

Impacto de las competencias socioemocionales en docentes y estudiantes dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje de la Escuela Normal Superior María Auxiliadora de San Andrés,
Santander

Edith García Arévalo

Danna Sofía Meneses Bolaños

Diana Pilar Romero Gutiérrez

Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano

Modalidad Virtual

Especialización en Gestión Educativa

Rafael Hernández Castellanos

29 de Septiembre, 2020

Tabla de contenido

1. Resumen	3
2. Introducción	4
3. Contexto Institucional	5
4. Planteamiento del problema	7
5. Formulación del problema	9
6. Objetivos	10
6.1 Objetivo General.....	10
6.2 Objetivos Específicos	10
7. Antecedentes	11
8. Justificación.....	21
9. Marco Teórico.....	23
10. Diseño Metodológico.....	31
11. Cronograma del Proyecto	33
12. Análisis de los Resultados	34
13. Conclusiones	57
14. Recomendaciones	59
15. Referencias.....	61
16. Anexo.....	67

1. Resumen

El estudio tuvo como objetivo, analizar el impacto de las competencias socioemocionales en docentes y estudiantes dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje de la Escuela Normal Superior María Auxiliadora (ENSMA) de San Andrés, Santander.

Teniendo en cuenta, los desafíos actuales en el campo educativo se hace necesario fortalecer el componente relacional, emocional y cognitivo, en pro de un buen clima escolar y de un proceso pedagógico pertinente. La investigación se llevó a cabo mediante un enfoque cuantitativo de tipo exploratorio- transversal, se desarrolló durante el primer semestre del año 2020, para ello, se eligió una muestra del 20% de estudiantes y 100% de docentes. Los resultados indican al contrastar las respuestas, que si bien los docentes y estudiantes tienen habilidades socioemocionales, es importante seguir fortaleciéndolas en especial las pertenecientes al componente relacional y emocional, por ende, se debe establecer un plan de mejoramiento que permita una formación integral, basada tanto en competencias socioemocionales como académicas donde el estudiante se convierta en el actor principal, y pueda desenvolverse de manera satisfactoria en cualquier contexto.

Palabras claves: Competencia socioemocional, docente- estudiante, enseñanza y aprendizaje.

2. Introducción

Las competencias socioemocionales han venido ganando importancia a nivel mundial y varios estudios han contribuido con grandes aportes. El sistema educativo colombiano ha implementado desde el Plan Decenal de Educación 2016-2026 en su mirada prospectiva algunos desafíos que debe asumir el Gobierno Nacional y por ende las instituciones educativas.

La influencia de las competencias socioemocionales en el contexto escolar juega un papel primordial en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en esta interacción se ve reflejado un conjunto de habilidades y destrezas que promueven el bienestar y un buen clima escolar.

Para este estudio, se parte de un enfoque cuantitativo no experimental, de diseño transversal exploratorio, que permita analizar el impacto de las competencias socioemocionales en docentes y estudiantes dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de la (ENSMA), mediante la aplicación de una encuesta al 20% de estudiantes de Básica Secundaria, Media, Programa de Formación Complementaria y 100% del personal docente.

Finalmente se diseñará un plan de mejoramiento que contribuya al fortalecimiento de competencias socioemocionales en estudiantes y docentes, y al mismo tiempo ratifique, que la educación mejora significativamente si la relacionamos con las emociones, dado que permite potenciar, enaltecer, desarrollar, afianzar y dar mayor relevancia en el logro de un ambiente escolar satisfactorio y un aprendizaje significativo, no solo a nivel cognitivo si no integral, donde docente y estudiante se involucren de tal manera que la educación sea un centro esencial para el desarrollo social, cultural y personal del individuo.

3. Contexto Institucional

La Escuela Normal Superior María Auxiliadora (ENSMA), está ubicada en el oriente colombiano, en el Departamento de Santander, Provincia de García Rovira, Municipio de San Andrés, es una institución de carácter oficial, ubicada en el sector urbano, ofrece educación formal desde el grado preescolar, básica, media y Programa de Formación Complementaria, es una de las primeras Normales fundadas en la Provincia de García Rovira, ha estado regida por las Hermanas de la Caridad de Santa Ana. Actualmente, cuenta con el mayor número de estudiantes (662) del municipio, tanto de la parte rural como urbana, atiende población perteneciente a los estratos socioeconómicos 0,1 y 2, el nivel académico de sus padres es bajo, sólo han cursado básica primaria, y en bajas proporciones bachillerato, nivel técnico o profesional.

Igualmente, este establecimiento educativo tiene un total de 302 familias que equivalen a un 100% de la población total, dentro de las cuales registran 6 familias en situación de desplazamiento forzado, de las 27 familias registradas en el municipio como desplazadas; la ocupación más común de los padres es la agricultura y en las madres ama de casa. Los ingresos familiares en general están por debajo del salario mínimo, debido a la estructura familiar y a las pocas posibilidades de empleo. Se cuenta con familias conformadas por papá, mamá e hijos; madres cabeza de familia; padres cabeza de familia; abuelos responsables de los nietos.

La población total del Municipio es de 11.256 habitantes con edades que oscilan entre 0 y 96 años, se aprecia un nivel alto de niñez y juventud los cuales tienen la posibilidad de ingresar a la ENSMA a realizar sus estudios.

En aspectos económicos, el Municipio desarrolla la agricultura y la ganadería. En el sector agrícola, la industria existente se da a conocer en el proceso de la caña de azúcar, fábrica de dulces, lácteos, café artesanal, tamales, arepas. Igualmente, las tierras son utilizadas principalmente para la siembra de cultivos tradicionales de maíz, frijol, café, plátano, caña, papa, yuca, tomate, ajo, cebolla, hortalizas, y cítricos, cuyo sistema de producción presenta bajos niveles de productividad con rendimientos que se consideran apenas aceptables.

En el aspecto educativo San Andrés, cuenta con varias instituciones educativas, siendo la Escuela Normal Superior la que forma el mayor número de jóvenes que ejercen la profesión docente en el municipio y su región.

La ENSMA, posee una planta física e infraestructura que contribuye a la implementación de las prácticas pedagógicas y la investigación, con la incorporación de las nuevas tecnologías en el currículo; a la vez, posibilita el préstamo de aulas para diversas actividades tanto académicas, sociales, pastorales y de gestión comunitaria de los distintos grupos existentes en el municipio.

4. Planteamiento del problema

Actualmente, ante los cambios de la cuarta revolución industrial generados por la ciencia, la tecnología y la globalización, los sistemas educativos en el mundo han decidido replantear los objetivos claves en la educación, que involucra competencias no solo en los estudiantes sino también, en sus familias y en el cuerpo docente. En este sentido, la educación emocional ha logrado un trasfondo como herramienta igualmente útil en la evaluación y desarrollo de la inteligencia.

Los primeros investigadores en realizar estudios en el campo de la educación emocional fueron los Españoles Rafael Bisquerra quien ofreció sus aportes en la profundización del estudio de las emociones en el ámbito educativo. Así mismo, en Latinoamérica, en el trabajo de Juan Casassus (2007) en su obra “La educación del ser emocional”, el autor describe la importancia de las emociones en el desarrollo racional-mental y físico-corporal, así como estas se relacionan con la estructura docente-estudiante y el impacto en el proceso de aprendizaje.

La docencia, es conocida como una actividad intrínsecamente social. En el diario quehacer, los profesores incentivan en el estudiante el desarrollo de competencias individuales y grupales, pero a su vez, el docente necesita primero potenciar y fortalecer competencias como la persuasión, dirección, gestión, entre otras, así como competencias emocionales, motivación, control, dominio de la ansiedad y muchas más. De esta manera, queda claro el entorno emocional que debe tener un profesor para formar futuros ciudadanos, Sin embargo, hasta el momento, la importancia que se brinda es escasa y se limita a un aprendizaje implícito en lo cognitivo.

En Colombia son escasos los estudios acerca de la importancia de las competencias socioemocionales del docente - estudiante y cómo esta relación puede potenciar distintas áreas

de aprendizaje. La percepción de las competencias socio emocionales son tan necesarias en el aula de clase que el docente debe ser el primero en estar en armonía con ello, ya que de aquí se modula la manera de pensar, actuar y manejar el entorno.

La Escuela Normal Superior María Auxiliadora, ubicada en el Municipio de San Andrés, Santander, en el año 2017 dio inicio en respuesta al M. E.N al proceso de caracterización de las Escuelas Normales Superiores (ENS) con un trabajo previo a la verificación de las condiciones de calidad de estas escuelas en el país. Este ejercicio fue asesorado por la Universidad de la Salle, cuyo objetivo consistió en fortalecer éstas como formadoras de docentes. La actividad se realizó a través de una serie de pasos que reconstruyeron la experiencia y les permitió a sus protagonistas identificar los elementos significativos en cuanto a sus fortalezas, oportunidades de mejora y lecciones aprendidas.

La puesta en marcha de este proceso permitió generar las sinergias necesarias para identificar, conceptualizar y profundizar la realidad de la ENSMA en la construcción de su identidad, su camino de mejoramiento continuo y las rutas en la formación de maestros de calidad. Dentro de las actividades realizadas se tomó una muestra del 11 % de la comunidad educativa, a través de encuestas se logró evidenciar la necesidad de implementar la formación en competencias socioemocionales, en situaciones que ameritan el manejo de emociones por parte de los docentes, la resolución de conflictos entre los estudiantes y la cultura del respeto ante de la diversidad y la diferencia. De igual forma se logró percibir la falta de comunicación asertiva entre estudiantes y docentes, que reprime la expresión de maneras de pensar y sentir frente a diversas situaciones que surgen en el aula de clase. Dicha problemática genera el tema objeto de estudio de esta investigación.

5. Formulación del problema

¿Cuál es el impacto de las competencias socioemocionales en docentes y estudiantes dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje de la Escuela Normal Superior María Auxiliadora de San Andrés, Santander?

6. Objetivos

1. 6.1 Objetivo General

Analizar el impacto de las competencias socioemocionales en docentes y estudiantes dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, de la Escuela Normal Superior María Auxiliadora de San Andrés, Santander.

2. 6.2 Objetivos Específicos

6.2.1 Identificar los componentes de las competencias socioemocionales presentes en las prácticas pedagógicas con docentes y estudiantes.

6.2.2 Establecer el nivel de apropiación de docentes y estudiantes frente a las competencias socioemocionales en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

6.2.3 Diseñar un plan estratégico que permita el fortalecimiento competencias socioemocionales en los estudiantes y docentes de la ENSMA.

7. Antecedentes

En el campo educativo las competencias socioemocionales, han venido ganando un vertiginoso interés por parte de algunos investigadores, quienes en las últimas décadas las consideran indispensables en el proceso de enseñanza y aprendizaje, dado que son la clave en la interacción social y de gran importancia en la construcción de relaciones positivas.

Para la elaboración del proyecto se analizaron investigaciones similares enmarcadas en el campo de las competencias socioemocionales las cuales tienen relación con el objeto de estudio.

Un primer trabajo corresponde a De Leyva (2015) quien realizó una investigación sobre: Competencias Socioemocionales de los docentes de educación secundaria en la comunidad de Madrid en contextos de acción tutorial, en la Universidad Complutense. Este estudio profundizó la incidencia que poseen los docentes en el asesoramiento a los estudiantes de educación secundaria.

La investigación se llevó a cabo haciendo uso del enfoque cualitativo y el análisis de diversas situaciones frente a la sucesión de acontecimientos que surgen a medida que se va avanzando en los diferentes descubrimientos que se reflejan en las conductas de observación, como también en diversos procesos que son propios de cada persona y que no son fáciles de percibir desde la observación. Entre ellos tenemos las sensaciones, las percepciones, las creencias y actitudes. (Martínez y González, 2007)

La estrategia que se utilizó para recopilar la información fue: encuentros y conversatorios con cada uno de los docentes de secundaria, y se aplicó como técnica la entrevista basada en preguntas que dejaron ver la experiencia vivida en su diario quehacer educativo. De igual forma

se realizó la observación pasiva de participantes, esto permitió recopilar datos de modo sistémico y para culminar se ejecutó un análisis de documentos.

Esta investigación concluyo con la confirmación de la importancia que se debe prever en la formación de los futuros docentes, para que estos asuman un desempeño laboral equilibrado, satisfactorio, donde el bienestar emocional sea un aliciente que motive su quehacer pedagógico.

