



**FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD
ESCUELA DE EDUCACIÓN E INNOVACIÓN**

LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES

**Problemas de convivencia escolar en estudiantes de los grados
cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita**

INVESTIGACIÓN SITUADA EN COMUNIDAD EDUCATIVA

AUTORES

Erika Katerine Velásquez Forero

Deisy Milena Velásquez Mira

Sergio Andrés Gacharná Gutiérrez

ASESOR

Mag. Haidy Rodríguez Sánchez

CIUDAD

2021

Tabla de contenido

Introducción	6
Capítulo I	1
Planteamiento del Problema	1
Objetivos	4
Objetivo General	4
Objetivos Específicos	4
Justificación	5
Capítulo II	7
Marco Teórico	7
Conflicto escolar	7
Convivencia Escolar	9
Antecedentes	13
Capítulo III	19
Diseño metodológico	19
Enfoque de investigación	19
Paradigma de investigación	20
Diseño de investigación	21
Población	21
Muestra	22
Técnicas e instrumentos de recolección de información	22
Entrevista	23
Capítulo IV	25
Análisis categorial de la información	25

Categoría de análisis 1: Problemas de relaciones	25
Categoría de análisis 2: Problemas de poder	30
Categoría de análisis 3: Problemas de Rendimiento	34
Capítulo V	37
Conclusiones	37
Capítulo VI	39
Recomendaciones	39

Lista de ilustraciones

Ilustración 1: Causas de los conflictos entre pares	26
Ilustración 2: Forma como afrontan dificultades y problemas los escolares.....	27
Ilustración 3: contexto de origen de ofensas y agresiones.....	28
Ilustración 4: actitud ante conflictos entre pares	29
Ilustración 5: actitud ante normas de convivencia institucional.....	31
Ilustración 6: con quiénes son más frecuentes los conflictos	32
Ilustración 7: causas de conflicto entre escolares y monitor de guías	33
Ilustración 8: actitud de monitor de guías con pares	34
Ilustración 9: consecuencias actitudes conflictivas en rendimiento académico..	35
Ilustración 10: Consecuencias de actitudes conflictivas con docentes.....	¡Error!

Marcador no definido.

Lista de anexos

Anexo A: Rejilla de observación.....	42
Anexo B: Formato de entrevista a estudiantes	43
Anexo C: Formato de entrevista a docentes	55
Anexo D: Matriz de levante de información	60

Introducción

En el acompañamiento a los escolares desde la práctica pedagógica en el Centro Educativo Rural La Chiquita, sede la Frisolera año 2020, se identificaron de manera reiterada dificultades y problemas de convivencia escolar entre los estudiantes de los grados 4° y 5° de primaria, dificultades que aunque trabajadas con los debidos conductos regulares en el aula desde los eventos que las provocaban, se mantenían en sus formas de agresión física, agresión verbal, desacato a las normas y falta de interés por la práctica de valores como el respeto, la tolerancia, la solidaridad, entre otros, los cuales a su vez afectaban el rendimiento académico.

El comportamiento en mención, al igual que la poca efectividad de los resultados de los acuerdos que se establecían como medidas de solución a los problemas y conflictos, provocaba una reflexión continua sobre el desempeño de los escolares en sus relaciones de convivencia diaria. Esta situación hizo necesario ahondar un poco más sobre la conducta y comportamiento de los escolares para identificar el origen, factores agregados e incidencia de los problemas que se suscitan entre pares en el entorno institucional, lo que se constituyó en uno de los propósitos de este trabajo de investigación, con el fin de actuar a futuro de manera proactiva en atención a lo que está fallando o faltando en el proceso de formación, y de esta manera, proyectar las mejores estrategias para que los aprendizajes y cambios a partir de los mismos, resulten significativos.

En aras de lo anterior este proyecto se aborda en capítulos los cuales contemplan los siguientes aspectos:

En el capítulo uno se hace una presentación del problema, se formula la pregunta de investigación, los objetivos y justificación del trabajo.

El capítulo dos recoge el marco teórico así como algunos antecedentes investigativos que dieron luces para el direccionamiento del proyecto desde el campo disciplinar del objeto de estudio y metodológico de la investigación.

En el tercer capítulo se presenta el diseño investigativo, es decir, la ruta que demarcó la investigación desde el enfoque, diseño y paradigma. Así mismo, la caracterización de la población y muestra y los instrumentos con los que se proyectó el trabajo de campo para la recogida de información.

El capítulo cuatro expone el análisis categorial de la información a partir de los aportes recogidos de los agentes participantes.

El quinto capítulo presenta las conclusiones y el sexto las recomendaciones como práctica de aprovechamiento de los hallazgos registrados en el proyecto

Desde las lecciones aprendidas como docentes e investigadores se espera seguir en la dinámica de profundización sobre el objeto de estudio, en aras de formar para el país personas capaces de controlar sus emociones, así como de participar como líderes mediadores de conflictos y de construcción de culturas de paz.

Capítulo I

Planteamiento del Problema

Este proyecto de investigación se llevó a cabo en el Centro Educativo Rural La Chiquita (en adelante CERLC), sede La Frisolera, ubicado en el municipio de Campamento, departamento de Antioquia. Este centro educativo se caracteriza por haber realizado entre los años 2019 y 2020 un proceso de reestructuración pedagógico, con base en el modelo social constructivista. La sede la Frisolera se caracteriza por funcionar bajo la modalidad de Escuela Nueva, plantea un enfoque académico que, desde la comunicación, el liderazgo y la convivencia, se encamina hacia la formación académica y humana de los de los educandos como individuos líderes, conscientes de que su estar en la sociedad debe ser mediado por óptimos procesos de convivencia, dimensionados a su vez por la comunicación asertiva.

Aunque la convivencia, como antes se manifestó, se constituye en uno de los aspectos que más se trabaja a nivel integral desde los saberes disciplinares así como desde el desarrollo de los proyectos institucionales transversales, se ha observado en el desarrollo de las actividades que se promueven al interior del aula y fuera de ella, dificultades en la relación de los escolares, reflejadas de manera especial en conflictos interpersonales y de poder, evidenciados en el día a día a partir de comportamientos como los siguientes:

Problemas interpersonales: se manifiestan por la expresión de apodos entre compañeros en atención a características particulares como “cuatro ojos” a quienes usan gafas, gordo o gorda (a los niños y niñas robustos), flaco o flaca en caso contrario, pecoso o pecosa, entre otros. Roces corporales como palmadas en la espalda y la cabeza,

amenazas de puños, gestos con las manos que señalan ladronismo, encuentro de miradas interpretadas como amenazantes y retadoras.

El uso de lenguaje irrespetuoso con palabras que resultan ofensivas entre pares como chino, china, negro, pelado, también caracteriza a algunos escolares, quienes conociendo la afectación emocional de su uso lo aprovechan para referirse a compañeros con quienes tienen discordias y/o a quienes no aceptan por razones particulares. A esta afectación se une la respuesta del interlocutor, quien al sentir afectada su dignidad responde de la misma manera, constituyéndose el responder, en un elemento disociador de la comunicación entre los compañeros.

El trabajo en equipo, muy característico de la escuela nueva también se ve afectado en la interacción debido a que en ocasiones se presentan conflictos debido a la carencia de material didáctico suficiente para el trabajo y aprendizaje de los estudiantes. Ante la negación para compartir guías, diccionarios y otros elementos de trabajo, en ocasiones se presentan discordias, quejas y peleas. Así mismo, forcejeo por la toma sin consentimiento de útiles escolares, lo que acarrea gritos y expresiones despectivas entre pares.

Mientras la docente atiende al grupo de infantes de preescolar, primero, segundo y tercero, algunos de los estudiantes de cuarto y quinto generan indisciplina dándose golpes enmarcados en dinámicas de juego, lo que aun así genera quejas, discusiones y reclamos entre pares.

En los descansos es común el juego brusco, se echan agua por detrás, se hacen zancadillas, se empujan unos a otros, y así se entienden hasta que alguno resulta afectado por caída, rasguño o daños en el uniforme, procediendo a dar la respectiva queja al docente titular del grupo.

Problemas de poder: las relaciones de poder entre los escolares de cuarto y quinto se enmarcan en las responsabilidades que desde el plano académico se delegan a algunos de ellos como espacio de participación y de colaboración desde las actividades propuestas por el docente. En este orden es frecuente el conflicto con el monitor de guías, quien encargado día a día de colaborar para que todos los escolares consignen y desarrollen las actividades en sus cuadernos se ve afectado en la respuesta que recibe por parte de algunos de sus pares, quienes al distraerse, no atender orientaciones de trabajo ni copiar al ritmo de su dictado, se quedan atrasados razón por la cual los regañan, les levantan la voz y a veces dan quejas al docente con falsas excusas de que no dicta bien, dicta muy rápido, no repite de nuevo, o no se le escucha lo expresado. Otros toman actitudes emocionales de disgusto, se ponen a llorar y dejan de escribir, razón por la cual la docente tiene la necesidad de intervenir.

La mentira como excusa es usada para justificar compromisos olvidados en equipo o como medio para culpar a terceros de responsabilidades no asumidas. Aun así, esta mentira se trata de “maquillar y simbolizar” con justificaciones expresadas en que “era por jugar” o como tomadera de pelo “era por tomarle el pelo”, pero que surten los efectos emocionales de provocación y/o de dolor.

En atención a los anteriores planteamientos, en los que algunos de los comportamientos de los escolares no responden a la educación que se brinda a nivel institucional desde los procesos de formación integral, se hace necesario indagar las causas por las que en ocasiones actúan y responden de manera agresiva generando conflicto con sus pares, con quienes a diario comparten espacios, materiales, pensamientos, sentimientos, juegos, formas de ser y de trascender. Lo anterior con el ánimo de enriquecer las prácticas institucionales, prácticas que permitan un mayor trabajo desde el reconocimiento individual y colectivo de errores, de los estados emocionales que

se provocan desde las acciones, así como que generen el desarrollo de habilidades y competencias para fortalecer el perfil del mediador en el manejo y la solución pacífica de conflictos.

Frente a las situaciones expuestas, se aborda para el proceso investigativo la siguiente pregunta:

¿Cuáles son las causas por las que se presentan problemas de convivencia entre los estudiantes de cuarto y quinto grado del Centro Educativo Rural La Chiquita?

Objetivos

Objetivo General

Comprender las causas por las que se presentan problemas de convivencia en los estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita, Sede La Frisolera con el fin de diseñar a futuro una propuesta pedagógica que contribuya con el mejoramiento de las relaciones sociales que se establecen entre pares.

Objetivos Específicos

- Categorizar los tipos de problemas que se presentan entre los escolares de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita, Sede La Frisolera.
- Identificar las causas asociadas a los tipos de problemas de convivencia escolar que se presentan entre los estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita, Sede La Frisolera.
- Describir la incidencia que sobre los procesos de formación y el ambiente escolar causan los problemas de convivencia entre los escolares de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita, Sede La Frisolera.

Justificación

Este proyecto atiende y se articula de manera especial con políticas planteadas a nivel mundial como las emitidas por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (en adelante UNESCO) a través de la Cátedra Unesco en el tema Educación para la paz (1996) y la Ley 1620 de 2013 con su respectivo decreto reglamentario 1965 de 2013 del Ministerio de Educación Nacional (MEN), los cuales aportan lineamientos para el mejoramiento de la calidad educativa y el fortalecimiento de la convivencia escolar, entendida “como un asunto colectivo, cuya responsabilidad es compartida entre la comunidad educativa y otros sectores involucrados” (MEN, 2013).

Desde el contexto de origen, este trabajo se propone conocer las causas originarias y asociadas a los problemas de convivencia escolar en los estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita, Sede La Frisolera con el fin de abordar desde las prácticas formativas saberes y experiencias disciplinares que permitan la modificación y transformación de conductas en relaciones de armonía y bienestar, contribuyendo con esto, en el mejoramiento del ambiente institucional así como en los ambientes de construcción de conocimientos.

A nivel educativo el proyecto responde y se plantea en atención a una necesidad de aula y desde sus acciones pedagógico investigativas contribuye en el desarrollo de hábitos y cultura de paz, desde las que los escolares implicados se pueden beneficiar mediante el desarrollo de competencias para la convivencia, la mediación y solución pacífica de conflictos.

Desde la proyección de acciones, este proyecto contribuye en el enriquecimiento de las ciencias sociales en la medida en que se propone, desde la fundamentación disciplinar, la formación en aspectos como los Derechos Humanos, el ejercicio de los valores y la

participación democrática, y desde la reflexión pedagógica, en el desarrollo de estrategias participativas que promueven la interacción de los escolares como sujetos pacíficos y conciliadores, hábiles en la toma de decisiones, aspectos también contemplados en el proyecto de democracia institucional.

En el liderazgo de este proyecto los docentes investigadores podrán cualificar su formación disciplinar, desarrollar competencias y habilidades para la formación en el manejo, mediación y solución pacífica de conflictos, y desde estos aspectos, para la promoción de ambientes y cultura de paz, ya que como lo manifiestan Chau & Velasquez (2018), “las culturas de paz se construyen en la práctica”. Práctica que no solo implica el desenvolvimiento de los docentes, sino de manera especial, y desde el cambio de actitud, de los estudiantes beneficiados con el proceso de investigación.

En su dinámica metodológica el proyecto permitirá la reflexión pedagógica sobre el objeto de estudio así como de los actores involucrados en el problema; en este proceso, el desarrollo de pensamiento crítico y creativo para resignificar los conflictos de manera positiva reconociendo, como lo expresan Hernández, Luna & Cadena (2019), “que la mayor ventaja de la paz, es que puede ser conocida, sentida, percibida y pensada por todos los seres humanos que se permiten plantear múltiples puntos de vista”. El reconocimiento y valoración de la diversidad será un aspecto incluyente dentro del proyecto que favorecerá a su vez la participación democrática de la comunidad educativa.

Capítulo II

Marco Teórico

Esta sección esboza la fundamentación sobre los aspectos que desde lo teórico forman parte del proyecto como componentes esenciales del problema, así como de la posible propuesta de mejoramiento para el desarrollo de la práctica pedagógica en aras de fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes del Centro Educativo Rural La Chiquita, sede la Frisolera a través de la lúdica. En este sentido se hace necesario conocer, ahondar y apropiarse fundamentos sobre:

Conflicto escolar

En el devenir del día a día son frecuentes las situaciones de conflicto que se presentan entre los estudiantes, situaciones que afectan el ambiente de aprendizaje y el clima escolar. García (2015), define el conflicto escolar como “la acción intencionadamente dañina, tanto física como verbal, ejercida entre miembros de la comunidad educativa que se pueden producir dentro de las instalaciones escolares o en espacios relacionados con lo escolar donde se desarrollan actividades extraescolares”. Intencionalidades dañinas se hacen evidentes en las interacciones entre los escolares de cuarto y quinto, cuando colocan zancadilla a un compañero conociendo de antemano que se producirá una caída o golpe, cuando colocan apodosos despectivos sabiendo que con estas agresiones causan desequilibrios emocionales de llanto, soberbia e ira.

Dado que en todo conflicto se presentan dificultades entre dos o más actores, Usuga, hace una caracterización que sincroniza los roles o funciones que cumplen quienes dentro de los conflictos se ven inmersos. En este sentido, alude a las categorías de agredido/agresor, víctima/victimario, en cuyo alrededor giran los demás compañeros

asumiendo “un rol de identificación y empatía con la situación desde el agredido/agresor y desde ella, de agente motivador que puede llevar a “agrandar la situación haciéndola mayor y más extensa en el tiempo, incitando a premeditar acciones y usualmente agresiones en contra de los otros, lo que puede terminar en la consolidación conflictos de mayores riesgos o la generación de actos violentos” (2018, p.91).

En atención a las dificultades que se presentan desde las relaciones e interacciones entre los pares involucrados en el conflicto Viñas (2004), citado por Ramón, García & Oralde (2019) categoriza y caracteriza los conflictos escolares de la siguiente manera:

- **Conflictos de poder.** Son todos los conflictos que tienen que ver con las normas.
- **Conflictos de relación.** Se producen cuando uno de los sujetos del conflicto es superior jerárquicamente o emocionalmente al otro.
- **Conflictos de rendimiento.** Son los relacionados con el currículo en los que el alumno presenta dificultades en equilibrar sus necesidades formativas y lo que el centro y profesorado le ofrecen
- **Conflictos interpersonales.** Son los que más se dan al interior de la institución y van más allá del hecho educativo ya que éste tipo de conflicto es una reproducción de la sociedad, siendo fiel reflejo uno del otro.

