



MIEMBRO DE LA RED  
ILUMNO

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO  
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD  
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA  
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN PSICOLOGÍA SOCIAL-COMUNITARIA  
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

PROYECTO DE PRÁCTICA II – INVESTIGACIÓN APLICADA  
ADAPTACIÓN SOCIAL DE CIUDADANOS VENEZOLANOS EN IBAGUÉ DURANTE  
MARZO Y JUNIO DE 2021

PRESENTA:

DANIEL FELIPE LARA FERNÁNDEZ, CÓDIGO 1812410365  
LUIS CARLOS FERNÁNDEZ MUÑOZ, CÓDIGO 1821023401  
SANDRA LILIANA ORJUELA DIAZ, CÓDIGO: 1711025433  
VIVIAN DORELY ORTEGA MUÑOZ, CÓDIGO 1821024293  
WILSON FERNEY OTERO BALLESTEROS, CÓDIGO 1821023424

SUPERVISOR:

MARIA LAURA YEPES ESCOBAR MGS.

BOGOTÁ, MARZO – JUNIO 2021.

Resumen.....	1
Capítulo 1. Introducción. ....	2
Descripción del contexto general del tema. ....	2
Planteamiento del problema.....	2
Pregunta de investigación. ....	3
Objetivo general.....	3
Objetivos específicos. ....	3
Justificación. ....	3
Capítulo 2.....	4
Marco de Referencia.....	4
Marco Conceptual.....	5
Marco Teórico.....	5
Marco Empírico .....	7
Capítulo 3.....	9
Metodología.....	9
Tipo y diseño de investigación. ....	9
Participantes.....	9
Instrumentos de recolección de datos. ....	10
Estrategia del análisis de datos. ....	10
Consideraciones éticas.....	10
Capítulo 4. Resultados. ....	11
Discusión.....	16
Conclusiones.....	17
Limitaciones.....	18
Recomendaciones. ....	19
Referencias bibliográficas.....	20
Anexos.....	23
Anexo 1. CUESTIONARIO DE ADAPTACION DE HUGO BELL .....	23
Anexo 2. Consentimiento Informado.....	33
Anexo 3. FICHA DE CARACTERIZACION SOCIODEMOGRAFICA .....	35

Figura 1 Tipo de Vivienda .....	12
Figura 2 Servicios Públicos .....	12
Figura 3 Material de la vivienda .....	13
Figura 4 Material de los pisos.....	14
Figura 5 Bienes del hogar .....	15
Figura 6 Porcentaje de Adaptación General .....	16

Colombia es el país que más migrantes venezolanos recibe en el mundo, esto indica que como comunidad receptora, Colombia y sus departamentos en donde residen esta población, tiene un papel importante en el desarrollo de procesos de integración, asimilación e incorporación de estos, por lo tanto, es necesario determinar cómo ha sido el proceso de adaptación social de ciudadanos venezolanos en Ibagué durante marzo a junio del 2021. La investigación se desarrolla desde un enfoque cuantitativo con diseño descriptivo, en la que se utiliza como instrumento de recolección de datos el cuestionario de adaptación de Hugo Bell, aplicado a 15 ciudadanos venezolanos residentes en el barrio el Carmen de la ciudad de Ibagué. Los resultados indican que del 100% de los participantes, solo el 51% ha logrado desarrollar un proceso de adaptación exitoso, dado a que se han integrado de manera satisfactoria dentro de la sociedad que los recibe. Se concluye pues que es necesario identificar los procesos que se adelantan por parte del país para lograr la adaptación del migrante venezolano.

**Palabras clave:** adaptación, migrantes, salud mental, participación social, resiliencia.

### **Abstract**

Colombia is the country that receives the most Venezuelan migrants in the world, this indicates that as a receiving community, Colombia and its departments where this population reside, has an important role in the development of integration, assimilation and incorporation processes, therefore, it is necessary to determine how the social adaptation process of Venezuelan citizens in Ibagué has been during March to June 2021. The research is developed from a quantitative approach with a descriptive design, in which the questionnaire is used as a data collection instrument adaptation of Hugo Bell, applied to 15 Venezuelan citizens residing in the Carmen neighborhood of the city of Ibagué. The results indicate that of 100% of the participants, only 51% have managed to develop a successful adaptation process, given that they have successfully integrated into the society that receives them. It is therefore concluded that it is necessary to identify the processes that are being carried out by the country to achieve the adaptation of the Venezuelan migrant.

**Keywords:** adaptation, migrants, mental health, social participation, resilience

### Introducción.

En el desarrollo de este capítulo, se abarcaron aspectos relacionados con las metas propuestas en la investigación, desde una fundamentación en cifras estadísticas y desde la justificación conforme a la formación psicológica de los investigadores.

### Descripción del contexto general del tema.

De acuerdo con Migración Colombia (2019) en el último corte de junio/19 en el país residían más de un millón cuatrocientos mil venezolanos (1.400.000), de los cuales solo un poco más de la mitad se encuentran en estado de migrante regular, con los permisos nacionales que esto implica, adicionalmente se estableció que el 48% son de sexo femenino y el 52% de sexo masculino, los cuales se han establecido en departamentos como Bogotá, Norte de Santander, la Guájira, Atlántico y Antioquia principalmente (p.6). Ahora bien, con relación al Tolima se estima que, del total de la población en el país, se encuentra un 0,44%, en donde la mayor parte de estos están asentados en Ibagué siendo un poco más de 3.800 ciudadanos (p.26).

Adicional a lo anterior, según el Banco Mundial (2018) Colombia es el país que más migrantes venezolanos recibe en el mundo, esto indica que como comunidad receptora, Colombia y sus departamentos en donde residen esta población, tiene un papel importante en el desarrollo de procesos de integración, asimilación e incorporación de estos, lo que implica el desarrollo de conciencia social y sensibilización por parte de los colombianos ante esta población.

Finalmente, y de acuerdo con la ACNUR han sido miles los desplazados que han salido de Venezuela desde los años 90 en calidad de expulsados, y que gracias a las políticas flexibles de refugio y asilo de Colombia se han podido vincular laboralmente e incluso han llegado a obtener la nacionalidad colombiana (Robayo, 2017)

### Planteamiento del problema

De acuerdo con Cortina (2017) es común que en las comunidades se aprecie gratamente al extranjero en calidad de turista, que al extranjero como residente permanente de un país determinado, por su parte Achotegui (2008) indica que todo proceso migratorio trae consigo una serie de problemas, ya sea para la comunidad receptora como para el migrante, en el caso de la investigación actual, en donde se pretende conocer los procesos de adaptación, Achotegui indica

que los problemas por parte de los migrantes están relacionados con el duelo, el estrés y la vulnerabilidad, situaciones que pueden llegar a afectar los procesos de adaptación de esta comunidad.

Por otro lado, y de acuerdo con Ordóñez y Ramírez (2019) la migración venezolana es considerada una amenaza para la salud pública, esto por las innumerables cadenas que se registran por las redes sociales como WhatsApp, Facebook o Instagram, donde se crea un imaginario erróneo de la población venezolana. Incluso se llega a pensar que la migración masiva de venezolanos en Colombia es una amenaza para la seguridad misma del país y de los colombianos, sobre todo en las zonas limítrofes con Venezuela en donde posiblemente pueda intervenir en territorio nacional la guardia bolivariana (López, 2019)

### **Pregunta de investigación.**

¿Cómo ha sido el proceso de adaptación social de ciudadanos venezolanos en Ibagué durante marzo a junio del 2021?

### **Objetivo general.**

Determinar cómo ha sido el proceso de adaptación social de ciudadanos venezolanos en Ibagué durante marzo a junio del 2021.

### **Objetivos específicos.**

Realizar una caracterización sociodemográfica de la muestra, a fin de conocer el contexto de la misma.

Aplicar el cuestionario de adaptación de Hugo Bel en la muestra participante de la investigación.

Determinar cuáles factores han sido los más relevantes en el proceso de adaptación social de la muestra participante conforme a los resultados.

