



# *Clínica Veterinaria Veterok P.C*

Institución Universitaria Politécnico Gracolombiano

Facultad de negocios, gestión y sostenibilidad

Departamento de prácticas empresariales

Informe Final de la clínica veterinaria Veterok P.C

Rodríguez Sierra Juan Pablo

Práctica Aplicada

Sexto semestre

2020

Bogotá D.C, 26 de mayo de 2020

## Contenido

<b>1. Introducción</b> .....	4
<b>1.1 Palabras claves.</b> .....	5
<b>1.2 Descripción técnica de la problemática ambiental.</b> .....	6
<b>1.4 Objetivos</b> .....	8
<b>1.4.1 Objetivo general.</b> .....	8
<b>1.4.2 Objetivos Específicos.</b> .....	8
<b>1.5 Breve Reseña Historia.</b> .....	9
<b>1.6 Misión</b> .....	9
<b>1.7 Visión.</b> .....	9
<b>1.8 Objeto social.</b> .....	10
<b>1.9 Sector Económico.</b> .....	10
<b>1.10 Organigrama.</b> .....	12
<b>1.10.1 Organigrama General de la empresa.</b> .....	12
<b>1.10.2 Organigrama de dependencia donde desempeña el estudiante.</b> .....	13
<b>1.10.3 Certificaciones.</b> .....	13
<b>2. Diagnóstico</b> .....	13
<b>2.1 Descripción de la metodología utilizada.</b> .....	15
<b>3. Propuesta de Mejoramiento.</b> .....	17
<b>3.1 Descripción de la situación a mejorar y Realización de un Protocolo de acompañamiento en tiempos de COVID-19.</b> .....	17
<b>3.2 Alcance.</b> .....	17
<b>3.3 Evidencias del PGIRH y el protocolo</b> .....	18
<b>3.4 Plan de contingencia del PGIRH.</b> .....	19
<b>3.5 Recomendaciones.</b> .....	21
<b>3.6 Conclusiones.</b> .....	22
<b>3.7 Anexos.</b> .....	23
<b>3.7.1 Bibliografía</b> .....	24



**Lista de gráficas.**

**Grafica #1 organigrama general de la clínica veterinaria Veterock P.C**  
.....7

## **1. Introducción**

El presente informe contiene la información básica de la clínica veterinaria Veterok P.C con el fin de conocer la actividad que desempeña en el sector económico del país, Veterok P.C hace parte del sector económico de servicios veterinarios, con este informe se busca informar a la universidad los métodos y estrategias que el estudiante de tecnología en gestión ambiental busca implementar en la empresa para ser más responsable con el medio ambiente. A través de este informe el estudiante busca identificar cuáles son los puntos más críticos que tiene la clínica con el fin de plantear estrategias para intervenir en cada una de las áreas de la veterinaria a las cuales se les realizó una revisión inicial desde sus consultorios, oficina, quirófano, guardería, hospitalización, entre otras. Para conocer como cada una de estas áreas y actividades que se realizan en la clínica veterinaria impactan al medio ambiente de manera negativa o positiva.

## 1.1 Palabras claves.

- **Residuo:** El término **residuo**, sirve para identificar a aquellos materiales que pueden tener valor en sí mismos al ser reutilizados o reciclados. (Nuestraesfera, 2018)
- **Basura o desecho:** En términos generales, se habla de **basura** o desecho para identificar a aquellos materiales sobrantes que aparentemente no pueden ser usados nuevamente. (Nuestraesfera, 2018)
- **Contaminación:** Es la presencia de elementos o sustancias que son nocivas para la salud humana o para la vida en general. Puede afectar al agua, la tierra, el aire u otros componentes del medio en el que viven seres humanos u otros organismos. (Paula Nicole Roldán, 2019)
- **Clasificación:** Se refiere a la acción de organizar o situar algo según una determinada directiva. El término también se utiliza para nombrar al vínculo que se establece entre aquellos clasificados tras una prueba. (Gardey, 2009)
- **Almacenamiento:** Se denomina almacenamiento al proceso y la consecuencia de almacenar. Esta acción se vincula a recoger, depositar, archivar o registrar algo. (Merino, 2017)

