



MIEMBRO DE LA RED
ILUMNO

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

PROYECTO DE PRÁCTICA II – INVESTIGACIÓN APLICADA
OPCION DE GRADO MODALIDAD VIRTUAL
SINTOMAS DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS OPERARIOS DE PRODUCCIÓN DE
LA EMPRESA SUPERPACK SAS DEL ÁREA DE PRODUCCIÓN INFANTIL UBICADA
EN EL MUNICIPIO DE TOCANCIPÁ.

PRESENTA:

Alvarado Coronado Martha Patricia Código: 1821983153

Barrera Cabrera Angie Xiomara: 1821981003

Martínez Pino Sandra Patricia Código: 1821983054

Sosa Tarache Luis Carlos Código: 1821983176

SUPERVISOR:

HAYR ALONSO GUTIÉRREZ ALEMÁN. MGS.

BOGOTÁ, JULIO 2021.

Contenido

Resumen.....	1
Capítulo 1. Introducción.	2
Descripción del contexto general del tema.	¡Error! Marcador no definido.
Planteamiento del problema.....	3
Pregunta de investigación.	4
Objetivo general.....	4
Objetivos específicos.	4
Justificación.	4
Capítulo 2. Marco de referencia.....	5
Marco conceptual.....	5
Título nivel 3.....	5
Marco teórico.	6
Título nivel 3.....	6
Marco Empírico.	9
Título nivel 3.....	9
Capítulo 3. Metodología.	10
Tipo y diseño de investigación.	10
Participantes.....	11
Instrumentos de recolección de datos.	11
Estrategia del análisis de datos.	12
Consideraciones éticas.....	12
Capítulo 4. Resultados.	12
Discusión.....	15
Conclusiones.....	17
Limitaciones.....	18
Recomendaciones.	18
Referencias bibliográficas.....	20
Anexos.	21

Esta investigación consiste en conocer los síntomas del Síndrome de *Burnout* y comprender sus categorías como el cansancio emocional, la despersonalización y la poca realización personal de los operarios de producción de la empresa Superpack SAS. El Síndrome de *Burnout* o Síndrome de quemarse en el trabajo se refiere al estrés que se produce por el agotamiento laboral y se manifiesta por bajo rendimiento, desmotivación y pensamientos negativos hacia los compañeros de trabajo. El desarrollo metodológico que se utilizó es cuantitativo descriptivo donde se recopiló la información aplicando el cuestionario de *Maslach Burnout Inventory* (MIB) a 20 operarios de diferente nivel jerárquico lo que permitió conocer a través de las puntuaciones que no se encuentran expuestos al síndrome. Para aumentar el porcentaje de realización personal de los participantes dentro de la organización; es importante que los empleadores les brinden reconocimiento a sus trabajadores que les permitan sentirse útiles, motivados y valorados ya que el 45% de los empleados se encuentra en un nivel medio y el 5% en un nivel bajo.

Palabras clave: Cansancio emocional, despersonalización, realización personal, Síndrome de *Burnout*.

Introducción.

Con el paso del tiempo, en las organizaciones se puede ver como los trabajadores, la mayoría sienten una sensación de cansancio o no rinden de la misma forma que cuando empezaron a trabajar, a lo anterior se le conoce como al síndrome de *Burnout* que Maslach y Jackson lo definieron como un resultado al estrés laboral crónico, ya que presenta los siguientes síntomas; agotamiento profesional, desarrollo de sentimientos negativos hacia los compañeros que viene siendo la despersonalización y si la labor realizada lleva a la realización profesional del trabajador (Carlin, 2010).

Como se mencionó anteriormente uno de los síntomas es el agotamiento emocional que se conoce como el desgaste que lleva la persona a un deterioro físico y emocional y este se produce cuando diariamente se deben lidiar labores permanentes, el trato con compañeros así mismo ante la presión que haya en el lugar de trabajo para poder cumplir una exigencia por parte del empleador como es el caso de las fábricas de producción cuando los trabajadores deben cumplir con cierta producción (Najera, 2019).

Otro de los síntomas es el de la despersonalización que se refiere a la manifestación de malas actitudes hacia los demás compañeros en la que hay pérdida de motivación y llega a un punto en que la persona ni siquiera se pueda soportar así misma, y la poca realización personal que es cuando el trabajador comienza a experimentar frustración por expectativas incumplidas y esto se manifiesta en su comportamiento (Najera,2019).

Descripción del contexto general del tema.

El lugar donde se realizará esta investigación es la empresa Empaques y Servicios Superiores SuperPack S.A.S, ubicada en el municipio de Tocancipá, Cundinamarca la cual se dedica al

servicio de empaque, con una amplia trayectoria en el área, se caracteriza por cumplir altos niveles de satisfacción en la prestación de su servicio, comprometida con su personal brindando todos los elementos necesarios para ejercer su labor. 3

Estudios realizados por la universidad de Bucaramanga y la población estudiada entre ellos operarios de producción, llegaron a la conclusión que las mujeres son las más propensas a padecer esta patología en sus tres dimensiones y a nivel general aumenta el riesgo si tienen hijos, una vida sedentaria y en general no dedican tiempo para sí mismas, con el fin de mitigar todo el estrés que pueda ocasionar el desarrollo de la labor en su sitio de trabajo (Pabon, 2019).

Planteamiento del problema

El concepto de *Burnout* o Síndrome de Quemarse en el Trabajo (SQT) hace referencia a la sintomatología física, emocional y conductual de quienes la sufren propiciados muchas veces por las labores realizadas dentro de la organización, ocasionando altos niveles de estrés que surge entre los esfuerzos que realiza y lo conseguido por los mismos.

Un factor clave para tener en cuenta, es mejorar la satisfacción laboral de los empleados en la empresa Empaques y Servicios Superiores SuperPack S.A.S, ubicada en el municipio de Tocancipá, Cundinamarca, es el denominado como *Burnout*, caracterizado por ser uno de los tipos de estrés más perjudiciales, que se presenta generalmente en aquellos empleados en situaciones donde requieren contacto directo con otros individuos.

Ramos (2012) afirma que “La organización Internacional del Trabajo (OIT) determina el entorno laboral como un factor capaz de degradar la salud de las personas durante el ejercicio de su labor”.

Pregunta de investigación.

4

¿Cuáles son los síntomas del síndrome de *Burnout* en los operarios de producción de la empresa SuperPack S.A.S del área de protección infantil ubicada en el municipio de Tocancipá?

Objetivo general.

Identificar los síntomas del síndrome de *Burnout* en los operarios de la empresa Superpack S.A.S en el área de protección infantil.

Objetivos específicos.

1. Analizar los principales síntomas del cansancio emocional en los operarios de producción SuperPack SAS.
2. Conocer si en el grupo de operarios se presentan casos de despersonalización y realización personal que afecte en su labor diaria.
3. Estudiar los resultados con el fin de proponer estrategias de mejora que permitan la disminución de los síntomas encontrados.

Justificación

(Martinez Perez, 2010) precisa que “el síndrome de *Burnout* es una manifestación conductual del estrés laboral y se entiende como un síndrome caracterizado por tres dimensiones, cansancio emocional (CE), despersonalización (DP), poca realización personal (RP) a partir de estos componentes se elaboró el *Maslach Burnout Inventor* y (MIB), cuya finalidad era medir el *Burnout* personal en las áreas de servicios humanos” (p.45).

Esta investigación se lleva a cabo para conocer los síntomas del cansancio emocional, definir si se presentan casos de despersonalización que puedan afectar la labor diaria y conocer si sienten realización personal con el cargo y las funciones que realizan los operarios de la empresa SuperPack S.A.S del área de producción infantil ubicada en el municipio de Tocancipá, ya que

consiste en un síndrome clínico – laboral, causado por la adaptabilidad laboral insuficiente, ya ⁵ que ocurre en individuos considerados "normales"

Es importante describir diferentes presiones laborales, la existencia de una u otra puede conducir al desarrollo del SB, basado en factores personales (especialmente cognitivos) y falta de recursos para afrontarlo (Carlin, 2010). Conocer a profundidad los síntomas del *Burnout* es fundamental, ya que les permite a los operarios prevenir e implementar estrategias de mejora que contribuyan a tener una mejor calidad en la realización de sus actividades diarias y una mejor relación con los compañeros de trabajo.

Capítulo 2.

Marco Referencial

Marco Conceptual

El primero en darle una definición al Síndrome de Burnout fue Herbert Freudenberger quien lo veía como un sentimiento de derrota y vivencia fatigante que provenía de un exceso de consumo de energía o recursos personales del empleado (Esteras, Chorot, & Sandín , 2018). Más adelante Cristina Maslach y Jackson delimitaron el concepto de *Burnout* definiéndolo como un resultado del estrés crónico constituido por un síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y poca realización personal acompañado de baja autoestima, desmotivación, bajo rendimiento y sensación de derrota. (Esteras et al., 2018).

Los estados psicológicos que describen el síndrome de *Burnout* son los siguientes:

El cansancio emocional, es la pérdida de energía, interés, debilidad, deterioro físico, sentimiento de no poder dar solución a los requerimientos que le exigen las personas que necesitan de su ayuda, pensamientos negativos hacia su labor, sensación de inferioridad, poco creativo entre otros (Peña, 2015).

La despersonalización, es la mala actitud que se presenta hacia los compañeros o personas a 6 las cuales se les presta ayuda o se brinda un servicio, esta persona actúa de manera distante e indiferente y culpa a los demás de ello (Farias, 2016).

La baja realización personal, es cuando el trabajador tiene la sensación de no lograr las metas en su labor, se evalúa de manera negativa, la persona siente que su desempeño ha disminuido, se cree incompetente ante los demás, no se siente conforme con las actividades que realiza, su compromiso desciende provocando desinterés y baja autoestima (Lopez J. , 2015) .

Marco teórico.

Por primera vez en el año de 1961 aparece el síndrome *Burn out* en la novela de Graham Greene titulada “*A case of Burn-out*”, en el que el protagonista se encuentra decepcionado con su trabajo y resuelve abandonarlo para vivir en la selva africana, en 1974 es presentado por el psiquiatra Herbert Freudenberger para relatar su propia experiencia y la de un grupo de voluntarios que trabajaban en pro de personas con adicciones. (Alves, 2016)

En 1982 Cristina Maslach trabajo de la mano de Freudenberger, llegaron a la conclusión que el *Burnout* está conformado por tres elementos, que se caracterizan de la siguiente forma:

Agotamiento emocional (AG) es el principal componente del *SB*, enfermedades psicosomáticas, pérdida de interés, cansancio, depresión, irritabilidad, ansiedad.

Despersonalización (DP) no se ve con sentimientos a las personas sino como objetos, insensibilidad, negativismo, baja productividad, tristeza.

Baja realización personal (RP) trabajadores sienten que no cumplen con sus objetivos, pérdida de la ilusión en su puesto de trabajo.

El *Burnout*, forma parte de los daños de carácter psicosocial que actualmente se encuentran presentes en las organizaciones, por las extensas jornadas de trabajo, el exceso de actividades, el

no tener un descanso los fines de semana, el no participar en la toma de decisiones por temor a 7 perder el trabajo, convirtiéndose en un sufrimiento, causando enfermedades que van deteriorando la salud y puede llegar a tener un triste desenlace.

Esta explotación a los trabajadores se ve en las sociedades capitalistas que sólo les interesa satisfacer sus necesidades. (Alves, 2016)

Modelos teóricos para el estudio del Síndrome

Los modelos psico-sociales reúnen series de variables relacionadas anterior y posterior al síndrome y argumentan mediante que fenómenos las personas se sienten “agotadas”. Se clasifican en:

Teoría sociocognitiva del yo: este modelo toma los conceptos de Albert Bandura, para decir las causas del *Burnout*, fundamentalmente creen que: **a)** las cogniciones contribuyen en lo que los individuos hacen y ven, estas cambian en consecuencia de sus acciones y por los efectos observados en los demás y **b)** la confianza, la seguridad y las capacidades de logro para la obtención de sus objetivos ya sean fáciles o difíciles, esto determinará ciertos comportamientos como el estrés o la depresión. (Monte, 1999)

Los modelos acogidos son:

a) Modelo competencia social de Harrison (1983)

b) Modelo de Cherniss (1993)

c) Modelo de Pines (1993)

d) Modelo de autocontrol de Thompson, Page y Cooper (1993)

Para el **a)**, **b)** y **c)**, la “autoeficacia” es la variable sobresaliente para el del *Burnout*, y para la **d)** la variable determinante es la “autoconfianza”. (Monte, 1999)

Teoría del intercambio social: el origen del síndrome se desarrolla cuando se crean

vínculos con los demás. Las teorías acogidas en este grupo son:

- a*) Modelo de comparación social de Buunk y Schaufeli (1993)
- b*) Modelo de conservación de recursos de Hobfoll y Fredy (1993) (Monte, 1999)

Teoría organizacional: destaca la importancia que presentan los estresores en el ambiente organizacional y la manera de poder afrontar los problemas que se van a utilizar ante la experiencia del *Burnout* precedente por el clima organizacional, la estructura, las disfunciones del rol, etc. Los modelos acogidos son:

- a*) Modelo de Golembiewski, Munzenrider y Carter (1983)
- b*) Modelo de Cox, Kuk y Leiter (1993)
- c*) Modelo de Winnubst (1993)

Para el *a*) enfatiza la pérdida de interés frente al trabajo, el *b*) recalca la importancia de la satisfacción y el *c*) la importancia de las percepciones que tienen los trabajadores de la organización y la imagen que verdaderamente representa para ellos y también su estructura, posteriormente Gil Monte y Peiró (1997) realizan una revisión en detalle los modelos anteriormente mencionados. (Monte, 1999)

Estresores que aumentan la aparición del Burnout.

Empieza con factores “desencadenantes”, relacionados con la actividad laboral, como jubilaciones, despidos, traslados, competitividad, accidentes, pensiones, que sumados a otros factores “predisponentes” tales como la baja confianza en sí mismo, la falta de apoyo, la competitividad, entre otros, dan como resultado la aparición del Síndrome y tenemos:

Nivel individual: al implicarse los profesionales en los problemas de los usuarios y no poder dar una solución hace que se sientan culpables, ocasionando agotamiento

Relaciones interpersonales: problemas entre los compañeros y los supervisores crean sentimientos de *Burnout*.

