

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD
ESCUELA DE PSICOLOGÍA, TALENTO HUMANO Y SOCIEDAD
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA
KAUSAI SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN CON ENFOQUE PSICOSOCIAL Y
JURÍDICO

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN OPCIÓN DE GRADO PSICOLOGÍA
MODALIDAD VIRTUAL

Características, contextos y factores en los que se presenta la conducta prosocial y la omisión de socorro que se han descrito en la literatura académica.

PRESENTA:

JANETH CECILIA PAMPLONA OSORIO 1711980259

ASESORA:

LUISA FERNANDA ESPINAL RAMIREZ, MGS.

MEDELLÍN, JUNIO DE 2020

Características, los contextos y los factores en los que se presenta la conducta prosocial y la omisión de socorro que se han descrito en la literatura académica.

Janeth Cecilia Pamplona Osorio.

Trabajo de Grado Pregrado Psicología. Politécnico Granacolombiano

Luisa Fernanda Espinal Ramírez¹

Resumen

La conducta prosocial ha llamado la atención como una práctica que se ha visto implicada en la realidad social e inquieta ante este constructo al tener en frente en la cotidianidad, eventos en los que se pone a prueba la conducta prosocial, el deber de solidaridad, el altruismo y que en ocasiones, cuando no emerge este tipo de conductas, las personas pueden incurrir comúnmente en la omisión de socorro; comportamientos que llevan a indagar y analizar las características de la conducta prosocial, los contextos y los factores de incidencia en los que se presenta la conducta prosocial descritos en la literatura académica. La metodología utilizada es de revisión documental, se utiliza la bitácora documental. Los datos encontrados en la revisión documental indican que, por un lado, se han abordado estudios y discusiones sobre las conceptualizaciones que se tienen de los constructos de altruismo, conducta prosocial, solidaridad y ayuda; en ellos se encuentran diferencias entre las variables que los componen, como son los patrones de aprendizaje de los niños y adolescentes, niveles cognoscitivos vistos desde el desarrollo biológico y entorno de aprendizaje, valores familiares y la intervención educativa.

Palabras clave: Conducta Prosocial, omisión de socorro, altruismo, principio de solidaridad.

Introducción

Descripción del contexto general del tema.

La conducta prosocial ha llamado la atención como una práctica que puede verse implicada en la realidad social e inquieta ante este constructo al tener en frente en la cotidianidad, eventos en los que se pone a prueba la conducta prosocial, el deber de solidaridad, el altruismo y que en ocasiones, cuando no emerge esta tipología de conductas,

¹ Docente de planta, pregrado Psicóloga Politécnico Granacolombiano, Postgrado: Especialista y Magister el Psicología Social.

las personas pueden incurrir comúnmente en la omisión de socorro; decisiones o reacciones que ponen en juego la integridad y la seguridad de aquel que lo necesita y que, de no suceder, puede convertir la situación en un caso con implicaciones jurídicas.

Contrario a lo que se pensaría, en las noticias internacionales y nacionales, las conductas de omisión de socorro suelen presentarse como más generalizadas debido a que, podría suponerse, la mayoría de las veces las personas no saben cómo actuar o desconocen incluso su deber legal de ayudar al otro; los eventos noticiosos que se informan por los medios de comunicación sobre la omisión de socorro pueden llegar a ser limitados en el sentido que podría no ser relevante de acuerdo al contexto del hecho de la omisión de socorro o que ésta puede presentarse en momentos tan inesperados que no pueda recogerse la información; sin embargo, se puede ver como se han creado algunas fuentes noticiosas que se dedican a informar sobre este tipo de eventos que conllevan la conducta de omisión o de ayuda solidaria. Fuentes de noticias consultadas, en las que se evidencia el interés por este tema, pertenecen a países europeos, especialmente en España; por el contrario, en menor medida se tienen este tipo de noticias en Colombia o países latinoamericanos. Tal disparidad en eventos noticiosos que es evidente para los espectadores lleva a analizar las características de la conducta prosocial su diferencia con el altruismo, los contextos y los factores de incidencia en los que se dan estas conductas.

Planteamiento del problema.

La conducta Prosocial es un concepto que ha suscitado la importancia investigativa en el campo psicosocial de la psicología, siendo estudiado a nivel mundial desde hace aproximadamente 50 años; en las década de los 70, se presentaron algunas investigaciones

debido a dos sucesos que marcaron la historia de la conducta de ayuda humana y los cuales responden a una demanda social que se presenta con sucesos trágicos y violentos; uno fue el ataque violento ocurrida en 1964 a Kitty Genovese en Nueva York, quien fue apuñalada mientras gritaba pidiendo auxilio sin que nadie de los que oyeron el ataque, le prestaran ayuda; el otro es el valor de George Valdez en una autopista de Los Ángeles, quien rescató a dos jóvenes que habían sufrido un funesto accidente tras cruzar cuatro carriles de la autopista con tráfico que circulaba a gran velocidad (Vilar 2008). Dos situaciones contrarias una de inhibición y otra desinhibición, respectivamente.

