



MIEMBRO DE LA RED
ILUMNO

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA-CLÍNICA
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

PROYECTO DE PRÁCTICA II – INVESTIGACIÓN APLICADA
FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DEPRESIÓN Y SU POSIBLE EFECTO
EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS EMPLEADOS DE UNA CLÍNICA DE 4 NIVEL
EN BOGOTÁ.

OPCIÓN DE GRADO MODALIDAD VIRTUAL

PRESENTA:

DAYRA PATRICIA CAICEDO BERMUDEZ – 1821982974

JENNY FERNANDA CANTOR VARGAS - 1211020546

KAREN LIZETH VARGAS JIMÉNEZ - 1621021224

MARÍA PAULA MAHECHA GUZMÁN – 1621022068

MARÍA TERESA LÓPEZ CADAVID – 1711022434

YENY MARCELA PINILLA SOLANO-1711021259

YULY CAROLINA GUIO BLANCO-1711022506

SUPERVISOR:

MILETH CATALINA BUSTOS ARIAS. MGS.

BOGOTÁ, MARZO-JUNIO DE 2021

Tabla de Contenidos

Resumen.....	1
Capítulo 1. Introducción.	2
Planteamiento del problema.....	2
Pregunta de investigación.	4
Objetivo general.....	4
Objetivos específicos.	4
Justificación.	5
Capítulo 2. Marco de referencia.....	6
Marco conceptual.....	6
Depresión	6
Estrés.....	¡Error! Marcador no definido.
Estrés laboral.....	6
Enfermedad.....	7
Trastorno	¡Error! Marcador no definido.
Desempeño laboral.....	7
Marco teórico.	8
Depresión en el ámbito laboral	8
Marco Empírico.	9
Capítulo 3. Metodología.	11
Tipo y diseño de investigación.	11
Participantes.....	11
Instrumentos de recolección de datos.	11
Estrategia del análisis de datos.	12
Consideraciones éticas.....	13
Capítulo 4. Resultados.	14
Resultados del inventario de depresión de Beck.....	15
Resultados Evaluación 360.....	20
Resultados entrevista semiestructurada	24

Discusión.....	30	iii
Conclusiones.....	31	
Limitaciones.....	33	
Recomendaciones.....	33	
Referencias bibliográficas.....	34	
Referencias.....	34	
Anexos.....	36	
Producto Multimedia: Ubicar el link del producto desarrollado.....	43	

Lista de tablas

iv

Tabla 1. Características sociodemográficas de los participantes.....	15
Tabla 2. Nivel de depresión.....	16

Lista de figuras

v

Figura 1. Análisis de los 10 primeros apartados del inventario de Beck	17
Figura 2. Análisis de los últimos apartados del inventario de Beck.....	19
Figura 3.	19
Figura 4.	19
Figura 5.	20
Figura 6.	20
Figura 7.	21
Figura 8.	21
Figura 9.	22
Figura 10.....	22
Figura 11.....	23
Figura 12.....	23
Figura 13.....	24
Figura 14.....	24
Figura 15.....	25
Figura 16.....	25
Figura 17.....	26
Figura 18.....	26
Figura 19.....	27
Figura 20.....	27

Resumen.

Son pocas las investigaciones enfocadas a la influencia que podría existir entre los factores de riesgo asociados a la depresión y el desempeño laboral, siendo de gran importancia para el mejoramiento de estrategias en las organizaciones. Es por esto que el objetivo de este estudio es conocer los factores de riesgo asociados a la depresión y su posible influencia en el desempeño laboral de los empleados de 28 a 46 años en una clínica de 4 niveles de Bogotá. De acuerdo a los instrumentos utilizados, se desarrolló una investigación con enfoque mixto y diseño correlacional. Se realizó un muestreo no probabilístico intencional para trabajar con 6 participantes. Obteniendo por medio del análisis de los resultados a la escala de depresión de Beck, la evaluación 360° y la entrevista semiestructurada que los principales factores de riesgo asociados a la depresión son los horarios laborales extensos, problemas familiares, reducción de horas de sueño, entre otros y su efecto en el desempeño laboral es mínimo negativamente.

Palabras clave: Factores de riesgo, depresión, desempeño laboral, enfermedad.

Capítulo 1.

Introducción.

La investigación sobre la depresión se ha centrado en las causas, la descripción del problema y los síntomas del trastorno, para así establecer el modo en cómo resolverlo y darle el tratamiento oportuno, los que la padecen, sienten una tristeza profunda y desapego por las actividades que antes disfrutaban y por las que sentían placer al realizarlas, sin embargo, la depresión presenta otros tipos de síntomas en donde afecta la dimensión cognitiva, como: la falta de concentración, la indecisión o problemas de la memoria. De acuerdo a un estudio realizado por la Encuesta nacional de Salud Mental, citado por (Nuñez Camacho & Rangel Vargas , 2019) llevada a cabo en el 2015 se determinó en la Población Colombiana una prevalencia de depresión mayor en adultos de un 4,3%, 3,2% en hombres y un 5,4% en mujeres y al menos el 20% de persona sufrirían de depresión en la edad laboral. Últimamente se han realizado estudios para identificar cuáles podrían ser esos factores de riesgo que desencadenan la enfermedad, entre los cuales resaltan los problemas de pareja, haber vivido situaciones de trauma y un factor desencadenante, especialmente en Colombia, es la violencia e inseguridad que se vive constantemente.

Un área en la que aún no se han estudiado a fondo las consecuencias de quien la padece, es el laboral, aun siendo una de las más afectadas, ya que existe un alto porcentaje de incapacidades presentadas por personas con este trastorno debido a los síntomas presentados, lo cual, no solo representaría gastos para la empresa, como lo informa un estudio realizado por la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el

Trabajo (European Agency for Safety and Health at Work, eu-osha), el cual afirma que entre el 50% y el 60% de las incapacidades, son generadas por el estrés, ansiedad o depresión, por lo que generaría pérdidas en la producción y así mismo en los ingresos de la empresa (Galvis, 2018), por otro lado, una disminución significativa en la calidad de vida de las personas que puedan desarrollar o ya se encuentren diagnosticadas con depresión. Es por esto que en la siguiente investigación se definirá cuáles serían los factores de riesgo que están asociados a la depresión y cuál sería las consecuencias en el desempeño laboral de los empleados en edades entre 28 y 46 años de una clínica de 4 Nivel de Bogotá, para así, proponer algunas actividades o dinámicas que permitan prevenir y mitigar esta situación.

Planteamiento del problema

En la actualidad nos enfrentamos constantemente a diversos cambios que nos obliga a desarrollar o perfeccionar destrezas acordes al nuevo entorno, estado o situación; entrando a una circunstancia de tensión que puede ocasionar alteraciones tanto físicas como psíquicas no solo percutiendo en las diferentes áreas de la vida sino también en el enfoque laboral.

En este caso la depresión, como bien se sabe la depresión un trastorno emocional en el cual causa tristeza, pérdida del interés y se puede presentar por diferentes circunstancias. Los principales riesgos que ocasionan la depresión son: Pérdida de seres queridos, algún evento depresivo, estrés continuo, sentirse solo, dificultar para interactuar con los demás, traumas físicos o psicológicos. Poseer una enfermedad física seria o problemas crónicos de salud.

Según a un estudio realizado por la Encuesta nacional de Salud Mental, citado por (Nuñez Camacho & Rangel Vargas , 2019) llevada a cabo en el 2015 se determinó en la Población Colombiana una prevalencia de depresión mayor en adultos de un 4,3%, 3,2% en hombres y un 5,4% en mujeres y al menos el 20% de persona sufrirían de

depresión en la edad laboral, (Galvis, 2018) estos trastornos han aumentado un 50% entre el 1990 y 2013, pasando de 416 a 615 millones y cerca de un 10% de la población mundial afectada, lo cual representaba un 30% de la carga mundial de enfermedad no mortal, según lo indica la organización mundial de la salud (OMS) (Pg.1).

Este transformo no solo repercute en la calidad de vida de las personas que lo padecen, también su desempeño laboral, ya que es uno del trastorno que causa más incapacidades y una gran carga económica para las empresas ya que ocasiona pérdidas de producción económicas.

Por lo anterior es necesario investigar sobre aquellos factores de riesgo asociados a la depresión y su posible influencia en el desempeño laboral de los empleados para que se implementen o se den a conocer actividades que ayuden a mejorar la calidad de vida de los empleados

Pregunta de investigación.

¿Cuáles son los factores de riesgo asociados a la depresión y su potencial efecto en el desempeño laboral de los empleados de 25 a 46 años de una clínica de 4° Nivel en Bogotá?

Objetivo general.

Conocer cuáles son los riesgos asociados a la depresión y su potencial efecto en el desempeño laboral de los empleados de 25 a 46 años de una clínica de 4° Nivel en Bogotá

Objetivos específicos.

Aplicar la entrevista semiestructurada, la escala de depresión de Beck y evaluación 360° al total de los participantes.

Analizar los resultados obtenidos de las pruebas aplicadas, estableciendo si esos riesgos que se asocian a la depresión tienen un efecto en el desempeño laboral en individuos de 25 a 46 años de una clínica de cuarto nivel de la ciudad de Bogotá.

Proponer la disminución de los factores de riesgo asociados a la depresión mediante dinámicas y actividades propuestas.

Justificación.

Teniendo en cuenta lo registrado en el DSM-V, algunos de los síntomas que puede presentar una persona con depresión son la pérdida de interés, insomnio, disforia, entre otros (APA, 2013) los cuales, al presentarse repetidamente, según su nivel, pueden llegar a afectar de manera significativa la calidad de vida de una persona.

Es importante tener en cuenta que actualmente en Colombia, los empleados deben cumplir con 48 horas laboradas a la semana, lo que requiere estar más tiempo en sus sitios de trabajo que en su casa, por lo cual es imprescindible generar un ambiente laboral adecuado y en pro al bienestar propio y del grupo, sin embargo, esto puede ser difícil de lograr para aquellas personas que por algún motivo, bien sea personal o laboral, han sido diagnosticadas con depresión, puesto que los síntomas físicos empiezan a ser un impedimento para la realización efectiva de sus tareas, lo que desencadena en una baja productividad para la empresa y como lo expone (Tellez & Paez, 2009), en algunos países los costos generados por empleados con depresión pueden llegar a ser cuatro veces mayores, teniendo en cuenta los gastos farmacológicos y de incapacidad, sin contar los índices de rotación que se pueden empezar a manejar dentro de la empresa lo que también puede generar inestabilidad.

Por lo anterior es importante establecer la relación que tiene la depresión en el desempeño laboral de la población ya descrita, y así esta investigación pueda ser de ayuda a futuros psicólogos, médicos y demás profesionales idóneos, para que puedan diseñar e implementar planes de acción, con el objeto de mejorar la calidad de vida y productividad de los diferentes sitios de trabajo que cuentan con empleados diagnosticados con esta condición.

Capítulo 2.

Marco de referencia.

Marco conceptual.

Algunos factores de riesgo para el desarrollo de las alteraciones mentales, son los estresores psicosociales y ambientales, relacionados especialmente con la dimensión educativa, social y laboral. Se resalta especialmente que las mujeres tienden a puntuar en el desarrollo de trastornos internalizantes, es decir, trastornos depresivos y de ansiedad, mientras que los hombres la padecen en un menor número, por otro lado, se evidencia que dicho desarrollo de trastornos se puede dar por estresores determinados genéticamente o ser adquiridos por algún cambio biológico durante el desarrollo temprano, ya que de acuerdo con (Giráldez, 2003)“...durante los cuales es mayor la plasticidad cerebral neuropsicológica, determinando así la predisposición hacia un tipo u otro de psicopatología” (p.23)

Depresión

La Organización Mundial de la Salud define la depresión como un trastorno del estado de ánimo. No existe una definición aprobada y se ha tratado de describir con síntomas que ha presentado en algunos estudios. Las personas con depresión no presentan los mismos síntomas y no siempre responden a una causa real específica (Tellez & Paez, 2009)

También se determina que la depresión está relacionada con el síndrome de burnout, su estructura personal y familiar verá afectada, lo cual se refleja en la calidad y desempeño laboral; este síndrome se caracteriza por cansancio emocional, despersonalización y reducir la autorrealización, lo cual conlleva disminución de la efectividad en el trabajo (Tellez & Paez, 2009)

Estrés laboral

Se puede presentar en problemas personales, sociales y económicos de vital importancia. En toda situación de estrés en la empresa, se puede referir a responsabilidades de la alta Gerencia, y de la propia organización, cuando no se detecta a tiempo. Puede considerarse el estrés laboral como el factor que desencadena efectos

psicológicos y físicos; de igual manera, provoca cambios en las emociones y afectivas, la percepción, la apreciación primaria y secundaria, las respuestas de afrontamiento, etc. (Peiro, 2001)

Se puede deducir que es el resultado de los factores de riesgo Psicosociales que tienen probabilidad de afectar de forma directa la salud de los colaboradores y el funcionamiento de la empresa a mediano o largo plazo (Pérez, 2021)

Enfermedad

Según la OMS, citado por (Herrero, 2016) Es un síntoma que puede sufrir cualquier organismo vivo al presentar alteraciones a su estado de salud, se puede referir a todo aquello que produzca malestar psicológico, físico, y hasta la muerte. En algunas ocasiones puede llegar a generar lesiones, infecciones, síntomas aislados, discapacidades, trastornos, síndromes, conductas desviadas y variaciones atípicas de la estructura y la función del organismo humano (Martinez, s.f.)

Desempeño laboral

Robbins y Coulter definen que es un proceso para determinar qué tan exitosa ha sido una organización en el logro de sus actividades y objetivos laborales, claro está que una empresa puede medir por medio del desempeño de sus colaboradores por medio de mediciones estadísticas por área o de manera individual con cada trabajador (Coulter & Robbins, 2005)

Por otro lado, explican que, en las organizaciones, solo evalúan la forma en que los empleados realizan sus actividades y estas incluyen una descripción del puesto de trabajo, existen 3 tipos de conductas que constituyen el desempeño laboral:

1. ***Desempeño de las tareas:*** Es el cumplimiento en el ámbito laboral y las obligaciones que cumple el empleado en realización de sus funciones y tareas del cargo, lo cual, permite demostrar su idoneidad
2. ***Civismo:*** Hace referencia al ambiente organizacional, es decir, apoya en las funciones de sus compañeros, así no estén relacionadas en sus responsabilidades, muestra cortesía con el personal de la compañía, contribución a la empresa, realiza críticas constructivas, expresa puntos positivos en el ámbito laboral.

3. **Falta de productividad:**son conductas que perjudican a la compañía como daños a la propiedad, robos, ausentismo laboral, peleas entre compañeros de trabajo, etc... (Sum, 2015)

Marco teórico.

De acuerdo con (Jahoda, 1958)La depresión es causada por las normas impuestas por la sociedad, él considera que algunas situaciones se pueden tildar de comportamiento anormal, como la baja autoestima, relaciones tóxicas, poca estabilidad en los empleos y dinero, etc. Lo cual desencadenaría en dicho trastorno u otras enfermedades.

Jahoda también indica que el concepto de anormalidad y depresión no es tan diferente, en su mayoría la sociedad afecta a una persona más que a cualquier otra cosa. Alrededor del 6,5% de los adultos están afectados por la depresión. Las causas médicas y los factores ambientales también pueden ser la razón de la depresión. No hay una sola razón y manera de averiguar por qué una persona se vería afectada por la depresión. Es difícil para los médicos identificar la razón principal de la depresión en una persona, pero muchos factores psicológicos juntos que pueden ayudar a una persona a mejorar.

Depresión en el ámbito laboral

Las enfermedades mentales representan el 15% de la carga del malestar en las economías de mercado establecidas que se asemejan a las de América del Norte (Murray &López, 1997). Los efectos negativos de las enfermedades mentales en el trabajo son sustanciales y abarcan la reducción del rendimiento y la productividad y la mejora de los valores de ausencia e incapacidad. De todos los trastornos psiquiátricos, la depresión, incluyendo mayor trastorno emocional (MDD), depresión bipolar, trastorno distímico y trastorno afectivo estacional, es significativamente relevante debido a su alta prevalencia, aparición temprana de la edad adulta, naturaleza episódica y crónica, e impacto en el funcionamiento de las características sociales y psicológicas (Bender &Farvolden, 2008).

Desde la perspectiva de un empleador, el impacto de la depresión sigue siendo mayormente perjudicial debido al estigma, la incertidumbre sobre la rentabilidad del tratamiento y la falta de intervenciones efectivas entregadas en un entorno extremadamente laboral (Waghorn & Chant, 2006)

Dado el alcance del problema y, por lo tanto, la reciente aparición de una comprensión mucho mayor del impacto de la depresión dentro del lugar de trabajo y qué tratar de tener en cuenta, nuestra revisión se centra en el resultado de los trastornos depresivos en el lugar de trabajo teniendo en cuenta investigaciones recientes y cómo se encuentra encaminado a futuro la investigación en este campo.

Marco Empírico.

Existen estudios sobre la depresión en el trabajo encontrados en bases de datos, como artículos publicados entre los años 2005 y 2014, esta alteración a su vez ha sido objeto de estudio en distintos contextos y uno de ellos es el laboral, pues se ha convertido en un desorden común que al parecer tiene un efecto muy desfavorable en el lugar de trabajo de las personas. (Córdoba, Fuentes, & Ruiz, 2011)

En un estudio realizado por (Ayala, Ríos, Velarde, Arzola, & Guajardo, 2006) en México con el personal médico, evidenciaron que entre los factores de riesgo asociados a la depresión, se encontraba el síndrome de Burnout, el cansancio emocional, la despersonalización, los extensos horarios que debían cumplir y las pocas horas de descanso que se podían tomar, hacían especial referencia al nivel de estrés en el que estaban sometidos, indicando que casi la mitad de los participantes presentaban signos de depresión.

