

Consecuencias que genera el bullying a nivel integral en los estudiantes en edad escolar
según estudios en Latinoamérica entre 2010 - 2020

Ángel David Rodríguez Márquez 1721024984
Alexis Díaz Quintero 1721022075
Leidy Xiomara Caicedo Bohórquez 1721023260

Tany Giselle Fernández Guayana
Tutora

Licenciatura en Ciencias Sociales
Facultad de Sociedad, Cultura y Creatividad
Politécnico Grancolombiano
Diciembre del 2020

ÍNDICE

	Pág.
1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. JUSTIFICACIÓN.....	5
3. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	7
4. OBJETIVOS	8
4.1 Objetivo general	8
4.2 Objetivos específicos	8
5. MÉTODO	9
5.1 Tipo de revisión	9
5.2 Criterios de selección de fuentes	9
5.3 Búsquedas de fuentes	10
5.4 Técnicas de recolección de información	12
5.5 Método de análisis	12
5.6 Procedimiento	13
6. RESULTADOS	15
6.1 A nivel internacional.....	15
6.2 A nivel nacional	30
7. ANÁLISIS DE RESULTADOS	42
7.1 Categorías investigativas	42
7.1.1 Problema de investigación	42
7.1.2 Tipo de estudio	42
7.1.3 Muestra o participantes	43

7.1.4 Método	43
7.1.5 Instrumentos de recolección de información	43
7.1.6 Hallazgos.....	44
7.2 Categorías sobre las consecuencias del bullying a nivel de Latinoamérica y Colombia	44
7.2.1 Baja autoestima	44
7.2.2 Depresión	45
7.2.3 Ansiedad-angustia	45
7.2.4 Rendimiento académico	46
7.2.5 Síntomas somáticos	46
7.2.6 Suicidio	47
8. CONCLUSIONES	48
9. REFERENCIAS	50

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento está encaminado a contribuir con la construcción de un estado de conocimiento sobre las diversas investigaciones generadas alrededor de la violencia en el contexto escolar, bullying, a través de una exhaustiva revisión bibliográfica que permitirá un mayor entendimiento de las consecuencias de estas prácticas violentas en el entorno escolar. Esto debido a que los comportamientos violentos en las instituciones educativas han despertado un gran interés a nivel nacional e internacional en los investigadores, docentes, padres de familia, psicólogos y distintos entes que buscan mejorar las relaciones escolares entre niños, niñas y adolescentes; para mantener una sana convivencia, un libre desarrollo de la personalidad, autonomía, autoconfianza y espacios libres de violencia como base para una sociedad respetuosa.

Son muchas las miradas que ha atraído este tema y ha sido abordado desde distintos campos investigativos, en los que se busca establecer el rol de cada uno de los involucrados; el contexto en el que se desarrolla, los antecedentes familiares, las características en las conductas que aumentan la posibilidad de violencia escolar y la magnitud del daño que provoca los comportamientos violentos en los niños, niñas y adolescentes en edad escolar. Para comprender un poco más de cerca del daño que el bullying genera en las víctimas, Juan de la Cruz, menciona en su tesis al psicólogo Dan Olweus, quien realizó diferentes estudios en los que menciona ejemplos de acoso escolar como: “las agresiones físicas, verbales y psicológicas que se exteriorizan de diversas formas, algunas veces a través de burlas, difamación, exclusión, otras veces puede ser a partir de la destrucción de objetos personales como cuadernos, maletas, lápices, entre otros” (2017, p. 21)

Lo anterior da pie a el análisis sobre comportamientos agresivos que pueden generar grandes tragedias como las masacres, suicidios y el deterioro psicológico de los involucrados, tanto víctima como agresores. De allí que en el presente documento se encontraran las posturas de diversos investigadores, el análisis y conclusiones sobre las consecuencias que generan estos comportamientos en la vida integral de los niños, niñas y adolescentes en edad escolar.

2. JUSTIFICACIÓN

La importancia de este documento radica en el estudio de investigaciones que aporten a conocer las consecuencias del bullying en los estudiantes en edad escolar. Comprendiendo de que en Latinoamérica para la mayoría de los niños, niñas y adolescentes las instituciones educativas representan un lugar seguro, que les brinda no solo educación sino protección del contexto en el que viven; debido a que en algunos casos sus lugares de socialización (barrio, familia) no cumplen con la defensa de los derechos fundamentales de la niñez y adolescencia. Según un estudio que realizó la UNICEF sobre violencia escolar en América Latina y el Caribe “La función central de la escuela es educar, enriquecer y proteger a sus estudiantes, en un ámbito de respeto y ejercicio de los derechos de todos” (Eljach, 2011, p.7).

De allí que la percepción que tienen las familias acerca del entorno escolar no se limita al nivel de educación cognitivo, sino el cuidado integral que abarca las emociones, sentimientos, expresiones, aspectos psicológicos, cuidado físico, el fortalecimiento de sus habilidades y la superación de sus necesidades. Lo que conlleva para las instituciones educativas una responsabilidad bastante amplia que en pocas ocasiones puede cumplir, ya que dentro de las comunidades educativas se puede evidenciar maltrato físico, daños psicológicos y violencia sexual entre pares, que a largo plazo genera daños irreparables entre los involucrados y sus familias.

En Colombia la violencia es un fenómeno que se evidencia a través de la historia, desde la época de colonia, la independencia como país libre, la época del terror y la toma del conflicto armado que sigue vigente en la actualidad. Esto ha hecho que el conflicto y la violencia estén presentes directa o indirectamente en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, y sin querer normalizando la violencia como el camino para justificar sus actos. Según Enríquez y Garzón en su investigación del acoso escolar:

“Chaux uno de los investigadores más prominentes en el tema actualmente, refiere que en una investigación realizada por la Universidad de los Andes se evaluó la respuesta de cerca de 55 mil estudiantes en 589 municipios del país, en las Pruebas Saber de los grados quinto y noveno, encontrando que el 29% de los estudiantes de

quinto y el 15% de noveno manifestaban haber sufrido algún tipo de agresión física o verbal de parte de un compañero, señala además, que en las instituciones públicas del país la intimidación es más personal, de frente al estudiante; mientras que en los colegios privados se presenta el fenómeno de acoso a través de las redes sociales” (2015, p. 3).

Situación que preocupa más por el índice tan grande de implicados y la manera en que se normalizan dichas acciones, es así como se puede deducir que es un trabajo no solo de las escuelas o docentes, sino de la comunidad educativa en general. Por su parte, Ana Rodríguez en su tesis de investigación, menciona a Duque quien aportan un sustancial punto de partida para tratar de comprender la violencia escolar en las aulas:

“Con la investigación se logró identificar que las expresiones de violencia en la escuela son actos que se presentan a diario, lo complicado es el límite entre violencia física y no física, según los estudiantes este último tipo de violencia suele ser entendida como algo normal” (2019, p. 24).

Una vez más queda en evidencia que para los estudiantes la agresión en el entorno escolar hace parte de su cotidianidad tanto en colegios públicos como privados. Lo anterior ha motivado el desarrollo del presente estado de conocimiento, estudio y análisis de artículos, tesis e investigaciones sobre un tema que compromete a toda la sociedad y su sano desarrollo.

3. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El presente documento busca estudiar y analizar las investigaciones alrededor de un tema constante en el entorno escolar, que cada vez se hace más necesario tratarlo, el bullying. Ya que la formación de los niños, niñas y adolescentes debe ser integral, todas las acciones pedagógicas deben estar orientadas hacia la integralidad, permitiendo un sano desarrollo en los estudiantes. Cuando alguna acción interrumpe en ello, se ve reflejado inmediatamente en las expresiones verbales y no verbales de los estudiantes.

Justo allí donde empiezan las primeras manifestaciones del bullying, las notas académicas bajan, el estado de ánimo cambia, la socialización con sus compañeros se ve afectada, al mismo tiempo que la confianza y la autoestima. Siendo los docentes quienes conocen de primera mano este tipo de acciones y a quienes de alguna forma se les ha delegado dicha responsabilidad.

En los integrantes del grupo nace la necesidad de conocer científicamente sobre el tema, al observar los altos niveles de violencia escolar entre pares y el rol que juega cada uno de los involucrados; ya que en su labor cotidiano como docentes son testigos de este tipo de actos violentos, que de alguna forma penetran silenciosamente cada día las aulas de clase y que en la mayoría de los casos se pasa por alto las pequeñas acciones violentas como: sobrenombres, exclusión, burlas, chantajes etc., que desembocan en la práctica del bullying.

Es importante mencionar que desde el rol como docentes se tiene grandes expectativas para abarcar y solucionar los conflictos entre estudiantes. Pero la realidad es que las instituciones brindan pocos espacios de capacitación para los docentes con respecto al tema, y se hace cada vez más difícil y frustrante la intervención oportuna frente a la práctica del bullying en las aulas. Es por eso que los presentes investigadores han tomado la iniciativa de estudiar y analizar tesis, escritos, investigaciones y estudios alusivos a esta práctica que puedan aclarar el panorama; y de alguna forma les brinde herramientas científicas y argumentos de valor por expertos frente al bullying y sus consecuencias en los estudiantes. De manera que se establece la siguiente pregunta de investigación: **¿Qué consecuencias genera el bullying a nivel integral en los estudiantes en edad escolar según estudios en Latinoamérica entre 2010– 2020?**

4. OBJETIVOS

4.1 General

Analizar las consecuencias que genera el bullying a nivel integral en los estudiantes en edad escolar según estudios en Latinoamérica entre 2010 – 2020.

4.2 Específicos

- Realizar una revisión bibliográfica de tesis y artículos de resultados de investigación sobre el bullying en Latinoamérica
- Organizar los resultados según categorías generales que establezcan los estudios.
- Analizar las tendencias investigativas que se hacen sobre el bullying a nivel de Latinoamérica.

5. MÉTODO Y PROCEDIMIENTO DE LA REVISIÓN

5.1 Tipo de revisión:

En la presente investigación se utilizó el tipo de revisión documental, ya que es el más acertado para la búsqueda y análisis de información bibliográfica sobre el bullying en Latinoamérica.

Lo anterior teniendo en cuenta que la revisión documental recoge, clasifica y recupera información de investigaciones anteriores. Como lo explica Victoria Valencia “La revisión documental permite identificar las investigaciones elaboradas con anterioridad, las autorías y sus discusiones; delinear el objeto de estudio; construir premisas de partida; consolidar autores para elaborar una base teórica; hacer relaciones entre trabajos; rastrear preguntas y objetivos de investigación” (2018, p. 2).

Es por eso que se elige la revisión documental para abordar las investigaciones del bullying en Latinoamérica, conocer los puntos de vista de los investigadores y sus hallazgos al mismo tiempo que se fundamenta una base teórica en torno al tema de investigación.

5.2 Criterio de selección de fuentes:

Los documentos consultados en la revisión bibliográfica fueron tesis de pregrado, investigaciones a nivel posgrado como maestría y doctorado, y artículos resultados de investigación en idioma español, que evidencian la investigación alrededor del bullying en Latinoamérica, durante los años 2010 al 2020; ya que así se delimita la información, permitiendo la selección de los documentos pertinentes que aportaran a la estructura de este estudio. Al hacer esta elección de investigación sobre el tema, lo que se buscó fue la compilación de antecedentes investigativos, que sentaran una base sobre los avances y estudios que se han realizado entorno al bullying; y así establecer la forma en la que otros investigadores han estudiado el tema.

Para el equipo de trabajo, los documentos pertinentes son aquellos que cumplen con los criterios establecidos, como investigaciones en Latinoamérica sobre el bullying; pero en específico en el bullying que se presenta en edad escolar, es decir que abarca el nivel preescolar, básica primaria y bachillerato. Cada documento se estudió y analizó con el fin

de que cumplir con los parámetros que fueron el eje de la investigación; así como se muestra en el cuadro 1, donde el (=) indica que allí va el dato encontrado en el documento.

Cuadro 1.

Crterios relevantes para la revisión de la tesis

Parámetros	Valor
Año	=
Autores	=
País	=
Tipo de publicación	=
Problema de investigación tratado	=
Tipo de estudio	=
Muestra o participantes	=
Métodos utilizados	=
Instrumentos o técnicas de recolección de información	=
Resultado principal	=
Aporte al tema del trabajo desarrollado	=

5.3 Búsqueda de fuentes:

Durante la investigación se analizaron 30 documentos, procedentes de fuentes electrónicas, que reposan en las bibliotecas digitales de diferentes universidades de Latinoamérica, y bases de datos en español que permitieron la consulta del tema abordado.

Se propusieron algunas categorías relacionadas con análisis en el concepto de bullying, y de estas surgen las subcategorías procedentes del tema. Las siguientes son las categorías y subcategorías enmarcadas en la investigación, que se centran en torno al bullying: Consecuencias, violencia, violencia física, acoso escolar, matoneo, intimidación, comportamientos, escuela, niños y niñas, estudiantes, víctimas, familia, docentes, maltrato psicológico.