Es evidente que el conflicto no tiene una única configuración desde las acciones y relaciones que se establecen entre los seres humanos. En él hay intereses de por medio que enmarcan su categorización, algunos más incidentes e impactantes, que otros, dependiendo de la causa que los suscita o genera. Ahondar en ellos será uno de los propósitos del trabajo de campo con el fin de apropiarlos en sus raíces y ejemplarizarlos en la práctica, de tal

manera que desde su reconocimiento se haga una resignificación en función de conductas que conduzcan al establecimiento de relaciones y acciones armónicas de convivencia.

Convivencia Escolar

Como parte de los criterios de calidad de una institución educativa, la convivencia juega un papel importante ya que favorece o dificulta las interacciones entre los actores educativos y desde ellos, las dinámicas y procesos de desarrollo institucional.

La convivencia escolar, estudiada desde la variedad de enfoques en que ha sido descrita y caracterizada en su historicidad por Fierro & Carvajal, se apropia para el proyecto como “los procesos y resultados del esfuerzo por construir una paz duradera entre los miembros de la comunidad escolar, a partir de prácticas pedagógicas y de gestión: inclusivas, equitativas y participativas que aborden de manera constructiva el conflicto” (2019, p.13). En términos más explícitos supone lo manifestado por Sandoval en cuanto a que involucra “el respeto a las ideas y sentimientos de los demás, la tolerancia frente a las diferencias, la aceptación y valoración de la diversidad, la solidaridad, reciprocidad y cooperación mutua en función de objetivos comunes” (2014, p.160).

Estrategias para generar convivencia escolar

Frente al cómo fomentar la armonía y convivencia escolar Gutiérrez & Pérez (2015), realizaron una investigación documental desde la que identificaron aportes significativos para la práctica y promoción de la convivencia al interior de los planteles educativos. Desde los hallazgos analizaron la proyección de estrategias y en esta dinámica sistematizaron para el uso de la comunidad académica las siguientes:

Juegos cooperativos

La aplicación de los juegos cooperativos además de su vertiente lúdica y placentera ayudan a realizar el tránsito de una cultura de la competitividad, de la indiferencia, de la hostilidad y del menosprecio, hacia la cultura de la cooperación, la reciprocidad, la tolerancia, la sensibilidad, el aprecio y la afirmación.

Técnicas de Gestión

Como las asambleas, la biblioteca escolar, de aula y la planificación didáctica, mediante las que se potencia la autonomía, la cooperación y la corresponsabilidad tanto en la toma de decisiones, como en todos aquellos aspectos que afectan a la vida del aula.

Dinámicas de grupo

Encaminadas hacia la toma de conciencia de los valores que se poseen y la sensibilización de las relaciones que coexisten en el salón de clases y la escuela. De igual manera, hacia la educación para la paz y la comprensión de los derechos humanos.

Organización democrática de la escuela

El alumno aprenderá lo que es la democracia viviendo en democracia, por lo que es pertinente y necesario favorecer la participación democrática mediante la toma de decisiones, el fomento del trabajo en equipo, la cooperación y la planificación didáctica de eventos culturales y deportivos.

Resolución no violenta de los conflictos

Comprendiendo que para la resolución de conflictos no hay recetas, ni fórmulas mágicas; cada conflicto tiene sus propias peculiaridades, por lo que se requiere el estudio desde sus particularidades de análisis: causas, protagonistas, proceso y contexto.

Facilitar y mejorar la comunicación

Por lo que se ha de favorecer en las partes implicadas actitudes que permitan afrontar el conflicto de forma positiva, controlar la dinámica destructiva que se genera al caer en generalizaciones, hacer proliferar los problemas y estereotipar a las personas. Reconocer los intereses y las perspectivas de las partes involucradas, proporcionar ambiente de diálogo incentivando la capacidad de escucha, observación y expresión para buscar soluciones constructivas. Ahondar en los temores mutuos, así como en las aspiraciones de cada una de las partes para resolver el conflicto. Equilibrar el poder entre las partes, ya que si no existe al menos un equilibrio relativo es muy difícil manejar de una forma productiva una situación conflictiva

Trabajar sobre los problemas concretos

Se trata de que las partes vean el conflicto de forma global, no solo desde sus propias posturas, por lo que se debe replantear la situación de manera hábil. Así mismo, contemplar el conflicto desde la óptica de sus posibles soluciones, analizando las alternativas que se pueden plantear.

Centrarse en las alternativas de solución

Desde el inicio del proceso es conveniente delimitar la fórmula concreta de resolución del conflicto: puede ser mediante la negociación directa entre las partes implicadas o también con la participación de terceras personas, grupos o entidades, que ayudarán en la mediación o actuarán como árbitros. Es preciso establecer los plazos de ejecución de las medidas acordadas. Evaluar los resultados y el proceso de cumplimiento de los acuerdos Esta es una fase necesaria a lo largo de todo el proceso de resolución del conflicto.

MEN y Convivencia Escolar

El Ministerio de Educación Nacional (2016), en su interés porque desde las instituciones se promueva cultura de paz y desde ella la convivencia escolar, ha propuesto estrategias formativas para afrontar y de manera especial para prevenir los conflictos en la escuela. Entre otras, desde las Orientaciones Generales para la implementación de la cátedra de la paz, las siguientes:

Manejo de Conflictos: Para que la escuela genere un ambiente coherente con culturas de paz, estos conflictos deben ser manejados de manera constructiva, con diálogo abierto que permita que los distintos actores involucrados expresen sus preocupaciones e intereses, sean escuchados y participen en la búsqueda de alternativas favorables a todas las partes.

Participación: La escuela puede ser un modelo de democracia si permite que los distintos miembros de la comunidad educativa puedan involucrarse en las decisiones más relevantes que deban tomarse, si cuentan con oportunidades de expresar su voz y ser escuchados, si pueden proponer sus propias iniciativas y cuenten con apoyo para llevarlas a cabo.

Seguridad: Un ambiente democrático, pacífico e incluyente en la escuela implica que todos puedan sentir la escuela y todos sus espacios como lugares seguros, es decir, lugares donde no sientan temor de que pueden ser maltratados o vulnerados sus derechos (Chaux & Velásquez, 2016, p.44-45)

Manejo de conflictos, participación y seguridad se convierten para el ejercicio de la docencia en aspectos a tener en cuenta para el fomento de la convivencia escolar, ya que desde ellos se trazan lineamientos de acción y gestión participativa en la que todos los

agentes de la comunidad educativa tienen espacio desde la horizontalidad para expresarse e interactuar en igualdad de condiciones.

Abordar la cultura de la paz y la convivencia escolar desde este proyecto permitirá dar cumplimiento a políticas educativas como las establecidas en la Ley 1620 de 2013 (Ley de convivencia escolar), la Ley 1732 de 2014 en la que se establece la obligatoria implementación de la cátedra de la paz y el Decreto 1038 del 25 de mayo de 2015 que concretiza los objetivos de la cátedra de la paz.

Los anteriores planteamientos, reclaman de la educación y desde el trabajo particular que se realiza en el Centro Educativo Rural la Chiquita, una formación que desde el campo de la ética y valores atienda lo individual, pero a su vez lo colectivo, lo singular y lo plural, que forme en teoría y pero que vele por su práctica, aspecto en el que más dificultades se detectan. Así mismo, una mayor atención a la formación ciudadana que desde temprana edad permita, como lo enuncian los estándares de Competencias en competencias ciudadanas, la apropiación de conocimientos ciudadanos, el desarrollo de competencias comunicativas, cognitivas, emocionales e integradoras que aporten a la construcción de convivencia y paz en escenarios de participación y responsabilidad democrática (MEN, 2006).

Antecedentes

Teniendo que cuenta que el objeto de estudio es una realidad que permea las instituciones educativas en variedad de contextos y desde ellos en los diversos niveles de formación, se presentan a continuación algunos trabajos de investigación desarrollados a nivel internacional y nacional que dan cuenta del problema, así como de procesos y estrategias desarrollados por otros docentes para el mejoramiento de la convivencia escolar a través de la lúdica. Los proyectos que se relacionan se constituyen en fuentes de

conocimiento e inspiración para diseñar la propuesta de mejoramiento a través de la práctica pedagógica.

Como un primer trabajo se reconoce el proyecto de investigación desarrollado en Santiago de Chile desde la orientación de la Universidad Andrés Bello por Bravo, Muñoz, & Pacheco (2014), quienes presentaron el proyecto “el juego de rol como reforzamiento de normas de convivencia: una experiencia en aula con niños de 5 a 6 años en el Colegio San Luis Beltrán de la Comuna de Pudahuel”. Este proyecto se propuso describir la influencia que tiene el juego de rol como reforzamiento de normas de convivencia en grupo. Como parte de las dinámicas surgieron juegos desde experiencias de la vida real como la compra en un supermercado en el que los que los escolares debían poner en escena la práctica de normas de cortesía como saludar, y dar las gracias, y de valores como el respeto al tener que pedir permiso para moverse de un lado a otro y de honestidad, al dar cuenta de los productos adquiridos. Esta experiencia permitió evidenciar que los escolares son personas abiertas a los cambios, amigos de los juegos y comprometidos en el desarrollo de actividades que les genera gusto e interés por el aprendizaje. Así mismo, que tienen conocimiento de normas de cortesía, pero que al no ser reforzadas en el día a día desde la variedad de escenarios en los que se movilizan, se olvida y devalúa su práctica.

El proyecto anterior como antecedente investigativo, aporta dos elementos importantes para el diseño de la práctica que se viene construyendo: el juego de roles y de los valores como elementos posibles de abordar desde la lúdica, a partir de situaciones de la cotidianidad en las que se hace visible la interacción entre los escolares. Así mismo, permite reconocer la necesidad de reforzar en el día a día y desde todos los espacios escolares, normas de cortesía como las identificadas en el proyecto, ya que como se evidenció desde la respuesta de los escolares, favorecen la convivencia en ambientes pacíficos y amenos de interacción social.

A nivel internacional también se encontró el trabajo de grado desarrollado por Chanamé (2017), “Propuesta de programa de aprendizaje vivencial para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del cuarto grado en la institución educativa N° 10059 “Juan Galo Muñoz Palacios” – Ferreñafe – 2 016” Este proyecto tuvo como objetivo determinar los efectos de un programa de aprendizaje vivencial en la convivencia escolar de estudiantes de cuarto grado, para lo cual se desarrollaron ocho sesiones pedagógicas enmarcadas en situaciones de la vida real, como acordamos normas para convivir en armonía, ejecutamos juegos, cumplimos reglas y respetamos a los demás, visitamos ambientes de la localidad y reconocemos que un ambiente sano es bienestar logrado, nos relacionamos con los demás respetando sus diferencias, visitamos un albergue y compartimos con niños como nosotros, Compartimos nuestros aprendizajes y materiales, ¿digo la verdad...?, ¿Copio? ¿por qué lo hago...? ¡Yo lo puedo hacer! Desarrolladas las sesiones se valoró el impacto de la experiencia en los estudiantes, así como el aporte de la misma a la convivencia escolar, permitiendo reconocer que el desarrollo de acciones que implican movilización e intercambio con otros, genera fortalecimiento de habilidades comunicativas y de liderazgo, aspectos llamados a ser tenidos en cuenta como mecanismos de solución de conflictos, bajo el acompañamiento y monitoreo permanente del docente. Así mismo, que la calidad de las relaciones e interacciones humanas que se dan al interior de los espacios de formación condicionan el clima escolar y, por ende, los ambientes de aprendizaje.

El proyecto anterior llama la atención sobre otros dos aspectos a tener en cuenta en el diseño de la práctica investigativa: las competencias comunicativas y el liderazgo, elementos muy afines con el desarrollo de las actividades de formación en la modalidad de Escuela Nueva. Así mismo, sostiene la propuesta de hacer vivencial la formación en convivencia escolar a través de juegos en los que se deben cumplir reglas y la visita a

ambientes de la localidad, aspectos que desde lo lúdico posibilitan el conocimiento, la interacción, convivencia y aprendizaje con otros actores educativos.

A nivel nacional se encontró entre otros, el trabajo de Cantillo & García de la Asunción (2020), titulado “La lúdica como estrategia para fomentar valores en la convivencia escolar”, que orientado por la Corporación Universidad de la Costa, se propuso generar una propuesta que contribuyera en el fortalecimiento de los valores y la sana convivencia escolar a través de la lúdica como estrategia didáctica. Como propuesta se implementaron diez encuentros pedagógicos de dos horas cada uno en los que se abordó una estrategia lúdica diferente, enmarcada en valores y convivencia escolar. Estas estrategias se denominaron el correo, cofre de valores, no eres una piedra – eres un corazón, la felicidad en un salto, vamos a jugar y a aprender, si no es mío lo respeto, te doy la mano, el tesoro escondido, valores en colores, el conocimiento de las hojas. Abordadas desde el trabajo individual y grupal buscaron la construcción de conocimiento desde la reflexión en la propia acción, en el actuar que se realiza desde la interacción consigo mismo y con los demás. Dentro de las conclusiones se expuso que la formación en valores constituye un desafío para el docente de hoy, dada la multiculturalidad que se viene experimentando, así como las diferencias socio familiares en las que se están formando los niños. De igual manera, hace un llamado a la recuperación de los juegos tradicionales, de cooperación y competencias, los cuales permiten la práctica constructiva de conocimiento, así como el fortalecimiento de la convivencia a través de valores como el respeto, la solidaridad y la honestidad.

Este proyecto refuerza la necesidad de reconocer el contexto y su riqueza cultural como espacio multifacético para la formación en convivencia social; aporta de manera especial el componente de los juegos tradicionales y desde ellos, la valoración de la riqueza lúdica presente en los juegos, cantos, rondas, danzas, poesías entre otros. Para la práctica

investigativa favorece el diseño de la propuesta desde un componente regionalista, válido a su vez para generar sentido de identidad y pertenencia por la región en donde los estudiantes habitan e interactúan.

Con el apoyo de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, Galvis (2018), desarrolló el proyecto de maestría “Propuesta Lúdico Pedagógica para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes del grado tercero del Instituto Técnico Guaimaral de Cúcuta”. Con el objetivo de fortalecer la convivencia escolar en estudiantes del grado tercero B del instituto en mención, este proyecto se desarrolló a través de talleres ludopedagógicos orientados en la promoción de conductas solidarias y reflexivas frente al manejo del conflicto para la mejora de la convivencia escolar. La propuesta se enmarcó en tres fases, una de sensibilización y conceptualización sobre la convivencia escolar, otra de juegos lúdicos y recreativos y una tercera fase de reflexión y compromiso. Estas fases estuvieron enmarcadas en talleres desde los que se propició la reflexión, el autoaprendizaje, el trabajo individual y en equipo. Finalizada la experiencia se identificaron factores externos e internos que afectan la interacción y la convivencia en la escuela, así como el impacto favorable de la lúdica para el proceso de enseñanza y aprendizaje, de manera particular para la formación en valores y la promoción de la convivencia.

El proyecto anterior hace explícita una propuesta organizada por fases, las cuales aportan a la estructura y diseño de la práctica. Así mismo, hace evidente el tipo de actividades lúdicas en el desarrollo de sus destrezas y habilidades llamadas a promover y realizar en el aula, a fin de alcanzar logros significativos desde la formación de valores para la convivencia. por ser aquellas con las que más se identifican los escolares.

Los anteriores antecedentes brindan luces desde lo pedagógico e investigativo para orientar el diseño de la práctica con propuestas que desde la lúdica, contribuyan en el

desarrollo y fortalecimiento de competencias para la convivencia y la construcción de ambientes de paz.

Enmarcados en variedad de contextos (a nivel internacional y nacional), evidencian que la convivencia es una problemática universal, llamada a abordarse y fortalecerse desde temprana edad, con el fin de promover personas conscientes de sus emociones y sentimientos, así como de las emociones y sentimientos de los demás, personas con sentido de tolerancia y empatía, conocedores y cumplidores de normas sociales para el bienestar común.

Capítulo III

Diseño metodológico

Enfoque de investigación

Para el alcance de los objetivos planteados en el proyecto se aborda el proceso investigativo desde los fundamentos del enfoque cualitativo, teniendo en cuenta lo expresado por Martínez (2010), en cuanto a que la investigación cualitativa “trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones”. La investigación se orienta por este enfoque, dado que se propone conocer causas y factores que inciden en los comportamientos de los estudiantes en torno a la convivencia escolar y social: en este aspecto, se propone estudiar a profundidad las razones por las que los estudiantes manifiestan conductas de agresividad y conflicto con sus pares, a pesar de que en la escuela la formación que se brinda se enmarca en propósitos para el desarrollo de hábitos en ambientes y cultura de paz.