Por otro lado, un estudio realizado en Perú en el año 2016 por (Quispez Herrera, 2016), concluyó que las exigencias psicológicas, inseguridad, apoyo social y calidad de liderazgo se presentaban como factores de riesgo psicosociales, que a su vez afectaban el desempeño laboral del servicio de obstetricia de alto riesgo del hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen.

Distintos estudios de revisión han observado que las condiciones del trabajo especialmente el exceso de trabajo, las cargas mal distribuidas entre unos y otros, en algunos casos los distintos problemas bien sean personales, familiares, emocionales son algunos causantes de la depresión, también se han encontrado algunos factores de riesgo que tienen que ver con el entorno en el que viven, y los conflictos en el interior de sus

hogares o incluso trastornos de personalidad. También es importante tener en cuenta otros síntomas como el estrés laboral, y la inseguridad laboral ya que se asegura que estos elementos son causantes de la depresión, porque muchas veces las personas están experimentando estrés en su empleo y al no ser tratado a tiempo y de la manera adecuada puede con el tiempo convertirse en una enfermedad como ya se mencionó anteriormente, a su vez la falta de estabilidad laboral puede llevar a las personas a tener pensamientos de desesperación o desesperanza, porque no existen oportunidades que les represente seguridad lo que termina en muchas ocasiones ansiedad y depresión.

Ramos por ejemplo asocia en una tesis el estrés laboral con la depresión, esto debido a que el entorno laboral es un lugar de relaciones humanas en donde el buen trato y el compañerismo son fundamental para el personal y si hay un mal clima esto afecta la salud mental.(Ramos Villareal, 2017), posicionándose así como una de las causas más comunes para el desarrollo de afecciones emocionales, bien sea, por la seguridad contractual asociada a la incertidumbre por las condiciones laborales dadas a personas adultas con edades mayores, ya que en muchos casos, ellos son el sostenimiento económico de los hogares, pero por diferentes razones las empresas deciden prescindir de sus servicios. Para dicho estudio, Ramos decidió presentar un cuestionario identificando factores de riesgo psicosociales como el tiempo de trabajo, autonomía, carga de trabajo, desempeño de rol, trabajo en equipo, entre otros.

Capítulo3.

Metodología.

Tipo y diseño de investigación.

Siendo ésta una investigación con enfoque mixto definido como un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos, que por medio de la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, ya sean de entrevistas, test, pruebas, entre otros, permitiendo recolectar información y así mismo, una mayor comprensión y entendimiento del objeto de estudio (Hernandez Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014) Para así establecer conclusiones sobre el procedimiento que se aplicará según su diseño correlacional descriptivo, ya que este es utilizado para examinar si los cambios en una o más variables están relacionados a los cambios en otras variables y así mismo describir el proceso. (Sousa, 2007)

Participantes.

Para el desarrollo de la investigación se trabajará con población laboral de una clínica de 4 nivel en Bogotá, se tomaron como muestra a 6, adultos en edades entre los 28 y 46 años, los cuales fueron escogidos por medio de muestreo no probabilístico, intencional, la cual es utilizada en casos en el que la población es variable y la muestra reducida, en este caso solo 6 participantes. Todos tienen un nivel de escolaridad técnica o profesional, pertenecen a estratos 3 y 4

Instrumentos de recolección de datos.

Para la recolección de datos que permita el desarrollo y análisis de la investigación, se realizará una entrevista semiestructurada la cual nos proporcionará datos cualitativos fiables, este tendrá una duración de 10 minutos, en donde podrán expresar la satisfacción y el rendimiento que los participantes tienen en su ámbito laboral, así mismo, se utilizará el inventario de depresión de Beck, un formulario de autoinforme de 21 ítems para evaluar la gravedad de la depresión en poblaciones tradicionales y de especialidad médica (Piotrowski, Sherry, & Keller) Desarrollado por Beck et al. En 1961,

se basaba en la idea de que las distorsiones de los rasgos psicológicos negativos eran fundamentales para la depresión. Se sometió a revisiones en 1978: el BDI-IA y en 1996 y, por tanto, el BDI-II, cada uno de ellos propio (Beck, Steer, & Garbin, Psychometric properties of the Beck Depression Inventory: twenty-five years of evaluation, 1988). El BDI-II no confía en ninguna teoría explícita de la depresión y el cuestionario se ha traducido a muchos idiomas. Se ofrece una versión más corta del cuestionario, el BDI FastScreen for Medical Patients (BDI-FS), para uso en atención médica. Esa versión contiene siete componentes autodeclarados, cada una de las cuales corresponde a un síntoma depresivo grave en las dos semanas anteriores.

El formulario se desarrolló a partir de observaciones clínicas de actitudes y síntomas que se dan con frecuencia en pacientes de medicina con depresión y a menudo en pacientes psiquiátricos sin depresión (Beck, Ward, Mendelson, Mock, & Erbaugh, 1961) Se consolidaron 21 ítems a partir de esas observaciones y se jerarquizaron de 0 a 3 para la gravedad. También se realizará la evaluación 360°, este estará en un formato de Excel, el cual está dividido en 9 competencias a evaluar, ya que, con esta evaluación se puede medir el desempeño y las competencias de los participantes.

Los instrumentos se aplicaron al interior de una oficina, en un ambiente privado y propicio para responderlos con total tranquilidad, a cada participante se le explicó el objetivo de la investigación, contaron con 30 minutos para diligenciar el consentimiento informado y posteriormente la entrevista, la evaluación 360 y la escala de depresión de Beck.

Estrategia del análisis de datos.

Para el análisis de datos se utilizará la estadística descriptiva haciendo uso del programa Excel, este es un programa estadístico muy utilizado en psicología, el cual nos permitirá conocer si existe una relación entre depresión y desempeño laboral de los trabajadores de una clínica de cuarto nivel de la ciudad de Bogotá; así mismo este programa informático nos permitirá crear tablas para medir gráficamente el comportamiento de las variables.

Consideraciones éticas.

Esta investigación busca conocer la influencia que tiene la depresión en el ámbito laboral de 20 personas de la clínica de cuarto nivel en Bogotá, inicialmente se les informará los objetivos y el beneficio de la investigación, esta estará dirigida por las variables establecidas en la (Ley 1090 del 2006, 2006) *“Por la cual se reglamenta el ejercicio de los profesionales en Psicología, se dicta el Código Deontológico Bioético y otras disposiciones”*. (Congreso de Colombia)

El título II, disposiciones laborales, artículo 9, investigación con participantes humanos, *“para desarrollar la investigación el psicólogo considera las diferentes alternativas hacia las cuales puede dirigir los esfuerzos y los recursos. Sobre la consideración, el profesional en psicología toma la investigación teniendo respeto, dignidad y el bienestar de las personas que participan y con total información de las normas vigentes legales y de los estándares que regulan la profesión y conducta de la investigación con participantes humanos.”* (pg.3)

Asimismo, el capítulo VII *“De la investigación científica, la propiedad intelectual y las publicaciones”*, artículo 49, 50 y 51, la cual nos guía a la responsabilidad del tema y la metodología del estudio, y a llevarlo con respeto, salvaguardar la integridad de los participantes y el bienestar de los derechos de los mismos, para así, compartirle sobre las variables analizadas y las conclusiones halladas.

Por otro lado, para la implementación de entrevistas y test, se siguió el parámetro de la (Resolución número 8430 DE 1993, 2003) *“Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud”*, artículo 14, 15 y 16.(Ministerio de Salud, 1993)

“Se entiende por Consentimiento Informado el acuerdo por escrito, Mediante el cual el sujeto de investigación o en su caso, su representante legal, autoriza su participación en la investigación, con total información acerca de la naturaleza del proceso, junto con

beneficios y posibles riesgos a que se enfrentara, con la opción de libre decisión en la elección y sin coacción de ningún tipo.”

Capítulo 4.

Resultados.

A continuación, se presentan los resultados aplicados a través de los instrumentos, Entrevista semiestructurada, Inventario de Depresión de Beck (BDI-II) y la Prueba 360°.

Descripción de la población.

La población participante corresponde a 6 empleados de una clínica de 4° nivel en Bogotá, con las siguientes características sociodemográficas.

Tabla 1.
Características sociodemográficas de los participantes.

Variables		n	%
Género	Masculino	1	16,7%
	Femenino	5	83,3%
Edad	28-39	3	50,0%
	40-46	3	50,0%
Estado Civil	Soltero	2	33,3%
	Casado	1	16,7%
	Unión libre	1	16,7%
	Divorciado	2	33,3%
Nivel de educación	Técnico	3	50,0%
	Profesional	3	50,0%

Fuente: Elaboración propia basada en la entrevista semiestructurada.

Las variables sociodemográficas que se resumen en la Tabla 1, obtenidos de los instrumentos aplicados, muestra las edades de los participantes, encontrando que el 50% están entre los 28 y 39 años y el otro 50% entre los 40 y 46 años, así mismo, se evidenció una alta participación del género femenino con un 83.3% (5 mujeres), y el género masculino con un 16,7% (1 hombre).

Se constató que los solteros y los divorciados ocupan el mayor porcentaje 33.3% (2 solteros y 2 divorciados), los casados y unión libre tienen menor porcentaje, con un 16,7% (1 casado, 1 divorciado). (Tabla 1).

Así mismo se evidencio que los participantes cuentan con un nivel educativo superior, el 50% son técnicos y el 50% son profesionales, todos los participantes cuentan con estudios asociados a la medicina (Auxiliar de enfermería, enfermeras, auxiliares quirúrgicos).

Resultados del inventario de depresión de Beck.

El “inventario de depresión de Beck el BDI-II fue creado, validado y estandarizado por (Beck, Ward, Mendelson, Mock, & Erbaugh, 1961) arrojó los siguientes resultados, luego de ser aplicado a los participantes en el presente estudio.

Nivel de depresión en la clínica de cuarto nivel de Bogotá.

De acuerdo a los datos obtenidos en el inventario de Beck, se evidencio que el 83% (5 participantes) presenta un nivel bajo y el 17% (1 participante) presenta un nivel severo de depresión.

Tabla 2.
Nivel de depresión.

Niveles	N.º	Porcentaje
Baja	5	83%
Moderada	0	0%

Severa

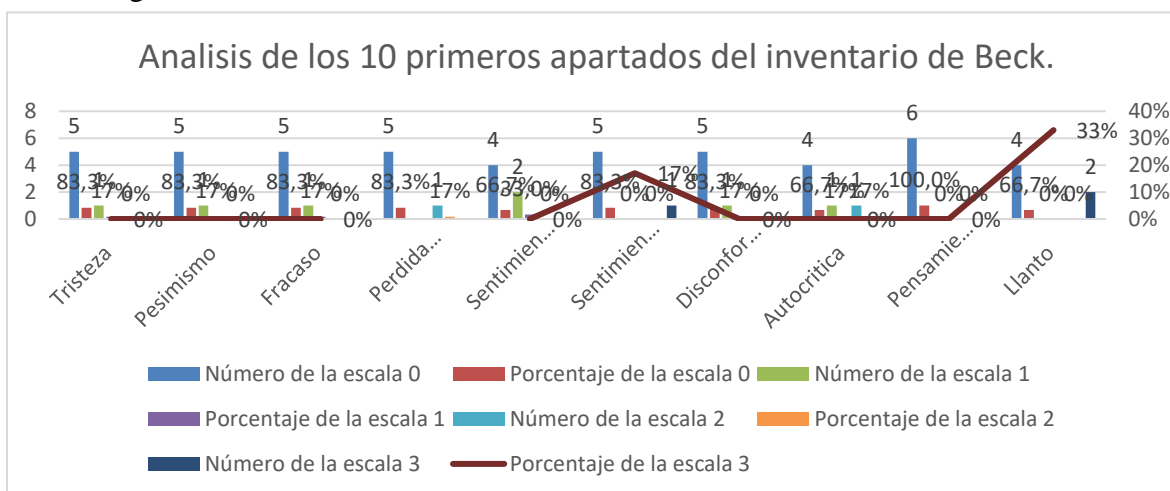
1

17%

Fuente: Elaboración propia basada en el inventario de Beck BDI-II

El análisis detallado de los apartados del inventario de Beck, se obtuvieron los siguientes datos.

Figura 1.



Fuente: Elaboración propia con los datos obtenidos del inventario de Beck.

Como se evidencia en la figura 1, en el primer ítem, se obtiene un 83,3% de las personas no se encuentran tristes, seguido de un 17% por la persona que indica que se siente triste la gran parte del tiempo. Nadie eligió el “me siento triste todo el tiempo” y “me siento tan triste o soy tan infeliz que no puedo soportarlo”.

En el segundo ítem, el cual hace referencia al pesimismo, se extrae que el 83,3% no están desalentados respecto al futuro, el 17% se sienten más desalentados que lo que estaban anteriormente, las opciones “no espero que las cosas funcionen para mi” y “siento que no hay esperanza para futuro y que solo puede empeorar no fueron una opción. (Figura 1)

El tercer ítem, nos dice que el 83.3% de las personas que aplicaron este test no se sienten fracasados, y el 17% siente que ha fracasado más de lo que hubiera debido, así mismo, las preguntas “cuando miro hacia atrás, veo muchos fracasos” y “siento que como persona soy un fracaso total” no fueron respondidas. (Figura 1)

En relación del cuarto ítem, el 83.3% de las personas obtienen placer como siempre por las cosas que disfrutan. En cambio, el 17 % considera que obtienen poco placer por las cosas que solía disfrutar, las demás preguntas no fueron opciones para ellos. (Figura 1)

En el quinto ítem, se evidencio que un 66,7 % no se sienten particularmente culpables, y 33% se sienten culpables respecto a varias cosas que han realizado o que deberían haber hecho. Nadie contesta las opciones “Me siento bastante culpable la mayor parte del tiempo” y “Me siento culpable todo el tiempo”. (Figura 1)

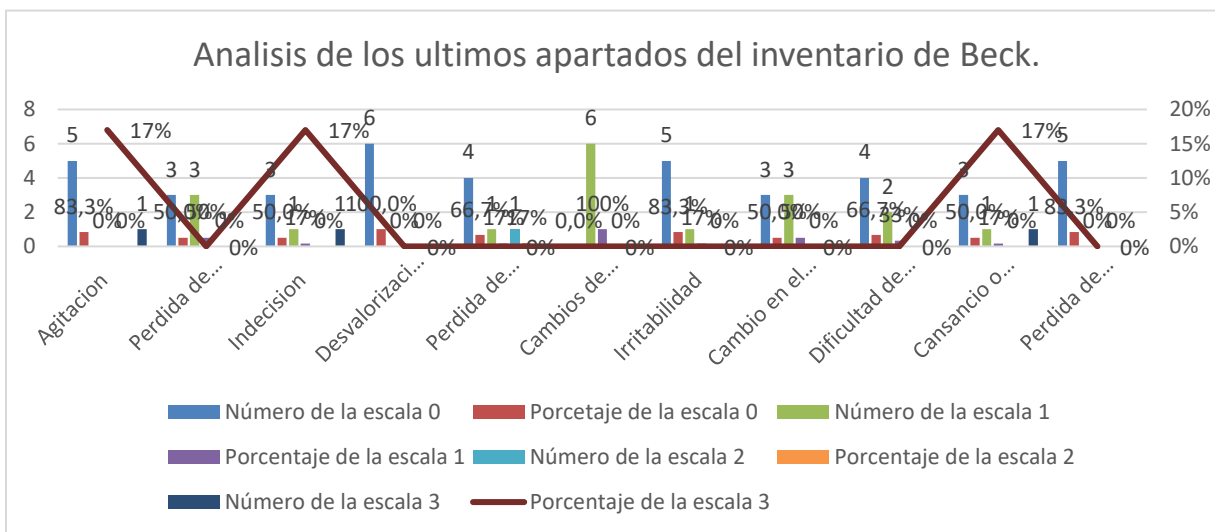
El sexto ítem, el cual nos habla de sentimiento de castigo, nos dice que el 83.3% o siente que esté siendo castigado, el 17% siente que está siendo castigado, pero nadie siente que tal vez pueda ser castigado p espera ser castigado. (Figura 1)

Según el séptimo apartado, el 83.3% tiene la misma perspectiva acerca de él, y el 17% sienten que han perdido la confianza en sí mismo, pero nadie está decepcionado consigo mismo o no se gusta a mí mismo. (Figura 1)

El octavo apartado, se evalúa la autocrítica, en donde se obtuvo que el 66.7% no se critica ni se culpa de lo más habitual, el 17% es más crítico consigo mismo de lo que solía ser antes, el otro 17% se critica por todos sus errores y nadie se culpa así mismo por todo lo malo que le sucede.

En el apartado noveno, se obtuvo que el 100% no tienen ningún pensamiento de matarse. El apartado décimo muestra que el 66,7% no llora más de lo que solía hacerlo, el 33% siente ganas de llorar, pero no puede. Ninguno llora más de lo que solía hacerlo o llora por cualquier pequeñez. (Figura 1).

Figura 2.



Fuente: Elaboración propia con los datos obtenidos del inventario de Beck.

De acuerdo a la Figura 2 y en relación con el apartado undécimo, que se centra en la agitación, el 83,3% no tiene inquietud o se muestra más tenso de lo habitual, el 17% se muestra más inquieto o agitado que tengo que estar siempre en movimiento o haciendo algo. Nadie elige la opción “Me siento más inquieto o tenso que lo habitual” o “Estoy tan inquieto o agitado que me es difícil quedarme quieto”.