## **1.2 Descripción técnica de la problemática ambiental.**

Se Realizó un estudio de cada una de las áreas de la veterinaria junto con la Dr. Liliana Torres la cual me comento que no cuentan con puntos ecológicos, pero que la veterinaria realiza una adecuada separación de residuos tanto solidos como peligrosos los cuales son los veterinarios, ya que en cada planta cuenta con la caneca verde de ordinarios y la caneca roja de riesgo biológico, Veterok P.C cuenta con una empresa encargada de recoger y disponer de manera adecuada los residuos hospitalarios y/o veterinarios (residuos peligrosos) la cual es Ecocapital, en cuanto a los demás residuos se encuentra Lime que es la empresa de aseo encargada de recoger los residuos, los materiales reciclables son vendidos y los ingresos que reciben son para la mejora continua de la clínica veterinaria. Veterok P.C.

La clínica veterinaria cuenta con un PGIRH el cual deberá ser revisado y actualizado ya que dicho documento necesita una actualización en los siguientes ítems: actualización de la normativa ambiental tanto distrital como nacional, mejora de los mapas de ruteo de residuos generados, definición de los lugares claros para los puntos ecológicos, descripción de los tipos de residuos y que otros usos se les puede dar a los residuos que son aprovechados en la veterinaria, entre otros ítems. Además de la actualización que se le realizara al PGIRH de la clínica veterinaria, se dejaran planteado a futuro un programa de gestión ambiental enfatizado en el manejo integral de residuos sólidos, todo dependerá de las actualizaciones que se le deba realice al Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios, el cual es a donde esta enfatizado el PGIRH de la clínica veterinaria ya que son los residuos que más generan, debido a la actividad económica que realizan.

### **1.3 Justificación del problema.**

La clínica veterinaria VeteRok P.C no cuenta con un sistema ambiental organizado, es decir, a pesar de tener un buen manejo de los residuos tanto de los sólidos como de los hospitalarios, la clínica veterinaria cuenta con un Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios (PGIRH), el cual se encuentra desactualizado se deberá actualizar y/o renovar en los ítems mencionados en la descripción técnica de la problemática ambiental, por eso se evidencia la necesidad de renovar y/o actualizar el PGIRH de la clínica veterinaria Veterok P.C con el fin de cumplir con las metas internas establecidas para el manejo adecuado de los residuos hospitalarios y/o veterinarios (residuos peligrosos), con el fin de tener una mejora continúa en la responsabilidad ambiental.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo general.**

Analizar y evaluar el PGIRH de la clínica veterinaria con el fin de enfocarlo en la normativa legal vigente basada para el manejo adecuado de los residuos hospitalarios.

### **1.4.2 Objetivos Específicos.**

- Realizar el diagnóstico ambiental de la clínica veterinaria Veterok P.C a través de la aplicación de herramientas ambientales.
- Definir los problemas ambientales identificados para poder conocer como mitigar dichos problemas ambientales.
- Revisar y actualizar el PGRIS de la clínica veterinaria Veterok P.C, para la mejora continua de la clínica veterinaria.
- Implementar el uso de sitios informáticos para adquirir la información necesaria para la actualización del PGIRH basándonos en la normativa ambiental legal vigente.



### **1.5 Breve Reseña Historia.**

Fue fundada por la médica veterinaria Liliana Torres Moyano como una clínica dedicada a la oferta de servicios médicos para animales de compañía. La clínica Veterok P.C es una clínica veterinaria especializada en el bienestar de las mascotas ubicada en la localidad de ciudad Bolívar, Bogotá. El servicio prestado está enfocado en garantizar el bienestar de pequeños animales (caninos, felinos, aves, roedores) utilizando los más altos protocolos exigidos para la prevención, detección, control y tratamiento de enfermedades que afecten las especies implicadas; teniendo siempre como eje central las buenas practicas éticas profesionales.

