

**Prevención del acoso escolar para la mejora de la convivencia escolar en Iberoamérica
durante el 2010 y el 2020**

Elsy Samara Delgado Galé
Syndis Paola Rodríguez Montesino

Código del estudiante (o estudiantes)

Código:1821024802

Código: 1821022300

Tany Giselle Fernandez Guayana
Asesora

Licenciatura en Ciencias Sociales
Facultad de Sociedad, Cultura y Creatividad
Politécnico Grancolombiano
Noviembre-2020

ÍNDICE

1. Introducción	3
2. Justificación	4
3. Pregunta problema	6
4. Objetivos	7
4.1 General	7
4.2 Específicos	7
5. Método y procedimiento de la revisión	8
5.1 Tipo de revisión	8
5.2 Criterio de selección de fuentes:	8
5.3 Técnicas o procedimientos de recopilación información	9
5.4 Técnicas de sistematización de información	11
5.5 Método de análisis	11
5.6 Procedimiento	12
6. Resultados	13
7. Análisis de resultados	40
7.1 Categorías Investigativas	40
8. Conclusiones	45
9. Referencias	47

1. Introducción

Este documento presenta un estado de conocimiento sobre la prevención del acoso escolar para la mejora de la convivencia escolar en los países Iberoamericanos desde 2010-2020. Se trata de una tarea abierta y significativa , que se enriquece a medida que se localizan investigaciones relevantes entorno a la temática de estudio. Se describe el proceso para su elaboración , en el cual se tomaron en cuenta varios recursos: artículos resultados de investigación, tesis de pregrado y posgrado. Para ello se elaborará una síntesis de los aportes y avances investigativos realizados en el periodo ya descrito anteriormente para lograr con ello una visión panorámica de los principales hallazgos frente al tema. La metodología empleada es la investigación y el análisis documental de textos impresos y digitales y la sistematización de los elementos más destacados de cada uno de ellos.

2. Justificación

William Voors lleva más de treinta años de experiencia clínica, aconsejando y tratando con jóvenes acosadores, perpetradores y sus víctimas. Voors ha evidenciado este fenómeno como una avalancha de sentimientos de rabia, asombro, miedo, 'shock'. Muchas veces el maltrato y los abusos son ignorados por adultos, porque los instigadores o perpetradores son niños. El intimidador se siente superior a su víctima. En un estudio realizado por Voors, el autor encuentra que 90% de los estudiantes de cuarto a octavo grado han sido objeto de acoso durante su vida escolar causándoles serios trastornos emocionales y sociales e inadaptación. Datos recopilados por la Asociación Nacional de Educación del Departamento de Justicia estima que alrededor de 160,000 niños se ausentan del colegio diariamente para evitar acoso escolar, ataques o peligros causados por sus compañeros de escuela. Crespo Diaz, 2019, (162).

No cabe duda que este problema social ha afectado a toda la población iberoamericana, lo que ha llevado a que los comportamientos de los estudiantes y jóvenes no sean propicios para las relaciones interpersonales y se deba hacer un esfuerzo social desde los primeros años de vida, por esta razón es importante evitar el acoso entre pares.

A nivel científico es importante darle conocimiento al acoso escolar ya que sus estudios permiten analizar las principales formas de acoso escolar de las que son víctimas los estudiantes como lo son aquellas de carácter verbal y psicológico. Los científicos señalan que los seres humanos tienen una cultura, que puede evolucionar; ya que no es posible inventar nuevas maneras de hacer las cosas. No existe un solo aspecto de nuestro comportamiento que esté tan determinado que no pueda ser modificado con el aprendizaje. La prevención del acoso escolar, por tanto, empieza en la mente de los seres humanos.

A nivel educativo permite comprender que los problemas que se suscitan dentro de los ambientes escolares, suelen manifestarse de diversas formas. Cada una de estas formas de violencia tiene sus propias particularidades. Podemos concluir entonces que el acoso escolar tiene un efecto negativo significativo en la salud mental, la calidad de vida y el

rendimiento académico de los niños. Los que son intimidados con frecuencia son casi tres veces más propensos a sentirse como extraños en la escuela y más del doble de propensos a faltar a clase que aquellos que no sufren bullying. Obtienen peores resultados educativos que sus compañeros y también más probabilidades de abandonar la educación formal después de terminar la escuela secundaria.

A nivel iberoamericano tiene mucha relevancia el saber del contexto cultural y social del acoso escolar ya que en estos países están relacionados con el contexto social, características familiares e institucionales y factores socioeconómicos (pobreza, marginalidad, segregación, entre otros) y las consecuencias que esto trae a la sociedad o el individuo que lo manifiestan son: problemas psicológicos, bajo rendimiento académico y fractura en las relaciones interpersonales. Algunos de ellos buscan solucionar esto con el diálogo y el castigo, además de las leyes promulgadas en los países en contra del acoso escolar para mitigar y erradicar este fenómeno social que abarca más de un país.

3. Pregunta problema

La elección de este tema se debe por un lado a que se considera que el acoso escolar es uno de los grandes problemas a los que se debe enfrentar la comunidad educativa actual. Es un problema que afecta a los jóvenes en todo el mundo, y que requiere de un gran trabajo y esfuerzo por parte de la sociedad en general, y mucho más de los docentes y futuros docentes. Además es un problema que afecta directamente al desarrollo de una persona durante la adolescencia, y que dicta su futuro y su forma de ser, siendo esta etapa determinante de cara al futuro de cada uno.

En la actualidad el acoso escolar se ha visto sumergido en Colombia y en muchos países Iberoamericanos, y ha sido un determinante en la convivencia escolar diaria de escuelas públicas y privadas . La sociedad actual es una sociedad dinámica y en constante cambio, lo que se convierte en uno de los factores importantes que hacen que se produzcan todos los fenómenos sociales, incluido el del acoso escolar (Menéndez, 2013) El acoso escolar es una problemática que día a día aumenta y obliga por ende a padres, docentes, directivos docentes y estudiantes a tomar medidas para prevenir conductas que en ocasiones terminan con la vida de las víctimas por autodestrucción.

Por tanto, el problema del acoso escolar requiere una respuesta conjunta por parte de todos: escuela, familia y sociedad en general. Pero está claro que no resulta sencillo poder elaborar una respuesta de tal magnitud. Aún así, desde las escuelas se pueden ofrecer multitud de propuestas y se pueden llevar a cabo diferentes proyectos educativos que hagan que este problema se puede tanto prevenir

El objetivo fundamental de este trabajo investigativo es conocer los estudios sobre prevención del acoso escolar para la mejora de la convivencia, desde una perspectiva académica. En consecuencia se consideró importante hacer revisiones continuas a la producción teórica del acoso escolar durante el periodo 2010 a 2020. De allí surge la siguiente pregunta de investigación ¿Cuáles son los estudios que abarcan la prevención del acoso escolar para la mejora de la convivencia en los países Iberoamericanos durante el 2010 - 2020?

4. Objetivos

4.1 General

Conocer los estudios que abarcan la prevención del acoso escolar para la mejora de la convivencia en Iberoamérica durante el 2010 y el 2020

4.2 Específicos

Realizar una revisión bibliográfica sobre artículos resultado de investigación y tesis de pregrado y posgrado a nivel nacional e internacional que aborden la prevención del acoso escolar.

Describir los estudios a partir de sus problemas investigativos, marco referencial, metodología, resultados y conclusiones.

Identificar las tendencias investigativas en los últimos 10 años sobre la prevención del acoso escolar en los países Iberoamericanos.

5. Método y procedimiento de la revisión

5.1 Tipo de revisión

Se utilizó la revisión documental que permite identificar las investigaciones elaboradas con anterioridad, las autorías y sus discusiones; delinear el objeto de estudio; construir premisas de partida; consolidar autores para elaborar una base teórica; hacer relaciones entre trabajos; rastrear, preguntas y objetivos de investigación; observar las estéticas de los procedimientos (metodologías de abordaje); establecer semejanzas y diferencias entre los trabajos y las ideas del investigador; categorizar experiencias; distinguir los elementos más abordados con sus esquemas observacionales; y precisar ámbitos no explorados. La reseña de escritos constituye la piedra angular de la organización sistemática de una investigación. En efecto, ningún investigador serio no arriesgaría emprender una investigación sin tener, previamente, verificado el estado de la cuestión al nivel de los escritos sobre el tema investigado. La selección de un problema de investigación exige familiarizarse con los pasos efectuados sobre el tema de investigación. (Oullet, 1982 p. 95)

5.2 Criterio de selección de fuentes:

Se recurrió a revistas, artículos y tesis de diferentes universidades de países Iberoamericanos y buscadores que facilitan la localización de los recursos. Por cada tesis revisada, se analizaba su resumen, introducción y conclusiones, también que el área fuera acorde con el estado de conocimiento y que se hubiera publicado dentro del periodo establecido. Entre las primeras tareas, se definió para cada fuente de consulta la información básica que debería considerarse para su registro, lo cual daría cuenta de los proyectos focalizados en el área de estudio.

Crterios relevantes para la seleccin de fuentes

CRITERIOS	
AUTORES	=
AÑO	2010 -2020
PAÍS	PAÍSES IBEROAMERICANOS
TIPO DE PUBLICACIÓN	TESIS DE PREGRADO, TESIS DE MAESTRÍA, TESIS DE DOCTORADO, TESIS POSTDOCTORALES Y ARTÍCULOS RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN TRATADO	=
TIPO DE ESTUDIO	=
MUESTRA O PARTICIPANTES	=
MÉTODOS UTILIZADOS	=
INSTRUMENTOS O TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	=
RESULTADO PRINCIPAL	=
APORTE AL TEMA DEL TRABAJO DESARROLLADO	=

Fuente: Elaboración propia

5.3 Técnicas o procedimientos de recopilación información

Búsqueda de fuentes:

Se consultaron investigaciones; tesis de grado, postgrados, artículos, estados de conocimiento y revistas, alrededor de las siguientes categorías de estudio: acoso escolar, bullying, prevención, convivencia escolar, educación y prácticas universitarias en español. El rastreo se realizó con investigaciones finalizadas o publicadas extendidas hasta diez años de antigüedad, desde el 2010 al 2020 en Iberoamérica, puesto que si se limitaba a nuestro país Colombia se encontraba poco material. Para ello se utilizaron base de datos y repositorios a nivel nacional e internacional. Dentro de las bases de datos se consultaron:

Redalyc, Elsevier, docsity, revistas unife, ProQuest y Dalnet. Dentro de los repositorios instituciones nacionales se consultaron: UV Repositorio de la Universidad de Veracruz, dspace Repositorio de la Universidad Politécnica Salesiana, UGC Repositorio de la Universidad la Gran Colombia, UNED Repositorio de la Universidad de Educación a Distancia.

Ahora, se especificarán las combinaciones de los conceptos que se utilizaron para la búsqueda de los antecedentes

Español
Acoso escolar + Violencia en la educación
Acoso escolar + Prevención del acoso escolar
Violencia escolar + Aula de clases
Acoso escolar + Hostigamiento + Matoneo + Bullying.
Acoso escolar + Prevalencia + Formas
Acoso + Adolescencia + Ambiente escolar.
Bullying + Acoso + Ambiente escolar

Fenómeno + Acoso + Bullying
Acoso + Agresividad + Estrategias
Prevención + Acoso escolar + Estrategias
Familia + Acoso escolar + Violencia + Escuela
Acoso + Adolescentes + Estrategias
Acoso escolar + Clima social + Estudiantes, Docentes + Intimidación

Aún cuando se hace una búsqueda exhaustiva sobre el tema del presente estudio, se puede evidenciar que ha sido investigado y al indagar sobre algunas categorías se remite a artículos de otra índole. La palabra Bullying se arrojaba a investigaciones psicológicas o de

medicina. Ante el asunto del Acoso, se direccionan al acoso familiar, laboral. Ya cuando se especificaba acoso escolar si.

