

**PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.
PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA ALKICON AYC
S.A.S, DE MEDELLÍN – ANTIOQUIA CON RELACIÓN A LA IMPLEMENTACIÓN
DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS.**

**PRESENTADO POR
DIGNHORY YAMILE MEDINA MORENO
INGRID TATIANA MONTOYA PEREZ**

**DIRIGIDO POR
CARLOS ARTURO MARTÍNEZ GARCÍA**

**POLITÉCNICO GRAN COLOMBIANO
FACULTAD DE SOCIEDAD CULTURA Y CREATIVIDAD
ESCUELA DE ESTUDIOS EN PSICOLOGÍA TALENTO HUMANO Y SOCIEDAD
PROGRAMA PROFESIONAL EN GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD
LABORAL
OCTUBRE DE 2020.**

**PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.
AGRADECIMIENTOS**

A mis padres, docentes y mi familia en general por el apoyo y la ayuda brindada...

Yamile

A todos los que de una u otra forma apoyaron este recorrido por tanto tiempo, solo queda dar gracias a Dios y a mis padres...

Ingrid.



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1 Marco legal	13
Tabla 2 Presupuesto de investigación	28
Tabla 3 Cronograma.....	29



**PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.
LISTADO DE FIGURAS**

Figura 1 Logo de la Empresa	15
Figura 2 Organigrama de la Empresa	15
Figura 3 Aspectos relacionados con la inducción al ingreso a la empresa.	30
Figura 4 La dotación y elementos de protección personal	31
Figura 5 reporte de actos y condiciones inseguras identificadas	32
Figura 6 Punto de Encuentro y Rutas de Evacuación	32
Figura 7 Conocimiento de las políticas de SGSST	33
Figura 8 Reglamento de higiene y seguridad industrial	34
Figura 9 Implementación del SGSST y desempeño en el trabajo.	34
Figura 10 Conocimiento de peligros en ambiente laboral	35
Figura 11 Términos conocidos	36
Figura 12 Actividades de promoción y prevención	37
Figura 13 Influencia de la implementación de un SGSST en la empresa	37
Figura 14 Aspectos en la implementación del SGSST	38
Figura 15 Motivación en la implementación del SGSST	39



**PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.
TABLA DE CONTENIDO**

TABLA DE CONTENIDO.....	5
INTRODUCCIÓN	7
1.0. TITULO DEL PROYECTO	9
1.1 SITUACIÓN DEL PROBLEMA.....	9
1.2 JUSTIFICACIÓN	10
1.3 OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS	11
1.3.1 OBJETIVO GENERAL	11
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	11
2. MARCO TEÓRICO Y ESTADO DEL ARTE	12
2.1 MARCO TEÓRICO	12
2.2 ESTADO DEL ARTE.....	17
3. DISEÑO METODOLÓGICO	27
3.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	27
3.2. POBLACIÓN OBJETO	27
3.3 TÉCNICA:.....	27
3.4 PRESUPUESTO	27
3.5 CRONOGRAMA	28
3.6 DIVULGACIÓN	29
4. RESULTADOS	30

PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

5. ASPECTOS ESPECÍFICOS.....40

CONCLUSIONES.....42

RECOMENDACIONES44

BIBLIOGRAFÍA.....45



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

INTRODUCCIÓN

El Sistema de Gestión de Riesgos en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) debe ser dinámico, articulado con las diferentes dependencias de la empresa, adicional a esto, debe permitir la interacción entre estos, facilitando la retroalimentación y el alcance de los objetivos empresariales propuestos (Mohammadfam, Kamalinia, Momeni, & Golmohammadi, 2016), por lo que puede resultar algo complejo y difícil de desarrollar, incluso aun después de su implementación este requiere de mejoras continuas.

Desde la postura de Rocha (2010), la efectividad de la implementación del SGR radica en la lectura que se haga del entorno y de las relaciones con los trabajadores, al igual que Frick (2011) quien considera que la administración, implementación y mejora del SGR depende de cómo se entiendan las necesidades básicas, pero sobre todo reales del trabajador, su entorno y su actividad laboral. Nuñez (2010) indica que el desarrollo del SGR en cada empresa depende de la cantidad de trabajadores que esta maneje, dado a que es más complejo el desarrollo para empresas grandes que para pequeñas, pero paradójicamente es más probable el riesgo de accidente en una empresa pequeña que en una grande, por lo que el diseño y el desarrollo del SGR debe estar sujeto a muchas variables, tales como el compromiso desde la empresa, la participación activa y pertinente de los empleados, los recursos financieros para la implementación del sistema, las capacitaciones o entrenamientos en situaciones de riesgos a todo el personal de la empresa, el desarrollo de actividades por cargo y la comunicación de estos a los trabajadores y así se delimiten las responsabilidades de cada uno, la difusión de la información relacionada con el SGR y su aplicación, el conocimiento de las actividades propias del SGR y de las mejoras, es decir que el desarrollo y la implementación del SGR es responsabilidad de todos en la empresa.

Por todo lo anterior, y de acuerdo con Gillen et al (2002) la aplicación del SGR cuando este es eficiente y eficaz, tiende a mejorar la percepción que tiene los trabajadores sobre la empresa, sobre todo en aquellos que han sido víctimas de algún incidente o accidentes, lo que para el caso de la investigación actual, constituye una herramienta que permite conocer la eficacia y eficiencia del SGR que se ha desarrollado en la empresa ALKION AYC S.A.S, hasta el momento y de acuerdo con la percepción de los trabajadores.

Durante el desarrollo del documento se evidenciarán los siguientes aspectos:



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

En el capítulo 1, se abordará el planteamiento del problema el cual explica el porqué del tema de investigación, adicional a esto se abarca la justificación la cual pretende dar respuesta a la necesidad o pertinencia de la investigación acorde con el campo de acción y estudio de la formación académica de los investigadores, finalmente se exponen los objetivos, el general apunta a la intención de la investigación y los específicos apuntan al desarrollo de la investigación y a dar respuesta a la intención de esta.

En el capítulo 2, se desarrolla el marco teórico y el estado del arte, donde se expone la teoría que fundamenta el desarrollo de la investigación y los soportes teóricos o antecedentes que giran en torno al tema de esta, desde exponentes en el ámbito internacional, nacional y local.

En el capítulo 3, se expone el diseño metodológico, el cual da cuenta del desarrollo de la investigación, las técnicas e instrumentos utilizados, la población participe y sus características.

Finalmente se aborda el capítulo 4, el cual desarrolla los resultados de la investigación acorde con el diseño metodológico y los objetivos propuestos, las conclusiones y recomendaciones a la entidad en la cual se desarrolló el estudio y a futuras investigaciones.

Por otra parte, el desarrollo de esta investigación en el campo de la seguridad y salud laboral, permite a las investigadoras conocer desde la realidad del contexto laboral, la eficacia en la implementación del SGR, lo que además de conocer si este es pertinente, permitirá identificar los factores que posiblemente no faciliten el cumplimiento de los objetivos empresariales, la disminución del riesgo, los factores de riesgo más relevantes, pero sobre todo como el trabajador percibe su entorno y las estrategias que desarrolla la empresa en pro del mejoramiento de la calidad de vida laboral, a través del SGR, lo que a las investigadoras les permitirá generar el diseño y la aplicación de planes y propuestas que propendan por el mejoramiento y la disminución de los factores identificados, las mejoras mismas al SGR, no solo para la población participe del estudio, sino de otras entidades que vean a bien la aplicación de dichas propuestas.



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

1.0. TITULO DEL PROYECTO

Percepción de los trabajadores de la empresa ALKICON AYC S.A.S, de Medellín – Antioquia con relación a la implementación del sistema de gestión de riesgos.

1.1 SITUACIÓN DEL PROBLEMA

Teniendo en cuenta que la empresa Alkicon AYC S.A.S ubicada en Medellín esta recientemente constituida y que la implementación del sistema de riesgos laborales se ha realizado de manera paulatina, más no cuenta aún con la calificación por parte de la ARL, se plantea la evaluación de este a través de la percepción de los trabajadores, que en últimas son los que dan fe de lo efectivo, pertinente y válido que puede ser el sistema de gestión de riesgos en la empresa. De acuerdo a la NTC 5254 (2006) toda empresa debe identificar, analizar, tratar, comunicar y monitorear los riesgos que pueda generar su actividad comercial, para ello se diseña una SGR que debe propender por la disminución del riesgo o incluso su eliminación.

De acuerdo con lo anterior, se deben desarrollar una serie de etapas en orden lógico y sistemático, que puedan dar como resultado el SGR, dentro de las cuales se encuentran, la identificación del contexto de la empresa, la identificación propia de la empresa, el análisis de los riesgos, la evaluación, el tratamiento, el monitoreo y la comunicación de los riesgos que estén relacionados con la actividad laboral de la empresa, lo que al final permitirá mitigar las diferentes pérdidas que puedan ser consecuencia de una accidente o incidente. Es por esta razón que se decide realizar la evaluación de lo que hasta el momento se ha implementado en la empresa, desde el diseño del SGR, lo que permitirá definir si existen los controles suficientes con relación al riesgo laboral al que se exponen los trabajadores, si estos han sido valorizados y priorizados de manera óptima y si los planes establecidos permiten el control de los mismos.

Ahora bien, el Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo debe implementarse en todas las empresas desde el año 2019, siendo de carácter obligatorio su desarrollo, donde de acuerdo con la información del Ministerio de Trabajo más de 84 mil personas se han afiliado al sistema de riesgo desde el 2018, en la actualidad se puede estar contando con más de 10.3 millones de trabajadores afiliados, esta situación deja ver el incremento en el desarrollo y la implementación de los SGGT. Dicha implementación se debe hacer desde la óptica de la promoción de espacios seguros y saludables para las poblaciones que son activas laboralmente

PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

en las diferentes regiones de Colombia, donde desde el Ministerio de Relaciones Laborales y de Inspección se desarrollan visitas de verificación de cumplimiento del SGGT donde se garantice el cumplimiento de la normatividad relacionada con la seguridad y la salud laboral.

Todo lo anterior, deja ver la importancia no solo del desarrollo mismo del SGGT sino de la implementación pertinente del mismo, dado a que el desarrollo e implementación debe ser acorde con las actividades laborales desarrolladas en la empresa, además de las necesidades básicas de los trabajadores, situación que al final, pretende dar respuesta a la problemática propia del trabajador y la empresa. Todo esto se puede conocer a través de un estudio de percepción, tal y como se plantea en la investigación actual, es por lo anterior se lleva al planteamiento del interrogante: ¿Cuál es la percepción de los trabajadores de la empresa ALKICON AYC S.A.S, de Medellín – Antioquia con relación a la implementación del sistema de gestión de riesgos?

1.2 JUSTIFICACIÓN

Teniendo en cuenta la actividad comercial de la empresa, la cual consiste en la construcción de taludes, donde este tipo de actividad representan altos riesgos laborales para el personal trabajador, dado a que se pueden presentar deslizamientos de tierra, contusiones por el uso de maquinaria, equipo o herramientas, entre otros, el presente proyecto se realiza desde la necesidad de conocer el impacto que ha tenido hasta el momento la implementación del SGR en la empresa ALKICON AYC S.A.S, de Medellín – Antioquia, por medio de la percepción de los trabajadores, buscando conocer desde la realidad contextual de estos, de qué manera el diseño e implementación del SGR ha contribuido a su calidad de vida laboral o si por el contrario han desmejorado la misma.

Se pretende que, con el desarrollo de la investigación, se vean beneficiados directamente las 30 personas que trabajan en la empresa en calidad de supervisores de obra, ayudantes y perforista, donde el beneficio primordial que se espera obtener con la investigación, es la identificación de factores o situaciones que puedan provocar falencias en la ejecución o el diseño del SGR, permitiendo de esta manera diseñar mejoras en este, que al final terminan repercutiendo en el bienestar de los trabajadores.



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

Gracias al desarrollo de la investigación, se podrán llenar los vacíos que tiene la empresa con relación a la eficacia y eficiencia del diseño y de la implementación del SGR que se tiene en la actualidad, lo que permitirá poder contar con herramientas que den respuesta a las posibles fallas que este pueda presentar. Dentro de las posibles restricciones para el desarrollo de la investigación, puede considerarse la situación actual ante la pandemia por el Covid 19, lo que posiblemente limite el acceso al personal trabajador, aunque este se encuentre activo laboralmente.

Dentro de las limitaciones de la investigación, se encuentran la situación actual de confinamiento por el virus del Covid-19, aunque en el momento de aplicar la recolección de datos, ya era permitido el desarrollo de las actividades de la empresa, el acceso a los trabajadores tomo más tiempo de los previsto por los investigadores. Por otro lado, una limitación con relación a los resultados, puede ser que, al tratarse de un estudio de percepción, estos son subjetivos a como el trabajador entrevistado concibe el tema de estudio.

