



MIEMBRO DE LA RED  
ILUMNO

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO  
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD  
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA  
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL  
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

PROYECTO DE PRÁCTICA II – INVESTIGACIÓN APLICADA  
ESTUDIO ENTRE LA RELACIÓN DE LA MANIFESTACIÓN DE LOS SÍNTOMAS  
PSICOSOMÁTICOS DE LAS JORNADAS LABORALES EN EL DEPARTAMENTO  
OPERATIVO DE UNA AGENCIA MARÍTIMA EN LA CIUDAD DE SANTA MARTA

PRESENTA:

ACHIPIZ CHAUX OSCAR EDUARDO, CÓDIGO: 1712410062  
NOGUERA NIÑO CATALINA, CÓDIGO: 1721980185  
OSORIO SILVA OSCAR ANDRÉS, CÓDIGO: 1210012402  
RUIZ MARTÍNEZ EDER ALBEIRO, CÓDIGO 1712410049  
VELANDIA MARTÍNEZ ENLLY TATIANA, CÓDIGO: 1621982492

SUPERVISOR:

KAROL LILIAN GUTIÉRREZ. MGS.

BOGOTÁ, AGOSTO- DICIEMBRE 2020.

## Tabla de contenido

|   |    |
|---|----|
| Resumen. ....                                   | 1  |
| Capítulo 1. Introducción. ....                  | 2  |
| Descripción del contexto general del tema. .... | 2  |
| Planteamiento del problema ....                 | 4  |
| Pregunta de investigación. ....                 | 4  |
| Objetivo general. ....                          | 4  |
| Objetivos específicos. ....                     | 4  |
| Justificación. ....                             | 5  |
| Capítulo 2. Marco de referencia. ....           | 6  |
| Marco conceptual. ....                          | 6  |
| Marco teórico ....                              | 7  |
| Marco Empírico. ....                            | 8  |
| Capítulo 3. Metodología. ....                   | 12 |
| Tipo y diseño de investigación. ....            | 12 |
| Participantes. ....                             | 12 |
| Instrumentos de recolección de datos. ....      | 12 |
| Estrategia del análisis de datos. ....          | 13 |
| Consideraciones éticas. ....                    | 13 |
| Capítulo 4. Resultados. ....                    | 14 |
| Análisis de resultados. ....                    | 14 |
| Discusión. ....                                 | 18 |
| Conclusiones. ....                              | 19 |
| Limitaciones. ....                              | 20 |
| Recomendaciones. ....                           | 20 |
| Enlace multimedia. ....                         | 20 |
| Referencias bibliográficas ....                 | 21 |

### Lista de tablas

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1. Codificación de respuestas. ....              | 14 |
| Tabla 2. Presentación-tabulación de resultados. ....   | 14 |
| Tabla 3. Análisis descriptivo ....                     | 14 |
| Tabla 4. Análisis descriptivos - aspectos físicos .... | 16 |

**Lista de ilustraciones**

Ilustración 1. Sueño.....15  
Ilustración 2. Jaquecas.....16  
Ilustración 3. Gastrointestinales.....16  
Ilustración 4. Respiración.....17  
Ilustración 5. Muscular.....17

## **Resumen.**

El presente proyecto de investigación aborda la temática concerniente a la manifestación de síntomas psicosomáticos en el lugar de trabajo y la relación con las jornadas laborales de los empleados de una agencia marítima en la ciudad de Santa Marta, además, se tiene en cuenta el papel del departamento de recursos humanos, teniendo como finalidad, identificar la relación entre la aparición de síntomas psicosomáticos y las largas jornadas labores con las estrategias del departamento de Recursos Humanos en el departamento operativo de una agencia marítima en la ciudad de Santa Marta. la metodología implementada en la investigación es cuantitativa con diseño descriptivo donde se escogieron a 8 empleados de la agencia marítima que trabajan en el departamento operativo. Donde se implementa el Cuestionario de Problemas Psicosomáticos (CPP). Entre los resultados se encuentran que el agotamiento y cansancio, las tendencias a comer en exceso, molestias para dormir y levantarse son los principales problemas psicosomáticos presentes en el departamento operativo por las jornadas laborales extensas. Lo que permite concluir que existe una relación directa entre la manifestación de síntomas psicosomáticos las largas jornadas laborales.

**Palabras clave:** Bienestar laboral, síntomas psicosomáticos, jornada laboral, recursos humanos.

## **Capítulo 1.**

### **Introducción.**

#### **Descripción del contexto general del tema.**

El bienestar laboral hoy en día es concebido como uno de los principales retos a los que se enfrentan las organizaciones debido a los ritmos de trabajos acelerados que cada vez más distinguen a la población trabajadora colombiana, debido a los movimientos del mercado y al estilo de vida que se viven en la actualidad.

El departamento de recursos humanos es el encargado principal de velar porque las buenas prácticas profesionales de los establecimientos de trabajo con el fin de asegurar el bienestar de los empleados, de igual forma de ahí surgen las estrategias de intervención en la mejora de la calidad de vida de los empleados y la percepción que estos tengan del bienestar laboral y todos los factores que le competen, como el ambiente laboral, clima y cultura organizacional.

Si bien es cierto, algunos trabajos son más demandantes que otros, la salud del trabajador es un aspecto que impera en la productividad y eficiencia del mismo y que cada vez más está siendo fuente de problemas que influyen negativamente en el bienestar del personal, durante el año 2018 según el Consejo Colombiano de Seguridad (2020) afirmo que de las 10.489.906 personas afiliadas al Sistema General de Riesgos Laborales, se presentaron 10.435 casos de enfermedades laborales, donde el Magdalena fue el cuarto departamento con mayor número de casos por enfermedad y con referencia al año anterior se incrementó los casos en un 20%. Por otra parte, el Ministerio de Salud (2020) según las estadísticas presentadas durante el año en curso, el sector de transporte, almacenamiento y comunicaciones tiene una prevalencia de enfermedades del 42% por 100.000 afiliados, siendo un porcentaje relevante en la presencia de cualquier tipo de enfermedad laboral consagrada en el Decreto 1477 de 2014; además que existe una prevalencia en las enfermedades de carácter muscular y digestivo, siendo de origen psicosomático.

Seguidamente, al referirse a los síntomas psicosomáticos, es asociado a las alteraciones del organismo que surgen de factores descendentes entre las dimensiones afectivas, emocionales y físicas que conciernen del individuo.

Cada enfermedad es psicosomática ya que los factores emocionales influyen en todos los procesos del cuerpo, a través de las vías nerviosas humorales y somáticas y los fenómenos psicológicos ocurren en el mismo organismo y son solo dos aspectos del mismo proceso (Okumura, Serbena & Doró, 2020, p. 490).

Dada la importancia de los ambientes físicos en la salud y bienestar de los trabajadores, las jornadas laborales juegan un papel determinante debido a que, a largas jornadas de trabajo, mayor es el incremento de padecer alguna enfermedad por parte de los empleados ya que no se cumplen los tiempos adecuados para mantener una salud adecuada, siendo más propensos a presentar enfermedades biológicas y psicológicas (MinSalud, 2020).

### **Presentación de la organización**

Caribbean Worldwide Shipping Services Agency (CARIBBSA) SAS es una agencia marítima con 28 años de trayectoria en el mercado de transporte marítimo, a través de la oferta de servicio de agenciamientos de buques tanqueros, portacontenedores y refrigerados. Su principal se encuentra ubicada en la ciudad de Cartagena y el cual cuenta con dos sedes más, ubicadas estratégicamente en los principales puertos de Colombia, como lo son el puerto de Santa Marta y Barranquilla.

Tiene como misión proporcionar el Agenciamiento Marítimo de buques, de manera óptima y eficaz para garantizar la confianza de sus clientes.

“Brindamos soluciones logísticas, marítimas y comerciales óptimas y eficaces garantizando el éxito de nuestra gestión y la tranquilidad de nuestros clientes” (CARIBBSA, 2020).

Para el presente proyecto, la sede que será centro de estudio es la de Santa Marta, ubicada en el edificio Banco de Bogotá, esa oficina en la actualidad se encarga de los

procesos operativos y documentales de los buques que sean agenciados en la ciudad de Santa Marta y Barranquilla.

Con el equipo de trabajo, conformado por 8 personas, se encargan de realizar las operaciones previas, durante y posteriores al arribo y zarpe de las motonaves, siendo un personal eficiente, responsable y productivo.

### **Planteamiento del problema**

La fundamentación de este proyecto surge de la creciente tasa de enfermedades laborales en las organizaciones y que están surgiendo de los aspectos laborales que las empresas sostienen y que no están siendo atendidas de manera adecuada.

### **Pregunta de investigación.**

¿Cómo se relaciona la manifestación de síntomas psicossomáticos y las largas jornadas labores con las estrategias del departamento de Recursos Humanos en el departamento operativo de una agencia marítima en la ciudad de Santa Marta?