### **Justificación.**

El conocer los factores relacionados con el proceso de adaptación de la población venezolana, permite a Colombia identificar que procesos estructurales pueden mejorar con relación a las redes de apoyo ya desarrolladas, además del fortalecimiento de los programas que propendan por el cuidado de la salud mental y psicológica de esta población, desde la

eliminación de perjuicios, fobias y cualquier estereotipo que afecte el desarrollo integral del individuo venezolano. 4

Finalmente, desde la psicología el desarrollo del trabajo actual permite conocer como los procesos migratorios y de adaptación permean o influyen en la salud mental de los ciudadanos migrantes, identificando los procesos que estos deben enfrentar desde la comunidad receptora, para poder identificar como fortalecer desde el desarrollo de procesos de intervención la incorporación, asimilación e integración del individuo. Lo anterior permite fortalecer las competencias profesionales del grupo investigador, para fortalecer así los contenidos teóricos por medio de la práctica.

## **Capítulo 2**

### **Marco de Referencia**

La presente investigación, busca conocer las formas de adaptación social que ha<sup>5</sup> desarrollado el migrante venezolano en Ibagué, Tolima, Colombia. Para ello se debe tener en cuenta la definición de variables que son base en la investigación, así como la identificación de la teoría que fundamenta esta.

## **Marco Conceptual**

Para definir la adaptación, se hace referencia a Arnal (2003), el cual considera que es la forma de adecuarse al contexto que le rodea. Por otro lado, Trufe citado por Guicha (2015) presenta la adaptación como la articulación que el individuo hace con su entorno, para lograr la consecución de todos aquellos procesos que desea alcanzar.

En otro sentido, el migrante es conocido como aquel individuo que transita de un lugar a otro, fuera de su lugar natal, bien sea hacia otro país u otro departamento, sin considerarse la duración de su estadía ni el motivo del traslado, así como tampoco si presenta alguna situación a nivel legal. (OIM 2006).

Por otra parte, la salud mental según la Organización Mundial de la Salud (OMS), es considerada como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad.

La participación social va orientada a aquella integración de individuos que buscan formar grupos para establecer procesos que los lleven a la organización de actividades y a través de esto crear la participación, la socialización, la empatía. (Dávalos, 1997).

En este apartado, es indispensable conocer la resiliencia, y según Gardey (1991), es un proceso que permite al individuo recobrar su estado emocional después de vivir una experiencia que le genere estrés, y así también tener la capacidad de adecuarse a sostener una estabilidad integral.

## **Marco Teórico**

Existe una teoría psicológica de autoría de Enrique Pichon Rivière, citado por Becerra (2015) en la que se desarrolla el tema de la adaptación, allí se considera como la habilidad que puede tener una persona para responder de una forma propicia y satisfactoria a lo que el medio que lo rodea le pide. Por lo que dicha adaptación se ve netamente ligada a la sociedad, es decir a la adaptación social que el individuo experimenta a lo largo de su vida.

Del mismo modo, Arnal (2004) en su trabajo titulado “Inmigrantes Polacos en España: El Camino como concepto teórico para el estudio de la adaptación”, explica que conseguir un proceso de adaptación, terminaría en la extinción del individuo, puesto que, para hacer dicho proceso, se requiere de una persistente e indeleble conciliación entre la persona y el ambiente social, para así crear un complemento. Esto radica, en que, la adaptación total del ser humano en cualquier ámbito es inadmisibles, debido a que vivimos en un ambiente en el que las situaciones varían diariamente, es decir, una sociedad en la que nos adaptamos de acuerdo a las necesidades y disposición de cada individuo y que no siempre se logra llegar a esa determinada integración.

Por otro lado, la adaptación del inmigrante en la sociedad, según Arnal (2004), está orientada hacia la aceptación que le ofrece el lugar a donde llega, conocer las culturas, costumbres, y todo lo que corresponde a la integración del mismo. La empatía en este caso es de las situaciones que muchas veces el inmigrante no encuentra en ese nuevo ambiente que lo rodea, existe la exclusión que los hace vivir en xenofobia. Por otro lado, algunos inmigrantes también se encuentran con situaciones en las que la sociedad les ofrece un ambiente ameno, y allí se hace posible la integración.

En este particular caso, el inmigrante al considerar el hecho de trasladarse a otro lugar, tiene el compromiso de adaptarse de forma integral, es decir, conocer cuales posibilidades de trabajo puede conseguir en dicha localidad, saber e indagar acerca de los diferentes movimientos sociales que los puede apoyar, ser partícipes en todos los ámbitos y actividades en los que la sociedad les permita integrarse como inmigrante, a nivel laboral, social, político, cultural, entre otros. (Arnal, 2003). Por lo tanto, el inmigrante pasa por un proceso mental y psicológico, en el cual, debe asimilar rápidamente dicho proceso para así lograr desenvolverse en la sociedad.

En base al trabajo de investigación de Ayala (2019), cita que “en la sociología, la adaptación social es el proceso mediante el cual un individuo o grupo de individuos modifican sus patrones de comportamiento para ajustarlos a las normas imperantes en el medio social en el que requieren integrarse”.

Como se menciona anteriormente, muchas veces la adaptación social del inmigrante, se muestra vulnerable, ya que en oportunidades un porcentaje de las personas residentes del país al que emigran, manifiestan rechazo dando lugar a la xenofobia, lo cual hace que dicho emigrante se reprima al querer ser más sociable y así poder adaptarse de forma más segura y más rápida. Sin embargo, en muchos inmigrantes, se ve la adaptación efectiva, sobre todo en la convivencia, al conocer las nuevas culturas, formas de hablar, mostrándose un avance de forma positiva en el

migrante, permitiendo así que pueda desenvolverse en todos los ámbitos dentro del país que lo<sup>7</sup> acoge.

En un trabajo de Ruth Nina- Estrella (2018) titulado, “Procesos Psicológicos de la Migración: Aculturación, Estrés y Resiliencia”, en el que explica que la resiliencia está integrada por situaciones desfavorables, junto a manifestaciones positivas y procesos que impliquen la adaptación. No obstante, la resiliencia se asocia a la forma en que se logra superar la situación adversa, es decir, las estrategias, ideas, planes, entre otros (Sajquim & Lusk, 2018). De acuerdo a esto, Ruth (2018) infiere en que la resiliencia se hace partícipe en los procesos de adaptación. Existen diferentes elementos que ayudan a que el inmigrante pueda mitigar la situación cambiante en la que se encuentra al llegar a otro país, entre esos están:

- La aceptación que la sociedad le brinde.
- Las oportunidades de estudio y empleo.
- La tranquilidad de vivir en una sociedad sin violencia.
- El conocer nuevas costumbres, culturas, dialectos.
- Obtener estatus migratorio legal, que le permita desenvolverse de forma igual que un ciudadano de oriundo de ese país.

### **Marco Empírico**

Andrea Belén Martínez Andrade (2018), realizó un trabajo de investigación titulado “Adaptación Social y Bienestar Psicológico en población refugiada en Ecuador”, este estudio se llevó a cabo específicamente en Quito. Para la investigación se estudió a 30 personas, tomando en cuenta que los encuestados eran mayores de edad y que mantienen una estadía de más de 1 año en el país que los acogió. Los instrumentos utilizados fueron escalas auto aplicadas, las cuales han sido creadas con la finalidad de evaluar conductas y motivación social de una forma sencilla. Por medio de estos estudios, se llegó a la conclusión que la adaptación social está relacionada con la satisfacción psicológica, en este caso en inmigrantes que en la actualidad se encuentran viviendo en Ecuador. También se destacó en los resultados obtenidos, que el 99% de las personas indicaron tener una adaptación total, sin embargo, una persona manifestó una adaptación extrema de carácter patológico. Por último, el total de las personas estudiadas mostraron tener un nivel de bienestar psicológico alto.

Esto es sumamente importante en la investigación, puesto que representa un patrón de procesos positivos en la adaptación de los inmigrantes venezolanos y que es lo que se pretende investigar en este trabajo.

Por otro lado, Torres, J.M., y Naranjo, C. (2019). En su investigación sobre “Migración venezolana en Riobamba: Proceso de asimilación y adaptación de los migrantes venezolanos a la ciudad de Riobamba, Ecuador”. Se aplicó una entrevista de 15 preguntas a 10 migrantes, y se logró evidenciar que el 50% de las personas evaluadas se han adecuado a los cambios culturales, para de esta forma tener mayor adaptación en la sociedad, sin embargo, el otro 50% de los inmigrantes indicaron no haber logrado integración a los cambios.