El trabajo se relaciona con la investigación en curso, debido a que muestra la necesidad de la formación en competencias socio emocionales en los maestros para que su práctica docente se realice de manera integral, desde un bienestar emocional, y un desarrollo integral en dichas habilidades que beneficie a los educandos.

En la investigación realizada por Villena (2015), denominado “Incidencia de las actitudes del maestro en la conducta social de los alumnos: competencia social y clima social de clase” desarrollado en España, se parte de un estudio reflexivo que pretende mostrar cuáles son los valores que los docentes expresan en el desarrollo emocional diario con sus estudiantes y a la vez evidenciar las diversas conductas sociales que se manifiestan en las diferentes situaciones que se viven en el aula de clase, ya que estas influyen de manera significativa en la forma de comportarse y en las relaciones interpersonales entre estudiantes.

Este estudio conto con tres momentos, el primero de ellos se basó en el análisis de las diferentes acciones, principios y valores sociales que realizan los docentes en relación con los estudiantes. Para el segundo momento se indagó sobre la personalidad del docente y el desarrollo social del estudiante. De igual modo busco establecer la influencia que posee el maestro sobre la competencia social de los estudiantes y la forma habitual de sus comportamientos. El tercer momento se ejecutó mediante la observación de la clase para

vislumbrar cuál es la afectación de los valores sociales y cómo influyen en los patrones de comportamiento que el maestro expresa cuando interacciona con sus estudiantes y lo que estos perciben dentro del clima escolar. Para concluir se hace el análisis acerca de la asertividad y los rasgos de personalidad que influyen en la vivencia de las diferentes competencias sociales y en la percepción del clima escolar.

Este estudio demostró que es indispensable en la vida del docente la competencia emocional de la asertividad, ya que el profesor juega un papel importante en el contexto escolar. Además, se pudo corroborar la correspondencia entre los valores y actitudes sociales que los profesores tienen cuando interactúan con sus educandos y las actitudes de estos cuando se relacionan con los compañeros.

El estudio se relaciona con la investigación planteada, ya que muestra como el maestro influye en el desarrollo de la competencia social y emocional de los educandos y en dicha relación juegan un papel importante las personalidades de cada uno, por ello se hace fundamental la formación en competencias socioemocionales dando relevancia a la asertividad y a la capacidad de adaptación y aceptación de la diferencia.

En el trabajo de investigación que realizó Álvarez (2018) titulado “La competencia emocional como reto en la formación y actualización docente, reflexiones a partir de un estudio de casos en educación básica en México” se planteó la influencia que tienen las competencias socioemocionales en el proceso de enseñanza aprendizaje que afecta tanto al cuerpo docente como a los estudiantes, en esta interacción se encuentran diversas variables que afectan el clima escolar, y que en ocasiones no son tomadas en cuenta o que se les presta poca importancia e impiden generar un proceso educativo pertinente y de calidad donde se hace necesario desarrollar las competencias socioemocionales en los dos actores de este proceso maestro-

estudiante. La investigación se realizó mediante un diseño cualitativo, la población estudiada se centralizó en un grupo de docentes de diferentes edades, de ambos géneros y de diferente tiempo de servicio educativo, a la vez un grupo focal de estudiantes. En la primera fase se aplicaron entrevistas abiertas semi estructuradas a partir de un cuestionario preparado previamente que intentó conocer el sentir de los docentes respecto al significado que tiene su labor como docente, cómo es la relación y la comunicación con sus estudiantes, cuáles son los retos que tienen que asumir actualmente en las aulas y qué tan preparados se sentían para enfrentarlos. En una segunda fase se cuestionó a tres estudiantes por grado acerca de la perspectiva del entorno educativo. Luego del análisis de la información se logró concluir que, aunque algunos profesores reconocen la importancia de las competencias emocionales, solo las conciben de manera conceptual o procedimental para manejar a los estudiantes y para evitar el cansancio físico y mental, y no como una habilidad o competencia necesaria en el desarrollo personal e integral. No obstante, reconocen que sus competencias emocionales se expresan en su práctica, y tienden a considerar que el problema corresponde a los estudiantes. También se evidenció que los docentes utilizan muy pocas estrategias de autorregulación emocional y control del estrés y esto afecta negativamente el ambiente de aula. En efecto no se tienen estrategias institucionales, ni programas definidos para el desarrollo profesional y formación en competencias socioemocionales de los docentes en ejercicio y de los que inician sus carreras en el ámbito educativo.

Este trabajo se relaciona con la investigación puesto que es necesario conocer las percepciones de los docentes y estudiantes para hacer una reflexión acerca de la importancia de las competencias socioemocionales en el contexto escolar.

Una de las investigaciones realizadas por Ávila (2019) de la Universidad Autónoma de Madrid, “Perfil docente, bienestar y competencias emocionales para la mejora, calidad e innovación de la escuela”, evidencia la coherencia existente entre competencia emocional, estabilidad personal y estilo educativo lo que claramente confirma la importancia de estos aspectos en la promoción de procesos que mejoren el ambiente en el aula, y enfatiza la necesidad de la formación docente dando prioridad a la formación de competencias emocionales, dado que un profesor estable emocionalmente vivenciará un estilo educativo asertivo.

De igual forma refiere la importancia que tiene la formación de las emociones y la necesidad del bienestar personal, debido a que estos aspectos son vitales para favorecer el desarrollo integral de los estudiantes.

La muestra que se tomó para la investigación contó con el apoyo de 230 docentes y se realizó mediante cuestionarios sobre competencias emocionales, bienestar y estilos educativos. Esta investigación arrojó un resultado muy claro frente a la vivencia de las competencias socio emocionales logrando evidenciar que los docentes que poseen una formación en competencias socioemocionales son aquellos que emocionalmente se muestran equilibrados y su estilo educativo lo realizan de manera asertiva.

De igual forma se afirma la necesidad de la formación de los docentes en competencias socio emocionales ya que estas ayudan a mejorar la calidad, y la innovación en las aulas de clase, permitiendo espacios emocionalmente sanos y competentes.

El trabajo anteriormente mencionado tiene estrecha relación con el proyecto que se está realizando puesto que evidencia la percepción de las competencias emocionales del docente en el

desarrollo cognitivo, social y ético de los estudiantes, siendo este fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje que se lleva a cabo en la Escuela Normal Superior María Auxiliadora.

En el estudio investigativo realizado por Fernández et al.(2017) de la Universidad de Málaga y Granada España, titulado “Avances en la investigación sobre competencias emocionales en educación” se plantearon una serie de avances investigativos y reflexiones centradas en la importancia que tiene el desarrollo de las Competencias Socioemocionales (CSE) en los niños y adolescentes, el cómo desarrollar CSE; cuáles son los mejores instrumentos para evaluar la Inteligencia Emocional (IE) y por último la influencia de la emociones de los docentes en la evaluación del rendimiento de los educandos.

En primera instancia se analizaron los beneficios de las CSE en el ámbito educativo del estudiante, donde se destacan un sin número de variables de gran importancia en el contexto escolar tales como: mayor salud mental y física , mayor bienestar, menor consumo de sustancias psicoactivas, menor índice de agresiones, como también un incremento en el mejoramiento del rendimiento académico; por otro lado se analizó el papel que juega la IE, la competencia social y el dominio moral en la convivencia escolar y descubrieron que existe la necesidad de desarrollar en los estudiantes y docentes habilidades tales como: la empatía, la tolerancia, habilidades de reflexión y fomentar los valores éticos.

En segunda instancia los investigadores realizaron un estudio transversal en el que analizaron la validez predictiva de las CSE acerca del ambiente escolar y de las conductas prosociales; para ello seleccionaron un muestreo con 490 estudiantes adolescentes. Completaron tres escalas que correspondían a cada una de las tres variables mencionadas arrojando como resultado que cuanto más desarrolladas y fortalecidas sean las CSE de los estudiantes, mejores serán sus conductas prosociales, lo que generará, un mejor clima escolar.

En cuanto a la influencia de las CSE de los docentes, se realizaron estudios que dejan conocer que estas habilidades son de gran valor en la identidad profesional del docente; existe repercusión de las CSE en el cansancio emocional, la salud en general y en el bienestar de los educadores como también en los beneficios de su vida profesional. El impacto de los docentes sobre las emociones de los estudiantes, así como el análisis de las emociones que surgen en las interacciones con la comunidad educativa en general, constituye una influencia positiva o negativa de los profesores en la evaluación del alumnado, lo que resalta la importancia del mundo emocional en las prácticas docentes, así como su incidencia de manera directa en los resultados y logros académicos de sus estudiantes.

Finalmente se dejó claro que el desarrollo y fortalecimiento de las CSE y sociales de los estudiantes y docentes son de gran relevancia para la sana convivencia y un mejor clima escolar, por esta razón, se hace necesario la elaboración de un plan de acción sostenible que cuente con los recursos necesarios para brindar capacitaciones a cerca del desarrollo y formación de CSE tanto en docentes como en educandos.

Este artículo tiene una estrecha relación con el trabajo investigativo dado que el proyecto está enfocado en analizar el impacto de las competencias socioemocionales en docentes y estudiantes dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, de la Escuela Normal Superior María Auxiliadora de San Andrés, Santander.

Otro de los estudios investigativos lo realizó Rendón (2016) titulado “La convivencia y la educación de la competencia socioemocional (CSE) en instituciones educativas de 4 subregiones del departamento de Antioquia Colombia” el planteamiento básico de esta investigación comienza a partir de un proyecto estratégico donde participaron varias instituciones educativas en busca de fortalecer la competencia socioemocional. Esta investigación se enmarcó dentro del

enfoque mixto, en un primer momento, se seleccionó a los participantes, en segundo momento se logró identificar los aspectos que intervienen en el desarrollo de dicha competencia, se capacitó a los docentes en esta temática, en el tercer momento la propuesta fue aplicada en las aulas de clase por parte de los docentes participantes mediante una prueba evaluativa, teniendo en cuenta los diferentes módulos. En la cuarta fase se realizó un análisis de los resultados obtenidos, donde se evidenciaron: problemas de convivencia y su relación con las causas, la gravedad y los instrumentos utilizados para enfrentarlos, la formas de prevención, los valores humanos que promueve la comunidad educativa, la intervención en la solución de las dificultades de convivencia en cada contexto, se puso en marcha la estrategia mediante sesenta y cuatro actividades que buscaba determinar algunas competencias socioemocionales, lo que concluyó con una discusión final acerca de la problemática que se presenta en cuanto a convivencia, factores determinantes que afectan las interacciones dentro y fuera del aula.

Esta investigación evidencia la importancia que tiene la implementación de estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de las competencias socioemocionales, esto se relaciona con el proyecto de investigación en curso.

Un artículo publicado recientemente en Colombia por Herrera y Buitrago (2019) considera que la inteligencia emocional es una de las ramas del conocimiento que más tardó en considerarse como parte fundamental del saber y por ende su importancia y aporte en distintas áreas como la filosofía, las ciencias exactas, las ciencias naturales, ciencias sociales y humanas es cada vez mayor. Aunque en un principio el estudio de las emociones no se consideraba importante en la docencia ni en las aulas de clase, cada vez son más los estudios e investigaciones que respaldan la teoría de que el éxito en el aprendizaje de los estudiantes, la motivación de estos a seguir estudiando y una buena relación entre el maestro y sus educandos,

depende en gran manera, en conocer los sentimientos de cada uno de ellos y así poder identificar cuáles son los gustos, miedos, virtudes, fortalezas que puedan tener y poder transmitir de la mejor forma posible el conocimiento.

Como se mencionó anteriormente, numerosas investigaciones y programas de aprendizaje se han puesto en marcha, con el fin de analizar el efecto que tiene la inteligencia emocional (IE), sobre los estudiantes en el salón de clase, creándose de esta manera, evidencia sólida que sustenta el éxito que tiene el hecho de conocer los sentimientos de los estudiantes para crear un mejor ambiente escolar en el que se disminuye la violencia, las riñas y los problemas entre los mismos estudiantes y se mejora la relación docente- estudiante.

Esta investigación recopila las opiniones de varios investigadores que finalmente concluyen en la importancia de formar a los estudiantes en competencias socioemocionales, ya que estas ayudan al éxito, superando las emociones que se presentan en las diferentes etapas del desarrollo del ser humano.

Este artículo se relaciona con la investigación en curso demostrando que es fundamental la formación de competencias socioemocionales en los niños, niñas y jóvenes en el diario vivir, puesto que ayudan a superar las diferentes crisis y a lograr de forma eficaz el éxito en sus vidas.

