



MIEMBRO DE LA RED  
**ILUMNO**

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO  
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA-CLÍNICA  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

PROYECTO DE PRÁCTICA II  
**RETOS EN LA DOCENCIA FRENTE A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS  
ESPECIALES EN LAS AULA DE CLASE.**

**Presentado por:**

Michelle Páez Molina Cod: 1621020903

Larys López López Cod: 1621024650

Jonathan Cárdenas García Cod: 1621022742

Paula Andrea Álvarez Zapata Cod: 1621025161

Duván Andrés Martínez Galindo Cod: 14021020946

**Tutora:**

Castro Castiblanco Yira Marieta

2021

## **Resumen**

La UNESCO (2005), define la educación especial o inclusiva, como una respuesta a todas las necesidades físicas y cognitivas que pueda afrontar un estudiante en el aula de clases, sin embargo, afirma que es importante incrementar la participación de esta población. La situación socioeconómica actual, frente a las problemáticas conocidas como la exclusión y discriminación bajo las necesidades educativas especiales, dejan al descubierto la ausencia de herramientas que puedan proporcionar un ambiente enriquecido en los procesos atencionales. Es indispensable contratar personal cualificado permite que los docentes puedan atender dichas NEE. Aplicamos una entrevista de grupo focal, bajo métodos cualitativos para evidenciar las barreras encontradas por los docentes con niños que presentan NEE. Concluimos con la participación de los docentes, mencionando la inconsistencia frente a la obtención de herramientas a disposición de niños con NEE.

Palabras clave: Necesidades educativas, recursos, barreras, docencia, calidad, aprendizaje.

## **Abstract**

UNESCO (2005) defines special or inclusive education as a response to all the physical and cognitive needs, it is important to increase the participation of this population. The current socioeconomic situation, in the face of known problems such as exclusion and discrimination under special educational needs, exposes the absence of tools that can provide an enriched environment in the attentional processes.

It is essential to hire qualified personnel so that teachers can attend to these SEN. We applied a focus group interview, under qualitative methods to demonstrate the barriers encountered by teachers with children with SEN.

We concluded with the participation of teachers, mentioning the inconsistency in obtaining tools available for children with SEN.

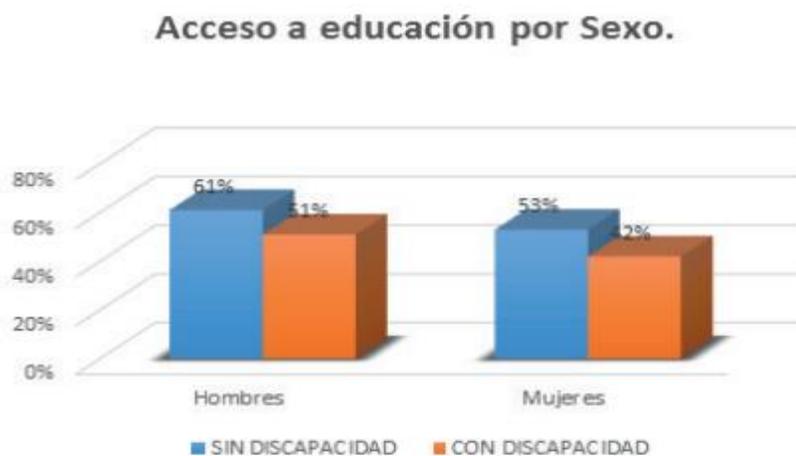
Key words: Special educational needs, resources, barriers, teaching, quality, learning.

## Descripción del contexto general del tema

La encuesta OCDE (2018), menciona que el 98% de los docentes en nuestro país, eligen esta profesión para influir en el adecuado funcionamiento de los niños el proceso formativo. Por otro lado, nos posicionamos como el principal país con ausencia de herramientas y recursos escolares; más del 50% de los rectores de instituciones reportan dicha problemática. Con relación a las capacitaciones y seminarios, solo el 59% de los docentes, participan en estos tipos de formación, basadas en el manejo de las TIC y capacitaciones para la enseñanza del alumnado.

Según Sarmiento (2010) y el informe de Situación de la educación en nuestro país, se evidenció que asisten más los niños y niñas sin NEE, con un 11% de diferencia, a comparación de la población de niños y niñas con NEE, lo anterior comprendido en niños de 3 a 5 años. Solo el 1.2 % de los estudiantes en primaria, presentan algún tipo de discapacidad.

Con relación a la población adolescente, solo el 12% presenta algún tipo de Necesidad Educativa Especial, confrontado con un 75% de los estudiantes que no.



Banco Mundial. Informe Mundial de Discapacidad. OMS (2011)

Por otro lado, fue demostrado según la OMS (2011), con un estudio patentado en 51 países

que el género femenino presenta desventajas en el sistema de educación tradicional, durante la terminación de sus estudios básicos en primaria y secundaria.

Según el R.L.C.P.D (Julio 2014), en Colombia, los departamentos de Caldas, Risaralda y San Andrés, presentan los porcentajes más altos de escolaridad frente a la problemática con un 74.6% de asistencia Vs los departamentos con los porcentajes más bajos de asistencia como lo son Córdoba, Vichada y Vaupés.

