

CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

**CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO EN LA OPERATIVIDAD DE
INSTITUCIONES EDUCATIVAS BÁSICA Y MEDIA ACADÉMICA – CASO DE
ESTUDIO COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO**

**PRESENTADO POR
JUAN PABLO AGUILAR ARBOLEDA
KATLIN MICHEL CANO PARDO**

**DIRIGIDO POR
CARLOS ARTURO MARTÍNEZ GARCÍA**

**POLITÉCNICO GRAN COLOMBIANO
FACULTAD DE SOCIEDAD CULTURA Y CREATIVIDAD
ESCUELA DE ESTUDIOS EN PSICOLOGÍA TALENTO HUMANO Y SOCIEDAD
PROGRAMA PROFESIONAL EN GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD
LABORAL
NOVIEMBRE DE 2020**

CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, a Dios, agradecer por habernos permitido llegar hasta donde nos encontramos el día de hoy, por el proceso de aprendizaje, por los conocimientos adquiridos y por guiar nuestros caminos.

En segundo lugar, a nuestras familias por el apoyo incondicional, económico y moral que han puesto para culminar esta maravillosa experiencia profesional.

En tercer lugar, a las personas encargadas de nuestros procesos laborales, al Colegio Colombo Británico y a Tiempos SAS por permitirnos crecer como profesionales, apoyarnos con nuestro proyecto y hacer parte de ellos.

Y como cuarto lugar al Politécnico Grancolombiano por abrirnos las puertas de la institución para formarnos como profesionales, a cada uno de sus maestros en especial a Mr. Carlos Arturo por guiarnos en este último paso para culminar nuestro sueño.



CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1. Normatividad -----	16
Tabla 2. Definiciones -----	18
Tabla 3. Presupuesto -----	30
Tabla 4. Cronograma -----	31
Tabla 5. Causas del ausentismo en el trabajo -----	32
Tabla 6. Estado de salud -----	33
Tabla 7. Motivos por los cuales se enferma -----	34
Tabla 8. Consecuencias del ausentismo a nivel psicosocial -----	35
Tabla 9. Actividades para reducir el ausentismo laboral -----	36
Tabla 10. Riesgos generadores de ausentismo -----	37
Tabla 11. Procedimiento ausentismo laboral -----	39
Tabla 12. Resultados del proceso investigativo -----	41



CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO
LISTADO DE FIGURAS

Ilustración 1. Comparativo de numero de incapacidades 2017, 2018, 2019 CCB.....	12
Ilustración 2. Logo CCB	21
Ilustración 3. Causas del ausentismo en el trabajo	32
Ilustración 4. Estado de salud.....	33
Ilustración 5. Motivos por los cuales se enferma	34
Ilustración 6. Consecuencias del ausentismo a nivel psicosocial.....	35
Ilustración 7. Actividades para reducir el ausentismo laboral	36
Ilustración 8. Riesgos generadores de ausentismo	37
Ilustración 9. Análisis de causas de ausentismo.....	39



CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO**TABLA DE CONTENIDO**

INTRODUCCIÓN.....	6
1.0 TITULO DEL PROYECTO	9
1.1 SITUACIÓN DEL PROBLEMA.....	9
1.2 JUSTIFICACIÓN	12
1.3 OBJETIVOS	14
1.3.1 OBJETIVO GENERAL	14
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	15
2.0 MARCO TEÓRICO Y ESTADO DEL ARTE.....	16
2.1 MARCO TEÓRICO.....	16
2.2 ESTADO DEL ARTE.....	21
3.0 DISEÑO METODOLÓGICO	29
3.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	29
3.2 POBLACIÓN OBJETO.....	29
3.3 TÉCNICA:	30
3.4 PRESUPUESTO.....	30
3.5 CRONOGRAMA.....	30
3.6 DIVULGACIÓN	31
4.0 RESULTADOS.....	32
5.0 ASPECTOS ESPECÍFICOS.....	38
CONCLUSIONES.....	41
RECOMENDACIONES	43
ANEXO A. GLOSARIO	48
ANEXO B. FORMATO DE ENCUESTA	49



CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

INTRODUCCIÓN

Sobre el ausentismo laboral muchos autores han creado sus diferentes teorías, este es un tema que ha sido investigado por muchas personas, a continuación, se relacionan los autores y sus modelos:

Nicholson (1977), su teoría fue crear modelos donde se pudiera interpretar el absentismo en 3 tipos de la siguiente manera:

1. Modelo de evitación laboral o huida del trabajo.
2. Modelo de ajuste laboral.
3. Modelo de decisión

Palacios, R. G. (1984).

Wiess (1979), su teoría constata las razones por las cuales los trabajadores dejan de asistir a sus puestos de trabajo, al no existir una teoría única la falta de criterios hace difícil la evaluación del fenómeno del absentismo. *Palacios, R. G. (1984).*

Kaiser (1998), su teoría se enfoca en el problema del absentismo ya que se investiga desde un punto de vista individual, social y económico, aunque se han realizado estudios para identificar las causas del absentismo también existen falencias y vacíos. Cuando se habla de aspectos económicos no solo es a las consecuencias en dinero y desde el punto individual como los factores personales, familiares y otros que impidan asistir al trabajo. *Villaplana García, M. D. (2012).*

Mesa y Kaemffer (2004), su teoría se enfoca en el estudio del ausentismo laboral según el tipo de empresas, mencionando 4 tipos de modelos de ausentismo:

1. Modelo económico, se da por la motivación de los empleados para ir a sus trabajos.
2. Modelo psicosocial, son las conductas individuales como la independencia y la moral.
3. Modelo médico, son las ausencias remuneradas por diagnósticos médicos, normalmente son por la exposición a riesgos y peligros, así como la desmotivación y las características organizacionales.



CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

4. Ausentismo laboral y retiro organizacional, son los trabajadores que deciden abandonar sus puestos de trabajo, generalmente son personas jóvenes al percibir nuevas oportunidades en su ámbito.

Mesa, F. R., &Kaempffer, A. M. (2004).

Nielsen (2008), su teoría está basada en el enfoque económico del ausentismo en que cuando el empleado se encuentra fuera de su trabajo obtiene un valor monetario positivo. *Molina Aragonés, J. M. (2010).*

Johnson et al, Kristensen, Pérez- Durantéz, Hultin et al, Villaplana García (2003, 1991, 2009, 2011, 2015), las teorías concuerdan con que es la ausencia de un trabajador es una decisión tomada por el mismo consciente y con base a sus capacidades y/o incapacidades, este es un proceso decisional de las personas donde se determinan factores psicosociales. *Villaplana García, M. D. (2012).*

El ausentismo en las organizaciones es un tema de plena coyuntura, ya que trae consigo graves consecuencias a nivel de recursos financieros y talento humano afectando así productividad y competitividad, es más común en la actualidad ya que cobra una alta relevancia desde el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo dadas las consecuencias para las partes interesadas como: los colaboradores ausentes, las entidades encargadas, los empleadores y la economía.

Las diferentes causas de ausentismo laboral tienen consigo uno vacíos a nivel de investigación, aunque se ha intervenido a nivel psicosocial, ergonómico y formativo de acuerdo a los riesgos por oficios que han logrado reducir significativamente los índices altos de ausentismo.

En este caso se presenta como caso de estudio al Colegio Colombo Británico de Envigado – Antioquia, lugar en donde se presentan varias inconsistencias con el tema del ausentismo y donde se pretende divulgar a la alta dirección cuales son las consecuencias de una gestión de ausentismo mal manejada.

En el proyecto se puede evidenciar la problemática la cual evidencia las causas y los efectos del ausentismo en las empresas con un enfoque en el caso del Colegio Colombo Británico,



CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

posteriormente la justificación y razón de ser del mismo, donde se puede ver quiénes son los beneficiarios, la razón de ser del mismo, limitantes, entre otros, finalizando con el planteamiento de los objetivos.

Posteriormente se presenta el marco teórico donde se conceptualiza referente a la temática propia del proyecto donde se encontrarán diferentes modelos de ausentismo según autores investigadores.

Seguido de un estado del arte, donde se analizan investigaciones a tipo internacional, nacional y local sobre aspectos relacionados con la investigación objeto de estudio. Luego se evidencia el diseño metodológico, donde se establece el tipo de investigación su enfoque, población objeto, en este caso personal vinculado al Colegio como docentes, administrativos y servicios generales con el fin de tomar acciones correctivas preventivas y de mejora de acuerdo con los resultados de análisis del ausentismo para realizar una gestión adecuada de éste.

A continuación, se evidencian los resultados del trabajo de campo de la presente investigación, con su respectiva representación e interpretación de dicha información, la cual dará paso a la presentación del protocolo para evidenciar la actualidad de la gestión del ausentismo del colegio, los aspectos positivos y negativos y las acciones a tomar.

Finalmente se encontrarán las conclusiones y recomendaciones del presente proyecto, todo respaldado por su debida bibliografía y anexos, dando mayor solidez, al proceso investigativo. El diseño de este trabajo aporta gestión de conocimiento, experiencia y dominio del tema a un factor muy importante dentro de la Seguridad y Salud en el Trabajo, el ausentismo para las organizaciones independiente de su actividad económica es un tema relevante que implica ser analizado con atención ya que incurre dentro de los procesos, las personas y la economía de las empresas negativa y/o positivamente.



CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

1.0 TÍTULO DEL PROYECTO

Causas y efectos del ausentismo en la operatividad de instituciones educativas básica y media académica – caso de estudio Colegio Colombo Británico

1.1 SITUACIÓN DEL PROBLEMA

El ausentismo causado por los colaboradores independiente del motivo por el cual no se presentan a su puesto de trabajo, genera en las organizaciones la necesidad de buscar alternativas de trabajo que ayuden a minimizar el impacto de las labores de quien no este, esto implica asumir unos costos adicionales en personal, capacitación y operación, pago de horas extras, entre otros.

Enfrentarse con la ausencia laboral en el colegio específicamente implica realizar gestiones para entrenamiento a otro personal, sobrecargar a compañeros de trabajo con funciones adicionales, ejecución y pago de horas extras, retrasos en los procesos académicos en los estudiantes, entre otros.

El término ausentismo es reconocido a nivel mundial, las empresas, independiente del país en que se encuentren tendrán novedades referentes a las faltas justificadas o injustificadas por parte de sus colaboradores, el impacto del ausentismo laboral afecta a las empresas independiente de su tamaño o razón social.

Un estudio realizado por estudiantes de la Universidad de Antioquia llamado “*Ausentismo laboral en el centro de atención médica inmediata Vista Hermosa I nivel*” relacionan porcentajes de ausentismo en diez países donde más se falta al trabajo por causas comúnmente injustificadas:

Adecco (2013). “*China: 71 %; Estados Unidos: 52 %; México: 38 %; Canadá: 71 %; Reino Unido: 43 %; Alemania: 18,3 %; India: 62 %; Noruega: 20,3 %, a pesar de tener la tasa de desempleo más baja del mundo y ofrecer salarios atractivos; Finlandia: 24 %; y Australia: 58 %, pese a que los trabajadores tienen derecho a 25 días de vacaciones.*”



CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

Las investigaciones y publicaciones del ausentismo en instituciones educativas infortunadamente han sido escasas, un hecho lamentable ya que el fenómeno del ausentismo no discrimina sectores económicos y las instituciones educativas siendo prestadoras de servicios no son ajenas a éste, de esta manera, deben asumir costos directos e indirectos por esta causa. Restrepo (2005) en su artículo “*Desgaste emocional en docentes oficiales de Medellín, Colombia, 2005*”, según la información que brinda la Fundación Medico Preventiva que es la entidad que presta los servicios de salud y riesgos laborales de los docentes oficiales en Antioquia, se manifestó que, en el año 2004, las enfermedades que primaron en los docentes y que fueron las causales de ausentismo laboral fueron:

- Trastornos cardiovasculares como presión arterial, infartos;
- Trastornos osteomusculares como lumbalgias;
- Trastornos gastrointestinales como gastritis, reflujo, enteritis;
- Enfermedades infecciosas y,
- Enfermedades mentales, en este se incluyen diagnósticos leves como depresión y adaptación, ansiedad y estrés.

En la capital del país de Colombia (Bogotá D.C), en el periodo del 2011 al 2013 en una Institución de educación superior se realizó un estudio a los docentes sobre el ausentismo y los resultados fueron: enfermedad general los sistemas más afectados en frecuencia y severidad fueron el Respiratorio, Digestivo y Osteomuscular.