1.3 OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Conocer la percepción de los trabajadores de la empresa ALKICON AYC S.A.S, de Medellín – Antioquia con relación a la implementación del sistema de gestión de riesgos identificando elementos asociados para su desarrollan que permitan mejorar su funcionamiento

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer el estado actual sobre la implementación del sistema de gestión de riesgos la empresa ALKICON AYC S.A.S, de Medellín – Antioquia, estableciendo el diagnóstico como punto de partida para la presente investigación.
- Realizar un trabajo de campo identificando la percepción los trabajadores de la empresa ALKICON AYC S.A.S, frente al sistema de gestión de riesgos identificando factores a mejorar para su funcionamiento
- Reconocer los elementos asociados al sistema de gestión de riesgos estableciendo acciones de mejora que contribuyan a fortalecer la implementación del sistema



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

2. MARCO TEÓRICO Y ESTADO DEL ARTE

2.1 MARCO TEÓRICO

Teóricamente hablando para Colombia, la teoría sobre la seguridad y salud en el trabajo se rige por medio de la NORMA TECNICA COLOMBIANA NTC- OHSAS 18001, la cual fue aplicada el segundo semestre del 1999, iniciando así con una serie de normas internacionales relacionadas con el tema de seguridad y salud laboral. Esta norma técnica brinda información sobre los requisitos mínimos que se deben implementar en el sistema de gestión y seguridad ocupacional, es decir que por medio de esta norma se habilitan a las empresas para la formulación de políticas y objetivos en torno a la seguridad y salud laboral. Esta norma aplica para todo tipo de empresa, generando beneficios como la credibilidad ante los clientes, posibilidad de exportación, mejora en los procesos del ciclo P, H, V, A, certificación de acuerdo con los estándares internacionales, condiciones laborales seguras, menor riesgo de accidentalidad, entre otros (Chacón, 2016).

Por otro lado, el sistema de gestión de la salud y la seguridad laboral, consiste en poder planear, organizar, ejecutar, controlar y evaluar las diferentes actividades que propendan por preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores, con el único propósito de evitar la accidentalidad y las enfermedades profesionales (NTC-OHSAS 18001).

Históricamente, el desarrollo de los sistemas de seguridad y salud laboral, ha estado marcado por diferentes acontecimientos y entidades, tal es el caso de la OIT (Organización Internacional del Trabajo), que de manera general vela por el bienestar de los trabajadores, su calidad de vida, su estabilidad económica, la garantía de los derechos, entre otros. Por su parte otra entidad es la O.S.H.A (Occupational Safety and Health Administration) la cual regula la seguridad y salud laboral, donde por medio de las normas y leyes fomenta en los empleados el cumplimiento de requisitos que propendan por la seguridad y la higiene industrial. La N.I.O.S.H (National Institute for Occupational Safety and Health) por su parte contribuye en la seguridad y salud laboral, al promover estrategias de prevención con relación a las condiciones que puedan ocasionar enfermedades profesionales o daños. Otras organizaciones son, la F.D.A. (Food and Drug Administration) al encargarse de las industrias que comercializan y producen alimentos, la A.C.G.I.H. (Conferencia Americana Gubernamental de Higienistas Industriales)



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

la cual desarrolla métodos de evaluación de diferentes factores de riesgo relacionados con la industria (Tiria, Reyes & Pabón, 2016).

Finalmente, desde la actividad laboral de la empresa, se consideran varios aspectos con relación al diseño e implementación del SGR, tales como los riesgos a los que se ven expuesto los trabajadores, tales como los riesgos químicos, físicos, biológicos y sociales.

Desde la normatividad relacionada con el diseño e implementación de SGR en Colombia, se encuentran las siguientes:

Tabla 1 Marco legal

MARCO LEGAL	
Ley 9 de 1979	Medidas sanitarias
Ley 100 de 1993	Se crea el sistema de seguridad social integral
Ley 1562 de 2012	Se modifica los riesgos laborales
Decreto 614 de 1984	Organización y administración de la Salud en el Trabajo.
Decreto 1295 de 1994	Organización y administración del SGSST
Decreto 1772 de 1994	Afiliación y las cotizaciones al Sistema General de Riesgos Laborales
Decreto 1832 de 1994	Enfermedades laborales
Decreto 2100 de 1995	Actividades Económicas
Decreto 1072 de 2015	Reglamento sector trabajo.
Resolución 2400 de 1979:	Seguridad industrial.
Resolución 2413 de 1979	Reglamento higiene y seguridad.
Resolución 2013 de 1986:	Funcionamiento de comités.

PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

Resolución 1409 de 2012:	Trabajo en alturas
--------------------------	--------------------

Fuente: Elaboración propia.

Adicional a esto, se deben conocer los siguientes conceptos:

Accidente de trabajo: Es considerado todo suceso inesperado que sea resultado o causado por el trabajo, y que a su vez cause una lesión o la muerte (Martínez & Silva, 2016 pg.23)

Acción correctiva: implica eliminar una causa detectada que afecte una situación específica (Martínez & Silva, 2016 pg.23)

Acción de mejora: implica el desarrollo de mejoras en la organización desde la seguridad y la salud laboral (Martínez & Silva, 2016 pg.23)

Acción preventiva: implica eliminar una causa no deseable (Martínez & Silva, 2016 pg.23)

Enfermedad laboral: adquirida por el desempeño de la actividad laboral (Martínez & Silva, 2016 pg.25).

Peligro: acto que indique daño potencial en el trabajador (Martínez & Silva, 2016. Pg. 27).

Riesgo: incluye el nivel de probabilidad con el que se puede generar un daño (Martínez & Silva, 2016. Pg. 29).

Seguridad y Salud en el trabajo: encaminada a la prevención de las lesiones y enfermedades que se puedan generar a causa del desarrollo de la actividad laboral. (Martínez & Silva, 2016. Pg. 29).

Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo: proceso lógico y por etapas, que busca identificar los riesgos, disminuirlos y eliminarlos (Martínez & Silva, 2016. Pg. 29).

Sistema de Gestión: conjunto de etapas que buscan el mejoramiento continuo de una empresa (Martínez & Silva, 2016. Pg. 29).

Finalmente, la empresa ALIKINON AYC S.A.S, está situada en la ciudad de Medellín en el Departamento de Antioquia, específicamente en la Calle 5 # 80c - 130 Int 1007, su antigüedad es poca ya que está en funcionamiento sólo desde hace tres años, la empresa cuenta con sólo tres departamentos, el de contabilidad, la dirección y el departamento de gestión de salud y seguridad laboral, el cual se encarga de todo lo concerniente a contratación, seguridad social y demás. La empresa tiene modalidad de contratación por hora y por obra realizada, por lo que todos los trabajadores cuentan con este tipo de vinculación. La actividad comercial de la empresa consiste básicamente en la estabilización de taludes, desarrollando operaciones como, perforación, inyección lanzado, drenaje, la elaboración de pilotes, micropilotes, anclajes,



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

muros de contención, muros de gaviones, paredes de concreto y hormigón proyectado, muros de tierra armada y muros anclados.

Ahora bien, la empresa cuenta con la siguiente información organizacional.



Figura 1 Logo de la Empresa

Fuente: Alkicon, 2020.

Misión:

Ejecutamos de la manera más óptima posible cualquier aplicación geotécnica, ofreciendo a nuestros clientes, colaboradores y proveedores, cumplimiento, calidad y transparencia.

Visión:

De la mano de los clientes, colaboradores y proveedores seremos para el año 2026 el norte de la industria colombiana de la construcción de obras civiles en soluciones integrales para los problemas de inestabilidad de taludes y sostenimientos geotécnicos.

Organigrama:

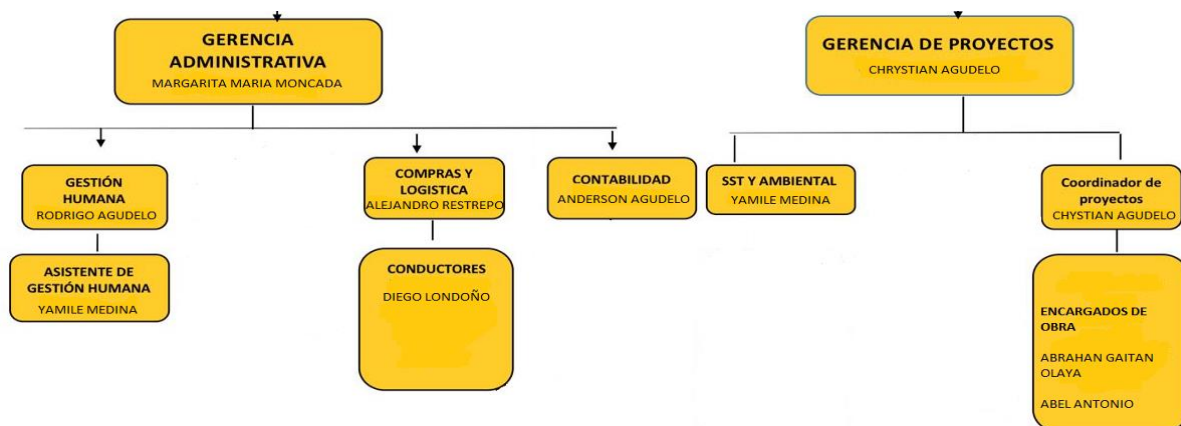


Figura 2 Organigrama de la Empresa



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

Fuente: Alkicon, 2020

Dentro de la implementación del sistema de gestión de riesgos, la empresa ha desarrollado las siguientes actividades:

Actividades en SGSST:

1. Políticas seguridad y salud en el trabajo, seguridad vial, tabaquismo, alcohol y drogas, convivencia
2. Se creó el comité paritario en seguridad y salud en el trabajo
3. El reglamento de higiene y seguridad
4. Procedimiento para trabajos en alturas
5. Procedimiento de rescate
6. Procedimiento de seguridad actividades constructivas (perforación para instalaciones de pernos y anclajes, inyección de lechada de concreto, lanzado de concreto, instalación de malla electrosoldada, tensionamiento de anclajes)
7. Procedimiento de inducción y reinducción, manual de contratistas, procedimiento de entrega de EPP, procedimiento de pausa activas, profesiograma.
8. Plan básico de emergencias y contingencias
9. Plan de capacitaciones anuales
10. Plan de mantenimiento de equipos
11. Procedimiento identificación de peligros y riesgos
12. Procedimiento desempeño gestión social empresarial
13. Programa de orden y aseo
14. Programa de señalización
15. Manejo sustancias químicas sistema globalmente armonizado (Alkicon, 2020)

Finalmente, es necesario abordar lo referente al sistema de seguridad y salud en el trabajo, donde de acuerdo con el Ministerio del Trabajo, es de obligatorio cumplimiento para las empresa colombianas, este sistema consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, que pretende la mejora continua, incluyendo políticas, organización, planificación, aplicación y evaluación, además del desarrollo de auditoras y acciones de mejora, que permitan anticipar, reconocer, evaluar y controlar los posibles riesgos que lleguen a afectar la seguridad y la salud en los espacios laborales (Mintrabajo, 2014).

PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

La importancia del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, radica en que le permite a la organización tener un enfoque con relación a los riesgos críticos que se han identificado y de esta manera poder establecer estrategias de control que garanticen la seguridad en el ambiente laboral. Dentro de las ventajas que obtiene una organización al implementar el sistema de gestión en salud y seguridad laboral, se pueden identificar las siguientes:

1. Ayuda a la disminución del ausentismo y la deserción laboral.
2. Ayuda a la incorporación de las empresas contratistas.
3. Ayuda al mejoramiento de las condiciones de salud y seguridad de los integrantes de la organización.
4. Mejora el ambiente laboral
5. Mejora la calidad de vida laboral.
6. Disminuye el riesgo de accidentalidad.
7. Disminuye los gastos por accidentalidad.
8. Aumenta la productividad.
9. Genera confianza en los involucrados a la organización.
10. Asegura el cumplimiento desde los aspectos legales. (Mintrabajo, 2014)

2.2 ESTADO DEL ARTE

Dentro de las investigaciones internacionales relacionadas con la Implementación del sistema general de riesgos, se encuentran las siguientes:

En la investigación de Novoa (2016) denominada “Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en una empresa constructora, AMAZONAS-PERU” se planteó realizar un diagnóstico de línea base, identificando los peligros y riesgos que se encuentran dentro de la empresa. Los resultados arrojan que al realizar la línea base, se logró identificar que la empresa ABC no tiene adecuado SGSST, además de que tienen muy poco conocimiento sobre normas y leyes relacionadas con el SGSST y no están identificados los riesgos a los que están expuestos los trabajadores. Al hacer la implementación del SGSST en la empresa, se logró crear un registro de las actividades desarrolladas por los trabajadores con relación a su seguridad, se logró generar conciencia sobre la importancia de la seguridad



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

laboral, se logró explicar la importancia del uso de los EPP y se creó un plan de mejora para cada uno de los riesgos identificados.