<i>Palabras claves</i>
Consecuencias + Violencia + Escuela
Escuela + Acoso escolar + Víctimas
Violencia familiar + Matoneo
Comportamientos + Estudiantes + Intimidación
Docente + Escuela + Matoneo
Valores + Problemas + Violencia
Respeto + Familia + Escuela

Dentro de las bases de datos consultadas están: Scielo, Redalyc, Scopus, Dialnet. Dentro de los repositorios digitales de instituciones nacionales se usaron: Repositorio de la Pontificia Universidad Javeriana, Repositorio de la universidad del Valle, Repositorio de la universidad de Cartagena, Repositorio de la universidad Nacional, Repositorio de la Universidad de Medellín, Repositorio de la Universidad del Cauca, Repositorio de la Universidad de Antioquía y Repositorio de la Universidad de Cartagena. En los repositorios digitales de instituciones internacionales se consultaron: Repositorio Institucional de la Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador y Repositorio de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle de Perú.

A continuación, se presentan las combinaciones de los conceptos utilizados para buscar los antecedentes sobre el tema:

Al hacer la búsqueda del bullying, las categorías y subcategorías que acompañan este tema, se puede encontrar que ha llamado la atención de psicólogos, trabajadores sociales, docentes, entidades a favor de la niñez, profesionales próximas a su maestría y doctoradas; y por ende ha sido ampliamente investigado. Al introducir en el buscador las combinaciones Consecuencias + Violencia + Escuela, arroja información sobre trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad y pensamientos suicidas. Al buscar Docente + Escuela + Matoneo, se encuentra el rol del docente y la escuela en la prevención del bullying y las formas de prevenir el bullying en la escuela. Y al buscar Respeto + Familia + Escuela, se brinda información sobre la relación familia-escuela y los

valores desde la familia. Entre los documentos encontrados abundan tesis de posgrados, pregrados de maestrías y doctorados y análisis y resultados de artículos de investigación.

5.4 Técnicas de recolección de información:

Para obtener la información necesaria, en el desarrollo de este estudio se utilizó el internet, haciendo búsqueda minuciosa en el buscador de Google donde se encontró basta información sobre el tema que aportó a la construcción de un análisis objetivo y claro, de los documentos estudiados.

A través del buscador Google, se pudo acceder a los repositorios de las universidades en Latinoamérica y se encontró amplia información sobre el bullying. Para esta investigación se leyó y analizó la introducción de las tesis de pregrado, y posgrados en maestría y doctorados, al mismo tiempo que los resultados de artículos de investigación en las que se halló información importante que permitió conocer sobre el tipo de estudio, métodos e instrumentos utilizados, el problema y objetivos de la investigación, entre otros criterios importantes para este estudio.

Estos datos fueron condensados en una matriz que permitió la organización y sinterización de la información, escogiendo entre tantos documentos los que se usaron para este estudio, ya que cumplieron con los parámetros que permiten el cumplimiento de los objetivos de la presente investigación.

5.5 Método de análisis:

Durante este estudio se utilizó el método descriptivo; el cual permite observar y recoger datos teniendo en cuenta sus características y así estudiarlos de forma detallada y minuciosa.

Cabe aclarar que no se trata únicamente de la recolección de datos, sino que permite la clasificación y estudio de los mismos de forma coherente y precisa, y esto a su vez claridad en las conclusiones, como lo dice Carlos Sabino en su libro El proceso de investigación:

“Su preocupación primordial radica en describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos. Las investigaciones

descriptivas utilizan criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando de ese modo información sistemática y comparable con la de otras fuentes”. (1992, p. 47)

Lo anterior precisa la importancia de la investigación descriptiva sobre hechos reales, brindando la oportunidad de estudiar sus características. Lo que permite la comprensión de sus particularidades y así demostrar una postura real, clara y objetiva sobre el objeto de estudio. Al mismo tiempo que brinda la sistematización de los datos, aportando esto a una estructura contundente que le da forma y fondo al estudio.

Es importante mencionar que este método de análisis, proporciona veracidad frente a los datos obtenidos; “considerar la descripción como garante de validez en el proceso de registro y análisis de los datos.” (Aguirre y Jaramillo, 2015, p. 10).

Aclarando así el panorama sobre la opinión propia, que transmita alguna emoción o creencia subjetiva, de la cual se debe mantener distancia para no empañar el objetivo del estudio, quitándole validez con interpretaciones propias carentes de criterio.

De modo que, en la presente investigación haciendo uso del método descriptivo, se logra analizar, clasificar y organizar la información encontrada en la revisión documental, y al mismo tiempo abarcar desde la posición de algunos científicos y expertos en el tema, las consecuencias que trae el bullying en la edad escolar. Formando así en los investigadores un punto de vista objetivo y responsable.

5.6 Procedimiento

La presente investigación se desarrolló mediante una serie de pasos, coherentes y ordenados que permitieron la búsqueda, revisión y análisis de documentos, para la elaboración del informe final del estado de conocimiento.

Primer paso: Para iniciar con la estructura del estado de conocimiento, se hizo necesaria la búsqueda de 30 estudios, que trataran las consecuencias del bullying en Latinoamérica en el lapso de 2010 al 2020. La búsqueda se realizó vía internet, en repositorios de universidades y bases de datos a nivel nacional e internacional.

Segundo paso: Después de la búsqueda de los 30 documentos, se registró la información básica, de cada uno de los estudios seleccionados en una matriz. La información se organizó así: año, autores, país, tipo de publicación, problema de investigación tratado, tipo de estudio, muestra o participantes, métodos utilizados, instrumentos utilizados para la recolección de información, resultado principal, aporte al tema.

Tercer paso: Este tercer momento, permitió el desarrollo de la redacción de los resultados encontrados en cada estudio. Para facilitar su lectura y comprensión se dividió en estudios a nivel nacional y nivel internacional, donde se redactó cada estudio en forma de síntesis bajo la siguiente estructura: Título del estudio, autores, año, tipo de investigación, (artículo resultado de investigación o tesis), país, objetivo, enfoque, método, muestra, instrumentos de recolección de información, técnica de análisis de datos, hallazgos y conclusiones.

Cuarto paso: Para este momento y después de la lectura de los documentos, fue posible realizar un análisis de los resultados sobre las tendencias, ausencias y minorías de las consecuencias que genera el bullying a nivel integral en los estudiantes en edad escolar.

Quinto paso: En este momento se redactaron las conclusiones y recomendaciones, basados en las tendencias a nivel nacional e internacional sobre las consecuencias del bullying, la falta de participación de otros actores en las investigaciones, la ausencia de leyes y políticas encontradas en la revisión bibliográfica.

Sexto paso: Tras el desarrollo de cada uno de los anteriores pasos, se logró la elaboración del informe final del estado de conocimiento que respondió al objetivo general de este estudio documental: Analizar las consecuencias que genera el bullying a nivel integral en los estudiantes en edad escolar según estudios en Latinoamérica entre 2010 – 2020.

6. RESULTADOS

6.1 A nivel internacional

Ciberbullying desde la perspectiva del estudiantado: “Lo que vivimos, vemos y hacemos”. Por Ana Lucía Chaves, María Ester Morales, Margarita Villalobos (2019). Artículo resultado de investigación. Costa Rica.

Como objetivo de investigación se encuentra (p.1): “Dar a conocer las opiniones del estudiantado respecto al concepto, roles, impacto y acciones tomadas por las personas adultas sobre este fenómeno social”. La investigación tuvo un enfoque mixto. Con un método de tipo descriptivo. Las personas que participaron fueron 447 estudiantes de 7° a 11° nivel, en un rango de edad de 12 a 19 años, de 4 centros educativos de secundaria, ubicados en la provincia de Heredia y San José. Para recolectar la información se utilizaron cuestionarios de preguntas abiertas y cerradas. Los datos fueron analizados mediante tablas de variables.

Como hallazgos de la investigación se encontró que, los estudiantes usan las distintas redes sociales y aparatos tecnológicos sin la supervisión de sus padres. En los colegios los profesores desconocen el uso que los estudiantes les dan a sus redes sociales y celulares. Asimismo, se pudo evidenciar que los principales medios tecnológicos de agresión son Facebook, mensajes de texto o llamadas telefónicas.

Como conclusión de la investigación se encontró, que a pesar que se usan las redes sociales y herramientas tecnológicas para hacer bullying a algunos compañeros, no se puede considerar ciberbullying, en cuanto a que los estudiantes afectados conocen la identidad del agresor. Por tanto, no se cumple con el anonimato, una de las principales características del ciberbullying.

Incidencia del bullying en las relaciones interpersonales en alumnos de secundaria. El caso de la Secundaria “Jesús Reyes Heróles”. Por Héctor Hugo Vázquez Iglesias (2018). Universidad Veracruzana. México. Para optar por el título de Maestría en Investigación Educativa.

Como objetivo de investigación (p.18): “Analizar la incidencia del bullying en las relaciones interpersonales”. La investigación tuvo enfoque cualitativo. Con un método de tipo etnográfico. Quienes participaron fueron los alumnos de 3er grado grupo “C”, de la Escuela Secundaria General Jesús Reyes Heróles. Para recolectar la información se usó la observación, entrevistas y test socio métrico. Los datos fueron analizados mediante la triangulación de información.

Dentro de los hallazgos de la investigación se encontró, que las agresiones físicas y verbales son las más frecuentes, incluso se percibió como parte de la convivencia cotidiana y esto se da en ambos sexos. Aunque la agresión física fue más usada por los niños y entre ellos mismos. Se halló lo siguiente de acuerdo al estudio de caso (p.233):

“En el caso del subgrupo de varones, fueron 5 los integrantes (Santiago, Hugo, Cheché, Víctor y Chucho), mientras que, en el caso de las chicas, fueron 4 (Luz, Claudia, Blanca y Karina). Los integrantes de estos subgrupos interactuaron frecuentemente entre ellos mismos, pero algunos(as) de ellos(as) fueron víctimas al interior de sus subgrupos como se muestra en los registros de la página 130, 151 y 135, donde Chucho, Claudia, Karina y Luz han sido víctimas en algún momento de sus mismos compañeros(as) al interior del subgrupo”.

Se concluye a nivel social y desde la experiencia del investigador, que el bullying es una problemática actual a nivel mundial, que a pesar de las políticas e intervenciones no se ha logrado un impacto que logre acabar con este fenómeno. Por lo que se necesita acciones integrales donde participe toda la comunidad educativa.

Los propios niños frente al bullying. Por Edith Rosario Rincón Requena (2018). Universidad de Lima. Perú. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Comunicación.

Esta investigación tiene como objetivo (p.2): “Evaluar la relación entre prácticas comunicativas y la construcción de la percepción del niño acerca del bullying en base a tres agentes de socialización: el aula, la televisión y la familia.” La investigación se desarrolló sobre la base cualitativa, que permitió acercarse a la realidad. Siendo un estudio de tipo descriptivo. Los participantes del estudio fueron los niños y niñas de colegios nacionales A

y B del distrito de Los Olivos. Usando los instrumentos como focus group, observación y entrevista para la recolección de información. El método de análisis de información elegido fue la Teoría Fundamentada en los Datos (TFD).

Como hallazgos se encontró, que los niños conocen las reglas del aula, pero en ocasiones no las cumplen, aunque tratan de cumplirlas. También se pudo apreciar, que en algunos casos el valor del respeto a perdido relevancia, porque el profesor no lo incentiva en sus actividades. Y se evidenció que los estudiantes conocen sobre el bullying en primer lugar porque los han visto en la televisión, y en segundo lugar lo han aprendido en la escuela.

A manera de conclusión (p.50):

“Los niños tienden a obedecer y a no obedecer las reglas de convivencia en el aula a causa de que están en proceso de experimentar la interacción social con los otros actores, ellos interactúan y miden sus influencias sobre los otros en el medio. No obstante, esto va vinculado a lo anterior mencionado, pues el cumplimiento de las reglas de convivencia dependerá del reforzamiento y acompañamiento que le dé el entorno a través de los símbolos.”

Por otro lado, las familias son el eje socializador de los niños y sus conductas las aprenden allí, de ahí que al existir un caso de acoso escolar las familias se ven involucradas. Es por ello que las instituciones educativas deben prestar un ambiente sano para el aprendizaje de valores, que fortalezcan sus habilidades sociales.

El acoso escolar que se presenta en niños de nivel primaria en una escuela de Uruapan, Michoacán. México. Por Claudia Yaneth Pelagio Rodríguez (2018). Universidad Don Vasco. A.C. Tesis para obtener el título de Licenciada en Pedagogía.

El propósito de la investigación es (p.11): “Descubrir el acoso escolar que presenta en los alumnos de 5° grado del Colegio Paulo Freire.” El diseño de la investigación se enmarca en el ámbito cualitativo-cuantitativo. Se utilizó como método el estudio de caso. Se contó con la participación de los alumnos de 5° grado del Colegio Paulo Freire, de la ciudad de Uruapan, Michoacán. Para la recolección de información se usó pruebas

psicométricas y entrevista semiestructurada. Los datos se analizaron mediante la triangulación de información.

