



UNIVERSIDAD POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO

**PROYECTO PRÁCTICAS:
ESTRUCTURACIÓN SGA CORRECOL S.A**

**EMPRESA:
CORREDORES COLOMBIANOS DE SEGUROS - CORRECOL S.A**

**ESTUDIANTE:
URDANETA CASTILLA MELISSA**

**TUTOR:
CAROLINA BARRETO
ANDRES CHAVARRO**

JUNIO/2020

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVO	4
2.1. Objetivo General.....	4
2.2. Objetivos Específicos.....	4
3. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA	4
3.1. Breve reseña histórica.....	4
3.2. Misión.....	5
3.3. Visión.....	5
3.4. Objetivo Social.....	5
3.5. Sector económico.....	6
3.6. Organigrama.....	6
3.6.1. Organigrama general de la empresa.....	6
3.6.2. Organigrama del Área de Sistemas de Gestión y Riesgo.....	6
3.7. Certificaciones.....	7
3.8. Funciones.....	8
4. CONTEXTO AMBIENTAL DE CORRECOL S.A	9
5. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA (Descripción técnica de la problemática ambiental)	9
6. HALLAZGOS	11
6.1. Alcance.....	11
6.2. Contexto (ver Anexo 1).....	12
6.3. Revisión Ambiental Inicial (ver Anexo 2).....	12
6.4. Política.....	12
6.5. Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales (ver Anexo 3).....	13
6.5.1. Metodología.....	13
6.5.2. Análisis de los impactos.....	14
6.6. Matriz de Riesgo Ambiental (ver Anexo 4).....	15
6.6.1. Metodología.....	15
6.6.2. Análisis.....	15
6.7. Matriz Legal Ambiental (ver Anexo 5).....	16
6.8. Propuesta Día Ambiental (Ver Anexo 6).....	16
7. PROPUESTA DE MEJORAMIENTO	16

7.1. Descripción y plan de acción frente a la situación a mejorar.	16
7.2. Presupuesto y cronograma (Ver anexo 7)	17
8. CONCLUSIONES.....	18
9. RECOMENDACIONES	19
10. Bibliografía.....	20

TABLAS

Tabla 1 Componentes de estructuración de un SGA para Correcol S.A	10
Tabla 2 Objetivos Ambientales.....	13

ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Organigrama Correcol S.A	6
Ilustración 2 Organigrama Área de Sistemas de Gestión y Riesgo.....	6
Ilustración 3 Imágenes Correcol y ubicación	11

1. INTRODUCCIÓN

El presente proyecto tiene como finalidad por medio de los aprendizajes adquiridos a lo largo del programa de Tecnología en Gestión Ambiental, llevar a cabo la aplicación de los mismos al campo laboral, más específicamente en Correcol S.A en donde por medio de una propuesta de diseño de Sistema de Gestión Ambiental se busca elevar y resaltar los esfuerzos ambientales que la compañía desarrolla y puede desarrollar con base en este, ya que al ser una compañía corredora de seguros y pertenecer al sector de servicios financieros debe cumplir la normativa ambiental vigente aplicable y esta va enlazada al correcto diseño del sistema gracias a los requisitos que esta exige como lo son : La revisión ambiental inicial , política de gestión ambiental, la matriz de aspectos e impactos, la matriz legal, la matriz de riesgo y el contexto interno e interno de la empresa. Permitiendo que la empresa pueda llevar a cabo la correcta toma de medidas frente a los impactos ambientales positivos o negativos que genera.

2. OBJETIVO

2.1. Objetivo General

Elaborar la propuesta de diseño de un Sistema de Gestión Ambiental orientado a Correcol S.A. y al contexto ambiental presente en esta.

2.2. Objetivos Específicos

- Realizar la revisión ambiental inicial de la empresa además de revisar la política integrada de gestión, verificando que dentro de esta se encuentre presente el componente ambiental.
- Realizar el análisis del contexto de la organización para identificar qué factores pueden afectar o favorecer de algún modo el SGA y así mismo diseñar la matriz de riesgo ambiental aplicable a Correcol.
- Actualizar y llevar a cabo el análisis de la matriz legal y de la matriz de aspectos e impactos de acuerdo con las actividades que se desarrollan en la empresa.

3. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

3.1. Breve reseña histórica.

En el año 1996 Colase Limitada se integra con otras 4 firmas de corretaje de seguros, creando Correcol Corredores Colombianos de Seguros, Corredores de Seguros Ltda.

Para el año 2000, la familia Acevedo adquiere el control del capital accionario y cambia a Correcol S.A.