La investigación de Céspedes & Martínez (2016) denominada “UN ANÁLISIS DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN EL SISTEMA EMPRESARIAL CUBANO” planteó hacer una revisión documental que diera cuenta de cómo se encuentra la seguridad y salud en el trabajo desde el sistema empresarial en Cuba, principalmente en el municipio de Bayamo. Por medio de una investigación de carácter explorativo – descriptivo. Los resultados arrojan que, existen limitaciones con relación a la seguridad y salud laboral, teniendo en cuenta las nuevas tecnologías, el contexto de nuevos trabajos y las exigencias mentales sobre las físicas. Desde la normatividad legal, Cuba reconoce la seguridad y salud laboral, pero en la aplicación desde la autonomía empresarial, se aprecia una asimetría con relación a los principios reconocidos por la OIT. Aunque las empresas de Bayamo cuentan con la implementación positiva del sistema desde manuales y planes de prevención, se evidencia una falta en el desarrollo de la previsión de riesgos, incidentes y accidentes laborales, el desarrollo de la cultura empresarial con relación a la seguridad y salud laboral, además de una deficiente participación, ejecución y control por parte de las organizaciones sindicales.

En la investigación de Neyra (2015) denominada “Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para una empresa contratista de transporte de personal en una empresa minera, caso E.E. H&C Transportes S.R.L.” Se planteó el diseño de una propuesta de un SGSST, por medio de una investigación de tipo descriptivo, empleando un análisis documental. Los resultados arrojan que, la empresa debe definir una cultura organizacional enlazada con el SGSST, los objetivos estratégicos, las políticas, los sistemas y las prácticas de seguridad, controles de operaciones, gerencia de los desempeños, la identificación de las competencias laborales, programas de capacitación efectivos, programas de entrenamiento donde se reflejan los índices de seguridad.

Está la investigación desarrollada por Patiño (2014) denominada “La gestión de la seguridad y salud ocupacional y su impacto en el clima de seguridad de los trabajadores de una empresa productora de fertilizantes en CAJEME, Sonora - México”. Desde una investigación de tipo mixto secuencial, aplicando entrevistas y la escala multinivel del clima de seguridad de Zohar y Luria (2005). Los resultados mostraron que no hay evidencia del desarrollo de una política

PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

de seguridad empresarial, además de que no hay un profesional que dirija esta. Pero en contraste se identificó un buen ambiente con relación a la seguridad.

Adicionalmente, está la investigación de Dedios, C. (2014) denominada “El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, según la OIT: aplicación de los principios en el Perú”, donde se logró concluir que, se deben tener en cuenta los siguientes elementos en el desarrollo del SGSST, por un lado, la Organización, Planificación y aplicación, el desarrollo de evaluación y la implementación de planes de mejora, evitando accidentes y enfermedades que sean resultado de la actividad laboral.

Ahora bien, desde el ámbito nacional se enlistan las siguientes investigaciones.

En la investigación de Bocanegra, Santofimio & Corredor (2019) denominada “importancia de la implementación del SGSST en las Pymes dedicadas a la fabricación de muebles” se planteó el diseño de un proceso de sensibilización a los empresarios de las Pymes dedicadas a la fabricación de muebles, a fin de socializar la importancia de los requisitos mínimos del SGSST. Desde una investigación cualitativa, de tipo descriptivo y de corte transversal. Aplicando el estado de avance en SG-SST de las organizaciones fabricantes de muebles enmarcado en la Resolución 0312 de 2019. Los resultados arrojan que de las empresas parte del estudio, menos del 30% no evidencian avances en el SG-SST. No tienen conformación alguna del COPASO, no se evidencia soporte en exámenes médicos de ingreso, periódicos y de egreso, no hay sistema estructurado y muchos menos auditoria del mismo. El entorno de trabajo de esta acorde a las políticas y normas nacionales, no se cuenta con actividades de prevención y promoción en torno a la salud y la seguridad laboral y no hay identificación de riesgos y peligros.

La investigación de Ospina, Gallego & Aranzazu (2019) denominada “análisis a la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para el sector agrícola en algunos departamentos de Colombia en el año 2018” el cual tuvo como objetivo el diseñar una estrategia para adaptar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo al sector rural, por medio de la observación y la entrevista a 85 trabajadores del sector agrícola. Los resultados arrojan que en su gran mayoría los trabajadores no se encuentran afiliados a sistema de seguridad social, además su nivel académico es bajo lo que impide las capacitaciones con relación al SST, por otro lado, la constante rotación de personal afecta la



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

implementación exitosa del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, lo que impide la estandarización de los procesos y la actualización de indicadores, afectando así los resultados de la implementación del sistema. En conclusión, el sector agrícola no cuenta con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

En la investigación de Rubio (2019) denominada “Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, de la empresa Gabriel Orozco, según la resolución 1111 de 2017 del Ministerio del Trabajo y las OSHAS 18001 de 2007”, se empleó una encuesta que permitió concluir que los trabajadores indican que la empresa demuestra preocupación por el bienestar de ellos, ofreciendo los elementos básicos y necesarios para su protección. Además, se logró establecer que las políticas de bienestar deben incluir aspectos como la prevención de uso de sustancias psicoactivas, el ambiente laboral cómodo y seguro, el cuidado ante los agentes de peligro y riesgo, entre otros.

En la investigación de Zambrano (2018) denominada “Diseño de un instrumento para evaluar la salud y la seguridad en el trabajo para organizaciones de Ecuador y Colombia” se planteó como objetivo realizar un análisis comparativo de la legislación colombiana y ecuatoriana con relación a la seguridad y salud en el trabajo. Desde una investigación cualitativa, con método deductivo – descriptivo, utilizando la investigación bibliográfica. Dentro de los resultados se evidencia que, las similitudes más notorias con relación al SGSST es que en ambos países el incumplimiento de este acarrea sanciones, en ambos casos el empleador debe aplicar señalización, proporcionar capacitación a los empleados sobre la prevención del riesgo, el manejo de documentos técnicos del SGSST, la elaboración de planes, programas con acciones preventivas y correctivas, planes de mejoramiento en la calidad de vida laboral.

En la investigación de Rivera (2018) denominada “sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Expert TIC S.A.S” se planteó como objetivo el diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Expert TIC S.A.S, donde se desarrollaron las siguientes etapas: la identificación de riesgos y peligros, la caracterización de las fuentes, la evaluación y valoración de los riesgos, el diagnóstico de las condiciones de trabajo, la identificación de medidas de prevención y control, los factores de reducción de riesgo, el desarrollo de la política y los objetivos de seguridad y salud en el trabajo, las políticas del SGSST de la compañía, el diseño del plan de trabajo anual del sistema de seguridad y salud

PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

en el trabajo, el diseño del programa de capacitación, entrenamiento, inducción y re inducción en seguridad y salud en el trabajo, el diseño de los planes de prevención, reparación y respuesta ante emergencias, los procesos de contratación y la delimitación del cargo o puesto de trabajo. Se concluye que el desarrollo del SGSST le permitirá a la empresa tener mayor control sobre los procedimientos y procesos de la compañía, aumentar el bienestar de los trabajadores y por ende la productividad de la empresa, mejorando el rendimiento laboral, disminuir los incidentes y accidentes laborales, ya que se observó que la mayoría de estos se presentan por las condiciones inadecuadas de los puestos de trabajo.

En la investigación de Arango, Guevara, Gutiérrez, Robayo & Suarez (2018) denominada “análisis del proceso de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa construcciones LUIS ROBAYO SAS.” Se planteó como objetivo el analizar el proceso de implementación del SG-SST, por medio de una investigación con enfoque cualitativo, utilizando entrevistas semi estructuradas, a 3 participantes que llevan dos años mínimo en la empresa. Se logro determinar que no hay una relación entre el desarrollo y la implementación del SGSST con el nivel de cumplimiento de los trabajadores. se identificó que, si hay relación entre la implementación del sistema con el desarrollo de acciones de autocuidado, además los trabajadores no creen que el SG-SST sea un factor de bienestar laboral, pero que si puede ayudar en temas como la motivación y satisfacción laboral.

En la investigación de Preciado (2017) denominada “Diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST para la empresa GIGA INGENIERIA INTEGRAL S.A.S” planteó el diseño y la documentación del SGSST, por medio de una investigación explorativa y utilizando una encuesta para identificar las condiciones de seguridad y salud en los trabajadores. Los resultados arrojan que, en las condiciones de trabajo se identificó que la instalaciones eléctricas están en mal estado, no hay suficientes espacios de trabajo, no existe señalización de ningún tipo, no hay suficiente iluminación en los entornos laborales, no existe suficiente ventilación, se identificó personal que labora en medio de temperaturas extremas, se identificó personal expuesto a humo y polvos, se identificaron trabajadores con sobre esfuerzo físico y mala postura al desarrollar las actividades laborales. El diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, permitió el desarrollo de jornadas de exámenes médicos, clínicos y paraclínicos, donde se determinó los cambios periódicos de ocupación, reintegro, retiro y aptitudes laborales, se desarrolla el esquema de vigilancia epidemiológica, el

PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

reglamento de higiene y seguridad industrial, el desarrollo de actividades de prevención en enfermedades, accidentes y educación en salud, se plantea la identificación de las enfermedades ya ocurridas y su investigación con relación a causas, medidas preventivas y correctivas y el desarrollo de actividades en torno a la recreación y el deporte.

En la investigación de Roa (2017) denominada “Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) Diagnóstico y análisis para el sector de la construcción” desarrollada en Manizales – Caldas. Se planteó conocer el grado de cumplimiento con relación a la implementación del SG-SST desde el componente de seguridad industrial, en empresas de la construcción de Manizales. Por medio de una investigación de carácter documental, explorativo – descriptivo, utilizando una encuesta basada en el ciclo PHVA y en la normatividad colombiana para el sector trabajo, decreto 1072 de mayo 2015. Los resultados arrojaron que, existen vacíos dentro del desarrollo de la fase planear en el proceso de la implementación del SG-SST de las empresas, esto porque no se evidencia el desarrollo de un diagnóstico. Además, se evidencia la escasa documentación, ya que no se cuentan con manuales, procedimientos, instrucciones, formularios o registros. En la fase hacer y teniendo en cuenta lo anterior, se evidencio que no existe un plan a seguir y que de lo planeado hay muy poca ejecución. Finalmente, no se evidencia la verificación del sistema, el macroproceso, programas o metodologías que sean necesarias para el óptimo funcionamiento del SG-SST.

En la investigación de Larrota & Ochoa (2016) denominada “Diseño de políticas en seguridad y salud en el trabajo para constructoras de la región del alto Magdalena” planteó el diseño de políticas en un SGSST, desde una investigación de tipo cualitativo, por medio de la utilización de entrevistas y la observación. Los resultados arrojan que, del 100% un 25% de las empresas visitadas no contaron con un SGSST, el 50% no ha desarrollado plan de registro para enfermedades, o incapacidades por accidentes, el 50% no realiza procesos de capacitación, el 25% no conocen los temas relacionados con las políticas de seguridad y salud en el trabajo y el 75% no conoce la normatividad colombiana relacionada a las políticas de seguridad y salud en el trabajo. El estudio concluye que es necesario el desarrollo y el diseño para el SGSST en la región del Magdalena.

En la investigación de Martínez & Silva (2016) denominada “Diseño y desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo enfocado en el decreto 1072/2015 y OSHAS



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

18001/2007 en la empresa los ANGELES OFS” se planteó el diseño y desarrollo del SGSST con el fin de disminuir la incidencia y prevalencia de los accidentes de trabajo, previniendo además las enfermedades laborales y optimizando la productividad. Por medio de una metodología explorativa. Después de una revisión documental, se logró establecer que existen fallas en el cumplimiento del SGSST con relación al Decreto 1072 de 2015, donde solo ha desarrollado un cumplimiento del 5.7% de su planificación, en donde no existe implementación del sistema, además no existe un área de seguridad y salud en el trabajo. El diseño del SGSST permitió implementar en la empresa, el desarrollo del manual de funciones y responsabilidades, la identificación de las competencias por cargo, el desarrollo de capacitaciones y entrenamiento, los programas de inducción y reinducción, la administración, el tratamiento, la evaluación y el monitoreo del riesgo.