### **Objetivo general.**

Identificar la relación entre la manifestación de síntomas psicossomáticos y las largas jornadas labores con las estrategias del departamento de Recursos Humanos en el departamento operativo de una agencia marítima en la ciudad de Santa Marta.

### **Objetivos específicos.**

Detallar la prevalencia de los síntomas psicossomáticos más comunes durante las jornadas laborales.

Conocer las estrategias del departamento de recursos humanos existentes de bienestar laboral en el departamento operativo.

Proponer estrategias de intervención de bienestar laboral en el departamento operativo.

**Justificación.**

La relevancia del presente proyecto de investigación surge desde el compromiso como futuros psicólogos de brindar bienestar a las personas, profundizando en un enfoque organizacional, donde se desea que se integren los conocimientos adquiridos durante la formación al campo de trabajo real que los psicólogos y empleados se enfrentan. De igual importancia, este trabajo intenta responder a una problemática real y creciente en el sector de transporte, brindando una perspectiva completa de la importancia de la psicología en las organizaciones y dada que es uno de los sectores económicos con mayor tendencia a presentar afectaciones físicas en los empleados.

De igual forma, se desea presentar una investigación que sirva al campo académico para ver nuevos factores del trabajo y la importancia que tiene la psicología en la cotidianidad de los empleados. Para el campo profesional, los psicólogos salen mejor preparados para enfrentarse al mundo laboral, ya que conocerá las situaciones reales y cotidianas que surgen en la práctica del oficio.

## **Capítulo 2.**

### **Marco de referencia.**

#### **Marco conceptual.**

##### ***Bienestar.***

Según la Real Academia Española (2020) como el “Conjunto de las cosas necesarias para vivir bien” (p.1) y al “Estado de la persona en el que se le hace sensible el buen funcionamiento de su actividad somática y psíquica” (p.1). Sin embargo, desde una perspectiva más integral, la Organización Mundial de la Salud [OMS] (2020), concibe el bienestar como una dimensión fundamental de la salud debido a que compete los aspectos físicos, mentales y sociales de la persona.

##### ***Bienestar laboral.***

Es el estado de satisfacción percibido por el trabajador en su lugar de trabajo que es producto de un conjunto de factores como el clima laboral y la gestión de crecimiento personal incidiendo directamente en el bienestar familiar y social de los empleados (Fundación Estatal para la Prevención De Riesgos Laborales, 2019).

##### ***Jornadas laborales.***

Según lo consagrado en el artículo 158 del Código Sustantivo del Trabajo (2020) se refiere a los horarios acordados entre el empleador y el empleado de manera libre con el fin de desarrollar las actividades laborales, donde no pueden ser más de 8 horas diarias, ni 48 horas semanales.

##### ***Síntomas psicósomáticos***

Son enfermedades que no se relacionan a causas orgánicas aparentes, pero que inciden directamente en la salud y el funcionamiento de las personas y que se relacionan con aspectos psicológicos de la persona y que logran generar un impacto en la percepción de la calidad de vida del individuo (Fuentes et al., 2018).

##### ***Recursos humanos.***

para Gómez, Balkin & Cardy (2019) son: “Personas que trabajan en una organización. También denominado personal” (p.3) y la parte de estrategia refiere “La utilización deliberada por parte de la empresa de los RRHH para lograr o mantener una ventaja sobre sus competidores en el mercado” (Gómez et al., 2019, p.3).

## Marco teórico

La teoría que fundamenta la problemática está sustentada por la teoría de los dos factores de Herzberg, dado que en el bienestar general de los trabajadores se distinguen por la satisfacción recibida es conveniente esta teoría porque incluye las condiciones físicas, ambientales y psicosociales del lugar de trabajo y lo que genera en los empleados. La teoría de Herzberg precisa que el ser humano es primado por dos naturalezas, la naturaleza animal que corresponde en responder las necesidades básicas o fisiológicas como el hambre, el sueño, entre otras, y la naturaleza del ser humano, que se centra en la búsqueda del crecimiento personal y psicológico (Madero, 2019).

De lo anterior, se desprende los dos factores que ha de ser considerados, los factores higiénicos o de insatisfacción y los motivadores o satisfactorios, Sabater, De Armas & Cabeza (2019) expresa que los factores higiénicos se refiere a las condiciones físicas y ambientales con las que cuenta el empleado en su lugar de trabajo, a toda la estructura y política que las empresas brindan para mejorar las condiciones de trabajo y según Herzberg (como se cita en Cordova, 2015) no logra influir significativamente sobre los empleados y precisamente se denominan higiénicos porque tienen la finalidad de “evitar fuentes de insatisfacción del medio ambiente o amenazas potenciales a su equilibrio” (p.41), es decir, su función es no generar insatisfacción en la presencia de ellos, puesto que no generan satisfacción cuando están presentes, pero la ausencia de ellos si genera insatisfacción en los empleados.

“Los factores de higiene se enfocan en el contexto en el que se desarrolla el trabajo y las condiciones que lo rodean. La dinámica subyacente de higiene es evitar la ansiedad que puede producir el ambiente” (Herzberg, como se citó en Nuntón, 2016, p.54).

Por su parte, el factor motivador o satisfactorio se relacionan con las actividades del cargo y las tareas, siendo, el individuo quien determina que le satisface o motiva donde principalmente se encuentran los aspectos del crecimiento personal (Nuntón, 2016).

Este factor en la empresa tiene la función de mejorar los resultados del personal a través de los aspectos motivadores, además que estos dos factores no son independientes de ellas.

Por tanto, lo opuesto a la satisfacción laboral no es la insatisfacción con el trabajo, sino más bien insatisfacción laboral; y de manera similar, Lo opuesto a la insatisfacción en el trabajo no es la satisfacción, sino la insatisfacción con el trabajo (Herzberg, como se citó en Zwicker, de Oliveira & Löbler, 2018, p.111)

### **Marco Empírico.**

Entre los estudios que permiten identificar la relación entre los síntomas psicosomáticos y las jornadas laborales Nella, Panagopoulou, Galanis, Montgomery & Benos (2015) en “Consequences of Job Insecurity on the Psychological and Physical Health of Greek Civil Servants” en un estudio aplicado a 64 trabajadores administrativos de un hospital académico en Grecia, mediante entrevistas se logra identificar las consecuencias a corto plazo de la manifestación de la ansiedad, la depresión y síntomas psicosomáticos durante su jornada laboral de movilidad, se encontró que existen altos índices de estrés, ansiedad, depresión, síntomas somáticos comunes y frecuencia de dolor musculoesquelético afectando el estado físico, psicológico y social de manera inmediata. En esta investigación se tomas exclusivamente los síntomas psicosomáticos como variable de estudio y la jornada laboral en un ambiente físico especificado para conocer su incidencia en el bienestar.

Por su parte, Montano (2016) en “Supervisor behaviour and its associations with employees’ health in Europe” tuvo como finalidad estimar el impacto de las asociaciones entre supervisores y la salud de los empleados, a través de encuestas, se revisaron 6 modelos de regresión donde se logra determinar que la participación activa y la efectiva toma de decisiones por parte del supervisor sobre los empleados conducen a un impacto positivo sobre la salud de los trabajadores, debido a que a mayor participación y supervisión asertiva, menor el índice de aparición problemas psicosomáticos relacionados al estrés y a las molestias físicas. En el proyecto elaborado por el suscrito se diferencia del presente en que no se conciben la dirección y la supervisión como influenciadores de los síntomas psicosomáticos y el bienestar.

De igual forma, Klein (2016) en “Consumed workers – disabled bodies. historical knowledge formation after the cultural turn”, una revisión documental de un periodo de

15 años de programas y literatura, presenta entre sus resultados que 1 de cada 5 trabajadores presenta enfermedades de naturaleza psicosomática, gracias a los precarios programas de prevención y promoción de la salud mental, principalmente dentro de las organizaciones, donde es más común que los empleados se enfrenten al síndrome de burnout, ansiedad y depresión. El diferencial se concentra en que el proyecto no enfatiza en los programas de prevención y promoción de la salud mental en los trabajadores.

Al mismo tiempo, Jaradat et al., (2016) en “Psychosomatic symptoms and stressful working conditions among Palestinian nurses: a crosssectional study”, el estudio aplicado a 430 enfermeros de Hebron, Palestina, mediante encuestas examinó que los síntomas psicosomáticos se hacen presentes cuando se estimula negativamente las condiciones de trabajo, como factores de estrés durante las jornadas laborales siendo prevalentes en mujeres que en hombres. La distinción entre Jaradat et al y la presente investigación se encuentra en que solo se estudia una de las condiciones de trabajo y es la jornada laboral.