Se determina este enfoque investigativo, además, por las características que expresadas por Sáiz, Escobar & Llamazares (2019, p. 26-27) se hacen pertinentes para el trabajo investigativo:

- Ve la realidad desde múltiples perspectivas por lo que atiende a la diversidad y a la particularidad ofreciendo una comprensión de las mismas.
- Permite que en la medida en que el investigador intenta mejorar las prácticas de los individuos con los que investiga, desarrolle conceptos, interpretaciones y comprensiones sobre el objeto de estudio.
- El investigador entra en el contexto para estudiarlo, le interesa ver cómo viven, experimentan y dan significado al mundo los participantes del estudio.

Las características enunciadas permitirán hacer de este un proyecto participativo desde los aportes que sobre el objeto de estudio se podrán levantar con la comunidad educativa:

estudiantes, docentes, directivos y padres de familia. Así mismo, permitirá a los docentes investigadores tener una experiencia de campo, en la que desde la inmersión en el contexto de los escolares se podrá obtener información no visible desde las interacciones que se dan en el día a día de los estudiantes en la institución educativa.

Paradigma de investigación

En atención a los paradigmas que caracterizan la investigación cualitativa, este proyecto se enfoca por el hermenéutico interpretativo, en concordancia con los planteamientos hermenéuticos de Gadamer, que citado por Granados (2015) expresa, desde el interés por el objeto de estudio, que está representado por “el mismo hombre, su articulación en el contexto y en su relación con otros hombres”. Weiss (2017) agrega desde Gadamer, que el proceso de la investigación se distingue por el diálogo conversacional, en el que tanto el investigador como el o los sujetos investigado(s) “establecen un diálogo entre culturas a partir de relatos microscópicos sobre temas existenciales”. Los aportes de Gadamer se hacen evidentes en el proyecto de investigación en construcción, ya que quienes representan la muestra son sujetos, actores y protagonistas del proceso educativo: así mismo, los investigadores y de manera especial una de las docentes, quien como directora de curso interactúa de manera directa y constante con los sujetos partícipes del proyecto. La temática abordada como problemática será indagada desde un planteamiento dialogal para identificar las causas de los conflictos que se presentan entre los escolares.

Desde el componente interpretativo, que enriquece el fundamento hermenéutico, se tendrá en cuenta lo expresado por Burgo, León, Cáceres, Pérez & Espinosa (2019), en cuanto a que “centra su estudio en los significados de las acciones humanas y la vida social, en medio de una realidad dinámica; permite el análisis de los significados de las acciones humana, en su entorno histórico, social y cultural”. El carácter dinámico de este paradigma permitirá a los

investigadores interpretar, desde los contextos en los que se movilizan y desenvuelven los escolares, las razones por las que responden de manera agresiva y conflictiva ante situaciones que les son adversas en determinadas circunstancias. Estos hallazgos a su vez, permitirán tomar elementos de cambio necesarios para diseñar una propuesta de mejoramiento que conlleve a la modificación de conductas y desde ellas al desarrollo y apropiación de hábitos para la construcción y vivencia en ambientes de armonía y paz.

Diseño de investigación

En el marco de los diseños que hacen parte de la investigación cualitativa y de manera concreta dentro del paradigma hermenéutico interpretativo, esta investigación se soporta en los fundamentos de la etnografía, la cual según Harris (1968) y Creswell (s.f.) citados por Ángel (2011), se caracteriza por “hacer una descripción e interpretación de un grupo social, cultural o un sistema. El investigador examina los patrones observables y aprendidos del comportamiento del grupo, las costumbres y las formas de vida”. Como ya se ha manifestado, es interés, desde la situación problémica identificada en los escolares de cuarto y quinto de la sede educativa la Frisolera, identificar las causas de las situaciones que generan conflicto y agresividad entre pares, lo cual es posible de levantar desde el trabajo de campo a partir de la observación de conductas así como desde la indagación a profundidad sobre el tema con los sujetos implicados en el problema. La información recogida se constituirá en un reconocimiento de patrones, costumbres y formas de vida aprendidos desde los contextos en los que se han desenvuelto y se desenvuelven los escolares.

Población

El proyecto se desarrollará en el Centro Educativo Rural La Chiquita, constituida por 17 sedes ubicadas en diferentes veredas del municipio de Campamento- Antioquia. Este centro educativo brinda atención desde preescolar hasta el grado octavo en modalidad de post

primaria en una jornada única de 8 a 2:00 p.m. El Centro alberga un directivo docente, 22 profesores, y 385 estudiantes.

Muestra

En afinidad con el objetivo propuesto, se acoge para la investigación un muestreo por conveniencia, definida por Martínez (2012), como aquella que “depende básicamente de la accesibilidad de las unidades, la facilidad, rapidez y bajo costo para acceder a ellas”. Este muestreo teniendo en cuenta el fácil acceso que se tiene a la población objeto de estudio, ya que una de las investigadoras desarrolla prácticas formativas con la misma, por lo que existe la facilidad de disponer de tiempos y espacios para desarrollar el trabajo de campo, así como las actividades que desde el proceso investigativo se requieran.

La muestra está representada por 11 estudiantes que hacen parte de la Sede Educativa La Frisolera, escolares en edades comprendidas entre los 10 y 14 años. Estos estudiantes además de las actividades académicas colaboran a sus padres los fines de semana realizando labores agrícolas en la recolección de café y ayudando en trapiches paneleros.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Dado que la investigación se enmarca en un enfoque cualitativo, al interior de una comunidad educativa desde las que se busca la recogida de información con el aporte

de los agentes implicados en el objeto de estudio, se plantea para el proyecto como técnica el empleo de la observación participante y como instrumento el diario de campo a partir de una rejilla de observación.

La observación teniendo en cuenta lo expresado por Gómez, Pierre & Alzate en cuanto a que es un “modo de recolección de datos mediante el cual el investigador se interesa en los comportamientos de las personas, organiza su percepción e intenta darle sentido siguiendo los objetivos de la investigación” (2012, p.171). Se opta por la observación participante ya que

esta técnica de recogida de información supone un acercamiento directo al problema y a su manifestación desde las relaciones que establecen y

caracterizan a los escolares en los diversos espacios y escenarios en los que interactúan. Cuando se usa, el investigador se convierte en intérprete y conocedor de aquello que analiza, por lo que es capaz de interiorizar y compartir la lógica radicante. Es entonces cuando se genera conocimiento: ocurre cuando se produce la transformación del investigador en un miembro competente del espacio que analiza, al participar y vivir, de una manera íntima, con él (Pellice, Vivas, & Rojas, 2013, p.129)

Al ser parte uno de los docentes del Centro Educativo donde se desarrolla la investigación y de manera particular, de los escolares con los que se ha identificado el problema y la situación problemática, se posibilita la observación participante en todas sus fases, así como el registro continuo de la acción y la reflexión que el proyecto, desde los actores involucrados suscite. El registro de los aconteceres será posible desde la dinámica que como docentes se tiene de sistematizar la experiencia y práctica pedagógica en el diario de campo, definido

como un instrumento de registro de información procesal que se asemeja a una versión particular del cuaderno de notas, pero con un espectro de utilización ampliado y organizado metódicamente respecto a la información que se desea obtener en cada uno de los reportes, y a partir de diferentes técnicas de recolección de información para conocer la realidad, profundizar sobre nuevos hechos en la situación que se atiende, dar secuencia a un proceso de investigación e intervención y disponer de datos para la labor evaluativa posterior (Valverde, 1993, p.309).

El diario de campo como registro individual se constituye en una herramienta de enriquecimiento colectivo, ya que desde la particularidad de las percepciones de los docentes vinculados a la investigación, permitirá compartir miradas, percepciones y reflexiones sobre el desempeño de los actores involucrados en el proyecto, teniendo en cuenta que los registros se harán de manera colegiada en diferentes momentos y espacios formativos dentro de la sede educativa.

Entrevista

Otro de los instrumentos a tener en cuenta en el trabajo de campo para el levante de información con la población muestra será la entrevista, que definida por Folgueiras (2021), se concibe como una “técnica de información de forma oral y personalizada sobre

acontecimientos, experiencias, opiniones de personas, que genera interacción en torno a una temática de estudio.”

La entrevista estará estructurada en tres categorías teniendo en cuenta los tipos de problemas que se presentan entre los escolares de los grados cuarto y quinto y con el ánimo de triangular la información, tendrá interrogantes afines desde los actores seleccionados como informantes (maestros y estudiantes).

Las entrevistas serán aplicadas de manera individual, con el ánimo de poder ahondar desde el sentir y pensar de los agentes colaboradores dentro del proceso investigativo. Los formatos de las entrevistas pueden visualizarse en los anexos B y C.

Observación: por la situación de pandemia que acompañó el tiempo de la investigación no fue posible realizar la observación participante, ya que los procesos de formación de los escolares se vienen haciendo desde el año pasado por medio virtual. Por la cantidad de casos de Covid que viene presentando en la vereda, la alternancia tampoco fue posible.

Capítulo IV

Análisis categorial de la información

La información que a continuación se reporta se presenta teniendo en cuenta aportes recogidos a través de entrevistas aplicadas a la población definida como muestra, estudiantes de los grados cuarto y quinto, así como a docentes de la sede educativa la Frisolera, aportes que analizados a la luz de algunos soportes teóricos permiten profundizar en las causas de los problemas de convivencia escolar, sus manifestaciones y efectos en el rendimiento académico de los estudiantes implicados dentro del mismo.

Los hallazgos encontrados en el trabajo de campo se organizan y analizan en tres categorías de análisis teniendo en cuenta las características de los problemas existentes entre los escolares. La información recabada se presenta en gráficos que sintetizan las voces de escolares y docentes; desde la dualidad de los gráficos, el primero contendrá siempre las manifestaciones de los estudiantes, mientras que el segundo mostrará lo expresado por los docentes. Desde las categorías de análisis se identifican causas y efectos de los problemas de convivencia de los escolares en el proceso de formación.

Cabe aclarar, que la información fue recogida de manera virtual y escrita, dada la situación de salubridad pública por la que afronta el país y el mundo entero debido a la pandemia del Coronavirus o Covid 19.

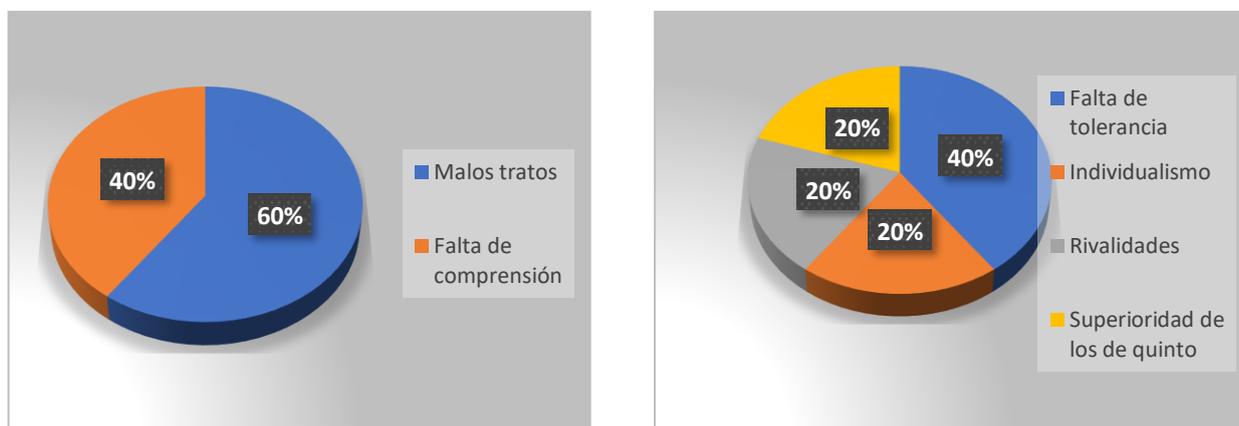
Categoría de análisis 1: Problemas de relaciones

Los conflictos de relaciones tienen su origen para los escolares de los grados cuarto y quinto básicamente en dos razones: los malos tratos y la falta de comprensión entre pares (ilustración 1). Los insultos, gritos, groserías, la falta mutua de escucha, las agresiones con palabras ofensivas, los alegatos y discusiones sin comprensión, constituyen fuentes de disociación,

rechazo y malestar. Los docentes concuerdan con los escolares en la falta de tolerancia y comprensión, pero a su vez identifican otros factores disociadores como el individualismo, las rivalidades y la superioridad en la que se enmarcan los escolares de último grado de educación básica primaria al interior de la sede.

Estos conflictos denotan en su mayoría un componente colectivo en donde se da la participación de varios actores, lo que pone en evidencia lo expresado por Silva (2020), en cuanto a que “los intereses compartidos generan los comportamientos de sus miembros donde el grupo busca soluciones entrelazadas con los deseos que requieren sus integrantes y los discursos se contraponen al discurso público que trasgrede su integridad individual y colectiva”. En la respuesta de los escolares se hace evidente cómo en los conflictos priman más los intereses colectivos que los mismos individuales, razón por la cual podría decirse, tienen un radio de acción en el que se ven afectados no solo el desarrollo de la personalidad, sino que además, el clima escolar y los procesos de formación integral.

Ilustración 1: Causas de los conflictos entre pares

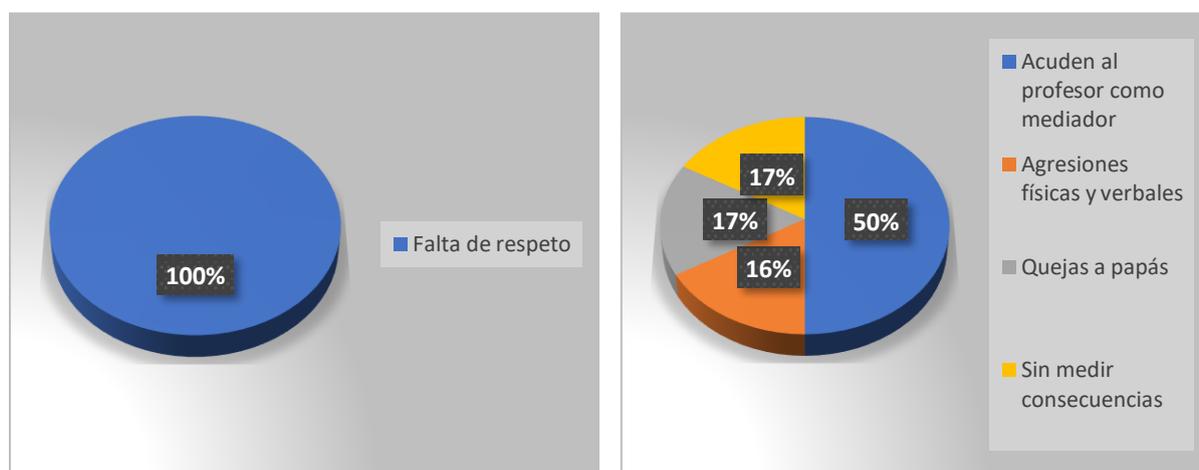


Fuente: autores

Afrontar los conflictos requiere un grado de madurez para el cual no están preparados los escolares porque en ocasiones las instituciones encargadas de formarlos en sus primeros años (familia y escuela), no lo contemplan dentro de sus necesidades prioritarias. Debido a esto, el escolar aprende desde sus relaciones con el entorno, de manera empírica a enfrentar los

conflictos y dificultades por la manera como lo hacen sus padres y adultos, lo cual hace evidente un aprendizaje social de imitación o como lo expresa Bandura, “un aprendizaje cognitivo social en el que al menos participan dos personas: el modelo que realiza una conducta determinada y el sujeto que realiza la observación de dicha conducta, la cual determina el aprendizaje” (Lafferte, s.f). Lo anterior se plasma desde los escolares de cuarto y quinto en la respuesta dada a cómo afrontan los problemas, aportes reflejados en la ilustración 2.