5.4 Técnicas de sistematización de información

La información se recolectó vía internet , revistas virtuales y google académico; también se realizó lectura del resumen de cada tesis o trabajo investigativo , teniendo en cuenta el tema tratado en este documento; para terminar toda la información recolectada fue idealizada en una matriz realizada en excel donde se expone los siguientes criterios: autores, año, país, tipo de publicación problema de investigación tratado, tipo de estudio, muestra o participantes, métodos utilizados, instrumentos o técnicas de recolección de la información, resultado principal y aporte al tema del trabajo desarrollado.

5.5 Método de análisis

La presente investigación tiene como estudio el método de análisis descriptivo. “El método descriptivo es uno de los métodos cualitativos que se usan en investigaciones que tienen como objetivo la evaluación de algunas características de una población o situación en particular. En la investigación descriptiva, el objetivo es describir el comportamiento o estado de un número de variables. El método descriptivo orienta al investigador a describir situaciones y eventos. Esto es, decir como es y se manifiesta determinado fenómeno” (Zorilla, 1986)

Es decir, este método se utiliza para recoger, organizar, resumir, presentar, analizar y generalizar los resultados de la investigación. Aporta a este estudio la manera básica de recopilar la información y presentarla de manera sistemática para dar una idea clara de esta situación. Las ventajas que tiene este estudio es que la metodología es fácil y de corto tiempo

5.6 Procedimiento

Los pasos que se tuvieron en cuenta a la hora de realizar este estado de conocimiento. Prevención del acoso escolar para la mejora de la convivencia escolar en Iberoamérica durante el 2010 y el 2020, fueron:

- 1- Despertar el interés por el tema a tratar sobre la prevención del acoso escolar para la convivencia escolar.
- 2- Búsqueda de información a través de internet en tesis de grado, postgrados, artículos, estados de conocimiento y revistas ,alrededor de las siguientes categorías de estudio: acoso escolar, bullying, prevención, convivencia escolar, educación, extendidas hasta diez años de antigüedad desde el 2010 hasta el 2020 en iberoamérica.
- 3- Se realizaron lecturas de los resúmenes de cada tesis o trabajo de investigación, teniendo en cuenta el tema tratado
- 4- Toda la información recolectada fue idealizada en una matriz realizada en excel donde se expusieron los siguientes criterios: autores, año, país, tipo de publicación problema de investigación tratado, tipo de estudio, muestra o participantes, métodos utilizados, instrumentos o técnicas de recolección de la información, resultado principal y aporte al tema del trabajo desarrollado.
- 5- Teniendo en cuenta la información y la matriz de recolección de información, se procedió a realizar los resultados de cada investigación, teniendo en cuenta: el título de la investigación, autores, año, universidad o institución donde surgió el estudio, objetivos de estudio, enfoque, metodología, hallazgos y conclusiones
- 6- Se realizaron los análisis a los resultados, teniendo en cuenta dos categorías; categorías a nivel investigativo (objetivos, metodología, población, instrumentos, resultados y conclusiones) categóricas sobre la prevención del acoso escolar, (programas educativos, campañas y conferencias, rutas de atención)
- 7- Por último se añaden las conclusiones que el grupo investigador tuvo en cuenta en el momento de realizar el estado de conocimiento sobre los estudios del acoso escolar y su prevención en los países Iberoamericanos.

6. Resultados

Prevención Del Acoso Escolar En Adolescentes. Por Katherine Alexandra Delgado Rangel. (2020). Artículo de investigación. Universidad CES Colombia. Lo cual tendrá como objetivo detectar los posibles síntomas del acoso escolar. Como técnicas de recolección de información se utilizaron fuentes primarias y secundarias, estado de conocimiento, investigaciones, entrevistas. Su enfoque es cualitativo. El diseño de la investigación se enmarca en el ámbito mixto de tipo acción-participativa. Contaron con la participación de estudiantes de edades comprendidas entre los 12 y 18 años de edad. Este informe presenta un programa formativo para la prevención del acoso escolar en adolescentes, en el cual sensibiliza a la comunidad educativa sobre acoso escolar, sus causas, consecuencias y rutas de atención, además se capacitará a la comunidad educativa sobre el acoso escolar y su manejo al interior de la institución. Por otro lado, se formarán grupos de estudiantes líderes y docentes.

Resultados Esperados: 1- Gran Producto. Programa formativo diseñado sobre la prevención de acoso escolar en adolescentes (12-18 años de edad) 2- Producto Por Fases. Comunidad educativa sensibilizada sobre el acoso escolar, causas, consecuencias y rutas de atención. Comunidad educativa capacitados sobre el acoso escolar y su manejo al interior de la institución. Grupos de líderes docentes y estudiantes formados para detectar síntomas del acoso escolar. Población Directa: docentes, directivos, estudiantes y padres. Indirecta: la familia, la comunidad y grupos sociales.

Sentimientos y pensamientos de jóvenes frente al acoso escolar: el suicidio como una alternativa. Por Catalina Palacio Chavarriaga, Leidy Johana Rodríguez Marín y Adriana María Gallego-Henao. Artículo de investigación (2019) Colombia. Su objetivo es dar a conocer algunos sentimientos, pensamientos y visiones que tienen los estudiantes de noveno grado frente al tema del acoso escolar. La metodología se basó en el paradigma cualitativo desde un enfoque hermenéutico privilegiando el estudio de caso como la estrategia de investigación. Para la unidad de trabajo, contaron con la participación de 35 estudiantes representados en 34% hombres y 66% mujeres. Los criterios de selección

fueron: estar cursando noveno grado, tener una edad entre los 13 y 18 años. Los instrumentos utilizados para la recolección de información fueron 16 técnicas interactivas (árbol de problemas, mural de situaciones, retablo e historias que convocan). Adicionalmente, se realizaron ocho entrevistas semiestructuradas aplicadas a los estudiantes que durante las técnicas interactivas fueron participantes activos y expresaron conocer de cerca casos relacionados con acoso escolar o personas que acudieron al suicidio como forma de enfrentar dicha problemática.

Dentro de los principales hallazgos que se encontraron, fueron que los jóvenes participantes de este estudio coinciden en que el acoso escolar es una acción desagradable para quienes lo sufren y, más allá de esto, manifiestan que la persona afectada presenta emociones que pueden ser contraproducentes para su desarrollo personal y social como el odio, la tristeza y el rencor, en su mayoría, prefieren ocultar lo sucedido y afrontar la situación con sus propios recursos emocionales. Resultados. Se encontró que los jóvenes consideran el suicidio como alternativa para enfrentar el acoso escolar.

Conclusión. A raíz de lo anterior, se hace necesario que en el entorno educativo se den a conocer las rutas de atención a las cuales los estudiantes que son víctimas de acoso escolar pueden acudir, con el propósito de ponerle fin a dicha situación y, de esta forma, evitar las consecuencias que pueden llegar a ser tan graves como el acudir al suicidio para darle solución. Es importante sensibilizar a los maestros a no limitar sus acciones al momento de evidenciar conductas agresivas entre los estudiantes sino más bien preocuparse por desarrollar la empatía entre estos, de tal manera que sean capaces de ponerse en el lugar del otro.

Evaluación de los programas de Educación emocional ante situaciones de acoso escolar. Por Lorena Pastor Gil, Isabel Blázquez Saiz. (2019). Universidad Complutense de Madrid, España. Tiene como objetivo evaluar la efectividad de los programas de educación emocional que los centros educativos han implementado para solventar esta problemática, frente a las instituciones que no han realizado este proceso. Utilizando como instrumento de recolección de información, el cuestionario. El diseño de la investigación se enmarca en el ámbito no experimental de tipo explícito. La muestra

compuesta de 739 alumnos, se distribuyó en cinco centros de la Comunidad de Madrid pertenecientes a las áreas territoriales de centro, norte, sur y oeste; a edad de los alumnos encuestados, osciló entre 10 y 16 años en los grados de 5º de primaria, de 6º de primaria, 1º de primaria 2º de la ESO. Como resultados se destacan diferencias significativas incrementándose el número de casos de situaciones violentas (insultos, amenazas y agresiones físicas) en varones pertenecientes a centros sin programas de educación emocional, dándose también diferencias según el nivel escolar. No se obtienen diferencias significativas en la reducción de factores de riesgo vinculados con el acoso escolar atendiendo a centros que llevan o no programas de educación emocional, pareciéndose el comportamiento de los estudiantes en ambas tipologías. Con respecto a la primera hipótesis, esta se comprobó con un nivel de confianza del 95% y encontrándose diferencias significativas en los hombres con relación al rol de agresor pues se encuentran más factores de riesgo de este rol vinculados con ese género en tres ítems: He insultado a alguno de mis compañeros/as, he amenazado a uno o varios compañeros/as y he agredido físicamente a algún compañero del centro. Por tanto, la variable sexo sí parece ser de atención a la hora de considerar las situaciones de violencia que pudieran aparecer entre los estudiantes de nuestros centros educativos. Esta comprobación se asemeja a los resultados obtenidos

Como principal conclusión de este artículo, se puede afirmar que no se ha podido demostrar que existen diferencias en el número de situaciones encontradas de factores de riesgo de Acoso Escolar y/o la reducción de situaciones violentas, en aquellos centros educativos que realizan un programa de educación emocional. Las respuestas dadas por los estudiantes en centros con programas de este tipo no difieren de los matriculados en centros que no llevan estas acciones. Posiblemente, una falta de confluencia del programa con una educación ética y moral y/o una posible conexión a la hora de integrar los programas en los centros educativos o la carencia de eficacia del mismo, pueden ser causas de dichos resultados.

Incidencia del bullying en las relaciones interpersonales en alumnos de secundaria. El caso de la Secundaria "Jesús Reyes Heróles" .Por Héctor Hugo Vázquez Iglesias.(2018).Para optar por el título de maestría en investigación educativa.Este

estudio tiene como propósito el análisis de la incidencia del bullying en las relaciones interpersonales de los estudiantes de un grupo en particular (3ro “C”) inscritos en el turno matutino de la escuela de nivel secundaria Jesús Reyes Heróles ubicada en la ciudad de Perote, Veracruz. El diseño de la investigación se enmarca en el ámbito cualitativo. Como método se utilizó el enfoque etnográfico. Dentro de los principales hallazgos se encontraron que de acuerdo al análisis tanto de la observación como de la entrevista, todas las agresiones planteadas en esta investigación (física, psicológica, verbal, sexual y exclusión social) se presentan entre los estudiantes de ambos géneros de 3ro “C” pero las más recurrentes fueron la agresión física y verbal, e incluso se llegaron a considerar como una forma de interacción entre los estudiante. entrevista. Dentro de las principales conclusiones se llega a que : 1) las agresiones tienen un origen multifactorial, están motivadas por diversos aspectos como el contexto, el deseo, las intenciones, los intereses, etc., una serie de objetividades y subjetividades que atañen al individuo al momento de la ocurrencia. Estas conductas violentas mostraron diferentes alcances y consecuencias. Por un lado y como derivado de ello se presentaron peleas propiciadas por victimarios, desarrollo escolar deficiente, ausentismo y deserción escolar; estos tres últimos como resultado principal en víctimas. 2) No toda víctima es siempre víctima ni todo victimario se desarrolla únicamente como tal. La víctima o el victimario adopta roles (adquiridos o asignados, dependiendo el caso) con base en sus características físicas y/o habilidades, por mencionar algunos aspectos, los cuales lo dotan de una serie de capitales que lo colocan en una posición diferente a la de los demás. Esto demuestra que tanto víctimas como victimarios pueden desarrollar diferentes roles dependiendo de diversos factores y/o posiciones que presenten.