Cabe considerar, el estudio de Bernburg, Vitzthum, Groneberg & Mache (2016) en “Physicians’ occupational stress, depressive symptoms and work ability in relation to their working environment: a cross-sectional study of differences among medical residents with various specialties working in German hospitals” el proyecto se desarrolló en hospitales de Alemania, con una participación de 435 residentes de 6 especialidades con la aplicación de encuestas transversal y el cuestionario de Copenhage, se evidenció que dependiendo la especialidad del médico tendrá mayor riesgo de estrés, ansiedad y depresión, respondiendo a su capacidad laboral, si bien, esas tres enfermedades psicosomáticas son persistentes en las diferentes especializaciones, prevalecen unas más que otras, pero se manifiestan las tres, pero en diferentes niveles. Si bien el proyecto da una postura de los síntomas psicosomáticas se diferencia de esta debido al alcance de los participantes, puesto que se gestiona en niveles operativos de profesionales de negocios.

De este modo, Littlewood, Alviter & Robles (2018) en “Acoso laboral, renuncia psicológica y manifestaciones psicosomáticas en empleados de una procesadora de frijol” empleado en un procesadora de frijol en México, se aplicó un análisis Lisrel a 125 empleados, donde se consideró tanto sus percepciones como el trayecto histórico de la empresa en cuanto a las renuncias de los empleados, donde se halló que si existe una

relación entre los síntomas psicossomáticos de problemas intestinales y de sueño, con la influencia del acoso laboral. La diferencia de la investigación se da en el acoso laboral como influencia en los síntomas psicossomáticos.

Durante el año 2018, Gómez, Perilla & Hermosa (2019) en “Riesgos para la salud de profesores universitarios derivados de factores psicossociales laborales” una investigación desarrollada en la ciudad de Bogotá con 302 profesores de 21 universidades del país, con instrumentos mixtos, a través de entrevistas y encuestas, demostró que la inseguridad laboral es uno de los factores asociados a los riesgos laborales del diagnóstico de enfermedades psicossomáticas, donde la carga laboral excesiva es un determinante para reportar molestias asociadas al estrés, ansiedad y desajuste social. Se toma la inseguridad laboral, los riesgos asociados como factores de los síntomas psicossomáticos, mientras que en este proyecto se dará solo un enfoque cuantitativo para el estudio.

Posteriormente, Unda, Nava, & Contreras (2019) en “Factores de riesgo psicossocial y estrés laboral en tele-operadores asociado a síntomas psicossomáticos, ansiosos y depresivos” un estudio realizado en la Ciudad de México con 100 trabajadores de un callcenter a través de 2 escalas de medición de estrés, depresión y ansiedad, se logra evaluar los factores de riesgo psicossocial y estrés laboral asociados a síntomas psicossomáticos, ansiedad y depresión, se halló que el estrés laboral con síntomas psicossomáticos es un aspecto significativo en el lugar de trabajo que es influenciado por pensamientos depresivos cuando hay una supervisión estricta.

De forma similar, Payá & Beneyto (2019) desarrollan el estudio “Desigualdades de género en las condiciones de trabajo, empleo y salud laboral en España” basándose en la Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo de 2015, mediante instrumentos cuantitativos de regresión logística, se presentan entre sus principales hallazgos que entre más deplorables se encuentren la situación de trabajo mayor es el riesgo de presentar problemas psicossociales y síntomas psicossomáticos en mujeres y trastornos musculoesqueléticos en hombres. El diferencial se encuentra en que se incluye la jornada laboral y el bienestar para conocer la relación en los síntomas psicossomáticos de los colaboradores.

De igual importancia, Uribe (2020) en “Riesgos psicosociales, burnout y psicósomáticos en trabajadores del sector público”, un proyecto con 305 trabajadores de México, se encontró que, aunque cuenten con espacios de trabajos adecuados, los factores de desgaste laboral incide en la aparición de síntomas psicósomáticos como cefaleas, dolores musculares y óseos, de igual forma, lo que refiere a jornadas laborales extensas, el desgaste emocional y la insatisfacción producen trastornos de sueños, dolor y ansiedad. La diferencia entre la investigación citada y esta es que se tiene en cuenta el desgaste emocional para conocer el impacto de las jornadas laborales en los problemas de la salud de los empleados.

### **Capítulo 3.**

#### **Metodología.**

##### **Tipo y diseño de investigación.**

El tipo de investigación utilizada es la cuantitativa, “es un proceso sistemático y ordenado que se lleva a cabo siguiendo determinados pasos (...) pese a ser un proceso metódico y sistemático, no existe un esquema completo, de validez universal” (Monje, 2011, p. 19-20) de diseño descriptivo.

##### **Participantes.**

Los participantes están conformados por 8 trabajadores de la empresa Caribbsa SAS, seccional Santa Marta, quienes integran el departamento operativo de la organización, son 5 mujeres y 3 hombres, con escolaridad a nivel de pregrado, profesionales en Negocios Internacionales Bilingües, entre los 24 y 55 años de edad, estrato socio económico 3 y 4. Se constituyen en 2 coordinadoras, una de procesos operativos y contenedores y una de documentación de aduanas, 1 auxiliar de documentación y aduanas, 2 agentes a bordo, 2 auxiliares administrativas y back up y 1 funcionario de transporte terrestre.

El muestreo es no probabilístico se realiza mediante muestreo por conveniencia, debido a que provee a los investigadores de manera rápida y eficiente el total de la muestra.

##### **Instrumentos de recolección de datos.**

El Cuestionario de Problemas Psicosomáticos (CPP) constituido por 12 preguntas que consideran las dimensiones físicas y conductuales de los empleados y permite el nivel de los síntomas asociados al estrés laboral durante los 3 últimos meses de trabajo, es una adaptación del propuesto por Hock de 1988, su respuesta es a través de la escala Likert que va de Nunca, Casi Nunca, Pocas veces, Algunas Veces, con Relativa

Frecuencia, con Mucha Frecuencia (Anexo. 1. Cuestionario de Problemas Psicosomáticos (CPP)) (Cerdá, 2017)

### **Estrategia del análisis de datos.**

El programa que se utiliza para el análisis de datos es el Excel que ofrece Microsoft Office, puesto que permite crear tablas con diferentes celdas y columnas que facilita el análisis de datos a través de sus múltiples herramientas y funciones estadísticas que incluye la hoja de cálculo.

### **Consideraciones éticas.**

Los aspectos éticos considerados en la presente investigación están delimitados por la normatividad legal y vigente colombiana el cual se encuentra conformado principalmente por la Ley 1090 de 2006, Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones, asimismo como lo consagrado en el Capítulo IV Del uso de material psicotécnico para las pruebas a la que hubiese lugar y específicamente lo establecido en el Artículo 10 y 25 de la Ley en mención. De igual importancia, el ejercicio se regirá bajo la Resolución 8430 de 1993 que establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud y contemplan específicamente los aspectos éticos de la investigación en seres humanos.

## Capítulo 4.

### Resultados.

Los resultados obtenidos del instrumento están presentados dado a la codificación de respuestas agrupados en 6 dígitos, dado que se utilizó las respuestas estilo Likert donde cada una tenía un valor de acuerdo a la recurrencia del ítem, se presentan a continuación en la tabla 1.

*Tabla 1. Codificación de respuestas.*

| Codificación de respuesta |
|---------------------------|
| 1 Nunca                   |
| 2 Casi nunca              |
| 3 Pocas veces             |
| 4 Algunas veces           |
| 5 Con relativa frecuencia |
| 6 Con mucha frecuencia    |

Fuente: elaboración propia

*Tabla 2. Presentación-tabulación de resultados.*

| Participantes | Sueños | Jaquecas | Gastrointestinales | Agotamiento | Malos hábitos | Interés sexual | Respiración | Apetito | Muscular | Pinchazos | Despertarse | Sudor |
|---------------|--------|----------|--------------------|-------------|---------------|----------------|-------------|---------|----------|-----------|-------------|-------|
| LM            | 4      | 6        | 6                  | 6           | 6             | 5              | 1           | 2       | 4        | 4         | 6           | 1     |
| JF            | 6      | 6        | 6                  | 6           | 6             | 6              | 1           | 3       | 2        | 5         | 5           | 1     |
| SG            | 3      | 5        | 5                  | 6           | 6             | 6              | 2           | 1       | 2        | 2         | 6           | 1     |
| JU            | 2      | 2        | 2                  | 6           | 5             | 2              | 1           | 1       | 1        | 3         | 2           | 3     |
| JR            | 5      | 5        | 4                  | 6           | 4             | 6              | 2           | 5       | 1        | 4         | 6           | 4     |
| YP            | 6      | 5        | 2                  | 6           | 6             | 2              | 1           | 2       | 3        | 1         | 4           | 5     |
| AP            | 2      | 1        | 4                  | 5           | 6             | 2              | 1           | 1       | 2        | 1         | 1           | 1     |
| FZ            | 5      | 3        | 3                  | 6           | 3             | 2              | 1           | 1       | 2        | 3         | 3           | 1     |

Fuente: Elaboración propia

### **Análisis de resultados.**

Dividido en dos bloques con el primero de ellos se analizan a los que refiere a los componentes de los síntomas que desprenden en afecciones del bienestar psicológico y psico-sociales de la persona como el sueño, la jaqueca, padecimientos gastrointestinales, agotamiento, malos hábitos e interés sexual (véase tabla 3).