Los efectos del ausentismo a nivel educativo son muchos teniendo en cuenta que sin establecimientos encargados de atender usuarios (estudiantes, padres de familia) las actividades realizadas por los funcionarios generan desgaste mental, emocional y físico. La Organización Mundial de la Salud (OMS), dice que los trastornos mentales son las principales causas de incapacidades laborales temporales y permanentes en los países desarrollados.

De acuerdo con un informe realizado por la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (*European Agency for Safety and Health at Work, EU-OSHA*), entre el 50% y el 60% de las novedades presentadas en el ausentismo de las empresas, el estrés es el factor de ausentismo más elevado en el año.



CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

En Colombia, entre el 2017 y 2018 se realizó la tercera encuesta sobre ausentismo laboral e incapacidades, allí se evidenció la participación de 129 empresas, la encuesta formulada indagaba sobre el número de casos que se presentaban a la ausencia de los colaboradores.

En el año 2016 se presentaron **dos mil dieciocho** casos de ausentismo en el trabajo en cada empresa.

Esto quiere decir que desde el 2016 hasta el 2018 la mayor causa de ausentismo es causada por incapacidades por enfermedades generales, ya que, del total de los casos reportados:

- El 76,1 % son por enfermedades de origen común
- El 19,1 % son licencias remuneradas y no remuneradas
- El 4,8 % son Accidentes de Trabajo y Enfermedades Laborales

El colegio Colombo Británico es una institución ecuménica de raíces católicas, en el transcurso de sus 63 años ha sido muy paternalista y dedicada a su talento humano; la institución apremia a sus empleados en lo relacionado con tiempo y dinero, pues las jornadas laborales no llegan las 48 horas legales semanales, los sueldos son justos de acuerdo con los escalafones y nivel académico de cada empleado, las incapacidades, licencias y permisos son remunerados al 100%, las vacaciones son colectivas y se establecen semanas de receso compensadas al 100%.

Los cambios en la administración y las evoluciones legales se han hecho sentir con el pasar del tiempo, pues las incapacidades, las injustificadas faltas, los permisos, la accidentalidad y los elevados costos han llevado a la toma de decisiones radicales, desde el año 2003 hasta el año 2018 este ausentismo dejó de pagarse al 100% y se empieza a pagar como la legislación establece, según sueldos y aseguradoras.

En el colegio se evidencian repetidas ausencias en los colaboradores por diferentes motivos (licencias remuneradas y no remuneradas, incapacidades de origen común, incapacidades por accidentes de trabajo, calamidades domésticas), lo cual ocasiona efectos negativos en la productividad y el rendimiento de los procesos.

Las áreas de nómina, gestión humana, SST y administración realizaron un comparativo en enero del 2020 en periodos de 2017 a 2019 con la variable de número de incapacidades generadas al

CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

año. Como se puede observar en la figura, la disminución ha sido notoria en los años 2018 y 2019

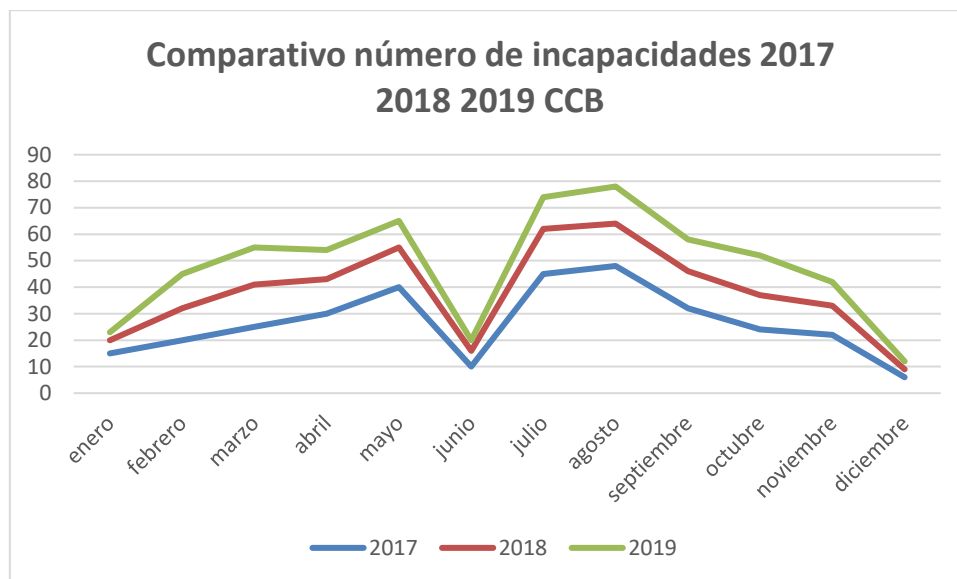


Ilustración 1. Comparativo de numero de incapacidades 2017, 2018, 2019 CCB

Área de nómina CCB, formato xls comparativo número de incapacidades 2017, 2018, 2019 CCB

En los periodos de mitad y final de año (junio y diciembre) se refleja un ausentismo más bajo ya que en estos periodos se establecen semanas de receso y vacaciones respectivamente. Los datos presentados se asocian al interrogante ¿Cuáles son las causas y efectos del ausentismo en la operatividad de instituciones educativas básica y media académica – caso de estudio Colegio Colombo Británico? La respuesta se obtiene por medio del comparativo, la realización del proyecto y la percepción de los empleados.

1.2 JUSTIFICACIÓN

El ausentismo laboral, sus causas y efectos son un fenómeno que afecta a la población trabajadora y a las empresas, por eso la importancia de abarcar de una manera amena el tema ya que se generan estrategias para realizar una gestión eficiente de este, el ausentismo laboral es considerado como un factor relevante que reduce la productividad en las organizaciones, para disminuirlo, se han publicado diversas formas de sanciones, de motivaciones como a estimular a los trabajadores que cumplen regularmente con sus obligaciones o a flexibilizar los horarios de trabajo, reduciendo un poco los motivos que los empleados tienen para faltar.



CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

No obstante, las leyes protegen a los trabajadores en el caso de que las ausencias sean por razones de fuerza mayor, calamidad doméstica o en el caso de las mujeres en estado de embarazo.

En el Colombo Británico a pesar de que se ha llevado un registro de ausentismo, no se ha realizado hasta el momento un análisis relevante acerca de los elementos y causas predominantes de los diversos tipos de ausentismos, ni de cómo controlarlos para reducir su efecto negativo en los procesos académicos, administrativos y operativos, es por esto que se vuelve importante abordar el tema como factor sociológico desde un punto de vista económico, es decir, de los efectos sobre la operatividad del colegio, y de esta manera diseñar planes de mejora con el fin de disminuir el impacto negativo del fenómeno.

Una buena gestión del ausentismo en el colegio y en cualquier empresa ayudará a no encontrar tantas inconsistencias en las ausencias del personal, a abarcar el tema con naturalidad sin tabús ni conflictos entre las partes, allí encontraremos un gana y gana entre empleador, empleados y comunidad educativa.

Aunque el análisis de ausentismo se realice a nivel laboral, las partes involucradas se benefician de la siguiente manera:

- Los estudiantes: se ven beneficiados ya que cuando los docentes se presentan oportunamente a sus lugares de trabajos ellos no tendrán que retrasar sus procesos de aprendizaje.
- Los compañeros de trabajo: se ven beneficiados ya que cuando el grupo de trabajo se encuentra completo no se recargan las labores y los turnos de trabajo.
- Los jefes: se ven beneficiados al no tener que gestionar los suplentes, horarios y reportes de gastos adicionales en la nómina y novedades en las ausencias de las personas.
- La administración: se ve beneficiada ya que no deberá asumir costos adicionales por faltas de personal.



CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

- Los empleados: se ven beneficiados ya que al no presentarse ausentismo se refleja una gestión buena en las condiciones de salud de cada uno.

Lo anterior no quiere decir que no se presenten faltas en el colegio, para que haya una gestión exitosa de ausentismo se hablan de mejoramiento de muchas condiciones internas y externas de la organización y de los colaboradores. Al colegio realizar unas buenas prácticas donde se genere un alto compromiso por parte de los empleados para reducir el ausentismo es posible alinear las expectativas y necesidades tanto del colaborador como de la empresa.

Los resultados que se generen de la investigación llenan los vacíos de la comunidad educativa ya que los esfuerzos para alcanzar una buena gestión de ausentismo es verificando las causas y los efectos del mismo generarán acciones positivas que beneficiaran a todos los procesos y talento humano de la empresa, se realizará un gran esfuerzo por cumplir con las recomendaciones para así poder minimizar las pérdidas de dinero, mejorar la calidad de vida de los trabajadores, mejorar el rendimiento del trabajo, mejorar la calidad en la educación y tener en cuenta la participación de las partes interesadas.

Restricciones del proyecto:

- No se realizará análisis de ausentismo a estudiantes.
- No se realizarán encuestas a estudiantes ni padres de familia.
- Los recursos del proyecto pueden variar de acuerdo con las condiciones actuales del colegio.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Identificar las causas y efectos del ausentismo en la operatividad de instituciones educativas básica y media académica del Colegio Colombo Británico analizando variables que permitan establecer medidas preventivas como correctivas.



CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer el estado actual sobre las causas y efectos del ausentismo en el colegio Colombo Británico, mediante un diagnóstico que sirva de punto de partida para la presente investigación.
- Realizar un trabajo de campo identificando las causas que generan ausentismo en el colegio Colombo británico con el fin de hacer un análisis de las situaciones identificadas.
- Presentar acciones tanto preventivas como correctivas como resultado del proceso investigativo que contribuyan a disminuir el ausentismo y efectos de este en el colegio Colombo británico.



CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

2.0 MARCO TEÓRICO Y ESTADO DEL ARTE

2.1 MARCO TEÓRICO

Normatividad

NORMA	DESCRIPCIÓN
NTC 3793 de 1996	Norma Técnica Colombiana, tiene como objetivo que todas las empresas del país sigan los parámetros establecidos para realizar la clasificación, el registro y el seguimiento en las novedades de ausentismo.
RESOLUCIÓN 0312 DE 2019	Tiene como objetivo definir los requisitos legales mínimos aplicables a las empresas dependiendo de su tamaño y tipo en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, abarcando el tema de prevención y ausentismo.
GTC 45 DE 2012	Guía Técnica Colombiana, tiene como objetivo dar las pautas para identificar los peligros, valorar y evaluar los riesgos en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

NTC 3793 (1996), Res. 0312 (2019), GTC 45 (2012)

Tabla 1. Normatividad

La OIT (Organización Internacional del Trabajo), define ausentismo como *“la no asistencia al trabajo por parte de un empleado que se pensaba que iba a asistir, quedando excluidos los períodos vacacionales y las huelgas; y el ausentismo laboral de causa médica, como el período de baja laboral atribuible a una incapacidad del individuo, excepción hecha para la derivada del embarazo normal o prisión”*, esta definición es clara cuando nombra dos tipos de ausentismo, en primer lugar existe el ausentismo involuntario que es el generado por una causa médica y el voluntario que es cuando el trabajador no asiste al lugar de trabajo por causas ajenas a incapacidades (licencias remuneradas o no remuneradas, calamidad doméstica etc).

Con la anterior definición concuerda Ribaya al decir que *“toda ausencia de una persona de su puesto de trabajo, en horas que corresponden a un día laborable, dentro de la jornada legal de trabajo; en este caso, lo que se pretende cuantificar es la no asistencia al trabajo (las faltas físicas)”* (Villaplana García, 2015).

CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

En Colombia existe una Norma Técnica Colombiana 3793 (NTC 3793) que define el ausentismo como “*la suma de los períodos en los que los empleados de una organización no están en el trabajo según lo programado, con o sin justificación*”.(Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, 1996)

DEFINICIONES

#	CONCEPTO	DEFINICIÓN
1	Enfermedad	<i>Condición física o mental adversa identificable, que surge, empeora o ambas, a causa de una actividad laboral, una situación relacionada con el trabajo o ambas.</i>
2	Enfermedad profesional	<i>Todo estado patológico que sobreviene como consecuencia obligada de la clase de trabajo que desempeña el trabajador o del medio en que se ha visto obligado a trabajar, bien sea determinado por agentes físicos, químicos o biológicos</i>
3	Causa / Efecto	<i>Es la representación de varios elementos (causas) de un sistema que pueden contribuir a un problema (efecto).</i>
4	Accidente de trabajo	<i>Es accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte</i>
5	Ausentismo	<i>la no asistencia al trabajo por parte de un empleado que se pensaba que iba a asistir, quedando excluidos los períodos vacacionales y las huelgas; y el ausentismo laboral de causa médica, como el período de baja laboral atribuible a una incapacidad del individuo, excepción hecha para la derivada del embarazo normal o prisión.</i>
6	ARL	Aseguradora de Riesgos Profesionales
7	EPS	Entidad Promotora de Salud
8	AFP	Administradoras de Fondo de Pensión
9	Partes interesadas	<i>Todos los grupos de interés que de alguna forma se puedan ver afectados por la actividad de la empresa o cuyas decisiones</i>

CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

		<i>puedan afectar al Sistema de Gestión de la Calidad de la empresa o entidad de carácter público.</i>
10	SGSST	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

NTC-OHSAS (18001, 2007), Ministerio de la Protección Social, (2009), Ministerio de la Protección Social, Decreto 2566 (2009), Kaoru Ishikawa (1943, s.f.), Ley 1562 (2012), OIT (OIT, s.f.), ISO 9001 (2015),

Tabla 2. Definiciones

Así mismo la *norma* actual de SGSST, Resolución 0312 de 2019 aborda el ausentismo como un indicador de evaluación del proceso y del resultado del SST; como una herramienta de seguimiento y un ítem a revisar por parte de la alta gerencia

CONTEXTO ORGANIZACIONAL

El CCB (Colegio Colombo Británico) inicia sus actividades educativas desde el año 1956 en un verano, esto fue posible gracias a un grupo de distinguidos ciudadanos educados en Inglaterra.

Este grupo de personas quisieron que el colegio fuera católico, que brindara el idioma inglés como ventaja y como segunda lengua, un colegio ecuménico que no distinguiera entre razas y géneros.

El Cónsul de Gran Bretaña, el señor Laurence, ofreció todos sus esfuerzos y compromiso a los fundadores del colegio, el señor Luis Emilio Sardi, Bernardo Garcés y Luis Restrepo.

Se empezó a llamar Corporación Educativa Colombo Británico a paratir del 6 de junio de 1956, como una empresa sin ánimo de lucro donde se establecían las mismas condiciones a las personas que quisieran educar a sus hijos en el colegio. El 1 de octubre de 1956 el colegio inició sus funciones educativas.

Había 150 alumnos desde Kinder hasta 5to de primaria, el 22 de julio de 1963 se realizó la primera ceremonia de graduados del año con 5 estudiantes.



CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

El Colegio siguió evolucionando y consigo los cambios de infraestructura no dieron espera, se pensó en adecuar un colegio con zonas verdes, canchas deportivas y juegos, laboratorios, auditorio, biblioteca, cafetería y reformar las aulas de clase.

Como parte de esta búsqueda permanente de la excelencia, dando nuevas muestras de liderazgo educativo, y con miras a alcanzar los beneficios de la internacionalización de la institución, en el año de 1976 el Colegio Colombo Británico implementa el programa del Diploma de la Organización del Bachillerato Internacional, la cual había sido creada en 1968 en Ginebra, Suiza.

Hoy día, el Colegio Colombo Británico cuenta con espacios de esparcimiento amplios y cómodos, cuenta con aulas especiales, extracurriculares y oficinas. Cuenta con 5 edificios identificados como: Preescolar, Primaria, Bachillerato, Rafael Isaza y Administrativo, cuenta con placas deportivas, biblioteca, canchas sintéticas, parques infantiles, aula múltiple, gimnasio y zonas verdes.

El escudo del CCB tiene un lema: *"unimos gentes y culturas a través de la educación"*, el colegio se esfuerza enormemente por seguir brindando educación de alta calidad y en la búsqueda de nuevas estrategias que garanticen el cumplimiento de los requisitos y con el objetivo de seguir formando personas solidarias, informadas, pacíficas, intelectuales que formen un mundo mejor.

MISIÓN:

El Colegio Colombo Británico es una institución educativa que forma a ciudadanos con énfasis en inglés con altos estándares de calidad, académicos y éticos, pretende hacerlo en un ambiente sano, seguro, libre y democrático, teniendo personal competente para asumir las labores y cumplir objetivos.

VISIÓN:

Para el año 2025 el CCB se encontrará dentro de los colegios más importantes y mejores país, aportándole a la sociedad ciudadanos formados, con calidad humana, líderes y con



CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

competencias. Teniendo una comunidad educativa mantenida en la investigación e innovación.

PRINCIPIOS GENERALES

- ✓ En el CCB se respeta la vida, la naturaleza y las personas.
- ✓ En el CCB se ama a Dios sobre todas las cosas y aman al prójimo como a si mismo.
- ✓ En el CCB acogen los derechos humanos.
- ✓ En el CCB se admite la vida social, la democracia y la Constitución Política de Colombia.

PRINCIPIOS DEL COLEGIO

- ✓ Libertad
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Legalidad
- ✓ Solidaridad
- ✓ Primero usted, después yo

VALORES TRADICIONALES

- ✓ Amor.
 - ✓ Caridad.
 - ✓ Fe.
 - ✓ Dignidad humana.
 - ✓ Solidaridad.
 - ✓ Autonomía.
 - ✓ Responsabilidad.
 - ✓ Democracia.
 - ✓ Productividad (emprendimiento).
-
-

CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO
LOGO CCB – COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO



Ilustración 2. Logo CCB

Colegio Colombo Británico, (2019).

2.2 ESTADO DEL ARTE

La ley 20949 del 2016 modificó el Código del Trabajo en Chile, con el objetivo de evitar el ausentismo laboral ocasionado por trastornos osteomusculares específicamente el dolor lumbar, generado por el peso de las cargas manuales de los empleados, allí se reduce el peso de 50 kg a 25 kg para hombres y para mujeres y menores de 18 años no superará los 20 kg, esto con el fin de garantizar las condiciones de salud y físicas de los colaboradores.

Ley 20949, (2016). Este artículo cita la prevención del ausentismo causados por los riesgos asociados a las labores. Relacionados con la situación del Colegio los docentes, administrativos y en especial el personal de servicios generales tienden a enfrentar este tipo de dolores osteomusculares.

Los docentes de estudiantes párvulos desempeñan una función muy importante en el desarrollo de las habilidades de los niños más pequeños, los docentes desempeñan sus funciones la mayor parte de tiempo en el aula de clases, requieren de esfuerzos físicos, emocionales, mantener una buena vitalidad y salud mental ya que la dependencia de los niños a cargo, se evidencia un alto ausentismo por las exigencias físicas y laborales. González Arteaga P, Mena Bastias C, Contreras Contreras S. (2018).

En Chile se realizó un estudio con las docentes de los estudiantes más pequeños y dependientes, allí arroja unos resultados no tan diferentes a los demás artículos, pues siguen liderando el tema

CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

de ausentismo los factores osteomusculares. Según los resultados las docentes que tiene a su cargo niños, desempeñan sus funciones de la mañana con esfuerzo físico, mental y corporal, son las más afectadas.

La jornada laboral del personal docente, las horas cátedra establecidas, las horas extras para realizar planeaciones, calificaciones, actualización de conocimientos, entre otros, se ha convertido en un desmotivador para el gremio docente, de este modo se incrementa el ausentismo y la alta rotación ya que no se estimula un compromiso por parte de las instituciones para mejorar las condiciones de trabajo.

Pérez Zorrilla J, (2016). En este artículo se comenta sobre el ausentismo del personal docente de las instituciones educativas de diferentes países donde establecer como factor principal la carga laboral por las horas cátedra establecidas, esto lo que básicamente ocasiona es incrementar poco tiempo de descanso ya que la preparación de las clases cuenta muchas veces como tiempo extra, y a raíz de ellos vienen los problemas psicosociales y la afectación de la salud mental y a su vez el ausentismo en las aulas de clase por parte del personal docente.

La Ley 21093 de 2018 posibilita a los alcaldes a considerar “*salud incompatible con el desempeño del cargo*” al personal docente que haga parte del sistema educativo municipal que hayan presentado en 2 años incapacidades médicas continuas o discontinuas superiores a 6 meses, el caso de recuperabilidad deberá ser evaluado por la persona encargada de la institución educativa y por la Comisión de Medicina Preventiva e Invalidez para evaluar el estado y condiciones de salud antes de ser despedido.

Ministerio de minas y petróleos, (23 mayo de 2018), “*modifica la ley n° 19.070 que aprobó el estatuto de los profesionales de la educación, y de las leyes que la complementan y modifican, para perfeccionar la causal de término de la relación laboral de los docentes municipales, determinada por salud incompatible*”. Aquí se habla de un caso que hace referencia a la estabilidad laboral reforzada, al no verificarse la recuperación del personal que presenta alguna enfermedad de base que restrinja la ejecución de actividades laborales tiene el respaldo de las secretarías o comisiones de salud, garantizando la estabilidad en el trabajo.



CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

Al estudiar el ausentismo laboral se puede afirmar las inasistencias al trabajo son justificadas por incapacidades médicas, los enfoques principales para hablar sobre consecuencias en el fenómeno del ausentismo son: económico, psicosocial, médico y retiro organizacional. Se analizan los tipos de ausencias por causas médicas y se clasifican según la CIE (Clasificación Internacional de Enfermedades) realizando un análisis de las más repetitivas. Francisco R, Mesa M, Kaempffer R. (2004).

Las enfermedades son clasificadas en la tabla de la CIE, de acuerdo con los factores de riesgo a los que se encuentran expuestos los trabajadores de las empresas se podría asociar las causas de las incapacidades aquí también influye mucho el lugar donde se encuentran ubicadas las empresas, el tipo de actividad económica. Todas las empresas, independiente del tipo y tamaño tienen riesgos asociados y por ende ausentismo en el personal.

La CIE (Clasificación Internacional de Enfermedades) dentro de su actualización que regirá en el 2022, incorpora una enfermedad muy frecuente en Chile llamado dolor crónico, esta enfermedad ha generado un alto índice de ausentismo, está relacionado con dolores principalmente osteomusculares como: lumbagos y artrosis, afectando especialmente a los adultos mayores que tienen vida laboral.

Bilbeny N, (2019). El tema de los dolores osteomusculares, a nivel laboral son muy comunes cuando las labores para las que el empleado fue contratado demandan un desgaste físico, posiciones sedentes, malas posturas y demás, estas enfermedades pueden ser controladas cuando las empresas gestionan programas de prevención y de vigilancia epidemiológico, son uno de los factores de ausentismo más alto.

El ausentismo laboral representa en las empresas costos altos, pero estos pueden minimizarse si se toman medidas de prevención en riesgos ocupacionales, este fenómeno podría llamarse normal a nivel mundial en las empresas y tiene consecuencias negativas tanto en el desarrollo de las funciones de los colaboradores como en la economía de la empresa. García Gómez, Jenny Gabriela, (2019).

Los costos de los ausentismos para las empresas se ven reflejados cuando es necesario pagar a un empleado un porcentaje de dinero de su nómina cuando se encuentra ausente del trabajo

CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

independiente de la causa remunerada en la que se encuentre. El dinero asociado al ausentismo es alto, aunque las administradoras dado los casos asumen otros porcentajes de pago, la inasistencia y la operatividad de los procesos también se ven afectados.

El acoso laboral o “mobbing” es un término que se define como una serie de comportamientos acosadores demostrables en el trabajo, según los datos de la OIT en 2008 el acoso laboral generó un ausentismo entre el 50% y 60%. Las consecuencias del mobbing son asociadas de diferente forma por el acosado influyendo la edad, la condición social, la personalidad, la escolaridad entre otros. Mendizábal Bermúdez G, (2015).

El acoso laboral es determinado como una conducta persistente y demostrable de un trabajador a otro independiente de su jerarquía, se ve reflejado el tema del ausentismo ya que al trabajar desmotivado, con miedos, aburridos, se generan enfermedades mentales leves, como la depresión el estrés, la ansiedad que desencadenan las repetidas ausencias a los lugares de trabajo, para éste fenómeno del mobbing, se establecen unos equipos de trabajo encargados de mediar cuando se presente un caso en la empresa, aunque por lo regular los trabajadores prefieren tener “prudencia” y no divulgar este tipo de situaciones.