### **1.6 Misión**

Proporcionar el mejor servicio en salud para nuestros pacientes, así como concientizar sobre tenencia responsable de mascotas.

### **1.7 Visión.**

Veterok P.C será para el 2024 una de las mejores clínicas veterinarias del sur de Bogotá en servicios de salud veterinaria, con instalaciones optimas y de calidad para prestar los servicios de atención primaria y especializada de los pacientes. Será reconocida a nivel departamental como líder en concientizar de tenencia responsable de mascotas.

### **1.8 Objeto social.**

Está enfocado en el bienestar de las mascotas a través de los servicios de hospitalización, guardería, consultas médicas, vacunación, cirugías, belleza canina y felina, domicilios, esterilización. La clínica veterinaria presta el servicio de urgencias las 24 horas del día, Veterok busca que tu mascota este bien en todo momento.

### **1.9 Sector Económico.**

La clínica veterinaria Veterok P.C hace parte del sector económico de servicios veterinarios en Colombia el marco de la feria Expopet que se realizó en Corferias, Rafael España, director de la oficina de Asuntos Económicos de Fenalco, indicó que el sector de mascotas en Colombia ha tenido un “crecimiento exponencial en los últimos años. Por ejemplo, nuestras estadísticas muestran que en el año 2000 el mercado de alimentos de esta industria equivalía a US\$60 millones. En 2018, ese mercado se ha multiplicado por cinco al pasar a US\$300 millones en el país”.

Añadió que el 43% de los hogares, tanto rurales como urbanos en Colombia, tienen una mascota, siendo los perros los de más preferencia, con un 70%; seguido de aves y pájaros, con un 15%; los gatos, con un 13%; los peces, con un 2%; y los hámsteres, con un 1%. A la hora de comprar alimento para las mascotas, el informe de Fenalco revela que 51% de los colombianos acude a supermercados y 22% a tiendas, ante la cercanía a sus viviendas, mientras que el 13% elige desplazarse a graneros y almacenes especializados y solo el 2% ofrece alimento casero a sus animales de compañía. Con relación a la preferencia de mascotas, expuso España, los hombres (38%) como mujeres (37%) tienen gustos similares por los animales de compañía. Sin embargo, los hombres eligen tener más perros (75%) que las mujeres (68%). A diferencia, ellas prefieren la

