunidad educativa.

En razón a estos cambios en las dinámicas relacionales de los entornos educativos, la investigación ahondará en las ventajas que perciben los estudiantes en la interacción con sus compañeros del grado 11 de la I.E Rodrigo Arenas Betancur, durante la emergencia sanitaria, vislumbrando la forma en que los ambientes virtuales, a pesar de ser utilizados para una tarea específica, como es en este caso el aprendizaje, se han convertido en entornos humanos que dan cabida a todo tipo de manifestaciones, entre ellas, los valores y los afectos, a pesar de que dicha mediación tecnológica para algunas personas puede parecer “deshumanizada y fría” (Cardona, 2008).

Además, se hace imperioso identificar las bondades que pueda tener el entorno virtual evitando los prejuicios que puedan empobrecer la interpretación de los resultados que arroje este estudio, tratando de observar potencialidades y limitaciones que puede tener este nuevo entorno digital que se presenta ahora como una herramienta obligatoria en la comunicación con pares, lo cual da como resultado la creación de comunidades.

Marco de referencia.

Marco conceptual.

Los procesos de aprendizaje mediados por las tecnologías de la información y la comunicación en el marco de la declaratoria de emergencia sanitaria, según Quiroz (2007), se describen como el uso de TIC, que favorecen el desarrollo de interacciones, integrando estudiantes y docentes en la construcción y apropiación del conocimiento, pero “su aprovechamiento en la generación de relaciones interpersonales es reducido por la brecha digital existente” (Quevedo, Fuentes, Villablanca & Guzmán, 2010).

Estos ambientes virtuales, descritos por Mikropoulos & Strouboulis (2004), generan la sensación de estar literalmente en presencia del otro y, de acuerdo con Traphagan et al (2010), existe la presencia cognitiva que construye conocimientos a través de procesos reflexivos y comunicación; de enseñanza que facilita la interacción social; y, la presencia social donde el individuo actúa emocional y socialmente ante una comunidad.

Estas realidades virtuales según Mayorga (2018) son la vida cotidiana de relacionarse con los demás, con su entorno y consigo mismo y tiene especial connotación en la “etapa adolescente, donde influyen las relaciones familiares sobre el desarrollo de la conducta social, a través de un proceso llamado socialización” (Capano & Ubach, 2013).

Según Lila et al (2000), la socialización es un proceso a través del cual se aprenden valores, conocimientos, aspectos culturales, actitudes, necesidades, costumbres y sentimientos, que marcan de manera concisa las pautas de adaptación a un comportamiento

social definido. Por lo cual, en la coyuntura actual y el auge de la informática, los adolescentes recurren a dinámicas de socialización establecidas dentro de redes sociales como: Facebook, Twitter, WhatsApp, Telegram, Discord, entre otras.

Marco teórico.

Los procesos educativos se virtualizaron de forma acelerada por causa de la pandemia mundial y se generalizó el uso de plataformas digitales, impactando las dinámicas relacionales de los adolescentes en razón a que según Pedroza (2017), suceden cambios que influyen en el vínculo de un sujeto con sí mismo, los demás y su entorno, a lo que Roldan y Carmona (2005), en su investigación, lo refieren como cibercultura, que aborda las transformaciones culturales, los eventos que ocurren en el ambiente educativo vinculado a estas herramientas, que, moldean la comunicación, la información, el conocimiento, la divulgación, la investigación (Pineda, Meneses, Tellez, 2013), con nuevas formas de socialización que “permiten desarrollar habilidades para la vida pública, construyendo formas de comportamiento que ayudarán a adaptarse a entornos sociales determinados” (Álvarez y Jurado, 2011 citado por Fuentes, García y Aranda, 2017).

De esta forma, resultan tan complejas las relaciones en la virtualidad, por causa de subjetividades, emociones y vivencias que las convierten en espacios humanos, que enriquecen o empobrecen la personalidad y que para Deci y Ryan (2000), esta conexión interpersonal es una necesidad psicológica asociada a la autoestima, permitiendo observar la relación de un individuo para predecir lo que acontecerá en su futuro.