Otro estudio relacionado con la propuesta de investigación es el de Anaya y Carrillo (2019) que trata sobre competencias socioemocionales para el desarrollo de la sana convivencia en educación básica secundaria, de la Universidad de la Costa en Barranquilla, la cual tiene por objeto desarrollar estrategias pedagógicas en competencias socioemocionales que promuevan la sana convivencia de los estudiantes de básica secundaria de la IE Francisco Javier Cisneros.

Esta investigación busca determinar las percepciones de los docentes sobre las competencias socioemocionales como plataforma de apoyo para promover la sana convivencia y cuyo objetivo final fue diseñar una propuesta de estrategias socioemocionales que favoreciera el desarrollo de la convivencia.

El estudio en referencia se relaciona con la propuesta en curso, ya que deja ver los niveles de relación interpersonal que tiene docente estudiante y entre pares en cuanto a las competencias socioemocionales.

8. Justificación

Abordar el tema de las competencias socioemocionales en la ENSMA, se hace necesario, dado que los estudiantes de esta institución no están por fuera de la problemática social que hoy día vive el país, donde la convivencia escolar frecuentemente se ve afectada por la falta de competencias relacionales, cognitivas y emocionales tanto en estudiantes como docentes. Por tanto, es indispensable hacer un estudio que permita analizar el impacto de las competencias socioemocionales en docentes y estudiantes dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje y así, finalmente establecer un plan de mejora que favorezca el clima escolar y promueva la sana convivencia.

Hablar de competencias socioemocionales en la educación es casi igual de importante que hablar del currículo, dado que las emociones, son un componente intrínseco del aprendizaje y de la vida de cualquier individuo. El concepto de competencia ha evolucionado y trascendido más allá del ámbito profesional o laboral, como el conjunto de conocimientos, habilidades o destrezas necesarias para desempeñar con eficacia, tareas propias o resolver problemas en el ejercicio profesional (Bisquerra y Pérez, 2007)

La educación emocional es vista como un apoyo que ayuda a fortalecer de manera positiva la forma de percibir sus propias capacidades, para actuar confiando en valores de juicio, así mismo, puede reconocer sus tendencias hacia lo positivo o negativo en la realidad de su contexto, logrando un equilibrio mental y emocional indispensable para enfrentar los nuevos retos que plantea esta sociedad cambiante. (Revista Vasconcelos de Educación | Departamento de Educación | ITSON).

En el campo educativo el aprendizaje se debe dar tanto a nivel cognitivo como emocional, basado en la pedagogía del amor y el humanismo, con actitud positiva y comunicación asertiva que permita enfrentar los nuevos retos de la educación actual, formando desde el inicio escolar seres humanos generadores de cambio a nivel institucional, local, regional y nacional.

9. Marco Teórico

En el campo de la investigación es necesaria e imprescindible la consulta bibliográfica, dado que aporta bases teóricas sobre las cuales se sustenta la propuesta. Para el desarrollo de esta investigación se han considerado estudios previos y toda aquella información documental relevante que esté relacionada de una u otra manera con el tema objeto de estudio.

Competencias

Al hablar de competencia se hace necesario referenciar a varios autores quienes han definido el término partiendo del objetivo contextual, sin embargo, ante el creciente auge que el término ha desencadenado en los diferentes contextos profesional, social, psicológico y académico, la mayor importancia se da en el campo educativo, en donde es entendida como un saber hacer en situaciones concretas que requieren creatividad en la aplicación, responsabilidad en conocimientos, habilidades y actitudes. Ahora bien, aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir, se convierte en tres pilares de la educación para hacer frente a los retos del siglo XXI.

Perrenoud (como se citó en López 2016) recopilando las definiciones de competencia afirma que “la competencia es una actuación integral que permite identificar, interpretar, argumentar, y resolver problemas del contexto con idoneidad y ética, integrando el saber ser, el saber hacer y el saber conocer”. Para lograr el desarrollo integral del individuo es necesario tener en cuenta cada uno de los aspectos presentes en cada dimensión y en cada contexto.

Tobón (2007) define las competencias como: procesos integrales de actuación ante actividades y problemas de la vida personal, de la comunidad, la sociedad, el ambiente ecológico, el contexto laboral-profesional, la ciencia, las organizaciones, el arte y la recreación,

aportando a la construcción y transformación de la realidad, para lo cual se integra el saber ser (automotivación, iniciativa, valores y trabajo colaborativo con otros) con el saber conocer (conceptualizar, interpretar y argumentar) y el saber hacer (aplicar procedimientos y estrategias), teniendo en cuenta los retos específicos del entorno, las necesidades personales de crecimiento y los procesos de incertidumbre, con espíritu de reto, idoneidad y compromiso ético.

El concepto de competencia es definido como el conjunto de conocimientos, actitudes, destrezas, razones y habilidades cognitivas, psicomotoras y socio afectivas todas ellas relacionadas de tal manera que faciliten el desenvolvimiento eficaz y flexible con alcance de una acción en ambientes retadores nuevos. Lo que implica que el concepto está ligado al ser, al saber hacer y al conocer. (Ministerio de Educación Nacional, 2006).

Para Rivas (2004) las competencias pueden definirse a nivel educativo como una línea evolutiva que va enfocada por objetivos, lo cual consiste en establecer resultados de aprendizaje deseados. Las competencias se ligan estrechamente con las habilidades, conocimientos y destrezas además de actitudes y valores.

Competencias socioemocionales

Teniendo en cuenta las definiciones dadas por Bisquerra y Pérez (2007) a través del análisis investigativo, donde a partir de la actualización de estas define el modelo de competencias emocionales “como el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales”. La finalidad de estas competencias se orienta a aportar valor añadido a las funciones profesionales y promover el bienestar personal y social. Al mismo tiempo el autor y Pérez hacen una revisión de la conceptualización citando a varios estudiosos del tema entre los que se encuentra (Goleman, Boyatzis, y McKee, 2002; Donaldso- feilder y

Bond, 2004; Alberici y Serreri, 2005; Hughes, 2005; Navio, 2005; y Giardini, y Frese, 2006, entre otros), con el fin de dar claridad al significado y complementar una definición más amplia basada en las variables emocionales y las competencias relacionadas, dando la posibilidad de ser concebida como Competencia socioemocional en el ámbito educativo

Rendón (2015) define las competencias socioemocionales “como las actuaciones sociales y emocionales de los sujetos de forma ética en diferentes contextos y situaciones problemáticas”.

Dichas competencias incluyen la identificación, interpretación y argumentación donde se integran conocimientos, valores, habilidades tanto emocionales como sociales. Estas al ser integradas a los saberes, ponen en acción las diferentes interacciones en diversos ámbitos en los que se desempeñan las personas incluyendo el ámbito escolar.

Tabla 1 *Componentes de la competencia socioemocional.*

Componente emocional	Componente cognitivo	Componente relacional
Conocimiento de sí	Constructos personales	Conocimiento de la conducta
Autoconcepto	Capacidad para solucionar	habilidosa apropiada
Valoración de sí mismo	problemas	Habilidades sociales y de
Confianza en sí mismo		comunicación
Automotivación		Conocimiento de las
Autoeficacia		costumbres sociales
Expectativas		Conocimiento de las
Autocontrol		diferentes señales de
Autonomía		respuesta
Preferencias y valores		Empatía
subjetivos		Percepción social o
Sistema y planes de		interpersonal adecuada
autorregulación		

Nota: Tomado de Rendón (2009)

Repetto y Pena (2010) “han mostrado, de una parte, que los estudiantes con mayor éxito académico poseen mejores niveles de competencias socioemocionales y de otra forma, cómo se vinculan ciertos estados depresivos y la baja adaptación social con un rendimiento académico deficiente”. Las competencias socioemocionales se muestran como un factor que influye en el desarrollo académico y del cual se desprenden diferentes emociones, sentimientos, conocimientos y habilidades para enfrentar el diario vivir en diferentes contextos.

Mayer y Salovey (como se citó en Llorent et al,2020) analizan desde diferentes perspectivas las competencias socioemocionales, estos autores definen la inteligencia emocional como “la capacidad para percibir, utilizar, expresar y regular las emociones” así mismo manifiestan que la competencia emocional se define como “habilidades y conocimientos emocionales con fines sociales de acuerdo al contexto social (Saarni, 1997, 1999).

García como se citó en Llorente (2020) define las competencias socioemocionales “como un conjunto de habilidades sociales y emocionales para lograr un objetivo tanto en el ámbito personal como profesional.”

Enseñanza y aprendizaje

Según Escribano (2004) el significado de enseñanza se relaciona con el concepto de aprendizaje, y la noción de aprender establece la razón de enseñar. Así mismo cita a Titone (1981), quien considera que la enseñanza y el aprendizaje son dos términos relacionados que se sostienen por una interacción entre didáctica y dinámica. A la vez cita a Fenstermacher (1986) quien afirma que existe una relación ligada entre enseñar y aprender. Conviene analizar la relación para el alcance de una mejor dualidad en el ejercicio de la didáctica.

Zapata (como se citó en Escobar, 2015) se apoya en las teorías motivacionales para afirmar que en el proceso de enseñanza aprendizaje, interactúan de manera constante aspectos intrapersonales, interpersonales y extra personales. Además, destaca que lo esencial son los procesos afectivos, motivacionales, que predicen el tipo de aprendizaje que se da durante la enseñanza. Por otra parte, Escobar citando a García subraya que la enseñanza aprendizaje necesita de la cooperación de ambos actores estudiante-docente, así mismo, resalta el papel relevante de la comunicación en este proceso.

Goldrine y Rojas (como se citó en Escobar,2015) precisan el proceso de enseñanza y aprendizaje desde el constructivismo como un proceso de construcción compartido.

Domingo et al. (2013) afirma que el proceso de enseñanza-aprendizaje es claramente social, en donde la información se convierte en un componente de conocimiento y constructo personal, generando una comunicación efectiva y permitiendo fortalecer espacios de confianza y vínculos, donde las personas desarrollan los conocimientos, contribuyendo a la optimización de las actuaciones y cumplimiento de los objetivos trazados.

Para Mena et al. (2009) La escuela ha sido generalmente un lugar donde la sociedad forma a sus ciudadanos, los prepara en la en la socialización y en la vivencia de valores éticos, afectivos y sociales, de igual forma confrontan la realidad de algunas instituciones donde prevalece la formación académica y no la formación en ciudadanía.

Para relacionar los términos escuela y competencias socioemocionales, las mismas destacan que en pleno siglo XXI se hace necesario que la educación pública ajuste su metodología para impartir conocimientos y avocarse a la formación socio afectiva y ética de los estudiantes, donde se apunta que el desarrollo de un sistema social y económico de un país no se

realiza en pleno, si no logra transformar al ser humano para que toda su riqueza afectiva social y emocional vaya ligada del proceso cognitivo.

Según Cornejo y Redondo (2001) para que el proceso de enseñanza y aprendizaje tenga los resultados esperados se hace necesario favorecer los aspectos motivacionales, personales, comportamentales de los individuos involucrados en dicho proceso. Los factores interpersonales se manifiestan de diferentes formas en el ambiente escolar siendo estos fundamentales en la interacción dentro del establecimiento educativo.

Para Bisquerra (2008) el clima escolar nos traslada a la dimensión emocional caracterizada por relaciones interpersonales y dinámicas de aula, donde varias investigaciones dejan entre ver que el rendimiento académico solo se da cuando hay un ambiente de aprendizaje apropiado. La preocupación del clima escolar vislumbra el interés propio de la comunidad educativa por el progreso y mejora de los estudiantes como también las condiciones emocionales y ambientales en las que se lleva a cabo este proceso, por tanto, al mejorar este aspecto se logran los resultados académicos esperados.

Luego de citar a varios autores, y conceptualizar el aprendizaje académico y lo imperativo que es unificar el aprendizaje cognitivo con las emociones para lograr estudiantes y escuelas integrales, acotan que las competencias socioemocionales ayudan a reducir ciertas barreras del aprendizaje, además que estos ambientes garantizan reducciones de comportamientos hostiles, y mejora el cariño hacia la escuela, educa con amor, comprensión, empatía y tolerancia, por tanto las competencias socioemocionales en el proceso cognitivo-pedagógico han llegado para quedarse, es decir son indispensables en la educación del futuro.