Ayala (2019), realizó una investigación sobre “Propuesta de lineamientos para un plan de acción para la inclusión socioeconómica de la población Venezolana Migrante: El caso de la población venezolana ubicada en el barrio cedritos en Bogotá”, aplicó encuestas a una muestra de 90 personas (45 migrantes y 45 locales colombianos) pertenecientes al barrio los cedritos en Bogotá, a su vez realizaron 5 entrevistas a migrantes venezolanos y 5 a ciudadanos colombianos. Esto se hizo para indagar acerca de las vivencias que han tenido acerca de la integración, la participación, el rechazo y la xenofobia manifestadas por los inmigrantes, de igual forma, con la intención de investigar acerca de las opiniones que tienen los colombianos sobre la población de inmigrantes que se han establecido allí. En los resultados arrojó que 17 de los encuestados locales manifestó sentirse afectado por la llegada de venezolanos, a nivel de seguridad y convivencia. 14 de los migrantes encuestados indicaron que posiblemente su rechazo podría estar relacionado por su condición económica y no directamente por su condición de extranjero, por otro lado, la mayoría de participantes venezolanos, es decir, 34 de 45 encuestados, indicaron que la principal razón para migrar de su país fue el aspecto económico en búsqueda de oportunidades laborales. Llegando a la conclusión que no han logrado procesos de inclusión con la población local, y continúan viviendo situaciones de rechazo y xenofobia derivadas principalmente de los comportamientos sociales ajenos a la ley de algunos migrantes, los cuales generan percepciones negativas generalizadas. Es por esto, que, al relacionarlo con nuestro tema de investigación, se evidencia que de una u otra forma esa falta de socialización y aceptación de los migrantes en Colombia, hace que, en este caso, el venezolano se sienta rechazado y por tanto se le dificulte en cierto modo la adaptación social.

**Metodología.****Tipo y diseño de investigación.**

Para el desarrollo de la investigación se toma como enfoque el cuantitativo, esto porque el instrumento a aplicar contiene ítems de tipo Likert, lo que permitirá la tabulación numérica de los resultados, en este caso autores como Sampieri et al (2018) indican que el enfoque cuantitativo permite el uso de estadísticas y de esta manera se puede dar respuesta a las hipótesis que se han planteado al inicio de la investigación. En cuanto al diseño, se optó por el diseño descriptivo dado a que lo que se pretende es poder describir los procesos de adaptación social de los ciudadanos venezolanos, lo cual de acuerdo con De Cabo, De La Fuente y Verdejo (2008) se considera la medición de las características propias de un fenómeno.

**Participantes.**

De acuerdo con migración Colombia existe un millón setecientos cuarenta y dos mil venezolanos residentes en Colombia, en la ciudad de Ibagué, la población de ciudadanos venezolanos es de más de 700 personas. Para el desarrollo de la investigación se toma como muestra solo los venezolanos residentes en el barrio en Carmen, puntualmente en la calle INEM, para este caso serían un total de 15 participantes. Dentro de los participantes se escogieron a los que cumplen con los siguientes criterios de inclusión: ser mayor de edad, tener disponibilidad para participar en el estudio, saber leer y escribir para dar respuesta al cuestionario, no tener ningún impedimento físico o de salud, tener claro que la participación en el estudio no representara un pago económico o de ninguna especie y contar con el tiempo suficiente para el diligenciamiento del cuestionario. Por lo anterior cualquier incumplimiento de los criterios de inclusión, será considerado como criterio de exclusión.

La muestra participe las conforman 10 mujeres y 5 hombres, sus edades oscilan entre los 23 y 35 años, el estrato socioeconómico del 100 por ciento de los participantes es 1, en cuanto a la formación académica, 3 manifiestan formación profesional, 10 formación en bachillerato y 2 formación en básica primaria, por otro lado, en su condición civil el 100 por ciento está en unión libre.

## **Instrumentos de recolección de datos.**

10

Dentro del desarrollo del estudio se determinó la aplicación del CUESTIONARIO DE ADAPTACION DE HUGO BELLE el cual se considera una prueba psicotécnica de tipo proyectiva, esta tiene como objetivo el explorar el nivel de adaptación del participante en diferentes áreas, como la familiar, el área social, de salud, de aspecto emocional y profesional.

El cuestionario cuenta con 160 cuestiones en las que el participante deberá dar respuesta utilizando SI, o NO o con (?) para los casos en los que la respuesta le sea dudosa. Se plantea que su desarrollo tome entre 30 a 45 minutos. El cuestionario tiene un enfoque Clínico, Organizacional y Educativo. El cuestionario permite determinar el grado de adaptabilidad del sujeto, el cual se puede lograr, aunque el participante no hubiera dado respuesta a la totalidad de los ítems, pues dentro de la clave ya establecida por el cuestionario se asigna la puntuación correspondiente, para posteriormente se dé la sumatoria total. Al finalizar la sumatoria el cuestionario arroja dos categorías, la elemental y la superior.

## **Estrategia del análisis de datos.**

El programa estadístico que se va utilizar para el análisis de la información, es el SPSS, es un formato que ofrece IBM para un análisis completo, es un software utilizado analizar datos, generar tablas o gráficas.

## **Consideraciones éticas.**

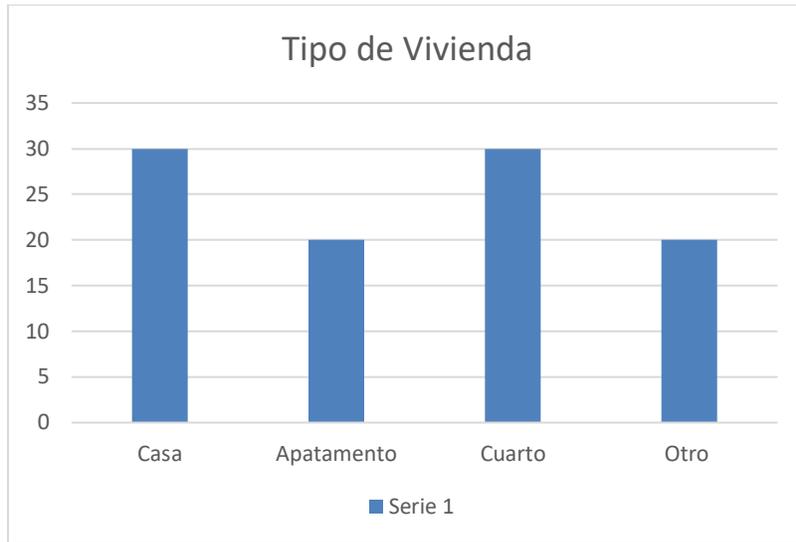
Dentro del ejercicio profesional psicológico, se determinan ciertas disposiciones para la aplicación de pruebas o el desarrollo de investigaciones, tales como: los principios éticos consagrados en el artículo 50 de la ley 1090/06, los cuales plantean la protección y la seguridad de los participantes y de la información que estos suministren, además en el artículo 55 se estipula la no aceptación de presiones que puedan poner en riesgo el resultado de la investigación, afectando su objetividad. Por otro lado, en la Resolución 8430/03, se establece que es necesario proteger la privacidad del participante, adicionalmente en el artículo 11 se establece que es necesario determinar el riesgo que tiene el participante al ser parte de la investigación.

Por lo anterior, se establece que, dentro del desarrollo del presente estudio, se aplicó el consentimiento informado a los participantes, se les indico que la participación dentro del estudio no representa ningún peligro para ellos, además se les aclaro que no habrá procesos de intervención psicológica.

#### **Capítulo 4.**

##### **Resultados.**

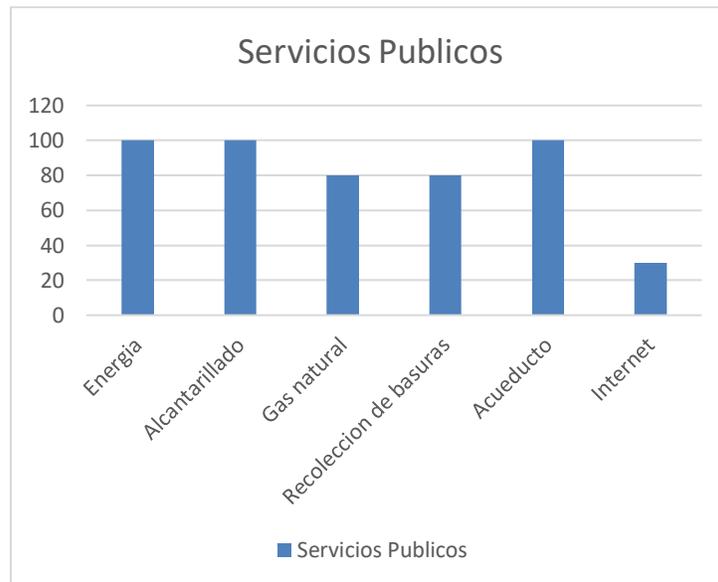
Los resultados se presentan de acuerdo con los objetivos planteados inicialmente en el estudio, lo primero que se planteo fue el desarrollo de una caracterización sociodemográfica de la muestra, a fin de conocer el contexto de la misma, al aplicar la ficha de caracterización sociodemográfica (ver anexo 3) se logró identificar lo siguiente:



Fuente: elaboración propia.

