

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO  
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD  
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA  
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL  
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

PROYECTO DE PRÁCTICA II – INVESTIGACIÓN APLICADA  
EL IMPACTO A LA SALUD Y DESEMPEÑO DEL TRABAJO A CAUSA DEL  
ESTRÉS LABORAL IDENTIFICADO EN OPERARIOS DE LA FABRICA TEXTIL EN  
BOGOTA

PRESENTA:

LEIDY JHOHANA MUÑOZ VALDES código 1611021452. OPCIÓN DE GRADO  
MAYRA ANDREA PINZÓN AREVALO código 1621022122.  
LUZ STELLA ARBOLEDA ORTIZ código 1511021366.

SUPERVISOR:

SEGOVIA NIETO LAURA MILENA. MGS.

BOGOTÁ, SEPTIEMBRE 2020

## Tabla de Contenidos

Resumen.	1
Introducción	2
Descripción del contexto general del tema.	3
Planteamiento del problema	4
Pregunta de investigación.	5
Objetivo general.	5
Objetivos específicos.	5
Justificación	6
Marco Teórico	7
Gráficos estadísticos SD y Eigen	13
Discusiones	16
Dificultades y limitaciones	17
Conclusiones	18
Referencias	19
Anexos.	20

## Resumen.

El estrés desencadena una problemática que afecta en gran medida la salud del trabajador; en el estrés laboral suele presentarse fuentes estresores que demandan exigencias que la persona no puede controlar, por lo tanto, estas situaciones le representan una amenaza para sí misma. (SILLA, 2001). Esta investigación identifica el estrés laboral y su influencia en la salud de 31 operarios ubicados en la ciudad de Bogotá en el sector textil. Es así como existen varios elementos que determinan como el estrés laboral influye en la salud del trabajador. En primer lugar, la información recolectada del marco teórico que trata el estrés laboral, escala Burnout y calidad de vida sumada con la Investigación de tipo cuantitativo transversal descriptivo, donde se evidencia el grado de impacto estresante que tiene la industria textil en la salud del trabajador. Dentro del análisis factorial del MBI adaptado por Preciado et. al (2004), evidenciamos que, la insatisfacción laboral en un rango normal a excepción de algunos casos con puntajes altos. De la misma manera se evidencia la relación con compañeros estable, la tensión física en un rango de inestabilidad de 38% y un nivel de afrontamiento emocional bajo, encontrando en los resultados alto impacto en situaciones y pensamientos inadecuados para la salud (tabla 1). Seguido por el Análisis factorial de los datos, SPSS (tabla 2,3, 4) que nos muestra los valores de correlación entre elementos de estas variables. Con la información obtenida se evidencia la influencia que tiene el estrés laboral en la salud física y emocional de los empleados con un intermedio medio / alto, siendo la industria textil vulnerable ante situaciones de estrés laboral.

**Palabras clave:** *estrés laboral, escala burnout, calidad de vida, salud, afrontamiento emocional*

## **Introducción**

En la actualidad nos enfrentamos de manera constante al estrés, siendo un tema común que lleva a investigaciones, tanto psicológicas como fisiológicas, de manera que se puede presentar en diferentes condiciones ambientales de carácter personal, social y económico; donde la mayoría de los seres humanos estamos expuestos, así mismo dentro de la cotidianidad laboral, existen eventos que pueden considerarse estresantes, afectando en gran medida la salud del trabajador.

En este sentido, es adecuado identificar las políticas que tienen las empresas para el desarrollo laboral, apoyados específicamente en el área textil, considerada de alto impacto-estresante. Siendo una de las industrias más grandes y antiguas a nivel global, encargados de la producción y venta de ropa, tela, hilo y productos relacionados.

Contando con departamentos como son: recursos humanos, contabilidad, diseñadores, director de compras, comprador textil, empleados generales entre otros; que realizan constantemente sus labores dentro de su jornada laboral y en ocasiones horas extras. Logrando así diseñar, planear, organizar, ejecutar y vender los productos en un ambiente de tensión, expuestos a diferentes condiciones físicas y psicológicas debido a la alta producción que manejan.

El estrés laboral presentado en el sector textil desencadena una problemática que no solo afecta lo laboral, sino que rompe el equilibrio entre cuerpo-mente. Por consiguiente, es necesario identificar de forma adecuada el estrés del trabajador, el impacto que ocasiona y los posibles hallazgos que permitan mejorar la condición humana dentro del entorno laboral en el área textil de la ciudad de Bogotá.

### **Descripción del contexto general del tema.**

El trabajo es parte fundamental del ser humano. Sin embargo, trabajar en lugares hostiles, donde se descuide física y emocionalmente la salud de los trabajadores, puede llegar a desencadenar enfermedades cardiovasculares, problemas gastrointestinales, impactando la salud de los trabajadores en menor o mayor grado (Silla, 2001).

Escogimos al grupo de operarios de industrias textil, debido a la vulnerabilidad que por sus funciones y ambientes laborales presentan constantemente.

Los operarios de la fábrica de textil abordada en esta investigación deben cumplir con perfiles específicos, entre ellas mencionamos las más relevantes según las descripciones del cargo consignadas en el manual de competencias y perfiles del cargo de la empresa textil de la presente investigación:

- Buen estado físico; ya que suelen pasar largas horas de pie.
- Levantar cargas, transportar elementos pesados entre otros.
- Tener excelente visión: deben ver claramente los colores, enhebrar hilos en las máquinas.
- Habilidad, agilidad y concentración; deben desarrollar tareas repetitivas en un tiempo determinado, y son medidos por productividad.