Ilustración 2: Forma como afrontan dificultades y problemas los escolares



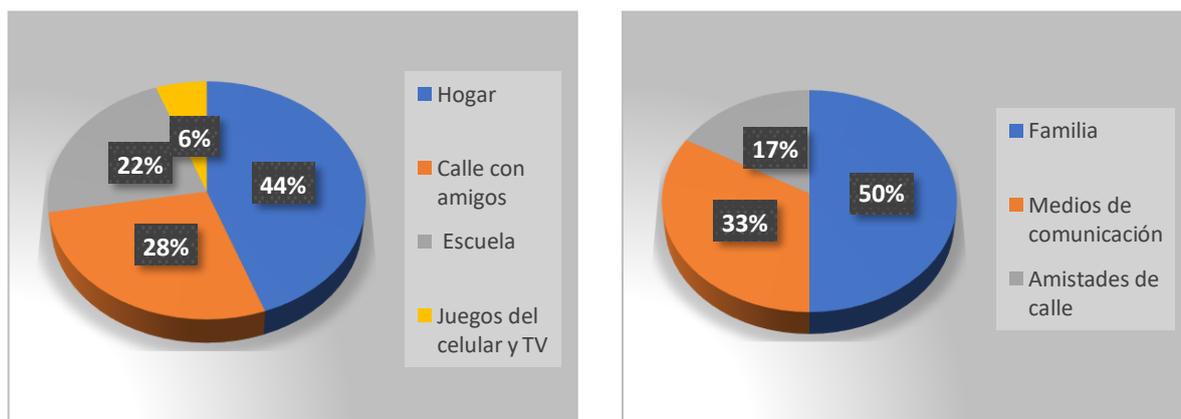
Fuente: autores

Como se aprecia en la respuesta dada por los estudiantes a la pregunta cómo afrontan sus dificultades y problemas, se identifica de manera amplia que el 100% lo hace con faltas de respeto como la colocación de apodos, ofensas que referencian rasgos físicos y groserías que causan enojos, además de las manifestadas en el punto anterior, lo cual no soluciona el problema sino que lo mantiene y en ocasiones lo agranda. Los docentes, además de estar de acuerdo en un 50% en lo manifestado por los escolares, ven otras acciones, más pedagógicas pero que no tienen mayor peso desde la frecuencia en la que se reportan a nivel escolar: acudiendo al profesor como mediador y a los padres de familia con quejas que luego se

constituyen en encuentros de reclamo y comunicación que involucran al maestro, el cual queda haciendo parte de la dificultad en la relación social establecida entre los escolares.

En coherencia con el planteamiento anterior, el contexto de aprendizaje sobre el uso de conflictos como forma de relación, autoridad y defensa, representa una reproducción social que demuestra cómo los niños desde temprana edad, adquieren saberes por lo que otros hacen y dicen, aspectos que luego proyectan en sociedad a través de las relaciones que establecen con sus pares. Así lo demuestran las respuestas dadas por los estudiantes de cuarto y quinto en cuanto al contexto de origen de ofensas y agresiones (ilustración 3), en las que sobresale el hogar como primer espacio de aprendizaje de las mismas (44%), seguido de la calle con los amigos (28%), la escuela (22%) y en una pequeña proporción algunas aplicaciones y herramientas tecnológicas: juegos de celular y T.V (6%). Los maestros no distan de las respuestas de los estudiantes, pues concuerdan en un (50%) que es en la familia el primer lugar en donde los escolares se hacen partícipes de ofensas y agresiones aprendiendo en y sobre las mismas, agregado de los medios de comunicación (33%) y de las amistades de la calle (17%), escenarios y actores también mencionados por los estudiantes.

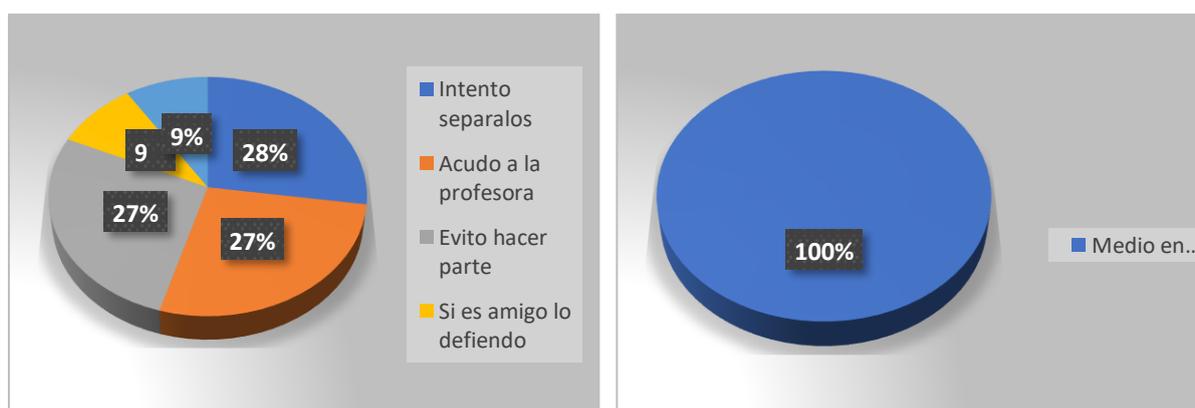
Ilustración 3: contexto de origen de ofensas y agresiones



Fuente: autores

En el contexto de peleas y discordias entre los escolares también es visible el aprendizaje de actitudes y posturas, las cuales denotan comportamientos en su mayoría sanos y formativos frente a conflictos de relaciones que en ocasiones se visibilizan al interior del espacio escolar. Aunque lo ideal es que entre compañeros no existan agresiones de ninguna índole, frente a las mismas, de manera especial las que se suscitan en el aula (en ausencia del docente por estar atendiendo a estudiantes de otros grados, dado que se labora en escuela nueva), y espacios de recreo, la participación de los pares es por lo general de actitud amistosa (ilustración 4), al intentar evitar el conflicto o pelea separándolos (28%), informando a la profesora (27%), evitando hacer parte del mismo (9%) y ejerciendo el rol de mediador (9%). Sólo el 9% de los escolares expresa que se involucra con acciones de defensa en atención a lo que suele llamarse lealtad a la amistad en cuanto a que "si es mi amigo el que está en el problema, lo defiendo". Los docentes manifiestan cumplir su labor mediadora escuchando a las partes, orientando hacia acciones de perdón y reconciliación, participación que ejercen desde el momento en el que los mismos escolares les hacen conocedores de los problemas entre pares.

Ilustración 4: actitud ante conflictos entre pares



Fuente: autores

En la respuesta manifestada por los escolares frente a la situación anterior, es plausible la formación que se viene brindando desde el interior de la institución, pues se hace evidente que desde la escuela la respuesta al manejo de conflictos es educativa, poniendo en escena lo

manifestado por Lederach (1993), citado por Andino, Coral & Rodríguez (2018) en cuanto a que resulta esencial el desarrollo de habilidades que permitan “en primer lugar, analizar y comprender la naturaleza, estructura y elementos que componen todo conflicto, y a partir de ello detallar, aprender, y practicar unos métodos, no para eliminar el conflicto, sino para regularlo y encauzarlo hacia resultados positivos”. El tomar distancia frente a los problemas del otro e involucrar a quien puede actuar de manera formativa, demuestra la comprensión que los escolares vienen haciendo del conflicto y su manejo asertivo en función del bien común.

En el contexto de esta categoría queda claro que las causas de los problemas de relación entre los escolares de los grados cuarto y quinto tienen su origen en los ambientes en donde se forman y movilizan previo a llegar a la escuela, es decir en escenarios externos a la institución, la familia y la calle de manera especial, en donde aprenden, por imitación formas erradas de enfrentar y resolver situaciones de discrepancia y diferencia con los pares. La falta de modelos en la solución pacífica y mediada de problemas conlleva a la reproducción en la escuela de estilos de vida social que afectan el clima escolar, los procesos de formación y ambientes de aprendizaje.

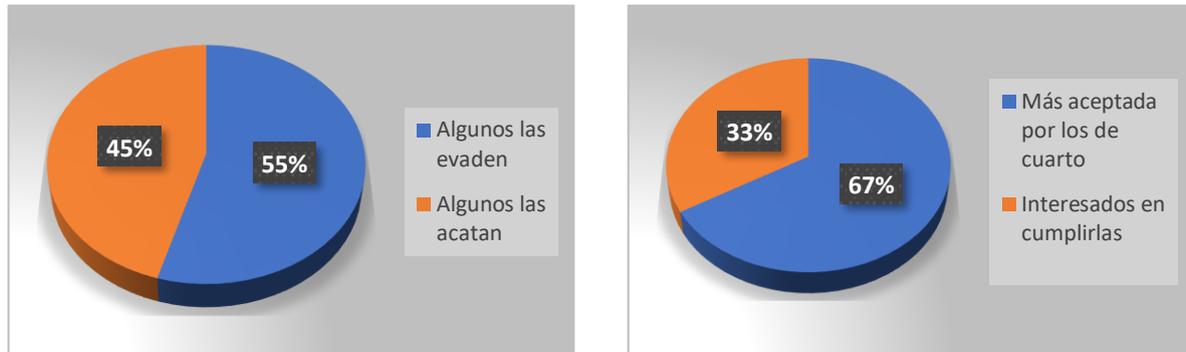
Categoría de análisis 2: Problemas de poder

El poder en la sede educativa la Frisolera se maneja desde los escolares por el nivel formativo en el que se encuentran, siendo los estudiantes de quinto quienes se consideran entre sus pares como las personas de mayor jerarquía y por tanto, de mayor poder a nivel institucional. Esta tradición entre pares hace que al llegar a este grado los niños y niñas se sientan importantes, los más grandes del plantel y por lo tanto los llamados a tomar las decisiones y ejercer liderazgos multifacéticos sobre los demás.

La concepción de poder antes manifestada conlleva en ocasiones a que se evadan normas institucionales, pues como lo confirman estudiantes y docentes de los grados cuarto y quinto (ilustración 5), éstas no son respetadas y puestas en escena por todos. En términos de los escolares, algunos las evaden (55%), otros las acatan (45%) y en términos de los docentes,

aunque los estudiantes se muestran interesados en cumplirlas (33%), son más aceptadas por los escolares de cuarto (67%) que por los de quinto.

Ilustración 5: actitud ante normas de convivencia institucional

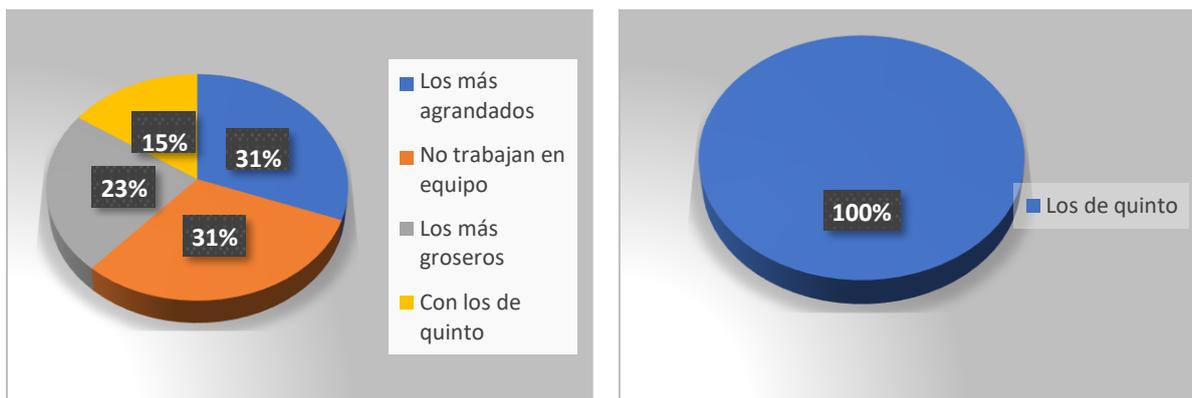


Fuente: autores

Se hace evidente desde los aportes anteriores, que los estudiantes de quinto se constituyen en el centro de atención por su autonomía autoritaria, que en ocasiones condiciona y enmarca el accionar y ritmo de desarrollo institucional, de forma especial porque crean a su manera, una estructura de poder. El poder en esta perspectiva se constituye como lo expresa Foucault citado por Esteban (2015) en una estrategia en la que “no solo se somete sino que se forma, de acuerdo a las exigencias del que posee el poder, es así que al poder se transforma en autoridad sobre la otra persona, a la cual le deberá obediencia, respeto y benevolencia”. Aunque ésta ha sido una dinámica sobre la que los docentes han hecho trabajo formativo, no ha sido fácil su desmontaje desde la mirada y perspectiva de los escolares, en ocasiones apoyados inclusive por los mismos padres de familia.

En coherencia con las relaciones de poder que se vienen desglosando, se hace evidente cómo los conflictos en la sede son más perceptibles, tanto por los estudiantes (46%) como por los docentes (100%), desde quienes conforman el último grado de formación, los de quinto, los llamados por sus pares como “los más agrandados”. También se señala en esta categoría a quienes no trabajan en equipo (23%), así como a los que son más groseros (23%); ilustración 6.

Ilustración 6: con quiénes son más frecuentes los conflictos

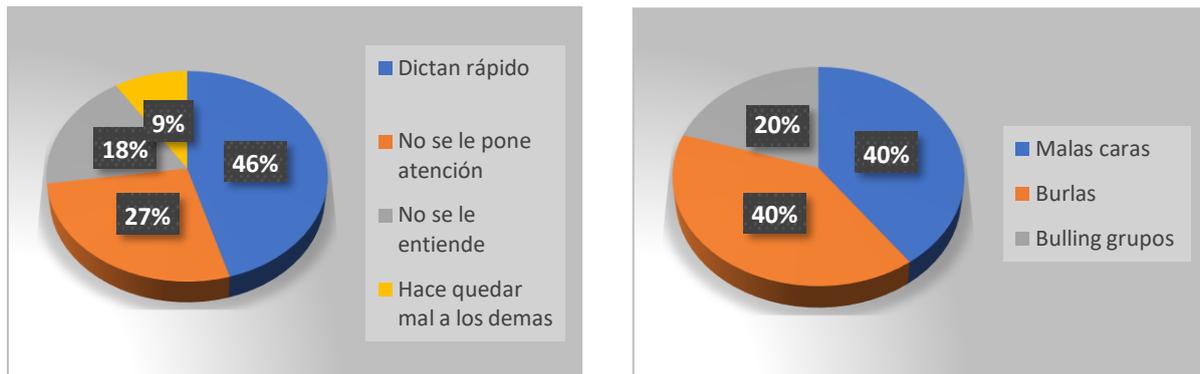


Fuente: autores

Los planteamientos de Uruñuela (2016), se hacen tangibles en las relaciones y estructura de poder manejadas por los escolares de grado quinto, con quienes son más frecuentes los conflictos ya que a lo largo de su socialización en la escuela han ido, desde promociones anteriores, “asimilando e introyectando el modelo de dominio-sumisión, haciéndolo propio y viéndolo como algo normal y habitual, sin cuestionarse en ningún momento su validez. El interés por imponer la ley del más fuerte (enmarcada por el grado escolar), crea errados liderazgos y creencias de dominio, poder y control, que al no ser aceptada por otros, genera malestar, conflictos y discusiones, que marcan las relaciones entre pares.

Los conflictos de poder también se hacen presentes entre los escolares de cuarto y quinto desde funciones delegadas por los docentes a algunos de ellos, como a los monitores de guías característicos de la escuela nueva, a quienes los compañeros en ocasiones poco colaboran haciendo desorden e indisciplina, aspectos que se prestan para que como ellos lo expresan, se genere conflicto porque sienten que se les dicta rápido (46%), no se les pone atención (27%), no se les entiende (18%) y desde las actitudes que a término personal toman con ellos, porque los hace quedar mal con los profesores (9%). Los docentes agregan además que estos conflictos se ven reflejados en malas caras (40%), burlas (40%) y bulling entre grupos (ilustración 7).