Nivel organizacional: los problemas de coordinación entre profesionales y las respuestas disfuncionales por parte de las directivas.

En el entorno social: los cambios que en la actualidad pasan los profesionales, nuevos procedimientos y cambios de roles (Ramos, 2012). Refiere que para llegar a quemarse en el trabajo es por el alto grado de implicación en él, llegando a producir perspectivas individuales y la realidad laboral, no sólo aquellos que tienen responsabilidades sufren *Burnout*, también el no tener una vida con propósitos y/o encontrarse desocupado llevan al mismo final (p.73-74).

Marco empírico

(Almeida, 2015) elaboraron una indagación con la finalidad de “*analizar cómo se presenta el nivel de síndrome de burnout en los docentes de las escuelas municipales*” (p.19). Para esto se ha realizado un estudio cuantitativo, se hizo una recolección de datos con un total de 116 docentes sea aplicó el cuestionario del MBI. Los resultados mostraron que el 46% de las personas presentaba agotamiento mental moderado, el 47% tenía un nivel bajo de despersonalización y el 66% mostraba una realización personal y eran propensas al síndrome.

Se puede ver que la mayoría se sienten cansados, pero no hay fatiga laboral ellos dicen que no creen que el trabajo sea agotador, pero piensan que trabajan demasiado. En cuanto a la despersonalización, se observa que los profesionales no muestran emociones agravadas, lo que se considera que no tiene un impacto negativo al contacto con los estudiantes, los docentes enfatizan que existe una motivación generalizada porque sienten mucha disposición todos los días, pero se sienten agotados al terminar con los estudiantes. Se entiende que durante esta

investigación lo que más se resaltó que no los docentes no están satisfechos con su realización 10 personal.

(Gutierrez, 2016) ejecutaron una investigación y su *“objetivo principal es determinar la prevalencia del síndrome de burnout entre los profesionales de enfermería que laboran en la Orinoquia, Colombia”* (p.37). Se ejecuto un análisis transversal y se efectuó un muestreo de acuerdo con la intención, la población de estudio fue de cien colaboradores, utilizando el instrumento de MBI. Es bien sabido que quienes laboran en enfermería hospitalaria experimentan un alto grado de fatiga, despersonalización y satisfacción personal. Los más vulnerables al síndrome son las personas que tratan con muchas personas o trabajan con atención al cliente.

Y, por último (Patlan, 2013) realizo un artículo de investigación y su *“objetivo principal es determinar el impacto del burnout y la sobrecarga en la calidad de vida y trabajo del personal de un centro de salud en México”* (p. 445). El estudio es descriptivo, con una encuesta muestral de 673 colaboradores. Se utilizaron cuatro escalas para calcular los dos factores de *“sobrecarga laboral, burnout y calidad de vida en el trabajo: dificultada entre familia-trabajo y satisfacción laboral”* (p.445). Los resultados mostraron que las personas responsables de atender a más usuarios (como enfermeras, personal de laboratorio y expertos en dietética) encontraron niveles más altos de *Burnout* (agotamiento profesional, despersonalización y baja realización profesional). Para resolver la causa del desgaste laboral, el tipo de trabajo, las actividades realizadas, el número de usuarios atendidos, etc. Y la identificación de variables sociodemográficas relacionadas con el burnout, como género, edad, nivel educativo, puesto y turno.

Metodología**Tipo y diseño de investigación**

Se desarrolla por completo de manera cuantitativa ya que es una población con una cantidad concreta y el instrumento que se va a utilizar se basa en técnicas previamente estructuradas, así mismo las categorías de medición que fueron establecidas previamente por otros autores y esto da mas facilidad para poder realizar el correspondiente análisis (Lopez & Sandoval, 2018)

Por otro lado, el tipo de investigación va a ser descriptivo ya que este trabaja sobre la realidad actual y su principal concepto es dar a conocer una interpretación acertada (Monroy & Nava, 2018).

Participantes

Quienes van a participar de la investigación son operarios de planta del área de protección infantil de diversos cargos; operarios, montacarguista, patinador, digitador, supervisor y coordinador de calidad para un total de 20 personas, sus rangos de edad son de 20 a 45 años, residentes en los municipios de Tocancipá y Sopó con tiempo de trabajo mínimo de dos años ejerciendo las respectivas labores en la empresa SuperPack S.A.S.

El muestreo que se utilizó para escoger a la población fue uno de tipo probabilístico puesto que todos los participantes tenían la misma probabilidad de ser escogidos, siendo más exactos el personal escogido fue de un área específica y de una rotación propiamente de las tres que maneja la empresa teniendo un total de 20 participantes.

Instrumentos de recolección de datos

El método de recolección de información es el Maslach Burnout Inventory es una escala tipo de Likert caracterizada por medir actitudes y conocer en qué grado de conformidad se encuentran

las personas encuestadas (Llaurado, 2014), que consiste en una prueba de 22 preguntas en la 12 que el participante podrá responder de 1 a 6 según se identifique con la respuesta, las dimensiones que se tendrán en cuenta para evaluar son: agotamiento emocional (AE) que consta de 9 preguntas y la finalidad de estos *ítems* es evaluar el agotamiento emocional del trabajador en su puesto de trabajo y tiene una puntuación máxima de 54 puntos.

La otra dimensión es la despersonalización, consta de 5 preguntas y tiene como finalidad evaluar la actitud del participante hacia sus compañeros de trabajo y tiene una puntuación máxima de 30 puntos. El tercer y último *ítem* es el de realización personal que consta de 8 preguntas tiene una puntuación máxima de 56 puntos y el aspecto a evaluar es si el participante se siente realizado personalmente con la labor que realiza en la empresa.

Estrategia de análisis de datos

Para la aplicación de la prueba se comentará con anticipación al jefe de planta quien es la persona que autoriza, una vez realizado este paso se procederá a hablar con las personas seleccionadas, dando a conocer lo que se va a hacer, así mismo se les indicará que la investigación de la cual van a ser partícipes, no representará riesgo alguno para ellos, se procede a firmar el formato de consentimiento informado y se hará el correspondiente diligenciamiento del instrumento utilizado descrito en el apartado anterior.

Para el análisis de los resultados obtenidos se hará en un documento Excel por categorías cada una con su tabla de datos y correspondiente gráfica, la categoría de cansancio emocional (CE) que consta de 9 preguntas, la de despersonalización (DP) que consta de 5 y la de realización personal (RP) que consta de 8 preguntas.

Según lo dispuesto en la ley 1090 de 2006 en el punto 3 del artículo 2 se tendrá en cuenta que el profesional mantendrá los estándares de conducta moral y ética frente a sus usuarios manteniendo altos estándares de profesionalidad evitando establecer vínculos de confianza con el paciente desviando el motivo de consulta.

Así mismo en el artículo 10 se tiene en cuenta que el profesional debe guardar completa reserva de la persona, situación o institución donde intervenga teniendo en cuenta las excepciones que dispone la ley, así mismo mantener en lugares cerrados y custodiados de manera segura la documentación e historial que van saliendo de cada consulta con sus pacientes.

Capítulo 4

Resultados

Después de haber aplicado el cuestionario de *Maslach Inventory Burnout* a 20 operarios en la empresa SuperPack S.A.S se obtuvieron los siguientes resultados, los cuales se van a observar a continuación por categoría y su correspondiente gráfica para cada una.

Tal como se ve en el gráfico 1, se observa que la presencia de SB a nivel de agotamiento emocional (AE) es baja en un 95% ya que esta comprende de 0 a 18 puntos y obtuvo una puntuación máxima de 14 puntos, mientras el 5% restante se encuentra en nivel medio que comprende de 19 a 26 puntos y se obtuvo una calificación de 22 puntos.

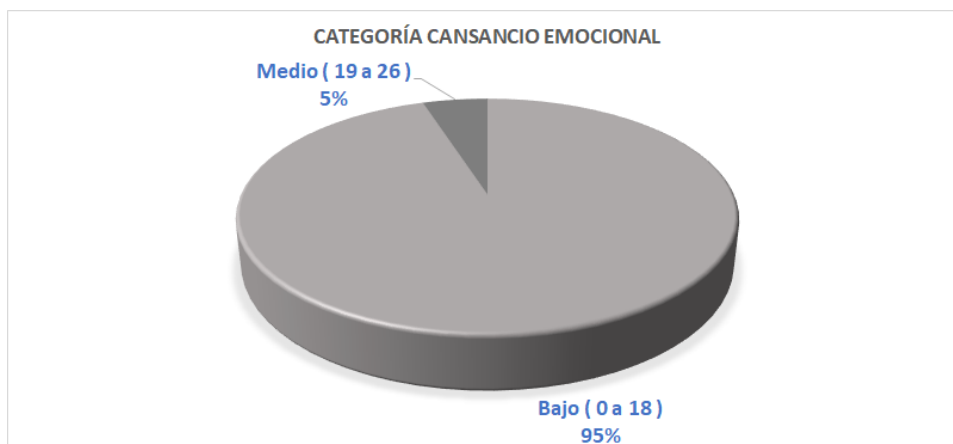


Gráfico 1: Gráfico estadístico de la categoría de Agotamiento emocional (AE)

En la categoría de despersonalización (DP) para que haya presencia del síndrome la puntuación que debe dar al sumar todos los resultados, debe ser más de 9 puntos, sabiendo esto hay presencia baja en un 65% de la población comprendida de 0 a 5 puntos, en la cual la mayor puntuación fue de 5 puntos, en un rango medio hay una presencia del 30% que va de 6 a 9 puntos con la mayor puntuación que fue de 7 puntos, el 5% restante con un nivel alto que va de 10 a 30 puntos con una puntuación máxima de 14 puntos tal como se observa en el gráfico 2.

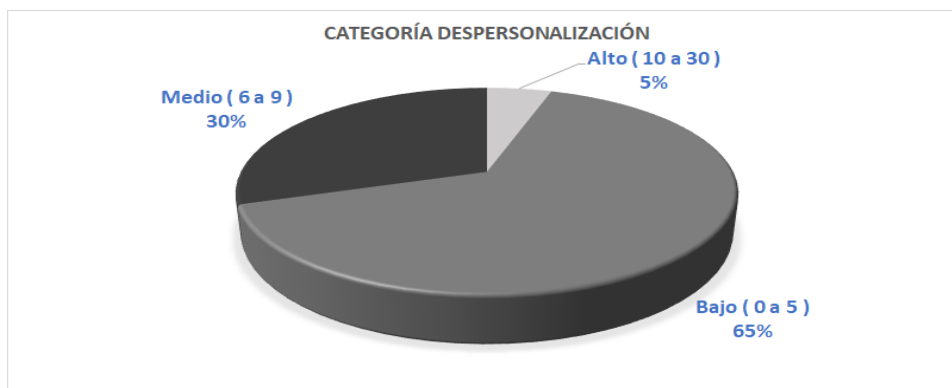


Gráfico 2: Gráfico estadístico de la categoría de Despersonalización (Dp)

En la categoría de realización personal (RP) se cataloga que para que haya presencia del *Burnout* debe sumar menos de 34 puntos, sabiendo esto el rango bajo va desde 0 a 33 puntos en la cual está el 5% con una suma de 32 puntos, a nivel medio va desde los 34 a los 39 puntos se

encuentra el 45% de los participantes, con una puntuación mínima de 34 puntos y una máxima 15 de 39 puntos y a nivel alto, lo que significa que hay un gran nivel de realización personal que va desde los 40 a los 56 puntos, se encuentra el 50% de los encuestados con una puntuación mínima de 42 puntos y una puntuación máxima de 48 puntos, tal como se observa en el grafico 3:

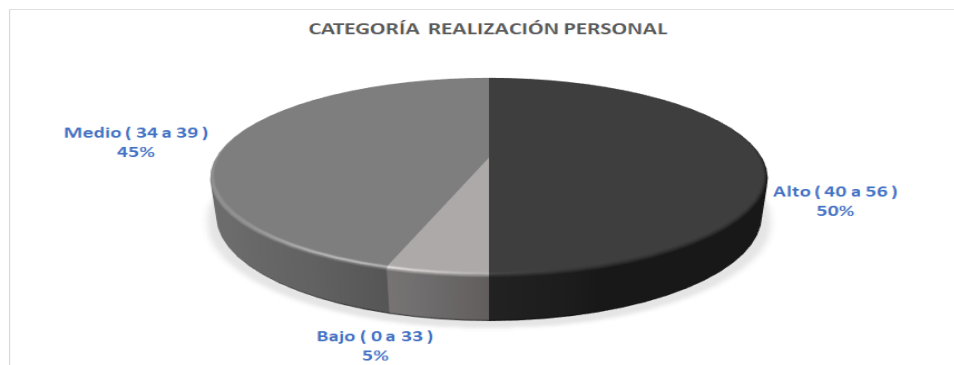


Gráfico 3: Gráfico estadístico categoría realización personal

Discusión

La finalidad principal de esta investigación es identificar los síntomas del síndrome de *Burnout* que afectan el cumplimiento de las actividades de los operarios de la empresa Superpack S.A.S en el área de protección infantil, mediante el cuestionario *Maslach Burnout Inventory* (MBI) comprendido por 22 ítems que permiten medir el Agotamiento Emocional, la Despersonalización y la Realización Personal.

El estrés laboral no solo afecta la parte física de los trabajadores sino también su parte emocional, ocasionando el agotamiento, el cansancio, la insatisfacción, entre otras para ejecutar de manera óptima sus funciones en el cargo. Cuando un empleador trabaja en la existencia de un buen clima organizacional, sus empleados trabajan motivados y esa motivación permite que no se presente el síndrome. Esto concuerda con los resultados de la presente investigación, revelando que los operarios no presentan el síndrome y se relaciona con la teoría organizacional,

del modelo de Winnubst en el marco teórico en el que la estructura, la cultura y el clima organizacional son clave para la presencia del síndrome

16

En los estudios empíricos hay concordancia con los antecedentes del síndrome, presentándose en instituciones profesionales en las áreas de salud y educación, en las que existe el agotamiento causante de la rutina y la monotonía.