Como se observa en la gráfica, del 100% de los participantes del estudio, 30% indican que viven en casas, un 20% indican que están a en apartamentos, un 30% viven en cuartos dentro de casas familiares y el 20% restante en otros como inquilinatos u hoteles de bajo presupuesto.

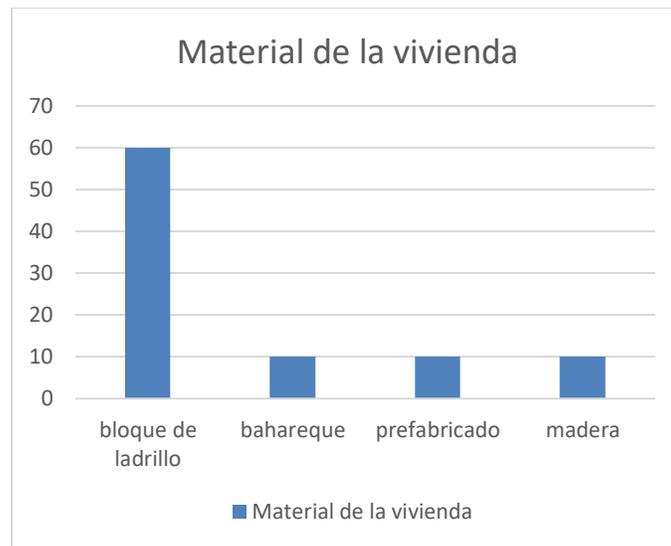
**Figura 2 Servicios Públicos**



Fuente: elaboración propia.

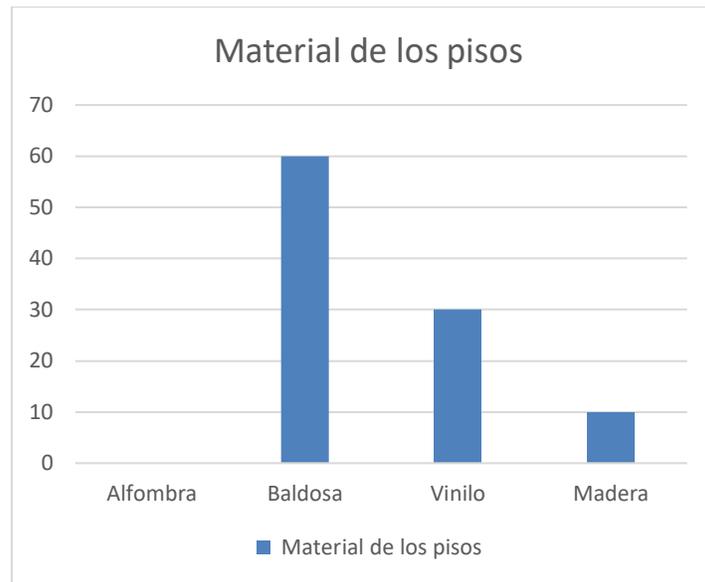
Como se observa en la gráfica, con relación a los servicios de energía, alcantarillado, y 13 acueducto el 100% de la muestra participe del estudio, indica que cuenta con este recurso, con relación a el gas natural solo el 20% de la población no cuenta con este, debe hacer uso de las comúnmente llamadas pipas de gas, adicionalmente, el servicio de recolección de basuras no es prestado en la zona de residencia del 20% de los participantes, finalmente solo cuentan con acceso a internet domiciliario el 30% de los encuestados.

**Figura 3 Material de la vivienda**



Fuente: elaboración propia

Como se identifica en la gráfica, con relación al material en que se encuentra elaborada la vivienda, se logró establecer que, el 60% vive en construcciones de ladrillo, el 10% en construcciones de bahareque, el 10% en construcciones con material prefabricado y finalmente, el 10% vive en construcciones de madera.



Fuente: elaboración propia.

Como se identifica en la gráfica, se logró establecer que dentro de las características de los pisos de las construcciones en las que habitan los participantes del estudio, un 60% corresponden a baldosas, un 30% a pisos en material de vinilo y un 10% en material de madera. Otro aspecto relacionado con la vivienda que se pudo identificar, es que dentro del número de cuartos se ubican en que, un 80% cuentan con 2 cuartos, un 10% con tres y un 10% con uno, considerando que dentro de los participantes se evidencian personas que viven en cuartos dentro de casa de familia o inquilinatos. Para el número de familias se logró identificar que un 20% son de una sola familia, un 60% de dos familias y un 10% de más de dos familias.



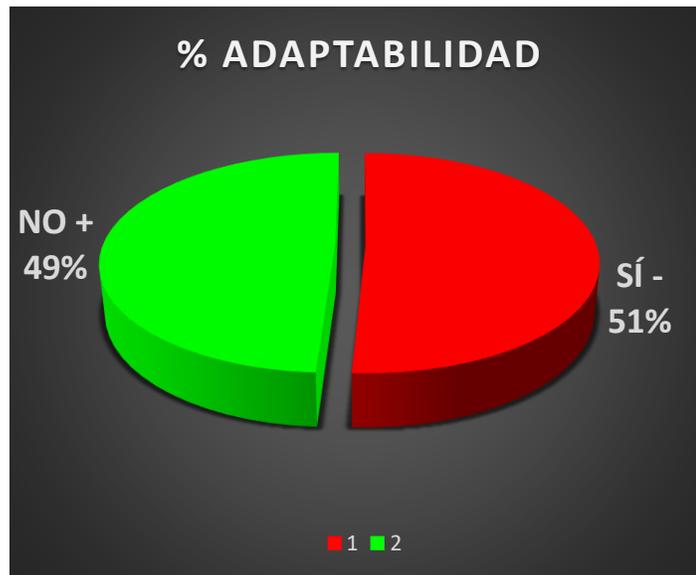
Fuente: Elaboración propia

Como se evidencia en la gráfica, dentro de las características relacionadas con los bienes que tienen en el hogar, se logró identificar que, un 60% de los participantes o algún integrante del núcleo familiar, cuenta con nevera, el 40% cuenta con lavadora, el 20% cuenta con computador, el 10% de los participantes cuenta con microondas y con relación a moto, carro, bienes raíces u otros, no se evidencio que estos cuenten con estos bienes.

Finalmente, dentro del tiempo que tienen los participantes en la residencia se idéntica que, este oscila ente menos de 6 meses y más de un año, con relación a los ingresos, en un 60% se identificaron ingresos de un salario mínimo legal vigente, un 20% cuenta con menos de un salario mínimo legal vigente y un 20% con más de un salario mínimo legal vigente.

Por otro lado, al aplicar el cuestionario de adaptación de Hugo Bel en la muestra participe de la investigación, se logró identificar los siguientes:

En general la población participe del estudio muestra un nivel de adaptación de un como se identifica en la gráfica, es decir que del 100% de los encuestados solo el 51% manifiesta de acuerdo con sus respuestas haber podido desarrollar un proceso aceptable de adaptación.



Fuente: Elaboración Propia.

Ahora bien, de manera específica se logró identificar que dentro de los aspectos más relevantes que indican que la población participante del estudio no ha podido tener un proceso exitoso de adaptación, se encuentran los siguientes:

El lugar en donde se encuentra residiendo, los constantes cambios de humor que tiene los participantes, los problemas médicos a los que se han enfrentado, las relaciones sociales que sostienen con las personas que lo rodean, los pensamientos depresivos que tienen de manera reiterada, la falta de amabilidad y empatía por parte de las personas que conforman su contexto social, la sensación de desconfianza que tiene de las personas desconocidas, el tipo de trabajo que les ha tocado desempeñar en el país que los acoge, el desarrollo o la presencia de sensaciones nerviosas, las nuevas costumbres que tiene el país que los acoge y a las que han tenido que adaptarse o entender, la indiferencia y la falta de personalización en el trabajo que desempeñan, las personas violentas que conforma su núcleo social y la sensación de incertidumbre que genera el no tener empleo o el perder el que se tiene.