Referenciando a Linares (2009) “se entiende por desarrollo cognitivo al conjunto de transformaciones que se producen en las características y capacidades del pensamiento en el

trascuro de la vida, especialmente durante el periodo del desarrollo y por el cual aumentan los conocimientos, las habilidades para descubrir, pensar, comprender y manejarse en la realidad”

Existen dos autores de gran relevancia que abordan el desarrollo cognitivo y son los que se tendrán en cuenta para citarlos en el presente trabajo , Jean Piaget que en sus teorías nos permite aclarar cómo el niño a través de las diferentes etapas de su desarrollo interpreta la realidad de la vida de diversas maneras y las teorías del ruso Lev Vygotsky quien considera que el componente social es de gran importancia en el desarrollo del niño dado que permite comprender los procesos que influyen en la adquisición de habilidades intelectuales.

Según Jean Piaget “El desarrollo cognitivo es el proceso mediante el cual el ser humano va adquiriendo conocimiento a través del aprendizaje y la experiencia”. El desarrollo cognitivo tiene que ver con el conocimiento, se puede decir que es el proceso mediante el cual aprendemos a utilizar la memoria, a percibir las percepciones, a utilizar el lenguaje entre otros, es decir es el paso donde el ser humano aprende mediante las experiencias, y el aprendizaje se desarrolla de manera innata en cada individuo, además la capacidad de relacionarse con los otros y formar parte de la sociedad.

Para Piaget el desarrollo cognitivo se divide en cuatro etapas. En cada etapa supone que el pensamiento del niño es cualitativamente diferente a las demás, este no es solo el cambio cualitativo de los sucesos y habilidades, sino en la manera de cómo se organiza el conocimiento. Una vez el niño ha superado una etapa el no regresa a una forma anterior de funcionamiento ni de razonamiento. Lo que indica que el desarrollo cognitivo sigue una secuencia que es invariable.

Etapas: Etapa sensomotora que va desde 0-2 años, etapa preoperacional de 2-7 años, etapa de las operaciones concretas de 7-11 años, etapa de las operaciones formales desde los 11-15 años. El

desarrollo cognitivo según Vygotsky contrario a lo que decía Piaget es un proceso que se debe a algo innato, afirma que son producto de las interacciones sociales propias del ser humano, por medio de las relaciones interpersonales el niño aprende a incorporar herramientas como el lenguaje, los sistemas de conteo y el arte entre otros; este se va dando en la medida en que interioriza los resultados de sus interacciones sociales.

Según Elizalde (2006) el desarrollo de la persona surge a partir del proceso como seres éticos, asumiendo diferentes responsabilidades en el contexto donde nos movemos, en la manera de comportarnos en la sociedad y en la capacidad de comprender que nuestro éxito y la plenitud de nuestras vidas surge de la conciencia que tenemos frente a la autonomía, y la capacidad de comprender las realidades de las otras personas con quienes convivimos en la sociedad.

Es por ello que el desarrollo ético de las personas tiene unas características propias como son la capacidad de integración en diferentes grupos sociales, la autonomía que va forjando como carácter propio que lo hace único y diferente a los demás, la capacidad de decidir frente a lo bueno y lo malo que se le presente en el camino, la elección del proyecto de vida enfrentando los desafíos y los fracasos que se pueden encontrar en la búsqueda de su realización personal, la capacidad para vivir en soledad y tolerar las diferencias. Este proceso no es innato en el ser humano, debe ser aprendido en los diferentes ámbitos y espacios en que se forma la persona, familia, colegio, amigos, entre otros.

James Midgley, (1995) afirma que el desarrollo social es “un proceso de promoción del bienestar de las personas en conjunción con un proceso dinámico de desarrollo económico”; es un proceso que, en el transcurso del tiempo, conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en diferentes ámbitos: salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo y salarios.

10. Diseño Metodológico

a. Justificación metodológica

Esta investigación se enmarca dentro del enfoque cuantitativo, dada su apropiación en la realización de este proyecto, puesto que permite analizar el impacto de las competencias socioemocionales en docentes y estudiantes dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje de la Escuela Normal Superior María Auxiliadora de San Andrés, Santander.

El enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, de estas se establecen patrones de comportamiento y se prueban teorías, al mismo tiempo presenta un orden riguroso. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se traza un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones (Hernández, 2014). Mediante este enfoque se espera dar respuesta a la pregunta de investigación.

b. Método

De acuerdo a las características del estudio, se optó por la investigación no experimental, de diseño transversal exploratorio, el fin de este, es iniciar por conocer una o más variables, un contexto, un evento, una situación, una comunidad. Se trata de una búsqueda inicial en un momento único de tiempo; generalmente, este tipo de diseño se aplica a investigaciones poco conocidas o nuevas; además, se establece como base para otros estudios. (Hernández, 2014).

La investigación se llevó a cabo mediante la aplicación de una encuesta por conveniencia en un momento único del tiempo, al 20% de estudiantes, de Educación Básica Secundaria, Media y Programa de Formación Complementaria; como también, al 100% de docentes de la Institución Educativa.

c. Recolección de información

La recolección de datos se llevó a cabo mediante la aplicación de una encuesta tipo cuestionario a través de Google forms en un solo momento del tiempo, con preguntas cerradas dicotómicas, multicotómicas, respuesta única, respuesta múltiple. Con el instrumento se obtuvieron datos que luego de ser analizados por métodos estadísticos, permitieron obtener información que da respuesta a la pregunta objeto de investigación (Ver anexo 1 y 2).

Según Hernández (2014) “un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir (Chasteauneuf, 2009). Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis (Brace, 2013). Los cuestionarios se utilizan en encuestas de todo tipo”.

d. Trabajo de campo

La propuesta se desarrolló en la Escuela Normal Superior María Auxiliadora, se contó con la participación de 127 estudiantes de Básica Secundaria, Media, Programa de Formación Complementaria y 37 docentes. Se realizará un muestreo no probabilístico por conveniencia, debido al estado de emergencia sanitaria que se vive en el país.

11. Cronograma del Proyecto

Fases	Noviembre 2019	Diciembre 2019	Abril 2020	Mayo 2020	Junio 2020	Julio 2020	Agosto 2020	Septiembre 2020
Elección de tema de investigación								
Construcción del planteamiento del problema, pregunta de investigación y objetivos								
Justificación y antecedentes								
Revisión de bibliografía Discusiones teóricas								
Correcciones por parte del tutor								
Enfoque de investigación								
Método de investigación								
Elaboración del instrumento								
Recolección de datos								
Tabulación de datos								
Análisis e interpretación de datos								
Elaboración de estrategias								
Informe final								

12. Análisis de los Resultados

Con el fin de analizar el impacto de las competencias socioemocionales en docentes y estudiantes dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, de la Escuela Normal Superior María Auxiliadora de San Andrés, Santander, se aplicó una encuesta por conveniencia a 127 estudiantes que corresponde al 20% de la población estudiantil de educación Básica, Media, Programa de Formación Complementaria, y 37 docentes que equivale al 100% del profesorado. El estudio se llevó a cabo en un único momento de tiempo a través de una encuesta formulada Online en Google – Forms.

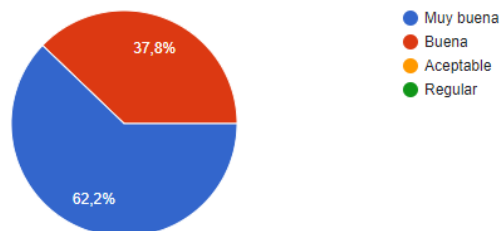
A continuación, se presentan los resultados obtenidos mediante el instrumento aplicado, de acuerdo a las categorías conceptuales.

Resultados encuesta Docentes

Componente Relacional

Figura 1

En tu quehacer docente ¿Cómo es la relación con tus estudiantes?



Nota. En esta figura se puede inferir, que el 62, 2% (n=23) de los docentes manifiesta tener muy buenas relaciones y un 37,8% (n=14) buenas relaciones interpersonales. Es decir, el 100% de los docentes demuestra habilidades socioemocionales en cuanto a la relación con los estudiantes, desempeñando de manera adecuada el rol de facilitador dentro el aula de clase, generando

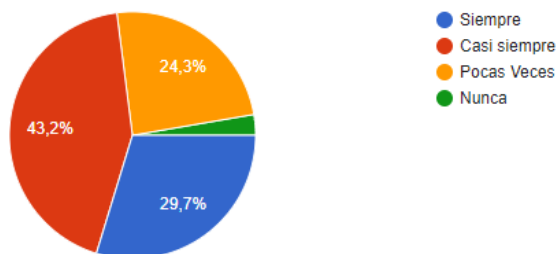
vínculos de confianza, afinidad, comunicación asertiva, participación de los estudiantes, disminución de conductas que perturban el proceso de aprendizaje, al mismo tiempo, propicia ambientes favorables que garantizan la fluidez de las relaciones entre educandos y educadores.

Este resultado corrobora lo dicho por Covarrubias y Piña (2004) quienes describen la interacción estudiante- docente como uno de los factores en el ámbito educativo que más repercute en la calidad del aprendizaje, donde se deje entrever la importancia no solo de la adquisición del conocimiento, sino también su desarrollo afectivo y social.

Componente Emocional

Figura 2

¿Enseñas a tus estudiantes a reconocer y gestionar sus emociones?

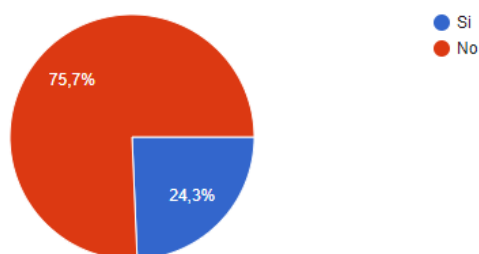


Nota. En la figura se puede demostrar que el 43,2 % (n=16) de los docentes casi siempre enseña a reconocer y gestionar las emociones, el 29,7% (n=11) siempre, lo que permite evidenciar que se fomenta desde la praxis, el desarrollo de habilidades socioemocionales como el autoconocimiento, la autoconciencia, el auto dominio, el autocontrol, la expresión de sentimientos y emociones, favoreciendo en los estudiantes el reconocer lo que sienten y el por qué lo sienten, contribuyendo a resolver situaciones de manera tranquila en beneficio mutuo.

De igual forma, se resalta la importancia que se le da a las competencias socioemocionales, desde los procesos de enseñanza y aprendizaje creando espacios significativos donde los estudiantes son el centro esencial del proceso académico, reflejando una interrelación positiva entre docentes y estudiantes. El 24,3% (n=9) pocas veces y el 2,7% (n=1) nunca enseña a gestionar las emociones. Se percibe que los maestros buscan la manera de fortalecer el componente emocional, aun así 10 docentes revelan tener poca iniciativa en la formación de este proceso, lo que impide el desarrollo integral que implica el respeto por el otro, el dialogo, la comunicación asertiva, la empatía, la construcción de relaciones sólidas y el logro de metas personales.

Figura 3

¿Ha recibido formación sobre competencias socioemocionales?



Nota. El diagrama muestra que el 75,7% (n=28) de los docentes indica no haber recibido formación en competencias socioemocionales, lo que impide en ellos asumir los retos de la educación actual, educar para la vida, potenciar habilidades cognitivas, sociales y afectivas. Las competencias socioemocionales de los docentes se hacen indispensables para llevar cabo procesos pedagógicos eficientes y eficaces, dada su influencia en cada uno de los aspectos del desarrollo del ser humano.

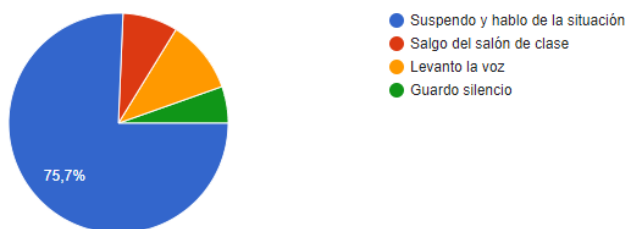
Es importante que los docentes sean los primeros en recibir capacitación en competencias socioemocionales, ya que en el contexto escolar las relaciones están unidas por emociones, abarcando el ámbito académico y afectivo, lo que incide de manera significativa en el aprendizaje y en la calidad educativa, constituyéndose como una necesidad que va más allá del ambiente escolar. Por tanto, se hace urgente implementar políticas educativas institucionales y revisar el Plan Nacional Decenal de Educación (PNDE) 2016- 2026 como documento orientador en el desarrollo de estas competencias.