En “*Los docentes de escuelas municipales*”, se pudo observar que la mayoría de los profesionales manifiestan niveles medios de Agotamiento Emocional y Realización Personal y bajos niveles para la Despersonalización, a pesar de estar motivados con los estudiantes se sienten agotados y no se encuentran satisfechos.

Referente a los “*Los profesionales de enfermería que laboran en la Orinoquia*”, hay mayor prevalencia de *Burnout* en aquellos que trabajan en el sector hospitalario, los que presentan una mayor carga laboral y emocional.

Y con relación al “*Personal de un centro de salud en México*”, se encontraron niveles más altos de *Burnout*, surge con mayor frecuencia en aquellos empleados cuya actividad es el servicio al cliente.

Una vez obtenidos los resultados de la presente investigación al aplicar el cuestionario de Maslach, la muestra no presentó las puntuaciones requeridas para determinar que los operarios de la empresa SuperPack S.A.S están expuestos en gran medida al síndrome, se evidencia que la mayoría de los operarios se sienten bien emocionalmente, se encuentran motivados en la ejecución de sus actividades diarias, llegando a realizar su trabajo de forma satisfactoria.

Si bien, el *SB* se desarrolla en un contexto organizacional, esto invita a reconocer el modelo desde la teoría organizacional en el que se involucran factores que hacen posible su aparición o evitan su desarrollo, antecedentes como; la falta de salud organizacional, cultura, clima,

estructura y las disfunciones del rol, en un ambiente laboral, son modelos caracterizados por 17
resaltar la importancia de los estresores en el ambiente organizacional y de las estrategias de
enfrentamiento.

Actualmente es más fácil detectarlo o prevenirlo debido a que las organizaciones plantean
métodos o procesos de intervención interdisciplinarios donde se trabaja en una mejora continua,
la organización adopta una postura responsable y respetuosa frente a las propuestas de los
trabajadores generando ajustes al sistema y a los procesos de manera que el trabajador no se
sienta agotado, ni agredido y por el contrario sea incentivado por su labor, no necesariamente
con dinero sino con otros factores de reconocimiento que lo puedan estimular a realizar de
manera más óptima sus funciones dentro de la organización.

Por otra parte, también se involucra el trabajo en equipo el cual es fundamental en este caso,
el apoyo entre compañeros para disminuir cargas y estrés con el fin de distribuir mejor la carga
laboral y trabajos a realizar, de igual manera el tratamiento individual es muy importante si se
detecta este tipo de síndrome, buscar un apoyo profesional o mirar posibles alternativas de un
cambio de funciones.

Conclusiones

El síndrome de *Burnout* se establece de alto riesgo ya que, si este no se dictamina
correctamente y a tiempo, los síntomas se aumentan y pueden producir alteraciones
fundamentales en la conducta.

En esta investigación el propósito consistió en conocer los síntomas del síndrome de *Burnout*
y comprender sus categorías, las cuales son el agotamiento emocional, la despersonalización y la
realización personal de los operarios de producción de la empresa SuperPack S.A.S, para el
cumplimiento del objetivo de esta investigación se encontró que al aplicar el cuestionario

Maslach Burnout Inventory (MIB) a los operarios de manera voluntaria, los resultados arrojaron que no presentan la puntuación requerida para presentar el síndrome de *Burnout* ya que ellos se sienten con una gran motivación emocional y realizan sus labores con la mayor satisfacción, se pudo observar que en el nivel de agotamiento emocional el mayor porcentaje se encuentra con el 95% en rango bajo, en la despersonalización el rango bajo se encuentra en el 65% y en el nivel de realización personal se encuentra el 5% en rango bajo, ya que las escalas de agotamiento emocional y la despersonalización son las más importantes.

Es de reconocer que aun cuando este análisis puede constituirse como una herramienta de alerta, se proponen algunas estrategias de mejora para la disminución de los síntomas encontrados en la investigación, entre ellas está realizar en la empresa capacitaciones con temas psicosociales dirigidas a los trabajadores del área de protección infantil y así mitigar los síntomas, realizar actividades de integración para mejorar el ambiente laboral e incentivar a los trabajadores en su labor y así minimizar la presencia de síntomas del síndrome de burnout.

Limitaciones

En el desarrollo de esta investigación, la pandemia producida por el Covid 19 fue un limitante al hacer firmar el formato de consentimiento informado y la aplicación del instrumento físico, ya que por seguridad de los trabajadores los horarios de los participantes no coincidían, lo que extendió el tiempo de aplicación de este.

Por otra parte, es importante tener presente que la población a estudiar no constituye la totalidad de la empresa SuperPack S.A.S, por ende, no se puede generalizar los resultados obtenidos de presencia de *Burnout* ya que se trabajó con una de las áreas de la empresa constituida por 20 operarios.

Recomendaciones

En futuras investigaciones se sugiere ampliar la muestra de participantes con el fin de evidenciar el porcentaje de *Burnout* en más operarios de la empresa SuperPack S.A.S con el propósito de obtener resultados confiables, es importante contar con un instrumento de investigación que sea de suficiente validez.

En busca de aumentar el porcentaje de realización personal en los operarios del área de protección infantil, se recomienda incentivar a los trabajadores por medio de actividades que mejoren el ambiente laboral, brindar material de calidad para el desempeño de sus funciones y proponer a los trabajadores objetivos alcanzables con el fin de obtener recompensas que incentiven su labor dentro de la empresa, no necesariamente económicas o de ascenso, sino con otros factores de reconocimiento que les permitan a los operarios sentirse útiles, motivados, respetados y valorados.

Referencias bibliográficas

- Almeida, e. (15 de Enero-Junio de 2015). Síndrome de burnout: un estudio con profesores. Salud de los trabajadores. *Redalyc*, 23(1), 19-27. Recuperado el 6 de Junio de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/3758/375841582003.pdf>
- Alves. (2016). *El modelo burnout: engagement en enfermos*. Salamanca Sapin. Ediciones Universidad de Salamanca. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/poligran/55867?page=65>
- Carlin, M. (2010). *El síndrome de Burnout: comprensión del pasado, análisis del presente y perspectivas de futuro*. Sevilla: Wanceulen. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/poligran/33809>

Esteras, J., Chorot, P., & Sandín, B. (2018). *El síndrome de burnout en los docentes*. Madrid: 20

Pirámide. Recuperado el 07 de mayo de 2021, de

<https://elibro.net/es/ereader/poligran/123066>

Farias, J. (2016). *El modelo burnout: engagement en enfermos*. Ediciones Universidad de

Salamanca. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/poligran/55867?page=65>.

Gutierrez, E. a. (10 de Noviembre de 2016). Prevalencia del Síndrome de Burnout en

profesionales de enfermería de la. *Scielo*, 37-43.

doi:<http://dx.doi.org/10.22267/rus.182001.107>

Ley 1090 de 2006. Código deontológico y bioético para el ejercicio profesional de la psicología.

Recuperado de:

https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/Documentos_Investigacion/Docs_Comite_Etica/Ley_1090_2006_-_Psicologia_unisabana.pdf

Llaurado, O. (12 de Diciembre de 2014). *Netquest*. Obtenido de

<https://www.netquest.com/blog/es/la-escala-de-likert-que-es-y-como-utilizarla>

Lopez, J. (2015). *Estres laboral y burnout en profesores de enseñanza secundaria*. Santiago Diaz

de Santos. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/poligran/63006>

Lopez, N., & Sandoval, I. (2018). *Metodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa*.

Universidad de Guadalajara. Obtenido de

<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/176/3/M%c3%a9todos%20y%20t%c3%a9nicas%20de%20investigaci%c3%b3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>

- Martinez Perez, A. (2010). El síndrome de Burnout. evolución conceptual y estado actual de la21
cuestion. *Vivat Academia*, 42-80. Obtenido de
<https://www.redalyc.org/pdf/5257/525752962004.pdf>
- Monroy, M., & Nava, N. (2018). *Metodología de la investigación*. Mexico: Grupo Editorial
Exodo. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/poligran/172512>
- Monte, P. &. (1999). Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del
síndrome de quemarse por el trabajo. Obtenido de
<https://revistas.um.es/analeps/article/view/30161/29361=261>
- Najera, D. (Mayo de 2019). *Síndrome de burnout y su incidencia en el rendimiento laboral de un
grupo de trabajadores de una empresa de producción*. Obtenido de
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2768/1/76939.pdf>
- Pabon, L. (Agosto de 2019). *Revisión documental sobre el síndrome de burnout en funcionarios
de organizaciones colombianas*. Obtenido de Obtenido de
<https://elibro.net/es/ereader/poligran/86561>
- Patlan, J. (29 de Noviembre de 2013). Efecto del burnout y la sobrecarga en la calidad de vida en
el trabajo. *Scielo*, 445-455. Recuperado el 20 de Junio de 2021, de
<http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v29n129/v29n129a08.pdf>
- Peña, J. (2015). *Estudio psicopatológico sobre el síndrome de Burnout en los docentes*. Madrid.
- Quiceno, J. M. (2007). *Síndrome de quemarse en el trabajo*. Acta colombiana de Psicología.
Obtenido de [https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983\(1031/1/v10n2a12.pdf](https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983(1031/1/v10n2a12.pdf)
- Ramos. (2012). *Intervención psicológica en estrés laboral, mobbing y síndrome de Burnout* (
(2a. ed.) ed.). Malaga: ICB. Obtenido de
<https://elibro.net/es/ereader/poligran/111796?page=69>

burnout (2a. ed.). ICB. Obtenido de

[https://elibro.net\(es/ereader/poligran/111786?page=11](https://elibro.net(es/ereader/poligran/111786?page=11)

Anexos

Consentimientos informados e instrumentos diligenciados por los participantes

Anexo 1: Consentimiento informado e instrumento diligenciado participante 1

	CONSENTIMIENTO INFORMADO	PROCESO	MISIONAL
		CODIGO	TE RE FORMATO
		VERSION	01
		FECHA	3 DE 2

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 19 Junio 2021

Yo Guillermo Baltan Bayez identificado con C.C. 1032073459, manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, denominada "síntomas del síndrome de burnout que afectan el desempeño laboral de los operarios de producción de la empresa Superpack S.A.S del área de producción infantil ubicada en el municipio de Tocancipá ", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que este plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: 

NOMBRE: Guillermo Baltan

C.C.: 1032073459

Encuesta Maslach Inventory Burnout

El presente cuestionario se compone de 22 ítems en modo de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes que el participante tiene en su puesto de trabajo y así mismo determinar la existencia del síndrome de burnout en cada uno de ellos.

Se miden 3 dimensiones las cuales son:

La primera es agotamiento emocional (AE): Se evalúa la vivencia o cansancio emocional de los trabajadores por el ejercicio de su labor. Tiene 8 preguntas (1,2,3,6,8,13,14,16,20.) tiene una puntuación máxima de 54.

La segunda dimensión es la despersonalización (DP): evalúa la actitud del trabajador hacia sus compañeros de trabajo. Tiene 6 preguntas (5,10,11,15,22.) y tiene una puntuación máxima de 30 puntos.

La tercera y última dimensión es la de realización personal (RP): El aspecto a evaluar es si el participante se siente realizado personalmente con la labor que realiza en la empresa. Tiene 8 preguntas (4,7,9,12,17,18,19,21). Con una puntuación máxima de 48.

Cálculo de puntuaciones:

Una vez sumadas las puntuaciones de los 3 ítems se podría ver presencia de síndrome de burnout de la siguiente manera:

Cansancio emocional (CE): Mas de 26 puntos.

Despersonalización (DP): Mas de 9 puntos.

Realización personal (RP): Menos de 34 puntos.

Valoración de referencia

Tan pronto se suman los totales de las pruebas aplicadas se puede determinar en qué rango de síndrome de burnout se encuentran los participantes:

Cansancio emocional (CE): Bajo 0-18, Medio 19-26, Alto 27-48.

Despersonalización (DP): Bajo 0-5, Medio 6-9, Alto 10-30.

Realización personal (RP): Bajo 0-33-Medio 34-39, Alto 40-56.

Escribir en cada enunciado el número con el que más se sienta identificado según los enunciados:

0=Nunca

1=Pocas veces al año o menos

2=Unas pocas veces al mes o menos.

3=Unas pocas veces al mes.


4=Una vez a la semana.

5=Pocas veces a la semana.

6=Todos los días.

1. Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo. 1
2. Me siento cansado al finalizar el turno de trabajo. 2
3. Cuando me levanto por la mañana y realizo otro turno de trabajo me siento fatigado.
2
4. Tengo facilidad para comprender como se sienten mis compañeros de trabajo. 5
5. Creo que estoy tratando a algunos de mis compañeros como si fueran objetos impersonales. 0
6. Siento que trabajar todo el turno con mis compañeros supone un gran esfuerzo y me cansa. 0
7. Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis compañeros. 2
8. Siento que mi trabajo me esta desgastando. Me siento quemado por mi trabajo. 1
9. Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis compañeros de trabajo. 5

10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que trabajo como operario de planta. 3
11. Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente. 2
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo. 5
13. Me siento frustrado en mi trabajo. 1
14. Creo que trabajo demasiado. 4
15. No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis compañeros/as. 5
16. Trabajar con mis compañeros me produce estrés. 1
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis compañeros/as. 5
18. Me siento motivado después de trabajar con mis compañeros/as. 5
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo. 5
20. Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades. 1
21. En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma. 5
22. Creo que mis compañeros/as me culpan de algunos de sus problemas. 6

	CONSENTIMIENTO INFORMADO	PROCESO	MISIONAL
		CODIGO	TE RE FORMATO
		VERSION	01
		PAGINA	2 de 2

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 08-06-2021

Yo Narelisa Beltrán C. identificado con C.C. 80432086 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnica Granacolombiano, denominada "síntomas del síndrome de burnout que afectan el desempeño laboral de los operarios de producción de la empresa Superpack S.A.S del área de producción infantil ubicada en el municipio de Tocancipá ", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que este plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: 

NOMBRE: Narelisa Beltrán

C.C.: 80432086

Encuesta Maslach Inventory Burnout

El presente cuestionario se compone de 22 ítems en modo de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes que el participante tiene en su puesto de trabajo y así mismo determinar la existencia del síndrome de burnout en cada uno de ellos.