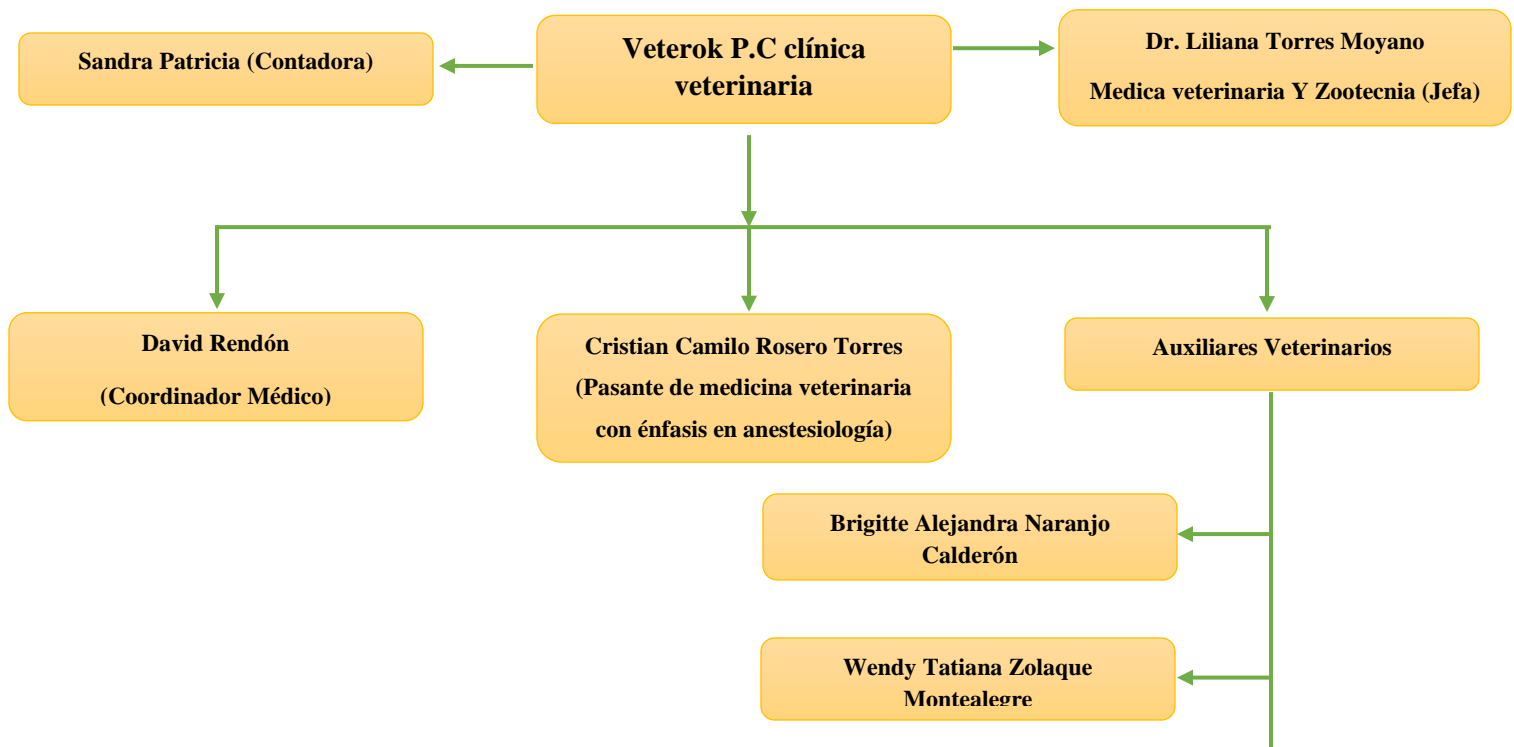
compañía de gatos (19%) frente a ellos (8%). De acuerdo con cifras de Statista y Merca 2.0, 2019 será el año en el que las ventas de comida para perros y gatos superarán las de alimentos para bebés en el mundo. Solo en Estados Unidos durante 2017 se gastaron US\$69.000 millones en productos y servicios para mascotas. “La mayoría de ese dinero se dirige a alimentos y cuidados médicos. La fuerte conexión emocional entre personas, perros y gatos ha generado una poderosa industria”, señala el informe. Por su parte, cifras de Euromonitor International de 2016 muestran que Colombia es el cuarto país en Latinoamérica que lidera el sector de mascotas, con un crecimiento anual del 13%. Brasil, México y Chile ocupan los tres primeros puestos. (CARDONA, 2018)

El aumento en el número de mascotas presentes en los hogares colombianos, se ha dado como consecuencia de la dinámica poblacional, debido a la reducción del tamaño promedio de las familias en los últimos años. Datos del Censo poblacional realizado en el año 2005 revelaron que el promedio de personas por hogar era de 3,9 individuos, para el 2018 año de realización del último censo en el país, el promedio de personas por hogar fue de 3,1 (cifra preliminar). Por otra parte, en Bogotá según datos de la Encuesta Multipropósito 2017 del DANE, los hogares se redujeron entre 2014 y 2017 de 3,16 a 2,98 personas; por lo cual, hay más hogares dispuestos a acoger animales como compañía adicional o como sustitutos de los hijos. Según un estudio de la agencia especializada en estudio de mercados y consumo, Kantar Worldpanel, y citado por el diario El Colombiano; en 2018 el gasto anual promedio en Colombia de alimentos para mascotas es de \$166.551 y el consumo se ubica en 34 kilos. Estos datos muestran la importancia que están alcanzando las mascotas en el gasto mensual de las familias. Para Fenalco, el mercado de las mascotas se ha multiplicado por cinco en los últimos años, pasando de US\$60 millones en el 2000 a US\$300 millones en el 2018. No obstante cálculos realizados por la firma Euromonitor proyectan