La obesidad hace muchos años fue considerada como un problema estético, es decir, no se veía como una enfermedad, esta es definida como una acumulación excesiva de grasa corporal que puede ocasionar daños graves en la salud, estudios han demostrado que la obesidad ocasiona en las personas estados de ánimo, bajos, complejos, trastornos de ansiedad y de personalidad, a comparación de las personas con un peso ideal. A nivel individual el tema de la obesidad se convierte en un factor que genera enfermedades graves y a nivel organizacional genera ausentismo en las empresas, pérdidas de dinero y baja productividad.

Custodio J, Elizathe L, Murawski B, Rutzstein G, (2015). El tema de obesidad y los desórdenes alimenticios llevan a contraer enfermedades graves que afectan el sistema cardiovascular y mental, esta enfermedad es más común de lo que parece, sólo que se ve muy normal en la actualidad, pero es una de las enfermedades que puede contraer consigo otras patologías degenerativas y hasta la muerte, en temas de ausentismo esta se evidencia por problemas gastrointestinales, realización de cirugías, entre otras.



CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

La Organización Internacional del Trabajo habla sobre las enfermedades mentales aclarando que no solo se refiere este concepto a patologías graves, si no que menciona enfermedades comunes como el estrés, la ansiedad, la depresión, entre otras, se decide brindar un apoyo a los trabajadores por esta causa y permitirles conservar su empleo y no ser excluidos.

Organización Internacional del Trabajo – OIT, (2014). Este artículo menciona la salud mental, relacionado con el colegio y con la época que estamos atravesando con el COVID 19 es uno de los factores más incapacitantes, vale la pena aclarar que no se trata de patologías mentales graves, se habla también del estrés la depresión, la ansiedad y otros factores que impiden que estemos al 100% para cumplir con las labores.

Las enfermedades cardiovasculares son la primera causa de muerte a nivel mundial, esto se asocia al sedentarismo, los malos hábitos alimenticios, el consumo de tabaco y licor, esto conlleva a generar enfermedades como la diabetes la hipertensión, obesidad, problemas del corazón y la muerte, afectando no solo la vida como factor principal, también la sociedad y el lugar de trabajo. Hernández J.C, Varona M, Hernández G, (2018).

Como se mencionaba, las enfermedades causadas por el sedentarismo y los hábitos de vida poco saludables, son un factor importante en el fenómeno del ausentismo laboral, asociándolo con el tiempo por el que el mundo atraviesa con una pandemia y en el sector educativo, estos estilos de vida se han visto altamente afectados, el consumo de licor y otras sustancias, el consumo desmedido de comida, la falta de ejercicio y demás, adicionando que la carga laboral ha aumentado y por consiguiente las enfermedades mentales, hacen que los empleados presenten sintomatologías relacionadas.

El concepto 2-2012-015023 del 2012 hace referencia al concepto de incapacidades laborales entendiéndose como el estado de inhabilidad física o mental de un colaborador, la cual impide realizar las labores asignadas dentro de las empresas, teniendo en cuenta las obligaciones de las Entidades Promotoras de Salud, las administradoras de Riesgos Profesionales y las Administradoras de Fondos de Pensión, a nivel económico teniendo en cuenta los porcentajes de pago por tipo incapacidad. Concepto 2-2012-015023, (2012). En este artículo hablan sobre los pagos de las incapacidades. Relacionado con el Colegio desde hace un par de años no se



CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

realizaba el pago como la norma lo cita, sino que se pagaba al 100% con el fin de dar motivación al trabajador, pero esto estaba generando un alto índice de ausentismo.

La estabilidad laboral reforzada es una condición que presenta un trabajador cuando existe un diagnóstico de una enfermedad de base que generan unas restricciones a nivel laboral, la Corte Constitucional protege a los trabajadores en esta condición.

Corte Constitucional. (2014). Aquí se habla sobre estabilidad laboral reforzada, tratándose de trabajadores vulnerables cuentan con la posibilidad de mantener su empleo como una medida de protección, en relación con el colegio y teniendo en cuenta la reseña histórica vemos que existe hace muchos años y consigo personas que han dedicado toda su vida al colegio, personas que hoy en día están al borde de la jubilación y otras que a su vez tienen patologías las cuales obligan al empleador a tenerlos vinculados según las recomendaciones y/o restricciones médicas.

El ausentismo laboral es entendido como la inasistencia al trabajo, ocasionado por condiciones de salud (incapacidad), permisos o licencias remuneradas y no remuneradas, es una problemática actual que genera un impacto en la calidad de vida y la salud mental de los trabajadores, como también en la economía y competitividad organizacional. Tatamuez R.A, Dominguez A.M, Matabanchoy S.M, (2018). Aquí se habla sobre el ausentismo en general de América Latina, donde identifican los factores atribuidos al ausentismo laboral. Los resultados obtenidos se enmarcan en su mayoría en países como Brasil y Colombia donde se habla con frecuencia del ausentismo laboral.

El riesgo biomecánico por carga estática en los docentes es la principal causa de ausentismo laboral, los desórdenes musculo esqueléticos debido a posturas inadecuadas y carga sedente de pie han ocasionado que el gremio docente se ausente por esta causa por lo que se considera pertinente y necesario realizar un estudio de dichas situaciones.

Cataño M, Echeverri M.C, Penagos J.C, Pérez K, Prisco Jessica P, Restrepo D, Tabares Y, (2019). La existencia de patologías por desórdenes musculo esqueléticos son una de las principales causas de ausentismo en los docentes de universidades y colegios, esto debido a que



CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

si lo relacionamos con su labor todo el tiempo tienen una posición de pie, 7 de cada 10 docentes manifiestan una condición de morbilidad.

Se realiza una investigación en una universidad donde la población objeto es el personal de servicios generales, allí identificaron las causas de ausentismo y rasgos de personalidad, los resultados obtenidos evidencian que la causa de ausentismo más alta es la de enfermedades de origen común, seguidas de accidentes de trabajo, esto referenciado a la alta exigencia en los cargos y la exposición a los riesgos en los lugares de trabajo. Puentes S.A, Pulido M.N, (2010).

En este artículo se presenta un resultado realizado al personal de servicios generales sobre el ausentismo que existe en la universidad donde trabajan, la mayoría de ausencias se presentan por enfermedades de origen común, se determina que las causas son por la combinación entre las condiciones individuales de los empleados y las características del lugar de trabajo y los riesgos asociados.

El ausentismo laboral por causa médica tiene consecuencias negativas para la empresa ya que pierde productividad y dinero, el empleado se ve afectada su salud física y/o mental, la sociedad porque se retrasa el crecimiento económico y social.

Saldarriaga J.F, Martínez L.E, (2007). Este artículo habla sobre el tiempo perdido o ausentismo laboral en la Universidad de Antioquia, allí se establece que la mayor tasa de ausentismo es por causa médica relacionadas con las condiciones de salud de los trabajadores ya sea por patologías ya diagnosticadas, accidentes de trabajo y/o enfermedades bacterianas o virosis.

El ausentismo laboral se asocia con el sedentarismo, se ha puesto interés sobre el tema de la actividad física y las consecuencias de no realizarla, la tecnología es muy influyente para la no realización de estas actividades físicas, pues absorbe más tiempo del que imaginamos. El fenómeno del sedentarismo frente al tema de salud pública es preocupante, adicionando a esto otros hábitos nocivos como el estrés, el tabaquismo y la mala alimentación. La falta de actividad física puede generar enfermedades degenerativas a mediano y largo plazo, enfermedades del corazón, obesidad, diabetes, trastornos psicológicos, entre otros.



CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

Saldarriaga J.F, Martínez L.E, (2008). Este artículo de investigación profundiza en un tema muy importante, el sedentarismo es un factor muy importante para generar ausentismo en las empresas y a su vez generar enfermedades de base que pueden convertirse en patologías que obliguen a la empresa a tener personal con estabilidad laboral reforzada, las consecuencias de la inactividad física son graves, las enfermedades a causa del sedentarismo son casi mortales y degenerativas.

El ausentismo laboral por causa médica es preocupante ya que es uno de los factores que más afectan la salud de las personas y la productividad de las empresas, en las instituciones educativas, aunque las investigaciones sobre ausentismo son escasas se puede evidenciar que la enfermedad común es el porcentaje más alto en el ausentismo, el desgaste emocional del personal que trabaja en las instituciones es muy alto y esto lleva a generar incapacidades. Macías Y.M (2017). Las causas más comunes que se ven reflejadas en los ausentismos de las instituciones educativas son por incapacidades de medicina general, afectando especialmente el sistema respiratorio, digestivo y osteomuscular, generado por la demanda de trabajo, el estrés, la ansiedad, el contacto con las personas.

El dolor de espalda crónico es uno de los factores de ausentismo y causas de discapacidad a largo plazo en los adultos mayores y más aún si tiene vida laboral activa, los diagnósticos más frecuentes son las lumbalgias y cervicalgias, inician con dolores moderados, pero con el paso del tiempo se vuelven menos soportables e incapacitantes. Bello A.M, Benítez M, Oviedo O, (2017). Los dolores osteomusculares en las personas que por sus condiciones y riesgos de trabajo los padecen tienden a continuar con esto por el resto de su vida, pues cuando las enfermedades de este tipo avanzan se vuelven degenerativas y con tratamientos casi de por vida, son muy frecuentes en los reportes de novedades en el ausentismo de las empresas especialmente las personas que realizar mucho esfuerzo físico y adultos mayores.



CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

3.0 DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Se desarrolla una investigación descriptiva: ésta es también llamada investigación diagnóstica, está basada en caracterizar una situación especificando los rasgos más relevantes y diferenciadores de otras investigaciones por que no se limita a recolectar datos sino a la identificación de las variables. *Morales F. (2010)*, esta se encarga de describir por medio de la población objeto las características del fenómeno del ausentismo y la operatividad en el Colegio Colombo Británico para desarrollar con eficiencia los objetivos del proyecto, los cuales se identifican por un instrumento basado en el cuestionario Escala de **Likert** y validado en **Test Retest**, con el cual se busca conocer la percepción de los colaboradores sobre los factores que afectan su salud e integridad por el manejo manual de cargas en los puestos de trabajo.

Adicionalmente, se utilizan dos enfoques:

Cuantitativo: es utilizado para analizar datos y contestar preguntas de investigación e hipótesis establecidas, generar estadísticas confiando en la medición numérica, genera muestras representativas y es confiable para conocer la realidad a través de la recolección y análisis de datos. *Vega Malagón G, Ávila Morales J, Camacho Calderon N, Becerril Santos A, Leo Amador Guillermo E. (2014)*. Con el cual se recolectan datos que dan respuesta obteniendo datos numéricos suministrados por el personal del Colegio.

Cualitativo: en el cual se lleva 3 grupos focales (docentes, administrativos y servicios generales) relacionados con el tema del ausentismo laboral, se utiliza una técnica para recolectar información y realizar un análisis de resultados.

3.2 POBLACIÓN OBJETO

Colaboradores del Colegio Colombo Británico:

- Docentes: 119
- Administrativos: 24
- Servicios generales: 19

Total: 162

Workmanager CCB, (2020).

CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

3.3 TÉCNICA:

1. Se utiliza un muestreo no probabilístico por conveniencia: este permite que se puedan seleccionar aquellos casos accesibles que puedan ser incluidos en la muestra, es decir, aplicado al Colegio Colombo Británico, de la comunidad educativa, solamente podrán responder los empleados. *Tamara Otzen, Carlos Manterola (2017).*
2. Se utiliza una muestra de 50 trabajadores
3. Se realiza una encuesta: esta es utilizada como herramienta de recolección de información, permite realizar y obtener datos de manera oportuna por medio de un muestreo. *Casas Anguitaa, Repullo Labradora y Donado Camposb (2003).* (ver anexo B).

