



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO  
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD  
ESCUELA DE PSICOLOGÍA, TALENTO HUMANO Y SOCIEDAD  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA VIRTUAL

GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA  
GESTIÓN EDUCATIVA, POLÍTICAS PÚBLICAS E INCLUSIÓN SOCIAL

CONCIENCIA COLECTIVA EN ADULTOS JÓVENES DE LA COMUNIDAD  
MAKAGUAN PARA LA RESOLUCIÓN DE SUS CONFLICTOS  
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN OPCIÓN DE GRADO MODALIDAD VIRTUAL

PRESENTA:

CARLOS HUMBERTO VILLA AMAYA

ASESOR:

HECTOR ALFREDO RAMIREZ VACA.

BOGOTÁ, AGOSTO - DICIEMBRE 2020.

**Tabla de Contenido**

Resumen .....	1
Capítulo 1. Introducción.....	2

1.1 Descripción del contexto general del tema. ....	3
1.3 Pregunta de investigación.....	4
1.4 Objetivos .....	4
1.5 Justificación.....	4
Capítulo 2. Marco de referencia.....	6
2.1 Marco conceptual. ....	6
2.1.1 Conciencia colectiva. ....	6
2.1.2 Adultos jóvenes .....	6
2.1.3 Comunidad Makaguan. ....	6
2.1.4 Conciencia social.....	7
2.1.5 Conflicto.....	7
2.1.6 Psicología colectiva.....	7
2.1.7 Resolución de conflictos. ....	7
2.1.8 Tame – Arauca. ....	7
2.2 Marco teórico .....	8
2.1 Psicología colectiva.....	8
2.2 Conciencia colectiva. ....	9
2.3 La conciencia colectiva en diferentes ámbitos sociales .....	11
2.4 Resolución de conflictos .....	12
Capítulo 3 .....	14
Metodología .....	14
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2 Participantes .....	14
3.3 Instrumentos de recolección de datos.....	14
3.4 Estrategia del análisis de datos.....	15
3.5 Consideraciones éticas. ....	15
Capítulo 4. Resultados.....	16
4.1 Discusión.....	18
4.2 Conclusiones. ....	21
4.3 Limitaciones. ....	23
4.4 Recomendaciones.....	23
Anexos.....	27
Anexo 1. Encuesta sociodemográfica. ....	27
Anexo 2. Entrevista semiestructurada.....	28
Anexo 3. Lista de verificación .....	30
Anexo 4. Resultados gráficos encuesta .....	30



## Lista de figuras

<i>Figura 1.</i> Género.....	32
<i>Figura 2.</i> Edad.....	32
<i>Figura 3.</i> Estado civil.....	32
<i>Figura 4.</i> Ocupación actual.....	33
<i>Figura 5.</i> Tipo de vivienda.....	33
<i>Figura 6.</i> Promedio de personas que habitan en las viviendas.....	33
<i>Figura 7.</i> Conflictos en el último mes.....	34
<i>Figura 8.</i> Grado de importancia de los conflictos en el último mes.....	34
<i>Figura 9.</i> Conflictos con la autoridad del cabildo, económicos y otros conflictos.....	34
<i>Figura 10.</i> Nivel de gravedad de los conflictos relacionados en la figura 9.....	34
<i>Figura 11.</i> Conflicto más importante y menos importante del último mes.....	35
<i>Figura 12.</i> Personas que ayudaron a solucionar el conflicto.....	35
<i>Figura 13.</i> Conflictos en el último año.....	35
<i>Figura 14.</i> Grado de importancia de los conflictos en el último año.....	36
<i>Figura 15.</i> Conflictos con la autoridad del cabildo, económicos y otros conflictos.....	36
<i>Figura 16.</i> Nivel de gravedad de los conflictos relacionados en la figura 15.....	36
<i>Figura 17.</i> Otros conflictos en el último año.....	37
<i>Figura 18.</i> Nivel de gravedad de los conflictos relacionados en la figura 17.....	37
<i>Figura 19.</i> Conflicto más importante y menos importante del último año.....	38
<i>Figura 20.</i> Solucionaron los conflictos más importantes del último año.....	38
<i>Figura 21.</i> Personas que ayudaron a solucionar el conflicto.....	38
<i>Figura 22.</i> Comportamiento y emociones de los sujetos durante la encuesta.....	49
<i>Figura 23.</i> Comportamiento y emociones de los sujetos durante la entrevista.....	40
<i>Figura 24.</i> Comportamiento y emociones de las mujeres durante la encuesta y la entrevista ....	40
<i>Figura 25.</i> Emociones evidenciadas durante la encuesta.....	41
<i>Figura 26.</i> Emociones evidenciadas durante la entrevista.....	41



## Resumen

**Introducción:** La consciencia colectiva, sin duda alguna, influye en el comportamiento individual de las personas, por tal razón la presente investigación pretende conocer aspectos generales y específicos que permitan dar respuesta al interrogante: ¿Cómo influye la conciencia colectiva en adultos jóvenes de la comunidad Makaguan ubicada en el resguardo indígena Macarieros en la resolución de sus conflictos? **Objetivo:** analizar la forma en que se manifiesta la consciencia colectiva en procesos de resolución de conflictos mediados por adultos jóvenes. **Método:** Mixto con diseño exploratorio secuencial (DEXPLOS) modalidad comparativa, donde a la recolección de datos cualitativos y cuantitativos se les hace un análisis por separado para luego hacer una interpretación del análisis completo. **Resultados:** Existen dos conflictos generalizados en la población que son el consumo de alcohol y drogas alucinógenas que no han sido resueltos por la muestra y que conllevan a que se presenten otros conflictos a nivel de pareja, familia y sociedad en general, afectando la convivencia. **Conclusiones:** la consciencia colectiva en procesos de resolución de conflictos en la población investigada se ve reflejada en la forma como las autoridades del cabildo indígena solucionan los conflictos de la población, siendo acatada las decisiones sin censura por parte de la comunidad.

**Palabras clave:** Adultos jóvenes, Consciencia colectiva, Resolución de conflictos.

## **Capítulo 1.**

### **Introducción**

Los seres humanos, en todas las etapas de su vida se ven enfrentados a una serie de conflictos a nivel personal, de pareja, familiar, laboral, económico, entre otros; conflictos, que en la población de adultos jóvenes desarrollan estrategias inadecuadas por la falta de conocimiento y experiencia para solucionarlos efectivamente, lo que incrementa la probabilidad de que tomen decisiones equivocadas, que además, de no solucionar el conflicto inicial, pueden generar nuevas situaciones conflictivas que afecten no solo al individuo sino también a la familia y la sociedad en general.

Los adultos jóvenes, independientemente del grupo social o comunidad a la cual pertenecen, toman decisiones individuales para solucionar sus propios conflictos con base a lo que otras personas han hecho en situaciones similares, es decir, que se basan en la consciencia colectiva de su comunidad, de ahí la importancia de que estos referentes utilicen estrategias efectivas para la solución de conflictos, que permitan promover la sana convivencia y prevenir que los adultos jóvenes utilicen soluciones inadecuadas a los conflictos en los cuales se ven enfrentados.

En la presente investigación, se evidencia que en la comunidad indígena Makaguan, la resolución de conflictos se ve influenciada de manera directa y contundente por las autoridades del cabildo indígena, quienes son los que deciden la forma de solucionar los conflictos, reflejándose de esta manera la consciencia colectiva en las autoridades del cabildo, quienes desconocen la consciencia individual de las personas involucradas, situación que puede generar frustración en el adulto joven y llevarlo a refugiarse en el consumo de alcohol y drogas alucinógenas o llevarlo a pertenecer a grupos ilegales, generándose de esta manera un nuevo conflicto de mayor impacto para el involucrado, su familia y para la sociedad en general, de ahí la importancia de presentar a esta comunidad alternativas o estrategias efectivas para la solución efectiva de conflictos.

### *1.1 Descripción del contexto general del tema.*

Los adultos jóvenes de la comunidad de Makaguan por pertenecer a una comunidad indígena, están culturalmente inmersos y obligados a que la autoridad del cabildo sea quien tome las decisiones o estrategias para solucionar sus conflictos personales e individuales, la no solución efectiva de estos conflictos está llevando a que los jóvenes adultos de la comunidad indígena Makaguan se refugien en el consumo de alcohol y drogas o tomen las filas de grupos al margen de la ley, por lo tanto, se hace necesario que de manera urgente se presenten alternativas de solución efectivas para los conflictos a los cuales se ven enfrentados y de esta manera se puedan prevenir situaciones conflictivas que los lleven ante las autoridades del cabildo

### *1.2 Planteamiento del problema*

El objetivo de este estudio es establecer la forma como influye la conciencia colectiva en la manera de resolver sus conflictos los adultos jóvenes de la comunidad Makaguan ubicada en el resguardo indígena Macarieros en Tame - Arauca.