Ilustración 9: causas de conflicto entre escolares y monitor de guías

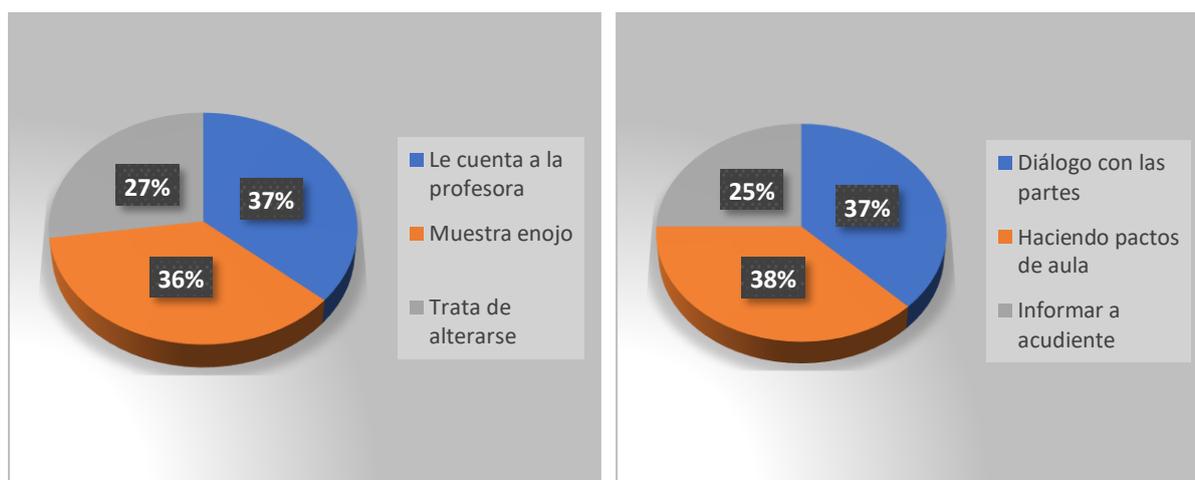


Fuente: autores

Situaciones como las narradas genera en ocasiones distanciamiento entre quienes se consideran amigos cercanos, rechazo y hasta venganza, dado que como lo manifiesta Pareja (2009), “se sienten incompatibilidades entre los roles, metas, intenciones e intereses”. Quien está bajo la coordinación del monitor siente una afectación que no vislumbra la realidad de la colaboración y apoyo académico que éste le presta para su proceso de formación integral. El monitor se constituye entonces en un niño-niña señalado y estigmatizado como “malo y agrandado” por el rol desempeñado bajo la orientación del docente a quien acude además, a veces un poco alterado, a contar con enojo lo sucedido.

Frente a situaciones como la narrada, es formativa la labor que se desarrolla al interior del aula por el docente, quien con el propósito de que los escolares aprendan desde las propias vivencias la solución de sus discrepancias y dificultades, manejan el conducto regular de establecer un diálogo entre las partes, haciendo pactos de aula y en situaciones extremas, buscando el acompañamiento de los padres de familia (ilustración 8)

Ilustración 12: actitud de monitor de guías con pares



Fuente: autores

En esta categoría se evidencia cómo la falta de formación sobre el manejo del poder se constituye en una causa de problemas y conflictos entre los escolares, manejo que implica respeto por las normas, las instituciones y personas que bajo su liderazgo se proponen el direccionamiento de metas colectivas en función del bien común. El desconocimiento de normas y roles bajo las que se administra el poder a nivel institucional conlleva al distanciamiento y la separación de propósitos de formación integral, ya que mediante la práctica pedagógica y humanitaria del poder, se desarrollan competencias para el liderazgo y la participación democrática, aspectos necesarios para el desenvolvimiento exitoso en cualquier contexto social.

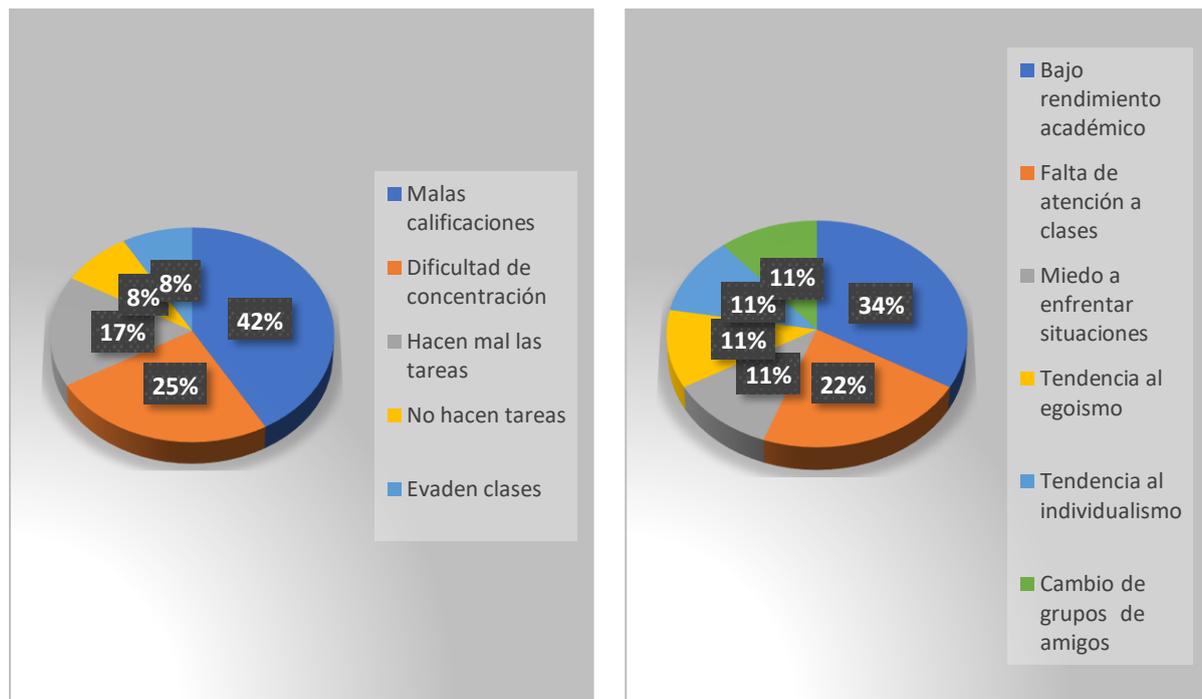
Categoría de análisis 3: Problemas de Rendimiento

Las situaciones de conflicto en las relaciones entre los escolares de los grados cuarto y quinto generan consecuencias en el rendimiento, consecuencias que como lo demuestran tanto estudiantes como docentes en la ilustración 9, afecta de manera inicial el rendimiento académico por las bajas calificaciones que se obtienen en el desempeño, crea dificultades para la concentración y atención a clases, así como temor a enfrentar situaciones ante errores cometidos en la relación con pares.

Las consecuencias en mención hacen necesaria la atención a postulados como el expresado por Villalba (2016), en cuanto a que “la formación de saberes interdisciplinarios y transversales es prioritaria para aprender a convivir juntos, para manejar problemáticas como el bullying, relaciones de dominio-sumisión, agresiones físicas, verbales, irrespeto por los derechos humanos y exclusión”. El trabajar en colectivos docentes alrededor de dinámicas

que formen y cultiven hábitos para la solución pacífica de conflictos, la mediación, la convivencia y la interacción en ambientes y cultura de paz, contribuirá en la disminución de los conflictos de rendimiento y muy probablemente en el desempeño y formación integral de los escolares.

Ilustración 15: consecuencias de actitudes conflictivas en el rendimiento académico



Fuente: autores

Integrados los problemas de las categorías antes analizadas, el rendimiento se constituye en una causa de conflicto para los escolares con diversos miembros de la comunidad educativa: sus pares porque se quejan que no los dejan escuchar, atender y concentrar: los maestros porque por los general son los niños conflictivos los que más demuestran dificultades en el aprendizaje escolar y los padres de familia porque no ven en sus hijos el alcance de los propósitos para los que los envían a la escuela.

Implicaciones pedagógicas

Los hallazgos encontrados desde las voces de los escolares y docentes generan una invitación general a seguir ahondando en el objeto de estudio desde procesos de investigación que permitan un dominio amplio sobre el mismo y sus necesidades de formación. De igual manera, la necesidad de organizar un trabajo formativo, que de la mano con los padres de familia y

acudientes permita direccionar en un mismo sentido la lectura y práctica en el manejo y solución pacífica de problemas.

Desde las voces recogidas se hace necesario el enriquecimiento interdisciplinario del plan de estudios así como los proyectos obligatorios transversales de Constitución Política y Democracia y Cátedra de la Paz, para que se responda desde la realidad abordada, al tipo de estudiante que caracteriza el plantel.

En el trabajo bajo los principios de escuela nueva es visible la necesidad de conocer más a los escolares y sus entornos para responder con acciones teórico prácticas que acordes a la realidad de los mismos, les permita el desarrollo de habilidades y competencias para la vida; para el ejercicio responsable de la ciudadanía.

Capítulo V

Conclusiones

El contexto en el que se forman y se desenvuelven los niños y niñas, llámese hogar, grupos organizados de amigos, escuela, grupos comunitarios, inciden de manera directa en el aprendizaje y formación de la conducta para el comportamiento y desenvolvimiento en las relaciones con los demás.

Las relaciones de convivencia que se establecen entre los escolares de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita, Sede La Frisolera se caracterizan por estar permeadas por intereses comunes, amistad según el grado de formación, la empatía en el desempeño y cumplimiento de funciones.

Son varias las causas por las que se presentan problemas de convivencia en los estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita, Sede La Frisolera, la mayoría de ellas enmarcadas en faltas a las relaciones interpersonales, relaciones de poder y al desempeño en el rendimiento académico.

Entre las causas asociadas a los problemas de convivencia escolar en los estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita, Sede La Frisolera se encuentran la falta de formación para la prevención y manejo de conflictos, así como la ausencia de mediadores que desde la familia y otros espacios sociales permitan, mediante el ejemplo, la adquisición y desarrollo de habilidades para la convivencia en ambientes de armonía y cultura de paz.

El aprendizaje por imitación se hace evidente en el desenvolvimiento social de los escolares de cuarto y quinto de la sede la Frisolera. La respuesta que dan a experiencias de relación

social con compañeros en ocasiones responde a la manera en que han visto a sus padres y adultos tomar postura frente a situaciones de dificultad y conflicto.

Las situaciones de conflicto en las que se ven inmersos los escolares tiene incidencia en el rendimiento académico, el desarrollo de habilidades para la vida y el libre desarrollo de la personalidad. El afrontar situaciones de señalamiento se constituye en un elemento de rechazo y estigmatización.

Capítulo VI

Recomendaciones

Se hace necesario que la reflexión pedagógica generada con este trabajo de investigación se cristalice en una propuesta de intervención que encaminada en la cultura de la paz promueva hábitos de convivencia social, así como competencias para la mediación y solución pacífica de conflictos.

Se requiere realizar un trabajo formativo con padres de familia y/o acudientes, desde el que se haga ver cómo los estudiantes aprenden el manejo de conflictos por imitación, para que desde el hogar se fomente una labor preventiva y formativa que conlleve a desarrollar en las escolares habilidades que les permita una sana y armónica convivencia desde los diferentes espacios en los que se desenvuelven.

En el proceso de formación de los escolares de los grados cuarto y quinto conviene hacer un trabajo de reflexión sobre el rol que cumple el monitor de guías y si es posible hacer rotativo este desempeño, a fin de generar comprensión y empatía sobre el trabajo que realiza este líder de aula evitando de esta manera dificultades y conflictos entre pares.

Es importante que directivos y docentes de la sede la Frisolera se adentren en un trabajo mancomunado de formación sobre las relaciones de poder con los escolares del grado quinto, en aras de generar transformaciones sobre su desempeño y percepción de los miembros de la comunidad educativa cuando se encuentran en el último nivel de básica primaria.

Es necesario que los problemas de convivencia escolar se afronten desde la implementación institucional del proyecto obligatorio de cátedra de la paz, a fin de que desde los primeros grados de formación, los niños y niñas se familiaricen con ambientes propicios para el desarrollo habilidades de relación, comprensión, respeto y tolerancia, aspectos propicios para la construcción de territorios de paz.

Bibliografía

- Andino, M., Portilla, ó., Coral, R., & Rodriguez, A. (2018). El conflicto interpersonal como oportunidad para aprender a convivir en la escuela. *Análisis*, 287-315.
- Ángel Pérez, D. (2011). La hermenéutica y los métodos de investigación en ciencias. *Estud.filos ISSN 0121-3628 n°44*, 9-37. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/ef/n44/n44a02.pdf>
- Burgo , O., León , J., Cáceres, M., Pérez, C., & Espinosa, E. (2019). Algunas reflexiones sobre investigación e intervención educativa. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 316-330.
- Chaux , E., & Velásquez, A. (2018). *Cultura*. Obtenido de Orientaciones generales para la implementación de la cátedra de la paz en los establecimientos educativos de preescolar, básica y media de Colombia: <file:///C:/Users/usuario/Desktop/Cátedra%20de%20paz/Orientaciones%20para%20implementar%20la%20catedra%20de%20la%20paz.pdf>
- Chaux, E., & Velázquez, A. (16 de 03 de 2018). *Orientaciones generales para la implementación de la cátedra de la paz en los establecimientos educativos de preescolar, básica y media de Colombia*. Obtenido de <file:///C:/Users/usuario/Desktop/Cátedra%20de%20paz/Orientaciones%20para%20implementar%20la%20catedra%20de%20la%20paz.pdf>
- Esteban, K. (2015). La teoría del poder de Foucault en el ámbito educativo. *Horizonte de la ciencia*, 127-133. Obtenido de <file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Dialnet-LaTeoriaDelPoderDeFoucaultEnElAmbitoEducativo-5420558.pdf>
- Folgueiras, P. (12 de 04 de 2021). *Técnica de recogida de información: La entrevista*. Obtenido de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>
- Granados, I. (2015). *El concepto de formación, la hermenéutica y Gadamer: su contribución teórica*. Obtenido de <http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/III-congresoproblemasinvestigacioneduc/El%20concepto%20formacion.pdf>
- Gutiérrez, D., & Pérez, E. (2015). Estrategias para generar la convivencia escolar. *Ra Ximhai*, 11 (1), 68-81.
- Hernández, I., Luna, L., & Cadena, M. (2019). Cultura de paz: una construcción desde la educación. *Rev. hist.edu.latinoam - Vol. 19 No. 28, enero - junio* , 149-172.
- Lafferte, N. (s.f). *Aprendizaje por imitación*. Obtenido de http://taucatomica.weebly.com/uploads/2/8/5/7/28575905/aprendizaje_por_imitacion_bandura.pdf
- Martínez M., M. (2010). *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. México: Trillas.
- Martínez, C. (2012). El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias. *Ciencia & Saude Colectiva*, 316-319.
- Pareja , J. (2009). Liderazgo y conflicto en las organizaciones educativas. *Ensayos*, 137-152.
- Saix, M., Escolar , M., & Llamazares, J. (2019, p. 26-27). *Investigación cualitativa: aplicación de métodos mixtos y de técnicas de minerías de datos*. Burgos - España:

Universidad de Burgos.

- Silva, F. (2020). Relaciones de poder que estructuran un proceso de interacción de patrones del colectivo escolar. *Revista Boletín Redipe* 9, 35-51.
- Uruñuela, P. (2016). Trabajar la convivencia en los centros educativos, una mirada al bosque de la convivencia. En *El modelo Dominio-sumisión y el modelo de convivencia basado en derechos* (pág. 239). Madrid: Narsea S.A. .
- Vargas , H. (2019). *Por qué es importante la convivencia escolar?* Obtenido de <https://www.psicologos.com.co/articulos/por-que-es-importante-la-convivencia-escolar>
- Villalba, J. (2016). La convivencia escolar en positivo. *Educación y Humanismo. Volumen 18*, 92-106.
- Weiss, E. (2017). Revista mexicana de investigación educativa. *Hermenéutica y descripción densa versus teoría fundamentada*, 637-654.

Anexos

Anexo A: Rejilla de observación

	<p>Centro Educativo Rural La Chiquita Sede la Frisolera</p> <p>Problemas de Convivencia escolar en estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita Sede la Frisolera</p>
---	--

Objetivo: Sistematizar los comportamientos y relaciones sociales que caracteriza a los estudiantes de los grados cuarto y quinto desde los diferentes escenarios en los que se cumple la actividad formativa dentro Centro Educativo Rural La Chiquita sede la Frisolera.

Lugar de la observación:	
Fecha:	
Actividad observada:	
Hora de inicio	Hora de finalización
Nombre del observador:	
Descripción de hechos observados	

Anexo B: Formato de entrevista a estudiantes

	Centro Educativo Rural La Chiquita Sede la Frisolera
	Problemas de Convivencia escolar en estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita

Entrevista a estudiantes

Objetivo: Identificar las causas asociadas a los problemas de convivencia escolar en los estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita, Sede La Frisolera.

Nombre: Estudiante 1

Curso: 5° Quinto

Problemas interpersonales.

¿Cuáles son los motivos por los que los estudiantes se agreden entre sí?

Rta: porque se insultan y molestar.

¿Por qué se presentan ofensas entre compañeros?