Se miden 3 dimensiones las cuales son:

La primera es agotamiento emocional (AE): Se evalúa la vivencia o cansancio emocional de los trabajadores por el ejercicio de su labor. Tiene 8 preguntas (1,2,3,6,8,13,14,16,20.) tiene una puntuación máxima de 54.

La segunda dimensión es la despersonalización (DP): evalúa la actitud del trabajador hacia sus compañeros de trabajo. Tiene 6 preguntas (5,10,11,15,22.) y tiene una puntuación máxima de 30 puntos.

La tercera y última dimensión es la de realización personal (RP): El aspecto a evaluar es si el participante se siente realizado personalmente con la labor que realiza en la empresa. Tiene 8 preguntas (4,7,9,12,17,18,19,21). Con una puntuación máxima de 48.

Cálculo de puntuaciones:

Una vez sumadas las puntuaciones de los 3 ítems se podría ver presencia de síndrome de burnout de la siguiente manera:

Cansancio emocional (CE): Más de 26 puntos.

Despersonalización (DP): Más de 9 puntos.

Realización personal (RP): Menos de 34 puntos.

Valoración de referencia

Tan pronto se suman los totales de las pruebas aplicadas se puede determinar en qué rango de síndrome de burnout se encuentran los participantes:

Cansancio emocional (CE): Bajo 0-18, Medio 19-26, Alto 27-48.

Despersonalización (DP): Bajo 0-5, Medio 6-9, Alto 10-30.

Realización personal (RP): Bajo 0-33-Medio 34-39, Alto 40-56.

Escribir en cada enunciado el número con el que más se sienta identificado según los enunciados:

0=Nunca

1=Pocas veces al año o menos

2=Unas pocas veces al mes o menos.

3=Unas pocas veces al mes

4=Una vez a la semana.


5=Pocas veces a la semana.

6=Todos los días.

1. Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo. 0
2. Me siento cansado al finalizar el turno de trabajo. 1
3. Cuando me levanto por la mañana y realizo otro turno de trabajo me siento fatigado.
1
4. Tengo facilidad para comprender como se sienten mis compañeros de trabajo. 4
5. Creo que estoy tratando a algunos de mis compañeros como si fueran objetos impersonales. 0
6. Siento que trabajar todo el turno con mis compañeros supone un gran esfuerzo y me cansa. 0
7. Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis compañeros. 1
8. Siento que mi trabajo me esta desgastando. Me siento quemado por mi trabajo. 0
9. Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis compañeros de trabajo. 2

10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que trabajo como operario de planta. 1
11. Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente. 0
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo. 6
13. Me siento frustrado en mi trabajo. 0
14. Creo que trabajo demasiado. 0
15. No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis compañeros/as. 1
16. Trabajar con mis compañeros me produce estrés. 0
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis compañeros/as. 6
18. Me siento motivado después de trabajar con mis compañeros/as. 3
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo. 4
20. Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades. 0
21. En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma. 6
22. Creo que mis compañeros/as me culpan de algunos de sus problemas. 0

Anexo 3: Consentimiento informado e instrumento diligenciado participante 3

	CONSENTIMIENTO INFORMADO	PROCESO	MISIONAL
		CODIGO	TE RE FORMATO
		VERSION	01
		PAGINA	2 of 2

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 9.06.2021

Yo José Castillo identificado con C.C. 18877268 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnica Gran Colombiano, denominada "síntomas del síndrome de burnout que afectan el desempeño laboral de los operarios de producción de la empresa Superpack S.A.S del área de producción infantil ubicada en el municipio de Tocancipá", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que este plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: José CastilloNOMBRE: José CastilloC.C.: 18877268

Encuesta Maslach Inventory Burnout

El presente cuestionario se compone de 22 ítems en modo de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes que el participante tiene en su puesto de trabajo y así mismo determinar la existencia del síndrome de burnout en cada uno de ellos.

Se miden 3 dimensiones las cuales son:

La primera es agotamiento emocional (AE): Se evalúa la vivencia o cansancio emocional de los trabajadores por el ejercicio de su labor. Tiene 8 preguntas (1,2,3,6,8,13,14,16,20.) tiene una puntuación máxima de 54.

La segunda dimensión es la despersonalización (DP): evalúa la actitud del trabajador hacia sus compañeros de trabajo. Tiene 6 preguntas (5,10,11,15,22.) y tiene una puntuación máxima de 30 puntos.

La tercera y última dimensión es la de realización personal (RP): El aspecto a evaluar es si el participante se siente realizado personalmente con la labor que realiza en la empresa. Tiene 8 preguntas (4,7,9,12,17,18,19,21). Con una puntuación máxima de 48.

Cálculo de puntuaciones:

Una vez sumadas las puntuaciones de los 3 ítems se podría ver presencia de síndrome de burnout de la siguiente manera:

Cansancio emocional (CE): Mas de 26 puntos.

Despersonalización (DP): Mas de 9 puntos.

Realización personal (RP): Menos de 34 puntos.

Valoración de referencia

Tan pronto se suman los totales de las pruebas aplicadas se puede determinar en qué rango de síndrome de burnout se encuentran los participantes:

Cansancio emocional (CE): Bajo 0-18, Medio 19-26, Alto 27-48.

Despersonalización (DP): Bajo 0-5, Medio 6-9, Alto 10-30.

Realización personal (RP): Bajo 0-33-Medio 34-39, Alto 40-56.

Escribir en cada enunciado el número con el que más se sienta identificado según los enunciados:

0=Nunca

1=Pocas veces al año o menos

2=Unas pocas veces al mes o menos.

3=Unas pocas veces al mes.


4=Una vez a la semana.

5=Pocas veces a la semana.

6=Todos los días.

1. Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo. 0
2. Me siento cansado al finalizar el turno de trabajo. 0
3. Cuando me levanto por la mañana y realizo otro turno de trabajo me siento fatigado.
0
4. Tengo facilidad para comprender como se sienten mis compañeros de trabajo. 5
5. Creo que estoy tratando a algunos de mis compañeros como si fueran objetos impersonales. 0
6. Siento que trabajar todo el turno con mis compañeros supone un gran esfuerzo y me cansa. 0
7. Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis compañeros. 6
8. Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo. 0
9. Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis compañeros de trabajo. 6

10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que trabajo como operario de planta. 0
11. Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente. 0
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo. 6
13. Me siento frustrado en mi trabajo. 0
14. Creo que trabajo demasiado. 0
15. No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis compañeros/as. 6
16. Trabajar con mis compañeros me produce estrés. 5
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis compañeros/as. 6
18. Me siento motivado después de trabajar con mis compañeros/as. 6
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo. 6
20. Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades. 6
21. En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma. 6
22. Creo que mis compañeros/as me culpan de algunos de sus problemas. 0

	CONSENTIMIENTO INFORMADO	PROCESO	MISIONAL
		CODIGO	TE RE FORMATO
		VERSION	01
		PAGINA	2 de 2

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 09/06/2021

Yo Adriela Caraballo Jelliz identificado con C.C. 52342887 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, denominada "síntomas del síndrome de burnout que afectan el desempeño laboral de los operarios de producción de la empresa Superpack S.A.S del área de producción infantil ubicada en el municipio de Tocancipá ", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que este plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: 

NOMBRE: Adriela Caraballo

C.C.: 52342887

Encuesta Maslach Inventory Burnout

El presente cuestionario se compone de 22 items en modo de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes que el participante tiene en su puesto de trabajo y así mismo determinar la existencia del síndrome de burnout en cada uno de ellos.

Se miden 3 dimensiones las cuales son:

La primera es agotamiento emocional (AE): Se evalúa la vivencia o cansancio emocional de los trabajadores por el ejercicio de su labor. Tiene 8 preguntas (1,2,3,6,8,13,14,16,20.) tiene una puntuación máxima de 54.

La segunda dimensión es la despersonalización (DP): evalúa la actitud del trabajador hacia sus compañeros de trabajo. Tiene 6 preguntas (5,10,11,15,22.) y tiene una puntuación máxima de 30 puntos.

La tercera y última dimensión es la de realización personal (RP): El aspecto a evaluar es si el participante se siente realizado personalmente con la labor que realiza en la empresa. Tiene 8 preguntas (4,7,9,12,17,18,19,21). Con una puntuación máxima de 48.

Cálculo de puntuaciones:

Una vez sumadas las puntuaciones de los 3 items se podría ver presencia de síndrome de burnout de la siguiente manera:

Cansancio emocional (CE): Mas de 26 puntos.

Despersonalización (DP): Mas de 9 puntos.

Realización personal (RP): Menos de 34 puntos.

Valoración de referencia

Tan pronto se suman los totales de las pruebas aplicadas se puede determinar en qué rango de síndrome de burnout se encuentran los participantes:

Cansancio emocional (CE): Bajo 0-18, Medio 19-26, Alto 27-48.

Despersonalización (DP): Bajo 0-5, Medio 6-9, Alto 10-30.

Realización personal (RP): Bajo 0-33-Medio 34-39, Alto 40-56.

Escribir en cada enunciado el número con el que más se sienta identificado según los enunciados:

0=Nunca

1=Pocas veces al año o menos

2=Unas pocas veces al mes o menos.

3=Unas pocas veces al mes.

4=Una vez a la semana.


5=Pocas veces a la semana.

6=Todos los días.

1. Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo. 0
2. Me siento cansado al finalizar el turno de trabajo. 0
3. Cuando me levanto por la mañana y realizo otro turno de trabajo me siento fatigado. 0
4. Tengo facilidad para comprender como se sienten mis compañeros de trabajo. 6
5. Creo que estoy tratando a algunos de mis compañeros como si fueran objetos impersonales. 0
6. Siento que trabajar todo el turno con mis compañeros supone un gran esfuerzo y me cansa. 0
7. Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis compañeros. 5
8. Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo. 0
9. Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis compañeros de trabajo. 6

10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que trabajo como operario de planta. 0
11. Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente. 0
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo. 6
13. Me siento frustrado en mi trabajo. 0
14. Creo que trabajo demasiado. 0
15. No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis compañeros/as. 6
16. Trabajar con mis compañeros me produce estrés. 0
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis compañeros/as. 4
18. Me siento motivado después de trabajar con mis compañeros/as. 5
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo. 6
20. Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades. 0
21. En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma. 5
22. Creo que mis compañeros/as me culpan de algunos de sus problemas. 0


HU

	CONSENTIMIENTO INFORMADO	PROCESO	MISIONAL
		CODIGO	TE RE FORMATO
		VERSION	01
		PAGINA	2 de 2

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 09-Junio-2021

Yo Yonatan Condo Pariza identificado con C.C. 1075874047, manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnica Gran Colombiano, denominada "síntomas del síndrome de burnout que afectan el desempeño laboral de los operarios de producción de la empresa Superpack S.A.S del área de producción infantil ubicada en el municipio de Tocancipá ", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que este plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: 

NOMBRE: Yonatan Condo

C.C.: 1075874047

Encuesta Maslach Inventory Burnout

El presente cuestionario se compone de 22 ítems en modo de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes que el participante tiene en su puesto de trabajo y así mismo determinar la existencia del síndrome de burnout en cada uno de ellos.

Se miden 3 dimensiones las cuales son:

La primera es agotamiento emocional (AE): Se evalúa la vivencia o cansancio emocional de los trabajadores por el ejercicio de su labor. Tiene 8 preguntas (1,2,3,6,8,13,14,16,20.) tiene una puntuación máxima de 54.

La segunda dimensión es la despersonalización (DP): evalúa la actitud del trabajador hacia sus compañeros de trabajo. Tiene 6 preguntas (5,10,11,15,22.) y tiene una puntuación máxima de 30 puntos.

La tercera y última dimensión es la de realización personal (RP): El aspecto a evaluar es si el participante se siente realizado personalmente con la labor que realiza en la empresa. Tiene 8 preguntas (4,7,9,12,17,18,19,21). Con una puntuación máxima de 48.

Cálculo de puntuaciones:

Una vez sumadas las puntuaciones de los 3 ítems se podría ver presencia de síndrome de burnout de la siguiente manera:

Cansancio emocional (CE): Mas de 26 puntos.

Despersonalización (DP): Mas de 9 puntos.

Realización personal (RP): Menos de 34 puntos.

Valoración de referencia

Tan pronto se suman los totales de las pruebas aplicadas se puede determinar en qué rango de síndrome de burnout se encuentran los participantes:

Cansancio emocional (CE): Bajo 0-18, Medio 19-26, Alto 27-48.

Despersonalización (DP): Bajo 0-5, Medio 6-9, Alto 10-30.

Realización personal (RP): Bajo 0-33-Medio 34-39, Alto 40-56.

Escribir en cada enunciado el número con el que más se sienta identificado según los enunciados:

0=Nunca

1=Pocas veces al año o menos

2=Unas pocas veces al mes o menos.

3=Unas pocas veces al mes.

4=Una vez a la semana.


5=Pocas veces a la semana.

6=Todos los días.

1. Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo. 1
2. Me siento cansado al finalizar el turno de trabajo. 1
3. Cuando me levanto por la mañana y realizo otro turno de trabajo me siento fatigado. 1
4. Tengo facilidad para comprender como se sienten mis compañeros de trabajo. 6
5. Creo que estoy tratando a algunos de mis compañeros como si fueran objetos impersonales. 0
6. Siento que trabajar todo el turno con mis compañeros supone un gran esfuerzo y me cansa. 0
7. Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis compañeros. 6
8. Siento que mi trabajo me esta desgastando. Me siento quemado por mi trabajo. 0
9. Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis compañeros de trabajo. 6

10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que trabajo como operario de planta. 0
11. Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente. 0
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo. 6
13. Me siento frustrado en mi trabajo. 0
14. Creo que trabajo demasiado. 0
15. No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis compañeros/as. 2
16. Trabajar con mis compañeros me produce estrés. 0
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis compañeros/as. 6
18. Me siento motivado después de trabajar con mis compañeros/as. 5
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo. 6
20. Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades. 0
21. En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma. 6
22. Creo que mis compañeros/as me culpan de algunos de sus problemas. 0

c88

	CONSENTIMIENTO INFORMADO	PROCESO	MISIONAL
		CODIGO	TE RE FORMATO
		VERSION	01
		PAGINA	2 de 2

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 09 JUNIO 2021

Yo Diana Yesid González identificado con C.C. 1075879039 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, denominada "síntomas del síndrome de burnout que afectan el desempeño laboral de los operarios de producción de la empresa Superpack S.A.S del área de producción infantil ubicada en el municipio de Tocancipá", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que este plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: Diana González

NOMBRE: Diana Yesid González

C.C.: 1075879039

Encuesta Maslach Inventory Burnout

El presente cuestionario se compone de 22 items en modo de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes que el participante tiene en su puesto de trabajo y así mismo determinar la existencia del síndrome de burnout en cada uno de ellos.