### **Planteamiento del problema**

Abordando las problemáticas socioeconómicas actuales como parte de la inequidad, presentan un componente importante a la hora de evaluar las causales, frente a los bajos niveles de escolaridad en departamentos como Chocó y Vichada. Si mencionamos la inclusión en Colombia, no solo hacemos mención a la diversidad étnica, también a las poblaciones desplazadas, marginadas y víctimas del conflicto armado. Los docentes cumplen una labor importante frente a las estrategias interdisciplinarias que puedan incorporarse en las instituciones educativas y es en este punto cuando las herramientas pedagógicas, pueden representar un papel indispensable, a la hora de conocer las circunstancias de vida y necesidades de cada estudiante.

Por otro lado, el uso de herramientas o estrategias dinámicas para incorporar el aprendizaje y nuevos conocimientos en niños con NEE, representan una singularidad durante la elaboración de prácticas pedagógicas, en las que quizá no fue preparado. Las instituciones educativas, en el marco de representación como formador académico y social, puede replantear tantos cambios en la planta de docentes (no preparados), hasta la estructuración con nuevos métodos de aprendizaje, que incluya tecnologías y avances científicos actuales. Ferrando y Páez (2015).

### **Pregunta de investigación.**

¿Cuáles son las principales dificultades que tienen los docentes al atender niños con NEE en las aulas de clase?

### **Objetivo general**

Identificar las dificultades a nivel pedagógico, que afrontan los docentes con relación a las necesidades educativas especiales.

### **Objetivos específicos**

1. Analizar los recursos implementados en las aulas de clase, a favor de la educación inclusiva.
2. Evaluar las principales barreras que afrontan los docentes durante el desarrollo curricular.
3. Conocer la formación recibida por los docentes, con relación a las NEE en niños y niñas.

### **Justificación**

Tomando en cuenta las problemáticas socio económica actual, y la ausencia de recursos para el sistema educativo, se expone cuáles pueden ser las principales causas de deserción escolar y la problemática frente a los recursos formativos para docentes. Colombia brinda apoyo a través de sus instituciones, dirigidas a niños con NEE, pero con muy poco personal, sumado a la falta de información o conocimiento de los docentes, relacionados con esta población.

Independiente del avance tecnológico y de estrategias pedagógicas en el campo científico, persisten las barreras que impiden dar cumplimiento al desarrollo de diseños formativos e inclusivos.

## **Marco referencial**

### **Marco conceptual**

#### **Educación Especial**

Según García et al. (2009), indica que los individuos con cualquier tipo de discapacidad puedan acceder a las mismas oportunidades de personas de su entorno social, a través de la participación integral. “el objetivo de la integración es coadyuvar al proceso de formación integral de las personas discapacitadas en forma dinámica y participativa, aceptando sus limitaciones y valorando sus capacidades. Se brinda así a cada individuo la posibilidad de elegir su propio proyecto de vida”.

#### **Docentes de educación especial**

Los docentes de educación especial son expertos en formar a niños con NEE, independiente del tipo de necesidad que presente el estudiante de manera particular en el desarrollo de sus actividades. los estudiantes. Además, el profesor de educación especial debe enfrentarse a cambios, con las diferentes situaciones para alinear herramientas de aprendizaje o el tipo de acompañamiento que se adapte a las necesidades del estudiante. Bolaños y Estéves (2020)

#### **Min educación**

El Ministerio de Educación, propone contemplar las herramientas necesarias, para proporcionar el desarrollo social y cultural en las aulas de clase, incluyendo una enseñanza integral.

## **Marco teórico**

Porter (2008), menciona que la inclusión escolar implica, que todos los estudiantes “incluso aquellos que tienen discapacidades o alguna otra necesidad especial”, sean incluidos en las aulas con todos sus compañeros de clase. Por otro lado, Pujals (2003) menciona que todos los estudiantes, independientes de sus diferencias cognitivas, pueden compartir un aula de clase en común, pero tomando en cuenta sus diferencias.

Por otro lado, la UNESCO (2013), menciona la importancia de abordar las

en las aulas de clase, identificando aspectos socioculturales y ambientales.

En la práctica, el docente utiliza los conocimientos aprendidos de su formación, pero complementado con conocimientos de otras áreas, generan nuevos, al abordar en su labor situaciones concretas con NEE. Esta labor es compleja, pues implica reconocer las necesidades de los alumnos en un entorno activo de enseñanza para ayudar a ser protagonista al estudiante en este proceso de aprendizaje, sin desligarse de los modelos actuales de la pedagogía. (Carvajal 2009)

Las propuestas del concepto de NEE, plantea ver el significado como “barreras para el aprendizaje y la participación”, marca un antes y un después en la labor de la actualidad. Como lo plantea Echeíta (2008) “considera este cambio como muy profundo, tanto que lleva a muchas personas a considerarlo utópico. Agrega que es muy importante realizar un cambio radical de perspectiva en la conceptualización y en las estrategias para alcanzar la inclusión”. Con el fin de conseguir un giro o un cambio en la calidad estudiantil con NEE.

En este orden de ideas, la educación que incluye, vela como misión ética en el acceso, a la participación e igualdad en el aula, garantizando un aprendizaje equitativo independiente de su estado cognitivo, cultural, social entre otros. (Duk & Murillo, 2011)

## **Marco Empírico**

Durante la investigación, se tiene como finalidad principal el dar respuesta a los objetivos que se han planteado al iniciar, los cuales son el favorecer y brindar herramientas que nos permitan guiar al docente en su labor de enseñanza con niños que presenten estas

necesidades especiales, e identificar los retos que se presentan a los docentes para afrontar estos casos, que estrategias didácticas y pedagógicas aplican los docentes para atender estas necesidades y si tienen la capacidad profesional para atender niños con NEE.