Rta: porque no se respetan y por molestar.

¿Qué hace Ud. cuando presencia peleas y ofensas entre compañeros? ¿Por qué?

Rta: Si es un amigo mío lo defiendo sino pues no me meto porque no quiero salir lastimado.

¿En dónde considera que sus compañeros han aprendido a responder con agresiones y ofensas hacia los demás? ¿Por qué?

Rta: En el recreo porque es donde mas pasa.

Problemas de poder

¿Cómo es la respuesta de los estudiantes de cuarto y quinto frente a las normas escolares?

¿Por qué?

Rta: Les hacen caso, pero algunos no porque son mamones porque hay que respetarlo.

¿Con qué compañeros son frecuentes los disgustos, peleas y conflictos en el aula?

Rta: Con los más cansones porque se aprovechan de los otros.

¿Por qué se presentan en el aula problemas con el monitor de guías?

Rta: porque busca la forma de hacernos quedar mal.

¿Cuál es la actitud del monitor de guías cuando los compañeros le ofenden?

Rta: Busca a la profesora para hacernos quedar mal.

Problemas de rendimiento

¿Qué dificultades de rendimiento presentan los escolares que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros?

Rta: Se molestan y algunos no hacen las tareas como la profe manda.

¿Qué dificultades presentan con los docentes los escolares que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros?

Rta: Algunos le contestan feo a la profesora y ella los regaña.

	Centro Educativo Rural La Chiquita Sede la Frisolera
	Problemas de Convivencia escolar en estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita

Entrevista a estudiantes

Objetivo: Identificar las causas asociadas a los problemas de convivencia escolar en los estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita, Sede La Frisolera.

Nombre: Estudiante 2

Curso: 5° Quinto

Problemas interpersonales.

¿Cuáles son los motivos por los que los estudiantes se agreden entre sí?

Rta: porque mis compañeros son groseros conmigo.

¿Por qué se presentan ofensas entre compañeros?

Rta: porque mi compañero me pone apodos y me trata mal.

¿Qué hace Ud. cuando presencia peleas y ofensas entre compañeros? ¿Por qué?

Rta: Mi mamá me enseñó a no pelear y que mis amigos tampoco peleen.

¿En dónde considera que sus compañeros han aprendido a responder con agresiones y ofensas hacia los demás? ¿Por qué?

Rta: En los juegos del celular y la televisión.

Problemas de poder

¿Cómo es la respuesta de los estudiantes de cuarto y quinto frente a las normas escolares?

¿Por qué?

Rta: Las normas escolares se deben cumplir en la escuela porque es lo que la profesora nos enseñó en clase.

¿Con qué compañeros son frecuentes los disgustos, peleas y conflictos en el aula?

Rta: Tengo un compañero que le gusta pelear porque es el más grande y le gusta ponerles apodos a las niñas y pegarles.

¿Por qué se presentan en el aula problemas con el monitor de guías?

Rta: Porque no lo entiendo.

¿Cuál es la actitud del monitor de guías cuando los compañeros le ofenden?

Rta: Le cuenta todo a la profesora.

Problemas de rendimiento

¿Qué dificultades de rendimiento presentan los escolares que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros?

Rta: Los niños que pelean son los que no hacen tareas y se portan mal en el salón.

¿Qué dificultades presentan con los docentes los escolares que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros?

Rta: Los profesores los regañan por no hacer caso.

	Centro Educativo Rural La Chiquita Sede la Frisolera
	Problemas de Convivencia escolar en estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita

Entrevista a estudiantes

Objetivo: Identificar las causas asociadas a los problemas de convivencia escolar en los estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita, Sede La Frisolera.

Nombre: Estudiante 3

Curso: 5° Quinto

Problemas interpersonales.

¿Cuáles son los motivos por los que los estudiantes se agreden entre sí?

Rta: No saben escuchar, hay que pedir la palabra, porque se gritan mutuamente.

¿Por qué se presentan ofensas entre compañeros?

Rta: Porque se pierde el respeto, les falta compartir.

¿Qué hace Ud. cuando presencia peleas y ofensas entre compañeros? ¿Por qué?

Rta: Evitas las peleas y cuando pelean separarlos para que no se agredan.

¿En dónde considera que sus compañeros han aprendido a responder con agresiones y ofensas hacia los demás? ¿Por qué?

Rta: En la casa y en la escuela.

Problemas de poder

¿Cómo es la respuesta de los estudiantes de cuarto y quinto frente a las normas escolares?

¿Por qué?

Rta: Evaden como las normas, no las cumplen.

¿Con qué compañeros son frecuentes los disgustos, peleas y conflictos en el aula?

Rta: Con los más agrandados, los que se creen mucho.

¿Por qué se presentan en el aula problemas con el monitor de guías?

Rta: Porque no les parecen bien las guías.

¿Cuál es la actitud del monitor de guías cuando los compañeros le ofenden?

Rta: Como desagrado.

Problemas de rendimiento

¿Qué dificultades de rendimiento presentan los escolares que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros?

Rta: Dificultades de concentración para realizar las actividades, dificultad de escuchar y de expresar.

¿Qué dificultades presentan con los docentes los escolares que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros?

Rta: Son marcados por los docentes por alguna situación.

	Centro Educativo Rural La Chiquita Sede la Frisolera
	Problemas de Convivencia escolar en estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita

Entrevista a estudiantes

Objetivo: Identificar las causas asociadas a los problemas de convivencia escolar en los estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita, Sede La Frisolera.

Nombre: Estudiante 4

Curso: 5° Quinto

Problemas interpersonales.

¿Cuáles son los motivos por los que los estudiantes se agreden entre sí?

Rta: Por falta de comprensión y tolerancia entre compañeras ya que a veces es los juegos se empieza las agresiones.

¿Por qué se presentan ofensas entre compañeros?

Rta: Porque a veces nos entendemos la forma de ser de cada uno.

¿Qué hace Ud. cuando presencia peleas y ofensas entre compañeros? ¿Por qué?

Rta: Me dirijo a donde mi profesora

¿En dónde considera que sus compañeros han aprendido a responder con agresiones y ofensas hacia los demás? ¿Por qué?

Rta: A veces se aprende en la calle porque y otros en el mismo hogar.

Problemas de poder

¿Cómo es la respuesta de los estudiantes de cuarto y quinto frente a las normas escolares?

¿Por qué?

Rta: Para que no haya conflicto y peleas.

¿Con qué compañeros son frecuentes los disgustos, peleas y conflictos en el aula?

Rta: Con los mismos porque a veces no los entendemos y no sabemos trabajar en equipo.

¿Por qué se presentan en el aula problemas con el monitor de guías?

Rta: Porque a veces no ponen atención en la clase que se está realizando.

¿Cuál es la actitud del monitor de guías cuando los compañeros le ofenden?

Rta: Debe ser amable paciente y agradable.

Problemas de rendimiento

¿Qué dificultades de rendimiento presentan los escolares que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros?

Rta: No dan rendimientos en sus tareas no se concentran y fallan en lo académico.

¿Qué dificultades presentan con los docentes los escolares que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros?

Rta: Tienen conflictos ya que ellos quieren tener la razón y por falta de comprensión y dialogar disgustos.

	Centro Educativo Rural La Chiquita Sede la Frisolera
	Problemas de Convivencia escolar en estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita

Entrevista a estudiantes

Objetivo: Identificar las causas asociadas a los problemas de convivencia escolar en los estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita, Sede La Frisolera.

Nombre: Estudiante 5.

Curso: 4° cuarto

Problemas interpersonales.

¿Cuáles son los motivos por los que los estudiantes se agreden entre sí?

Rta: Se agreden verbalmente puede ser por falta de tolerancia entre ellos, hábitos de malas palabras aprendidas en el entorno en el que viven, falta de respeto.

¿Por qué se presentan ofensas entre compañeros?

Rta: Se presenta ofensas porque no saben la manera de las emociones, entonces buscan hacer sentir mal al otro en momento de rabia y ofuscación.

¿Qué hace Ud. cuando presencia peleas y ofensas entre compañeros? ¿Por qué?

Rta: Cuando presencio peleas tratar de hacerles ver que eso no es la forma de resolver los conflictos.

¿En dónde considera que sus compañeros han aprendido a responder con agresiones y ofensas hacia los demás? ¿Por qué?

Rta: Lo han aprendido en la familia y en el entorno en el que viven en muchas familias se presenta mucha violencia física y psicología ya sea en la propia familia o los vecinos.

Problemas de poder

¿Cómo es la respuesta de los estudiantes de cuarto y quinto frente a las normas escolares?

¿Por qué?

Rta: Implica el respeto de normas entre los compañeros para que no haya conflictos y pelas.

¿Con qué compañeros son frecuentes los disgustos, peleas y conflictos en el aula?

Rta: Con los mismos porque a veces no entendemos y no sabemos trabajar en equipo.

¿Por qué se presentan en el aula problemas con el monitor de guías?

Rta: A veces no ponen atención en lo que se está realizando.

¿Cuál es la actitud del monitor de guías cuando los compañeros le ofenden?

Rta: Trata de alterarse, pero día a día se solucionan las cosas

Problemas de rendimiento

¿Qué dificultades de rendimiento presentan los escolares que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros?

Rta: No dan rendimientos en sus tareas no se concentran y fallan en lo académico.

¿Qué dificultades presentan con los docentes los escolares que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros?

Rta: Tienen conflictos ya que ellos quieren tener la razón y por falta de comprensión y dialogar disgustos.

	Centro Educativo Rural La Chiquita Sede la Frisolera
	Problemas de Convivencia escolar en estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita

Entrevista a estudiantes

Objetivo: Identificar las causas asociadas a los problemas de convivencia escolar en los estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita, Sede La Frisolera.

Nombre: Estudiante 6

Curso: 5° Quinto

Problemas interpersonales.

¿Cuáles son los motivos por los que los estudiantes se agreden entre sí?

Rta: Porque a veces nos tratamos bien y a veces nos tratamos mal.

¿Por qué se presentan ofensas entre compañeros?

Rta: Cuando estamos jugando

¿Qué hace Ud. cuando presencia peleas y ofensas entre compañeros? ¿Por qué?

Rta: Separarlos para que no sigan peleando, para que no sea agredan.

¿En dónde considera que sus compañeros han aprendido a responder con agresiones y ofensas hacia los demás? ¿Por qué?

Rta: En la casa con los amigos y en la escuela, porque no entendemos que está mal.

Problemas de poder

¿Cómo es la respuesta de los estudiantes de cuarto y quinto frente a las normas escolares?
¿Por qué?

Rta: Regular, bien, porque no cumplimos todas las normas.

¿Con qué compañeros son frecuentes los disgustos, peleas y conflictos en el aula?

Rta: Con los de quinto, porque no nos entendemos

¿Por qué se presentan en el aula problemas con el monitor de guías?

Rta: a veces porque dictan rápido.

¿Cuál es la actitud del monitor de guías cuando los compañeros le ofenden?

Rta: Le da mucha rabia.

Problemas de rendimiento

¿Qué dificultades de rendimiento presentan los escolares que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros?

Rta: Porque los compañeros lo desconcentran a uno.

¿Qué dificultades presentan con los docentes los escolares que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros?

Rta: Se presentan malos entendidos.

	Centro Educativo Rural La Chiquita Sede la Frisolera
	Problemas de Convivencia escolar en estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita

Entrevista a estudiantes

Objetivo: Identificar las causas asociadas a los problemas de convivencia escolar en los

estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita, Sede La Frisolera.

Nombre: Estudiante 7

Curso: 5° QUINTO

Problemas interpersonales.

¿Cuáles son los motivos por los que los estudiantes se agreden verbalmente entre sí?

Rta: porque son muy problemáticos y no solucionan nada dialogando si no alegando.

¿Por qué se presentan ofensas entre compañeros?

Rta: Porque hay unos muy groseros y no son capaces de dialogar.

¿Qué hace usted cuando presencia peleas y ofensas entre compañeros? ¿Por qué?

Rta: Yo hago que se separen y se den la paz, porque a mí no me gustan los problemas entre mis compañeros.

¿En dónde considera que sus compañeros han aprendido a responder con agresiones y ofensas hacia los demás? ¿Por qué?

Rta: Muchas veces lo aprenden en las casas o en las calles

Problemas de poder

¿Cómo es la respuesta de los estudiantes de cuarto y quinto frente a las normas escolares?

¿Por qué?

Rta: Bien, yo sigo las normas respetando a los demás, demostrando que soy un estudiante juicioso y educado.

¿Con qué compañeros son frecuentes los disgustos, peleas y conflictos en el aula?

Rta: Con preescolar y primero, porque hacen desorden y con otros grandes porque hay unos muy problemáticos e irrespetuosos.

¿Por qué se presentan en el aula problemas con el monitor de guías?

Rta: porque a veces no entendemos y ellos dictan muy rápido.

¿Cuál es la actitud del monitor de guías cuando los compañeros le ofenden?

Rta: empiezan a dictar más despacio y se enojan.

Problemas de rendimiento

¿Qué dificultades de rendimiento presentan los escolares que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros?

Rta: que por tratar mal a los demás y no perdonar, van a tener malas calificaciones.

¿Qué dificultades presentan con los docentes los escolares que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros?

Rta: el profesor les llama la atención y cita a los papás para decirles lo que está pasando, entonces ellos se enojan con el profesor.

	Centro Educativo Rural La Chiquita Sede la Frisolera
	Problemas de Convivencia escolar en estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita

Entrevista a estudiantes

Objetivo: Identificar las causas asociadas a los problemas de convivencia escolar en los estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita, Sede La Frisolera.

Nombre: Estudiante 8

Curso: 4° Cuarto

Problemas interpersonales.

¿Cuáles son los motivos por los que los estudiantes se agreden verbalmente entre sí?

Rta: los motivos es que hay compañeros que son muy contestones.

¿Por qué se presentan ofensas entre compañeros?

Rta: porque hay muchos que son muy groseros.

¿Qué hace usted cuando presencia peleas y ofensas entre compañeros? ¿Por qué?

Rta: le digo a la profesora para que ella esté pendiente y les diga que no se puede ni debe pelear en la escuela.

¿En dónde considera que sus compañeros han aprendido a responder con agresiones y ofensas hacia los demás? ¿Por qué?

Rta: en la casa y con los amigos, porque a veces en la casa de ellos los papás son así.

Problemas de poder

¿Cómo es la respuesta de los estudiantes de cuarto y quinto frente a las normas escolares?

¿Por qué?

Rta: Algunos respetamos las normas porque las profesoras nos han enseñado que debemos respetarlas para ser buenas personas.

¿Con qué compañeros son frecuentes los disgustos, peleas y conflictos en el aula?

Rta: Con los que son groseros, porque ellos no respetan las normas.

¿Por qué se presentan en el aula problemas con el monitor de guías?

Rta: Porque él nos dicta muy rápido y muchos compañeros escriben despacio.

¿Cuál es la actitud del monitor de guías cuando los compañeros le ofenden?

Rta: Le pone quejas a la profesora y dice que pongan a otro.

Problemas de rendimiento

¿Qué dificultades de rendimiento presentan los escolares que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros?

Rta: Yo creo que no tienen buenas notas por groseros.

¿Qué dificultades presentan con los docentes los escolares que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros?

Rta: La profe les dice que por el comportamiento no van a tener buenas notas y los pone a hacer exposiciones.

	Centro Educativo Rural La Chiquita Sede la Frisolera
	Problemas de Convivencia escolar en estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita

Entrevista a estudiantes

Objetivo: Identificar las causas asociadas a los problemas de convivencia escolar en los estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita, Sede La Frisolera.

Nombre: Estudiante 9

Curso: 5° Quinto

Problemas interpersonales.

¿Cuáles son los motivos por los que los estudiantes se agreden verbalmente entre sí?

Rta: Por los sobrenombres y palas mal dichas.

¿Por qué se presentan ofensas entre compañeros?

Rta: Por los sobrenombres.

¿Qué hace usted cuando presencia peleas y ofensas entre compañeros? ¿Por qué?

Rta: Hablo con ellos para calmarlos deben dejar sus diferencias porque no me gusta que estén enojados.

¿En dónde considera que sus compañeros han aprendido a responder con agresiones y ofensas hacia los demás? ¿Por qué?

Rta: Cuando les ha tocado presenciar una discusión familiar o peleas entre otras personas, piensan que es normal, por eso ellos lo hacen.

Problemas de poder

¿Cómo es la respuesta de los estudiantes de cuarto y quinto frente a las normas escolares?