Se miden 3 dimensiones las cuales son:

La primera es agotamiento emocional (AE): Se evalúa la vivencia o cansancio emocional de los trabajadores por el ejercicio de su labor. Tiene 8 preguntas (1,2,3,6,8,13,14,16,20.) tiene una puntuación máxima de 54.

La segunda dimensión es la despersonalización (DP): evalúa la actitud del trabajador hacia sus compañeros de trabajo. Tiene 6 preguntas (5,10,11,15,22.) y tiene una puntuación máxima de 30 puntos.

La tercera y última dimensión es la de realización personal (RP): El aspecto a evaluar es si el participante se siente realizado personalmente con la labor que realiza en la empresa. Tiene 8 preguntas (4,7,9,12,17,18,19,21). Con una puntuación máxima de 48.

Cálculo de puntuaciones:

Una vez sumadas las puntuaciones de los 3 items se podría ver presencia de síndrome de burnout de la siguiente manera:

Cansancio emocional (CE): Mas de 26 puntos.

Despersonalización (DP): Mas de 9 puntos.

Realización personal (RP): Menos de 34 puntos.

Valoración de referencia

Tan pronto se suman los totales de las pruebas aplicadas se puede determinar en qué rango de síndrome de burnout se encuentran los participantes:

Cansancio emocional (CE): Bajo 0-18, Medio 19-26, Alto 27-48.

Despersonalización (DP): Bajo 0-5, Medio 6-9, Alto 10-30.

Realización personal (RP): Bajo 0-33-Medio 34-39, Alto 40-56.

Escribir en cada enunciado el número con el que más se sienta identificado según los enunciados:

0=Nunca

1=Pocas veces al año o menos

2=Unas pocas veces al mes o menos.

3=Unas pocas veces al mes.

4=Una vez a la semana.

5=Pocas veces a la semana.

6=Todos los días.

1. Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo. 0
2. Me siento cansado al finalizar el turno de trabajo. 4
3. Cuando me levanto por la mañana y realizo otro turno de trabajo me siento fatigado.
4
4. Tengo facilidad para comprender como se sienten mis compañeros de trabajo. 6
5. Creo que estoy tratando a algunos de mis compañeros como si fueran objetos impersonales. 0
6. Siento que trabajar todo el turno con mis compañeros supone un gran esfuerzo y me cansa. 4
7. Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis compañeros. 6
8. Siento que mi trabajo me esta desgastando. Me siento quemado por mi trabajo. 0
9. Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis compañeros de trabajo. 6

10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que trabajo como operario de planta. 0
11. Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente. 5
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo. 6
13. Me siento frustrado en mi trabajo. 0
14. Creo que trabajo demasiado. 0
15. No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis compañeros/as. 0
16. Trabajar con mis compañeros me produce estrés. 0
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis compañeros/as. 6
18. Me siento motivado después de trabajar con mis compañeros/as. 6
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo. 6
20. Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades. 0
21. En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma. 6
22. Creo que mis compañeros/as me culpan de algunos de sus problemas. 0

	CONSENTIMIENTO INFORMADO	PROCESO	MISIONAL
		CODIGO	TE RE FORMATO
		VERSION	01
		PAGINA	2 DE 2

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 20-06-2021

Yo HEI04 LOZANO identificado con C.C. 20577-028 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, denominada "síntomas del síndrome de burnout que afectan el desempeño laboral de los operarios de producción de la empresa Superpack S.A.S del área de producción infantil ubicada en el municipio de Tocancipá ", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que este plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA:

NOMBRE: HEI04 LOZANO

CC: 20577.028 GALA

Encuesta Maslach Inventory Burnout

El presente cuestionario se compone de 22 ítems en modo de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes que el participante tiene en su puesto de trabajo y así mismo determinar la existencia del síndrome de burnout en cada uno de ellos.

Se miden 3 dimensiones las cuales son:

La primera es agotamiento emocional (AE): Se evalúa la vivencia o cansancio emocional de los trabajadores por el ejercicio de su labor. Tiene 8 preguntas (1,2,3,6,8,13,14,16,20) tiene una puntuación máxima de 54.

La segunda dimensión es la despersonalización (DP): evalúa la actitud del trabajador hacia sus compañeros de trabajo. Tiene 6 preguntas (5,10,11,15,22) y tiene una puntuación máxima de 30 puntos.

La tercera y última dimensión es la de realización personal (RP): El aspecto a evaluar es si el participante se siente realizado personalmente con la labor que realiza en la empresa. Tiene 8 preguntas (4,7,9,12,17,18,19,21). Con una puntuación máxima de 48.

Cálculo de puntuaciones:

Una vez sumadas las puntuaciones de los 3 ítems se podría ver presencia de síndrome de burnout de la siguiente manera:

Cansancio emocional (CE): Mas de 26 puntos.

Despersonalización (DP): Mas de 9 puntos.

Realización personal (RP): Menos de 34 puntos.

Valoración de referencia

Tan pronto se suman los totales de las pruebas aplicadas se puede determinar en qué rango de síndrome de burnout se encuentran los participantes:

Cansancio emocional (CE): Bajo 0-18, Medio 19-26, Alto 27-48.

Despersonalización (DP): Bajo 0-5, Medio 6-9, Alto 10-30.

Realización personal (RP): Bajo 0-33-Medio 34-39, Alto 40-56.

Escribir en cada enunciado el numero con el que mas se sienta identificado según los enunciados:

0=Nunca

1=Pocas veces al año o menos

2=Unas pocas veces al mes o menos.

3=Unas pocas veces al mes.


4=Una vez a la semana.

5=Pocas veces a la semana.

6=Todos los días.

1. Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo. 5.
2. Me siento cansado al finalizar el turno de trabajo. 3.
3. Cuando me levanto por la mañana y realizo otro turno de trabajo me siento fatigado.
0
4. Tengo facilidad para comprender como se sienten mis compañeros de trabajo. 6
5. Creo que estoy tratando a algunos de mis compañeros como si fueran objetos impersonales. 0
6. Siento que trabajar todo el turno con mis compañeros supone un gran esfuerzo y me cansa. 0
7. Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis compañeros. 5.
8. Siento que mi trabajo me esta desgastando. Me siento quemado por mi trabajo. 0
9. Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis compañeros de trabajo. 6

10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que trabajo como operario de planta. 0
11. Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente. 0
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo. 6
13. Me siento frustrado en mi trabajo. 0
14. Creo que trabajo demasiado. 0
15. No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis compañeros/as. 0
16. Trabajar con mis compañeros me produce estrés. 0
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis compañeros/as. 6
18. Me siento motivado después de trabajar con mis compañeros/as. 6
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo. 6
20. Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades. 0
21. En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma. 6
22. Creo que mis compañeros/as me culpan de algunos de sus problemas. 0

	CONSENTIMIENTO INFORMADO	PROCESO	MISIONAL
		CODIGO	TE RE FORMATO
		VERSION	01
		PAGINA	2 de 2

Declaración de Consentimiento informado

Fecha: 20/JUNIO/21

Yo Oliver Malagón Rodríguez identificado con C.C. 1054679688 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, denominada "síntomas del síndrome de burnout que afectan el desempeño laboral de los operarios de producción de la empresa Superpack S.A.S del área de producción infantil ubicada en el municipio de Tocancipá", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que este plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: 

NOMBRE: Oliver Malagón Rodríguez

c.c.: 1054679688

Encuesta Maslach Inventory Burnout

El presente cuestionario se compone de 22 ítems en modo de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes que el participante tiene en su puesto de trabajo y así mismo determinar la existencia del síndrome de burnout en cada uno de ellos.

Se miden 3 dimensiones las cuales son:

La primera es agotamiento emocional (AE). Se evalúa la vivencia o cansancio emocional de los trabajadores por el ejercicio de su labor. Tiene 8 preguntas (1,2,3,6,8,13,14,16,20.) tiene una puntuación máxima de 54.

La segunda dimensión es la despersonalización (DP): evalúa la actitud del trabajador hacia sus compañeros de trabajo. Tiene 6 preguntas (5,10,11,15,22.) y tiene una puntuación máxima de 30 puntos.

La tercera y última dimensión es la de realización personal (RP): El aspecto a evaluar es si el participante se siente realizado personalmente con la labor que realiza en la empresa. Tiene 8 preguntas (4,7,9,12,17,18,19,21). Con una puntuación máxima de 48.

Cálculo de puntuaciones:

Una vez sumadas las puntuaciones de los 3 ítems se podría ver presencia de síndrome de burnout de la siguiente manera:

Cansancio emocional (CE): Mas de 26 puntos.

Despersonalización (DP): Mas de 9 puntos.

Realización personal (RP): Menos de 34 puntos.

Valoración de referencia

Tan pronto se suman los totales de las pruebas aplicadas se puede determinar en qué rango de síndrome de burnout se encuentran los participantes:

Cansancio emocional (CE): Bajo 0-18, Medio 19-26, Alto 27-48.

Despersonalización (DP): Bajo 0-5, Medio 6-9, Alto 10-30.

Realización personal (RP): Bajo 0-33-Medio 34-39, Alto 40-56.

Escribir en cada enunciado el número con el que más se sienta identificado según los enunciados:

0=Nunca

1=Pocas veces al año o menos

2=Unas pocas veces al mes o menos.

3=Unas pocas veces al mes.

4=Una vez a la semana.

5=Pocas veces a la semana.

6=Todos los días.

1. Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo. 0

2. Me siento cansado al finalizar el turno de trabajo. 3

3. Cuando me levanto por la mañana y realizo otro turno de trabajo me siento fatigado.

0

4. Tengo facilidad para comprender como se sienten mis compañeros de trabajo. 5

5. Creo que estoy tratando a algunos de mis compañeros como si fueran objetos impersonales. 0


6. Siento que trabajar todo el turno con mis compañeros supone un gran esfuerzo y me cansa. 0

7. Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis compañeros. 0

8. Siento que mi trabajo me esta desgastando. Me siento quemado por mi trabajo. 0

9. Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis compañeros de trabajo. 3

10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que trabajo como operario de planta. 0
11. Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente. 0
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo. 6
13. Me siento frustrado en mi trabajo. 0
14. Creo que trabajo demasiado. 0
15. No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis compañeros/as. 0
16. Trabajar con mis compañeros me produce estrés. 0
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis compañeros/as. 6
18. Me siento motivado después de trabajar con mis compañeros/as. 6
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo. 6
20. Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades. 0
21. En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma. 6
22. Creo que mis compañeros/as me culpan de algunos de sus problemas. 0

 POLI INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA GRAN COLOMBIANO	ILUMINO	CONSENTIMIENTO INFORMADO	
		PROCESO	MISIONAL
		CODIGO	TE RE FORMATO
		VERSION	01
		PAGINA	2 de 2

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 20-Junio-2021

Yo Graciela Mendez identificado con C.C. 39818077 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, denominada "síntomas del síndrome de burnout que afectan el desempeño laboral de los operarios de producción de la empresa Superpack S.A.S del área de producción infantil ubicada en el municipio de Tocancipá", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que este plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: Graciela Mendez

NOMBRE: Graciela Mendez

C.C.: 39818077

Encuesta Maslach Inventory Burnout

El presente cuestionario se compone de 22 ítems en modo de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes que el participante tiene en su puesto de trabajo y así mismo determinar la existencia del síndrome de burnout en cada uno de ellos.

Se miden 3 dimensiones las cuales son:

La primera es agotamiento emocional (AE): Se evalúa la vivencia o cansancio emocional de los trabajadores por el ejercicio de su labor. Tiene 8 preguntas (1,2,3,6,8,13,14,16,20.) tiene una puntuación máxima de 54.

La segunda dimensión es la despersonalización (DP): evalúa la actitud del trabajador hacia sus compañeros de trabajo. Tiene 6 preguntas (5,10,11,15,22.) y tiene una puntuación máxima de 30 puntos.

La tercera y última dimensión es la de realización personal (RP): El aspecto a evaluar es si el participante se siente realizado personalmente con la labor que realiza en la empresa. Tiene 8 preguntas (4,7,9,12,17,18,19,21). Con una puntuación máxima de 48.

Cálculo de puntuaciones:

Una vez sumadas las puntuaciones de los 3 ítems se podría ver presencia de síndrome de burnout de la siguiente manera:

Cansancio emocional (CE): Mas de 26 puntos.

Despersonalización (DP): Mas de 9 puntos.

Realización personal (RP): Menos de 34 puntos.

Valoración de referencia

Tan pronto se suman los totales de las pruebas aplicadas se puede determinar en qué rango de síndrome de burnout se encuentran los participantes:

Cansancio emocional (CE): Bajo 0-18, Medio 19-26, Alto 27-48.

Despersonalización (DP): Bajo 0-5, Medio 6-9, Alto 10-30.

Realización personal (RP): Bajo 0-33-Medio 34-39, Alto 40-56.

Escribir en cada enunciado el número con el que más se sienta identificado según los enunciados:

0=Nunca

1=Pocas veces al año o menos

2=Unas pocas veces al mes o menos.

3=Unas pocas veces al mes.


4=Una vez a la semana.

5=Pocas veces a la semana.

6=Todos los días.

1. Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo. 2
2. Me siento cansado al finalizar el turno de trabajo. 3
3. Cuando me levanto por la mañana y realizo otro turno de trabajo me siento fatigado.
0
4. Tengo facilidad para comprender como se sienten mis compañeros de trabajo. 5
5. Creo que estoy tratando a algunos de mis compañeros como si fueran objetos impersonales. 0
6. Siento que trabajar todo el turno con mis compañeros supone un gran esfuerzo y me cansa. 0
7. Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis compañeros. 2
8. Siento que mi trabajo me esta desgastando. Me siento quemado por mi trabajo. 0
9. Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis compañeros de trabajo. 6

10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que trabajo como operario de planta. 1
11. Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente. 1
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo. 6
13. Me siento frustrado en mi trabajo. 1
14. Creo que trabajo demasiado. 2
15. No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis compañeros/as. 6
16. Trabajar con mis compañeros me produce estrés. 1
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis compañeros/as. 6
18. Me siento motivado después de trabajar con mis compañeros/as. 6
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo. 6
20. Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades. 1
21. En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma. 6
22. Creo que mis compañeros/as me culpan de algunos de sus problemas. 1

	CONSENTIMIENTO INFORMADO	PROCESO	MISIONAL
		CODIGO	TE RE FORMATO
		VERSION	01
		PAGINA	2 de 2

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 09/06/2021

Yo Luis Alberto Molina Vitoria identificado con C.C. 1066573157 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, denominada "síntomas del síndrome de burnout que afectan el desempeño laboral de los operarios de producción de la empresa Superpack S.A.S del área de producción infantil ubicada en el municipio de Tocancipá", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que este plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: 

NOMBRE: Luis Molina

C.C.: 1066573157

Encuesta Maslach Inventory Burnout

El presente cuestionario se compone de 22 ítems en modo de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes que el participante tiene en su puesto de trabajo y así mismo determinar la existencia del síndrome de burnout en cada uno de ellos.

Se miden 3 dimensiones las cuales son:

La primera es agotamiento emocional (AE): Se evalúa la vivencia o cansancio emocional de los trabajadores por el ejercicio de su labor. Tiene 8 preguntas (1,2,3,6,8,13,14,16,20.) tiene una puntuación máxima de 54.

La segunda dimensión es la despersonalización (DP): evalúa la actitud del trabajador hacia sus compañeros de trabajo. Tiene 6 preguntas (5,10,11,15,22.) y tiene una puntuación máxima de 30 puntos.

La tercera y última dimensión es la de realización personal (RP): El aspecto a evaluar es si el participante se siente realizado personalmente con la labor que realiza en la empresa. Tiene 8 preguntas (4,7,9,12,17,18,19,21). Con una puntuación máxima de 48.

Cálculo de puntuaciones:

Una vez sumadas las puntuaciones de los 3 ítems se podría ver presencia de síndrome de burnout de la siguiente manera:

Cansancio emocional (CE): Mas de 26 puntos.

Despersonalización (DP): Mas de 9 puntos.

Realización personal (RP): Menos de 34 puntos.

Valoración de referencia

Tan pronto se suman los totales de las pruebas aplicadas se puede determinar en qué rango de síndrome de burnout se encuentran los participantes:

Cansancio emocional (CE): Bajo 0-18, Medio 19-26, Alto 27-48.

Despersonalización (DP): Bajo 0-5, Medio 6-9, Alto 10-30.

Realización personal (RP): Bajo 0-33-Medio 34-39, Alto 40-56.

Escribir en cada enunciado el número con el que más se sienta identificado según los enunciados:

0=Nunca

1=Pocas veces al año o menos

2=Unas pocas veces al mes o menos.

3=Unas pocas veces al mes.


4=Una vez a la semana.

5=Pocas veces a la semana.

6=Todos los días.

1. Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo. 2
2. Me siento cansado al finalizar el turno de trabajo. 5
3. Cuando me levanto por la mañana y realizo otro turno de trabajo me siento fatigado. 2
4. Tengo facilidad para comprender como se sienten mis compañeros de trabajo. 5
5. Creo que estoy tratando a algunos de mis compañeros como si fueran objetos impersonales. 2
6. Siento que trabajar todo el turno con mis compañeros supone un gran esfuerzo y me cansa. 2
7. Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis compañeros. 1
8. Siento que mi trabajo me esta desgastando. Me siento quemado por mi trabajo. 1
9. Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis compañeros de trabajo. 3

10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que trabajo como operario de planta. 0
11. Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente. 1
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo. 6
13. Me siento frustrado en mi trabajo. 0
14. Creo que trabajo demasiado. 0
15. No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis compañeros/as. 1
16. Trabajar con mis compañeros me produce estrés. 0
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis compañeros/as.
6
18. Me siento motivado después de trabajar con mis compañeros/as. 6
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo. 6
20. Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades. 0
21. En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma. 6
22. Creo que mis compañeros/as me culpan de algunos de sus problemas. 0

	CONSENTIMIENTO INFORMADO	PROCESO	MISIONAL
		CODIGO	TE RE FORMATO
		VERSION	01
		PAGINA	2 DE 2

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 20/ Junio /21

Yo Julie Muñoz Oroción identificado con C.C. 20925891287 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, denominada "síntomas del síndrome de burnout que afectan el desempeño laboral de los operarios de producción de la empresa Superpack S.A.S del área de producción infantil ubicada en el municipio de Tocancipá ", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que este plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: Julie Muñoz Oroción

NOMBRE: Julie Oroción

C.C.: 20925891287

Encuesta Maslach Inventory Burnout

El presente cuestionario se compone de 22 ítems en modo de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes que el participante tiene en su puesto de trabajo y así mismo determinar la existencia del síndrome de burnout en cada uno de ellos.

Se miden 3 dimensiones las cuales son:

La primera es agotamiento emocional (AE): Se evalúa la vivencia o cansancio emocional de los trabajadores por el ejercicio de su labor. Tiene 8 preguntas (1,2,3,6,8,13,14,16,20.) tiene una puntuación máxima de 54.

La segunda dimensión es la despersonalización (DP): evalúa la actitud del trabajador hacia sus compañeros de trabajo. Tiene 6 preguntas (5,10,11,15,22.) y tiene una puntuación máxima de 30 puntos.

La tercera y última dimensión es la de realización personal (RP): El aspecto a evaluar es si el participante se siente realizado personalmente con la labor que realiza en la empresa. Tiene 8 preguntas (4,7,9,12,17,18,19,21). Con una puntuación máxima de 48.

Cálculo de puntuaciones:

Una vez sumadas las puntuaciones de los 3 ítems se podría ver presencia de síndrome de burnout de la siguiente manera:

Cansancio emocional (CE): Mas de 26 puntos.

Despersonalización (DP): Mas de 9 puntos.

Realización personal (RP): Menos de 34 puntos.

Valoración de referencia

Tan pronto se suman los totales de las pruebas aplicadas se puede determinar en qué rango de síndrome de burnout se encuentran los participantes:

Cansancio emocional (CE): Bajo 0-18, Medio 19-26, Alto 27-48.

Despersonalización (DP): Bajo 0-5, Medio 6-9, Alto 10-30.

Realización personal (RP): Bajo 0-33-Medio 34-39, Alto 40-56.

Escribir en cada enunciado el número con el que más se sienta identificado según los enunciados:

0=Nunca

1=Pocas veces al año o menos

2=Unas pocas veces al mes o menos.

3=Unas pocas veces al mes.


4=Una vez a la semana.

5=Pocas veces a la semana.

6=Todos los días.

1. Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo. 3
2. Me siento cansado al finalizar el turno de trabajo. 5
3. Cuando me levanto por la mañana y realizo otro turno de trabajo me siento fatigado.
0
4. Tengo facilidad para comprender como se sienten mis compañeros de trabajo. 6
5. Creo que estoy tratando a algunos de mis compañeros como si fueran objetos impersonales. 0
6. Siento que trabajar todo el turno con mis compañeros supone un gran esfuerzo y me cansa. 0
7. Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis compañeros. 6
8. Siento que mi trabajo me esta desgastando. Me siento quemado por mi trabajo. 0
9. Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis compañeros de trabajo. 6

10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que trabajo como operario de planta. 0
11. Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente. 0
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo. 1
13. Me siento frustrado en mi trabajo. 0
14. Creo que trabajo demasiado. 6
15. No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis compañeros/as. 0
16. Trabajar con mis compañeros me produce estrés. 0
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis compañeros/as. 6
18. Me siento motivado después de trabajar con mis compañeros/as. 6
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo. 6
20. Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades. 0
21. En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma. 1
22. Creo que mis compañeros/as me culpan de algunos de sus problemas. 6

 POLI POLITÉCNICO GRAN COLOMBIANO	MINISTERIO DE SALUD ILUMINO	CONSENTIMIENTO INFORMADO	
		PROCESO	MISIONAL
		CODIGO	TE RE FORMATO
		VERSION	01
		PAGINA	2 DE 2

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 20-Junio-2021

Yo Fara Elvia Pineda identificado con C.C. 10455.908 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, denominada "síntomas del síndrome de burnout que afectan el desempeño laboral de los operarios de producción de la empresa Superpack S.A.S del área de producción infantil ubicada en el municipio de Tocancipá", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que este plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: Fara Elvia P

NOMBRE: Fara Elvia Pineda

C.C.: 20 455 908

Encuesta Maslach Inventory Burnout

El presente cuestionario se compone de 22 ítems en modo de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes que el participante tiene en su puesto de trabajo y así mismo determinar la existencia del síndrome de burnout en cada uno de ellos.

Se miden 3 dimensiones las cuales son:

La primera es agotamiento emocional (AE): Se evalúa la vivencia o cansancio emocional de los trabajadores por el ejercicio de su labor. Tiene 8 preguntas (1,2,3,6,8,13,14,16,20.) tiene una puntuación máxima de 54.

La segunda dimensión es la despersonalización (DP): evalúa la actitud del trabajador hacia sus compañeros de trabajo. Tiene 6 preguntas (5,10,11,15,22.) y tiene una puntuación máxima de 30 puntos.

La tercera y última dimensión es la de realización personal (RP): El aspecto a evaluar es si el participante se siente realizado personalmente con la labor que realiza en la empresa. Tiene 8 preguntas (4,7,9,12,17,18,19,21). Con una puntuación máxima de 48.

Cálculo de puntuaciones:

Una vez sumadas las puntuaciones de los 3 ítems se podría ver presencia de síndrome de burnout de la siguiente manera:

Cansancio emocional (CE): Mas de 26 puntos.

Despersonalización (DP): Mas de 9 puntos.

Realización personal (RP): Menos de 34 puntos.

Valoración de referencia

Tan pronto se suman los totales de las pruebas aplicadas se puede determinar en qué rango de síndrome de burnout se encuentran los participantes:

Cansancio emocional (CE): Bajo 0-18, Medio 19-26, Alto 27-48.

Despersonalización (DP): Bajo 0-5, Medio 6-9, Alto 10-30.

Realización personal (RP): Bajo 0-33-Medio 34-39, Alto 40-56.

Escribir en cada enunciado el número con el que más se sienta identificado según los enunciados:

0=Nunca

1=Pocas veces al año o menos

2=Unas pocas veces al mes o menos.

3=Unas pocas veces al mes.


4=Una vez a la semana.

5=Pocas veces a la semana.

6=Todos los días.

1. Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo. 2
2. Me siento cansado al finalizar el turno de trabajo. 4
3. Cuando me levanto por la mañana y realizo otro turno de trabajo me siento fatigado.
0
4. Tengo facilidad para comprender como se sienten mis compañeros de trabajo. 5
5. Creo que estoy tratando a algunos de mis compañeros como si fueran objetos impersonales. 0
6. Siento que trabajar todo el turno con mis compañeros supone un gran esfuerzo y me cansa. 0
7. Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis compañeros. 4
8. Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo. 5
9. Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis compañeros de trabajo. 5

10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que trabajo como operario de planta. 0
11. Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente. 2
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo. 4
13. Me siento frustrado en mi trabajo. 6
14. Creo que trabajo demasiado. 5
15. No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis compañeros/as. 2
16. Trabajar con mis compañeros me produce estrés. 0
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis compañeros/as. 6
18. Me siento motivado después de trabajar con mis compañeros/as. 6
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo. 5
20. Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades. 0
21. En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma. 1
22. Creo que mis compañeros/as me culpan de algunos de sus problemas. 3

	CONSENTIMIENTO INFORMADO	PROCESO	MISIONAL
		CODIGO	TE RE FORMATO
		VERSION	01
		PAGINA	2 DE 2

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 20-06-2021

Yo Daniel Felipe Aguero Coto identificado con C.C. 1007701083 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, denominada "síntomas del síndrome de burnout que afectan el desempeño laboral de los operarios de producción de la empresa Superpack S.A.S del área de producción infantil ubicada en el municipio de Tocancipá", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que este plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: 

NOMBRE: Daniel Felipe Aguero Coto

C.C.: 1007701083

Encuesta Maslach Inventory Burnout

El presente cuestionario se compone de 22 ítems en modo de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes que el participante tiene en su puesto de trabajo y así mismo determinar la existencia del síndrome de burnout en cada uno de ellos.

Se miden 3 dimensiones las cuales son:

La primera es agotamiento emocional (AE). Se evalúa la vivencia o cansancio emocional de los trabajadores por el ejercicio de su labor. Tiene 8 preguntas (1,2,3,6,8,13,14,16,20.) tiene una puntuación máxima de 54.

La segunda dimensión es la despersonalización (DP): evalúa la actitud del trabajador hacia sus compañeros de trabajo. Tiene 6 preguntas (5,10,11,15,22.) y tiene una puntuación máxima de 30 puntos.

La tercera y última dimensión es la de realización personal (RP): El aspecto a evaluar es si el participante se siente realizado personalmente con la labor que realiza en la empresa. Tiene 8 preguntas (4,7,9,12,17,18,19,21). Con una puntuación máxima de 48.

Cálculo de puntuaciones:

Una vez sumadas las puntuaciones de los 3 ítems se podría ver presencia de síndrome de burnout de la siguiente manera:

Cansancio emocional (CE): Mas de 26 puntos.

Despersonalización (DP): Mas de 9 puntos.

Realización personal (RP): Menos de 34 puntos.

Valoración de referencia

Tan pronto se suman los totales de las pruebas aplicadas se puede determinar en qué rango de síndrome de burnout se encuentran los participantes.

Cansancio emocional (CE): Bajo 0-18, Medio 19-26, Alto 27-48.