Los conflictos relacionados con aspectos económicos, de pareja, familiares, con amigos, en el trabajo, académicos, con alguna autoridad u otros tipos de conflictos, son resueltos de la misma manera, es decir, existe una tendencia en la comunidad Makaguan a resolver los conflictos con las mismas estrategias con que otras personas de la comunidad han resuelto la misma situación conflictiva, independientemente de que la solución sea la más adecuada o efectiva (consumo de bebidas alcohólicas o sustancias alucinógenas, violencia física o psicológica hacia terceros, ingresar a grupos armados (legales o ilegales), aislamiento social, etc.).

La primera etapa cualitativa consistirá en describir, mediante la recolección de datos por medio de encuestas y entrevistas, información relevante sobre la forma en que resuelven actualmente sus conflictos. Los resultados de esta etapa serán útiles para generar

datos en una segunda etapa cuantitativa que demuestre los resultados que relacionan y comparan los puntos comunes en la forma de solucionar conflictos, buscando de esta manera la relación directa con la conciencia colectiva en una muestra de 20 adultos jóvenes con edades entre 20 y 25 de la comunidad Makaguan que viven en el resguardo indígena Macarieros en Tame - Arauca.

### 1.3 Pregunta de investigación.

- ¿Cómo influye la conciencia colectiva en adultos jóvenes de la comunidad Makaguan ubicada en el resguardo indígena Macarieros en la resolución de sus conflictos?

### 1.4 Objetivos

#### General

- Analizar la forma en que se manifiesta la conciencia colectiva en procesos de resolución de conflictos mediados por adultos jóvenes.

#### Específicos

- Relacionar los conflictos que enfrentan con mayor frecuencia los adultos jóvenes de la comunidad indígena Makaguan.
- Identificar como la conciencia colectiva determina formas de relacion en procesos de resolución de conflictos.
- Generar una caracterización de los elementos constitutivos más relevantes de la conciencia colectiva de los jóvenes araucanos.

### 1.5 Justificación.

Actualmente en Colombia los adultos jóvenes que pertenecen a comunidades indígenas y que viven en zonas de alto riesgo de orden público, se enfrentan a diferentes

situaciones conflictivas que los pueden llevar a tomar la decisión de pertenecer a un grupo armado, sea legal o que se encuentran al margen de la ley, estos conflictos requieren de una solución que pueden ser o no efectivas; estas soluciones se basan en el éxito o fracaso que otros han tenido frente a situaciones iguales o similares, convirtiéndose la conciencia colectiva en un factor influyente en estos adultos jóvenes a la hora de resolver un conflicto.

Camacho 2018, realizó una investigación en Colombia una investigación que permitió conocer a fondo la percepción que tienen los adultos jóvenes del conflicto armado, conciencia colectiva que puede influenciar a la hora de tomar decisiones para pertenecer o no a un grupo armado legal o al margen de la ley.

Valero 2016, escribió un artículo basado en la investigación doctoral analizando las violencias toleradas por las mujeres indígenas las cuales sufrieron el flagelo del conflicto armado colombiano y el desplazamiento forzado, en el cual refiere que “dichas violencias están relacionadas con sus identidades de género y etnia”.

En el año 2015, estudiantes de la facultad de medicina, departamento de psiquiatría de la universidad nacional de Colombia en la ciudad de Bogotá hicieron una investigación basada en la vida, la muerte y la conducta suicida en indígenas estudiantes de esta universidad los cuales llegaron a la conclusión de que su conducta suicida responde a procesos de determinación social y exigencias económicas donde la pobreza, la desigualdad, la discriminación, el desplazamiento, la violencia, el conflicto armado, el alcoholismo los lleva tomar este tipo de decisión.

De esta manera, establecer la influencia que tiene la conciencia colectiva en la forma de resolución de conflictos de los adultos jóvenes del departamento de Arauca, se convierte entonces, en una información muy valiosa para establecer estrategias que permitan a esta población resolver efectivamente los conflictos en diferentes ámbitos de su vida y es ahí donde toma importancia la presente investigación.

## **Capítulo 2.**

### **Marco de referencia.**

#### **2.1 Marco conceptual.**

A continuación, se exponen los conceptos que enmarcan la investigación, teniendo en cuenta definiciones propias de autores de la psicología, sobre las cuales se sustenta la idea de investigación del presente trabajo.

##### **2.1.1 Conciencia colectiva.**

De acuerdo a lo planteado por Emile Durkheim, la conciencia colectiva se refiere “al conjunto de creencias compartidas, ideas, actitudes y conocimientos que son comunes a un grupo social o la sociedad. La conciencia colectiva informa nuestro sentido de pertenencia e identidad, y nuestro comportamiento”.

##### **2.1.2 Adultos jóvenes**

Para efectos de la presente investigación se tomará como adulto joven a los que tienen entre 20 y 25 años. Para lo cual la Organización Mundial de la Salud (OMS) lo define como: “el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta donde sistemáticamente existen cambios fisiológicos, bio-psicosociales y culturales” (sp).

##### **2.1.3 Comunidad Makaguan.**

Para la presente investigación la población objeto de estudio pertenece a la comunidad Makaguan ubicada en el resguardo indígena Macarieros en Tame - Arauca. Dicha población reside en el caño Colorado y otros lugares como los ríos Ele y Lipa, en los municipios de Tame, Arauca y Arauquita, del departamento de Arauca. Según cifras proporcionadas por el Dane (2005) “esta comunidad indígena está compuesta por 676 personas, de las cuales 329 son hombres y 347 mujeres”. Su lengua nativa es hitnu la cual

se ha ido perdiendo por la cercanía con pueblos o comunidades blancas. Respecto a su cultura aún guardan la costumbre de la caza, la fabricación de artesanías las cuales usan como actividad económica, el consumo de la bebida fermentada o chicha de plátano, majul o vinete los cuales son extraídos de la palma y se consideran bebidas artesanales. Los cultivos principales para su sostenimiento y economía son la yuca y el plátano.

#### 2.1.4 Conciencia social.

Hace referencia a la capacidad de determinados individuos, grupos u organizaciones sociales de percibir aquellas realidades circundantes que requieren atención, de reflexionar sobre ellas y en algunos casos, de actuar para la transformación de las mismas. (Navarro, 2009. sp).

#### 2.1.5 Conflicto.

"Toda situación social o proceso en que dos o más entidades sociales están relacionadas por al menos, una forma de relación psicológica antagonista o al menos por una forma de interacción antagónica". (Fernández, 1999).

#### 2.1.6 Psicología colectiva.

"Es el punto de vista que insiste que la conciencia o el comportamiento no brota de los individuos o más bien al revés, a saber, que los individuos se encuentran dentro de la conciencia, por eso es colectiva." (Fernández, 1994).

#### 2.1.7 Resolución de conflictos.

Citando a Cruz, Hernández, Troyano, Sánchez, & Sáez "es el conjunto de conocimientos y habilidades para comprender é intervenir en solucionar de forma pacífica los problemas que en cualquier ámbito social surjan".

#### 2.1.8 Tame – Arauca.

Se localiza en el extremo suroccidental del Departamento de Arauca, limita al norte con el municipio de Fortul, al oriente con Arauquita y Puerto Rondón, al sur con el departamento del Casanare, y al occidente con el departamento de Boyacá, cuenta con una

extensión total de 6457 Km<sup>2</sup>, su temperatura promedio es de 28° C. La ganadería y la agricultura son las actividades de mayor importancia económica.

## **2.2 Marco teórico**

El marco teórico que se presenta a continuación, gira en torno a tres elementos; la psicología colectiva; la conciencia colectiva y la resolución de conflictos.

### *2.1 Psicología colectiva*

Para iniciar sería importante citar el ensayo realizado por Salgado (2003) en donde se concluye que “la consciencia, desde una perspectiva comportamental, debe entenderse como conducta consciente y no como un concepto para explicar el comportamiento en sí”.

De acuerdo con lo anterior, frecuentemente escuchamos que la psicología estudia al ser humano desde la parte individual, no obstante, y con el aporte anterior empezamos a entender que la psicología colectiva, hoy en día toma un lugar importante, en el estudio del comportamiento humano. Los autores Vítores, Ana; Vivas, Pep. (2005). Concluyen “que las representaciones y tendencias colectivas se expresan en formas materiales, a menudo de naturaleza simbólica o emblemática.”

