

**PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

**PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA  
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN UNA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA, MEDELLÍN, 2021**

**PRESENTADO POR**

Valentina Silva Vera- código 1711025987

Sebastián Rendón Rendón- código 1711025652

Johana Marcela García Valencia- código 1621025715

**DIRIGIDO POR**

**LISBETH GARCIA GUERRERO**

**POLITÉCNICO GRAN COLOMBIANO  
FACULTAD CIENCIAS SOCIALES  
PROGRAMA DE EDUCACIÓN VIRTUAL  
ENERO DE 2021**

---

---

## PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST

### AGRADECIMIENTOS

A Dios todo poderoso por darnos la inteligencia y sabiduría para poder lograr los conocimientos alcanzados en esta formación profesional en Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo.

A nuestras familias por el apoyo constante para el desarrollo de nuestra formación y en la construcción del trabajo final de grado.

Al politécnico Grancolombiano, por brindarnos la oportunidad de ingresar a tan prestigiosa institución de formación profesional, para formarnos como profesionales en Gestión de la Seguridad y la Salud Laboral. Especialmente a la docente Lisbeth García Guerrero, por su apoyo y esfuerzo en la construcción del trabajo de grado, quien con sus conocimientos hizo de nosotros unos profesionales con grandes conocimientos en seguridad y salud en el trabajo.



**PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

**LISTADO DE TABLAS**

Tabla N° 1: Datos Generales de la I E José Roberto Vásquez -----21

Tabla N° 2: Relación del número de empleados de la I E José Roberto Vásquez, según el cargo,  
2021 -----23

Tabla N° 3: Relación de los estudios sobre SG-SST, a nivel internacional, nacional y regional,  
periodo 2011-2018 -----24

Tabla N° 4: Relación del número de participantes que diligenciaron la encuesta sobre SG-SST,  
en la I E Roberto Vásquez, según el cargo, 2021-----31

Tabla N° 5: Ficha de observación, de acuerdo con el decreto 1072 de 2015-----32

Tabla N° 6: Encuesta para la recolección de la información, de acuerdo con el decreto 1072 de  
2015-----36

Tabla N° 7: Presupuesto -----38

Tabla N° 8: Cronograma -----38

Tabla N° 9: Fases del Plan de Mejoramiento propuesto para el cumplimiento del SG-SST, en  
la I E José Roberto Vásquez, de acuerdo con los hallazgos del diagnóstico inicial, 2021-----  
-----55



**PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

**LISTADO DE FIGURAS**

Figura N°1: Logo de la I E 2021 -----22

Figura N°2: Mapa de Ubicación de la I E José Roberto Vásquez, 2021----22

Figura N°3: Nivel de cumplimiento de la aplicación de la normatividad en el SGSST en la I E José Roberto Vásquez, según la Ficha de Observación -----40

Figura N°4: Nivel de cumplimiento de la aplicación de la normatividad en el SGSST en la I E José Roberto Vásquez, según la Ficha de Observación -----41

Figura N°5: Nivel de cumplimiento de la aplicación de la normatividad en el SG SST en la I E José Roberto Vásquez, según la Ficha de Observación -----42

Figura N°6: Nivel de cumplimiento de la aplicación de la normatividad en el SGSST en la I E José Roberto Vásquez, según la Ficha de Observación -----43

Figura N°7: Nivel de cumplimiento de la aplicación de la normatividad en el SGSST en la I E José Roberto Vásquez, según la Ficha de Observación-----43

Figura N°8: Nivel de cumplimiento de la aplicación de la normatividad en el SGSST en la I E José Roberto Vásquez, según la Ficha de Observación -----44

Figura N°9: Nivel de cumplimiento de la aplicación de la normatividad en el SGSST en la I E José Roberto Vásquez, según la Ficha de Observación -----45

Figura N°10: Nivel de cumplimiento de la aplicación de la normatividad en el SGSST en la I E José Roberto Vásquez, según la Ficha de Observación -----46

Figura N°11: Nivel de cumplimiento de la aplicación de la normatividad en SST en la I E José Roberto Vásquez, según encuesta del SG-SST a los trabajadores, 2021-----  
-----48



**PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

Figura N°12: Nivel de cumplimiento de la aplicación de la normatividad en SST en la I E José Roberto Vásquez, según encuesta del SGSST a los trabajadores, 2021-----  
-----49

Figura N°13: Nivel de cumplimiento de la aplicación de la normatividad en SST en la I E José Roberto Vásquez, según encuesta del SGSST a los trabajadores, 2021-----  
-----50

Figura N°14: Nivel de cumplimiento de la aplicación de la normatividad en SST en la I E José Roberto Vásquez, según encuesta del SGSST a los trabajadores, 2021-----  
-----50

Figura N°15: Nivel de cumplimiento de la aplicación de la normatividad en SST en la I E José Roberto Vásquez, según encuesta del SGSST a los trabajadores, 2021-----  
-----51

Figura N°16: Nivel de cumplimiento de la aplicación de la normatividad en SST en la I E José Roberto Vásquez, según encuesta del SGSST a los trabajadores, 2021-----  
-----52



## PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST

### TABLA DE CONTENIDO

Introducción -----	8
<b>1. Título del Proyecto -----</b>	<b>10</b>
1.1. Situación Problema -----	10
1.2. Justificación -----	13
1.3. Objetivos General y específicos -----	18
1.3.1. Objetivo General-----	18
1.3.2. Objetivos Específicos -----	18
2.0. Marco Teórico y Estado del Arte -----	18
2.1. Marco Teórico -----	18
2.1.1. Marco Contextual -----	21
2.1.2. Marco Normativo -----	23
2.2. Estado del Arte -----	24
<b>3.0. Diseño Metodológico -----</b>	<b>28</b>
3.1. Diseño de la investigación -----	28
3.1.1. Tipo de Investigación -----	28
3.1.2. Diseño de Investigación -----	29
3.1.3. Método -----	29
3.2. Población Objeto -----	30
3.2.1. Población -----	30
3.3. Técnicas -----	30
3.3.1. Muestreo -----	30
3.3.2. Muestra -----	31
3.3.3. Técnicas de Recolección de la Información -----	32



**PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

3.4. Presupuesto -----	38
3.5. Cronograma -----	38
3.6. Divulgación -----	39
<b>4.0. Resultados -----</b>	<b>39</b>
4.1. Diagnóstico Inicial: Estado Actual del SG-SST en una Institución Educativa -----	39
4.1.1. Diagnóstico Inicial SG-SST -----	39
<b>5.0. Aspectos Específicos -----</b>	<b>54</b>
5.1. Propuesta de Mejoramiento -----	54
Conclusiones -----	56
Recomendaciones -----	57
Bibliografía -----	58
Anexos-----	60
Anexos A: Glosario -----	60



## **PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

### **INTRODUCCIÓN**

El Ministerio del Trabajo (Mintrabajo) es el delegado de todas y cada una de las políticas de la seguridad y de la protección de los empleados en Colombia, en mejora de las normas internacionales, determinó el (SG SST), este debe estar efectuado por los trabajadores, se basa en una causa lógica y efectuada por ciclos, todo esto apoyado en el progreso continuo. Contiene la política, la clasificación, la planeación, la diligencia, la estimación, la auditoría y únicas gestiones de mejora con la intención de adelantar, conocer, valorar y controlar todas las posibles inseguridades que perturben la salud en las zonas del trabajo. (Min-trabajo).

Según lo diseñado por el Mintrabajo es necesario e indispensable que cada una de las organizaciones diseñen un plan para el SG-SST, que avale la prevención y control de los accidentes laborales del personal. Desde la gerencia empresarial se debe gestionar el diseño e implementación de un SG/SST, basado en el Decreto 1072 de 2015, Reglamento Único del Trabajo, el cual integra los lineamientos necesarios para la SST el cual busca la precaución de los riesgos laborales en los trabajadores, ofreciendo un buen manejo de las mismas.

Además, es preciso señalar que las instituciones educativas como organizaciones, es tan obligadas a implementar de acuerdo con la normativa aplicable en Colombia (Decreto 1072 de 2015) para lograr un buen funcionamiento y efectividad de éstas. Así mismo, es obligación de los rectores gestionar la ejecución de un plan para el SG SST, basado en la normatividad vigente, que garantice la precaución de los peligros laborales en los trabajadores.

La institución educativa José Roberto Vásquez, es una estructura educativa de carácter pública y en la ciudad de Medellín Antioquia, la cual se identifica con el nombre de I E José

---

## **PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

Roberto Vásquez, que fue competente por la Resolución No. 16190 de 2002 (I.E. José Roberto Vásquez, 2021).

En relación con el SG-SST, es importante señalar que la institución educativa José Roberto Vásquez, tiene un plan diseñado, el cual se encuentra desactualizado, éste aún no es implementado en la empresa, según los criterios planteados en el decreto Decreto 1072 de 2015, la institución aún no ha realizado la capacitación de los trabajadores, por tanto, no conocen el plan para el SG-SST, no existe registro de evaluación, seguimiento y control del mismo, entre otras situaciones.

De ahí, la importancia de este trabajo de investigación, mediante la propuesta de mejoramiento para el SGSST, basada en el Decreto 1072 de 2015, que plantea las fases de implementación, busca reducir los riesgos y prevenir accidentes laborales en los trabajadores. Partiendo del diseño y aplicación de la ficha de observación, la cual arroja un porcentaje entre el 10% y el 30% del cumplimiento parcial de la normatividad y 70% de no implementación, evaluación, seguimiento y control, según la norma vigente en Colombia.

De igual forma, la aplicación de una encuesta a un grupo de trabajadores, seleccionada según el interés de los trabajadores para la participación, con relación a la encuesta, la cual y según lo señalado por los participantes, la organización se encuentra ubicada entre el 50% y 100% de la no aplicabilidad de la normatividad vigente, según lo regulado por el Ministerio del Trabajo, a través del Decreto 1072 de 2015.



## **PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

El proyecto de investigación, envuelve antecedentes, el planteamiento del problema (objetivos, la pregunta de esta exploración y la justificación), el argumento de la indagación (marco teórico, la normatividad, las herramientas de recolección de la información) limitaciones). La investigación es desarrollada en una institución educativa de Medellín, durante el tiempo comprendido entre enero y febrero, mediante la cual se trabajó los (SG-SST), encontrando dificultades en la implementación, evaluación, seguimiento y control del mismo, el trabajo investigativo es útil su desarrollo porque permite el mejoramiento de las competencias en el conocimiento de las normas vigentes en Colombia, con relación a los SG-SST, implementación, ejecución, evaluación y control del en una organización.

### **1.0.TITULO DEL PROYECTO**

#### **PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, MEDELLÍN, 2021**

### **1.1. SITUACIÓN DEL PROBLEMA**

El SG SST se halla instaurado mediante todo el Decreto 1072 de 2015 del Ministerio de Trabajo que agrupa la norma vigente, instituye objetivos y todo el campo de aplicación. En el Libro 2, Parte 2, Título 4, Capítulo 6, se precisan los criterios de forzoso cumplimiento para efectuar el SGSST, que obligan a ser perseverantes por los contratantes privados y públicos, los empleadores del personal bajo circunstancia del contrato administrativo, comercial o civil, las estructuras de economía responsable y las del fragmento subsidiario, las organizaciones de

---

---

## **PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

bienes transitorios, y tener protección por encima de los empleados contratistas, dependientes y los empleados en misión. (Decreto 1072 de 2015, p. 95).

Según el Decreto 1072 de 2015 fundamenta en el progreso de una causa lógica y por espacios, asentado en el avance continuo que circunscribe política, ordenación, la organización, concentración, valoración, auditoría y las operaciones con avance para el objetivo de prever, examinar, valorar e inspeccionar los trances que alcancen a sobresaltar la salud y seguridad laboral (Decreto 1072 de 2015, p. 98).

El Sistema de la Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo es un instrumento de gestión de vital importancia para optimar la calidad de vida de todos los trabajadores y la competitividad de las instituciones educativas, esto es posible si se emplean planes de mejoramiento cimentados en las reglas que se encuentran actuales para un buen adelanto y protección del talento humano en su lugar de trabajo. Así entonces, el SG-SST está enfocado a lograr una apropiada dirección de los riesgos laborales y la disminución de accidentes en las diferentes subordinaciones de las instituciones educativas. Min-trabajo, (2015).

La promoción de la salud y seguridad laboral en las instituciones no ha conseguido una responsabilidad y un nivel placentero, a pesar de la significativa ocupación didáctica, llevada a cabo en las instituciones educativas. En la actualidad, las operaciones de salud y seguridad en el trabajo perfeccionados en los colegios de educación principal secundaria en el país, pertenecen a medidas muy exactas, sin ningún tipo de impacto significativo en las circunstancias laborales de los trabajadores de dicho sector. Por lo tanto, se hace súper significativo destacar la preeminencia de la promoción de la seguridad y la salud en el trabajo

---

---

## **PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

y una erudición protectora en las instituciones educativas, empleando la reglamentación actual, tal como lo divulga la “Organización Internacional del Trabajo”. (OIT, 2014).