En la investigación de Chacón (2016) denominada “Diseño y documentación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, para empresas contratistas en obras civiles” se planteó el diseño del SGSST bajo la norma NTC – OHSAS 18001. Se desarrolló una evaluación inicial utilizando la herramienta de clasificación de factores de riesgo de acuerdo a las condiciones de trabajo de ARL Sura. Se desarrollo un concepto del trabajador sobre su puesto de trabajo y una encuesta de condiciones de salud. El diseño del SGSST logro evidenciar las falencias de la empresa con relación a la documentación, la identificación de riesgos, el control de peligros, el incumplimiento de los procedimientos exigidos y necesarios para la minimización de los riesgos existentes, además no se encontró documentación que explique las falencias o peligros que puedan afectar la integridad física o mental de los trabajadores. Finalmente, con el diseño del SGSST se desarrollaron los procedimientos, instructivos y formatos que permiten dar cumplimiento a la legislación nacional.

En la investigación de Rojas & Quintana (2014) denominada “Propuesta para la implementación de un sistema de seguridad y salud ocupacional basado en la norma OHSAS 18001-2007 en la empresa Agroquímicos en la ciudad de Ocaña” se planteó la implementación del SGSST a fin de poder administrar los riesgos eficientemente en la empresa. Por medio de una investigación descriptiva, se emplea la revisión documental como instrumento de recolección de datos, además de encuestas y visitas a la empresa. Los resultados arrojan que en la empresa no hay presencia del COPASO, además de que esta no tiene establecido ningún tipo de política relacionada con la seguridad y la salud laboral, no hay tampoco ningún documento

PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

que tenga estipulado los objetivos relacionados con la seguridad y salud laboral, no hay programa de medicina preventiva, no hay manuales de procedimientos, no se desarrollan capacitaciones con relación al riesgo, la seguridad o la salud en el trabajo y no hay evaluación del factor de riesgo por actividad o cargo dentro de la empresa. Los autores de la investigación hacen una propuesta de esquema para el desarrollo de la herramienta de gestión de riesgo, para que posteriormente se implemente el SGSST.

En la investigación de Carvajal & Molano (2012) denominada “Aporte de los sistemas de gestión en prevención de riesgos laborales a la gestión de la salud y seguridad en el trabajo” planteó la unificación de las directrices relacionadas con el SGSST en diferentes publicaciones, desde una revisión documental, por medio de una investigación explorativa. Se abarcaron 271 artículos de los cuales 39 fueron incluidos como muestra. Los resultados arrojaron que, de las publicaciones consultadas se evidencia un mayor interés la aplicación de la norma OHSAS 18000, indicando que se busca la implementación de sistemas certificables desde la competitividad, además que se evidencia la implementación de los sistemas integrados de gestión como una respuesta a los factores de calidad, medio ambiente, salud y seguridad. Adicionalmente, de los artículos consultados 16 no reportan referencia alguna para el diseño del sistema de seguridad y salud laboral, dando a entender que han sido desarrollados por creación propia. Por otra parte, ninguno de los artículos menciona referencias desde la OIT.

En la investigación de Esteban & Rivera (2011) denominada “Sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional, según la NTC – OHSAS 18001-2007, en Industrias Acuña LTDA.” se planteó el diseño, la documentación, la implementación y la evaluación del SGSST, a fin de identificar peligros y controlar riesgos. Por medio de una revisión documental se pudo establecer que, no se logra cumplir con los requisitos de planeación e implementación del sistema, puesto que no hay inversión de parte de la gerencia, faltan adecuaciones eléctricas, formación en el personal que labora en alturas, falta de reportes de incidentes y accidentes de trabajo, entre otros. El diseño y la implementación de SGSST permitió realizar un diagnóstico inicial, permitiendo la identificación de los peligros y la valoración del riesgo. Se logró el cumplimiento de los requisitos legales. Se desarrollo de los subprogramas de medicina preventiva y del trabajo, de seguridad industrial, de higiene industrial, el desarrollo del COPASO, el desarrollo de las competencias laborales, el programa de respuesta ante

PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

emergencia. La medición y el seguimiento del desempeño, la investigación de incidentes, inconformidades, acciones correctivas y preventivas y la auditoría misma del SGSST.

En la investigación de González (2009) denominada “Diseño del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional, bajo los requisitos de la norma NTC-OHSAS 18001 en el proceso de fabricación de cosméticos para la empresa WILCOS S.A” planteó el diseño del SG-SST para que permita la minimización de los riesgos e los que se exponen los trabajadores de la empresa Wilcos S.A. Desde una investigación de tipo explorativo – descriptivo, por medio de una revisión documental y la aplicación de entrevistas al jefe de Gestión Humana, se logró determinar que la empresa no cuenta con un programa de seguridad y salud ocupacional, no cuenta con programas de capacitación relacionados con la seguridad ocupacional, no hay registros de accidentes laborales o enfermedades profesionales, la adecuación del puesto de trabajo no es acorde con las normas establecidas, no hay identificación de riesgos dentro de los diferentes procesos que desarrolla la empresa. Al diseñar el SG-SST para la empresa, se logró definir la política de seguridad y salud ocupacional, desde la misión y la visión de la empresa, se estableció un proceso para la identificación de riesgos, estableciendo los objetivos específicos del sistema, delimitando las responsabilidades, las actividades y el cronograma, documentando los procedimientos, definiendo el reglamento de higiene y seguridad industrial.

Al establecer el estado actual sobre la implementación del sistema de gestión de riesgos la empresa ALKICON AYC S.A.S, de Medellín – Antioquia, se logró identificar que a pesar de que la empresa no cuenta con el aval formal de la ARL a la que se encuentra afiliada, ha desarrollado acciones, planes y programas en torno a la implementación del SGSST, tales como:

1. Políticas seguridad y salud en el trabajo, seguridad vial, tabaquismo, alcohol y drogas, convivencia
2. Se creó el comité paritario en seguridad y salud en el trabajo
3. El reglamento de higiene y seguridad
4. Procedimiento para trabajos en alturas
5. Procedimiento de rescate
6. Procedimiento de seguridad actividades constructivas (perforación para instalaciones de pernos y anclajes, inyección de lechada de concreto, lanzado de concreto, instalación de malla electrosoldada, tensionamiento de anclajes)



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

7. Procedimiento de inducción y reinducción, manual de contratistas, procedimiento de entrega de EPP, procedimiento de pausa activas, profesiograma.
8. Plan básico de emergencias y contingencias
9. Plan de capacitaciones anuales
10. Plan de mantenimiento de equipos
11. Procedimiento identificación de peligros y riesgos
12. Procedimiento desempeño gestión social empresarial
13. Programa de orden y aseo
14. Programa de señalización
15. Manejo sustancias químicas sistema globalmente armonizado (Alkicon, 2020)



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se desarrolla desde un enfoque descriptivo, que de acuerdo con Sampieri et al (2014 p. 27), este diseño permite detallar la situación problémica, conociendo como esta se manifiesta en el grupo de personas y así poder analizarla.

Adicional a lo anterior, la investigación es de enfoque cualitativo, que de acuerdo con Sampieri et al (2014 p. 10), permite descubrir o afinar las preguntas de investigación sin necesidad de una medición numérica, lo que facilita el proceso de comprensión de hipótesis.

3.2. POBLACIÓN OBJETO

La población son los 30 trabajadores de la empresa Alkicon AYC S.A.S de Medellín, la cual está constituida en su totalidad por personal masculino, sus edades oscilan entre los 21 y los 39 años, los cargos varían entre supervisor de obra, ayudantes y perforista, se cuenta con mano de obra semicualificada y no calificada, por lo que algunos no poseen nivel de escolaridad, estos se ubican en el nivel socioeconómico 1 y 2 (Alkicon, 2020).

3.3 TÉCNICA:

Se utiliza un muestreo probalístico aleatorio simple, donde de acuerdo con OTZEN, T. & MANTEROLA C (2017) es el que garantiza que todos los participantes o individuos que componen la población objetivo, tienen las mismas posibilidades de ser incluidos o seleccionados como parte de la muestra. En este caso la muestra corresponde a los 15 trabajadores de la empresa ALKINON AYC S.A.S. como herramienta de recolección de datos se empleará la entrevista (ver anexo B), que según Vargas (2011) es un dialogo que permite conocer lo que el entrevistado dice, permitiendo entender la comprensión, el conocimiento y la percepción del entrevistado ante el tema o el objeto de estudio.

3.4 PRESUPUESTO

Presupuesto de investigación

Detalle	Valor o costo
Papelería	\$50.000



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

Transporte	\$200.000
Horas de trabajo	\$600.000
Equipos	\$400.000
TOTAL	\$1.250.000

Tabla 2

Fuente: elaboración propia.

3.5 CRONOGRAMA

Cronograma de trabajo

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN
Capítulo 1. <ul style="list-style-type: none"> • Título del proyecto • Situación problema • Justificación • Objetivos 	Julio 25	Agosto 17
Capítulo 2. <ul style="list-style-type: none"> • Marco teórico • Estado del arte 	Julio 25	Agosto 17
Capítulo 3. <ul style="list-style-type: none"> • Diseño de la investigación • Población objeto • Técnica • Talento humano • Presupuesto • Cronograma • Divulgación 	Julio 25	Agosto 17
Capítulo 4 <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo de campo • Análisis de información 	Agosto 24	Septiembre 21
Capítulo 5	Agosto 24	Septiembre 21



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos específicos 		
<ul style="list-style-type: none"> • Conclusiones • Recomendaciones • Bibliografía • Anexos 	Septiembre 28	Octubre 5
<ul style="list-style-type: none"> • Ajustes finales 	Octubre 12	Octubre 19
<ul style="list-style-type: none"> • Entrega trabajo de grado 	Octubre 30	Octubre 30
<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda visual 	Noviembre 02	Noviembre 09
<ul style="list-style-type: none"> • Socialización 	Noviembre 24	Noviembre 27

Tabla 3

Fuente: Martínez (2020)

3.6 DIVULGACIÓN

Como canal de divulgación de la investigación solo se utilizará el repositorio de la universidad Politécnico Grancolombiano y la divulgación que a bien desarrolle la Facultad de Sociedad Cultura y Creatividad y la Escuela de Estudios en Psicología Talento Humano y Sociedad a la que pertenece el Programa Profesional en Gestión de la Seguridad y Salud Laboral.

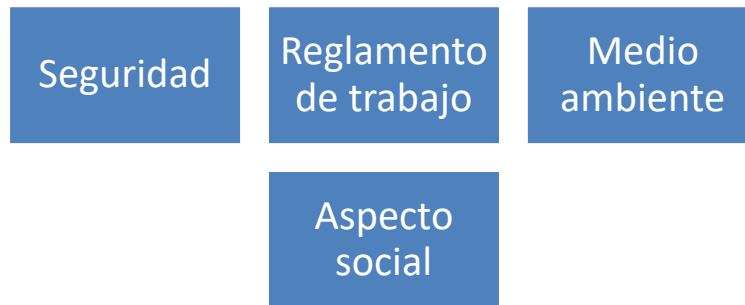


PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.**4. RESULTADOS**

Los resultados se enlistan de acuerdo con los objetivos planteados inicialmente.

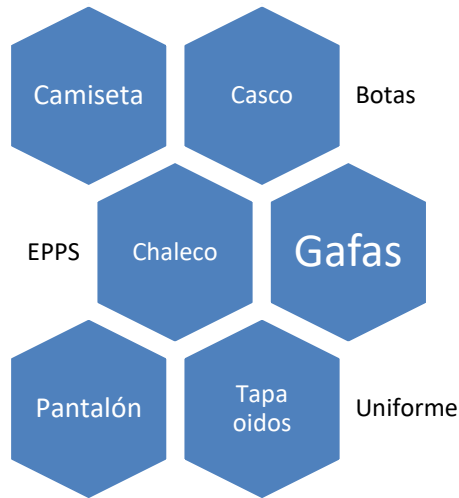
Al realizar el trabajo de campo para identificar la percepción los trabajadores de la empresa ALKICON AYC S.A.S, frente al sistema de gestión de riesgos y por medio de la aplicación de la entrevista, se obtuvo los siguientes resultados:

Figura 3 Aspectos relacionados con la inducción al ingreso a la empresa.



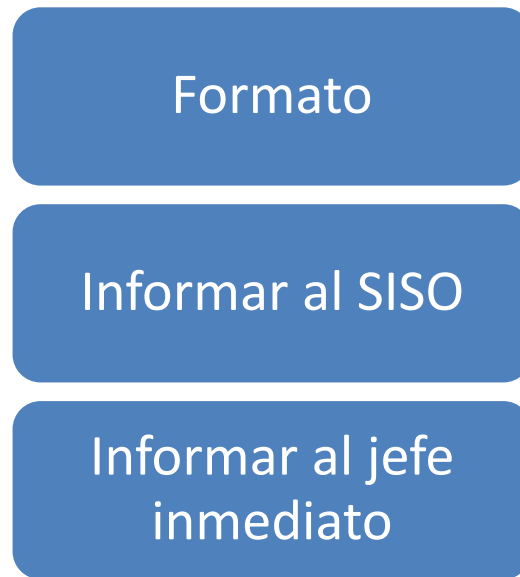
Fuente: Elaboración propia

Los trabajadores manifestaron que dentro de las capacitaciones de inducción que han recibido por parte de la empresa, las de mayor continuidad son las que están relacionadas con el tema de la seguridad, seguidos por el conocimiento del reglamento interno de trabajo, en menor continuidad se encuentran capacitaciones o inducciones relacionadas con el medio ambiente y el aspecto social. Lo anterior da fe de lo establecido en el artículo 21 de la Ley 50 de 1990, en donde se establece que en empresas con más de 50 trabajadores y con jornadas de 48 horas por semana, se deben desarrollar actividades de recreación, culturales o de capacitación, adicionalmente el Decreto 1127 de 1991, reglamenta que es el empleador el encargado de el desarrollo de dichas jornadas, además el Ministerio de Trabajo en concepto N° 158845 del 16 de septiembre de 2014, resalta el carácter obligatorio de esta norma, donde se niega la posibilidad de algún tipo de compensación en dinero, al no desarrollar las 2 horas para las mencionadas actividades.

PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.**Figura 4 La dotación y elementos de protección personal**

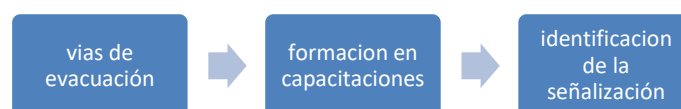
Fuente: Elaboración propia.

Los trabajadores entrevistados manifestaron en su totalidad que la empresa provee los elementos de protección personal, dentro de los cuales los más referenciados fueron el casco, el chaleco, las gafas, el tapa oídos, el uniforme que lo compone la camiseta, el pantalón y las botas de seguridad. Lo anterior esta conforme con lo establecido en la Ley 9 de enero de 1979, en la cual se describe que todo empleador está en l obligación de proveer a los trabajadores y sin consto para el, los EPP, teniendo en cuenta la cantidad y calidad de este, ajustándose a las normas oficiales y regulaciones técnicas y de seguridad que sean aprobadas por el gobierno (artículos 122, 123 y 124). Además, en la Resolución 2400 de 1979 se establece que en todos los escenarios en donde los trabajadores estén expuestos a riesgos físicos, mecánicos, biológicos, etc, los empleadores deben suministrar los equipos de protección adecuados, dependiendo la naturaleza del riesgo y que brinden seguridad y eficiencia en el desarrollo de la actividad laboral.

PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.**Figura 5 reporte de actos y condiciones inseguras identificadas**

Fuente: Elaboración propia.

Los trabajadores entrevistados en su gran mayoría refirieron que el reporte de actos y condiciones inseguras se hace por medio de un formato que lleva dicho nombre, el cual se solicita a la persona de gestión y seguridad de la empresa, se hace su diligenciamiento y se entrega para su posterior revisión, por otro lado, en una cantidad muy pequeña, refirieron que se le informa al SISO o al jefe inmediato para que este se encargue del acto o condición insegura. Lo anterior conforme a lo establecido en el Decreto 1072 de 2015, en el cual se establece que, por medio de este proceso de reporte de actos inseguro, el contratista o empleado, informa al empleador de las condiciones adversas de seguridad y salud que identifica dentro de su lugar de trabajo, entendiendo una condición insegura como las circunstancias del medio o el entorno laboral que podrían originar la ocurrencia de un accidente.

Figura 6 Punto de Encuentro y Rutas de Evacuación

Fuente: Elaboración propia.

PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

Los trabajadores entrevistados en su totalidad manifestaron que si conocen o han recibido información acerca del punto de encuentro y las diferentes rutas de evacuación, donde manifiestan que la mejor manera de conocer sobre este tópico es por medio de la señalización que ha dispuesto la empresa para esos fines. Lo anterior dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto 2157 de 2017, en el cual se establecen los protocolos para la elaboración de planes de gestión de riesgo de desastres en entidades publicas y privadas, en el marco del articulo 42 de la ley 1523 de 2012.

Figura 7 Conocimiento de las políticas de SGSST



Fuente: Elaboración propia.

Los trabajadores entrevistados manifestaron que la empresa si les ha dado a conocer las diferentes políticas del SGSST, donde la principal vía de comunicación para este propósito son las carteleras informativas que contienen esta información y se encuentran en cada una de las obras que desarrolla la empresa, ubicada estratégicamente para su correcta visualización, además, de la comunicación de estas políticas por medio de charlas informativas y las capacitaciones. En donde se entiende como política del SGSST a las directrices generales que se deben cumplir con relación a la normatividad, la cual se debe planificar de manera que cumpla los requerimientos desde una estructura de acción y con base a unos objetivos claros. Lo anterior a partir de la Resolución 0312 de 2019 en los artículos 9 y 16.

PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

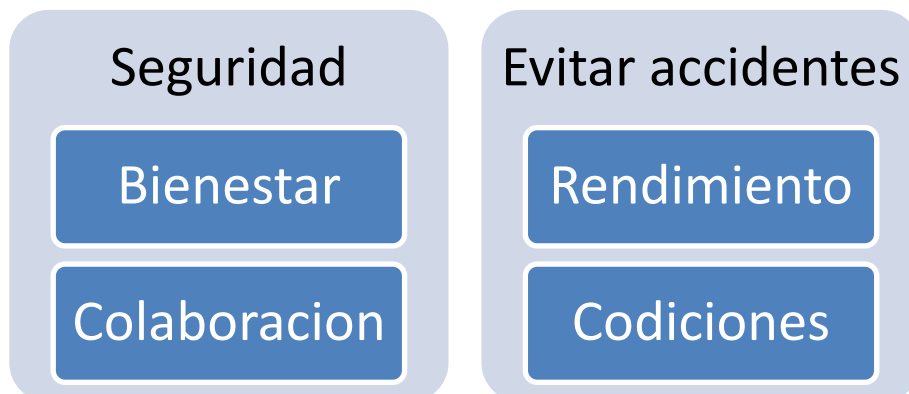
Figura 8 Reglamento de higiene y seguridad industrial



Fuente: Elaboración propia.

Los trabajadores entrevistados manifiestan que con relación al reglamento de higiene y seguridad industrial, tienen conocimiento de que la empresa cuenta con este, donde resaltan de manera más relevante para ellos, aspectos de este reglamento como lo es la identificación de los peligros y los riesgos, la importancia del cumplimiento de las normas de seguridad que imparte este, el compromiso que debe tener la empresa para con los trabajadores, la identificación de la seguridad y el uso adecuado y continuo de los EPP. Esto con relación al Artículo 349 del Código Sustantivo del Trabajo, en el cual manifiesta que las empresas de mas de 10 trabajadores en calidad de trabajadores permanentes, deben elaborar un reglamento especial de higiene y seguridad. Aunque este reglamento no requiere revisión de acuerdo con el Artículo 55 de la Ley 962 de 2005, si persiste la obligación por parte del empleador de aplicarlo y mantenerlo actualizado.

Figura 9 Implementación del SGSST y desempeño en el trabajo.



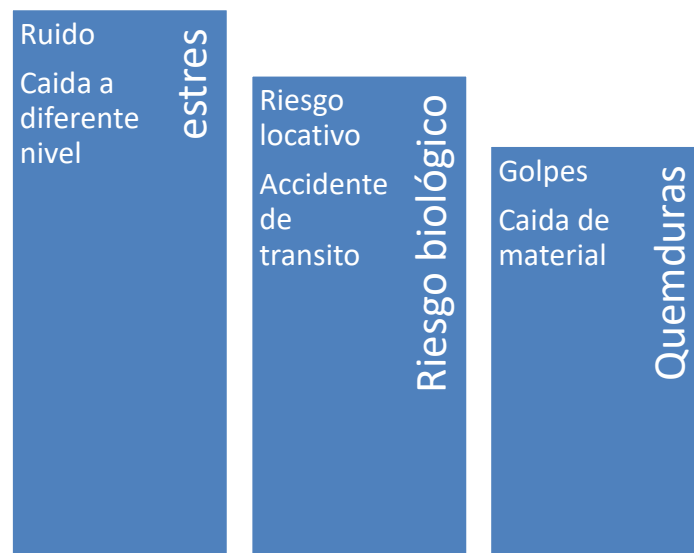
Fuente: Elaboración propia.



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

De los trabajadores entrevistados, consideran que la implementación del SGSST en la empresa, beneficia su desempeño laboral ya que provee principalmente seguridad en el desarrollo de sus labores, contribuye al bienestar de ellos como trabajadores, mejora el rendimiento de sus actividades laborales, permite la colaboración entre todos los miembros de la empresa y sobre todo mejora las condiciones en las que se desarrolla la actividad laboral. Esto confirma que la esencia del SGGST es el poder garantizar el bienestar de los trabajadores, donde por medio de la implementación de este no solo se da fe de que las acciones que se desarrollen a partir de este, están pensadas en el cumplimiento de las necesidades de sus trabajadores y sus condiciones laborales, si no que, se propende por el cumplimiento de los requisitos legales conforme a la normatividad existente.

Figura 10 Conocimiento de peligros en ambiente laboral



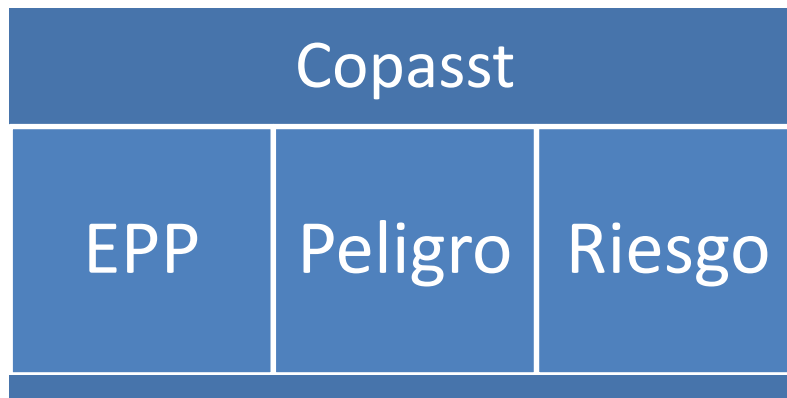
Fuente: Elaboración propia.

Los trabajadores entrevistados conocen de manera clara los diferentes peligros a los que se encuentra expuesto, al desarrollar diariamente su actividad laboral, dentro de estos riesgos o peligros los más señalados por ellos, fueron el ruido, la caída a diferente nivel, el estrés, los riesgos de tipo locativo y biológico, la posibilidad de accidentes de tránsito, los golpes, la caída de material, las quemaduras, el sol y la lluvia. Por lo que la identificación pro parte de los trabajadores de los riesgos a los que se ven enfrentados en el desarrollo de su actividad laboral, da fe de lo establecido en el Decreto 1443 de 2014, en donde de acuerdo con el Artículo 7, es de un objetivo de la política de seguridad y salud en el trabajo, el identificar los peligros, evaluar los riesgos, valorarlos y establecer los controles correspondientes, además



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

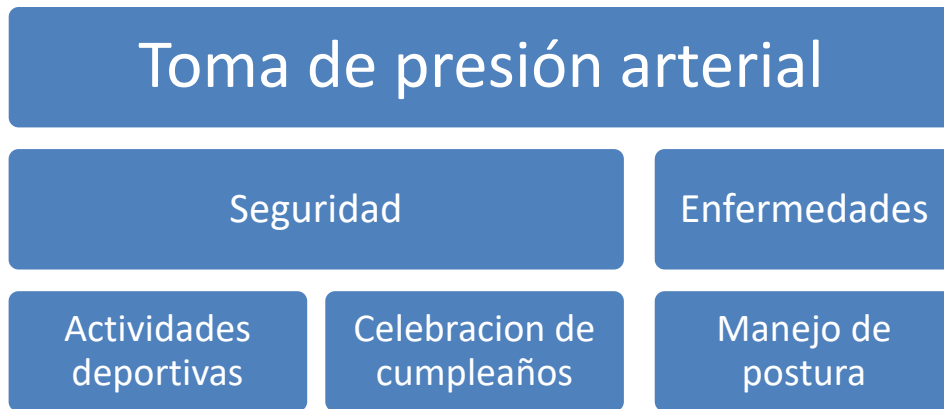
en el Artículo 9 y 11 de la mencionada ley, se establece como responsabilidad del empleador, el desarrollo de capacitaciones en pro de que el trabajador identifique los peligros a los que puede estar expuesto, donde a su vez y de acuerdo con el Artículo 10, el trabajador debe poder informar de manera oportuna los riesgo que identifique al empleador.