Despersonalización (DP): Bajo 0-5, Medio 6-9, Alto 10-30.

Realización personal (RP): Bajo 0-33-Medio 34-39, Alto 40-56.

Escribir en cada enunciado el número con el que más se sienta identificado según los enunciados:

0=Nunca

1=Pocas veces al año o menos

2=Unas pocas veces al mes o menos.

3=Unas pocas veces al mes.


4=Una vez a la semana.

5=Pocas veces a la semana.

6=Todos los días.

1. Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo. 0
2. Me siento cansado al finalizar el turno de trabajo. 3
3. Cuando me levanto por la mañana y realizo otro turno de trabajo me siento fatigado.
0
4. Tengo facilidad para comprender como se sienten mis compañeros de trabajo. 6
5. Creo que estoy tratando a algunos de mis compañeros como si fueran objetos impersonales. 0
6. Siento que trabajar todo el turno con mis compañeros supone un gran esfuerzo y me cansa. 0
7. Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis compañeros. 6
8. Siento que mi trabajo me esta desgastando. Me siento quemado por mi trabajo. 4
9. Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis compañeros de trabajo. 5

10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que trabajo como operario de planta. 0
11. Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente. 0
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo. 6
13. Me siento frustrado en mi trabajo. 0
14. Creo que trabajo demasiado. 5
15. No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis compañeros/as. 0
16. Trabajar con mis compañeros me produce estrés. 0
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis compañeros/as. 6
18. Me siento motivado después de trabajar con mis compañeros/as. 5
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo. 5
20. Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades. 5
21. En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma. 6
22. Creo que mis compañeros/as me culpan de algunos de sus problemas. 5

 POLI INSTITUCIÓN POLITÉCNICA GRAN COLOMBIANO MINISTERIO DE SALUD ILUMINO	CONSENTIMIENTO INFORMADO	PROCESO	MISIONAL
		CODIGO	TE RE FORMATO
		VERSION	01
		PAGINA	2 DE 2

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 20/06/2021

Yo Blanca Cecilia Puentes Rojas identificado con C.C. 20948826 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, denominada "síntomas del síndrome de burnout que afectan el desempeño laboral de los operarios de producción de la empresa Superpack S.A.S del área de producción infantil ubicada en el municipio de Tocancipá ", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que este plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: Blanca Puentes

NOMBRE: Blanca Cecilia Puentes

C.C.: 20948826

Encuesta Maslach Inventory Burnout

El presente cuestionario se compone de 22 ítems en modo de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes que el participante tiene en su puesto de trabajo y así mismo determinar la existencia del síndrome de burnout en cada uno de ellos.

Se miden 3 dimensiones las cuales son:

La primera es agotamiento emocional (AE): Se evalúa la vivencia o cansancio emocional de los trabajadores por el ejercicio de su labor. Tiene 8 preguntas (1,2,3,6,8,13,14,16,20.) tiene una puntuación máxima de 54.

La segunda dimensión es la despersonalización (DP): evalúa la actitud del trabajador hacia sus compañeros de trabajo. Tiene 6 preguntas (5,10,11,15,22.) y tiene una puntuación máxima de 30 puntos.

La tercera y última dimensión es la de realización personal (RP): El aspecto a evaluar es si el participante se siente realizado personalmente con la labor que realiza en la empresa. Tiene 8 preguntas (4,7,9,12,17,18,19,21). Con una puntuación máxima de 48.

Cálculo de puntuaciones:

Una vez sumadas las puntuaciones de los 3 ítems se podría ver presencia de síndrome de burnout de la siguiente manera:

Cansancio emocional (CE): Mas de 26 puntos.

Despersonalización (DP): Mas de 9 puntos.

Realización personal (RP): Menos de 34 puntos.

Valoración de referencia

Tan pronto se suman los totales de las pruebas aplicadas se puede determinar en qué rango de síndrome de burnout se encuentran los participantes:

Cansancio emocional (CE): Bajo 0-18, Medio 19-26, Alto 27-48.

Despersonalización (DP): Bajo 0-5, Medio 6-9, Alto 10-30.

Realización personal (RP): Bajo 0-33-Medio 34-39, Alto 40-56.

Escribir en cada enunciado el numero con el que mas se sienta identificado según los enunciados:

0=Nunca

1=Pocas veces al año o menos

2=Unas pocas veces al mes o menos.

3=Unas pocas veces al mes.


4=Una vez a la semana.

5=Pocas veces a la semana.

6=Todos los días.

1. Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo. 0
2. Me siento cansado al finalizar el turno de trabajo. 3
3. Cuando me levanto por la mañana y realizo otro turno de trabajo me siento fatigado.
2
4. Tengo facilidad para comprender como se sienten mis compañeros de trabajo. 7
5. Creo que estoy tratando a algunos de mis compañeros como si fueran objetos impersonales. 0
6. Siento que trabajar todo el turno con mis compañeros supone un gran esfuerzo y me cansa. 0
7. Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis compañeros. 4
8. Siento que mi trabajo me esta desgastando. Me siento quemado por mi trabajo. 0
9. Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis compañeros de trabajo. 0

10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que trabajo como operario de planta. 0
11. Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente. 0
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo. 6
13. Me siento frustrado en mi trabajo. 0
14. Creo que trabajo demasiado. 0
15. No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis compañeros/as. 6
16. Trabajar con mis compañeros me produce estrés. 0
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis compañeros/as.
5
18. Me siento motivado después de trabajar con mis compañeros/as. 0
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo. 6
20. Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades. 0
21. En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma. 6
22. Creo que mis compañeros/as me culpan de algunos de sus problemas. 0

	CONSENTIMIENTO INFORMADO	PROCESO	MISIONAL
		CODIGO	TE RE FORMATO
		VERSION	01
		PAGINA	2 DE 2

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 19 JUNIO - 2021

Yo La firmada Rodriguez Meron identificado con C.C. 1077.070.533 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, denominada "síntomas del síndrome de burnout que afectan el desempeño laboral de los operarios de producción de la empresa Superpack S.A.S del área de producción infantil ubicada en el municipio de Tocancipá ", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que este plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: La Meron

NOMBRE: Luis Fernando Rodriguez m.

C.C.: 1077.070.533

Encuesta Maslach Inventory Burnout

El presente cuestionario se compone de 22 ítems en modo de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes que el participante tiene en su puesto de trabajo y así mismo determinar la existencia del síndrome de burnout en cada uno de ellos.

Se miden 3 dimensiones las cuales son:

La primera es agotamiento emocional (AE): Se evalúa la vivencia o cansancio emocional de los trabajadores por el ejercicio de su labor. Tiene 8 preguntas (1,2,3,6,8,13,14,16,20.) tiene una puntuación máxima de 54.

La segunda dimensión es la despersonalización (DP): evalúa la actitud del trabajador hacia sus compañeros de trabajo. Tiene 6 preguntas (5,10,11,15,22.) y tiene una puntuación máxima de 30 puntos.

La tercera y última dimensión es la de realización personal (RP): El aspecto a evaluar es si el participante se siente realizado personalmente con la labor que realiza en la empresa. Tiene 8 preguntas (4,7,9,12,17,18,19,21). Con una puntuación máxima de 48.

Cálculo de puntuaciones:

Una vez sumadas las puntuaciones de los 3 ítems se podría ver presencia de síndrome de burnout de la siguiente manera:

Cansancio emocional (CE): Más de 26 puntos.

Despersonalización (DP): Mas de 9 puntos.

Realización personal (RP): Menos de 34 puntos.

Valoración de referencia

Tan pronto se suman los totales de las pruebas aplicadas se puede determinar en qué rango de síndrome de burnout se encuentran los participantes:

Cansancio emocional (CE): Bajo 0-18, Medio 19-26, Alto 27-48.

Despersonalización (DP): Bajo 0-5, Medio 6-9, Alto 10-30.

Realización personal (RP): Bajo 0-33-Medio 34-39, Alto 40-56.

Escribir en cada enunciado el número con el que más se sienta identificado según los enunciados:

0=Nunca

1=Pocas veces al año o menos

2=Unas pocas veces al mes o menos.

3=Unas pocas veces al mes.


4=Una vez a la semana.

5=Pocas veces a la semana.

6=Todos los días.

1. Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo. 1
2. Me siento cansado al finalizar el turno de trabajo. 0
3. Cuando me levanto por la mañana y realizo otro turno de trabajo me siento fatigado.
0
4. Tengo facilidad para comprender como se sienten mis compañeros de trabajo. 5
5. Creo que estoy tratando a algunos de mis compañeros como si fueran objetos impersonales. 0
6. Siento que trabajar todo el turno con mis compañeros supone un gran esfuerzo y me cansa. 4
7. Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis compañeros. 4
8. Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo. 1
9. Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis compañeros de trabajo. 4

10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que trabajo como operario de planta. 0
11. Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente. 6
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo. 5
13. Me siento frustrado en mi trabajo. 0
14. Creo que trabajo demasiado. 5
15. No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis compañeros/as. 6
16. Trabajar con mis compañeros me produce estrés. 0
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis compañeros/as.
5
18. Me siento motivado después de trabajar con mis compañeros/as. 0
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo. 5
20. Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades. 0
21. En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma. 6
22. Creo que mis compañeros/as me culpan de algunos de sus problemas. 1

	CONSENTIMIENTO INFORMADO	PROCESO	MISIONAL
		CODIGO	TE RE FORMATO
		VERSION	01
		PAGINA	2 DE 2

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 20-06-21

Yo Diego Romero Horu identificado con C.C. 1.077.429.388 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, denominada "síntomas del síndrome de burnout que afectan el desempeño laboral de los operarios de producción de la empresa Superpack S.A.S del área de producción infantil ubicada en el municipio de Tocancipá", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que este plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: Diego Romero

NOMBRE: Diego Romero Horu

C.C.: 1.077.429.388

Encuesta Maslach Inventory Burnout

El presente cuestionario se compone de 22 ítems en modo de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes que el participante tiene en su puesto de trabajo y así mismo determinar la existencia del síndrome de burnout en cada uno de ellos.

Se miden 3 dimensiones las cuales son:

La primera es agotamiento emocional (AE): Se evalúa la vivencia o cansancio emocional de los trabajadores por el ejercicio de su labor. Tiene 8 preguntas (1,2,3,6,8,13,14,16,20.) tiene una puntuación máxima de 54.

La segunda dimensión es la despersonalización (DP): evalúa la actitud del trabajador hacia sus compañeros de trabajo. Tiene 6 preguntas (5,10,11,15,22.) y tiene una puntuación máxima de 30 puntos.

La tercera y última dimensión es la de realización personal (RP): El aspecto a evaluar es si el participante se siente realizado personalmente con la labor que realiza en la empresa. Tiene 8 preguntas (4,7,9,12,17,18,19,21). Con una puntuación máxima de 48.

Cálculo de puntuaciones:

Una vez sumadas las puntuaciones de los 3 ítems se podría ver presencia de síndrome de burnout de la siguiente manera:

Cansancio emocional (CE): Mas de 26 puntos.

Despersonalización (DP): Mas de 9 puntos.

Realización personal (RP): Menos de 34 puntos.

Valoración de referencia

Tan pronto se suman los totales de las pruebas aplicadas se puede determinar en qué rango de síndrome de burnout se encuentran los participantes:

Cansancio emocional (CE): Bajo 0-18, Medio 19-26, Alto 27-48.

Despersonalización (DP): Bajo 0-5, Medio 6-9, Alto 10-30.

Realización personal (RP): Bajo 0-33-Medio 34-39, Alto 40-56.

Escribir en cada enunciado el número con el que más se sienta identificado según los enunciados:

0=Nunca

1=Pocas veces al año o menos

2=Unas pocas veces al mes o menos.

3=Unas pocas veces al mes.

4=Una vez a la semana.

5=Pocas veces a la semana.

6=Todos los días.

1. Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo. 0
2. Me siento cansado al finalizar el turno de trabajo. 4
3. Cuando me levanto por la mañana y realizo otro turno de trabajo me siento fatigado.
0
4. Tengo facilidad para comprender como se sienten mis compañeros de trabajo. 3
5. Creo que estoy tratando a algunos de mis compañeros como si fueran objetos impersonales. 0
6. Siento que trabajar todo el turno con mis compañeros supone un gran esfuerzo y me cansa. 0
7. Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis compañeros. 0
8. Siento que mi trabajo me esta desgastando. Me siento quemado por mi trabajo. 0
9. Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis compañeros de trabajo. 4

10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que trabajo como operario de planta. 0
11. Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente. 0
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo. 6
13. Me siento frustrado en mi trabajo. 0
14. Creo que trabajo demasiado. 0
15. No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis compañeros/as. 4
16. Trabajar con mis compañeros me produce estrés. 0
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis compañeros/as. 6
18. Me siento motivado después de trabajar con mis compañeros/as. 6
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo. 6
20. Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades. 0
21. En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma. 6
22. Creo que mis compañeros/as me culpan de algunos de sus problemas. 0

	CONSENTIMIENTO INFORMADO	PROCESO	MISIONAL
		CODIGO	TE RE FORMATO
		VERSION	01
		PAGINA	2 DE 2

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 08-Agosto-2021

Yo Flores Ruiz identificado con C.C. 21022177 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnica Gran Colombiana, denominada "síntomas del síndrome de burnout que afectan el desempeño laboral de los operarios de producción de la empresa Superpack S.A.S del área de producción infantil ubicada en el municipio de Tocancipá ", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que este plan de mejora no represente ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: Flores Ruiz

NOMBRE: Flores Ruiz S

CC: 21022177

Encuesta Maslach Inventory Burnout

El presente cuestionario se compone de 22 ítems en modo de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes que el participante tiene en su puesto de trabajo y así mismo determinar la existencia del síndrome de burnout en cada uno de ellos.

Se miden 3 dimensiones las cuales son:

La primera es agotamiento emocional (AE): Se evalúa la vivencia o cansancio emocional de los trabajadores por el ejercicio de su labor. Tiene 8 preguntas (1,2,3,6,8,13,14,16,20.) tiene una puntuación máxima de 54.

