

**Percepción del estrés laboral en situación de Trabajo en casa de los docentes de  
Politécnico Grancolombiano derivado por la cuarentena del covid**  
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN COMO REQUISITO PARCIAL PARA  
OPTAR AL TÍTULO DE PSICÓLOGA

PRESENTA:

**Cristian Camilo Osorio Ordoñez Código 1321980036**

ASESOR:

Mary Natalia Ortegón Cifuentes. MGS.

BOGOTÁ, Junio, a Noviembre DE 2020.

### **Resumen.**

El estrés laboral, se establecen desde el grado de conformidad del trabajador con relación a sus condiciones de trabajo y entorno laboral junto con otros factores psicosociales. En este sentido, el objetivo que esta investigación se propone es examinar la sensación del síndrome de burnout y estrés ocupacional debido a las distintas medidas implementadas durante el aislamiento social en profesores del Politécnico Grancolombiano, que realizan sus actividades en la modalidad de trabajo en casa debido a la cuarentena por el SARS-COV- 2 Covid 19 en el segundo semestre del año 2020. La metodología que se llevó a cabo fue de enfoque mixto no experimental y tendrá un alcance descriptivo, con corte transversal, la población son los docentes de la Universidad Politécnico Grancolombiano utilizando los instrumentos Cuestionario Breve de Burnout (C.B.B.) y el instrumento validado denominado: Escala de Estrés Percibido (Perceived Stress Scale, PSS). Así mismo se aplicó una entrevista semiestructurada, entregando el consentimiento informado a cada participante del estudio. se encontró que los docentes que presentaron mayor puntaje en C.B.B (puntuación superior a 3) son las personas que están moderadamente afectados, en el estudio realizado, se encontró en un 2% de los docentes encuestados una puntuación de 4. Se determino que los valores más elevados corresponden a 4 de los 186 docentes que respondieron la escala de estrés percibido (PSS 14). Como conclusión en general se observó que la mayoría de los profesores perciben tener mayores niveles de estrés frente al burnout, lo que quiere decir que existen factores que mitigan algunos de los aspectos que puede generar una patología y que repercuten en la salud de los docentes, como pueden ser la satisfacción intrínseca frente a la tarea y recurrir a estrategias de afrontamiento adaptativas. Por último, la gestión organizacional favorece el bienestar de ellos.

**Palabras clave:** Salud mental, Enfermedad Laboral, efectos psicológicos, Estrés Laboral

### Referencias bibliográficas

- Altena, E, Baglioni, C, Espie, CA, et al. (2020) Dealing with sleep problems during home confinement due to the COVID-19 outbreak: Practical recommendations from a task force of the European CBT-I Academy. *Journal of Sleep Research*. 29(4), e13052 <https://doi.org/10.1111/jsr.13052>
- Carnevalea, J., Hatak, I. (2020). Employee adjustment and well-being in the era of COVID-19: Implications for human resource management. *Journal of Business Research* 116, 183-187, <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.05.037>
- Cohen, S., & Williamson, G. (1988). Perceived stress in a probability sample of the U.S. In S. Spacapan & S. Oskamp (Eds.), *The social psychology of health: Claremont symposium on applied social psychology* (pp. 31-67). Newbury Park, CA: Sage
- Congreso de la Republica de Colombia. Ley 1221 de 2008: Por la cual se establecen normas para promover y regular el Teletrabajo y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial No. 47.052 (16 de julio de 2008).
- Congreso de la Republica de Colombia. Ley 1581 de 2012: Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales. Diario Oficial No. 48.587 (18 de Octubre de 2012).
- Federación de aseguradores colombianos. (2 de junio 2020). *Cinco recomendaciones para adecuar los espacios de trabajo en casa en la cuarentena*. Recuperado de <https://fasecolda.com/sala-de-prensa/fasecolda-en-linea/noticias/noticias-2019-2/junio/cinco-recomendaciones-para-adecuar-espacios-de-trabajo-en-casa-en-la-cuarentena/>
- García, A., Escorcia, C., & Pérez, B. (2017). Síndrome de Burnout y sentimiento de autoeficacia en profesores universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 5(2), 65 - 126. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n2.170>
- Gómez Ortiz, V., Perilla-Toro, L. E., & Hermosa, A. M. (2019). Riesgos para la salud de profesores universitarios derivados de factores psicosociales laborales. *Universitas Psychologica*, 18(3), 1-15. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy18-3>