Figura 11 Términos conocidos.**Fuente: Elaboración propia.**

Los trabajadores entrevistados sólo manifestaron reconocer los términos copasst, EPP, peligro y riesgo dentro de la terminología señalada en la pregunta. Lo anterior nos demuestra que es necesario el dominio mas profundo de la terminología relacionada con el SGGST por parte de los trabajadores, donde a pesar de reconocer los términos más relevantes, se identifica carencia de léxico. Por otra parte, se entiende que la identificación de los trabajadores con relación a los términos se basa en la normatividad, como es el caso del término Copasst, el cual está fundamentado dentro de la Decisión 584 de 2004 de la Comunidad Andina de Naciones, art. 1, por su parte el término EPP esta fundamentado en la GTC 45:2012 numeral 2, el termino peligro por su parte esta fundamentado en varias leyes, tales como el Decreto 1072 de 2015 artículo 2.2.4.6.2, el Decreto 1886 de 2015 artículo 7, la NTC-OHSAS 18001, el GTC 45:2012 numeral 2 y la Decisión 584 de 2004 de la Comunidad Andina de Naciones, art. 1, finalmente el término riesgo esta fundamentado en el Decreto 1072 de 2015 artículo 2.2.4.6.2, la Resolución 2646 de 2008 artículo 3, Resolución 1511 de 2010 artículo 3, la NTC-OHSAS 18001 y la GTC 45:2012 numeral 2.

PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

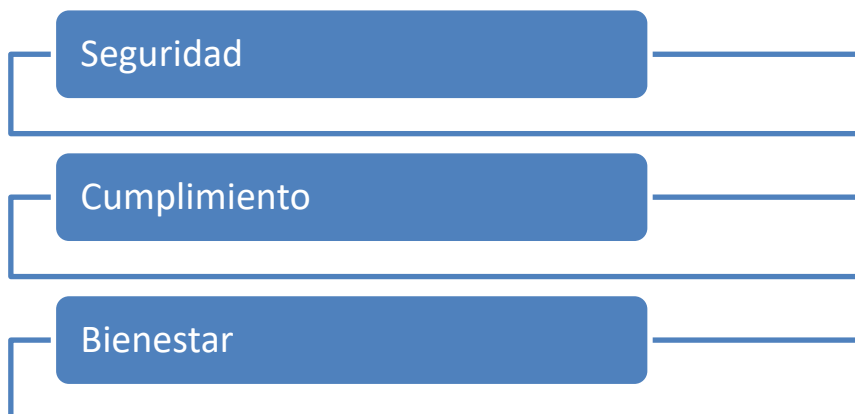
Figura 12 Actividades de promoción y prevención.



Fuente: Elaboración propia.

De los trabajadores entrevistados expresan que, de las actividades con relación a la promoción y prevención, las que más se desarrollan es la toma de presión arterial, la capacitación en temas de seguridad, las capacitaciones en torno a las enfermedades profesionales, el desarrollo de actividades deportivas, manejo de postura y la celebración de los cumpleaños. Donde se logra identificar que, las actividades de promoción y prevención que se deben desarrollar al interior de las empresas y de acuerdo con el sistema general de riesgos laborales, deben propender por el mejoramiento de las condiciones de trabajo y salud de la población trabajadora, con el fin de brindarle protección ante los riesgos derivados de la actividad laboral, que puedan afectar la salud del individuo o de la comunidad empresarial, en los lugares en los que se desarrollan las actividades laborales. Dentro de las actividades de promoción y prevención se debe tender a identificar el origen de los accidentes laborales y de las enfermedades de origen laboral, de esta manera poder ejercer control a los agentes de riesgos laborales.

Figura 13 Influencia de la implementación de un SGSST en la empresa.



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

Fuente: Elaboración propia.

De los trabajadores entrevistados en su totalidad manifiestan que el desarrollo y la implementación del SGSST, ha afectado de manera positiva las funciones que ellos desarrollan, esto porque fortalece la seguridad en el desarrollo de las actividades, permite el cumplimiento de las normas y mejora el bienestar y la calidad de vida laboral de los trabajadores. Adicional a lo anterior, se puede afirmar que el desarrollo del SGGST en la empresa permite el cumplimiento de los requerimientos legales, la identificación de los riesgos en la seguridad y la salud laboral, permite aumentar el nivel de credibilidad y la imagen de la empresa, ofrece programas de capacitación en prevención d accidentes a los miembros de la empresa, permite que se controle o disminuya la rotación del personal y los problemas de ausentismo laboral, mejora los procesos que se desarrollan dentro de la empresa, permite que los miembros de la empresa desarrollen una cultura de prevención dentro del desarrollo de las actividades laborales, entre otras.

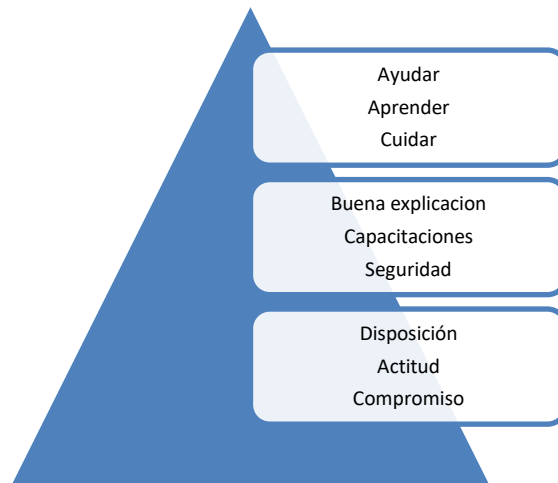
Figura 14 Aspectos en la implementación del SGSST



Fuente: Elaboración propia.

De los trabajadores entrevistados en su totalidad afirman que han recibido capacitación con relación a la implementación del SGSST, además manifiestan que este debe ser reforzado y desarrollado con mayor frecuencia, aunque también algunos indican que les parece que está bien. Por consiguiente y en miras de dar cumplimiento al Decreto 1072 d 2015 y a la Resolución 111 de 2017, debe ser una prioridad en la empresa, poder responder a las demandas de la población trabajadora con relación a su salud y el medio ambiente laboral.



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.**Figura 15 Motivación en la implementación del SGSST.**

Fuente: Elaboración propia.

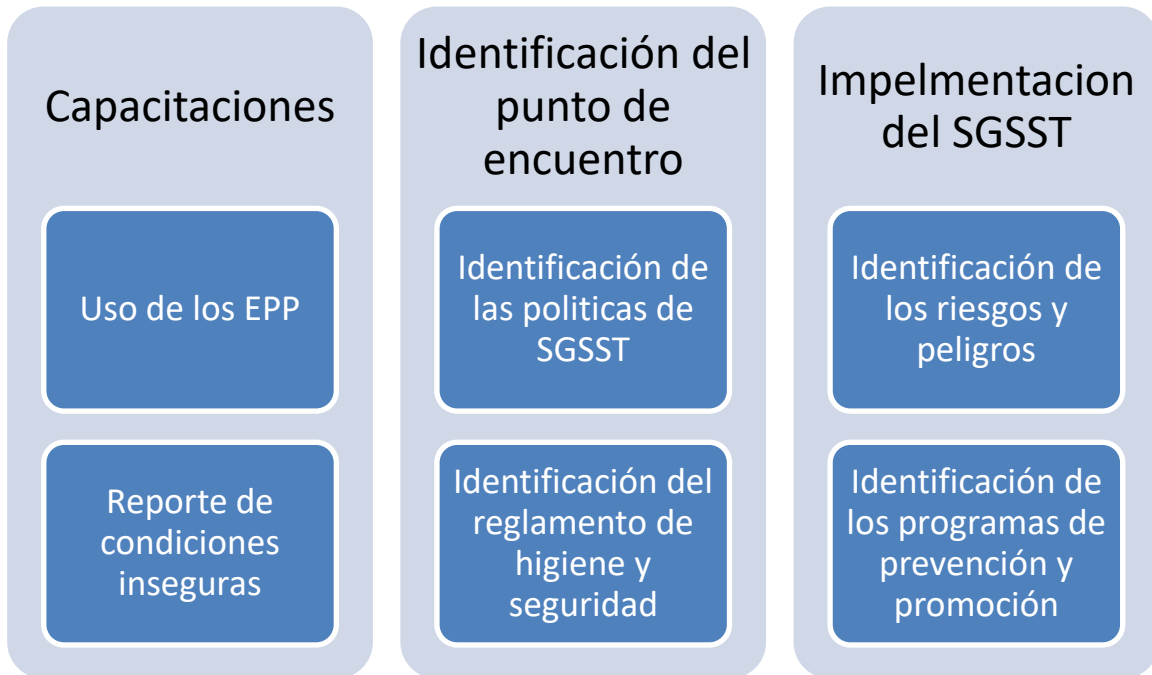
De los trabajadores entrevistados en su totalidad manifiestan estar motivados para participar, entender y cumplir con la implementación del SGSST de la empresa, indicando que, les gustaría por la posibilidad de ayudar y cuidar de ellos y de los demás, además porque consideran que se desarrollan buenas capacitaciones, se explica muy bien y se encamina a la seguridad de ellos en el trabajo, finalmente expresan su disposición, buena actitud y compromiso. De lo anterior se puede inferir que la motivación del ser humano juega un papel fundamental, siendo este un mecanismo que permite el logro de objetivos y la consecución de las metas, esto por que involucra el interés propio del trabajador, logrando que este de un mejor desempeño, tanto en el desarrollo del sistema de gestión como en el desarrollo global de la empresa.

Finalmente, al reconocer los elementos asociados al sistema de gestión de riesgos se establecen las siguientes acciones de mejora que contribuyen a fortalecer la implementación del sistema: Se propone a la empresa el desarrollo de la matriz de indicadores y el desarrollo del programa de mantenimiento de equipos.

**PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.A.S.
5. ASPECTOS ESPECÍFICOS**

Se logró conocer la percepción de los trabajadores de la empresa ALKICON AYC S.A.S, de Medellín – Antioquia con relación a la implementación del sistema de gestión de riesgos, donde se identificaron elementos asociados para su desarrollo que permitan mejorar su funcionamiento, tales como:

Figura 16 PERCEPCIÓN GENERAL DE LOS TRABAJADORES



Fuente: elaboración propia.

Adicional a esto, se logró establecer el estado actual sobre la implementación del sistema de gestión de riesgos la empresa ALKICON AYC S.A.S, de Medellín – Antioquia, en donde se identificó lo siguiente:



**PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.
Figura 17 MEJORAS EN EL SGGST**



Fortalecer el desarrollo del SGGST.



Creación de la matriz de indicadores.

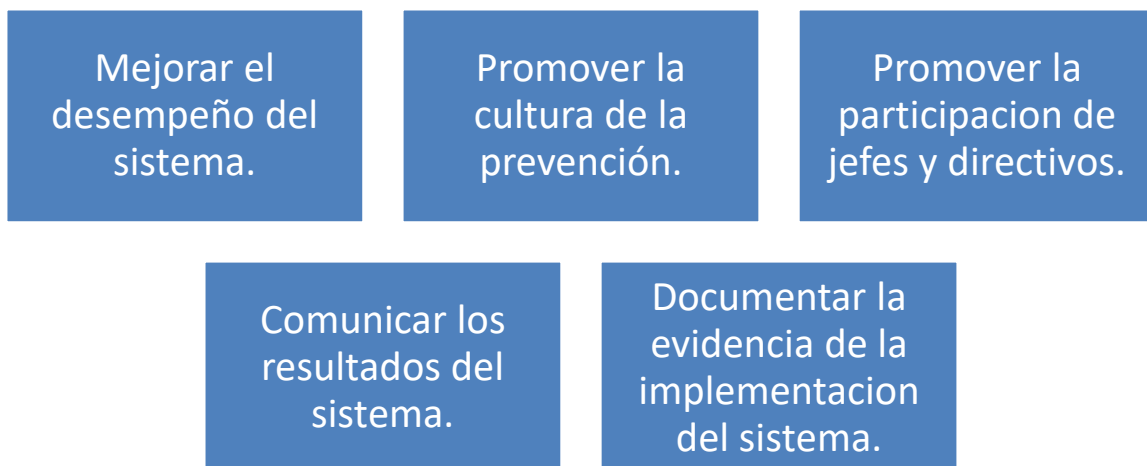


Creación del programa de mantenimiento de equipos.

Fuente: elaboración propia.

Finalmente se logró reconocer los elementos asociados al sistema de gestión de riesgos, donde se establecen acciones de mejora que contribuyan a fortalecer la implementación del sistema, tales como:

Figura 18 ACCIONES DE MEJORA



Fuente: elaboración propia.



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

Como acciones preventivas se proponen las siguiente:

1. Identificar y llevar registro documental de las deficiencias encontradas en el SGSST, a fin de poder desarrollar planes de mejoramiento.
2. Socializar con los trabajadores los resultados de la identificación de riesgos, a fin de lograr una participación activa de estos en los procesos para la disminución.
3. Incrementar los procesos de revisión al sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, considerando la aplicación de una mejora continua.
4. Desarrollar inspecciones y observaciones de las tareas desarrolladas por los trabajadores, para confirmar el cumplimiento de protocolos de seguridad y uso de EPP.
5. Implementar el buzón de sugerencias con los empleados.
6. Identificar los procedimientos y métodos de trabajo, a fin de establecer si estos requieren modificaciones o cambios.