A convivir se aprende: Estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar. Por Beatriz Elena Bernal Ochoa, Yudna Margarita Díaz Villadiego e Irene María Meza Lara. (2018). Artículo de resultados de investigación (Corporación universitaria Rafael Nuñez). Este estudio tiene como propósito implementar una estrategia pedagógica para mejorar y prevenir la convivencia escolar, mitigar episodios de prácticas habituales como el bullying -que atentan contra la dignidad del ser, y desarrollar una cultura en valores educativos. El diseño de la investigación se enmarca en el ámbito mixto donde convergen los datos cualitativos y cuantitativos que fueron recogidos en el análisis e

interpretación de la información en los cuales se buscó involucrar a la comunidad. Como método se utilizó el enfoque descriptivo. Para la unidad de trabajo, contaron con la participación de 36 niños, que son estudiantes del grado quinto de educación básica primaria de la jornada de la tarde de la Institución Educativa 20 de Julio sede Yira Castro. Como técnicas de recolección de información se utilizaron la observación directa, entrevistas y encuestas. Dentro de los principales hallazgos se encontraron que los estudiantes lograron vivenciar la puesta en marcha de las normas de convivencia, viéndose esto reflejado al pedir los permisos, al respetar las opiniones, al pedir turnos para expresarse, al respetar y valorar las ideas de sus compañeros. Se comprueba que sí es posible intervenir con actividades que invitan a la meditación, participación y aplicación de acciones propias de la propuesta diseñada para encauzar tareas que ayuden a prevenir o mejorar la convivencia escolar. Dentro de las principales conclusiones se llega a que la implementación de la propuesta pedagógica: “A Convivir Se Aprende” puede mejorar la convivencia en el aula a través de la realización de actividades concretas que involucran el diálogo y el trabajo cooperativo, ya que aparte de permitir el fortalecimiento de los valores, se reflejó un cambio notorio en el comportamiento dejando atrás los episodios de bullying y creando escenarios reales de paz.

Alternativas no violentas generadas por la comunidad educativa ante el acoso escolar que afecta a los estudiantes en su diversidad. Por Clara Lucía Amaya Monje. (2017). Para optar por el título de Magíster en Educación. UNED (Colombia). Este estudio tiene como propósito desarrollar en el estudiantado competencias ciudadanas que los lleven a respetar la diversidad de la comunidad educativa, reconociendo a sus miembros por sus condiciones y situaciones y permitiendo la inclusión y erradicación del acoso escolar. El diseño de la investigación es no experimental. Como método se utilizó el enfoque mixto “se aplican ambos métodos de manera simultánea (los datos cuantitativos y cualitativos se recolectan y analizan más o menos al mismo tiempo)” pg: 12. Para la unidad de trabajo, contaron con la participación de estudiantes entre 11 y 14 años del IE liceo Quindío, ubicada en el municipio de Salento. Como técnicas de recolección de información se utilizaron la encuesta, entrevista y grupos de discusión. Dentro de los principales hallazgos se encontraron que: 1) Hubo cinco situaciones que presentaron las más

altas cifras, entre ellas, el robo es la primera situación; como segunda, decirles apodosos ridículos; tercera, hablar mal de ellos, cuarta, hostigarlos a través de insultos y quinta, esconderle las cosas.2) También está el acoso realizado por docentes, lo cual es más grave, porque como Chau (2012) lo expone, “(...) aumenta el riesgo de deserción escolar, sobre todo entre niñas que lo sufren. En segundo lugar, el maltrato por parte de docentes incentiva y legitima el maltrato por parte de compañeros” (p.177). Dentro de las principales conclusiones se llega a que , es evidente que no se están haciendo suficientes esfuerzos o, lo que se ha venido realizando en departamento del Quindío no está siendo efectivo para mejorar la convivencia en las IE. Además, se empeoran las condiciones teniendo en cuenta que los resultados de las dos mediciones demuestran que el profesorado es el que más ha recibido información sobre la ley 1620. Sin embargo, las situaciones en que algún miembro del profesorado es el hostigador, continúan presentándose. Por lo anterior, las IE deben enfocar más esta labor hacia los menos informados, como son, el estudiantado en primer lugar y después los padres.

Investigaciones sobre el acoso escolar en España, implicaciones psicoeducativas. Por Guiomar Nocito Muñoz.(2017). Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía Madrid, España..Este estudio tiene como propósito favorecer la comprensión del acoso escolar en España desde una visión holística que integre los avances en investigación realizados en los últimos diez años desde una perspectiva social y psicológica, abordando los puntos clave derivados de los estudios realizados en el país para establecer pautas en las investigaciones futuras e implicaciones psicoeducativas en el ámbito escolar. El diseño de la investigación se enmarca en el ámbito teórico.Como método se utilizó el análisis de estudios teóricos y documental. Dentro de los principales hallazgos se encontraron que la estructura socio-afectiva del grupo-aula implica un factor de riesgo significativo para las dinámicas involucradas en el acoso escolar. Implementar programas de intervenciones en contextos educativos que estimulen la inteligencia emocional y las relaciones sociales es una línea de trabajo prioritaria por los efectos positivos que tiene en los alumnos y los datos que podría aportar sobre la reducción de los casos de acoso escolar en la adolescencia . Los datos indican la importancia de tomar acciones preventivas en los primeros años de educación obligatoria para un correcto desarrollo en las dinámicas del

aula. Dentro de las principales conclusiones se llega a la importancia de generar sinergias entre los datos que aportan las investigaciones realizadas en el país con las dinámicas y prácticas llevadas a cabo en el ámbito educativo; con el fin de prevenir situaciones de acoso escolar y fomentar la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales adecuadas para un correcto desarrollo de una conciencia cívica.

El modelo construir la convivencia para prevenir el acoso y el ciberacoso escolar. Por Rosario Ortega-Ruiz e Francisco Córdoba-Alcaide.(2017).Universidad de Córdoba.(Colombia).Departamento de Psicología Laboratorio de Estudios sobre Convivencia y Prevención de la Violencia (LAECOVI).Este estudio tiene como propósito exponer el origen, la evolución y la estructura del Modelo Construir la Convivencia—MCC— en el marco del cual se realizan procesos de mejora del clima y la vida social del alumnado y el profesorado cumpliendo los principios y normas que marcan las directrices de la administración educativa.Como método se utilizó el análisis de estudios teóricos y documentales. Dentro de los principales hallazgos se encontraron que al analizar y seleccionar un modelo adecuado de gestión de convivencia,el establecimiento de canales de comunicación, cumplimiento y respeto de las decisiones y normas se vincula a una mejora de la percepción del clima escolar y al rechazo a situaciones injustas o de violencia. Ello es la expresión de la necesidad que en la práctica la democracia interna exige del proyecto de mejora de la convivencia y prevención de la violencia. Dentro de las principales conclusiones se llega a que el MCC incluye programas específicos para actuar con escolares que viven en el riesgo de ser víctimas de agresión injustificada, burlas, intimidación, exclusión social y malos tratos escolares que, después de un diagnóstico previo, están en riesgo de estructurar su comportamiento como agresores o víctimas del acoso. Programas específicos de desarrollo de competencia social, mejores formas de modular emociones, competencia para hacer frente a provocaciones, prepotencia, sometimiento, etc.

El acoso escolar entre pares en una institución educativa privada de Bogotá: estudio de caso cualitativo. Por Luis Alberto Arias Cohecha. (2017). Universidad Nacional de Colombia. Tesis presentada como requisito parcial para optar al título de: Magíster en Psicología. Tiene como objetivo describir la dinámica de acoso escolar entre

pares de un grupo-aula perteneciente a un colegio privado de la ciudad de Bogotá. El diseño de la investigación se enmarca en el ámbito mixto de tipo descriptivo. Para la unidad de trabajo, contaron con la participación de 46 estudiantes de noveno grado. Se aplicaron técnicas como la adaptación cualitativa del Test Sociométrico de J.L. Moreno, la observación-participante, el diario de campo y la entrevista abierta.

Los resultados de la investigación se organizan en tres grandes apartados temáticos: clima social del grupo aula, dinámica del acoso escolar entre pares estudiantes y dinámica del acoso laboral entre pares docentes. Cada sección engloba una serie de técnicas que permitieron abordar la realidad de estudio desde sus particularidades: utilizando el test sociométrico, los sociogramas y psicogramas y el análisis de contenido de entrevistas, se triangula la información para describir el clima social del grupo-aula seleccionado. La dinámica de acoso escolar entre pares estudiantes se nutrió del análisis en profundidad de las entrevistas a docentes y estudiantes, la comparación teórica del fenómeno de estudio con lo reportado en la literatura científica y las comparaciones con los resultados del clima social del grupo-aula. Por último, se hace referencia a las categorías emergentes que describen la dinámica de acoso entre pares docentes. El estudio cumple con el objetivo de describir la dinámica de acoso escolar entre pares y permite visualizar y actualizar las aplicaciones de la sociometría de J.L. Moreno al campo de la educación. Los recursos de la sociometría permitieron agudizar la observación del investigador con el fin de hacer seguimiento a los posibles casos de acoso escolar o bullying entre estudiantes presentes en el noveno grupo. Dado que la problemática tiende a mantenerse en el trasfondo y se caracteriza por el silenciamiento de los implicados, la aproximación sociométrica permitió corroborar lo identificado durante el proceso de observación y levantamiento de los diarios de campo. Las matrices sociométricas, los sociogramas y psicogramas muestran una congruencia en la presentación de los casos de alto rechazo grupal, aislamiento y dinámica general de antipatía grupal. La aproximación sociométrica también permitió evidenciar el alto grado de fragmentación grupal que afectaba al grupo noveno y, por consiguiente, la mayor cantidad de subgrupos tendientes al hermetismo y la selectividad de sus integrantes.

Complementando lo anterior, los resultados indican que la realidad social del grupo-aula seleccionado se encuentra fragmentada y responde a la constante competencia por el poder, el estatus y la influencia social de sus miembros. La diferenciación social orientada por un orden vertical y centrada en la asimetría de poder, contribuir en la configuración de un clima social propicio para el mantenimiento de la problemática de acoso escolar.

Dentro de las principales conclusiones permitieron ampliar la visión del fenómeno de estudio dado que las investigaciones realizadas en el campo aluden a la reducción de indicadores de incidencia y prevalencia; manejo de los efectos negativos a partir de técnicas de intervención; desarrollo de herramientas de evaluación y perfilamiento de abordajes teóricos ajustados a la problemática. Teniendo en cuenta que se han ejecutado una menor cantidad de estudios de corte cualitativo comparados con otras corrientes de investigación predominantes para el abordaje del fenómeno de estudio seleccionado, es importante señalar que los resultados de esta investigación permiten ampliar los horizontes de conocimiento sobre el acoso escolar, indicando que la aproximación desde la psicología de los grupos es adecuada para describir las dinámicas de relacionamiento entre estudiantes que sostienen la dinámica de acoso entre pares (bullying) que se presenta en la institución educativa seleccionada.

Manifestaciones de la violencia escolar en la escuela en perspectiva de los derechos humanos. Por Gerzon Yair Calle Álvarez, Diego Alejandro Ocampo Zapata, Erika María Franco Coterio, Lucy Delvi Rivera Gil. (2016). Universidad de Caldas Colombia. Tesis académica. El objetivo de esta investigación fue caracterizar las diversas manifestaciones de la violencia escolar en una institución educativa, de la comuna 12 de Medellín. Como método se utilizó el enfoque de estudio de caso. Para ello, se invitó a participar una institución educativa de la comuna 12 de Medellín. La institución educativa atiende a una población de estudiantes que se han visto afectados durante los últimos años por problemas de violencia, desplazamiento intraurbano y microtráfico. La institución educativa cuenta con una población aproximada de 2700 estudiantes, de los niveles de preescolar a grado once. Como técnicas de recolección de información se utilizaron algunos elementos teóricos como prácticos; es decir, la identificación de un marco de referencia teórico – conceptual como la metodología sobre la cual se indaga el fenómeno analizado.