Se hace pertinente en este momento hablar de las representaciones sociales y la psicología comunitaria, para ello resaltamos los aportes realizados por Mariane, Krause. (1999): el concepto de Representaciones Sociales “se origina en un ámbito disciplinario distinto al de la Psicología Comunitaria, la Psicología Social, conforma actualmente un nuevo puente entre ambas subdisciplinas. Mirado desde la Psicología Comunitaria, constituye una herramienta interesante para ésta, tanto en el plano teórico y epistemológico como para la investigación y la intervención”

Ahora bien, el conocimiento, de acuerdo a los autores Eraña, Ángeles, & Barceló Aspeitia, Axel Arturo. (2016) es una actividad colectiva, y para explicarlo manifiestan que “el conocimiento no se produce, ni se verifica, ni se divulga solo. Es la gente quien lo hace. Pero eso no nos hace sujetos de conocimiento. A lo más nos hace partícipes de la aventura del conocimiento. Como tales, nuestra responsabilidad es la de optimizar nuestra contribución a la misma”.

Es necesario que, para esta investigación, hablemos sobre la memoria colectiva y los procesos sociales, para ello retomamos lo expuesto por algunos autores tales como Maurice Halbwachs y Henri Desroche. Quienes plantean “la cuestión de la memoria colectiva en función del movimiento y del proyecto que dibujan grupos sociales vivos, actuantes, en su contexto social. De ahí sus dimensiones colectivas”, tanto el uno como el otro refieren que la cuestión de la memoria colectiva en función del movimiento y del proyecto que dibujan grupos sociales vivos, actuantes, en su contexto social.

## *2.2 Conciencia colectiva.*

Ya hemos hablado de la psicología colectiva, ahora vamos a profundizar en el tema de la conciencia colectiva. En primera instancia retomaremos lo expuesto por Rodríguez, (2018), la cual expone que las teorías contemporáneas sobre la conciencia colectiva se enfocan desde dos extremos opuestos: estructuralismo y energetismo.

Tal y como lo presentaba Marx, hay un vínculo relacional entre la conciencia colectiva, el lenguaje y la acción social; vínculo que se genera en forma tan natural que, tal vez, por ello, autores como Searle lo asume como claro y lo da por sentado en su teoría; ya que nunca lo explicita. En este sentido, se acepta que dentro del marco social existen hechos sociales y hechos institucionales creados por sujetos sociales, que poseen en sus mentes estados como la conciencia y la intencionalidad colectivas. Sujetos que construyen la realidad social a través de procesos y acciones conscientes, en los cuales media el lenguaje.

En este sentido, el lenguaje desde esta perspectiva no solo está a la base de la construcción de las instituciones y los hechos sociales, como lo expuso Searle, sino en la naturaleza de los estados mentales colectivos; el lenguaje es un hecho biosocial, un elemento fundamental en la naturaleza de las construcciones sociales que elaboran los sujetos al actuar colectivamente.

Pasaremos ahora a conocer los aportes realizados por la fenomenología en el Durkheim objetivista, donde se dice: “Hay en la representación individual algo más que el acto psíquico particular, contingente, relativo”.

Continúa Durkheim hablando de los estados de conciencia colectiva con relación a la conciencia individual: Si “los estados de la conciencia colectiva son de otra naturaleza que los de la conciencia individual es porque son representaciones de otra clase” (sp).

Poco a poco nos vamos dando cuenta que la conciencia de un grupo o de un colectivo influye o presiona la conciencia individual. Al respecto, Durkheim dice: “Para que haya hecho social, hace falta que por lo menos varios individuos hayan mezclado su acción y que esta combinación haya despejado un nuevo producto”. De esta manera podemos deducir que ese nuevo producto no depende de la conciencia individual por separado.

Hablar de la consciencia colectiva implica que existe un inconsciente colectivo, y sobre él nos habla el autor Hellinger (2009) refiriéndose a la conciencia colectiva olvidada, la cual no es más que aquella que con el tiempo fue olvidando las reglas de la conciencia colectiva.

Con base a lo expuesto anteriormente, podemos decir, que la percepción de lo bueno en la conciencia individual puede verse frustrada y generar sensaciones de fracaso. “Y lo que es peor, actuando en contra de la conciencia colectiva, ocurre en ocasiones que las personas enferman, tienen serios accidentes, cometen crímenes o tienen tendencias suicidas”. (Hellinger 2009).

### *2.3 La conciencia colectiva en diferentes ámbitos sociales*

De acuerdo con lo expuesto por Niño (2018), la Conciencia colectiva como vinculación social, es importante para mejorar muchos aspectos en diferentes ambientes del ser humano; dichos autores refieren que “una Conciencia Colectiva está compuesta por tres componentes fundamentales: Pedagógico, Disciplinar y Humanístico, la cual permite ser fuente de cambio en los procesos de convivencia que se dan a partir del desarrollo de las relaciones sociales”.

Diferentes experiencias o situaciones vivenciadas por grupos sociales específicos y visibles, dejan ver con claridad que la sociedad está acostumbrada a la individualización. “Es por ello que se planteó la conciencia colectiva como propuesta formativa, una propuesta que permitió entender que existen diversos intereses colectivos por encima de los individuales y que permitirán vivir en una sociedad más integra, equitativa y justa para todos”. (Niño y Niño 2018). Con estas propuestas formativas se pretende incrementar los sentimientos, pensamientos y acciones de los individuos en pro de valores que permitan el crecimiento personal y colectivo en todos los aspectos posibles.

La conciencia colectiva en el ámbito académico juega un papel importante en el ambiente educativo, a través del aporte realizado por Ugas (2016) el cual establece que su propósito es “entender la importancia de la convivencia en el ámbito educativo, a través de acciones que conlleven a una mejor comprensión entre sus actores desde la educación primaria hasta la universitaria para facilitar la evolución de los grupos de trabajo en equipos.”

La conciencia colectiva influye en aspectos sociales tales como el feminismo, al respecto Castro, L. (2017). expone cuatro procesos para ello: “uno, materia sociológica el cual se desarrolla a partir de las acciones de grupos dispersos; Dos, a modo estructural, los cuales abarcan desde asambleas hasta la creación de las redes sociales; Tres, la arena civil quien implementa repertorios de movilización, para la producción simbólica del

movimiento. Cuatro la cultura donde producen creencias, hábitos, y significados lingüísticos enfocados en la acción”.

Las nuevas tecnologías y el arte, también se ven influenciados por la conciencia colectiva, en esta oportunidad tomaremos como referente lo expuesto por León del Río (2017), en sus aportes manifiesta: “Los principales avances científicos y tecnológicos estarían propiciando nuevos sistemas de comunicación electrónicos que se han fusionado con el arte actual y que habrían ayudado a ampliar nuestro campo de conciencia colectiva de las grandes urbes, donde los artistas y el público comenzarían a tener un papel más activo”.

#### *2.4 Resolución de conflictos*

Los adultos jóvenes se ven enfrentados a diferentes conflictos, los socioambientales no son la excepción, por tal razón, a continuación, se expone aspectos importantes de dichos conflictos, los que se pueden entender en este contexto “como una red de relaciones entre diversos actores entre los cuales se encuentran comunidades, necesidades urgentes, marcos legales, territorios, animales, seres humanos y otros actores posibles que en definitiva forman un todo dinámico”. (Cabello et al. 2015)

Conocer aspectos importantes de la forma como los adolescentes resuelven sus conflictos, es de gran ayuda para la presente investigación, por tal motivo hemos analizado los aportes realizados por los autores Camps et al (2019), los cuales logran establecer que “los conflictos son inevitables en las actividades y relaciones humanas” y para ello por medio del cuestionario TKI realizaron una forma confiable de la evaluación de los estilos de resolución de conflictos en el campo escolar el cual arrojó como resultado que existen 5 estilos de resolver dichos conflictos: competitivo, colaborador, negociador, conciliador y evitador.

Ya hemos abordado los conflictos que se presentan en la etapa de la adolescencia, ahora pasemos a la resolución de conflictos en estudiantes universitarios, para ello,

tomaremos como referencia el artículo de Parra & Jiménez (2016) el cual obtuvo como resultado que “los estudiantes universitarios resuelven sus conflictos por evitación, compromiso y acomodación”.

Sin duda alguna existen formas efectivas para solucionar los conflictos para ello Fuquen,(2003) nos presentan las siguientes alternativas: la negociación, la mediación, la conciliación y el arbitraje, permitiendo que los actores involucrados sean gestores de cambio.

Uno de los principales conflictos a los que se ve enfrentado el adulto joven son aquellos relacionados con el tema del amor o relación de pareja, para hablar sobre el tema, tomaremos de referencia la conclusión dada por García, Fuentes & Sánchez (2016) los cuales refieren que “el nivel de satisfacción en la pareja, tanto en personas casadas como en convivencia, está relacionado con la vinculación y cercanía emocional y sexual, así como también la capacidad de resolver constructivamente las diferencias”.