Los fundadores continúan personalmente al frente de los negocios de la firma, con el respaldo de más de 250 funcionarios altamente calificados en las diferentes disciplinas, sumados a un conjunto de fortalezas y con una sólida tecnología de punta, logrando una vocación clara para proveer el mejor servicio y enfocar todos los esfuerzos a ofrecer protección óptima para los bienes e intereses de los clientes. (CORRECOL S.A, 2019)

3.2. Misión.

En Correcol S.A, estamos de su lado, comprometidos con la protección de nuestros clientes mediante servicios de la más alta calidad en intermediación de seguros. (CORRECOL S.A , 2019)

3.3. Visión.

Ser el corredor de seguros preferido en el mercado colombiano por su confiabilidad, atención en el servicio y cumplimiento. (CORRECOL S.A , 2019)

3.4. Objetivo Social.

El objetivo social de la sociedad será ofrecer seguros, promover la celebración del contrato de seguro y obtener su renovación entre el asegurado y el asegurador y actuar como intermediario entre las entidades de la seguridad social a que se refiere la Ley 100 de 1993 y los beneficiarios este sistema de seguridad social. – la prestación de servicios de capacitación, entrenamiento, investigación y asesoría para empresas en el ramo de riesgos laborales como apoyo en la administración del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST incluyendo actividades y subprogramas de: a) medicina preventiva b) medicina de trabajo c) seguridad industrial d) y funcionamiento del comité paritario de salud ocupacional. En desarrollo de su objeto principal, la sociedad podrá realizar en las áreas de administración de riesgos o risk management y prevención de pérdidas o de control lo siguiente: estudios de preparación, planeación y ejecución de proyectos, celebración de acuerdos y contratos de prestación de servicios, administración delegada, asesoría, consultoría y auditoría. La compañía podrá ofrecer, promover y renovar contratos de medicina prepagada y actuar como intermediario. Así mismo la sociedad pondrá, en desarrollo de su objetivo, adquirir, conservar gravar y enajenar toda clase de bienes raíces y muebles necesarios para los fines principales, girar, negociar, descontar y cancelar toda de títulos valores y demás documentos civiles y comerciales; tomar parte en otras sociedades que tengas fines análogos o conexos, como accionistas o socios, celebrar o ejecutar todos aquellos actos o contratos mercantiles que se relacionen directamente con el objetivo social de la compañía o lo desarrollen, la sociedad no podrá constituirse en fiadora de obligaciones de los socios o de terceras personas,

salvo que de aquello se reportare un beneficio manifiesto para ella y se aprobare previamente por la asamblea de accionistas. (Camara de comercio, 2020)

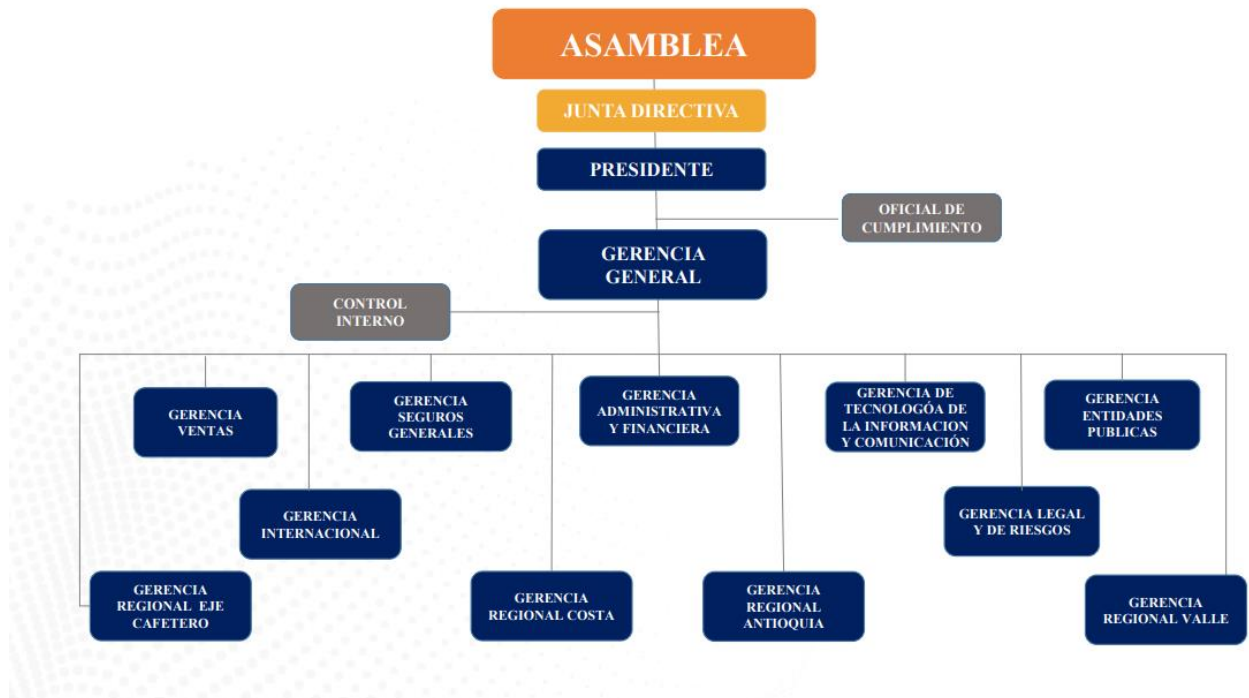
3.5. Sector económico.