Dentro de los principales hallazgos se encontraron que frente a la pregunta sobre las manifestaciones de violencia psicológica entre estudiantes, comentan que este es un tema que no se logra detectar con mucha facilidad, aun cuando es evidente, sobre todo en las formas de violencia o intimidación verbal que se suele escuchar en los pasillos o cuando se encuentran en las horas de descanso; momento en el cual los estudiantes se encuentran más desprevenidos, permitiendo actuar con mayor libertad y evidenciar este tipo de violencia. Dentro de las principales conclusiones se llega a que la aplicación de los instrumentos de investigación lograron determinar que uno de los factores de incidencia de violencia escolar presentes en la institución educativa corresponde al tema de la falta de convivencia ocasionada por la ausencia de comunicación efectiva, entendida como la falta de escenarios en los cuales se debatan los problemas y las tensiones que se originan en la institución, cuyo origen se encuentra en la tergiversación de hechos o situaciones.

Efecto del acoso escolar en el desempeño lector en Colombia. Por Héctor Alberto Botello Peñaloza. (2016). Artículo de resultados de investigación Universidad del Norte. Este estudio calcula la incidencia del acoso escolar entre los estudiantes de cuarto grado en Colombia y estima el efecto que tiene en su logro académico. El diseño de la investigación se enmarca en el ámbito analítico- exploratorio de tipo descriptivo. Para la unidad de trabajo, contaron con la participación voluntaria de 151 salones de clases y 3688 estudiantes de cuarto grado.. Ambos análisis se hacen con base en la prueba PIRLS del año 2011.

Dentro de los resultados muestran que el acoso escolar afecta al 66% de los estudiantes de cuarto grado, mayormente a los estudiantes varones ubicados en colegios urbanos que sean de niveles socioeconómicos bajos. Con relación al desempeño, las estimaciones evidencian que los estudiantes víctimas de agresiones verbales o físicas de manera reiterada tienen un puntaje 3,7% menor que sus pares no víctimas. 2- El acoso escolar en Colombia sigue las pautas de los países latinoamericanos. Altas tasas de incidencia, cercanas al 66%, que son más proclives en colegios rurales de estratos bajos. Asimismo, las estimaciones muestran que las víctimas se ven afectadas en su parte

cognitiva al presentar puntajes un 3,7% o 15 puntos por debajo de los estudiantes que no estaban sujetos a este fenómeno.

Algunas soluciones en pro de esta situación son necesarias la puesta en marcha de políticas públicas que impidan o al menos mermen la incidencia de este fenómeno. Un ejemplo de lo anterior es la ley 1620 de 15 marzo 2013, la cual establece pautas para que las instituciones educativas modifiquen sus manuales de convivencia, en pro de impulsar la construcción de ambientes democráticos de aprendizaje, en los cuales se fomente el reconocimiento de la diferencia y las relaciones pacíficas.

Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos Instituciones Educativas estatales de ATE. Por Katherine Fiorella Álvarez Mendoza (2016) Artículo de investigación. El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre el protagonismo en el acoso escolar y las habilidades sociales en estudiantes de dos instituciones educativas del distrito de ATE. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional, transeccional y de diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 1000 estudiantes con edades comprendidas entre los 11 y los 14 años. Como técnicas de recolección de información se aplicó el Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales y la lista de chequeo de las habilidades sociales. Dentro de los principales hallazgos se encontraron que en relación al nivel de habilidades sociales en los agresores tanto en el primero, segundo y tercero de educación secundaria se aprecia que cuentan con un nivel medio en tres áreas de las habilidades sociales: las primeras habilidades, habilidades avanzadas y habilidades para hacer frente al estrés y ello puede deberse a que como indica Oliveros y Barrientos (2007) el que hostiga lidera un grupo, se presenta como el más fuerte, y establece el sistema de valores de quienes lo admiran y festejan lo que hace y además como indica Magendzo (2000 citado en Landázuri, 2007) es erróneo pensar que los agresores tienen deficiencias en sus Habilidades Sociales ya que refiere que estos tienen una destreza singular para comprender y manipular la mente de otros, pues no sólo logran conocer lo que sienten o piensan sino acceder a los que los otros piensan de sus propios pensamientos, a pesar de tener la dificultad para sentir empatía. Por otro lado los agresores presentan un nivel bajo en tres áreas de las habilidades sociales: habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión y habilidades de planificación, y

esto se debe a que además los caracteriza el poco control de la agresión y la necesidad de dominio y control que ejercen hacia los otros. Los resultados muestran que existe relación significativa entre el protagonismo en el acoso escolar y las habilidades sociales en adolescentes.

Otros resultados que se muestran es que el número de víctimas y agresores aumentan según avanzan en el año escolar, pero en el caso de los espectadores se encontró una disminución en la participación en el acoso escolar. En cuanto al tipo de distribución por institución educativa: varones, mujeres, mixto, no se encontró diferencia alguna en cuanto al desarrollo de habilidades sociales. La forma de agresión más frecuente es la verbal independientemente del tipo de distribución de los estudiantes.

Dentro de las principales conclusiones se llega a que 1- si existe relación entre el protagonismo en el acoso escolar y las habilidades sociales 2- En cuanto al protagonismo en el acoso escolar según las formas de agresión, tanto víctimas, agresores y espectadores coinciden que en primero de secundaria la forma de agresión que se presente es la verbal y físico, mientras que en segundo y tercero de secundaria se suma la forma social.

Efecto de un programa de prevención universal en la reducción del riesgo de bullying en adolescentes de una Institución Educativa del Municipio de Toca tesis de maestría. Por Yudy Alexandra López Jiménez. (2016). Universidad Católica de Colombia. Se realizó con el propósito de evaluar el efecto de la aplicación del Programa de Prevención Universal del Bullying PAC en la reducción del riesgo de bullying en un grupo de adolescentes de una institución educativa rural de Colombia (Toca, Boyacá). El diseño de la investigación se enmarca en el ámbito descriptivo-exploratorio de tipo cuasi experimental. Para la unidad de trabajo, contaron con la participación voluntaria de 154 estudiantes de secundaria, 96 estudiantes de la sede 1 (Grupo Experimental) y 58 estudiantes de la sede 2 (Grupo Control). Para evaluar el riesgo de bullying (agresiones esporádicas y acoso escolar) se aplicó el Cuestionario de Preconcepciones sobre Intimidación y Maltrato entre Iguales (PRECONCIMEI) de Avilés (2002) en las fases de pretest y posttest. Dentro de los principales hallazgos del Programa de Prevención Universal del Bullying en contextos rurales PAC para adolescentes de grado 6° a 9° de una institución

educativa de Toca (Boyacá), en primer lugar se realizaron análisis descriptivos de variables como las sociodemográficas, las formas de intimidación, los lugares y tiempos de ocurrencia, a través de estadísticos descriptivos como: frecuencias, porcentajes, medias, varianza y desviación típica de acuerdo con el tipo de variable según cada caso. Teniendo en cuenta las técnicas mencionadas anteriormente los resultados confirman que, según los estadísticos descriptivos, la comparación Intergrupos de las medias y el análisis de frecuencias, el programa PAC tuvo un efecto positivo en la disminución de personas auto reportadas en los dos roles estudiados (víctimas y agresores de riesgo de bullying), pero dicho efecto fue más representativo en los participantes del rol víctimas de riesgo de bullying.

Dentro de las principales conclusiones dice que, aunque no todas las situaciones de agresión pueden catalogarse como bullying, si es importante anotar que la alta frecuencia de las mismas facilita la aparición de casos sistemáticos y repetitivos de violencia, por lo tanto el programa debía encaminarse a la disminución de la frecuencia de este tipo de interacciones, a la prevención de nuevos casos y a la reducción del riesgo de tener consecuencias irreparables en las víctimas. En cuanto al contexto familiar, a los padres se les ofrecieron herramientas en comunicación asertiva para que enfrentaran de forma adecuada comportamientos problemáticos de los hijos, estrategias para promover comportamientos prosociales, manejar crisis y conflictos. De forma complementaria, a los docentes se entrenó en el manejo de los casos de agresividad y de promoción de relaciones respetuosas y constructivas en sus clases.

Prevención del acoso escolar. Por Consejo Sectorial de Educación de Soto del Real.(2016).Consejo sectorial de educación de Soto del Real. El objetivo de la investigación es prevenir e “implicar a la comunidad educativa para que no se aceptan silenciosamente las situaciones de acoso escolar y detenerlas implantando para ello el programa KIVA.”La metodología del estudio será fundamentalmente participativa, implicando a todos los agentes que configuran el ámbito escolar.A través de una formación abierta y de diferentes actividades de juego tanto en los centros como al aire libre se irá configurando un mecanismo de participación que obtendrá resultados de mejora en el clima escolar y en todos los ámbitos de participación.Dentro de los principales hallazgos se

encontraron que las acciones más efectivas en la lucha contra el acoso escolar deben partir de principios y procedimientos de intervención integrados en un plan global, compartido por la comunidad educativa y desarrollado por agentes organizados en estructuras pensadas para el objetivo perseguido. Dentro de las principales conclusiones se llega a que para poder intervenir de manera eficaz se requiere profesionales que tengan conocimiento de cómo articular una formación que llegue al mayor número de alumnos posibles. Así mismo, también resulta esencial que los profesionales de la educación que trabajan en los centros educativos del municipio tengan herramientas necesarias para detectar e intervenir ante manifestaciones de violencia escolar. Esto supondrá una mejora en las relaciones personales e de la convivencia.

Acoso escolar y sus posibles estrategias de prevención en la institución educativa distrital colegio la merced ,en el tercer ciclo de educación básica. Por Wilber David Cárdenas Mendivelso, Amanda Lucía Galeano Bojacá, Jesica Johana Riveros Rodríguez.(2016).Universidad la gran Colombia. Para optar por el título de licenciado en pedagogía. Este estudio tiene como propósito proponer una estrategia para la prevención del matoneo, a partir de la caracterización de los casos de violencia escolar ocurridos en el Ciclo 3 de educación básica en la I.E.D. Colegio La Merced, así como las estrategias de prevención implementadas en dicha institución durante el cuarto periodo académico del año 2015.El diseño de la investigación se enmarca en el ámbito etnográfico.Como método se utilizó el enfoque de investigación acción participativa, ya que ésta genera por sí misma producción de conocimiento. Esta disciplina permite dos variantes: la primera es la de conocer, la cual lleva a los investigadores a la realidad que se desea abordar. La segunda variante es la de actuar, por lo cual, esta proporciona la participación de los investigadores a la realidad que se pretende investigar. Para la unidad de trabajo,contaron con la participación de los estudiantes de ciclo 3 de educación básica del colegio la Merced I.E.D.Como técnicas de recolección de información utilizaron la observación participante, las entrevistas formales e informales, los instrumentos diseñados por el investigador y el análisis documental. Dentro de los principales hallazgos se encontraron: 1)Para los docentes y de acuerdo con las entrevistas, este tipo de violencia es constante y en ocasiones dicha terminología es sinónimo de amistad y compañerismo puesto que se volvió cotidiano

no utilizar el nombre; pero los estudiantes no lo toman de una manera violenta, no poseen la conciencia de la agresión ni de la victimización.2)El ambientes de acoso escolar violento se generan en tiempos cortos ya que lo hacen sin que el cuerpo docente lo evidencie, por lo general, se manifiesta en cambios de clase, donde los docentes poseen una rotación de salones por lo cual los estudiantes quedan solos y el agresor aprovecha dicho espacio para agredir a su víctima. Dentro de las principales conclusiones se llega a que el acoso escolar no es un fenómeno aislado por el contrario ha evolucionado y es aceptado de forma inconsciente por los estudiantes y en algunas ocasiones por docentes e instrucción. Por lo general los educandos adoptan un dialecto de tipo violento que en ocasiones puede generar conflictos mayores como golpes directos. Este tipo de conducta por lo general está ligada al entorno social en el que se desarrolla la vida escolar.