- Gómez-Salgado, J., Andrés-Villas, M., Domínguez-Salas, S., Díaz-Milanés, D., & Ruiz-Frutos, C. (2020). Related health factors of psychological distress during the COVID-19 pandemic in Spain. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(11), 3947. doi:  
<http://dx.doi.org.ezproxy.uniandes.edu.co:8080/10.3390/ijerph17113947>
- González, F. (2007). Instrumentos de evaluación psicológica. Cuba: Editorial Ciencias Médicas.
- González-Ruiz, G., Carrasquilla Baza, D., Latorre de la Rosa, G., Torres Rodríguez, V & Villamil, V.K. (2015). Síndrome de Burnout en docentes universitarios. *Revista Cubana de Enfermería*, 31(4) Recuperado de  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192015000400005&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192015000400005&lng=es&tlng=es).
- Haseeb, M. A., & Sattar, S. A. (2018). Exploring the causes of job stress and coping strategies among the faculty of public universities. *Journal of Education and Human Development*. 7(4), 27-33.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5 ed). México DF: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V
- Jahanshahi, A.A.; Dinani, M.M.; Madavani, A.N.; Li, J.; Zhang, S.X. (2020). The distress of Iranian adults during the Covid-19 pandemic—More distressed than the Chinese and with different predictors. *Brain Behavior, and Immunity*, 87, 124-125.
- Jaramillo, I., Londoño, D., Rodríguez, P., García, A., (2020) La vulnerabilidad del mercado laboral colombiano al COVID-19. Recuperado de Laboratorio Laboral Universidad de Rosario [https://017035e1-a1be-4007-a4b9-2f9be5a00e35.filesusr.com/ugd/c80f3a\\_edc97b6b3b9c43e088bb8ab2c39fbb38.pdf](https://017035e1-a1be-4007-a4b9-2f9be5a00e35.filesusr.com/ugd/c80f3a_edc97b6b3b9c43e088bb8ab2c39fbb38.pdf)
- Larzabal-Fernandez, A y Ramos-Noboa, M.I. (2019). Propiedades psicométricas de la escala de estrés percibido (pss-14) en estudiantes de bachillerato de la provincia de Tungurahua (Ecuador). *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSA*, 17(2), 269-282. Recuperado en 21 de septiembre de 2020,

- de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-21612019000200003&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612019000200003&lng=es&tlng=es).
- Lemos, M., Calle, G., Roldán, T., Valencia, M., Orejuela, J. J., & Román-Calderón, J. P. (2019). Factores psicosociales asociados al estrés en profesores universitarios colombianos. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 15(1), 61-72.  
<https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2019.0015.05>
- Liu, N., Zhang, F., Wei, C., Jia, Y., Shang, Z., Sun, L., Wu, L., Sun, Z., Zhou, Y., Wang, Y., Liu, W., (2020) Prevalence and predictors of PTSS during COVID-19 outbreak in China hardest-hit areas: Gender differences matter. *Revista Psychiatry Research* Volume 287, 112921. Recuperado de:  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S016517812030545X>
- Ministerio del Trabajo (2014). *Decreto 1477: por el cual se expide la tabla de Enfermedades Laborales*. Diario Oficial No. 49.234 (5 de agosto de 2014).  
Disponible en  
[https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto\\_1477\\_del\\_5\\_de\\_agosto\\_de\\_2014.pdf/b526be63-28ee-8a0d-9014-8b5d7b299500](https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1477_del_5_de_agosto_de_2014.pdf/b526be63-28ee-8a0d-9014-8b5d7b299500)
- Ministerio de Trabajo (2020). *Lineamientos respecto al trabajo en casa*. Documento electrónico consultado el 3 de noviembre de 2020 disponible en  
<https://bit.ly/3oSHGcP>
- Montero J, García-Campayo J, Andrés E. (2009). Validez Factorial de la estructura del Cuestionario Breve de Burnout (CBB) en una muestra de docentes de Aragón. *Rev Psicopatol Psicol Clínica*, 14: 123–32.
- Maunder, R.G. (2009). Was SARS a mental health catastrophe? Retrieved from Was SARS a mental health catastrophe?:  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0163834309000814?via%3Dihub>
- Purwanto, A., Asbari, M., Fahlevi, M., Mufid, A., Agistiawati, E., Cahyono, Y., Popong, S. (2020). Impact of Work From Home (WFH) on Indonesian Teachers Performance During the Covid-19 Pandemic : An Exploratory Study, *International Journal of Advanced Science and Technology*, 29(5), 6235 – 6244

- Rodríguez Ramírez, J., Guevara Araiza, A., & Viramontes Anaya, E. (2017). Síndrome de burnout en docentes. *IE Revista de investigación educativa de la REDIECH*, 8(14), 45-67  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5216/521653267015/html/index.html>
- Santi, M (2013) *La ética de la investigación social en debate. Hacia un abordaje particularizado de los problemas éticos de las investigaciones sociales*. (Tesis de Maestría) recuperado de:  
<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/5927/2/TFLACSO-2013MFS.pdf>
- Santos M.A. (1990). *Hacer visible lo cotidiano. Teoría y Práctica de la evaluación cualitativa en centros escolares*. Madrid: Akal -Universitaria.
- Ugalde-Vicuña, J. W y Molestina-Malta, C. (2018) Burnout en docentes de la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad de Guayaquil-Ecuador [Burnout in teachers of the faculty of industrial engineering of the University of Guayaquil-Ecuador]. *Revistas Espacios*, 39(52), 26-31