Correcol pertenece al sector económico terciario o de servicios, más específicamente al sector financiero al ser una empresa corredora de seguros, cuyos servicios corresponden a la intermediación en los ramos de seguros generales y de vida.

3.6. Organigrama

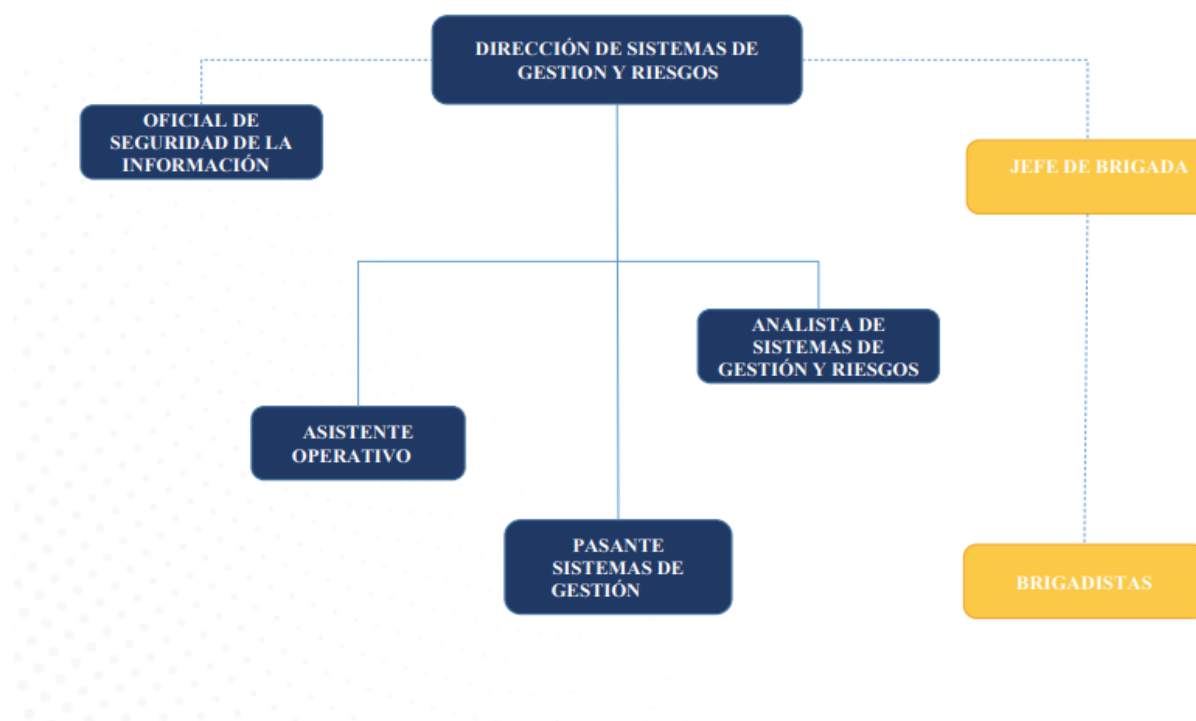
3.6.1. Organigrama general de la empresa

Ilustración 1 Organigrama Correcol S.A



3.6.2. Organigrama del Área de Sistemas de Gestión y Riesgo

Ilustración 2 Organigrama Área de Sistemas de Gestión y Riesgo



Imágenes tomadas de: (CORRECOL, 2019)

3.7. Certificaciones

- Certificación ISO 9001: 2015 Certificada desde el año 2003 bajo la norma internacional ISO 9001 En lo relacionado con los sistemas de gestión adoptados voluntariamente, la organización se encuentra certificada bajo la norma internacional ISO 9001 desde el año 2003, lo que indica que para Correcol es muy importante estandarizar sus metodologías de trabajo, gestionar la mejora continua de acuerdo con las necesidades del cliente y están enfocados a la satisfacción del cliente como objeto principal dentro de su política de calidad. En el año 2018 Correcol obtuvo la recertificación para la versión 2015, la cual es válida por los próximos 3 años.
- Responsabilidad Social CORRECOL S.A ratifica mediante este reconocimiento otorgado por Fenalco Solidario, su compromiso con sus grupos de interés con el propósito de retornar a la sociedad de manera sostenible basado en los aspectos

económicos, sociales y ambientales. CORRECOL logro nuevamente la revalidación de la certificación en noviembre de 2018.