*Tabla 3. Análisis descriptivo*

|         | Sueños | Jaquecas | Gastrointestinales | Agotamiento | Malos hábitos | Interés sexual |
|---------|--------|----------|--------------------|-------------|---------------|----------------|
| Media   | 4,125  | 4,125    | 4                  | 5,875       | 5,25          | 3,875          |
| Mediana | 4,5    | 5        | 4                  | 6           | 6             | 3,5            |

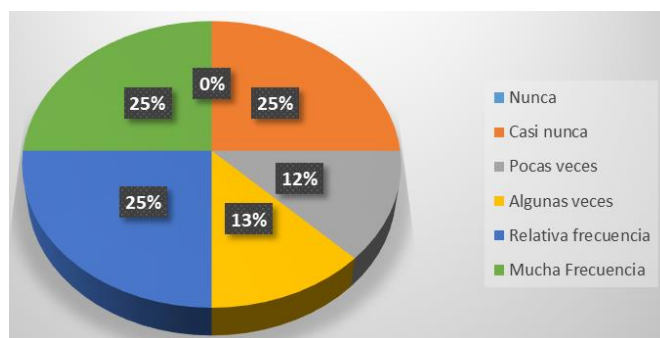
|        |    |    |    |    |    |    |
|--------|----|----|----|----|----|----|
| Moda   | 6  | 5  | 6  | 6  | 6  | 2  |
| Mínimo | 2  | 1  | 2  | 5  | 3  | 2  |
| Máximo | 6  | 6  | 6  | 6  | 6  | 6  |
| Suma   | 33 | 33 | 32 | 47 | 42 | 31 |
| Cuenta | 8  | 8  | 8  | 8  | 8  | 8  |

Fuente: Elaboración propia

El agotamiento y los malos hábitos son los elementos más afectados en la manifestación de síntomas psicosomáticos por las largas jornadas laborales con una media de 5.8 y 5.2, respectivamente, lo que refiere que para los malos hábitos existe una inclinación para comer en deshoras, beber en exceso y fumar más de lo habitual. Para el agotamiento se concibe que hay una disminución significativa del de que se ha descansado, ya que se siente un cansancio extremo que incide en su cotidianidad, inclinándose a ser muy frecuentes en todos los aspectos de su vida.

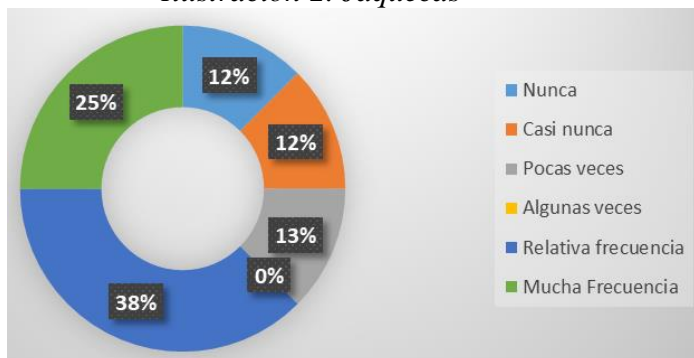
Por otra parte, lo que refiere al sueño la ilustración 1, indica que existe una prevalencia entre con mucha frecuencia y relativamente frecuente en dificultades para conciliar el sueño, acaparando el 25% para cada uno de ellos, y seguido de un 13% para algunas veces. Lo que es posible afirmar que las jornadas laborales incidan en el descanso posterior de culminada la jornada.

*Ilustración 1. Sueño.*



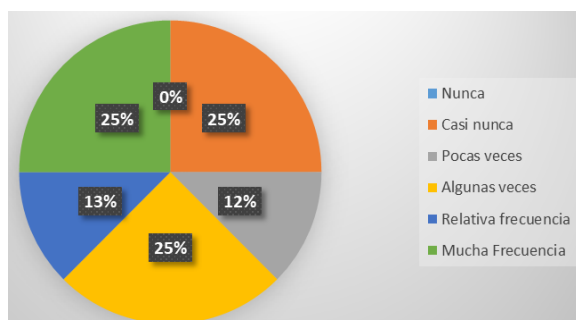
Fuente: Elaboración propia

Otro elemento de relevancia es la persistencia de las jaquecas y dolores de cabeza y es posible que esté ligado al sueño. La ilustración 2, muestra que tanto en el lugar de trabajo como fuera de él, el dolor de cabeza se presenta en los últimos 3 meses con relativa frecuencia un 38%. Con mucha frecuencia un 25%. Pocas veces con 13% y nunca y casi nunca 12% para cada uno de ellos.

*Ilustración 2. Jaquecas*

Elaboración propia.

En lo que es las molestias gastrointestinales e indigestión se dividen en 3 bloques en mucha frecuencia, algunas veces y casi nunca, en un 25% para cada una de ellas, lo que se podría decir que esto no es característico de este grupo de trabajo dado a los resultados expuestos.

*Ilustración 3. Gastrointestinales.*

Fuente: elaboración propia.

Los síntomas relacionados al componente físico que comprende la respiración, el apetito, problemas musculares, pinchazos, dificultad para levantarse y sudor, referidos en la tabla 4. Refieren que las principales dificultades se concentran en no levantarse por las mañanas, tienen tentaciones fuertes por quedarse en la cama muy frecuentemente. De igual forma, otra afección física que se presenta, pero en menor medida, en algunas veces y pocas veces es lo pinchazos y sensaciones dolorosas en distintas partes del cuerpo, como el cuello, las rodillas, el pecho y muñecas.

*Tabla 4. Análisis descriptivos - aspectos físicos*

|       | <i>Respiración</i> | <i>Apetito</i> | <i>Muscular</i> | <i>Pinchazos</i> | <i>Despertarse</i> | <i>Sudor</i> |
|-------|--------------------|----------------|-----------------|------------------|--------------------|--------------|
| Media | 1,25               | 2              | 2,125           | 2,875            | 4,125              | 2,125        |

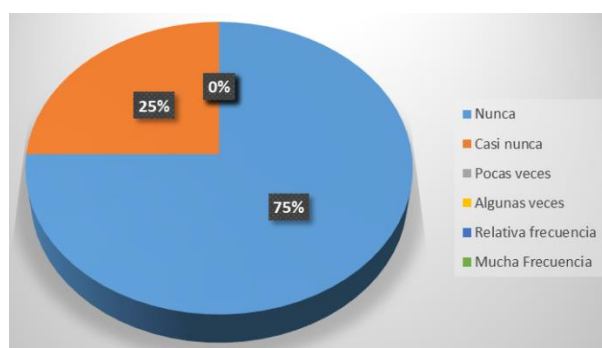
|         |    |     |    |    |     |    |
|---------|----|-----|----|----|-----|----|
| Mediana | 1  | 1,5 | 2  | 3  | 4,5 | 1  |
| Moda    | 1  | 1   | 2  | 4  | 6   | 1  |
| Mínimo  | 1  | 1   | 1  | 1  | 1   | 1  |
| Máximo  | 2  | 5   | 4  | 5  | 6   | 5  |
| Suma    | 10 | 16  | 17 | 23 | 33  | 17 |
| Cuenta  | 8  | 8   | 8  | 8  | 8   | 8  |

Fuente: Elaboración propia

De igual forma, el apetito tiene una mediana del 1.5 y una moda de 1, lo que podría analizarse como, la disminución del apetito no es tan significativa, sin embargo, el exceso si es más frecuente.

En lo que refiere en problemas para respirar, la ilustración 4 muestra que la sensación y problemas para respirar en un 75% nunca se presenta y 25% casi nunca.

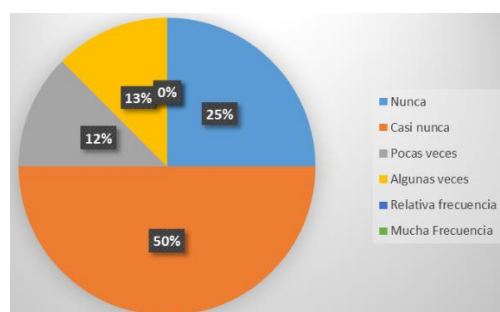
*Ilustración 4. Respiración.*



Fuente: elaboración propia.

A nivel muscular, casi nunca se presentan tics, parpadeos, temblores musculares en general en un 50%, nunca en 25%, algunas veces en 13%, pocas veces en 12%, con relativamente y mucha frecuencia con 0%.