En los entornos organizacionales, encontramos fuentes estresores como por ejemplo; estar dispuestos para corregir posibles errores en la producción, los operarios están expuestos a factores determinantes que pueden afectar la concentración y finalizar en accidentes laborales y baja calidad de vida laboral, algunos de estos factores pueden ser; la fatiga o cansancio, la presión por entregar trabajos en un tiempo determinado, tareas que requieren la constante vigilancia de las máquinas, realizar tareas repetitivas y en ocasiones trabajar solo, las condiciones de ventilación de los lugares de trabajo, lo anterior genera en el trabajador la susceptibilidad a desarrollar estrés (Atalaya M., 2001).

Elegimos este ámbito laboral ya que es preciso que se tomen las medidas por parte de las empresas industriales del sector y se garantice, mejor calidad en la vida de los operarios, quienes por la labor a desarrollar están expuestos a presentar estrés laboral en mayor proporción a empleados o trabajadores de otras áreas como las administrativas o

comerciales, que gozan de ambientes laborales con mejores condiciones de estructuras físicas, mejor clima laboral entre otros.

### **Planteamiento del problema**

El estrés laboral se define como un trastorno físico y emocional que afecta a gran parte de la población trabajadora mundial. Con la globalización la exigencia de la sociedad hacia los individuos que deben estar preparados y altamente capacitados para enfrentarse a problemas de índole laboral, social y emocional (Ramos, 2012)

El estrés laboral suele presentarse por situaciones ambientales o personales que se caracterizan como fuentes estresores, estos demandan exigencias que la persona no puede controlar, por tanto, estas situaciones le representan una amenaza para sí misma. Esta problemática no solo afecta lo laboral, sino que rompe el equilibrio entre cuerpo-mente del cuerpo, llevando al trabajador incluso a desarrollar enfermedades cardiovasculares, lo cual es sin lugar a duda uno de los factores que afecta enormemente en los empleados su calidad de vida (Silla, 2001).

De acuerdo con (Cuenca, 2012), Algunas de las consecuencias del estrés laboral que impactan directamente en el rendimiento y finalmente afectan el desempeño laboral son:

- Incremento de accidentes laborales.
- Rotación y absentismo por incapacidades.
- Baja productibilidad.
- Irritabilidad, falta de motivación, depresión, ansiedad y hasta el suicidio.

Es por ello, por lo que se da la necesidad de realizar una búsqueda sobre el estrés laboral y realizar la investigación aquí descrita, para evidenciar los niveles de estrés a los que se exponen un nicho poblacional de la industria textil en Bogotá y las afectaciones físicas, mentales y emocionales derivadas del estrés. Así mismo aportar recursos, herramientas, que sirvan para mitigar el estrés laboral en los operarios.

**Pregunta de investigación.**

¿Cómo influye el estrés laboral en la salud de los trabajadores del sector textil ubicados en la ciudad de Bogotá?

**Objetivo general.**

Identificar la influencia del estrés laboral en la salud de 31 operarios del sector textil en la ciudad de Bogotá.

**Objetivos específicos.**

Explorar a través de la investigación los factores que podrían ser causantes del estrés laboral en los operarios del sector textil de Bogotá.

Examinar el nivel de estrés laboral presentado en 31 operarios del sector textil de Bogotá a través de encuesta electrónica (MBI) con metodología cuantitativa.

Describir los resultados y conclusiones obtenidas resaltando la influencia que tiene el estrés laboral en la salud de los operarios.

## Justificación

La investigación trata sobre la influencia del estrés laboral en la salud de los trabajadores en la industria textil ubicada en la ciudad de Bogotá. Podemos contextualizar varios elementos: en primer lugar, el esfuerzo humano en relación a los entornos con el que el trabajador se encuentra diariamente y en segundo lugar, el comportamiento que tienen en la industria textil los factores de riesgo de forma general. Diariamente, enfrentados a la competitividad, a las nuevas demandas y a los nuevos mercados, se ha creado una cultura en el sector que a través del tiempo y del nacimiento de varios fenómenos, han modificado el comportamiento de los individuos en sociedad y con ello, cambios en el rendimiento laboral. Preciado, M., Pando, M. y Vázquez, J., (2004) afirman que, en Guadalajara, México el género femenino es el más afectado por el estrés crónico, esto se debe a que es el género femenino el que más trabaja en el sector textil por cuestiones de estudio, discriminación y oportunidades.

A partir de esto, nos interesamos por saber acerca del estrés y su influencia en la salud de los operarios con la intención de conocer por medio de este estudio la insatisfacción laboral, relación con compañeros, tensión física y agotamiento emocional del sector textil en Bogotá, de esta manera comprender con precisión los factores a los que esta sociedad se enfrenta. Por otro lado, las variantes constituidas por los factores principales que causan estrés permitirán realizar una observación descriptiva cuantitativamente. Esto permitiría resaltar la influencia que tiene el estrés laboral y hallazgos encontrados además de realizar una observación que pueda beneficiar las organizaciones.

## Marco Teórico

Hans Selye hace más de 50 años, define el estrés como “una respuesta no específica del organismo a las demandas que se le hagan” (Selye, 1956).

Considerando que el estrés, es un estado que afecta el funcionamiento del organismo, se debe tener conciencia que cuando no reaccionamos adecuadamente ante situaciones generadoras de estrés, termina convirtiéndose en disfuncional y nocivo para la salud humana. (Silla, 1993).

A continuación, revisaremos los conceptos que enmarcan nuestra investigación:

- Estrés Laboral
- Síndrome de Burnout
- Calidad de Vida y Bienestar Laboral

### Estrés Laboral

Según la OMS (2004) El estrés laboral es un problema que afecta la salud física y Psicológica de los empleados, ocasionando pérdidas también para las organizaciones en las que trabajan; es la reacción que los trabajadores manifiestan ante exigencias y presiones que no están al alcance de sus capacidades y conocimientos, ante esto se pone a prueba la capacidad del individuo para afrontar las situaciones difíciles.