3.4 PRESUPUESTO

Detalle	Valor o costo
Papelería	40000
Transporte	150000
Horas de trabajo	2000000
Equipos	1000000
Servicios públicos	500000
De intervención que surgen de acuerdo a las necesidades del proyecto	200000
TOTAL	3890000

Construcción propia, Cano Pardo K y Aguilar Arboleda J, 2020

Tabla 3. Presupuesto

3.5 CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN
Capítulo 1. <ul style="list-style-type: none"> • Título del proyecto • Situación problema • Justificación • Objetivos 	Julio 25	Agosto 17
Capítulo 2. <ul style="list-style-type: none"> • Marco teórico 	Julio 25	Agosto 17

CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

<ul style="list-style-type: none"> • Estado del arte 		
Capítulo 3. <ul style="list-style-type: none"> • Diseño de la investigación • Población objeto • Técnica • Talento humano • Presupuesto • Cronograma • Divulgación 	Julio 25	Agosto 17
Capítulo 4 <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo de campo • Análisis de información 	Agosto 24	Septiembre 21
Capítulo 5 <ul style="list-style-type: none"> • Aspectos específicos 	Agosto 24	Septiembre 21
<ul style="list-style-type: none"> • Conclusiones • Recomendaciones • Bibliografía • Anexos 	Septiembre 28	Octubre 5
<ul style="list-style-type: none"> • Ajustes finales 	Octubre 12	Octubre 19
<ul style="list-style-type: none"> • Entrega trabajo de grado 	Octubre 30	Octubre 30
<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda visual 	Noviembre 02	Noviembre 09
<ul style="list-style-type: none"> • Socialización 	Noviembre 24	Noviembre 27

Martínez, 2020

Tabla 4. Cronograma

3.6 DIVULGACIÓN

El proyecto se depositará en el repositorio digital del Politécnico Gran Colombiano de la facultad de sociedad cultura y creatividad escuela de estudios en psicología talento humano y sociedad programa profesional en gestión de la seguridad y salud laboral, allí quedará almacenado con el objetivo de comunicarlo públicamente para aumentar su difusión y que las personas tengan acceso completo al proyecto en función de generar conocimientos y bases para la comunidad educativa.

Adicional se realiza la socialización del proyecto de grado al Politécnico Gran Colombiano por donde es validado por 2 jurados.

CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

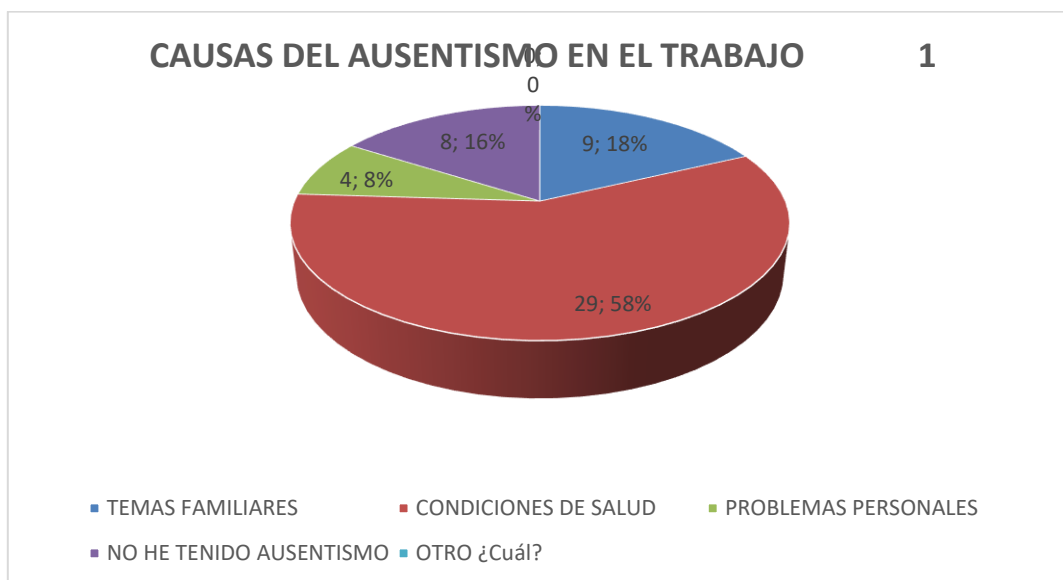
4.0 RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados de las encuestas realizadas en el periodo de agosto de 2020 septiembre de 2020, teniendo en cuenta el comparativo de año 2017, 2018 y 2019, la técnica y la población objeto. Cada pregunta cuenta con la respectiva tabla de frecuencias organizado, así mismo una gráfica en torta con porcentajes, el análisis respectivo y toma de decisiones y/o recomendaciones.

CAUSAS DEL AUSENTISMO EN EL TRABAJO				1
XI	FI	FR	%	F
CONDICIONES DE SALUD	29	0,6	58,0	29
TEMAS FAMILIARES	9	0,2	18,0	38
NO HE TENIDO AUSENTISMO	8	0,2	16,0	46
PROBLEMAS PERSONALES	4	0,1	8,0	50
OTRO ¿Cuál?	0	0,0	0,0	50
	50	1	100	

Resultados encuesta (2020)

Tabla 5. Causas del ausentismo en el trabajo



Resultados encuesta (2020)

Ilustración 3. Causas del ausentismo en el trabajo

Entre la población encuestada se encontró que el 58% presenta ausentismo por condiciones de salud, seguido del 18% que indica que faltó por temas familiares, el 16% no ha tenido ausentismos y por último el 4.8% faltó al trabajo por problemas personales.

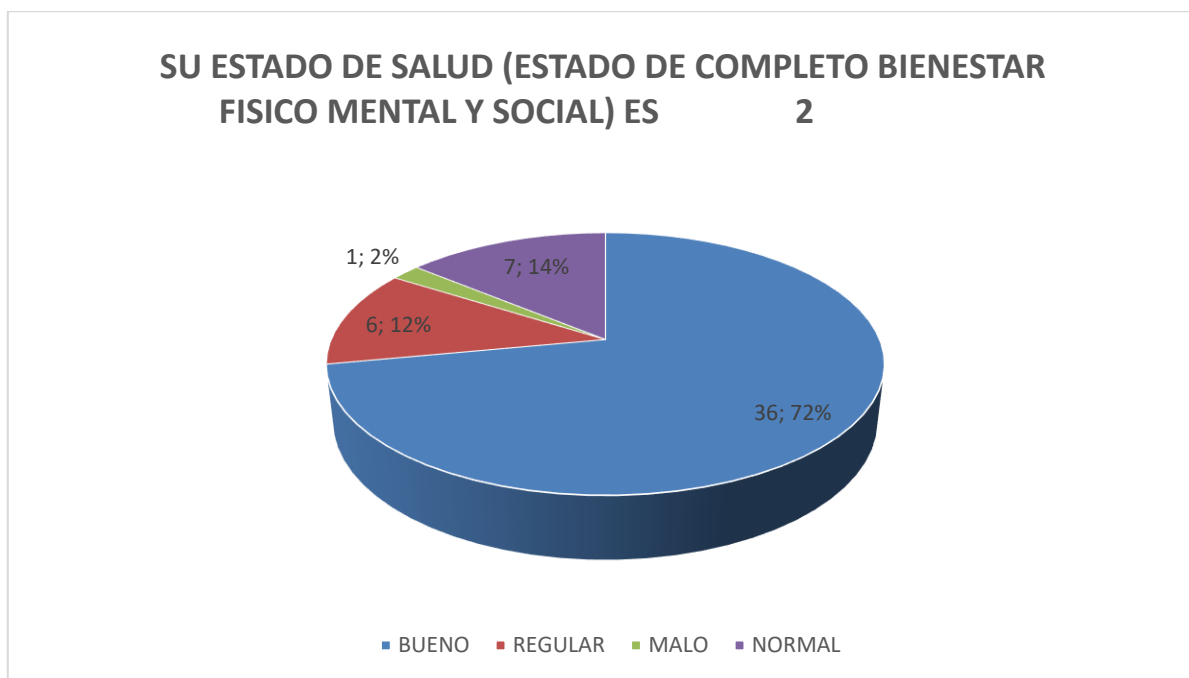
CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

Concerniente al tema de ausentismo por condiciones de salud se realizará seguimiento a los tipos de diagnóstico y al personal reincidente con el fin de establecer las respectivas acciones de control y así intervenir las patologías con mayor presencia. A nivel individual se aplicará la batería de riesgo psicosocial con el fin de identificar los factores intralaborales y extralaborales que inciden en el ausentismo.

SU ESTADO DE SALUD (ESTADO DE COMPLETO BIENESTAR FISICO MENTAL Y SOCIAL) ES				2
XI	FI	FR	%	F
BUENO	36	0,72	72	36
NORMAL	7	0,14	14	43
REGULAR	6	0,12	12	49
MALO	1	0,02	2	50
	50	1	100	

Resultados encuesta (2020)

Tabla 6. Estado de salud



Resultados encuesta (2020)

Ilustración 4. Estado de salud

Al hacer una revisión global de esta gráfica, se deduce que la mayoría de la población manifiesta tener un estado de salud bueno (72%), es por esto que:



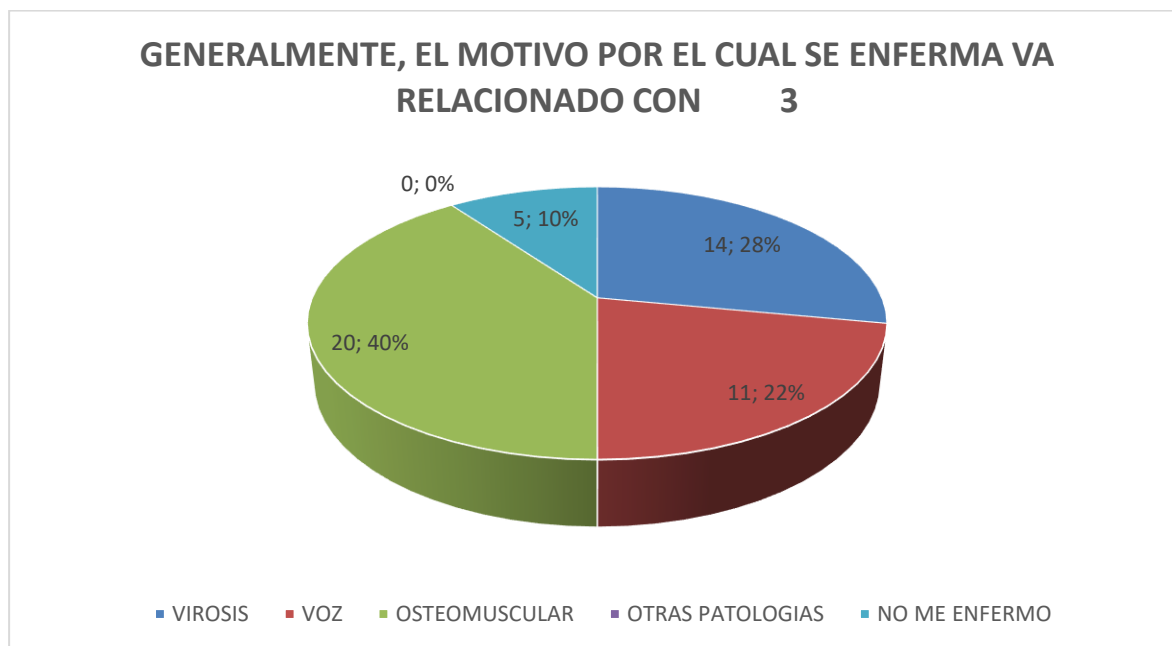
CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

Se propone seguir fortaleciendo la participación de los colaboradores dentro de los programas de bienestar y de vigilancia de la salud, realizando como de costumbre los exámenes médicos ocupacionales y los programas de vigilancia epidemiológicos.