Con respecto al apartado duodécimo, hay que destacar que el 50% de los participantes no han perdido el interés en otras actividades o personas, el otro 50% está menos interesado que antes en otras personas o cosas. (Figura 2)

El ítem decimotercero se centra en la indecisión, el 50% de los participantes toma sus propias decisiones tan bien como siempre, el 17% le resulta más difícil tomar decisiones, el 17% tiene problemas para tomar cualquier decisión. Ninguno encuentro

mucha más dificultad que antes para tomar decisiones. Así mismo, en el apartado decimocuarto el 100% no siente que no sea valioso o valiosa. (Figura 2)

En el ítem decimoquinto, el 66,7% de las personas tienen energía como siempre, el 17% tiene menos energía que la que solía tener, el 17% no tiene la misma ni la suficiente energía de antes y por último ningún participante no tiene energía suficiente para hacer nada. (Figura 2)

Con respecto al ítem decimosexto, el 83,3% duerme un poco menos de lo habitual, el 17% duerme un poco más de lo habitual, al igual que el apartado decimoséptimo, el 83,3% de los participantes no están tan irritables de lo habitual, a comparación del 17% que está más irritable de lo habitual. Ninguno tomó la opción de “Estoy mucho más irritable que lo habitual” o “Estoy irritable todo el tiempo”. (Figura 2)

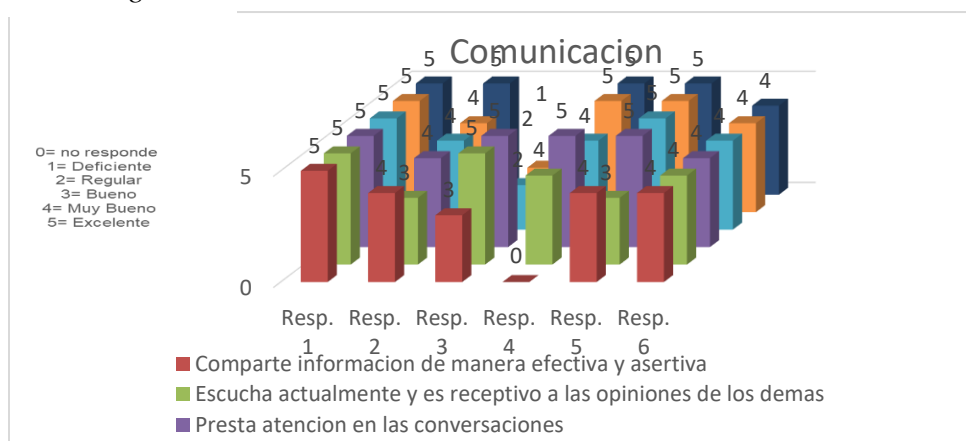
Con respecto al ítem decimooctavo, se evidenció el 50% no ha experimentado ningún cambio de apetito y el otro 50% a experimento poco apetito de lo habitual. (Figura 2)

El ítem decimonoveno, el cual trata de la dificultad de concentración, el 66,7% no ha perdido la concentración, el 33% no ha podido concentrarse como lo hacía habitualmente. Nadie considera que le es difícil mantener la mente en algo por mucho tiempo o encuentra que no puedo concentrarme en nada. (Figura 2)

El ítem vigésimo, evidenciamos que el 50% no está fatigado o más cansado de lo habitual, el 17% se fatiga y se cansa más fácilmente de lo habitual, el 17% está más fatigada y cansado para hacer la mayoría de las cosas que solía hacer y para culminar, en el ítem vigésimo primero, se evidencia el 83,3% no han tenido ningún cambio en el interés sexual. (Figura 2).

Resultados Evaluación 360

Figura 3



Fuente: Elaboración propia, datos obtenidos de la Evaluación 360.

En la evaluación 360 en la competencia de comunicación la calificación de los 6 participantes es muy variable, donde sobresale el participante 1 el cual obtuvo calificación excelente en todos los Ítems, y se puede demostrar que tiene una Excelente comunicación asertiva con los clientes, aunque hay un participante que responde deficiente en compartir información efectiva y asertiva esto podría afectar su rendimiento laboral.

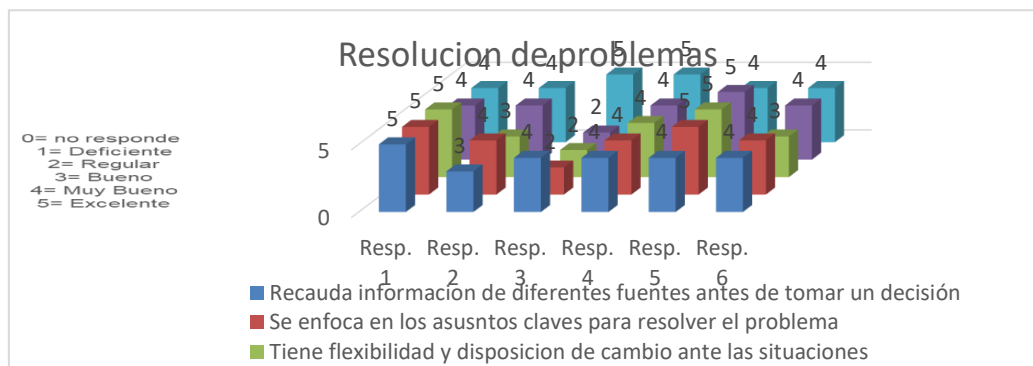
Figura 4



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de la Evaluación 360.

Al observar la respuesta de esta competencia en trabajo en equipo se puede identificar que los participantes 1 y el 5 son excelentes para realizar trabajo en equipo donde el participante 3 le va regular ya que se identifica que con una serie de debilidades dificultándosele motivar al equipo, compartir conocimientos, compartir sus logros se puede deducir que es anti social al interactuar con las personas.

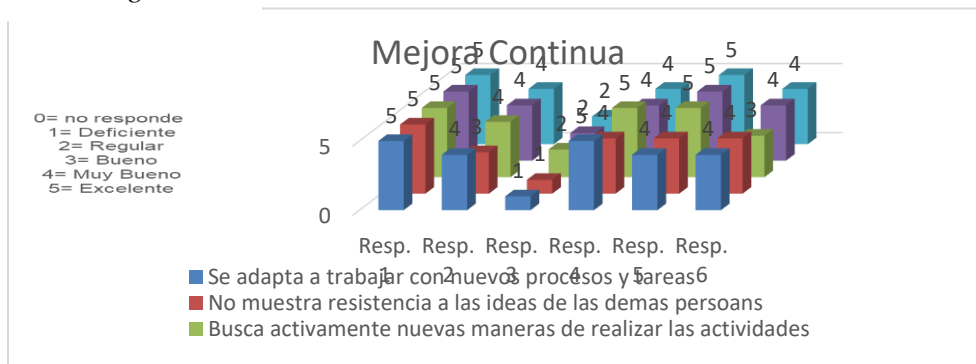
Figura 5



Fuente: Elaboración propia con los datos obtenidos de la Evaluación 360.

En esta grafica se identifica que el participante 3 no cuenta con la capacidad de resolver un problema ya que responde que no es bueno resolver asuntos, le es difícil considerar las implicaciones antes de llevar a cabo una acción, cambiar situaciones de problema.

Figura 6



Fuente:

Elaboración propia con los datos obtenidos de la evaluación 360

En esta imagen podemos deducir que el participante 3 se le dificultad centrarse en las cualidades, habilidades y competencias que tienen para ayudar a la empresa a ser mas productiva.

Figura 7



Fuente: Elaboración propia de los datos obtenidos de la Evaluación 360.

Según los participantes se evidencia que los 6 son organizados y tienen un buen manejo de tiempo para desarrollar sus actividades laborales lo que les permite cumplir con sus responsabilidades.

Figura 8.



Fuente: Elaboración propia de los datos obtenidos de la Evaluación 360.

5 de los participantes tienen buena relación con los clientes, aunque uno de los participantes no cuenta se relaciona con los clientes directamente.

Figura 9.



Fuente: Elaboración propia de los datos obtenidos de la Evaluación 360.

Se puede observar que el participante 6 no le da mucha importancia a aplicación de ideas y oportunidades destinadas a crear una ventaja competitiva para la clínica.

Figura 10.



Fuente:

Elaboración propia con los datos obtenidos de la Evaluación 360.

El participante numero 3 expresa que no le es de importancia enfocarse en los resultados, habilidades, competencias, no demuestra atención por interactuar con los compañeros, competencias de la clínica esto nos ayuda a identificar que no está a gusto con la empresa y por tal motivo no se esfuerza en resultados.

Resultados entrevista semiestructurada

A continuación, se realizará el análisis basado en las respuestas de los participantes, las preguntas son abiertas, para que expresaran sus opiniones sin limitaciones.

Figura 11.



Fuente: Elaboración propia con los datos obtenidos en la entrevista 360.

En esta pregunta se identifica que 5 participantes manifiestan que su estado de ánimo está bien, y una persona responde que tiene algunos cambios por su situación sentimental.

Figura 12.

2. ¿Cómo son sus relaciones laborales?
6 respuestas

Buenas
buenas
Bien
siempre son buenas
estable y comprometida
Buenas, amables, corteses

Fuente: Elaboración propia con la obtención de datos de la entrevista semiestructurada

En esta pregunta sobre las relaciones laborales que tienen los participantes se evidencia que los 6 tienen relaciones sanas en sus sitios de trabajo, lo cual contribuye a su buen rendimiento.

Figura 13.

3. ¿Cómo son sus relaciones familiares?
6 respuestas

Buenas
excelentes
Estable
muy buenas
con mis hijas estables, y con mis padres estables
Buenas y amorosas

Fuente: Elaboración propia con la obtención de datos recolectados de la entrevista semiestructurada.

Según los participantes se evidencia que los 6 tienen buenas relaciones con sus familias, lo que quiere decir que no interfieren en sus laborales diarias, es decir sus buenas relaciones contribuyen el buen desempeño en sus trabajos.

Figura 14.

4. ¿En los últimos días ha tenido dificultades para realizar sus tareas especifique cuales?
6 respuestas

- No
- ninguna
- No ninguna

Fuente: Elaboración propia con la obtención de datos recolectados de la entrevista semiestructurada.

Al analizar estas respuestas se identifica que ninguno de los 6 participantes, manifestó tener problemas con la realización de sus tareas en su trabajo, lo que permite ver que no se ven afectadas sus labores por situaciones externas.

Figura 15.

5. ¿En los últimos días considera que ha tenido exceso de trabajo? explique su respuesta
6 respuestas

- No
- ninguna
- un poco, con relacion a covid 19

Fuente: Elaboración propia con los datos obtenidos de la entrevista semiestructurada.

En este caso, 5 participantes respondieron que no han sentido exceso de trabajo, solo 1 de ellos indica que por la pandemia del Covid 19 si se ha sentido con más carga laboral.

Figura 16.

6. ¿ Cree que los horarios laborales extensos, intervienen en las actividades personales, y familiares de los trabajadores explique su respuesta?

6 respuestas

Si el tiempo no es suficiente para relacionarse con la familia y realizar actividades

No porque tenemos turnos fijos

Si

Si, porque hay que tener espacios libres para compatir con la familia

Si, porque el horario laboral es diurno y extenso

en las ocasiones donde los hijos son adolescentes si

Act

Fuente: Elaboración propia con los datos obtenidos de la entrevista semiestructurada.

En este interrogante 5 personas responden que, si afectan, e interfieren los horarios, en cuanto a compartir con sus familias, indicando que en ocasiones son turnos largos, y estos no les permiten realizar actividades con sus seres queridos como ellos quisieran.

Figura 17.

7. ¿ Cree usted que si los empleados son valorados por su esfuerzo , y motivado por las organizaciones se podría reducir el bajo desempeño laboral , y el ausentismo en el puesto de trabajo?.

6 respuestas

Si, en algunas ocasiones los empleados se vuelven maquinas para las empresas , dejando de lado la parte humana

No porque depende de cada persona y su esfuerzo

Si

Si, cuando valoran mi trabajo uno hace las cosas con mas agarado

No, porque uno trabaja por vocacion, y ama su profesion

el ezfuerzo bien recompensado con palabras justas, trato cortez, incentivos de acuerdo alas labores realizadas, siempre generan un mejor desempeño

Ac
Ve

Fuente: Elaboración propia con la obtención de datos de la entrevista semiestructurada.

En este caso las respuestas están divididas, porque 4 personas coinciden en que si se logran mejores resultados si se tiene en cuenta el esfuerzo y dedicación de cada empleado, y a su vez se lograría mitigar algunas falencias en las empresas que afectan el desarrollo de la organización como el bajo desempeño laboral, y las ausencias.

Figura 18.

8¿ Se siente motivado en su empleo, con algún tipo de incentivo monetario, un ascenso, etc.?
Explique su respuesta
6 respuestas

- Si. Porque tienen presente mi esfuerzo para avanzar laboralmente
- Si porque me gusta lo que hago
- No
- Si tengo todo lo que necesito
- Si, con detalles y conmemoraciones
- si, ascensos y monetarios

Fuente: Elaboración propia con la obtención de datos de la entrevista semiestructurada.

Al observar las respuestas a esta pregunta, se evidencia que 5 personas expresan su comodidad en sus trabajos, es decir están motivados porque si reciben de alguna forma incentivos, se resalta que se sienten bien y les gusta lo que hacen.

Figura 19. 1

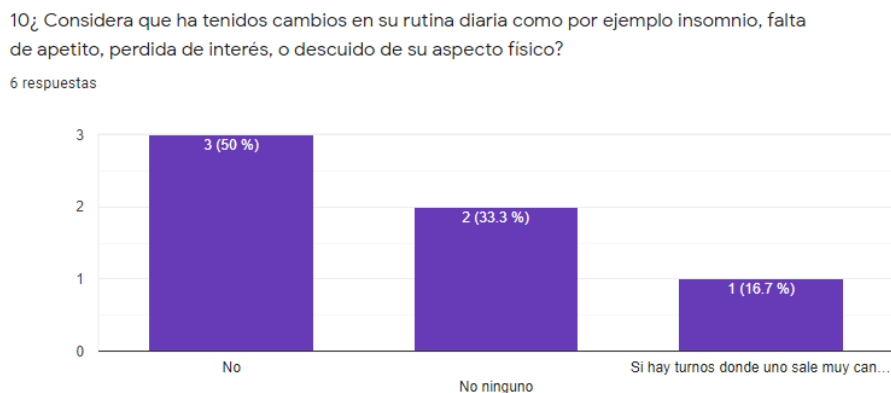
9¿Actualmente tiene algún tipo de conflicto en su hogar , que los desmotive para ir a su trabajo y hacer sus tareas diarias?
6 respuestas

- No
- No , ninguno
- No, siempre tengo animo para todo.
- No gracias a Dios, en este momento tenemos y gozamos de buena salud ,que en este momento es lo primordial
- Si, ruptura y separacion del hogar

Fuente: Elaboración propia con los datos obtenidos de la entrevista semiestructurada.

En esta pregunta 5 personas muestran que al interior de sus hogares hay un buen ambiente, sienten que en la convivencia es sana, pero hay una persona que responde que si está pasando por una crisis conyugal, lo que sí podría afectar su rendimiento laboral, ya que ella manifiesta que esto altera, y produce cambios de ánimo en su vida cotidiana.

Figura 20.



Fuente: Elaboración propia con los datos obtenidos de la entrevista semiestructurada.

En esta pregunta de los 6 entrevistados uno piensa que, si pueden presentarse algunas reacciones negativas en su salud, por el exceso de cansancio, los demás 5 participantes expresan que no han presentado ningún tipo de síntoma, que perjudique su salud.

Actividades y/o dinámicas recomendadas.

Tras los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados se evidencio que los trabajadores no presentan factores asociados a la depresión, sino por falta de tiempo y un horario de trabajo extenso, se muestran cansados, con problemas familiares y desmotivación laboral, por lo cual, le recomendamos:

1. Realizar ejercicio físico al menos 3 – 4 días a la semana, como caminatas, natación, yoga, pilates, zumba, esto influirá positivamente en tu estado de ánimo.
2. Establecer horarios estables de comida y mantener una alimentación equilibrada.

3. Para mejorar su patrón de sueño evita las abundantes cenas, crea un espacio de suelo óptimo, ventilando la habitación y manteniendo una temperatura confortable.
4. Sentir rabia, tristeza, entusiasmo, felicidad es normal, por lo tanto, deberías expresar esas emociones lo que ayudara a interpretar situaciones y tener mejor comunicación con sus pares.
5. Sacar tiempo para ti, realizar cosas o actividades que le deleite, puede leer algo que sea de su agrado, comer, darse un baño relajante.
6. Para establecer lazos familiares, pueden realizar actividades como juegos de mesa, realizar actividades al aire libre, establecer responsabilidades y tener una comunicación asertiva, dar el espacio para hablar y también para escuchar realizando críticas constructivas que nutran la convivencia y la confianza en la familia
7. Realiza ejercicio de respiración.
 - Implementa una postura cómoda, mantén la columna recta y cierra los ojos
 - Concentra tu atención en el estómago y concientiza cada vez que exhalas e inhalas
 - Concéntrate en cada respiración y cada vez que te des cuenta de que tu mente se ha desorientado, vuelve a centrarte en el estómago
 - No olvidar aceptar los ruidos del exterior, el estado de tu cuerpo y tus emociones sin juzgarlas como buenas o malas.
 - Practica este ejercicio durante 10 minutos o más, cada vez que lo necesites.
 - En el trabajo es recomendable realizar pausas activas hacer una pequeña pausa de 5 a 10 minutos.