Para finalizar el marco teórico y con base a lo expuesto por Villamañan (2016), hablaremos de lo comunitario en las representaciones sociales de la violencia, teniendo en cuenta que la violencia puede ser una forma de manifestación de la resolución inadecuada de conflictos, cuyo autor concluye: “la violencia es germen potencial de lo comunitario en tanto contenido implícito o como evidencia de su opuesto. Su valoración implica considerar las prácticas sociales que lo generan y el contexto social donde se origina, las circunstancias, medios y fines que promueven este fenómeno a favor de influir en la equidad social”.

## **Capítulo 3**

### **Metodología**

#### *3.1 Tipo y diseño de investigación*

El método de investigación utilizado en el presente trabajo de grado es mixto con diseño exploratorio secuencial (DEXPLOS) modalidad comparativa, donde a la recolección de datos cualitativos y cuantitativos se les hace un análisis por separado para luego hacer una interpretación del análisis completo. El diseño implica una fase inicial de recolección y análisis de datos cualitativos seguida de otra donde se recaban y analizan datos cuantitativos.

#### *3.2 Participantes*

La población objeto de estudio son adultos jóvenes que pertenecen a la comunidad Makaguan que habitan en el resguardo indígena Macarieros en Tame – Arauca. De los cuales se tomó una muestra por conveniencia de 20 adultos jóvenes con edades entre 20 y 25 años, sin tener en cuenta género, escolaridad o estrato socioeconómico.

Dichos participantes deben cumplir con los siguientes criterios de inclusión como: Que actualmente viva en el resguardo indígena, que quiera participar de manera voluntaria en la investigación, que cumpla con los parámetros de edad establecidos, que pertenezcan a la comunidad indígena Makaguan; de igual manera el estudio tendrá como criterios de exclusión los adultos jóvenes con capacidades diferentes.

#### *3.3 Instrumentos de recolección de datos.*

Para la recolección de datos se usó una encuesta sociodemográfica (ver anexo 1) una entrevista semiestructurada de 19 preguntas (ver anexo 2) y una lista de verificación de observación directa, sistemática no participativa.(ver anexo 3).

### *3.4 Estrategia del análisis de datos.*

Teniendo en cuenta que el diseño es de tipo secuencia las herramientas de análisis de datos estuvieron encaminados a complementar la información cuantitativa obtenida en la encuesta sociodemográfica y los hallazgos de la entrevista semiestructurada, para lo cual se emplearon técnicas de codificación y categorización de resultados apoyadas en el programa Informático ATLAS TI.

### *3.5 Consideraciones éticas.*

Considerando lo señalado en la Ley 1090 de 2006 Investigación con participantes humanos. “La decisión de acometer una investigación descansa sobre el juicio que hace cada

psicólogo sobre cómo contribuir mejor al desarrollo de la Psicología y al bienestar humano. Tomada la decisión, para desarrollar la investigación el psicólogo considera las diferentes alternativas hacia las cuales puede dirigir los esfuerzos y los recursos. Sobre la base de esta consideración, el psicólogo aborda la investigación respetando la dignidad y el bienestar de las personas que participan y con pleno conocimiento de las normas legales y de los estándares profesionales que regulan la conducta de la investigación con participantes humanos”.

Apoyados en la Resolución 8430 de 1993 y de la Ley 1090 de 2006 los participantes del estudio contaron con un consentimiento voluntario, escrito, libre y lúcido del sujeto de investigación. Se les dio a conocer la relación de riesgos beneficios del estudio (prevalece la seguridad de los sujetos investigados). Prevaleciendo siempre la privacidad del individuo.

## Capítulo 4.

### Resultados

A continuación, se presentan los hallazgos de la investigación teniendo en cuenta los datos obtenidos de la encuesta sociodemográfica y los hallazgos de la entrevista semiestructurada.

El 100% de la muestra está conformada por personas quienes cumplen con los criterios de inclusión dentro de los cuales el 25% son de sexo femenino y el 75% masculino. En cuanto al estado civil de la muestra, el 75% de estos viven en unión libre mientras que tan solo el 25% refieren estar solteros. El 50% refiere estar trabajando, el 40% dice que no hace ninguna actividad específica, mientras que solo el 10% refiere estar estudiando. El 60% viven en vivienda familiar y el 40% refiere vivir en vivienda propia, ninguno paga arriendo por su vivienda.

Al preguntar a la muestra cuáles conflictos habían tenido en el último mes encontramos que el 40% de ellos refieren que sus conflictos han sido con autoridades del cabildo, otro 40% dice que sus problemas han sido familiares, el 13% comenta que han sido con su pareja y el 7% de los mismos dicen que sus conflictos han sido por cuestiones académicas, mientras que ninguno refiere problemas económicos ni de trabajo. (ver figura1)

De los conflictos mencionados anteriormente se preguntó el nivel de importancia que le dan los encuestados según escala de Likert sin importancia, poca importancia, moderadamente importante, importante y muy importante el 67% refirieron problemas importantes con sus familiares y parejas mientras que el 33% de ellos refieren que sus problemas son moderadamente importantes. (ver figura2)

Respecto a la pregunta si han tenido en el último mes conflictos con la autoridad del cabildo el 55% de los encuestados refiere haber tenido conflictos con ellos mientras que el 45% de los mismos refiere no haber tenido conflictos con ellos, el 100% de los encuestados refieren no haber tenido conflictos económicos ni de ninguna otra índole. (ver figura 3)

En cuanto a la resolución de conflictos se pudo observar que entre la población objeto de estudio el 46% de ellos refiere que sus problemas los ayuda a resolver autoridades locales, el 46% dice que recibió ayuda de su papá y el 8% restante refiere que sus familiares fueron quienes ayudaron a solucionar sus conflictos.

Al preguntar a la muestra cuáles conflictos habían tenido en el último año encontramos que el 41% son conflictos familiares, el 33% dice que son conflictos con amigos cercanos, el 4% restante refiere que sus conflictos fueron académicos, mientras que ninguno refiere problemas de trabajo. (ver figura 3)

En cuanto al nivel de importancia que otorgan los encuestados a los conflictos presentados en el último año encontramos que el 45% de ellos considera que el conflicto más importante es el consumo del alcohol, el 30% dice que es el consumo de drogas, el 10% manifiesta que con la autoridad del cabildo y el 15% restante dice que no presentaron ningún tipo de conflicto durante el último año.

Finalmente se pregunta en la encuesta a los adultos jóvenes si lograron solucionar los conflictos más importantes que vivió en el último año donde solo el 25% de ellos refiere que sí pudo solucionarlos mientras que el 75% restante refiere que no.

Dentro de los resultados de la entrevista semiestructurada se pudieron evidenciar las siguientes categorías emergentes.

**Conflictos de pareja.** Los sujetos resuelven los conflictos de pareja alejándose de sus viviendas y refugiándose en el alcohol. Manifiestan no conocer otra forma diferente de como los hombres resuelven sus conflictos de pareja.

**Conflictos familiares.** Los sujetos resuelven los conflictos familiares con peleas físicas o enfrentamientos verbales, los cuales finalizan cuando una de las partes se va del sitio a tomar bebidas embriagantes. Manifiestan que la mayoría de las personas de la

comunidad indígena que tienen conflictos con sus familiares son llevados a las autoridades del cabildo para que sean ellos quienes solucionen el conflicto, a través de castigos impuestos.

Conflictos con amigos. Los sujetos resuelven los conflictos con sus amigos a los golpes. Manifiestan que en otras poblaciones resuelven estos conflictos con el dialogo, pero en la comunidad indígena Makaguan lo resuelven a través de agresión física que termina involucrando personas de la familia.

Conflictos con la autoridad del cabildo. Los sujetos expresan que la única manera de solucionar un conflicto con la autoridad del cabildo indígena es cumplir con las decisiones que ellos toman, sin ninguna objeción, consideran que en todas las comunidades indígenas nadie puede llevar la contraria a la autoridad del cabildo.

Conflictos relacionados con el consumo de alcohol y drogas. Los sujetos manifiestan que consumir alcohol y drogas no es un conflicto ya que en la comunidad indígena es aceptado, hace parte de la cultura y no es castigado por las autoridades del cabildo. Consideran que en otras poblaciones les prestan ayuda con personal especializado.

Ingreso o pertenencia a grupos al margen de la ley. Los sujetos manifiestan que en la comunidad algunos adultos jóvenes han tomado la opción de irse para la guerrilla como una solución a sus conflictos y que esa opción ha sido positiva en sus vidas, especialmente para la solución de conflictos de pareja y familia ya que en la guerrilla los disciplinan.