GENERALMENTE, EL MOTIVO POR EL CUAL SE ENFERMA VA RELACIONADO CON				3
XI	FI	FR	%	F
OSTEOMUSCULAR	20	0,4	40	20
VIROSIS	14	0,28	28	34
VOZ	11	0,22	22	45
NO ME ENFERMO	5	0,1	10	50
OTRAS PATOLOGIAS	0	0	0	50
	50	1	100	

Resultados encuesta (2020)

Tabla 7. Motivos por los cuales se enferma



Resultados encuesta (2020)

Ilustración 5. Motivos por los cuales se enferma

La gráfica contiene información sobre las patologías que afectan a los colaboradores; las variables representadas son virosis, afecciones de la voz, desórdenes osteomusculares, Al analizar globalmente el comportamiento de los colaboradores, se puede apreciar que el 40% padece de desórdenes osteomusculares, ante esta situación se realizará:



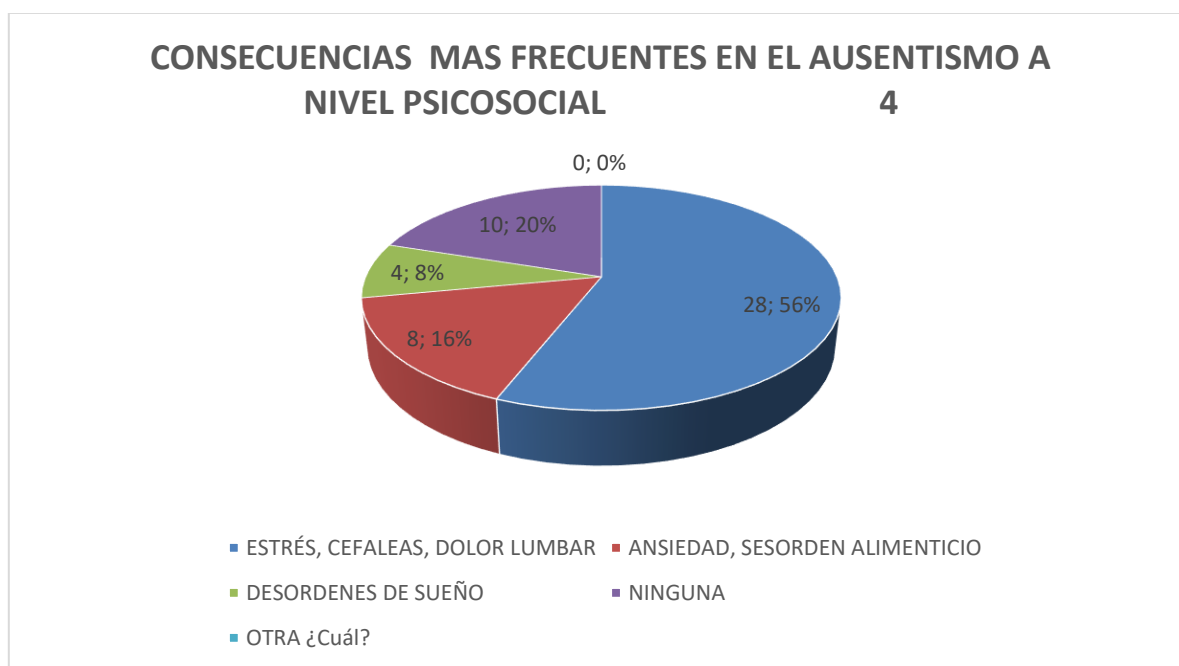
CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

El programa de vigilancia epidemiológico osteomuscular y de cuidado de la voz donde se involucrarán las personas afectadas, se les realizará seguimiento médico por medicina laboral y se seguirán las recomendaciones y /o restricciones que se generen.

CONSECUENCIAS MAS FRECUENTES EN EL AUSENTISMO A NIVEL PSICOSOCIAL				4
XI	FI	FR	%	F
ESTRÉS, CEFALEAS, DOLOR LUMBAR	28	0,56	56	28
NINGUNA	10	0,2	20	38
ANSIEDAD, SESORDEN ALIMENTICIO	8	0,16	16	46
DESORDENES DE SUEÑO	4	0,08	8	50
OTRA ¿Cuál?	0	0,0	0	50
	50	1	100	

Resultados encuesta (2020)

Tabla 8. Consecuencias del ausentismo a nivel psicosocial



Resultados encuesta (2020)

Ilustración 6. Consecuencias del ausentismo a nivel psicosocial

Verificando el aspecto psicosocial, el % mayor de consecuencias se ve claramente relacionado con patologías como estrés, dolores de cabeza, cuello y lumbares, seguido con un % no muy alto de ansiedad, desórdenes alimenticios y actividades incontrolables.

El factor de riesgo psicosocial interno siempre será una variable que se puede manejar con el plan de trabajo generado a partir de los resultados de la batería de riesgo psicosocial.

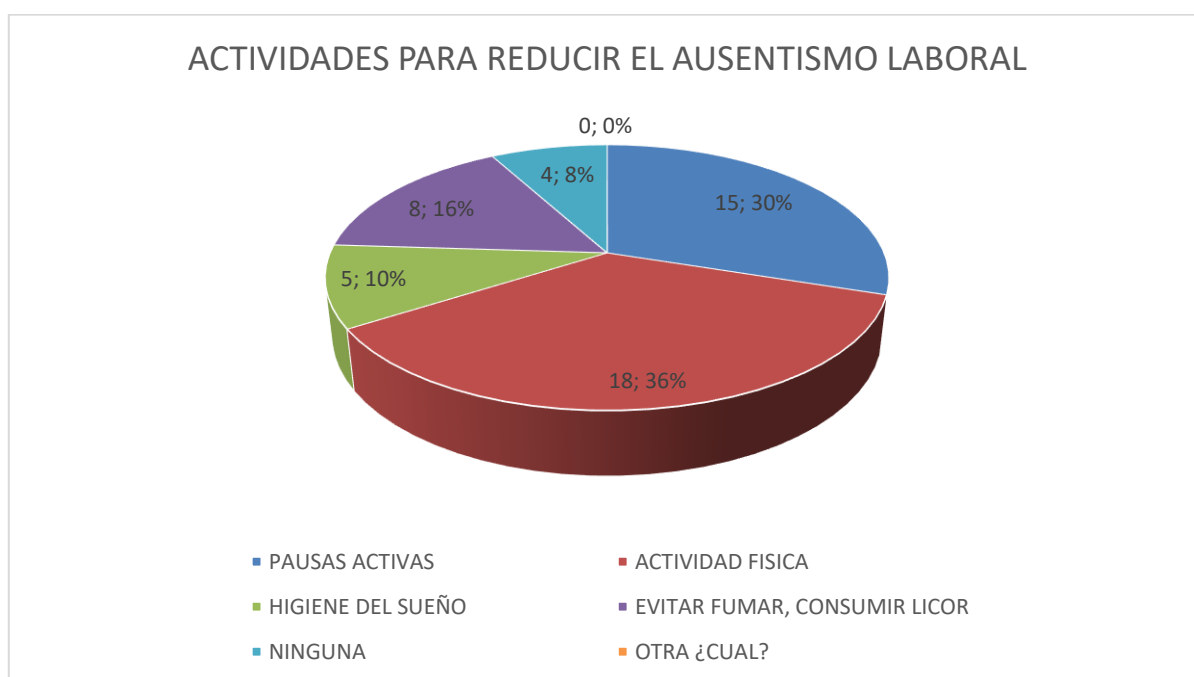


CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

ACTIVIDADES PARA REDUCIR EL AUSENTISMO LABORAL			5	
XI	FI	FR	%	F
ACTIVIDAD FISICA	18	0,36	36	18
PAUSAS ACTIVAS	15	0,3	30	33
EVITAR FUMAR, CONSUMIR LICOR	8	0,16	16	41
HIGIENE DEL SUEÑO	5	0,1	10	46
NINGUNA	4	0,08	8	50
OTRA ¿CUAL?	0	0	0	50
	50	1	100	

Resultados encuesta (2020)

Tabla 9. Actividades para reducir el ausentismo laboral



Resultados encuesta (2020)

Ilustración 7. Actividades para reducir el ausentismo laboral

En esta gráfica cabe resaltar que el 36% de las personas encuestadas practican actividad física, seguido de la realización de pausas activas con un 30%, una adecuada higiene de sueño con 10% y evitan los malos hábitos con un 16%, esto quiere decir que del total de los encuestados (50 personas) el 92% practican el autocuidado y procuran el bienestar físico.

La intención será continuar estimulando éstos hábitos activando el comité de convivencia labora y el COPASST.

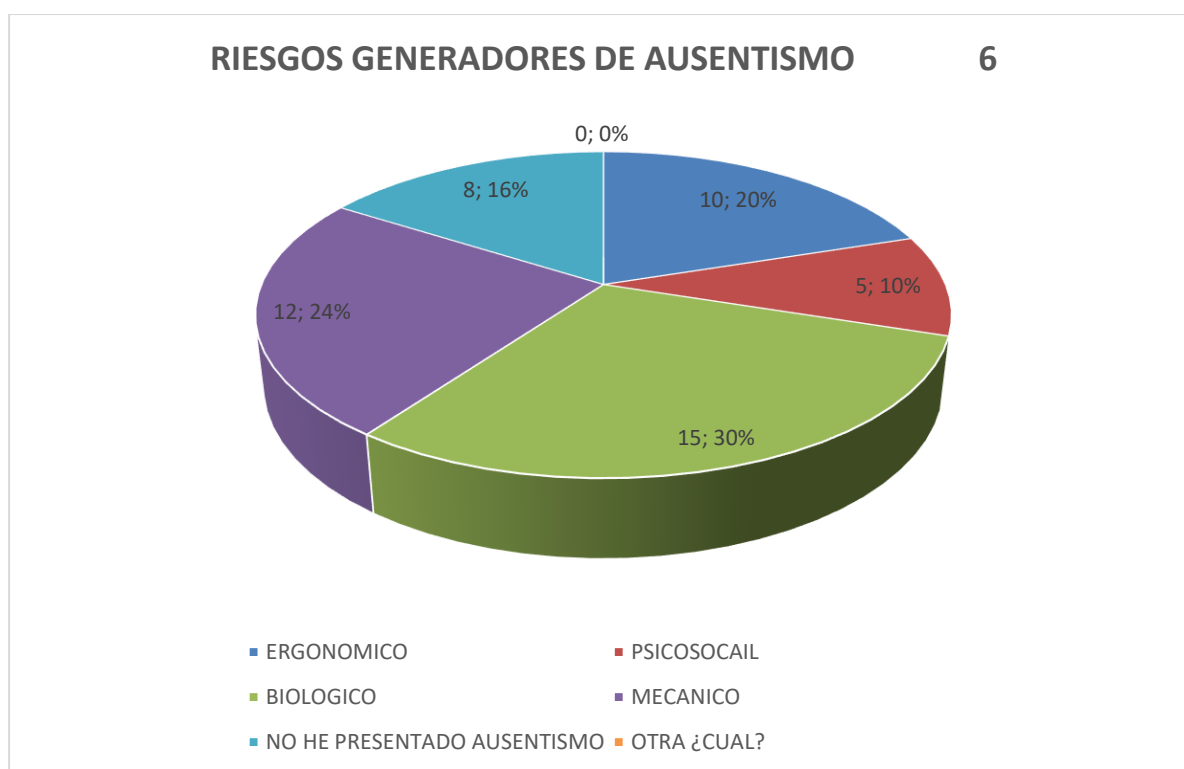


CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

RIESGOS GENERADORES DE AUSENTISMO			6	
XI	FI	FR	%	F
BIOLOGICO	15	0,3	30	15
MECANICO	12	0,24	24	27
ERGONOMICO	10	0,2	20	37
NO HE PRESENTADO AUSENTISMO	8	0,16	16	45
PSICOSOCAIL	5	0,1	10	50
OTRA ¿CUAL?	0	0	0	50
	50	1	100	

Resultados encuesta (2020)

Tabla 10. Riesgos generadores de ausentismo



Resultados encuesta (2020)

Ilustración 8. Riesgos generadores de ausentismo

Esta gráfica representa la actualidad mundial por riesgo biológico, los resultados de riesgos generadores de ausentismo por la pandemia del Covid 19 son los más nombrados, la emergencia sanitaria se ve reflejada en la estadística con un porcentaje del 30%, adicional a otros factores de riesgo asociados directamente a los cargos.



CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

Para gestionar estos riesgos se genera la actualización de la Matriz de Identificación de Peligros, Valoración y Evaluación de Riesgo incluyendo los riesgos que no se habían determinado y realizando capacitaciones sobre el tema.

Teniendo en cuenta las causas, los análisis y las acciones a tener en cuenta específicos relacionados a los resultados por preguntas, se determinan los efectos que conlleva el ausentismo en la operatividad en la institución a nivel global:

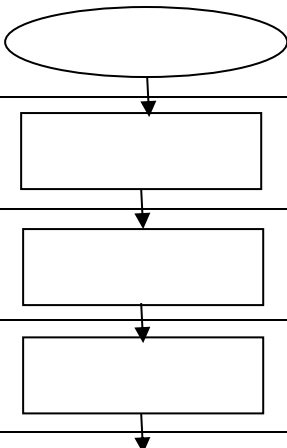
La suba de costos en temas de contratación, inducción, capacitación, horas extras y tiempo.

Cambio de actividades programadas en el cronograma curricular.


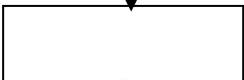

Quejas y reclamaciones por partes interesadas (empleados, estudiantes y padres de familia).

Aplazamiento y/o cancelación de actividades laborales programadas (reuniones, capacitaciones, asesorías).