En Colombia, exactamente en el departamento de Antioquia, se manifestó que para los tres primeros meses del año 2004, los padecimientos más sobresalientes en docentes yacieron: “las perturbaciones cardiocirculatorios como: (hipertensión arterial, infartos), los osteomusculares (lumbago), estomacales (gastritis, enteritis), contagiosas y las enfermedades psicológicas, conjunto que circunscribió análisis de depresión leve y varios trastornos de ajuste, compuestos de angustia con depresión, pavor, personalidad emocionalmente inconsistente, intranquilidad y reacción al estrés penetrante”. En la ciudad de Medellín, especialmente, se hallaron afirmaciones de deterioro emocional y físico, o síndrome de Burnout, en estudio ejecutado con maestros en el año 2005 y se examinó la permisible relación del síndrome y variables particulares, familiares y colectivos. (García y Muñoz, 2013, p.32).

La institución educativa objeto de estudio, presenta dificultades relacionadas con la aplicación del plan de SG-SST, debido a que mediante un trabajo de observación, se logró identificar las siguientes falencias: existe un plan diseñado pero no se aplica correctamente; no se ha desarrollado la capacitación a los trabajadores de forma adecuada; se identifican riesgos de enfermedades y accidentes con elementos viejos arrinconados como sillas, estanterías y mesas; hay salones pequeños y sin ventilación; la sala de docentes se encuentra sin ventilación; no cuenta con los elementos mínimos para atender un accidente (camilla, inmovilizador de cuello, entre otros); no tiene los elementos mínimos de un botiquín; existen salas de sistemas sin ventilación; se evidencia que se genera mucho ruido al interior y exterior.



## **PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

En este contexto, mediante el proyecto investigativo se diseñó una propuesta para el mejoramiento del SG/SST, basados en todo lo que tiene que ver con Decreto, con la finalidad de reducir los accidentes de trabajo y las enfermedades laborales en los trabajadores, así como promover un ambiente sano para todos en la institución educativa, mejorando los servicios prestados por los integrantes, partiendo del planteamiento de la siguiente pregunta de investigación.

**Pregunta de investigación:** ¿Cómo mejorar el SG SST en una I E de Medellín para el año 2021?

### **1.2. JUSTIFICACIÓN**

Es importante resaltar que un SG/SST permite a las empresas identificar los factores de riesgo laborales y establecer estrategias de mejoramiento y controles efectivos, y busca minimizar el número de los incidentes de trabajo y padecimientos laborales que se puedan presentar en los trabajadores.

La Organización Internacional del Trabajo OIT (2011) plantea que se originan más de una millonada de fallecidos en el trabajo anualmente y cientos de millones de trabajadores son víctimas de incidentes en el sitio de trabajo y de ostentación profesional a materias peligrosas alrededor de todo el mundo (OIT, 2011).

La estadística confiere valorar el nivel de prevenidos de riesgos de los empleados, relacionados con el trabajo. Los índices sobre contusiones ocupacionales son complementarios con la inspección del trabajo como componentes significativos para supervisar la seguridad en el trabajo. Estas estadísticas son de gran importancia en la elaboración de políticas, sistemas,



## PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST

programas y habilidades nacionales para la comprobación del trabajo. La estadística anteriormente mencionada otorga a los gobiernos observar las disposiciones de los mercados laborales y examinar mejor los argumentos relativos al desempeño. (OIT, 2011).

Dicho en otras palabras, las estadísticas son una herramienta indispensable para valorar el nivel de protección de riesgos laborales. Así mismo, en la elaboración de estrategias, en base a las políticas nacionales, con relación al mercado laboral. A continuación, se muestra de manera detallada, algunas estadísticas que dan cuenta de los porcentajes de enfermedades laborales, según las encuestas realizadas por algunas organizaciones.

Según las derivaciones de una Encuesta Nacional en Contextos de Salud y de Trabajo, en el Sistema de los Riesgos Laborales - SGRL, del Ministerio del Trabajo (2013), enuncia que el 93.3 % de los accidentes acontecidos al interno de las empresas colombianas son propios del trabajo. "El estudio del análisis de perspicacia de los padecimientos de los trabajadores de distintos sectores productores, sus condiciones de salud y trabajo y los componentes que significan peligro y riesgos en las diferentes acciones laborales. Del mismo modo, consigna los orígenes que causan o producen los diferentes tipos de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales en los empleados en los sitios de trabajo". (Puentes, 2014, p.1).

El estudio ejecutado por medio de acuerdo de asistencia entre el Mintrabajo OISS, apunta que el 90% de los padecimientos laborales competen a contusiones de músculo esquelética, continuando por el estudio auditivo con el 4%, perturbaciones mentales con el 1.1%, y lesiones de la piel con el 1.0%. Correspondiente a las enfermedades laborales, la encuesta muestra el alto aumento del acicalamiento. En los 3 últimos años se acrecentó la cifra de enfermedades

---

---

## PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST

del sistema respiratorio alcanzando un 50%, los trastornos mentales con un incremento del 43% derivado del estrés, la ansiedad y la depresión. (Puentes, 2014, p.1).

También las lesiones de piel y tejido hipodérmico obtienen un procedimiento duradero, con un intermedio de 99 casos al año, existiendo como el primordial diagnóstico la Dermatitis. De igual forma, las lesiones del oído muestran conducta persistente con alternación del 20%, en este caso la primordial determinación es la Hipoacusia Neurosensorial, o sea, daño sensorial del oído interno y daño neural del nervio auditivo "La indagación recogida permitirá al Gobierno orientar apropiadamente las políticas públicas que perfeccionarán la seguridad y salud de los trabajadores, restablecer los reglamentos técnicos y construir protocolos y guías de cuidado integral de las primordiales patologías ocupacionales". (Puentes, 2014, p.1).

Con relación a, la función del Comité es "plantear a la dirección de la organización el proceso de actividades que garanticen la salud en los sitios de trabajo y velar por el avance de las actividades de fisiología de la higiene y la seguridad industrial efectuando un Reglamento de seguridad e higiene mediante las reglas actuales. En cuanto a su labor, el comité debe compilarse una vez al mes, en horas laborales, y establecer un registro con las debidas actas de las reuniones que sean realizadas. (Puentes, 2014, p.1).

A partir del análisis estadístico, se puede afirmar que la media de la actividad C. Prevención de Accidentes, con reiteración autoritaria entre los años 2009 y 2014, de 537 (40,7%); Previsión de Lesiones Osteomusculares, con 228 (21,8%); Estilos de Vida Saludable, 193 (14,6%); Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo (SGSST), 132 (10,0%); Prevención del Riesgo Vivo con sesenta y tres actividades (4,8%) y Prevención del Riesgo Psicosocial,

---

---

## **PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

con cincuenta y cinco actividades (4,2%), entre otras alcanzan a 52 (3,9%). (Ministerio de Trabajo, 2013, p. 56).

De las acciones logradas las gestiones se centralizaron en: Prevenir los Accidentes (19,2%), SG SST (18,6%), la prevención de lesiones osteomusculares (16,4%), la vida Saludable (14,6%) el Prejuicio en el Peligro social (13,4%), operaciones que son constantes en cuanto a las dificultades notables del sistema, sin embargo, en comparación estas operaciones, con la cifra de compañías adaptadas, la cifra y la servicio salen escasos. (Ministerio de Trabajo, 2013, p. 56).

Los ejercicios prevención y promoción, por acción económica, muestran la comercialización sin congregaciones predominantes, analizando que se da una ligera sustancialidad a los oficios como servicios sociales y comercio con 7,7% c/u Industria y construcción con 7,4% c/u e inmobiliaria con 7,2%, las últimas dos perseverantes debido a la conducta de la accidentalidad, pero de todos modos no se halla que resulten competentes. (Ministerio de Trabajo, 2013, p. 56).

Según, el artículo desarrollado por Zavala (2008), la tarea de los profesores en Colombia, asimismo como en gran parte de los países latinoamericanos, vive ostentada a distintos componentes de riesgo y enfermedades laboral como el estrés y el burnout, la carga física determinada entre otros, por las posturas del cuerpo utilizadas en la jornada laboral y todos los movimientos iterativos; daños a la faringe por el uso extendido de la voz y manifestación a componentes de riesgo psicosocial concluyente por interrelación diaria del maestro con distintos objetivos en tarea diaria, lo que crea varias expresiones entre las que se encuentra el

---

---

## **PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

estrés del profesor, definido como “una contestación de estado emocional negativo, corrientemente conducida con cambios fisiológicos latente peligrosos, consiguientes por el trabajo del profesor y actuados por el discernimiento de que las demandas del trabajo son intimidante y por los componentes de resistencia que son movidos para minimizar esa intimidación (Zavala, 2008, p.67-86).

Según, Leka, Griffiths y Cox (2004). Aluden que la respuesta que tiene el sujeto ante exigencias y apremios del trabajo que no concuerdan a sus sapiencias y capacidades y que colocan a probación su cabida para enfrentar las distintas circunstancias. El estrés pone a probación su capacidad, para afrontar sus diarias actividades y no solo envuelve contextos en que la tensión laboral sobrepasa la cabida del empleado para enfrentarse a la misma, sino también los asuntos en que no se usan adecuadamente sus conocimientos y esto conjetura un inconveniente para el empleado. (Leka, Griffiths y Cox 2004, p. 4).

El proyecto de investigación en mención, es importante su realización, debido a que, a través del diseño de la propuesta, basada en el Decreto 1072 de 2015, con relación al SG SST Mediante esta se proyecta la implementación y realización, evaluación y control, resolver las situaciones problemáticas específicas identificadas en la institución educativa objeto de estudio.

### **1.3. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS**

#### **1.3.1 Objetivo General**

Diseñar una propuesta de mejoramiento para SG SST, de una Institución Educativa en Medellín (Antioquia), de acuerdo con la normativa aplicable en Colombia.

---

---

## **PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

1. Determinar el nivel de desempeño del SG SST, mediante la ficha de observación y la encuesta de SG-SST.
2. Implementar los discernimientos determinados en el Decreto 1072 de 2015 para el diseño de la propuesta, con el propósito de mejorar el SG-SST en la institución educativa y prevenir los peligros y riesgos de los trabajadores en los sitios de trabajo.

## **2.0. MARCO TEÓRICO Y ESTADO DEL ARTE**

### **2.1. MARCO TEÓRICO**

Para la construcción de este trabajo investigativo, se tomó como base fundamental los referentes teóricos relevantes relacionados con el SGSST, así como el Decreto 1072 de 2015, que contienen los lineamientos pertinentes para el anteproyecto de la propuesta de un SG SST para una organización.

La definición de sistemas de gestión se utiliza con periodicidad en las técnicas para tomar decisiones en las organizaciones. La aplicación de los SG SST está basado en juicios, reglas y efectos oportunos en SST. Tiene como objetivo proveer un procedimiento para valorar y optimar los resultados en la prevención de los accidentes en el sitio de trabajo por medio de la gestión eficaz de los riesgos en dicho lugar. Este es un buen método que consta de algunas pequeñas gestiones para resolver lo que debe hacerse y cuál es el mejor método para realizarlo. Inspeccionar los adelantos ejecutados con relación al cumplimiento de las metas determinadas, valorar la eficiencia de las medidas e identificar perímetros que se deben mejorar. Competente



## PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST

de acomodarse a los cambios organizacionales y a los requerimientos legislativos. (OIT,2011, p.3).

Los SGSST componen “un procedimiento consecuente y metódico de evaluación y mejora del rendimiento en la prevención de accidentes y enfermedades laborales”. En los posteriores años los regímenes y las organizaciones universales se han ajustado en la concentración del enfoque (SG SST) que busca concertar la SST. También, asegurar una intervención segura de los empleados en la diligencia de medidas protectoras. El concepto del SG/SST, “forma rápido de mejorar la aplicación de la SST en los lugares de trabajo afirmando la composición de sus requisitos en la organización empresarial y los procesos de desarrollo” y las parten que componen el SG SST son la Organización, la Aplicación, la Planificación, la Evaluación y las Medidas para la realización de mejoras. (OIT, 2011, p.41).

El Decreto 1072 de 2015 es el que junta las normas reglamentarias para la sección del trabajo en Colombia. En el Libro 2, Parte 2, Título 4 Riesgos laborales, Capítulo 6, se regula el SG-SST y ostenta las distintas descripciones beneficiosas para el conocimiento de los aspectos obligatorios para el desarrollo del presente trabajo. En términos generales hace referencia a la esencia y campo de adaptación, definiciones sobre SST y del SG SST, política, deberes de los jefes y de las Administradoras de Riesgos Laborales - ARL, compromisos de los empleados, reconocimiento de riesgos, valoración y evaluación de los riesgos, evaluación inicial de planificación SG SST y objetivos del SGSST. Además, los indicadores que calculan la estructura, el trascurso y el resultado del SGSST, la evaluación de riesgos y peligros, medidas de control y prevención, la auditoría de cumplimiento del SG SST, entre otros aspectos. (Decreto 1072 de 2015, p. 95).

---

## **PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

La Comunidad Andina de Naciones (CAN), busca una modulación sobre las políticas económicas y sociales con las legislaciones nacionales. Al mismo tiempo, busca el progreso de calidad de vida, mediante la divulgación e implementación del trabajo, y plantea la SG SST como dispositivo para el resultado de los objetivos. Acogió el instrumento andino de seguridad y salud en el trabajo, y lo concreta como un grupo de componentes conectados o participativos que poseen como objetivo principal instituir unos lineamientos de SG SST y una política, y los componentes y operaciones necesarias para alcanzar los objetivos, quedando profundamente coherente con la concepción de responsabilidad social empresarial, en el orden de establecer conocimiento sobre el compromiso de buenas situaciones laborales a los empleados, optimando la calidad de vida de los mismos, así como fomentar la competencia de las organizaciones en el mercado. (CAN, 2004, p.2).