Sin embargo, El 24,3% (n= 9) manifiesta haber recibido capacitación en estas competencias llevándolas a la práctica dentro y fuera del aula. Las competencias socioemocionales suelen ser un proceso que implica idoneidad, con criterios de eficiencia, eficacia y efectividad para la acción en la responsabilidad emocional y social, es decir desde el ejercicio de la docencia es importante liderar el componente ético, reflexivo y de autorregulación de las emociones, que conlleven al respeto de la opinión y convicciones de los demás, la medicación y a su vez, tener la capacidad de expresión sin recurrir a la agresividad. Un educador con competencias socioemocionales se mantiene motivado y al mismo tiempo es capaz de incentivar a los demás; por ende, afronta los retos que plantea su quehacer diario y así mismo, desarrolla la habilidad para relacionarse con los estudiantes, padres de familia y comunidad educativa en general.

(Rendón 2019)

Figura 4

¿Cuándo me enojo con los estudiantes que actitud asumo?

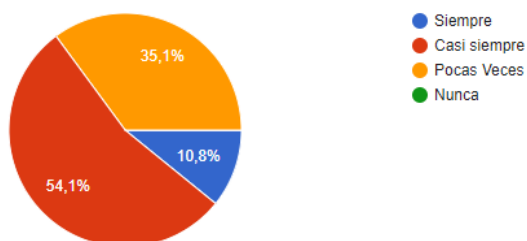


Nota. La figura muestra que el 75,7% (n=28) de los docentes cuando se enoja suspende y habla de la situación, lo que permite inferir el manejo del autocontrol, la resolución de conflictos dentro del aula, el manejo de las emociones, la comunicación asertiva, la expresión de sentimientos, el análisis de la realidad y la negociación para fomentar el bienestar de los estudiantes dentro del aula, dando prioridad al componente socioemocional por encima de los procesos cognitivos.

Por otro lado, se refleja la ausencia de estas habilidades cuando el 24,3% (n=9) de docentes levanta la voz, sale del salón de clase o guarda silencio. Dejando ver la poca iniciativa, la falta de control emocional, la capacidad de recepción y orientación hacia la dificultad presentada, afectando el bienestar y el desarrollo personal del educando.

Figura 5

¿Logras percibir el estado emocional de los estudiantes?

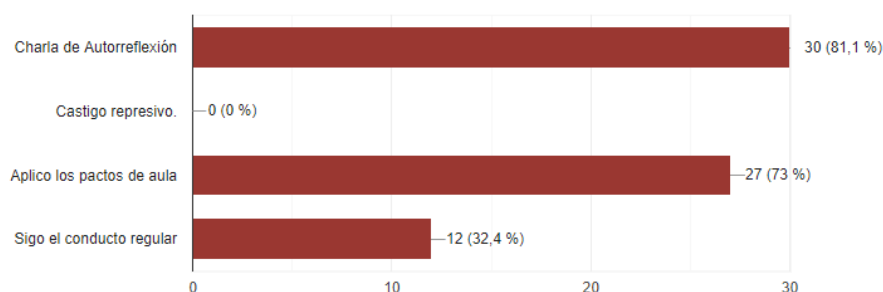


Nota. La figura refleja que el 54,1% (n=20) de los docentes casi siempre logra percibir el estado emocional de los estudiantes, el 35,1% (n= 13) pocas veces, el 10,8% (n=4) siempre. Por lo que se puede inferir que un 64,9% de los docentes poseen habilidades que les permite percibir el estado emocional de sus estudiantes. Esta habilidad de percepción es importante fortalecerla ya que el docente puede intervenir a través instrucciones eficaces dentro del aula, y promover el autoconocimiento, la autorregulación, la habilidad de relación, la toma responsable de decisiones y la participación, creando un ambiente escolar sano y equilibrado. De esta capacidad de percepción se pueden mitigar situaciones negativas, agresivas o violentas en los estudiantes. Por otro lado, un 35,1% de los docentes manifiesta tener poca habilidad de percepción, lo que evidencia la necesidad de brindar herramientas que les ayude a potenciar esta habilidad, ya que ellos pueden ayudar al mejoramiento académico de los estudiantes, sus actitudes y comportamientos, y así reducir las situaciones que afecten las relaciones interpersonales dentro del ámbito escolar.

Componente Cognitivo

Figura 6

En situaciones de conflicto dentro del aula, ¿Cuáles de las siguientes estrategias consideras más pertinentes para darle solución? Elige 2

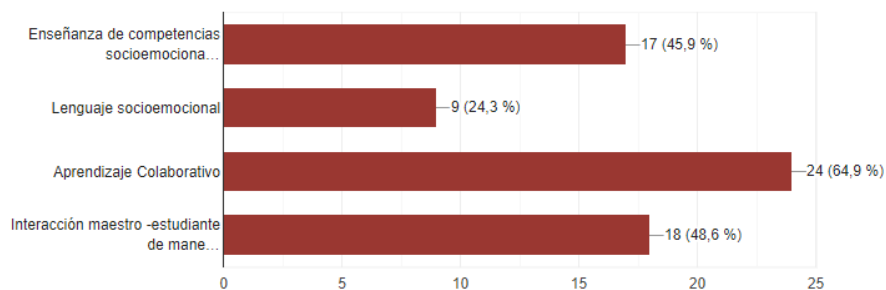


Nota. Se puede afirmar según la gráfica, que en situaciones de conflicto dentro del aula el comportamiento de los docentes se basa en acciones concretas, un 81,1% (n=30) de docentes manifiesta que realiza charlas de autorreflexión, como eje primordial del crecimiento personal y la libertad emocional, el dialogo, la escucha de las diferentes emociones y los acuerdos que se pueden establecer para mejorar la comunicación y la relación con los otros, un 73% (n=27) aplica los pactos de aula establecidos desde el inicio del año escolar, donde se enmarcan las normas básicas de comportamiento y relación dentro del aula, un 2,4% (n=12) sigue el conducto regular establecido en el Manual de Convivencia. Con estos resultados se puede inferir que muy pocos docentes optan por seguir los conductos regulares, que pueden llevar a procesos disciplinarios antes que llegar a consensos, diálogos, charlas y fortalecimiento de competencias socioemocionales.

Enseñanza y aprendizaje

Figura 7

¿Cuáles de las siguientes estrategias darían mejores resultados en el proceso de enseñanza aprendizaje? Elige 2



Frente a las estrategias que mejores resultados darían en el proceso de enseñanza aprendizaje un 64,9 % (n=24) de los docentes, manifiestan que el aprendizaje colaborativo podría ayudar de forma efectiva, generando dinámicas comunicativas de empatía y consenso, creando espacios propicios de participación, buenas relaciones interpersonales, escucha activa, integración y respeto por el otro, además un 48,6% (n=18) considera la interacción maestro – estudiante, como base de la estructura motivacional, que enmarca aspectos intrapersonales, interpersonales y extra personales, donde la comunicación entre docente estudiante juega un papel primordial en el contexto educativo, sin embargo un 70,2 % (n= 26) de los docentes muestran la importancia de desarrollar competencias socioemocionales que permitan la incorporación de una serie de conocimientos, actitudes, habilidades y valores que ayuden al aprendizaje, regulen las emociones, faciliten la toma de decisiones responsables de manera autónoma.

Las competencias socioemocionales se aprenden en el proceso de interacción que se da en el compartir diario en la escuela y se refuerzan en la práctica entre pares. Los establecimientos educativos tienen la responsabilidad de enseñar destrezas relacionales ya que es el lugar donde los educandos viven la mayor parte de la jornada y donde tienen mayor relación con personas diferentes al ámbito familiar.

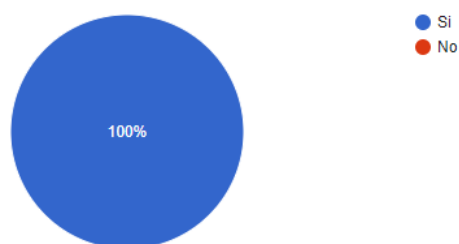
Este aprendizaje social se da cuando los maestros no solo ven las capacidades cognitivas de sus estudiantes, sino que vislumbran las habilidades y las necesidades relacionales y afectivas y logran equilibrar estas para formar integralmente al estudiante, formando mejores ciudadanos en lo social y emocional.

Por otra parte, es importante que los docentes utilicen estrategias pedagógicas que favorezcan el desarrollo de competencias socioemocionales, ya que estas influyen en el éxito y rendimiento

académico, en los estados depresivos, la transformación social y al mismo tiempo facilitan los procesos de aprendizaje, la integración de la comunidad y previene factores de riesgo presentes en el ámbito educativo, igualmente es importante recalcar la relación con la inteligencia emocional desde competencias como el control emocional, la empatía, autorreflexión, asertividad, motivación, labor en equipo y resolución de conflictos. (Repetto y Pena, 2010)

Figura 8

¿Crees que el desarrollo de competencias socioemocionales influye en el rendimiento académico de tus estudiantes?

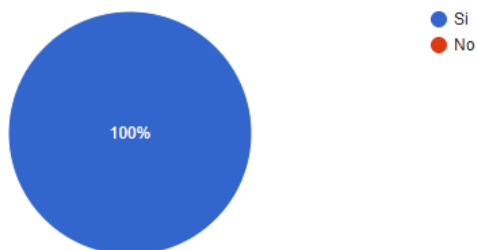


Nota. En este gráfico se observa que el 100% (n=37) de los docentes afirma que el desarrollo de competencias socioemocionales influye en el rendimiento académico de los estudiantes, lo que permite inferir la incidencia de estos dos aspectos en el proceso de aprendizaje. En el campo educativo las emociones se encuentran intrínsecamente relacionadas con los procesos académicos ya que es allí, donde se da la mayor interacción entre docente -estudiante. El experimentar emociones positivas permite al estudiante el desarrollo satisfactorio de diferentes tareas, solución de problemas y autorregulación.

Contrario a esto, el experimentar emociones negativas puede afectar el rendimiento académico, promover la deserción escolar y la reprobación del año entre otros.

Figura 9

¿Consideras que un buen clima escolar facilita la formación integral de los estudiantes?



Nota. La figura muestra que el 100% (n=37) de los docentes considera que el buen clima escolar facilita la formación integral de los estudiantes e incide directamente en los resultados de los aprendizajes en el diario vivir de la escuela, en la adquisición del conocimiento y en general en la calidad de la educación.

El clima escolar es un elemento que influye en la formación ciudadana ya que constituye un factor esencial en las relaciones interpersonales, en la confianza mutua entre docente y educando, contribuyendo a una convivencia escolar sana, equilibrada democrática y participativa, donde se gestiona su conocimiento de manera eficiente, creativa e innovadora.

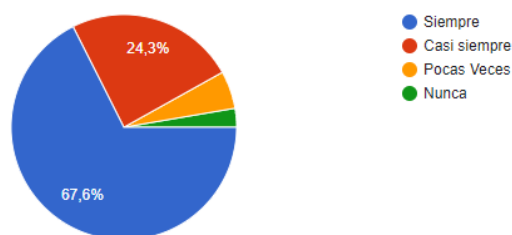
Igualmente, esta variable es un aspecto a considerar dentro de los procesos académicos por su interrelación dentro de las prácticas académicas ya que constituye un eje fundamental dentro de los procesos pedagógicos donde se encuentran inmersos cada uno de los actores involucrados estudiantes, docentes, directivos y comunidad en general.

El CERE (1993) define el clima escolar como el conjunto de comportamientos determinados por componentes personales, estructurales y administrativos, que interrelacionadas en el ámbito educativo se integran con los diferentes procesos existentes.

De acuerdo con Aron et a. (2012) el clima escolar está determinado por la percepción que tienen los individuos acerca del contexto escolar donde se desarrollan las actividades académicas, así mismo deja entrever la relación con los diferentes aspectos que intervienen en el quehacer educativo.

Figura 10

¿Consideras que tu estado emocional incide en el proceso de enseñanza- aprendizaje?



Nota. La figura deja ver que el 67,6% (n= 25) de los docentes considera que el estado emocional siempre incide en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el 24,3% (n= 9) casi siempre, esto refleja la importancia de estar atento a los estados emocionales de los estudiantes y por ende brindar una formación integral, donde se tengan en cuenta cada una de las dimensiones del ser humano, como base de los nuevos requerimientos individuales y grupales de la sociedad actual.

Sin embargo, un 8,1% (n=12) de los docentes considera que muy pocas veces o nunca influye el estado emocional en el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo que conlleva a que los docentes reflexionen acerca de la importancia que tienen las competencias socioemocionales en el contexto escolar.