- Ética y transparencia empresarial CORRECOL S.A ha cumplido satisfactoriamente con el programa de Rumbo a Empresas integras y Transparentes, auspiciado por ALLIANZ, el cual tiene como objetivo fortalecer el gobierno corporativo de la organización. Por ello, es importante seguir en el camino de la ética y transparencia de la organización, mismo que fue culminado en el año 2017. En el año 2018 la Universidad Nacional de Colombia sede Manizales, conjunto con Transparencia Internacional selecciono a Correcol para evaluar procesos de clima ético como parte de un proceso académico, con el objetivo de verificar la implementación de programa y su sostenibilidad. (CORRECOL S.A, 2018)
- Certificación ISO 27001: 2013 Certificada para prestación de servicio de intermediación de seguros para el sector público y privado en seguros generales, seguros de automóviles, seguros de personas y seguros de patologías de alto costo. Los sistemas y redes que soportan los procesos de la organización y demás componentes basados en tecnología Microsoft ubicados en el Datacenter de la oficina de Bogotá y con respaldo en el Datacenter de contingencia.

3.8. Funciones

Las funciones que desempeño como Practicante de Sistemas de Gestión en Correcol S.A abarcan el soporte a la gestión ambiental y la gestión de los sistemas de seguridad y salud en el trabajo de la empresa, llevando a cabo tareas como:

- Apoyar las actividades del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- Apoyar las actividades de implementación del programa de gestión ambiental de la organización.
- Hacer seguimiento a los cronogramas del SG-SST y vigilar que se cumplan las actividades. Lo anterior en conjunto mi jefe directo.
- Coordinar en conjunto con mi jefatura las actividades de los diversos programas de SGSST y de gestión ambiental.
- Participar en el análisis de los indicadores de gestión del SGSST y del programa de gestión ambiental.

4. CONTEXTO AMBIENTAL DE CORRECOL S.A

Correcol, al ser una empresa perteneciente al sector financiero, no genera mayor número de impactos ambientales negativos. Sin embargo, los impactos ambientales generados por la empresa como lo son la explotación de recursos naturales derivado del consumo de papel y el uso de recurso energético tienen un impacto alto y notable, al afectar directamente componentes ambientales por el proceso de fabricación del papel, y la producción de energía eléctrica.

El Área de Sistemas de Gestión y Riesgo orienta sus esfuerzos principalmente a mantener los sistemas de gestión, realizando paulatinamente actividades que puedan contribuir a la mitigación de sus impactos ambientales principales.

5. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA (Descripción técnica de la problemática ambiental)

De acuerdo con el informe entregado por la Superintendencia Financiera, en 63% de las compañías de seguros generales, 53% de las de vida, 66% de las sociedades administradoras de fondos de pensiones y 60% de las fiduciarias, sus juntas o comités directivos no han considerado los temas ambientales dentro del marco de sus funciones. (REVISTA SEMANA, 2019)

En las empresas donde se está haciendo una mejor tarea en el tema, el trabajo se centra en las operaciones administrativas o la que tiene que ver con consumo de papel, energía y huella de carbono de sus colaboradores, indican los resultados de la encuesta. (REVISTA SEMANA, 2019)

Otra de las conclusiones es que son pocas las entidades que han realizado análisis sobre la exposición del negocio a los factores de riesgos físicos o de transición derivados del cambio climático. (REVISTA SEMANA, 2019)

Correcol cuenta con programas ambientales. Sin embargo no ha considerado un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) basado en una norma internacional. Por ello, se identifican las siguientes necesidades para lograr diseñar un SGA:

Tabla 1 Componentes de estructuración de un SGA para Correcol S.A

COMPONENTE	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA
Revisión Ambiental Inicial	No se encuentra estructurada una revisión ambiental inicial que pueda permitir la apertura del diseño del sistema.
Política Integrada de Gestión	Correcol cuenta con una política integrada de gestión, la cual debe ser revisada con el fin de evidenciar que el aspecto ambiental haga parte de esta por medio de los objetivos.
Contexto de la organización	Se debe identificar el contexto interno y externo de la empresa para poder evidenciar que factores pueden afectar o favorecer de algún modo el SGA.
Matriz de análisis de riesgo en un SGA	Se debe elaborar esta matriz para poder identificar que posibles riesgos pueden afectar de alguna forma el SGA de la empresa para de esta forma plantear acciones frente a estos.
Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales	Requiere ser actualizada y reestructurada. A partir de esta se pueden identificar los principales impactos ambientales positivos o negativos de la empresa y de esta forma poder plantear acciones frente a estas.

<p>Matriz Legal Ambiental</p>	<p>Debe ser revisada y actualizada de acuerdo a la legislación actual para poder identificar el cumplimiento frente a esta por parte de la empresa.</p>
--------------------------------------	---

Fuente: Elaboración Propia.