#### *4.1 Discusión*

La investigación se realizó con una muestra de 20 adultos jóvenes con edades entre los veinte (20) y los veinticinco (25) años siendo una muestra representativa para la comunidad indígena Makaguan, ubicada en el resguardo indígena Macarieros en Tame – Arauca.

Durante el proceso se evidenció que las mujeres no participan en la resolución de conflictos y su participación social es muy limitada, sin embargo, los conflictos de pareja se dan básicamente por el maltrato físico y psicológico a la mujer como consecuencia del consumo de alcohol y drogas.

Así mismo, el estado civil no cambia o afecta la forma de solucionar los conflictos, a la edad de 25 años el 75% de la muestra ha conformado una familia, El 40% de la muestra vive en casa propia y el 60% en casa familiar, variable que no es diferenciadora en cuanto a conflictos se refiere, es decir, que los hombres de la población resuelven sus conflictos con la ayuda de familiares hombres (casi siempre el padre es el que resuelve las situaciones) y con ayuda de la autoridad del cabildo independientemente de su estado civil.

Por otra parte, El 50% de la muestra trabaja en labores de campo dentro de la misma comunidad, el 10% estudia y el 40% de la muestra no se dedica a ninguna actividad en específico, esta población no tiene un plan de vida o metas establecidas que le obliguen a buscar fuentes de ingresos o hacer esfuerzos específicos para cumplirlas, por lo tanto, los conflictos que esta población presenta no son económicos, ni académicos, ni labores, son conflictos que se centran en la pareja, en la familia y con los amigos.

Los resultados permiten evidenciar claramente que los principales conflictos a los que se enfrenta la población objeto de estudio son:

Conflictos de pareja: Se dan principalmente por el consumo de drogas y alcohol, por relaciones fuera del hogar y por el machismo en todos los aspectos, lo que limitan a las mujeres a expresarse libremente y ante cualquier manifestación de no acuerdo con el patriarca del hogar se forman los conflictos de pareja. En la actualidad estos conflictos son solucionados por los patriarcas de las dos familias de la pareja e incluso muchas veces son resueltos por la autoridad del cabildo indígena, no obstante, lo ideal para resolver estos conflictos es que la pareja por si misma logren solucionar sus conflictos a través de la comunicación efectiva, donde puedan hablar las dos partes de manera clara y sin temor

sobre sus diferencias, siendo respetuosos el uno con el otro, centrados únicamente en el tema origen del conflicto y buscando diferentes alternativas para una solución donde las dos partes queden satisfechos y exista un gana-gana, evitando así la intervención de terceras personas y a su vez evitando que sus conflictos de pareja generen conflictos familiares.

**Conflictos familiares:** En muchas oportunidades los conflictos familiares surgen como consecuencia de los conflictos de pareja, donde los hombres de cada familia interfieren para defender a la mujer víctima del conflicto de pareja, en otras oportunidades estos conflictos familiares son consecuencia del consumo de droga y alcohol. La solución de los conflictos familiares que se presenta en la población estudio de esta investigación, está en cabeza de los patriarcas de la familia involucrada y casi siempre interfiere la autoridad del cabildo indígena, independientemente de quien sea el mediador estos conflictos se pueden resolver a través de una negociación o conciliación, para ello es importante que las partes involucradas aprendan a manejar sus emociones, escuchen a todos los involucrados tratando de encontrar soluciones que beneficien a las dos partes, es importante que se centren en la situaciones y no en las personas y la solución encontrada debe atacar el problema de raíz previniendo de esa manera que se vuelva a repetir el conflicto o conflictos similares.

**Conflictos con amigos:** Los instrumentos de medición permitieron identificar que los conflictos con amigos se dan por consecuencia del consumo de alcohol y droga, pues casi siempre ocurren cuando se encuentran compartiendo el consumo de estas sustancias, estar bajo los efectos del alcohol y las drogas genera una serie de alteraciones en el comportamiento, los pensamientos, sentimientos y emociones, favoreciendo la depresión, la ansiedad y la agresividad como respuesta a cualquier situación que considera adversa, lo que puede terminar en conflicto con quien se está compartiendo. Este tipo de conflictos siempre son mediados por la autoridad del cabildo indígena pues a diferencia de los conflictos de pareja y familiares, los conflictos con los amigos terminan siendo en lugares públicos alterando la tranquilidad de la comunidad indígena, la comunicación asertiva luego de que pasen los efectos de estas sustancias es una estrategia efectiva para la solución del conflicto, se debe identificar el problema, encontrar alternativas de solución

para aplicarlas y permitir que la reconciliación se dé de forma esporádica y no forzada para que perdure en el tiempo.

Conflictos con el consumo de drogas y alcohol: La comunidad indígena en estudio no considera el excesivo consumo de drogas y alcohol como un problema, culturalmente es aceptado que los hombres lo hagan sin ninguna restricción o limitación, por lo tanto, no se identifican programas para la prevención o tratamiento, lo que dificulta la solución a este conflicto, recordemos que el consumo de drogas y alcohol es un desencadenante de conflictos de pareja, familiares y con amigos. El primer paso y uno de los más importantes para solucionar este conflicto es reconocer que se tiene un problema y tener el deseo de salir de él, a nivel social es necesario que se haga un replanteamiento de las consecuencias que el consumo de alcohol y drogas trae a la comunidad indígena, de esta manera se puede hacer un cambio en la conciencia colectiva y en la forma de actuar frente a esta situación.

#### *4.2 Conclusiones.*

- Los conflictos que enfrentan con mayor frecuencia los adultos jóvenes de la comunidad indígena Makaguan son conflictos familiares, conflictos de pareja, conflictos con amigos y conflictos con el consumo de drogas y alcohol.
- La conciencia colectiva determina el comportamiento de los adultos jóvenes de la comunidad indígena Makaguan en la resolución de conflictos de tres formas:
  1. Aceptan sin ninguna objeción que sea la autoridad del cabildo indígena quien decida la forma de solucionar un conflicto y acatan los castigos que imponen, considerando que son pertinentes y justos por la falta cometida.
  2. Las autoridades del cabildo solucionan los conflictos presentados en la comunidad indígena, castigando a los involucrados en el conflicto con base a las tradiciones culturales, que han adquirido prestigio de efectividad porque han sido acatadas por muchas generaciones.

3. los adultos jóvenes ante conflictos de pareja y familiares tienen un estilo de solución de conflictos generalizado que es por evitación, sin embargo, es una solución poco efectiva ya que se refugian en el consumo de alcohol y drogas, convirtiéndose en un nuevo conflicto.
- Los elementos más relevantes de la conciencia colectiva de los jóvenes araucanos de la comunidad indígena Makaguan son:
  - Los hombres son los encargados de la toma de decisiones en todos los aspectos, incluido la solución de conflictos.
  - Las normas, leyes y decisiones tomadas por la autoridad del cabildo no son cuestionables y todos sin excepción deben cumplirlas, incluido los castigos impuestos por ser parte de un conflicto.
  - La mujer no puede opinar en aspectos relacionados con la solución de conflictos, ni pueden tomar decisiones por sí solas.
  - El consumo excesivo de drogas y alcohol no es considerado como un conflicto, pues es socialmente aceptado.
  - Los hombres de la comunidad indígena consideran como alternativa para solucionar sus conflictos el pertenecer a grupos armados al margen de la ley.

Teniendo en cuenta que el consciente colectivo de la comunidad indígena Makaguan tiene elementos culturales muy fuertes, es un poco complicado cambiar la forma o las estrategias para resolver efectivamente los conflictos en la población adulta joven, más aún cuando no se identifican como conflictos, como es el caso del consumo de drogas y alcohol, el consciente colectivo prevalece sobre el consciente individual.

Para fomentar el desarrollo de estrategias y habilidades para la resolución de conflictos, se sugiere que las autoridades del cabildo a través de formas alternativas como la negociación, la mediación, la conciliación y el arbitraje permitan que los actores

involucrados sean gestores de cambio en aspectos individuales para que poco a poco la consciencia colectiva adquiriera otras formas en el momento de solucionar los conflictos

#### *4.3 Limitaciones.*

En la presente investigación se encontraron las siguientes limitaciones:

- A la mujer en la comunidad indígena Makaguan no se le permite una participación social abierta, por lo tanto, fue difícil conseguir la muestra del sexo femenino y quienes participaron en la investigación se limitaban y no daban respuestas abiertas que permitieran profundizar en los temas.
- En el instrumento de medición “encuesta” se incluyeron conflictos de trabajo, económicos y académicos, que pueden existir en otra población, pero no en la comunidad indígena Makaguan.
- Los conflictos no son solucionados de manera autónoma por la población objeto de estudio, por lo tanto, no es posible intervenir en la muestra para generar un cambio en las estrategias de resolución de conflictos, pues estos son casi siempre solucionados por sus familiares hombres de mayor jerarquía y por las autoridades del cabildo indígena.
- La población no reconoce el consumo de drogas y alcohol como un problema social, pues es abiertamente aceptado en la comunidad, por lo tanto, no se le da tratamiento de conflicto.