En el campo educativo las emociones tienen incidencia en los procesos de aprendizaje, dado que interviene una red de zonas cerebrales que se asocian con este aspecto, es decir tanto la parte

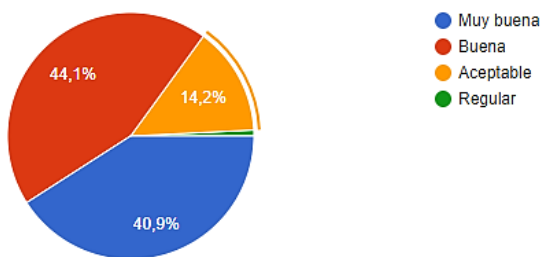
emocional como cognitiva influye en la adquisición de nuevos conocimientos, de ahí la importancia de percibir los estados emocionales positivos y negativos de los estudiantes. Por otro lado, este estudio corrobora que el manejo adecuado de las emociones lleva al estudiante a sentirse más motivado y a lograr el éxito en la vida escolar. (Moreno et. al, 2018).

Encuesta- Estudiantes

Componente relacional

Figura 1

¿Cómo es tu relación con los docentes de tu institución?



Nota. En la figura se observa que 44,1% (n= 56) de los estudiantes manifiesta que la relación con los docentes es buena, el 40,9% (n= 52) muy buena, el 14,2% (n= 18) aceptable y el 0,8% (n= 1) regular. Lo que indica que el 85 % de los estudiantes encuestados se relaciona de manera satisfactoria con los docentes, dejando entre ver habilidades socioemocionales existentes entre educandos y docentes durante la jornada escolar, creando así un ambiente de participación y convivencia saludable, que fortalece los principios y valores institucionales contemplados en el P.E.I, desde el enfoque humanista, que impulsa el aprendizaje significativo y la construcción del conocimiento. De igual forma, se identifica que el 15% de los encuestados requiere que los docentes desarrollen estrategias que les permita fortalecer el componente relacional dentro y fuera del aula.

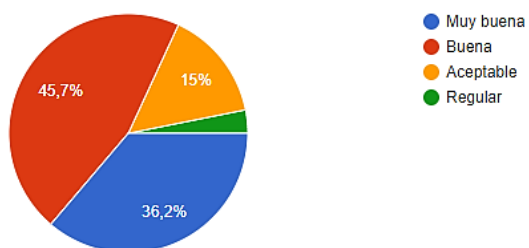
Esta pregunta guarda relación con la pregunta número uno (1) de los docentes. En la cual se puede contrastar que si bien los docentes sostienen muy buenas y buenas relaciones con los estudiantes, existe un número de educandos que manifiesta que las relaciones con sus docentes

son aceptables y regulares, por lo que se hace necesario la implementación de acciones que mejoren las habilidades relacionales entre estudiantes y docentes, y al mismo tiempo favorezcan los procesos de enseñanza y aprendizaje en la ENSMA.

Las personas se relacionan con los demás a través de interacciones, entendidas estas, como dinámicas sociales relacionadas con los procesos comunicativos, entre otros, que se dan en el contexto escolar, donde la comunicación es un elemento fundamental de las relaciones interpersonales que permite comprender y entender el sentir de los demás. (Rizo,2007).

Figura 2

¿Cómo consideras las relaciones interpersonales con tus compañeros de clase?

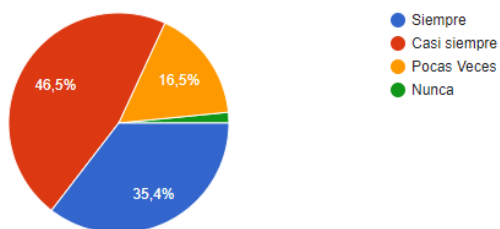


Nota. En la figura se aprecia que el 45,7% (n= 58) de los estudiantes encuestados mantiene buenas relaciones interpersonales con los compañeros, el 36,2% (n= 46) muy buenas, un 15% (n= 19) aceptable y 3,1% (n= 4) regular. Lo que permite afirmar que un 81,9% de los estudiantes encuestados sostiene relaciones agradables con sus compañeros de clase, siendo esta la base para la construcción de un aprendizaje verdaderamente significativo, donde las relaciones interpersonales juegan un papel importante dentro del aula, permitiendo la formación socio afectiva y ética, generando un ambiente de aula ameno, en el que todos encuentren la motivación necesaria para involucrarse en el proceso de aprendizaje. Sin embargo, el 18,1% manifiesta no

tener muy buenas relaciones con los compañeros de clase viéndose afectada la convivencia y el desarrollo de habilidades socioemocionales que les permitan crecer y fortalecer el componente comunitario que se debe propiciar en los ambientes escolares.

Figura 3

¿Reconoces tus errores, los aceptas y pides disculpas?



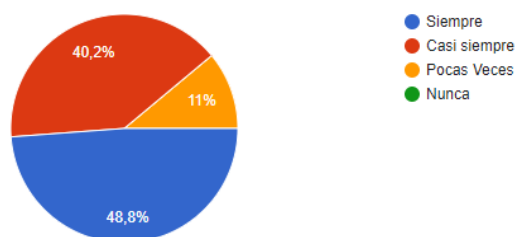
Nota. El 46,5% (n=59) de los estudiantes manifiesta que casi siempre reconoce sus errores y pide disculpas, el 35,4% (n= 45) siempre, el 16,5% (n=21) pocas veces, y el 1,6% (n=2) nunca. De lo cual se deduce que el 81,9 % de los estudiantes tiene la capacidad de reconocer los errores, favoreciendo habilidades necesarias para su crecimiento personal y social, que se relacionan con la identificación y el control de las propias emociones, la empatía, la tolerancia entre otras. Al reconocer los errores los estudiantes aprenden a regular las emociones, a comprender, entender y reflexionar sobre sus propias acciones, fortaleciendo así su conciencia ética y social.

Aun así, es importante fortalecer a través del proceso de enseñanza aprendizaje, habilidades socioemocionales, ya que un 18,1% manifiesta no reconocer los errores y al mismo tiempo no comprender las consecuencias de sus actos para evolucionar de forma correcta y entender que un error no es un fracaso sino una oportunidad de mejora.

Esto concuerda con la definición de Salovey y Mayer (1990) quienes en su estudio definen la inteligencia emocional como la capacidad del individuo para comprender y expresar sus emociones de manera apropiada, y la habilidad para razonar y comprender las propias emociones y las de los demás.

Figura 4

¿Te sientes a gusto trabajando en equipo?



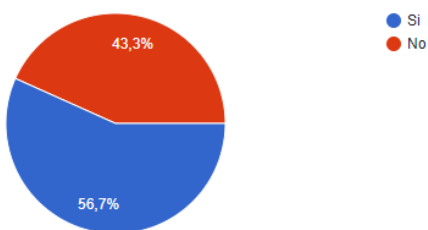
Nota. La figura evidencia que el 48,8% (n = 62) de los estudiantes se siente siempre a gusto trabajando en equipo, un 40,2% (n= 51) casi siempre y un 11% (n=14) pocas veces. El 89 % de los estudiantes siente satisfacción por el trabajo en equipo, practicando de esta forma la empatía que hace posible el trabajo colaborativo, la integración de emociones, el fortalecimiento de la comunicación, la capacidad de escucha, la tolerancia, el dialogo, entre otras muchas habilidades socioemocionales que permiten el apoyo mutuo y el crecimiento personal. Por otro lado, se refleja que solo un pequeño grupo de estudiantes 11%, pocas veces se encuentran a gusto trabajando en equipo, lo que permite demostrar la ausencia de habilidades asociadas al desarrollo interpersonal que les facilite relaciones de solidaridad, cooperación y confianza en el aula de clase.

Estos resultados se encuentran estrechamente relacionados con el concepto planteado por Fernández et al. (2009) quien describe el trabajo en equipo como la capacidad para contribuir, colaborar, compartir ideas, dialogar, ponerse de acuerdo, desarrollar proyectos y hacer buen uso del tiempo. La realización de actividades en conjunto se debe fomentar en el aula de tal manera que permita el desarrollo de estas competencias consideradas indispensables a lo largo de la vida. Los docentes que permiten el trabajo en equipo ayudan a los estudiantes a tener relaciones sustentadas en la armonía, la igualdad, el respeto, la solidaridad y el interés por el otro.

Componente emocional

Figura 5

¿En tu institución te han hablado sobre competencias socioemocionales?



Nota. La grafica permite evidenciar que el 56,7% (n= 72) afirma tener conocimiento sobre estas habilidades, lo que es una gran ventaja para la institución, ya que se ve reflejado en los comportamientos dentro del ámbito escolar, creando un ambiente optimo que permite el reconocimiento de sus propias emociones, la identificación de las emociones de los demás e interacciones interpersonales positivas.

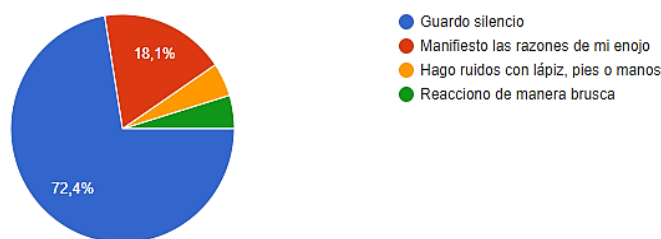
De igual forma nos permite descubrir el enriquecimiento de las competencias socioemocionales dentro de los procesos cognitivos de los estudiantes, logrando cohesión y equilibrio entre formación académica y emocional.

Aun así, un 43,3% (n= 55) de los estudiantes encuestados, manifiesta desconocimiento sobre las mismas, lo que refleja una falencia a nivel institucional y conlleva a revisar las políticas educativas implementadas desde el Plan Decenal de educación 2016-2026, donde están trazados los desafíos estratégicos que debe asumir la educación actual en relación a las competencias socioemocionales en nuestro país.

En virtud de lo anterior, es necesario que en el proceso de enseñanza y aprendizaje se potencien competencias socioemocionales que ayuden en la construcción de relaciones armoniosas dentro de la comunidad educativa, y de manera transversal en todo el currículo, donde se ponga en acción el saber conocer, el saber hacer y el saber ser para enfrentar los retos del siglo XXI.

Figura 6

¿Cuál es tu comportamiento cuando estás enojado en el aula de clase?



Nota. El diagrama demuestra que el 72;4% (n= 92) de los estudiantes guarda silencio en situaciones de enojo, lo que refleja autorregulación que consiste en no dejarse llevar por las emociones del momento, siendo esta una habilidad indispensable en la convivencia y el buen

clima escolar. Entre tanto el 18,1% (n=23) de los estudiantes manifiesta las razones de su enojo, lo que permite mostrar su posición frente a la situación no deseada, la resolución de conflictos de manera asertiva, la gestión adecuada de emociones impulsivas, el pensar con claridad, tener paciencia y afrontar con serenidad acontecimientos poco agradables y al mismo tiempo comprender a los demás. Por otro lado, el 4,7% (n=6) hace ruido con lápiz, pies o manos, mientras que el 4,7% (n=6) restante, reacciona de manera brusca; las dos situaciones evidencian la ausencia de habilidades de autocontrol en el manejo de situaciones conflictivas en el aula de clase.

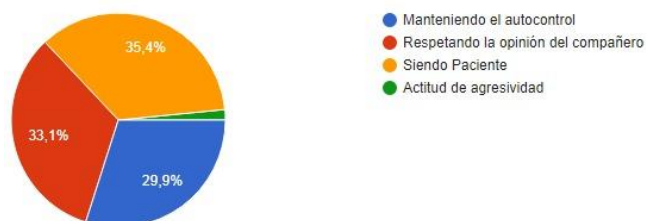
Las emociones son reacciones naturales, lo difícil no es sentir las sino controlarlas, tal como lo menciona Suarez (1996) quien manifiesta que son necesarias en la vida cotidiana y a su vez, estas no son positivas ni negativas, sino que dependen de la forma en que se expresen en función del contexto. Igualmente, desde las investigaciones en psicología las emociones han sido estudiadas y coinciden con las diversas implicaciones en el ámbito social, cognitivo y comportamental, así, cada uno de los estudios desde diferentes perspectivas define las emociones sin desligarse de los componentes y factores asociados.

Para Goleman (1998) las emociones son un impulso en acción y el papel de estas en el acontecer diario depende, tanto de sentimientos como de pensamientos, es así que desde la evolución del ser humano se le ha prestado poca importancia a la inteligencia emocional que en gran medida es la que determina el rumbo que toma la vida.

Componente cognitivo

Figura 7

¿Cómo enfrentas una situación que no es de tu agrado?