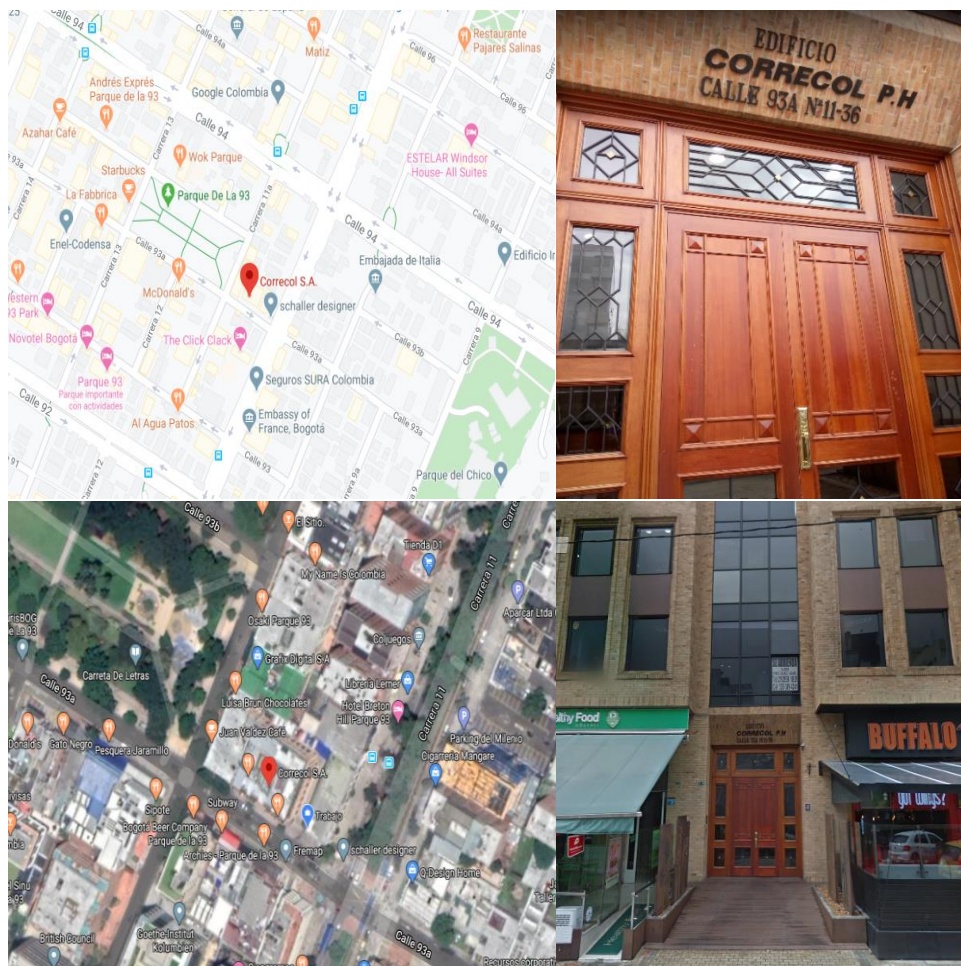
6. HALLAZGOS

6.1. Alcance

El alcance del Sistema de Gestión de Correcol S.A aplica a todas las actividades, procesos, productos y servicios llevados a cabo en la organización presente únicamente en sede: Bogotá, Colombia.

Dirección: Calle 93A N. 11-36 Pisos 4 y 5 / COORDENADAS: MXG3+92 Bogotá

Ilustración 3 Imágenes Correcol y ubicación



(LOPEZ, 2017)

6.2. Contexto (ver Anexo 1)

Luego de realizar la identificación de los grupos de interés de la organización y como interactúan con esta por medio de su influencia o poder se evidencia que los clientes, estado y accionistas son los que tienen un poder e influencia altos y por ende pueden impactar de manera positiva o negativa en el SGA.

Además de esto tanto las debilidades como las amenazas que enfrenta la organización pueden ser subsanadas con acciones poco complejas que van desde la concientización ambiental al interior de la empresa, inyección de recursos en el ámbito ambiental, programas de control de impactos ambientales, hasta la transversalidad del SGA en los procesos de la empresa. Por medio de lo cual se aprovecharían las fortalezas y oportunidades con que cuenta la organización.

6.3. Revisión Ambiental Inicial (ver Anexo 2)

Se formula una lista de verificación para la Revisión Ambiental Inicial en base a las necesidades y características de Correcol para poder ser aplicada cuando se desee implementar el SGA en base a la guía para la ejecución de la RAI y del análisis de diferencias como parte de la implementación y mejora de SGA las cuáles fueron identificadas al hacer un revisión minuciosa de la información y por medio de entrevistas a los trabajadores. (GTC 93). (ICONTEC, 2017)

6.4. Política

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN CORRECOL S.A

En CORRECOL S.A nos dedicamos a prestar servicios de seguros para personas jurídicas y naturales, teniendo como primer componente de su filosofía empresarial el aseguramiento de la satisfacción de las necesidades de sus clientes. Nos cercioramos que por medio de la promoción de la calidad de vida laboral, el aumento de la competencia de nuestro personal, el fomento de la responsabilidad social empresarial, el cumplimiento de los requisitos legales y de otra índole estén relacionados con prestación del servicio, la seguridad, salud en el trabajo y ambiente, la prevención de las

enfermedades laborales, accidentes, daños a la propiedad, impacto socio – ambiental y riesgos prioritarios e impactos significativos de acuerdo a la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos y mejoramiento continuo del sistema de gestión.