*Ilustración 5. Muscular*



Fuente: elaboración propia

## **Discusión.**

Con la investigación desarrollada es posible establecer paralelos con lo expuesto por Nella et al., (2015), los autores expresan que los síntomas psicosomáticos propician la manifestación del dolor y síntomas somáticos comunes con frecuencia en dolores musculares que afectan el estado físico, psicológico y social de manera inmediata. Lo cual es correcto afirmar dado que la prevalencia de estresores físicos es altamente frecuente en el departamento y que son manifestados en jaquecas, problemas para conciliar el sueño y sensación de agotamiento, entre los más relevantes.

Una investigación determinante para la presente discusión es la propuesta por Littlewood et al (2018) en acoso laboral, renuncia psicológica y manifestaciones psicosomáticas en empleado de una procesadora de frijol las cuales establecen relación directa entre los problemas intestinales y el sueño en el bienestar, como es el presente caso de la empresa de estudio. Donde los trabajadores, afirman que les cuesta tanto como conciliar el sueño, como levantarse en las mañanas y los problemas gastrointestinales derivados de las largas jornadas laborales y que refieren a indigestiones y molestias.

En lo que refiere, Jaradat et al. (2016) se encuentran coincidencias en que las condiciones de trabajo estimulan los padecimientos psicosomáticos durante las jornadas laborales como las jaqueca y agotamientos. Sin embargo, no es determinante para otros problemas como la respiración, los pinchazos de dolor y el sudor.

De forma similar, en lo presentado por Uribe (2020) la aparición de síntomas psicosomáticos responde al desgaste que se presenta en la jornada laboral extensa y que ocasionan los trastornos de sueño, los dolores musculares y las cefaleas.

Por otro lado, la importancia del supervisor para la producción de síntomas psicosomáticos no es prescindible por la forma en que se trabaja en la empresa. Sin embargo, si es correcto decir que las molestias físicas son afecciones directas de los problemas psicosomáticos (Montana, 2016).

En cuanto, a lo expuesto por Klein (2016) no hay relación en este proyecto porque no concibió la ansiedad y depresión como respuestas de las afecciones psicosomáticas. También, se encontró inconsistencias entre los programas de prevención y promoción de la salud debido a que no evidente y no se identificó en los resultados.

Unda et al. (2019) presentan que los síntomas psicosomáticos incrementan los riesgos labora y siendo este un aspecto fundamental de lugar de trabajo pueden generar problemas asociados al bienestar y la salud mental.

### **Conclusiones.**

A modo de conclusión se presenta que el factor de la jornada laboral es importante para los empleados del departamento operativo de la agencia marítima que se estudia, dado que las largas jornadas pueden propiciar la manifestación de síntomas psicosomáticos.

La relación que se logra identificar es que, en esta empresa la jornada laboral es extensa lo cual produce la aparición de síntomas psicosomáticos en el interior de la organización y por fuera de él. Incidiendo negativamente es la dimensión social, psicológica, psico-social y física de los empleados que integran el departamento operativo. De igual forma, es posible interpretar de los hallazgos y las preguntas abordadas que el de departamento de recursos humanos no está proponiendo estrategias efectivas para disminuir las largas jornadas y mejorar el bienestar de los empleados.

Por otra parte, en el detalle de la prevalencia de los síntomas psicosomáticos más comunes durante las jornadas laborales se concentran los malos hábitos de comer y beber en exceso, agotamiento y cansancio general, dolores de cabeza, jaquecas, dolores musculares y problemas gastrointestinales como gases, gastritis y demás. De igual importancia, se presenta trastornos en el sueño como impedimentos para conciliar el sueño o para levantarse en las mañanas.

En lo que refiere a las estrategias del departamento de recursos humanos existentes de bienestar laboral en el departamento operativo, no fue posible definirse dado que en la oficina de Santa Marta no se encuentra el departamento de RRHH y la

comunicación entre los departamentos son deficientes y refieren más al soporte de compensación económica.

### **Limitaciones.**

Las limitaciones presentadas en el proyecto fue que la falta de datos disponibles al momento de desarrollar el segundo objetivo. Puesto que, por la estructura y organización de la empresa el departamento de RRHH no está ubicado en la ciudad de Santa Marta. Lo que limitó la investigación y los empleados de RRHH, se negaron a participar de manera de virtual en la investigación.

De igual forma, dentro de las limitaciones se presentaron dificultades de acceso dado que los investigadores estaban en diferentes puntos del país y no fue posible trasladarse a otras ciudades para realizar las encuestas.

### **Recomendaciones.**

En este punto se proponen una serie de estrategias o recomendaciones que se espera que se incida positivamente sobre el bienestar laboral en el departamento operativo.

1. Fortalecer las relaciones entre los departamentos de RRHH y operativos con el fin de que se mejoren la comunicación y faciliten la identificación de necesidades del personal que ayudan a que se manifieste los síntomas psicosomáticos.
2. Incentivos no monetarios que contribuyan a reducir el agotamiento y cansancio percibido en el lugar de trabajo como programas de capacitación, reconocimiento y pausas activas. Con el último, también se desea reducir los temblores y molestias musculares.
3. Programa de refrigerio con esto los trabajadores que no alcancen a comer a las horas adecuadas por la carga laboral, podrán alimentarse en intervalos que reducirán los problemas gastrointestinales y exceso de comida.

### **Enlace multimedia.**

<https://youtu.be/49KfTdupYjE>

### Referencias bibliográficas

- Bernburg M, Vitzthum K, Groneberg DA, & Mache, S. (2016). Physicians' occupational stress, depressive symptoms and work ability in relation to their working environment: a cross-sectional study of differences among medical residents with various specialties working in German hospitals. *BMJ Open*, 6, 011369. doi:10.1136/bmjopen-2016-011369. Recuperado de <https://bmjopen.bmj.com/content/bmjopen/6/6/e011369.full.pdf>
- Cerda, M. (2017). *Valoración de los síntomas psicosomáticos relacionados con el estrés en las academias de formación vial de la provincia de Alicante* (Tesis). Universitat d'Alacant, Alicante, España
- Código Sustantivo del Trabajo [Código]. (15 de octubre de 2020). D.O 51456. Recuperado de [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/codigo\\_sustantivo\\_trabajo.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/codigo_sustantivo_trabajo.html)
- Concejo Colombiano de Seguridad. (2020). *Cómo le fue a Colombia en accidentalidad, enfermedad y muerte laboral en 2018*. Recuperado de <https://ccs.org.co/como-le-fue-a-colombia-en-accidentalidad-enfermedad-y-muerte-laboral-en-2018/#:~:text=Seg%C3%BAAn%20datos%20de%20la%20Federaci%C3%B3n,con%20un%20total%20de%2010.435>.
- Cordova, H. (2015). *Estrategia De Liderazgo Sustentado En La Teoría De Frederick Herzberg, Thomas Y Velthouse, Litwin Y Stringer Para Mejorar El Clima Laboral De La Institución Educativa N° 15135 Del Caserío Las Lomas, Pacaipampa, Ayabaca, Año 2014* (Tesis de maestría). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, Perú.
- Fuentes, R., Simón, M., Garrido, M., Serrano, D., Larrañaga, E., & Yubero, S. (2018). Síntomas psicosomáticos como expresión del deterioro de la calidad de vida relacionada con la salud en adolescentes. *Atención primaria*, 50 (8), 493-499. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656717303475>
- Fundación Estatal para la Prevención De Riesgos Laborales. (2019). *Bienestar laboral*. Gobierno de España, Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social.

Recuperado de <https://saludlaboralydiscapacidad.org/wp-content/uploads/2019/04/riesgos-bloque-3-bienestar-laboral-saludlaboralydiscapacidad.pdf>

- Gómez, L., Balkin, D., & Cardy, R. (2019). *Gestión de recursos humanos*. Madrid: España: Pearson, Prentice Hall.
- Gómez, V., Perilla, L., & Hermosa, A. (2018). Riesgos para la salud de profesores universitarios derivados de factores psicosociales laborales. *Universitas Psychologica*, 18 (3). Recuperado de [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/UPSY/18-3%20\(2019\)/64760701016/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/UPSY/18-3%20(2019)/64760701016/)
- Jaradat, Y., Nijem, K., Lien, L., Stigum, H., Bjertness, E., & Bast-Pettersen, R. (2016) Psychosomatic symptoms and stressful working conditions among Palestinian nurses: a cross-sectional study, *Contemporary Nurse*, 52 (4), 381-397, DOI: 10.1080/10376178.2016.1188018. Recuperado de <https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/10376178.2016.1188018?needAccess=true>
- Klein, A. (2016). Consumed workers – disabled bodies. historical knowledge formation after the cultural turn. *Asclepio. Revista de Historia de la Medicina y de la Ciencia*, 68 (2). Recuperado de <http://asclepio.revistas.csic.es/index.php/asclepio/article/view/705/1046>
- Littlewood, H., Alviter, L., & Robles, C. (2018). Acoso laboral, renuncia psicológica y manifestaciones psicosomáticas en empleados de una procesadora de frijol. *Revista de la Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas*, 3 (5), 8-16. Recuperado de <http://rfcca.umich.mx/index.php/rfcca/article/view/72/83>
- Madero-Gómez, S. M. (2019). Factores de la teoría de Herzberg y el impacto de los incentivos en la satisfacción de los trabajadores. *Acta Universitaria* 29, e2153, 1-18. doi. <http://doi.org/10.15174.au.2019.2153>
- Ministerio de Salud. (2020). *Indicadores de riesgos laborales, Aseguramiento anual al sistema de riesgos laborales*. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/RiesgosLaborales/Paginas/indicadores.aspx>