que el valor total del negocio de las mascotas en Colombia para 2018 sería de 3,02 billones de pesos, de los cuales 2,99 billones tendrían relación con el segmento de la comida y 24.900 millones provendrían del gasto en otros productos para mascotas. Según esta misma empresa, en 2023 el gasto de las familias en artículos y servicios para sus mascotas podría llegar a ser de 5,43 billones de pesos. Colombia se ubica en el cuarto lugar en Latinoamérica en cuanto al consumo de productos para mascotas, después de Brasil, México y Chile; según la misma empresa, en México el mercado relacionado con el cuidado animal alcanzó 1.988 millones de dólares en 2017. (Baquero, 2019)

## 1.10 Organigrama.

### 1.10.1 Organigrama General de la empresa.



**Grafica #1 organigrama general de la clínica veterinaria Veterock P.C (elaboración propia**

**Rodríguez Sierra Juan Pablo)**

### 1.10.2 Organigrama de dependencia donde desempeña el estudiante.

En el momento la clínica veterinaria Veterok P.C no cuenta con ningún cargo ambiental.

### 1.10.3 Certificaciones.

En el momento la clínica veterinaria Veterok P.C no cuenta con ninguna certificación.

## 2. Diagnóstico

Para la actualización, revisión y mejora del PGIRH de la clínica veterinaria Veterok P.C, se utilizó el método PHVA, junto con un cronograma de actividades con una la unión del grafico Gantt, para que se conozca se conozca cual es la activad a realizar, quien es el responsable de ejecutar la actividad mencionada en cada fase del PHVA, cuando se realizara con fecha de inicio y de fin. Además de eso con el diagrama de Gantt podemos observar las actividades que están completas, incompletas y que no ha iniciado. Este diagrama esta pronosticado hasta el momento desde el 2 de marzo de 2020 al 7 de septiembre de 2020, de realizar más actividades o de ampliarlas las que se encuentran en PHVA se deberá ampliar el cronograma hasta el próximo año.

A continuación, se presentarán las actividades de cada fase del PHVA y el Excel donde se encuentra método utilizado en la herramienta de Excel más detallado.

[VETEROK-PC CLINICA VETERINARIA\Ciclo PHVA y Cronograma de actividades.xlsx](#)

Cronograma de actividades

### Actividades del Planear:

- ✚ Diagnostico actual del PGIRH de veterok P.C
- ✚ Revisión de la normativa ambiental aplicable a la clínica.

- ✚ Análisis de los mapas de ruteo de residuos.
- ✚ Adecuada disposición final de los residuos.
- ✚ Actividades de capacitación de manejo y disposición final.
- ✚ Cartilla de clasificación de residuos.
- ✚ Inspecciones de manejo adecuado de los residuos en cada área.

#### **Actividades del Hacer:**

- ✚ Actualización de la normativa ambiental.
- ✚ Mejora de los mapas de ruteo de residuos.
- ✚ Identificación de residuos en las actividades o servicios que realicen en la clínica.
- ✚ Manejar adecuadamente los residuos.
- ✚ Reducir materias primas e insumos en la fuente.
- ✚ Realizar una adecuada disposición final de los residuos generados.
- ✚ Realizar inspecciones de manejo adecuado de residuos.

#### **Actividades de Verificar:**

- ✚ Verificar que se realice el manejo adecuado de los residuos conforme a lo estipulado en el PGIRH.
- ✚ Verificar el reporte de residuos hospitalarios ante la empresa encargada (Ecocapital).
- ✚ Verificar la adecuada separación de los residuos a través de fotografías.
- ✚ Verificar el manejo adecuado de los residuos en cada área a través de una lista de chequeo.

#### **Actividades del Actuar:**

- ✚ Presentar mejoras para el PGIRH con el fin de tener una mejora continua.

- ✚ Presentar acciones correctivas para el PGIRH.
- ✚ Implementar mejoras en los puntos ecológicos de la clínica, basado en el nuevo código de colores.