El bullying o acoso escolar en la Educación Secundaria. La Educación Física y el Deporte como medios de prevención e intervención. Por Víctor León

Moreno.(2015).universidad de Sevilla.Para optar por el título de licenciatura en ciencias de la actividad física y el deporte. Este estudio tiene como propósito realizar una revisión bibliográfica de la temática, empezando por los primeros estudios realizados, sus autores y sus obras más relevantes, y posteriormente, sobre los estudios más actuales y los estudios realizados en el país.. El diseño de la investigación se enmarca en el ámbito teórico.Como método se utilizó el análisis de estudios teóricos y documental. Dentro de los principales hallazgos se encontraron numerosos programas de intervención en todo el mundo para combatir el acoso escolar, y muchos de ellos han tenido cierto éxito en su aplicación. Algunos de estos son, por ejemplo, el Programa Olweus (Noruega), el Programa Zero (Noruega), o el Programa KiVa (Finlandia). En España existen también varios e interesantes programas de prevención e intervención en el maltrato entre iguales, como los desarrollados por Cerezo, Calvo y Sánchez, (2011); Fernández Villalosa y Funes, (2002); Ortega y Mora-Merchán, (2005); Teruel, (2007). Dentro de las principales conclusiones se encuentra que tras el estudio realizado, parece bastante claro que el bullying o acoso escolar es uno de los problemas más graves que sufre actualmente la comunidad educativa, ya que los casos de maltrato escolar aparecen cada día en nuestros centros educativos. Por consiguiente, tanto los políticos y organismos e instituciones públicas como los directores de centro, profesores, padres y alumnos y todas las personas en general que están alrededor

de la educación de los escolares, deben crear primeramente un fuerte compromiso y adoptar una actitud de gran voluntad para hacer frente a este problema. Después vendrán las campañas y proyectos educativos que marquen los pasos que deben seguir los docentes para llevarlos a la práctica. Pero antes debe existir una absoluta concienciación, una gran sensibilización que explique a la sociedad en general el por qué es tan necesario dar soluciones al acoso escolar.

Análisis de situaciones de acoso escolar o bullying en centros de Educación Secundaria de La Coruña. Por Maria Estrella Monelos Muñiz. (2015). Universidad da Coruña. (España). Para optar por el título de doctorado en pedagogía. El propósito general de esta investigación es el esclarecimiento e identificación de la existencia y las formas más frecuentes de acoso escolar o bullying y ciberacoso o cyberbullying que se producen entre los alumnos/as de los centros de Educación Secundaria. El diseño de la investigación se enmarca en el ámbito cualitativo y cuantitativo. Como método se utilizó el enfoque Teórico. Para la unidad de trabajo, contaron con 539 estudiantes, pertenecientes a centros públicos de enseñanza, localizados en la ciudad de la Coruña, con edades comprendidas entre los 12 y los 17 años de edad. Como técnicas de recolección de información utilizaron un cuestionario específico destinado a la pretensión objetiva de analizar las cuatro dimensiones, con las que, en función de su contenido, pretenden analizar los aspectos referentes a la incidencia, a la comunicación de la conducta de bullying por parte de los implicados, al contexto ambiental y/o ecológico y, las conductas de ciberacoso. El método de análisis cuenta con tres momentos: 1) Primer análisis factorial del cuestionario diseñado, con objeto de estudiar la validez de constructo. El análisis factorial es una técnica estadística multivariante que sirve para estudiar las dimensiones que subyacen a las relaciones entre varias variables. Del citado método, Fernando y Anguiano (2010) señalan que es un modelo estadístico que representa las relaciones entre un conjunto de variables. 2) Con los resultados del primer análisis factorial realizado, se procederá a realizar un segundo análisis factorial con el fin de llegar a la mejor solución posible y estructura factorial. 3) Por último se realizará el análisis de las puntuaciones recogidas en el cuestionario partiendo de las dimensiones obtenidas del segundo análisis factorial. Dentro de las principales conclusiones se llega a que la aportación y guía de diferentes autores de

relevancia en el ámbito que nos ocupa, tales como Avilés y Monjas (2005), Serrano e Ibarra (2005) y Cerezo (2006) quienes indican que las agresiones en el ámbito escolar son situaciones conocidas y reconocidas por todos los alumnos/as quienes, como espectadores, las presencian casi a diario. Siguiendo con la línea iniciada por los anteriores investigadores, profundizamos en el tema del bullying siguiendo a Olweus (2001) a Collell y Escudé (2006) y Díaz Aguado (2006) entre otros, quienes señalan que las conductas de bullying forman parte de la vida diaria en los centros educativos, viéndose todos los escolares implicados en ellas como agresores, víctimas o espectadores, escenario que acaba reflejándose en la muestra que se ha seleccionado para la presente investigación.

Qué se sabe de Bullying. Por Ricardo Musalem y Paulina Castro.(2014) .

Departamento Psiquiatría de Niños y Adolescentes.Fundación médica las Condes.(Chile). Este estudio tiene como propósito realizar un estudio teórico sobre el Bullying. Su objetivo fue describir las características individuales, las relacionales, los factores conocidos como de riesgo y factores protectores, la prevalencia y los programas de abordaje integral del fenómeno. Como método se utilizó el enfoque descriptivo - exploratorio. Dentro de las principales conclusiones se llega a: 1) El acoso escolar es un fenómeno social que se produce en grupos, es relativamente estable, se instala en contextos y dinámicas de las que la víctima tiene pocas posibilidades de salir. Se relaciona con la búsqueda y conservación de equilibrios de estatus al interior de los grupos, existiendo roles definidos de los actores, perpetradores, víctimas, espectadores, cómplices y otras situaciones en que se combinan roles. 2) Las múltiples investigaciones existentes muestran que el *bullying* es un problema real y grave en las escuelas, independiente de los países, del tamaño de los establecimientos, de la diversidad cultural, del nivel socioeconómico de los estudiantes o de la dependencia educacional de los colegios. Es un problema transversal en los colegios y escuelas de nuestros tiempos.

El acoso escolar. Por María Fernanda Enríquez Villota y Fernando Garzón Velásquez. (2015). El diseño de la investigación se enmarca en el ámbito mixto de tipo teórico conceptual. Tiene como objetivo presentar un análisis teórico, alrededor del tema del tema acoso escolar. La exploración se hace con la intención de mostrar al lector el

resultado de la revisión en torno a interrogantes como ¿qué es el acoso escolar o bullying?, ¿cuáles son sus posibles causas?, ¿cómo se manifiesta en sus protagonistas?, ¿cuáles son las modalidades y tipos de acoso escolar? y ¿qué consecuencias se presentan tras la aparición de este fenómeno?. El proceso de recolección de información se ejecutó en dos fases. En la primera, las categorías empleadas de manera deductiva, fueron las palabras clave acoso escolar, bullying, causas, consecuencias, escuela, que llevaron a la selección de 83 documentos y artículos procedentes de diferentes bases de datos. En la segunda fase el proceso de selección se realizó de manera inductiva, utilizando las categorías construidas a partir del análisis de los resúmenes de la primera fase, seleccionando para ello un total de 55 documentos que orientaron la construcción general del texto.

Dentro de los principales hallazgos más interesantes de la investigación documental, se puede mencionar que las causas de este fenómeno son múltiples y complejas y se pueden asociar a factores personales, familiares y a la influencia de los medios de comunicación, especialmente la televisión. Con relación a las causas personales llama la atención que las víctimas son personas sin iniciativa, con poca capacidad para la toma de decisiones y baja creatividad generalmente asociadas a los métodos de crianza permisivos de los padres que no les posibilitan generar habilidades sociales para defenderse de los agresores. También en lo familiar, las situaciones que se presentan en las relaciones matrimoniales, como son las tensiones, los problemas socioeconómicos, entre otras, que pueden contribuir a adoptar conductas agresivas o sumisas en los niños y jóvenes. En este sentido se puede decir entonces que el acoso escolar es una problemática que tiene serias consecuencias para quien lo vive o es espectador del fenómeno y las causas de su aparición son variadas y multifactoriales.

Dentro de las principales conclusiones que llevó a cabo a través de la exploración teórica, se alcanzó el objetivo general de la investigación, orientado a analizar el acoso escolar, identificándose como un fenómeno socio cultural amplio y complejo que se manifiesta de forma latente en las instituciones educativas afectando la convivencia escolar y los procesos de enseñanza- aprendizaje. Resulta llamativo que el acoso escolar es un fenómeno que ha estado presente en la escuela por años, pero dada la gravedad de las consecuencias que produce en la actualidad, el reporte a las autoridades ha aumentado de

manera dramática. La problemática se manifiesta como un acto de intimidación y maltrato entre escolares, de forma frecuente y por lo general lejos de los ojos de los adultos.

Acciones de prevención en acoso escolar utilizadas por docentes de educación secundaria obligatoria. Por Amparo Pérez Carbonell, Genoveva Ramos Santana y Macarena Serrano Sobrino. (2015). Universidad de Valencia. Este estudio tiene como propósito presentar la revisión de distintas investigaciones que permiten conocer las acciones de prevención primaria, secundaria y terciaria que los docentes de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) realizan ante el acoso escolar o bullying. El diseño de la investigación es descriptivo- exploratorio. Realizaron unas fases del proceso de indagación, Proceso sistemático de revisión bibliográfica, análisis documentales y planteamiento de resultados según la variable cronológica. En síntesis de estos resultados obtenidos pudieron señalar que para la prevención primaria se desarrollan acciones de carácter general como jornadas de sensibilización dirigidas al alumnado o acciones de tipo curricular como abordar la prevención del acoso desde el Proyecto Educativo de Centro y los Proyectos Curriculares. En relación a las acciones de prevención secundaria, se deduce que las familias y el profesorado debe ser conocedores de posibles factores que pueden promover o inhibir la aparición de situaciones de bullying, pudiendo así tratar de suscitar aquellos factores que protejan a los menores de la aparición de posibles casos de acoso escolar. Como acción de prevención terciaria, se observa que el profesorado ante casos de acoso escolar menos graves utiliza, acciones educativas basadas fundamentalmente en el diálogo aunque a medida que aumenta la peligrosidad de los hechos, crece también el uso de acciones punitivas como partes, sanciones y expedientes. Los resultados obtenidos en esta investigación permiten afirmar que las acciones de prevención primaria y secundaria que más utiliza el profesorado de ESO en las aulas son las relacionadas con establecer un sistema de normas de convivencia, tanto a nivel de centro como en cada una de las aulas, puesto que ayuda a mantener cierto orden; trabaja contenidos sobre convivencia y acoso escolar en las tutorías y en las distintas áreas curriculares además de tratar de unir al alumnado que conforma un mismo grupo-clase, siendo de ayuda el empleo de metodologías cooperativas y colaborativas

Dentro de las principales conclusiones se llega a que es necesario mejorar la comunicación y coordinación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa; que todos los centros educativos cuenten con un equipo de mediación, así como fomentar actividades extraescolares y complementarias que ayuden a unir el alumnado y creen un buen clima de convivencia. Además, es necesario dotar a los centros de los recursos humanos y materiales adecuados que permitan disminuir la masificación en las aulas de incidir así en la consecución de una mayor calidad educativa.

Formas y prevalencia del acoso escolar en adolescentes del primer año de bachillerato del colegio UNE en QUITO, durante el año lectivo 2012-2013 Por Paola Mariela Vaca Pazmiño. (2014). Universidad Politécnica Salesiana sede Quito. Para optar el título de Psicología. El objetivo de esta investigación fue obtener información de las principales características entendiéndose a éstas como la prevalencia, así como sus causas y posibles consecuencias del acoso escolar o bullying, como se manifiesta y de qué manera. Como método se utilizó el diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional. Con una muestra de 272 estudiantes de los primeros años de bachillerato, dividido en 7 cursos el colegio Nacional Técnico Mixto UNE en la ciudad de Quito. Como técnicas de recolección de información, utilizaron la encuesta y tres grupos focales cuyos resultados fueron obtenidos a través de porcentajes estadísticos y el discurso de los estudiantes en función de las categorías más importantes. Dentro de los principales hallazgos se encontraron que: 1 las formas más frecuentes de acoso escolar son de tipo verbal o psicológico como predominante con un porcentaje de 59,09%, seguida de la violencia física con un porcentaje de 23,16% 2 las principales causas de acoso escolar son por violencia intrafamiliar como predominante con un porcentaje de 47,06% seguida de la ausencia de sus padres con un porcentaje de 35,66%, 3 por violencia intrafamiliar, pandillerismo, complejo de superioridad.