Dentro de los hallazgos se indica que, desde la perspectiva de los estudiantes el nivel de acoso se encuentra dentro de lo normal. Y como hallazgo sobresaliente, a pesar que en la escuela se presenta bullying, los docentes y directivos están prestos para prevenir y atender estos comportamientos.

A manera de conclusión, la institución ya atiende a los estudiantes que han vivido esta situación, y también los que están dentro de la institución y no se han visto afectados, con el fin de prevenir posibles daños en su desarrollo.

El bullying y su influencia en el comportamiento de los niños de 3er año de educación básica en la escuela fiscal “Pedro Fermín Cevallos” suroeste de Guayaquil. Por Víctor César Morán Crespín (2016). Universidad de Guayaquil. Tesis para obtener el título de Ingeniero en Diseño Gráfico.

El objetivo de esta investigación fue (p.5): “Observar el bullying mediante datos informativos dentro de la institución para prevenir dicho fenómeno mediante la elaboración de una revista informativa”. El enfoque utilizado fue cuantitativo. Como método se utilizó el inductivo, analítico y explicativo. Como muestra poblacional se contó con estudiantes y profesores del 3er ciclo de la Educación Escolar Básica en la Parroquia Febres Cordero, 25 ava y San Martín Suroeste de Guayaquil-Ecuador. Usando como instrumentos de recolección de información encuesta, observación y entrevistas. Los datos fueron analizados mediante de tablas y gráficos con las respuestas de las encuestas.

Entre los hallazgos de esta investigación se encontró que, los padres de familia están muy de acuerdo a que los profesores ejerzan más control sobre estos comportamientos, dentro del aula y en el patio de juegos. De igual forma, los padres de familia estuvieron de acuerdo con los efectos negativos del uso excesivo de las redes sociales, por lo que se debe mantener bajo cuidado. Para finalizar las familias conocen poco sobre el tema, pero están prestos para aprender.

Entre las conclusiones de esta investigación se encuentra, (p.69): “El bullying puede presentar de varios tipos bullying directo, bullying indirecto, bullying físico, bullying

verbal, bullying psicológico, bullying social, bullying sexual, cyberbullying”. De igual forma se concluyó, que el bullying es una confrontación entre el agresor y la víctima causando daños físicos, morales y psicológicos.

Acoso u hostigamiento escolar, bullying. Causas y responsabilidades. Por María Antonieta Magallón Gómez (2015). Artículo resultado de investigación. México.

La investigadora de este estudio, (p.1): “Analiza la incidencia de la problemática familiar y de su violencia en los educandos”. Con un enfoque histórico-científico. Y utiliza el método de análisis de documentos. El estudio tuvo como muestra poblacional niños, niñas y adolescentes. La información se recogió usando el análisis y descripción de antecedentes.

Como principales hallazgos se encuentra (p-3): “El acoso, intimidación u hostigamiento escolar puede ser comprendido, consistentemente, si lo observamos de forma cuidadosa, sin prejuicios y supersticiones, aplicando la relación causa-efecto”. Por otro lado, se hace énfasis en erradicar la cultura de la violencia en nosotros mismos, para generar una mejor sociedad y así evitar más víctimas, victimarios y observadores.

Este artículo concluye diciendo (p.31):

“El acoso escolar o bullying es consecuencia de la cultura de violencia, en general, y del contexto adverso en que se desarrolla la niñez, la cual está inmersa en una encrucijada evolutiva (y su consecuente transición a antivalores o patrones de comportamiento aún más agresivos o desequilibrados que los preexistentes) en la que aprende la violencia y que es posible sustraerse de las responsabilidades adquiridas”.

También agrega que la causa del acoso escolar se encuentra, en el complejo contexto en el que socializan los estudiantes, junto a la carencia de valores que imposibilita el sano desarrollo.

El bullying y el rendimiento académico en los estudiantes de sexto grado de primaria en la institución educativa Francisco Bolognesi n° 2016, ugel 04, comas, 2014. Por Jennifer Quispe Tito y Beatriz Rocío Poma Rua (2015). Universidad Nacional

De Educación Enrique Guzmán y Valle. Para optar al título profesional de licenciado en educación especialidad: inglés – francés.

El propósito de esta investigación es, (p.47): “Establecer el grado de relación entre el bullying y el rendimiento académico en los estudiantes de 6to de primaria en la Institución Educativa Francisco Bolognesi N° 2016 Ugel 04, Comas, 2014”. El diseño de la investigación se enmarca en el ámbito sustantivo. Como método se utilizó el enfoque descriptivo. Participaron en la investigación los estudiantes del 6to grado de primaria en la Institución Educativa Francisco Bolognesi N° 2016 Ugel 04, Comas, Lima. Como instrumentos de recolección de datos fueron usadas las actas de evaluación, para conocer el rendimiento académico de los participantes, y cuestionarios, para obtener información sobre el bullying. Para analizar los datos se usaron tablas, diagramas y una matriz de variables.

Después de analizar los resultados se halló (p.86):

“Dentro de los implicados, las víctimas son las que mejor rendimiento académico obtienen con un promedio de 6,82 en la escala del 1 al 12. Los hostigadores en cambio son los que obtienen un rendimiento académico más bajo, con una media de 3,54”.

Al mismo tiempo se halló, que el rol de víctima de alguna forma se asocia al rechazo, aunque no se logró identificar si es esa la causa o la consecuencia del bullying. Existiendo un alto nivel de víctimas que prefieren no hablar del tema, mientras que otras denuncian, pero no tienen una respuesta positiva.

A manera de conclusión se encontró una relación entre el bullying y el rendimiento académico, correlación negativa considerable. De igual forma una correlación negativa media entre el bullying físico, verbal, psicológico y el rendimiento académico. Al mismo tiempo existe una influencia negativa media entre el bullying y el rendimiento académico. Para finalizar se reflejó que el bullying verbal influye y afecta en el rendimiento académico.

Comentario en relación a la prevención del maltrato en el entorno escolar (bullying). Por Joel Francisco Jiménez García (2015). Artículo resultado de investigación. México.

Como objetivo de este artículo se puede apreciar, el análisis del concepto del bullying y el papel de las instituciones del Estado Mexicano. Se usó un enfoque de tipo cuantitativo. Y se abordó usando el método analítico, a través de la revisión de marco jurídico. Los participantes fueron niños y niñas en el nivel de la educación básica, es decir, en preescolar. La recolección de información se hizo a través del análisis y descripción de antecedentes.

Como hallazgos se encontró, que dentro de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, México tiene el primer lugar de violencia escolar; a pesar de las leyes e iniciativas que tiene en contra de este fenómeno. De igual forma se encontró como relevancia (p.76): “Incluir a la Secretaría de Salud como una de las instancias gubernamentales, comprometida con el maltrato escolar”. Pues cuenta con grandes facultades para vigilar el cumplimiento de la Ley General de la Salud.

Para concluir (p.77): **1**“Es el Estado mexicano, a través de sus diferentes secretarías, el encargado de realizar acciones educativas, preventivas a fin de evitar que se cometan ilícitos en contra de menores”. **2** “La educación debe asegurar al educando la protección y el cuidado necesario para preservar su integridad física, psicológica y social, desde luego con el respeto debido a su dignidad.”

Bullying y calidad de vida relacionada con la salud en adolescentes escolares chilenos. Por Carlos Hidalgo-Rasmussen, Temístocles Molina, Ramiro Molina, Rodrigo Sepúlveda, Vania Martínez, Rosa Montaña, Electra González y Myriam George. Artículo resultado de investigación (2015). Chile.

El objetivo de este estudio fue (p.2) “analizar la asociación entre ser víctima de bullying y la CVRS en adolescentes escolares chilenos”. Con un enfoque de tipo cuantitativo. En el que se use el método observacional, transversal y analítico. Los participantes fueron estudiantes de grado 5° de básica primaria, hasta cuarto de bachillerato, de tres colegios de Chile. A su vez, se usó la versión chilena del instrumento KIDSCREEN para la recolección de información. Los datos se analizaron usando tablas con distintas variables, según los ítems del cuestionario KIDSCREEN.

Dentro de los hallazgos se encontró, que de 7.737 participantes el 14,7% fueron víctimas de bullying. Y en su mayoría percibieron tener una muy buena o buena salud. De igual forma en investigaciones anteriores se encontró el impacto negativo en distintas áreas de la persona y este estudio evidenció su impacto en la CVRS de los estudiantes chilenos que participaron en la investigación. De igual forma se halló (p.720):

“La variable discapacidad resultó no significativa e incrementaron el riesgo de una CVRS inferior las siguientes variables: ser víctima de bullying en 2,6 veces, tener una autopercepción baja 4,4 veces, percibir una salud regular o mala 3,1 veces, ser mujer 1,4 veces y tener 12 a 18 años 2,1 veces”.

Para concluir, los resultados de este estudio pueden ser comparados a nivel internacional y así aportar a la asociación de ser víctima de bullying y CVRS, esto como base para futuras actuaciones de salud pública. Es necesaria la participación social para reducir este fenómeno, con intervenciones eficaces que por medio de programas logren la prevención del CV en los adolescentes. Al mismo tiempo (p.720): “La prevalencia de víctimas fue de 14,7%, la cual está dentro del rango nacional y estudios europeos (11,7% a 29,6%)⁸, que utilizaron el mismo instrumento.” Las diferencias entre los estudios nacionales y europeos, se pueden dar por agentes sociales, culturales o incluso por la intervención de programas y políticas que aportan al tema.

Perspectiva jurídico-internacional y cultura de la violencia escolar. Por Elva Leonor Cárdenas Miranda (2015). Artículo resultado de investigación. México.

Desde la perspectiva jurídica internacional y la cultura de la violencia, este artículo busca conocer las diferencias y semejanzas, entre los conceptos de violencia y acoso escolar, a la vez explicar los tipos de acoso escolar, sus efectos y las tendencias mundiales. Bajo un enfoque de tipo bibliográfico y usando el método analítico. El estudio tuvo como población a los niños, niñas y adolescentes. Como técnicas de recolección se usó, la revisión de encuestas y documentos.

Entre los principales hallazgos se puede apreciar las diferencias y semejanzas entre violencia escolar y acoso escolar. (p. 52)

DIFERENCIAS Y SEMEJANZAS ENTRE VIOLENCIA ESCOLAR
Y ACOSO ESCOLAR *BULLYING*

<i>Violencia escolar</i>	<i>Acoso escolar (bullying)</i>
Dos alumnos con poder equitativo	Más poder de un lado
Basado en diferencias de opinión	Basado en el poder y el control
Situación esporádica	Patrón constante
Perdedor y ganador, son roles que se intercambian	El ganador es usualmente abusivo, el líder con mayor aceptación social y el perdedor es el blanco del abuso
El perdedor no le teme al ganador	La víctima o el blanco de abuso, le teme a la otra
Se da en la escuela	Se da en la escuela, en actividades extraescolares y/o a través de medios electrónicos (<i>ciber-bullying</i>)
La respuesta incluye la intervención de la autoridad buscando la mediación y la resolución de conflictos	La respuesta incluye la intervención de las autoridades escolares y del orden público
Acto deliberado que tiene por intención lastimar o lesionar a otro par de manera física o emocional	

Fuente: *Elva Leonor Cárdenas Miranda. Artículo resultado de investigación Perspectiva jurídico-internacional y cultura de la violencia escolar.*

Dentro de los tipos de acoso escolar se halló el verbal, físico, psicológico, sexual, patrimonial y económico. Las consecuencias de estos actos de acoso escolar, tienen como efectos negativos en la salud de las víctimas, la depresión y angustia. Académicamente se observa un desempeño pobre, ausentismo y abandono escolar. Se corre el riesgo de que los involucrados presenten dificultades psicológicas en su adultez.

Desde la perspectiva jurídica internacional se concluyó (p.59): “En materia legislativa, prevalece en el mundo la carencia de leyes que regulen y penalicen el acoso escolar”. De igual forma se encontró (p.60): “La violencia escolar, así como el acoso escolar (*bullying*), sólo podrá erradicarse con la suma de esfuerzos de los actores involucrados: niños, niñas, padres de familia, profesores, directivos escolares, autoridades educativas y, en general, la sociedad en su conjunto”.

Formas y prevalencia del acoso escolar en adolescentes del primer año de bachillerato del colegio une en Quito, durante el año lectivo 2012-2013. Por Paola Mariela Vaca Pazmiño (2014). Universidad Politécnica Salesiana. Ecuador. Para optar por el título de psicóloga.

Esta investigación se realizó con el objetivo de (p.6): “Conocer las características del Acoso escolar en el Colegio Nacional Técnico Mixto UNE”. Es un estudio de tipo descriptivo, usando una metodología con enfoque mixto. Mixto, ya que, involucra la recolección y análisis de datos cualitativos y cuantitativos en la misma investigación, para abordar el problema planteado en el estudio. Durante el cual participaron estudiantes de los primeros años de bachillerato del Colegio Técnico Mixto UNE de Quito. Utilizando encuestas cerradas y abiertas, como mecanismo de recolección de información. Los datos se analizaron usando tablas y gráficos que evidencia estadísticamente los resultados de los participantes.