La Organización Internacional del Trabajo OIT (2011), comprometida a la producción y supervisión de las normas universales del trabajo, tiene como misión promover acciones que beneficien el impulso de la SST y la precaución de todas las patologías originarias del trabajo y accidentes, ha reconocido que la SG SST avala los elementos esenciales de la SG SST, en este sentido la especifica como grupos de técnicas lógicas, adecuarse a la magnitud y a la actividad de la empresa, y focalizar los peligros de dicha actividad. Su dificultad puede comprender desde las necesidades básicas de una pequeña empresa que gobierna el proceso de un único fruto en el que los riesgos industrias que entrañan peligros compuestos, como la química, la minería y la energía nuclear. (OIT, 2011, p. 4).

---

---

**PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

Se hace muy importante subrayar que esta decisión se gestionó de años anteriores, se hizo práctica con las directrices relativas a los SG-SST, adelanta por medio de la cúspide de SST en el sexto mes de 2008, la cual tiene un fuerte impacto y efectivo en las circunstancias laborales, la producción, el progreso social y también económico Conjuntamente, los regímenes, examinan la necesidad de contribución entre organizaciones nacionales e internacionales para el perfeccionamiento de la SG SST. Confirmando la responsabilidad social de los trabajadores, quienes garantizan que “... los (SG-SST) instituidos de manera vigorosa para el mejoramiento de lugares de trabajo seguros y sanos”. (ILO, ISSA y Kosha, 2008, p. 1).

**2.1.1. Marco Contextual**

**Organización Educativa: Datos generales de la empresa:**

Tabla No. 1. Datos generales de la institución educativa José Roberto Vásquez, 2021.

Razón social: José Roberto Vásquez Barrio Manrique
NIT: 811.017.315-1
Ciudad: Medellín
Dirección: Calle <u>76</u> N° 39 – 160 El Pomar
Teléfono: 2331414
Código de la actividad económica para el SGRL (Decreto 1607 de 2002): 8012
Nombre de la actividad económica: Sistema Educativo
Clase o tipo de riesgo de la actividad principal de la empresa: Nivel II
Tipo de sector económico: Educación

Fuente: Elaboración propia de acuerdo con la información suministrada por la entidad (2021)

**Descripción de la empresa**



## PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST

La I E Jose Roberto es una I E pública la cual se encuentra ubicada de la ciudad de Medellín, surgió en el año 1962 quedando con el nombre de I E José Roberto Vásquez, aprobada por Resolución No. 16190 de 2002 (I.E. José Roberto Vásquez, 2021).

### Logo de la empresa

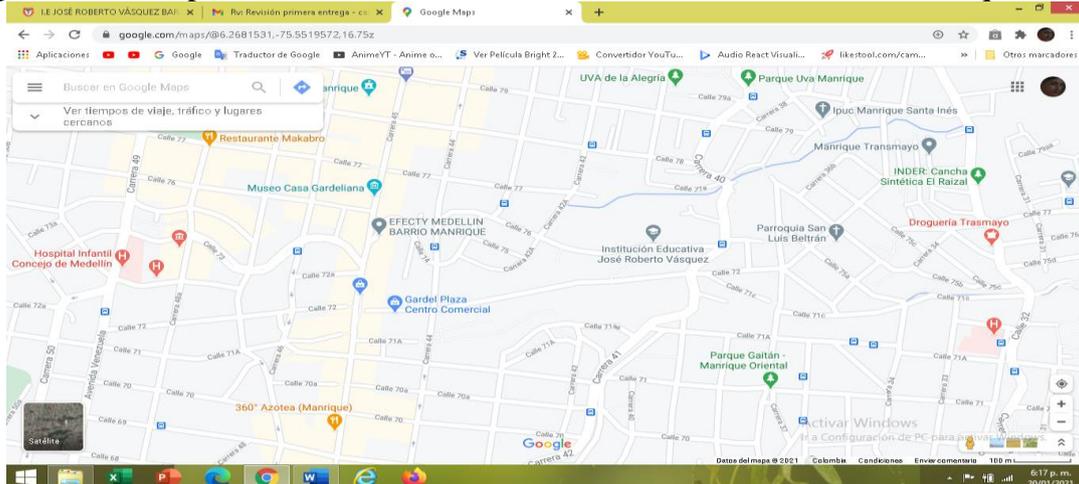
Figura No. 1. Logo de la Institución Educativa José Roberto Vásquez. 2021



Fuente: <https://www.joserobertovasquezbm.edu.co/>

### Mapa de ubicación de la organización educativa.

Figura No. 2. Mapa de ubicación de la Institución Educativa José Roberto Vásquez, 2021.



Fuente: [www.google.com/maps](http://www.google.com/maps)

### Empleados por cargo:



## PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST

Tabla No. 2. Relación del número de empleados de la Institución educativa José Roberto Vásquez, según el cargo, 2021.

<b>Cargo</b>	<b>Número de personas</b>
Directivos docentes	5
Docentes	86
Personal de apoyo administrativo	4
Personal de vigilancia	6
Personal de servicios generales y aseo	4
<b>TOTAL:</b>	<b>105</b>

Fuente: Elaboración propia de acuerdo con la información suministrada por la entidad (2021)

### 2.1.2. Marco Normatividad de la SG-SST.

La normatividad en Colombia mediante la cual se legisla la SG-SST, es la siguiente:

- Resolución 652 de 2012. Instituye la distribución y movimiento COCOLA en empresas privadas y públicas dictándose otras disposiciones.
- Ley 1562 de 2012. Cambia el Sistema de Riesgos Laborales y se imponen otras habilidades en materia de SST.
- Ley 1616 de 2013. Consigna la Legislación de salud Mental y se prescriben otras disposiciones.
- Decreto 1072 de 2015. Constituye el SG SST
- Resolución 3310 de 2018. se adopta el formulario único de afiliación y reporte de novedades al sistema de riesgos laborales.
- Resolución 0312 del 13 de febrero de 2019. Precisa los modelos mínimos del SG SST.

## 2.2. ESTADO DEL ARTE

Para la construcción del Estado de Arte, relacionado al SG SST se desarrollaron diferentes recopilaciones de trabajos investigativos que diversos autores desarrollaron al

## PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST

respecto, en los que diseñaron estrategias que investigaban el mejoramiento de la salud y la seguridad en los sitios de trabajo.

Tabla No. 3. Relación de estudios sobre Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, a nivel internacional, nacional y local. Periodo 2011 a 2019

<b>ESTADO DEL ARTE</b>			
<b>A NIVEL INTERNACIONAL</b>			
<b>Título del Estudio</b>	<b>Autores</b>	<b>País/Año</b>	<b>Resultados</b>
El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, según la OIT: aplicación de los principios en el Perú.	Córdoba, C.	Perú, 2014	Diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, según la OIT teniendo sus principios fundamentales: aplicación de los principios en el Perú. Basado en la norma OIT, a través de la facultad de derecho para mejorar el servicio empresarial.
Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la comunidad andina: auditorías de verificación.	Vásquez, L.	Huelva España, 2015	Diseño de una propuesta de Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la comunidad andina: auditorías de verificación, con el propósito de mejorar la seguridad y la salud en la empresa.
Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en una Empresa Constructora, Amazonas-Perú.	Novoa, M.	Perú, 2016	Diseño de una propuesta de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de una empresa constructora, con el objetivo de mejorar el sistema de salud y seguridad de los trabajadores.
<b>A NIVEL NACIONAL</b>			
<b>Título del Estudio</b>	<b>Autor</b>	<b>Ciudad y Año</b>	<b>Resultados</b>
Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la mina San	Carrillo, M. y Barros A.	Boyacá, 2016	Diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la mina San Luis, para ser

**PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

Luis con contrato en virtud de aporte 01-001-95, ubicado en la vereda Aguas Calientes, municipio de Iza. Departamento de Boyacá.			aplicado en las minas de la vereda Aguas Calientes del municipio de Iza Boyacá, con el propósito de mejorar el servicio y prevenir accidentes en los trabajadores.
Diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) para la empresa Jaime Roza Gómez y CIA S.A.S.	Villa, S.	Bolívar, 2016	Diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, con la intención de reducir los factores de riesgo y mejorar la seguridad y la salud de los trabajadores.
Diseño y Documentación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, para empresa contratista en obras civiles.	Chacón, A.	Bogotá D.C. - 2016	Diseño de una propuesta para el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, con propósito de reducir los factores de riesgo y mejorar la seguridad y la salud de los trabajadores.
Desarrollo de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SGSST, bajo el Decreto 1072 de 2015 para la empresa COLNOTEX S.A.	Vanegas, J.	Bogotá D. C. -2016	Desarrollo de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SGSST, con el objetivo de minimizar los factores de riesgo y mejorar la seguridad y la salud de los trabajadores.

## PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST

Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa ITEM JC CIA S.A.S.	Cely, D.	Sogamoso Boyacá, 2017	Propuesta con el objetivo de mejorar Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa ITEM JC CIA S.A.S.
Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), para el	Rodríguez, W.	Boyacá, 2017	Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, para el área, ubicada en
área en solicitud de legalización obk-15021, ubicada en las veredas Guochaca, MELONAL, el cabuyal y lagunillas, municipio de Boavita – Boyacá			algunas de las veredas-del municipio de Boavita – Boyacá, con el propósito de mejorar la seguridad y salud en el trabajo y reducir los factores de riesgo en los trabajadores.
Sistema de Gestión en seguridad y Salud en el Trabajo, en la empresa EXPERT TIC SAS.	Rivera, L.	Cali Valle del Cauca, 2018	Implementación de un Sistema de Gestión en seguridad y Salud en el Trabajo con el objetivo de mejorar la seguridad y salud en el trabajo y disminuir los factores de riesgo en los trabajadores.
Análisis del proceso de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa construcciones Luis Robayo SAS.	Arango, D., Guevara, L., Gutiérrez, J., Robayo, J., Suarez, D.	Bogotá D. C., - 2018	Análisis del proceso de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con el objetivo de identificar los factores de riesgo y poder mejorar la seguridad y la salud de los trabajadores.
Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, de la empresa Gabriel Orozco, según la Resolución 1111 de 2017 del Ministerio del Trabajo y las OSHAS 18001 de 2007.	Rubio, M.	Bogotá, D.C, 2019	Diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el propósito de disminuir los factores de riesgo y mejorar la seguridad y la salud de los trabajadores.
<b>A NIVEL LOCAL</b>			

**PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

<b>Título del Estudio</b>	<b>Autor</b>	<b>Ciudad/ Año</b>	<b>Resultados</b>
Implementación de un Sistema de Gestión de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial en las Bodegas ATEMCO LTA IPIALES.	Guio, Z. y Meneses, O.	Medellín , 2011	Implementación de un Sistema de Gestión de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial con el propósito de mejorar el servicio de seguridad y salud en el trabajo y minimizar los riesgos laborales de los trabajadores.
Diseño de un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo para una empresa de alimentos en el municipio de Itagüí,	Ortiz, L.	Medellín , 2014	Diseño de un SST, con el propósito de mejorar la seguridad y la salud en los sitios de trabajo y disminuir los riesgos, peligros y enfermedades laborales en los trabajadores de la empresa de alimentos.
Propuesta de implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), para la empresa Termales S.A.	Rodríguez, J. y González, Y.	Medellín , 2018	Implementación de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), con el objetivo de minimizar los factores de riesgo y mejorar la seguridad y la salud de los trabajadores en los sitios de trabajo.
Diseño de un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa: IBASEO	Castañeda, M.	Medellín , 2018	Diseñan un SG-SST, en el que proponen una serie de acciones de mejoramiento de la seguridad y la salud en los sitios de trabajo para prevenir los riesgos y peligros laborales en los trabajadores.

Fuente: Elaboración Propia (2021)

En resumen, como se puede observar en la tabla anterior, se relacionan diversos trabajos investigativos desarrollados por diferentes profesionales en el proyecto y ejecución de los SG SST en los que se evidencian los resultados de cada propuesta diseñada para cada una de las problemáticas. Con el propósito de mejorar los SG-SST, a través de las estrategias diseñadas, basadas en la normatividad vigente a nivel Nacional e internacional. Es de gran importancia resaltar los resultados obtenidos en cada una de las investigaciones, señaladas en la columna de resultados de la tabla, los cuales evidencian

## **PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

mejoras en el SG-SST en las organizaciones determinadas ubicadas en las diferentes ciudades y países.

### **3.0 DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **3.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **3.1.1. Tipo de Investigación**

La investigación es de tipo descriptivo. Según, Arias, y Otros (2012), “toda investigación descriptiva radica en la identificación de hechos, individuos, grupo o fenómeno, con la finalidad de establecer su comportamiento o estructura. El resultado se ubica en un nivel intermedio de profundidad de los conocimientos”. (Arias, 2012, p.24).

##### **3.1.2. Diseño de Investigación**

Para el desarrollo de esta investigación, se emplea el diseño experimental. “El diseño experimental “es el cual mediante el investigador maneja una inconstante no justificada, bajo situaciones vigiladas. Con el único fin de describir de qué manera y la causa por la cual produce un fenómeno. Busca presagiar el futuro, diseñar pronósticos que ya demostrados, se convierte en leyes y generalizaciones tendentes a incrementar los conocimientos pedagógicos y el mejoramiento de la acción educativa. (Palella y Martínez, 2010, p.86)”.