Dentro de las principales conclusiones se llega a que es importante la intervención o apoyo familiar porque es la familia quien influye de manera decisiva en los casos de acoso escolar y el estado emocional de los jóvenes, intervención psicosocial en el entorno de la escuela donde están muchos factores de riesgo, implantar programas de formación en los salones de clases para desarrollar la empatía y las normas de convivencia.

El acoso escolar en Educación Primaria en la provincia de Huelva. Por José Antonio Ávila Fernández. (2013). Universidad de Huelva (España). Para optar por el título de doctor en pedagogía. Su objetivo fue determinar el nivel de incidencia del maltrato entre compañeros y compañeras en los centros de educación primaria en la provincia de Huelva. El diseño de la investigación se enmarca en el ámbito mixto de tipo descriptivo. Para la unidad de trabajo, contaron con la participación voluntaria de los estudiantes del segundo y tercer ciclo en el centro educativo de primaria en la provincia de Huelva. Como técnicas de recolección de información se utilizaron el cuestionario y el grupo de discusión. Dentro de los principales hallazgos se encontraron que los resultados de las relaciones entre compañeros, de manera global, se pueden considerar óptimos, pero los datos correspondientes a las relaciones negativas, que se indican como observador de las mismas, se amplían en referencia a los datos de las relaciones personales con los iguales. Se tiene una visión semejante desde la óptica de los sexos. Los porcentajes negativos, agrupados en un único valor, suben mientras se sube de curso. La visión de las relaciones de los compañeros y compañeras de clase viene a marcar una tendencia inversa, en la mejor de las valoraciones, al aumento de la edad, convirtiéndose en ascendente en la valoración “buenas”; esta doble tendencia descendente-ascendente equilibra la suma de las valoraciones positivas, colocándose el alumnado de mayor edad en la última posición de la unión de estas cantidades; son los más pequeños quienes marcan los índices más bajos, aumentando a la vez que la edad.

Dentro de las principales conclusiones se llega a que en la provincia de Huelva en los centros de Educación Primaria, desde la percepción del alumnado, se entiende que las relaciones entre compañeros son buenas o muy buenas, aunque se originan hechos contrarios a las normas de convivencia, produciéndose actos disruptivos, agresiones físicas e verbales, y aislamiento social, que, en ocasiones, son problemas que proceden de la calle o tienen continuidad en ella.

El fenómeno del bullying en Colombia. Por Ángela Paola Contreras Álvarez. (2013) Colombia. Artículo resultados de investigación. Tiene como objetivo describir el nefasto fenómeno de violencia y hostigamiento en ambientes escolares denominado bullying o matoneo escolar, el cual, aunque ha sido analizado desde finales de los años

setenta en los países escandinavos, tuvo auge en Colombia en el año 2000. El diseño de la investigación se enmarca en ser una investigación de carácter cualitativo, que emplea el método descriptivo. Para la unidad de trabajo, contaron con las referencias sobre estudiantes de primaria y secundaria. Como técnicas de recolección de información se utilizaron referencias de investigaciones, observación, entrevistas e instrumentos diseñados por la investigadora. Las principales conclusiones se llega a determinar que las herramientas dispuestas por los actores educativos como por el Estado no son insuficientes para atender, intervenir y solucionar el problema presente en los colegios, debido en primer lugar a que las instituciones de educación no cuentan con la orientación particular y especializada para el manejo de esas situaciones o formas de relación, además de que la formación de los docentes no posee entrenamiento en el manejo de esta clase de conflictos.

Por otra parte, los niños víctimas de agresiones y hostigamientos deben afrontar el problema solos, ya que las instituciones no cuentan con programas que permitan detectar de manera temprana estos casos ni con medidas de prevención, generando que la situación crezca de manera silenciosa, sin contar con las instituciones en las que no se les presta atención a estas conductas y solo se conforman con la imposición de sanciones a los agresores, dejando de lado la construcción ciudadana del estudiante. Claro que esto podría entenderse por la numerosa cantidad de estudiantes que hacen parte de una misma aula, haciendo difícil para el docente el análisis del entorno, de las conductas agresivas de forma particular y eficaz.

Factores de vulnerabilidad y riesgo asociados al bullying. Por Pilar Arroyave Sierra (2012). Universidad CES, Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia. Este estudio tiene como propósito presentar el fenómeno del bullying desde el punto de vista psicopatológico, las características de los diferentes grupos que intervienen en el mismo y los factores de riesgo relacionados. Como método se utilizó el enfoque cualitativo. Para la unidad de trabajo contaron con los participantes en la investigación y datos estadísticos. Como técnicas de recolección de información utilizaron, la observación directa, bibliografía, páginas y datos exploratorios. Algunos resultados que se evidenció fue que, el fenómeno del bullying es global, tiene un impacto a nivel personal, familiar y social, lo que

muestra una clara necesidad de identificación. La persona víctima de bullying experimenta un gran sufrimiento, generalmente en silencio.

Como principal conclusión, se lleva a que se debe hacer un buen diagnóstico e intervención del acoso escolar en las instituciones. Es fundamental el entrenamiento en detección inicial de psicopatología, para identificar niños con factores de riesgo y poder hacer una remisión temprana.

La violencia escolar en las escuelas secundarias de México. Por Diana Tapia Mote.(2012).Universidad Veracruzana(México).Para optar por el título de Licenciatura en Pedagogía. Este estudio tiene como propósito es conocer acerca de la violencia escolar en las escuelas secundarias mexicanas, las modalidades del acoso escolar que sufren los estudiantes en el nivel básico.Como método se utilizó el enfoque Teórico - conceptual.Para la unidad de trabajo, contaron con la observación directa e indirecta de las escuelas secundarias mexicanas en general.años.Como técnicas de recolección de información se utilizó la consulta de información de documentos teóricos para luego realizar un análisis sobre la violencia escolar en las escuelas secundarias de México.Dentro de las principales conclusiones se llega a: 1) En las escuelas de México se agrava el problema de violencia a causa de varios factores; socioculturales, físicos y psicológicos, específicamente relacionados con los factores socioculturales en la juventud mexicana por vivir inmersos en una dinámica social influida por la cultura tecnológica y la cultura televisiva donde el consumismo inducido prima en el comportamiento y las actitudes agresivas. 2) Así mismo la violencia escolar es multifactorial pues el impacto reflejado en la sociedad está codeterminado por diferentes campos: socioculturales, ámbitos familiares, formas multiculturales de discriminación social, y muchas veces prima el hecho de catalogar a las personas utilizando comportamientos adquiridos hacia la marginación por pertenecer a una clase social determinada en México.

Estrategias pedagógicas implementadas para estudiantes de educación media y el acoso escolar bullying. Por Ana Sandra Aguilar de Mendoza. (2012).Universidad Tecnológica de El Salvador. Para optar por el título de investigadora social .El objetivo de la investigación es relacionar las acciones pedagógicas implementadas en los institutos y/o

complejos educativos con la presencia del acoso escolar (bullying). Como método se utilizó el enfoque cuantitativo y el tipo de estudio es descriptivo correlacional. Para ello, se identificó a los participantes en la investigación son jóvenes adolescentes inscritos en institutos y/o complejos educativos públicos, en los grados de primero, segundo y tercer año de bachillerato. Como técnicas de recolección de información se utilizaron fueron la encuesta y el instrumento aplicado fue un cuestionario que está conformado por seis escalas tipo Likert con diferentes niveles de respuesta, que abordaron diferentes elementos psicosociales que explican la violencia entre pares, y específicamente el bullying o acoso escolar. Como método se realizó un análisis instrumental a una muestra de 150 participantes que pertenecían a institutos y complejos educativos del departamento de San Salvador. Se construyó el cuestionario final con las seis escalas, validadas, y realizados los análisis psicométricos, las cuales se aplicaron en una muestra a nivel nacional. Los hallazgos de esta investigación fueron: a) Al perfilar los valores sociopersonales que poseen los estudiantes al establecer las interacciones sociales dentro del aula, se encontró que las relaciones establecidas están relacionadas con el tipo de maltrato que reciben y que genera un clima escolar de desconfianza e inseguridad. Se encontró que, aunque la toma de decisiones grupales domina a las individuales, un 22,0 % toma sus decisiones individualmente. b) Un 31,0 % no demuestra sus sentimientos al grupo, esto implica el establecimiento de relaciones menos afectivas y más ligeras, que en apariencia son más protectoras pero que mantienen la ley del silencio para protección personal y que pueden ser interpretadas como práctica del respeto. c) El 36,0 % no está seguro(a) si está mal hacerle sufrir a alguien. Más del 59,0 % de los participantes no consienten dar sus objetos personales a sus compañeros, piensan en las consecuencias de sus actos y se declaran honestos. En cuanto a la percepción sobre las medidas disciplinarias de los docentes, más del 77,0 % se enoja con los profesores si las consideran injustas. Por otra parte, más del 60,0 % de los y las estudiantes no se enojan si el profesor no los selecciona para actividades grupales. Dentro de las principales conclusiones está que el clima escolar es determinante dentro del aprendizaje de la convivencia escolar. Percepciones estudiantiles de climas hostiles determinan el tipo de relaciones interpersonales en los institutos y complejos educativos. Es necesario trabajar en un enfoque más ecológico, integrando a todos los actores y cerrando los espacios de conductas no deseables y desfavorables que inciden en la

convivencia y también que el programa que se implemente debe ser propuesto y diseñado considerando a todos sus actores: los estudiantes principalmente, por ser el sujeto principal que recibirá los beneficios directos de esa convivencia pacífica. Los docentes, porque serán los enlaces y directores de la logística y el monitoreo para que sea efectivo; y los padres de familia, que apoyarán todas las actividades que favorezcan el buen desarrollo de sus hijos.

El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. Por Luis Evelio Castillo Pulido. (2011). Pontificia Universidad Javeriana Colombia. Artículo de resultados de investigación.

Este artículo desarrolla cuatro aspectos relacionados con el acoso escolar. En primer lugar, se presentan algunas conceptualizaciones sobre la violencia que evidencian la dificultad para definirla. En un segundo momento, se habla de los desarrollos y construcciones en torno al acoso escolar, se da a conocer su definición, la manera como este surge y se hace manifiesto, y los actores que en él intervienen, lo que muestra cómo se ha venido estudiando el fenómeno en el ámbito internacional y de manera particular en Colombia. Finalmente, se argumenta la importancia que tienen los estudios sobre el acoso escolar, a partir de la pregunta por el sentido que los actores le otorgan. El diseño de la investigación se enmarca en el ámbito mixto de tipo descriptivo

Los resultados obtenidos a partir de los estudios hechos desde las perspectivas socio pedagógica, psicopedagógicas, criminalística y de salud son insuficientes para comprender de manera más profunda el fenómeno del acoso escolar, puesto que no permiten develar el sentido y la percepción que tienen los actores sobre el mismo. En este sentido, y dada la importancia de la problemática, se evidencia la necesidad de emprender estudios que permitan pasar de las causas, origen y manifestaciones del acoso escolar a la pregunta por el sentido que los actores le dan al mismo. Este tránsito puede realizarse con el enfoque ecológico propuesto por Urie Bronfenbrenner (Berger & Lisboa, 2009, p. 29). Para el autor, es necesario acudir al conocimiento y comprensión del Macro, el Meso y el Microsistema en los que “se concibe el ambiente ecológico como algo que se extiende mucho más allá de la situación inmediata que afecta directamente a la persona en desarrollo: los objetos a lo que responde, o las personas con las que interactúa cara a cara. Se les atribuye la misma

importancia a las conexiones entre otras personas que estén presentes en el entorno, a la naturaleza de estos vínculos y a su influencia indirecta sobre la persona en desarrollo, a través del efecto que producen en aquello que se relacionan con ella directamente. Este complejo de interrelaciones dentro del entorno inmediato se denomina microsistema”.