Dentro de los hallazgos realizados en el estudio, se menciona en pleno conocimiento que tienen los estudiantes, sobre las consecuencias que deja el bullying en las víctimas; pues la depresión, frustración, baja autoestima y el suicidio se presentan con alguna frecuencia dentro de la institución. De la misma forma, fue un poco complicado que los participantes se identificaran como agresores, pues conocen el rechazo que estos actos provocan socialmente y en su mayoría se identificaron como víctimas o testigos.

Como conclusión se menciona, que las formas más frecuentes de acoso escolar son de tipo verbal y psicológico; aunque también lo hay físico, pero en una minoría. Igualmente se concluyó que la principal causa de acoso es por violencia intrafamiliar, seguida de la ausencia de papá o mamá. Como consecuencia principal del acoso escolar se determinó la depresión, después la baja autoestima y por último el suicidio.

El bullying y sus efectos en el rendimiento académico. Por Génesis Lissette Perlaza Vivero y Adrián Alfonso Laz Mendieta (2014). Universidad de Guayaquil, Ecuador. Proyecto educativo previo a la obtención del título de licenciatura en ciencias de la educación, especialización mercadotecnia y publicidad.

Esta investigación tiene como objetivo (p.9): “Proponer un programa de talleres interactivos dirigidos a los miembros de la comunidad educativa sobre el bullying y sus consecuencias en el rendimiento académico”. El presente estudio es de tipo cualitativo – cuantitativo. Cualitativo porque consciente el continuo control sobre las hipótesis y teorías; y cuantitativo, ya que permite conocer el grado de bullying en la institución. Bajo la metodología de investigación de campo y bibliográfica. Los participantes, estudiantes de grado 8, del Colegio fiscal mixto Tránsito Amaguaña, de la ciudad de Guayaquil de la parroquia pascuales en el periodo lectivo 2014-2015. Durante la recolección de información se utilizó las encuestas, entrevistas, observación, cuestionarios y la escala de Likert. Los datos fueron analizados mediante gráficos y tablas con las respuestas de los participantes.

Entorno a la investigación se halló, que las principales causas del bullying, ocasionados por las bromas son: baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, pérdida de interés por la escuela, fobias de difícil solución. También se aclaró, que el bullying no es una broma, que las heridas causadas por estas acciones son de por vida y que el 50% de los suicidios, en jóvenes están relacionados con este fenómeno.

Como conclusión se encuentra que, en todos los países que se han investigado el bullying es un fenómeno presente en todos los estratos sociales. En cuanto al género, son los hombres en quienes se manifiesta más ese actuar; y el colegio es el lugar donde más se presenta. (p.92): “El rango de edad en la que se produce abarca desde los 6 hasta los 18 años, cada año se realizan más estudios muchos de ellos por encargo de las instituciones educativas lo que demuestra el interés social por el bullying y la necesidad de poner en marcha estrategias de prevención e intervención”.

Manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes escolarizados. Por Andrea Cecibel Ortega Mora (2013). Universidad de Cuenca, Ecuador. Investigación previa a la obtención del Título de Licenciada en Psicología Educativa en la Especialización de Orientación Profesional.

El estudio tiene como objetivo de investigación (p. 95): “Analizar las manifestaciones de la agresión verbal entre los adolescentes de primero de bachillerato del Colegio Nacional Manuel J. Calle”. Se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo; y el método

utilizado fue analítico descriptivo. En los que participaron estudiantes del primer año de bachillerato del Colegio Nacional Octavio Cordero Palacios, entre las edades de 14 años a 18 años. Para obtener la información necesaria durante el desarrollo de la investigación se utilizó encuestas, grupo focal y entrevistas. El análisis de datos se realizó mediante la elaboración de tablas y gráficos donde se tabuló la información.

Durante la investigación se encontró que más del 50% de los estudiantes participantes han sido agredidos verbalmente, mediante apodos, burlas, bromas y el 90% de los docentes manifestó, que la agresión se da mediante insultos y apodos. De igual forma se pudo constatar que para los estudiantes resultan más perjudiciales los apodos e insultos. Al mismo tiempo, se evidenció que entre las consecuencias que desencadena la agresión verbal están las psicológicas y psicopatológicas.

Como conclusión, el acoso escolar es un problema que viene desde años anteriores en las instituciones educativas, esto (p.82): “A causa de un desequilibrio de poder y de muchos malos tratos que son reiterados en un tiempo y espacio”. En cuanto a la agresión verbal, se encontró que trae serias consecuencias psicológicas ya que se presentan de forma constante y repetitiva; y entre ellas se encontró, (p.86): “El aislamiento social, el sentirse mal, la humillación, no reaccionar frente a la agresión, baja autoestima, sentimiento de inutilidad, llanto, cohibición, pasividad y timidez”. Y aunque son pocas las consecuencias psicopatológicas, se dedujeron que para la víctima son las más destructivas; entre ellas se encontraron las ideas paranoicas y el suicidio.

Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. Por Antonio Gómez Nashiki (2012). Artículo resultado de investigación. México.

Este artículo tiene como objetivo, analizar el actuar de los acosadores y la forma como argumentan sus acciones violentas y, del mismo modo, la perspectiva de las víctimas quienes sufren frecuentemente el bullying. En la presente investigación se utilizó un enfoque cuantitativo. Para el diseño, se optó por el método etnográfico de corte interpretativo, que consiente la explicación desde la mirada del sujeto de investigación, las actitudes, los referentes teóricos y la interacción con el lugar de los hechos, dando paso a la narración, interpretación y producción textual. Se contó con la participación de la

comunidad educativa de cinco escuelas primarias de municipios del estado de Colima, México. Para la recolección de información se usó la entrevista, el diario de campo y la observación. El análisis de datos se hizo a través de la (p.7): “descripción densa (Geertz, 1973:19)” que permite dar razón de manera profunda sobre el tema.

Cabe mencionar como hallazgos, que el bullying que ejercen los hombres se manifiesta físicamente, mientras que en las mujeres es más de tipo verbal o psicológico. Por otro lado, las familias involucradas declararon que no saben cómo manejar estas actitudes, y tampoco conocen sobre los lugares o entidades que pueden colaborarles en el tema, más allá de las instituciones, de quienes revelaron, que pocas veces aportan un cambio definitivo.

A manera de cierre, se deja en evidencia la necesidad de revisar los programas, iniciativas y disposiciones, para combatir la violencia en el contexto escolar, que se han efectuado en algunas partes del país; ya que los resultados de las investigaciones han sido poco relevantes, pues no han logrado la influencia necesaria para reformar las políticas que logren mejorar la convivencia en el aula.

Acoso escolar en secundaria: Estudio descriptivo. Por Jessica Nayeli Arcos García y Martha Angélica Trejo Becerril (2012). Universidad Nacional Autónoma de México. Tesis para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía.

El objetivo de esta investigación es (p. 50): “Describir el nivel de acoso escolar u hostigamiento denominado bullying, entre estudiantes de secundaria, a través de las dimensiones de las dimensiones de Testigos, Agresores, Víctimas, Lugar y Apoyo Social”. Esta investigación es de tipo descriptivo, exploratorio transversal. Donde se usó el método exploratorio transversal. Para este estudio se contó con los estudiantes de tercer grado del nivel secundario de la escuela oficial Benita Galeana. Se utilizó el IDB: instrumentos de detección del bullying, de creación propia, como técnica de recolección de información. Para el tratamiento estadístico de los datos se utilizó la herramienta SPSS 19.

Dentro de los hallazgos se puede apreciar por medio del tratamiento estadístico de los datos que (p.55): “a medida que aumenta el valor, se relaciona con altos índices de

violencia; mientras que a medida que el valor se acerca a cero esta situación se interpreta como sin riesgo alguno” (Tabla 3 p.55)

Tabla 3. Estadísticos Descriptivos

	Puntuación Total	Testigos	Agresores	Víctimas	Lugar	Apoyo social
Media	51,79	15,46	3,46	13,15	11,99	6,49
Mediana	52,00	15,00	4,00	13,00	12,00	6,00
Moda	48	15	4	10(a)	12	9
Desv. típ.	9,223	3,457	1,200	3,613	2,840	2,134
Varianza	85,057	11,949	1,439	13,053	8,066	4,554
Mínimo	29	8	2	6	6	3
Máximo	73	22	6	24	18	9

N=107. a: Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

Es decir, que después de analizar e interpretar los datos, se encuentra que los encuestados han sido testigos en un 15,46% de casos de bullying. Por otro lado, un 3,46% han sido agresores, esto es una cifra pequeña comparada al hablar de víctimas ya que manifestaron ser un 13,15% según el estudio realizado.

En cuanto a las conclusiones, se pudo obtener una alta tendencia al uso de la violencia para imponer y ejercer autoridad sobre sus compañeros. Manteniendo un ambiente conflictivo que provoca agresión e intimidación, y al mismo tiempo se encontró que las causas de dichas acciones son provocadas por distintos factores propios de las familias, la escuela, la comunidad y del mismo individuo.

Acoso escolar o efecto Bullying en Escuelas Normales. Por Julio Arnoldo Roldán Martínez (2010). Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media. Previo a conferírsele el grado académico de Maestro en Artes.

Este estudio tiene como propósito, (p. 14) “aportar soluciones viables para contrarrestar el fenómeno Bullying, y promover la convivencia pacífica entre los estudiantes de magisterio de las Escuelas Normales oficiales, que forman maestros de educación primaria en la capital de Guatemala”. El diseño de esta investigación se basa en

la descripción cualitativa. Se utilizó el método analítico, basado en una exploración transversal. Para el desarrollo de esta investigación se trabajó con estudiantes de 4° y 5°, y docentes de las escuelas normales de Guatemala. Como técnicas de recolección de información se utilizó entrevistas cerradas, cuestionarios personales y guías de observación. Los datos fueron analizados mediante tablas con los ítems de las entrevistas y los cuestionarios.

Dentro de los principales resultados se encuentra (p.45): “La presencia de Bullies¹ es un problema latente en las Escuelas e Institutos Normales del municipio de Guatemala, aunque en porcentajes mínimos comparados con la muestra investigada que es de 473 estudiantes; sin embargo, se da más en el aspecto psicológico”. De igual forma (p.47): “En cuanto a la edad y género, se pudo establecer la presencia de Bullies entre los varones en un porcentaje mayor a las mujeres, en la edad de 15 y 16 años”. Para finalizar, (p. 47): “No se encontró ciberbullying, es decir que no hay acoso ni por mensajes de texto, ni por el uso de cuentas de correo electrónico”.

En relación con las conclusiones se encontró que, el maltrato entre pares en el ámbito escolar no es nada nuevo, ni responde únicamente a actuaciones del contexto educativo; al mismo tiempo, surgió un dato muy interesante sobre la relación entre las cifras del estudio y las investigaciones nacionales e internacionales que concuerdan entre sí, lo que deja ver que en Guatemala es un tema muy relevante, y por lo tanto merece ser estudiado exhaustivamente, para encontrar los factores propios que constituyen este fenómeno.

¹ Bullies: Son aquellos que disfrutan decidir quién va a ser aceptado y quién no en un grupo social.

6.2 A nivel nacional

Estrategia de educación-comunicación para la prevención del acoso escolar en la institución educativa José Manuel Rodríguez Torices de la ciudad de Cartagena (2018). Por Michelle Díaz Agamez, Melissa Rovira Madrid, Angie Milena Trespacios. Universidad de Cartagena. Tesis para optar al título profesional de Comunicador Social.

El estudio tiene como objetivo de investigación (p. 13): “Diseñar una estrategia de educomunicación para prevenir el acoso escolar en los jóvenes de octavo grado de la Institución Educativa José Manuel Rodríguez Torices en la ciudad de Cartagena”. El enfoque de investigación utilizado fue cualitativo. El método de estudio empleado fue el descriptivo. Las personas que participaron fueron los Jóvenes de octavo grado de la Institución Educativa José Manuel Rodríguez Torices. Los instrumentos utilizados para obtener la información fueron entrevistas y encuestas. Para analizar la información se utilizaron gráficas de barras.

Entre los hallazgos de la investigación de encontró, que (p. 64): “en la institución educativa José Manuel Rodríguez Torices la forma de acoso más frecuente entre sus alumnos de octavo grado es el acoso verbal escolar”, siendo los apodos la forma más recurrente de ridiculización entre los estudiantes. De igual forma (p. 71): “los jóvenes son capaces de buscar soluciones y salidas idóneas para salir de esta problemática con planteamientos claros como el diálogo con; profesores, padres, amigos y directamente con los implicados en dichas situaciones”. Además, se evidencia un total conocimiento de los estudiantes sobre el bullying y son ellos mismos los primeros puentes para la búsqueda de soluciones para evitar que este fenómeno crezca.

Como conclusiones encontramos, que (p. 93):

“Conocer el problema del Bullying, brindar todo el apoyo necesario de la circunstancia problema y no naturalizarlo como un hecho de “selección natural” requiere el esfuerzo integrado de la planta docente, ya que por medio de ellos y su debida capacitación es posible llegar a niños en condición de vulnerabilidad; que en condiciones particulares pueden ver afectado su rendimiento por culpa del bullying”.