### Discusión.

Conforme a lo planteado en el marco teórico y empírico se logró identificar las siguientes similitudes y contradicciones:

Con relación a la teoría psicológica de Enrique Pichon Rivière, citado por Becerra (2015)<sup>17</sup> se logra identificar concordancia, dado a que conforme a los resultados solo el 51% de los participantes lograron responder de una forma propicia y satisfactoria a lo que el medio que lo rodea le pide, lo que les permitió ser parte de una sociedad activa y poder desarrollar los procesos de adaptación de manera exitosa.

Por su parte, de acuerdo con lo planteado por Arnal (2004) se logró identificar que, la población encuestada el 49% manifestó que no existe una conciliación entre su persona y el ambiente social en el que se encuentra, por lo que el proceso de adaptación no se ha podido lograr de manera exitosa. Pero se establece concordancia en lo relacionado con la necesidad de integración del ser humano, aunque no se llegue al proceso de adaptación.

Adicionalmente a lo anterior, se establece concordancia con lo planteado por el autor con relación a la empatía, dado a que, de acuerdo con los resultados hallados en la investigación actual, uno de los factores más relevantes que han impedido el desarrollo del proceso de adaptación es la falta de empatía por parte de las personas nacionales, la indiferencia ante la población venezolana y la frustración que estos sienten ante estas situaciones.

Por otro lado, con relación al trabajo de investigación de Ayala (2019), se establece concordancia con relación a la necesidad que tiene el migrante venezolano en comprender los patrones de comportamiento, las normas y las costumbres del lugar que los acoge, esto como factor principal para lograr los procesos de adaptación. En el caso de la investigación actual, los migrantes que no han logrado la adaptación, manifiestan que este es uno de los factores que más se les dificulta.

Ahora bien, en lo planteado por Andrea Belén Martínez Andrade (2018) no se identifica concordancia dado a que, en esta investigación el 99% de las personas indicaron tener una adaptación total, mientras que en la actual solo el 51% lo hizo.

Por otro lado, Torres, J.M., y Naranjo, C. (2019) se logró evidenciar concordancia ya que, que el 50% de las personas evaluada en el estudio se han adecuado a los cambios culturales, para de esta forma tener mayor adaptación en la sociedad, lo que también se identificó en el estudio actual.

### **Conclusiones.**

Dentro de las conclusiones que arroja el desarrollo del estudio se encuentran las siguientes:

- La población participe de la investigación reside principalmente en cuartos dentro de<sup>18</sup> casas de familia o de inquilinatos.
- El 20% no cuenta con gas domiciliario.
- El 20% no cuenta con el servicio de recolección de residuos sólidos.
- El 30% no cuenta con servicio de internet.
- El 30% de la población vive en casas de bahareque, material prefabricado o madera.
- En las viviendas se identifican dos familias en un 60%.
- Dentro de los bienes se identifico que tiene neveras, microondas o computador.
- El tiempo de estadía en la vivienda es de entre menos de 6 meses y un año.
- del 100% de los encuestados solo el 51% manifiesta de acuerdo con sus respuestas haber podido desarrollar un proceso aceptable de adaptación.
- De los factores que impiden el desarrollo optimo del proceso de adaptación se identificaron los siguientes: El lugar de residencia, los cambios de humor, los problemas médicos, los pensamientos depresivos, la falta de amabilidad y empatía, la sensación de desconfianza, el tipo de trabajo, las nuevas costumbres, la indiferencia y la falta de personalización, las persona violentas y la sensación de incertidumbre que genera el no tener empleo o el perder el que se tiene.

### **Limitaciones.**

Dentro de las limitaciones que arrojó el estudio se identificaron las siguientes:

- La muestra no es representativa.
- La información recolectada corresponde a juicios subjetivos aportados por los participantes.
- El instrumento mide aspectos que pueden ser considerados irrelevantes, dado a que contiene muchas preguntas, pero repite en varias de ellas la misma información.
- Se hace necesario la utilización de otro tipo de instrumento para que complemente el cuestionario aplicado, esto porque quedan muchos vacíos relacionados con los procesos de adaptación como la percepción de las políticas o planes que sean desarrollado por

parte del país que los acoge y que propenden a dar respuesta a sus necesidades particulares.

- Podría haberse aplicado un instrumento que permitiera conocer los procesos de adaptación durante la pandemia.

### **Recomendaciones.**

Se recomienda la aplicación del cuestionario a una muestra mas representativa, para poder tener un referente de la situación de adaptación de los venezolanos en Colombia y principalmente en Ibagué.

Adicionalmente, se recomienda incluir en el estudio un análisis de las políticas, planes y programas que se están adelantando con relación a la población venezolana en Colombia.

Finalmente, se recomienda indagar sobre un instrumento de recolección de datos que permita tener información mas completa sobre la adaptación de los venezolanos en Colombia.

- Achotegui, J. (2008). Migración y salud mental. El síndrome de inmigrante con estrés crónico y múltiple (Síndrome de Ulises). Obtenido de <file:///C:/Users/Uriana%20Peralta/Downloads/DialnetMigracionYSaludMentalElSindrom eDelInmigranteConEst-3119470.pdf>
- Arnal S., M. (2004) Inmigrantes Polacos en España: El camino como concepto teórico para el estudio de la adaptación. Tomado de: <https://eprints.ucm.es/id/eprint/2004/1/T23197.pdf>
- Ayala (2019) Propuesta de lineamientos para un plan de acción para la inclusión socioeconómica de la población Venezolana Migrante: El caso de la población venezolana ubicada en el barrio cedritos en Bogotá. Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/45418/Trabajo%20de%20Gra do%20Milton%20Ayala.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ayala, M. (2019). Propuesta de Lineamientos para un plan de acción para la inclusión socio-económica de la población venezolana migrante: El caso de la población venezolana ubicada en el barrio Cedritos en Bogotá. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/45418/Trabajo%20de%20Gra do%20Milton%20Ayala.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Becerra, G. (2015). Enrique Pichon-Rivière: los orígenes de la psicología social argentina. Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales, 5 (1). Recuperado a partir de: <http://www.relmecs.fahce.unlp.edu.ar/article/view/relmecsv05n01a04>
- Cortina, A. (2017). No es xenofobia, es aporofobia. Obtenido de <http://www.europapress.es/epsocial/derechos-humanos/noticia-no-xenofobia-aporofobiarechazo-pobre-20170514114457.html>
- Dávalos, Roberto. (1997). “Comunidad, participación y descentralización. Una reflexión necesaria”, en Dávalos, Roberto y Basaíl, Alaín (compiladores). Desarrollo urbano: proyectos y experiencias de trabajo, Departamento de Sociología, Universidad de La Habana.
- De Cabo, De La Fuente y Verdejo (2008) MODELOS DE ESTUDIOS EN INVESTIGACIÓN APLICADA: CONCEPTOS Y CRITERIOS PARA EL DISEÑO. Med Segur Trab 2008; Vol LIV N° 210: 81-88. Recuperado de <https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v54n210/aula.pdf>

- Estrella, R. (2018). Procesos Psicológicos de la Migración: Aculturación, Estrés y Residencia. 21  
<https://www.srg.com.co/bcsr/index.php/bcsr/article/view/282/250>
- Garmezy, N. (1991). Resilience and vulnerability to adverse developmental outcomes associated with poverty. *American Behavioral Scientist*, 34(4), 416–430.  
<https://doi.org/10.1177/0002764291034004003>
- Guicha (2015) Conductas de adaptación y su relación con la frustración en las madres adolescentes de los colegios fiscales pertenecientes a las parroquias la matriz y la merced de la ciudad de Ambato. Universidad Técnica de Ambato. Recuperado de  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/10094/1/Guaicha%20Pacha%2C%20Gissela%20Paulina.pdf>
- López, (2019) MIGRACIÓN VENEZOLANA EN COLOMBIA: UN DESAFÍO PARA LA SEGURIDAD. UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA. Recuperado de  
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/32380/L%C3%B3pezDiazJorgeAlberto2019.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martínez Andrade, Andrea Belén (2018) Adaptación Social y Bienestar Psicológico en población refugiada en Ecuador. Universidad Técnica de Ambato - Facultad de Ciencias de la Salud - Carrera de Psicología Clínica. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/27411>
- Méndez, D.R. y Vergara, V.V. (2012). **Comunidad y Participación Social. Un debate teórico desde la Cultura.** Tomado de <https://www.eumed.net/rev/cccss/20/rmvv.html>
- Migración, (2019) Radiografía de Venezolanos en Colombia. Recuperado de  
<https://www.migracioncolombia.gov.co/tramites-y-servicios/tag/Radiograf%C3%8Da%20de%20venezolanos>
- OIM (2006). Migrantes. Obtenido de [https://www.un.org/es/global-issues/migration#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Internacional%20para%20las%20Migraciones%20\(OIM\)%20define%20a%20un,2\)%20el%20car%C3%A1cter%20voluntario%20o](https://www.un.org/es/global-issues/migration#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Internacional%20para%20las%20Migraciones%20(OIM)%20define%20a%20un,2)%20el%20car%C3%A1cter%20voluntario%20o&text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Internacional%20para%20las%20Migraciones%20(OIM)%20define%20a%20un,2)%20el%20car%C3%A1cter%20voluntario%20o)
- Ordóñez y Ramírez (2019) (Des)orden nacional: la construcción de la migración venezolana como una amenaza de salud y seguridad pública en Colombia. *Rev Cienc Salud*.17(especial):48-68. Doi:  
<http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/revsalud/a.8119>

Robayo, (2017) Venezolanos en Colombia, un eslabón más de una historia compartida.