#### *4.4 Recomendaciones.*

En función de los resultados y las conclusiones obtenidas en esta investigación se recomienda las siguientes acciones:

- Complementar la presente investigación con una nueva que utilice la misma metodología, pero en una muestra de la población diferente, se sugiere que sea en

personas que pertenecen a la autoridad del cabildo indígena, ya que son ellos quienes resuelven los conflictos en esta población.

- Se invita a la universidad, para que desde la facultad de psicología se promueva el seguir investigando sobre el tema de la consciencia colectiva en comunidades indígenas de Colombia, ya que su fuerte componente cultural nos permite identificar aspectos importantes que pueden tener injerencia en la consciencia colectiva de otras poblaciones.
- Se recomienda a los adultos jóvenes de la comunidad indígena Makaguan reconocer el consumo de drogas y alcohol como un problema social que no soluciona los conflictos de pareja, familia o de otra índole, pero si puede afectar su salud física, mental y social.

## Referencias bibliográficas

Alcaldía del Municipio de Tame (s.f). Página oficial de la alcaldía. [www.tame-arauca.gov.co](http://www.tame-arauca.gov.co)  
Tame – Arauca. Recuperado el 8 de octubre de 2020 de [http://www.tame-  
arauca.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Informacion-del-Municipio.aspx](http://www.tame-arauca.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Informacion-del-Municipio.aspx)

Cabello Cádiz, Patricio; Torres, Rodrigo. Conflictos socioambientales y acción colectiva de jóvenes de la región de los lagos (Chile). *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, vol. 6, núm. 2, julio-diciembre, 2015, pp. 253-277. Fundación Universitaria Luis Amigó. Medellín, Colombia <https://www.redalyc.org/pdf/4978/497856275004.pdf>

Camps Bansell, Jaume, Selvam, Rejina M., & Sheymardanov, Shamil. (2019). Resolución de conflictos en la adolescencia: aplicación de un cuestionario en centros escolares coeducativos y diferenciados por sexos en España. *Páginas de Educación*, 12(2), 1-22. Epub 01 de diciembre de 2019. <https://dx.doi.org/10.22235/pe.v12i2.1833>

Cruz, R. Hernández, M. Troyano, M. Sánchez, J. & Sáez, P. (s.f). Que es la Resolución de conflictos. Recuperado el 08 de octubre de 2020 de <https://sites.google.com/site/resuelvetusconflictos/home/resuelve-conflictos/-que-es-la-resolucion-de-problemas>

Eraña, Ángeles, & Barceló Aspeitia, Axel Arturo. (2016). El conocimiento como una actividad colectiva. *Tópicos (México)*, (51), 9-35. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-66492016000200009](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-66492016000200009)

Fuquen Alvarado, María Elina. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución *Tabula Rasa*, núm. 1, enero-diciembre, 2003, pp. 265-278. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca Bogotá, Colombia. <https://www.redalyc.org/pdf/396/39600114.pdf>

García, Felipe E., Fuentes Zarate, Ruth, & Sánchez Sánchez, Alfredo. (2016). Amor, satisfacción en la pareja y resolución de conflictos en adultos jóvenes. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBS*, 14(2), 284-302. Recuperado en 28 de junio de 2020, de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-21612016000200004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612016000200004&lng=es&tlng=es)

Hellinger, Bert. (2009). El inconsciente colectivo y las Constelaciones Familiares CIC. *Cuadernos de Información y Comunicación*, vol. 14, 2009, pp. 83-88. Universidad Complutense de Madrid. Madrid, España. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/935/93512977006.pdf>

León del Río, Belén. (2017). Las nuevas tecnologías y el arte interactivo en la ciudad, como medios de elevación de la consciencia colectiva. Universidad de Sevilla España. España.

2017. Recuperado el 26 de junio de 2020 de

<https://www.arteyciudad.com/revista/index.php/num1/article/view/255/385>

Mariane, Krause. 1999. Representaciones sociales y psicología comunitaria. Pontificia

Universidad Católica de Chile. Recuperado el 13 de agosto de 2020 de

[file:///D:/mis%20documentos/Trabajo%20de%20grado%20Carlos/RepresentacionesSociales yPsicologiaComunitaria.pdf](file:///D:/mis%20documentos/Trabajo%20de%20grado%20Carlos/RepresentacionesSociales%20y%20PsicologiaComunitaria.pdf)

Ministerio de Salud y Protección Social (s.f). protección Social: Ciclo de vida. MINSALUD.

Bogotá, Recuperado el 05 de octubre de 2020 de

<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/cicloVida.aspx>

Niño, Jhonny y Niño, John. (2018). Conciencia colectiva como vinculación social.

Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá, Noviembre de 2018. Recuperado en junio de

2020 de [http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/11056/TE-](http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/11056/TE-22580.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[22580.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/11056/TE-22580.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Organización Nacional Indígena de Colombia “ONIC” (s.f). [www.onic.org.co](http://www.onic.org.co) › pueblos ›

2016-hitnu. Recuperado el 05 de octubre de 2020 de [https://www.onic.org.co/pueblos/2016-](https://www.onic.org.co/pueblos/2016-hitnu)

[hitnu](https://www.onic.org.co/pueblos/2016-hitnu)

Parra Cabrera, Héctor Fabián; Jiménez Bautista, Francisco. Estilos de resolución de conflictos en estudiantes universitarios. Revista Logos, Ciencia & Tecnología, vol. 8, núm.

1, julio-diciembre, 2016, pp. 3-11. Policía Nacional de Colombia. Bogotá, Colombia

<https://www.redalyc.org/pdf/5177/517754055002.pdf>

Rodríguez, Angélica. (2018). Conciencia colectiva: del estructuralismo marxista al

biopragmatismo. 2018. Recuperado el 28 de junio de 2020 de

[file:///D:/mis%20documentos/Trabajo%20de%20grado%20Carlos/Dialnet-](file:///D:/mis%20documentos/Trabajo%20de%20grado%20Carlos/Dialnet-ConcienciaColectiva-6964819%20(1).pdf)

[ConcienciaColectiva-6964819%20\(1\).pdf](file:///D:/mis%20documentos/Trabajo%20de%20grado%20Carlos/Dialnet-ConcienciaColectiva-6964819%20(1).pdf)

Salgado García, Edgar Aproximación epistemológica de la conciencia en psicología: una

perspectiva comportamental Actualidades en Psicología, vol. 19, núm. 106, 2003, pp. 46-65

Instituto de Investigaciones Psicológicas Jan sosé, Costa Rica. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/pdf/1332/133217953003.pdf>

Ugas, Jose Gilberto. (2016). Conciencia colectiva para la convivencia mediante una cultura de paz en el ámbito educativo Latinoamericano. 2016. Recuperado el 16 de agosto de 2020 de <http://otrasvoceseneducacion.org/archivos/177729>

Villamañan, Alba. 2016. Lo comunitario en las representaciones sociales de la violencia. Universidad Central de las Villas, Santa Clara, Cuba. 2016. Recuperado el 14 de agosto de 2020 de <https://www.scielo.br/pdf/psoc/v28n3/1807-0310-psoc-28-03-00494.pdf>

Vítores, Ana; Vivas, Pep. La Psicología Colectiva de Maurice Halbwachs Athenea Digital. Revista de Pensamiento e Investigación Social, núm. 8, otoño, 2005, p. 0. Universitat Autònoma de Barcelona. Barcelona, España. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/537/53700822.pdf>

## Anexos

### Anexo 1. Encuesta sociodemográfica.

ENCUESTA									
<b>OBJETIVO DE LA ENCUESTA:</b> Identificar los conflictos más importantes que enfrentan los adultos jóvenes araucanos.									
La siguiente encuesta no requiere que se den datos personales, es anónima para garantizar la privacidad del sujeto que voluntariamente ha querido participar en la investigación									
CODIGO DE IDENTIFICACION DEL SUJETO:					FECHA:				
ENCUESTA REALIZADA POR:									
EDAD:		SEXO:	F	M	OCUPACION:	TRABAJA	ESTUDI A	NINGUNA	
TIPO DE VIVIENDA:	PROPIA		FAMILIAR		ARRENDADA		ESTADO CIVIL:		
CON QUIEN VIVE:									
<b>RESPONDA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS PENSANDO EN EL ULTIMO MES DE SU VIDA</b>									
No.	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO	No.	ASPECTOS A EVALUAR	Escala de Likert			
						Sin importancia (1)	De poca importancia (2)	Moderadamente importante (3)	Importante (4)