Para la etapa adolescente, este “desplazamiento de afiliación y vínculos afectivos” que se han ido desplazando a las redes sociales cobra un valor significativo” (Pedroza, 2017), por

cuanto “en este espacio forjan su autoestima y se identifican con sus similares, estableciendo dinámicas relacionales cotidianas con los demás y consigo mismo” (Mayorga, 2018 citado por Navarro, Salazar y Capador, 2019). Es entonces esta “interacción virtual donde los vínculos de amistad, intereses y actividades permiten entablar relaciones entre personas que, no siempre, se conocen personalmente” (Grucci y Caro, 2018). Según Del Moral (2005 citado por Cornejo y Tapia, 2011), “existen cuatro empleos frecuentes de las redes sociales que son: el mantenimiento de amistades y la creación de otras, entretenimiento y gestión interna de organizaciones empresariales”.

Marco Empírico

Las medidas especiales adoptadas para contener la pandemia mundial desencadenaron notorias dificultades en los procesos de aprendizaje por factores asociados a la falta de conectividad, escaso manejo de las TIC en docentes y estudiantes, que de acuerdo con Quintero (2020), representó la necesidad de adoptar novedosas formas de relacionarse mediante plataformas virtuales y aplicaciones.

Para indagar sobre los efectos y valores entre estudiantes y docentes que participan en programas de educación superior virtual en Medellín, en 2005 Roldan y Carmona, usaron una metodología cualitativa, con un enfoque hermenéutico y con entrevistas individuales y grupos focales, determinaron la complejidad de estos escenarios, siendo necesario que sean sistematizados para crear nuevas líneas de investigación y vislumbre lo que sucede entre las personas, por cuanto en la virtualidad se involucran subjetividad, sentimientos y valoraciones que tienden a ser construcciones interpersonales.

Por su parte, en 2012 los psicólogos Oprea y Stan, abordan las percepciones de los adolescentes sobre la comunicación virtual, apoyándose en cuestionarios de preguntas abiertas interpretadas bajo un enfoque cualitativo, aplicado a 23 adolescentes en edades entre 15 y 18 años, concluyendo que los sujetos logran percibir como beneficio de la virtualidad, la diversidad de las personas con que interactúan por medio de mensajes muy rápidos, el acceso a la información y la oportunidad de ser más abiertos y honestos en sus interacciones sin ser juzgados, cosa que no logran en lo presencial, resaltando el valor del anonimato.

En la misma línea, en el año 2018 Grucci y Caro, realizan un estudio donde intentan identificar las características de los procesos relacionales intermediados por redes sociales, aplicando una encuesta a 506 estudiantes de los primeros semestres bajo un enfoque cuantitativo cuyo resultado fue que los estudiantes se relacionan fácilmente entre sí en entornos virtuales, pero este no es el caso con los docentes, puesto que los estudiantes son nativos digitales y los docentes son migrantes.

Para el 2019, Parvezl, Rahaman, Fatema y Rani, abordan la influencia de las redes sociales en las relaciones interpersonales de los adolescentes, sus beneficios y peligros, así como la frecuencia de uso y con encuestas y cuestionarios aplicados a adolescentes, advierten que la comunicación entre adolescentes y compañeros ha mejorado, puesto que desde la virtualidad hay una apertura que no se tiene en las relaciones cara a cara, ya que los jóvenes se inhiben menos desde este medio, en contraposición a esto, el estudio arrojó que el uso excesivo de redes sociales, trajo consigo un aumento en la delincuencia, actos inmorales y aumento en los gastos mensuales de las familias.

Metodología.

Tipo y diseño de investigación.

Se adopta la metodología cualitativa para que desde un contexto interpretativo se logre sustraer aspectos fundamentales de las vivencias de los entrevistados en entornos virtuales, asociados a comportamientos, emociones e ideales, constituyéndose en una manera de recolectar la información que describe el sentir y pensar de los entrevistados a partir de sus propias palabras, donde los investigadores parten de informaciones amplias y con un margen de flexibilidad, visualizando de manera holística el escenario y la población en su manera de interactuar.

Se destaca que es empírica por cuanto facilita la comprensión de la realidad tal cual la viven las otras personas. Constituye entonces, un método investigativo muy útil en el trabajo de campo, que busca encontrar cualidades de los fenómenos sociales, tal cual se están presentando, y en tal efecto, Bernal (2010 citado por Guerrero 2016) define que los investigadores que utilizan el método cualitativo buscan entender una situación social como un todo, teniendo en cuenta sus propiedades y su dinámica.

Participantes.