En consecuencia, según Pérez (2011, p. 22), que se dé una educación inclusiva depende de y requiere un profesorado comprometido y reflexivo en su labor, centrado en que la mejora del aprendizaje de todos los alumnos pasa por tener la convicción y la disposición para trabajar colaborativamente con sus colegas a la hora de planificar, desarrollar y evaluar periódicamente su acción docente, introduciendo en su caso las adaptaciones, los cambios necesarios en su programación de aula y métodos didácticos para buscar una respuesta educativa en la que se minimicen las barreras que pudieran existir para el aprendizaje de los niños con NEE.

Ramírez (2016, p. 150) considera que, en lo concerniente a los recursos materiales para el aprendizaje, son insuficientes o se encuentran en mal estado, marcados por el uso parcial de las TIC y deficiencias en la planta física de los colegios, a lo que se suma dos agravantes: por un lado, la carencia de profesionales o instituciones u organizaciones públicas o de otra índole que asesoren los procesos de educación inclusiva, sobre todo en las áreas rurales de la nación, y por otro, que las prácticas pedagógicas para dar respuesta a las NEE se caracterizan por el uso de metodologías y recursos tradicionales con apoyo en un currículo diseñado para estudiantes regulares, que depende del conocimiento, habilidad, autogestión y buena fe de los docentes.

El desarrollo de la investigación se realiza en la institución educativa Policarpa Salavarrieta de la ciudad de Sincelejo sucre, en donde la población a intervenir es el núcleo de docentes que componen la jornada mañana y tarde de la unidad educativa, con la implementación de un grupo focal con un enfoque cualitativo descriptivo el cual es la mejor forma de recolección de datos que nos permita determinar de una manera más veraz los componentes a investigar y así determinar los retos que enfrentan los docentes hacia las NEE en el entorno de clase y de esta manera como aportar al mejoramiento de la inclusión en la institución y el desarrollar las mejores estrategias que le permitan al docente poder afrontar estos casos enmarcado en un ámbito pedagógico.

## **Metodología.**

Para el desarrollo de la investigación utilizamos la metodología cualitativa debido a que esta nos permite realizar un análisis más profundo del objeto de estudio, teniendo en cuenta que se centra en la descripción de datos, trabaja con lo que se puede observar y tiene como insumo lo que el individuo habla o escribe; de la misma manera nos proporciona información individual de cada uno de los participantes en el grupo focal, pero sobre todo nos brinda la posibilidad de usar preguntas abiertas que de una u otra manera nos enfrentan en primera línea a las experiencias por las que atraviesan los docentes en el desarrollo de sus actividades cotidianas con chicos que se encuentran previamente diagnosticados con alguna NEE.

Dentro de la investigación se tuvo especial cuidado con la parte humana de los involucrados en el estudio, se valoraron todas las perspectivas, se aislaron las posiciones personales de los investigadores, se realizó la comprensión de las personas ajustándolas al marco de referencia de ellas mismas e incluso se tuvo en cuenta el efecto que pudiera causar el investigador en ellas; razón por la cual la responsable del grupo focal fue quien demostró tener una relación confianza con los docentes y comodidad más estrecha con los docentes

## **Diseño.**

Este trabajo se hará desde la perspectiva interpretativa, dándonos acceso a información relevante del entorno, los individuos, y sus conductas en la cotidianidad. Bisquerra (1989).

De acuerdo con lo anterior podemos afirmar que esta perspectiva nos permite conocer el interior de las personas desde su sentir y abarca sus motivaciones e interacciones de manera comprensivo trayendo como resultado el conocimiento.

## **Participantes**

La población en este caso son 3 docentes: Yenis Escalante (40 años), Xiomara Julio con (43

años) y Sandra Donado (39 años). Todos de la Institución Educativa Policarpa Salavarrieta de la ciudad de Sincelejo Sucre, donde se diseñó una entrevista con grupo focal, que se aplicará bajo el debido consentimiento de los antes mencionadas.

## **Instrumentos de recolección de datos**

### **Entrevista con grupo focal**

Trabajamos bajo la técnica de grupo focal (3 docentes), con la finalidad de aplicar los elementos cualitativos. En este espacio observaremos a los participantes; exploraremos sus opiniones y vivencias frente a la problemática abordada. Esta técnica nos permitirá interactuar con los docentes de una forma colectiva con una comunicación abierta a sus experiencias. **(Anexos)**

### **Estrategia del análisis de datos**

La técnica de grupo focal como instrumento, es una estrategia metodológica viable para ser aplicada en esta investigación, pues valora las experiencias de cada participante, permitiendo la interacción del grupo y el intercambio de experiencias. Se considera que el análisis del contenido es una técnica capaz de revelar el sentido y significados de estas conversaciones, con el rigor metodológico exigido en la investigación cualitativa.

La investigación, además de contribuir al avance del conocimiento en la docencia, fue agradable para investigadores y participantes, pues el grupo focal es un espacio para el diálogo, a menudo indisponible en el trabajo diario que realizan los docentes de la institución educativa y de esta manera intercambiar conceptos.

