

“Mi escuela y mi hogar remansos de paz”

**Yufrey Ardila Maldonado.
Código institucional.
1811024428**

**Yunny Largacha Copete.
Código institucional.
1821020878**

**Mariana Mora Gaitán
Código institucional.
1721020739**

Presentado a:

Asesor(a): Magister Maritza Castañeda Cárdenas

Institución Universitaria Politécnico Gran

colombiano

Licenciatura en Ciencias Sociales.

2021

Nota de aceptación: _____

Presidente del Jurado:

Jurado:

Dedicatoria

Este trabajo de grado significa para los autores un peldaño más en el crecimiento académico y profesional propuesto, fruto de la dedicación que hoy se cumple; gracias a Dios que siempre dirige nuestras vidas y nos brinda fortaleza. Trabajo dedicado a las familias, que son soporte y motivación, a los compañeros de trabajo; que nos guiaron en este proceso de investigación con sus conocimientos, experiencia y a la Magister Maritza Castañeda Cárdenas quien, con su exigencia, dedicación, orientación y apoyo en este gran esfuerzo, hizo posible este logro.

Muchas bendiciones para todos.

Agradecimientos

Primero que todo agradecemos a Dios, el supremo hacedor de todas las cosas, a la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano y todo su personal docente y administrativo que nos han dado la oportunidad de formar parte de tan prestigioso claustro y formarnos de la mejor manera y con los más altos estándares de calidad, a nuestras familias por el apoyo incondicional, y a las personas de la comunidad educativa de la I.E. el Recreo que con su participación y colaboración hicieron posible la implementación de este proyecto de grado.

Dios llene su camino de bendiciones.

CONTENIDO

pág.

Resumen (Abstract)	9
Introducción	11
Capítulo I	
1.1 Problema de investigación	13
1.2 pregunta problematizadora	15
1.3. Objetivo general...	16
1.4. Objetivos específicos...	16
1.5. Justificación	17
Capítulo II: Marco teórico	
2.1 Estado del arte	20
2.1.1. Nivel internacional	22
2.1.2. Nivel nacional...	24
2.1.3. Nivel local...	26
2.2 Marco histórico...	29

2.3 Marco legal...	31
2.3.1. Constitución política de 1991	31
2.3.2. Ley 115...	32
2.3.3. Ley del bullying ley 1620 de 2013	33
2.4 Marco conceptual	35
2.4.1. Resiliencia...	35
2.4.2. Respeto...	35
2.4.3. Tolerancia...	37
2.5. Marco contextual	38
2.5.1. Descripción de la institución	39
2.5.2. Historia...	39
2.5.3. Misión y visión	40
2.5.4. Descripción de los estudiantes...	40
Capítulo III: Estrategias metodológicas	
3.1 Método mixto...	40
3.2 Tipo de investigación	41
3.3 Población y muestra	42

Tabla 1	42
Capítulo IV: Resultados.	
4.1 Instrumentos de Investigación	42
4.1.1 Prueba Diagnóstica...	44
4.2 Taller: Tolerancia...	44
4.3. Taller: Resiliencia...	45
4.4. Taller: resolución de conflictos	47
4.5. Taller: Respeto	47
4.6. Análisis de la información	48
4.6.1. Tratamiento de los datos	48
4.6.2. Análisis e interpretación de resultados...	49
4.7. Triangulación de la información	72
4.8. Presupuesto y recursos	73

Tabla 4.

Capítulo V: Conclusiones y propuesta.

5.1 Conclusiones...	69
5.2 Propuesta...	79
Bibliografía...	82
Anexos	83
Cuestionario	105

- Documento adjunto: Cartilla. Pactos de paz y convivencia escolar: cartilla guía de resolución de conflictos.
- Entrevistas al rector y docentes de la Institución.
- Encuesta aplicada a docentes de la sede el Palmar I.E el Recreo.
- Encuesta aplicada a la muestra poblacional objeto de la investigación.
- Lista de chequeo aplicada a los alumnos de la I.E el Recreo sede el Palmar.
- Evidencias fotográficas de las actividades de implementación del proyecto

Resumen

La presente investigación busca la comprensión del fenómeno de la violencia en el aula de clase, identificando las principales interacciones que afectan la convivencia escolar entre los estudiantes, docentes y padres de familia de los niños de grado quinto de la sede el Palmar, I.E el Recreo, mediante análisis de aspectos como el contexto escolar y familiar, las relaciones cotidianas entre los integrantes de la comunidad educativa, la dinámica de estas correlaciones y las cuestiones claves que influyen en la convivencia en el aula de clase para implementar un proyecto que toma como referente la asignatura de la Cátedra de la Paz ya que permite conectar la vida institucional con el aula de clase, es decir, que el desarrollo de la clase tenga presente la historia conflictiva del país, que mitigue estos conflictos en el contexto escolar de la Institución, teniendo en cuenta que la Cátedra de la Paz es un espacio académico obligatorio, que se debe implementar en todas las instituciones educativas.

Para el desarrollo del proyecto se hace un recorrido con antecedentes bibliográficos, una fundamentación teórica sobre la interacción escolar, se realiza un análisis de las diversas problemáticas y las perspectivas de cada uno, para finalmente poder plantear posibles soluciones en las que se incluye una cartilla guía, que servirá como herramienta pedagógica para la solución de conflictos, y mejorar la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa.

Palabras clave

Convivencia, cátedra de la paz, resiliencia, educación, resolución de conflictos, valores humanos.

Abstract.

The objective of this research is to characterize the main interactions that affect school coexistence between students, teachers and parents of the el Palmar campus, I.E. el Recreo through the analysis of aspects such as the context, the daily relationships between the members of the educational community, the dynamics of its interactions and the key issues that influence school coexistence. For the development of the project, a bibliographic background tour is made; a theoretical foundation on school interaction, an analysis of the various problems and perspectives of each one is carried out, to finally propose a solution proposal, which includes a guidebook that will serve as a beacon of future behavior and conflict resolution, for a community at peace.

Keywords

Coexistence, peace, resilience, education, conflict resolution, human values.

Introducción

El trabajo de investigación titulado “Mi escuela y mi hogar, remansos de paz” inicia con una descripción del contexto y la identificación clara de una problemática relacionada con el conflicto armado que azotó al departamento del Guaviare, especialmente en las zonas rurales y generó una cultura de violencia que también trajo consecuencias en las conductas en las aulas de clase de los niños estudiantes de las zonas rurales del municipio.

Lo anterior refleja situaciones en las comunidades educativas, donde se trabaja en un ambiente enrarecido como consecuencia de los constantes conflictos a causa de una guerra interna. Identificada la problemática, se intenta construir una propuesta para solucionar conflictos utilizando estrategias pedagógicas, para prevenir a los miembros de la comunidad educativa de la sede el Palmar de la I.E el Recreo, tomando como protagonistas del proyecto los alumnos de 5° quinto de primaria y apoyándonos en la educación para la paz.

Mientras se desarrollan las actividades del proyecto, simultáneamente se crea una cartilla de carácter pedagógico como herramienta para la Institución.

En este folleto se recolectan experiencias, que servirán de guía para resolver conflictos y sostener un ambiente de armonía, que permita desarrollar las actividades académicas normales, los resultados del proyecto de investigación, se reflejaran en el cambio de comportamiento de los estudiantes seleccionados, en una comunidad educativa que adopta como modelo una cultura

de paz como instrumento elemental para la educación de los estudiantes; siguiente se realiza una evaluación de los cambios experimentados a raíz de la implementación de las distintas actividades de esta cartilla, que serán el resultado de que en la I.E el Recreo, los distintos estamentos dijeron no más violencia, no más conflictos, queremos un entorno nuevo donde reine la convivencia.

Para terminar, la secuencia de este proyecto es:

- Investigación a fondo de la problemática
- Creación de la propuesta de solución
- Ejecución inmediata de las actividades programadas, seguimiento durante el proceso, con el fin de corregir errores
- Evaluación de los resultados obtenidos y finalmente conclusiones y recomendaciones.

Capítulo I

1.1. Problema de investigación

Colombia ha sido víctima y espectadora de un conflicto armado de más de 60 años, que causó daños colaterales significativos en las memorias de los habitantes de nuestro país, se puede percibir que la violencia se refleja en las relaciones que establecen los individuos en los distintos ámbitos donde se interrelacionan.

Vásquez Tenorio L, (2018, P.29). sostiene: “la escuela es un espacio donde se compite, no se convive, las relaciones reflejan la violencia que reina en los contornos de las instituciones educativas, estas situaciones se ven en casi todo el país”, y el departamento del Guaviare no ha sido la excepción, circunstancia que incide de manera negativa en las relaciones dentro de las comunidades como afirman:

Torres M, C, y Valencia, C, K, (2019) “La violencia y el conflicto”.

“En el Guaviare han estado presentes en lo social, en lo político y en la vida cotidiana de los ciudadanos por generaciones enteras, pero lo que más preocupa es que ha permeado y traspasado los contextos escolares en especial los rurales, siendo los jóvenes y niños los más afectados”.

Esta situación de violencia generalizada vivida en el departamento ha venido afectando la convivencia escolar, tal es el caso de la sede el Palmar de la I.E el Recreo, donde por los constantes hechos de intolerancia y agresiones se evidencia la necesidad de implementar un proyecto que involucre a toda la comunidad educativa.

El acuerdo de paz en Colombia firmado el 26 de septiembre de 2016 refleja que Colombia se encuentra esperando una transformación, un fin de la guerra y a pesar de que se convocó a un plebiscito nacional en el que ganó el NO, muchos colombianos votaron por la esperanza de poner un alto un fin del conflicto armado que se ha sufrido por más de (6) seis décadas.

Desde que empezaron estas negociaciones el Gobierno también implementó políticas y leyes como: La ley de “Convivencia escolar” y la Ley 1732 de 2014 la cual declara obligatoria, en todas las instituciones educativas del país, la inclusión a través de diferentes áreas del conocimiento como Ciencias Sociales, Historia, Constitución Política, Democracia, Educación Ambiental, Educación de Ética y Valores Humanos la cual se le denominó “Cátedra de la Paz”.

Esta ley es además una política pública la cual significa en un estado de derecho como: “una directriz que el Estado, autoridad legítima del sistema social, impone al colectivo como manera de proceder frente a un asunto específico, reconocido como de interés público” (Gómez, 2012 pág. 223).

Esta política busca entonces promover el desarrollo de la cultura de paz, los valores y los derechos humanos, y en esta ley nos apoyamos para aplicar la educación para la paz en la I.E el Recreo, sede el Palmar, la cual, para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2000), es el:

"proceso de promoción de conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para lograr cambios de comportamiento que permitan a niños y niñas, jóvenes y adultos prevenir los conflictos y la violencia, tanto manifiestos como estructurales, resolver los conflictos pacíficamente y crear las condiciones propicias para la paz, ya sea en un nivel intrapersonal, interpersonal, intergrupal, nacional o internacional".

Se considera pertinente apoyarnos en estas políticas y leyes para lograr un cambio en la convivencia de los niños que de alguna forma son víctimas de estos conflictos y han desarrollado en su entorno educativo y familiar un contexto de violencia generalizada que se debe erradicar para el desarrollo del país.

1.2. Pregunta problematizadora

¿Cómo vincular a la comunidad educativa de la I.E el Recreo sede el Palmar en una propuesta pedagógica orientada a mitigar y contrarrestar los actos de violencia y convivencia ya que presenta un obstáculo en el desarrollo de la dinámica educativa en la institución, creando una nueva cultura de paz y armonía?

1.3. Objetivo general

Construir e implementar un proyecto pedagógico que promuevan sanas relaciones escolares desde la perspectiva de la cultura de paz, aplicando procesos de gestión asociados a la sana convivencia en la sede el Palmar de la I.E el Recreo del departamento de San José del Guaviare.

1.4. Objetivos específicos

- Planificar actividades pedagógicas para enseñar la cultura de la paz, implementando valores humanos como la tolerancia y el diálogo, para la resolución pacífica de conflictos con los niños de la I.E el Recreo sede el Palmar y comunidad.

- Realizar procesos de adaptación para ser promovidos en la I. E el Recreo sede el Palmar y la comunidad.

- Diseñar una cartilla pedagógica que hable de la educación para la paz, los valores humanos y la resolución pacífica de conflictos, teniendo en cuenta experiencias y

procesos de adaptación en el ámbito comunitario de la I. E. el Recreo sede el Palmar, la cual servirá como beneficio para la comunidad.

1.5. Justificación

Colombia se encuentra en una etapa de superación de la violencia generalizada vivida en el país durante más de 60 años de guerra, como sostiene Vallejo A, G, (2015, P.51). “ los diálogos de la Habana representan para Colombia el silenciamiento de los fusiles, el inicio de la paz para la construcción de un nuevo escenario democrático y electoral, donde se conviva en armonía”, en este documento escrito para la ONU se resalta la importancia de la paz como medio para que los habitantes convivan en armonía, esta necesidad incluso se plasmó en la constitución política de Colombia (art. 22) donde se habla de la paz como derecho esencial para garantizar el desarrollo y el normal desempeño de actividades en áreas como la educación.

Esta violencia generalizada que afectó al país, en el Departamento del Guaviare propició el nacimiento de una cultura de la violencia que impone la necesidad de poner fin al conflicto armado para superar otros como sostiene García, M, García, M, (2019, P.3) “lograr poner fin a un conflicto armado es un paso significativo, pero el logro de la paz tiene que ver además con la capacidad de

la sociedad para transformar y darle curso a los conflictos que le son inherentes”. La autora hace énfasis en la paz como solución a la necesidad que tienen las comunidades para superar otros conflictos que nacen como daños colaterales de la violencia.

A nivel local, la comunidad de la vereda el Palmar localizada en el área rural del Municipio de San José del Guaviare, en el pasado también fue escenario del conflicto armado.

Actualmente predomina una cultura de violencia que es preciso erradicar, iniciando

procesos desde las comunidades educativas encaminados a construir e instaurar una cultura de paz y armonía que permitan el progreso de estas comunidades, formando los habitantes para que asuman comportamientos de buena convivencia en los escenarios donde interactúan.

Este ambiente enrarecido despertó en los docentes la necesidad de implementar un proyecto de educación en los estudiantes, buscar nuevas formas de comportamiento que siguieran parámetros guiados por los valores humanos como la tolerancia, respeto, solidaridad, amistad entre otros imprescindibles para alcanzar una buena convivencia.

Impera en la comunidad rural del Departamento de San José del Guaviare la resiliencia, la cual se entiende como la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito frente a la adversidad y desarrollar competencia social, académica y vocacional pese a estar expuestos a problemas de violencia y mala convivencia o simplemente a las tensiones inherentes a una región donde imperaba el conflicto.

Por esta razón, la presente investigación nace en respuesta a la necesidad de identificar problemas de violencia y mala convivencia escolar que se evidencian en la Institución Educativa el Recreo sede el Palmar las cuales impiden el desarrollo escolar normal de los estudiantes y a su vez se orienta a buscar estrategias de solución.

Este proyecto es pertinente en su aplicación en la escuela, puesto que ésta juega un papel vital en la formación del niño y es allí donde adquiere herramientas para desenvolverse favorablemente a lo largo de su vida y así afrontar los problemas que se le presenten a futuro.

La relación entre escuela y técnicas de recuperación o resiliencia social va más allá de la solución y superación de problemas, también es fomentar en los estudiantes la apropiación de competencias y valores como una función prioritaria de la escuela. Grandes psicólogos y pedagogos coinciden en definirla como ambiente ideal para que los individuos desarrollen la capacidad de superar la adversidad, resistir las presiones y solucionar problemáticas que enfrentan, por tanto, es desde la escuela que deben partir las soluciones para tener una convivencia pacífica que permita la normal prestación del servicio de educación.

“El investigador debe buscar causas, condiciones y contextos en varios espacios”- Naturaleza, humanos, Social, Mundo, Tiempo, Cultura (1996, P.9). La educación es un espacio que juega un papel crucial en el desarrollo de la sociedad, con el surgimiento de los acuerdos de paz en Colombia, se construye una estrategia por parte del Estado; una ley que obliga la implementación de una asignatura donde los niños y niñas conozcan la historia del conflicto armado de nuestro país con el fin de promover una nueva cultura de paz, tomando como referente la historia para no repetir los mismos errores desencadenantes de guerra.

El papel del docente juega una labor imprescindible para lograr un nuevo pensamiento crítico en los estudiantes, pero así mismo también la familia y toda la comunidad educativa por lo que el presente proyecto es pertinente en su investigación e implementación en la Institución Educativa, en este caso la I.E el Recreo, donde se pueden conocer de primera mano las historias y vivencias

de los habitantes azotados por la violencia en el departamento de San José del Guaviare en el Municipio del Retorno en la vereda el Palmar.

Capítulo II: Marco teórico

2.1 Estado del arte.

El objetivo de esta investigación se centra en la implementación de una educación para la paz, la cual surge como necesidad de contrarrestar las secuelas comportamentales de la violencia en países que han sufrido guerras y conflictos armados. Lo cual nos lleva a buscar el significado y/o conceptos de los términos utilizados en el presente proyecto.

Violencia: en palabras de J. Galtung “entiendo la violencia como afrentas evitables a las necesidades humanas básicas, y más globalmente contra la vida, que rebajan el nivel real de la satisfacción de las necesidades por debajo de lo que es potencialmente posible” J. Galtung (2003 pág. 9) según el autor la violencia encierra por un lado agresiones físicas y psicológicas lo cual es una violencia directa, en ese orden también nos habla de una violencia indirecta la cual sería el rechazo, el aislamiento o la represión. La violencia es entonces es cualquier represión que va más allá de un insulto directo o una agresión física.

Conflicto: Para Lederach la definición de conflicto sería la “de un proceso natural a toda sociedad, necesario para la vida humana, y que es productivo o destructivo según la manera de regularlo” Lederach (2000 pág. 60). Según el autor conflicto es negativo o positivo y es una forma de verlo de diferente forma a la que estamos acostumbrados, el conflicto es inherente al ser humano y en cierta medida puede ser beneficioso para el individuo, como dice Lopera (2014) es un encuentro entre fuerzas contrarias, tengan o no relación con procesos de violencia. Visto de esta forma el conflicto siempre estará presente en las relaciones de los seres humanos porque siempre existirán posiciones contrarias.

En contraparte a la violencia escolar se puede definir como, agresión o discriminación intencional dirigido a controlar, humillar, dominar, limitar, acosar, explotar o excluir de manera física, verbal o psicológica y sexual dentro de los establecimientos educativos a los estudiantes y comunidad educativa. Según, Toh (2002) ve a la educación para la paz, como un esfuerzo de lucha global y Cabezudo (2013) nos dice que la educación para la paz se debe ver desde la base de los Derechos Humanos, pues son clave para la paz de cualquier país Latinoamericano.

Colombia ha vivido un desarrollo significativo en torno a la educación para la paz en los últimos años, con la implementación de la cátedra para la paz que acoge principios de la no violencia y los Derechos Humanos, que tienen concordancia con el artículo 22 de la Constitución Política de Colombia, el cual dice que “La paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento” y La ley 115 de 1994 en el Título I, Art. “la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”.

Por su parte, el parágrafo 2 de la ley 1732, que establece la Cátedra de Paz en todas las instituciones educativas del país, nos dice que la cátedra de la paz debe crear y consolidar un espacio para el aprendizaje, la reflexión y el diálogo para fomentar una cultura de paz.