Muestra aleatoria de población estudiantil de los grados Once del I.E. Rodrigo Arenas Betancourt, con edades que oscilan entre 15 y 17 años, residentes de la comuna Cuba de Pereira, de estratos 1 y 2.

Instrumentos de recolección de datos.

Para la investigación cualitativa se utiliza la entrevista narrativa con preguntas abiertas elaboradas por el equipo de trabajo que de acuerdo con Gómez (2016) permitan la libre expresión de las experiencias vividas de los estudiantes desde la declaratoria de emergencia sanitaria, contando con el respectivo consentimiento informado para su aplicación y aporte correspondiente que a través de cinco preguntas que indagan sobre las ventajas de la comunicación a través de los medios virtuales.

Estrategia del análisis de datos.

Para la investigación se adopta el análisis de datos por categorías en razón a que el objeto de estudio exige interpretación por parte del equipo de trabajo que de manera descriptiva ponga en contexto lo expresado por la población estudiantil, abordando los diversos aspectos y características de la experiencia que viven en sus entornos virtuales, para garantizar objetividad y claridad del asunto investigado, coadyuvando a la narrativa tal cual acontece en el escenario real, construyendo claros conceptos desde las generalidades del tema abordado para generar conclusiones más específicas.

Consideraciones éticas.

De acuerdo con la Ley 1090 de 2006 y a lo señalado en la Resolución 8430 de 2003, con relación a quienes se hacen partícipes activos de investigaciones, se garantizará sus derechos respetando la integridad y buen nombre de la persona inmersa en la investigación y en consecuencia protegiendo la confidencialidad, sólo se revelará la información aportada,

cuando medie una autorización del titular de la misma, teniendo las consideraciones debidas respecto de las necesidades, competencias especiales y obligaciones de las personas inmersas en el trabajo investigativo.

Resultados.

Tabla 1

Resultados entrevista aplicada a la muestra poblacional (5 estudiantes)

Preguntas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5
1. ¿Qué recursos virtuales ha utilizado para mantenerse en contacto con sus compañeros de colegio durante el periodo que ha permanecido en aislamiento preventivo?	Celular, Play Station y computador con Zoom o Meet	Llamadas de celular y whatsApp	Llamadas de celular y videoconferencias	WhatsApp, Facebook, video llamadas por zoom y llamadas telefónicas de celular	Llamadas de celular y WhatsApp para compartir información sobre trabajos y Zoom o Meet para las clases
2. ¿Qué cambios percibe en la forma de relacionarse con sus compañeros a través de la virtualidad?	Aunque tengo estos medios, nos comunicamos menos que cuando estábamos de manera presencial, porque en el colegio era todo el tiempo en los salones y en los descansos también.	Perdí contacto con mis compañeros y permanezco más encerrada	Mi vida siguió común y corriente	Me aislé más porque ya casi no me hablo con los compañeros y de vez en cuando les hablo para temas de trabajos o talleres.	La virtualidad me permite mantenerme en contacto con los compañeros para hacer todo en grupos, además me deja más tiempo para hacer ejercicio en casa, los deberes de casa y compartir más en familia
3. ¿Con respecto a sus actividades cotidianas qué variaciones advierte que hubo al pasar de la presencialidad a la virtualidad?	Permanezco muy encerrado en la casa, salgo menos y comparto menos con mis amigos y compañeros.	No fueron mucho los cambios porque no soy de tantos amigos, pero si aprendimos a adaptarnos a las conversaciones virtuales	En la virtualidad se ha vivido más el compañerismo, más cooperativos entre compañeros y la amistad no ha variado.	Siento que ya no estoy en confianza con mis compañeros y no es que sienta que son mala compañía, si no que como al alejarme tanto de ellos siento que no soy capaz de entablar una	Perdí contacto con algunos compañeros porque ya no hablo tanto como cuando estábamos presencialmente porque siento que se independizaron más