Los Factores relacionados con estrés laboral según la OMS (2004) son:

- 1- **Características del trabajo;** a continuación, se detallan algunas características del puesto de trabajo que contribuyen a generar estrés y se perciben como detonantes estresores: Las tareas monótonas y repetitivas, tareas que no son agradables para quien las ejecuta, que producen aversión, así, mismo la cantidad elevada o escaseces de tareas y ritmo del trabajo alto o bajos, a su vez plazos muy cortos para la ejecución de las tareas a entregar (OMS, 2004).

- 2- **Contexto laboral;** los factores que influyen dentro de las organizaciones son: Perspectivas profesionales , salariales y de estatus, relaciones interpersonales, Cultural institucional; donde no existe buena comunicación, existe un liderazgo inadecuado, no hay objetivos claros y la relación existente entre la vida laboral y familiar es inadecuada, se vulnera los espacios que son para su vida íntima y familiar, no se brinda apoyo con problemas familiares y viceversa, es decir, en la familia falta de apoyo con respecto a los problemas laborales (OMS, 2004).

### **Síndrome Burnout**

Conocido como, el síndrome del quemado del desgaste profesional o síndrome de sobre carga emocional. Según Freudenberger (1974) Burnout lo define como, la sensación del fracaso, existencia gastada y agotada, como resultado de una sobre carga al exigir mayor energía, recursos personales o fuerza espiritual del trabajador.

En un estudio reciente, sobre el estrés en operarios de empresa textil, realizado por Moreno, Maestre, Flórez, & Palomino (2017) en una investigación de enfoque mixto, con preponderancia cualitativa donde demostraron los niveles de estrés a los cuales están expuestas las trabajadoras, los detonantes estresores y las condiciones en cuanto a la presión y el ambiente laboral interno, los incentivos y motivaciones que se pueden generar en ambientes hostiles para bajar los niveles de estrés como pate de las conclusiones alcanzadas con la investigación. (Moreno et. al, (2017).

Preciado, et. al. (2004) realizan una investigación sobre el agotamiento emocional en una escala denominada Burnout adaptada para mujeres trabajadoras en la industria textil. Se identifica como Burnout al síndrome en respuesta al estrés laboral crónico o agotamiento emocional causado por el trabajo, ligado a factores como las condiciones laborales, la tensión física y afrontamiento cognitivo influyen en dicho agotamiento.

### **Calidad de vida**

En la década de los 70s , el termino de Calidad de vida laboral (CVL), se dio con gran fuerza en los EE.UU, por el Ministerio de trabajo y la fundación FORD en una serie de conferencias que se popularizaron entre los trabajadores jóvenes, en su gran mayoría de la planta General Motors.

Entendiendo el término Calidad de vida Laboral (CVL), como el procedimiento de una empresa para suplir la necesidad de sus empleados (Robbins, 1989). Permitiendo desarrollar mecanismos como el equilibrio entre el trabajo, la familia y flexibilidad horaria, lo que conlleva una participación plena en las decisiones de sus vidas laborales. En ese sentido el término es ligado con Bienestar laboral, el cual según lo mencionan Bakker & Oerlemans (2011) puede entenderse como un escenario en el que el trabajador está satisfecho con su labor, y así mismo percibir emociones positivas; proporcionando consigo beneficios positivos tanto para la empresa como para el empleado. Las empresas deben buscar promover ambientes más sanos y motivantes para sus colaboradores contribuyendo a mejorar la calidad de vida y productividad integrando el teletrabajo como nueva forma de producción (Shiller, 2020)

## Metodología

Investigación de tipo cuantitativo transversal descriptivo.

### Participantes

Se abordó a una muestra de 31 operarios mayores de 18 años de la zona industrial textil en la ciudad de Bogotá, Colombia que mediante la relación directa con algunos trabajadores, permitió un canal de envío del cuestionario electrónico y que de forma totalmente voluntaria respondieron. Encontramos que el 43% de la muestra corresponde a operarios entre las edades de 35 a 43 años, seguido por un 23% de personas mayores de 44, 19% entre los 26 y 34, y en último lugar trabajadores entre los 18 y 24 años. El 87% de la muestra fueron mujeres y el 13% hombres.

### Instrumento

Adaptación del MBI realizada por Preciado et. al (2004) del instrumento de Christina Maslach y Susan Jackson (1981).

El cuestionario MBI (Maslach Burnout Inventory) tiene en cuenta la caracterización de los participantes. En contexto cuantitativo, se encarga de medir las siguientes variables: **agotamiento o cansancio emocional**; reconocido como Burnout y definido por la OMS (2019) como el resultado de estrés crónico en el espacio o lugar de trabajo, **la despersonalización** que se relaciona con los sentimientos impersonales y la **realización personal** ligada al efecto de satisfacción personal.

La adaptación de Preciado et. al (2004) supone de cuatro factores relacionados a las variables que constituyen el MBI y que en su investigación son vinculadas con el fenómeno del estrés en México en el sector de la costura, estas dimensiones son: **insatisfacción laboral , relación con compañeros , tensión física y agotamiento emocional**. Se verifica que, existe una correlación (r) representado de la siguiente forma:  $r=0.65$  atribuido al cansancio emocional  $r=0,33$  a la realización personal en el trabajo y  $r=0,54$  a la despersonalización.