De este modo entendemos que educación y paz son términos que van ligados para un correcto aprendizaje, para lograr el fin de la enseñanza que es la formación de ciudadanos. La paz al igual que la educación es un derecho y un proceso que requiere esfuerzo y comprensión por parte de todos los que componemos un papel en la sociedad.

Durante el desarrollo del proyecto de investigación se analizaron estudios internacionales, nacionales y locales realizados en los últimos (5) cinco años que dieron una visión a los investigadores acerca de la problemática y es una guía valiosa para afrontar el proceso de manera real y objetiva para una adecuada ejecución del proyecto investigativo.

2.1.1. Nivel internacional.

El proyecto, “La convivencia escolar: perspectivas conceptualizaciones y su gestión en Morelos de Erika Rivero, escrito para solucionar problemas de convivencia escolar en el estado de Morelos México, 2017”, aborda el tema de la convivencia.

Objetivo: analizar y contrastar la incidencia de las tendencias a nivel nacional respecto a la conceptualización, instrumentación y medios de gestión estatales y locales para identificar alcances y desafíos en Morelos.

Metodología: Se utilizó un diseño metodológico de tipo cualitativo con un alcance descriptivo a través de un acercamiento de corte inductivo – deductivo desde el enfoque de análisis de contenido.

Marco teórico: Según Rivero, E, E, (2017), actualmente la escuela enfrenta una crisis la cual se encuentra: “asociada a la falta de capacidad institucional para adecuarse a los cambios dinámicos que se están desarrollando de manera permanente en su entorno. De esta forma las nuevas tecnologías, las nuevas situaciones de vida, las nuevas dinámicas económicas, sociales y culturales que aparecen cotidianamente dificultan que una escuela anclada en las estrategias educativas tradicionales pueda dar respuestas efectivas a estas transformaciones tan radicales que se han generado durante los últimos años”.

Resultados: En el trabajo según Rivero, E, E, (2017) Se identifican y desarrollan las siguientes categorías analíticas:

- 1) Dimensión de conceptualización y perspectiva. Se refiere a la concepción que se tiene de la convivencia, su visibilidad, función y la dirección de sus objetivos, las perspectivas sobre su gestión y las estrategias implementadas.
- 2) Dimensión de gestión institucional y administrativa. Aborda los aspectos técnicos, organizativos y administrativos.
- 3) Dimensión pedagógica. Incluye su problematización desde el ámbito educativo, modos de abordaje y actores de la escuela (directivos y docentes) e implicaciones en el aprendizaje.

2.1.2. Nivel nacional.

Dentro del ámbito nacional para el desarrollo de la investigación se tienen en cuenta los siguientes antecedentes de trabajos realizados en Colombia.

1. **La cartilla guía para la mediación ciudadana**, proyecto de grado de David Valencia es un aporte a la búsqueda de paz en la ciudad de Cali, por medios pacíficos sin usar las acciones punitivas, es una investigación cualitativa acerca de las personas de Cali, no es convivencia escolar, pero trata del contexto en que están creciendo niños en edad escolar.

Objetivo de la investigación: busca causas de la violencia en la ciudad y hace una propuesta de solución a los conflictos por medio de la mediación ciudadana.

Metodología: es cualitativa analiza el fenómeno, además el autor se involucra en el problema para encontrar una solución como la resolución pacífica de conflictos por medio de la mediación ciudadana.

Marco teórico: Con la finalidad de conocer el contexto histórico de conflictos de las comunas de la ciudad de Cali, esta investigación se desarrolla mediante el paradigma crítico social logrando conocer de primera mano la realidad social de la ciudad.

Es claro evidenciar que el proceso crítico social nos permitirá relacionar las dificultades para la solución de los conflictos con la realidad de los individuos, permitiendo ir desde lo micro hasta lo macrosocial, para evidenciar si las políticas públicas en materia de

resolución de conflictos logran alcanzar el objetivo de aumentar la reconciliación entre los ciudadanos Valencia (2017).

Resultados:

El autor de este proyecto crea una cartilla guía para la resolución de conflictos de convivencia, por lo que se toma como antecedente para la creación e implementación de la cartilla que se crea para este proyecto, buscando una guía de sana convivencia y resolución de conflictos.

2. El proyecto de grado, Conductas relacionadas con la violencia escolar en un niño de quinto grado de primaria del colegio adventista de Apartadó. Proyecto de grado cuyos autores son Karen Cano, Jennifer Diez Ospina, Iris Mileidy y Villadiego David, es una radiografía de la violencia escolar en la región de Urabá, una investigación descriptiva donde se expone una problemática y se propone las soluciones a ésta.

Objetivo de la investigación: Investigar de dónde proviene la necesidad de poder del niño. Indagar sobre las emociones que experimenta en los niños cuando son agresores.

Determinar por qué el niño necesita del poder para ser violento en la escuela, Cano K, y otros (2019).

Metodología: Investigación cualitativa, descriptiva, que explica situaciones e indaga sobre la mejor la solución a la problemática.

Marco teórico: Cano K, y otros (2019). “Violencia escolar engloba toda situación de violencia y agresión que se producen dentro del entorno educativo. El ser humano contiene un ordenamiento complejo, incrementada de manera relacional conflictiva, lo que permite formular teorías que explican el comportamiento agresivo en la persona, aplicadas para dar a conocer el origen agresivo en el adolescente dentro de la escuela.

Debido a la problemática, se considera abordar este estudio con las teorías reactivas o ambientales, quienes dan a conocer a través del medio ambiente que rodea al individuo el origen de la agresión. Se tienden a clasificar en teorías del impulso y del aprendizaje social, resaltando la importancia del medio ambiente”.

Resultados: En esta investigación se analizan las causas del bullying y se trata de buscar los canales de solución a la problemática de un niño que solo está pidiendo ser atendido y escuchado.

2.1.1. Nivel local.

En el ámbito local, se toma como antecedente para tener en cuenta en esta investigación el proyecto de grado titulado: “Inteligencia emocional de los estudiantes entre los 12 y 13 años pertenecientes al colegio Manuela Beltrán, como factor fundamental de la convivencia escolar”, autora Yohana Rossio Moreno. Una investigación desarrollada en la ciudad de San José del Guaviare, con niños y adolescentes que trata sobre los procesos de socialización de los niños en las escuelas; es un trabajo a tener en cuenta para el presente

proyecto de grado por tratarse de la forma en cómo se educan a los niños para convivir en comunidad, es de interés regional aplicable en otros contextos como las Instituciones del área rural del Departamento de San José del Guaviare.

Objetivo de la investigación:

Moreno, Y, R, (2019), busca Determinar el nivel de Inteligencia Emocional en que se encuentran los niños de 12 a 13 años de la institución Educativa Manuela Beltrán, ubicada en la zona urbana como base fundamental de la convivencia escolar.

Metodología: Investigación cualitativa de tipo descriptivo, que determina y describe las características emocionales de los niños de 12 a 13 años, y que además analiza hasta encontrar porque la inteligencia emocional es un factor importante para que los niños tengan una buena convivencia en su entorno escolar.

Marco teórico:

La violencia escolar es todo aquello que abarca una situación de agresión física, verbal o psicológica y que se puedan producir dentro del entorno educativo. El ser humano contiene un ordenamiento complejo, incrementada de manera relacional conflictiva, lo que permite formular teorías que explican el comportamiento agresivo en la persona, aplicadas para dar a conocer el origen agresivo en el adolescente dentro de la escuela.

Debido a la problemática, se considera abordar este estudio con las teorías reactivas o ambientales, quienes dan a conocer a través del entorno que rodea al individuo el origen de

la agresión. Se tienden a clasificar en teorías del impulso y del aprendizaje social, resaltando la importancia del entorno social.

Resultados: Según Moreno, Y, R, (2019, P. 2), “El reconocimiento y el profundizar en lo que es la inteligencia emocional es un factor fundamental no solo a nivel profesional sino personal, pues el estudio de ésta nos permite no solo identificar el nivel y la importancia de la inteligencia emocional en diferentes ambientes, en cada entorno en qué nos desenvolvamos necesitamos de la inteligencia emocional, es una habilidad fundamental para la convivencia en todos los entornos”.

2.2 Marco histórico.

Existen múltiples estudios sobre la convivencia en los distintos entornos humanos, pero especialmente en las instituciones educativas se asocia con las distintas conductas de los niños que generan conflictos e impiden el desarrollo normal de las actividades académicas e inciden negativamente en la formación de los niños, en los distintos informes se sintetiza como causas de estos fenómenos a la ausencia de valores humanos que empieza desde el seno de las familias. Cuando no se ven reflejados ni impartidos por ellos mismo, es decir cuando no se evidencia el respeto, la tolerancia del uno al otro y en muchos casos se deduce como causa profunda la violencia que ha imperado por muchos años en el país, como propuestas de solución se ha propuesto la educación de los niños en temas de enseñanza de valores como respeto y tolerancia entre otros, que ayuden a minimizar y solucionar conflictos en el aula.

De manera implícita y explícita, la educación en su misión formadora ha estado estrechamente ligada a los valores de una manera activa, puesto que durante el proceso académico se forman seres humanos, para hacer parte de la sociedad; de este modo depende en gran medida el tipo de formación, así como la significancia de los conocimientos adquiridos durante el proceso educativo.

La historia de la educación en América, inicia hacia el siglo XIV, la iglesia católica jugó un papel de suma importancia en la formación en valores en la sociedad que tienen un impacto determinante en la educación, pues fueron los religiosos los fundadores de los primeros establecimientos educativos, más tarde la educación fue asumida por el Estado, por lo que la influencia de la iglesia es hoy en día casi nula; los distintos fenómenos de intolerancia y violencia que se dan ahora al interior de las aulas se deben según muchas opiniones a la ausencia de los religiosos de las escuelas, donde la formación ética moral y cristiana no es importante y a ello se suma la violencia en los distintos entornos nacionales, ya que la región con el paso del tiempo dejó de un lado el sector educativo y con ende las comunidades y dejó de cumplir ese rol importante.

Gracias a las políticas educativas en las escuelas se justifica un modelo educativo enfocado en valores, que además resulta beneficioso considerando las necesidades de la sociedad actual, un modelo educativo que permita el desarrollo íntegro de cada individuo y promueva una sociedad que conviva en paz y armonía.

Es importante destacar que el papel que juega la educación en la actualidad es lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes, este término fue acuñado por David Ausubel, en la rama de la psicología de la educación. Para Ausubel todo aprendizaje nuevo es relacionado en el cerebro con un conocimiento preexistente en la mente del aprendiz, esto hace que el aprendizaje nuevo no sea mecánico y memorístico sino con un toque más profundo, así mismo nos dice que lo que se debe aprender del conocimiento es la esencia, lo básico para incorporar estas nuevas ideas a nuestros conocimientos ya existentes.

2.3 Marco legal.

Un proyecto sobre convivencia, valores humanos, resolución de conflictos y paz en las comunidades debe sustentarse en la legislación Colombiana que aboca temas como los derechos humanos, la tolerancia, el respeto y la búsqueda de la paz; para ir de lo general a lo particular lo primero es analizar el marco legal de la Constitución de nuestro país.

2.3.1. Constitución política de 1991.

En el capítulo I se evidencian los artículos que hacen referencia a los derechos fundamentales: “Artículo 13. Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religiones, opinión política o filosófica.

Este artículo habla esencialmente del valor de la tolerancia y el respeto por las diferencias y continúa dando las pautas de tratamiento protecciones.” El estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados.

El estado protegerá especialmente a aquellas personas, que, por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y

sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan.” (Constitución política de Colombia (1991) p. 4).

Se incentivan desde la Constitución leyes que apoyan causas esenciales como son los derechos fundamentales de todos los que integran la sociedad, durante la interacción con los demás ciudadanos.

2.3.2. Ley 115.

Esta ley de educación aboga por el respeto a la vida y demás derechos fundamentales que deben ser inculcados en los niños y jóvenes para que tengan en cuenta los valores tales como, respeto por el otro, el de ser seres tolerantes y resilientes. La ley 115, decreta la formación para todas las personas, en la cual se respeta su género, su cultura y está predispuesta para inculcar y formar en los humanos la integridad a partir de sus estándares y lineamientos que van enfocados por un currículo. En sus principios reconoce el valor de la familia como participes de la educación de los niños para convivir en sociedad desde principios de paz.

(Ley N. ° 115, 1994). Este párrafo, presente en la ley mencionada, deja en claro el objetivo que propone la ejecución de dicha ley y hace referencia concisa al actuar de los educandos, la formación de valores que faciliten el aprendizaje y contribuyan al mejoramiento de las relaciones interpersonales.

Por otra parte, el Artículo 13. Establece objetivos primordiales de todos los niveles educativos:

- Formar la personalidad y la capacidad de asumir con responsabilidad y autonomía sus derechos y deberes.
- Proporcionar una sólida formación ética y moral, fomentar la práctica del respeto a los derechos humanos.
- Fomentar el interés y el respeto por la identidad cultural de los grupos étnicos.” (Ley N° 115,1994).

Lo anterior deja claro el sustento que la convivencia pacífica tiene en esta ley, desde los valores humanos como medios para conservar la paz y facilitar la convivencia en los ámbitos escolares.

2.3.3. Ley del bullying ley 1620 de 2013.

Esta ley decreta la formación en pro de una convivencia social e íntegra, la protección a los estudiantes víctimas en el aula de clases; se implementa a partir de prevenir discriminación o intolerancia por parte de los alumnos en el aula hacia sus compañeros o docentes.

“Artículo 1° El presente Decreto reglamenta el funcionamiento del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

Da los lineamientos generales bajo los cuales se deben ajustar los manuales de convivencia de los establecimientos educativos.”

El bullying es una práctica de violencia escolar, hecho del que lamentablemente miles de estudiantes alrededor del mundo han sido y son víctima. Esta ley define y describe el “acoso escolar”, como “una agresión u hostigamiento, realizada fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atentan en contra de otro estudiante”. No obstante, la contravención puede ser cometida por los docentes u otros adultos, no siempre son los estudiantes.

2.4 Marco conceptual.

Cada valor contempla una característica del hombre, para así construir en el ser la personalidad que va encaminada a cualidades determinadas por la enseñanza y la formación del ser humano de manera integral.

Para el desarrollo de esta investigación es preciso tener en cuenta los siguientes conceptos, de valores que son básicos para entender distintas situaciones que se presentan como objeto de investigación, teniendo en cuenta que a los niños es importante formarlos en valores, imprescindible para que tengan un adecuado comportamiento personal que garantice una mejora en la convivencia en esta comunidad.

2.4.1. Resiliencia.

Uno de los conceptos claves de esta investigación es la resiliencia, término que de acuerdo con el diccionario de la real academia española proviene del latín “resilio” que significa “volver a entrar saltando o saltar hacia arriba, curiosamente también tiene la acepción de apartarse, desviarse y esquivar”, (2001). No obstante, en otras investigaciones académicas han establecido que la resiliencia proviene del término latín *resilium* “que significa volver atrás, volver de un salto, volver al estado inicial, rebotar” (Villalba, 2003. p. 4.)

Por ello se recomienda educar a los niños y adolescentes desde la resiliencia en el ámbito familiar y educacional, esta tiene un papel importante en el desarrollo emocional y social del individuo, siendo indispensable para lograr la adaptación social y destacar las fortalezas y oportunidades ante una situación negativa para seguir adelante en el proyecto de vida.

La resiliencia es entonces esencial en las escuelas y en el ámbito familiar para ayudar a los niños a obtener éxitos y experiencias que determinen la confianza, optimismo, mejoras, y autoestima en ellos como propios. Además, ayuda, en caso de haber crecido en ambientes desfavorables, que les permita restituir la autoestima para volver a creer en ellos mismos y volver a desarrollar la capacidad de superación ante las adversidades.

La adolescencia constituye la última etapa antes de llegar a la madurez, los adolescentes deben enfrentarse a nuevas situaciones de la vida, aunque algunos necesitan de ayuda para manejarlas; sin embargo, el adolescente resiliente por medio de su individualidad y capacidad de mantener la resiliencia le permite alcanzar el equilibrio que da como resultado un estado de tranquilidad.

Según.” Melillo, Suárez y Rodríguez, (2004). “El adolescente tiene que construir conscientemente su propia Resiliencia, potenciar las posibilidades y recursos existentes para encaminar alternativas de resolución de las diferentes situaciones, y sobre todo lograr desarrollar factores resilientes para superar las situaciones adversas en su devenir cotidiano. Es más, un protagonista que un receptor y debe lograr el conocimiento y aceptación de sus capacidades y limitaciones, desarrollar creatividad y ejercer una autonomía responsable que le permita contar con habilidades para enfrentar eficazmente situaciones específicas; sobre esta base, podrán proyectarse hacia el futuro y fortalecer los vínculos con sus redes de apoyo

Melillo, Suárez y Rodríguez, (2004). (pp. 4 - 5) se pudieron distinguir factores de Resiliencia ante las adversidades, puesto que se observaron aptitudes de resistencia e interacción en el ambiente escolar, donde los estudiantes son autónomos y desarrollaron capacidades intelectuales de una manera individual, participativa, creativa y con propósito de aprender.

El Respeto.

La palabra Respeto procede etimológicamente del latín respectus, que significa “acción de mirar atrás”, “consideración, atención”; sugiere entonces como una mirada atenta, tomar algo en consideración. Se entiende como un valor basado en la ética y en la moral. Una persona cuando es respetuosa acepta y comprende las maneras de pensar y actuar distintas a las de ella, también trata con sumo cuidado todo aquello que lo rodea. Al niño como aprendiz, se le debe inculcar los valores para que él los asuma como cualidades propias. El respeto se le debe inculcar desde su

más tierna niñez, así el aprendizaje será productivo en su transcurrir y será un aprendizaje significativo para él, es decir, al niño se le inculcan valores desde pequeño y es aquí donde entra a jugar un papel fundamental la familia, porque ellos son el espejo donde los niños se reflejan, mientras se forman.

El maestro debe ser un buen modelo, porque realmente aprecia a los alumnos y desea darles lo mejor, y así los alumnos seguirán su ejemplo. Lickona (2004) afirma que: “enseñar por medio del ejemplo incluye tratar a nuestros niños con amor y respeto” (p. 41). Es importante destacar el papel del docente frente al estudiante en el aprendizaje de valores, puesto que el colegio es su segundo hogar y el rol docente inculca en ellos un ejemplo de vida, es por eso que el valor del respeto debe ser mutuo conducido con fraternidad y paciencia.

La Tolerancia.

La tolerancia era un término muy apegado a cuestiones religiosas. Con el surgimiento del humanismo, el concepto de tolerancia se amplió para comenzar a formar parte del léxico 24 político relacionándolo con el buen ejercicio de la democracia. Weidenfeld (2002) señala que: “la tolerancia es la decisión individual y ética de soportar un conflicto o resolverlo por medios pacíficos fundados en la convicción de que las otras partes en el conflicto disfrutan básicamente de los mismos derechos” (p, 109). La educación de los ciudadanos debe orientarse hacia la enseñanza del conocimiento y las técnicas necesarias para llevar una vida basada en la tolerancia y la aceptación de los mismos derechos para todos. Formar en los estudiantes valores que estimulen su construcción como persona, ayudará a que ellos los implementen de manera innata

con sus hermanos, amigos, compañeros y demás; así las actividades que se lleven a cabo serán funcionales y productivas para su desarrollo. Otra concepción básica es la enseñanza que en la vida surgen diferencias que hay que aceptarlas para que así se llegue a un común acuerdo.