¿Por qué?

Rta: Regular porque, aunque la profesora las recuerda hay muchos que no las tienen en cuenta.

¿Con qué compañeros son frecuentes los disgustos, peleas y conflictos en el aula?

Rta: Por las tareas, porque ellos nos corrigen lo que está mal escrito.

¿Por qué se presentan en el aula problemas con el monitor de guías?

Rta: Porque no dictan bien, no se les entiende y dictan muy rápido.

¿Cuál es la actitud del monitor de guías cuando los compañeros le ofenden?

Rta: Se enoja porque no se le presenta la atención que ellos quieren.

Problemas de rendimiento

¿Qué dificultades de rendimiento presentan los escolares que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros?

Rta: A veces dicen que no quieren ir a clase.

¿Qué dificultades presentan con los docentes los escolares que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros?

Rta: Las dificultades que se presentan es que la docente le tiene que informar a nuestros papás para dar solución al problema.

	Centro Educativo Rural La Chiquita Sede la Frisolera
	Problemas de Convivencia escolar en estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita

Entrevista a estudiantes

Objetivo: Identificar las causas asociadas a los problemas de convivencia escolar en los estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita, Sede La Frisolera.

Nombre: Estudiante 10

Curso: 5° Quinto

Problemas interpersonales.

¿Cuáles son los motivos por los que los estudiantes se agreden verbalmente entre sí?

Rta: Yo creo que uno de los motivos es porque a veces se dicen sobrenombres, se molestan y no respetan a los compañeros.

¿Por qué se presentan ofensas entre compañeros?

Rta: Porque hay unos que son muy groseros y fastidiosos.

¿Qué hace usted cuando presencia peleas y ofensas entre compañeros? ¿Por qué?

Rta: Cuando yo presencio discusiones le digo a la profesora.

¿En dónde considera que sus compañeros han aprendido a responder con agresiones y ofensas hacia los demás? ¿Por qué?

Rta: en la casa porque en la escuela la profesora siempre nos dice que seamos niños de bien y juiciosos, que no nos debemos pelear ni decir palabras hirientes, que somos como hermanos.

Problemas de poder

¿Cómo es la respuesta de los estudiantes de cuarto y quinto frente a las normas escolares?

¿Por qué?

Rta: Como hay compañeros tan groseros, a veces no respetan las normas.

¿Con qué compañeros son frecuentes los disgustos, peleas y conflictos en el aula?

Rta: Con los que nos dictan y los groseros.

¿Por qué se presentan en el aula problemas con el monitor de guías?

Rta: Porque dictan muy rápido y los otros no son capaces de escribir así y se quedan atrasados.

¿Cuál es la actitud del monitor de guías cuando los compañeros le ofenden?

Rta: Se enoja y le pone quejas a la profesora.

Problemas de rendimiento

¿Qué dificultades de rendimiento presentan los escolares que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros?

Rta: Yo pienso que no deben ir bien con las notas, porque tenemos que ser respetuosos y juiciosos para ganar el año.

¿Qué dificultades presentan con los docentes los escolares que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros?

Rta: La profesora llama a los acudientes para decirles lo que está pasando y a los compañeros los pone a hacer carteleras.

Anexo C: Respuesta entrevistas a docentes

	Centro Educativo Rural La Chiquita Sede la Frisolera
	Problemas de Convivencia escolar en estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita

Entrevista a docente A

Objetivo: Identificar con los docentes las causas asociadas a los problemas de convivencia escolar en los estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita, Sede La Frisolera.

Problemas interpersonales.

¿En el ejercicio de sus funciones, qué origina conflictos y peleas entre los escolares de cuarto y quinto?

RTA. Son varios los actos que se pueden presentar muchas veces son rivales bien sea en el aspecto deportivo, en lo académico, en la forma de vestir o algo más allegado que es el aspecto económico, más aún cuando ellos hacen sus propios grupos y no son tan tolerantes entre sí.

Rta. Los escolares en el momento del conflicto actúan sin medir consecuencias entre ellos y a la hora de afrontar dichos conflictos los que salen involucrados siempre serán los padres, los acudientes o cuidadores quienes tienen el gran reto de enfrentarse con esta circunstancia, dando un castigo siendo este una herramienta como corrección ante esta actitud.

Rta. Lo primordial sería tratar de calmar a los directamente involucrados a mantener una distancia segura respecto a la otra persona, respirar de una manera tranquila y profunda y estar alerta. Después de este receso escuchar las versiones de cada individuo para dar solución a este mal comportamiento.

RTA. Los estudiantes hoy en día son de una mente muy abierta y no son ajenos a estos conflictos que al diario tiene que afrontar, una de las causas que yo veo son los actos familiares que por muy suaves que sean ellos tienen una percepción de cada acto, donde cada acto trae su consecuencia, asociado a esto los medios de comunicación y audiovisual son también un medio donde ellos aprenden de lo que ven.

¿Por qué? Cada estudiante no es ajeno a cada situación que se presente, ellos captan demasiado rápido y toman una caracterización de un personaje para parecerse a él.

Problemas de poder

¿Cómo es la respuesta de los estudiantes de cuarto y quinto frente a las normas escolares?

RTA. Muchos estudiantes en algún momento acatan las normas del manual de convivencia.

Pero no en su totalidad, si ven alguna norma no muy drástica ellos van a seguir cometiendo esa falta y así sucesivamente. Aunque hay estudiantes que toman esas normas como algo bueno y que se puede mejorar en algunos aspectos.

¿Por qué? Cada estudiante tiene que ser responsable de sus actos y deben asumir sus actos con responsabilidad, así no les guste deben seguir reglas en cualquier lado.

¿Con qué estudiantes son frecuentes los disgustos, peleas y conflictos en el aula?

RTA. Los disgustos más frecuentes se presentan en los grados superiores cuando ellos empiezan ya con edades mayores.

¿Cómo se manifiestan los disgustos, peleas y conflictos entre los escolares de cuarto y quinto?

RTA. Siempre habrá rivalidades entre muchos estudiantes, empiezan con miradas, empujones, pisotones etc.

¿Cómo resuelven los disgustos, peleas y conflictos los escolares de cuarto y quinto?

RTA. Siempre que haya un conflicto se deben escuchar a las partes afectadas para deducir una causa y de ahí generar conciencia en los directamente involucrados para llegar a un acuerdo.

Problemas de rendimiento

¿Qué dificultades de rendimiento presentan los estudiantes que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros?

RTA. Algunas de las dificultades que se presentan son los miedos o temores a enfrentar en cada una de las distintas situaciones que se ven involucrados, cada que pasa alguna cosa siempre van a quedar causas, y de estas causas traerán sus consecuencias.

RTA. Cada docente al no conocer la situación siempre va a estar en dificultad ya que no sabe con exactitud qué hecho o suceso involucro al estudiante, cada efecto del conflicto siempre estará presente y el docente debe de estar más pendiente de los estudiantes para que no se vuelvan a presentar estos conflictos o dificultades.

	Centro Educativo Rural La Chiquita Sede la Frisolera
	Problemas de Convivencia escolar en estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita

Entrevista a docente B

Objetivo: Identificar con los docentes las causas asociadas a los problemas de convivencia escolar en los estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro

Educativo Rural La Chiquita, Sede La Frisolera.

Problemas interpersonales.

¿En el ejercicio de sus funciones, qué origina conflictos y peleas entre los escolares de cuarto y quinto?

R: Por lo general lo generan los mal entendidos y en ocasiones que los niños no quieren compartir materiales didácticos existentes en la escuela como lo son computadores, balones, libros, etc.

R: Se dirigen hacia el profesor para comunicar lo sucedido y que por medio de él se dé solución al conflicto, es decir, se convierte en un mediador.

R: Aunque son casos que casi no he tenido la oportunidad de presenciar (esto hablando e hechos violentos), primero dialogaría con los involucrados en el conflicto, indagando sobre el origen del mismo, escuchando ambas partes y trataría de dar una solución en la cual se imponga como una especie de “castigo” que sea equitativo para los estudiantes involucrados en el mismo.

R: La experiencia y observación me llevan a concluir que los estudiantes tienen comportamientos negativos porque los observan y aprenden en sus familias, con las personas que conviven a diario. ¿Por qué? Para bien o para mal, los estudiantes tienden a imitar los comportamientos de sus familiares, haciendo que estas conductas incidan de manera positiva o negativa en sus vidas.

Problemas de poder

¿Cómo es la respuesta de los estudiantes de cuarto y quinto frente a las normas escolares?

R: Se ven interesados en cumplir las normas y hacerlas cumplir

¿Por qué? Piensan que son un mecanismo que fomenta la sana convivencia.

R: Por lo general con los estudiantes de grado cero y primero, porque no están acostumbrados a seguir normas en un lugar que no es su casa y se sorprenden cuando alguien que no es de su familia, en este caso el maestro los reprende, o mejor, los corrige.

R: Se manifiestan porque en estos cursos ya tienen o sienten cierta noción de autoridad y en su afán de corregir conductas incorrectas terminan hiriendo a sus compañeros.

R: Se trata de hacer un diálogo entre ellos y se manejan unos pactos de aula, que, a su vez, sirven para los estudiantes de los demás cursos.

Problemas de rendimiento

¿Qué dificultades de rendimiento presentan los estudiantes que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros?

R: En cuanto a rendimiento académico tienden a volverse más egoístas y no le colaboran a sus compañeros cuando éstos no entienden algún tema y en cuanto a convivencia tienden a volverse más solitarios o cambian de grupos de amigos.

R: Los estudiantes actúan a la defensiva y en ocasiones no ven a su maestro como un mediador, sino como una especie de enemigo por decirlo así, no admiten que éste trate de corregirlo.

	Centro Educativo Rural La Chiquita Sede la Frisolera
	Problemas de Convivencia escolar en estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita

Entrevista a docente 3

Objetivo: Identificar con los docentes las causas asociadas a los problemas de convivencia escolar en los estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita, Sede La Frisolera.

Problemas interpersonales.

¿En el ejercicio de sus funciones, qué origina conflictos y peleas entre los escolares de cuarto y quinto?

En el ejercicio de mis funciones, lo que origina conflictos y peleas entre los escolares de cuarto y quinto es:

Los de quinto creen que saben mucho más que los de cuarto, Los de quinto subestiman a los de cuarto en los juegos, Generalmente los de quinto se creen los “chachos” porque pasan a secundaria.

Los escolares afrontan los conflictos que se presentan entre ellos, a través de:

Bulling, Agresiones físicas y/o verbales, Quejas al director del curso, Quejas a un docente de confianza, Quejas a papás (algunas veces).

Cuando presencio peleas y ofensas entre los escolares; dependiendo el escenario.

Seguir el conducto regular, Llamar al dialogo (escuchando las partes) y aclarando que los problemas y/o diferencias no se solucionan a través de las peleas y ofensas.

Considero que los estudiantes han aprendido a responder con agresiones y ofensas hacia los demás en:

La televisión: Porque ven programas que incitan a la violencia, En algunos casos en el hogar: Porque han presenciado violencia del papá o padrastro con la mamá, En la calle: Porque muchas veces los padres y/o acudientes trabajan todo el día y no tienen con quien recomendarlos entonces los jóvenes se a pasan por la calle y usualmente es con una mala amistad.

Problemas de poder

¿Cómo es la respuesta de los estudiantes de cuarto y quinto frente a las normas escolares? ¿Por qué?

La respuesta de los estudiantes de cuarto y quinto frente a las normas escolares es más aceptada por los de grado cuarto; los de grado quinto, en su mayoría; se aferran a que es el último año en su escuela y creen que tienen la razón.

Los disgustos, peleas y conflictos en el aula son frecuentes generalmente con los de grado quinto porque su director está motivándolos a que deben terminar bien su primaria y muchos de ellos; por ser el último año escolar consideran que no se les debe exigir también porque se supone que son los más grandes y deben dar ejemplo entonces no les gusta que se les compare con nadie.

Los disgustos, peleas y conflictos entre los escolares de cuarto y quinto se manifiestan:

Con malas caras.

Bulling por grupos.

Burlas.

¿Cómo resuelven los disgustos, peleas y conflictos los escolares de cuarto y quinto?

Los disgustos, peleas y conflictos entre los escolares de cuarto y quinto los resuelven:

Generalmente a través de agresiones, ya sea verbal o física.

Informando a su director.

Informando a su acudiente (rara vez).

Problemas de rendimiento

¿Qué dificultades de rendimiento presentan los estudiantes que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros?

Los estudiantes que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros, las dificultades de rendimiento que presentan:

Bajo rendimiento académico porque muchas veces no prestan atención a las clases por pensar en el problema.

Los escolares que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros presentan dificultades con los docentes como:

No permitir que se le llame la atención, No rinden académicamente, Responden agresivamente al docente, Mienten.

Anexo D: Matriz de levante de información

	Centro Educativo Rural La Chiquita Sede la Frislera
	Problemas de Convivencia escolar en estudiantes de los grados cuarto y quinto del Centro Educativo Rural La Chiquita Sede la Frislera

Categorías de análisis	Respuestas Estudiantes	Respuestas Docentes	Fuentes teóricas para análisis categorial
<p style="text-align: center;">Problemas interpersonales</p> <p>¿Cuáles son los motivos por los que los estudiantes se agreden entre sí?</p> <p>¿Por qué se presentan ofensas entre compañeros?</p> <p>¿Qué hace ud. cuando presencia peleas y ofensas entre compañeros? ¿Por qué?</p> <p>¿En dónde considera que sus compañeros han aprendido a responder con agresiones y ofensas hacia los demás? ¿Por qué?</p> <p>¿En el ejercicio de sus funciones, qué origina conflictos y peleas entre los escolares de cuarto y quinto?</p> <p>¿Cómo afrontan los escolares los conflictos que se presentan entre ellos?</p> <p>¿Qué hace cuando presencia peleas y ofensas entre los escolares?</p> <p>¿En dónde considera que los estudiantes han aprendido a responder con agresiones y ofensas hacia</p>	<p>E1: porque se insultan y molestar. Rta: porque no se respetan y por molestar. Rta: Si es un amigo mío lo defiendo sino pues no me meto porque no quiero salir lastimado. Rta: En el recreo porque es donde mas pasa.</p> <p>E2: porque mis compañeros son groseros conmigo. Rta: porque mi compañero me pone apodos y me trata mal. Rta: Mi mama me enseñó a no pelear y que mis amigos tampoco peleen. Rta: En los juegos del celular y la televisión</p> <p>E3: No saben escuchar, hay que pedir la palabra, porque se gritan mutuamente. Rta: Porque se pierde el respeto, les falta compartir. Rta: Evitas las peleas y cuando pelean separarlos para que no se agredan. Rta: En la casa y en la escuela.</p> <p>E4: Por falta de comprensión y tolerancia entre compañeras ya que a veces es los juegos se empieza las agresiones. Rta: Porque a veces nos entendemos la forma de ser de cada uno. Rta: Me dirijo a donde mi</p>	<p>D1. Son varios los actos que se pueden presentar muchas veces son rivales bien sea en el aspecto deportivo, en lo académico, en la forma de vestir o algo más allegado que es el aspecto económico, más aún cuando ellos hacen sus propios grupos y no son tan tolerantes entre sí.</p> <p>Rta. Los escolares en el momento del conflicto actúan sin medir consecuencias entre ellos y a la hora de afrontar dichos conflictos los que salen involucrados siempre serán los padres, los acudientes o cuidadores quienes tienen el gran reto de enfrentarse con esta circunstancia, dando un castigo siendo este una herramienta como corrección ante esta actitud.</p> <p>Rta. Lo primordial sería tratar de calmar a los directamente involucrados a mantener una distancia segura respecto a la otra persona, respirar de una manera tranquila y profunda y estar alerta. Después de este receso escuchar las versiones de cada individuo para dar solución a este mal</p>	<p>Los intereses compartidos, generan los comportamientos de sus miembros donde el grupo busca soluciones entrelazadas con los deseos que requieren sus miembros y los discursos se contraponen al discurso público que trasgrede su integridad individual y colectiva (Silva, 2020).</p> <p>Lederach (1993) citado por Andino, Coral & Rodríguez (2018) manifiestan que resulta esencial el desarrollo de habilidades que permitan “en primer lugar, analizar y comprender la naturaleza, estructura y elementos que componen todo conflicto, y a partir de ello detallar, aprender, y practicar unos métodos, no para eliminar el conflicto, sino para regularlo y encauzarlo hacia resultados positivos”.</p>