1	Ha tenido problemas de pareja			2	Si la respuesta anterior fue SI, califique el nivel de importancia							
3	Ha tenido problemas familiares			4	Si la respuesta anterior fue SI, califique el nivel de importancia							
5	Ha tenido problemas con un amigo cercano			6	Si la respuesta anterior fue SI, califique el nivel de importancia							
7	Ha tenido problemas en el trabajo			8	Si la respuesta anterior fue SI, califique el nivel de importancia							
9	Ha tenido problemas académicos			10	Si la respuesta anterior fue SI, califique el nivel de importancia							
No.	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO	No.	ASPECTOS A EVALUAR	Escala de Likert						
						Nada grave (1)	Un poco grave (2)	Medianamente grave (3)	Grave (4)			
11	Ha tenido problemas con alguna autoridad (policía, ejército, sacerdote, etc.)			12	Si la respuesta anterior fue SI, califique el nivel de gravedad							
13	Ha tenido problemas económicos			14	Si la respuesta anterior fue SI, califique el nivel de gravedad							
15	Ha tenido algún tipo de conflicto que no se haya mencionado anteriormente ¿Cual?			16	Si la respuesta anterior fue SI, califique el nivel de gravedad							
17	De los anteriores problemas para usted cuál fue el más importante y cuál el menos importante	Mas importante				Menos importante						
18	Logro resolver el problema (más importante)	SI	NO	19	Si la respuesta anterior fue SI para resolver el conflicto anterior recibió ayuda de:	PAPA	MAMA	HERMANOS	FAMILIARES	AMIGOS	AUTORIDADES LOCALES	NADIE LO AYUDO LO RESOLVIO SOLO

*Anexo 2. Entrevista semiestructurada*

FECHA		CODIGO DE IDENTIFICACION DEL SUJETO	
ENTREVISTA REALIZADA POR			

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA: Profundizar en los problemas o conflictos identificados en la encuesta

1. ¿Cómo resuelven ustedes sus problemas económicos?
2. ¿Cómo creen ustedes que la mayoría de personas resuelven sus problemas económicos?
3. ¿Cómo resuelven ustedes sus problemas de pareja?
4. ¿Cómo creen ustedes que la mayoría de las personas resuelven sus problemas de pareja?
5. ¿Cómo resuelven ustedes sus problemas familiares?
6. ¿Cómo creen ustedes que la mayoría de las personas resuelven sus problemas familiares?
7. ¿Cómo resuelven ustedes sus problemas con un amigo cercano?
8. ¿Cómo creen ustedes que la mayoría de personas resuelven sus problemas con un amigo cercano?
9. ¿Cómo resuelven ustedes sus problemas en el trabajo?
10. ¿Cómo cree usted que la mayoría de las personas resuelven sus problemas en el trabajo?
11. ¿Cómo resuelven ustedes sus problemas académicos?
12. ¿Cómo creen ustedes que la mayoría de las personas resuelven sus problemas académicos?
13. ¿Cómo resuelven ustedes sus problemas con alguna autoridad (policía, ejército, sacerdote, etc.)?
14. ¿Cómo creen ustedes que la mayoría de las personas resuelven sus problemas con alguna autoridad (policía, ejército, sacerdote, etc.)?
15. Si en la pregunta No. 15 de la encuesta los entrevistados mencionaron otro tipo de conflicto, pregunte: ¿cómo resuelven ustedes sus problemas _____? Si no menciono otro conflicto pase a la pregunta No.17 de la entrevista.
16. Si en la pregunta No. 15 de la encuesta los entrevistados mencionaron otro tipo de conflicto, pregunte: ¿cómo creen ustedes que la mayoría de las personas resuelven sus problemas _____? Si no menciono otro conflicto pase a la pregunta No.17 de la entrevista.
17. Ustedes desean o ha pensado pertenecer a una fuerza armada (legal o ilegal) amplíe su respuesta (a cuál, cuándo y porqué)
18. Conocen ustedes a una persona que haya ingresado a una fuerza armada (legal o ilegal) para solucionar un conflicto (explique el conflicto y amplíe la información).

19. Ustedes creen que pertenecer a una fuerza armada (legal o ilegal) puede ayudar a resolver un conflicto (explique)

### Anexo 3. Lista de verificación

DURANTE LA ENCUESTA			DURANTE LA ENTREVISTA		
ASPECTO	SI	NO	ASPECTO	SI	NO
La persona respondió las preguntas de forma espontanea			La persona respondió las preguntas de forma espontanea		
El vocabulario utilizado fue normal, común o utilizaba términos rebuscados			El vocabulario utilizado fue normal, común o utilizaba términos rebuscados		
La persona gastaba más tiempo del normal para responder una pregunta			La persona gastaba más tiempo del normal para responder una pregunta		
La persona evito responder alguna pregunta			La persona evito responder alguna pregunta		
El sujeto expreso (verbal o no verbal) alguna emoción frente a una o más preguntas			El sujeto expreso (verbal o no verbal) alguna emoción frente a una o más preguntas		
Emoción expresada	Pregunta		Emoción expresada	Pregunta	
Emoción expresada	Pregunta		Emoción expresada	Pregunta	
Emoción expresada	Pregunta		Emoción expresada	Pregunta	

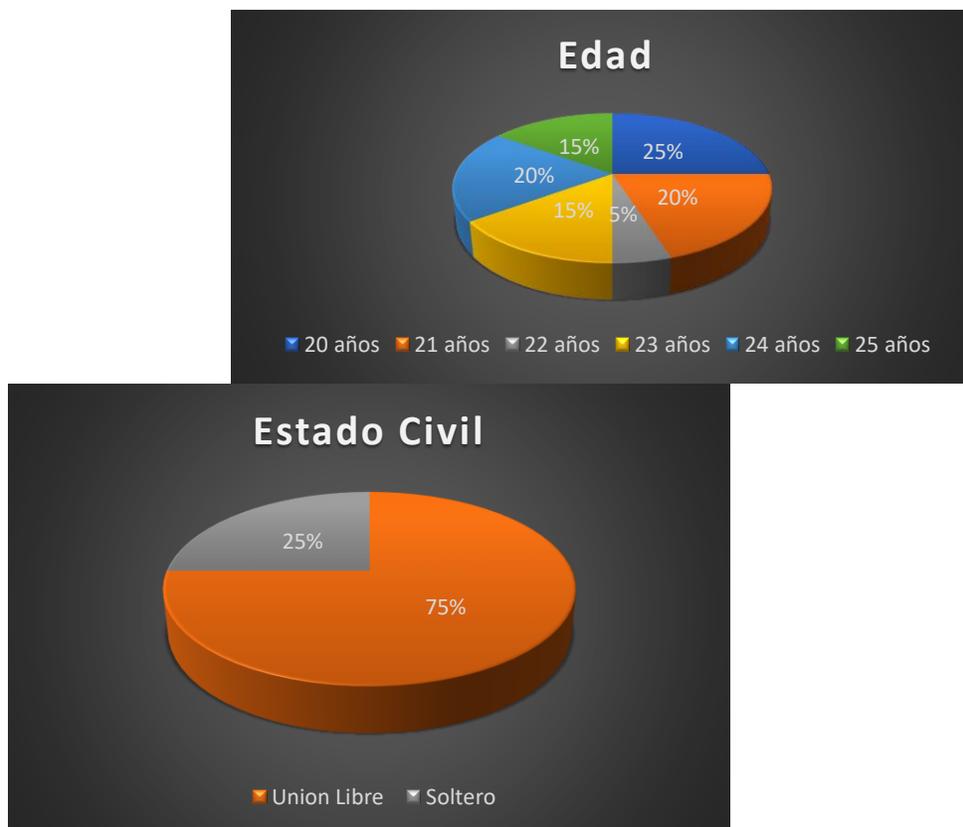
### Anexo 4. Resultados gráficos encuesta

#### Resultados encuesta 1.



Figura 1. Género.

*Figura 2. Edad.*



*Figura 3. Estado civil.*



Figura 4. Ocupación actual.



Figura 5. Tipo de vivienda.



Figura 6. Promedio de personas que habitan viviendas



Figura 7. Conflictos en el último mes.