El cuestionario MBI adaptado cuenta con 19 preguntas que ofrecen 5 opciones de respuesta en una escala tipo Likert donde el valor (1) corresponde a que el operario “Siempre” se ha visto en esa situación, el valor (2) “Casi siempre”, el valor (3) “A veces”, el (4) a “Casi nunca” y el (5) a “Nunca”. Para la caracterización de nuestra muestra se agregaron 2 preguntas de caracterización de la muestra en cuanto a la edad y el género.

### **Procedimiento y medición**

Los 31 empleados de la muestra (n=31) realizaron el cuestionario durante un (1) día, algunos de ellos al salir de sus labores, otros eligieron responder durante el fin de semana. El acceso a la información necesitada para la medición en esta investigación se realizó a través de la adaptación del MBI de Preciado et. al (2004) por medio de cuestionario electrónico debido al distanciamiento social requerido en la actualidad y sin ser necesaria la observación física del mismo, se aplica el consentimiento informado (*anexo 2 y 3*) y dos preguntas de caracterización de la muestra como el género y la edad.

Este análisis cuantitativo de los datos se elaboró por medio de el software estadístico SPSS, se verificó la carga factorial y se atribuyó un valor a cada factor, lo cual permite una relación con la adaptación del MBI de Preciado et. al (2004).

Se valorará la **media** y la **desviación típica (SD)** lo cual nos permite dar el **valor a la dispersión** de los datos correspondientes a la matriz con el número de la muestra (N=31). Se realizarán **tablas de frecuencia** para cada factor donde el valor de dispersión (SD) y la media mostrarán el comportamiento del fenómeno, es decir, la forma en que se agrupan los datos. Este análisis planteará que una desviación alta que se aleja de la media puede significar diferencias significativas entre la muestra.

Al finalizar la recolección de los datos y el análisis cuantitativo, sabremos el como se diferencia la media, las desigualdades y percepciones de las situaciones planteadas en la adaptación MBI a través de la desviación típica (SD), estos datos se compararán con la zona metropolitana de Guadalajara sector textil, siendo esta la muestra utilizada por Preciado et. al (2004).

Tabla 1.

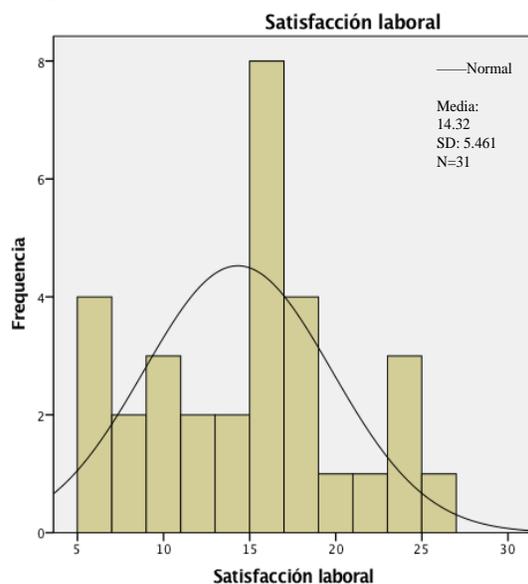
*Variables relacionadas a la adaptación del MBI de Preciado et. al (2004) y las preguntas que lo conforman.*

<b>Variables</b>	<b>Ítems del cuestionario adaptación MBI de Preciado et al (2004).</b>
Insatisfacción laboral	8,11,16,18,19
Relación con compañeros	1,9,13,14,15,17
Tensión física	4,5,12
Agotamiento emocional	2,3,6,7,10