Alrededor del concepto de tolerancia es posible observar que existen diferentes factores que influyen a la generación de ambientes tolerantes, algunos de estos factores son los valores mencionados en los anteriores numerales: respeto, resiliencia y tolerancia; pero a su vez es fundamental velar porque los alumnos entiendan, que en el ejercicio de aceptar a los demás seres humanos radica fundamentalmente el concepto de los derechos humanos y la democracia como ejes centrales de la cátedra y la educación para la paz.

2.5. Marco contextual.

2.5.1. Descripción de la institución. Descripción detallada de la I.E. el Recreo:

Nombre: Institución Educativa El Recreo Estado: legalizado

Tipo: centro educativo Calendario: A

Sector: oficial Zona: rural

Jornada: mañana, fin de semana

Género: mixto

Matrícula Contratada: Si Niveles, Grados:

Primarias: 5

Secundaria 6 a 11

Programas de educación para adultos: Colegios Cafam Modelos:

Colegios con modelos Educativos para Niños y Jóvenes: Colegios con Escuela Nueva

2.5.2. Historia.

En el año 2003 fue fundada esta escuela con la asistencia de un docente de nombre Pedro Díaz, gran educador oriundo de Boyacá, quien inició clases en un salón de madera y piso de tierra, la primera matrícula fue de (15) quince alumnos, hijos de colonos de la región y habitantes del caserío del mismo nombre, la primera sede principal esa fue su historia, posteriormente fue creciendo y se construyó una moderna edificación en ladrillo para el año 2010, cuando ya contaba con más de 50 alumnos matriculados, para el proceso de reunificación de instituciones se forma la I.E el Recreo que cuenta con tres sedes más en las veredas el Palmar, La Colorada y El Caño, actualmente cuenta con más de 190 alumnos y su director el Licenciado Cesar Chavarro estima que el crecimiento se detuvo por los efectos de la pandemia, que originó el desplazamiento de muchos habitantes. En cuanto a la sede el Palmar cuenta con 15 alumnos en total de matrícula, ubicada en la vereda del mismo nombre y a 20 minutos en moto de la sede principal, vereda ubicada al Sur occidente del Municipio de San José del Guaviare.

2.5.2. Misión y visión...Misión Institucional

Somos una Institución Educativa de carácter oficial que ofrece a la Comunidad Educativa de la Vereda el Recreo del municipio de San José del Guaviare un currículo con políticas de inclusión, brindamos Educación preescolar básica y media en modalidad ambiental, formando

estudiantes líderes, íntegros, críticos y competitivos e idóneos, capaces de visualizar un futuro laboral.

Visión Institucional

La Institución Educativa el Recreo en el 2025 tendrá una comunidad más educada, será líder en innovaciones educativas con énfasis en el manejo de componentes tecnológicos, ambiental e investigativo, donde el estudiante es protagonista de su propio aprendizaje, ente activo de la globalización y con un continuo deseo de superación.

2.5.3. Descripción de los estudiantes.

Los niños de esta sede el Palmar, son hijos de colonos provenientes de varios departamentos del interior del país, en su gran mayoría son mestizos, con edades entre los 6 y los 12 años de edad, son personas sencillas, que habitan lejos del área urbana, poseen un mínimo vital económico, sus padres son agricultores o ganaderos con gustos sencillos, no usan tecnología por falta de energía y de dinero; los hijos son niños obedientes, algo huraños pero saben obedecer y respetan a sus maestros, aunque entre ellos tienen tendencias agresivas, en general son buenos estudiantes y su deseo es continuar educándose hasta donde sus medios se los permitan.

Capítulo III Estrategias metodológicas

3.1. Método de investigación: Mixto

La presente investigación plantea una metodología mixta, empleando herramientas de tipo cualitativo y cuantitativo para una mayor fidelidad al calificar situaciones reales, que generen una percepción de la problemática más exacta, y para una propuesta de solución más adecuada.

Se emplean técnicas como la observación participativa, encuestas descriptivas, entrevistas abiertas, diario de campo científico o de investigación y grupos focales mini.

3.1.1. Tipo de investigación.

Investigación de tipo cualitativo puesto que según Cerda “centra el análisis en la descripción de los fenómenos y cosas observadas”. Cerda ,2013 pág. 48), además también nos apoyamos en un tipo de casos descriptivo porque describe las características de la realidad de lo que sucede en la I.E el Recreo, sede el Palmar con el fin de comprender el problema de convivencia que se vive en la institución educativa, los resultados se presentan mediante conclusiones, salidas del análisis y triangulación de los datos como lo define Cresswell citado de Alcalá 2015 cuando afirma que en el estudio de caso el énfasis del investigador no se encuentra en el descubrimiento de verdades universales o relaciones causa y efecto, sino en la exploración y descripción sobre lo que se está indagando.

3.2 Población y muestra.

La población la constituyen los alumnos de la institución educativa El Recreo,

La muestra se constituye con (15) quince alumnos de la sede el Palmar, de grados 5 ° quinto de primaria y con edades entre los 11 y 13 años, todos pertenecientes a la jornada mañana.

Código estudiante	Sexo	Edad	Curso	Jornada	Lugar de residencia	Estrato socioeconómico
A1	F	11	5A	MAÑANA	VEREDA EL PALMAR	1
B2	M	12	5A	MAÑANA	VEREDA EL PALMAR	1
C3	F	13	5A	MAÑANA	VEREDA EL PALMAR	1
D4	M	12	5A	MAÑANA	VEREDA EL PALMAR	1
E5	F	13	5A	MAÑANA	VEREDA EL PALMAR	1
F6	F	11	5A	MAÑANA	VEREDA EL PALMAR	1
G7	M	12	5A	MAÑANA	VEREDA EL PALMAR	1
I8	M	11	5A	MAÑANA	VEREDA EL PALMAR	1
J9	F	13	5A	MAÑANA	VEREDA EL PALMAR	1
K10	M	13	5A	MAÑANA	VEREDA EL PALMAR	1
L11	M	12	5A	MAÑANA	VEREDA EL PALMAR	1
M12	M	12	5A	MAÑANA	VEREDA EL PALMAR	1
Ñ13	F	13	5A	MAÑANA	VEREDA EL PALMAR	1
O14	M	12	5A	MAÑANA	VEREDA EL PALMAR	1
P15	M	13	5A	MAÑANA	VEREDA EL PALMAR	1
Q16	M	12	5A	MAÑANA	VEREDA EL PALMAR	1

Tabla 1.

Elaboración propia. (Los participantes están identificados con los códigos alfanuméricos)

Los alumnos participantes en la muestra se escogieron según edad, son los mayores de la sede y tienen más experiencia escolar, estos estudiantes sienten un sentido de pertenencia con la Institución por lo que de manera voluntaria decidieron participar de este proyecto.

Capítulo IV: Resultados

4.1 Instrumentos de investigación técnicas o procedimientos de recolección de información:

1. Observación participante, se hace de manera grupal e individual, esta técnica permite al investigador involucrarse dentro del contexto para recoger información valiosa para ser muy fiel a la realidad.

2. Encuestas descriptivas. Estas buscan crear un registro sobre las actitudes o condiciones presentes dentro de una comunidad, en el momento en el que se realiza la encuesta, con varias opciones de respuesta, para una información detallada y más fiel de las situaciones.
3. Diario de campo científico o de investigación. Esta técnica de anotaciones de las situaciones relevantes permite llevar un registro real y objetivo, permite sistematizar las prácticas investigativas, Según Bonilla y Rodríguez “el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil al investigador en él se toma nota, de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo.
4. Entrevistas abiertas. Permiten conocer de primera mano, qué piensan los participantes, como explican sus comportamientos y poder calificar y cuantificar algunos datos comunes que permiten un acercamiento y una descripción de su realidad, estas entrevistas se hacen a agentes educativos y comunitarios para una comprensión desde distintos puntos de vista.
5. Grupos focales mini con 4 o 5 integrantes por vez. Esta técnica de investigación cualitativa consiste en crear discusión grupal con los participantes, permitiendo generar entendimiento profundo de las experiencias y creencias de los participantes. Como lo señala Morgan, (1991) los grupos focales se planifican con base a tres elementos constitutivos de toda investigación cualitativa:
 - a) exploración y descubrimiento,
 - b) contexto y profundidad,

c) interpretación. El grupo focal se realizó en grupos con jóvenes de 6 a 12 años de la sede el Palmar.

4.1.1 Prueba diagnóstica.

- La encuesta abarcó dos campos: el primero, de cómo el estudiante aplica los valores hacia los demás, de cuáles aparentemente carece como el respeto, libertad, equidad, tolerancia, ya que estos valores se fueron perdiendo debido al conflicto armado que se presentó en la comunidad entre diferentes grupos al margen de la ley, que perjudicó a esta sociedad y en segundo poniendo en evidencia situaciones donde la comunidad se vio muy afectada por la pérdida de valores mencionados anteriormente.
- En cuanto a las entrevistas el rector y los docentes contestaron de forma más clara posible, reconocieron que la convivencia en la institución no es la mejor, expusieron las estrategias institucionales para mejorarla y dieron el aval para implementar la propuesta: “mi escuela y mi hogar, remansos de paz”
- El diario de campo con listas de chequeo aportó muy buena información acerca de la situación de convivencia real en la institución educativa. Este instrumento recopila de forma clara y precisa la situación y la actitud de los niños objeto de esta propuesta, y las conclusiones indican la necesidad de implementar el proyecto con su anexo principal, la guía de convivencia y resolución de conflictos.

5.2. Taller: Tolerancia

En este taller nos basamos en el eje de la cultura de paz, ya que promueve una serie de valores, actitudes y comportamientos, que rechazan la violencia y previenen los conflictos. Tratando de solucionar los problemas mediante diálogos y la negociación entre las personas afectadas.

En esta clase, se realizó una actividad, en la cual los docentes investigadores, expusieron una serie de contenidos relacionados con el tema y su importancia para mejorar la convivencia, se hizo un ejercicio práctico donde cada estudiante organizó un grupo según su condición y capacidades de trabajo en grupo, para analizar su conocimiento y capacidad de tolerancia, cómo era la relación de interacción frente a otros estudiantes de otros grupos, con la asesoría de los docentes para corregir comportamientos y actitudes, en un video, se evidencia que los estudiantes disfrutaron organizando sus grupos a pesar de la dificultad para armarlos, no hubo conflictos significativos al momento de formarlos, pero la confusión a medida que se desarrollaba la actividad era evidente, por lo que los investigadores aplicaron las pautas de comportamiento adecuadas dentro de la tolerancia para hacer de este taller una actividad significativa y formadora.

Desarrollo de la actividad. Motivación:

Mediante una cartelera se da a conocer el concepto del significado de tolerancia, se facilitó el aprendizaje, hablando de las particularidades de las personas, sus distinciones y el por qué somos diferentes y debemos aceptarnos.

Desarrollo:

Se hizo ejercicios prácticos de integración de individuos poco populares por sus cualidades, se les propuso formar grupos de forma compleja con pautas como:

- Aquí se hacen solo los de estatura alta.
- Aquí se hacen solo los menores de 12 años.
- Aquí se hacen solo los que están bien peinados.
- Aquí se hacen solo los que no interrumpen las clases.
- Aquí se hacen solo los que les guste hacer deportes.

En cada grupo solo pueden haber (3) tres personas. Solo disponen de (8) ocho minutos para distribuirse según los carteles.

Nadie podía quedar sin grupo, los niños entendieron el mensaje y terminaron imponiendo sus criterios de tolerancia aprendidos.

4.3. Taller: Resiliencia

Siempre se ha dicho que la familia es el núcleo de la sociedad y un objetivo de la educación, se parte desde este punto y la buena enseñanza de valores en casa como soporte para que el niño se comporte en su entorno. Se habló del conflicto que a veces se da en la familia como discusiones entre pareja, conflictos entre padres e hijos y conflictos entre hermanos ya que esto en algunas familias es muy comunes y con lleva a la pérdida de valores y sin poder evitar que estos afecte los comportamientos del niño debido a ese mal ejemplo, los padres deben saber que estas situaciones se manejan con diálogo y ocasionalmente en un lugar donde puedan hablar solo los dos, el objetivo de esta forma de encarar el conflicto entre padres evitará que el niño actúe de manera violenta con sus compañeros y de esta manera se fortalecer la resiliencia en el niño moldeando su carácter.

Durante el desarrollo de esta actividad, que contó con la presencia de padres de familia y alumnos de la comunidad educativa de la sede el Palmar de la I.E el Recreo, se realizó una

capacitación y práctica sobre la forma de actuar frente a diversas situaciones que se dan en la vida diaria, se reforzó con material audiovisual con contenidos acordes a las diferentes situaciones planteadas, todo con el propósito de crear espacios de convivencia en paz.

4.4. Taller: resolución de conflictos

Esta actividad se enfocó en la integración entre distintos miembros de la comunidad, se hizo una inducción sobre qué es un conflicto, causas que lo originan, como enfrentarlo usando el diálogo como herramienta vital y distintas estrategias para detenerlo. Las herramientas audiovisuales sirvieron para cumplir con los objetivos de concientización acerca del tema y el reconocimiento de que el conflicto es una situación que está presente en el seno de las comunidades, que como ya se dijo tiene unas causas específicas como son las situaciones de violencia y desunión generadas por el conflicto armado y otros escenarios que propiciaron la violencia.

Como parte integral del taller se habló sobre la creación de la cartilla guía como una herramienta de consulta de todos los protocolos a seguir en caso de presentarse el conflicto, después los docentes a través de dinámicas de interacción mostraron ejemplos de conflictos frecuentes dentro de la comunidad y los mecanismos a aplicar para la solución de los mismos, se aprovechó el espacio para tratar temas álgidos como la convivencia en la escuela, en los hogares y en otros espacios de encuentro de los miembros de la comunidad.

4.3. Taller Respeto

Respeto y otros valores humanos, vitales para forjar comunidades en paz.

La actividad inició con una serie de videos y audios acerca del concepto respeto, terminada la parte de teoría de conocimientos, se dio inicio a una jornada práctica con la participación de los miembros de la comunidad, que identificaban situaciones tanto de respeto como de irrespeto dentro de (4) cuatro estadios del desarrollo principales dentro de su crecimiento como ser humano. Uno de ellos era el hogar, el siguiente estadio era el aula de clases, seguido de una izada de bandera, así como establecer situaciones de respeto e irrespeto en el contacto con la naturaleza y el trato con las personas de su entorno.

Conocido ya el concepto de respeto, así como la importancia de su comprensión y aplicación. Se ejecutó una retroalimentación de lo aprendido, los docentes aplicaron una serie de dinámicas con énfasis en el valor del respeto y sus diferentes representaciones dentro de la sociedad. Se destaca el cumplimiento del objetivo fundamental de la actividad los estudiantes y padres identificaron el valor del respeto, conceptualizaron las diferentes formas de respeto que rigen dentro de la sociedad, e identificaron la necesidad de construir ambientes de respeto en sus comunidades, aprendieron formas para crear un ambiente de respeto que perdure dentro de las familias, el aula de clases y el entorno social donde se desenvuelvan.

4.3. Análisis de la información.

4.3.1. Tratamiento de los datos.

El tratamiento de los datos se hará mediante técnicas de categorización (clasificación según la importancia), validación de los datos para saber qué tan reales y confiables son, triangulación de datos de tipo cualitativo y cuantitativo, haciendo una interpretación profunda y una descripción densa de los hallazgos. También se usa programas de software como análisis de big data y se hace la presentación de resultados analíticos usando diagramas de tortas.

4.3.1. Análisis e Interpretación de los Resultados.

Una vez aplicados los instrumentos de recolección de la información se procedió al análisis de cada uno de los instrumentos: se procedió a realizar el tratamiento correspondiente para el análisis de los datos de esas herramientas metodológicas, la información que arrojará será la que indique las conclusiones a las cuales llega la investigación, por cuanto mostrará la percepción que posee la comunidad educativa, acerca de la convivencia escolar, los conflictos que se presentan y la forma en cómo afectan a la normalidad académica que debe existir.

- **Entrevistas realizadas al Rector de la I.E el Recreo y (2) dos docentes de la sede jornada mañana.**

Análisis y conclusiones de las entrevistas al Rector y docentes.

Preguntas

- **¿Para usted qué es una sana convivencia escolar?**
- **¿Cómo definiría usted el conflicto escolar?**
- **¿De qué modo se evidencia el conflicto escolar dentro de la Institución Educativa?**

Para la presentación del análisis de la información recopilada mediante esta herramienta, se organiza por categorías de análisis, en donde se asigna una categoría a cada pregunta dentro del cuestionario utilizado para las entrevistas.

Cultura escolar. Describa la cultura escolar de la Institución Educativa. Al indagar en los participantes conformados por directivos docentes y docentes se ha logrado establecer lo que es la cultura escolar desde allí se destaca que la plantean como los valores, creencias, prácticas y

dinámicas bajo reglas explícitas e implícitas entre miembros de la comunidad. Según ellos los jóvenes actúan en (2) dos mundos, uno bajo las normas y el deber, y otro de relación entre pares. También asocian como cultura las actividades académicas, culturales, formativas y deportivas que sirven para una formación integral. Además de los (2) dos ítems anteriores las vivencias de los estudiantes en una cultura de jóvenes formándose para un futuro mejor y consideran que cultura escolar es la actitud de los estudiantes frente a la convivencia, por este motivo han señalado que son activos, alegres y dedicados en su trabajo académico.

Finalmente han formado una postura en donde afirman que los docentes y directivos docentes son responsables de mantener y edificar la cultura escolar de la institución educativa, deben proponer para solucionar problemas de aula o convivencia si los hay, de todas maneras, reconocen que la convivencia no es la mejor, que la región se vio sometida a condiciones de violencia y ha repercutido en el comportamiento de adultos y niños.

Analizando las respuestas de los docentes y directivos docentes es necesario ahondar en la conceptualización confrontando sus posturas con definiciones teóricas. Por un lado, está la descripción de algunos elementos del entorno propio de la institución educativa y por otro lado está el proceder de los actores educativos, estudiantes, docentes y directivos docentes, determinan que la cultura escolar es la forma de organización de la institución incluye normas para disciplinar a los estudiantes y son siempre impuestas con relaciones de poder, esto lleva a una estandarización de los saberes.

De acuerdo con lo anterior existe un acercamiento conceptual real frente al concepto de cultura escolar, puesto que el sentido del deber en los estudiantes es necesario porque dentro de la institución educativa se establecen normas y procedimientos vitales para mantener la convivencia y las dinámicas de la escuela bajo condiciones que faciliten el aprendizaje y

formación de personas íntegras. Esta definición podría abarcar en últimas los planteamientos de los participantes, debido a su posición que incluye actividades educativas, actividades culturales, un proyecto que pretende mejorar esa cultura escolar con valores, normas, actitudes y convivencia.

En este sentido la cultura escolar desde la perspectiva de los participantes se acerca a la conceptualización indagada previamente como objetivos comunes que orientan a la comunidad hacia donde van, adicionalmente se ha cuestionado sobre la cultura escolar dentro de la institución educativa, y allí los entrevistados no han realizado una labor profunda en su descripción, debido a que sus respuestas en general no incluyen este aspecto y consideran algunas características y descripciones que tocan superficialmente la descripción solicitada, pero se rescata que además de referirse a los estudiantes con una actitud de alegría y actitud para el aprendizaje los docentes se han referido a una doble cultura en la institución educativa por un lado está la que se maneja entre pares, es decir la propia de las interacciones entre estudiantes y otra cultura que está asociada al deber y las normas, en donde los estudiantes tratan de responder a las expectativas de los docentes y directivos docentes como también a las reglas establecidas dentro de la institución educativa.