## 2.1 Descripción de la metodología utilizada.

Un diagrama de Gantt es una herramienta útil para planificar proyectos. Al proporcionarte una **vista general de las tareas programadas**, todas las partes implicadas sabrán **qué tareas tienen que completarse y en qué fecha.** ( Carmen Villanueva , 2018)

Un diagrama de Gantt te muestra:

- La fecha de inicio y finalización de un proyecto
- Qué tareas hay dentro del proyecto
- Quién está trabajando en cada tarea
- La fecha programada de inicio y finalización de las tareas
- Una estimación de cuánto llevará cada tarea
- Cómo se superponen las tareas y/o si hay una relación entre ellas

## Ciclo PHVA.

*Una herramienta de gestión para el mejoramiento continuo.* Las organizaciones actualmente se encuentran con el reto de adaptarse a un entorno cada vez más cambiante e impredecible, con un alto nivel de competencia y de exigencia para mejorar, crecer y desarrollarse de acuerdo a las necesidades del mercado. Por lo tanto, necesitan herramientas que ayuden en su constante

evolución para garantizar satisfacción a sus clientes y ser cada vez más competitivos; entre esas herramientas existe el ciclo PHVA, el cual permite mejorar continuamente los procesos de una organización; fue presentada en los años cincuenta por el estadístico estadounidense Edward Deming. Este método de gestión es esencial por su efectividad y eficacia, al ser un modelo dinámico y flexible, el cual puede ser aplicado en diferentes servicios o productos que tiene la organización, como así mismo en los procesos de sistema de gestión. Su gran importancia radica en ayudar a reducir costos, al mejoramiento de la productividad, en la supervivencia de la organización en un mercado cada vez más cambiante. (Gallo, 2017)

**El ciclo PHVA** funciona a través de **cuatro pasos: (P) planificar (H) hacer (V) verificar (A) actuar**, en donde cada uno corresponde a una etapa del ciclo:

- **Planificar:** Esta primera fase consiste en **construir los objetivos, estrategias, métodos y procesos** que sean necesarios para conseguir las **metas planteadas**, es la formulación del **plan de acción**, de acuerdo a las **políticas de la organización**. Pero antes, se debe realizar **un diagnóstico de la situación real de la empresa, analizando su macro y micro entorno**.
- **Hacer:** La segunda fase consiste en **la ejecución e implementación del plan de acción** realizado.
- **Verificar:** esta tercera, se fundamenta en realizar **el seguimiento y medición de las acciones**, evaluando los resultados de las tareas ejecutadas.
- **Actuar:** La última fase del ciclo radica en **tomar las acciones para mejorar el desempeño de los procesos**, dependiendo si los resultados no se ajustan a las metas u



objetivos definidos, realizando **las correcciones y modificaciones** que sean necesarias.

(Gallo, 2017)

### **3. Propuesta de Mejoramiento.**

#### **3.1 Descripción de la situación a mejorar y Realización de un Protocolo de acompañamiento en tiempos de COVID-19**

Se está realizando la actualización, revisión y mejora del PGIRH de la clínica veterinaria veterok P.C con el propósito de tener un documento basado en la normatividad para no tener ningún inconveniente con la secretaria de salud, además de lo que se está realizando con el PGRIH de la clínica se realizó un protocolo de acompañamiento en tiempos de COVID-19 para la clínica veterinaria con el fin de reactivar su actividad económica con todos los parámetros de bioseguridad exigidos por el Gobierno Colombiano dicho protocolo cuenta todo lo necesario para la desinfección de las áreas de la clínica, la atención de pacientes, los EPP que deben utilizar los trabajadores de la clínica, medidas de ingreso y salida de pacientes, entre otros temas. Al final del Word de anexara el protocolo que se realizó para la y el documento de cómo va el PGIRH de la clínica.