Discusión.

En relación con la pregunta inicial de investigación acerca de factores de riesgo asociados a la depresión y su potencial efecto en el desempeño laboral encontramos coincidencia en que cerca del 20%, como lo muestra los resultados del instrumento aplicado: inventario de Beck el 17% aprox. muestra signos de depresión, como tristeza,

angustia temor al futuro desaliento falta de concentración y disminución en el rendimiento de algunas actividades que antes hacía con mayor facilidad, en la entrevista la mayoría se percibe con buena motivación, mantiene buenas relaciones familiares, solo se evidencia en un caso que no tiene una estabilidad familiar o un problema circunstancial que puede ser un factor de riesgo que cause depresión sin embargo la muestra no es suficiente para establecerlo como factor desencadenante de depresión, sin embargo con relación al área laboral que sienten que su rendimiento en su mayoría es óptimo y que por el momento no se ven afectados en una forma negativa en su entorno laboral y de relaciones interpersonales con sus compañeros, así que no se puede determinar aún si la hipótesis de que exista un potencial efecto en el desempeño laboral a causa de los signos de depresión que se puedan manifestar en los trabajadores.

Conclusiones.

A continuación se presenta los principales resultados obtenidos de la investigación realizada a 6 empleados de una clínica de 4° nivel en la ciudad de Bogotá teniendo en cuenta los objetivos planteados al comienzo de la investigación; por ejemplo se logró evidenciar:

1. Los principales factores de riesgo asociados a la depresión y su potencial efecto en el desempeño laboral son: Los horarios laborales largos, los problemas familiares, la reducción de horas de sueño, la falta de interacción con los demás y la desmotivación laboral.
2. Al analizar los resultados de la entrevista semiestructurada se observó que la mayoría de los empleados manifiesta que su estado de ánimo está bien y seguidamente se evidenció que tienen relaciones laborales sanas y algo semejante ocurre con sus relaciones familiares, afirmando que sus buenas relaciones contribuyen al buen desempeño laboral asimismo se conoció que los horarios laborales si interfieren en cuanto a compartir con sus familiares y adicionalmente los resultados demuestran que la mayoría de los empleados se sienten motivados al recibir algún tipo de incentivo en su

trabajo y esto les promueve a que les guste la labor que desempeñan, finalmente se evidenció que una sola persona estaría en riesgo de padecer de depresión lo cual podría afectar su desempeño laboral y la causa se asocia a problemas familiares.

3. Al analizar los resultados del cuestionario de depresión de Beck se observó que el 83% (5 participantes) presentan un nivel bajo y el 17% (1 participante) presenta un nivel alto de depresión y en un segundo lugar el análisis detallado de los ítems del cuestionario evidenció que un porcentaje alto (5 participantes) mostraron un adecuado resultado en cuanto al estado de ánimo, el pesimismo, el fracaso, el placer en las tareas que realizan, y si se sienten culpables por una situación personal o si se sienten castigados, en cuanto a la autocrítica o si se muestra más inquieto o agitado o si han perdido el interés en la realización de sus actividades diarias mientras que un porcentaje bajo (1 participante) evidenció un nivel alto en los resultados de los temas anteriores lo cual revela que presenta un estado de depresión intermitente.
4. Al analizar los resultados de la evaluación 360° se evidenció que los participantes obtuvieron una calificación variable con respecto a la competencia de la comunicación sin embargo se logró ver que no presentan problemas severos a la hora de comunicarse, además con la calificación de la competencia de trabajo en equipo la mayoría son excelentes para realizar trabajo en equipo pero la calificación de la competencia de resolución de problemas fue variable y se evidenció que la mayoría de los participantes no se les dificulta la resolución de problemas, asimismo en la calificación de la competencia de mejora continua no se evidenció dificultad excepto en un participante, mientras que en la calificación de la competencia de administración del tiempo se evidenció que todos los participantes son organizados y buenos administradores del tiempo y en cuanto a la competencia de enfoque al cliente la calificación fue excelente no evidenciando dificultad en los participantes, adicional en la calificación de

la competencia de pensamiento estratégico y enfoque a resultados fueron altas excepto en dos participantes evidenciando así que la mayoría tiene buen desempeño laboral.

5. Los resultados evidencian que los factores de riesgo que se asocian a la depresión tienen un efecto negativo mínimo en el desempeño laboral de los empleados de dicha clínica y a pesar de que el porcentaje de riesgo es muy bajo este puede incidir en el funcionamiento adecuado de las tareas que se ejercen en el puesto de trabajo del participante que presenta un estado de depresión intermitente.
6. Respecto a la disminución de los factores de riesgo asociados a la depresión se recomendaron algunas dinámicas y actividades cómo relacionarse adecuadamente con los compañeros, llevar un cronograma de las tareas y fechas de entrega, hacer pausas activas y técnicas de mindfulness que contribuirán a la reducción de estos factores de riesgo.
7. Finalmente, los objetivos trabajados dejan ver que la población abordada no presenta factores de riesgo altos asociados a la depresión sin embargo se admite que la muestra trabajada no fue representativa para generalizarlo.

Limitaciones.

Como limitante podemos postular el tamaño de la muestra, la investigación se llevó a cabo con 6 participantes, dada la población total de la clínica, es un porcentaje bajo el que fue sometido al estudio, lo que no permite determinar muchos de los posibles factores que afectaron a la población de trabajadores.

Se pudo también haber aplicado la variable de desmotivación e insomnio, la gran mayoría de los encuestados presenta desmotivación o no se sienten del todo satisfechos con sus trabajos, de igual manera no logran conciliar el sueño fácilmente o sus horas de descanso disminuyeron.

Recomendaciones.

Es oportuno realizar escalas que describan la situación socio familiar de cada empleado; para así poder interpretar y tener una visión más clara sobre qué afectaciones incurren directamente sobre este y poder tener una apreciación enfocada hacia la solución y corrección o prevención de dicha problemática.

Recomendar realizar estudios que favorezcan o prevengan los factores de riesgo dentro de la empresa; facilitando un ambiente organizacional óptimo para cada empleado, encuestas, talleres; encuentros con el yo interno.

Técnicas de motivación, superación y control del tiempo para fortalecer las herramientas organizacionales dentro de la organización.

Referencias bibliográficas

Referencias

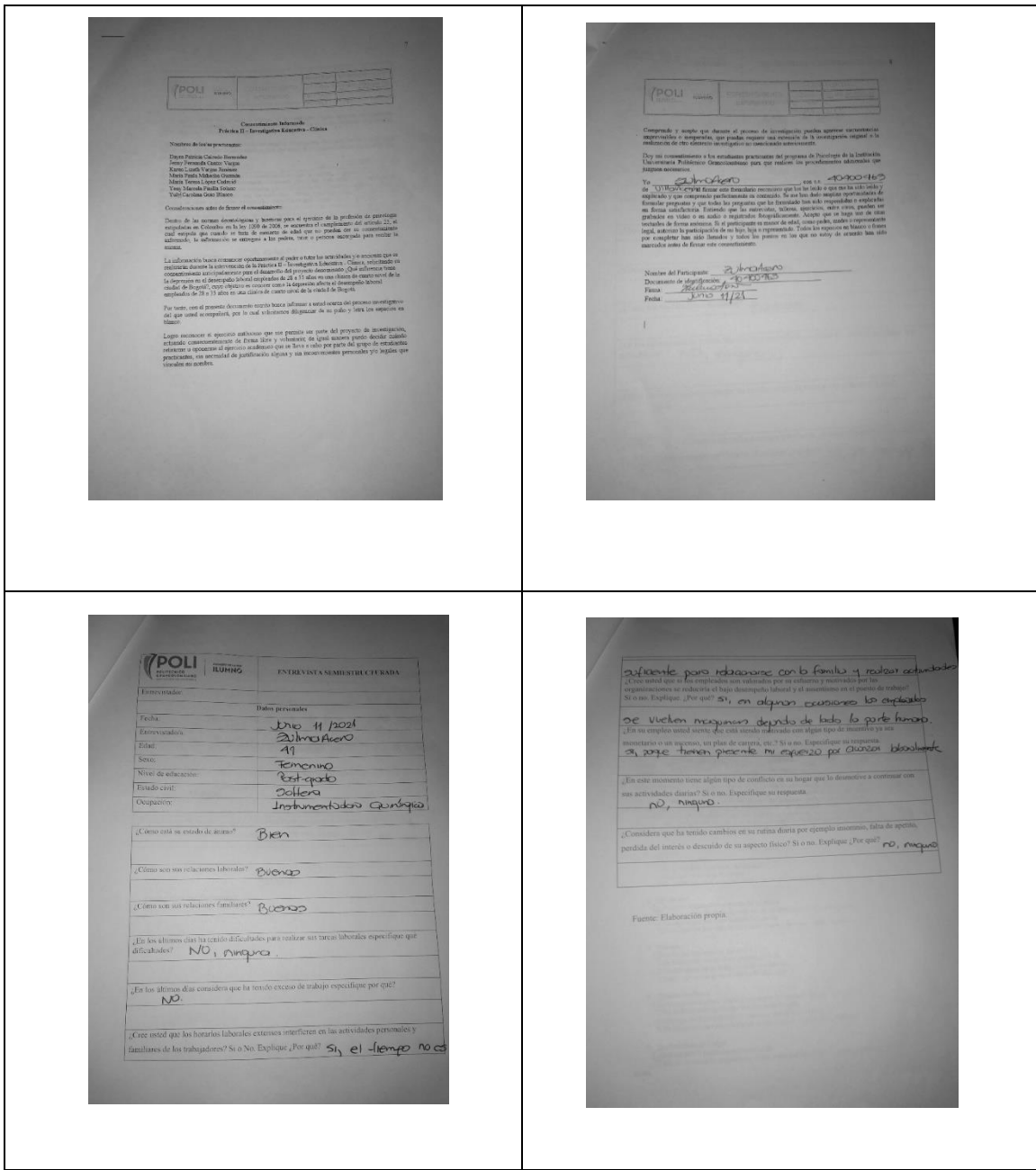
- APA. (2013). *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales*. Estados Unidos.
- Ayala, J. J., Ríos, H. A., Velarde, P. A., Arzola, C., & Guajardo, C. H. (2006). Bacteremias: incidencia y resistencia antimicrobiana, tendencia a través de los 15 años de seguimiento. *Medicina interna de México*.
- Beck, A., Ward, C., Mendelson, M., Mock, J., & Erbaugh, J. (1961). An inventory for measuring depression.
- Cantero Tellez , E. A., & Ramirez Paez, J. A. (2009). Factores psicosociales y depresión laboral; una revisión. *Revista Médica del Instituto Mexicano del seguro social*, 627-636.
- Congreso de Colombia. (s.f.). *Ley 1090 del 2006*. Obtenido de “Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones.”:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205>

- Córdoba, J., Fuentes, A., & Ruiz, C. (2011). Revisión bibliográfica sobre características sociodemográficas y repercusiones de la depresión en el trabajador. *SciELO*.
- Coulter, M., & Robbins, S. (2005). *Administración*. Mexico: Pearson Educación.
- Gaviota, Y. (2018). Estrés laboral en Colombia. Bucaramanga.
- Hernandez Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: INTERAMERICANA EDITORES, S.A.
- Herrero, J. (2016). Formalización del concepto de salud a través de la lógica: impacto del lenguaje formal en las ciencias de la salud. *SciELO Analytics*.
- Jackson, K. (2016). Beck Depression Inventory. Occupational Medicine. *Scientific Research*, 174-175.
- Jahoda, M. (1958). *Current Concepts of Positive Mental Health*. New York: Joint Commission on Mental Illness and Health.
- Lemos Giráldez, S. (2003). La psicopatología de la infancia y la adolescencia: consideraciones básicas para su estudio. *Papeles del Psicólogo*, 19-28.
- Martinez, A. (s.f.). *Concepto definición*. Obtenido de conceptodefinicion.de/enfermedad
- Ministerio de Salud. (1993). *Resolución número 8430 DE 1993*. Obtenido de https://www.hospitalsanpedro.org/images/Comite_Investigacion/Resolucion_8430_de_1993.pdf
- Núñez Camacho, L. L., & Rangel Vargas, D. A. (2019). Niveles de ansiedad y depresión con relación a la expropiación de tierras en CaliforniaSantander. Bucaramanga, Colombia.
- Peiro, J. (2001). El estrés laboral: Una perspectiva individual y colectiva. Investigación administrativa.
- Pérez, M. (2021). *Concepto definición*. Obtenido de Definición de Trastorno: <https://conceptodefinicion.de/trastorno/>
- Piotrowski, C., Sherry, D., & Keller, J. (s.f.). Psychodiagnostic test usage: a survey of the society for personality assessment. *Pubmed*, 1985.
- Quispez Herrera, C. M. (2016). Factores de riesgo psicosociales que afectan el desempeño laboral hospital Nacional Guillermo Almenara. Lima, Peru.

- Ramos Villareal, D. M. (08 de 2017). Factores de riesgo psicosocial y el desempeño laboral de los transportistas. Quito, Ecuador.
- Regueiro, A. M. (s.f.). Conceptos básicos ¿Qué es el estrés y cómo nos afecta?
- Sum, M. (2015). *Motivación y desempeño laboral* . Quetzaltenango.
- Waghorn , G., & Chant, D. (December de 2006). Work performance among Australians with depression and anxiety disorders: a population level second order analysis. *Work performance among Australians with depression and anxiety disorders: a population level second order analysis.*
- Yolanda Torres de Galvis, N. M. (2018). Costos asociados con. *Cienc. Salud. scielo* , 6.

Anexos.

Documentos Zulma Acero



ANEXOS

Inventario de depresión de Beck

Inventario de Depresión de Beck (IDB) 21

Nombre: Alfonso José Cruz Edad: 47 Sexo: M
 Ocupación: Prof. Esp. Educación: Post-esp. Fecha: Junio 2021

Instrucciones: Este cuestionario consta de 21 grupos de afirmaciones. Por favor, lee con atención cada uno de ellos cuidadosamente. Luego elige uno de cada grupo, el que mejor describe el modo como te ha sentido las últimas dos semanas, incluyendo el día de hoy. Marque con un círculo el número correspondiente al concepto elegido. Se vanas afirmaciones de un mismo grupo te parecen igualmente apropiadas, marcate el número más alto. Verifique que se haya elegido una de las tres opciones, incluyendo el ítem 16 (casos en las habilidades de Beck) y el ítem 18 (casos en el apéndice).

- 1. Deseo**
 No me importa vivir.
 Me siento triste gran parte del tiempo.
 Me siento triste todo el tiempo.
 Me siento tan triste o soy tan inútil que no puedo trabajar.
- 2. Desesperanza**
 Estoy desalentado respecto del mi futuro.
 Me siento más desalentado respecto de mi futuro que lo que solía sentir.
 No espero que las cosas mejoren para mí.
 Siento que no hay esperanza para mi futuro y que solo puedo esperar.
- 3. Frenes**
 Me siento cansado como un leónado.
 He fracasado más de lo que hubiera debido.
 Cuando miro hacia atrás, veo muchos fracasos.
 Siento que como persona soy un fracaso total.
- 4. Pérdida de Placer**
 Encargo tanto placer como siempre por las cosas de las que disfruto.
 He disfrutado menos de las cosas que solía disfrutar.
 Disfruto muy poco placer de las cosas que solía disfrutar.
 No puedo obtener ningún placer de las cosas de las que solía disfrutar.
- 5. Sentimientos de Culpa**
 Me siento parcialmente culpable.
 Me siento culpable respecto de varias cosas que he hecho o que debería haber hecho.
 Me siento culpable respecto de varias cosas que he hecho o que debería haber hecho.

- 6. Sentimientos de Culpa**
 Me siento culpable todo el tiempo.
 Me siento culpable todo el tiempo.
- 7. Despersonalización o Deseo de Muerte**
 Me siento despersonalizado o como si fuera un robot.
 Me gustaría morir.
 Me gustaría morir.
 Me gustaría morir.
 Me gustaría morir.
 Me gustaría morir.
 Me gustaría morir.
- 8. Apatía**
 Me siento más indiferente a mi vida que antes.
 Me siento más indiferente a mi vida que antes.
 Me siento más indiferente a mi vida que antes.
 Me siento más indiferente a mi vida que antes.
- 9. Pensamientos de Daños Físicos**
 He estado pensando de lastimarme, pero no lo he hecho.
 He estado pensando de lastimarme, pero no lo he hecho.
 He estado pensando de lastimarme, pero no lo he hecho.
 He estado pensando de lastimarme, pero no lo he hecho.
- 10. Ideas**
 He pensado más de lo que solía hacerlo.
 He pensado más de lo que solía hacerlo.
 He pensado más de lo que solía hacerlo.
 He pensado más de lo que solía hacerlo.
- 11. Agitación**
 Me siento más inquieto o agitado que antes que lo habitual.
 Me siento más inquieto o agitado que antes que lo habitual.
 Me siento más inquieto o agitado que antes que lo habitual.
 Me siento más inquieto o agitado que antes que lo habitual.
- 12. Pérdida de Interés**
 He perdido el interés en cosas actividades o personas.
 He perdido el interés en cosas actividades o personas.
 He perdido el interés en cosas actividades o personas.
 He perdido el interés en cosas actividades o personas.
- 13. Indecisión**

- 14. Desmotivación**
 Me siento que no soy un adulto.
 Me siento que no soy un adulto.
 Me siento que no soy un adulto.
 Me siento que no soy un adulto.
- 15. Pérdida de Energía**
 Tengo mucha energía y entusiasmo.
 Tengo mucha energía y entusiasmo.
 Tengo mucha energía y entusiasmo.
 Tengo mucha energía y entusiasmo.
- 16. Cambios en las Habilidades de Beck**
 He experimentado cambios en mis habilidades de Beck.
 He experimentado cambios en mis habilidades de Beck.
 He experimentado cambios en mis habilidades de Beck.
 He experimentado cambios en mis habilidades de Beck.
- 17. Inhibición**
 Estoy más inhibido que lo habitual.
 Estoy más inhibido que lo habitual.
 Estoy más inhibido que lo habitual.
 Estoy más inhibido que lo habitual.
- 18. Cambios en el Apetito**
 He experimentado cambios en mi apetito.
 He experimentado cambios en mi apetito.
 He experimentado cambios en mi apetito.
 He experimentado cambios en mi apetito.
- 19. Inefectividad de Concentración**
 No puedo concentrarme tan bien como siempre.
 No puedo concentrarme tan bien como siempre.
 No puedo concentrarme tan bien como siempre.
 No puedo concentrarme tan bien como siempre.