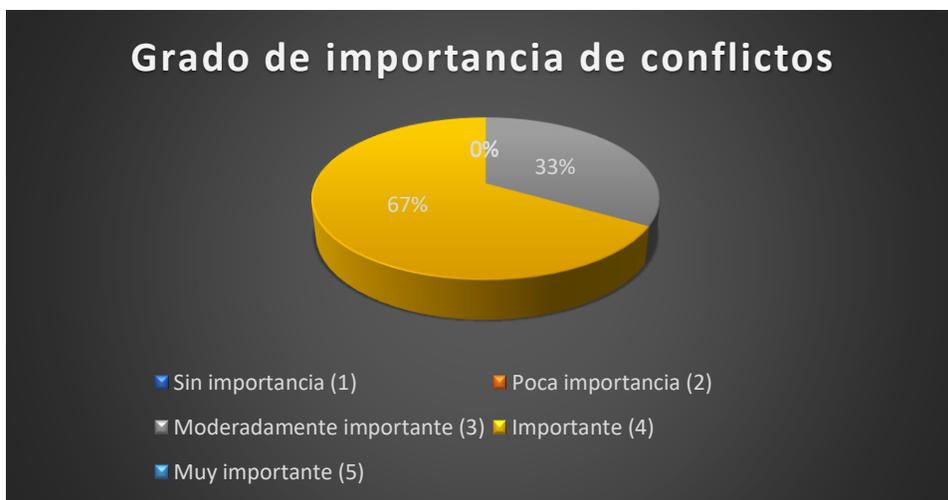
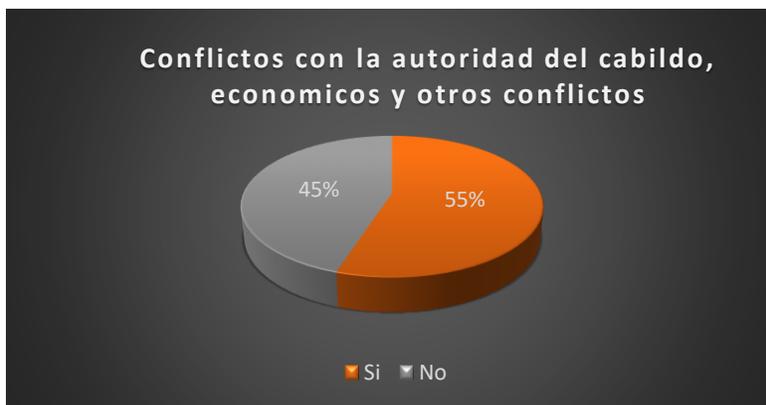
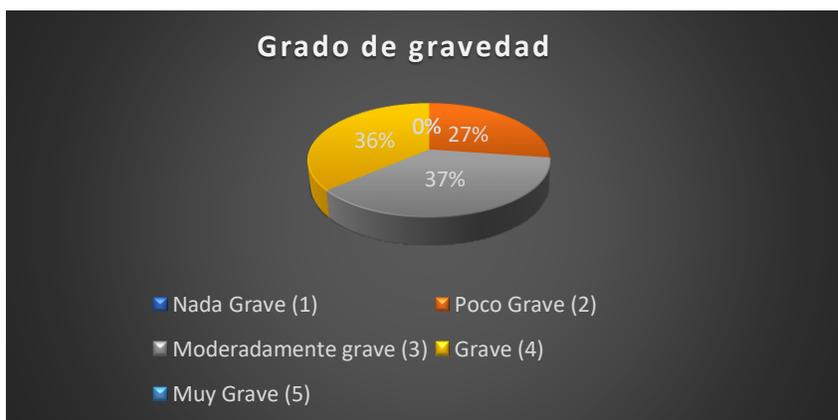


Figura 8. Grado de importancia de los conflictos en el último mes.



*Figura 9.* Conflictos con la autoridad del cabildo, económicos y otros conflictos.



*Figura 10.* Nivel de gravedad de los conflictos relacionados en la figura 9.



Figura 11. Conflicto más importante y menos importante del último mes.

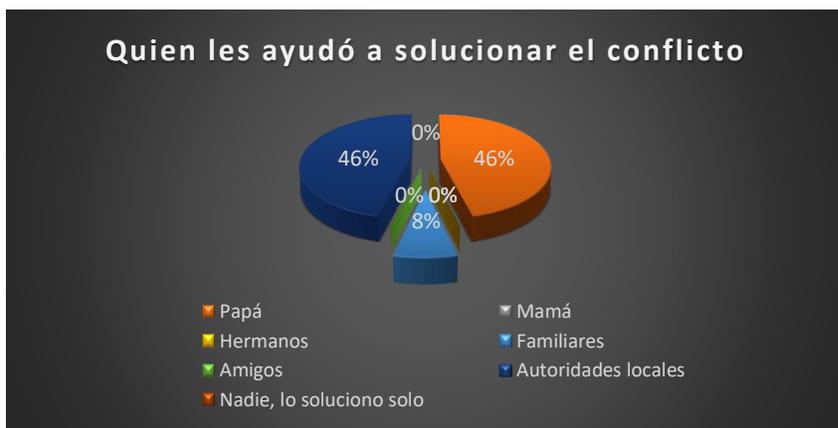


Figura 12. Personas que ayudaron a solucionar el conflicto.



Figura 13. Conflictos en el último año.



*Figura 14.* Grado de importancia de los conflictos en el último año.



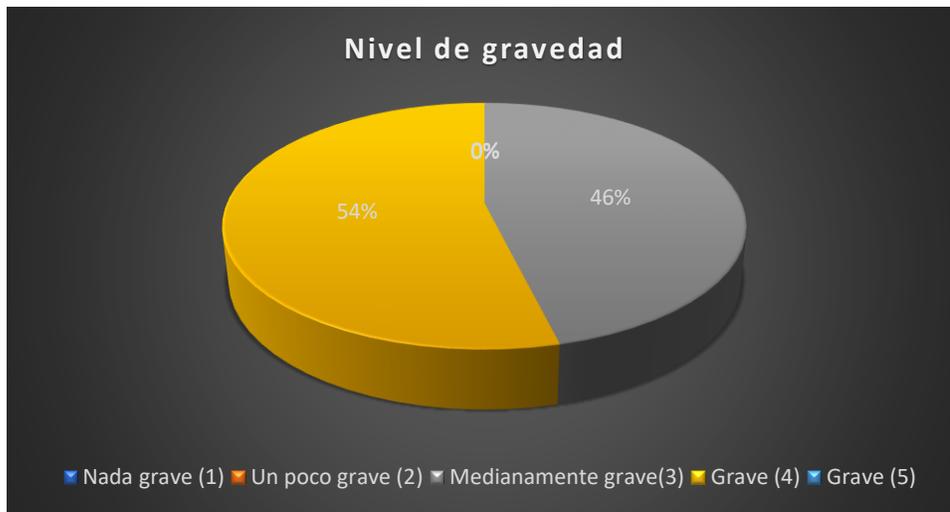
*Figura 15.* Conflictos con la autoridad del cabildo, económicos y otros conflictos.



Figura 16. Nivel de gravedad de los conflictos relacionados en la figura 15.



Figura 17. Otros conflictos en el último año.



*Figura 18.* Nivel de gravedad de los conflictos relacionados en la figura 17.



*Figura 19.* Conflicto más importante y menos importante del último año.

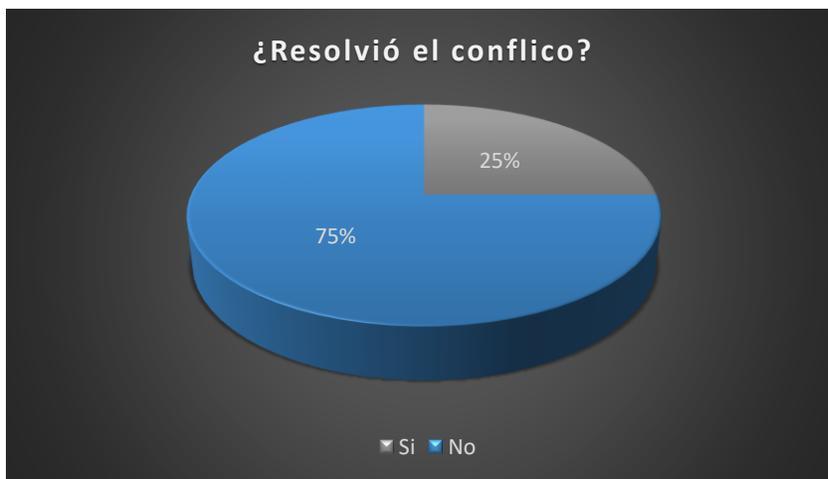


Figura 20. Solucionaron los conflictos más importantes del último año.