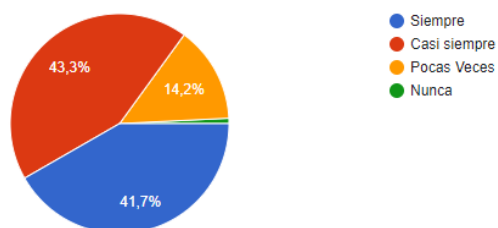
Nota: En relación al componente cognitivo el 35,4% (n= 45) de los estudiantes enfrenta con paciencia las situaciones que no son de su agrado, el 33,1% (n= 42) respeta la opinión del compañero, el 29,9% (n=38) mantiene el autocontrol, lo que indica el desarrollo de habilidades para abordar problemáticas y encontrar soluciones a las dificultades que se muestran en el aula, siendo este un gran recurso para hacer frente a los eventos más difíciles presentados en el contexto educativo. Así mismo, es una habilidad que se puede seguir desarrollando a través de estrategias pedagógicas pertinentes como la comprensión, la tolerancia, la aceptación de que no siempre se tiene el control de las circunstancias que se presentan en nuestro alrededor.

Sin embargo, el 1,6% (n=2) refleja actitud agresiva ante esta situación. Lo que muestra un bajo porcentaje de agresividad lo cual es un beneficio a nivel institucional ya que genera espacios dispuestos para el aprendizaje, ayuda a prevenir situaciones de riesgo como la violencia, la depresión, la deserción escolar entre otras.

Figura 8

Enseñanza y Aprendizaje

¿Consideras que tus docentes reconocen tus logros y valoran tu esfuerzo?



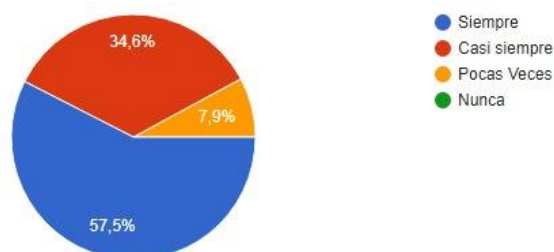
Nota. El 43,3% (n= 55) de los estudiantes considera que el 85 % de los docentes reconocen sus logros y valoran su esfuerzo, logrando motivarlos y creando ambientes de confianza y seguridad reafirmando en ellos competencias y habilidades en el aspecto académico y social. Las competencias socioemocionales deben ser integradas al currículo y lideradas principalmente por los docentes, ya que estas inciden directamente en los procesos de enseñanza y aprendizaje trayendo consigo el progreso social y el éxito académico.

En las prácticas educativas es fundamental el reconocimiento positivo ya que es un elemento altamente motivante que redundará en un buen desempeño escolar donde los estudiantes se sienten reconocidos y aceptados por los docentes fortaleciendo su autoestima y eficiencia, creando así ambientes escolares donde se mantenga buenas relaciones interpersonales.

No obstante, un 15% (n =12) de los estudiantes considera que no se le reconocen ni valoran los esfuerzos personales, creando en ellos inseguridades y desmotivación en el proceso de adquisición de conocimientos, afectando de igual forma la autoestima y la capacidad de trazarse retos y lograr sus objetivos.

Figura 9

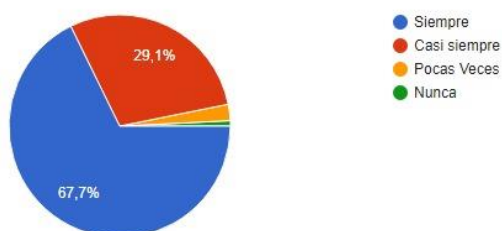
¿Los docentes te permiten expresar con libertad opiniones y sugerencias?



Nota. El 92.1% (n= 117) de los estudiantes manifiestan que los docentes les permiten expresar con libertad opiniones y sugerencias, evidenciando la forma correcta de orientar del docente, generando con ello ambientes propicios de intercambio de ideas, expresión de emociones en espacios académicos donde se comparten pensamientos, actitudes, emociones sin temores, y se construye nuevos conocimientos. Aun así, el 7,9 % (n=10) de los estudiantes revela que pocas veces los docentes les permiten expresarse libremente, dejando de lado la importancia de la libertad de expresión contemplada en la carta magna como un derecho fundamental de todo individuo.

Figura 10

¿Crees que son importantes las relaciones interpersonales en el proceso de enseñanza aprendizaje?



Nota. El 67,7% (n= 86) de los estudiantes cree que las relaciones interpersonales siempre son importantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el 29,1% (n= 37) casi siempre. Lo que permite vislumbrar la importancia en el contexto educativo, donde la construcción de relaciones positivas y la comunicación asertiva son claves para mantener espacios cálidos y armoniosos donde cada uno de los integrantes se sienta emocionalmente a gusto.

Las relaciones interpersonales son un factor determinante en el ámbito educativo, inciden en la calidad del proceso de enseñanza desde los componentes personales y los factores externos que acompañan el aprendizaje de los estudiantes. La interacción entre estudiantes y maestros genera un impacto positivo en el estudiante, la familia y la sociedad. (Tchitau,2017)

El 2,4% (n=3) de los estudiantes considera que pocas veces son importantes las relaciones interpersonales en el proceso de aprendizaje, lo anterior refleja el escaso conocimiento de las competencias socioemocionales de los estudiantes y su incidencia en los procesos cognitivos.

13. Conclusiones

A la luz de los resultados del instrumento aplicado se reflejó que un gran número de docentes y estudiantes en sus prácticas pedagógicas desarrollan competencias socioemocionales presentes en el componente emocional, relacional y cognitivo, mostrando dominio en la autorregulación, el manejo de emociones, el reconocimiento de logros, la libertad de expresión, habilidades sociales y de comunicación, empatía, buenas relaciones interpersonales y la capacidad para solucionar problemas entre otras, sin embargo, es esencial que la totalidad de los docentes asuma en su praxis el desarrollo de habilidades socioemocionales de manera que responda a las necesidades del contexto educativo y ayude a fomentar ambientes sanos y saludables, previniendo en niños, niñas y jóvenes de la institución educativa estados emocionales negativos.

En el proceso de enseñanza y aprendizaje las competencias socioemocionales influyen significativamente y repercuten en el éxito académico, dado que se ha logrado demostrar que estudiantes con competencias socioemocionales altas alcanzan en gran porcentaje sus metas propuestas, contrario a esto, se demuestra que ciertos estados como la depresión y la poca interacción social se relacionan con bajos rendimientos académicos. (Repetto y Pena, 2010).

Se logró evidenciar que, a pesar del auge dado a las competencias socioemocionales desde varias perspectivas internacionales y nacionales, es poco el avance en el campo educativo, donde los docentes las desarrollan de manera subjetiva en su práctica dada su vocación, y no por tener una formación sólida que les permita llevarlas a cabo de una forma apropiada y coherente.

Otro de los aspectos que se observó fue la falta de capacitación de los docentes en competencias socioemocionales, siendo estas de vital importancia en la formación integral de los

estudiantes, dado que permite el desarrollo y el fortalecimiento de habilidades sociales y cognitivas, convirtiéndose en vía de autorreflexión y reconocimiento de sus motivaciones y emociones, logrando el bienestar y la sana convivencia.

14. Recomendaciones

Gestionar ante la Secretaria de Educación Departamental de Santander, un plan de formación y capacitación para docentes y estudiantes, donde se den herramientas prácticas que contribuyan a identificar, evaluar y desarrollar competencias socioemocionales, como facilitadoras de procesos pedagógicos pertinentes que respondan a las exigencias de la sociedad actual.

Brindar espacios significativos donde se integre la familia y la escuela en pro de una formación permanente e integral, que favorezca el componente emocional, relacional y cognitivo, dado que las experiencias vividas en los hogares repercuten en los procesos de aprendizaje y en la interacción entre pares y docentes.

Dar la importancia necesaria a la educación socioemocional como base del éxito personal, social y académico, de una sociedad equilibrada y sana, implementado estrategias que promuevan el bienestar individual y colectivo, el cuidado de sí mismo y del otro, las decisiones responsables, el autoconocimiento y a su vez permita identificar el estado emocional de los niños, niñas y jóvenes de la institución, para poder brindar acompañamiento oportuno y superar las dificultades observadas.

En futuros estudios se podría profundizar acerca de la incidencia de las competencias socioemocionales en el proceso de enseñanza y aprendizaje como clave del éxito académico y de una vida emocionalmente plena.

Se proponen algunas estrategias que pueden ser implementadas por los directivos y docentes de la institución en pro de mejorar los ambientes escolares y los procesos de enseñanza y aprendizaje de la ENSMA. (Ver anexo 3). Así mismo tener en cuenta las estrategias de

formación en competencias socioemocionales emanadas por el Banco Mundial para la educación
Básica y media.

15. Referencias

- Álvarez, E. (2018). La competencia emocional como reto en la formación y actualización docente. Reflexiones a partir de un estudio de casos en educación básica en México. *Revista Controversias y Concurrencias Latinoamericanas*, 10(17), 199-220. <http://ojs.sociologia-alas.org/index.php/CyC/article/view/77>
- Aliste, A. & Alfaro, V. (2007) Educación emocional una alternativa para evitar el fracaso escolar y social. Revista Vasconcelos de Educación.
https://www.academia.edu/5090186/Educaci%C3%B3n_emocional_una_alternativa_para_evitar_el_fracaso_escolar_y_social
- Anaya, A. & Carrillo, E.,(2019). Competencias socioemocionales para el desarrollo de la sana convivencia en educación básica secundaria. (Tesis Maestría). Universidad de la Costa, Barranquilla, Colombia. <http://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/5763?show=full>
- Aron, A; Milicic, N, y Armijo, I. (2012). Clima Social Escolar: una escala de evaluación -Escala de Clima Social Escolar, ECLIS-. *Universitas Psychologica*, 11(3),803-813.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64724634010>
- Ávila, A. (2019). Perfil docente, bienestar y competencias emocionales para la mejora, calidad e innovación de la escuela. *Revista Boletín Redipe*, 8(5), 131-144.
<https://doi.org/10.36260/rbr.v8i5.741>
- Bisquerra, R.,& Pérez., R (2007). Las competencias emocionales. *Revista UNED Educación XXI*, v. 10, jun. 2012. <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/297/253>

- Bisquerra, R. (2008). *Educación para la ciudadanía y convivencia, el enfoque de la educación emocional*. Wolters Kluwer España.
- Casassus, J. (2007). *La educación del ser emocional*. Cuarto propio.
- Cere (1993): *Evaluar el contexto educativo*. Documento de Estudio. Vitoria: Ministerio de Educación y Cultura. Gobierno Vasco. España.
- Cornejo, R, & Redondo, J. (2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media: Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana*. Última década, 9(15), 11-52. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362001000200002>
- Covarrubias, P & Piña, M. (2004). La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, XXXIV(1),47-84
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=270/27034103>.
- De Leyva, Y. (2015) *Las competencias socioemocionales de los docentes de educación secundaria de la comunidad de Madrid en contextos de acción tutorial*. (Tesis de Maestría).
Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España. <https://eprints.ucm.es/36129/>
- Domingo, J., Gallego., J., & Rodríguez, A. Percepción del profesorado sobre la competencia comunicativa en estudiantes de Magisterio. *Perfiles Educativos*, XXXV(142),54-74
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=132/13228832005>
- Elizalde, A (2006) *Desarrollo humano y ética para la sustentabilidad*. Universidad de Antioquia.