Esta política es aplicable a todos nuestros grupos de interés y actividades que estos desarrollen en todos los centros de trabajo. (CORREDORES COLOMBIANOS DE SEGUROS CORRECOL S.A , 2018)

OBJETIVOS AMBIENTALES PROPUESTOS.

Por medio de los cuáles se logre evidenciar como al ser una política integrada de gestión esta cobija el campo ambiental en toda su estructura e interactúa con este.

Tabla 2 Objetivos Ambientales

OBJETIVOS AMBIENTALES
Implementar programas de capacitación y concientización dirigidos a los miembros de la organización frente al uso y aprovechamiento del material de papelería, adecuado manejo de los aparatos electrónicos, debido uso y disposición de los productos químicos en las actividades de servicios generales y promoción de acciones en pro del ambiente como lo es el desplazamiento en bicicleta de los colaboradores.
Dar seguimiento a los programas ambientales enmarcados en el cumplimiento de las actualizaciones legales vigentes promoviendo la mejora continua.
Evaluar periódicamente los programas implementados con el fin de prevenir que el proceso de mejora se vea interrumpido y en dado caso, poder actuar oportunamente.

Fuente: Elaboración propia.

6.5. Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales (ver Anexo 3)

6.5.1. Metodología

Se emplea modelo de Matriz Conesa Fernández que, al ser un método analítico por medio del cual se le puede asignar la importancia (I) a cada impacto ambiental posible

de la ejecución de un proceso o proyecto en todas y cada una de sus etapas por medio de la obtención de valores de impacto ambiental a partir de la valoración cualitativa y cuantitativa de los impactos ambientales identificados.

Los criterios de evaluación tenidos en cuenta son: Signo, intensidad, extensión, momento, persistencia, reversibilidad, sinergia, acumulación, efecto, periodicidad y recuperabilidad (descritos a profundidad en el documento de Excel) Finalmente, con base en estos resultados y aplicando el siguiente algoritmo

$$I = \pm [3i + 2EX + MO + PE + RV + SI + AC + EF + PR + MC]$$

Se obtiene la importancia de las consecuencias ambientales del impacto (Hidroar S.A, 2015), la cual es interpretada de la siguiente manera:

Los impactos con valores:

- Inferiores a 25, son compatibles o irrelevantes con el ambiente.
- Entre 25 y 50, son impactos moderados.
- Entre 50 y 75, son severos.
- Superiores a 75 son críticos.

6.5.2. Análisis de los impactos

Al realizarse la identificación de los aspectos e impactos ambientales que se generan en la organización se puede evidenciar en primera instancia que la empresa no genera impactos ambientales severos o críticos. Sin embargo generan impactos moderados donde los más notables son en primer lugar el consumo de papel (al usarse grandes cantidades de este, se demandan recursos como el agua, la madera, entre otros en su producción), seguido del consumo de energía eléctrica (al emplearse dentro de la organización luminarias, equipos y electrodomésticos demandando recursos naturales en la generación de esta), la generación de emisiones atmosféricas (La combustión de los hidrocarburos empleados en los vehículos y motos de la organización generan emisiones de gases contaminantes al medio ambiente en diferentes concentraciones las cuales

dependen del tipo de combustible) y finalmente el consumo de agua (demandado en las labores diarias de la totalidad de empleados).

Fuente. Elaboración propia

6.6. Matriz de Riesgo Ambiental (ver Anexo 4)

6.6.1. Metodología

Para su aplicación se emplea metodología RISICAR propuesto por Rubí Mejía Quijano, en su obra “Administración de Riesgos- Un enfoque empresarial” el mismo que ha tenido éxito en las organizaciones en las que se las ha aplicado. Esta metodología consiste en la identificación de riesgos operativos teniendo como enfoque los procesos y permitiendo promover el compromiso de todos los niveles jerárquicos siendo de fácil aplicación en cualquier tipo de empresa. Por medio de la identificación de riesgos, la clasificación de estos y su evaluación respectivamente.

La elaboración de esta matriz en el caso de Correcol, está enfocada a riesgos ambientales que puedan afectar al Sistema de Gestión Ambiental, ya sea desde un contexto interno o externo, teniendo en cuenta como variables la probabilidad y el impacto de dichos riesgos dándoles una valoración cuantitativa para así poder determinar el nivel de riesgo presentado y su debido análisis en base a la NTC- ISO 31000 (ICONTEC, 2011)

6.6.2. Análisis

Al llevarse a cabo un análisis de los riesgos que pueden afectar al SGA se puede observar que al Correcol ser una empresa perteneciente al sector financiero no está expuesta a un gran número de riesgos que puedan afectarle, sin embargo, la mayoría de los riesgos a los que podría verse expuesto provienen del contexto externo y el que tiene un mayor valor (moderado) es:

- Falta de interés y apropiación de los impactos generados en la empresa por parte del personal.
- Cambios normativos ambientales que puedan afectar al SGA al no poder cumplir con dichos requisitos.

- Falta de recursos para la implementación de programas que requieran destinación de dinero para su ejecución.