				conversación como normalmente lo hacía en presencial	
4. ¿Qué ventajas cree que le han traído las plataformas virtuales en su comunicación con los demás?	Creo que ha sido muy provechoso el tener estas herramientas virtuales para comunicarme con mis compañeros porque las tengo disponibles todo el tiempo en mi casa y a veces lo hago de manera diaria.	Tengo una comunicación más fluida con mis compañeros y las utilizo para apoyarme con las tareas y talleres que nos dejan del colegio.	Hemos aprendido a hacer teleconferencias y videoconferencias para apoyarnos en los trabajos del colegio.	Descubrir otras formas de comunicarme con muchos compañeros a la vez en plataformas como Zoom o Meet y también para sustentar una tarea virtualmente.	Entender que los medios electrónicos no sólo sirven para jugar o chatear, también para ayudarnos con las actividades del colegio y facilitar el estudio y fortalecer la amistad.
5. ¿Qué experiencias exitosas de vida le ha dejado este escenario de convivencia virtual?	He aprendido a apreciar mucho el compartir con mis compañeros y si regresara creo que le sacaría mucho gusto cada día.	He aprendido a convivir con mi soledad y me siento más tranquila aislada de los demás compañeros	Me ha gustado mucho porque evito salir y cuando me enfermo, se que tengo el apoyo con los materiales que nos reenviamos en los grupos de WhatsApp y sólo tengo que enviarlo al profesor y listo.	Aprecio más los compañeros, porque antes odiaba entrar a un salón de clase, por la recocha o por tanta gente y pues en estos momentos si extraño la compañía de ellos y algunos profesores, más aún que es mi último año con ellos.	Con la virtualidad y estar en aislamiento, me enseñó que es bueno valorar cada minuto que pasa en nuestras vidas ya que no sabemos qué tenemos que afrontar solos sin los compañeros o amigos o familia.

Análisis de Datos.

Mediante el análisis de las respuestas obtenidas se identifican cuatro categorías: comunicación virtual, adaptación a la virtual, ventajas virtuales y experiencias exitosas, a través de las cuales se resaltan las herramientas digitales como medios de comunicación eficaces, así como las ventajas de utilizarlos, además se identifican ciertas influencia del entorno virtual en las relaciones interpersonales y experiencias enriquecedoras en la formación integral de los estudiantes como personas pertenecientes a la sociedad, las

interpretaciones extraídas en estos diferentes aspectos se muestran en la Tabla 2, conforme a la categoría asignada para cada una.

Tabla 2

Análisis de datos por categorías

Fragmento	Categoría	Codificación	Análisis
“Los recursos más utilizados durante la pandemia para mantener la comunicación mientras estudie virtual”	Comunicación virtual	C. V	Llamadas por celular, Zoom, Meet y videoconferencias. Los 5 estudiantes utilizan los mismos recursos para mantener la comunicación. Solo 1 estudiante utiliza Play Station.
“Permanezco muy encerrado en la casa, salgo menos y comparto menos con mis amigos y compañeros” “Mi vida Siguió común y corriente” “La virtualidad me permite mantenerme en contacto con los compañeros para hacer todo en grupos, además me deja más tiempo para hacer ejercicio en casa, los deberes de casa y compartir más en familia”	Adaptación a la virtualidad	A. V	La Adaptación virtual de los estudiantes es buena pues utilizan los recursos necesarios y se comunican, pero 3 estudiantes dicen que sus experiencias fueron de menos comunicación a diferencia de la presencialidad, 2 dicen estar muy cómodos en su nuevo método de estudio. Y 1 Estudiante estar muy encerrada.
“Tengo una comunicación más fluida con mis compañeros y las utilizo para apoyarme con las tareas y talleres que nos dejan del colegio” “Entender que los medios electrónicos no sólo sirven para jugar o chatear, también para ayudarnos con las actividades del colegio y facilitar el estudio y fortalecer la amistad” “Descubrir otras formas de comunicarme con muchos compañeros a la vez en plataformas como Zoom o Meet y también para	Ventajas Virtuales	V.V	Las ventajas que ha mostrado este proyecto son muy claras, como el aprendizaje y descubrimiento, que se obtuvo de las herramientas virtuales, la participación de alumnos que presencialmente no lo hacía y la manera de sustentar, leer y presentar proyectos frente a una cámara que mejora cada día. También nota mucho el apoyo de estas herramientas para mantener el contacto y apoyos en sus trabajos y compañerismo diarios por grupos de WhatsApp.

sustentar una tarea virtualmente”			
“Con la virtualidad y estar en aislamiento, me enseñó que es bueno valorar cada minuto que pasa en nuestras vidas ya que no sabemos qué tenemos que afrontar solos sin los compañeros o amigos o familia”.	Experiencias	E.E	Experiencias exitosas como aprender a valorar y a reconocer lo que le gusta a un estudiante y lo que no individualmente, a saber, que las distintas posiciones no afectaron mucho al vivir una experiencia diferente, pues gracias a todas las herramientas se continuo con las actividades educativas.
	Exitosas		
“He aprendido a convivir con mi soledad y me siento más tranquila aislada de los demás compañeros”			

Discusión.