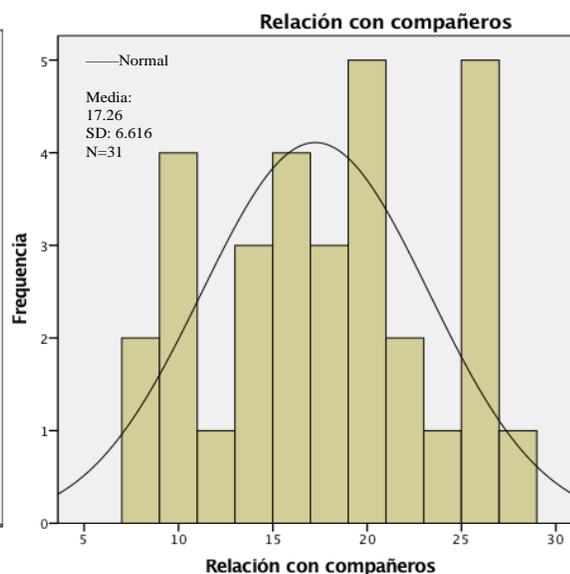
## Resultados

### Histograma

*Gráfico 1. Insatisfacción laboral*

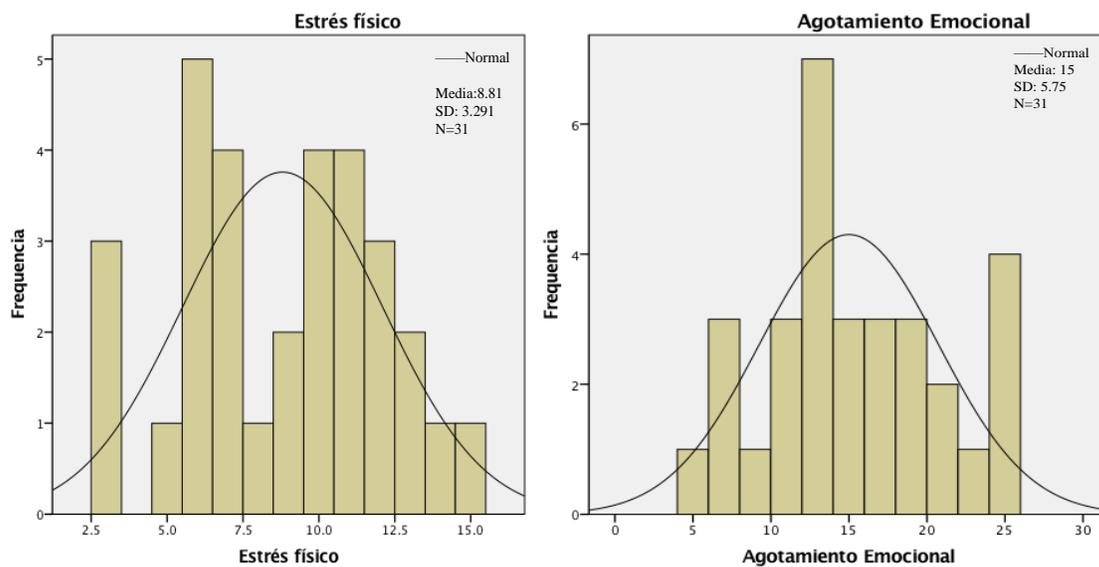


*Gráfico 2. Relación con compañeros*



*Gráfico 3. Tensión física*

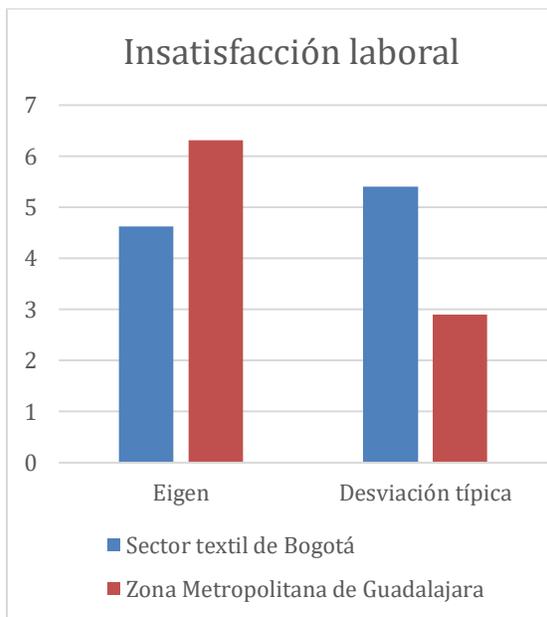
*Gráfico 4. Agotamiento emocional*



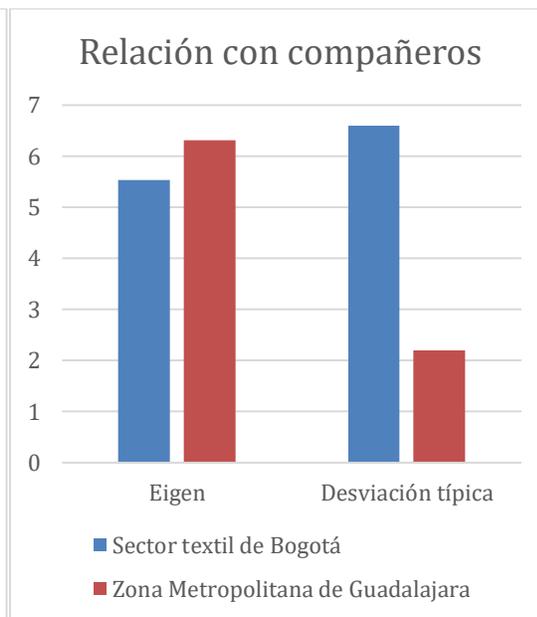
**Gráficos estadísticos SD y Eigen**

**Resultados del sector textil Bogotá y costura de la Zona Metropolitana de Guadalajara**

*Gráfico 5. IL*

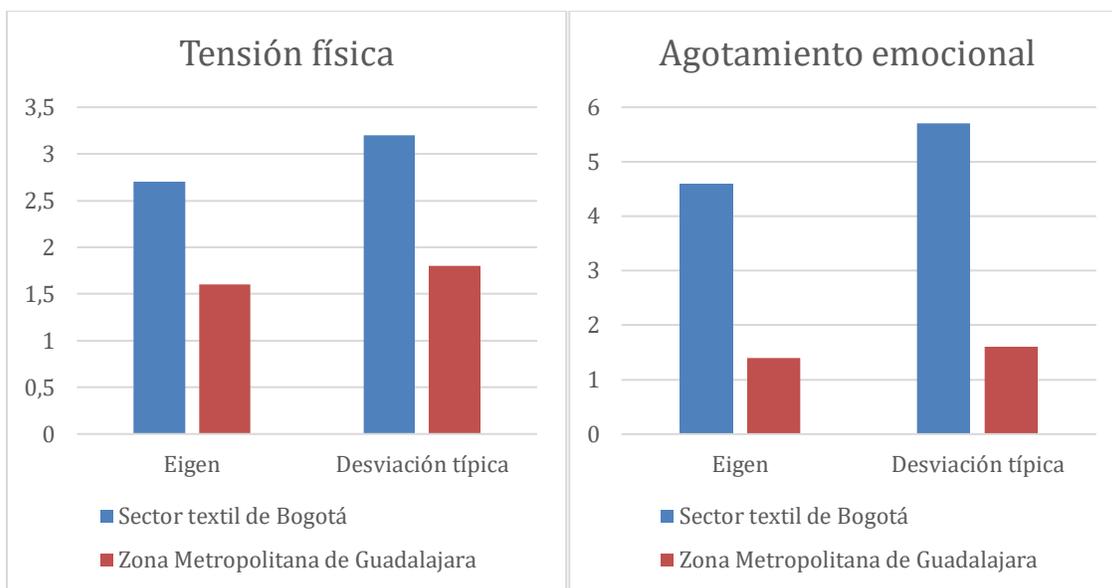


*Gráfico 6. RC*



*Gráfico 7. TF*

*Gráfico 8. AE*



#### *Análisis:*

Las dispersiones en la insatisfacción laboral, la relación con compañeros, la tensión laboral y el agotamiento emocional son más altas en los operarios de Bogotá que en los trabajadores de Guadalajara. Es decir, existen datos que se alejan de la media en cada una de las muestras poblacionales. La medida de dispersión nos muestra diferencias en la muestra, puede deberse a los rangos de edad o el género, el estudio en la zona metropolitana de Guadalajara fue aplicada a mujeres de la costura, mientras en la ciudad de Bogotá, aunque la mayoría eran mujeres, existe un 13% de hombres. Por otro lado, Preciado et. al (2004) utilizaron una muestra más amplia  $n=200+$ , mientras la presente investigación utilizó  $n=31$ , la varianza y dispersión son más altas por tal motivo.

Según los resultados de la adaptación del MBI de Preciado et. al 2004 y la escala agotamiento emocional para trabajadoras de la costura en Guadalajara, aplicado en los operarios del sector textil de la ciudad de Bogotá, indican que se encuentra a una escala media de estrés relacionado a los factores de estrés crónico por motivos laborales.

Tabla 2.

*Escala del estrés laboral según Preciado et. al (2004)*

Zona	Factor	Bajo		Medio		Alto		Significativo	
		n	%	N	%	n	%	N	
Guadalajara	Insatisfacción	58	26.4	114	51.8	36	16.4	12	5.5
Bogotá	laboral	11	35.5	14	45.2	5	16.1	1	4.6
Guadalajara	Relación con	86	38.4	92	41.7	35	15.9	7	3.3
Bogotá	compañeros	12	38.7	10	48.4	1	3.2	8	5.5
Guadalajara	Estrés	58	26.4	102	46.4	49	22.2	11	5.1
Bogotá	físico	7	38.7	13	41.9	11	35.5	1	2.7
Guadalajara	Agotamiento	16	7.4	187	85	14	6.5	0	1.5
Bogotá	emocional	10	38.7	14	45.2	7	29	2	4.6

*Nota:* La tabla representa la escala del estrés crónico de la adaptación del MBI de Preciado et. al (2004) con los resultados de su estudio de estrés en la población de la zona metropolitana de Guadalajara y los resultados de la presente investigación aplicada al sector textil de la ciudad de Bogotá, planteado en niveles bajo, medio, alto y significativo.