##### **3.1.3. Método**

Para el adelanto de la investigación se manejará el método cuantitativo, se centraliza en causas o los hechos de los fenómenos sociales, con insuficiente interés por los estados intrínsecos de la persona. Ya que este método trabaja la evaluación, inventarios y análisis estadísticos que originan cifras, por lo cual logran ser explorados según datos estadísticos para



## **PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

aprobar, rechazar o verificar las relaciones entre las variables determinadas operacionalmente. Además, normalmente la presentación de resultados del estudio cuantitativo viene respaldada con gráficas, tablas estadísticas y un análisis numérico. (Rodríguez, 2010, p.32).

Por lo cual, para efectuar este estudio cuantitativo es fundamental tener una teoría ya fundada, debido a que el método científico manejado en la misma es el deductivo. Representada por recalcar en la metodología cuantitativa, en grandes rasgos, esta prefiere una representación, que convierte varios cuestionamientos de indagación selectas; inmediatamente derivadas variables y presunciones; desenrolla un procedimiento para experimentar; calcula las volubles en un rotundo argumento; examina los cálculos obtenidos (con periodicidad manejando metodologías estadísticas) y forma un orden de terminaciones con relación de las suposiciones. (Rodríguez, 2010, p.32).

## **3.2. POBLACIÓN OBJETO**

### **3.2.1. Población**

La población se define “en un conjunto infinito o finito de elementos con particularidades comunes para lo cual serán ampliables las conclusiones de la investigación”. (Arias, 2012, p.81).

Hernández & Otros (2014) mencionan que la población es “el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.174).



## PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST

La población, mediante la cual está conformada la institución educativa, corresponde a ochenta y seis (96) docentes, cinco (5) directivos docentes, dos (4) administrativos, cuatro (4) del servicio de aseo y cinco (6) del servicio de vigilancia, para un total de 105 empleados.

### 3.3. TÉCNICA

#### 3.3.1. Muestreo

“Ochoa (2015) menciona que un muestreo probabilístico aleatorio simple, consiste en la técnica de muestreo en la que todos los elementos que establecen el universo están contenidos en el marco muestral y que tienen semejante probabilidad de ser escogidos para la muestra. (Ochoa, 2015, p. 08). El muestrario aleatorio simple es una técnica de elección de  $n$  unidades sacadas de  $N$ , de esta manera que cada una de las muestras tiene la misma posibilidad de ser elegida.”

$$\binom{N}{x} = \frac{N!}{x!(N-x)!} = {}^N C_x$$

#### 3.3.2. Muestra

En el caso de Palella y Martínez (2008), definen la muestra como: “una parte o el subconjunto de la población dentro de la cual deben poseer características que se reproducen de la manera más exacta posible. (Palella y Martínez, 2008, p.93)”.

Para la selección de la Muestra, se toma una parte representativa del 10% de los integrantes y organizada de la siguiente manera:

Entonces, Si se realiza la encuesta a 1 persona, el 1% de las veces el dato que se quiere medir quedará en el intervalo  $\pm 10\%$  en relación al antecedente que se observe en la encuesta.



## PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST

P = población, población = 100%

M= muestra, muestra =10% de la población total.

Representada en la siguiente tabla:

Tabla No. 4. Relación del número de participantes que diligenciaron la Encuesta sobre SG-SST en la I E José Roberto Vásquez, según el cargo, 2021.

CARGO	Nº PERSONAS
Docente	7
Directivo Docente	1
Personal de vigilancia	1
Personal de servicios de aseo	1

Fuente: Elaboración propia de acuerdo con los resultados de la Encuesta sobre SG-SST en la institución educativa José Roberto Vásquez. (2021)

### 3.3.3. Técnica de Recolección de la Información

Para el diagnóstico inicial se utiliza un cuestionario como instrumento fundamental para la recolección de la información necesaria para poder medir el estado actual de la implementación del Decreto 1072 de 2015, relacionado con la seguridad y la salud en el trabajo en la entidad educativa.

**La observación:** La observación es una herramienta que utiliza el examinador para identificar la manifestación que estudia, sin proceder sobre él, sin cambiarlo o efectuar alguna operación que permita manipular. (Zapata, 2006, p.145).



## PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST

**Ficha de Observación:** La ficha de observación es una herramienta válida para la recolección de información, mediante la cual se puede medir el estado actual de los fenómenos a estudiar, relacionados SG SST en las I E. La misma es evaluada mediante una lista de chequeo para medir el nivel de confiabilidad en su aplicabilidad.

Tabla N° 5: Ficha de Observación de acuerdo con el Decreto 1072 de 2015

<b>FICHA DE OBSERVACIÓN SG-SST</b>					
<b>Objetivo:</b> Determinar el nivel de cumplimiento del SG-SST de la entidad en relación con la normatividad vigente, los riesgos y el seguimiento que debe hacer anualmente la organización.					
<b>No. ítem</b>	<b>INDICADORES DE EVALUACIÓN</b>	<b>CUMPLE</b>	<b>CUMPLE PARCIALMENTE</b>	<b>NO CUMPLE</b>	<b>EVIDENCIAS</b>
1	Identificación de la aplicación de la normatividad vigente en Colombia.				
2	aplicación de los criterios de prevención de los riesgos, apreciación y valoración de los riesgos. (Incluya las técnicas, infraestructuras, maquinarias, equipos entre otros).				
3	Clasificación de las amenazas y valoración de la vulnerabilidad.				
4	Valoración de la efectividad de las medidas efectuadas, para inspeccionar los peligros, riesgos y amenazas, que incluya las novedades de los trabajadores.				
5	Cumplimiento con el programa de formación, establecido por la empresa, incluyendo la inducción				

## PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST

	y reinducción para los trabajadores.				
6	Revisión del lugar de trabajo en el marco de los programas de vigilancia epidemiológica del estado de salud de los trabajadores.				
7	Explicación mediante el sociodemográfico de los empleados, personalización de sus situaciones de salud, así como la evaluación y estudio de las estadísticas sobre la accidentalidad y la enfermedad.				
8	Registro y continuo seguimiento a resultados de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión y Seguridad en Salud y el Trabajo (SGSST) de la empresa del año inmediatamente anterior.				

Fuente: Elaboración propia de acuerdo con el Decreto 1072 de 2015.

La ficha de observación como instrumento de investigación, fue validada por una persona profesional en **Magister en Prevención de Riesgos Laborales**, herramienta mediante la cual integra diversas acciones a evaluar, haciendo algunas correcciones, según sus conocimientos, instrumento que se presenta a continuación:

### Evaluación de Herramienta

#### Lista de Chequeo para Evaluación de la Ficha de observación del SG-SST



PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST

**Trabajo de grado: Propuesta de mejoramiento del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en una institución educativa, Medellín, 2021**

**Objetivo:** Diseñar una propuesta de mejoramiento del SG SST de acuerdo con la normativa aplicable en Colombia, para perfeccionar la salud y la seguridad en los empleados de una I E, en Medellín (Antioquia).

ITEM	ACCIONES PARA EVALUAR										OBSERVACIONES  (Si debe modificarse o eliminar una pregunta refiéralo)	
	Claridad de la Redacción		Coherencia con el objetivo del proyecto		Inducción a la Respuesta (Sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Si	No		
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No				
1	X		X			X	X					
2	X		X			X	X					Ajustar la pregunta
3	X		X			X	X					Ajustar la pregunta
4	X		X			X	X					
5	X		X			X	X					
6	X		X			X	X					
7	X		X			X	X					
8	X		X			X	X					
<b>Aspectos Generales</b>										Si	No	<b>Observaciones</b>
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder la encuesta.										X		
Las preguntas permiten el logro del objetivo de la investigación										X		Considero que pueden insertar otra casilla que diga cumple parcialmente con el requisito
Las preguntas están distribuidas de forma lógica y secuencial										X		
El número de preguntas es bastante para almacenar la información										X		
<b>VALIDEZ</b>												
Aplicable												
No Aplicable												
Aplicable atendiendo observaciones										X		
<b>Validado por: Derly Zamora Romero</b> <b>Profesión: Administradora en Salud Ocupacional</b> <b>Posgrado: Magister en prevención de riesgos laborales No.</b> <b>Licencia:</b> <b>Fecha: 29/ enero/ 2021.</b>												

**La encuesta:** “La encuesta es un conjunto de técnicas destinadas a reunir, de manera sistemática datos sobre un determinado tema, relacionados a una población, mediante contacto indirecto o directo, con un grupo de sujetos que integran la población estudiada”. (Zapata, 2006, p.189).

**PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

**La Encuesta:** Es una herramienta que ayuda a la recolección de la información sistemática, con relación al SG SST en una I E Siendo evaluada mediante la herramienta de lista de chequeo para su evaluación y validez en su aplicabilidad.

Tabla N° 6: Encuestas para la recolección de la información, de acuerdo con el Decreto 1072 de 2015

<b>ENCUESTA SOBRE SG-SST</b>			
<b>Objetivo:</b> Identificar el conocimiento que tienen los trabajadores, en relación con la normatividad vigente, los riesgos, los peligros la evaluación y el seguimiento que debe hacer anualmente la organización.			
<b>No. ítem</b>	<b>CRITERIO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1	¿Conoce la normatividad vigente relacionada con los riesgos laborales?		
2	¿Existe en su organización el Comité de Convivencia Laboral (CCL y el comité el COPASST)?		
3	¿Conoce los riesgos-peligros a los que se encuentran expuestos relacionados con el cargo y la actividad que desarrolla?		
4	¿La organización tiene conformadas y capacitadas los grupos de brigada de emergencia?		
5	¿Conoce si la empresa realiza las valoraciones médicas ocupacionales de los trabajadores de la organización?		
6	¿Conoce los controles que desarrolla la organización para vigilar los peligros presentes en el lugar de trabajo?		

Fuente: Elaboración propia basada en el Decreto 1072 de 2015

La encuesta, fue validada por una profesional en **Magister en Prevención de Riesgos Laborales**, mediante el diseño de una herramienta en la cual integra algunas acciones a evaluar, haciendo ciertas sugerencias para mejorar el instrumento. A continuación, se presenta la herramienta de estimación:

**Evaluación de la Herramienta**

**Lista de Chequeo para Evaluación de la Encuesta a los trabajadores sobre el SG-SST**



**PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

**Trabajo de grado: Propuesta de mejoramiento del sistema de gestión de la seguridad salud en el trabajo en una institución educativa, Medellín, 2021**

**Objetivo:** Diseñar una propuesta de mejoramiento del (SG-SST), Sistema de Gestión y Seguridad en Salud y el Trabajo de acuerdo con la norma vigente en Colombia, para mitigar la seguridad y salud en los empleados de una Institución Educativa, en Medellín (Antioquia).

ITEM	CRITERIOS PARA EVALUAR										OBSERVACIONES  (Si debe modificarse o eliminar una pregunta refiéralo)
	Claridad de la Redacción		Coherencia con el objetivo del proyecto		Inducción a la Respuesta (Sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Si	No	
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No			
1	X		X		X		X		X		
2	X		X		X		X		X		Ajustar la pregunta
3	X		X		X		X		X		
4	X		X		X		X		X		
5	X		X		X		X		X		
6	X		X		X		X		X		
<b>Aspectos Generales</b>									Si	No	<b>Observaciones</b>
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder la encuesta.									X		
Las preguntas permiten el logro del objetivo de la investigación									X		
Las preguntas están distribuidas de forma lógica y secuencial									X		
El número de preguntas es suficiente para recoger la información									X		
<b>VALIDEZ</b>											
Aplicable											
No Aplicable											
Aplicable atendiendo observaciones									X		
<b>Validado por: Derly Zamora Romero</b> <b>Profesión: Administradora en Salud Ocupacional</b> <b>Posgrado: Magister en prevención de riesgos laborales No.</b> <b>Licencia:</b> <b>Fecha: 29/ enero/ 2021 Firma:</b>											

### 3.4. PRESUPUESTO

Tabla N°7: Presupuesto



**PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

<b>PRESUPUESTO</b>			
<b>Nº</b>	<b>DETALLES</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR</b>
1	Resmas de papel tamaño carta	1	9.000
2	Trasporte, pasajes de ida y regreso a la institución (recolección de la información).	10	30.000
3	Computador	1	2.000.000
5	Internet (consultas bibliográficas)	1	120.000
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>2.510.000</b>

**Fuente:** Elaboración propia (2021)

**3.5. CRONOGRAMA**

Tabla N° 8: Cronograma

<b>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES</b>			
<b>FASES</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>FECHA DE INICIO</b>	<b>FECHA DE CIERRE</b>
Diseño del primer parte del trabajo de investigación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Portada</li> <li>• Listado de tablas, listado de figuras, tabla de contenido</li> <li>• Título del proyecto</li> <li>• Situación del problema</li> <li>• Justificación</li> <li>• Objetivos (general y específicos)</li> <li>• Marco teórico</li> <li>• Estado del arte</li> <li>• Informe CTRL SEND</li> </ul>	01 de enero	08 de enero
Diseño de segunda parte del trabajo de investigación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño de la investigación</li> <li>• Población objeto</li> <li>• Técnica</li> <li>• Presupuesto</li> <li>• Cronograma</li> <li>• Divulgación</li> <li>• Informe CTRL SEND</li> </ul>	09 de enero	15 de enero
Diseño de la tercer parte del	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agradecimientos</li> <li>• Introducción</li> <li>• Resultados</li> <li>• Aspectos específicos</li> <li>• Conclusiones</li> </ul>	30 de enero	16 de febrero
trabajo de investigación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomendaciones</li> <li>• Bibliografía</li> <li>• Anexos</li> <li>• Informe CTRLSEND</li> </ul>		

Fuente: Elaboración propia (2021)

## **PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

### **3.6. DIVULGACIÓN**

Para la divulgación de los resultados del trabajo de investigación, Es importante señalar que este proyecto de investigación será sustentado y dispuesto a evaluación por parte de los jurados, asignados por el politécnico Gran colombiano, estará disponible en el repositorio de la universidad como herramienta investigativa para consulta de las personas interesadas.