5.0 ASPECTOS ESPECÍFICOS

Procedimiento de ausentismo laboral		
El presente procedimiento se realiza bajo la NTC 3793 de 1996; registro, clasificación y estadísticas del ausentismo.		
SALIDAS	DESCRIPCIÓN	
Causas y efectos del ausentismo, registros y estadísticas.	Identificar las causas y efectos del ausentismo en la operatividad de instituciones educativas básica y media académica del Colegio Colombo Británico analizando variables que permitan establecer medidas preventivas como correctivas.	
Flujograma	Descripción de la actividad	Responsable
	INICIO	
	Reportar ausentismo	Cada empleado
	Establecer el origen y las causas de los ausentismos	SST
	Determinar indicadores de frecuencia, severidad, ausentismos por AT, EL, EG	SST

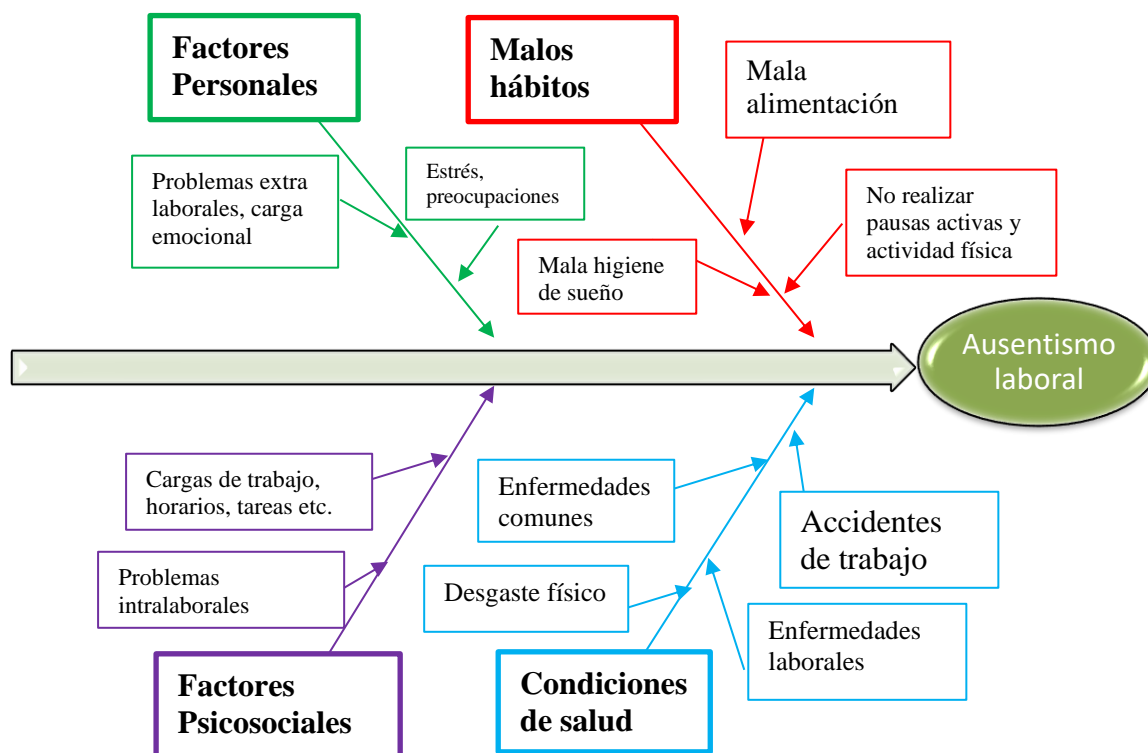
CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

	Determinar las causas y efectos que generaron el mayor número de ausencias	SST
	Establecer medidas y programas de prevención específicos para lograr la reducción del ausentismo	SST
	FIN	

Ishikawa (1943)

Tabla 11. Procedimiento ausentismo laboral

La espina de pez es una metodología utilizada para analizar las causas raíces de un problema identificado, también es conocida como el diagrama causa – efecto.



Ishikawa (1943)

Ilustración 9. Análisis de causas de ausentismo

El diagrama presentado representa las causas principales y los efectos que surgen por el ausentismo como objetivo principal del proyecto:

Óvalo verde: Representa el problema de investigación

Rectángulos de colores subrayados: representan las causas principales.

Rectángulos de colores: representan los efectos de las causas principales.

CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

Resultado del proceso investigativo:

Causas	Efectos	Acciones de mejora
Operatividad del proceso operativo	La suba de costos en temas de contratación, inducción, capacitación, horas extras y tiempo.	Realizar actividades de gestión de conocimiento involucrando a todo el personal.
	Cambio de actividades programadas en el cronograma curricular.	Buscar estrategias de comunicación y gestión del conocimiento entre los empleados para no modificar las programaciones de clases ni de trabajo.
	Quejas y reclamaciones por partes interesadas (empleados, estudiantes y padres de familia).	Recepcionar quejas, dar respuesta y solución realizando trazabilidad.
	Aplazamiento y/o cancelación de actividades laborales programadas (reuniones, capacitaciones, asesorías).	Buscar estrategias de comunicación y gestión del conocimiento entre los empleados para no modificar las programaciones de clases ni de trabajo.
Condiciones de salud	Presencia de enfermedades comunes	Realización y seguimiento a exámenes médicos ocupacionales. Documentación y ejecución de PVE (Programas de Vigilancia Epidemiológica) dependiendo de los diagnósticos y cargos.
	Presencia de enfermedades relacionadas con el trabajo.	Remisiones a medicina laboral. Seguimiento a casos activos. Planes y programas de vigilancia epidemiológica.
	Sucesos como accidentes e incidentes de trabajo	Documentación, reporte, investigación, socialización y lecciones aprendidas sobre los incidentes y accidentes de trabajo. Inducción, reinducción y capacitaciones sobre prevención de accidentalidad. Caracterización de accidentes de trabajo.
	Desgaste físico, emocional y mental	Documentación y ejecución de programa de pausas activas. Alineación con gestión Humana para implementar programas de bienestar físico y mental.
	Problemas intralaborales	Conformación de comité de convivencia laboral, capacitación y divulgación del comité. Sensibilizaciones y capacitaciones sobre trabajo en equipo, normas de sana convivencia.

CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

Factores Psicosociales		Generar espacios de esparcimiento, socialización, interacción intralaboral.
	Cargas y horarios de trabajo.	Alineación con Gestión Humana para realizar programa de incentivos de tiempo y dinero. Generar espacios de escucha, lluvias de ideas, quejas y reclamaciones. Realización de pausas activas.
Factores Personales	Problemas extralaborales.	Realización de la batería de riesgo psicosocial donde se evalúan los factores extralaborales. Intervención del riesgo identificado en la matriz de peligros. Orientación psicológica educativa y laboral.
	Carga emocional	
	Estrés	
Malos hábitos	Alimentación inadecuada	Realizar semanas de salud donde se promueva la alimentación saludable, capacitación con nutricionista.
	Falta de actividad física	Realizar campañas y convenios con entidades externas que ayuden a la promoción de la actividad física.
	No realización de pausas activas	Incentivar las pausas activas. Campañas de pausa activas.
	Higiene del sueño	Capacitaciones sobre higiene de sueño.

Construcción propia, Cano Pardo K y Aguilar Arboleda J, 2020

Tabla 12. Resultados del proceso investigativo

CONCLUSIONES

Lo expuesto a lo largo de este proyecto ha contribuido a determinar las siguientes conclusiones:

1. En cuanto a las causas y efectos del ausentismo laboral se han realizado muchas investigaciones donde los autores generan versiones divididas, compartidas, versátiles y centradas, frente a las posibles condiciones y consecuencias que el fenómeno del ausentismo genera, se evidencian varios tipos de ausentismo, por ejemplo los generados por: condiciones de salud o físicas, condiciones de seguridad en el trabajo, condiciones mentales y sociales; siempre con el mismo efecto: la ausencia en el trabajo. Para disminuir esta situación los gobiernos han emitido normas donde apoyan en cierta medida a los autores de los informes de ausentismos estableciendo obligaciones a las empresas para el bien común, es muy importante para las empresas llevar un control del ausentismo donde se registren no sólo las ausencias sino también los factores que generan consecuencias negativas como los días perdidos, el dinero a pagar, los motivos

CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

de las ausencias, los sueldos, los empleados, entre otros, con el objetivo de tomar medidas que ayuden a la disminución en conveniencia para todos del ausentismo en el trabajo.

2. Dos aspectos que son importantes precisar es que, desde la Seguridad y Salud en el Trabajo, el ausentismo se enfoca como una herramienta que ayuda a garantizar la eficiencia de los procesos operativos y administrativos sin contraer consecuencias negativas para las partes interesadas (docentes, administrativos, operativos, estudiantes, padres de familia), el control y la gestión adecuada del ausentismo pueden resultar muy útil para que exista un buen desarrollo de los procesos de las empresas. Desde Gestión del Talento Humano el ausentismo como herramienta apoya a la gestión cuando de motivación se trata, éste fenómeno no solo se ve reflejado en términos de condiciones de salud, también se ve en cuestiones de desempeño laboral, motivación, fidelidad, sentido de pertenencia, entre otros que influyen directamente en el poco deseo de presentarse a los lugares de trabajo, allí se entra a analizar con las personas cuales son los factores desmotivadores dentro de la empresa y que soluciones se pueden considerar para disminuir el ausentismo, a esto le sumamos los efectos del ausentismo en lo que se relaciona directamente con la productividad y razón social de las empresas pues una vez faltan sus empleados se generan factores de tiempo y dinero los cuales se deberán asumir en diferentes proporciones dependiendo de la circunstancia, éste fenómeno siempre tendrá consecuencias negativas a nivel económico en las organizaciones, es por esto la importancia de tomar medidas que tiendan a mejorar los indicadores de ausentismo iniciando por los empleados.

 3. El ausentismo laboral, aunque es un factor que no desaparecerá si se puede controlar, esto se puede realizar verificando, analizando y tomando decisiones acerca de la percepción que tienen tanto los empleados como los empleadores sobre el tema, identificando tanto condiciones de salud como factores personales y laborales y la productividad del proceso educativo, de acuerdo con los análisis realizados por las partes es donde los efectos se hacen notorios y se deben gestionar soluciones para evitar que éstos se vuelvan incontrolables ya que a más dilatación de una buena gestión del ausentismo más consecuencias negativas se presentarán a nivel organizacional.
-
-

CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

4. Las causas del ausentismo son fáciles de identificar se vuelven evidentes ya que siempre se identifica cuando un compañero del trabajo está ausente pero los efectos a nivel organizacional y de operatividad son complejos de controlar pues este es un tema que genera controversia por las diversas formas en las que el ausentismo se presenta, de alguna manera se verá afectada la productividad en la empresas aunque en cierta medida se pueda controlar, el éxito está en realizar una adecuada planificación del personal, una inducción completa donde se gestione el conocimiento y se propongan diferentes actividades para que no se vean afectadas en un porcentaje tan alto las personas y los recursos, garantizar que se cuenta con personal calificado, con buena gestión de recursos financieros y con un clima organizacional estable ayuda a que el ausentismo se vea disminuido.

5. El sostenimiento económico en las empresas es el que da un parte de tranquilidad en los empleados, es por esto que cuando el recurso financiero se ve afectado por consecuencias de ausentismo se toman decisiones las cuales puede repercutir en la estabilidad de los empleados, las sensibilizaciones, las condiciones de salud, la toma de conciencia, el autocuidado son acciones relevantes que se deben tener en consideración al momento de contratar a las personas, la gestión eficiente del ausentismo y las actividades motivacionales que el empleador realice tendrán lugar a tener un ausentismo reducido y específico.

RECOMENDACIONES

Desde el punto de vista metodológico: el proyecto “causas y efectos del ausentismo en el Colegio Colombo Británico”, se desarrolló bajo la metodología descriptiva con enfoque cuantitativo, se deja abierta la posibilidad de desarrollar el proyecto teniendo en cuenta otras metodologías como: exploratoria con enfoque cualitativo donde se logre indagar a fondo sobre el concepto, desarrollando entrevistas, o cualquier método con enfoque diferente a los relacionados.

Desde el punto de vista académico: se realiza la invitación al Politécnico Grancolombiano, facultad de ciencia, cultura y creatividad, a los estudiantes de la carrera de Seguridad y Salud



CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

Laboral, la posibilidad de revisar en los repositorios el proyecto con el objetivo de seguir investigando sobre el tema ya que aplica a cualquier sector económico.