- Convivencia escolar ¿Para usted qué es una sana convivencia escolar?

Características de la convivencia escolar dentro de la Institución Educativa el Recreo. Aquí se destaca que la convivencia tiene que ver con los intercambios entre la comunidad, también el desenvolvimiento dentro del territorio escolar y además todas las relaciones que guardan sus actores. También se han referido a la convivencia escolar como el espacio que posibilita la vivencia en paz respetando deberes, derechos y diferencias.

Adicionalmente conlleva las interacciones entre actores educativos para alcanzar logros académicos y finalmente es un ambiente de construcción dentro de un espacio común. Además de esto son necesarios los valores, es decir que la convivencia es posible cuando los valores están bien delimitados, establecidos, definidos y reconocidos por los actores educativos (estudiantes, docentes, directivos docentes y padres de familia).

Dentro del entorno educativo, en la institución se forman interacciones entre individuos, estas pueden ser sencillas bien llevadas y edificantes, pero también pueden ser hostiles, lo cual proviene de la convivencia puesto que los estudiantes permanecen cierta cantidad de tiempo interactuando y relacionándose cada día. Tratando de construir un ambiente saludable, previendo que el entorno y las relaciones dentro de la institución educativa sean cambiantes y al final pueden ser conflictivas.

Ahora los entrevistados al referirse a la convivencia escolar dentro de la institución educativa manifiestan que hay permanente diálogo y los estudiantes tienen la posibilidad de utilizarlo para mantener la convivencia bajo las normas de la institución educativa, esto en la gran mayoría de estudiantes, en otras palabras, la convivencia para ellos es buena, se facilita el diálogo y el entendimiento.

La convivencia es manejable y buena con presencia de algunos conflictos sencillos y no casos preocupantes y finalmente aceptan que hay algún pequeño grupo de estudiantes que no asimila fácilmente las reglas debido a diferentes situaciones de historia personal e influencia del entorno haciéndolos acreedores de sanciones.

Evidentemente la información suministrada por los participantes acusa las condiciones institucionales para la presencia de una sana convivencia escolar, además de la presencia de eventos conflictivos lo cual es natural, como lo muestran algunos casos en la sede el Palmar,

donde el conflicto como elemento propio de las dinámicas sociales existe. Ahora bien, la apreciación de los entrevistados muestra que se han generado esfuerzos importantes por mantener la convivencia dentro de la institución educativa y por ende los casos conflictivos graves como agresiones físicas y verbales, discriminación, maltratos entre pares, son considerados casos aislados mientras los problemas conflictivos leves siempre son tratados con el diálogo.

Conflicto Escolar ¿Cómo definiría usted el conflicto escolar? ¿De qué modo se evidencia el conflicto escolar dentro de la Institución Educativa?

Frente al conflicto escolar los entrevistados consideran que son situaciones interpersonales que no logran ser resueltas de manera efectiva entre ambas partes; es decir que son problemas provenientes de la mala comunicación y mal manejo de los problemas. En este sentido se crean diferencias bastantes fuertes que se convierten en enfrentamientos normales en toda sociedad, pero el manejo adecuado les pone fin.

Otra posición es que el conflicto se puede dar como causa de un mal entendido derivado por mala comunicación entre personas dentro de un espacio común, el conflicto evidencia la falta de tolerancia, de valores y de comunicación. Ahora bien, en el conflicto entran en juego diferentes esquemas de percepción y actuación de las personas, donde aparecen expresiones de agresividad.

Otra definición del conflicto, según los docentes entrevistados, se deriva de las profundas diferencias propias del ser humano de la heterogeneidad de la sociedad y las instituciones educativas en sí mismas.

Otro aspecto para tener en cuenta es que algunos conflictos provienen de problemas fuera de la institución educativa y se materializan al convivir entre pares.

Por último los entrevistados han manifestado que dentro de la institución educativa en presencia de un episodio conflictivo, se inicia siempre por el diálogo directo y las acciones reparadoras, para lo cual siempre está el apoyo docente; incluso se han adelantado acciones en donde por medio de reuniones se establecen los conflictos en curso para dar solución rápida evitando enfrentamientos mayores, ellos resaltan en este momento la iniciativa de los docentes de la sede el Palmar, de ejecutar este proyecto y crear una especie de cartilla guía para resolver conflictos y mejorar la convivencia con iniciativas de paz. También la institución cuenta con un comité de mediación para estudiantes y otro para docentes.

Según lo aseverado por los entrevistados se pudo deducir, que la I.E el Recreo posee una organización institucional con elementos como reglamentos, manuales de convivencia y comité de conciliación. Está situada en un entorno donde imperó por muchos años la violencia y ese antecedente aun repercute en los comportamientos de la comunidad, es más, trasciende a la comunidad educativa, aunque en la sede central y otras sedes no se ve la convivencia escolar como un caos, es una realidad que de vez en cuando se presentan conflictos entre los alumnos que las directivas y los docentes tratan de solucionar por los medios regulares, llegando incluso a aplicar medidas disciplinarias, consideran muy positivo para la institución que en la sede de el Palmar se implemente un proyecto relacionado con la convivencia escolar y cátedra de la paz.

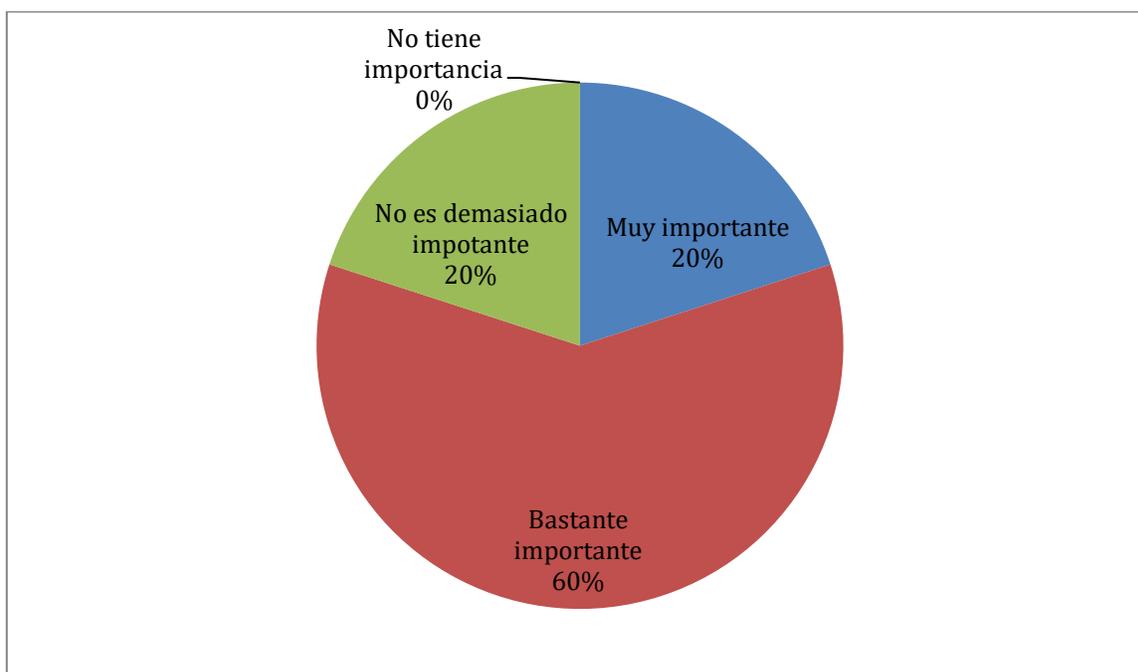
Análisis de las encuestas a docentes y alumnos.

- **Encuestas a docentes y alumnos.**

Encuesta para los docentes acerca de la convivencia en la sede el palmar I.E el Recreo sobre disciplina y conflictos.

Pregunta 1

¿Considera que los conflictos en la escuela por parte de los estudiantes constituyen un problema grave actualmente?



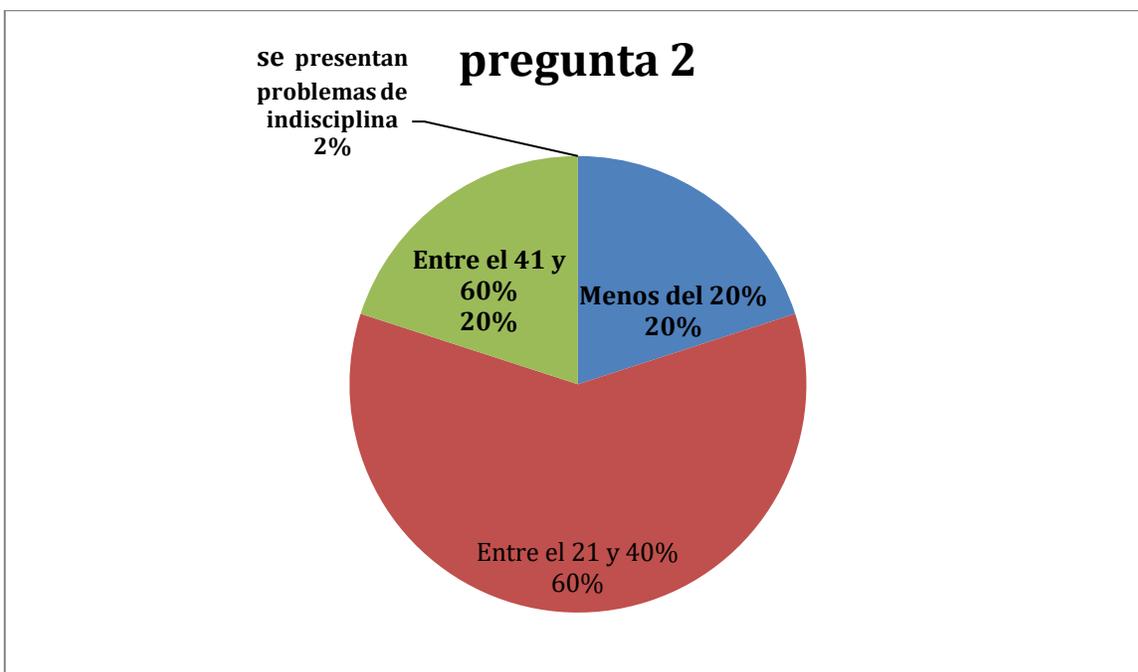
Fuente: elaboración propia.

Análisis:

Con relación a la problemática de agresiones y conflictos se observa que el 60% de los docentes encuestados consideran es una problemática bastante importante, mientras que otro 20% de ellos lo califican como muy importante y finalmente el restante 20 % dicen que no es muy importante, en conclusión, un problema de agresiones y conflictos entre los alumnos, que altera la convivencia escolar, amerita encontrar una solución eficaz e inmediata, como alternativa se ha propuesto implementar un proyecto para mejorar la convivencia, que sería ideal para restablecer la paz en la institución.

Pregunta 2.

Aproximadamente, ¿qué porcentaje de tiempo en el aula invierte en temas relacionados con la indisciplina los conflictos vividos a diario?



Fuente: elaboración propia.

Análisis

Con relación al tiempo que emplean los docentes en resolver problemas de conflicto e indisciplina, el 60% de los docentes aceptaron que se presentan problemas de convivencia diariamente por lo cual deben dedicar tiempo de su clase a resolver estos conflictos, y esto interfiere con la actividad escolar diaria.

Otro 20% de los docentes acepta que el tiempo para resolver estos conflictos consume gran parte de su día en la escuela, y otro 20% de docentes encuestados sostienen que el tiempo para resolver conflictos no es tan importante lo importante es poder resolverlos y dialogar con sus estudiantes.

Pregunta 3.

¿Qué acción realiza a menudo cuando se presenta en la clase algún problema de disciplina o conflicto?



Fuente: elaboración propia.

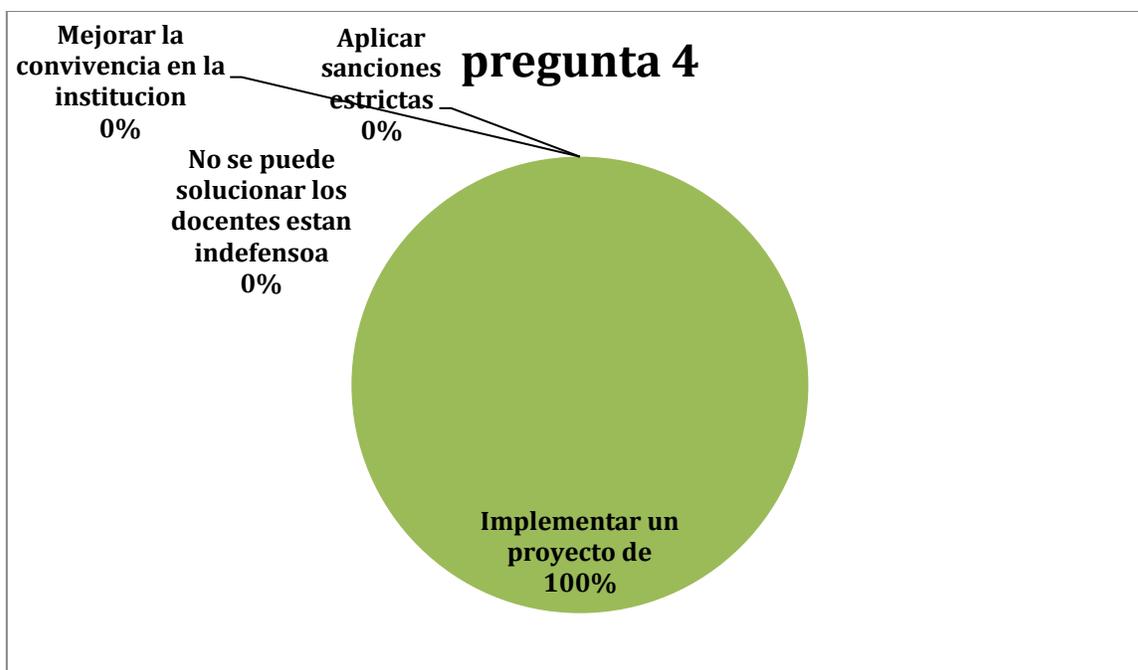
Análisis:

En relación con los conflictos en clase, por lo general el o la docente tienen la tendencia a solucionarlos por medio del diálogo directo con el estudiante.

El 100% de los docentes encuestados afirman que al culminar la clase dialogan con el estudiante, pero jamás los sacan de clase.

Pregunta 4.

Indique la solución que considera más idónea para resolver los problemas dentro del aula y en la institución.



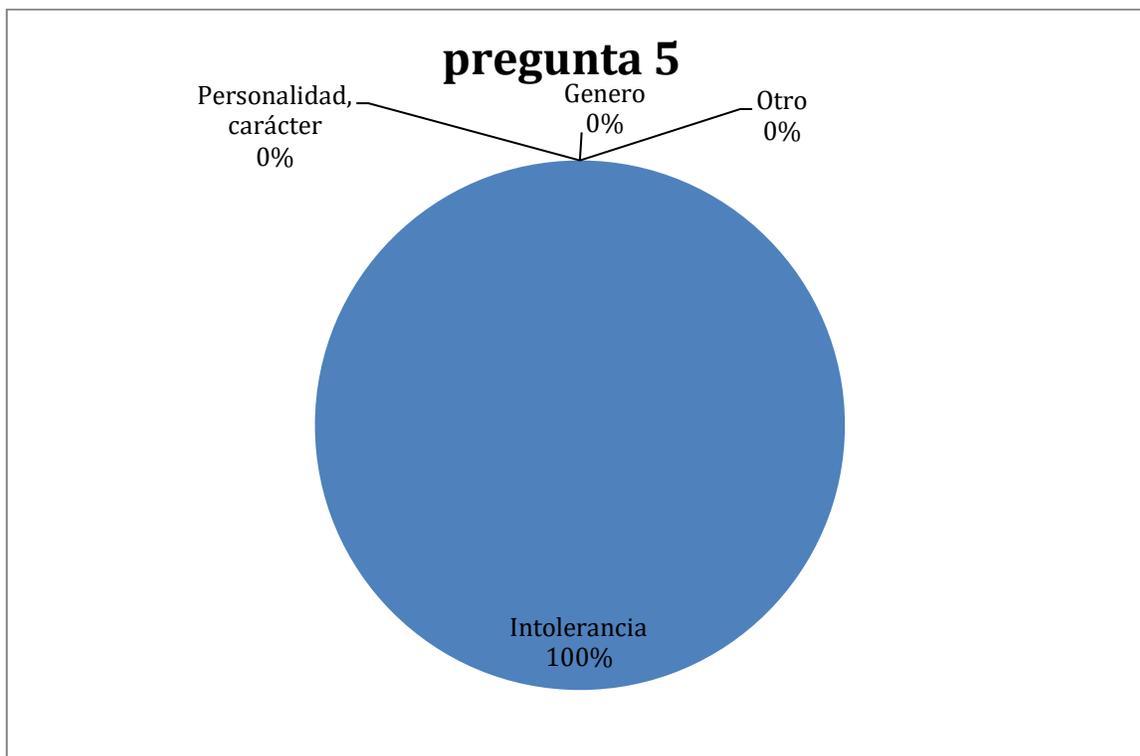
Fuente: elaboración propia.

Análisis:

Con relación a la pregunta hecha a los docentes sobre indicar la solución más idónea para solucionar los problemas en el aula y dentro de la institución, la totalidad de los docentes el 100% de los encuestados, estuvo de acuerdo que la mejor solución es realizar ajustes al manual de convivencia que ayude a fortalecer en la institución algunos cambios de comportamientos dentro y fuera del aula, además se propuso crear una cartilla guía, para dirimir conflictos y tener una convivencia pacífica, como solución pronta, para que esta comunidad recobre la paz y se pueda desarrollar las actividades académicas sin contratiempos, puesto que las acciones hasta ahora realizadas no han sido eficaces para no repetir los patrones de conducta de agresividad, intolerancia e indisciplina en la mayoría de estudiantes.

Pregunta 5.

¿Cuál es la causa más común que han logrado identificar que genera conflictos y agresiones por parte de los estudiantes?



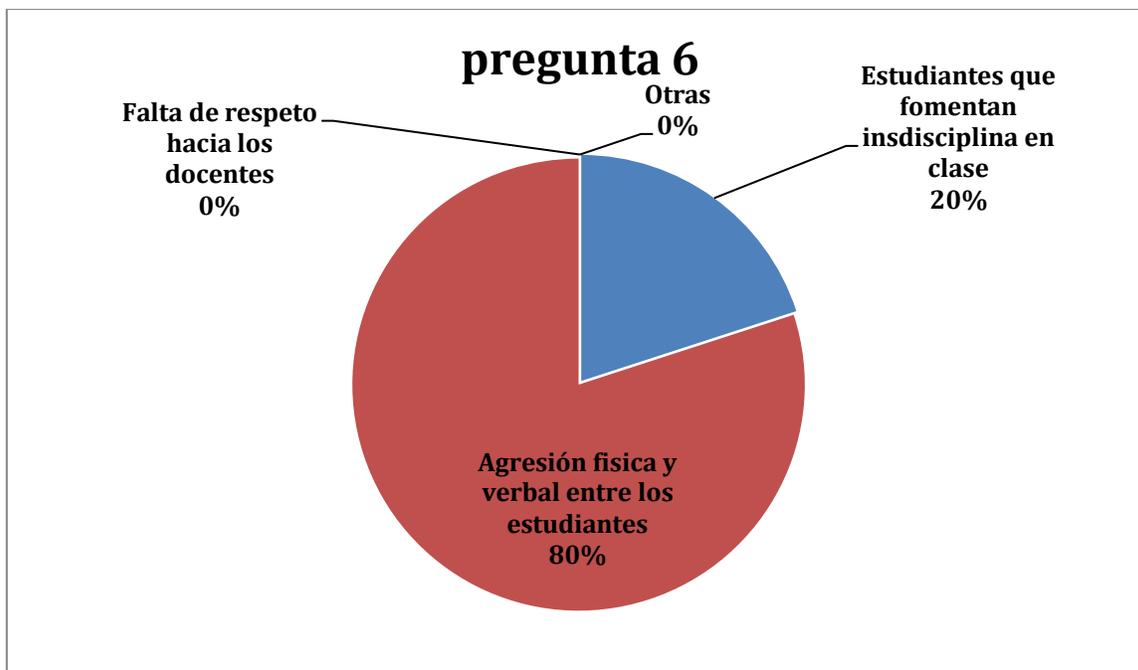
Fuente: elaboración propia.