## **4.0.RESULTADOS**

### **4.1. DIAGNÓSTICO INICIAL: ESTADO ACTUAL DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

#### **4.1.1. Diagnóstico Inicial:**

El diagnóstico inicial se estableció por medio del diligenciamiento de la ficha de observación y la encuesta del SG-SST (instrumentos descritos en el apartado de técnicas de recolección de la información), con el propósito de identificar los peligros y riesgos en los sitios de trabajo a que están expuestos los trabajadores. Además, la implementación de la normatividad vigente para la SST, en la organización educativa José Roberto Vásquez, para el año 2021.

Para el diagnóstico inicial y la encuesta desarrollada por los trabajadores, se tuvieron en cuenta los indicadores planteados: en el Decreto 1072 de 2015, como lo son la aplicación de la normatividad vigente en Colombia; prevención de los riesgos, la valoración y la evaluación de los riesgos; la tipificación de amenazas y estimación de la vulnerabilidad; la evaluación de la efectividad de las medidas efectuadas para intervenir los peligros, inseguridades y amenazas,

---

---

## PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST

que integra los reportes de los empleados; el desempeño del programa de preparación al personal de la organización; la apreciación de los lugares de trabajo; la representación sociodemográfica y la determinación de los ambientes de los trabajadores; la evaluación e investigación de las cifras sobre molestias y la accidentalidad de los trabajadores; el registro y seguimiento a las derivaciones arrojadas de los indicadores determinados en el SG SST de organización del anterior año.

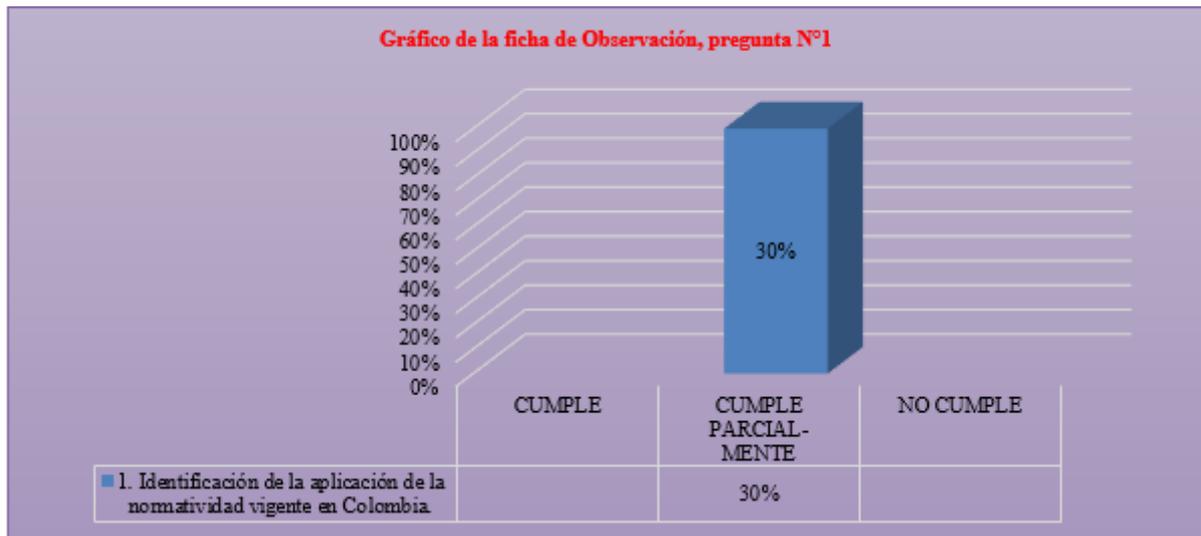
**Ficha de Observación:** A continuación, se muestran los hallazgos derivados mediante la aplicación de la Ficha de observación del SG-SST, que permitió identificar la eminencia de acatamiento del SG-SST por la institución educativa en la implementación, evaluación, control y seguimiento de la normatividad vigente, con relación a la (SST), identificación de peligros y amenazas para los trabajadores, la cual se encuentra relacionadas en las siguientes figuras gráficas:

**Criterio N°1:** A continuación, se relaciona la figura gráfica del criterio 1:

Figura No. 3. Nivel de cumplimiento de la aplicación de la normatividad en SST en la I E José Roberto Vásquez, según ficha de observación, 2021.



**PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**



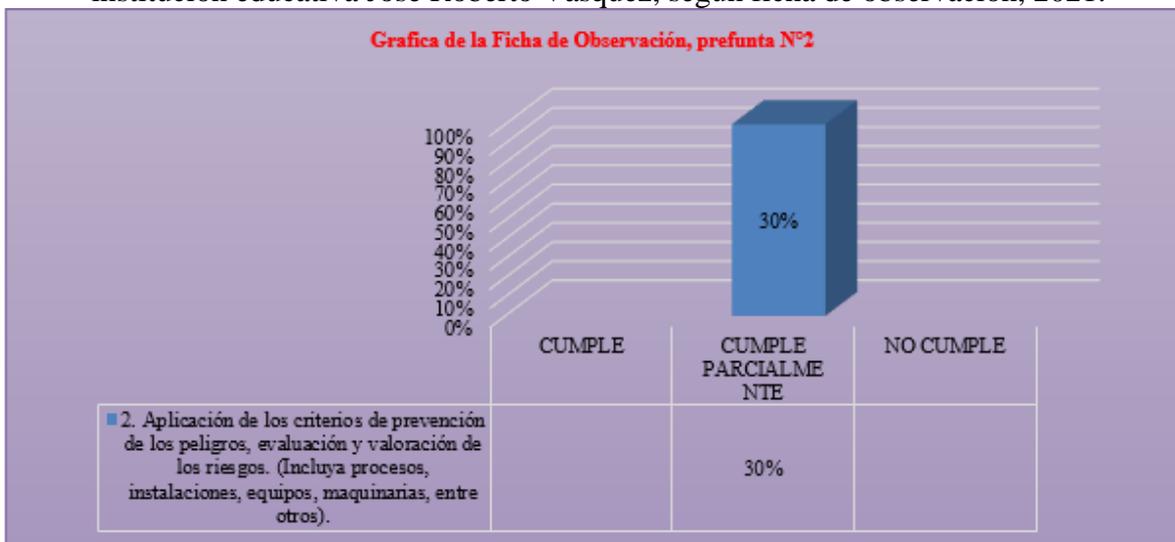
**Fuente:** Elaboración propia de acuerdo con los resultados de mediante la adaptación de la Ficha de observación del SG-SST, en la I E José Roberto Vásquez. (2021).

**Criterio N°1: *Identificación de la aplicación de la normatividad vigente en Colombia.***

La normatividad vigente es aplicada en un 30% en la organización.

**Criterio N°2:** A continuación, se relaciona la figura gráfica del criterio 2:

Figura No. 4. Nivel de cumplimiento de la aplicación de la normatividad en SST en la institución educativa José Roberto Vásquez, según ficha de observación, 2021.



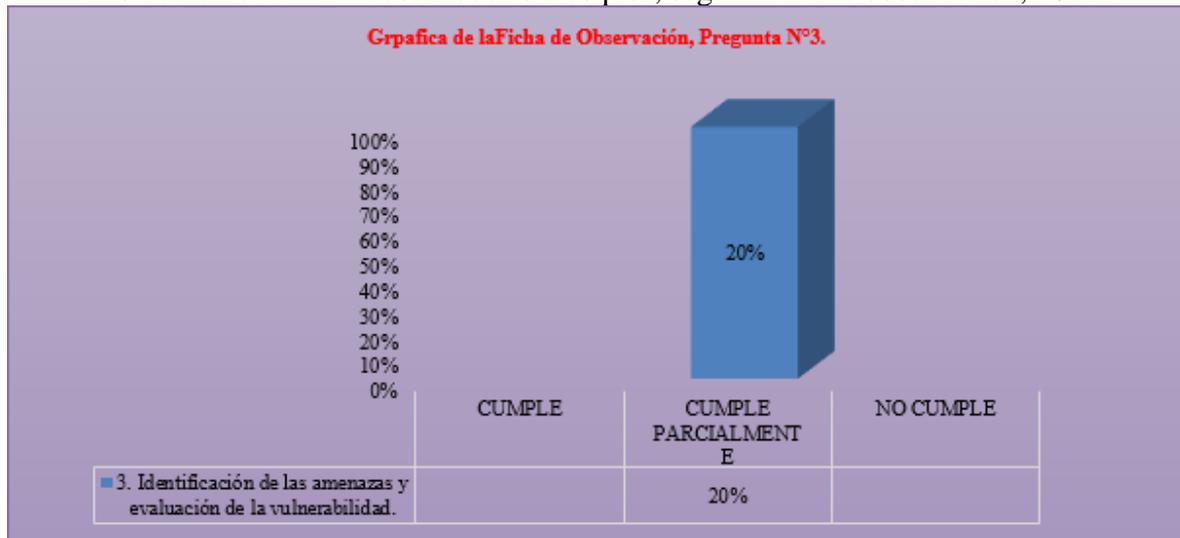
**PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

Fuente: Elaboración propia de acuerdo con los resultados de la aplicación mediante de la Ficha de observación del SG-SST, en la institución educativa José Roberto Vásquez. (2021).

**Criterio N°2:** *Aplicación de los criterios de prevención de los peligros, evaluación y valoración de los riesgos. (Incluya instalaciones, procesos, maquinarias, equipos, entre otros).* Los criterios de prevención son aplicados en un 30%, con relación a los procesos, instalaciones, equipo y máquinas de servicio permanente.

**Criterio N°3:** A continuación, se relaciona la figura gráfica del criterio 3:

Figura No. 5. Nivel de cumplimiento de la aplicación de la normatividad en SST en la institución educativa José Roberto Vásquez, según ficha de observación, 2021.



Fuente: Elaboración propia de acuerdo con los resultados de la aplicación mediante de la Ficha de observación del SG-SST, en la institución educativa José Roberto Vásquez. (2021).

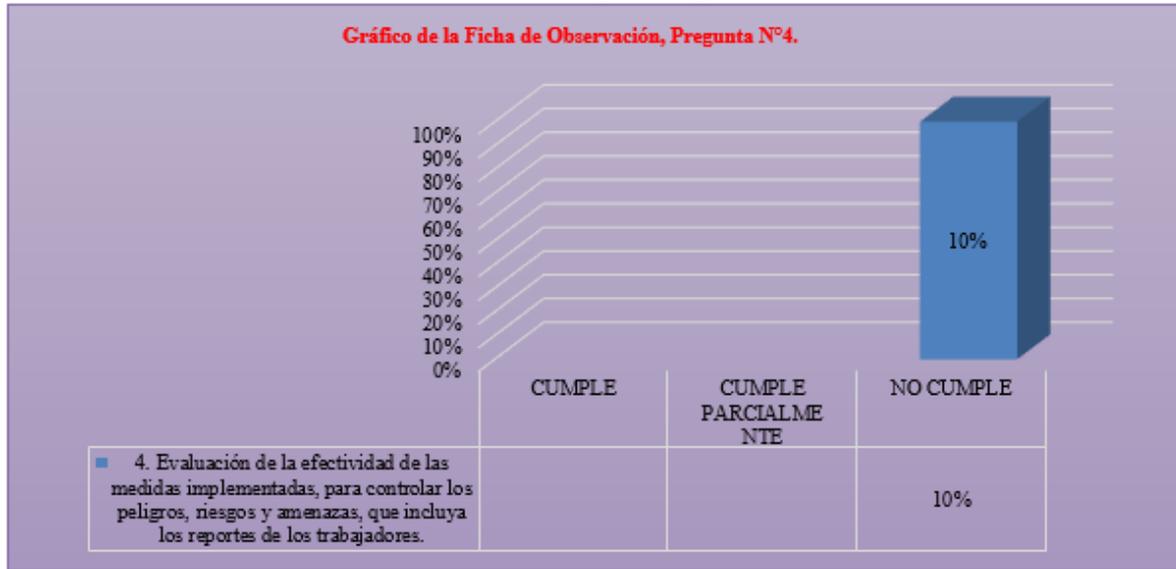
**Criterio N°3:** *Tipificación de las amenazas y evaluación de la fragilidad.* Con relación a este indicador, se encuentra en un 20%, no se observa un procedimiento adecuado para identificar las amenazas y vulnerabilidad de los riesgos laborales en los trabajadores.



**PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

**Criterio N°4:** A continuación, se relaciona la figura gráfica del criterio 4:

Figura No. 6. Nivel de cumplimiento de la aplicación de la normatividad en SST en la institución educativa José Roberto Vásquez, según ficha de observación, 2021.



Fuente: Elaboración propia de acuerdo con los resultados de la aplicación mediante de la Ficha de observación del SG-SST, en la institución educativa José Roberto Vásquez. (2021).