Después de tomar los datos de 31 operarios pertenecientes a la zona industrial textil en la ciudad de Bogotá, encontramos: el análisis factorial del MBI adaptado por Preciado et. Al (2004), muestra que según la primera variante, los operarios presentan puntajes intermedios de insatisfacción laboral, el promedio de insatisfacción se vio reflejado con un porcentaje de más del 40% (*tabla 2*). Lo que explica que algunas de las veces son presentadas esta situación en el trabajo pero no es constante.

De la misma manera encontramos que en la segunda variante, los operarios presentan puntajes altos y algunos intermedios en la relación con compañeros donde el promedio se vio reflejado con porcentajes promedios de 30% a 48 % (*tabla 2*). Lo cual explica que la mayoría de las veces existe buena relación con compañeros, sin embargo, es necesario un aumento en el compañerismo y el bienestar en pro de la industria.

En cuanto a la tercera variable, se logra identificar que la tensión física de los operarios se encuentra inestable con un 38% (*tabla 2*). promedio explicando que ocasionalmente existen afectaciones en cuanto a la tensión física, sin embargo puede llegar a afectar en mayor grado. Por último, en el variante número cuatro encontramos que los

operarios tienen un puntaje entre medio y alto en afrontamiento emocional reflejado con porcentajes promedio entre 30 % y 45% (tabla 2) lo que explica que la mayoría de los operarios se encuentran constantemente vulnerables a presentar esta situación con pensamientos y reacciones inadecuadas para su bienestar emocional. Podemos evidenciar que todas las variables indican valores con tendencia a la alta relación encontrando una escala media de estrés relacionado a los factores de estrés crónico por motivos laborales.

En conclusión: nuestros resultados muestran un nivel intermedio de estrés Medio / Alto en concordancia con la insatisfacción laboral, es decir, que los operarios presentan satisfacción laboral dentro del rango normal en la industria sin afectar significativamente sus niveles de estrés, encontrando una escala media de estrés relacionado a los factores de estrés crónico por motivos laborales. De la misma manera la relación con compañeros es estable, sin embargo, se debe realizar mejoras en la convivencia por el bienestar personal y de la organización. La tensión física de los operarios es inestable, afectando su salud he incrementado sus niveles de estrés. Siguiendo con el afrontamiento emocional bajo donde encontramos que los operarios se encuentran constantemente vulnerables, presentado estados, situaciones y pensamientos inadecuados para su salud y bienestar. Por ultimo encontramos la Correlación total identificando que la relación con compañeros, influye altamente en la satisfacción laboral con 0.98 de la misma manera que el estrés físico y el afrontamiento emocional con 0.97, Datos igualmente representados en el histograma y en la escala de agotamiento emocional para trabajadoras de la costura en Guadalajara, con un resultado Medio de estrés, que influye en la salud de los trabajadores.