22

Universidad del Rosario. Recuperado de

[https://www.urosario.edu.co/urosario\\_files/2e/2ee3361e-eec6-4230-925b-3e6d91c83ab0.pdf](https://www.urosario.edu.co/urosario_files/2e/2ee3361e-eec6-4230-925b-3e6d91c83ab0.pdf)

Sajquim de Torres, M. y Lusk, M. (2018). Factors promoting resilience among Mexican immigrant women in the United States: Applying a positive deviance approach [Factores que promueven la resiliencia entre las mujeres inmigrantes mexicanas en los Estados Unidos: Aplicación de un enfoque de desviación positiva]. *Estudios Fronterizos*, 19, e005. <https://doi.org/10.21670/ref.1805005>

Torres, J.M., y Naranjo, C. (2019). Migración venezolana en Riobamba: Proceso de asimilación y adaptación de los migrantes venezolanos a la ciudad de Riobamba, Ecuador <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1631/1824>

**Anexo 1. CUESTIONARIO DE ADAPTACION DE HUGO BELL****NOMBRE:** \_\_\_\_\_**FECHA:** \_\_\_\_\_ **EDAD:** \_\_\_\_\_

Es una prueba psicotécnica de tipo proyectiva que tiene como fin explorar el grado de adaptabilidad de un examinado, enfocándose en 5 subáreas

- A. *Área Familiar*
- B. *Área Social*
- C. *Área de Salud*
- D. *Área Emocional*
- E. *Área Profesional*

Si la respuesta es **SI** dibuje un círculo alrededor del **SI**; ¿si es **NO** realice un círculo alrededor de **NO** y si la respuesta es dudosa o ni puede responder, dibuje un círculo alrededor del interrogante ?

<b>1</b>	<b>A</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>?</b>	El lugar donde Ud. ¿Vive actualmente le impide de alguna forma llevar la vida social a la que usted aspira?
<b>2</b>	<b>D</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>?</b>	¿Tiene cambios de humor sin razón aparente?
<b>3</b>	<b>B</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>		Ha padecido Ud. ¿En varias ocasiones ciertas enfermedades de la piel tales como granos o forúnculos?
<b>4</b>	<b>C</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>?</b>	¿Tiene Ud. Recelo al solicitar un trabajo?
<b>5</b>	<b>E</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>?</b>	¿Se siente a veces inquieto o nervioso en su empleo actual?
<b>6</b>	<b>B</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>?</b>	¿Ha padecido Ud. Alguna vez enfermedades del corazón, de los pulmones o de los riñones?
<b>7</b>	<b>A</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>?</b>	Ud. Puede demostrar totalmente su forma de ser en su actual ambiente familiar?

8	C	SI	NO	?	¿Le gusta tomar parte en las reuniones y fiestas muy animadas?
9	E	SI	NO	?	¿Cree que ha elegido mal su profesión?
10	D	SI	NO	?	Alguna vez se ha asustado Ud. Mucho por algo que de antemano sabía que era inofensivo ¿ (Ejemplo: un ratón, una sombra, etc.)
11	A	SI	NO	?	¿Hay alguien en su familia que sea muy nervioso?
12	E	SI	NO	?	¿Su trabajo actual le permite tener vacaciones anuales?
13	B	SI	NO	?	Ha padecido Ud. ¿De anemia?
14	D	SI	NO	?	¿Tras haber sufrido una situación humillante, se queda Ud. Preocupado durante mucho tiempo?
15	C	SI	NO	?	¿Le resulta muy difícil entablar conversaciones con personas desconocidas?
16	A	SI	NO	?	¿Ha estado en desacuerdo con sus padres al elegir su profesión?
17	C	SI	NO	?	Se emociona Ud. ¿Mucho cuando por ejemplo en una reunión se le invita a tomar la palabra sin que haya tenido tiempo para prepararse?
18	D	SI	NO	?	Alguna vez le ha molestado a Ud. ¿Algún pensamiento sin importancia que le obsesiona sin poderse librar del ?
19	B	SI	NO	?	¿Se contagia fácilmente de los resfriados de la otra persona?
20	E	SI	NO	?	¿Cree usted que se verá obligado a intrigar para conseguir un aumento o un anticipo de sueldo en su actual empleo?
21	C	SI	NO	?	En la vida social, por ejemplo, en una reunión de personas permanece Ud. ¿En un segundo plano?
22	A	SI	NO	?	¿Ha llegado a tener discusiones desagradables con alguno de sus familiares, motivados por cuestiones religiosas, políticas o sexuales?
23	D	SI	NO	?	¿Se aturde o trastorna con facilidad?
24	B	SI	NO	?	¿Cree que es necesario cuidar minuciosamente su salud?
25	A	SI	NO	?	¿Se ha separado algún matrimonio entre sus parientes más cercanos?
26	E	SI	NO	?	Su jefe o superior se comporta con Ud. ¿Siempre correctamente?
27	B	SI	NO	?	¿Se sienta frecuentemente a la mesa sin verdadero apetito?
28	D	SI	NO	?	¿Se encuentra frecuentemente inquieto?

29	C	SI	NO	?	¿Se inquieta cuando tiene que despedirse de un grupo de personas?
30	E	SI	NO	?	¿Cree que trabaja demasiadas horas en su empleo?
31	A	SI	NO	?	¿Alguien de su casa ha molestado con críticas sobre su aspecto exterior?( Diciéndole que era feo, cursi, ridículo, etc.)
32	C	SI	NO	?	¿Prefiere rodearse de un pequeño número de amigos íntimos, mejor que de gran cantidad de simples conocidos?
33	B	SI	NO	?	¿Ha tenido alguna enfermedad de la que aún no está completamente restablecido?
34	D	SI	NO	?	¿Le afecta mucho las criticas o censuras?
35	A	SI	NO	?	¿Entre sus familiares, se encuentra con el bienestar y la felicidad que usted desea?
36	E	SI	NO	?	¿Desea otro empleo en lugar del actual?
37	C	SI	NO	?	¿Fuera de su ambiente habitual es Ud. Objeto de una atención favorable? (Es decir, si le acogen con amabilidad y simpatía)
38	B	SI	NO	?	¿Padece Ud. Frecuentemente dolores de cabeza punzantes? (como si le pincharan)
39	D	SI	NO	?	¿Le molesta pensar que la gente le observa por la calle?
40	A	SI	NO	?	¿Tiene la impresión de que le falta amor y afecto en su hogar?
41	E	SI	NO	?	¿Le resulta difícil conocer cuál es su posición respecto a su jefe o superior?
42	B	SI	NO	?	Padece Ud. ¿De sinusitis o alguna obstrucción de las vías respiratorias?
43	D	SI	NO	?	¿La idea que la gente le puede leer sus pensamientos, llega a inquietarle o preocuparle?
44	C	SI	NO	?	¿Hace Ud. Amistades con facilidad?
45	E	SI	NO	?	¿Cree que su jefe o superior le tiene antipatía o desprecio?
46	A	SI	NO	?	¿Las personas que le rodean le comprenden y sienten simpatía hacia usted?
47	D	SI	NO	?	¿Suenan Ud. Despierto con frecuencia?
48	B	SI	NO	?	¿Alguna de sus enfermedades le han quebrantado definitivamente su salud?
49	E	SI	NO	?	¿Trabaja en su empleo actual, al lado de ciertas personas que le desagradan?