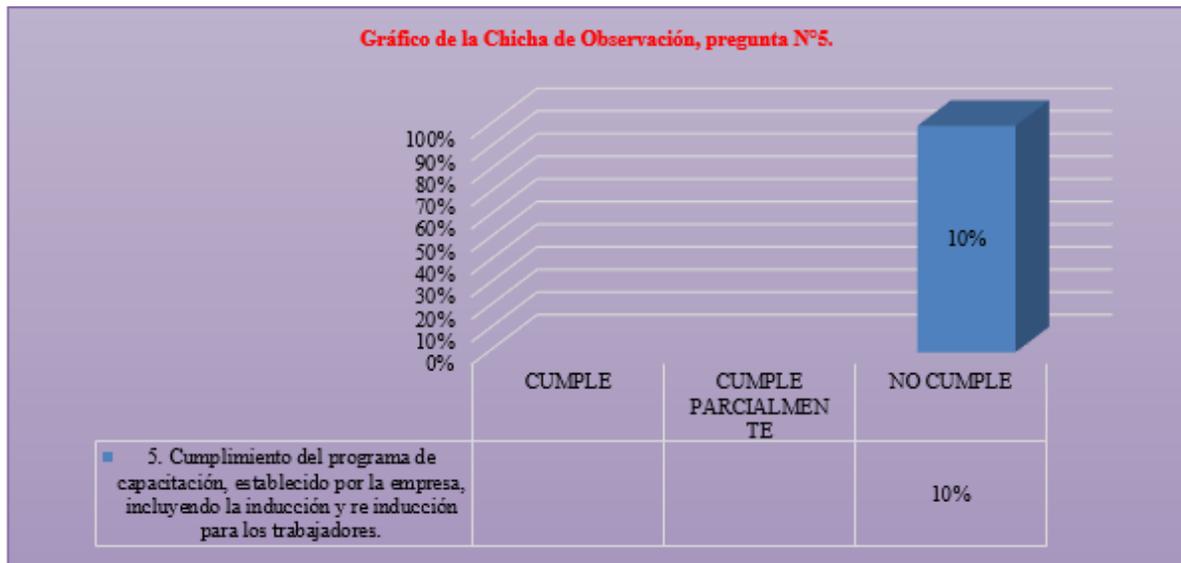
**Criterio N°4:** *Valoración de la seguridad de las medidas efectuadas, para reconocer los peligros, riesgos y amenazas, que contenga los reportes de los empleados.* En el criterio 4, se encuentra en un 10%, no se observa el diseño de un procedimiento para la evaluación para el control de los peligros, riesgos y amenazas laborales en los trabajadores.

**Criterio N°5:** A continuación, se relaciona la figura gráfica del criterio 5:

Figura No. 7. Nivel de cumplimiento de la aplicación de la normatividad en SST en la institución educativa José Roberto Vásquez, según ficha de observación, 2021.



**PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**



Fuente: Elaboración propia de acuerdo con los resultados de la aplicación mediante de la Ficha de observación del SG-SST, en la institución educativa José Roberto Vásquez. (2021).

**Criterio N°5:** *Cumplir con el esquema de aprendizaje, determinado por la compañía, conteniendo la inducción y re inducción para el personal.* Con relación a este criterio, se encuentra en un 10%, no se identifica un procedimiento de capacitación del personal que labora en la organización.

**Criterio N°6:** A continuación, se relaciona la figura gráfica del criterio 6:

Figura No. 8. Nivel de cumplimiento de la aplicación de la normatividad en SST en la institución educativa José Roberto Vásquez, según ficha de observación, 2021.



**PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**



Fuente: Elaboración propia de acuerdo con los resultados de la aplicación mediante de la Ficha de observación del SG-SST, en la institución educativa José Roberto Vásquez. (2021).

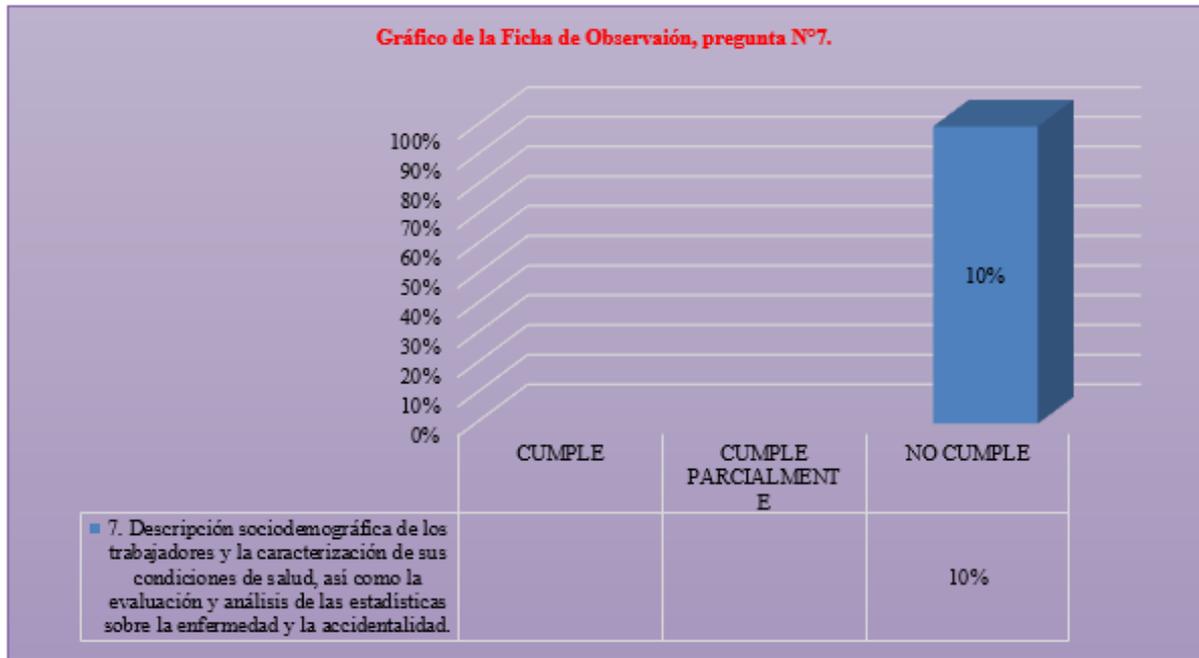
**Criterio N°6:** *Estimación de los lugares de trabajo en el recuadro de las acciones de cuidado epidemiológico de la salud de los trabajadores.* Este criterio se encuentra en un 10%, No se identifica un registro de la evaluación de los sitios de trabajo, relacionado con la salud de los empleados de la organización.

**Criterio N°7:** A continuación, se relaciona la figura gráfica del criterio 7:

Figura No. 9. Nivel de cumplimiento de la aplicación de la normatividad en SST en la institución educativa José Roberto Vásquez, según ficha de observación, 2021.



**PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**



Fuente: Elaboración propia de acuerdo con los resultados de la aplicación mediante de la Ficha de observación del SG-SST, en la institución educativa José Roberto Vásquez. (2021).

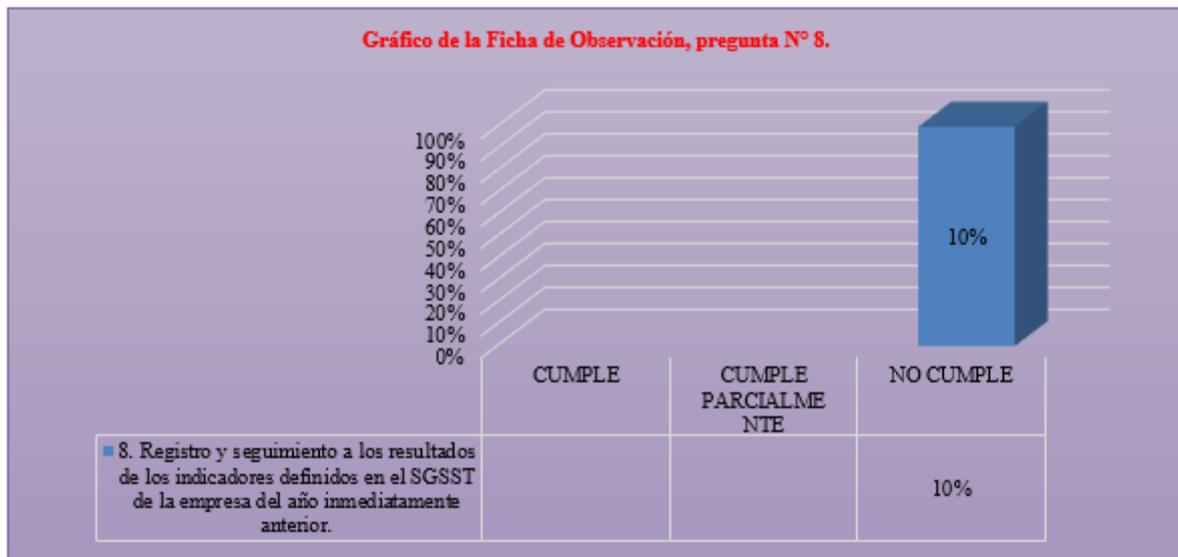
**Criterio N°7:** *Explicación sociodemográfica de los trabajadores de acuerdo a la caracterización de sus condiciones de salud, así como análisis de las estadísticas sobre la enfermedad y la accidentalidad y la evaluación y.* En cuanto al criterio 7, se ubica en un 10%, debido a que no registra una adecuada descripción sociodemográfica de los trabajadores, ni la caracterización del estado de la salud de los mismos, no se observa la evaluación y análisis de las estadísticas sobre la enfermedad y la accidentalidad de los trabajadores.

**Criterio N°8:** A continuación, se relaciona la figura gráfica del criterio 8:

Figura No. 10. Nivel de cumplimiento de la aplicación de la normatividad en SST en la institución educativa José Roberto Vásquez, según ficha de observación, 2021.



**PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**



Fuente: Elaboración propia de acuerdo con los resultados de la aplicación mediante de la Ficha de observación del SG-SST, en la institución educativa José Roberto Vásquez. (2021).

**Criterio N°8: *Registro y seguimiento a los resultados de los indicadores definidos en el SGSST de la empresa del año inmediatamente anterior.*** Este criterio se ubica en un 10%, pues no se cuenta con un registro adecuado y ordenado a los resultados, según los lineamientos definidos en el SG-SST.

**En síntesis:** Los hallazgos iniciales, a través del diagnóstico realizado en la institución educativa el día 2 de febrero, mediante la ficha de observación, con relación a SG-SST, evidencia las falencias en la aplicación de los criterios establecidos en el Decreto 1072 de 2015, según los porcentajes arrojado en las figuras anteriores, en cada uno de los criterios establecidos en dicho decreto, la empresa se encuentra ubicada en un 70% del incumplimiento de la normatividad vigente, se ubica en un alto riesgo y peligro de enfermedades laborales para los trabajadores.

Además, se pudo evidenciar aspectos claros como los siguientes: hay un plan diseñado y desactualizado y no se aplica correctamente; no se ha desarrollado la capacitación a los



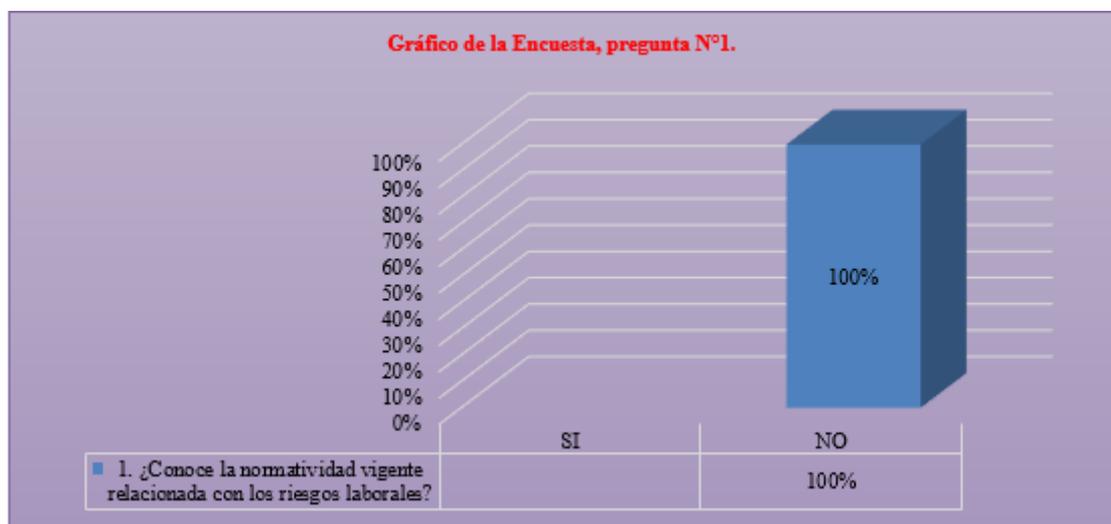
**PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

trabajadores; se identifican riesgos de enfermedades y accidentes laborales; no cuenta con los implementos mínimos para atender un accidente laboral (camilla, cuello, entre otros); no tiene los elementos mínimos de un botiquín; existen salas de sistemas sin ventilación; se observa que hay mucho ruido interno y externo, entre otros aspectos.

**La encuesta del SG-SST:** Fue el instrumento mediante el cual se identificó el conocimiento que tienen los trabajadores, con relación a la normatividad vigente para la SST, como la implementación, la evaluación, el seguimiento y el control del (SST), que debe hacer anualmente la organización educativa. Los hallazgos arrojados se presentan a continuación en las figuras gráficas:

**Pregunta N°1:** A continuación, se relaciona la figura gráfica de la pregunta 1:

Figura N°11: Nivel de cumplimiento de la aplicación de la normatividad en SST en la I E José Roberto Vásquez, según encuesta del SG-SST a los trabajadores, 2021



Fuente: Elaboración propia de acuerdo con los resultados de la aplicación de la encuesta del SG-SST, en la institución educativa José Roberto Vásquez. (2021).