### **Discusiones**

Considerando que el estrés es un estado que afecta el funcionamiento del organismo, se debe tener conciencia que cuando no reaccionamos adecuadamente ante situaciones generadoras de estrés, termina convirtiéndose en disfuncional y nocivo para la salud. (Silla, 1993). Esto concuerda con los resultados obtenidos del presente estudio arrojando que el estrés laboral incide en la salud de los trabajadores con un nivel intermedio de estrés Medio / Alto puntualmente en el sector textil de la ciudad de Bogotá. Esto tiene relación con las teorías descritas en el marco teórico que según la OMS (2004) El estrés laboral es un problema que afecta la salud física y Psicológica de los empleados, es así

como se identifica factores influyentes de manera constante en los operarios, afectando su salud física y emocional.

Los análisis (MBI) mostraron que los operarios sufren: Insatisfacción laboral, mala relación con compañeros, afrontamiento emocional, tensión física, estados de salud en un promedio intermedio/alto; debido a situaciones presentes en el entorno laboral. Lo que concuerda con lo descrito por la OMS (2004) especificando que los factores que se relacionan con el estrés laboral son: Características laborales (tareas repetitivas, tareas no agradables al ejecutor). Contexto laboral (perspectivas profesionales, salariales y de estatus; relaciones interpersonales, culturales e institucionales; entre otros).

La Calidad de vida Laboral (CVL) se define como el procedimiento de una empresa para suplir la necesidad de sus empleados (Robbins, 1989). En este sentido encontramos relación con los resultados de la adaptación del MBI de Preciado et. al 2004 y la escala agotamiento emocional para trabajadoras de la costura en Guadalajara, aplicado en los operarios del sector textil de la ciudad de Bogotá, indicando que se encuentran a una escala media / Alta de estrés relacionado a los factores de estrés crónico por motivos laborales, evidenciando notablemente que las necesidades de los empleados deben tener un adecuado proceso dentro de las organizaciones.

### **Dificultades y limitaciones**

Las dificultades y limitaciones encontradas para llevar a cabo con éxito el análisis fue:

Se imposibilitó la realización presencial debido a la contingencia (COVID 19) del presente año 2020, la cual ha sido catalogada por la organización mundial de la salud (OMS) como una emergencia de salud pública con alto grado de significación a nivel nacional e internacional (ESPII). Pudiendo ser una infección mortal se toma como medida preventiva el aislamiento, es decir: todas las personas deben permanecer en sus casas hasta nueva orden, (Min salud. 2020), por tal motivo se realizó de manera virtual permitiendo la realización de la misma.

El tiempo para la realización de esta investigación fue limitado, impidiendo la realización de la misma a una escala superior de participantes.

## **Conclusiones**

Este proyecto nos lleva a pensar, que la industria textil de la ciudad de Bogotá es vulnerable ante situaciones de estrés laboral. Se aprecia un nivel intermedio de estrés Medio/Alto en similitud con los resultados obtenidos apoyados en el marco teórico, tomando como indicadores: La insatisfacción laboral, arrojó un resultado medio dentro del rango normal, exceptuando algunos casos con un alto resultado de insatisfacción. La relación con compañeros, aunque se encuentra estable, influye en la satisfacción laboral, de la misma manera que el estrés físico y el afrontamiento emocional obtenido del análisis factorial del MBI adaptado por Preciado et. Al (2004). Se deben considerar mejoras en la convivencia que promuevan el bienestar emocional y físico de los empleados. La tensión e inestabilidad física de los operarios afecta la salud e incrementa los niveles de estrés, así mismo, el afrontamiento emocional bajo que presentan situaciones y pensamientos inadecuados para su salud y bienestar.

De acuerdo con lo anterior es claro que existen situaciones de estrés laboral que no favorecen la salud de los operarios. Es necesario generar políticas que promuevan un cambio positivo a la acción, y sirvan para identificar constantemente la situación actual de los empleados; con la ayuda de recursos confiables que permitan una adecuada comunicación entre empleados y altos mandos, gestionando una mejor satisfacción laboral, una adecuada relación con compañeros, una reducción de tensión física y afrontamiento emocional; para disminuir los niveles de estrés encontrados.

## **Link multimedia**

[https://www.youtube.com/watch?v=osi0QahZOq8&rel=0&utm\\_source=broadcast&utm\\_medium=email&utm\\_campaign=Transactional-Publish-success](https://www.youtube.com/watch?v=osi0QahZOq8&rel=0&utm_source=broadcast&utm_medium=email&utm_campaign=Transactional-Publish-success)

## Referencias

- Cuenca, E. N. (2012). *Salud Laboral de los Trabajadores*. ICB Editores.
- Moreno, L. A., Maestre, M., Flórez, L. A., & Palomino, L. M. (2017). Avances en el análisis del estrés laboral a partir de neuro señales en el cliente interno dentro de una organización textil en la ciudad de Pamplona. *Revista de la facultad de ciencias económicas y empresariales*, 17 (2) 81,90.
- Maslach, C., Jackson, S., y Leiter, M. (1997). *The Maslach Burnout Inventory Manual*. Disponible en:  
[https://www.researchgate.net/publication/277816643\\_The\\_Maslach\\_Burnout\\_Inventory\\_Manual](https://www.researchgate.net/publication/277816643_The_Maslach_Burnout_Inventory_Manual)
- Maslach, C., Jackson, S., y Leiter, M. (1997). Conceptos de despersonalización, realización Personal y agotamiento emocional. MBI: Human Services Survey. Disponible en:  
<https://www.mindgarden.com/314-mbi-human-services-survey>
- Ministerio de salud y protección social. (2020). *Coronavirus (COVID 19)*. Obtenido de [https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19\\_copia.aspx](https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19_copia.aspx)
- Organización Mundial de la Salud (WHO 2019). Burn-out an "occupational phenomenon": International Classification of Diseases. Disponible en:  
[https://www.who.int/mental\\_health/evidence/burn-out/en/](https://www.who.int/mental_health/evidence/burn-out/en/)
- Preciado M., Pando M., Y Vázquez J. (2004). Agotamiento emocional: escala Burnout Adaptada para mujeres trabajadoras en la costura industrial. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/pdf/142/14260206.pdf>
- Peiro, J. M. (1993). *Desencadenantes del estrés laboral*. Valencia: UIPOT.
- Ramos, P. R. (2012). *Intervención Psicológica en Estrés Laboral. Mobbing y Síndrome de Burnout*. Málaga: ICB Editores.
- Robbins, S. P. (1989). *Organizational behavior : concepts, controversies, and applications* . Englewood Cliffs : Prentice Hall.
- Selye, H. (1956). *The Stress of Life*. McGraw-Hills.