CONCLUSIONES

Se concluye con la investigación que, la percepción de los trabajadores conforme a la implementación del SGSST es buena, indicando que identifican los procesos que hacen parte del sistema, además consideran que la implementación de este es de beneficio para el desarrollo de sus actividades laborales, dado a que garantiza la seguridad en el desempeño de las mismas, provee los materiales mínimos para lograr el éxito de su actividad, permite el crecimiento personal y empresarial, además de que permite la colaboración entre pares.

Por otro lado, se logró identificar el nivel de conocimiento que tiene los trabajadores con relación a las políticas del SGSST, en donde se observa que tienen conocimiento en terminología básica relacionada con el sistema, además identifican en su entorno los posibles riesgos y peligros a los que se ven expuestos en el desarrollo de sus actividades, en donde conocen que al identificar estos peligros, deben hacer uso del formato de notificación de actos o condiciones inseguras, para de esta manera poder disminuirlas, garantizando así la seguridad de todo el personal.

Desde el planteamiento de los objetivos se realizan las siguientes conclusiones:



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

Se logró establecer el estado actual sobre la implementación del sistema de gestión de riesgos la empresa ALKICON AYC S.A.S, en donde queda registrado que se deben realizar acciones de mejoramiento y fortalecimiento del SGSST.

Al realizar el trabajo de campo se conoció la percepción los trabajadores de la empresa ALKICON AYC S.A.S, frente al sistema de gestión de riesgos, en la cual el 80% de los trabajadores manifiestan estar de acuerdo con las actividades desarrolladas y consideran que no se le debe hacer modificación alguna al sistema, por otro lado, el 20% de los trabajadores indican que se deberían desarrollar más capacitaciones y más acciones que permitan el esparcimiento de los trabajadores.

Adicional a lo anterior, se logró reconocer los elementos asociados al sistema de gestión de riesgos estableciendo acciones de mejora que contribuyan a fortalecer la implementación del mismo, tales como el desarrollo de la matriz de identificación de riesgos y el

Finalmente, se logra evidenciar que el personal laboral esta presto para la participación en los planes y programas que se desarrollan y se puedan desarrollan dentro del marco del SGSST, esto permitirá a la empresa poder alcanzar los estándares mínimos que la ley exige.



**PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.
RECOMENDACIONES**

Se recomienda a la empresa el desarrollo de planes de mejora con base en los resultados obtenidos en la investigación, tales como el desarrollo del manual de mantenimiento de equipos y el desarrollo de la matriz de indicadores.

Por otro lado, para futuras investigaciones se recomienda el uso de un instrumento de recolección de datos que se enfoque desde lo cuantitativo, de esta manera la información que se logre obtener podrá ser más clara y permitirá conocer mas aspectos de los aquí abarcados.

Finalmente, se recomienda para futuras investigaciones conocer la percepción de los trabajadores una vez el SGSST esté totalmente implementado y aprobado por la entidad competente, dado a que, en el caso de la investigación actual, aun se esta desarrollando el sistema y hace falta la implementación de algunos componentes, donde los resultados que esta investigación arrojo servirán para mejoramiento del sistema, pero por estar en desarrollo no permite una percepción actual del sistema en sí.



**PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.
BIBLIOGRAFÍA**

- Mohammadfam, I., Kamalinia, M., Momeni, M., & Golmohammadi, R. (2016). Developing an integrated decision making approach to assess and promote the effectiveness of occupational health and safety . *Journal of Cleaner Production*, 119-133.
- Arango, Guevara, Gutiérrez, Robayo & Suarez (2018) Análisis del proceso de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa construcciones LUIS ROBAYO SAS. UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN HUMANA DE LAS ORGANIZACIONES BOGOTÁ D.C. Recuperado de <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/5036/51388%20-%20Arango%20Damariz%20-%20Gutierrez%20Rivera%20Javier-%20Guevara%20Hurtado%20Lilian-Robayo%20Pinzon%20July-Su%20C3%A1rez%20Martinez%20Deissy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bocanegra, Santofimio & Corredor (2019) Importancia de la implementación del SGSST en las Pymes dedicadas a la fabricación de muebles. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo. Bogotá. Recuperado de <https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/8180/TESIS%20FINAL%20MUEBLES%20e.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Carvajal & Molano (2012) Aporte de los sistemas de gestión en prevención de riesgos laborales a la gestión de la salud y seguridad en el trabajo. Revista Iberoamericana. Movimiento científico, Vol.6 (1): 158-174. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4781915.pdf>
- Céspedes & Martínez (2016) denominada “UN ANÁLISIS DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN EL SISTEMA EMPRESARIAL CUBANO. Revista Latinoamericana de Derecho Social. Volumen 22, enero a junio 2016, paginas 1-46. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1870467016000026>
- Chacón (2016) Diseño y documentación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, para empresas contratistas en obras civiles. Fundación Universitaria los Libertadores, Departamento de Ingeniería Industrial. Bogotá. Recuperado de
-
-

PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

[http://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/809/Chacon%20Alvarez
Alexander.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/809/Chacon%20Alvarez%20Alexander.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Dedios, C. (2014). El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, según la OIT: aplicación de los principios en el Perú. Tesis de pregrado en Derecho. Universidad de Piura. Facultad de Derecho. Programa Académico de Derecho. Piura, Perú.

Recuperado de

https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2176/DER_015.pdf?sequence=1

Esteban & Rivera (2011) Sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional, según la NTC – OHSAS 18001-2007, en Industrias Acuña LTDA. Universidad industrial de Santander, Facultad de ingeniería Físico mecánicas, Escuela de estudios integrales y empresariales. Bucaramanga. Recuperado de

<http://tangara.uis.edu.co/biblioweb/tesis/2011/137950.pdf>

Frick, K. (2011). Worker influence on voluntary OHS management systems: A review of its ends and means. Safety Science, 49(7), 974- 987. Recuperado de

[https://www.researchgate.net/publication/241101418_Worker_influence_on_voluntar
y_OHS_management_systems_-_A_review_of_its_ends_and_means](https://www.researchgate.net/publication/241101418_Worker_influence_on_voluntary_OHS_management_systems_-_A_review_of_its_ends_and_means)

Gillen, M., Baltz, D., Gassel, M., Kirsch, L., & Vaccaro, D. (2002). Perceived safety climate, job demands, and coworker support among union and nonunion injured construction workers. Journal of safety research, 33(1), 33-51. Recuperado de

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/11979636/>

González, (2009) Diseño del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional, bajo los requisitos de la norma NTC-OHSAS 18001 en el proceso de fabricación de cosméticos para la empresa WILCOS S.A. PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA FACULTAD DE INGENIERIA CARRERA INGENIERIA INDUSTRIAL BOGOTA. Recuperado de

<https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/ingenieria/Tesis221.pdf>

Larrota & Ochoa (2016) Diseño de políticas en seguridad y salud en el trabajo para constructoras de la región del alto Magdalena. Universidad Piloto de Colombia, Facultad de ingeniería, Girardot. Recuperado de

[http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/5828/MONOGRAFI
A-
TRABAJO%20DE%20GRADO%20FINAL..CORREGIDO..pdf?sequence=1&isAllo
wed=y](http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/5828/MONOGRAFI_A-TRABAJO%20DE%20GRADO%20FINAL..CORREGIDO..pdf?sequence=1&isAllowed=y)



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

Martínez & Silva, (2016) diseño y desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo enfocado en el Decreto 1072/2015 y OSHAS 18001/2007 en la empresa los ANGELES OFS. universidad distrital FRANCISCO JOSE DE CALDAS facultad de ingeniería especialización en higiene, seguridad y salud en el trabajo BOGOTA D.C. recuperado de

<http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/2900/1/MariaNellysMartinezMariaSilva2016.pdf>

Mintrabajo, (2014) Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST). Guía técnica de implementación para MiPymes. Ministerio del Trabajo. Colombia.

Recuperado de

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Guia+tecnica+de+implementacion+del+SG+SST+para+Mipymes.pdf/e1acb62b-8a54-0da7-0f24-8f7e6169c178>

NTC 5254 (2006) Norma Técnica Colombiana. ICONTEC (Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación) Bogotá. Recuperado de

<http://www.corponor.gov.co/NORMATIVIDAD/NORMA%20TECNICA/Norma%20T%E9cnica%20NTC%205254.pdf>

Neyra (2015) Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para una empresa contratista de transporte de personal en una empresa minera, caso E.E. H&C Transportes S.R.L. Universidad Nacional de san Agustín de Arequipa. Facultad de ingeniería de producción y servicios. Escuela profesional de ingeniería industrial.

Recuperado de

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3330/IInepaja.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Novoa (2016) Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en una empresa constructora, AMAZONAS-PERU. Universidad San Ignacio De Loyola, Facultad de Ingeniería, Carrera de Ingeniería Industrial y Comercial. Lima – Perú. Recuperado de

http://200.37.102.150/bitstream/USIL/2593/1/2016_Novoa_Propuesta-de-implementaci%C3%B3n-de-un-sistema.pdf

Nuñez, I. (2010). Outsourcing occupational safety and health: an analysis of the make or buy decision. Human Resource Management, 48(6), 941-958. Recuperado de

<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/hrm.20323>



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

Ospina, Gallego & Aranzazu (2019) análisis a la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para el sector agrícola en algunos departamentos de Colombia en el año 2018. UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD MANIZALES – CALDAS.

Recuperado de

<http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/2424/Alejandra%20Ospina%20Marin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

OTZEN, T. & MANTEROLA C. (2017) Técnicas de muestreo sobre una población a estudio.

Int. J. Morphol., 35(1):227-232. Recuperado de

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Patiño (2014) La gestión de la seguridad y salud ocupacional y su impacto en el clima de seguridad de los trabajadores de una empresa productora de fertilizantes en CAJEME, Sonora – México. Recuperado de <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2014/11/TESIS-Pati%C3%B1o-De-Gyves-Mariana.pdf>

Preciado (2017) Diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST para la empresa GIGA INGENIERIA INTEGRAL S.A.S. UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA SEDE SECCIONAL SOGAMOSO ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL SOGAMOSO.

Recuperado de <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1889/1/TGT-471.pdf>

Rivera (2018) sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa EXPERT TIC S.A.S. universidad autónoma de accidente, facultad de ingeniería Santiago de Cali – Colombia. Recuperado de

<https://red.uao.edu.co/bitstream/10614/10168/5/T07830.pdf>

Roa (2017) Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) Diagnóstico y análisis para el sector de la construcción. Universidad Nacional de Colombia Facultad de Ingeniería y Arquitectura Departamento de Ingeniería Industrial Manizales, Colombia.

Recuperado de <http://bdigital.unal.edu.co/60900/1/30395186.2017.pdf>

Rocha, R. S. (2010). Institutional effects on occupational health and safety management systems. Human Factors and Ergonomics in Manufacturing & Service Industries, 20(3), 211-225. Recuperado de

https://www.researchgate.net/publication/229735834_Institutional_Effects_on_Occupational_Health_and_Safety_Management_Systems



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

- Rojas & Quintana (2014) Propuesta para la implementación de un sistema de seguridad y salud ocupacional basado en la norma OHSAS 18001-2007 en la empresa Agroquímicos en la ciudad de Ocaña. Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. Facultad de ciencias administrativas y económicas. Administración de empresas. Ocaña – Santander. Recuperado de <http://repositorio.ufpso.edu.co:8080/dspaceufpso/bitstream/123456789/345/1/25119.pdf>
- Rubio (2019) Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, de la empresa Gabriel Orozco, según la resolución 1111 de 2017 del Ministerio del Trabajo y las OSHAS 18001 de 2007. Universidad Cooperativa De Colombia Facultad de Ingeniería Industrial Bogotá. Recuperado de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/11171/1/2019-diseno_gestion_seguridad.pdf
- Tiria, Reyes y Pabón (2016) DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, EN LA EMPRESA “OBCIVIL OBRAS CIVILES S.A. – OBRA F.C.F. LA CASTELLANA”. UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS FACULTAD DE INGENIERIA ESPECIALIZACION DE HIGIENE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO. Recuperado de <http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/4434/2/Pab%C3%B3nRojasDianaTiriaMart%C3%ADnezNydiaReyesPalominoDiana2016.pdf>
- Vargas (2011) La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. Revista CAES Vol.3I, No. 1, ISSN-1659-4703. Recuperado de http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/COLECCION_UNPAN/BOL_DICIEMBRE_2013_69/UNED/2012/investigacion_cualitativa.pdf
- Zambrano (2018) Diseño de un instrumento para evaluar la salud y la seguridad en el trabajo para organizaciones de Ecuador y Colombia. MAESTRÍA EN CALIDAD Y GESTIÓN INTEGRAL CONVENIO USTA-ICONTEC BOGOTÁ DC. Recuperado de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/16256/2019miryamzambrano.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
-
-

**PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.
ANEXO A. GLOSARIO**

El glosario desarrollado a continuación e hace conforma a lo establecido en el Decreto 1072 de 2015.