- Montano, D. (2016). Supervisor behaviour and its associations with employees' health in Europe. *Int Arch Occup Environ Health*, 89, 289-298. Recuperado de <http://web.a.ebscohost.com/loginbiblio.poligran.edu.co:2048/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=46fc8837-9251-495e-89e6-3770de694d30%40sessionmgr4008>
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación, Cuantitativa-Cualitativa, guía didáctica*. Neiva, Colombia: Universidad Surcolombiana.
- Nella, D., Panagopoulou, E., Galanis, N., Montgomery, A., & Benos, A. (2015). Consequences of Job Insecurity on the Psychological and Physical Health of Greek Civil Servants. *BioMed Research International*, 673623, 1-8. Recuperado de <http://web.a.ebscohost.com/loginbiblio.poligran.edu.co:2048/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=714c2fa3-b653-4020-99fe-c0d8f579d19b%40sdc-v-sessmgr03>
- Nuntón, M. (2016). *Programa motivacional fundamentado en la Teoría De Herzberg para mejorar el clima organizacional de La Institución Educativa "Cristo Rey" – Lambayeque* (Tesis de maestría). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambeyeque, Perú.
- Okumura, I. M., Serbena, C. A., & Dóro, M. P. (2020). Psychosomatic illness in the analytical approach: An integrative literature review. *Psicología: Teoría e Práctica*, 22(2), 487–515. doi:10.5935/1980-6906/psicologia.v22n2p487-515. Recuperado de <http://web.b.ebscohost.com/loginbiblio.poligran.edu.co:2048/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=6&sid=6ec598c8-7f7b-443a-8ee4-fa22380c4388%40pdc-v-sessmgr06>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *¿Cómo define la OMS la salud?* Recuperado de <https://www.who.int/es/about/who-we-are/frequently-asked-questions>
- Payá, R., & Beneyto, P. (2019). Desigualdades de género en las condiciones de trabajo, empleo y salud laboral en España. *Sociología y Tecnociencia*, 9 (2), 23-49. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7388146>
- Real Academia Española. (2020). *Bienestar*. Recuperado de <https://dle.rae.es/bienestar>
- Sabater, C., De Armas, D., Cabezas, P. (2019). La satisfacción laboral de los trabajadores sociales en La Rioja de acuerdo con la teoría bifactorial de Herzberg. *Cuadernos de Trabajo Social*, 32(2), 397-405.

- Unda, S., Nava, A., & Contreras, S. (2019). Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en teleoperadores asociado a síntomas psicossomáticos, ansiosos y depresivos. *Revista Electrónica de Psicología de la FES Zaragoza-UNAM*, 9 (18), 19-28. Recuperado de [https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/Portal2015/publicaciones/revistas/rev\\_elec\\_psico/REP\\_18.pdf#page=19](https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/Portal2015/publicaciones/revistas/rev_elec_psico/REP_18.pdf#page=19)
- Uribe, J. (2020). Riesgos psicosociales, burnout y psicossomáticos en trabajadores del sector público. *Investigación Administrativa*, 49 (125), Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ia/v49n125/2448-7678-ia-49-125-00003.pdf>
- Zwicker, A., de Oliveira, L., & Löbler, M. (2018). Teorias de Herzberg e McGregor: um comparativo entre setores administrativos público e privado. *Revista Sociais & Humanas*, 31 (3). 108-128. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/231142641.pdf>

### Anexo 1. Cuestionario de Problema Psicosomáticos o CPP

#### “CUESTIONARIO DE PROBLEMAS PSICOSOMÁTICOS O CPP”

A continuación se muestran 12 ítems que muestran diferentes síntomas psicossomáticos. Para cada uno de ellos, señale con un círculo en qué grado los ha experimentado durante los últimos 3 meses, siendo 1 "nunca" y 6 "con mucha frecuencia". A continuación se muestra una descripción más detallada de cada una de las posibles respuestas: 1- Nunca. // 2- Casi nunca. // 3- Pocas veces. // 4- Algunas veces. // 5- Con relativa frecuencia. // 6- Con mucha frecuencia.

|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. Imposibilidad de conciliar el sueño.                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2. Jaquecas y dolores de cabeza.                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3. Indigestiones o molestias gastrointestinales.                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4. Sensación de cansancio extremo o agotamiento.                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5. Tendencia de comer, beber o fumar más de lo habitual.              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6. Disminución del interés sexual.                                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7. Respiración entrecortada o sensación de ahogo.                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 8. Disminución del apetito.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 9. Temblores musculares (por ejemplo tics nerviosos o parpadeos).     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 10. Pinchazos o sensaciones dolorosas en distintas partes del cuerpo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 11. Tentaciones fuertes de no levantarse por la mañana.               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 12. Tendencias a sudar o palpitaciones.                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

### **Anexo 2. Consentimiento Informado -Practicas II –organizacional**

Nombres de los/as practicantes: Achipiz Chaux Oscar Eduardo, Noguera Niño Catalina, Osorio Silva Oscar Andrés, Ruiz Martínez Eder Albeiro, Velandia Martínez Enlly Tatiana.

Consideraciones antes de firmar el consentimiento:

La información busca comunicar oportunamente al participante las actividades y/o acciones que se realizarán durante la intervención de la Prácticas II, solicitando su consentimiento anticipadamente para el desarrollo del proyecto denominado Estudio entre la relación de los síntomas psicósomáticos y las jornadas laborales en el departamento operativo de una agencia marítima en la ciudad de Santa Marta.

Por tanto, con el presente documento escrito busca informar a usted acerca del proceso investigativo del que usted acompañará, por lo cual solicitamos diligenciar de su puño y letra los espacios en blanco.

Logro reconocer el ejercicio autónomo que me permite ser parte del proyecto de investigación, actuando consecuentemente de forma libre y voluntaria; de igual manera puedo decidir cuándo retirarme u oponerme al ejercicio académico que se lleva a cabo por parte del grupo de estudiantes practicantes, sin necesidad de justificación alguna y sin inconvenientes personales y/o legales que vinculen mi nombre.

Comprendo y acepto que durante el proceso de investigación pueden aparecer circunstancias imprevisibles o inesperadas, que puedan requerir una extensión de la investigación original o la realización de otro elemento investigativo no mencionado anteriormente.

Doy mi consentimiento a los estudiantes practicantes del programa de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano para que realicen los procedimientos adicionales que juzguen necesarios.

Yo \_\_\_\_\_, con c.c. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_; al firmar este formulario reconozco que los he leído o que me ha sido leído y explicado y que comprendo perfectamente su contenido. Se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Si el participante es menor de edad, como padre, madre o representante legal, autorizo la participación de mi hijo, hija o representado. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

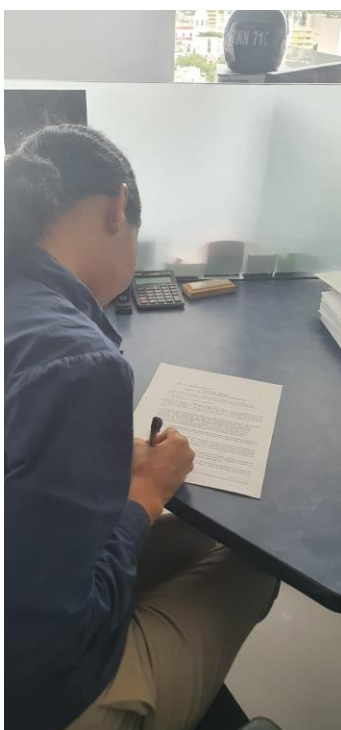
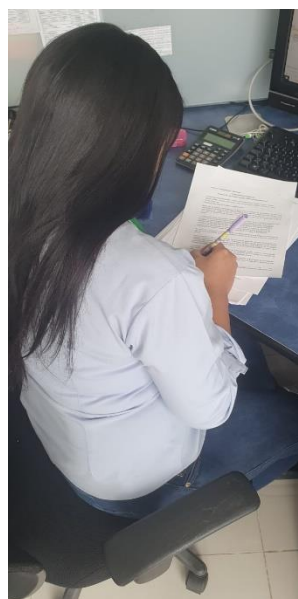
Nombre del Participante: \_\_\_\_\_

Documento de identificación: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

### Anexo 3. Evidencia fotográfica



## Anexo 4. Consentimiento Informado –firmados

### Anexo 2. Consentimiento Informado -Practicas II –organizacional

Nombres de los/as practicantes: Achilviz Chaux Oscar Eduardo, Noguera Niño Catalina, Osorio Silva Oscar Andrés, Ruiz Martínez Eder Alberto, Velandú Martínez Eaily Tatiana.  
Consideraciones antes de firmar el consentimiento:

La información busca comunicar oportunamente al participante las actividades y/o acciones que se realizarán durante la intervención de las Prácticas II, solicitando su consentimiento anticipadamente para el desarrollo del proyecto denominado Estudio entre la relación de los síntomas psicósomáticos y las jornadas laborales en el departamento operativo de una agencia marítima en la ciudad de Santa Marta.