Por lo anterior, el rol del docente es de suma importancia, dentro de su rol de mediador e investigador de los casos de bullying que se puedan estar presentando. Ellos y los estudiantes son los instrumentos del cambio, para que la convivencia escolar sea pacífica.

Bullying escolar y estrategias de afrontamiento en la institución Educativa la Paz (2018). Por Yeison Andrés Ceballos Ospina, Lindy Tatiana Velasco Muñoz. Universidad de Antioquia. Tesis para optar el título profesional de Psicólogo.

El objetivo de la investigación fue (p. 15): “Indagar por las características del bullying y las estrategias de afrontamiento en los estudiantes de la sección de bachillerato de la Institución Educativa la Paz”. El enfoque de investigación utilizado fue cuantitativo. Se empleó el método descriptivo correlacional. Las personas que participaron fueron estudiantes víctimas de bullying pertenecientes a los grados 7 a 11 de la institución educativa La Paz del municipio de Apartadó en el año 2018. Los instrumentos que se utilizaron para recolectar la información Auto-test Cisneros de Acoso Escolar y la Escala de Afrontamiento para adolescentes (ACS). Para analizar la información se utilizó tablas de datos.

Como hallazgos de la investigación se encontró, que el principal instrumento de acoso escolar que utilizan los estudiantes son el desprecio y la ridiculización, con el fin de hacer crear una imagen negativa de la víctima con los demás. Igualmente, las agresiones verbales son muy recurrentes entre los compañeros, que se manifiestan en el desprecio, hostigamiento y acoso psicológico. Respecto a quienes son más propensos al bullying (p.116):

“Este estudio evidencia que el 65% de los estudiantes que presentan acoso escolar son mujeres, el 35% restante son hombres, esto indica que las mujeres tienden ser más propensas a ser víctimas de bullying, pero en ambos grupos se presentan con mayor frecuencia las conductas de Desprecio/Ridiculización y Robos”.

Entre las conclusiones de la investigación se encuentra, que después de analizar las conductas de los estudiantes de la institución se puede decir que los caos que se presentan

no pueden considerarse como acoso escolar, pero si hay conductas agresivas, como el desprecio, ridiculización, robos u hostigamientos. También que (p. 121): “De acuerdo a la edad, se observa que los adolescentes de 11 y 18 años son más propensos a ser víctimas de bullying, presentándose con mayor notoriedad los comportamientos de restricción-comunicación y exclusión-bloqueo”.

Érase una vez un espantapoblemas: estrategias didácticas para fortalecer la convivencia pacífica en el grado primero (2017). Por Gloria Inés Salcedo García.

Universidad del Cauca. Tesis para optar el título profesional de Magister en Educación.

El objetivo que se planteó en la investigación fue (p. 21): “Promover estrategias didácticas para fortalecer la convivencia pacífica en el grado primero de la Institución Educativa Tulio Enrique Tascón, Sede Rafael Uribe Uribe durante el II semestre de 2016”. El enfoque de la investigación fue la pedagogía crítica. El método de investigación que se utilizó fue la IA (acción – participación). Las personas que participaron fueron estudiantes grado primero de la Institución Educativa Tulio Enrique Tascón, Sede Rafael Uribe Uribe. Para la recolección de la información se utilizaron fueron la observación y los conversatorios. Para analizar los datos se usó matrices de información.

Como hallazgos de la investigación se encontró, que la primera forma de agresión, entre los niños de primero, es la verbal. Que puede iniciar con simples palabras soeces que desencadenan grandes conflictos entre ellos. También, la familia tiene un papel importante entre los niños, hablar mal o hacer cualquier comentario sobre “mí” familia puede generar un conflicto, que puede terminar en intercambio de golpes. Además, los juegos rudos entre compañeros son objeto, en muchas ocasiones, de riñas entre los niños de grado primero.

Esta investigación concluye que la aplicación de diferentes secuencias didácticas, destinadas a fortalecer las relaciones entre los niños, es el camino para disminuir los conflictos que entre ellos se presentan. Además, la participación y compromiso por parte de los padres a continuar con las estrategias de intervención se ve reflejada en la formación ciudadana de los niños. De esta manera, la intervención de los padres de familia en la escuela debe ser más activa, en cuanto a que de ellos depende la detección temprana de posibles casos de acosos escolar. Fomentar espacios de formación para el núcleo familiar debe ser una prioridad.

Efecto de un programa de prevención universal en la reducción del riesgo de bullying en adolescentes de una institución educativa del municipio de Toca. Por Yudy Alexandra López Jiménez (2016). Universidad de Católica De Colombia. Tesis para obtener el título de maestría en psicología.

El objetivo de esta investigación fue (p.44): “Evaluar el efecto que tiene el Programa de Prevención Universal del Bullying PAC en la reducción del riesgo de bullying en un grupo de adolescentes de grado 6°,7°,8° y 9° de una institución educativa de Toca (Boyacá)”. El enfoque utilizado fue cualitativo. El método usado fue cuasi experimental. La población de esta investigación fueron 154 Estudiantes de Secundaria de grado 6° a grado 9° de una Institución Educativa de Toca (Boyacá). Para la recolección de información se utilizó el Cuestionario de Preconcepciones sobre Intimidación y Maltrato entre Iguales PRECONCIMEI. Los datos se analizaron mediante tablas con los ítems del cuestionario.

Dentro de los principales hallazgos se encontró que la forma más común de agresión es la verbal y la exclusión, tales como insultos, apodos, burlas y rumores. Datos que coinciden con resultados de anteriores investigaciones en el país de España y en Cali, Colombia. De igual forma se halló que este tipo de agresión por parte del acosador, se realiza con la intención de excluir socialmente a la víctima y manipular la actitud de los espectadores sobre la víctima. Aunque el bullying físico es menos frecuente igual se presenta, y normalmente tiene como antecedente la agresión verbal que finaliza en maltrato físico.

A manera de conclusión se encontró (p.64): “Aunque no todas las situaciones de agresión pueden catalogarse como bullying, si es importante anotar que la alta frecuencia de las mismas facilita la aparición de casos sistemáticos y repetitivos de violencia”. De igual forma se concluyó que la implementación del programa PAC ayudó al apoyo a las víctimas. Por último (p.67): “Es necesario desarrollar estrategias que permitan reducir todo tipo de intimidación incluso la verbal, ya que este tipo de violencia puede producir efectos negativos importantes en la salud mental de los jóvenes”.

Incidencia de los proyectos de convivencia escolar En la promoción de habilidades democráticas Y ciudadanas de los estudiantes: El caso de la institución educativa Pedro Grau y arola de la ciudad de Quibdó (2016). Por Andrés David Medina

Palacios, Raúl García Mosquera, Gabriel Enán Moreno Mosquera, Jackeline Rosero López. Universidad de Medellín. Tesis para optar el título profesional de Magíster en Conflicto y Paz.

El objetivo de la investigación fue (p. 20): “Identificar cómo los proyectos para la convivencia escolar que se desarrollan en la Institución Educativa Pedro Grau y Arola de la ciudad de Quibdó, vienen fomentando la formación de una cultura democrática y ciudadana de sus estudiantes”. El enfoque de investigación fue cualitativo. El método de estudio que se utilizó fue IA (acción – participación). Las personas que participaron fueron estudiantes de grado 4° y grado 9°; teniendo una muestra de 70 estudiantes. Los instrumentos utilizados para obtener la información fueron encuestas tipo Likert, revisión bibliográfica y cuestionarios. La información fue analizada por medio de gráficas de barras o gráficas circulares.

Los hallazgos de la investigación fueron, que los profesores atienden los problemas de convivencia de forma inmediata, pero tradicional, es decir, atienden de inmediato el caso pero no hacen una ruta de ayuda que logre prevenir en el futuro estas conductas, solo se limitan a los castigos. Asimismo, las principales formas de agresión son de tipo verbal, principalmente las burlas y palabras discriminatorias. Por parte de los estudiantes hombres, se evidencia un trato brusco, que en algunos casos no se puede tener certeza si es su forma de socializar o ya hace parte de una agresión.

Dentro de las conclusiones encontramos (p. 59): “que no es fácil identificar con claridad las situaciones que se pueden calificar de violencia o agresión y los tratos y juegos bruscos por parte de las y los estudiantes de la Institución”. Además, es muy recurrente las agresiones entre hombres, de los hombres hacia las mujeres, pero no se conocen casos en que las mujeres hagan bullying a los hombres. De lo que se evidencia que el rol masculino, relacionado con el poder, dentro de la institución es muy grande.

Factores de riesgo psicosocial que inciden en las manifestaciones de violencia escolar entre pares, estudiantes del grado sexto durante el año 2014 de la institución educativa José María Cabal del distrito de Buenaventura (2016). Por Shirley Dayana Cerezo Rivas, Yohana Hurtado Reyes. Universidad del Valle. Tesis para optar el Título Profesional de Trabajadora social.

La investigación tuvo como objetivo (p. 31): “Identificar los factores de riesgo psicosocial que inciden en la violencia escolar entre los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa José María Cabal, durante el año 2014”. El enfoque de investigación utilizado fue mixto (cualitativo y cuantitativo). El método de estudio empleado fue explicativo y descriptivo. Las personas que participaron fueron Estudiantes grado 6 institución educativa José María Cabal. Los instrumentos empleados para recolectar información fueron cuestionarios, encuestas, entrevistas, revisión documental, estrategias comunicativas. Para analizar la información se utilizaron gráficas de barras y tablas de datos.

Los hallazgos encontrados fueron, que en cierta medida algunos estudiantes sienten rechazo por asistir al colegio, lo que les produce tener malas relaciones con sus compañeros de estudio, que en algunos casos se convierte en agresiones de tipo físico o verbal. Además, se identificó que la forma más común de agresión es de forma verbal, principalmente las burlas y los apodos. Por parte de los docentes se pudo establecer que desconocían las principales causas y formas de agresión que existe dentro de la institución.

Dentro de las conclusiones de la investigación encontramos, que los docentes al desconocer las diferentes dificultades de convivencia que hay entre los estudiantes, deben hacer mucho más énfasis en estas problemáticas, que a su parecer parecen inofensivas, pero que largo plazo pueden trascender a mayores. Además (p. 130):

“Los aspectos psicosociales que favorecen la aparición de la violencia escolar en los niños y niñas del grado sexto son multicausales, y se circunscriben a las personas con quienes vive el estudiante, al trato personal que recibe por parte de sus familiares y las relaciones de comunicación con los mismos”.

Más allá de lo evidente: Representaciones sociales del bullying en un contexto escolar afrodescendiente (2016). Por Wendy Melissa Borrero Gómez. Universidad del Valle Tesis para optar el Título Profesional de Trabajadora social.

El objetivo que se planteó a la investigación fue (p. 14): “Explorar las representaciones sociales frente al bullying que tienen los estudiantes afrodescendientes de una institución educativa de Villarica, matriculados en el año lectivo 2015”. El enfoque de

investigación fue cualitativo. Para esta investigación se empleó el método hermenéutico. Las personas que participaron fueron estudiantes afrodescendientes de una institución educativa de Villarica. Los instrumentos utilizados para recolectar la información fueron las entrevistas, la observación, la revisión documental y los grupos focales.

Entre los hallazgos de la investigación se encontró, que las pautas o medidas adoptadas por parte de los docentes son difusas o frágiles. En consecuencia, los estudiantes no ven en ellos los dueños de la autoridad dentro de los grupos. A esto se suma, que algunos docentes no sienten interés por resolver los problemas que se están presentando entre estudiantes, hasta llegar al caso de asumir los casos de bullying como comportamientos normales entre compañeros.

Entre las conclusiones de la investigación se encontró, no existen modelos dentro de las instituciones que ayuden a intervenir y solventar los casos de bullying entre compañeros. Además, las normas establecidas a nivel nacional no tienen en cuenta los contextos en los cuales los estudiantes se desenvuelven. Por tal motivo ha sido difícil poder intervenirlos. Asimismo, el contexto en el cual los estudiantes viven e se relacionan a diario, ha forjado en ellos comportamientos difíciles, que en algunos casos se refleja en agresiones a sus pares.

Caracterización del fenómeno del Bullying desde la perspectiva de la Víctima, Victimario y Testigo (2015). Por Ana Clareth, Laura Mendoza, Carlos Gómez, Héctor Urzola, Paola Córdoba. Artículo resultado de investigación. Colombia.

La investigación tuvo como objetivo (p. 91): “Presentar la problemática del fenómeno del maltrato entre iguales o bullying desde la perspectiva de la víctima, el victimario y el testigo”. El enfoque de la investigación fue cuantitativo. El método de estudio empleado fue descriptivo. Las personas que participaron fue 238 estudiantes de 6° a 11° de una institución educativa de Sincelejo - Sucre, año 2012. Los instrumentos utilizados para recolectar la información fue el cuestionario CIMEI.