Acción de mejora: Acción para lograr mejoras en el desempeño de la seguridad y la salud en el trabajo de forma coherente con la política organizacional.

Amenaza: Peligro de que un evento de origen natural, causado, o inducido por acción humana, ocurra y ponga en peligro vidas, lesiones u otros impactos en la salud, daños y pérdidas en los bienes, la infraestructura, los medios de sustento, la prestación de servicios y los recursos ambientales.

Autoreporte de condiciones de trabajo y salud: Proceso mediante el cual el trabajador reporta por escrito al empleador las condiciones dañinas de seguridad y salud que identifica en su lugar de trabajo.

Centro de trabajo: Toda edificación o área a cielo abierto destinada a una actividad económica de una empresa.

Ciclo PHVA: Procedimiento lógico que permite el mejoramiento continuo a través de los siguientes pasos: Planificar: Se debe planificar la forma de mejorar la seguridad y salud de los trabajadores, encontrando las fallas y buscando ideas para solucionar esos problemas. Hacer: Implementación de las medidas planificadas. Verificar: Revisar que los procedimientos y acciones implementados están consiguiendo los resultados deseados. Actuar: Realizar acciones de mejora para obtener los mayores beneficios en la seguridad y salud de los trabajadores.

Condiciones de salud: El conjunto de condiciones fisiológicas, psicológicas y socioculturales que determinan el perfil sociodemográfico y de morbilidad de los trabajadores.

Condiciones y medio ambiente de trabajo: Los factores que tienen el potencial de generar riesgos para la seguridad y salud. Por ejemplo: Las instalaciones, máquinas, equipos, herramientas, materias primas, productos y demás útiles existentes en el lugar de trabajo; Los agentes físicos, químicos y biológicos presentes en el ambiente de trabajo; Los procedimientos para la utilización de los agentes y; la organización de las labores, incluidos los factores ergonómicos o biomecánicos y psicosociales.

Descripción sociodemográfica: Perfil de los trabajadores que incluye la descripción de las características sociales y demográficas, tales como: grado de escolaridad, ingresos, lugar de residencia, composición familiar, estrato socioeconómico, estado civil, raza, ocupación, área de trabajo, edad, sexo y turno de trabajo.



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

Efectividad: Logro de los objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo con la máxima eficacia y la máxima eficiencia.

Eficacia: Es la capacidad de alcanzar el efecto que se espera al realizar una acción.

Eficiencia: Relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados.

Emergencia: Situación de peligro o desastre que afecta el funcionamiento normal de la empresa. Requiere de una reacción inmediata y coordinada de los trabajadores, brigadas de emergencias y primeros auxilios, o de otros grupos de apoyo dependiendo de su magnitud.

Evaluación del riesgo: Proceso para determinar el nivel de riesgo y la probabilidad de que dicho riesgo ocurra.

Evento Catastrófico: Acontecimiento imprevisto y no deseado que altera significativamente el funcionamiento normal de la empresa, implica daños masivos al personal, parálisis total de las actividades y que afecta a la cadena productiva, o genera destrucción de una instalación.

Identificación del peligro: Proceso para entender si existe un peligro y definir las características de éste.

Indicadores de proceso: Medidas verificables del desarrollo e implementación del SGSST.

Indicadores de resultado: Medidas verificables de los cambios alcanzados en el periodo definido.

Matriz legal: Es la suma de los requisitos exigidos a la empresa para desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Mejora continua: Proceso de optimización del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, para lograr mejoras en su desempeño.

Peligro: Situación con potencial de causar daño en la salud de los trabajadores, en los equipos o en las instalaciones.

Política de seguridad y salud en el trabajo: Es el compromiso de una organización con la seguridad y la salud en el trabajo, que define su alcance y compromete a toda la organización.

Requisito Normativo: Requisito de seguridad y salud en el trabajo impuesto por una norma vigente y que aplica a las actividades de la organización.

Riesgo: La probabilidad de que ocurra uno o más eventos peligrosos y la severidad del daño que pueden causar.

Valoración del riesgo: Emitir un juicio sobre la tolerancia del riesgo estimado.

Vigilancia de la salud en el trabajo o vigilancia epidemiológica de la salud en el trabajo: La recopilación, análisis, interpretación y difusión continua y sistemática de datos enfocados en la prevención. La vigilancia es indispensable para la planificación, ejecución y evaluación



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

de los programas de seguridad y salud en el trabajo, el control de los trastornos y lesiones relacionadas con el trabajo y el ausentismo laboral por enfermedad, así como para la protección y promoción de la salud de los trabajadores.



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

ANEXO B. FORMATO DE ENTREVISTA

Nombre: _____ **Edad:** _____

Cargo: _____ **Fecha:** _____

Preguntas:

1. ¿Recibió algún tipo de inducción al ingresar a la empresa? Si fue así, ¿Qué tipo de inducciones recibió? _____

2. ¿La dotación y elementos de protección personal que recibe por parte de la empresa son apropiados para realizar la labor para la cual usted está contratado? _____

3. ¿Cómo se realiza el reporte de actos y condiciones inseguras identificadas en su ambiente laboral? _____

4. ¿Tiene conocimiento o ha recibido la información acerca del Punto de Encuentro y las diferentes Rutas de Evacuación? _____



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

5. ¿La empresa le ha dado a conocer o tiene visible cuál es la política de SGSST? _____

6. ¿Sabe usted si la empresa cuenta con reglamento de higiene y seguridad industrial? Si es así ¿cuáles son los aspectos más relevantes para usted? _____

7. ¿Cómo cree que la implementación del SGSST beneficiaría su desempeño en el trabajo? _____

8. ¿Conoce o sabe usted cuáles son los peligros a los que se encuentra expuesto en su desempeño diario? _____



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

9. ¿Está usted familiarizado con alguno de los siguientes términos: Copasst, Matriz de peligros, Riesgos, Peligros, Amenazas, ¿EPPS? _____

10. ¿La empresa genera actividades de promoción y prevención para conservar su bienestar personal? Si es así ¿cuáles? _____

11. ¿Cree que la implementación de un SGSST en su empresa puede afectar positiva o negativamente las funciones que usted realiza? ¿Por qué? _____

12. ¿Ha recibido capacitación por parte de la empresa en la implementación del SGSST? Si es así ¿debería mejorarla, reforzarla, hacerla más seguida? _____



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

13. ¿Qué tan motivado se siente para entender, participar y cumplir con la implementación del SGSST en la empresa? _____



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

ANEXO C. CONSENTIMIENTO INFORMADO.

FECHA: _____ **LUGAR:** _____

Estimado Participante:

Las estudiantes Ingrid Tatiana Montoya Pérez identificada con C.C 1057606485 y Dignhory Yamile Medina moreno identificada con C.C 1106781611 pertenecientes a la universidad Politécnico Gran colombiano, del programa de seguridad y salud en el trabajo, perteneciente a la facultad de sociedad, cultura y creatividad, se encuentran realizando una investigación titulada “Percepción de los trabajadores de la empresa Alkicon AYC S.A.S, de Medellín – Antioquia con relación a la Implementación del sistema de gestión de riesgos.”

El presente documento tiene como finalidad hacerle conocer los detalles del estudio y solicitarle su consentimiento informado para participar en él.

En esta investigación se pretende Identificar cómo perciben los trabajadores de la empresa Alkicon AYC S.A.S de Medellín, la implementación del sistema de gestión de riesgos, durante el periodo de agosto a octubre del 2020 por medio de la implementación de una entrevista que permitan conocer sus respuestas ante el tema investigado. Su participación en este estudio es de carácter libre y voluntario, pudiendo solicitar ser excluido de esta investigación y que sus intervenciones no sean consideradas en esta investigación sin justificación previa ni perjuicio para usted.

Si usted participa en esta investigación lo hace bajo su expreso consentimiento informado que firma y autoriza.

La confidencialidad de su identidad será resguardada por las siguientes medidas:

1. Los cuestionarios desarrollados por usted, serán de carácter anónimo y solo el grupo investigador responsable tendrá acceso a los datos proporcionados en ellas.

En el análisis general de los datos se utilizará una estructura de códigos para identificar la información que surja, su pertenencia al instrumento y el momento en que se realizó. Dadas las características del estudio los datos serán usados solamente en instancias académicas de investigación y aquellas propias de la divulgación investigativa.

En la presentación de resultados se utilizarán nombres ficticios y se reservará todo posible indicio que permita una identificación posible como lugares, instituciones, guardias, etc.

Asimismo, el grupo investigador responsable asume un compromiso de confidencialidad para resguardar identidad de todos los involucrados en este estudio.



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

Este estudio no tiene beneficios directos para usted. En este sentido, producto de su participación no se generan incentivos económicos ni de ningún tipo. Cabe destacar también que su participación en este estudio tampoco tiene asociado ningún tipo de costo para usted, siendo el grupo investigador responsable quien se acerca al lugar donde usted estime conveniente para la realización de la encuesta y/o entrevistas.

Declaro conocer los términos de este consentimiento informado, los objetivos de la investigación, las formas de participación, de los costos y riesgos implicados, y del acceso a la información y resguardo de información que sea producida en el estudio. Reconozco que la información que provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta será usada solo con fines de difusión científica.

He sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

Nombre completo del participante: _____

Correo electrónico: _____

Firma



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

ANEXO D. PERFIL SOCIODEMOGRAFICO DE LA MUESTRA

Nivel socioeconómico: _____

Nivel educativo: _____

Tipo de vivienda: _____

Numero de personas que habitan en ella: _____

Numero de personas a cargo del entrevistado: _____

Tipo de contratación: _____

Tiempo laborado en la empresa: _____

Horario de trabajo: _____

Servicio de acueducto: _____

Servicio de energía: _____

Servicio de wifi: _____

Servicio de gas domiciliario: _____



PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

ANEXO E. PERMISO POR PARTE DE LA EMPRESA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN.



CHRYSSTIAN STEWART AGUDELO MORENO
Ingeniero Residente ALKICON AYC SAS
22 de septiembre de 2020
Medellín Antioquia

Cordial Saludo,

Por medio de la presente nos dirigimos a usted las estudiantes, **DIGNHORY YAMILE MEDINA MORENO E INGRID TATIANA MONTOYA PEREZ** vinculadas actualmente en la Universidad Politécnico Grancolombiano, en el programa **PROFESIONAL EN GESTION DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD LABORAL**.

El motivo de esta misiva es la solicitud de permiso para desarrollar nuestra investigación como opción de grado dentro de las instalaciones del recinto que usted encabeza, la cual está asesorando el profesional **CARLOS ARTURO MARTÍNEZ GARCÍA**.

La investigación que pretendemos adelantar es **"PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA ALKICON AYC S.A.S, DE MEDELLÍN – ANTIOQUÍA CON RELACIÓN A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS"**. donde la población objeto son los empleados, de la compañía que usted representa.

Esperamos pues poder contar con su apoyo en esta etapa tan crucial para nosotros, quedamos atentas, mil gracias.



DIGNHORY YAMILE MEDINA MORENO

Cedula: 1.106.781.611 de Chaparral Tolima

Celular: 3142060266

Correo: yamilemedinamoreno@gmail.com

PERCEPCIÓN DEL SGR -TRABAJADORES ALKICON AYC S.AS.

Medellín Antioquia, 22 de septiembre del 2020

Señoras.

DIGNHORY YAMILE MEDINA MORENO
INGRID TATIANA MONTOYA PEREZ
Estudiantes del politécnico Gran colombiano

Asunto: Autorización por parte de la empresa Alquiler, Equipos y construcciones
ALKICON AYC SAS, investigación para opción de grado.

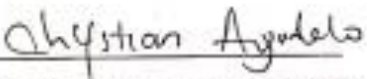
Cordial saludo,

En calidad de ingeniero residente y representante legal designado, me permito autorizarlas, para realizar su actividad de investigación para opción de grado, toda vez que es una excelente opción de conocer de antemano, la temática tomadas por ustedes, la cual trata de la percepción de los trabajadores de la empresa con relación a la implementación del sistema de gestión de riesgos.

Siendo de gran apoyo para nuestra organización

Agradeciendo su atención

Atentamente.


CHRISTIAN STEWART AGUDELO MORENO
Ingeniero Residente
No. C.C.C.O.V. 2012139207

CONTACTO:
3532216 – 3148898606
CORREO:
alkiconsas@gmail.com
MEDELLÍN | ANTIOQUIA