Por tanto, con el presente documento escrito busca informar a usted acerca del proceso investigativo del que usted acompañará, por lo cual solicitamos diligenciar de su puño y letra los espacios en blanco.

Logro reconocer el ejercicio autónomo que me permite ser parte del proyecto de investigación, actuando consecuentemente de forma libre y voluntaria, de igual manera puedo decidir cuándo retirarme u oponerme al ejercicio académico que se lleva a cabo por parte del grupo de estudiantes practicantes, sin necesidad de justificación alguna y sin inconvenientes personales y/o legales que vinculen mi nombre.

Comprendo y acepto que durante el proceso de investigación pueden aparecer circunstancias imprevisibles o inesperadas, que puedan requerir una extensión de la investigación original o la realización de otro elemento investigativo no mencionado anteriormente.

Doy mi consentimiento a los estudiantes practicantes del programa de Psicología de la Institución Universitaria Politécnica Granacolombiano para que realicen los procedimientos adicionales que juzgan necesarios.

Yo Achilviz Chaux Oscar Eduardo con cc 102709185 de Santa Marta al firmar este formulario reconozco que los he leído o que me ha sido leído y explicado y que comprendo perfectamente su contenido. Se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Si el participante es menor de edad, como padre, madre o representante legal, autorizo su participación en el estudio, sobre su consentimiento, cuando sus respuestas son usadas para investigación. Han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar.

Nombre del Participante: Achilviz Chaux Oscar Eduardo  
Documento de identificación: 102709185  
Firma: [Firma manuscrita]  
Fecha: 18-11-2020

### Anexo 2. Consentimiento Informado -Practicas II –organizacional

Nombres de los/as practicantes: Achilviz Chaux Oscar Eduardo, Noguera Niño Catalina, Osorio Silva Oscar Andrés, Ruiz Martínez Eder Alberto, Velandú Martínez Eaily Tatiana.  
Consideraciones antes de firmar el consentimiento:

La información busca comunicar oportunamente al participante las actividades y/o acciones que se realizarán durante la intervención de las Prácticas II, solicitando su consentimiento anticipadamente para el desarrollo del proyecto denominado Estudio entre la relación de los síntomas psicósomáticos y las jornadas laborales en el departamento operativo de una agencia marítima en la ciudad de Santa Marta.

Por tanto, con el presente documento escrito busca informar a usted acerca del proceso investigativo del que usted acompañará, por lo cual solicitamos diligenciar de su puño y letra los espacios en blanco.

Logro reconocer el ejercicio autónomo que me permite ser parte del proyecto de investigación, actuando consecuentemente de forma libre y voluntaria, de igual manera puedo decidir cuándo retirarme u oponerme al ejercicio académico que se lleva a cabo por parte del grupo de estudiantes practicantes, sin necesidad de justificación alguna y sin inconvenientes personales y/o legales que vinculen mi nombre.

Comprendo y acepto que durante el proceso de investigación pueden aparecer circunstancias imprevisibles o inesperadas, que puedan requerir una extensión de la investigación original o la realización de otro elemento investigativo no mencionado anteriormente.

Doy mi consentimiento a los estudiantes practicantes del programa de Psicología de la Institución Universitaria Politécnica Granacolombiano para que realicen los procedimientos adicionales que juzgan necesarios.

Yo Achilviz Chaux Oscar Eduardo con cc 102709185 de Santa Marta al firmar este formulario reconozco que los he leído o que me ha sido leído y explicado y que comprendo perfectamente su contenido. Se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Si el participante es menor de edad, como padre, madre o representante legal, autorizo su participación en el estudio, sobre su consentimiento, cuando sus respuestas son usadas para investigación. Han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar.

Nombre del Participante: Achilviz Chaux Oscar Eduardo  
Documento de identificación: 102709185  
Firma: [Firma manuscrita]  
Fecha: 18-11-2020

### Anexo 2. Consentimiento Informado -Practicas II –organizacional

Nombres de los/as practicantes: Achilviz Chaux Oscar Eduardo, Noguera Niño Catalina, Osorio Silva Oscar Andrés, Ruiz Martínez Eder Alberto, Velandú Martínez Eaily Tatiana.  
Consideraciones antes de firmar el consentimiento:

La información busca comunicar oportunamente al participante las actividades y/o acciones que se realizarán durante la intervención de las Prácticas II, solicitando su consentimiento anticipadamente para el desarrollo del proyecto denominado Estudio entre la relación de los síntomas psicósomáticos y las jornadas laborales en el departamento operativo de una agencia marítima en la ciudad de Santa Marta.

Por tanto, con el presente documento escrito busca informar a usted acerca del proceso investigativo del que usted acompañará, por lo cual solicitamos diligenciar de su puño y letra los espacios en blanco.

Logro reconocer el ejercicio autónomo que me permite ser parte del proyecto de investigación, actuando consecuentemente de forma libre y voluntaria, de igual manera puedo decidir cuándo retirarme u oponerme al ejercicio académico que se lleva a cabo por parte del grupo de estudiantes practicantes, sin necesidad de justificación alguna y sin inconvenientes personales y/o legales que vinculen mi nombre.

Comprendo y acepto que durante el proceso de investigación pueden aparecer circunstancias imprevisibles o inesperadas, que puedan requerir una extensión de la investigación original o la realización de otro elemento investigativo no mencionado anteriormente.

Doy mi consentimiento a los estudiantes practicantes del programa de Psicología de la Institución Universitaria Politécnica Granacolombiano para que realicen los procedimientos adicionales que juzgan necesarios.

Yo Alicia Luz Perdomo con cc 54245323 de Mompota al firmar este formulario reconozco que los he leído o que me ha sido leído y explicado y que comprendo perfectamente su contenido. Se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Si el participante es menor de edad, como padre, madre o representante legal, autorizo su participación en el estudio, sobre su consentimiento, cuando sus respuestas son usadas para investigación. Han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar.

Nombre del Participante: Alicia Luz Perdomo  
Documento de identificación: 54245323  
Firma: [Firma manuscrita]  
Fecha: 18-11-2020

Anexo 2. Consentimiento Informado-Practicas II -organizacional

Nombres de los/as practicantes: Achipiz Chaux Oscar Eduardo, Noguera Niño Catalina, Osorio Silva Oscar Andrés, Ruiz Martínez Eder Albeiro, Velandia Martínez Enily Tatiana. Consideraciones antes de firmar el consentimiento:

La información busca comunicar oportunamente al participante las actividades y/o acciones que se realizarán durante la intervención de la Prácticas II, solicitando su consentimiento anticipadamente para el desarrollo del proyecto denominado Estudio entre la relación de los síntomas psicósomáticos y las jornadas laborales en el departamento operativo de una agencia marítima en la ciudad de Santa Marta.

Por tanto, con el presente documento escrito busca informar a usted acerca del proceso investigativo del que usted acompañará, por lo cual solicitamos diligenciar de su puño y letra los espacios en blanco.

Logro reconocer el ejercicio autónomo que me permite ser parte del proyecto de investigación, actuando consecuentemente de forma libre y voluntaria, de igual manera puedo decidir cuándo retirarme u oponerme al ejercicio académico que se lleva a cabo por parte del grupo de estudiantes practicantes, sin necesidad de justificación alguna y sin inconvenientes personales y/o legales que vinculen mi nombre.

Comprendo y acepto que durante el proceso de investigación pueden aparecer circunstancias imprevisibles o inesperadas, que puedan requerir una extensión de la investigación original o la realización de otro elemento investigativo no mencionado anteriormente.

Doy mi consentimiento a los estudiantes practicantes del programa de Psicología de la Institución Universitaria Politécnica Granacolombiano para que realicen los procedimientos adicionales que juzguen necesarios.

Yo Hennifer Parandez con c.c. 10624635 de Santa Marta al firmar este formulario reconozco que los he leído o que me ha sido leído y explicado y que comprendo perfectamente su contenido. Se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Si el participante es menor de edad, como padre, madre o representante legal, autorizo al investigador en su caso, para el consentimiento. Todos los espacios en blanco o líneas que acompañan han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar.