Fuente. Elaboración propia

6.7. Matriz Legal Ambiental (ver Anexo 5)

Es actualizada de acuerdo al cumplimiento de esta por parte de la organización, además de realizarse la identificación de la normatividad de referencia y de la nueva normatividad aplicable a Correcol.

Se puede evidenciar que la empresa cumple con la totalidad de la normatividad ambiental que concierne a sus actividades además de poderse confirmar la interacción con la política integrada de gestión con que se cuenta. Por ende las acciones que desarrolle más allá del cumplimiento de la normatividad podrían generar un valor agregado para la organización o hacer parte de un proyecto de responsabilidad ambiental.

Fuente. Matriz Legal Ambiental actualizada usando como base el suministrado por la empresa.

6.8. Propuesta Día Ambiental (Ver Anexo 6)

Con el fin de promover en los trabajadores interés hacia el ámbito ambiental en sus labores diarias se plantea un día ambiental en donde se desarrollaran distintas actividades de concientización y a partir del cual surge la jornada de siembra como medio de mitigación de uno de los impactos más relevantes (el consumo de papel).

7. PROPUESTA DE MEJORAMIENTO.

7.1. Descripción y plan de acción frente a la situación a mejorar.

Al hacer uso de las herramientas descritas en los hallazgos se puede evidenciar que la empresa debe centrar sus esfuerzos en la concientización de los colaboradores ya que la mayoría de impactos negativos que puedan ser generados, se derivan de la falta de esta. El consumo de papel y de energía eléctrica son puntos en los cuales se deben centrar las acciones a desarrollar como lo son capacitaciones, métodos de compensación

ambiental y seguimiento al consumo de los recursos que más se demandan en sus actividades.

Lo anterior se ejecutará por medio de las siguientes acciones las cuáles son descritas en el cronograma y presupuesto:

- Implementación del programa de movilidad sostenible.
- Actividades tendientes a la gestión eficiente del consumo energético y de agua.
- Promoción reciclaje.
- Celebración día ambiental.
- Ejecución de métodos de compensación como la jornada de siembra.
- Retos ambientales que fomenten la responsabilidad ambiental de los empleados.

7.2. Presupuesto y cronograma (Ver anexo 7)

Se propone a través de la integración del presupuesto y cronograma una forma eficaz de hacer seguimiento a las actividades propuestas. En esta herramienta se podrá evidenciar el responsable de las actividades, el presupuesto programado por actividad planeada y además se puede registrar en este mismo el presupuesto ejecutado con el fin de facilitar a la empresa la evaluación completa de que actividades se están desarrollando, si se están cumpliendo y en qué proporción. Además de esto se muestra por cada actividad general una descripción específica de los gastos, su debida justificación y la frecuencia recomendada para llevarse a cabo. Dicho presupuesto y cronograma sugieren una inversión de aprox. \$6'000.0000 y una duración de un año.

8. CONCLUSIONES

En el desarrollo de este proyecto logré en primera instancia hacer uso de las herramientas que me fueron suministradas durante mi programa académico al tener que aplicarlas para poder llevar a cabo el diagnóstico ambiental de la empresa, la cual al ser perteneciente al sector de servicios, más específicamente al financiero en un principio no denotaba desde mi punto de vista impactos ambientales negativos. Luego de aplicar y de analizar sus procesos por medio de las herramientas nombradas anteriormente esta percepción empezó a cambiar ya que de acuerdo a sus actividades la empresa si genera impactos negativos y debido a esto debe centrar esfuerzos en el fortalecimiento de su responsabilidad ambiental ya que en comparación a una empresa que se dedique a la producción o fabricación de productos estas variables no son evidentes y en muchos casos, si no se lleva a cabo un análisis minucioso pueden ser pasadas por alto.

En concordancia con lo anterior y en busca de estructurar parcialmente el Sistema de Gestión Ambiental, se hace un análisis del Contexto de la organización en donde se puede evidenciar como principal debilidad el desconocimiento y falta de apropiación de los impactos generados en la empresa por parte del personal en base a lo cual se encamina el plan de acción sugerido. Se propone un modelo de Revisión Ambiental Inicial de acuerdo al tipo de empresa el cuál cuando se quiera estructurar un Sistema de Gestión Ambiental será indispensable, se plantean objetivos ambientales enmarcados dentro de la Política Integrada de Gestión ya existente por medio de los cuáles se logra integrar a esta el enfoque deseado. Por medio de la Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales se logra identificar el consumo de papel y de energía eléctrica como los impactos ambientales negativos con una valoración más alta siendo moderados, sin embargo el antes mencionado plan de acción propuesto busca mitigar y reducir la presencia de estos.

Al elaborar la Matriz de Análisis de Riesgo se puede reafirmar que el Sistema de Gestión Ambiental se podría ver afectado con un nivel de riesgo medio por las mismas debilidades y amenazas identificadas en el análisis DOFA de la organización, sin embargo en lo que a normatividad se refiere Correcol S.A cumple con todos los requisitos legales expuestos en la Matriz Legal Ambiental por ende esto genera para la organización una ventaja que puede ser usada como base en el diseño del SGA.