Shiller, R. (2020). Now the world faces two pandemics – one medical, one financial.

Obtenido de <https://www.theguardian.com/business/2020/apr/01/now-the-world-faces-two-pandemics-one-medical-one-financial-coronavirus>

Silla, J. M. (2001). El estrés laboral: una perspectiva individual y colectiva. *Prevención, trabajo y salud: Revista del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo*, (13), 18, 38.

### **Anexos.**

#### **Anexo 1.**

Preciado M., Pando M., Y Vázquez J. (2004) Escala de agotamiento emocional para trabajadores Agotamiento emocional: escala Burnout adaptada para mujeres trabajadoras en la costura industrial.

INSTRUCCIONES: Las siguientes afirmaciones son situaciones con las que algunos trabajadores se encuentran.

Marca con una X la intensidad que corresponda a tu situación.

1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_ 4 \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_

*Agotamiento emocional: escala Burnout adaptada para mujeres trabajadoras en la costura industrial*

---

Estoy dispuesto a ayudar a todos mis compañeros de trabajo.

En el trabajo tengo pensamientos de cosas que no me gustaría que supieran otras personas.

Suelo ocultar mis errores a mi supervisor o a mis compañeros.

Tengo dolores de cabeza durante mi trabajo.

Durante mi trabajo me encuentro fatigado.

Siendo sincero, murmuro o critico a otros en el trabajo.

Me siento animado en las actividades de mi trabajo.

Pienso en dejar mi trabajo.

Intento evitar encontrarme con mi supervisor(es).

---

Me enojo fácilmente por mi actividad laboral.

Encuentro mi ambiente de trabajo deprimente.

Tengo el deseo de tomar algún medicamento para tranquilizarme al estar trabajando.

Mantengo interés de lo que pasa con mis compañeros.

Tengo tendencia a tratar con indiferencia a mis compañeros.

---

Tengo problemas para entenderme con mis compañeros de trabajo.

Existen pocas oportunidades para progresar en mi trabajo.

Mantengo calma y paciencia durante mi trabajo y con mis compañeros.

Tengo algunos problemas con mi desempeño laboral por falta de cooperación de mis compañeros de trabajo

Pienso en buscar un nuevo trabajo.

Escala de agotamiento emocional para trabajadores

**Anexo 2.** Cuestionario adaptación del MBI de Preciado et. al (2004) electrónico:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc3BoChAar7fvO5CkvR0vtg9N9OOmeQKs9iDhqfOSSPOUx9DQ/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc3BoChAar7fvO5CkvR0vtg9N9OOmeQKs9iDhqfOSSPOUx9DQ/viewform?usp=sf_link)

**Anexo 3.**

### **Consentimiento Informado**

El objetivo de esta ficha de consentimiento es dar a conocer a los participantes de este estudio una explicación clara del estudio y la naturaleza de esta, así como su rol en ella.

El presente cuestionario es conducido por Leidy Jhohana Muñoz Valdés, Mayra Andrea Pinzón Arévalo y Luz Stella Arboleda Ortiz de la Universidad Politécnico Gran colombiano. La meta de este estudio es: Identificar Cómo influye el estrés laboral en la salud de los trabajadores del sector textil en la ciudad de Bogotá.

Recuerde que usted participa de forma totalmente anónima y sus respuestas no serán publicadas en ningún medio y en ninguna circunstancia, no hay preguntas correctas ni incorrectas, por favor responda con la mayor sinceridad posible. El uso de esta información es completamente con fines académicos en investigación y trabajo de grado.

La información que se recoja será confidencial siguiendo las normas éticas del psicólogo en el **Código Deontológico Ley 1090 de 2006 art. 2 de los principios generales y la obligación básica de la confidencialidad** de los datos obtenidos de los participantes. No será usado para ningún otro propósito fuera de los de este proyecto. Si tiene dudas, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en el. Igualmente puede retirarse en cualquier momento del mismo sin ser perjudicado en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la encuesta le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacerlo saber al psicólogo o de no responderlas.

Acepto participar voluntariamente en este cuestionario realizado por Leidy Jhohana Muñoz Valdés, Mayra Andrea Pinzón Arévalo y Luz Stella Arboleda Ortiz de la Universidad Politécnico Gran colombiano. He sido informado(a) de que la meta de esta intervención es: Identificar cómo influye el estrés laboral en la salud de los trabajadores del sector textil en la ciudad de Bogotá. Me han indicado también que tendré que responder activamente a las preguntas planteadas. Reconozco que la información que yo provea en el curso de este cuestionario es estrictamente confidencial según normas éticas del psicólogo y no usara para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento.

He sido informado que de tener preguntas relacionadas con este estudio, puedo comunicarme con el psicólogo encargado en cualquier momento y puedo retirarme cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

\_\_\_Acepto.

Firma Participante:

\_\_\_\_\_