Nombre del Participante: Hennifer Parandez  
Documento de identificación: 10624635  
Firma: [Firma]  
Fecha: 18-11-2020

Anexo 2. Consentimiento Informado-Practicas II -organizacional

Nombres de los/as practicantes: Achipiz Chaux Oscar Eduardo, Noguera Niño Catalina, Osorio Silva Oscar Andrés, Ruiz Martínez Eder Albeiro, Velandia Martínez Enily Tatiana. Consideraciones antes de firmar el consentimiento:

La información busca comunicar oportunamente al participante las actividades y/o acciones que se realizarán durante la intervención de la Prácticas II, solicitando su consentimiento anticipadamente para el desarrollo del proyecto denominado Estudio entre la relación de los síntomas psicósomáticos y las jornadas laborales en el departamento operativo de una agencia marítima en la ciudad de Santa Marta.

Por tanto, con el presente documento escrito busca informar a usted acerca del proceso investigativo del que usted acompañará, por lo cual solicitamos diligenciar de su puño y letra los espacios en blanco.

Logro reconocer el ejercicio autónomo que me permite ser parte del proyecto de investigación, actuando consecuentemente de forma libre y voluntaria, de igual manera puedo decidir cuándo retirarme u oponerme al ejercicio académico que se lleva a cabo por parte del grupo de estudiantes practicantes, sin necesidad de justificación alguna y sin inconvenientes personales y/o legales que vinculen mi nombre.

Comprendo y acepto que durante el proceso de investigación pueden aparecer circunstancias imprevisibles o inesperadas, que puedan requerir una extensión de la investigación original o la realización de otro elemento investigativo no mencionado anteriormente.

Doy mi consentimiento a los estudiantes practicantes del programa de Psicología de la Institución Universitaria Politécnica Granacolombiano para que realicen los procedimientos adicionales que juzguen necesarios.

Yo Juan Carlos Uruche con c.c. 1085422340 de Santa Marta al firmar este formulario reconozco que los he leído o que me ha sido leído y explicado y que comprendo perfectamente su contenido. Se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Si el participante es menor de edad, como padre, madre o representante legal, autorizo al investigador en su caso, para el consentimiento. Todos los espacios en blanco o líneas que acompañan han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar.

Nombre del Participante: Juan Carlos Uruche  
Documento de identificación: 1085422340  
Firma: [Firma]  
Fecha: 18-11-2020

Anexo 2. Consentimiento Informado-Practicas II -organizacional

Nombres de los/as practicantes: Achipiz Chaux Oscar Eduardo, Noguera Niño Catalina, Osorio Silva Oscar Andrés, Ruiz Martínez Eder Albeiro, Velandia Martínez Enily Tatiana. Consideraciones antes de firmar el consentimiento:

La información busca comunicar oportunamente al participante las actividades y/o acciones que se realizarán durante la intervención de la Prácticas II, solicitando su consentimiento anticipadamente para el desarrollo del proyecto denominado Estudio entre la relación de los síntomas psicósomáticos y las jornadas laborales en el departamento operativo de una agencia marítima en la ciudad de Santa Marta.

Por tanto, con el presente documento escrito busca informar a usted acerca del proceso investigativo del que usted acompañará, por lo cual solicitamos diligenciar de su puño y letra los espacios en blanco.

Logro reconocer el ejercicio autónomo que me permite ser parte del proyecto de investigación, actuando consecuentemente de forma libre y voluntaria, de igual manera puedo decidir cuándo retirarme u oponerme al ejercicio académico que se lleva a cabo por parte del grupo de estudiantes practicantes, sin necesidad de justificación alguna y sin inconvenientes personales y/o legales que vinculen mi nombre.

Comprendo y acepto que durante el proceso de investigación pueden aparecer circunstancias imprevisibles o inesperadas, que puedan requerir una extensión de la investigación original o la realización de otro elemento investigativo no mencionado anteriormente.

Doy mi consentimiento a los estudiantes practicantes del programa de Psicología de la Institución Universitaria Politécnica Granacolombiano para que realicen los procedimientos adicionales que juzguen necesarios.

Yo Felipe Zetain con c.c. 983022450 de Santa Marta al firmar este formulario reconozco que los he leído o que me ha sido leído y explicado y que comprendo perfectamente su contenido. Se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Si el participante es menor de edad, como padre, madre o representante legal, autorizo al investigador en su caso, para el consentimiento. Todos los espacios en blanco o líneas que acompañan han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar.

Nombre del Participante: Felipe Zetain  
Documento de identificación: 983022450  
Firma: [Firma]  
Fecha: 18-11-2020

**Anexo 2. Consentimiento Informado -Practicas II –organizacional**

Nombres de los practicantes: Achupiz Chauy Oscar Eduardo, Noguera Niño Catalina, Osorio Silva Oscar Andrés, Ruiz Martínez Eder Alberio, Velandía Martínez Enily Tatiana. Consideraciones antes de firmar el consentimiento.

La información busca comunicar oportunamente al participante las actividades y/o acciones que se realizarán durante la intervención de la Prácticas II, solicitando su consentimiento anticipadamente para el desarrollo del proyecto denominado Estudio entre la relación de los síntomas psicósomáticos y las jornadas laborales en el departamento operativo de una agencia marítima en la ciudad de Santa Marta.

Por tanto, con el presente documento escrito busca informar a usted acerca del proceso investigativo del que usted acompañará, por lo cual solicitamos diligenciar de su puño y letra los espacios en blanco.

Logro reconocer el ejercicio autónomo que me permite ser parte del proyecto de investigación, actuando consecuentemente de forma libre y voluntaria, de igual manera puedo decidir cuándo retirarme u oponerme al ejercicio académico que se lleva a cabo por parte del grupo de estudiantes practicantes, sin necesidad de justificación alguna y sin inconvenientes personales y/o legales que vinculen mi nombre.

Comprendo y acepto que durante el proceso de investigación pueden aparecer circunstancias imprevisibles o inesperadas, que puedan requerir una extensión de la investigación original o la realización de otro elemento investigativo no mencionado anteriormente.

Doy mi consentimiento a los estudiantes practicantes del programa de Psicología de la Institución Universitaria Politécnica Granacolombiano para que realicen los procedimientos adicionales que juzguen necesarios.

Yo Yessica del Pino, con c.c. 1082024514 de Bogotá D.C., al firmar este formulario reconozco que los he leído o que me ha sido leído y explicado y que comprendo perfectamente su contenido. Se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Si el participante es menor de edad, como padre, madre o representante legal, autorizo la realización de los datos, datos y cuestionarios, y otros procedimientos de recolección de datos por adelantado sin sus inconvenientes y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar

Nombre del Participante: Yessica del Pino  
Documento de identificación: 1082024514  
Firma: [Firma manuscrita]  
Fecha: 18-11-2020

**Anexo 2. Consentimiento Informado -Practicas II –organizacional**

Nombres de los practicantes: Achupiz Chauy Oscar Eduardo, Noguera Niño Catalina, Osorio Silva Oscar Andrés, Ruiz Martínez Eder Alberio, Velandía Martínez Enily Tatiana. Consideraciones antes de firmar el consentimiento.

La información busca comunicar oportunamente al participante las actividades y/o acciones que se realizarán durante la intervención de la Prácticas II, solicitando su consentimiento anticipadamente para el desarrollo del proyecto denominado Estudio entre la relación de los síntomas psicósomáticos y las jornadas laborales en el departamento operativo de una agencia marítima en la ciudad de Santa Marta.

Por tanto, con el presente documento escrito busca informar a usted acerca del proceso investigativo del que usted acompañará, por lo cual solicitamos diligenciar de su puño y letra los espacios en blanco.

Logro reconocer el ejercicio autónomo que me permite ser parte del proyecto de investigación, actuando consecuentemente de forma libre y voluntaria, de igual manera puedo decidir cuándo retirarme u oponerme al ejercicio académico que se lleva a cabo por parte del grupo de estudiantes practicantes, sin necesidad de justificación alguna y sin inconvenientes personales y/o legales que vinculen mi nombre.

Comprendo y acepto que durante el proceso de investigación pueden aparecer circunstancias imprevisibles o inesperadas, que puedan requerir una extensión de la investigación original o la realización de otro elemento investigativo no mencionado anteriormente.

Doy mi consentimiento a los estudiantes practicantes del programa de Psicología de la Institución Universitaria Politécnica Granacolombiano para que realicen los procedimientos adicionales que juzguen necesarios.

Yo LOGNE MORALES, con c.c. 1082001802 de SANTA MARTA al firmar este formulario reconozco que los he leído o que me ha sido leído y explicado y que comprendo perfectamente su contenido. Se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Si el participante es menor de edad, como padre, madre o representante legal, autorizo la realización de los datos, datos y cuestionarios, y otros procedimientos de recolección de datos por adelantado sin sus inconvenientes y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar

Nombre del Participante: LOGNE MORALES  
Documento de identificación: 1082001802  
Firma: [Firma manuscrita]  
Fecha: 18-11-2020