Comparativamente con estudios previos, la investigación permite indicar perspectivas distintas sobre las ventajas y desventajas de la educación virtual, en razón a que cada grupo social muestra un manejo distinto de las tecnologías de la información.

En teoría, se obtuvo posturas como: la buena comunicación entre pares y la mala comunicación con docentes, sin embargo, en un ambiente social, se manifiesta una sensación de bienestar que no se da en relaciones presenciales y una valoración positiva del anonimato en redes sociales, así mismo, se resalta una preocupación por el comportamiento de los adolescentes en dichos ambientes, teniendo en cuenta un aumento en el uso de dispositivos, distanciamiento en el ambiente familiar y cambios desfavorables en el comportamiento de los jóvenes. Tal diversidad de opiniones hace de esta una línea de investigación interesante para futuros estudios.

Cabe aclarar que la investigación contó con un muestra significativamente más pequeña, pero que recoge resultados similares a los observados en los estudios precedentes, en tanto, el 100% de la muestra manifiesta conformidad en el uso de herramientas alternativas para comunicarse con sus compañeros a través de diferentes aplicaciones como Zoom, Whatsapp y Meet, al tiempo que 40% de la muestra, manifiesta haber seguido en contacto normal con sus pares, mientras un 60% se sintió aislado y considera que la comunicación se desmejoró y se limitó exclusivamente a labores académicas, siendo la gran diferencia con la comunicación en escenarios de presencialidad.

Durante el desarrollo de la investigación, se presentó una división de opiniones casi igualitaria oscilando entre índices de 60% en contraposición a 40% en temáticas como la preferencia por entornos presenciales, las capacidades de adaptación desarrolladas, el autoconocimiento y el desarrollo de la autonomía para gestionar el aprendizaje, que fueron factores apreciados por los entrevistados, que narraron su sentir frente a los cambios del entorno.

Llegados a este punto, puede decirse que la hipótesis planteada al inicio se cumple, en virtud que los estudiantes han reconocido las ventajas y los cambios que se han dado en sus dinámicas relacionales desde el inicio de la contingencia sanitaria, logrando una mejor comunicación, espacios de cooperación y ventajas académicas obtenidas por la construcción de dichos campos.

Tales factores permiten identificar una gama de cambios y ventajas en las dinámicas de convivencia de los estudiantes, así como la determinación de aspectos positivos y

negativos, que propiciaron en los participantes una reflexión alrededor del uso de redes sociales y herramientas digitales, en aspectos que van más allá del entretenimiento, tejiendo una relación útil tanto académica como emocionalmente.

Conclusiones.

Se destaca la adopción y adaptación al uso de nuevos canales de comunicación a través de la tecnología en los distintos escenarios de interacción académico, social y personal, siendo beneficioso para algunos estudiantes que se mostraron desinhibidos, confiados superando ciertas barreras mentales en su relación con otros compañeros y mejorando la fluidez en las conversaciones.

Consecuentemente, se evidencia una amplia gama y manejo por parte de los estudiantes de las diferentes herramientas tecnológicas a su disposición, tanto para el ámbito educativo como el social, convirtiéndose en herramientas polifuncionales efectivas, sobre las cuales se amplía la variedad de usos y aplicaciones de estas en la vida cotidiana fuera del ámbito escolar y el entretenimiento.

Igualmente se vislumbra capacidad reflexiva durante los cambios de la cotidianidad generados por un evento excepcional como la emergencia sanitaria, respecto a la importancia de la interacción social en entornos educativos presenciales.

Las dinámicas relacionales de los estudiantes en entornos virtuales son variables y se advierten cambios con respecto a los entornos presenciales, como situaciones de distanciamiento argumentando que los contactos virtuales se dieron exclusivamente para

asuntos escolares o contrariamente, percibieron mayor acercamiento con otros estudiantes, resaltando posturas favorables en cuanto a cambios personales, optimización del ambiente familiar y social, que incidió directamente en el bienestar mental y emocional.

Limitaciones.