#### **3.2 Alcance.**

La información para la elaboración del PGIRH de la clínica fue a través de la información suministrada por mi jefe, para las normas se realizó la investigación a través de la página de la alcaldía de Bogotá para tener normas vigentes y enfatizadas a la actividad económica de la clínica y además de eso me voy guiando con diferentes PGIRS para la realización del de la clínica

veterinaria, está debidamente referenciado en el documento, la clínica cuenta con una gran iniciativa que la de la separación, identificación y/o clasificación de los residuos a través de listas las cuales cuenta con el tipo de residuo generado, peso, mes, fecha, hora y observaciones. Un ejemplo si dentro de los residuos hospitalarios hay una jeringa con VIF (virus de la influenza felina), el cual es un virus que puede causar sida felino, se menciona en las observaciones debido a que es un residuo altamente contagioso, además de eso dentro de este PGIRH se encuentra una tabla con clase de residuo, contenido, color y rotulado de cada residuo generado por la clínica veterinaria. (En cuanto al Protocolo se realizó una gran investigación en diferentes sitios Web para conocer los diferentes métodos de limpieza y desinfección de la clínica, la atención de pacientes, los EPP de los trabajadores, los productos necesarios para esta desinfección y limpieza, toda esta información esta referencia correctamente en el protocolo para evitar algún plagio.

### 3.3 Evidencias del PGIRH y el protocolo

A continuación, se anexarán las evidencias de los cambios que se le han realizado al PGIRH de la clínica y algunas evidencias del protocolo.

#### Evidencias del PGIRH

[Evidencia #1 Diagnostico actual de PGIRH Veterok P.C.htm](#)

Evidencia del diagnóstico  
del PGIRH

[Evidencia #2 cambio de los mapas de ruteo interno de residuos.docx](#)

Evidencia del cambio de los  
mapas de ruteo interno

Estas evidencias se agregan con el fin de que la universidad vea que debido a la situación no se ha logrado implementar algo del PGIRH, es decir, como se está realizando la mejora del PGIRH es necesario realizar una capacitación al personal, una charla para los cambios realizados y otras actividades mencionadas en el Cronograma de actividades.

### **3.4 Plan de contingencia del PGIRH.**

Dentro del PGIRH de la clínica veterinaria Veterok P.C se cuenta con un plan de contingencia muy detallado basado en los residuos hospitalarios y similares por si se presenta alguna emergencia, los ítems dentro de este plan de contingencia son: Ruptura de bolsas, inundaciones, derrames de sustancias químicas, incendios, interrupción del suministro de agua o energía y suspensión de actividades, debemos tener en cuenta que como la clínica veterinaria Veterok P.C genera residuos hospitalarios y similares debe tener un plan de contingencia por si se presenta alguna emergencia estar preparados para actuar con todos los EPP necesarios para evitar alguna enfermedad.

### **Evidencias del protocolo**

[Evidencia #3 Matriz de entrega de elementos de protección personal sanitarios.docx](#)

Matriz de entrega de EPP  
sin firmar

[Evidencia #4 Anuncio del cierre de la clínica por desinfección.docx](#)

Anuncio del cierre de la  
clínica por desinfección

En cuanto al protocolo realizado, la clínica me mantiene informado de cómo va el funcionamiento del protocolo, cada personal de la clínica me informa cuando se le hace la entrega de los EPP, la jefa me informa que cada vez que llega un paciente o un empleado de la clínica le hace una pequeña capacitación de cómo debe ingresar a la clínica, el lavado de manos y desinfección.



Empleada de la clínica veterinaria Veterok con su dotación de EPP

Todos los trabajadores de la clínica veterinaria Veterok P.C cuentan con sus elementos de bioseguridad además de eso, la clínica comenzó a manejar turnos rotativos con sus empleados para evitar tanta aglomeración de personas en la clínica. Para la atención de los pacientes solo puede ir una persona con la mascota y debe portar tapabocas, guantes y lavarse las manos al momento de ingresar a la clínica veterinaria, de no hacer caso a estos requerimientos no se podrá atender a la mascota si el dueño incumple, deben tener cita agenda (excepto las emergencias).