Prueba 360

EVALUACIÓN 360

Nombre: Alfonso José Cruz
 Departamento: Prof. Esp.
 Fecha: Junio 2021

COMPETENCIA A EVALUAR	CONOCIMIENTO	ACTITUDES	DESEMPEÑO
1. Liderazgo			
2. Comunicación			
3. Trabajo en Equipo			
4. Resolución de Problemas			
5. Gestión de Recursos			
6. Gestión de Calidad			
7. Gestión de Riesgos			
8. Gestión de Proyectos			
9. Gestión de Operaciones			
10. Gestión de Finanzas			
11. Gestión de Marketing			
12. Gestión de Recursos Humanos			
13. Gestión de Tecnología			
14. Gestión de Sostenibilidad			
15. Gestión de Innovación			
16. Gestión de Clientes			
17. Gestión de Procesos			
18. Gestión de Logística			
19. Gestión de Seguridad			
20. Gestión de Compliance			

Presajamiento estratégico

- 23. Comprende las implicaciones de sus decisiones en el negocio a corto y largo plazo.**
- 24. Determina objetivos y establece prioridades para lograrlos.**
- 25. Tiene visión a largo plazo y busca oportunidades para llevar a la organización al crecimiento.**
- 26. Toma decisiones y acciones estratégicas en la misión, visión y valores de la organización.**

Enfoque a resultados

- 27. Ejecuta y alcanza los objetivos.**
- 28. Muestra alta tenacidad de establecer el desempeño.**
- 29. Demuestra interés por el logro de metas individuales y organizacionales, con compromiso.**

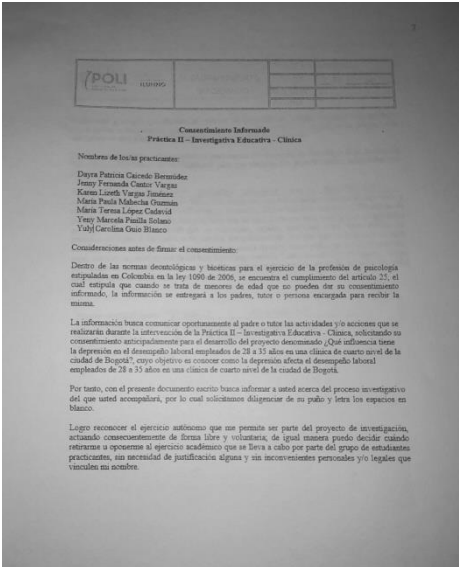
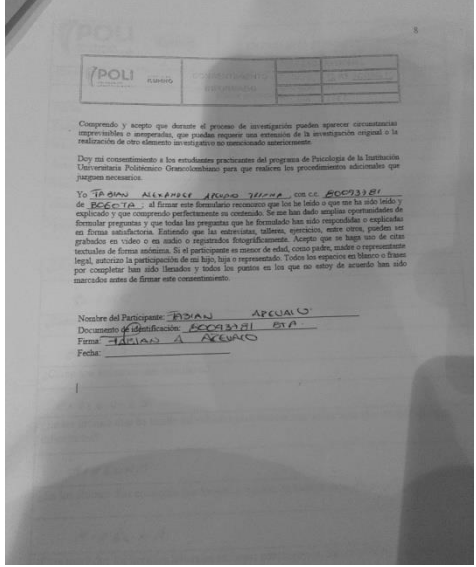
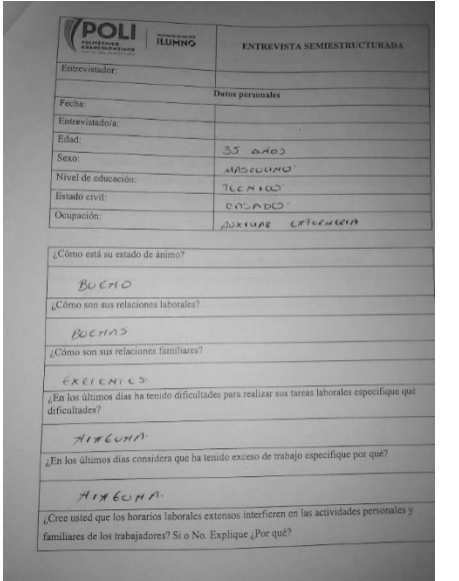
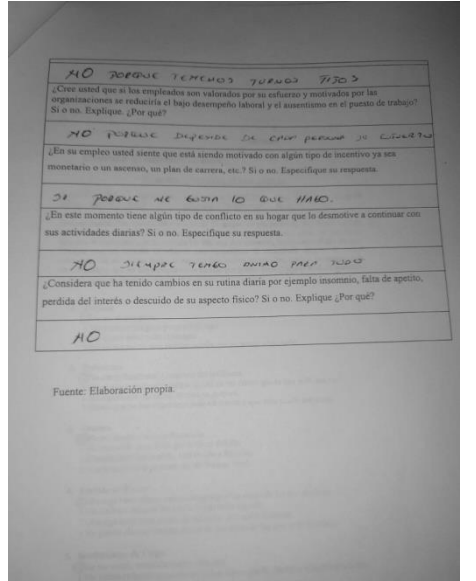
FORTALEZAS Y ÁREAS DE OPORTUNIDAD

Indice algunas fortalezas y áreas de oportunidad particulares que identifique en el evaluado

FORTALEZAS	ÁREAS DE OPORTUNIDAD

¿Qué le sugieriría al evaluado para mejorar su desempeño profesional y personal?

Documentos Fabián Arévalo

 <p>Consentimiento Informado Práctica II – Investigación Educativa – Clínica</p> <p>Nombre de los practicantes: Deyra Patricia Caicedo Hernández Jenny Fernanda Cordero Vargas Karen Loreth Vargas Ramirez Maira Deyra Malibica Orjuela Maira Fernanda López Cordero Tiby Marcela Pineda Solano Yolli Carolina Quintero Blanco</p> <p>Consideraciones antes de firmar el consentimiento: Dentro de las normas deontológicas y bioéticas para el ejercicio de la profesión de psicología estipuladas en la ley 1090 de 2006, se encuentra el cumplimiento del artículo 25, el cual estipula que cuando se trata de menores de edad que no pueden dar su consentimiento informado, la información se entregará a los padres, tutores o personas encargadas para recibir la misma.</p> <p>La información busca comunicar oportunamente al padre o tutor las actividades y/o acciones que se realizarán durante la intervención de la Práctica II – Investigación Educativa – Clínica, solicitando su consentimiento anticipadamente para el desarrollo del proyecto denominado: ¿Que influencia tiene la depresión en el desempeño laboral empleados de 28 a 35 años en una clínica de cuarto nivel de la ciudad de Bogotá?, cuyo objetivo es conocer cómo la depresión afecta el desempeño laboral empleados de 28 a 35 años en una clínica de cuarto nivel de la ciudad de Bogotá.</p> <p>Por tanto, con el presente documento escrito busca informar a usted acerca del proceso investigativo del que usted acompañará, por lo cual solicitamos diligenciar de su puño y letra los espacios en blanco.</p> <p>Lejos reconocemos el ejercicio académico que nos permite ser parte del proyecto de investigación, actuando consecuentemente de forma libre y voluntaria, de igual manera podrá decidir cuando retirarse a cualquier momento al ejercicio académico que se lleva a cabo por parte del grupo de estudiantes practicantes, sin necesidad de justificación alguna y sus inconvenientes personales y/o legales que vinculan mi nombre.</p>	 <p>Comprendo y acepto que durante el proceso de investigación pueden aparecer circunstancias imprevisibles o inesperadas, que puedan requerir una extensión de la investigación original o la realización de otro elemento investigativo no mencionado anteriormente.</p> <p>Doy mi consentimiento a los estudiantes practicantes del programa de Psicología de la Institución Universitaria Politécnica-Gonzalo Jiménez de Quesada para que realicen los procedimientos académicos que juzgan necesarios.</p> <p>Yo <u>TIBY MARCELA PINEDA SOLANO</u>, con C.C. <u>80033381</u>, al firmar este formulario reconozco que los he leído o que me ha sido leído y explicado y que concuerdo perfectamente su contenido. Se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, videos, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Si el participante no conoce su nombre de edad, como padre, madre o representante legal, autorizo la participación de mi hijo, hija o representante. Todos los espacios en blanco o líneas por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.</p> <p>Nombre del Participante: <u>TIBY MARCELA PINEDA SOLANO</u> Documento de Identificación: <u>80033381</u> Firma: <u>TIBY MARCELA PINEDA SOLANO</u> Fecha: _____</p>
 <p>ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA</p> <p>Entrevistador: _____ Fecha: _____ Entrevistado/a: _____ Edad: _____ Sexo: <u>35 AÑOS</u> Nivel de educación: <u>ALFABETADO</u> Estado civil: <u>CONCUBINO</u> Ocupación: <u>AUXILIAR ADMINISTRATIVO</u></p> <p>¿Cómo está su estado de ánimo? <u>BUENO</u></p> <p>¿Cómo son sus relaciones laborales? <u>BUENAS</u></p> <p>¿Cómo son sus relaciones familiares? <u>EXCELENTES</u></p> <p>¿En los últimos días ha tenido dificultades para realizar sus tareas laborales especifique qué dificultades? <u>NINGUNA</u></p> <p>¿En los últimos días considera que ha tenido exceso de trabajo especifique por qué? <u>NINGUNA</u></p> <p>¿Cree usted que los horarios laborales extensos interfieren en las actividades personales y familiares de los trabajadores? Si o No. Explique ¿Por qué? <u>NINGUNA</u></p>	 <p><u>NO PORQUE TENEMOS TURNOS FIJOS</u> ¿Cree usted que si los empleados son valorados por su esfuerzo y motivados por las organizaciones se reduciría el bajo desempeño laboral y el ausentismo en el puesto de trabajo? Si o no. Explique ¿Por qué? <u>NO PORQUE DEPENDE DE CADA PERSONA SU COMPORTAMIENTO</u></p> <p>¿En su empleo usted siente que está siendo motivado con algún tipo de incentivo ya sea monetario o un ascenso, un plan de carrera, etc.? Si o no. Especifique su respuesta. <u>SI PORQUE ME GUSTA LO QUE HAGO.</u></p> <p>¿En este momento tiene algún tipo de conflicto en su hogar que lo desmotive a continuar con sus actividades diarias? Si o no. Especifique su respuesta. <u>NO SIEMPRE TENGO BUENO POR MI VIDA</u></p> <p>¿Considera que ha tenido cambios en su rutina diaria por ejemplo insomnio, falta de apetito, pérdida del interés o descaído de su aspecto físico? Si o no. Explique ¿Por qué? <u>NO</u></p> <p>Fuente: Elaboración propia</p>

Anexo

Inventario de depresión de Beck

Indicador de Depresión de Beck (IDDB)

Nombre: Yohana Apellido: Andrés Estado Civil: soltera Edad: 25 Sexo: F
 Ocupación: MTA Educación: UPEL Fecha: 10/05/2020

Instrucciones: Este cuestionario consta de 21 grupos de afirmaciones. Por favor, lee con atención cada uno de ellos cuidadosamente. Luego, elige una de cada grupo, el que mejor describe el modo como se ha sentido las últimas dos semanas, incluyendo el día de hoy. Marque con un círculo el número correspondiente al enunciado elegido. Si varias afirmaciones de un mismo grupo le parecen igualmente apropiadas, marque el número más alto. Verifique que no haya elegido más de uno por grupo, incluyendo el ítem 18 (cuando es los hábitos de sueño) y el ítem 18 (cuando es el apetito).

- Tensión**
 No me siento tenso.
 Me siento tenso gran parte del tiempo.
 Me siento tenso todo el tiempo.
 Me siento tan tenso o así tan a menudo que no puedo soportarlo.
- Perseverancia**
 Estoy desalentado respecto del mi futuro.
 Me siento más desalentado respecto de mi futuro que lo que solía sentirlo.
 No espero que las cosas funcionen para mí.
 Siento que no hay esperanza para el futuro y que solo puedo esperar.
- Frecuencia**
 No me siento como un fracasado.
 Me siento más de lo que habiendo fracasado.
 Cuando entro hacia mí, veo muchos fracasos.
 Siento que como persona soy un fracasado total.
- Frieda de Placer**
 Obtengo tanto placer como siempre por las cosas de las que disfruto.
 No disfruto tanto de las cosas como solía hacerlo.
 Obtengo muy poco placer de las cosas que solía disfrutar.
 No puedo obtener ningún placer de las cosas de las que solía disfrutar.
- Sentimientos de Culpa**
 No me siento particularmente culpable.
 Me siento culpable respecto de varias cosas que he hecho o que debería haber hecho.

- Interés**
 Me interesa bastante respecto de las cosas que debería hacer.
 Me siento apático hacia el futuro.
- Activación de la Energía**
 Me siento como que tengo bastante energía.
 Siento que me siento con poca energía.
 Siento que me siento con poca energía.
 Siento que me siento con poca energía.
- Preocupación por una persona**
 Me preocupa mucho a una persona que me interesa.
 Me preocupa mucho a una persona que me interesa.
 Me preocupa mucho a una persona que me interesa.
- Ansiosidad**
 Me siento como que voy a perder algo de la habilidad.
 Siento una cierta ansiedad respecto de lo que voy a hacer.
 Me siento como que voy a perder algo de la habilidad.
 Me siento como que voy a perder algo de la habilidad.
- Perseverancia o Deseo de hacer**
 No tengo ninguna oportunidad de hacer.
 He tenido poca oportunidad de hacer.
 He tenido poca oportunidad de hacer.
- Interés**
 No me interesa nada de lo que voy a hacer.
 Me siento más interesado de lo que solía hacerlo.
 Siento ganas de hacer pero no puedo.
- Agitación**
 No estoy muy inquieto o tenso que lo habitual.
 Me siento más inquieto o tenso que lo habitual.
 Estoy tan inquieto o agitado que me es difícil quedarme quieto.
 Estoy tan inquieto o agitado que tengo que estar siempre en movimiento o haciendo algo.
- Frieda de Interés**
 He perdido el interés en cosas actividades o personas.
 Estoy menos interesado que antes en otras personas o cosas.
 He perdido casi todo el interés en otras personas o cosas.
 Me es difícil mantenerme por algo.
- Indecisión**

- Interés**
 Me interesa bastante respecto de las cosas que debería hacer.
 Me siento apático hacia el futuro.
- Activación de la Energía**
 Me siento como que tengo bastante energía.
 Siento que me siento con poca energía.
 Siento que me siento con poca energía.
- Preocupación por una persona**
 Me preocupa mucho a una persona que me interesa.
 Me preocupa mucho a una persona que me interesa.
 Me preocupa mucho a una persona que me interesa.
- Ansiosidad**
 Me siento como que voy a perder algo de la habilidad.
 Siento una cierta ansiedad respecto de lo que voy a hacer.
 Me siento como que voy a perder algo de la habilidad.
 Me siento como que voy a perder algo de la habilidad.
- Perseverancia o Deseo de hacer**
 No tengo ninguna oportunidad de hacer.
 He tenido poca oportunidad de hacer.
 He tenido poca oportunidad de hacer.
- Interés**
 No me interesa nada de lo que voy a hacer.
 Me siento más interesado de lo que solía hacerlo.
 Siento ganas de hacer pero no puedo.
- Agitación**
 No estoy muy inquieto o tenso que lo habitual.
 Me siento más inquieto o tenso que lo habitual.
 Estoy tan inquieto o agitado que me es difícil quedarme quieto.
 Estoy tan inquieto o agitado que tengo que estar siempre en movimiento o haciendo algo.
- Frieda de Interés**
 He perdido el interés en cosas actividades o personas.
 Estoy menos interesado que antes en otras personas o cosas.
 He perdido casi todo el interés en otras personas o cosas.
 Me es difícil mantenerme por algo.
- Indecisión**

Puntaje Total: **3**

Prueba 360

Nombre: Yohana Apellido: Andrés Estado Civil: soltera Edad: 25 Sexo: F
 Ocupación: MTA Educación: UPEL Fecha: 10/05/2020

Indicador de Depresión de Beck (IDDB)

Fortalezas

Áreas de Oportunidad

Indicador de Depresión de Beck (IDDB)