## **Consideraciones éticas**

Desde la psicología se relacionan aspectos importantes en la información suministrada, conllevando a la ética como parte fundamental del psicólogo en su desempeño. La ética, refiere a “el conjunto de normas morales que rigen la conducta de la persona en cualquier ámbito de la vida” (RAE 2001). Siguiendo una línea de lo correcto y lo adecuado, y como se lleva a la puesta en práctica del ejercicio de la psicología. (Montes sosa, 2017)

Se deben relacionar temas por medio de la encuesta, en distintos aspectos de los docentes encuestados, teniendo en cuenta que el decreto que regula la actividad del psicólogo es la ley 1090 de 2006 dejando claro que los resultados buscados son con fines educativos, vigilado y regulado por el tutor de la materia. Protegiendo siempre la información suministrada, siempre en una base de respeto y dignidad hacia la comunidad. Respetando y procurando el bienestar de los participantes y las diferencias individuales.

**Tabla 1**

**Personas entrevistadas**

Preguntas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
1. Como ha sido su experiencia laboral con alumnos con NNE?	Ha sido satisfactoria puesto que he sabido enfrentar a los estudiantes en su momento.	Los estudiantes con NEE, necesitan más atención y priorización de materias o asignaturas ya que ellos es poco su atención, se desconcentran con facilidad. Por ello mi experiencia laboral ha sido satisfactoria.	Ha sido satisfactoria ya que he buscado la mejor manera de llevar a los alumnos que pasan por este proceso.
2. ¿Considera usted que la enseñanza a los docentes, para la atención de niños con NEE, es deficiente? ¿Por qué?	Es insuficiente, aunque ha ido evolucionando conformen se presentan cambios en los sistemas educativos, cambios que exigen nuevos perfiles del educador.	ε Es insuficiente ya que todos los aprendizajes, capacitaciones no te forman para trabajar con niños NNE, a no ser que estudies solamente para el aprendizaje, el seguimiento y apoyo escolar	Desde mi punto de vista es insuficiente ya que no brindan las herramientas suficientes para trabajos con los alumnos que tienen NEE.

<p>3. Que hace usted para fomentar la inclusión dentro de un aula de clase.?</p>	<p>Para fomentar depende de la discapacidad que tenga el estudiante, para poder así buscar estrategias como leer mucho para saber cómo sobrellevar o trabajar con ellos.</p>	<p>En mi caso primero leer mucho para saber cómo trabajar con ellos, para que poco a poco se vayan integrando en el aula de clase. Identificar las dificultades para fomentar, aumentar su autoestima y el apoyo de su núcleo familiar.</p>	<p>Para fomentar la inclusión dentro de un aula de clase se busca trabajar desde diferentes estrategias pedagógicas entre los alumnos.</p>
<p>4. Por qué es relevante la inclusión de los niños en las instituciones educativas?</p>	<p>Buscar la manera de incluirlo a que realice todas las actividades y que los demás estudiantes se relacionen con ellos, claro está teniendo en cuenta su dificultad.</p>	<p>Es importante la inclusión de ellos porque primero que todo son niños que necesitan socializar y enfrentarse con situaciones complejas en la vida.</p>	<p>Es importante la inclusión dentro del aula de clase ya que se busca como objetivo brindarles una formación de calidad al estudiantado.</p>
<p>5. Cuales son las herramientas para brindar la misma información a niños y niñas con NEE.?</p>	<p>Fichas de trabajos, laminas juegos didácticos también depende del problema (discapacidad) en su momento.</p>	<p>Juegos didácticos que faciliten el método de aprender en ese momento.</p>	<p>Como docente para poder brindar la información a los niños con NEE busco trabajar con herramientas pedagógicas y didácticas para lograr facilitar la información a estos alumnos dentro del aula de clase.</p>
<p>6. Cuáles son las actitudes de ustedes como docentes hacia los estudiantes con NEE?</p>	<p>Todos los estudiantes se deben tratar igual, con la diferencia que hay que buscarles estrategias de aprendizaje, pero la actitud normal lo del docente - estudiantes.</p>	<p>Responsable Paciencia y amor Respeto Tolerancia</p>	<p>Mis actitudes con los alumnos NEE, busco realizar un estudio con los niños al momento de realizar actividades pedagógicas dentro de la institución como desde su hogar.</p>
<p>7. ¿Tiene usted obstáculos ¿Para formar estudiantes con NEE?</p>	<p>Todo es personal, pero no tengo obstáculos para formar niños con NEE.</p>	<p>Si, tengo obstáculos para formar alumnos con NEE, tal tal que en mi formación no tengo esas herramientas o métodos para formar los alumnos con NEE.</p>	<p>Si tengo obstáculos para formar a los alumnos con NEE ya que muchas veces no contamos con las herramientas necesarias.</p>

8. La relación social de los estudiantes con NEE pueden verse afectadas por las mismas dificultades inherentes a sus necesidades?	Si, se puede ver afectada puesto que el docente no sabe manejar la situación, ya que por lo general estos niños/a son discriminados.	Si, es afectada tal que la mayoría de las veces los alumnos con NEE son víctimas de bullying debido a su estado especial.	Si, porque se pueden presentar discriminaciones frente los demás estudiantes.
---	--	---	---

**Tabla 2**

**Personas entrevistadas**

<b>Fragmento</b>	<b>Categoría</b>	<b>Codificación</b>	<b>Análisis</b>
Las escuelas tienen poco impacto en el desempeño de un alumnado con NEE.	Formación y recursos de los docentes.	F.R.D	Esta formación y recursos, se define como las condiciones de los docentes frente al rendimiento académico de los alumnos con NEE, al recibir formación en una misma aula de clase con otros alumnos.
La profesionalización del docente está ligada a la calidad de la educación, se evoca la labor de él, como una de los conceptos relevantes que intervienen.			
Incluye agresiones verbales, emocionales, físicas, como lo es el acoso escolar.	Maltrato infantil	M.I	El maltrato, es un flagelo, que toca a la sociedad en general, que trae consecuencias negativas para los niños.
El menor con NEE, es una víctima frecuente de la discriminación. Aislamiento social, Estrés son algunos factores que aumentan el riesgo de estos menores al sufrir algún tipo de agresión.			