Análisis

Respecto a la pregunta a los encuestados indagando las causas de las agresiones, el 100% de los docentes, estuvo de acuerdo en identificar la intolerancia como la causa principal que genera las agresiones verbales entre los alumnos, la tendencia a no aceptar a los compañeros, reflejando falta de respeto a las prácticas, creencias, y pensamiento de los demás, ya sea por considerarse diferente e inferiores a lo que propiamente se considera correcto, están de acuerdo el % 100 de los docentes encuestados es la principal causa de la violencia escolar que se presenta, aunque también destacan otros factores como el carácter y personalidad de cada uno.

Pregunta 6.

Los conflictos que se dan con mayor frecuencia en la institución son de carácter:



Fuente: elaboración propia.

Análisis:

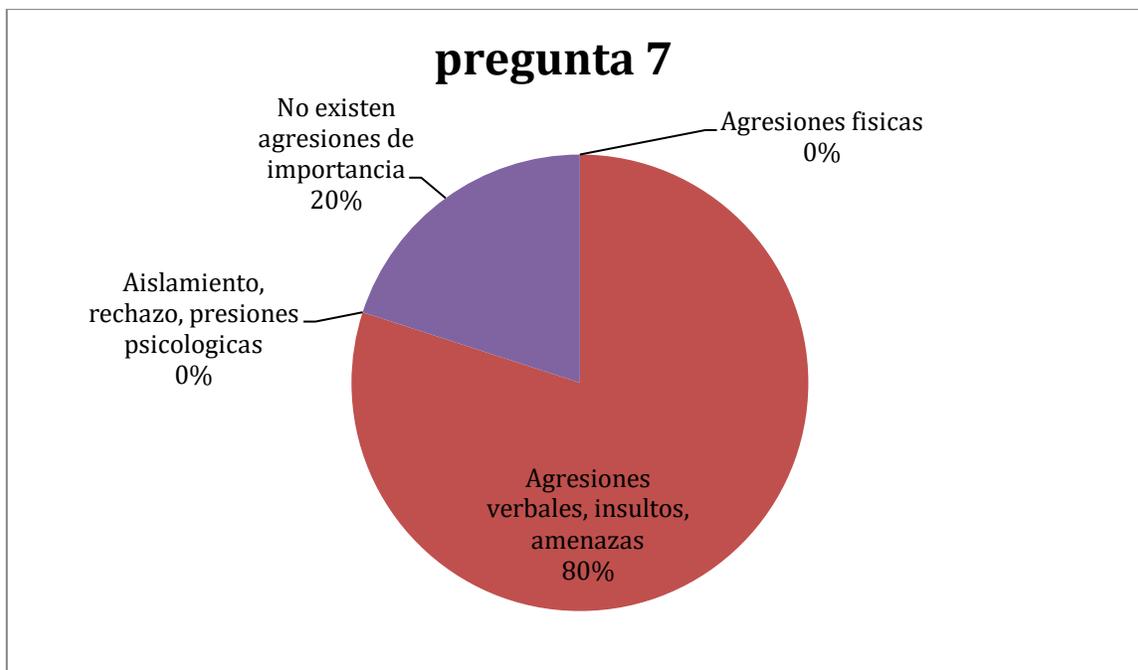
El 80% de los docentes encuestados, afirman que los estudiantes en su mayoría siempre están en conflicto entre ellos, se presentan agresiones de tipo verbal y físicas a diario.

El 20% de los docentes encuestados respondió que los conflictos que se dan tienen relación con alumnos que presentan un índice de mayor hiperactividad y desconcentración en las horas de clase, y este comportamiento hace que otros compañeros lo imiten y sea incómodo no solo para

los docentes sino para los otros estudiantes creando una bola de nieve que hace que impartir clase sea cada vez más complejo.

Pregunta 7.

¿Han sufrido alguna agresión por parte del alumnado?



Fuente: elaboración propia.

Análisis:

Respecto a la pregunta si han sufrido alguna agresión por parte del alumnado, se aprecia que la respuesta con mayor relevancia es: “he recibido agresiones verbales, insultos y amenazas”, un 80% de los docentes encuestados respondieron de esa manera, algunos se sienten intimidados, la mayoría están sorprendidos como el fenómeno ha ido creciendo, sin importar que se hagan procedimientos para sancionar a estos alumnos, es algo que está en el entorno escolar, “pero hay que buscar otras soluciones que no sean solo de tipo sancionatorias, más bien de tipo pedagógico, como educar en valores y solución de conflictos” también respondieron

Mientras 20% de los encuestados dice que no son de importancia las agresiones que han recibido, aunque reconocen que si ha pasado, por tanto el total de los docentes saben y son conscientes que la situación es compleja.

En cuanto a las otras respuestas los encuestados desecharon el aislamiento, rechazo y las agresiones físicas, estas últimas serían algo demasiado grave pero afortunadamente no se han presentado.

Pregunta 8.

En general, cuando se le presenta un problema de conflicto con algún estudiante ¿lo comunica a la comunidad educativa?



Fuente: elaboración propia.

Análisis.

Respecto a la pregunta: en general, cuando se le presenta un problema de conflicto con algún estudiante ¿lo comunica a la comunidad educativa?

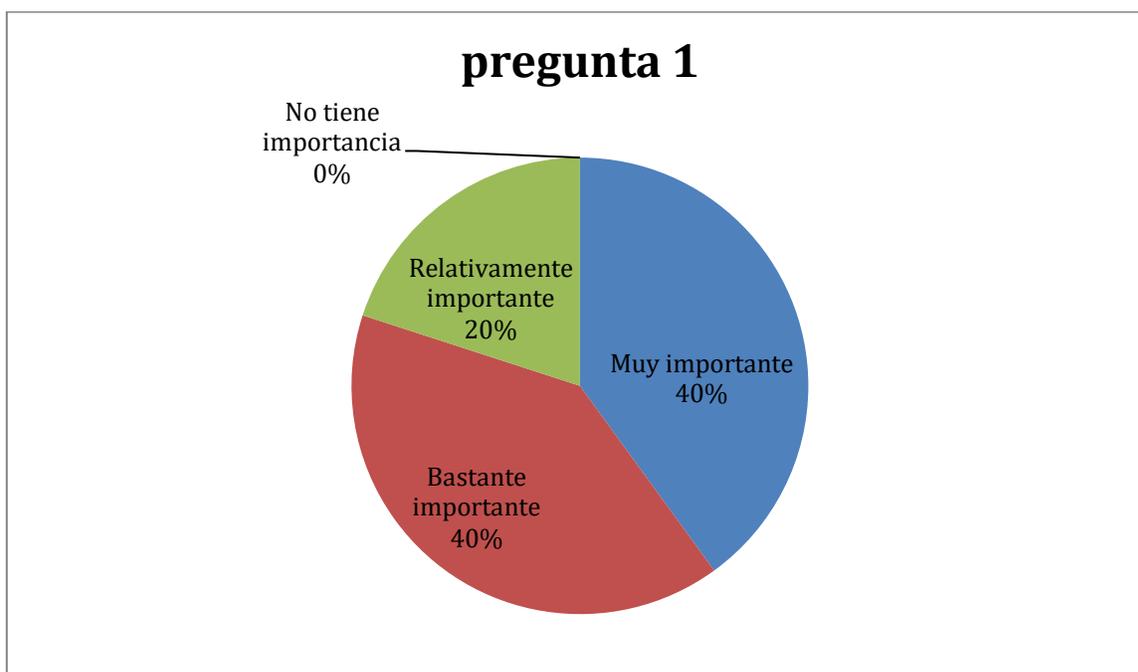
Los docentes jamás dejan pasar un conflicto, prefieren resolverlo ellos mismos que informarlo a sus superiores, el 60% de los encuestados, la herramienta que respondieron que utilizan es el diálogo directo con el o los involucrados.

La segunda respuesta en importancia es lo comunico a mis compañeros, el 40% de los encuestados escogió esta opción, y anexaron además que informan de estas situaciones sobre todo en las reuniones de docentes y coordinadores.

Encuestas aplicadas a los estudiantes.

Pregunta 1

¿Considera que las agresiones y conflictos en la sede el Palmar son un problema relevante que esté afectando en la actualidad la convivencia escolar?



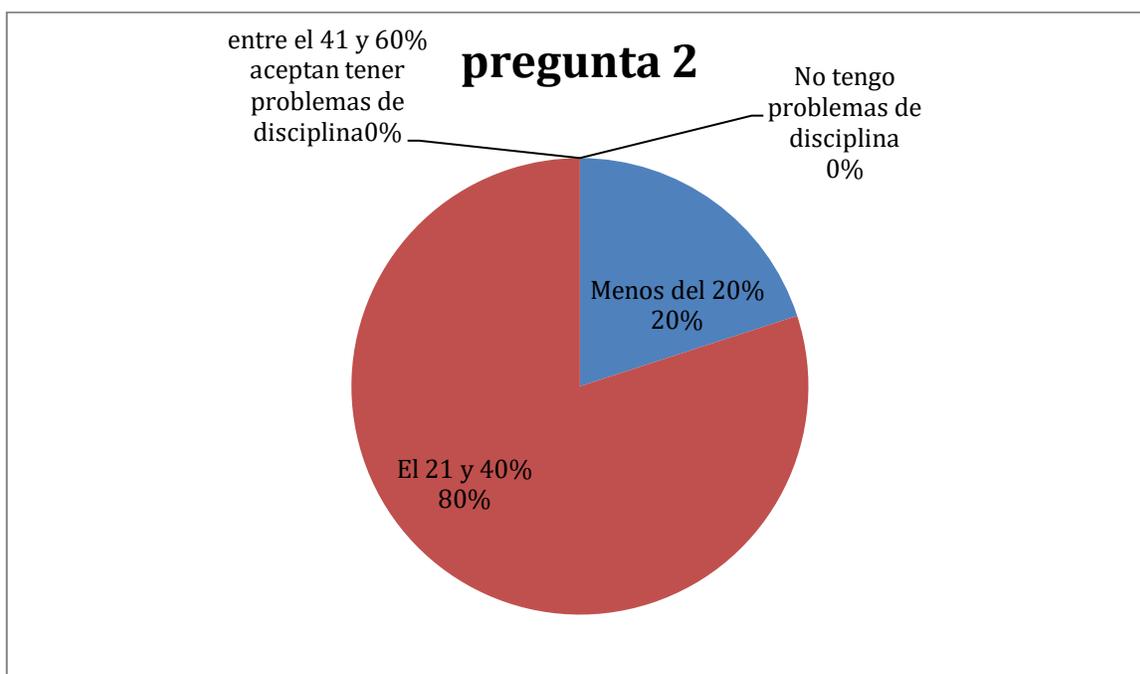
Fuente: elaboración propia.

Análisis:

Respecto a la pregunta para los estudiantes ¿Considera que las agresiones y conflictos en la sede el Palmar son un problema relevante que esté afectando en la actualidad la convivencia escolar? el 40% de los encuestados, respondió que es problema muy importante, que les afecta en su estado de ánimo para asistir a clases.

Pregunta 2.

¿Considera que usted tiene o ha tenido problemas de conducta en clase que afecten la convivencia en el aula y la labor del docente?



Fuente: elaboración propia.

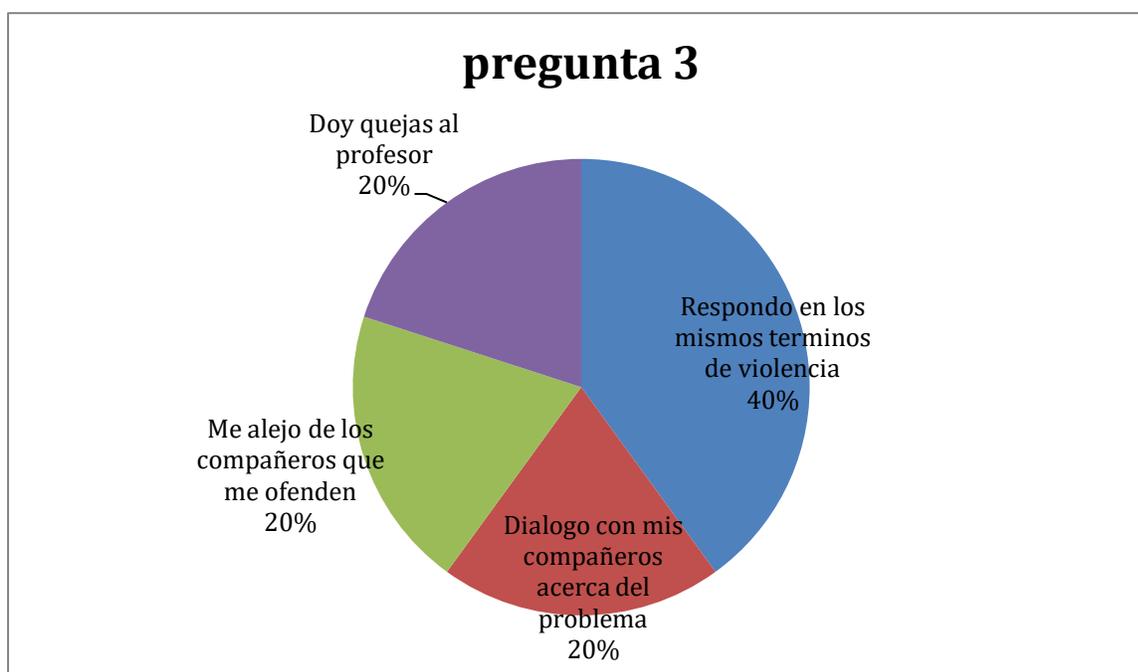
Análisis:

Con respecto a la pregunta: ¿Considera que usted tiene o ha tenido problemas de conducta en clase que afecten la convivencia en el aula y la labor del docente?

La respuesta con más relevancia es que los estudiantes aceptan que tienen o han tenido conductas inadecuadas como malas expresiones verbales, irrespeto con los compañeros y los docentes que entorpecen las clases. Otro 20% de los encuestados dice no tener o haber tenido conflictos, mala conducta en clase o problemas de convivencia fomentados por ellos mismos.

Pregunta 3.

¿Cuándo se presenta en la clase algún problema de disciplina o conflicto con usted o entre sus compañeros cual ha sido la reacción más frecuente que ha tenido?



Fuente: elaboración propia.

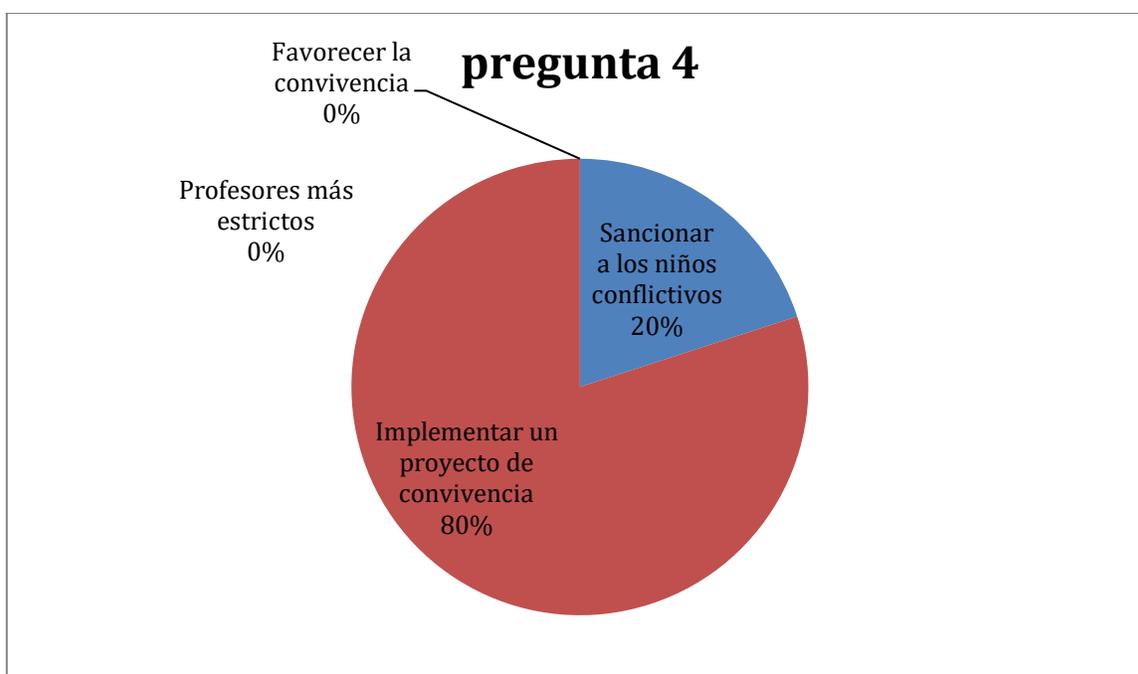
Análisis:

Respecto a la pregunta: ¿Cuándo se presenta en la clase algún problema de disciplina o conflicto con usted o entre sus compañeros cual ha sido la reacción más frecuente que ha tenido? El 40% de encuestados respondió, que responden de la misma forma en que se sienten ofendidos o agredidos.

Las siguientes respuestas obtuvieron el mismo porcentaje en las acciones que toman: 20 % da quejas al profesor, otro 20% dialogan o buscan dialogar con sus compañeros, y otro 20% se alejan de quienes empiezan el conflicto.

Pregunta 4.

Indique cuál sería la solución que considere pertinente, para resolver los conflictos entre sus compañeros dentro del aula y dentro de la escuela.



Fuente: elaboración propia.