Desde el punto de vista práctico: el Colegio Colombo Británico es una institución educativa del sector privado que decide confiar en el proyecto para determinar acciones que ayuden a identificar las causas y a mejorar los efectos de este fenómeno, cabe resaltar que es una institución que se caracteriza en cierto modo por brindar un bienestar a sus colaboradores dejando a un lado la sostenibilidad económica por las consecuencias del fenómeno del ausentismo, se recomienda dar lugar a ambos aspectos (colaboradores-economía) para que así sea un gana gana entre las partes. Por otro lado, se cuentan con PVE asesorados por la ARL pero se encuentra solo documentado, se recomienda implementar los programas a cabalidad con personal expuesto, indicadores y evidencias, ya que esto puede ayudar a mejorar condiciones de ausentismos (causas y efectos). Se debe delegar la responsabilidad de realizar la gestión de ausentismo teniendo en cuenta los resultados del proyecto con apoyo de SST y gestión humana.

BIBLIOGRAFÍA

NTC 3793 de 1996, Norma Técnica Colombiana, tiene como objetivo que todas las empresas del país sigan los parámetros establecidos para realizar la clasificación, el registro y el seguimiento en as novedades de ausentismo. Recuperado de: <http://files.seguridad-y-salud0.webnode.es/200000102-cec28cfb8e/NTC3793.pdf>

RESOLUCIÓN 0312 DE 2019, Tiene como objetivo definir los requisitos legales mínimos aplicables a las empresas dependiendo de su tamaño y tipo en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, abarcando el tema de prevención y ausentismo. Recuperado de: https://www.arlsura.com/files/Resolucion_0312_de_2019_Estandares_Minimos.pdf

GTC 45 DE 2012, Guía Técnica Colombiana, tiene como objetivo dar las pautas para identificar los peligros, valorar y evaluar los riesgos en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo. Recuperado de: <https://idrd.gov.co/sitio/idrd/sites/default/files/imagenes/gtc450.pdf>



CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

Sura. (s.f.). Glosario, Sura. el 12 de 02 de 2018, de Seguro de riesgos Laborales Suramericana S.A Recuperado de: <https://www.arlsura.com/index.php/glosario-arl>

Ley 20949 (17 de septiembre de 2016) Ministerio de minas y petróleo. Chile. Recuperado de: <http://poligran.sgsst-global.com.eu1.proxy.openathens.net/normativa/detalle/ley-20949-de-2016-59816/pdf>

Ciencia y trabajo, (abril de 2018), Una Mirada a la Calidad de Vida y Salud de las Educadoras de Párvulos. Chile. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492018000100042&lang=es

Propuesta educativa, (mayo 2016). La regulación de la jornada docente en perspectiva comparada: los casos de Argentina, Brasil, Chile y Uruguay. Argentina. Recuperado de: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1995-77852016000100003&lang=es

Ministerio de minas y petróleo, (23 mayo de 2018), “modifica la ley n° 19.070 que aprobó el estatuto de los profesionales de la educación, y de las leyes que la complementan y modifican, para perfeccionar la causal de término de la relación laboral de los docentes municipales, determinada por salud incompatible”. Chile. Recuperado de: https://www.ilo.org/dyn/natlex/docs/ELECTRONIC/107036/131608/F307265494/LEY-21093_CHILE.pdf

Revista médica de Chile, (septiembre 2004), “30 años de estudio sobre ausentismo laboral en Chile: una perspectiva por tipos de empresas”. Chile. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0034-98872004000900012&script=sci_arttext

Revista médica clínica las condes, (noviembre a diciembre de 2019), “Dolor crónico en Chile”. Chile. Recuperado de: <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-dolor-cronico-en-chile-S0716864019300884?referer=buscador>



CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

Repositorio digital UIDE, (diciembre 2019), “Evaluación del costo del ausentismo laboral en empresas”. Ecuador. Recuperado de: <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4089>

Revista latinoamericana de derecho social, (julio a diciembre de 2015), “Mendizábal Bermúdez, Gabriela El acoso laboral y la seguridad social México, Porrúa, 2013”. México. Recuperado de: <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-latinoamericana-derecho-social-89-articulo-mendizabal-bermudez-gabriela-el-acoso-S1870467015000299?referer=buscador>

Revista mexicana de trastornos alimenticios, (julio a diciembre de 2015), “Obesidad en Argentina: un desafío pendiente. Políticas de salud pública y tasas de prevalencia”. México. Recuperado de: <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-mexicana-trastornos-alimentarios--110-articulo-obesity-in-argentina-remaining-challenge--S2007152315000208?referer=buscador>

Organización Internacional del Trabajo - OIT. (31 octubre de 2014), Enfermedad mental. Internacional. Recuperado de: <http://poligran.sgsst-global.com.eu1.proxy.openathens.net/noticias/detalle/ofrecer-apoyo-a-los-trabajadores-afectados-por-una-enfermedad-mental-para-permitirles-conservar-su-e-10311>

Revista Colombiana de cardiología, (marzo a abril de 2020), “Prevalencia de factores asociados a la enfermedad cardiovascular y su relación con el ausentismo laboral de los trabajadores de una entidad oficial”. Colombia. Recuperado de: <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-colombiana-cardiologia-203-articulo-prevalencia-factores-asociados-enfermedad-cardiovascular-S0120563319300981?referer=buscador>

Concepto 2-2012-015023 (08 marzo de 2012), Concepto incapacidades laborales. Colombia. Recuperado de: <http://poligran.sgsst-global.com.eu1.proxy.openathens.net/normativa/detalle/concepto-2-2012-015023-de-2012-40246/txt>

Corte Constitucional. (07 abril de 2014), Estabilidad laboral reforzada. Colombia, Recuperado de: <http://poligran.sgsst-global.com.eu1.proxy.openathens.net/noticias/detalle/la-proteccion-laboral-reforzada-aplica-a-trabajadores-que-sufren-deterioros-de-salud-en-el-desarroll-8821>



CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

Universidad y Salud. (28 febrero de 2018), “Factores asociados al ausentismo en América latina”. Colombia. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v21n1/2389-7066-reus-21-01-100.pdf>

Revista ciencias de la salud, (septiembre a diciembre de 2019), “riesgo biomecánico por carga estática y morbilidad sentida en docentes universitarios”. Colombia. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-72732019000300048&lang=es

Hacia la promoción de la salud, (junio de 2010), “personalidad y ausentismo en trabajadores de servicios generales de una universidad pública”. Colombia. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-75772010000100003&lang=es

Revista facultad nacional de salud pública, (junio 2007), “factores asociados al ausentismo laboral por causa médica en una institución de educación superior”. Colombia. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-386X2007000100005&lang=es

Revista salud pública, (16 junio de 2007), “Inactividad Física y Ausentismo en el Ámbito Laboral” Colombia. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v10n2/v10n2a03.pdf>

Universidad de Antioquia, (julio 2017 a junio 2018). “Ausentismo laboral por origen médico durante el período julio 2017 a junio 2018 de los docentes de una corporación educativa”. Colombia. Recuperado de: http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/11499/1/MaciasYaneth_2019_Ausentimo_OrigenMedico.pdf

Revista colombiana de anestesiología, (octubre a diciembre de 2017), “Características del dolor, aspectos psicológicos, calidad de vida y estrategias de afrontamiento en pacientes con dolor de espalda crónico en una ciudad de Colombia”. Colombia. Recuperado de: <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-colombiana-anestesiologia-341-articulo-caracteristicas-del-dolor-aspectos-psicologicos-S012033471730062X?referer=buscador>

CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

Colegio Colombo Británico, Área de contabilidad, 2020, formato de Excel TrabajadoresEnCobertura (21), recuperado de: página web ARLSURA <https://arpsura.suramericana.com/servicios-linea/>

Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio, Tamara Otzen, Carlos Manterola, (2017) recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci_arttext

La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I), (2003), J. Casas Anguita , J.R. Repullo Labrador y J. Donado Camposb, recuperado de: página web <http://www.unidaddocentemfyclaspalmas.org.es/resources/9+Aten+Primaria+2003.+La+Encuesta+I.+Cuestionario+y+Estadistica.pdf>

ANEXO A. GLOSARIO

- **Accidente de Trabajo:** es todo acontecimiento inesperado ya sea con causa u ocasión del trabajo que se está realizando, esto puede generar en el trabajador una lesión, invalidez y hasta la muerte.
 - **Administradora de Riesgos Laborales:** son las entidades que previenen, protegen y atienden a los trabajadores que han sufrido accidentes de trabajo o enfermedades laborales.
 - **AFP:** Administradora de Fondos de Pensiones.
 - **Ausentismo:** se trata de las ausencias que presentan los trabajadores en los lugares de trabajo (cuando faltan al trabajo).
 - **Capacidad Laboral:** son las aptitudes y habilidades físicas, mentales y sociales que tienen las personas para desempeñarse en el ámbito laboral.
 - **Consecuencias:** son los resultados negativos en el estado de salud de las personas.
 - **Diagnóstico:** es el dictamen que nombra el médico para calificar una enfermedad o síntomas de una persona.
 - **E.P.S:** Entidades Promotoras de Salud.
-
-

CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

- **Empleador:** es una empresa o persona para la cual trabajan los colaboradores.
- **Enfermedad Laboral:** es un estado de salud permanente o temporal el cual es consecuencia de la exposición a factores de origen laboral.
- **Factor de riesgo:** se entiende bajo esta denominación, la existencia de elementos, fenómenos, condiciones, circunstancias y acciones humanas, que encierran una capacidad potencial de producir lesiones o daños y cuya probabilidad de ocurrencia depende de la eliminación o control del elemento agresivo.
- **Incapacidad:** cuando por el cuadro agudo que presente el empleado le impide desempeñar su capacidad laboral por un tiempo determinado.
- **Pausas activas:** se trata de realizar ejercicios cortos para activar las diferentes partes del cuerpo durante las jornadas laborales para garantizar un buen rendimiento en el trabajo.
- **Peligro:** es una situación potencial de daño a las personas, a la infraestructura, al ambiente o a todos.
- **Riesgo:** es la probabilidad de que algo ocurra.
- **Salario:** es la remuneración en dinero que se le otorga a los empleados por brindar sus servicios en las empresas.

ANEXO B. FORMATO DE ENCUESTA

ENCUESTA GESTIÓN DE AUSENTISMO - CCB
DATOS GENERALES DEL TRABAJADOR
Fecha:
Nombre completo:
Cargo:
CUESTIONARIO
¿Cuál o cuáles han sido las causas de ausentismo en su trabajo? a. Temas familiares b. Condiciones de salud c. Problemas personales d. Otro. ¿Cuál? _____ e. No he tenido ausentismo
En general usted diría que su estado de salud (estado de completo bienestar físico, mental y social) actual es: a. Bueno b. Malo c. Regular d. Normal
Generalmente, el motivo por el cual se enferma va relacionado con: a. Virosis (condiciones respiratorias, alergias, diarrea, etc)

CAUSAS Y EFECTOS DEL AUSENTISMO - COLEGIO COLOMBO BRITÁNICO

<ul style="list-style-type: none"> b. Voz (disfonías, afonías, nódulos, etc) c. Osteomuscular (dolores musculares) d. Otras patologías. ¿Cuáles? _____ e. No me enfermo
<p>El ausentismo de sus compañeros de trabajo le genera:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Aumento de sus labores habituales b. Desgaste físico y mental c. Resalta más su trabajo / Superación laboral d. No me afecta en nada e. Otro. ¿cuál? _____
<p>¿Cuáles de las siguientes consecuencias considera usted que son más frecuentes e influyentes en el ausentismo a nivel psicosocial?:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Estrés, cefaleas, dolores lumbares y de cuello b. Ansiedad, desórdenes alimenticios, actividades incontrolables c. Desordenes de sueño d. No me genera ninguna de las anteriores e. Otra. ¿cuál? _____
<p>Indique cuáles de las siguientes actividades realiza usted para reducir el ausentismo laboral:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Realizar pausas activas saludables durante la jornada laboral b. Realizar actividad física c. Tener buena higiene de sueño d. No tener hábitos como fumar, consumir licor u otro tipo de sustancias e. No realizo ninguna f. Otra. ¿cuál? _____
<p>Los riesgos presentados a continuación, asociados a sus funciones laborales ¿han generado ausentismo?:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Riesgo ergonómico b. Riesgo psicosocial c. Riesgo biológico d. Riesgo mecánico e. No he presentado ausentismo a causa de los riesgos f. Otra. ¿cuál? _____