Para fomentar la inclusión dentro de un aula de clase depende de la discapacidad que tenga el estudiante.

Inclusión educativa I.E

La inclusión educativa, permite brindar herramientas integrales, que permitan el libre desarrollo de los estudiantes en su ámbito social, cultural y emocional.

Apoyar permanentemente a los docentes en sus aulas de clase para que se haga efectivo y poder así desarrollar un currículo.

## Discusión

Acorde a los resultados, vinculan lo informado por Porter (2008), que la educación especial bajo la enseñanza en el entorno, con apoyo de los docentes. La adaptabilidad de herramientas comunicativas, marcar un desempeño diferente en sus labores, siendo cuidadosos y teniendo perspectiva a los ángulos de la educación para el aprendizaje de casos especiales, Duran (1992).

En este sentido, haciendo la comparación con el marco teórico, como lo plantea Bolaños y Esteves (2020) encontramos que hay una buena labor, pues se requiere de diferentes técnicas para el manejo puntual de caso con alumnos de aprendizajes especiales. En contraposición de algunos autores, Fuller, Healey, Bradley y Hall. (2004 p. 315) propone abordar las diferencias estudiantiles en 4 aspectos, el primero de ellos es flexibilizar los procesos pedagógicos y la evaluación, tanto en la escuela como en el hogar, teniendo en cuenta las necesidades de cada estudiante y así velar por la equidad en los servicios en términos de estructura y herramientas; Tercero el acceso a la información y capacitación constante para los docentes en el manejo de los nuevos hallazgos encontrados, y por último, la actitud de los profesionales y cuerpo técnico de la institución pues en muchas ocasiones se pueden dar como poco flexibles.

Por otro lado, porte (2008) y Pujals (2003) plantean la importancia de equidad en el aula, pero encontramos que, en ocasiones, pese a que la infraestructura es apta para la mayoría de los estudiantes esta presenta falencias para el personal con discapacidad. Las demandas que expresan los estudiantes no solo están ligadas al manejo sino también a las condiciones estructurales del aula.

Para la inclusión, en muchas ocasiones, identificar y mantener al alumno motivado, no es tan fácil como parece. Debido a que este se compone de una interacción compleja entre los motivos internos y su entorno, conllevando a evaluar a cada caso muy puntualmente, la motivación es completamente diferente. En este orden encontramos aspectos importantes como lo son la discapacidad visual, este requiere más apoyo de estrategias de innovación en las metodologías puesto que se dificulta un poco más el aprendizaje, como propone Salinas. (2013) el cual menciona un diseño universal de formación (DUA). En el que se refleja diferentes acciones en las cuales se incluya dispositivos tecnológicos, tests, evaluaciones ajustadas a las condiciones específicas.

Pastor (2005) relaciona que la Unión Europea, menciona el concepto de “info-exclusión”, como “limitación o no-participación de diferentes individuos, grupos o pueblos en la denominada Sociedad de la Información”. Este recalca que para “promover la inclusión de personas con discapacidad, es fundamental implementar tecnologías que respondan a sus requerimientos”.

Según Alvarado (2010), es de vital importancia hacer participativo a los padres de los alumnos en capacitaciones de manejo adecuado y toma de decisiones, con discapacidad, orientando capacitaciones y sensibilizaciones, del día a día, como los desplazamientos, la asistencia a las aulas y los métodos que permita ver a los alumnos con dificultades de aprendizaje o en situación de discapacidad con la consigna “nada sobre nosotros sin nosotros”. Para garantizar una equidad de manejo en la educación.

La institución debe velar, brindar y motivar los espacios de recreación y capacitación; a su vez garantizar una infraestructura adecuada, Ruiz, Gago, García, López (2013) con el objetivo principal de llevar a abordar la situación actual del estudiante para mitigar la deserción escolar. Acompañados de campañas y sensibilizaciones que permitan mostrar la

importancia de un espacio inclusivo en el aprendizaje, demostrando de esta manera el respeto y equidad en la igualdad de condiciones y oportunidades. Fuller. (2004)

### **Conclusiones**

Dentro del entorno educativo incluyente, se ubica en primer lugar potenciar las capacidades de enseñanza de los alumnos del colegio Policarpa Salavarrieta, brindando así las herramientas pertinentes para la enseñanza y así obtener los mejores resultados cuando sus docentes se encuentren frente a estudiantes que afrontan NEE dentro del aula de clase. Por otro lado, los docentes no se sienten capacitados en ambientes incluyentes puesto que se auto califican como insuficientemente preparados para abarcar las necesidades de los estudiantes en mención,

Siendo así, de esta manera que los docentes presentan obstáculos para atender niños con NEE, al no contar con herramientas y metodologías claras, y enfatizan la importancia de implementar capacitaciones continuas en el desarrollo profesional, para así de esta manera poder responder satisfactoriamente a las necesidades educativas que presentan los estudiantes. Otro de los factores que les representan un obstáculo a los maestros tomando en cuenta la atención de niños con estos requerimientos especiales es la afectación de otros niños que practican acoso escolar, debido a su estado especial de esta manera afectando así la integración y la relación y socialización de esta población.