Los hallazgos de la investigación fueron que, las principales manifestaciones de bullying son el verbal, que se manifiesta en insultos, poner apodos e ignorar. Así también, en una mínima medida las agresiones físicas. Teniendo en cuenta lo anterior, el objetivo principal del victimario es aislar de los demás a la víctima.

Como conclusión de la investigación se encontró, que el fenómeno del bullying se presenta en las instituciones educativas de Sucre, en todas las escalas conocidas, físicas o verbales, por parte de hombres y mujeres. Igualmente, a pesar de que la mayoría de los estudiantes utilizan la frase “a veces, no se puede descuidar estos casos porque el bullying en alta o baja medida se está presentando.

Presencia de padres y prevención de la agresión: efecto diferencial de la presencia de los padres en procesos de educación de sus hijos sobre los indicadores de agresión en el colegio (2014). Por Lady Diana Mojica Bautista. Universidad Nacional. Tesis para optar el Título Profesional de Magíster en Psicología con énfasis en salud y prevención.

Como objetivo de la investigación se encontró (p. 42): “Evaluar las contribuciones que genera la inclusión de los padres como medio para prevenir la violencia en el colegio”. El enfoque de la investigación utilizado fue cuantitativo. Para esta investigación se utilizó el método descriptivo. Las personas que participaron fueron Participaron 92 niños y niñas escolarizados (56 niños, 36 niñas, Medad = 9.63, rango de edad: 8-12 años) quienes se encontraban cursando cuarto de primaria en 3 instituciones educativas distritales de la ciudad de Bogotá, una de ellas ubicada en la localidad de Rafael Uribe Uribe y dos en San Cristóbal. El instrumento que se utilizó para recolectar la información fue el Instrumento CEVE-R. La información se analizó mediante tablas, gráficas y mapa de ítems.

Como hallazgos de la investigación se encontró, que una de las formas de bullying consiste en la intimidación o amenazas para obligar a los demás a realizar cosas en contra de su voluntad, por parte de algunos estudiantes. Además, se evidencia que dentro de los grupos existen casos de robos, los cuales se hacen como forma de bullying a determinados personas. Entre las mujeres la forma más recurrente es dañar los objetos personales y insultarse entre sí.

Entre las conclusiones de la investigación se encontró, es evidente diferentes tipos de agresiones, como verbales y físicas, a raíz de esto se debe ahondar en investigaciones que tengan en cuenta otros factores o medios de agresión como los medios tecnológicos. Además, profundizar en la influencia de la familia y la comunidad cercana a las instituciones educativas, porque en gran parte están influyendo en las conductas de los estudiantes.

Acoso escolar en niños de tercer grado básica primaria: colegio nuestra señora del perpetuo socorro Cartagena (2014). Por Luz Loida Burgos Martinez, Matilde Alejandra Ardila Marimon, Wendy Luz Rebolledo Pardo. Universidad de Cartagena. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciadas en pedagogía infantil.

Como objetivo de investigación se encontró (p. 3): “Analizar el acoso escolar en niños de tercer grado de la básica primaria de la institución educativa Nuestra Señora del Perpetuo Socorro de Cartagena de Indias”. El enfoque de la investigación fue mi cualitativo y cuantitativo. El método de investigación empleado fue mixto. Las personas que participaron fueron 25 niños que oscilan entre 8 y 9 años de edad colegio nuestra Señora Del Perpetuo Socorro Cartagena. Los instrumentos de recolección de información fueron la observación, encuestas y análisis de documentos. La información se analizó mediante matrices.

Como hallazgos de la investigación se encontró, que la ausencia de un padre o la presencia de un padre agresivo influyen de manera directa en la conducta de los hijos, que en gran medida las manifiestan de forma agresiva frente a sus compañeros. Además, las separaciones, organización familiar o estrato económico de la familia, se evidencia en niños un tanto agresivos que pueden llegar a transmitirlos en sus compañeros.

Como conclusión se pudo encontrar, que (p. 55):

“Se debe impulsar una convivencia social y una cultura escolar que incorpore dentro de sí misma la cultura infantil y juvenil, dándole cauce a las necesidades y expectativas de los estudiantes, permitiendo a ellos ejerzan crecientemente sus cuotas de libertad de manera consciente”

También se concluyó, que no solamente es compromiso de los docentes asumir posturas en contra del bullying sino de todos aquellos involucrados en el torno escolar del niño: profesores, directivos, padres de familia, hermanos, tíos, etc.

El fenómeno de bullying en Colombia (2013). Por Ángela Paola Contreras Álvarez. Artículo resultado de investigación. Colombia.

El objetivo de la investigación fue (p.100): “describe el nefasto fenómeno de violencia y hostigamiento en ambientes escolares denominado bullying o matoneo escolar”.

El enfoque de investigación utilizado fue cualitativo. El método de estudio empleado fue descriptivo. Las personas que participaron fueron niños y adolescentes de diferentes edades y colegios de Colombia. Para recoger la información se utilizó cuestionario de autoevaluación, sociogramas, métodos proyectivos y escalas sociales.

La investigación arrojó como hallazgos, que la permisividad y tolerancia por parte de los padres, en cuanto al comportamiento de los hijos, genera con el tiempo conductas agresivas que pueden conllevar a agresiones o matoneo en las escuelas y colegios. Asimismo, los problemas de convivencia entre estudiantes no están definidos por su estrato socioeconómico o social. Además, se encontró que los hombres de grados superiores son los mayores agresores o victimarios. En el caso de las mujeres, aunque las agresiones son muy pocas, se presentan desde grados inferiores.

Dentro de la investigación se concluye que (p. 112):

“De acuerdo con la descripción del fenómeno bullying, acoso escolar, o comúnmente denominado matoneo, se puede determinar que las herramientas dispuestas por los actores educativos como por el Estado son insuficientes para atender, intervenir y solucionar el problema presente en los colegios”

Además, cuando se presentan casos de matoneo o bullying los estudiantes se ven obligados a llevar estos problemas de forma individual porque las instituciones no cuentan con programas que permitan acompañamientos a los estudiantes víctimas de estas conductas.

Representaciones sociales de la violencia escolar entre pares, en estudiantes de tres Instituciones educativas públicas, de Bogotá, Chía y Sopó, Cundinamarca (2012). Por Diego Raúl Romero Serrano. Universidad Nacional de Colombia. Tesis para optar el Título Profesional de Magister en Psicología.

El objetivo de estudio fue (p. 21): “Identificar y describir las representaciones sociales de la violencia escolar en estudiantes de tres instituciones educativas públicas, de la ciudad de Bogotá, y los municipios de Chía y Sopó”. El enfoque de la investigación fue cualitativo. El método de estudio escogido fue inductivo descriptivo. Las personas que participaron fueron estudiantes de tres instituciones educativas públicas, de la ciudad de

Bogotá, y los municipios de Chía y Sopó. La información para esta investigación se obtuvo por medio de cuestionarios y grupos focales. La información se analizó mediante tablas, diagramas y matrices de información.

Los hallazgos de esta investigación fueron, que el bullying se presenta tanto en hombres como mujeres, siendo los primeros los más generadores de violencia, pero de igual forma, se identifican como las principales víctimas. También, se identificó que las principales agresiones físicas se deben a la falta de diálogo entre los involucrados, que de cierta forma evitaría estos enfrentamientos.

Dentro de la investigación se concluye que (p. 135):

“En primer lugar que así como hay contenidos compartidos entre las representaciones sociales que tienen las mujeres y los hombres participantes, también se cuentan con notorias diferencias. Los elementos compartidos giran alrededor de la imagen constitutiva de todos los núcleos figurativos, la cual es la imagen de la violencia física entre hombres, las peleas, puños patadas es el retrato que estudiantes hombres y mujeres significan como violencia escolar”.

De igual forma, la historia reciente de violencia vivida en la región y país: narcotráfico, corrupción, guerrillas, etc., ha desatado un imaginario que ha influido en el comportamiento social (no seguir norma o evadir las reglas) por parte de los estudiantes.

Interpretación de textos narrativos por parte de niños víctimas de bullying (2012). Por Kelly Johanna Carreño Hidalgo. Universidad del Valle. Tesis para optar el Título Profesional de Psicología.

Como objetivo de estudio encontramos (p. 24): “Caracterizar el desempeño de seis niños identificados como víctimas de bullying en tres tareas relacionadas con la interpretación de un texto narrativo”. Dicha investigación tuvo un enfoque cualitativo. El método de estudio fue descriptivo. Quienes participaron fue un grupo de 60 niños de edades comprendidas entre los 9 y los 11 años de edad, matriculados en grado cuarto y quinto de primaria de la Escuela Cristo Rey. La información para la investigación fue recolectada por medio de cuestionario, entrevistas y batería de pruebas psicológicas bullying. Para analizar

la información se utilizó la batería pruebas psicológicas de bullying, relatos de los docentes y relatos de los niños.

Los hallazgos de la investigación fueron, que los niñas o niños pueden desempeñar varios roles a la vez dentro de un caso de bullying: víctima, victimario u observador. En cualquier momento el rol puede variar de acuerdo a las circunstancias. Además, cuando los niños hacen el papel de observador, en algunos casos, siempre terminan estando de parte de la víctima.

Como conclusión de la investigación se encontró, que cuando los niños son víctimas de bullying ven afectado su rendimiento académico, principalmente en el análisis e interpretación de textos.

El bullying: prevención, detección e intervención primaria en preescolares. Por Widad Carmenza Báez Suárez y Johana Carolina Oliveros Ariza (2010). Pontificia universidad Javeriana. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Pedagogía Infantil.

El objetivo de su estudio fue (p. 8): “Indagar en qué consiste el bullying, cómo se detecta, cómo puede prevenirse, y cómo puede tratarse dentro del escenario de preescolar”. La investigación tuvo un enfoque cualitativo. El método utilizado fue la investigación a través de la acción. Las personas que participaron fueron Estudiantes preescolar Colegio Gimnasio “Nueva América”. La información para la investigación se recolectó por medio de encuestas y entrevistas. Para analizar la información se utilizó tablas de datos y graficas de barras.

Dentro de los hallazgos de la investigación se encontró, que las principales formas de agresión entre pares es la verbal, seguida de las agresiones físicas. De igual forma, la ley del silencio impera dentro de las víctimas, en la medida que muy pocos lo hacen público ante sus profesores o padres de familia. Además, a pesar de que el bullying sea difícil de detectar, se presenta en las mismas proporciones tanto en niñas como en niños.

Dentro de la investigación se concluye que (p. 86): “El bullying debe ser considerado como una grave problemática social que merece ser estudiada e intervenida con el objeto de conseguir que en las Instituciones educativas exista la mejor y más sana convivencia entre los estudiantes”. También, es preciso definir e identificar las

características de los agresores y de los agredidos, para que en un futuro las instituciones educativas puedan enfrentar y evitar los posibles casos de bullying.

7. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Después de una lectura minuciosa y exhaustiva de las tesis y artículos resultados de investigación, se encontraron hallazgos significativos que aportan al cumplimiento de los objetivos del presente estado de conocimiento. A continuación, se analizarán los resultados teniendo en cuenta, algunas de las categorías que brinda la matriz donde originalmente se organizaron los estudios. Estas categorías investigativas son: problema de investigación, tipo de estudio, muestra o participantes, método, instrumentos de recolección de información y hallazgos. De igual forma se analizarán las categorías académicas, donde se establece las consecuencias que genera el Bullying a nivel de Latinoamérica y de Colombia. Entre ellas están: baja autoestima, depresión, ansiedad- angustia, rendimiento escolar, síntomas somáticos y suicidio.

7.1 CATEGORÍAS INVESTIGATIVAS

7.1.1 Problema de investigación: Los documentos realizan preguntas de investigación acordes con la finalidad del estudio, en el que buscan la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes en edad escolar; desde el ámbito psicológico, físico, emocional, social y escolar. Desde donde se busca encontrar las causas, efectos, características, manifestaciones, representaciones sociales, detección y prevención del bullying. Al mismo tiempo que los diferentes tipos de bullying que existen como el verbal, psicológico, físico, social y sexual; con las consecuencias y daños causados a los distintos actores, desde observadores, víctimas, acosadores y las familias.

7.1.2 Tipo de estudio: Se puede decir que el tipo de estudio más usado en los documentos investigados es el enfoque cualitativo. Ya que permite el estudio de casos específicos, donde se puede analizar las diversas variantes y la complejidad de este fenómeno según los distintos contextos; a la vez concede la aproximación del investigador, quien le puede dar sentido de una forma crítica y naturalista a la investigación. Este fue el método más usado a nivel nacional, y junto al cuantitativo a nivel internacional en países

como Guatemala, Ecuador, México y Perú. El tipo de estudio menos usado fue el histórico-científico, este se desarrolló en el país de México y ayudó a realizar un profundo análisis del problema estudiado.