Fortalezas

Áreas de Oportunidad

Documentos Yuranis Pérez

<p>Consentimiento Informado Práctica II - Investigativa Educativa - Clínica</p> <p>Nombre de los/as practicantes: Dayra Patricia Caicedo Bernades Jenny Fernanda Cantor Vargas Karen Leahy Vargas Jimenez María Paula Malbocha Ouzman Maira Teresa Lopez Cordero Yery Marcela Pineda Solano Yulij Carolina Guao Blanco</p> <p>Consideraciones antes de firmar el consentimiento: Dentro de las normas deontológicas y bioéticas para el ejercicio de la profesión de psicología estipuladas en Colombia en la ley 1090 de 2006, se encuentra el cumplimiento del artículo 25, el cual estipula que cuando se trata de menores de edad que no pueden dar su consentimiento informado, la información se entregará a los padres, tutor o persona encargada para recibir la misma.</p> <p>La información busca comunicar oportunamente al padre o tutor las actividades y/o acciones que se realizarán durante la intervención de la Práctica II - Investigativa Educativa - Clínica, volviendo su consentimiento anticipadamente para el desarrollo del proyecto denominado: ¿Qué influencia tiene la depresión en el desempeño laboral empleados de 28 a 35 años en una clínica de cuarto nivel de la ciudad de Bogotá?, cuyo objetivo es conocer como la depresión afecta el desempeño laboral empleados de 28 a 35 años en una clínica de cuarto nivel de la ciudad de Bogotá.</p> <p>Por tanto, con el presente documento escrito busca informar a usted acerca del proceso investigativo del que usted acompañará, por lo cual solicitamos diligenciar de su parte y letra los espacios en blanco.</p> <p>Logro reconocer el ejercicio autónomo que me permite ser parte del proyecto de investigación, actuando conscientemente de forma libre y voluntaria, de igual manera puedo decidir cuándo retirarme u oponerme al ejercicio académico que se lleva a cabo por parte del grupo de estudiantes practicantes, sin necesidad de justificación alguna y sin inconvenientes personales y/o legales que vinculen mi nombre.</p>	<p>Comprendo y acepto que durante el proceso de investigación pueden aparecer circunstancias imprevisibles o inesperadas, que puedan requerir una estimación de la investigación original o la realización de otro elemento investigativo no inicialmente contemplado.</p> <p>Doy mi consentimiento a los estudiantes practicantes del programa de Psicología de la Institución Universitaria Politécnica Cundinamarqueña para que realicen los procedimientos adicionales que juzgan necesarios.</p> <p>Yo <u>YURANIS PÉREZ</u> con c.c. <u>1072020177</u> al firmar este formulario reconozco que lo he leído o que me ha sido leído y de <u>entendimiento</u> al firmar este formulario reconozco que lo he leído o que me ha sido leído y que comprendo perfectamente su contenido. Se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que en lugar uno de citas textuales de forma autónoma. Si el participante es menor de edad, como padre, madre o representante legal, autorizo la participación de mi hijo, hija o representado. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.</p> <p>Nombre del Participante <u>YURANIS PÉREZ</u> Documento de identificación <u>1072020177</u> Firma <u>[Signature]</u> Fecha <u>11-6-21</u></p>
<p>ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA</p> <p>Investigador: _____ Fecha: _____ Entrevistado: <u>Yuranis Pérez</u> Edad: <u>28</u> Sexo: <u>F</u> Nivel de educación: <u>completa escuela profesional (psicología)</u> Estado civil: <u>en unión libre</u> Ocupación: <u>psicóloga - enfermera jefe</u></p> <p>¿Cómo está su estado de ánimo? <u>estable</u></p> <p>¿Cómo son sus relaciones laborales? <u>bien</u></p> <p>¿Cómo son sus relaciones familiares? <u>estable</u></p> <p>¿En los últimos días ha tenido dificultades para realizar sus tareas laborales especifique qué dificultades? <u>no</u></p> <p>¿En los últimos días considera que ha tenido exceso de trabajo especifique por qué? <u>no</u></p> <p>¿Cree usted que los horarios laborales extensos interfieren en las actividades personales y familiares de los trabajadores? Si o No. Explique ¿Por qué? <u>Si</u></p>	<p>¿Cree usted que si los empleados son valorados por su esfuerzo y motivados por las organizaciones se reduciría el bajo desempeño laboral y el ausentismo en el puesto de trabajo? Si o no. Explique ¿Por qué? <u>Si</u></p> <p>¿En su empleo usted siente que está siendo motivado con algún tipo de incentivo ya sea monetario o un ascenso, un plan de carrera, etc.? Si o no. Especifique su respuesta. <u>No</u></p> <p>¿En este momento tiene algún tipo de conflicto en su hogar que lo desmotive a continuar con sus actividades diarias? Si o no. Especifique su respuesta. <u>NO</u></p> <p>¿Considera que ha tenido cambios en su rutina diaria por ejemplo insomnio, falta de apetito, pérdida del interés o descuido de su aspecto físico? Si o no. Explique ¿Por qué? _____</p> <p>Fuente: Elaboración propia.</p>

Anexo.

Inventario de depresión de Beck

Inventario de Depresión de Beck (BDI-2)

Nombre: FRANCISCO Estado Civil: CASADO Edad: 28 Sexo: M
 Ocupación: INGENIERO Educación: UNIVERSITARIO Fecha: 1-16-11

Instrucciones: Este cuestionario consta de 21 grupos de afirmaciones. Por favor, lee con atención cada uno de ellos cuidadosamente. Luego elige uno de cuatro grupos, el que mejor describe el modo como te sientes las últimas dos semanas, incluyendo el día de hoy. Marque con un círculo el número correspondiente al enunciado elegido. Si varias respuestas de un mismo grupo le parecen igualmente apropiadas, marque el número más alto. Verifique que no haya elegido más de una por grupo, incluyendo el caso si eligió en los ítems de hecho y el ítem 18 (síntomas en el apéndice).

- Tensión**
 No me siento tenso.
 Me siento tenso gran parte del tiempo.
 Me siento tenso todo el tiempo.
 Me siento tenso casi todo el tiempo que no puedo describirlo.
- Preocupación**
 No estoy demasiado preocupado del mi futuro.
 Me siento más preocupado respecto de mi futuro que lo que sería normal.
 No espero que las cosas funcionen para mí.
 Siento que no hay esperanza para mi futuro y que sólo puedo esperar.
- Fracaso**
 No me siento como un fracasado.
 Me siento más de lo que debería debido.
 Cuando miro hacia atrás, veo muchos fracasos.
 Siento que estoy por venir por un fracaso total.
- Pérdida de Placer**
 Obtengo tanto placer como siempre por las cosas de las que disfruto.
 No disfruto tanto de las cosas como solía hacerlo.
 Obtengo muy poco placer de las cosas que solía disfrutar.
 No puedo obtener ningún placer de las cosas de las que solía disfrutar.
- Sentimientos de Culpa**
 No me siento particularmente culpable.
 Me siento culpable respecto de varias cosas que he hecho o que debería haber hecho.

- 3. Me siento bastante culpable respecto de cosas que he hecho o que debería haber hecho.**
- 4. Me siento culpable todo el tiempo.**
- 5. Sentimientos de Culpa**
 No siento que me siento culpable.
 Siento que me siento culpable.
 Siento que me siento culpable.
 Siento que me siento culpable.
 Siento que me siento culpable.
- 6. Inefectividad de los esfuerzos**
 Estoy haciendo cosas que me ayudan.
 Siento que estoy haciendo cosas que me ayudan.
 Siento que estoy haciendo cosas que me ayudan.
 Siento que estoy haciendo cosas que me ayudan.
 Siento que estoy haciendo cosas que me ayudan.
- 7. Anhedonia**
 No me siento ni un poco más de lo habitual.
 Me siento un poco más de lo habitual.
 Me siento un poco más de lo habitual.
 Me siento un poco más de lo habitual.
 Me siento un poco más de lo habitual.
- 8. Anhedonia**
 No me siento ni un poco más de lo habitual.
 Me siento un poco más de lo habitual.
 Me siento un poco más de lo habitual.
 Me siento un poco más de lo habitual.
 Me siento un poco más de lo habitual.
- 9. Pensamientos o ideas suicidas**
 No tengo ningún pensamiento de suicidio.
 Tengo pensamientos de suicidio.
 Tengo pensamientos de suicidio.
 Tengo pensamientos de suicidio.
 Tengo pensamientos de suicidio.
- 10. Llorar**
 No lloro más de lo que sería normal.
 Lloro más de lo que sería normal.
 Lloro más de lo que sería normal.
 Lloro más de lo que sería normal.
 Lloro más de lo que sería normal.
- 11. Apatía**
 No siento ni un poco más de lo habitual.
 Me siento un poco más de lo habitual.
 Me siento un poco más de lo habitual.
 Me siento un poco más de lo habitual.
 Me siento un poco más de lo habitual.
- 12. Pérdida de interés**
 No he perdido el interés en otras personas y cosas.
 He perdido un poco de interés en otras personas y cosas.
 He perdido un poco de interés en otras personas y cosas.
 He perdido un poco de interés en otras personas y cosas.
 He perdido un poco de interés en otras personas y cosas.
- 13. Indecisión**

- 14. Cambios en los hábitos de sueño**
 No he cambiado mis hábitos de sueño.
 He cambiado mis hábitos de sueño.
 He cambiado mis hábitos de sueño.
 He cambiado mis hábitos de sueño.
 He cambiado mis hábitos de sueño.
- 15. Pérdida de energía**
 Tengo tanta energía como siempre.
 Tengo menos energía de lo que debería.
 Tengo menos energía de lo que debería.
 Tengo menos energía de lo que debería.
 Tengo menos energía de lo que debería.
- 16. Cambios en los hábitos de dieta**
 No he experimentado ningún cambio en mi dieta.
 He experimentado un cambio en mi dieta.
 He experimentado un cambio en mi dieta.
 He experimentado un cambio en mi dieta.
 He experimentado un cambio en mi dieta.
- 17. Irritabilidad**
 No estoy más irritable que lo habitual.
 Estoy un poco más irritable que lo habitual.
 Estoy un poco más irritable que lo habitual.
 Estoy un poco más irritable que lo habitual.
 Estoy un poco más irritable que lo habitual.
- 18. Cambios en el apetito**
 Mi apetito es un poco mejor que lo habitual.
 Mi apetito es un poco mejor que lo habitual.
 Mi apetito es un poco mejor que lo habitual.
 Mi apetito es un poco mejor que lo habitual.
 Mi apetito es un poco mejor que lo habitual.
- 19. Dificultad de concentración**
 Puedo concentrarme tan bien como siempre.
 Me es difícil mantener la mente en algo por mucho tiempo.
 Me es difícil mantener la mente en algo por mucho tiempo.
 Me es difícil mantener la mente en algo por mucho tiempo.
 Me es difícil mantener la mente en algo por mucho tiempo.

- 20. Cambios en el peso**
 No he cambiado mi peso.
 Me he ganado un poco de peso.
 Me he ganado un poco de peso.
 Me he ganado un poco de peso.
 Me he ganado un poco de peso.
- 21. Pérdida de interés en el sexo**
 No he perdido el interés en otras personas y cosas.
 He perdido un poco de interés en otras personas y cosas.
 He perdido un poco de interés en otras personas y cosas.
 He perdido un poco de interés en otras personas y cosas.
 He perdido un poco de interés en otras personas y cosas.

Puntaje Total: _____

EVANGELIZACIÓN

Nombre: _____ Fecha: _____

Departamento: _____

Provincia: _____

Municipio: _____

Barrio: _____

OBJETIVOS DE LA VISITA

1. Evangelizar a los presentes y a los que se encuentren en el lugar.
 2. Crear un ambiente de confianza y amistad.
 3. Presentar el mensaje del Evangelio.
 4. Invitar a la iglesia.
 5. Crear el hábito de la oración diaria.

ACTIVIDADES DE LA VISITA

1. Cantar himnos.
 2. Leer y explicar el Evangelio.
 3. Preguntar a los presentes si conocen a Jesús.
 4. Preguntar a los presentes si quieren ser bautizados.
 5. Preguntar a los presentes si quieren ser miembros de la iglesia.

RESULTADOS DE LA VISITA

1. Cantar himnos: Sí No

2. Leer y explicar el Evangelio: Sí No

3. Preguntar a los presentes si conocen a Jesús: Sí No

4. Preguntar a los presentes si quieren ser bautizados: Sí No

5. Preguntar a los presentes si quieren ser miembros de la iglesia: Sí No

COMENTARIOS

FECHA DE LA VISITA

FECHA DE LA VISITA

FECHA DE LA VISITA

EVANGELIZACIÓN

Nombre: _____ Fecha: _____

Departamento: _____

Provincia: _____

Municipio: _____

Barrio: _____

OBJETIVOS DE LA VISITA

1. Evangelizar a los presentes y a los que se encuentren en el lugar.
 2. Crear un ambiente de confianza y amistad.
 3. Presentar el mensaje del Evangelio.
 4. Invitar a la iglesia.
 5. Crear el hábito de la oración diaria.

ACTIVIDADES DE LA VISITA

1. Cantar himnos.
 2. Leer y explicar el Evangelio.
 3. Preguntar a los presentes si conocen a Jesús.
 4. Preguntar a los presentes si quieren ser bautizados.
 5. Preguntar a los presentes si quieren ser miembros de la iglesia.

RESULTADOS DE LA VISITA

1. Cantar himnos: Sí No

2. Leer y explicar el Evangelio: Sí No

3. Preguntar a los presentes si conocen a Jesús: Sí No

4. Preguntar a los presentes si quieren ser bautizados: Sí No

5. Preguntar a los presentes si quieren ser miembros de la iglesia: Sí No

COMENTARIOS

FECHA DE LA VISITA

FECHA DE LA VISITA

FECHA DE LA VISITA

Documentos Ruby Suesca

(POLI) INSTITUTO VECINO ILUMINO

Consentimiento Informado
Práctica II - Investigadora Educativa - Clínica

Nombre de los participantes:
 Diana Patricia Cárdena Hernández
 Fanny Fernández Castro Vargas
 Karen Lorely Vargas Lozano
 María Piedad Velasco Girones
 María Teresa Lopez Cordero
 Tere Mercedes Pineda Torres
 Yaly Carolina Ocho Franco

Consentimiento antes de firmar el consentimiento:
 Cuentas de las normas investigativas y bioéticas para el ejercicio de la profesión de psicología estipuladas en Colombia en la ley 1096 de 2006, se encuentran el cumplimiento del artículo 21, el cual establece que cuando el nivel de madurez de edad que se puede dar es consentimiento informado, la información se entregará a los padres, tutores o personas encargadas para recibir la misma.
 La información será suministrada convenientemente al padre o tutor de las actividades y acciones que se realicen durante la intervención de la Práctica II - Investigación Educativa - Clínica, solicitando su consentimiento anticipadamente para el desarrollo del presente consentimiento. Quehaceres serán la depuración de la información laboral empílica de 23 a 35 años en una clínica de nuestro nivel de la ciudad de Bogotá, cuya actividad se encuentre en la categoría clínica del desempleo laboral empílica de 28 a 35 años en una clínica de nuestro nivel de la ciudad de Bogotá.
 Por tanto, con el presente documento escrito he sido informado a nivel acerca del proceso investigativo del que voy a participar, por lo cual solicito que disponga de mi parte si tiene las respuestas en blanco.
 Luego de haber leído el presente documento que me permite ser parte del presente consentimiento, entiendo conscientemente de forma libre y voluntaria, de igual manera puedo decidir cuando retiro o repudio el presente consentimiento que se lleva a cabo por parte del grupo de estudiantes participantes, sin necesidad de justificación alguna y sin consecuencias personales y/o legales que vinculen mi nombre.

(POLI) INSTITUTO VECINO ILUMINO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Comprendo y acepto que durante el proceso de investigación pueden aparecer circunstancias imprevisibles o inesperadas, que puedan requerir una estimación de la investigación original o la realización de otro elemento investigativo no mencionado anteriormente.
 Doy mi consentimiento a los estudiantes practicantes del programa de Psicología de la Institución Universitaria Politécnica Gran Colombiana para que realicen los procedimientos adicionales que juzgan necesarios.
 Yo Ruby Suesca Sarmiento con c.c. 92162938 de Bogotá al firmar este formulario reconozco que lo he leído o que me ha sido leído y explicado y que comprendo perfectamente su contenido. De que he dado amplia oportunidad de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de estas testuales de forma autónoma. Si el participante es menor de edad, como padre, madre o representante legal, autorizo la participación de mi hijo, hija o representado. Todos los espacios en blanco o líneas por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.
 Nombre del Participante: Ruby Suesca Sarmiento
 Documento de identificación: 92162938
 Firma: [Firma]
 Fecha: 12 JUNIO 2021

(POLI) INSTITUTO VECINO ILUMINO

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Entrevistador: _____

Datos personales

Fecha: 11 JUNIO 2021
 Entrevistado: Ruby Suesca S
 Edad: 46 años
 Sexo: Femenino
 Nivel de educación: Bachiller
 Estado civil: Casada
 Ocupación: Abogada de familia

¿Cómo está su estado de ánimo?
bien

¿Cómo son sus relaciones laborales?
siempre con dudas

¿Cómo son sus relaciones familiares?
bien

¿En los últimos días ha tenido dificultades para realizar sus tareas laborales especifique que dificultades?
NO

¿En los últimos días considera que ha tenido exceso de trabajo especifique por qué?
NO

¿Cree usted que los horarios laborales extensos interfieren en las actividades personales y familiares de los trabajadores? Si o No. Explique ¿Por qué? SI

hay que tener espacios libres para compartir con familia

¿Cree usted que si los empleados son valorados por su esfuerzo y motivados por las organizaciones se reduciría el bajo desempeño laboral y el ausentismo en el puesto de trabajo? Si o no. Explique ¿Por qué? SI

Como abogada en trabajo uno hace las cosas con mas amor

¿En su empleo usted siente que está siendo motivado con algún tipo de incentivo ya sea monetario o un ascenso, un plan de carrera, etc.? Si o no. Explique su respuesta SI tengo solo la paga base

¿En este momento tiene algún tipo de conflicto en su hogar que lo desmotive a continuar con sus actividades diarias? Si o no. Explique su respuesta no gracias a Dios marido y garzones de buena salud q' me motivan a esto gracias

¿Considera que ha tenido cambios en su rutina diaria por ejemplo insomnio, falta de apetito, pérdida del interés o descaído de su aspecto físico? Si o no. Explique ¿Por qué? SI hay pocos días que me sigo cansado y solo para ganar de dormir

Fuente: Elaboración propia.