- Escobar, M. (2015) influencia de la interacción alumno-docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista de tecnología y sociedad*.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=499051499006>
- Escribano, A. (2004) *Aprender a enseñar: Fundamentos de didáctica general*. Ediciones de la universidad de Castilla-La Mancha.
- Fernandez, M; Palomero J, Teruel, M. (2009) El desarrollo Socioafectivo en la Formación Inicial de los Maestros. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 12(1),33-50. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2170/217015332003>
- Fernández, P., Cabello, R., & Gutiérrez, M., (2017) Avances en la investigación sobre competencias emocionales en educación. Málaga, España. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/274/27450136003/html/index.html>
- Goleman, D. (1998) *Inteligencia emocional*. Editorial Kairos.
- Hernández, R (2014) *Metodología de la investigación*. McGra-Whill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Herrera, L., & Buitrago, R., (2019) Emociones en la educación en Colombia, algunas reflexiones. *Revista Praxis & Saber*.
https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/10035/8388
- Midgley, J. (1995) *Social Development: The Developmental Perspective in Social Welfare*, Londres, Sage.
http://archivos.diputados.gob.mx/Centros_Estudio/Cesop/Comisiones/d_dsocial.htm

- Linares, R (2009) Desarrollo cognitivo: Las teorías y de Vygotsky. *Universidad Autónoma de Barcelona*. http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias_desarrollo_cognitivo.pdf
- López Gómez, Ernesto (2016). En torno al concepto de competencia: un análisis de fuentes. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 20(1),311322. ISSN: 1138-414X. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56745576016.pdf>
- Llorent, V.J.; Zych, I. y Varo-Millán, J.C. (2020). Competencias socioemocionales auto percibidas en el profesorado universitario en España. *Educación XX1*, 23(1), 297-318, <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/23687>
- Mena I., Romagnoli C., Valdez A. (2009). El impacto del desarrollo de habilidades socio afectivas y éticas en la escuela. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 9(3). : <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=447/44713064006>
- Ministerio de Educación Nacional (2006) *Competencias TIC para el Desarrollo Profesional Docente*. https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-339097_archivo_pdf_competencias_tic.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (2017) *Plan Nacional Decenal De Educación 2016-2026 El Camino Hacia la Calidad y la Equidad*. http://www.plandecenal.edu.co/cms/media/herramientas/PNDE%20FINAL_ISBN%20web.
- Moreno; A; Rodriguez, J. y Rodriguez, I. (2018) La importancia de la emoción en el aprendizaje: Propuestas para mejorar la motivación de los estudiantes. <http://cuaderno.pucmm.edu.do/> Cuaderno de Pedagogía Universitaria Vol. 15 / no. 29 / enero-junio 2018 / República Dominicana / PUCMM / ISSN 18144152.

- Rendón, M. (2015). Educación de la competencia socioemocional y estilos de enseñanza en la educación media. *Revista Sophia*, 11(2),237-256.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4137/413740778009>
- Rendón, M (2016) La convivencia y la educación de la competencia socioemocional CSE en instituciones educativas de 4 subregiones del departamento de Antioquia Colombia. *Revista internacional sobre diversidad e identidad en la educación*.
<https://www.semanticscholar.org/paper/La-convivencia-y-la-educaci%C3%B3n-de-la-competencia-en-Uribe/4ab7cf752bade3bf514f27ad5e83fbe683941730>
- Repetto, E., & Pena, M (2010). Las Competencias Socioemocionales como Factor de Calidad en la Educación. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 8(5),82-95. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551/55119084006>
- Rivas R. (2004). Definición De Competencias y Claves para su Establecimiento en el Ámbito Curricular de las Instituciones de Educación Superior. *Iztalaca.unam*.
<https://www.iztacala.unam.mx/rrivas/NOTAS/NotasIIntroduccion/gencomdefinicion.html>
- Rizo, M. (2004). Comunicación e interacción social. Aportes de la comunicología al estudio de la ciudad, la identidad y la inmigración. *Global Media Journal*.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=687/68710210>
- Suares, Marinés. Emociones. En: *Mediación: conducción de disputas, comunicación y técnicas*. Buenos Aires: Paidós.1996.
- Tchitau, A, (2017). Relaciones interpersonales en el proceso de enseñanza aprendizaje, un reto para la inclusión educativa. *Revista Conrado*, 13(57), 146-150.

<http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>.

Tobón, S. (2007) El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular por ciclos. *Acción pedagógica*. propedéuticos. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2968540.pdf>

Villena. M. (2015). Incidencia de las actitudes y personalidad del maestro en la conducta social de los alumnos: *competencia social y clima social de clase*. (Tesis Doctoral). Universidad de Granada. Granada, España. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=56039>

16. Anexo

Anexo 1

Escuela Normal Superior María Auxiliadora
Especialización en Gestión Educativa



Encuesta a docentes

Esta encuesta es parte de un proceso de investigación acerca de las competencias socioemocionales y tiene como finalidad determinar la percepción que tienen los docentes frente a estas.

Necesitamos contar con tu ayuda para que contestes algunas preguntas que no te tomarán mucho tiempo. Tus respuestas serán confidenciales y anónimas. Todos los datos recolectados mediante esta encuesta tendrán solo fines académicos.

Esta encuesta está a cargo de las estudiantes, Edith García, Danna Meneses y Hna Diana Romero del II Semestre de la Especialización en Gestión Educativa, de la Institución Universitaria Politécnica Gran Colombiano.

Solicitamos que respondas este cuestionario con la mayor sinceridad posible. No hay respuestas correctas ni incorrectas. Lee las instrucciones cuidadosamente, ya que existen preguntas en las que sólo se puede responder a una opción y otras que son de varias opciones.

1. En tu quehacer docente, ¿cómo es la comunicación y la relación con tus estudiantes?
 - A. Muy buena
 - B. Buena
 - C. Aceptable
 - D. Regular

2. ¿Cuáles de las siguientes estrategias consideras darían mejores resultados en el proceso de enseñanza aprendizaje?
 - A. Enseñanza de competencias socioemocionales de manera explícita
 - B. Lenguaje socioemocional
 - C. Aprendizaje Colaborativo
 - D. interacción maestro -estudiante de manera asertiva

3. ¿Enseñas a tus estudiantes a reconocer sus emociones?
 - A. Siempre
 - B. Casi siempre
 - C. Pocas Veces
 - D. Nunca

4. ¿Crees que el desarrollo de competencias emocionales influye en el rendimiento académico de los estudiantes?
 - A. Si
 - B. No

5. ¿Consideras que un buen clima escolar facilita la formación integral de los estudiantes?

A. Si

B. No

6. En situaciones de conflicto dentro del aula, ¿cuáles de las siguientes estrategias consideras más pertinentes para darle solución? Elige 2

A. Charla de Autorreflexión

B. Castigo represivo.

C. Aplicar pactos de aula

D. Seguir el conducto regular

7. ¿Ha recibido alguna formación sobre competencias socioemocionales?

A. Si

B. No

8. ¿Cuándo me enojo con los estudiantes que actitud asumo?

A. Suspeno y hablo de la situación

B. Salgo del salón de clase

C. Levanto la voz

D. Guardo silencio

C. Levanto la voz

D. Guardo silencio

9. ¿Logras percibir el estado emocional de los estudiantes?

A. Siempre

B. Casi siempre

C. Pocas Veces

D. Nunca

10. ¿Consideras que el estado emocional incide en el proceso de enseñanza -aprendizaje?

A. Siempre

B. Casi siempre

C. Pocas Veces

D. Nunca

Gracias por su tiempo y colaboración.

Anexo 2

Escuela Normal Superior María Auxiliadora
Especialización en Gestión Educativa



Encuesta a estudiantes

Esta encuesta es parte de un proceso de investigación acerca de las competencias socioemocionales y tiene como finalidad determinar la percepción que tienen los estudiantes frente a estas.

Necesitamos contar con tu ayuda para que contestes algunas preguntas que no te tomarán mucho tiempo. Tus respuestas serán confidenciales y anónimas. Todos los datos recolectados mediante esta encuesta tendrán solo fines académicos.

Esta encuesta está a cargo de las estudiantes, Edith García, Danna Meneses y Hna Diana Romero del II Semestre de la Especialización en Gestión Educativa, de la Institución Universitaria Politécnica Gran Colombiano.

Solicitamos que respondas este cuestionario con la mayor sinceridad posible. No hay respuestas correctas ni incorrectas. Lee las instrucciones cuidadosamente, ya que existen preguntas en las que sólo se puede responder a una opción y otras que son de varias opciones.

1. ¿Cómo es tu relación con los docentes de tu institución?

A Muy buena

B. Buena

A. Aceptable

D. Regular

2. ¿Cómo consideras las relaciones interpersonales con tus compañeros de clase?

A Muy buena

B. Buena

A. Aceptable

D. Regular

3. ¿Cómo enfrentas una situación que no es de tu agrado?

A. Manteniendo el autocontrol

B. Respetando la opinión del compañero

C. Paciencia

D. Agresividad

4. ¿En tu institución te han hablado sobre competencias socioemocionales?

A. Si

B. No

5. ¿Cuál es tu comportamiento cuando estás enojado en el aula de clase?

A. Guardo silencio

B. Manifiesto las razones de mi enojo

C. Hago ruidos con lápiz, pies o manos

D. Reacciono de manera brusca

6. ¿Reconoces tus errores, los aceptas y pides disculpas?

A. Siempre

B. Casi siempre

C. Pocas Veces

D. Nunca

7. ¿Te sientes a gusto trabajando en equipo?

A. Siempre

B. Casi siempre

C. Pocas Veces

D. Nunca

8. ¿Crees que son importantes las relaciones interpersonales en el proceso de enseñanza aprendizaje?

A. Siempre

B. Casi siempre

C. Pocas Veces

D. Nunca

9. ¿Consideras que tus docentes reconocen tus logros y valoran tu esfuerzo?

A. Siempre

B. Casi siempre

C. Pocas Veces

D. Nunca

10. ¿Los docentes te permiten expresar con libertad opiniones y sugerencias?

A. Siempre

B. Casi siempre

C. Pocas Veces

D. Nunca

Gracias por su tiempo y colaboración.

Propuesta Pedagógica

Descripción de la propuesta

La propuesta se realizó partiendo de los resultados encontrados en la investigación realizada a docentes y estudiantes de la Escuela Normal Superior María Auxiliadora, acerca del impacto que tienen las competencias socioemocionales en el proceso de enseñanza y aprendizaje donde se pudo evidenciar la falta de desarrollo habilidades en los componentes emocional, relacional y cognitivo.

La presente propuesta busca dar a conocer un conjunto de estrategias que permita fortalecer en estudiantes y docentes de la institución educativa, las habilidades necesarias para potenciar interacciones positivas, trabajo en equipo, auto regulación, reconocimiento de logros y emociones, libertad de expresión y resolución de conflictos.

Las estrategias planteadas se sustentan en investigaciones realizadas en el campo educativo y de la psicología. Se ha logrado evidenciar mediante estudios, la necesidad que tienen los docentes de fortalecer sus espacios educativos para hacer de sus interacciones dentro del aula un lugar dinámico de construcción del conocimiento, y la formación ciudadana de tal modo que los educandos sean participes de sus procesos educativos, como elemento para reconocer y manejar las emociones y así mismo establecer relaciones asertivas. (Rendon,2015)

Objetivo: Fortalecer mediante estrategias pedagógicas el desarrollo de competencias socioemocionales en el proceso de enseñanza y aprendizaje en docentes y estudiantes de la ENSMA.

Estrategias Generales

- Gestionar ante entidades competentes un plan de formación y capacitación en competencias socioemocionales para docentes y estudiantes de la ENSMA.
- Diseñar un plan de formación y capacitación sobre CSE.
- Destinar un rubro para la formación docente.

Tabla 2

Componente	Competencia específica	Estrategias
<i>Emocional</i>	Autocontrol	- Promover espacios donde los estudiantes puedan expresar libremente sus emociones y sentimientos a través del canto, la danza y la pintura.
	Autorregulación	- Desarrollar actividades pedagógicas como creación de historietas, sesiones de títeres, obras de teatro, donde se potencien las habilidades emocionales.
	Autoconciencia	- Realizar la narración de historias reales acontecidas en el núcleo familiar y social.
	Valoración de sí mismo	- Crear mensajes publicitarios como elementos de toma de conciencia. - Indagar acerca de las emociones que los estudiantes experimentan, haciendo uso del termómetro emocional.

		<ul style="list-style-type: none"> - Utilizar la técnica del semáforo <p>http://www.slideshare.net/cortizmendoza/tcnicas-para-manejar-el-enojo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fortalecer el lenguaje socioemocional dentro y fuera del aula. - Invitar a los estudiantes a indagar acerca de juicios, valoraciones, creencias e ideas que los han llevado a experimentar las emociones. - Juegos de expresión facial y de roles, - Actividad la varita mágica de las emociones,
<hr/>		
<i>Relacional</i>	<p>Empatía</p> <p>Habilidades sociales y de comunicación</p> <p>Trabajo en equipo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Crear espacios de interacción social como campeonatos, concursos de danza, pintura, juegos de mesa. - Utilizar la técnica de role-playing. - Fortalecer el trabajo cooperativo en el aula. - Realizar debates, mesas redondas, foros, conversatorios
<hr/>		
<i>Cognitivo</i>	<p>Capacidad para solucionar problemas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis de situaciones problémicas. - Exponer casos de la vida donde los estudiantes participen de lluvia de soluciones. - Talleres reflexivos

Nota: Fuente elaboración propia.