50	C	SI	NO	?	¿Duda o vacila en entrar en alguna habitación en la que están varias personas hablando?
51	A	SI	NO	?	¿Cree que sus amigos disfrutan de un ambiente familiar más feliz que el suyo?
52	C	SI	NO	?	¿Vacila al tomar la palabra en una reunión, por miedo de decir una incorrección , de decir una tontería? (de meter la pata)
53	B	SI	NO	?	¿Se le curan los resfriados con dificultad?
54	D	SI	NO	?	¿A menudo le dan las ideas tantas vueltas por la cabeza que le impiden dormir normalmente?
55	A	SI	NO	?	¿Hay alguien con quien actualmente convive que se enfada con facilidad con usted?
56	E	SI	NO	?	¿Gana lo suficiente en su actual empleo, para atender a los que dependen de usted?
57	B	SI	NO	?	¿Su presión arterial es demasiado alta o demasiado baja?
58	D	SI	NO	?	¿Se atormenta Ud. Pensando en posibles desgracias?
59	C	SI	NO	?	Si llega con retraso a alguna conferencia, reunión, asamblea, etc. ¿Prefiere irse o permanecer de pie, antes que ir a sentarse en la primera fila?
60	E	SI	NO	?	¿Su actual jefe o superior es una persona en la que siempre podrá Ud. Tener confianza?
61	B	SI	NO	?	¿Es Ud. Propenso a padecer asma?
62	A	SI	NO	?	¿Se comprenden o viven en armonía las personas que conforman su hogar actual?
63	C	SI	NO	?	¿En una reunión, fiesta o banquete trata usted de relacionarse con el invitado de honor?
64	E	SI	NO	?	¿Cree que su jefe o superior le da un salario justo?
65	D	SI	NO	?	¿Se da por ofendido fácilmente?
66	B	SI	NO	?	¿Padece usted mucho de estreñimiento?
67	A	SI	NO	?	¿Odia a alguna persona de las que conviven con usted?
68	C	SI	NO	?	Alguna vez fue usted, ¿el animador de una fiesta, recepción o reunión?

69	E	SI	NO	?	¿Se entiende usted con todos o la mayor parte de sus actuales compañeros de trabajo?
70	D	SI	NO	?	¿Ha quedado preocupado alguna vez por la idea de que las cosas se le presenten con irreales?
71	A	SI	NO	?	¿Alguna vez tiene usted, sentimientos contradictorios (de amor y odio) hacia alguien de su propia familia?
72	C	SI	NO	?	¿Se encuentra temeroso en presencia de personas que admira mucho, pero a las que no conoce muy bien?
73	B	SI	NO	?	¿Es usted, propenso a tener nauseas, vómitos o diarreas?
74	D	SI	NO	?	¿Se pone colorado con facilidad?
75	A	SI	NO	?	¿El comportamiento de las personas con las cuales vive, le ha provocado a menudo pesimismo y depresión (tristeza)?
76	E	SI	NO	?	¿Ha cambiado frecuentemente de empleo durante los últimos 5 años?
77	C	SI	NO	?	¿Ha cambiado a veces de acera para evitar el encuentro de alguna persona desconocida?
78	B	SI	NO	?	¿Padece usted frecuentemente de amigdalitis o algunas otras enfermedades de la garganta?
79	D	SI	NO	?	¿Se siente usted con frecuencia temeroso o cohibido a causa de su aspecto exterior? (es decir su aspecto físico no es agradable o su vestuario es muy pobre o anticuado)
80	E	SI	NO	?	¿Le fatiga mucho su actual trabajo?
81	A	SI	NO	?	¿En su hogar, hay frecuentemente discusiones o desavenencias?
82	D	SI	NO	?	¿Se considera usted una persona nerviosa?
83	C	SI	NO	?	¿Le gusta ir a bailar?
84	B	SI	NO	?	¿Tiene usted indigestiones frecuentemente?
85	A	SI	NO	?	¿Sus padres criticaban frecuentemente la conducta de usted, mientras vivió con ellos? ( o le critican si es que vive con ellos actualmente)

86	E	SI	NO	?	¿Cree usted que su actual ocupación cuenta con ocasiones suficientes para exponer sus propias ideas, su forma de considerar las cosas?
87	C	SI	NO	?	¿Le resulta difícil hablar en público?
88	B	SI	NO	?	¿Se encuentra usted, fatigado la mayor parte del tiempo?
89	E	SI	NO	?	¿Su actual salario, es tan reducido que teme no sea suficiente para cubrir todos los gastos?
90	A	SI	NO	?	¿Vive preocupado a consecuencia de sus sentimientos de inferioridad?
91	A	SI	NO	?	¿Le incomodan, le irritan las costumbres de ciertas personas con las que convive?
92	D	SI	NO	?	¿Se encuentra usted deprimido ( muy triste)?
93	B	SI	NO	?	¿Ha tenido que concurrir con frecuencia a la asistencia médica?
94	C	SI	NO	?	¿Ha tenido usted frecuentemente ocasiones de ser presentado a otras personas o de introducirse en otros grupos de gente?
95	E	SI	NO	?	¿Ha podido obtener el ascenso que necesitaba en su actual empleo?
96	A	SI	NO	?	¿En su familia hay alguien que intente dominarle?
97	B	SI	NO	?	¿Al despertarse se encuentra frecuentemente como cansado?
98	E	SI	NO	?	¿Entre las personas que trabajan con usted, hay alguna que le irrita por sus costumbres o modo de vida?
99	C	SI	NO	?	Si está invitado a algún banquete o fiesta, prefiere abstenerse de tomar algo, ¿antes de pedírselo al salonero?
100	D	SI	NO	?	¿Tiene miedo usted, de encontrarse en un sitio oscuro?
101	A	SI	NO	?	¿Tenían sus padres tendencias a estar muy encima de usted, es decir a controlarle o vigilarle demasiado mientras vivió con ellos? ( o lo hacen si vive actualmente con ellos)
102	C	SI	NO	?	¿Le ha sido fácil hacer amistad con personas del sexo opuesto?
103	B	SI	NO	?	¿Esta usted, muy por debajo del peso normal?
104	C	SI	NO	?	¿Su empleo actual le obliga a hacer su trabajo o a despachar sus asuntos muy deprisa?

105	D	SI	NO	?	¿Ha tenido usted, miedo de caerse cuando se encontraba en un sitio alto?
106	A	SI	NO	?	Cree usted, ¿que es fácil entenderse con la o las personas con las que convive?
107	C	SI	NO	?	¿Le es difícil, sostener una conversación con alguien que le acaba de ser presentado?
108	B	SI	NO	?	¿Tiene usted vértigos con frecuencia? (sensación de mareo, las cosas le dan vueltas)
109	E	SI	NO	?	¿Se lamenta usted, a menudo de lo que hace?
110	E	SI	NO	?	Se atribuye personalmente, su actual jefe o superior, ¿todo el mérito de un trabajo que ha hecho usted?
111	A	SI	NO	?	¿Esta frecuentemente en desacuerdo con la manera de llevar la casa o forma de pensar de las otras personas con las que convive?
112	D	SI	NO	?	¿Se desanima usted con facilidad?
113	B	SI	NO	?	¿En el transcurso de estos 3 últimos años, ha padecido muchas enfermedades?
114	C	SI	NO	?	¿Ha tenido usted, ocasión de dirigir a otras personas siendo presidente de una comisión, jefe de grupo, etc.?
115	E	SI	NO	?	¿En su actual empleo usted tiene la impresión de ser la pieza de una máquina? ( es decir, de sentir completamente anulada su personalidad)
116	A	SI	NO	?	De las personas que le rodean, se opone alguno con frecuencia a que usted, ¿elijan libremente a sus compañeros y amigos?
117	B	SI	NO	?	¿Tiene usted, gripe con frecuencia?
118	E	SI	NO	?	¿Le felicita su jefe o superior cuando hace un trabajo bien hecho?
119	C	SI	NO	?	Se sentiría usted, muy temeroso si fuera encargado de lanzar una idea, ¿para organizar una discusión en grupo?
120	D	SI	NO	?	¿Ha quedado frecuentemente deprimido (triste) por falta de consideración de que usted, ha sido objeto por parte de algunas personas de su ambiente?
121	A	SI	NO	?	¿Viven con usted, personas que se irritan y se enfadan o discuten violentamente?
122	B	SI	NO	?	¿Tiene usted bronquitis con bastante frecuencia?