Dentro de las principales conclusiones se llega a que las definiciones, conceptualizaciones y análisis hechos sobre la violencia y el acoso escolar han sido elaborados desde ópticas distintas y en pocos casos se han construido a partir de la voz de quienes la generan y viven: los escolares. Estudios como los de Pablo Madriaza, Abraham Magendzo, Isabel Toledo y Christian Berger coinciden en ubicar las investigaciones sobre la violencia escolar y de manera particular en lo relacionado con el acoso escolar, Bullying, desde una perspectiva distinta a la del contexto europeo. Los estudios van más allá del análisis estadístico dando a conocer el parecer, las comprensiones y percepciones que sobre el acoso escolar tienen quienes intervienen directamente en la problemática; los agresores, las víctimas y los espectadores.

Acoso escolar. Por Armero Pedreira, P.; Bernardino Cuesta, B.; Bonet de Luna, C.(2011). Asociación Española de Pediatría de Atención Primaria. Para optar el título de pediatra atención primaria. Este estudio tiene como propósito realizar un estudio teórico sobre el acoso escolar, magnitud del problema, la sintomatología en los perfiles que se abordan al hablar de acoso escolar. Como método se utilizó el enfoque teórico. Como técnicas de recolección de información se utilizó la consulta de información de documentos teóricos para luego realizar un análisis sobre las acciones del acoso escolar. Dentro de las principales conclusiones se llega a que el bullying, acoso escolar o violencia entre iguales, produce mucho sufrimiento en quienes lo padecen. Aunque tradicionalmente se suele enfatizar la relación acosador-acosado, hay más actores, tanto por la angustia que causa a la víctima, por el refuerzo que recibe el acosador cuyas conductas agresivas quedan impunes, como por la insensibilización o indefensión aprendida de los espectadores, debe ser abordado como un problema grupal y social. El mejor tratamiento es la prevención y se debe trabajar desde el colegio, incluyendo a los alumnos, las familias y en algunos casos al pediatra (en cuanto promotor de la salud física y mental en la infancia).

Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y media.

Por Silvia Martha Musri. (2010) Facultad de Ciencias Humanas, de la Universidad Tecnológica Intercontinental Paraguay. Para optar al título de Licenciado en Ciencias de la Educación. Tiene por objetivo describir la situación del acoso escolar y las estrategias de prevención abordadas por la institución y los profesores del 3° ciclo de la Educación Escolar Básica y la Educación Media del Colegio Nacional de EMD “Dr. Fernando de la Mora” de Fernando de la Mora, Paraguay. Como método se utilizó el enfoque Cuantitativo-no experimental y el tipo de estudio es descriptivo. Las informaciones contenidas fueron obtenidas mediante una amplia revisión bibliográfica, páginas electrónicas y de los datos adquiridos en el trabajo de campo.

Los resultados muestran que en el centro tienen lugar todos los tipos de acoso, existiendo una relación inversa entre la “gravedad” de la conducta de acoso y la frecuencia. Las agresiones verbales, la exclusión social y la agresión física indirecta son las formas de acoso más frecuentes, siendo la clase y el patio los escenarios elegidos para estas conductas agresivas. Las estrategias preventivas combinan las actuaciones dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales a través del diálogo en todas sus formas (a solas, en clase, con la familia), del aprendizaje cooperativo, de la atención a la singularidad del alumno, con otras de control de espacios y horarios de mayor riesgo. Se ha llegado a comprobar que la Institución se encuentra en una transición de procedimientos punitivos o sancionadores a preventivos o correctivos, tendiente a lograr una convivencia armónica y segura en el centro.

Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores. Por Maite Garaigordobil y José A Oñederra (2010). Universidad del País Vasco, Instituto de Bidebieta, San Sebastián (España) El estudio tuvo como principal objetivo analizar las relaciones existentes entre ser víctima de acoso escolar y ser agresor con parámetros asociados a la inteligencia emocional (emotividad, eficacia, pensamiento supersticioso, rigidez, pensamiento esotérico, ilusión). Como método se utilizó el enfoque inductivo. La muestra está constituida por 248 alumnos de 12 a 16 años, 144 varones (58.1%) y 104 mujeres (41.9%). Para medir las variables se utilizaron 3 instrumentos de evaluación: el Inventario de Pensamiento Constructivo, la Lista de Chequeo mi vida en la escuela y el Cuestionario de Conductas Antisociales-Delictivas. Los resultados obtenidos confirmaron

que: 1) los adolescentes que habían sufrido muchas conductas de intimidación o bullying, tuvieron bajo nivel de inteligencia emocional, baja emotividad, baja autoestima, baja tolerancia a la frustración, baja eficacia, y poca actividad; y 2) Los adolescentes que tenían un nivel alto de conductas antisociales-delictivas mostraban bajo nivel de inteligencia emocional, de eficacia, de actividad, de responsabilidad, y de tolerancia. Se llegó a la conclusión de que la discusión gira en torno a la importancia de implementar programas para fomentar la inteligencia emocional con la finalidad de prevenir el acoso escolar.

7. Análisis de resultados

Los análisis de resultados que se llevaron a cabo en el estado de conocimiento prevención del acoso escolar para la mejora de la convivencia escolar en Iberoamérica durante el 2010 y el 2020, se abordaron 30 investigaciones como: tesis de grado, postgrados, artículos, estados de conocimiento y revistas. Los títulos de las investigaciones abordadas presentan una tendencia marcada en torno a las temáticas relacionadas con la prevención escolar, bullying, inteligencia emocional, estrategias pedagógicas, causas y origen del acoso escolar. Así mismo, al momento de cotejar las preguntas de investigación de estos estudios, se hace evidente la tendencia hacia las percepciones de la comunidad educativa frente a la violencia o acoso escolar el conocimiento de las normas que la sustenta en los diferentes países iberoamericanos y de las reflexiones sobre las prácticas pedagógicas para proponer una alternativa o prevención a esta situación escolar.

7.1 Categorías Investigativas

Los objetivos: la mayoría de los objetivos planteados en las investigaciones consultadas se orientan a caracterizar las percepciones de miembros de las comunidades educativas relacionadas, junto al análisis de las relaciones existentes entre el lugar de acoso, entorno y comunidad en general para la prevención del acoso escolar. En los países que más se evidencian estos estudios son en Colombia y España, donde las personas que son directamente afectadas por el bullying /acoso escolar se muestran con apatía, emociones encontradas y agresivos ante cualquier persona. Dentro de la minoría, en países como México y Chile se muestra que el objetivo es el análisis de la incidencia del bullying en las relaciones interpersonales de los estudiantes de un grupo en particular para así comprender el desarrollo humano desde una mirada psicológica. En mayor tendencia se encuentra el país de Colombia con varios objetivos pero centrados en las diferentes formas de agresión escolar que bien podrían ser agresiones esporádicas o situaciones de bullying que se presentaban en los diferentes grupos de estudio.

La metodología: la mayoría de los documentos estudiados utilizaron el enfoque de tipo mixto. Ya que permite recolectar, analizar y verter datos cuantitativos y cualitativos, en un mismo estudio como lo es el fenómeno del bullying y su prevención en los países Iberoamericanos, para así brindar un origen, causas y consecuencias del fenómeno. En este mismo sentido el método menos utilizado fue el etnográfico en calidad de métodos descriptivos, usada en Bogotá (Colombia), y permitió la descripción de las situaciones de acoso o violencia escolar ocurridas en el tercer ciclo de educación básica de la Institución Educativa Distrital Colegio La Merced.

Población: Se evidenció que la población que mayor participa en los estudios: son los adolescentes, jóvenes, maestros y directivos docentes de Instituciones privadas y públicas de los países iberoamericanos. En algunas investigaciones también se tuvieron en cuenta a los padres de familia y se evidenció que muchos padres desconocen cómo pueden ayudar a prevenir el acoso escolar, el contexto en el que se maneja este problema principalmente es en el ámbito escolar y donde también se tiene en cuenta las relaciones interpersonales de toda la comunidad educativa, las relaciones dentro del aula y el clima del aula.

Instrumentos: De acuerdo a los instrumentos de recolección de información más usados, se hallaron: las guías de observación participante, observación directa, observación e implementación de varias actividades /categoría de manera inductiva y deductiva encuestas, entrevistas, guías de observación, conferencias, diarios de campo, campañas, cuestionario de preconcepciones, programa KIVA, cuestionarios y talleres. Los instrumentos que más utilizaron en las treinta (30) investigaciones fue la entrevista ya que es una técnica muy común que permite analizar los datos, permite un diálogo entre el investigador y el investigado también se usan en las investigaciones mixtas, las entrevistas que utilizaron fueron utilizadas para probar las opiniones de los estudiantes, docentes y familias; al mismo tiempo, se pudo comprender las opiniones sobre las causas y consecuencias de los involucrados directa o indirectamente en el acoso escolar. Dentro de las investigaciones también utilizaron la encuesta como un instrumento de recolección, la utilizaron en 4 de 30 documentos analizados; permitió obtener una idea de la importancia

del conocimiento sobre el acoso escolar y la posibilidad de obtener la información sobre un amplio abanico de cuestiones a la vez.

Resultados: los resultados de algunos estudios sobre la prevención y mejora de la convivencia escolar en países como España y Colombia, señalaron que para la prevención primaria se desarrollan acciones de carácter general como jornadas de sensibilización dirigidas al alumnado o acciones de tipo curricular como abordar la prevención del acoso desde el Proyecto Educativo de Centro y los proyectos curriculares. En México y Chile se encontró que para lograr mitigar los problemas de violencia escolar en la escuela se deben buscar estrategias que convoque a los diferentes integrantes de las comunidades educativas.

Conclusiones: Teniendo en cuenta las conclusiones que demuestran todas las treinta (30) investigaciones sobre la prevención del acoso escolar para la mejora de la convivencia, la mayoría de los países Iberoamericanos (España, Colombia, México) muestran que la prevención del bullying en educación infantil, primaria y adolescente guarda relación con la gestión de las siguientes variables: trabajo colaborativo, distribución espacial de estudiantes, resolución de conflictos, forma de llegar a acuerdos, roles asumidos por los estudiantes y formas de trabajar apoyos. Por eso mismo concluyen que la prevención del bullying sea real. Lo más efectivo es ejecutar proyectos que impliquen aspectos cooperativos, sociales entre otros y que se consideren las variables antes señaladas dentro del aula. Es decir, que se busque la implicación de la escuela y la comunidad, que se forme a los estudiantes sobre el bullying y que, además, se fomente el trabajo de valores y la empatía. Para esto último, lo que sucede dentro del aula es relevante, por ello conviene fomentar el trabajo cooperativo y adaptar el aula para ello, ayudar a resolver conflictos implicando a los estudiantes, enseñarles a llegar a acuerdos, otorgar roles de liderazgo a todos en momentos diferentes y fomentar una educación inclusiva.

7.2 Categorías académicas en relación con la prevención del acoso escolar

Programas educativos: se encontraron varios programas investigativos en los documentos analizados, entre ellos tenemos: 1) El programa KIVA realizado en Soto de

Real, que sirvió para organizar y coordinar a los expertos formativos, apoyar la selección tanto de profesorado como alumnado que participó en la formación, y coordinar a las diferentes asociaciones y entidades. 2) Un programa investigativo realizado en Madrid que se propuso a favorecer la comprensión del acoso escolar desde una visión holística que integre los avances en investigación realizados en los últimos diez años desde una perspectiva social y psicológica. Muchos otros estudios quedaron en implementar programas de intervenciones en contextos educativos que estimulen la inteligencia emocional y las relaciones sociales en una línea de trabajo prioritaria por los efectos positivos que tiene en los alumnos y los datos que podría aportar sobre la reducción de los casos de acoso escolar en la adolescencia.