La segunda dimensión es la despersonalización (DP): evalúa la actitud del trabajador hacia sus compañeros de trabajo. Tiene 6 preguntas (5,10,11,15,22.) y tiene una puntuación máxima de 30 puntos.

La tercera y última dimensión es la de realización personal (RP): El aspecto a evaluar es si el participante se siente realizado personalmente con la labor que realiza en la empresa. Tiene 8 preguntas (4,7,9,12,17,18,19,21). Con una puntuación máxima de 48.

Cálculo de puntuaciones:

Una vez sumadas las puntuaciones de los 3 ítems se podría ver presencia de síndrome de burnout de la siguiente manera:

Cansancio emocional (CE): Mas de 26 puntos.

Despersonalización (DP): Mas de 9 puntos.

Realización personal (RP): Menos de 34 puntos.

Valoración de referencia

Tan pronto se suman los totales de las pruebas aplicadas se puede determinar en qué rango de síndrome de burnout se encuentran los participantes:

Cansancio emocional (CE): Bajo 0-18, Medio 19-26, Alto 27-48.

Despersonalización (DP): Bajo 0-5, Medio 6-9, Alto 10-30.

Realización personal (RP): Bajo 0-33-Medio 34-39, Alto 40-56.

Escribir en cada enunciado el número con el que más se sienta identificado según los enunciados:

0=Nunca

1=Pocas veces al año o menos

2=Unas pocas veces al mes o menos.

3=Unas pocas veces al mes.


4=Una vez a la semana.

5=Pocas veces a la semana.

6=Todos los días.

1. Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo. 2
2. Me siento cansado al finalizar el turno de trabajo. 3
3. Cuando me levanto por la mañana y realizo otro turno de trabajo me siento fatigado.
0
4. Tengo facilidad para comprender como se sienten mis compañeros de trabajo. 6
5. Creo que estoy tratando a algunos de mis compañeros como si fueran objetos impersonales. 0
6. Siento que trabajar todo el turno con mis compañeros supone un gran esfuerzo y me cansa. 0
7. Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis compañeros. 6
8. Siento que mi trabajo me esta desgastando. Me siento quemado por mi trabajo. 3
9. Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis compañeros de trabajo. 1

10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que trabajo como operario de planta. 0
11. Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente. 0
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo. 6
13. Me siento frustrado en mi trabajo. 0
14. Creo que trabajo demasiado. 2
15. No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis compañeros/as. 0
16. Trabajar con mis compañeros me produce estrés. 0
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis compañeros/as. 6
18. Me siento motivado después de trabajar con mis compañeros/as. 6
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo. 6
20. Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades. 1
21. En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma. 6
22. Creo que mis compañeros/as me culpan de algunos de sus problemas. 0

	CONSENTIMIENTO INFORMADO	PROCESO	MISIONAL
		CODIGO	TE RE FORMATO
		VERSION	01
		PAGINA	2 DE 2

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 09 Jun 2023

Yo Juan Gabriel Solano identificado con C.C. 1023323081 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, denominada "síntomas del síndrome de burnout que afectan el desempeño laboral de los operarios de producción de la empresa Superpack S.A.S del área de producción infantil ubicada en el municipio de Tocancipá", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que este plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: [Firma manuscrita]

NOMBRE: Juan Solano

C.C.: 1023323081

Encuesta Maslach Inventory Burnout

El presente cuestionario se compone de 22 ítems en modo de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes que el participante tiene en su puesto de trabajo y así mismo determinar la existencia del síndrome de burnout en cada uno de ellos.

Se miden 3 dimensiones las cuales son:

La primera es agotamiento emocional (AE): Se evalúa la vivencia o cansancio emocional de los trabajadores por el ejercicio de su labor. Tiene 8 preguntas (1,2,3,6,8,13,14,16,20.) tiene una puntuación máxima de 54.

La segunda dimensión es la despersonalización (DP): evalúa la actitud del trabajador hacia sus compañeros de trabajo. Tiene 6 preguntas (5,10,11,15,22.) y tiene una puntuación máxima de 30 puntos.

La tercera y última dimensión es la de realización personal (RP): El aspecto a evaluar es si el participante se siente realizado personalmente con la labor que realiza en la empresa. Tiene 8 preguntas (4,7,9,12,17,18,19,21). Con una puntuación máxima de 48.

Cálculo de puntuaciones:

Una vez sumadas las puntuaciones de los 3 ítems se podría ver presencia de síndrome de burnout de la siguiente manera:

Cansancio emocional (CE): Mas de 26 puntos.

Despersonalización (DP): Mas de 9 puntos.

Realización personal (RP): Menos de 34 puntos.

Valoración de referencia

Tan pronto se suman los totales de las pruebas aplicadas se puede determinar en qué rango de síndrome de burnout se encuentran los participantes:

Cansancio emocional (CE): Bajo 0-18, Medio 19-26, Alto 27-48.

Despersonalización (DP): Bajo 0-5, Medio 6-9, Alto 10-30.

Realización personal (RP): Bajo 0-33-Medio 34-39, Alto 40-56.

Escribir en cada enunciado el numero con el que mas se sienta identificado según los enunciados:

0=Nunca

1=Pocas veces al año o menos

2=Unas pocas veces al mes o menos.

3=Unas pocas veces al mes.


4=Una vez a la semana.

5=Pocas veces a la semana.

6=Todos los días.

1. Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo. 0
2. Me siento cansado al finalizar el turno de trabajo. 5
3. Cuando me levanto por la mañana y realizo otro turno de trabajo me siento fatigado.
5
4. Tengo facilidad para comprender como se sienten mis compañeros de trabajo. 1
5. Creo que estoy tratando a algunos de mis compañeros como si fueran objetos impersonales. 0
6. Siento que trabajar todo el turno con mis compañeros supone un gran esfuerzo y me cansa. 0
7. Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis compañeros. 0
8. Siento que mi trabajo me esta desgastando. Me siento quemado por mi trabajo. 0
9. Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis compañeros de trabajo. 5

10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que trabajo como operario de planta. 0
11. Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente. 0
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo. 6
13. Me siento frustrado en mi trabajo. 0
14. Creo que trabajo demasiado. 5
15. No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis compañeros/as. 5
16. Trabajar con mis compañeros me produce estrés. 0
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis compañeros/as.
6
18. Me siento motivado después de trabajar con mis compañeros/as. 6
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo. 5
20. Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades. 0
21. En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma. 6
22. Creo que mis compañeros/as me culpan de algunos de sus problemas. 0

	CONSENTIMIENTO INFORMADO	PROCESO	MISIONAL
		CODIGO	TE RE FORMATO
		VERSION	01
		PAGINA	2 DE 2

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: 20-Junio-2021

Yo Cristhian Camilo Torres Cortezuela identificado con C.C. 1037085338 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, denominada "síntomas del síndrome de burnout que afectan el desempeño laboral de los operarios de producción de la empresa Superpack S.A.S del área de producción infantil ubicada en el municipio de Tocancipá", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que este plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: Cristhian C Torres C

NOMBRE: Cristhian Camilo Torres C.

C.C.: 1037085338

Encuesta Maslach Inventory Burnout

El presente cuestionario se compone de 22 ítems en modo de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes que el participante tiene en su puesto de trabajo y así mismo determinar la existencia del síndrome de burnout en cada uno de ellos.

Se miden 3 dimensiones las cuales son:

La primera es agotamiento emocional (AE): Se evalúa la vivencia o cansancio emocional de los trabajadores por el ejercicio de su labor. Tiene 8 preguntas (1,2,3,6,8,13,14,16,20.) tiene una puntuación máxima de 54.

La segunda dimensión es la despersonalización (DP): evalúa la actitud del trabajador hacia sus compañeros de trabajo. Tiene 6 preguntas (5,10,11,15,22.) y tiene una puntuación máxima de 30 puntos.

La tercera y última dimensión es la de realización personal (RP): El aspecto a evaluar es si el participante se siente realizado personalmente con la labor que realiza en la empresa. Tiene 8 preguntas (4,7,9,12,17,18,19,21). Con una puntuación máxima de 48.

Cálculo de puntuaciones:

Una vez sumadas las puntuaciones de los 3 ítems se podría ver presencia de síndrome de burnout de la siguiente manera:

Cansancio emocional (CE): Mas de 26 puntos.

Despersonalización (DP): Mas de 9 puntos.

Realización personal (RP): Menos de 34 puntos.

Valoración de referencia

Tan pronto se suman los totales de las pruebas aplicadas se puede determinar en qué rango de síndrome de burnout se encuentran los participantes:

Cansancio emocional (CE): Bajo 0-18, Medio 19-26, Alto 27-48.

Despersonalización (DP): Bajo 0-5, Medio 6-9, Alto 10-30.

Realización personal (RP): Bajo 0-33-Medio 34-39, Alto 40-56.

Escribir en cada enunciado el número con el que más se sienta identificado según los enunciados:

0=Nunca

1=Pocas veces al año o menos

2=Unas pocas veces al mes o menos.

3=Unas pocas veces al mes.

4=Una vez a la semana.

5=Pocas veces a la semana.

6=Todos los días.

1. Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo. 1

2. Me siento cansado al finalizar el turno de trabajo. 1

3. Cuando me levanto por la mañana y realizo otro turno de trabajo me siento fatigado.

0

4. Tengo facilidad para comprender como se sienten mis compañeros de trabajo. 6

5. Creo que estoy tratando a algunos de mis compañeros como si fueran objetos impersonales. 0

6. Siento que trabajar todo el turno con mis compañeros supone un gran esfuerzo y me cansa. 0


7. Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis compañeros. 6

8. Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo. 0

9. Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis compañeros de trabajo. 5

10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que trabajo como operario de planta. 0
11. Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente. 2
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo. 6
13. Me siento frustrado en mi trabajo. 0
14. Creo que trabajo demasiado. 3
15. No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis compañeros/as. 0
16. Trabajar con mis compañeros me produce estrés. 0
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis compañeros/as. 6
18. Me siento motivado después de trabajar con mis compañeros/as. 6
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo. 6
20. Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades. 0
21. En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma. 6
22. Creo que mis compañeros/as me culpan de algunos de sus problemas. 0

C86

	CONSENTIMIENTO INFORMADO	PROCESO	MISIONAL
		CODIGO	TE RE FORMATO
		VERSION	01
		PAGINA	2 DE 2

Declaración de Consentimiento Informado

Fecha: Junio 18/8o 2021

Yo Elisabeth Vargas identificado con C.C. 35419236 manifiesto que he leído las declaraciones y demás información detallada en esta declaración de consentimiento y he sido informado (a) sobre el plan de mejora que están realizando los practicantes de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Granco Colombiano, denominada "síntomas del síndrome de burnout que afectan el desempeño laboral de los operarios de producción de la empresa Superpack S.A.S del área de producción infantil ubicada en el municipio de Tocancipá ", y autorizo mi participación en esta, aportando los datos que sean necesarios para el estudio. He sido informado (a) que este plan de mejora no representa ningún riesgo para mi integridad y además dicha información respetará su privacidad; se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

FIRMA: [Firma manuscrita]

NOMBRE: Elisabeth Vargas

C.C.: 35419236

Encuesta Maslach Inventory Burnout

El presente cuestionario se compone de 22 items en modo de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes que el participante tiene en su puesto de trabajo y así mismo determinar la existencia del síndrome de burnout en cada uno de ellos.

Se miden 3 dimensiones las cuales son:

La primera es agotamiento emocional (AE): Se evalúa la vivencia o cansancio emocional de los trabajadores por el ejercicio de su labor. Tiene 8 preguntas (1,2,3,6,8,13,14,16,20.) tiene una puntuación máxima de 54.

La segunda dimensión es la despersonalización (DP): evalúa la actitud del trabajador hacia sus compañeros de trabajo. Tiene 6 preguntas (5,10,11,15,22.) y tiene una puntuación máxima de 30 puntos.

La tercera y última dimensión es la de realización personal (RP): El aspecto a evaluar es si el participante se siente realizado personalmente con la labor que realiza en la empresa. Tiene 8 preguntas (4,7,9,12,17,18,19,21). Con una puntuación máxima de 48.

Cálculo de puntuaciones:

Una vez sumadas las puntuaciones de los 3 items se podría ver presencia de síndrome de burnout de la siguiente manera:

Cansancio emocional (CE): Mas de 26 puntos.

Despersonalización (DP): Mas de 9 puntos.

Realización personal (RP): Menos de 34 puntos.

Valoración de referencia

Tan pronto se suman los totales de las pruebas aplicadas se puede determinar en qué rango de síndrome de burnout se encuentran los participantes:

Cansancio emocional (CE): Bajo 0-18, Medio 19-26, Alto 27-48.

Despersonalización (DP): Bajo 0-5, Medio 6-9, Alto 10-30.

Realización personal (RP): Bajo 0-33-Medio 34-39, Alto 40-56.

Escribir en cada enunciado el número con el que más se sienta identificado según los enunciados:

0=Nunca

1=Pocas veces al año o menos

2=Unas pocas veces al mes o menos.

3=Unas pocas veces al mes.

4=Una vez a la semana.

5=Pocas veces a la semana.

6=Todos los días.

1. Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo. 1
2. Me siento cansado al finalizar el turno de trabajo. 4
3. Cuando me levanto por la mañana y realizo otro turno de trabajo me siento fatigado.
1
4. Tengo facilidad para comprender como se sienten mis compañeros de trabajo. 4
5. Creo que estoy tratando a algunos de mis compañeros como si fueran objetos impersonales. 0
6. Siento que trabajar todo el turno con mis compañeros supone un gran esfuerzo y me cansa. 0
7. Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis compañeros. 4
8. Siento que mi trabajo me esta desgastando. Me siento quemado por mi trabajo. 1
9. Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis compañeros de trabajo. 5

10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que trabajo como operario de planta. 2
11. Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente. 1
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo. 6
13. Me siento frustrado en mi trabajo. 1
14. Creo que trabajo demasiado. 5
15. No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis compañeros/as. 1
16. Trabajar con mis compañeros me produce estrés. 0
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis compañeros/as. 4
18. Me siento motivado después de trabajar con mis compañeros/as. 4
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo. 6
20. Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades. 1
21. En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma. 4
22. Creo que mis compañeros/as me culpan de algunos de sus problemas. 1