### 3.5 Recomendaciones.

- Realizar capacitaciones al personal para que conozcan los cambios que se realicen en la clínica en cuanto a materia ambiental.
- Implementar un departamento ambiental para que dicho departamento efectúe las funciones ambientales de la clínica veterinaria.
- Realizar cada vez que lo requiere revisiones a las normas para que el PGIRH este con las normas actuales y no degradadas.
- Realizar documentación y evidencias de todas las capacitaciones e reuniones que se realicen con el personal en la materia ambiental.

### 3.6 Conclusiones.

- En este proyecto se busca finalizar la mejora y actualización del PGIRH de la clínica veterinaria con el fin tenerlo regido bajo la normatividad correspondiente.
- Se logran efectuar algunas mejoras en el PGIRH como lo fue la actualización de la normatividad, mapas de ruteo entre otros.
- Se le realizo un protocolo para que la clínica veterinaria volviera a reactivar su actividad económica con todos los parámetros de Bioseguridad exigidos por el gobierno con el fin de reducir la propagación del COVID-19.
- La clínica cuenta con una buena educación ambiental en cuanto a la separación, identificación, recolección y clasificación de los residuos que ellos generan a través de litas de chequeo.
- Cuenta con un plan de contingencia por si se presenta alguna emergencia con los residuos hospitalarios y similares, el cual se ve evidencia en el PGIRH.
- Debido a la situación del COVID-19 la clínica veterinaria está preparada para atender a sus pacientes con todos los protocolos de bioseguridad gracias a la implementación de su protocolo y el protocolo nacional para las veterinarias.

### 3.7 Anexos.

[Plan de gestión integral de residuos hospitalarios en la Clínica Veterinaria Veterok P.C.docx](#)

PGIRH de la clínica veterinaria versión 2020 (sin  
termina, con avance de la primera semana de junio)

[Protocolo de veterok P.C.docx](#)

Protocolo con todos los  
parámetros de Bioseguridad

### 3.7.1 Bibliografía

- Carmen Villanueva . (17 de Diciembre de 2018). *Teamleader*. Obtenido de Teamleader:  
<https://blog.teamleader.es/diagrama-de-gantt>
- Baquero, J. A. (27 de Junio de 2019). *Secretaria Desarrollo Económico de Bogotá*. Obtenido de Secretaria Desarrollo Económico de Bogotá: <http://observatorio.desarrolloeconomico.gov.co/comercio-al-por-menor-industria-servicios/la-economia-alrededor-de-las-mascotas-en-bogota>
- CARDONA, A. O. (22 de Octubre de 2018). *AGRONEGOCIOS*. Obtenido de AGRONEGOCIOS:  
<https://www.agronegocios.co/mascotas/fenalco-destaco-que-mercado-de-mascotas-en-colombia-mueve-cerca-de-us300-millones-en-alimentos-anuales-2784577>
- economica, L. n. (18 de Octubre de 2018). *La nota economica*. Obtenido de La nota economica:  
<https://lanotaeconomica.com.co/economia/mercado-mascotas-colombia.html>
- Gallo, C. (23 de Marzo de 2017). *HeliFly*. Obtenido de HeliFly: <http://heliflycolombia.com/blog/que-es-el-ciclo-phva-su-importancia-e-impacto-en-las-organizaciones/>
- Gardey, J. P. (2009). *DEFINICIÓN.DE*. Obtenido de DEFINICIÓN.DE: <https://definicion.de/clasificacion/>
- Merino, J. P. (2017). *Definicion.de: Definición de almacenamiento*. Obtenido de Definicion.de: Definición de almacenamiento: <https://definicion.de/almacenamiento/>
- Nuestraesfera. (2018). *Nuestraesfera*. Obtenido de Nuestraesfera: <http://nuestraesfera.cl/zoom/como-se-clasifican-los-residuos/>
- Paula Nicole Roldán. (2019). *Economipedia haciendo facil la economia*. Obtenido de Economipedia haciendo facil la economia: <https://economipedia.com/definiciones/contaminacion.html>