Campañas y conferencias: las Campañas y conferencias programadas que encontramos en este estado de conocimiento tenemos: 1) la conferencia realizada en España la cual se basó en el análisis del acoso escolar y sus derivados en la educación primaria. 2) Una campaña deportiva fomentada en España que logró poner en marcha un programa antiacoso escolar con ayuda de la educación física. 3) campaña sobre la intimidación y maltrato entre iguales la cual fue sustentada en Perú gracias a esto se logró analizar e interpretar la acción significativa entre agresor y victimario.

Rutas de atención: Se demuestra dentro de los estudios que las rutas de atención a la que los estudiantes pueden acudir son la atención primaria de los docentes, psicorientación, coordinación de convivencia y programas especiales que brinden la atención necesaria para ponerle fin a dicha situación, y de esta forma, evitar las consecuencias que pueden llegar a ser tan graves. Es importante sensibilizar a los maestros a no limitar sus acciones al momento de evidenciar conductas agresivas entre los estudiantes sino más bien preocuparse por desarrollar la empatía entre estos, de tal manera que sean capaces de ponerse en el lugar del otro.

Reuniones entre padres, estudiantes y docentes: estas reuniones fueron realizadas en varias investigaciones teniendo como base el conocimiento empírico de cada uno de ellos para así lograr mayor comunicación social y la motivación necesaria para la mejora en la convivencia familiar, luego se hace partícipes a los padres de familia con talleres sobre el acoso escolar y la educación familiar.

En cuanto al profesorado se tuvo en cuenta que algunos deben tener una buena formación hacia el conocimiento, detección y actuación ante situaciones de acoso escolar, para así lograr un grupo de profesorado comprometido con la mejora de la convivencia escolar y así mismo con el acoso escolar. En cuanto al contexto familiar, a los padres se les ofrecieron herramientas en comunicación asertiva para que enfrentaran de forma adecuada comportamientos problemáticos de los hijos, estrategias para promover comportamientos prosociales, manejar crisis y conflictos.

Malla Curricular: en los documentos analizados se encontró que: 1) muchos optaron por la modificación de la malla curricular, para llegar a implementar dentro una asignatura que orientara todos los programas de implementación sobre el acoso escolar. 2) según la ley 1620 de 15 marzo 2013 del Ministerio de Educación Nacional (Colombia), se establecen pautas para que las instituciones educativas modifiquen sus manuales de convivencia, en pro de impulsar la construcción de ambientes democráticos de aprendizaje, en los cuales se fomente el reconocimiento de la diferencia y las relaciones pacíficas.

8. Conclusiones

El balance general de los estudios consultados sobre la prevención de acoso escolar para la mejora de la convivencia en los países Iberoamericanos arroja, que el acoso escolar es un fenómeno que se presenta diariamente en las escuelas donde los niños y jóvenes conviven con adultos que velan por su educación y que a pesar de su presencia, los estudiantes continúan usando la violencia contra otros compañeros y en muchas ocasiones, sin ser descubiertos. Por tanto, el acoso escolar ha terminado convirtiéndose en una costumbre entre los niños y adolescentes ya que en algunas ocasiones se justifica su comportamiento.

Los estudios que facilitaron el análisis teórico y documental de los diversos países iberoamericanos fueron: Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores(España), El acoso escolar : causas , origen y manifestaciones(Colombia), Factores de vulnerabilidad y riesgos asociados al Bullying (Colombia) y todos los demás estudios expuestos en los resultados que de una u otra manera ayudaron a abordar la temática sobre el acoso escolar y su prevención.

Las limitaciones que el equipo de investigación presentó para llevar a cabo este estado de conocimiento fueron: el tiempo, que apremiaba mientras transcurría el último semestre de nuestra licenciatura y aún no nos asignaban asesor, el poco tiempo con el que contamos también fue un factor para que la búsqueda de las investigaciones fuese tediosa y extensa

Como grupo investigador de este estado de conocimiento, les sugerimos a los futuros investigadores que sobre el tema de prevención del acoso escolar para la mejora de la convivencia escolar, enfoquen sus estudios al ámbito cuantitativo y determinen el porqué se presentan las agresiones y cómo se puede prevenir el acoso escolar, para que la convivencia sea sana, también que dentro de los estudios se determinen todos los actores de la investigación de la comunidad educativa, familia, escuela, estudiantes.

9. Referencias

- Aguilar de Mendoza, A. (2012). Estrategias pedagógicas implementadas para estudiantes de educación media y el acoso escolar bullying[Ebook] (1st ed., pp. 3-13). El salvador: Universidad Tecnológica de El Salvador.
- Álvarez Mendoza, K. (2016). Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de ATE. Uniféc, 2-10. Retrieved from <http://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/155/116>
- Amaya Monje, C. (2017). Alternativas no violentas generadas por la comunidad educativa ante el acoso que afecta a los estudiantes en su diversidad (Magister en educación). UNED
- Arias Cohecha, L. (2017). El acoso escolar entre pares en una institución educativa privada de Bogotá: estudio de caso cualitativo [Ebook] (pp. 5-28). Colombia. Retrieved from <http://bdigital.unal.edu.co/57030/7/luisalbertoariascohecha.2017.pdf>
- Armero Pedreira, P., Bernardino Cuesta, B., Bonet de Luna, C. Acoso escolar. *Pediatría Atención Primaria* [en línea]. 2011, XIII (52), 661-670 [fecha de Consulta 20 de Octubre de 2020]. ISSN: 1139-7632. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=366638733014>
- Ávila Fernández, J. (2013). El acoso escolar en Educación Primaria en la provincia de Huelva [Ebook] (pp. 15-17). Huelva. Retrieved from <http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/8128>
- Bernal Ochoa, B., Díaz Villadiego, Y. y Meza Lara, I. (2018). A convivir se aprende: Estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar. *Revistas Hexágono Pedagógico* , (1), 3-20. Obtenido de <https://revistas.curn.edu.co/index.php/hexagonopedagogico/article/view/1251>
- Botello, H. (2016). Efecto del acoso escolar en el desempeño lector en Colombia. *Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte*, (pp. 1-12)
- Calle Álvarez, Gerzon Yair, Ocampo Zapata, Diego Alejandro, Franco Coterio, Erika María, Rivera Gil, Lucy Delvi Manifestaciones de la violencia escolar en la escuela en perspectiva de los derechos humanos. un estudio de caso. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)* [en línea]. 2016, 12 (2), 13-34 [fecha de Consulta 22 de Octubre de 2020]. ISSN: 1900-9895. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134149931002>
- Cárdenas Mendivelso, W., Galeano Bojacá, A., & Riveros Rodríguez, J. (2016). Acoso escolar y sus posibles estrategias de prevención en la institución educativa distrital colegio la merced ,en el tercer ciclo de educación básica (Licenciatura). Universidad la gran Colombia.

- Castillo-Pulido, Luis Evelio El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación* [en línea]. 2011, 4 (8), 415-428 [fecha de Consulta 20 de Octubre de 2020]. ISSN: 2027-1174. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281021722009>
- Crespo Diaz, Yolanda EL ACOSO ESCOLAR: BULLYING Tareas, núm. 162, 2019, Mayo-, pp. 127-140 Centro de Estudios Latinoamericanos "Justo Arosemena" Panamá, Panamá
- Contreras Álvarez, Ángela Paola El fenómeno de bullying en Colombia. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología* [en línea]. 2013, 4 (2), 100-114 [fecha de Consulta 20 de Octubre de 2020]. ISSN: 2145-549X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=517751544011>
- Delgado Rangel, K. (2020). Prevención del acoso escolar en adolescentes [Ebook] (pp. 33-36). Colombia. Retrieved from http://ns3112306.ip-213-251-184.eu/bitstream/10946/4575/1/1034303144_2020.pdf
- Enríquez Villota, M., & Garzón Velásquez, F. (2015). El acoso escolar[Ebook] (1st ed., pp. 3-15). Colombia. Retrieved from <http://Dialnet-ElAcosoEscolar-5329121>
- Garaigordobil, Maite y Oñederra, José A. (2010). Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores. *Revista Europea de Educación y Psicología* [en línea]. 2010, 3 (2), [fecha de consulta 21 de octubre de 2020]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/49943759_Inteligencia_emocional_en_las_victim_as_de_acoso_escolar_y_en_los_agresores
- León Moreno, V. (2015). El bullying o acoso escolar en la secundaria. La educación física y el deporte como medio de prevención e intervención. (Licenciatura). Universidad de Sevilla.
- López Jiménez, Y. (2016). Efecto de un programa de prevención universal en la reducción del riesgo de bullying en adolescentes de una institución educativa del municipio de toca (doctorado). universidad católica de Colombia.
- Monelos Muñoz, M. (2015). Análisis de situaciones de acoso escolar o bullying en centros de Educación Secundaria de La Coruña [Ebook] (1st ed., pp. 51-57). España. Retrieved from <https://core.ac.uk/download/pdf/61917775.pdf>
- Musalem, B., & Castro, O. (2015). Qué se sabe de bullying. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 14-23. doi: 10.1016/j.rmcl.2014.12.002
- Musri Silvia, M. (2010). Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar basica y nivel medio (licenciada en educación) UTIC

- Nocito Muñoz, Guiomar. Investigaciones sobre el acoso escolar en España: Implicaciones psicoeducativas. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía* [en línea]. 2017, 28 (1), 104-118 [fecha de Consulta 20 de Octubre de 2020]. ISSN: 1139-7853. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338252055008>
- Ortega Ruiz, R., & Córdoba Alcaide, F. (2017). El Modelo Construir la Convivencia para prevenir el acoso y el ciberacoso escolar. *Innovación Educativa*, (27), 19. doi: 10.15304/ie.27.4287
- Oullet, A. (1982). *Processus de recherche: un approche systématique*. Sillery: Les Presses de l'Université du Québec.
- Palacio, C., Rodríguez, L.J. y Gallego, A.M. (2019). Sentimientos y pensamientos de jóvenes frente al acoso escolar: el suicidio como una alternativa. *Revista Eleuthera*, 21, 34-47. DOI: 10.17151/eleu.2019.21.3
- Pastor-Gil, L. y Blázquez, I. (2019). Evaluación de los programas de Educación Emocional ante situaciones de acoso escolar. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 3(5), 22-38. doi: [http:// dx.doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog19.09030502](http://dx.doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog19.09030502)
- Pérez-Carbonell, Amparo, Ramos-Santana, Genoveva, Serrano Sobrino, Macarena Formación del profesorado de educación secundaria obligatoria para la prevención e intervención en acoso escolar. Algunos indicadores. *EDUCAR* [en línea]. 2016, 52 (1), 51-70 [fecha de Consulta 20 de Octubre de 2020]. ISSN: 0211-819X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=342143463004>
- Prevención del acoso escolar. (2016). [Ebook] (pp. 5-6). Soto de real. Retrieved from <https://www.ayto-sotodelreal.es/wp-content/uploads/2016/11/9.-PREVENCI%C3%93N-DEL-ACOSO-ESCOLAR.pdf>
- Tapia Mote, D. (2012). *La violencia escolar en las escuelas secundarias de México* [Ebook] (pp. 48-50). Mexico.
- Vaca Pazmiño, P. (2014) *Formas y prevalencia del acoso escolar en adolescentes del primer año de bachillerato del colegio de UNE en Quito (Magister en educación)*
- Vázquez Iglesias, H. (2018). *Incidencia del bullying en las relaciones interpersonales en alumnos de secundaria. El caso de la Secundaria "Jesús Reyes Heróles" (Licenciatura)*. Universidad Veracruzana