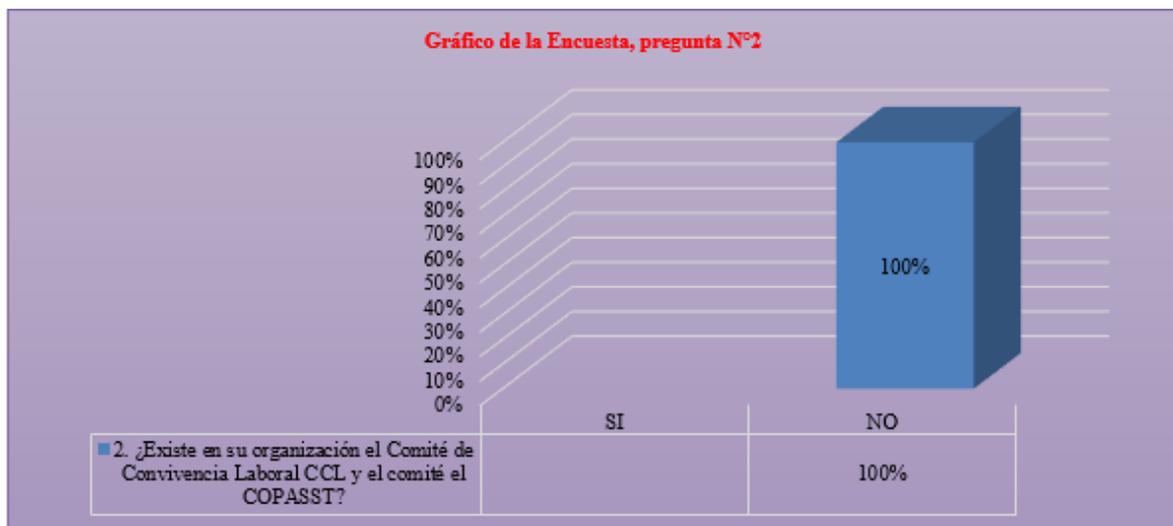


**PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

**Pregunta N° 1:** *¿Conoce la normatividad vigente relacionada con los SG-SST?* los trabajadores en un 100%, manifiestan no conocer la normatividad vigente relacionada con los SG-SST.

**Pregunta N°2:** A continuación, se relaciona la figura gráfica de la pregunta 2:

Figura N°12: Nivel de cumplimiento de la aplicación de la normatividad en SST en la institución educativa José Roberto Vásquez, según encuesta del SG-SST a los trabajadores, 2021



Fuente: Elaboración propia de acuerdo con los resultados de la aplicación de la encuesta del SG-SST, en la institución educativa José Roberto Vásquez. (2021).

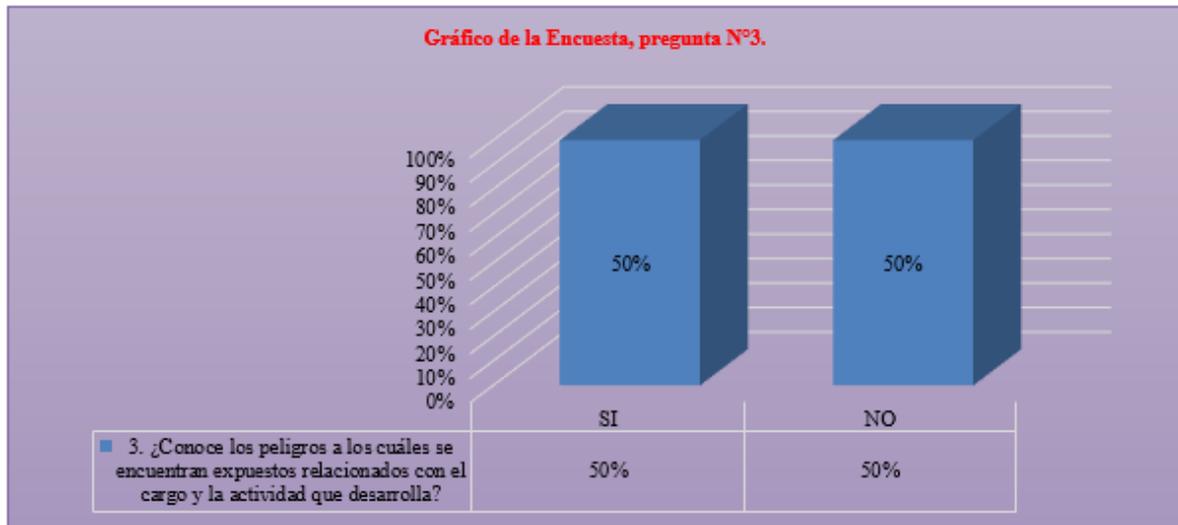
**Pregunta N° 2:** *¿Existe en su organización el CCL el COCOLA y el COPASST?* Con relación al interrogante, el 100% de los trabajadores encuestados mencionan que no existe un COCOLA CCL y un comité el COPASST.

**Pregunta N°3:** A continuación, se relaciona la figura gráfica de la pregunta 3:



**PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

Figura N°13: Nivel de cumplimiento de la aplicación de la normatividad en SST en la institución educativa José Roberto Vásquez, según encuesta del SG-SST a los trabajadores, 2021.



Fuente: Elaboración propia de acuerdo con los resultados de la aplicación de la encuesta del SG-SST, en la institución educativa José Roberto Vásquez. (2021).

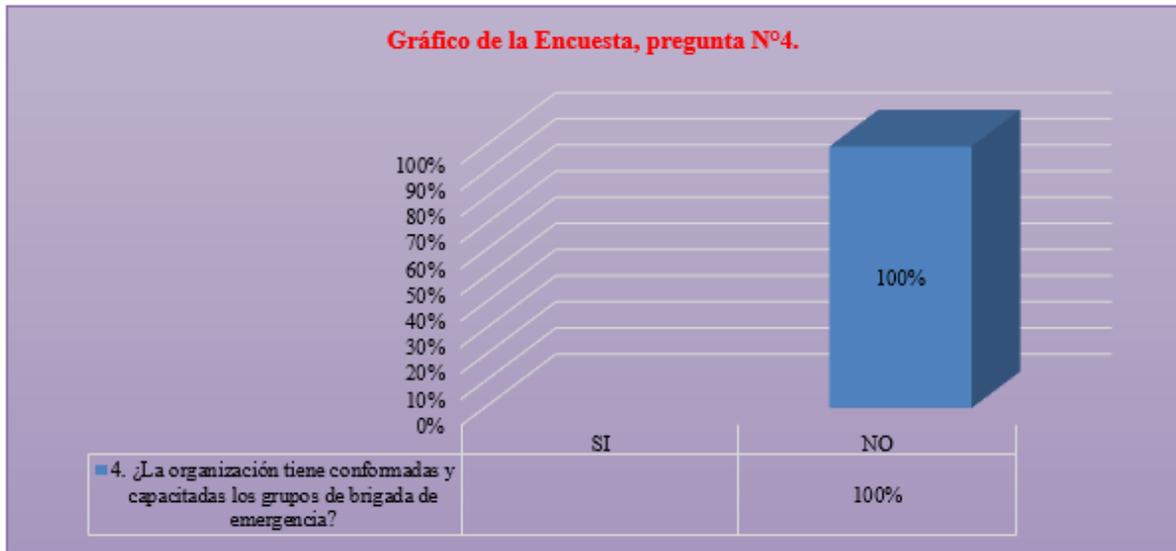
**Pregunta N° 3:** *¿Conoce los peligros a los que se encuentran se ¿ujeto relacionados con el cargo y la actividad que desarrolla?* Con relación a la pregunta número 3, el 50% menciona que no conoce los peligros a los cuáles se encuentran expuestos en su cargo y las actividades que desarrolla a diario, un 50%. De los trabajadores expresan si conocer los riesgos a que están expuestos en el desarrollo de sus actividades.

**Pregunta N°4:** A continuación, se relaciona la figura gráfica de la pregunta 4:

Figura N°14: Nivel de cumplimiento de la aplicación de la normatividad en SST en la institución educativa José Roberto Vásquez, según encuesta del SG-SST a los trabajadores, 2021.



**PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**



Fuente: Elaboración propia de acuerdo con los resultados de la aplicación de la encuesta del SG-SST, en la institución educativa José Roberto Vásquez. (2021).

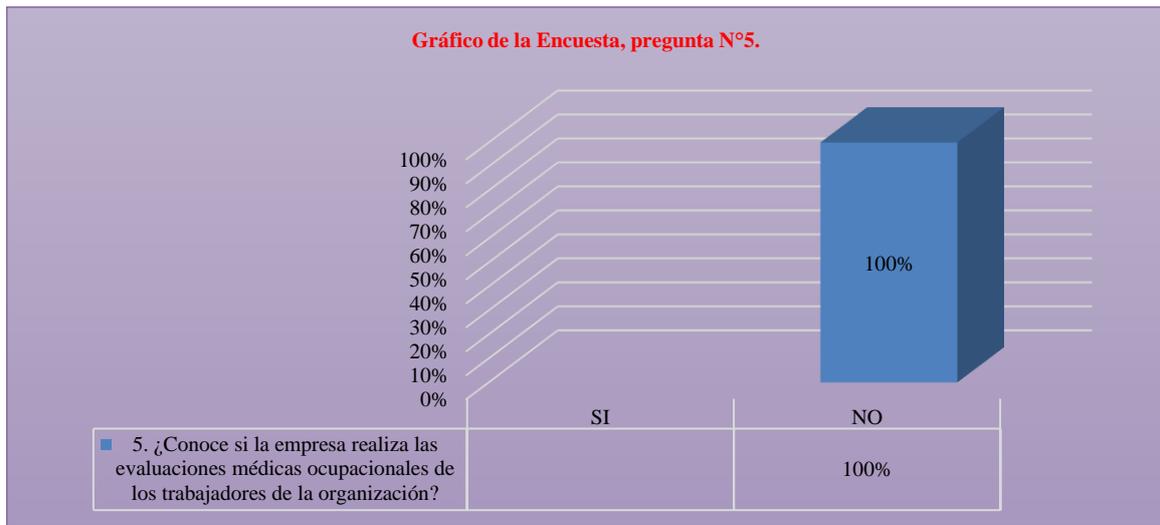
**Pregunta N° 4:** *¿La organización tiene conformadas y capacitadas los grupos de brigada de emergencia?* El 100% de los trabajadores mencionan que la empresa no tiene conformadas las capacitaciones para los grupos de emergencia.

**Pregunta N°5:** A continuación, se relaciona la figura gráfica de la pregunta 5:

Figura N°15: Nivel de cumplimiento de la aplicación de la normatividad en SST en la institución educativa José Roberto Vásquez, según encuesta del SG-SST a los trabajadores, 2021.



**PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**



Fuente: Elaboración propia de acuerdo con los resultados de la aplicación de la encuesta del SG-SST, en la institución educativa José Roberto Vásquez. (2021).

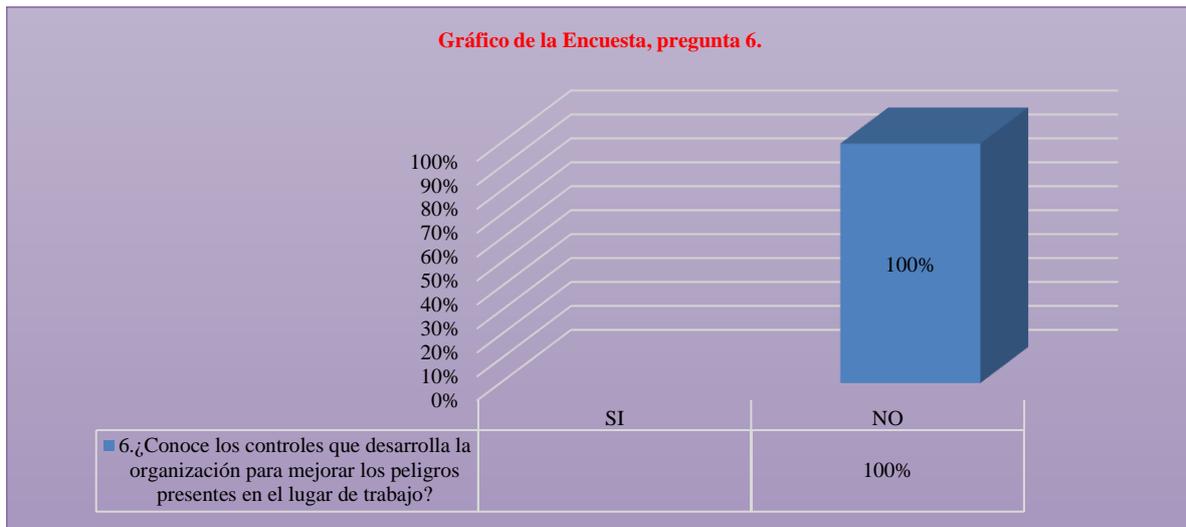
**Pregunta N° 5:** *¿Conoce si la empresa realiza los chequeos médicos ocupacionales de los trabajadores de la organización?* El 100% de los trabajadores mencionan que no conocen si la empresa realiza las evaluaciones médicas ocupacionales de los trabajadores.