La responsabilidad no recae únicamente en los docentes, también en las instituciones educativas y gubernamentales, que tienen un gran compromiso en las adaptaciones curriculares creadas por personal capacitado e idóneo que guíe a los docentes y directivos. Por último, es importante la gestión ante secretaria de educación para recibir capacitaciones en NEE a toda la planta de docentes, la consecución de recursos humanos, materiales y una adecuación estructural que la institución pueda requerir para brindar una atención integral.

### **Limitaciones**

Durante el desarrollo del presente trabajo investigativo, nos encontramos con una muestra de docentes que desarrollan sus funciones en una pequeña ciudad, que no ilustra la situación del país en general frente al tema que nos atañe. De la misma manera, los resultados obtenidos

pueden distar mucho entre instituciones públicas y privadas. La muestra de participantes para aplicar el grupo focal fue insuficiente para abordar de manera profunda un padecimiento que va en aumento y que tiene impactos el desarrollo personal e intelectual de los estudiantes que requieren un tratamiento diferencial a la hora de atender sus necesidades educativas.

### **Recomendaciones**

De acuerdo con lo manifestado por los docentes en la entrevista, recomendamos a futuros investigadores realizar una jornada de observación que les proporcione más información de la situación en el campo ya que debido a la virtualidad para nosotros fue imposible complementar la investigación con este tipo de actividades.

Cobra relevancia ampliar la investigación en cuanto a cifras para darle un mayor sustento a las solicitudes que deban hacerse a los órganos competentes en pro de solicitar una formación especializada para los docentes en el manejo efectivo de alumnos con NEE, y finalmente se recomienda realizar de manera periódica ejercicios de sensibilización con los estudiantes encaminados a que de manera empática entiendan la situación de los compañeros NEE y que adopten el rol de facilitadores del proceso educativo.

Se recomienda a la institución educativa realizar un diagnóstico de las herramientas con las que cuentan en la actualidad para facilitar el proceso formativo, revisar si estas son lo suficientemente amigables para los alumnos NEE como para los que no lo son y más importante aún definir un indicador de uso pues es posible que los docentes no las usen, no sepan que existen o no tengan de manera fácil acceso a ellas.

## Referencias bibliográficas

Bolaños y Gómez (2009). CARACTERÍSTICAS LECTORAS DE NIÑOS CON TRASTORNO DEL APRENDIZAJE DE LA LECTURA. Acta Colombiana de Psicología, 12(2),37-45. ISSN: 0123-9155. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79815640004>

Kirchner, G. Regina, S (2006). ¿DISLEXIA DEL DESARROLLO O DIFERENCIAS INDIVIDUALES EN EL APRENDIZAJE DE LA LECTURA? UN ESTUDIO CON HABLANTES DE PORTUGUES. International Journal of Developmental and Educational .Psychology, 3(1),291-302. ISSN: 0214-9877.Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832314026>

Gómez, B. Romero, L.(2010). Confiabilidad de un cuestionario para rastreo de trastorno de aprendizaje (CEPA) en niños en edad escolar. EL ÁGORA USB, 10(1),55-70. ISSN: 1657-8031. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=407748992003>

Bravo, V. Milicic, M. (2009). TRASTORNOS DEL APRENDIZAJE: INVESTIGACIONES PSICOLÓGICAS Y PSICOPEDAGÓGICAS EN DIVERSOS PAÍSES DE SUD AMÉRICA. Ciencias Psicológicas, III(2),203-218. ISSN: 1688-4094. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=459545420009>

Rojas, C. Lázaro G (2014). Mecanismos neuropsicológicos de los problemas en el aprendizaje: datos de una muestra mexicana. Revista de la Facultad de Medicina, 62(3),429-438. ISSN: 2357-3848. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=576363530013>

Sola, T. López M (1999). La educación especial y los sujetos con necesidades educativas especiales. En M.A. Lou y N. López (coord.), Bases psicopedagógicas de la educación especial (pp.21-38). Madrid: Pirámide.

Zabala, M. (1996). Respeto a la diversidad e integración. En Alberte, J.R. (Ed.), Escuela y diversidad (pp.87-103). Santiago de Compostela: Lakinfil.

La inclusión escolar, un reto para la formación de Licenciados en Educación (2020).

Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000100313&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000100313&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Ocde (2018). Encuesta Internacional sobre Enseñanza y Aprendizaje. Recuperado de: [https://www.oecd.org/education/talis/TALIS2018\\_CN\\_COL\\_es.pdf](https://www.oecd.org/education/talis/TALIS2018_CN_COL_es.pdf)

Payá, R. (2010) Políticas de educación inclusiva en América Latina. Recuperado de: <file:///C:/Users/David.Garzon/Downloads/Dialnet-PolíticasDeEducaciónInclusivaEnAméricaLatina-3276687.pdf>

Beltrán, V, Martínez, Y, & Vargas, B (2015). El sistema educativo colombiano en el camino hacia la inclusión. Avances y retos. Educación y Educadores, 18 (1), 62-75. [Fecha de Consulta 20 de Mayo de 2021]. ISSN: 0123-1294. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83439194004>

Ministerio de Educación Nacional, INCI e INSOR en Orientaciones Generales para la atención educativa de las poblaciones con discapacidad en el marco del derecho a la Educación (2012). Págs. 26 y 56. Recuperado de: <file:///C:/Users/David.Garzon/Downloads/Boletin-Discapacidad%20y%20educacion.pdf>

Hernández, B., & Velasco, H. (2000). Encuestas transversales. Salud Pública de México, 42 (5) Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10642513> ISSN 0036-3634

Echeíta, Gerardo y Duk, Cynthia. (2008). Inclusión educativa. REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 6(2), 1-8.

Carvajal, M. (2009). La didáctica en la educación. Fundación Academia de Dibujo Profesional.

Montes Sosa, J. (2017). LA ÉTICA EN EL CAMPO PROFESIONAL DE LA PSICOLOGÍA: UNA ENCUESTA. Enseñanza e Investigación en Psicología, 22 (1), 135-144. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29251161013> ISSN 0185-1594

Ocampo, A. (2018). Sobre la condición tropológica de la Educación Inclusiva: elementos para una nueva crítica educativa. *Polyphōnía. Revista de Educación Inclusiva*, 2 (2), 16-46.

Duk, Cynthia y Murillo, Javier. (2011). Aulas, escuelas y sistemas educativos inclusivos: la necesidad de una mirada sistémica. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 5(2), 11-12

Pérez, E. (2011). Educación inclusiva y las comunidades de aprendizaje como alternativa a la escuela tradicional. Trabajo final de máster en Estudios Avanzados en Educación Primaria. Universidad Complutense de Madrid. En línea. Recuperado de [http://eprints.ucm.es/15853/1/LA\\_EDUCACI%C3%93N\\_INCLUSIVA\\_TFM.pdf](http://eprints.ucm.es/15853/1/LA_EDUCACI%C3%93N_INCLUSIVA_TFM.pdf)

Palacio, N. y López, S. (2016). Normatividad de inclusión educativa y actitud docente: ¿una relación dialógica? Trabajo fin de máster en Educación desde la Diversidad. Universidad de Manizales. En línea. Recuperado de [http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/2700/Palacio\\_Peralta\\_Nil-va\\_2016.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/2700/Palacio_Peralta_Nil-va_2016.pdf?sequence=2&isAllowed=y) [Fecha de consulta: 02 de julio de 2018].

Grijalba, J. & Estéves, M (2020) La inclusión escolar, un reto para la formación de Licenciados en Educación. *Universidad y Sociedad* vol.12 no.1 Cienfuegos. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000100313&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000100313&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Ramírez, W. (2015). La inclusión: Una historia de exclusión en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/clin/n30/0121-053X-clin-30-00211.pdf>

Cambridge International (2017)). Special educational needs. Retrieved from: <https://www.cambridgeinternational.org/images/271195-special-educational-needs.pdf>

Grabrila M. (2017). Educación for children whit special needs. Retrieved from: [file:///C:/Users/David.Garzon/Downloads/EducationforChildrenwithSpecialNeeds%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/David.Garzon/Downloads/EducationforChildrenwithSpecialNeeds%20(1).pdf)

OECD (2012). Special Educational Needs. Retrieved from:

<https://www.oecd.org/els/family/50325299.pdf>

Emily M. (2020) Guidance for the inclusion of students with Special Educational Needs for online learning. Retrieved from:

[https://earli.org/sites/default/files/202011/EARLI%20guidelines\\_COVID%20online%20inclusion.pdf](https://earli.org/sites/default/files/202011/EARLI%20guidelines_COVID%20online%20inclusion.pdf)

Drabble. S. (2013). Support for Children with Special Educational Needs. Retrieved from:

[https://www.rand.org/content/dam/rand/pubs/research\\_reports/RR100/RR180/RAND\\_RR180.pdf](https://www.rand.org/content/dam/rand/pubs/research_reports/RR100/RR180/RAND_RR180.pdf)

## Anexos

### Consentimientos informados

DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Yo Yenis Escalante Burgos identificado con número de documento: cc 64'477.612 en calidad de encuestado y/o entrevistado.

AUTORIZA EXPRESAMENTE A:  
Michelle Páez Molina, Larys López López, Jonathan Cárdenas García, Paula Andrea Álvarez Zapata, Duván Andrés Martínez Galindo

Al tratamiento de sus datos personales dentro del contexto académico del módulo de PRÁCTICA II INVESTIGACION CLINICA-EDUCATIVA, en concreto, para la realización del Proyecto: aptitudes de los docentes frente a las necesidades educativas especiales en el aula de clases.

Asimismo, autoriza a la toma, grabación y/o fijación de imágenes para su uso dentro del mismo contexto y para el mismo fin.

Dichos datos podrán ser cedidos manteniendo siempre el anonimato a Politécnico Grancolombiano y a sus colaboradores docentes única y exclusivamente con fines formativos y educativos y, en concreto, para la corrección del mencionado Proyecto.

He leído, entendido y acepto el tratamiento de los datos y entrevista que proporciono.  
Colombia, Bogotá el día 20 del mes 05 de 2021.

Firma del autorizante:  
Yenis Escalante

DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Yo Xiomara Julio Paternino identificado con número de documento: 349 44348 en calidad de encuestado y/o entrevistado.