Algunas entrevistas aplicadas virtualmente limitaron la observación del lenguaje no verbal y espacio de interacción personalizado con los entrevistados, al tiempo que el tamaño de la muestra poblacional, en condiciones más favorables pudo ser más elevado para la obtención de mayor número de argumentos y posibilitar el análisis de diversas perspectivas, que aportaran aún más a los resultados obtenidos en la investigación.

Recomendaciones.

Para optimizar los resultados, futuros estudios podrían proyectarse a mayores escalas, obteniendo perspectivas más diversas e incluyendo preguntas más amplias que permitan la evaluación de otras categorías de análisis y, que contribuyan al mejoramiento y evaluación de los entornos virtuales de aprendizaje, impactando en el rendimiento académico, el establecimiento de relaciones colaborativas entre pares y las dinámicas de estudio desde redes sociales tejidas por los actantes del entorno educativo.

Asimismo, con fundamento a los cambios que se evidenciaron en la investigación, iniciar procesos de adaptación de los estudiantes al regreso de la presencialidad, al contacto directo con el profesor y los demás compañeros y desligamiento de sus actividades habituales en casa.

A su vez, lo logrado por la comunidad educativa en lo relacionado al aprovechamiento de las TIC, se fortalezca con nuevos procesos de aprendizaje, que incluya su uso con enfoque académico y de interacción social, destacando que el aislamiento preventivo a causa de la declaratoria de emergencia sanitaria, tuvo repercusiones positivas en los estudiantes que cognitivamente se muestran más preparados a los cambios y a nuevos retos, responsables de sus propios procesos educativos.

Referencias bibliográficas.

Cardona, H. (2008). Consideraciones acerca de la educación virtual como comunidad de relaciones afectivo-valorativas. *Revista Iberoamericana de Educación*, 46(7), 1-10.

<https://rieoei.org/historico/deloslectores/2203Carmona.pdf>

Ministerio de Educación de Colombia. (s.f). Trabajamos en equipo por prevenir y mitigar los impactos del COVID- 19 en la deserción en educación Preescolar, Básica, Media y Superior. DOI: [https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-](https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-401634.html?noredirect=1)

[401634.html? noredirect=1](https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-401634.html?noredirect=1)

Pineda, E, Meneses T, Telles f. (2013). Análisis de redes sociales y comunidades virtuales de aprendizaje. Antecedentes y perspectivas. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, 1 (38), 40-55.

<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/404>

Ramírez, J. (2019). *Efecto del uso de redes sociales virtuales en las relaciones interpersonales de cinco estudiantes universitarios*. (Tesis de Grado). Universidad EAFIT, Medellín. Colombia. DOI:

https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/13541/JohnEver_CartagenaRamirez_2019.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Salinas, B. y Ortiz, M. (2020). Relaciones interpersonales y desenlaces en la salud durante la pandemia por COVID-19. *Revista Médica de Chile*, 148(10), 1533-1534.

<https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872020001001533>.

- Cornejo, M. y Tapia, M. (2011). Redes sociales y relaciones interpersonales en internet. *Fundamentos en humanidades*, 12(24), 219-229.
<https://www.redalyc.org/pdf/184/18426920010.pdf>
- Fuentes, V., García, M. y Aranda, M. (2017). Grupos de clase; grupos de whatsapp. Análisis de las dinámicas comunicativas entre estudiantes universitarios. *Prisma Social*, 18, 144-171 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=353751820006>
- Grucci, M. y Caro, J. (Octubre, 2018). Redes sociales y dinámicas relacionales: del Facebook al “face to face”. XXVI Jornadas de Jóvenes Investigadores. Universidad Nacional de Cuyo, Argentina. https://itp.bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/12798/5-educacion-para-la-integracion-grucci-victoria-unt.pdf
- Navarro, A., Salazar, A. y Capador, V. (2019). *Vínculos y dinámicas relacionales en el restablecimiento de derechos de niños, niñas, adolescentes en hogares sustitutos*. [Tesis de pregrado]. Repositorio Institucional-Fundación Universitaria los Libertadores. <http://hdl.handle.net/11371/3159>
- Pedroza, K. (2017). *Revisión narrativa del discurso actual del psicoanálisis en relación a los lazos sociales y la adolescencia*. [Tesis de pregrado]. Repositorio Institucional-Universidad Cooperativa de Colombia. <http://repository.ucc.edu.co/handle/ucc/10272>
- Pineda, E., Meneses, T., Tellez, F. (2013). Análisis de redes sociales y comunidades virtuales de aprendizaje. Antecedentes y perspectivas. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(38), 40-55.
<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/404>