Análisis:

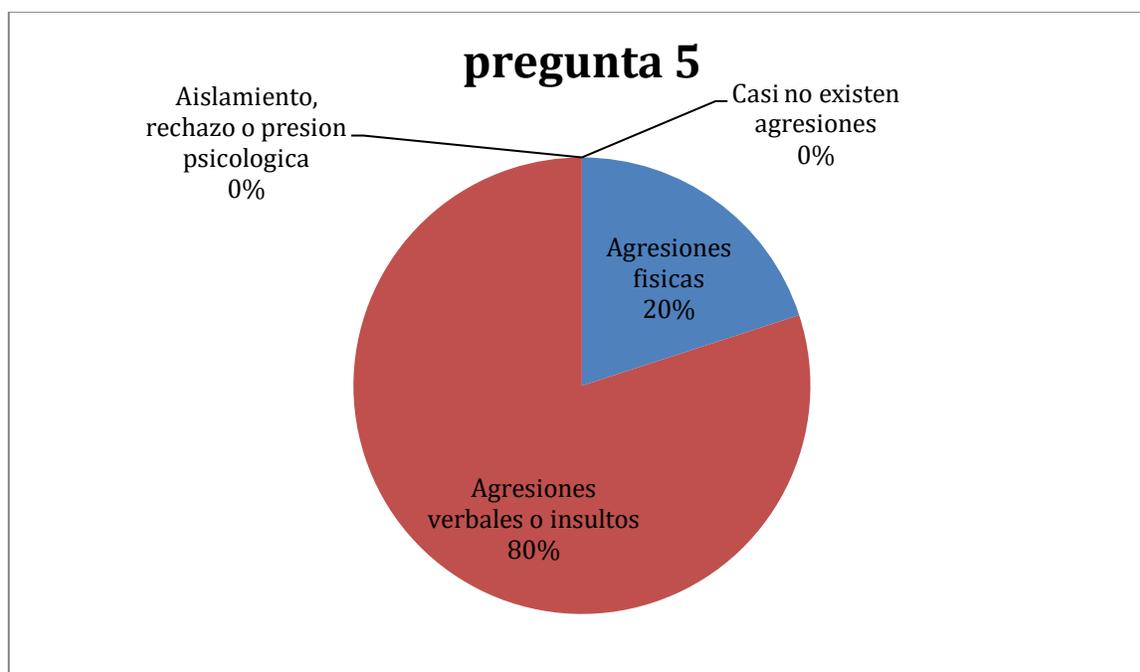
Respecto a la pregunta: Indique cuál sería la solución que considere pertinente, para resolver los conflictos entre sus compañeros dentro del aula y dentro de la escuela. La respuesta con la cual la mayoría respondió: fue el de implementar un proyecto de convivencia, opción escogida

por el 80% de los encuestados, con esta respuesta la gran mayoría de alumnos están de acuerdo en que participarían de actividades que promuevan y mejoren la sana convivencia.

Otro 20% de los estudiantes preferirían que los estudiantes que fomentan la violencia y el acoso escolar sean sancionados de forma en que no se tolere este comportamiento de manera repetitiva como la expulsión de la escuela.

Pregunta 5.

¿Qué tipo de agresiones son las más frecuentes entre los estudiantes de la I.E el Recreo?



Fuente: elaboración propia.

Análisis:

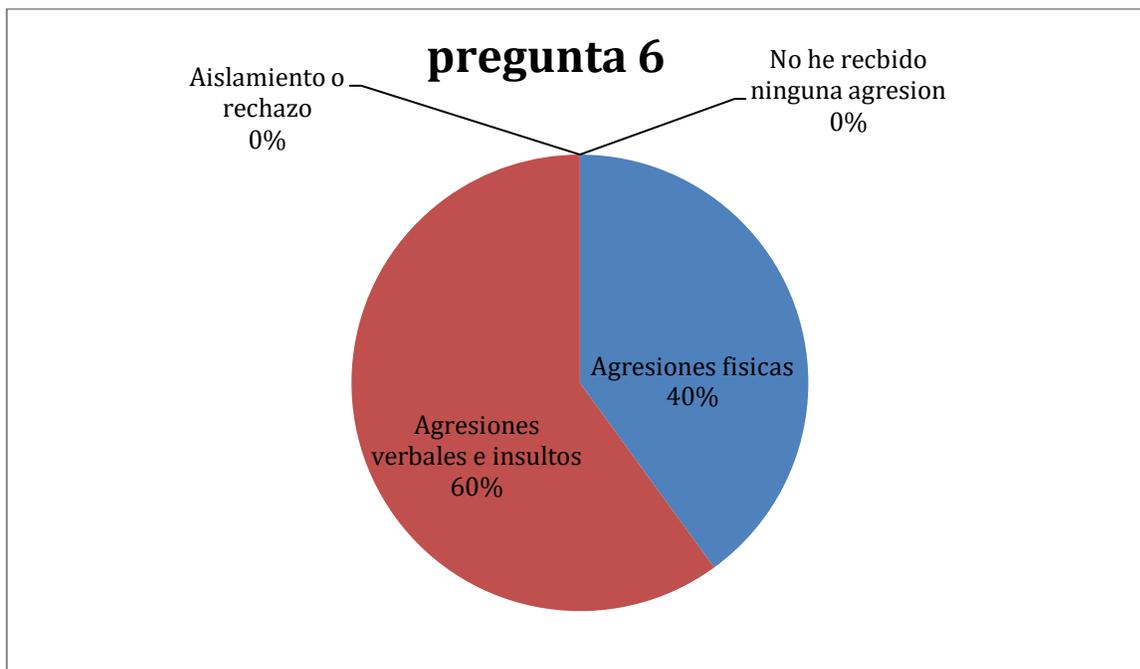
Respecto a la pregunta: ¿Qué tipo de agresiones son las más frecuentes entre los estudiantes de la I.E el Recreo?

El 80% de los alumnos encuestados respondió agresiones verbales e insultos.

El otro 20% de los encuestados respondió: que las agresiones físicas, como empujones son las más frecuentes en la escuela.

Pregunta 6.

¿Ha sufrido alguna agresión por parte de sus compañeros de clase y cuál ha sido la clase de agresión que ha recibido?



Fuente: elaboración propia.

Análisis:

Respecto a la pregunta ¿Ha sufrido alguna agresión por parte de sus compañeros de clase y cuál ha sido la clase de agresión que ha recibido?

El 60% de los encuestados respondió: que si ha recibido agresiones y estas han sido de tipo verbales como palabras soeces, amenazas, órdenes agresivas y gritos.

El 40 % de los encuestados respondió: que han recibido agresiones físicas por parte de los compañeros, lo cual resulta preocupante y para la opción de sentirse agredido con rechazo o aislamiento social, ningún estudiante optó por esta.

Fichas del diario de campo.

Análisis de anotaciones del diario de campo.

Análisis de la lista de chequeo

Ficha de observación para el diario de campo.

Comportamiento de los niños durante las horas de clase	Si	No
Los estudiantes: Hacen comentarios negativos sobre sus compañeros de clase.	x	
Los estudiantes hacen bullying (forma de hablar, forma de vestir y discapacidades físicas) a otros estudiantes	x	
Agreden verbalmente a sus compañeros.	x	
Los estudiantes respetan la clase de los profesores		x
Los estudiantes participan en riñas a las afuera de la Institución		x

Los estudiantes aíslan a otros estudiantes excluyéndolos de las actividades diarias en el aula	x	
Presentan dificultades a la hora de comunicarse.	x	
Utilizan el diálogo y la reconciliación para la solución de conflictos.		x

Análisis de la lista de chequeo

Esta herramienta sirvió para determinar un tipo de comportamiento negativo presente en la mayoría de estudiantes del grado 5° quinto de primaria de la I.E el Recreo sede el Palmar.

-Algunos estudiantes a menudo hacen comentarios negativos de sus compañeros en frente de la clase y del profesor, apenas tienen oportunidad de realizar una burla la realizan.

-Se agreden verbalmente.

-Usan lenguaje violento o hiriente a modo de burla y chiste.

-La comunicación es poco asertiva.

-Algunos estudiantes discriminan a otros por diferencias que conocen o se ven a simple vista como físicas, que conocen como religión o pobreza.

-Algunos estudiantes se burlan de los maestros e interrumpen las clases.

-La mayoría de las estudiantes que inician conflictos y burlas en la clase no están dispuestos a pedir disculpas por su comportamiento.

Triangulación de la información.

Cuando inició este proyecto se hizo un análisis de las diferentes situaciones que se daban en la convivencia escolar gracias a la recogida de datos, los estudiantes, padres de familia y docentes

estuvieron de acuerdo e identificaron las situaciones que afectaban la tranquilidad y enrarecían el ambiente en la comunidad educativa, el proceso de triangulación se hizo con un cruce de información de las encuestas, la observación directa, y las entrevistas hechas a los directivos y docentes de la institución para encontrar nuevos hechos que denotaran las problemáticas en cuanto a convivencia escolar que se hacían más apremiantes, como se describe en la cartilla para así encontrar las posibles soluciones de incertidumbre generada por la violencia ejercida por grupos armados ilegales presentes en la comunidad.

La observación directa y encuestas arrojaron finalmente una serie de hechos puntuales los cuales son:

- Continuas agresiones físicas y verbales entre los alumnos y de parte de estos hacia los docentes.
- Rivalidades entre grupos de alumnos.
- Estudiantes que desertan al sentirse intimidados por algunos compañeros.
- Conversaciones usando lenguaje violento.
- Los conflictos se agravaban pues los niños no conocían formas pacíficas de arreglarlos.
- Continuas interrupciones de las labores académicas cotidianas para solucionar conflictos.
- Docentes desmotivados en su labor, puesto que ocupan más su espacio en el aula para resolver conflictos entre estudiantes que impartiendo sus clases.
- Daños en paredes y enceres del establecimiento, ocasionados por estudiantes como escribir insultos sobre las paredes de las puertas y de los baños.

Como consecuencia de estas acciones se encuentran muchos niños aislados de sus mismos compañeros y docentes.

La mayoría de los padres de familia tienen conocimiento de los problemas de convivencia en la Institución, y han tratado de encarar los problemas pero afirman las acciones realizadas han sido infructuosas.

Situaciones problemáticas que se presentaban dentro de la comunidad educativa, vistas desde la óptica de los padres.

SITUACIÓN	PORCENTAJE	PROPUESTA DE PADRES DSOLUCIÓN
Bullying	10%	Los docentes deberían controlar estas situaciones.
Agresiones físicas o verbales	45%	Falta un programa de educación en valores para que haya respeto mutuamente.
Lenguaje violento	80%	Erradicar este lenguaje con educación a padres y niños.
Aislamiento	15%	Es deber de los docentes solucionar esta situación.
Indisciplina	15%	Aplicar sanciones a los infractores.
Mala resolución de conflictos	95%	Formar a los niños en métodos de dialogo para que aprendan a solucionar en forma pacífica.
Afectación al núcleo familiar	70%	Los padres deben vincularse a la problemática y proponer soluciones, crear una escuela de padres.

Tabla 3.

Identificada la problemática teniendo en cuenta las agresiones que se han presentado en la I. E y la comunidad a causa de la poca comprensión entre diferentes personas involucradas y con la puesta en marcha de la ejecución de la propuesta de solución, se

esperan resultados favorecedores para la convivencia escolar en la I.E el Recreo sede el Palmar.

Presupuesto y recursos.

RECURSOS HUMANOS	BONIFICACIONES
Docentes investigadores	\$ 2.000.000
Administrativos de la institución	
Estudiantes	
RECURSOS INSTITUCIONALES	
Salón de clases	
Sala de profesores	
Audiovisuales	
Otros espacios de la institución	
OTROS RECURSOS	
Servicio computador	\$80.000
Internet	\$110.000
BIENES	VALOR
Material bibliográfico	\$ 50.000

Material Escritorio	\$ 80.000
Material Impreso	\$150.000

Tabla 4.

4.3. Cronograma.

Duración actividades	Septiembre	Octubre	Noviembre	Enero	Febrero	Marzo
Alistamiento de material y documentos	3 días					
Socialización del proyecto	2 horas					
Encuestas y Capacitación de información	2 días					
Elaboración de la propuesta de		2 días				

solución						
----------	--	--	--	--	--	--

Talleres sobre cátedra de la paz y resolución de conflictos		4 talleres de 1 hora c/u				
Talleres y Foros sobre convivencia			2 horas		2 horas	
Talleres sobre tolerancia		2 horas	2 horas			
Talleres de resolución de Conflictos.			2 horas	3 horas		

Integración mes de la comunidad educativa.			1 día	1 día		1 día
---	--	--	-------	-------	--	-------

Elaboración y publicación de cartilla pedagógica y documentos.				3 días	3 días	
Evaluación de resultados						Xx xx xx 4horas
Cierre del proyecto						Xx xx x 2horas

Capítulo V: Conclusiones y propuesta

5.1 Discusiones y Conclusiones.

Las conclusiones de la presente investigación surgen a partir del trabajo con las niñas y niños de la sede El Palmar de la I.E. el Recreo de los grados transición a 5° de primaria, de lo creado por los docentes para la propuesta implementada.

- Este proyecto demostró que si es posible vincular a la comunidad educativa de la institución el Recreo sede el Palmar en una propuesta pedagógica que se oriente a mitigar

y contrarrestar los actos de violencia, y convivencia hostil que representan un obstáculo en el desarrollo de la dinámica educativa en la institución, creando una nueva cultura de paz y armonía.

- Este proyecto logró que los niños fueran participantes de la investigación.

- Las voces de las niñas y niños construyen significados, que corresponden a los postulados de la propuesta como son: una falta, la agresión, lo que se hizo mal pero seguido de esto viene una reflexión en donde se acude a la guía de convivencia que hace parte del proyecto con la coordinación de los docentes, se establece que está bien y que está mal y entre todos buscan resolver el problema.

- Por otro lado, las niñas y niños construyen significados frente a los conceptos como:

Conflicto: lo interpretan como una agresión hacia el compañero ya sea verbal o física que se da en el aula escolar o fuera de ella; es decir, como la pelea, la disputa con el compañero, en espacios de juego, de competencia, o simplemente la rabia, la frustración y la agresión.

- Paz: consideran que paz es poder compartir, explorar, aprender y jugar en su aula de clase o fuera de ella en armonía con los compañeros ya que esto se reflejó en las diferentes actividades en las que compartieron estudiantes, padres de familia y comunidad, como se puede evidenciar en las imágenes de los anexos.

- Convivencia: En cuanto a convivencia los niños y niñas aprendieron que, estar bien con los compañeros que los rodean hace parte de una sana convivencia porque siempre buscan una resolución de conflictos.

- Por parte de los docentes no se evidenciaba un trabajo preventivo temprano para evitar la violencia y el conflicto y lograr la promoción de las relaciones pacíficas entre los estudiantes; según la propuesta de este proyecto se plantea que: cuando se evidencia el conflicto de diversas maneras, se van a desarrollar protocolos de solución, frente a la Paz y la convivencia.
- Desde las actividades del proyecto se enseñó a desarrollar dinámicas y estrategias pedagógicas para mejorar las relaciones entre los alumnos y brindarles una formación en la convivencia pacífica.
- Como en muchos otros proyectos de convivencia se enseñó actividades creativas que involucran a los niños y niñas, para la resolución de problemas, aprendieron a manejar el conflicto y reducirlo a través del dialogo y la confrontación pacífica.
- La capacitación dictada frente a los temas de paz, convivencia y resolución de conflictos permite que los niños y niñas comprendan mejor y pueden entender, el proceso que ha surgido para mantener una buena convivencia y formar una cultura de paz.
- Dentro de las actividades los niños y niñas trabajaron acciones como: pedir disculpas, hablar del problema, buscar una solución conjunta, quedarse de 5 a 10 min reflexionando sobre los actos malos y comentar lo sucedido, tomarse de la mano por un tiempo, entre otras estrategias.
- La escuela del presente debe pensar en programas y proyectos incluyentes que promuevan la participación y diversidad para fortalecer la convivencia y paz, ya que está se debe trabajar permanentemente en la formación de los niños y las niñas que van encaminados a ser protagonistas de una Colombia sin conflicto.

- A partir de este proyecto, los niños y niñas se relacionan más, trabajan juntos y responden ante los conflictos. Aprendieron a trabajar con el otro, a compartir y ayudar entre sí, a tener comunicación para tener un buen diálogo y escuchar al otro; la tolerancia, aprender a respetar las diferencias con los demás y obviamente controlar las emociones, manejar el autocontrol, a no ser agresivos en palabras y física y que más se trabaja en este momento, la resolución de conflictos.

- Se sugiere realizar además trabajos de reflexión en donde se deje ver que la paz, también tiene que ver con el no marginamiento, la no exclusión, la no discriminación y la no estigmatización y que para poder obtener una paz duradera se tiene que buscar una transformación y así lograr una reconciliación.
- La escuela debe aceptar que los niños y niñas son sujetos activos que aportan a la construcción de paz desde acciones cotidianas, y son capaces de transformar las dinámicas sociales a pesar de su corta edad. Se puede concluir que la escuela debe seguirse pensando como el escenario ideal de convivencia y paz, que debe trabajar continuamente en la formación de ciudadanos llamados a ser protagonistas de una nueva Colombia en paz.

5.2 Propuesta

La situación de convivencia en la sede el Palmar de la I.E el Recreo con episodios repetitivos de violencia, generó la necesidad de implementar una propuesta de solución a la difícil problemática originada por los antecedentes de grupos armados en las zonas rurales del Departamento del Guaviare, que dejaron marcadas estas comunidades y cuyas consecuencias son una sociedad estigmatizada y tolerante con los conflictos entre sus miembros incluidos los niños que asisten a las instituciones educativas. Los únicos códigos que existían eran los que imponían los diferentes grupos armados, como toques de queda, delimitación del terreno, la no incursión de personas ajenas a la zona, que mitigara un poco el ambiente enrarecido que controlaba las relaciones y la convivencia dentro de esta comunidad educativa.

Dicho fenómeno conductual estaba incidiendo negativamente en la formación de los niños participantes en la investigación. Por eso fue necesario que los investigadores generaran alternativas de solución para alcanzar efectos positivos de la investigación, es indispensable la generación de esta propuesta pedagógica con una serie de actividades: como talleres con temas como la convivencia escolar, el abandono de conductas agresivas, la resolución de conflictos, estrategias de búsqueda de la paz y como una evidencia central del proyecto: la cartilla guía un compendio instructivo para una buena convivencia, solucionar conflictos y vivir en paz.

Es indispensable que en el momento en que se pretenda aplicar la guía, ya sea para nutrir la asignatura correspondiente a la enseñanza de ética y valores o sea para mediar en alguna situación conflictiva que se presente dentro de la comunidad estudiantil se debe tener en cuenta que los contenidos plasmados en todos los temas de convivencia, enseñanza de valores humanos y estrategias de paz; han sido construidos a partir de vivencias que de una u otra forma logran estar presentes en la cotidianidad de la mayoría de los integrantes de la comunidad estudiantil, así los niños podrán determinar que hay ciertas vulnerabilidades y aspiraciones que tienen en común y que es deber de cada uno generar un ambiente propicio para la educación con el fin de establecer pautas que les permitan desarrollarse como seres humanos autónomos.

A partir de la guía y la interacción entre el texto y las personas participantes del proceso educativo (docentes, estudiantes, directivos y padres de familia), se forjarán una serie de pasos a seguir con el fin de poner en práctica tanto de manera individual como grupal, los conocimientos que han sido adquiridos previamente durante el trabajo de campo y a su vez

se han ido fortaleciendo a raíz de las nuevas vivencias las cuales seguramente han servido para poner en práctica todo lo aprendido durante este proyecto pedagógico.

Bibliografía

Bonilla, E., y Rodríguez, P., (1997). Más allá del dilema de los métodos. La investigación en Ciencias Sociales. Grupo editorial Norma. Bogotá- Colombia

Cano, K, y otros, (2019), Conductas relacionadas con la violencia escolar en un niño de quinto grado de primaria del colegio adventista de Apartadó, (proyecto para título de pregrado),), Institución Universitaria Politécnico Gran colombiano, Bogotá, Colombia.

Cabezudo, A. (2012). Educación para la paz: una construcción de la memoria, la verdad y la justicia. Desafío pedagógico de nuestro tiempo en América Latín. Universidad do Vale so Rio dos Sinos, XXXXVIII(2),139-145.