Correcol S.A es una empresa con una apertura a la solución de retos que imponga el mercado, es una empresa con responsabilidad social notable influenciada por valores familiares los cuáles la caracterizan a lo largo de su historia. Por ende, tienen la disposición de mejorar continuamente y desde mi opinión personal, los temas ambientales no serían una excepción.

9. RECOMENDACIONES

Si se opta por implementar un Sistema de Gestión Ambiental, se recomienda a la empresa llevar a cabo las acciones que más se ajusten a su presupuesto organizacional y si es necesario, modifiquen los tiempos en que se proponen. Además de esto se sugiere como medida adicional con el fin de generar diferenciación, integrar un programa de Responsabilidad Ambiental dentro del de Responsabilidad Social ya existente, en donde se reflejen todas las acciones que se lleven a cabo en este contexto, la normatividad ambiental con la que cumple la empresa y los objetivos ambientales planteados alineados a la política integrada existente, y mantenerlo disponible para ser visto por sus grupos de interés como lo son los proveedores, accionistas, comunidad y trabajadores. Lo anterior en concordancia a las oportunidades y amenazas identificadas en la matriz DOFA.

Las acciones relacionadas con el reciclaje deben ser las primordiales ya que por medio de estas la empresa puede reducir el impacto más negativo, lo cual si es comparado con la compensación o mitigación es mucho más eficaz y por ende puede mejorar su desempeño ambiental.

Además, se sugiere en medida de lo posible poner en conocimiento de todo practicante del área, este proyecto para que pueda servir como guía en su Sistema de Gestión y de esta forma dar continuidad al desarrollo de las acciones planteadas.

Correcol S.A debe aprovechar su reconocimiento e influencia en el sector para servir como ejemplo de cómo una entidad financiera puede tener una influencia y responsabilidad alta frente al medio ambiente y a su cuidado.

10. Bibliografía

- Camara de comercio. (11 de Febrero de 2020). Objeto Social Correcol S.A. *CORRECOL S.A.* .
- CORRECOL. (Diciembre de 2019). *ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL CORRECOL*. Obtenido de <https://www.correcol.com/images/Estructura-organizacional.pdf>
- CORRECOL S.A. (2019). *MISIÓN Y VISIÓN*. Obtenido de FILOSOFÍA: <https://www.correcol.com/index.php/es/correcol/mision-y-vision>
- CORRECOL S.A. (Diciembre de 2018). *BALANCE SOCIAL*. Obtenido de Responsabilidad Social Empresarial: <http://correcol.com/index.php/es/gobierno-corporativo>
- CORRECOL S.A. (2019). *HISTORIA*. Obtenido de <http://correcol.com/index.php/es/correcol/historia>
- CORREDORES COLOMBIANOS DE SEGUROS CORRECOL S.A. (Diciembre de 2018). *POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN*. Obtenido de BALANCE SOCIAL.
- GOOGLE. (19 de Mayo de 2019). *GOOGLE*. Obtenido de https://www.google.com/search?q=CORRECOL+S.A&rlz=1C1JPGB_enCO710CO710&oq=CORRECOL+S.A&aqs=chrome..69i57j35i39j0l4j69i60l2.2296j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8
- Hidroar S.A. (Enero de 2015). *Chubut*. Obtenido de Metodología para el cálculo de matrices ambientales: <http://www.ambiente.chubut.gov.ar/wp-content/uploads/2015/01/Methodolog%C3%ADa-para-el-Calculo-de-las-Matrices-Ambientales.pdf>
- ICONTEC. (16 de Febrero de 2011). *NTC- ISO 31000*. Obtenido de Gestión del Riesgo. Principios y directrices: https://sitios.ces.edu.co/Documentos/NTC-ISO31000_Gestion_del_riesgo.pdf
- ICONTEC. (12 de Diciembre de 2017). *GUÍA PARA LA EJECUCIÓN DE LA REVISIÓN AMBIENTAL INICIAL (RAI) Y DEL ANÁLISIS DE DIFERENCIAS (GAP ANALYSIS), COMO PARTE DE LA IMPLEMENTACIÓN Y MEJORA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL* . Obtenido de INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIONES: [http://files.control-ambiental5.webnode.com.co/200000109-d6539d7adb/GTC93%20\(1\).pdf](http://files.control-ambiental5.webnode.com.co/200000109-d6539d7adb/GTC93%20(1).pdf)
- REVISTA SEMANA. (8 de Marzo de 2019). IMPACTO . *La deuda pendiente del sistema financiero con el medio ambiente*, págs. <https://sostenibilidad.semana.com/impacto/articulo/la-deuda-pendiente-del-sistema-financiero-con-el-medio-ambiente/43229>. Obtenido de <https://sostenibilidad.semana.com/impacto/articulo/la-deuda-pendiente-del-sistema-financiero-con-el-medio-ambiente/43229>