AUTORIZA EXPRESAMENTE A:

Michelle Páez Molina, Larys López López, Jonathan Cárdenas García, Paula Andrea Álvarez Zapata, Duván Andrés Martínez Galindo

Al tratamiento de sus datos personales dentro del contexto académico del módulo de PRÁCTICA II INVESTIGACION CLINICA-EDUCATIVA, en concreto, para la realización del Proyecto: aptitudes de los docentes frente a las necesidades educativas especiales en el aula de clases.

Asimismo, autoriza a la toma, grabación y/o fijación de imágenes para su uso dentro del mismo contexto y para el mismo fin.

Dichos datos podrán ser cedidos manteniendo siempre el anonimato a Politécnico Grancolombiano y a sus colaboradores docentes única y exclusivamente con fines formativos y educativos y, en concreto, para la corrección del mencionado Proyecto.

He leído, entendido y acepto el tratamiento de los datos y entrevista que proporciono.

Colombia, Bogotá el día 20 del mes 05 de 2021.

Firma del autorizante:

Xiomara Julio Paternino

DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Yo Sandra Donado Forquera identificado con número de documento: cc 1067866384 en calidad de encuestado y/o entrevistado.

AUTORIZA EXPRESAMENTE A:

Michelle Páez Molina, Larys López López, Jonathan Cárdenas García, Paula Andrea Álvarez Zapata, Duván Andrés Martínez Galindo

Al tratamiento de sus datos personales dentro del contexto académico del módulo de PRÁCTICA II INVESTIGACION CLINICA-EDUCATIVA, en concreto, para la realización del Proyecto: aptitudes de los docentes frente a las necesidades educativas especiales en el aula de clases.

Asimismo, autoriza a la toma, grabación y/o fijación de imágenes para su uso dentro del mismo contexto y para el mismo fin.

Dichos datos podrán ser cedidos manteniendo siempre el anonimato a Politécnico Gran Colombiano y a sus colaboradores docentes única y exclusivamente con fines formativos y educativos y, en concreto, para la corrección del mencionado Proyecto.

He leído, entendido y acepto el tratamiento de los datos y entrevista que proporciono.

Colombia, Bogotá el día 20 del mes 05 de 2021.

Firma del autorizante:

Sandra Donado

## Instrumento (Grupo focal).

1. ¿Cómo ha sido su experiencia laboral con alumnos con NEE?  
Los estudiantes con NEE necesitan más atención y priorización de Materias o asignaturas ya que ellos es poca su atención, se desdibujan con facilidad. Por ello mi experiencia laboral a sido satisfactoria. (Ximena Julián)

2. ¿Qué opina usted de la formación docente para la atención efectiva de los alumnos con NEE, es insuficiente? ¿por qué?  
Es insuficiente ya que todo los aprendizajes, Capacitaciones no se forman para trabajar con niños NEE, a no ser que estudies solamente para el aprendizaje, el seguimiento y apoyo escolar. (Sandra Corvalán)

3. ¿Cómo hace usted para fomentar la inclusión dentro de un aula de clase?  
En mi caso primero lees mucho para saber como trabajar con ellos, para que poco a poco se vayan integrando en el aula de clases. Identificar las dificultades para fomentar, aumentar su autoestima y el apoyo de los padres es fundamental. (Ximena Julián)

4. ¿Porque es importante la inclusión en los niños y niñas en la escuela?  
Es importante la inclusión de ellos porque primero que todo son niños que necesitan socializar y enfrentarse con situaciones complejas en la vida. (Ximena Julián)

5. ¿Cuáles son sus herramientas para brindar la misma información a niños y niñas con NEE?  
Juegos didácticos que faciliten el método de aprender en ese momento. (Ximena Julián)

6. ¿Cuáles son las actitudes de ustedes como docentes hacia los estudiantes con NEE?  
\* Responsable  
\* Paciencia y amor  
\* Respeto  
\* Tolerancia (Sandra Corvalán)

7. ¿Tiene usted obstáculos para formar alumnos con NEE?  
Si tengo obstáculos para formar alumnos con NEE, tal que ya en mi formación no tengo esas herramientas o métodos para formar a los alumnos NEE. (Sandra Corvalán)

8. ¿La relación social de los estudiantes con NEE puede verse afectada por las mismas dificultades inherente a sus necesidades? ¿por qué?  
Si, se afecta tal que la mayoría de lo veces los alumnos NEE, son víctimas bullying debido a su estado especial. (Ximena Julián)

## Ficha

<b>Escuela</b>	<b>Politécnico Grancolombiano</b>
<b>Encargado (s)</b>	<b>Estudiantes:</b>
	Docente:  Yira Castro
<b>Título</b>	<b>RETOS EN LA DOCENCIA FRENTE A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN LAS AULA DE CLASE.</b>
<b>Objetivo del proyecto</b>	Identificar las dificultades a nivel pedagógico, que afrontan los docentes con relación a las necesidades educativas especiales
<b>Justificación del proyecto</b>	Tomando en cuenta las problemáticas socio económica actual, y la ausencia de recursos para el sistema educativo, se expone cuáles pueden ser las principales causas de deserción escolar y la problemática frente a los recursos formativos para docentes.
<b>Enlace Producto Multimedia</b>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=171B0_sdkHQ">https://www.youtube.com/watch?v=171B0_sdkHQ</a>