Cerda. H (2013). Los elementos de la investigación. Bogotá: El Búho.

Colombia. (1994). Ley 115 de 1994. Obtenido de Congreso de la República:

https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Galtung. J.(1996). Peace by peace by peaceful means: Peace and conflict, development and civilization.Oslo: International Peace.

García L, M, (2019), Efectos tempranos de la firma del acuerdo de paz en el departamento del Guaviare, Cider, Universidad de los Andes, Bogotá- Colombia.

García, M, Martínez J, (2018), Educación en valores como la Resiliencia, respeto, tolerancia y la ipseidad, (trabajo para optar al título de pregrado), Universidad Cooperativa de Colombia, Bogotá.

Lederach. J. P (1994). Elementos para la resolución de conflictos. Educación en Derechos Humanos (2). 137-156.

Lickona, T. (2004b). Convierte tu escuela en una escuela de carácter.

Lederach J.P (2000). El abecé de la paz y los conflictos. Educar para la paz. Madrid: Catarata.
(Segunda ed.) Bilbao (Españan): Bakea

Moreira, M.A.(1997). Aprendizaje significativo: Un concepto subyacente. En C.M.M.A.

Actas del encuentro Internacional sobre el aprendizaje significativo (M.L Palmero; Trad. págs.

19-44). Burgos, Españ. Recuperado el 30 de marzo de 2016 de

<https://www.if.ufrgs.br/~moreira/mapasesp.pdf>

Melillo, A., Suárez, E. & Rodríguez, D. (2004). Resiliencia y subjetividad. Los ciclos de la vida., editorial Paidos, Buenos Aires.

Moreno, Y, R, (2019), “Inteligencia emocional de los estudiantes entre los 12 y 13 años pertenecientes al colegio Manuela Beltrán” (trabajo pregrado), Universidad gran Colombia, Bogotá, Colombia.

Rivero, E, E, (2017), la convivencia escolar: perspectivas, conceptualizaciones y su gestión en Morelos (proyecto para título de pregrado), UNAM, México.

Torres, M, C, (2019), violencia y no violencia en las escuelas rurales Rafael Pombo de Agua Bonita y El Retiro de San José del Guaviare, (trabajo para grado), Universidad de los Llanos, Villavicencio, Colombia

Vallejo, A, G, (2015), las operaciones de paz de la ONU, una opción para el caso colombiano, (trabajo de grado), Universidad Católica de Colombia, Bogotá-Colombia

Vásquez Tenorio, L, (2018), principales problemas de convivencia escolar en adolescentes de grado octavo en un colegio privado, (trabajo para grado), Universidad del Cauca, Popayán Colombia.

Villalba, Q, C, (2003), El concepto de resiliencia individual y familiar, aplicación en la intervención social, edit. Colegio de psicólogos, Madrid- España

Anexos o apéndices

CARTILLA GUIA PARA CONVIVENCIA ESCOLAR



Remansos de paz, mi escuela y mi hogar

Pactos de paz y convivencia escolar

Cartilla

© Proyecto pedagógico

Pactos de paz y convivencia escolar

“Mi escuela y mi hogar. Remansos de paz”

Yufrey Ardila Maldonado
Código institucional
1811024428

Yunny Largacha Copete
Código institucional
1821020878

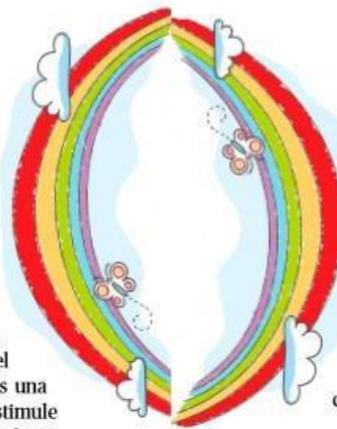
Mariana Mora Gaitán
Código institucional
1721020739

Asesor (a): Mag. Maritza Castañeda Cardenas
Institución Universitaria Politécnico
Grancolombiano
Licenciatura en Ciencias sociales
2021

Presentación

En el departamento del Guaviare, se trabaja día tras día para que los niños puedan ejercer el derecho a la educación dentro de un ambiente regional de paz, construyendo una nueva sociedad donde imperen valores humanos y sea posible la convivencia en ambientes como el hogar y la escuela, brindar a los niños una educación que afiance los valores, estimule los talentos y la riqueza individual, educar fortaleciendo los derechos humanos y las libertades fundamentales; sustentados en pilares como la comprensión, la solidaridad y la amistad; además, además promoviendo el respeto a la diversidad cultural, política, cognitiva, étnica, religiosa y de género.

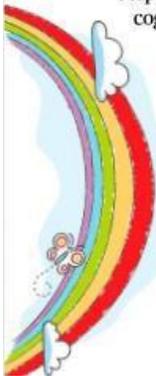
Los docentes testigos de la descomposición social que ha imperado en la región, quieren brindar mas y mejor educación en el departamento. Conscientes que La educación es el motor del desarrollo de la sociedad, pero necesita de un ambiente social adecuado, donde desaparezca el clima



de incertidumbre generado por la violencia ejercida por grupos armados ilegales presentes en la zona durante más de 50 años. Los niños, las niñas, los adolescentes y los jóvenes necesitan oportunidades de acceso y permanencia escolar en todos sus niveles, dentro de nuevos parámetros de convivencia, facilitados por una adecuada construcción de la paz.

El Guaviare es un departamento con un alto porcentaje de población rural, presenta un alto índice de deserción escolar, la convivencia no es la más agradable dentro de los ambientes escolares, los niños dedican el tiempo libre a actividades productivas en las fincas de los padres.

Por esta razones los maestros han tenido la preocupación de promover, otras formas de aprovechamiento del tiempo libre como actividad física deportiva, cognitiva, artística, cultural, ambiental e investigativa, ya que es fundamental que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes complementen las



áreas del conocimiento, con las recreativas y así obtengan otros elementos cognitivos para el desarrollo de sus competencias básicas y potencialicen sus aptitudes, además acá por las condiciones sociológicas por la presencia de violencia, también es preciso capacitarlos en prácticas encaminadas a crear una sociedad que aprenda a convivir en paz.

El fortalecimiento de las competencias académicas, científicas, culturales y productivas en los estudiantes, aunado a mejorar sus habilidades sociales, para integrarse de manera pacífica con sus docentes y compañeritos, contribuirá a estructurar en ellos su proyecto de vida, cuando se disponga para estas comunidades de un escenario para el diálogo, el debate, la interacción, la investigación, el trabajo colaborativo y cooperativo, garantías para una sana convivencia escolar encaminada a construir una paz efectiva y duradera.



1. Valores humanos

Imprescriptibles para convivir en paz

Los valores humanos son atributos y cualidades de las personas representan la más alta expresión del espíritu humano. Son innatos a todas las personas, y forman parte de la naturaleza más profunda. Los más importantes que se relacionan con la convivencia son:

- **Solidaridad.** capacidad que tienen los miembros que pertenecen a una comunidad de actuar como un todo. Esto se produce porque los miembros

comparten intereses y necesidades entre sí, gracias a los lazos sociales que les unen, ejemplo palpable ceder un asiento o dar el turno a un anciano, ayudar a alguien que lleva un paquete pesado, consolar a una amistad o una persona conocida que no esté bien...

- **R e s p e t o .** Consideración, acompañada de cierta sumisión, en el trato con las demás personas, o cosas, el respeto obedece a una cualidad, situación o circunstancia que las determina y que inspira a no causarle ofensa o perjuicio.

Ejemplos: "el respeto a los derechos humanos", el respeto a los mayores.

***Amor.** Sentimiento de afecto e inclinación hacia una persona o cosa a

la que se le desea todo lo bueno. Por ejemplo "el amor al prójimo", querer, cariño, afecto, afección, amistad, apego

- **La lealtad.** Es la devoción hacia un estado, gobernante, comunidad, persona, causa o a sí misma. También existe lealtad a las ideas.

***Tolerancia.** Se refiere a la capacidad y voluntad de aceptar las ideas, preferencias, formas de pensamiento o comportamientos de las demás personas. Raíz del latín: tolerancia, que significa «cualidad de quien puede aceptar»

- **No violencia.** principio conocido como: resistencia no violenta, rechaza el uso de la violencia física para lograr un cambio social o político. La acción no violenta no es un intento por prevenir o ignorar el conflicto.

***Amabilidad.** afabilidad, cortesía, atención, la cualidad de amable.



En este sentido, se refiere al acto o el comportamiento en el cual nos mostramos corteses, complacientes y afectuosos hacia los demás. es una forma de mostrar nuestro respeto y afecto hacia el otro.



- **Cooperación.** Es el conjunto de acciones y esfuerzos que, conjuntamente con otro u otros individuos se realizan para alcanzar un objetivo.

- **Compasión.** Sentimiento de tristeza que produce el ver padecer a alguien y que impulsa a aliviar su dolor o sufrimiento, a remediarlo o a evitarlo.

- **Generosidad.** Nace del sentimiento de dar sin esperar recibir nada a cambio, cuando se da no son solo cosas materiales sino también a ofrecer ayuda a



personas que lo necesitan, con altruismo.

- **Conciencia ecológica.** Es un valor humano, nuevo, relacionado con la vida y el futuro de los hijos, cuidar el nicho donde se vive, conservar el planeta para el futuro, quienes practican este valor evitan contaminar el medio ambiente, practican el reciclaje, se proponen recuperar y renovar los recursos naturales.

- **Responsabilidad.** La responsabilidad es un valor relacionado



con la Ética sobre la base de la moral. Es tener la convicción de cumplir los deberes y hacer honor a lo que se promete, dar la cara a los problemas y responder por las acciones. Buscando el bien para los semejantes.

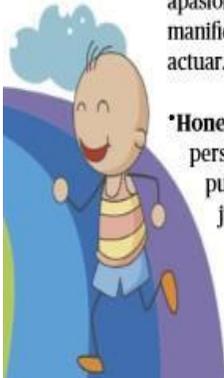
• **Cumplir Compromisos.**

Se considera más que valor humano como una cualidad de las personas que conviven en una comunidad y quieren vivir en armonía.

Aplica también a las personas que desempeñan cargos públicos y tienen voluntad de trabajar por sus gobernados.

- **Entusiasmo:** exaltación del ánimo producido por la admiración apasionada de alguien o algo, que se manifiesta en la manera de hablar o de actuar.

• **Honestidad:** conjunto de atributos personales, como la decencia, el pudor, la dignidad, la sinceridad, la justicia, la rectitud y la honradez

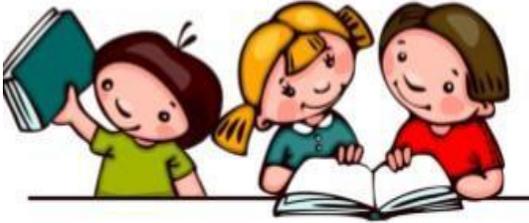


en la forma de ser y de actuar. La palabra proviene del latín honestitas, honestitātis.

• **Sinceridad:** es la forma de obrar y expresarse con la verdad, sencillez y honestidad, La palabra, como tal, proviene del latín sinceritas, sinceritātis.

- **Fraternidad:** Es el Afecto y confianza propia de hermanos o de personas que se tratan como hermanos. Es hermandad en el trato, con los semejantes





2. Cátedra de la paz

La cátedra para la paz es una iniciativa que busca que, en la educación inicial, básica, media, y en la superior los niños, niñas y jóvenes tengan la oportunidad de formarse en materia de derechos humanos y resolución de conflictos, esto en el marco del proceso de paz.

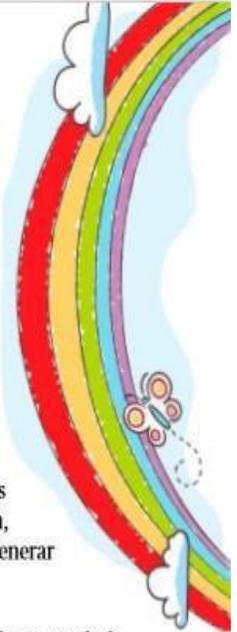
De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la cultura de paz refiere a un conjunto de “valores, actitudes y conductas”, que se basan en principios de “libertad, justicia, democracia, tolerancia y solidaridad”. La cátedra de la paz tiene unos principios:

- Respeto a la vida en todas sus formas, rechazo a las diferentes expresiones de violencia, así como las justificaciones que intentan legitimarla.
- Pensar bien de los demás. Tener una percepción positiva de sí mismo y de las personas que lo rodean, confiar en el otro y generar confianza hacia usted.

- Se debe Transformar el lenguaje de la guerra. Reemplazar las palabras que contribuyen al odio y la venganza por expresiones de amor y esperanza.

- Reconocer por qué existen y para qué sirven las normas y la importancia de respetarlas para vivir en comunidad.

- Establecer con la familia



y miembros de la comunidad (compañeros de estudio y trabajo y amigos) acuerdos claros, libres, voluntarios y sinceros, que permitan fortalecer lazos de amistad y evitar posibles conflictos. Cuando se incumpla un compromiso, se repara dando las explicaciones que permitan restablecer la confianza y promover la reconciliación.

- Ante una situación de conflicto, se debe conocer y entender las motivaciones e intereses del otro, usando el diálogo, buscar alternativas creativas para transformar un impasse en un escenario de aprendizaje.



- Se debe Practicar la empatía. Ser generosos, considerados y cuidar de otros, preocupándose por su bienestar.

- El Reconocimiento y respeto por la diversidad en todas sus dimensiones es vital en un país como Colombia, que es pluriétnico y multicultural.

- Es vital Ser tolerante ante las diferencias. No imponer puntos de vista, costumbres o proyectos desconociendo las identidades, intereses y visiones del mundo de las demás personas.

- La paz se logra Participando activamente en distintos escenarios comunitarios y sociales. La participación es el medio por el cual todos los ciudadanos pueden incidir en su entorno generando procesos en busca del bien común, que fomenten la confianza y la cooperación.





3. Resolución de conflictos

La resolución de conflictos es la estrategia efectiva para mejorar la convivencia en los ambientes escolares, del manejo que se da a los conflictos que surgen entre los niños y los docentes de la comunidad escolar depende que el ambiente escolar sea el adecuado para que las labores cotidianas se ejecuten sin tropiezos y en armonía.

Estrategias para manejar conflictos:

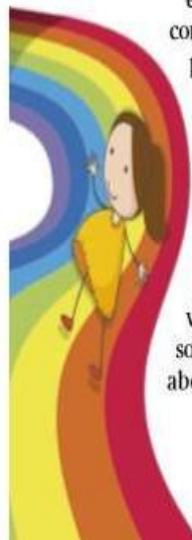
- Mantener el control de las emociones y evitar reacciones exageradas.



- Evite quejarse repetidamente de la actitud de otra persona.
- Piense y ensaya lo que va a decir en las conversaciones con tus compañeros.
 - Evite los sermones y críticas constantes.
 - Durante las conversaciones muestre el deseo de escuchar y no interrumpa a su interlocutor.



En muchas situaciones que surgen a diario en la escuela se pueden producir conflictos. Ya sea en una charla trivial con los compañeritos o en una confrontación entre compañeros, los docentes deben estar preparados para intervenir y solucionar diferencias de la forma más ágil posible.



Los conflictos nunca son agradables para nadie, por eso los niños y adultos deben ser capaces de solucionarlos adecuadamente, las ventajas de un conflicto bien resuelto son enormes. Existen muchas formas de abordar este tipo de situaciones y

mediante estrategias como:

1. Afrontar la situación suavemente:

Esta técnica se basa en una confrontación directa de la situación en un tono diplomático, el dialogo debe ser claro hasta llegar a soluciones buenas para las partes en conflicto, para saber si este se ha resuelto satisfactoriamente, después del dialogo cordial, cada uno de los involucrados, debe ser capaz de responder afirmativamente las siguientes tres preguntas:

- ¿Ha cambiado el comportamiento de la otra persona?
- ¿Ha quedado intacta la autoestima de la otra parte?
- ¿Se ha conservado la relación tal como estaba o, incluso, ha mejorado?

Una persona debe observar ciertas reglas en el momento de sostener un dialogo para resolver un conflicto:

- Mantener el control de las

emociones.

- Hablar en un lenguaje moderado y sin ofensas

*Escuchar en silencio y con respeto a la otra persona

*No imponga sus puntos de vista

*Acepte los errores cometidos y exprese disculpas e intención de no recaer en los mismos.

La confrontación asertiva debe contener estos elementos:

*Describe objetivamente el comportamiento indeseado que quiere cambiar.

*No involucre su forma de pensar, tampoco cuestiones personales.

*Identifique los efectos negativos para la comunidad en términos de afección a la buena convivencia.

*Escuche y analice la respuesta de la otra persona.

*Describe las expectativas para el futuro en términos específicos.

Es preciso Consigue el compromiso o el acuerdo con la otra persona, preguntando



directamente si está de acuerdo con lo que se ha dicho.

2. Es preciso desarmar la oposición:

A veces, es posible que la otra persona tenga algún problema legítimo (por ejemplo, que Ud. haya incumplido alguna norma). Si se niega la realidad y no se presta atención a esto, el problema seguirá ahí. El reconocimiento de culpabilidad es el camino para resolver el conflicto.



algún cumplido cuando sea posible.

- Averiguar la causa del enfado. Hacer preguntas abiertas, no del tipo que se pueden responder con "sí/no".
- **Mostrar empatía.** Emplear técnicas de escucha activa y de vez en cuando repite lo que la otra persona está diciendo.
- Admitir los errores. Si u estaba equivocado, no dude en admitirlo.



3. Gestionar la ira.

Hay cinco actitudes que se pueden adoptar ante una persona enfadada:

- Escuchar. Es posible que tenga motivos para su enfado.
- No discutir, aunque sea eso lo que la otra persona esté buscando.
- Quizá su autoestima esté por los suelos, por lo que es conveniente que le ofrezcas



4. Debe evitar las reacciones excesivas de su interlocutor:

- Cuando tenga que criticar a alguien, céntrate en los comportamientos observados, no en la persona.
- No se debe avergonzar o humillar a la otra persona, especialmente ante los demás.
- No culpar al interlocutor de nada a no ser que sea



imprescindible.

- Promover comportamientos amables y emplear un poco de humor ligero.

5. Qué hacer cuando se está a punto de estallar:

De un paseo para alejarse por unos momentos del problema. A veces esto da lugar a un pensamiento más constructivo.

•Escriba una carta enfadado, pero no la envíe.

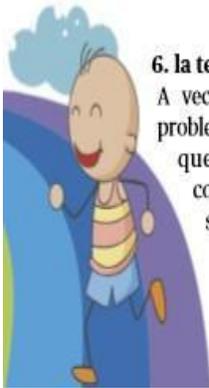
Esto hará que la ira salga de su "sistema" sin dañar a nadie.

•Escriba una segunda carta, más racional y calmada. Esta carta tampoco debe enviarla ni utilizar lo que redactó en el diálogo posterior.



6. la tercera parte con autoridad:

A veces un acercamiento suave a los problemas no da resultado. Es posible que la otra persona no quiera comprometerse o encontrar una solución al conflicto.



Un ejemplo de apelación a una tercera parte con autoridad o poder es una disputa laboral en la que hay que acudir a un sindicato o a una autoridad judicial. Esta parte ajena a la discusión impondrá una solución que, con toda probabilidad, no va a satisfacer a ninguna de las dos partes.