- Roldan, O y Carmona, H (2005). *La construcción afectivo valorativa entre estudiantes y docentes de educación superior virtual*. [Tesis de Maestría en Educación y Desarrollo Humano]. Repositorio Institucional-Universidad de Manizales. <http://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/handle/20.500.12746/1500>
- Wang, P., Zhao, M., Wang, X., Xie, X., Wang, Y., & Lei, L. (2017). Peer relationship and adolescent smartphone addiction: The mediating role of self-esteem and the moderating role of the need to belong. *Journal of Behavioral Addictions*, 6(4), 708-717 <https://doi.org/10.1556/2006.6.2017.079>
- Grucci, M. y Caro, J. (Octubre, 2018). Redes sociales y dinámicas relacionales: del Facebook al “face to face”. XXVI Jornadas de Jóvenes Investigadores. Universidad Nacional de Cuyo, Argentina. https://itp.bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/12798/5-educacion-para-la-integracion-grucci-victoria-unt.pdf
- Oprea, C. & Stan, A. (2012) Adolescents' Perceptions of Online Communication. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. 46, 4089-4091. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.06.204>
- Parvez1,S.,Rahaman1, A.,Fatema, K., & Rani, D. (2019). Impact of Social Networking Sites on Interpersonal Relationship among Teenager: A Sociological Analysis in the District of Bagerhat. *British Journal Arts Humanit.*, 1(5), 14-27. <https://doi.org/10.34104/bjah.019.14027>
- Quintero, J. (2020). El Efecto del COVID-19 en la Economía y la Educación: Estrategias para la Educación Virtual de Colombia. *Revista Cientific*, 5(17), 280-291. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.15.280-291>

- Roldan, O y Carmona, H (2005). La construcción afectivo valorativa entre estudiantes y docentes de educación superior virtual. Tesis (Maestría en Educación y Desarrollo Humano). Universidad de Manizales.
<http://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/handle/20.500.12746/1500>
- Capano, A. & Ubach, A. (2013). Estilos parentales, parentalidad positiva y formación de padres. *Ciencias Psicológicas*, V.7 No.11, 83-95. [Consulta 13 de mayo de 2021].
http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212013000100008&lng=es&tlng=es
- Mayorga, J. (2018). *Dinámica relacional: la mirada existencial de la vida cotidiana*. Corporación universitaria Minuto de Dios.
- Mikropoulos, T & Strouboulis, V. Factors that influence presence in educational virtual environments, *CyberPsychology and Behavior*. 582-591. [Consulta 12 de mayo de 2021].
https://www.researchgate.net/publication/8064754_Factors_That_Influence_Presence_in_Educational_Virtual_Environments
- Lila, M, & Musitu, G, & Buelga, S. (2000). Adolescentes colombianos y españoles:diferencias, similitudes y relaciones entre la socialización familiar, la autoestima y los valores. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 32(2),301-319.[Consulta 13 de Mayo de 2021]. ISSN: 0120-0534. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80532203>
- Quevedo, K, & Fuentes, V, & Villablanca, I & Guzmán, C (2013). Creencias docentes de profesores ejemplares y su incidencia en las prácticas pedagógicas. *Estudios*

Pedagógicos, XXXIX (2),97-113. [Consulta 11 de mayo de 2021]. ISSN: 0716-050X.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173529673007>

Quiroz, J. (2007). Las interacciones en un entorno virtual de aprendizaje para la formación continua de docentes de enseñanza básica. (Tesis de Doctoral). Universitat de Barcelona. Departament de Teoria i Història de l'Educació, Barcelona.España. [Consulta 11 de mayo de 2021].

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=3991&orden=0&info=link&info=link>

Traphagan, T, Chiang, Y, Chang, H, Wattanawaha, B, Lee, H, Charles, M Jeongwon, W, Yoon, H, Jee, M & Resta, P. (2010) Cognitive, social and teaching presence in a virtual world and a text chat. Computers & Education, Volume 55, Issue 3, Pages 923-936, ISSN 0360 -1315, [Consulta 12 de mayo de 2021].