7.1.3 Muestra o participantes: Durante el estudio se encontró que la población participante en las investigaciones tuvo una tendencia marcada hacia niños, niñas y adolescente en edad escolar, desde el preescolar hasta el último grado de bachillerato. También se halló que las investigaciones se realizaron en contextos escolares, donde las escuelas y los colegios fueron los principales escenarios investigados. De igual forma se estudió el ambiente de las relaciones interpersonales: entre estudiante-estudiante, estudiante docente, familia-estudiante y docente-familia. En una investigación realizada en Guayaquil-Ecuador se involucró a los padres, donde manifestaron sus conocimientos sobre el tema, siendo la única en la que se vio implicada la familia. Lo que hace necesario ampliar las investigaciones en este ámbito, donde las familias y sus necesidades sean estudiadas y reciban mayor atención, al ser este el primer círculo de socialización de los niños, niñas y adolescentes.

7.1.4 Método: En la mayoría de los documentos estudiados se utilizó el método descriptivo. Ya que permite evaluar y describir el fenómeno del bullying de forma particular, teniendo en cuenta todas sus variantes y características. De igual forma permite interpretar sistemáticamente los antecedentes con los datos actuales; es decir se puede conocer sus inicios, sus formas de manifestación, las acciones que se han hecho para contrarrestar sus causas y consecuencias, los actores y escenarios involucrados, entre otras variables. Por el contrario, el método menos utilizado fue la investigación de campo usada en Guayaquil-Ecuador, y que permitió el desarrollo de la investigación en el mismo lugar donde se gestó los acontecimientos y en contacto con los actores directos.

7.1.5 Instrumentos de recolección de información: Entre los instrumentos de recolección de información más usados, se halló la entrevista, la encuesta, la observación y el cuestionario. La entrevista estuvo presente en 13 de los 30 documentos analizados. Esta tendencia a utilizarla es porque permite el diálogo coloquial de un tema en particular, en este caso el bullying; donde por medio preguntas y respuestas se guía la conversación hacia la obtención de datos relevantes, para el cumplimiento del objetivo de las investigaciones.

En ellas se puede evidenciar el punto de vista de los estudiantes, docentes y familias, sobre la percepción del manejo que le dan las instituciones educativas y los entes territoriales a las políticas y leyes sobre el bullying; al mismo tiempo posibilita conocer su opinión sobre las causas y consecuencias de quienes están involucrados directa o indirectamente en la práctica del bullying. Nos parece una herramienta muy útil, pues concede un acercamiento de primera mano a los actores involucrados, y al escenario directo donde suceden los hechos. También mencionamos la encuesta como un excelente instrumento de recolección de información, ya que estuvo presente en 11 de los 30 documentos analizados; generando los datos necesarios para el estudio, por medio de preguntas simples de responder para los estudiantes, docentes y familias.

7.1.6 Hallazgos: Entre los hallazgos es pertinente señalar, que la mayoría menciona las agresiones físicas y verbales, como parte de las relaciones interpersonales. De igual forma se encontró que las manifestaciones físicas de violencia son más comunes entre hombres y la exclusión social por medio de rumores y apodos, es más común entre mujeres. Por otro lado, hubo una tendencia marcada sobre el silencio que guardan las víctimas, y la falta de denuncias sobre este fenómeno; esto debido a la poca respuesta oportuna y la falta de sanciones o correcciones sobre el tema. En este mismo sentido, se encontró que las familias poco conocen sobre las afectaciones del bullying, ya que lo normalizan como parte de la interacción en la etapa escolar; también resulta preocupante la desinformación que hay sobre las manifestaciones y la detección oportuna, que en algunos casos puede intervenir en las decisiones sobre la propia vida de los estudiantes. Para finalizar, en la mayoría de los estudios se encontró la falta de mecanismos y políticas útiles para la prevención.

7.2 CATEGORÍAS SOBRE LAS CONSECUENCIAS DEL BULLYING A NIVEL DE LATINOAMÉRICA Y COLOMBIA

7.2.1 Baja autoestima: Se encontró en estudios de países como México, que la ausencia de una correcta autoestima lleva a la depresión, ansiedad y conductas suicidas. Allí mismo se realizó una encuesta a 272 participantes que arrojó que el 29,04% de los encuestados percibieron como una de las consecuencias del bullying, la baja autoestima, y esta a su vez tiene grandes afectaciones psicológicas. Es por eso que se menciona que la violencia psicológica atenta contra la integridad mental causando daños principalmente en

la autopercepción de las víctimas. Y en países como Ecuador, se menciona el acoso verbal como más perjudicial que la violencia física, ya que lastima y destroza la identidad causando daños que serán recordados a lo largo de la vida de la víctima. Estos estudios también se refieren al acosador, como un sujeto con autoestima demasiado elevada, con complejo de superioridad ya que se creen perfectos y con derecho a elegir una víctima, y someterla a sus caprichos. Estos se pueden manifestar por medio de burlas, apodos, insultos, gestos agresivos que influyen en el bajo rendimiento académico y el desarrollo de una personalidad retraída. En algunos estudios nacionales, se percibe que los estudiantes luchan contra problemas y maltratos intrafamiliares lo que asevera más la introversión, el desánimo, la confianza; y en su contexto escolar son manipulados por medio de amenazas y chantajes de sus agresores que terminan en ridiculizaciones en público, afectando el amor y aceptación propio, perdiendo cada vez más el control de sus emociones.

7.2.2 Depresión: En los estudios se presenta una tendencia elevada al hablar de depresión como una de las principales consecuencias del bullying. Esto se refleja en una encuesta aplicada a 272 niños, niñas y adolescentes en México, que arrojó como respuesta un 37,87% de predominio a la depresión como consecuencia del bullying. Aunque es un síntoma silencioso y complejo de percibir, es uno de los primeros en aparecer en las víctimas, llevándolas de una tristeza común a una profunda, que se asevera con los pequeños actos de sus agresores. También se encontró que es uno de los primeros pasos hacia el aislamiento y las conductas antisociales, que poco a poco van llevando a la soledad, a la melancolía, al desánimo y por último en casos severos, al deseo de quitarse la vida. Esto no solo se refleja en el estado de ánimo, sino que puede pasar a ámbitos de salud física como problemas de alimentación e insomnio.

7.2.3 Ansiedad y angustia: En algunos estudios realizados en nuestro país, se menciona la ansiedad como los temores y preocupaciones que obstaculizan el sano desarrollo de la cotidianidad. A las víctimas del bullying esto los hace sentirse perseguidos e intimidados por sus iguales, y sufren calladamente el ataque de sus agresores. Al mismo tiempo su tranquilidad se ve afectada y la confianza en sí mismos empieza a perderse, es así como la ansiedad carcome desde adentro a las víctimas haciéndolas más vulnerables y en caso de los agresores volviéndolos más agresivos. A nivel internacional se puede decir que

es a través del sarcasmo y el cinismo que se lleva a la víctima hacia la ansiedad, desencadenando en ellas formas de expresarse más cautelosas, por temor a las burlas, una imagen negativa de sí mismos y normalmente altos niveles de estrés. Es por eso que las víctimas manifiestan sentimientos de culpa, miedo y vergüenza a expresarse en público y en privado.

7.2.4 Rendimiento académico: El bajo rendimiento académico es una de las consecuencias que genera el bullying. Ya que los daños psicológicos y físicos que esta práctica ocasiona, producen en la víctima el desinterés, pérdida de gusto hacia la escuela y el aprendizaje en el contexto escolar, hasta el punto de decidir abandonar la institución educativa. En los estudios analizados a nivel nacional, refiere que en el aspecto académico es más fácil observar las primeras manifestaciones de acoso o agresiones, ya que las víctimas dejan de participar en clase o no preguntan cuándo no entienden, por miedo a ser objeto de burla. Es por eso que se haya una fuerte correlación entre violencia escolar y bajo rendimiento académico. Es oportuno mencionar que, aunque el agresor normalmente presenta bajo interés educativo, no siempre es un desencadenante de acoso o agresión. Lo que sí se puede asegurar, es que las instituciones sancionan la práctica del bullying, en la normatividad del manual de convivencia; donde se hacen llamados verbales o escritos según el caso. A nivel internacional también se halló una fuerte relación entre las agresiones de carácter físico, verbal, psicológico con el rendimiento académico. Pues indican como estas a medida que se van dejando avanzar, aumentan la inseguridad y empiezan a desconocer sus capacidades, dejándose intimidar por sus agresores; terminando en un descontento consigo mismo y creyendo que son incapaces de alcanzar cualquier aprendizaje por más sencillo que sea. Finalmente se encuentra una necesidad de mantener ambientes con alta calidad de convivencia, para el óptimo desempeño académico, donde la motivación sea avivada desde el respeto y la tolerancia, para evitar esos altos niveles de deserción escolar tras una lucha silenciosa contra las agresiones.

7.2.5 Síntomas somáticos: En algunos estudios se encontró que las víctimas de bullying, somatizan la agresión a través de malestares físicos, jaquecas, gastritis, colitis, insomnio, fatiga, trastornos alimenticios y migraña. La aparición de estas dolencias pocas veces es manifestada a los adultos quienes pueden ayudar, esto por el temor a hablar del

bullying que sufren. Se hace notorio cuando se aseveran las pesadillas, la variación en el peso y la talla. Los desmayos derivados de sus padecimientos hacen presencia, y es ahí cuando la mayoría de las veces se acude a ayuda médica, dando los primeros pasos al tratamiento de una afectación profunda del bullying.

7.2.6 Suicidio: Se hace presente en los casos más severos de bullying, cuando la curva de agresiones se ha dejado avanzar y los momentos de tristeza y soledad son más frecuentes. Lastimosamente se presenta a nivel nacional e internacional, con un porcentaje mínimo pero digno de su atención. Entre los estudios a nivel internacional, en Ecuador se encontró que el 50% de muertes en jóvenes se relacionan con el suicidio causado por el bullying. Mientras que, en México, en un estudio hecho a 272 estudiantes, arrojó que el 26,84% de ellos relaciona el suicidio como una de las principales consecuencias del bullying en el colegio. Es preocupante la situación de este país, ya que una investigación hecha por la universidad Veracruzana indicó que, a nivel internacional, ocupa el primer lugar en casos de bullying en educación básica, en instituciones públicas y privadas. El mismo estudio reveló que 5.000 personas aproximadamente, estudiantes entre ellos, acuden al suicidio generado por el acoso. Cifras que alertan a la comunidad para avanzar en políticas públicas, donde se proteja el derecho a la vida digna y se preste mayor atención a la salud mental. Por otro lado, en Colombia, la situación es poco alentadora, ya que un estudio de la Universidad del Valle, dejó ver que de 55.000 niños, niñas y adolescentes de 589 municipios han sufrido agresiones físicas o verbales de sus pares. Y en la Universidad del Valle sede-Pacífico, menciona que 3 de cada 5 niños y niñas víctimas de bullying piensan en el suicidio y 1 de cada 3 lo intentan. Estos datos dejan un sin sabor, al saber que las víctimas recurren a esta idea para escapar de las constantes agresiones. Por tal motivo el fenómeno del bullying debe ser tratado desde su primer y “mínima” manifestación, un apodo, una burla, un rumor que daña el buen nombre, un señalamiento indebido, es suficiente para empezar a trabajar en el respeto y la empatía hacia el otro, para evitar daños irreparables.

8. CONCLUSIONES

El ser humano es considerado un ser integral, es decir cada una de las dimensiones de su vida cuentan y necesitan de un balance para el goce de la misma. Esta cohesión entre la dimensión física, social, cognitiva, afectiva, comunicativa, espiritual, estética y ética, hace necesaria el equilibrio y la estimulación debidamente en cada una de ellas, y así lograr el desarrollo integral y satisfactorio del ser humano. Es por eso que al presentarse en una de estas dimensiones alguna dificultad, desestabiliza e imposibilita el sano desarrollo. De allí que después de la revisión documental realizada por este equipo de investigadores, se pudo concluir que la práctica del bullying, afecta las dimensiones del ser humano; esto puede iniciar con una broma o apodo y se alimenta de la indiferencia social, hasta convertirse en un fenómeno que arrebató la paz, la identidad y la vida misma de la víctima.

También se concluyó que las víctimas de este fenómeno, viven un proceso de manifestación de las consecuencias generadas por el bullying. Es decir, se inicia con una burla o una broma por parte del agresor, lo que daña la autoestima y la confianza en sí mismos y en los demás. Esto hace que la víctima lo viva en silencio, y con frecuencia termina excluido socialmente, bajo miedos y depresión. Siendo esta última, la principal fuente del aislamiento social que experimentan las víctimas, por las constantes agresiones que reciben. Con los daños generados en la autoestima y la dificultad para socializar y exteriorizar su situación, se pierde el manejo de las emociones; es por eso que la angustia y ansiedad inician una implosión imposible de soportar.

Justo allí es donde la familia, los docentes y amigos, empiezan a observar las manifestaciones de este fenómeno al que está siendo sometido la víctima, ya que su rendimiento académico se ve afectado, las inasistencias son más frecuentes, y en algunos casos, el inminente retiro de la institución. Al mismo tiempo el agredido empieza a somatizar su situación con los dolores de cabeza, las migrañas, la gastritis, entre otras afectaciones; a tal punto que en ocasiones se presentan trastornos alimenticios, como la bulimia y la anorexia o de sueño como el insomnio, somnolencia y pesadillas. Todo lo anterior se asevera con la falta de atención y oportuno tratamiento que llevan a la fatídica decisión del suicidio por parte de la víctima.