7. Intercambiar imágenes con la otra parte:

Para llevar a cabo esta estrategia, di a la otra persona que entiendes su punto de vista.

Escribe en un trozo de papel cuál es tu posición en el conflicto y cuál

crees que es la de la parte, y pídele

que haga lo mismo para ti. Entonces, intercambien las imágenes escritas y basad la discusión sobre ellas.



8. Interpretar la jugada de la otra parte:

¿Cómo manejar las maniobras que tu interlocutor lleva a cabo? Una manera de hacerlo es colocar a la otra persona ante la interpretación que tú haces de lo





que está ocurriendo. Esta táctica consiste en hacerle ver que tú eres consciente de los movimientos que estás observando. La otra persona probablemente se sentirá algo aturdida y tratará de negar lo que está haciendo. En ese punto, simplemente repite lo mismo que te ha dicho en un tono lo más profesional posible.

Si el comportamiento se repite, ve hacia la persona, mírala a los ojos, dile que sabes lo que está haciendo y pídele que deje de hacerlo.

Tú debes ser tan firme y serio como te sea posible (si es necesario, señálale con el dedo mientras está hablando). Este tipo de personas se sienten mal cuando notan que alguien ha captado su juego, por lo que debes seguir enfrentándote a ellas de esta manera hasta que se cansen.

Estrategias para el manejo de conflictos

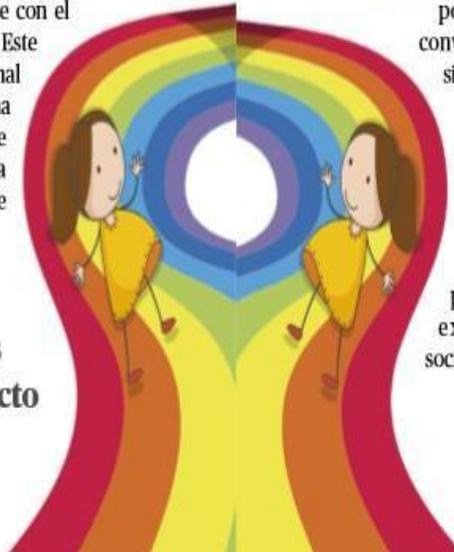
Definición del conflicto



Un conflicto es el choque entre dos o más posturas diferentes dentro de una persona (contradicción interna de motivos, deseos, afanes y valores éticos) o entre varias personas o entre grupos, estados y otras comunidades. Existen varias teorías sobre el surgimiento de conflictos:

1. La etología con orientación biológica supone que el ser humano tiene pulsaciones biológicas invariables, acepta un potencial general de agresión y convierte así el conflicto en una situación social natural.

2. Según los enfoques psicosociales, el conflicto se origina por discrepancias entre las impulsiones y las motivaciones psíquicas de las personas, por un lado, y por las exigencias normativas de la sociedad por el otro.



3. Es muy difícil que la sociedad se base y se mantenga cohesionada mediante el consenso, sino mediante la coacción; de la omnipresencia de la coacción infiere la omnipresencia de conflictos, en todo lugar en que las personas establecen agrupaciones sociales.

4. El marxismo remite los conflictos a las relaciones de propiedad

Manejo de conflictos

El manejo de conflictos comprende: el sostenimiento, el procesamiento, la solución y los resultados. El objetivo del manejo de conflictos es reducir la discrepancia que los origina; es decir, el manejo de conflictos apunta, en lo posible, a sus causas. Hay dos estrategias fundamentales para el manejo de conflictos:

1. **La asociativa:** trata de inducir a las partes en conflicto a que se acerquen, que

comprendan las pretensiones del otro y que lleguen a compromisos. Son instrumentos de la estrategia asociativa:

- La eliminación de interferencias en la comunicación
- La formación de consensos • los compromisos mediante la mediación
- las estrategias de ganar-ganar (win-win)
- La transformación de las posturas en necesidades
- La delegación en árbitros (arbitrajes)
- La creación de dependencias mutuas

2. **La disociativa:** parte de la base de separar a las partes en conflicto y de



impedir cualquier contacto entre ellas. Son instrumentos de la estrategia disociativa:

- La votación por mayoría
- La no intervención
- La separación
- La separación espacial
- La separación de competencias
 - La amenaza de violencia
 - La lucha, la guerra



El conflicto puede tener cuatro salidas:

1. El caos
2. La destrucción de la postura de una de las partes
3. El acuerdo
4. La continuación, sin cambios, del conflicto.

Manejo individual de conflictos



En realidad, esta forma de manejar conflictos es tarea de la psicología y

no tanto de la planificación estratégica. Sin embargo, como los conflictos aparecen de múltiples maneras en la planificación estratégica de las carreras de los políticos y pueden observarse en las conductas de éstos, es importante que el asesor los conozca; su solución, empero, es y sigue siendo la tarea de los psicólogos. Dentro de la psicología hay diferentes conceptos para el manejo de conflictos y diferentes escuelas para explicarlos (sociología del conflicto). Teoría del conflicto del campo de fuerzas



Según esta teoría, el estallido de conflictos implica un campo de fuerzas de diferentes deseos, objetivos y pretensiones en competencia (campos de conflicto). Pueden aparecer los siguientes tipos de campos de conflicto: Conflictos de aproximación Aquí se trata de una elección entre dos alternativas positivas. En última instancia, quien es parte en el conflicto decide, por lo general, según sus preferencias subjetivas. La

imprescindible.

- Promover comportamientos amables y emplear un poco de humor ligero.

5. Qué hacer cuando se está a punto de estallar:

De un paseo para alejarse por unos momentos del problema. A veces esto da lugar a un pensamiento más constructivo.

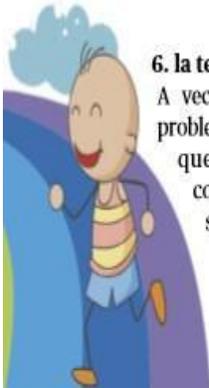
*Escriba una carta enfadado, pero no la envíe. Esto hará que la ira salga de su "sistema" sin dañar a nadie.

*Escriba una segunda carta, más racional y calmada. Esta carta tampoco debe enviarla ni utilizar lo que redactó en el diálogo posterior.



6. la tercera parte con autoridad:

A veces un acercamiento suave a los problemas no da resultado. Es posible que la otra persona no quiera comprometerse o encontrar una solución al conflicto.



Un ejemplo de apelación a una tercera parte con autoridad o poder es una disputa laboral en la que hay que acudir a un sindicato o a una autoridad judicial. Esta parte ajena a la discusión impondrá una solución que, con toda probabilidad, no va a satisfacer a ninguna de las dos partes.

7. Intercambiar imágenes con la otra parte:

Para llevar a cabo esta estrategia, di a la otra persona que entiendes su punto de vista. Escribe en un trozo de papel cuál es tu posición en el conflicto y cuál crees que es la de la parte, y pídele que haga lo mismo para ti. Entonces, intercambien las imágenes escritas y basad la discusión sobre ellas.



8. Interpretar la jugada de la otra parte:

¿Cómo manejar las maniobras que tu interlocutor lleva a cabo? Una manera de hacerlo es colocar a la otra persona ante la interpretación que tú haces de lo



desarrollan estrategias que deben eliminar las contradicciones; la dirección queda abierta. Hay casos en los cuales la persona, que debe vivir en un conflicto entre la percepción que tiene del mundo y la realidad, se inclina a percibir la realidad de forma distinta a como es. Las realidades no sólo son desplazadas, sino que en parte la percepción se invierte (disonancia cognitiva).



En el modelo psicoanalítico del conflicto, las necesidades y las pulsiones determinadas por el principio del placer urgen a ser satisfechas inmediatamente, mientras que el entorno (sociedad) exige renunciar a la pulsión o adoptar las formas de satisfacción socialmente prescritas, lo que provoca tensiones internas, conflictos. Para la persona afectada, la solución consiste en hacer concesiones; ellas son:

- La postergación de la pulsión
- El aumento de la tolerancia a la frustración
- Nuevas formas de satisfacer las necesidades. Si el "Yo" no está dispuesto a hacer concesiones

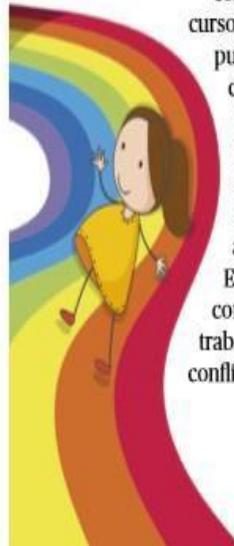


aparecen conflictos neuróticos.



Comunicación interpersonal y manejo de conflictos

Según Watzlawick, todo comportamiento y toda actuación es una información en un proceso comunicacional. Por eso, los conflictos se agravan o relajan en el curso de las comunicaciones y sólo pueden ser superados mediante la comunicación. Para juzgar la comunicación y la situación conflictiva es necesario el análisis (análisis transaccional y análisis de la autoestima). Aquí aparecen como conflictos típicos: El conflicto entre socios, los conflictos entre compañeros de trabajo en el conflicto grupal y en el conflicto jerárquico.



Para solucionar conflictos de contenido, resultan apropiados: el discurso racional, las concesiones mutuas con una nueva definición de objetivos y el llamado a una instancia arbitral. **Para solucionar los conflictos de relaciones**, resultan apropiadas las reestructuraciones y la disolución de la relación. Según A. Rapoport, en esos conflictos se recurre a luchas, juegos y debates: las luchas representan el intento de someter o de destruir al otro; los juegos son intentos de cooperar con reglas, empleando artimañas para someter al otro; los debates implican un intercambio de argumentos. **Conflictos de roles**, En los conflictos de roles se distingue entre los conflictos intraroles (conflicto dentro de un rol debido a expectativas diferentes) como, por ejemplo, las expectativas de los ciudadanos con respecto al político elegido y las del partido con respecto al mismo político, y los conflictos interroles (conflictos entre los diversos roles) como, por ejemplo,



entre los roles familiar y profesional. El manejo de conflictos es posible tanto a nivel individual como social.

En el **nivel individual** mediante la decisión en favor de un rol, la aceptación de las tensiones y el distanciamiento del rol (abandono del compromiso). En el **nivel social** mediante la tolerancia del comportamiento poco claro de la persona y el cambio de la descripción de roles. **Los conflictos entre grupos**, pueden significar un déficit comunicacional tanto a nivel de contenido como de relación, así como conflictos de roles y su ritualización. Estas ritualizaciones se hallan a menudo en el parlamento entre las bancadas o entre el gobierno y la oposición; entre ellas figuran también el importante desarrollo de dinámicas grupales, como los sentimientos de pertenencia que surgen al mostrarse las diferencias con otros grupos. Tales desarrollos pueden, aunque no necesariamente, llevar a la enemistad.





Son importantes cuando hay grupos en competencia y la ganancia de uno sólo puede lograrse mediante la pérdida del otro. Esto se da, por ejemplo, en el fútbol y en otros deportes por equipo: mientras un partido de fútbol puede disputarse con un comportamiento moderado gracias a las reglas y al árbitro, los hinchas actúan sin reglas, lo que lleva regularmente al estallido de conflictos masivos; tales conflictos entre grupos deben ser reducidos mediante la delimitación de sectores en las graderías y otras reglas (leyes).

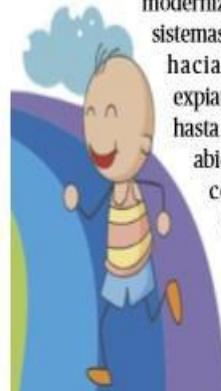
Conflictos sociales, las estrategias para el manejo de conflictos sociales dependen, en gran medida, de las imágenes socio-filosóficas de la sociedad. la guerra de todos contra todos representa el estado natural; por eso, para el manejo de conflictos, recomienda que el Estado tenga autoridad para dominar los conflictos, que exista un



monopolio estatal de las fuerzas del orden (policía, militares) y que haya una legislación y una administración de justicia estatales.



Para Karl Marx los conflictos surgen debido a las luchas por la distribución, en constante aumento, entre la clases poseedora y dominante, por un lado, y la clase desposeída y oprimida, por el otro. Por lo que, para él, la solución de los conflictos consiste en crear una sociedad sin clases, la coacción y la dominación caracterizan la convivencia, y si bien éstas pueden manejar conflictos, también generan constantemente nuevos. Se considera la capacidad de conflicto de la sociedad como indicio y medida de la capacidad de modernización de un sistema social. Los sistemas rígidos desplazan los conflictos hacia afuera (creación de chivos expiatorios y de imágenes del enemigo hasta llegar a la guerra); los sistemas abiertos y móviles cambian con los conflictos. Por lo general, los conflictos sociales no tienen



solución, sólo son atenuantes; al respecto también se aplican instrumentos tales como el desplazamiento y el ocultamiento de conflictos. Hay dos estrategias típicas para procesos políticos: • la búsqueda de compromisos (asociativo) y la solución disociativa mediante la no solución porque las discrepancias son demasiado grandes. En tales casos se aplican estrategias de movilización: manifestaciones, huelgas y otras formas de resistencia.



Enfoque de derechos e inclusión: ejes para el fortalecimiento de la convivencia escolar
Hacia una sana convivencia

El pei como cartilla guía de las instituciones educativas marca las rutas a seguir, pero no se detienen en particularidades, mas bien juega un papel restrictivo de la libertad de



los individuos y busca en la sanción la solución al conflicto y esa no es siempre la salida mas adecuada.

Un ejemplo palpable de cambio en la convivencia escolar:

I.E. El recreo sede el palmar: después de implementarse un proyecto de mejora de la convivencia y capacitaciones en Derechos humanos, resolución de conflictos y cátedra para la paz, el ambiente tenso y violento a veces desapareció y ahora se respiran nuevos aires de paz, ahora con esta cartilla se espera que a futuro los conflictos se solucionen por la vía del dialogo y con la guía de lo preceptuado en las líneas de esta cartilla pedagógica.



¿Desde su perspectiva de lo que entiende por cultura escolar?

¿Para usted qué es la convivencia escolar?

¿Cómo definiría usted el conflicto escolar?

¿De qué modo se evidencia el conflicto escolar dentro de la Institución Educativa?

❖ **Encuesta aplicada a los alumnos de la sede el Palmar I.E el Recreo sobre convivencia escolar y conflictos**

1. Consideras que las agresiones y conflictos en la sede el Palmar es un problema actualmente.

- a. Muy importante.
- b. Bastante importante.
- c. Relativamente importante.
- d. No es demasiado importante.

2. ¿Qué porcentaje de tu tiempo en un día escolar inviertes en temas relacionados con la disciplina y los conflictos causados por ti o los compañeros?

- a. Menos del 20%.
- b. Entre el 21 y el 40%.
- c. Entre el 41 y el 60%.
- d. Más del 60%.

e.No tengo problemas de disciplina

3. Cuando se presenta en la clase algún problema de disciplina o conflicto con tus compañeros como reacciono.

- a. Respondo en los mismos términos de violencia.
- b. Dialogo con mis compañeros acerca del problema.
- c. Me alejo de los compañeros que me ofenden.
- d. Doy quejas al profesor.
- e. Nunca tengo problemas de indisciplina o conflictos con mis compañeros.

4. Indica la solución que consideras mejor, para resolver los problemas entre los alumnos dentro del aula y en la escuela.

- a. Mejorar el clima del centro.
- b. Sancionar a los niños más conflictivos.
- c. Implementar un proyecto de convivencia escolar y resolución de conflictos.
- d. Que los profesores sean más estrictos y estén pendientes.
- e. Favorecer la convivencia como Objetivo prioritario del Proyecto Educativo.

1. Las agresiones y abusos entre el alumnado es un problema clave de la convivencia escolar.

- a. Muy de acuerdo.
- b. Bastante de acuerdo.
- c. Medianamente de acuerdo.
- d. Un poco de acuerdo.
- e. En desacuerdo.

2. ¿Qué tipo de agresiones suelen ser las más corrientes entre mis compañeros alumnos?

- a. Agresiones físicas.
- b. Agresiones verbales (insultos, amenazas,)
- c. Aislamiento, rechazo, presiones psicológicas (reírse de..., meterse con...)
- d. Chantajes, robos, destrozos.
- e. Casi no existen agresiones de importancia.

3. ¿Cuál es la causa más común entre el alumnado que provocan las anteriores agresiones?

a. Racismo.

b. Intolerancia.

c. Género.

d. Personalidad y carácter.

e. Reyertas por familiares.

1. ¿Cuándo y dónde se dan con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre el alumnado?

a. En el recreo, en el patio.

b. A la salida y entrada del centro.

c. En la clase.

d. En los pasillos entre clase.

e. En cualquier sitio.

1. Los conflictos que se dan con mayor frecuencia en mi escuela son:

a. Alumnado que no permiten que se imparta la clase.

b. Agresiones, gritos, malos modos entre el alumnado.

c. Malas maneras, agresiones entre alumnos o hacia el profesorado.

d. Vandalismo, destrozo de objetos, material.

e. Lenguaje violento.

a. Los conflictos que se dan con mayor frecuencia en mi escuela son:

- Alumnado que no permiten que se imparta la clase.
- Agresiones, gritos, malos modos entre el alumnado.
- Malas maneras, agresiones entre alumnos o hacia el profesorado.
- Vandalismo, destrozo de objetos, material.
- Lenguaje violento.

Encuesta para los docentes acerca de la convivencia en la sede el palmar I.E el Recreo sobre disciplina y conflictos.

1. Consideras que las agresiones y conflictos en los centros escolares es un problema actualmente.

a. Muy importante.

b. Bastante importante.

c. Relativamente importante.

d. No es demasiado importante.

e. No tiene importancia alguna.

1. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de tu tiempo en un día escolar inviertes en temas relacionados con la disciplina y los conflictos?

a. Menos del 20%

b. Entre el 21 y el 40%

c. Entre el 41 y el 60%

d. Más del 60%

e. No tengo problemas de disciplina.

2. Cuando se presenta en la clase algún problema de disciplina o conflicto disruptivo (de carácter leve, aunque sea repetido), ¿cómo actúas habitualmente?

a. Echando al chico/a de clase.

b. Hablando con el chico/a aparte.

c. Situándole dentro de clase apartado/a del resto.

d. Escribiendo un parte de incidencias.

**Evidencias de la implementación charlas
de convivencia**



Fuente: archivo personal.

Ilustración 1: socialización del proyecto con los alumnos de la sede el Palmar.



Fuente: archivo personal.

Ilustración 2: foro sobre convivencia

Estudiantes



Fuente: archivo personal.

Ilustración 3er. Taller sobre cátedra de la paz y resolución de conflictos, participación de padres de estudiantes, estudiantes y docentes.



Fuente: archivo personal.

Ilustración 4: capacitación en valores humanos, participan docentes y delegados de los estudiantes.

Fuente: archivo personal.



Ilustración 5: taller sobre resolución de conflictos con los niños que han presentado un mayor índice de conflictos y mala convivencia.



Fuente: archivo personal

Ilustración 6: capacitación a padres de familia acerca de cátedra para la paz.



Fuente: archivo personal.

Ilustración 7: grupo de niños preparándose para un foro de convivencia.



Ilustración 7: reunión con niños representantes de la comunidad educativa para elaborar informe de seguimiento al proyecto.

Fuente: archivo personal.



Fuente: archivo personal.

Ilustración 8: 2o. Taller de cátedra de la paz y resolución de conflictos con los niños



Ilustración 9: bienvenida a padres de familia y alumnos para una integración de la

Comunidad educativa