123	D	SI	NO	?	¿Le asustan los relámpagos?
124	C	SI	NO	?	¿Es usted, tímido?
125	E	SI	NO	?	Al emprender su actual trabajo, lo ha hecho pensando, ¿precisamente el que usted deseaba?
126	B	SI	NO	?	¿Ha sufrido una intervención quirúrgica importante?
127	A	SI	NO	?	¿Le reprochaban sus padres con frecuencia la clase de amigos que le rodeaban?
128	C	SI	NO	?	Le resulta a usted fácil pedir ayuda a los demás
129	E	SI	NO	?	¿Tiene temporadas en las que se desanima de su trabajo actual?
130	D	SI	NO	?	¿Le salen frecuentemente las cosas mal, sin que sea culpa suya?
131	A	SI	NO	?	¿Le agradaría irse del lugar en que vive para tener más independencia personal?
132	C	SI	NO	?	¿Si desea tener algo de una persona que apenas conoce, prefiere escribírsele antes que pedirle personalmente?
133	B	SI	NO	?	¿En algún accidente ha resultado usted gravemente herido?
134	D	SI	NO	?	¿Solo al ver una serpiente ya le aterroriza? (aunque sea en una película)
135	E	SI	NO	?	¿Tiene usted la impresión de que su trabajo está controlado por demasiados superiores?
136	B	SI	NO	?	¿Ha adelgazado mucho en estos últimos tiempos?
137	A	SI	NO	?	¿Cree que es desdichado su hogar por la falta de dinero?
138	C	SI	NO	?	¿Le sería muy difícil contar o exponer alguna cosa ante un grupo de personas?
139	E	SI	NO	?	¿Es muy monótono su trabajo actual?
140	D	SI	NO	?	¿Llora usted con facilidad o con frecuencia?
141	B	SI	NO	?	¿Se encuentra muy frecuentemente muy cansado , al anoecer o al finalizar el día?
142	A	SI	NO	?	¿Mientras vivía con sus padres, era injustamente censurado por uno de ellos? (¿o lo es actualmente si vive con ellos?)
143	D	SI	NO	?	¿Le asusta mucho pensar en un terremoto o en su incendio?

144	C	SI	NO	?	¿Se pone usted nervioso si tiene que entrar en algún salón de fiesta familiar, o cualquier reunión cuando ya está todo el mundo sentado?
145	E	SI	NO	?	¿Cree que su actual trabajo es muy poco interesante?
146	B	SI	NO	?	¿Tiene usted a menudo dificultad para conciliar el sueño aun cuando no haya ruido a su alrededor?
147	A	SI	NO	?	Donde usted vive actualmente, hay alguien que le exige que obedezca, ¿tenga o no tenga razón?
148	C	SI	NO	?	¿Ha tomado usted, alguna vez la iniciativa para animar alguna reunión aburrida?
149	E	SI	NO	?	¿Cree usted que su jefe o superior debería poner más simpatía y comprensión en sus relaciones con usted?
150	D	SI	NO	?	Se siente usted frecuentemente como si estuviera solo/a, aunque se encuentra acompañado/a de otra persona?
151	A	SI	NO	?	¿Durante la infancia ha tenido alguna vez deseos de marcharse de la casa?
152	B	SI	NO	?	¿Tiene frecuentemente dolores o pesadez de la cabeza?
153	D	SI	NO	?	Ha tenido usted alguna vez la sensación de que alguien lo hipnotizaba y/o le hacía ejecutar actos en contra de su voluntad?
154	C	SI	NO	?	¿Durante alguna conversación sobre temas varios, ha tenido alguna vez grandes dificultades para formular una cita apropiada? (como acordarse de un refrán o lo que dijo un escritor o un político)
155	E	SI	NO	?	¿Le parece a usted que su jefe o superior no aprecia en su justo valor los esfuerzos que usted, hace para realizar su trabajo de una manera perfecta?
156	B	SI	NO	?	¿Ha tenido usted enfermedades en la piel?
157	A	SI	NO	?	¿Ha creado usted a veces que ha sido una decepción para sus padres?
158	C	SI	NO	?	¿Le agrada a usted encargarse de presentar una persona a otras en una reunión?
159	E	SI	NO	?	¿Tiene usted miedo, a perder su empleo actual?

<b>160</b>	<b>D</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>?</b>	¿Tiene usted con frecuencia periodos en los que se siente de repente triste y pesimista durante unos días o más tiempo?
------------	----------	-----------	-----------	----------	---

**Práctica II – Investigativa Social - Comunitaria**

Nombres de los/as practicantes:

DANIEL FELIPE LARA FERNÁNDEZ, CÓDIGO 1812410365

LUIS CARLOS FERNÁNDEZ MUÑOZ, CÓDIGO 1821023401

SANDRA LILIANA ORJUELA DIAZ, CÓDIGO: 1711025433

VIVIAN DORELY ORTEGA MUÑOZ, CÓDIGO 1821024293

WILSON FERNEY OTERO BALLESTEROS, CÓDIGO 1821023424

Consideraciones antes de firmar el consentimiento:

Dentro de las normas deontológicas y bioéticas para el ejercicio de la profesión de psicología estipuladas en Colombia en la ley 1090 de 2006, se encuentra el cumplimiento del artículo 25, el cual estipula que cuando se trata de menores de edad que no pueden dar su consentimiento informado, la información se entregará a los padres, tutor o persona encargada para recibir la misma.

La información busca comunicar oportunamente al padre o tutor las actividades y/o acciones que se realizarán durante la intervención de la Práctica II – Investigativa Social y Comunitario, solicitando su consentimiento anticipadamente para el desarrollo del proyecto denominado ADAPTACIÓN SOCIAL DE CIUDADANOS VENEZOLANOS EN IBAGUÉ DURANTE MARZO Y JUNIO DE 2021 cuyo objetivo es determinar cómo ha sido el proceso de adaptación social de ciudadanos venezolanos en Ibagué durante marzo a junio del 2021.

Por tanto, con el presente documento escrito busca informar a usted acerca del proceso investigativo del que usted acompañará, por lo cual solicitamos diligenciar de su puño y letra los espacios en blanco.

Logro reconocer el ejercicio autónomo que me permite ser parte del proyecto de investigación, actuando consecuentemente de forma libre y voluntaria; de igual manera puedo decidir cuándo retirarme u oponerme al ejercicio académico que se lleva a cabo por parte del grupo de estudiantes practicantes, sin necesidad de justificación alguna y sin inconvenientes personales y/o legales que vinculen mi nombre.

Comprendo y acepto que durante el proceso de investigación pueden aparecer circunstancias<sup>34</sup> imprevisibles o inesperadas, que puedan requerir una extensión de la investigación original o la realización de otro elemento investigativo no mencionado anteriormente.

Doy mi consentimiento a los estudiantes practicantes del programa de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano para que realicen los procedimientos adicionales que juzguen necesarios.

Yo \_\_\_\_\_, con c.c. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_; al firmar este formulario reconozco que los he leído o que me ha sido leído y explicado y que comprendo perfectamente su contenido. Se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Si el participante es menor de edad, como padre, madre o representante legal, autorizo la participación de mi hijo, hija o representado. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

Nombre del Participante: \_\_\_\_\_

Documento de identificación: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del padre, madre o representante: \_\_\_\_\_

Documento de identificación: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**Anexo 3. FICHA DE CARACTERIZACION SOCIODEMOGRAFICA**

NOMBRE: \_\_\_\_\_

Departamento	Municipio		Zona Rural ____ Urbana ____		
Tipo de vivienda	Casa		Servicios	Energía eléctrica	
	Apartamento			Alcantarillado	
	Cuarto			Gas natural	

	Otro		Públicos	Recolección de basuras	
Material de la vivienda	Bloque de ladrillo			acueducto	
	Bahareque			Internet	
	Prefabricado		Numero de cuartos		
	Madera				
Material pisos	Alfombra		Número de familias	1	
	Baldosa			2	
	Vinilo			3	
	Madera			4	
Bienes en el hogar	Nevera		Tiempo de antigüedad en la vivienda	Menos de 6 meses	
	Lavadora			Mas de 6 meses	
	Computador			Mas de un año	
	Microondas		Ingresos de la familia	Menos de un mínimo	
	Moto			Un mínimo	
	Carro			Mas de un mínimo	
	Bienes raíces			Menos de dos mínimos	
	Otros			Dos mínimos	