Por otro lado, en los documentos analizados, se pudo establecer que muy pocos estudios incluyen a la familia como actor presente y variable importante a investigar; ya que puede aportar significativos hallazgos a la hora de abordar el tema del bullying. De igual forma, se concluyó que la inoperancia por parte del estado y la falta de políticas, leyes y garantías hacía las víctimas del bullying, acentúa y normaliza la agresión de forma perjudicial para la sociedad en general. Del mismo modo, se observó la poca investigación generada alrededor del contexto donde se desarrollan los estudiantes, es decir, el barrio y los vecinos con quien comparten buena parte de su tiempo.

Entre las limitaciones del presente estado de conocimiento realizado, estuvo la ausencia de artículos resultado de investigación, que permitiera conocer sobre el tema; sobre todo a nivel nacional. De igual forma, el tiempo con el que se contó para el análisis bibliográfico fue corto, debido a la emergencia mundial causada por el covid-19. Por último, una de las limitaciones más presente, fue la distancia residencial de los investigadores; ya que viven en zonas diferentes del país.

Finalmente, dentro de las recomendaciones, especialmente en el tratamiento para disminuir y erradicar las consecuencias del bullying, se sugiere involucrar en las investigaciones a la familia, al entorno donde se desarrolla la víctima, y así observar las prácticas y las conductas familiares para una asertiva intervención. También a sus compañeros y vecinos de barrio, que, al ser incluidos en los estudios, arrojarán interesantes resultados de investigación, para un tratamiento íntegro de esta problemática. De igual forma se recomienda a los investigadores, indagar sobre políticas a nivel nacional e internacional, que busquen la protección de las víctimas y al mismo tiempo, que reglamente la prevención de esta problemática.

9. REFERENCIAS

- Aguirre, J., Jaramillo, L. (2015). El papel de la descripción en la investigación cualitativa. *Cinta moebio 53: 175-189* <file:///D:/Usuario/Downloads/Dialnet-ElPapelDeLaDescripcionEnLaInvestigacionCualitativa-5205784.pdf>
- Arcos, J., Trejo, A. (2012). Acoso escolar en secundaria: estudio descriptivo (tesis pregrado). Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad de México, México. <http://132.248.9.195/ptd2012/junio/0681330/Index.html>
- Báez, W., Oliveros, J. (2010). El bullying: prevención, detección e intervención primaria en preescolares (tesis pregrado). Pontificia universidad Javeriana, Bogotá, Colombia. <https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis101.pdf>
- Borrero, M. (2016). Más allá de lo evidente: Representaciones sociales del bullying en un contexto escolar afro descendiente (tesis pregrado). Universidad del Valle, Cali, Colombia. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/13292/0540559.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Burgos, L., Ardila, M., Rebolledo, W. (2014). Acoso escolar en niños de tercer grado básica primaria: Colegio Nuestra Señora Del Perpetuo Socorro Cartagena (tesis pregrado). Universidad de Cartagena, Cartagena, Colombia. <https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/2620/PROYECTO%20DE%20GRADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cárdenas, Elva. (2015). Perspectiva jurídico-internacional y cultura de la violencia escolar. *Revista de Derecho Privado, Cuarta Época, año IV, núm. 7.* <https://revistas.juridicas.unam.mx/index.php/derecho-privado/article/view/10440/12583>
- Carreño, K. (2012). Interpretación de textos narrativos por parte de niños víctimas de bullying (tesis pregrado). Universidad del Valle, Cali, Colombia. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/17280/CB-0522717.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Ceballos, Y., Velasco, L. (2018). Bullying escolar y estrategias de afrontamiento en la institución Educativa la Paz (tesis pregrado). Universidad de Antioquía, Apartadó, Colombia. http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/16278/1/CeballosYei_son_2018_BullyingEscolarEstrategias.pdf
- Cerezo, S., Hurtado, Y. (2016). Factores de riesgo psicosocial que inciden en las manifestaciones de violencia escolar entre pares, estudiantes del grado sexto durante el año 2014 de la institución educativa José María Cabal del distrito de buenaventura (tesis pregrado). Universidad del Valle - Sede Pacifico, Buenaventura, Valle del Cauca, Colombia. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/10651/CB-0540870.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chaves, A. Morales, M. Villalobos, M. (2019). Cyberbullying desde la perspectiva del estudiantado: “Lo que vivimos, vemos y hacemos” *Revista Electrónica Educare On-line versión ISSN 1409-4258 Print versión ISSN 1409-4258*. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582020000100041&lang=es
- Clareth, A. Mendoza, L. Gómez, C. Urzola, H, Córdoba, P. (2015). Caracterización del fenómeno del Bullying desde la perspectiva de la Víctima, Victimario y Testigo. *Cult. Educ. Soc.* 6(2): 91-106, <file:///D:/Usuario/Downloads/846-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3112-1-10-20151215.pdf>
- Contreras, P. (2013). El fenómeno de bullying en Colombia. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología, vol. 4, núm. 2, enero-junio, 2013, pp. 100-114*. <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751544011.pdf>
- Díaz, M., Rovira, M., Tres palacios, A. (2018). Estrategia de educación-comunicación para la prevención del acoso escolar en la institución educativa José Manuel Rodríguez Torices de la ciudad de Cartagena (tesis pregrado). Universidad de Cartagena, Cartagena, Colombia. <https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/6832/ESTRATEGIA>

[%20DE%20EDUCOMUNICACI%c3%93N%20PARA%20LA%20PREVENSI%c3%93N%20DEL%20ACOSO%20ESCOLAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Eljach, Plan internacional UNICEF, (2011). Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo.

<http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/1101/648.%20Violencia%20escolar%20en%20Am%c3%a9rica%20Latina%20y%20el%20Caribe%20Superficie%20y%20fondo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Enríquez, M., Garzón, F. (2015). El acoso escolar. *SABER, CIENCIA Y Libertad* ISSN: 1794-7154 Vol. 10, No.1 <file:///D:/Usuario/Downloads/Dialnet-ElAcosoEscolar-5329121.pdf>

Gómez, A. (2012). Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. *Revista Mexicana de investigación educativa. Av. Josefa Ortiz de Domínguez núm. 64, 28970, Villa de Álvarez, Colima, México.*

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662013000300008

Hidalgo, C., Molina, T., Molina, R., Sepulveda, R., Martínez, V., Montaña, R., González, E., George, M. (2015). Bullying y calidad de vida relacionada con la salud en adolescentes escolares chilenos. *Rev Med Chile; 143: 716-723.*

<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/134383/Bullying-y-calidad-de-vida.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Jiménez, J. (2015). Comentario en relación a la prevención del maltrato en el entorno escolar (bullying). *Revista de Derecho Privado, Cuarta Época, año IV, núm. 7.*

<https://revistas.juridicas.unam.mx/index.php/derecho-privado/article/view/10441/12584>

Jiménez Hernández, (2017). Bullying en un contexto escolar masculino de la ciudad de Bogotá, Colombia [tesis de doctorado, Universidad Santo Tomás Primer Claustro Universitario de Colombia]. Repositorio Universidad Santo Tomás.

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/4839/Jim%c3%a9nezHernandezJuandelaCruz2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Laz, A., Perlaza, G. (2014). Elaboración de talleres interactivos para concientizar a la comunidad educativa sobre las consecuencias del bullying en el rendimiento

- académico (tesis pregrado). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/16615/1/BFILO-PMP-14P79.pdf>
- López, Y. (2016). Efecto de un programa de prevención universal en la reducción del riesgo de bullying en adolescentes de una institución educativa del municipio de Toca. (Tesis de posgrado). Universidad de Católica De Colombia. Colombia.
<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/3138/4/TESIS%20BULLYING%20TOCA.pdf>
- Magollón, A. (2015). Acoso u hostigamiento escolar, bullying. Causas y responsabilidades. *Revista de Derecho Privado, Cuarta Época, año IV, núm. 7.*
<https://revistas.juridicas.unam.mx/index.php/derecho-privado/article/view/10527/12692>
- Medina, A., Mosquera, R., Moreno, G., Rosero, J. (2016). Incidencia de los proyectos de convivencia escolar En la promoción de habilidades democráticas Y ciudadanas de los estudiantes: El caso de la institución educativa Pedro Grau y Arola de la ciudad de Quibdó (tesis posgrado). Universidad de Medellín, Quibdó, Colombia.
<https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/2988/INCIDENCIA%20DE%20LOS%20PROYECTOS%20DE%20CONVIVENCIA%20ESCOLAR%20%20EN%20LA%20PROMOCI%c3%93N%20DE%20HABILIDADES%20DEMOCR%c3%81TICAS%20%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mojica, D. (2014). Presencia de padres y prevención de la agresión: efecto diferencial de la presencia de los padres en procesos de educación de sus hijos sobre los indicadores de agresión en el colegio (tesis posgrado). Universidad Nacional, Bogotá, Colombia. <http://bdigital.unal.edu.co/48857/1/1013579816.2015.pdf>
- Morán, V. (2016). El bullying y su influencia en el comportamiento de los niños de 3er año de educación básica en la escuela fiscal “Pedro Fermín Cevallos” suroeste de Guayaquil (tesis pregrado). Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador.
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/25855/1/TESIS%20%20V%c3%8dCTOR%20%c3%89SAR%20MOR%c3%81N%20CRESP%c3%8dN.pdf>

- Ortega, A. (2013). Manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes escolarizados (tesis pregrado). Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4536/1/tesis.doc.pdf>
- Pelagio, C. (2018). El acoso escolar que se presenta en niños de nivel primaria en una escuela de Uruapan, Michoacán (tesis pregrado). Universidad Don Vasco, Michoacán, México. <http://132.248.9.195/ptd2019/diciembre/0798873/Index.html>
- Quipe, J., Poma, B. (2015). El bullying y el rendimiento académico en los estudiantes de sexto grado de primaria en la institución educativa Francisco Bolognesi n° 2016, ugel 04, comas, 2014 (tesis pregrado). Universidad nacional de educación, Lima, Perú.
<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/525/TESIS%20EL%20BULLYING%20%20EL%20RENDIMIENTO%20ACAD%3%89MICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rincón, E. (2018). Los propios niños frente al bullying (tesis pregrado). Universidad de Lima, Lima, Perú.
https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/8036/Rinc%c3%b3n_Requena_Edith_Rosario.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Rodríguez, (2019). Estrategia pedagógica de formación en derechos humanos para disminuir los índices de violencia escolar en los estudiantes de grado de 8° de la IEM Aurelio Arturo Martínez de Pasto – Nariño. [tesis de Especialización, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio de la Universidad Abierta y a Distancia.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/27170/%20%09abrodrigueze.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Roldán, J. (2010). Acoso escolar o efecto Bullying en Escuelas Normales (tesis posgrado). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0020.pdf
- Romero, D. (2012). Representaciones sociales de la violencia escolar entre pares, en estudiantes de tres instituciones educativas públicas, de Bogotá, Chía y Sopó,

- Cundinamarca (tesis pregrado). Universidad Nacional, Bogotá, Colombia.
<http://bdigital.unal.edu.co/8054/1/4458559.2012.pdf>
- Sabino, C. (1992). El proceso de investigación. Panapo; Panamericana; Lumen –
Humánitas. https://metodoinvestigacion.files.wordpress.com/2008/02/el-proceso-de-investigacion_carlos-sabino.pdf
- Salcedo, G. (2017). Érase una vez un espantapoblemas: estrategias didácticas para fortalecer la convivencia pacífica en el grado primero (tesis pregrado). Universidad del Cauca, Popayán, Colombia.
[http://repositorio.unicauca.edu.co:8080/bitstream/handle/123456789/236/ESTRATEGIAS%20DID%
c3%81CTICAS%20PARA%20FORTALECER%20LA%20CONVIVENCIA%20PAC%
c3%8dfICA%20EN%20EL%20GRADO%20PRIMERO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unicauca.edu.co:8080/bitstream/handle/123456789/236/ESTRATEGIAS%20DID%c3%81CTICAS%20PARA%20FORTALECER%20LA%20CONVIVENCIA%20PAC%c3%8dfICA%20EN%20EL%20GRADO%20PRIMERO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vaca, P. (2014). Formas y prevalencia del acoso escolar en adolescentes del primer año de bachillerato del colegio Une en Quito, durante el año 2012 - 2013 (tesis pregrado). Universidad Politécnica Salesiana, Quito, Ecuador.
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6278/1/UPS-QT04794.pdf>
- Valencia, E. (2018). Revisión documental en el proceso de investigación. Consultado el 16 de octubre del 2020. <https://docplayer.es/70848728-Revision-documental-en-el-proceso-de-investigacion.html>
- Vázquez, H. (2018). Incidencia del bullying en las relaciones interpersonales en alumnos de secundaria. El caso de la Secundaria “Jesús Reyes Heróles” (tesis posgrado). Universidad Veracruzana, Veracruz, México.
<https://www.uv.mx/mie/files/2017/01/TESIS-HECTOR-HUGO.pdf>