Documentos de Ingrid Torres

PROCESO	ORGANIZACIÓN
CONSENTIMIENTO INFORMADO	INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO
Práctica II - Investigación Educativa - Clínica

Nombre de los participantes:
 Diana Patricia Ceballos Hernández
 Janis Fernanda Castro Vargas
 Karina Loreth Vargas Álvarez
 María Paula Nubelsa Chaves
 María Teresa López Celis
 Yany Marisol Peña Salazar
 Yany Carolina Ochoa Blanco

Consideraciones antes de firmar el consentimiento:
 Debido a las normas desontológicas y éticas para el ejercicio de la profesión de psicología estipuladas en la ley 1396 de 2010, se encuentra el cumplimiento del artículo 27, el cual establece que cuando se trata de menores de edad que no pueden dar su consentimiento informado, la información se entregará a sus padres, tutores o personas encargadas para recibir la misma.

La información busca comprender oportunamente al padre o tutor las actividades y/o acciones que se realicen durante la intervención de la Práctica II - Investigación Educativa - Clínica, seleccionando su consentimiento autogestionado para el desarrollo del proyecto denominado "Que influencia tiene la depresión en el desempeño laboral en personas de 28 a 35 años en una clínica de cuarto nivel de la ciudad de Bogotá", cuyo objetivo es conocer cómo la depresión afecta el desempeño laboral, en personas de 28 a 35 años en una clínica de cuarto nivel de la ciudad de Bogotá.

Por tanto, con el presente documento escrito busca informar a usted acerca del proceso investigativo del que usted acompañará, por lo cual solicitamos diligencia de su parte y lea los espacios en blanco.

Logo institución el ejercicio profesional que me permite en parte del proceso de investigación, actuando conscientemente de forma libre y voluntaria, de igual manera puedo decidir cuándo retirarme o suspender el ejercicio académico que se hace a cabo por parte del grupo de estudiantes practicantes, sin necesidad de justificación alguna y sus inconvenientes personales y/o legales que surtan sus efectos.

PROCESO	ORGANIZACIÓN
CONSENTIMIENTO INFORMADO	INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Comprendo y acepto que durante el proceso de investigación pueden aparecer circunstancias imprevisibles o inesperadas, que puedan requerir una estimación de la investigación original o la realización de otro elemento investigativo no mencionado anteriormente.

Dejo mi consentimiento a los estándares practicados del programa de Psicología de la Institución Universitaria Politécnica Colombiana para que realice los procedimientos adicionales que juzgue necesarios.

Yo Ingrid Marcela Torres Villedo con c.c. 8279762 de Bogotá, al firmar este formulario reconozco que los he leído o que me ha sido leído y explicado y que comprendo perfectamente su contenido. Se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todos las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o grabados fotográficamente. Acepto que se haga uso de estas unidades de forma anónima. Si el participante es menor de edad, como padre, madre o representante legal, autorizo la participación de mi hijo, hija o representado. Todos los espacios en blanco o líneas por completar han sido llenados y todos los puntos en los que se me entorpeció de acuerdo han sido aclarados antes de firmar este consentimiento.

Nombre del Participante: Ingrid Marcela Torres Villedo
 Documento de identificación: CC 8279762 B16
 Firma: [Firma]
 Fecha: 11-06-2023

PROCESO	ORGANIZACIÓN
ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	INFORMADO

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Entrevistador:
Ingrid Marcela Torres

Fecha:
[Fecha]

Entrevistado/a:
Ingrid Marcela Torres Villedo

Edad:
[Edad]

Sexo:
[Sexo]

Nivel de educación:
[Nivel]

Estado civil:
Soltera

Ocupación:
[Ocupación]

¿Cómo está su estado de ánimo?
Dependiendo el día de labor y el estado de relaxación personal.

¿Cómo son sus relaciones laborales?
estable y comprometida

¿Cómo son sus relaciones familiares?
con mis hijos sin problemas con mi pareja estable

¿En los últimos días ha tenido dificultades para realizar sus tareas laborales especifique qué dificultades?
NO

¿En los últimos días considera que ha tenido exceso de trabajo especifique por qué?
NO

¿Cree usted que los horarios laborales extensos interfieren en las actividades personales y familiares de los trabajadores? Si o No. Explique ¿Por qué? SI

porque el exceso laboral es diario y extenso

¿Cree usted que si los empleados son valorados por su esfuerzo y motivados por las organizaciones se reduciría el bajo desempeño laboral y el ausentismo en el puesto de trabajo? Si o no. Explique. ¿Por qué?
NO - porque uno trabaja a base de amor y pasión

¿En su empleo usted siente que está siendo motivado con algún tipo de incentivo ya sea monetario o un ascenso, un plan de carrera, etc.? Si o no. Especifique su respuesta.
SI con detalles o remuneraciones laborales.

¿En este momento tiene algún tipo de conflicto en su hogar que lo desmotive a continuar con sus actividades diarias? Si o no. Especifique su respuesta.
SI, falta y separación del hogar.

¿Considera que ha tenido cambios en su rutina diaria por ejemplo insomnio, falta de apetito, pérdida del interés o desdúo de su aspecto físico? Si o no. Explique ¿Por qué?
NO

Fuente: Elaboración propia.

Anexos

Inventario de depresión de Beck

Inventario de Depresión de Beck (BDI-II)

Nombre: Ing. M. Torres Edad: 36 años Sexo: F
 Ocupación: Profesora Educación: Maestría Fecha: 15-04-2012

Instrucciones: Este cuestionario consta de 21 grupos de afirmaciones. Por favor, lee con atención cada uno de ellos cuidadosamente. Luego elige uno de cada grupo, el que mejor describe el modo como se ha sentido las últimas dos semanas, incluyendo el día de hoy. Marque con un círculo el número correspondiente al enunciado elegido. Si varias afirmaciones de un mismo grupo le parecen igualmente apropiadas, marque el número más alto. Verifique que no haya elegido más de uno por grupo, incluyendo el ítem 18 (Cambios en los hábitos de sueño) y el ítem 19 (Cambios en el apetito).

- 1. Tristeza**

1 Me siento triste.
 2 Me siento triste gran parte del tiempo.
 3 Me siento triste todo el tiempo.
- 2. Pessimismo**

1 Me siento más desalentado respecto de mi futuro que lo que solía estarlo.
 2 No espero que las cosas mejoren para mí.
 3 Siento que no hay esperanza para mi futuro y que solo puedo esperar.
- 3. Fatiga**

1 Me siento como un fracasado.
 2 Cuando estoy haciendo cosas, voy trucocho fracasado.
 3 Siento que como persona soy un fracasado total.
- 4. Furtividad de Placer**

1 Disfruto tanto placer como siempre por las cosas de las que disfruto.
 2 No disfruto tanto de las cosas como solía hacerlo.
 3 Disfruto muy poco placer de las cosas que solía disfrutar.
 4 No puedo obtener ningún placer de las cosas de las que solía disfrutar.
- 5. Apatitudinamiento de Culpa**

1 Me siento avergonzado culpable.
 2 Me siento culpable respecto de varias cosas que he hecho o que debería haber hecho.

- 6. Acreditación de Castigo**

1 No siento que este siendo castigado.
 2 Siento que tal vez pueda ser castigado.
 3 Siento que estoy siendo castigado.
- 7. Inconfianza en uno mismo.**

1 Estoy más crítico conmigo mismo de lo que solía estarlo.
 2 He perdido la confianza en mí mismo.
 3 Me siento decepcionado conmigo mismo.
 4 No me gusto a mí mismo.
- 8. Autocritica**

1 No me critico ni me culpo más de lo habitual.
 2 Me critico a mí mismo por todos mis errores.
 3 Me culpo a mí mismo por todo lo malo que sucede.
- 9. Pensamientos o Deseos Suicidas**

1 No tengo ningún pensamiento de matarme, pero no lo haría.
 2 Tengo pensamientos de matarme, pero no lo haría.
 3 Me mataría si tuviera la oportunidad de hacerlo.
- 10. Llanto**

1 No lloro más de lo que solía hacerlo.
 2 Llanto por cualquier poquecho.
 3 Siento ganas de llorar pero no puedo.
- 11. Agitación**

1 No estoy más inquieto o tenso que lo habitual.
 2 Me siento más inquieto o tenso que lo habitual.
 3 Estoy tan inquieto o agitado que me es difícil quedarme quieto.
 4 Estoy tan inquieto o agitado que tengo que estar siempre en movimiento o haciendo algo.
- 12. Pérdida de Interés**

1 No he perdido el interés en otras actividades o personas.
 2 Estoy menos interesado que antes en otras personas o cosas.
 3 Me es difícil interesarme por algo.
- 13. Indecisión**

- 14. Insatisfacción**

1 No me considero a mí mismo tan valioso y útil como solía considerarme.
 2 Me siento menos valioso cuando me comparo con otros.
 3 Siento que no valgo nada.
- 15. Pérdida de Energía**

1 Tengo menos energía que lo que solía tener.
 2 No tengo suficiente energía para hacer demasiado.
 3 No tengo energía suficiente para hacer nada.
- 16. Cambios en los Hábitos de Sueño**

1 Me he experimentado ningún cambio en mis hábitos de sueño.
 2 Duermo un poco más que lo habitual.
 3 Duermo un poco menos que lo habitual.
 4 Duermo mucho más que lo habitual.
 5 Duermo mucho menos que lo habitual.
 6 Duermo la mayor parte del día.
 7 Duermo 1-2 horas más temprano y no puedo volver a dormir.
- 17. Irritabilidad**

1 Estoy tan irritable que lo habitual.
 2 Estoy mucho más irritable que lo habitual.
 3 Estoy irritable todo el tiempo.
- 18. Cambios en el Apetito**

1 Me he experimentado ningún cambio en mi apetito.
 2 Mi apetito es un poco menor que lo habitual.
 3 Mi apetito es un poco mayor que lo habitual.
 4 Mi apetito es mucho menor que antes.
 5 Mi apetito es mucho mayor que lo habitual.
 6 Quiero comer todo el día.
- 19. Dificultad de Concentración**

1 No puedo concentrarme tan bien como siempre.
 2 Me es difícil mantener la mente en algo por mucho tiempo.
 3 Excentro que no puedo concentrarme en nada.

- 20. Cansancio o Fatiga**

1 No estoy más cansado o fatigado que lo habitual.
 2 Me fatigo o me canso más fácilmente que lo habitual.
 3 Estoy demasiado cansado o cansado para hacer muchas de las cosas que solía hacer.
 4 Estoy demasiado cansado o cansado para hacer la mayoría de las cosas que solía hacer.
- 21. Pérdida de Interés en el Sexo**

1 No he notado ningún cambio reciente en mi interés por el sexo.
 2 Estoy menos interesado en el sexo de lo que solía estarlo.
 3 Estoy mucho menos interesado en el sexo.
 4 He perdido completamente el interés en el sexo.

Puntaje Total: _____

9 **Prueba 360**

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre: Ing. M. Torres Edad: 36 años Sexo: F
 Ocupación: Profesora Educación: Maestría Fecha: 15-04-2012

INSTRUCIONES: Este cuestionario consta de 21 grupos de afirmaciones. Por favor, lee con atención cada uno de ellos cuidadosamente. Luego elige uno de cada grupo, el que mejor describe el modo como se ha sentido las últimas dos semanas, incluyendo el día de hoy. Marque con un círculo el número correspondiente al enunciado elegido. Si varias afirmaciones de un mismo grupo le parecen igualmente apropiadas, marque el número más alto. Verifique que no haya elegido más de uno por grupo, incluyendo el ítem 18 (Cambios en los hábitos de sueño) y el ítem 19 (Cambios en el apetito).

1. Tristeza
 1 Me siento triste.
 2 Me siento triste gran parte del tiempo.
 3 Me siento triste todo el tiempo.

2. Pessimismo
 1 Me siento más desalentado respecto de mi futuro que lo que solía estarlo.
 2 No espero que las cosas mejoren para mí.
 3 Siento que no hay esperanza para mi futuro y que solo puedo esperar.

3. Fatiga
 1 Me siento como un fracasado.
 2 Cuando estoy haciendo cosas, voy trucocho fracasado.
 3 Siento que como persona soy un fracasado total.

4. Furtividad de Placer
 1 Disfruto tanto placer como siempre por las cosas de las que disfruto.
 2 No disfruto tanto de las cosas como solía hacerlo.
 3 Disfruto muy poco placer de las cosas que solía disfrutar.
 4 No puedo obtener ningún placer de las cosas de las que solía disfrutar.

5. Apatitudinamiento de Culpa
 1 Me siento avergonzado culpable.
 2 Me siento culpable respecto de varias cosas que he hecho o que debería haber hecho.

6. Acreditación de Castigo
 1 No siento que este siendo castigado.
 2 Siento que tal vez pueda ser castigado.
 3 Siento que estoy siendo castigado.

7. Inconfianza en uno mismo.
 1 Estoy más crítico conmigo mismo de lo que solía estarlo.
 2 He perdido la confianza en mí mismo.
 3 Me siento decepcionado conmigo mismo.
 4 No me gusto a mí mismo.

8. Autocritica
 1 No me critico ni me culpo más de lo habitual.
 2 Me critico a mí mismo por todos mis errores.
 3 Me culpo a mí mismo por todo lo malo que sucede.

9. Pensamientos o Deseos Suicidas
 1 No tengo ningún pensamiento de matarme, pero no lo haría.
 2 Tengo pensamientos de matarme, pero no lo haría.
 3 Me mataría si tuviera la oportunidad de hacerlo.

10. Llanto
 1 No lloro más de lo que solía hacerlo.
 2 Llanto por cualquier poquecho.
 3 Siento ganas de llorar pero no puedo.

11. Agitación
 1 No estoy más inquieto o tenso que lo habitual.
 2 Me siento más inquieto o tenso que lo habitual.
 3 Estoy tan inquieto o agitado que me es difícil quedarme quieto.
 4 Estoy tan inquieto o agitado que tengo que estar siempre en movimiento o haciendo algo.

12. Pérdida de Interés
 1 No he perdido el interés en otras actividades o personas.
 2 Estoy menos interesado que antes en otras personas o cosas.
 3 Me es difícil interesarme por algo.

13. Indecisión

14. Insatisfacción
 1 No me considero a mí mismo tan valioso y útil como solía considerarme.
 2 Me siento menos valioso cuando me comparo con otros.
 3 Siento que no valgo nada.

15. Pérdida de Energía
 1 Tengo menos energía que lo que solía tener.
 2 No tengo suficiente energía para hacer demasiado.
 3 No tengo energía suficiente para hacer nada.

16. Cambios en los Hábitos de Sueño
 1 Me he experimentado ningún cambio en mis hábitos de sueño.
 2 Duermo un poco más que lo habitual.
 3 Duermo un poco menos que lo habitual.
 4 Duermo mucho más que lo habitual.
 5 Duermo mucho menos que lo habitual.
 6 Duermo la mayor parte del día.
 7 Duermo 1-2 horas más temprano y no puedo volver a dormir.

17. Irritabilidad
 1 Estoy tan irritable que lo habitual.
 2 Estoy mucho más irritable que lo habitual.
 3 Estoy irritable todo el tiempo.

18. Cambios en el Apetito
 1 Me he experimentado ningún cambio en mi apetito.
 2 Mi apetito es un poco menor que lo habitual.
 3 Mi apetito es un poco mayor que lo habitual.
 4 Mi apetito es mucho menor que antes.
 5 Mi apetito es mucho mayor que lo habitual.
 6 Quiero comer todo el día.

19. Dificultad de Concentración
 1 No puedo concentrarme tan bien como siempre.
 2 Me es difícil mantener la mente en algo por mucho tiempo.
 3 Excentro que no puedo concentrarme en nada.

20. Cansancio o Fatiga
 1 No estoy más cansado o fatigado que lo habitual.
 2 Me fatigo o me canso más fácilmente que lo habitual.
 3 Estoy demasiado cansado o cansado para hacer muchas de las cosas que solía hacer.
 4 Estoy demasiado cansado o cansado para hacer la mayoría de las cosas que solía hacer.

21. Pérdida de Interés en el Sexo
 1 No he notado ningún cambio reciente en mi interés por el sexo.
 2 Estoy menos interesado en el sexo de lo que solía estarlo.
 3 Estoy mucho menos interesado en el sexo.
 4 He perdido completamente el interés en el sexo.

6

RESUMEN DE RESULTADOS

Consulte los resultados de los apartados de interés a continuación y luego seleccione los ítems que desea abordar y puntaje obtenido por ítem.

Tras recibir los planes de acción y el apoyo necesario para llevarlos a cabo, seleccione los ítems que desea abordar y puntaje obtenido por ítem.

Después de haber recibido el apoyo necesario para llevarlos a cabo, seleccione los ítems que desea abordar y puntaje obtenido por ítem.

RESUMEN DE RESULTADOS

Resumen de resultados de los apartados de interés.

Mantenga un registro de los resultados de los apartados de interés.

Después de haber recibido el apoyo necesario para llevarlos a cabo, seleccione los ítems que desea abordar y puntaje obtenido por ítem.