<p>los demás? ¿Por qué?</p>	<p>profesora. Rta: A veces se aprende en la calle porque y otros en el mismo hogar.</p> <p>E5: Se agreden verbalmente puede ser por falta de tolerancia entre ellos, hábitos de malas palabras aprendidas en el entorno en el que viven, falta de respeto. Rta: Se presenta ofensas porque no saben la manera de las emociones, entonces buscan hacer sentir mal al otro en momento de rabia y ofuscación. Rta: Cuando presencio peleas tratar de hacerles ver que eso no es la forma de resolver los conflictos. Rta: Lo han aprendido en la familia y en el entorno en el que viven en muchas familias se presenta mucha violencia física y psicología ya sea en la propia familia o los vecinos.</p> <p>E6: Porque a veces nos tratamos bien y a veces nos tratamos mal. Rta: Cuando estamos jugando. Rta: Separarlos para que no sigan peleando, para que no sea agredan. Rta: En la casa con los amigos y en la escuela, porque no entendemos que está mal.</p> <p>E7: porque son muy problemáticos y no solucionan nada dialogando si no alegando. Rta: Porque hay unos muy groseros y no son capaces de dialogar. Rta: Yo hago que se separen y se den la paz, porque a mí no me</p>	<p>comportamiento.</p> <p>Los estudiantes hoy en día son de una mente muy abierta y no son ajenos a estos conflictos que al diario tiene que afrontar, una de las causas que yo veo son los actos familiares que por muy suaves que sean ellos tiene una percepción de cada acto, donde cada acto trae su consecuencia, asociado a esto los medios de comunicación y audiovisual son también un medio donde ellos aprenden de lo que ven.</p> <p>¿Por qué? Cada estudiante no es ajeno a cada situación que se presente, ellos captan demasiado rápido y toman una caracterización de un personaje para parecerse a el.</p> <p>D2: Por lo general lo generan los mal entendidos y en ocasiones que los niños no quieren compartir materiales didácticos existentes en la escuela como lo son computadores, balones, libros, etc.</p> <p>Se dirigen hacia el profesor para comunicar lo sucedido y que por medio de él se dé solución al conflicto, es decir, se convierte en un mediador.</p> <p>Aunque son casos que casi no he tenido la oportunidad de presenciar (esto hablando e hechos violentos), primero dialogaría con los</p>	
-----------------------------	---	--	--

	<p>gustan los problemas entre mis compañeros. Rta: Muchas veces lo aprenden en las casas o en las calles.</p> <p>E8: los motivos es que hay compañeros que son muy contestones. Rta: porque hay muchos que son muy groseros. Rta: le digo a la profesora para que ella esté pendiente y les diga que no se puede ni debe pelear en la escuela. Rta: en la casa y con los amigos, porque a veces en la casa de ellos los papás son así.</p> <p>E9: Por los sobrenombres y palas mal dichas. Rta: Por los sobrenombres. Rta: Hablo con ellos para calmarlos deben dejar sus diferencias porque no me gusta que estén enojados. Rta: Cuando les ha tocado presenciar una discusión familiar o peleas entre otras personas, piensan que es normal, por eso ellos lo hacen.</p> <p>E10: Yo creo que uno de los motivos es porque a veces se dicen sobrenombres, se molestan y no respetan a los compañeros. Rta: Porque hay unos que son muy groseros y fastidiosos. Rta: Cuando yo presencio discusiones le digo a la profesora. Rta: en la casa porque en la escuela la profesora siempre nos dice que seamos niños de bien y juiciosos, que no nos debemos pelear ni decir</p>	<p>involucrados en el conflicto, indagando sobre el origen del mismo, escuchando ambas partes y trataría de dar una solución en la cual se imponga como una especie de “castigo” que sea equitativo para los estudiantes involucrados en el mismo.</p> <p>La experiencia y observación me llevan a concluir que los estudiantes tienen comportamientos negativos porque los observan y aprenden en sus familias, con las personas que conviven a diario. ¿Por qué? Para bien o para mal, los estudiantes tienden a imitar los comportamientos de sus familiares, haciendo que estas conductas incidan de manera positiva o negativa en sus vidas.</p> <p>D3: En el ejercicio de mis funciones, lo que origina conflictos y peleas entre los escolares de cuarto y quinto es:</p> <p>Los de quinto creen que saben mucho más que los de cuarto, Los de quinto subestiman a los de cuarto en los juegos, Generalmente los de quinto se creen los “chachos” porque pasan a secundaria.</p> <p>Los escolares afrontan los conflictos que se presentan entre ellos, a través de:</p> <p>Bulling, Agresiones físicas y/o verbales, Quejas al director del</p>	
--	---	--	--

	<p>palabras hirientes, que somos como hermanos.</p>	<p>curso, Quejas a un docente de confianza, Quejas a papás (algunas veces).</p> <p>Cuando presencio peleas y ofensas entre los escolares; dependiendo el escenario.</p> <p>Seguir el conducto regular, Llamar al dialogo (escuchando las partes) y aclarando que los problemas y/o diferencias no se solucionan a través de las peleas y ofensas.</p> <p>Considero que los estudiantes han aprendido a responder con agresiones y ofensas hacia los demás en:</p> <p>La televisión: Porque ven programas que incitan a la violencia, En algunos casos en el hogar: Porque han presenciado violencia del papá o padrastro con la mamá, En la calle: Porque muchas veces los padres y/o acudientes trabajan todo el día y no tienen con quien recomendarlos entonces los jóvenes se a pasan por la calle y usualmente es con una mala amistad.</p>	
<p>Problemas de Poder</p> <p>¿Cómo es la respuesta de los estudiantes de cuarto y quinto frente a las normas escolares? ¿Por qué?</p>	<p>E1: Les hacen caso, pero algunos no porque son mamones porque hay que respetarlo. Rta: Con los más cansones porque se aprovechan de los otros. Rta: porque busca la forma de hacernos quedar mal. Rta: Busca a la profesora para hacernos quedar mal.</p>	<p>D1: La respuesta de los estudiantes de cuarto y quinto frente a las normas escolares es más aceptada por los de grado cuarto; los de grado quinto, en su mayoría; se aferran a que es el último año en su escuela y creen que tienen la razón.</p> <p>Los disgustos, peleas y conflictos en el aula son</p>	<p>A lo largo de su socialización, los niños y niñas van asimilando e introyec-tando el modelo de dominio-sumisión, haciéndolo propio y viéndolo como algo normal y habitual, sin cuestionarse en ningún momento su validez. Se llega así aun tipo de relación en el que predomina la ley del más fuerte ya</p>

<p>¿Con qué compañeros son frecuentes los disgustos, peleas y conflictos en el aula?</p> <p>¿Por qué se presentan en el aula problemas con el monitor de guías?</p> <p>¿Cuál es la actitud del monitor de guías cuando los compañeros le ofenden?</p> <p>¿Cómo es la respuesta de los estudiantes de cuarto y quinto frente a las normas escolares? ¿Por qué?</p> <p>¿Con qué estudiantes son frecuentes los disgustos, peleas y conflictos en el aula?</p> <p>¿Cómo se manifiestan los disgustos, peleas y conflictos entre los escolares de cuarto y quinto?</p> <p>¿Cómo resuelven los disgustos, peleas y conflictos los escolares de cuarto y quinto?</p>	<p>E2: Las normas escolares se deben cumplir en la escuela porque es lo que la profesora nos enseñó en clase. Rta: Tengo un compañero que le gusta pelear porque es el más grande y le gusta ponerles apodos a las niñas y pegarles. Rta: Porque no lo entiendo. Rta: Le cuenta todo a la profesora.</p> <p>E3: Evaden como las normas, no las cumplen. Rta: Con los más agrandados, los que se creen mucho. Rta: Porque no les parecen bien las guías. Rta: Como desagrado. Rta: Para que no haya conflicto y peleas.</p> <p>E4: Con los mismos porque a veces no los entendemos y no sabemos trabajar en equipo. Rta: Porque a veces no ponen atención en la clase que se está realizando. Rta: Debe ser amable paciente y agradable. Rta: Implica el respeto de normas entre los compañeros para que no haya conflictos y pelas.</p> <p>E5: Con los mismos porque a veces no entendemos y no sabemos trabajar en equipo. Rta: A veces no ponen atención en lo que se está realizando. Rta: Trata de alterarse, pero día a día se solucionan las cosas.</p> <p>E6: Regular, bien, porque no cumplimos todas las normas. Rta: Con los de quinto, porque no nos entendemos Rta: a veces</p>	<p>frecuentes generalmente con los de grado quinto porque su director está motivándolos a que deben terminar bien su primaria y muchos de ellos; por ser el último año escolar consideran que no se les debe exigir también porque se supone que son los más grandes y deben dar ejemplo entonces no les gusta que se les compare con nadie.</p> <p>Los disgustos, peleas y conflictos entre los escolares de cuarto y quinto se manifiestan:</p> <p>Con malas caras, Bulling por grupos, Burlas.</p> <p>Los disgustos, peleas y conflictos entre los escolares de cuarto y quinto los resuelven:</p> <p>Generalmente a través de agresiones, ya sea verbal o física, Informando a su director, Informando a su acudiente (rara vez).</p> <p>D2: Se ven interesados en cumplir las normas y hacerlas cumplir</p> <p>Por lo general con los estudiantes de grado cero y primero, porque no están acostumbrados a seguir normas en un lugar que no es su casa y se sorprenden cuando alguien que no es de su familia, en este caso el maestro los reprende, o mejor, los corrige.</p> <p>Se manifiestan porque en estos cursos ya tienen o sienten cierta noción de autoridad y</p>	<p>situaciones de convivencia entre personas y grupos en las que, de manera más o menos difusa e inconsciente, está presente el abuso y la prepotencia. Una persona domina y la otra es dominada; una control, la otra es controlada; una emplea un poder abusivo, la otra debe someterse (Uruñuela, 2016)</p>
--	--	--	--

	<p>porque dictan rápido. Rta: Le da mucha rabia.</p> <p>E7: Bien, yo sigo las normas respetando a los demás, demostrando que soy un estudiante juicioso y educado. Rta: Con preescolar y primero, porque hacen desorden y con otros grandes porque hay unos muy problemáticos e irrespetuosos. Rta: porque a veces no entendemos y ellos dictan muy rápido. Rta: empiezan a dictar más despacio y se enojan.</p> <p>E8: Algunos respetamos las normas porque las profesoras nos han enseñado que debemos respetarlas para ser buenas personas. Rta: Con los que son groseros, porque ellos no respetan las normas. Rta: Porque él nos dicta muy rápido y muchos compañeros escriben despacio. Rta: Le pone quejas a la profesora y dice que pongan a otro.</p> <p>E9: Regular porque, aunque la profesora las recuerda hay muchos que no las tienen en cuenta. Rta: Por las tareas, porque ellos nos corrigen lo que está mal escrito. Rta: Porque no dictan bien, no se les entiende y dictan muy rápido. Rta: Se enoja porque no se le presenta la atención que ellos quieren.</p> <p>E10: Como hay compañeros tan groseros,</p>	<p>en su afán de corregir conductas incorrectas terminan hiriendo a sus compañeros.</p> <p>Se trata de hacer un diálogo entre ellos y se manejan unos pactos de aula, que, a su vez, sirven para los estudiantes de los demás cursos.</p> <p>D3: La respuesta de los estudiantes de cuarto y quinto frente a las normas escolares es más aceptada por los de grado cuarto; los de grado quinto, en su mayoría; se aferran a que es el último año en su escuela y creen que tienen la razón.</p> <p>Los disgustos, peleas y conflictos en el aula son frecuentes generalmente con los de grado quinto porque su director está motivándolos a que deben terminar bien su primaria y muchos de ellos; por ser el último año escolar consideran que no se les debe exigir también porque se supone que son los más grandes y deben dar ejemplo entonces no les gusta que se les compare con nadie.</p> <p>Los disgustos, peleas y conflictos entre los escolares de cuarto y quinto se manifiestan:</p> <p>Con malas caras, Bulling por grupos, Burlas.</p> <p>Los disgustos, peleas y conflictos entre los escolares de cuarto y quinto los resuelven:</p>	
--	---	--	--

	<p>a veces no respetan las normas. Rta: Con los que nos dictan y los groseros. Rta: Porque dictan muy rápido y los otros no son capaces de escribir así y se quedan atrasados. Rta: Se enoja y le pone quejas a la profesora.</p>	<p>Generalmente a través de agresiones, ya sea verbal o física, Informando a su director, Informando a su acudiente (rara vez).</p>	
<p>Problemas de Rendimiento académico</p> <p>¿Qué dificultades de rendimiento presentan los escolares que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros?</p> <p>¿Qué dificultades presentan con los docentes los escolares que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros?</p> <p>¿Qué dificultades de rendimiento presentan los estudiantes que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros?</p> <p>¿Qué dificultades presentan con los docentes los escolares que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros?</p>	<p>E1: Se molestan y algunos no hacen las tareas como la profe manda. Rta: Algunos le contestan feo a la profesora y ella los regaña.</p> <p>E2: Los niños que pelean son los que no hacen tareas y se portan mal en el salón. Rta: Los profesores los regañan por no hacer caso.</p> <p>E3: Dificultades de concentración para realizar las actividades, dificultad de escuchar y de expresar. Rta: Son marcados por los docentes por alguna situación.</p> <p>E4: No dan rendimientos en sus tareas no se concentran y fallan en lo académico. Rta: Tienen conflictos ya que ellos quieren tener la razón y por falta de comprensión y dialogar disgustos.</p> <p>E5: No dan rendimientos en sus tareas no se concentran y fallan en lo académico. Rta: Tienen conflictos ya que ellos quieren tener la razón y por falta de comprensión y dialogar disgustos.</p> <p>E6: Porque los compañeros lo</p>	<p>D1. Algunas de las dificultades que se presentan son los miedos o temores a enfrentar en cada una de las distintas situaciones que se ven involucrados, cada que pasa alguna cosa siempre van a quedar causas, y de estas causas traerán sus consecuencias.</p> <p>RTA. Cada docente al no conocer la situación siempre va a estar en dificultad ya que no sabe con exactitud qué hecho o suceso involucro al estudiante, cada efecto del conflicto siempre estará presente y el docente debe de estar más pendiente de los estudiantes para que no se vuelvan a presentar estos conflictos o dificultades.</p> <p>D2: En cuanto a rendimiento académico tienden a volverse más egoístas y no le colaboran a sus compañeros cuando éstos no entienden algún tema y en cuanto a convivencia tienden a volverse más solitarios o cambian de grupos de amigos. Rta: Los estudiantes actúan a la defensiva y en ocasiones no ven a su maestro como un mediador, sino como una especie de enemigo</p>	<p>La formación de dimensiones de saberes interdisciplinarios y transversales es prioritaria para aprender a convivir juntos, y para manejar problemáticas como el bullying, relaciones de dominio-sumisión, agresiones físicas, verbales, irrespeto por los derechos humanos y exclusión, todas las cuales se manifiestan con frecuencia en las instituciones educativas (Villalba, 2016).</p>

	<p>desconcentran a uno. Rta: Se presentan malos entendidos.</p> <p>E7: que por tratar mal a los demás y no perdonar, van a tener malas calificaciones. Rta: el profesor les llama la atención y cita a los papás para decirles lo que está pasando, entonces ellos se enojan con el profesor.</p> <p>E8: Yo creo que no tienen buenas notas por groseros. Rta: La profe les dice que por el comportamiento no van a tener buenas notas y los pone a hacer exposiciones.</p> <p>E9: A veces dicen que no quieren ir a clase. Rta: Las dificultades que se presentan es que la docente le tiene que informar a nuestros papás para dar solución al problema.</p> <p>E10: Yo pienso que no deben ir bien con las notas, porque tenemos que ser respetuosos y juiciosos para ganar el año. Rta: La profesora llama a los acudientes para decirles lo que está pasando y a los compañeros los pone a hacer carteleras.</p>	<p>por decirlo así, no admiten que éste trate de corregirlo. Los estudiantes que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros, las dificultades de rendimiento que presentan:</p> <p>D3: Bajo rendimiento académico porque muchas veces no prestan atención a las clases por pensar en el problema.</p> <p>Los escolares que lideran o se ven implicados en conflictos, peleas o disgustos con sus compañeros presentan dificultades con los docentes como:</p> <p>No permitir que se le llame la atención, No rinden académicamente, Responden agresivamente al docente, Mienten.</p>	
--	--	---	--