<https://doi.org/10.1016/j.compedu.2010.04.003>.

Anexos.

Entrevista para estudiantes de la I. E Rodrigo Arenas Betancurt de la ciudad de Pereira.

El siguiente cuestionario, busca conocer su apreciación favorable con respecto a sus experiencias de vida durante el periodo que ha permanecido aislado de sus compañeros de estudio y su institución educativa, por causa de la declaratoria de emergencia sanitaria en Colombia desde el 12 de marzo de 2020.

1. ¿Qué recursos virtuales ha utilizado para mantenerse en contacto con sus compañeros de colegio durante el periodo que ha permanecido en aislamiento preventivo?

2. ¿Qué cambios percibe en la forma de relacionarse con sus compañeros a través de la virtualidad?

3. ¿Con respecto a sus actividades cotidianas advierte que hubo alguna variación al pasar de la presencialidad a la virtualidad?

4. ¿Qué ventajas cree que le han traído las plataformas virtuales en su comunicación con los demás?

5. ¿Qué experiencias exitosas de vida le ha dejado este escenario de convivencia virtual?

 MIEMBRO DE LA RED ILUMNO	CONSENTIMIENTO INFORMADO	PROCESO	MISIONAL
		CODIGO	TE RE FORMATO
		VERSION	01
		PAGINA	28 DE 31

Consentimiento Informado
Proyecto investigación – Práctica II – Investigación clínica educativa

Nombres de los/as practicantes:

Laura Jimena Borrego Acosta 1321670010
 Diana Beatriz Florian Valencia 1811026212
 María Marcela García Rendón 1721025030
 Karen Julieth Pinzón Pinzón 1711021838
 Jairson Salazar Hoyos 1812410295

Consideraciones antes de firmar el consentimiento:

Dentro de las normas deontológicas y bioéticas para el ejercicio de la profesión de psicología estipuladas en Colombia en la ley 1090 de 2006, se encuentra el cumplimiento del artículo 25, el cual estipula que cuando se trata de menores de edad que no pueden dar su consentimiento informado, la información se entregará a los padres, tutor o persona encargada para recibir la misma. La información busca comunicar oportunamente al padre o tutor las actividades y/o acciones que se realizarán durante la intervención del Proyecto-Seminario de Actualización II en Psicología

solicitando su consentimiento anticipadamente para el desarrollo del proyecto denominado: ventajas de la interacción virtual entre estudiantes de I.E Rodrigo Arenas Betancourt de Pereira, cuyo objetivo es: identificar las ventajas del uso de los medios virtuales en las dinámicas relacionales en estudiantes del grado 11 del colegio Rodrigo Arenas Betancourt de Pereira, desde la declaratoria de emergencia sanitaria en el país.

Por tanto, con el presente documento escrito busca informar a usted acerca del proceso de práctica del que usted acompañará, por lo cual solicitamos diligenciar de su puño y letra los espacios en blanco.

Logro reconocer el ejercicio autónomo que me permite ser parte del proyecto de plan de mejora en el marco de la práctica educativa-clínica, actuando consecuentemente de forma libre y voluntaria; de igual manera puedo decidir cuándo retirarme u oponerme al ejercicio académico que se lleva a cabo por parte del grupo de estudiantes practicantes, sin necesidad de justificación alguna y sin inconvenientes personales y/o legales que vinculen mi nombre.

 	CONSENTIMIENTO INFORMADO	PROCESO	MISIONAL
		CODIGO	TE RE FORMATO
		VERSION	01
		PAGINA	29 DE 31

Comprendo y acepto que durante el proceso de investigación pueden aparecer circunstancias imprevisibles o inesperadas, que puedan requerir una extensión de la investigación original o la realización de otro elemento investigativo no mencionado anteriormente.

Doy mi consentimiento a los estudiantes practicantes del programa de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano para que realicen los procedimientos adicionales que juzguen necesarios.

Yo _____, con c.c. _____ de _____; al firmar este formulario reconozco que los he leído o que me ha sido leído y explicado y que comprendo perfectamente su contenido. Se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Si el participante es menor de edad, como padre, madre o representante legal, autorizo la participación de mi hijo, hija o representado. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

Nombre del Participante: _____

Documento de identificación: _____

Firma: _____

Fecha: _____

Nombre del padre, madre o representante: _____

Documento de identificación: _____

Firma: _____

Fecha: _____