PLAN DE ACCIÓN Y MONITORIZACIÓN DEL PROGRESO

Indice algunos fortalezcas y áreas de oportunidad para trabajar que identifique en el resultado.

FORTALEZAS

ÁREAS DE OPORTUNIDAD

Indice algunas fortalezcas y áreas de oportunidad para trabajar que identifique en el resultado.

Documentos Paola Fernández

CONSENTIMIENTO INFORMADO
Práctica II - Investigación Educativa - Clínica

Nombre de los participantes:
Digna Patricia Cordero Benavides
Jony Fernando Cuenca Vargas
Karen Lavelli Vargas Estroza
María Paola Maldonado Orosco
María Teresa López Cordero
Thay Mariana Paula Gohene
Yulij Carolina Guzmán Blasco

Consideraciones antes de firmar el consentimiento:
Dentro de las normas decodológicas y técnicas para el ejercicio de la profesión de psicología estipuladas en Chile en la ley 1960 de 2006, se encuentra el cumplimiento del artículo 21, el cual estipula que cuando se trata de menores de edad que no pueden dar su consentimiento informado, la información se entregará a los padres, tutores o personas encargadas para recibir la misma.
La información busca conocer oportunamente al padre o tutor de las actividades y/o acciones que se realizan durante la intervención de la Práctica II - Investigación Educativa - Clínica, solicitando su consentimiento anticipadamente para el desarrollo del proyecto denominado "Quié influencia tiene la depresión en el desempeño laboral en empleados de 20 a 33 años en una clínica de cuarto nivel de la ciudad de Bogotá", cuyo objetivo es conocer como la depresión afecta el desempeño laboral en empleados de 20 a 33 años en una clínica de cuarto nivel de la ciudad de Bogotá.
Por tanto, con el presente documento nuestra banca informa a usted acerca del proceso investigativo del que usted participará, por lo cual solicitamos diligenciar de su pluma y letra los espacios en blanco.
Lejoro reconocer el ejercicio autónomo que nos permite ser parte del proyecto de investigación, actuando conscientemente de forma libre y voluntaria, de igual manera puedo decidir cuando retorne a ejercer mi ejercicio académico que sea fuera o en caso por parte del grupo de estudiantes participantes, sin necesidad de justificación alguna y sin consecuencias penales y/o legales que vinculen mi nombre.

Comprendo y acepto que durante el proceso de investigación pueden aparecer circunstancias imprevistas e inesperadas, que puedan requerir una extensión de la investigación original o la realización de otro elemento investigativo no mencionado anteriormente.
Doy mi consentimiento a los estudiantes practicantes del programa de Psicología de la Institución Universitaria Politécnica Guacacambiano para que realicen los procedimientos adicionales que juzgan necesarios.
Yo PAOLA MARCELA FERNÁNDEZ, con c.c. 52.536.578 de BOGOTÁ, al firmar este formulario reconozco que los he leído o que me ha sido leído y explicado y que comprendo perfectamente su contenido. Se me han dado suficientes oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser en forma grabada en video o en audio o registradas fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Si el participante es menor de edad, como padre, madre o representante legal, autorizo la participación de mi hijo, hija o representado. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.
Nombre del Participante: PAOLA MARCELA FERNÁNDEZ
Documento de identificación: 52.536.578
Firma: [Firma]
Fecha: 11 JUNIO 2021

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Entrevistador: _____

Datos personales

Fecha: 11 JUNIO 2021

Entrevistado/a: PAOLA FERNÁNDEZ

Edad: 35

Sexo: FEMENINO

Nivel de educación: PROFESIONAL

Estado civil: DIUDECIADA

Ocupación: ENFERMERA

¿Cómo está su estado de ánimo? FELIZ Y BENDECIDA

¿Cómo son sus relaciones laborales? BUENAS AMABLES COOPERES.

¿Cómo son sus relaciones familiares? BUENAS Y AMOROSAS

¿En los últimos días ha tenido dificultades para realizar sus tareas laborales especifique qué dificultades? NINGUNA

¿En los últimos días considera que ha tenido exceso de trabajo especifique por qué? UN POCO, EN RELACION A PACIENTES COVID-19

¿Cree usted que los horarios laborales extensos interfieren en las actividades personales y familiares de los trabajadores? Si o No. Explique ¿Por qué? EN LAS OCASIONES QUE LOS HIJOS SON CHICOS Y ADOLESCENTES, SI

¿Cree usted que si los empleados son valorados por su esfuerzo y motivados por las organizaciones se reduciría el bajo desempeño laboral y el ausentismo en el puesto de trabajo? Si o no. Explique. ¿Por qué? SI, ESFUERZO BIEN RECOMPENSADO CON PALABRAS JUSTAS, TRATO COETES, INCENTIVOS DE ACUERDO A LOS LABORES REALIZADOS, SERVIDE GENERAL EN MEJOR DESEMPEÑO

¿En su empleo usted siente que está siendo motivado con algún tipo de incentivo ya sea monetario o un ascenso, un plan de carrera, etc.? Si o no. Especifique su respuesta. SI, ASCENSOS Y MONETARIOS

¿En este momento tiene algún tipo de conflicto en su hogar que lo desmotive a continuar con sus actividades diarias? Si o no. Especifique su respuesta. NO

¿Considera que ha tenido cambios en su rutina diaria por ejemplo insomnio, falta de apetito, pérdida del interés o desdúido de su aspecto físico? Si o no. Explique ¿Por qué? NO

Fuente: Elaboración propia.

8
Anexo.

Inventario de depresión de Beck

Inventario de Depresión de Beck (BDI-2)

Nombre: _____ Estado Civil: _____ Edad: _____ Sexo: _____
 Ocupación: _____ Educación: _____ Fecha: _____

Instrucciones: Este cuestionario consta de 21 grupos de afirmaciones. Por favor, lee una afirmación cada una de ellas cuidadosamente. Luego elige uno de cada grupo, el que mejor describe el modo como te ha sentido las últimas dos semanas, incluyendo el día de hoy. Marque con un círculo el número correspondiente al enunciado elegido. Si varias afirmaciones de un mismo grupo le parecen igualmente apropiadas, marque el número más alto. Verifique que su marca signifique más de uno que grupo, incluyendo el ítem 18 (cambios en los hábitos de sueño) y el ítem 18 (frustración en el tiempo).

1. **Tristeza**
 0 No me siento triste.
 1 Me siento triste gran parte del tiempo.
 2 Me siento triste todo el tiempo.
 3 Me siento tan triste o soy tan infeliz que no puedo soportarlo.

2. **Escepticismo**
 0 No estoy desalentado respecto del mi futuro.
 1 Me siento más desalentado respecto del mi futuro que lo que solía estarlo.
 2 No espero que las cosas funcionen para mí.
 3 siento que no hay esperanza para mi futuro y que solo puedo esperar.

3. **Frustración**
 0 No me siento como un fracasado.
 1 Me siento más de lo que solía sentirme.
 2 Cuando miro hacia atrás, veo muchos fracasos.
 3 siento que cuando pienso soy un fracasado total.

4. **Pérdida de Placer**
 0 Disfruto tanto placer como siempre por las cosas de las que disfruto.
 1 No disfruto tanto de las cosas como solía hacerlo.
 2 Disfruto muy poco placer de las cosas que solía disfrutar.
 3 No puedo obtener ningún placer de las cosas de las que solía disfrutar.

5. **Sentimientos de Culpa**
 0 No me siento particularmente culpable.
 1 Me siento culpable respecto de varias cosas que he hecho o que debería haber hecho.

7. **Me siento bastante culpable; la mayor parte del tiempo.**
 2 Me siento culpable todo el tiempo.

6. **Sentimientos de Castigo**
 0 Como antes que está siendo castigado.
 1 siento que tal vez pueda ser castigado.
 2 siento ser castigado.
 3 siento que estoy siendo castigado.

7. **Discordancia con uno mismo.**
 0 Como antes de mi problema que siempre:
 1 He perdido la confianza en mi misma.
 2 Estoy desprecupado conmigo misma.
 3 No me puedo a mi misma.

8. **Ansiedad**
 0 No me siento tan inquieto o tenso de lo que solía estarlo.
 1 Me siento más inquieto por todas mis cosas.
 2 Me siento tan inquieto por todo lo que sucede.
 3 Me siento tan inquieto por todo lo que sucede.

9. **Pensamientos o Ideas Suicidas**
 0 No tengo ningún pensamiento de suicidio.
 1 He tenido pensamientos de suicidio, pero no lo he hecho.
 2 Quisiera matarme.
 3 Me mataría si tuviera la oportunidad de hacerlo.

10. **Lento**
 0 No he sido más de lo que solía hacerlo.
 1 Lento más de lo que solía hacerlo.
 2 Lento por cualquier pequeño.
 3 siento ganas de morir pero no puedo.

11. **Apatía**
 0 No estoy más apático o tenso que lo habitual.
 1 Me siento más apático o tenso que lo habitual.
 2 Estoy tan apático o apático que me es difícil quedarme quieto.
 3 Estoy tan apático o apático que tengo que estar siempre en movimiento o haciendo algo.

12. **Pérdida de Interés**
 0 No he perdido el interés en otras actividades o personas.
 1 Estoy menos interesado que antes en otras personas o cosas.
 2 He perdido casi todo el interés en otras personas o cosas.
 3 Me es difícil interesarme por algo.

13. **Indecisión**

14. **Revolución**
 0 Me siento que yo no soy valioso.
 1 No me siento a mi mismo tan valioso y útil como usualmente.
 2 Me siento menos valioso cuando me compareo con otros.
 3 Siento que no valgo nada.

15. **Pérdida de Energía**
 0 Tengo tanta energía como siempre.
 1 Tengo menos energía que lo que solía tener.
 2 No tengo suficiente energía para hacer demasiado.
 3 No tengo energía suficiente para hacer nada.

16. **Cambios en los Hábitos de Sueño**
 0 He experimentado algún cambio en mis hábitos de sueño.
 1 Duermo un poco más que lo habitual.
 2 Duermo un poco menos que lo habitual.
 3a Duermo mucho menos que lo habitual.
 3b Duermo mucho más que lo habitual.
 3c Duermo la mayor parte del día.
 3d Me despierto 1-2 horas más temprano y no puedo volver a dormir.

17. **Irritabilidad**
 0 No estoy tan irritable que lo habitual.
 1 Estoy más irritable que lo habitual.
 2 Estoy mucho más irritable que lo habitual.
 3 Estoy irritable todo el tiempo.

18. **Cambios en el Apetito**
 0 He experimentado algún cambio en mi apetito.
 1 Mi apetito es un poco menor que lo habitual.
 2 Mi apetito es un poco mayor que lo habitual.
 3a Mi apetito es mucho mayor que antes.
 3b Mi apetito es mucho menor que lo habitual.
 3c No tengo apetito en absoluto.
 3d Quiero comer todo el día.

19. **Habilidad de Concentración**
 0 Puedo concentrarme tan bien como siempre.
 1 Me es difícil concentrarme tan bien como usualmente.
 2 Me es difícil mantener la mente en algo por más de 10 minutos.
 3 Encuentro que no puedo concentrarme en nada.

20. **Cansancio o Fatiga**
 0 No estoy más cansado o fatigado que lo habitual.
 1 Me fatigo o me canso más fácilmente que lo habitual.
 2 Estoy demasiado fatigado o cansado para hacer muchas de las cosas que solía hacer.
 3 Estoy demasiado fatigado o cansado para hacer la mayoría de las cosas que solía hacer.

21. **Pérdida de Interés en el Sexo**
 0 No he notado ningún cambio reciente en mi interés por el sexo.
 1 Estoy menos interesado en el sexo de lo que solía estarlo.
 2 Estoy mucho menos interesado en el sexo.
 3 He perdido completamente el interés en el sexo.

Puntaje Total: _____

9

Prueba 360

ENTREVISTA

Nombre: _____ Fecha: _____

Apellido: _____

Apellido con el apellido: _____

SECCIONES DE LA PRUEBA

SECCIÓN DE FUERZAS

1. **Comunicación**
 1. Buen comunicador.
 2. Buena comunicación.
 3. Buena capacidad de comunicación.
 4. Buena capacidad de comunicación.
 5. Buena capacidad de comunicación.

2. **Resolución de Problemas**
 1. Buena capacidad de resolución de problemas.
 2. Buena capacidad de resolución de problemas.
 3. Buena capacidad de resolución de problemas.
 4. Buena capacidad de resolución de problemas.
 5. Buena capacidad de resolución de problemas.

3. **Trabajo en Equipo**
 1. Buena capacidad de trabajo en equipo.
 2. Buena capacidad de trabajo en equipo.
 3. Buena capacidad de trabajo en equipo.
 4. Buena capacidad de trabajo en equipo.
 5. Buena capacidad de trabajo en equipo.

4. **Liderazgo**
 1. Buena capacidad de liderazgo.
 2. Buena capacidad de liderazgo.
 3. Buena capacidad de liderazgo.
 4. Buena capacidad de liderazgo.
 5. Buena capacidad de liderazgo.

5. **Compromiso**
 1. Buena capacidad de compromiso.
 2. Buena capacidad de compromiso.
 3. Buena capacidad de compromiso.
 4. Buena capacidad de compromiso.
 5. Buena capacidad de compromiso.

6. **Resistencia al Cambio**
 1. Buena capacidad de resistencia al cambio.
 2. Buena capacidad de resistencia al cambio.
 3. Buena capacidad de resistencia al cambio.
 4. Buena capacidad de resistencia al cambio.
 5. Buena capacidad de resistencia al cambio.

7. **Resistencia a la Presión**
 1. Buena capacidad de resistencia a la presión.
 2. Buena capacidad de resistencia a la presión.
 3. Buena capacidad de resistencia a la presión.
 4. Buena capacidad de resistencia a la presión.
 5. Buena capacidad de resistencia a la presión.

8. **Resistencia al Estrés**
 1. Buena capacidad de resistencia al estrés.
 2. Buena capacidad de resistencia al estrés.
 3. Buena capacidad de resistencia al estrés.
 4. Buena capacidad de resistencia al estrés.
 5. Buena capacidad de resistencia al estrés.

9. **Resistencia a la Frustración**
 1. Buena capacidad de resistencia a la frustración.
 2. Buena capacidad de resistencia a la frustración.
 3. Buena capacidad de resistencia a la frustración.
 4. Buena capacidad de resistencia a la frustración.
 5. Buena capacidad de resistencia a la frustración.

10. **Resistencia al Rechazo**
 1. Buena capacidad de resistencia al rechazo.
 2. Buena capacidad de resistencia al rechazo.
 3. Buena capacidad de resistencia al rechazo.
 4. Buena capacidad de resistencia al rechazo.
 5. Buena capacidad de resistencia al rechazo.

6

SECCIONES DE LA PRUEBA

SECCIÓN DE OPORTUNIDADES

1. **Comunicación**
 1. Buena capacidad de comunicación.
 2. Buena capacidad de comunicación.
 3. Buena capacidad de comunicación.
 4. Buena capacidad de comunicación.
 5. Buena capacidad de comunicación.

2. **Resolución de Problemas**
 1. Buena capacidad de resolución de problemas.
 2. Buena capacidad de resolución de problemas.
 3. Buena capacidad de resolución de problemas.
 4. Buena capacidad de resolución de problemas.
 5. Buena capacidad de resolución de problemas.

3. **Trabajo en Equipo**
 1. Buena capacidad de trabajo en equipo.
 2. Buena capacidad de trabajo en equipo.
 3. Buena capacidad de trabajo en equipo.
 4. Buena capacidad de trabajo en equipo.
 5. Buena capacidad de trabajo en equipo.

4. **Liderazgo**
 1. Buena capacidad de liderazgo.
 2. Buena capacidad de liderazgo.
 3. Buena capacidad de liderazgo.
 4. Buena capacidad de liderazgo.
 5. Buena capacidad de liderazgo.

5. **Compromiso**
 1. Buena capacidad de compromiso.
 2. Buena capacidad de compromiso.
 3. Buena capacidad de compromiso.
 4. Buena capacidad de compromiso.
 5. Buena capacidad de compromiso.

6. **Resistencia al Cambio**
 1. Buena capacidad de resistencia al cambio.
 2. Buena capacidad de resistencia al cambio.
 3. Buena capacidad de resistencia al cambio.
 4. Buena capacidad de resistencia al cambio.
 5. Buena capacidad de resistencia al cambio.

7. **Resistencia a la Presión**
 1. Buena capacidad de resistencia a la presión.
 2. Buena capacidad de resistencia a la presión.
 3. Buena capacidad de resistencia a la presión.
 4. Buena capacidad de resistencia a la presión.
 5. Buena capacidad de resistencia a la presión.

8. **Resistencia al Estrés**
 1. Buena capacidad de resistencia al estrés.
 2. Buena capacidad de resistencia al estrés.
 3. Buena capacidad de resistencia al estrés.
 4. Buena capacidad de resistencia al estrés.
 5. Buena capacidad de resistencia al estrés.

9. **Resistencia a la Frustración**
 1. Buena capacidad de resistencia a la frustración.
 2. Buena capacidad de resistencia a la frustración.
 3. Buena capacidad de resistencia a la frustración.
 4. Buena capacidad de resistencia a la frustración.
 5. Buena capacidad de resistencia a la frustración.

10. **Resistencia al Rechazo**
 1. Buena capacidad de resistencia al rechazo.
 2. Buena capacidad de resistencia al rechazo.
 3. Buena capacidad de resistencia al rechazo.
 4. Buena capacidad de resistencia al rechazo.
 5. Buena capacidad de resistencia al rechazo.

Producto Multimedia: <https://youtu.be/tnoWpZLqEn0>