**Pregunta N°6:** A continuación, se relaciona la figura gráfica de la pregunta 6:

Figura N°16: Nivel de cumplimiento de la aplicación de la normatividad en SST en la institución educativa José Roberto Vásquez, según encuesta del SG-SST a los trabajadores, 2021.



**PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**



Fuente: Elaboración propia de acuerdo con los resultados de la aplicación de la encuesta del SG-SST, en la institución educativa José Roberto Vásquez. (2021).

**Pregunta N° 6:** *¿Conoce los controles que desarrolla la organización para controlar los peligros presentes en el lugar de trabajo?* El 100% de los trabajadores expresan no conocer los controles que desarrolla la empresa para prevenir los peligros presentados.

**En síntesis:** De acuerdo con los resultados arrojados en la encuesta, mediante los interrogantes, se puede ver con certeza el incumplimiento en la aplicación, evaluación, seguimiento y control del SG-SST. Se evidencia un alto nivel de desconocimiento por parte de los trabajadores encuestados, relacionado con la normatividad vigente y su aplicabilidad en la organización.

**Análisis:** Según los resultados arrojados por los instrumentos implementados en la investigación para identificar los peligros y riesgos a los que están siendo propensos los trabajadores en la organización educativa, se evidencia que hay un instrumento diseñado, pero aún no actualizado, éste, en un 50 y 100% no es implementado por la gerencia educativa, con



## **PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

relación a la capacitación de los trabajadores, la implementación, la evaluación, el seguimiento y control de SST. Por tal razón, los trabajadores tienen un desconocimiento total de la normatividad vigente y la aplicabilidad del (SG-SST). (Desconocen la normatividad, no hay capacitación pertinente a los trabajadores de la organización, los trabajadores no están claros con relación a los peligros y riesgos a que está expuestos en los sitios de trabajo, desconocimiento de los comités de CCL y el comité el COPASST, entre otros. Por tanto, es significativo mencionar que los trabajadores se localizan en un nivel alto riesgo de accidentes y enfermedades laborales permanentes.

En razón a lo anterior, se diseñó una propuesta para el mejoramiento del SG SST, a partir de lo establecido en el Decreto 1072 de 2015, con una única finalidad de prevenir los riesgos y peligros laborales en los trabajadores, beneficiando a más de 95 empleados, incluidos docentes, directivos docentes, administrativos y personal de servicios varios, que hacen parte de la organización.

## **5.0.ASPECTOS ESPECÍFICOS**

### **5.1. PROPUESTA DE MEJORAMIENTO**

La propuesta para el mejoramiento del SG SST para una I E, se diseñó con base en los criterios establecidos por el Mintrabajo, mediante el Decreto 1072 de 2015, para ser implementados en las organizaciones colombianas. Siendo estos de obligatorio cumplimiento en la implementación, evaluación, seguimiento y control, con el propósito de mitigar los riesgos, peligros y enfermedades laborales en los sitios de trabajo.



## PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST

Según el Artículo 2.2.4.6.37. *Transformación*. Todo empleador privado o público, los contratistas de las personas, bajo cualquier particularidad de contrato administrativo, comercial o civil, ordenaciones de economía adherente y del sector subsidiario, así como las compañías de servicios efímeros, corresponderán a implementar el (SGSST), Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo desde del 1° de junio de 2017, se debe iniciar la elaboración de la implementación de forma gradual, progresiva y metodológica de las etapas de ejecución. (Decreto 1072 de 2015, p. 119).

Mediante el Artículo 2.2.4.6.7. El Decreto 1072 de 2015, plantea los objetivos de la política de seguridad y salud en el trabajo (SST). La Política de SST de la empresa tiene que contener como minúsculo los consecutivos objetivos mediante los cuales la empresa manifiesta su responsabilidad:

1. Identificar los peligros y evaluar los riesgos para poder instituir las pertenecientes inspecciones.
2. Salvaguardar la seguridad y salud de todos los empleados, con la mejora continua del SG SST en la organización.
3. Efectuar la normativa aplicable en Colombia actual adaptable en componente de riesgos profesionales.

**Propuesta de Mejoramiento del SG-SST para una institución educativa:** Diseño de la propuesta de mejoramiento, conforme al artículo 2.2.4.6.16. Del Decreto 1072 de 2015. Para una I E de Medellín Antioquia.

Tabla N°9: Plan de mejora propuesto para el cumplimiento del SG-SST en I E Roberto Vásquez, de acuerdo con los hallazgos del diagnóstico inicial, 2021



## PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST

ACCIONES A REALIZAR LA ORGANIZACIÓN EDUCATIVA						
Objetivo	Indicadores	Actividades	Fecha	Responsables	Modo de Verificación	Producto
Ejecutar el Plan de Mejoramiento para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la institución educativa.	Ejecución del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Poner en funcionamiento el Plan de Mejoramiento para el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).	A partir del 01 de abril de 2021	Todos los trabajadores de la organización (rector, directivos, docentes, trabajadores de servicio de vigilancia y aseo).	Ejecución del Plan de Mejoramiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Plan de Mejoramiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
Hacer el seguimiento del Plan de Mejora	Seguimiento y plan de mejora.	Mediante la evaluación y vigilancia preventiva de la ejecución, desarrollo e implementación del (SG-SST)	A partir del 01 de abril de 2021	Trabajadores de la organización (rector, directivos docentes, trabajadores de servicio de vigilancia y aseo).	Control del Seguimiento al plan de mejora del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Evidencias registradas por escrito del Control del Seguimiento al plan de mejora del SG-SST.
Establecer las fases de verificación del cumplimiento de la normatividad vigente sobre el SG-SST.	Fase de verificación del cumplimiento de la normatividad vigente sobre el SG-SST.	Establecer las fases de verificación del cumplimiento de la normatividad vigente con relación al SG-SST.	Del 01 de abril al 31 de diciembre de 2021	El rector y trabajadores encargados.	Mediante las evidencias del registro permanente de las evaluaciones, seguimiento y control.	Registro de evidencias del registro permanente de las evaluaciones, seguimiento y control.

Fuente: Implementada mediante. (Decreto 1072 2015, p.119)

## CONCLUSIONES

En el desarrollo del trabajo investigativo, se hizo necesario consultar las teorías relacionadas con el problema de investigación, para conocer la evolución que ha tenido el SST, de esta manera, identificar los aportes importantes que estas teorías tienen para construcción de nuestra investigación. Además, se hizo necesario consultar sobre la normatividad legal vigente en Colombia, relacionada con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG SST) para construcción del tema investigativo.

## **PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST**

Con el propósito de dar cumplimiento con el desarrollo de nuestro trabajo investigativo, se hizo necesario conocer el acatamiento del SG SST. mediante herramientas de recolección, tabulación y análisis de la información, el cual arroja un porcentaje del 50% y 100% de la no aplicabilidad del SST, que permita disminuir los riesgos y peligros laborales en los trabajadores. A través del cual poder tener una información clara y concreta para iniciar la construcción de una propuesta de mejoramiento.

Basados en el Decreto 1072 de 2015, se diseñó una propuesta de mejoramiento para el año 2021, con el fin de intervenir los riesgos, peligros y enfermedades relacionadas con el incumplimiento del (SGSST), Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo de esta forma dar cumplimiento a la normatividad de acuerdo a lo establecido por el Ministerio del Trabajo. A través, de los criterios planteados en el artículo 2.2.4.6.16, y los objetivos y política de SG SST planteados en el Artículo 2.2.4.6.7, del Decreto 1072 de 2015.

## **RECOMENDACIONES**

Las instituciones educativas, también son organizaciones empresariales. Por tanto, están obligadas a diseñar, implementar, evaluar y hacer un seguimiento y controlar del (SGSST), Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en el Decreto 1972 de 2015, que garantice la seguridad y salud de los empleados en el lugar de trabajo.

Es importante, que desde la gerencia educativa se definan y se asignen los recursos técnicos, financieros y los individuos necesarios para el proyecto, la implementación, la evaluación, el seguimiento y el control del SST, para que haya una gestión eficaz de los sitios

---

---

## PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST

de trabajo. De esta forma, prevenir en los trabajadores toda clase de riesgos y enfermedades laborales.

Es importante que las organizaciones de educación, hagan un seguimiento permanente del SST para que identifiquen a tiempo los posibles peligros y enfermedades que puedan representar riesgo la seguridad y la salud de los empleados de la institución educativa. Del mismo modo, se deben establecer los CCL y el comité el COPASST. Como encargados principales de la gestión del plan de mejoramiento para la SST de los trabajadores.

## BIBLIOGRAFÍA

- García, C. &. (2013). *www.scielo.org. Avances en Enfermería, 31(2), 30 - 42.* Recuperado el 12 de 01 de 2020, de <https://search.scielo.org/?lang=es&count=15&from=0&output=site&sort=&format=summary&fb=&page=1&q=Salud+y+trabajo+de+docentes+de+instituciones+educativas+distritales+de+la+localidad+uno+de+Bogot%C3%A1>
- I. E. José Roberto Vásquez Barrio Manrique. (16 de 01 de 2021). *www.jrvbm.blogspot.com/*. Obtenido de <http://jrvbm.blogspot.com/p/1.html>
- Ministerio de Trabajo. (26 de mayo de 2015). *www.mintrabajo.gov.co*. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/web/guest/normatividad/decreto-unico-reglamentario>
- OIT. (28 de abril de 2011). *www.ilo.org*. Obtenido de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed\\_protect/@protrav/@safework/documents/publication/wcms\\_154127.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_protect/@protrav/@safework/documents/publication/wcms_154127.pdf).
- 
-

## PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST

Decreto 1072 (2015) *Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector*

*Trabajo*. Ministerio del Trabajo, 26 de mayo de 2015, Colombia.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (6ª Edición)*. México D.F: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A.

Marín, B., Adiel, M., Pico, M. y María, E. (2004). *Fundamentos en salud ocupacional*. 1era ed, Caldas, Universidad de Caldas.

Normas OIT de 2009. *Sobre seguridad y salud en el trabajo. Promover la seguridad y la salud en el medio ambiente de trabajo. Conferencia internacional de trabajo 98ª reunión.*

Octubre de 2009, ISBN 978-92-9049-503-1, Organización Internacional del Trabajo.

Parella, S., y Martins, F. (2008). *Metodología de la Investigación Cuantitativa (2ª Edición)*. Caracas, FEDUPEL.

Ramírez, T. (2002). *Como hacer un proyecto de investigación. (2ª Edición)*. Caracas, Panapo.

Rodríguez, C. (2009). *Los convenios de la OIT sobre seguridad y salud en el trabajo: una oportunidad para mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo*. Oficina de la OIT, Centro Internacional de Formación de la OIT, Buenos Aires, Argentina.

## ANEXOS

### Anexo A: Glosario



## PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST

**Administración:** Koontz y Weihrich (1999) dicen que “la gestión es el paso para diseñar, planear y tener un buen ambiente en el que, laborando un conjunto de personas efectúen positivamente los objetivos determinados. (Koontz y Weihrich, 1999, p. 6).

**Planeación:** Kazmier (1985) menciona que “Esta reside en establecer los objetivos e indicar las políticas, programaciones y procesos para obtenerlos”. (Kazmier, 1985, p. 64).

**Riesgos Laborales:** Se deduce como riesgos laborales a los peligros que se encuentran aptos de ocasionar accidentes que consigan provocar alguna complicación de salud, tanto física como psicológica (OHSAS 18001, 2007).

**Gestión:** Fayol (1969) causa relacionada por varias operaciones administrativas: proyectar, organizar, orientar, coordinar e intervenir. Estos componentes tanto en su organización como en su manejo deben efectuar las iniciaciones administrativas que certifican el buen funcionamiento del organismo social, como lo son la partición del trabajo, la dominación, la conducta, el mando, la dirección, la obediencia de los intereses personales al interés general, la retribución, la concentración, la comparación, la disposición, la justicia, la permanencia personal, la seguridad y la alianza personal (Fayol, 1969, p. 164).

**Seguridad:** Este es una percepción que nace junto a la democracia, y quiere decir a una manera de regir con el objetivo de “avaluar que los sujetos o grupos estén expuestos lo mínimamente posible a los peligros” (Foucault, 2010, p.86).



## PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SGSST

**Salud:** Briceño (2000), “la salud es la síntesis de una multiplicidad de procesos, de lo que acontece con la biología del cuerpo, con el ambiente que nos rodea, con las relaciones sociales, con la política y la economía internacional”. (Briceño, 2000, p. 15).

**Trabajo:** Según el artículo 5° del Código Sustantivo del Trabajo - CST, “es aquella actividad humana autónoma, ya sea material o intelectual, intacta o temporal que un individuo natural elabora seriamente al servicio de otra persona y cualquiera que fuere su propósito eternamente que se desarrolle en cumplimiento de un pacto de trabajo”. (Código Sustantivo del Trabajo, 1950, p. 1).

**Eficiencia:** Cegarra (2015, p. 243) señala que esta pretende instituir una correlación entre los recursos entregados y los resultados admitidos en un terminante tiempo”. (Cegarra, 2015, p. 243).

**Eficacia:** Para Gil, (2011) esta vehemencia se calcula por el desempeño de los objetivos de la estructura y al respecto añade, que para conseguirlos deben estar ordenados con la visión determinada y sistematizados sobre la base de sus preferencias e importancia para su consecución y así poder medir las posibilidades de los usuarios frente a los productos y servicios". (Gil, 2011, p. 25).