El constructo prosocial en los últimos 10 años ha tomado relevancia para la investigación en Colombia, particularmente visto desde el comportamiento prosocial en los niños, jóvenes y situaciones del ámbito de la salud; sin embargo no se ha estudiado en otros campos como poblaciones vulnerables o afectadas por la violencia que vive el país según (Gómez A. 2018). Por este precedente, y recopilando algunas noticias del país en las cuales se ha evidenciado la omisión de socorro, y se ha puesto en riesgo la seguridad y la integridad de algunas personas, se hace necesario traer a colación algunos de estos casos: Un taxista en la ciudad de Bogotá, en septiembre de 2007, se negó a llevar al hospital a un herido en un atraco, la policía le pidió el favor, pero él se negó, diciendo que el carro estaba fallando, por lo que le impusieron una denuncia por omisión de socorro “Nueve horas duró encarcelamiento de taxista que se negó a prestar auxilio a herido Óscar Andrés Medina ni siquiera sabía que en el Código Penal existe un delito llamado omisión de socorro, castigado hasta con 4 años de cárcel” (Redacción El Tiempo 05 de octubre 2007). Por otra parte, en la ciudad de Ibagué se presentó un hecho similar del mismo gremio transportador: “Conductor imputado de homicidio por no auxiliar a una pasajera caída, será investigado tras la muerte de

la mujer, quien sufrió lesiones por un movimiento brusco del bus” (Redacción El Tiempo, Ibagué, 07 de julio 2019). También se encuentran hechos como el de grabar y no auxiliar, como sucedió en Cali el 8 de febrero de 2020, tras morir un joven que vestía una camiseta roja, quien fue atacado por otros hinchas de otro equipo de fútbol y al pedir ayuda a un conductor, no fue auxiliado, muriendo en el lugar, “Los años de cárcel que podría pagar por no auxiliar a un herido” (Feb 11, 2020 Redacción Q’hubo”). Por último, se encuentra un caso de linchamiento en la ciudad de Santa Marta a un Vigilante donde la gente se aglomeró y no lo ayudó “Cuándo ayudaremos, en lugar de grabar con nuestros celulares? El aterrador asesinato de un vigilante en Santa Marta, quien fue linchado, trae a la discusión la omisión del deber del socorro, tipificado en el Código Penal (Leila Delgado Almanza | octubre 02, 2017. Las2Orillas.CO -Nota ciudadana). En estos hechos no se logra conocer por qué no es auxiliada la víctima y qué hace que las personas a su alrededor no presten la ayuda; esto lleva a desear indagar si existen algunas variables de la conducta prosocial que se inhiban y afecten el hecho de incurrir fácilmente en la omisión de socorro.

La relevancia social que tiene la conducta prosocial, y los efectos legales que pueden traer para los individuos cuando la omiten, hacen de vital importancia continuar estudiando las condiciones que favorecen la ejecución de esta práctica, explorar sus características, la relación que guarda con la realidad social que la contextualiza, es de interés central en tiempos donde se promueve la individualidad y abundan conductas de carácter egoísta. A su vez, también es relevante rastrear los límites de su aplicación en las situaciones sociales donde han ocurrido sucesos violentos o accidentes, ya que pueden llegar a inhibir la conducta que no es solo deseable a nivel social sino que a su vez es un mandato constitucional. De allí que se haga relevante indagar ¿Cuáles son las características, los contextos y los factores en

los que se presenta la conducta prosocial o la omisión de socorro que se han descrito en la literatura académica?

Se inhibe o se desinhibe esta conducta en las personas de nuestra sociedad, aun existiendo una legislación penal que contempla la omisión de socorro como un delito y vemos como poco se habla o se tiene en cuenta el “principio de solidaridad” o el “deber de actuar” como lo expresa la norma y que se conjuga desde su naturaleza con la prosocialidad y el altruismo.

Pregunta de investigación.

¿Cuáles son las características, los contextos y los factores de incidencia de la conducta prosocial que se han descrito en la literatura académica?

Objetivo general.

Indagar sobre las características, contextos y factores de incidencia de la conducta prosocial que se han descrito en la literatura académica.

Objetivos específicos.

1. Recopilar información documental sobre conceptos teóricos y contextos sociales de la conducta prosocial y la omisión de socorro.
2. Revisar los antecedentes que se han dado en Colombia sobre conducta prosocial y omisión de socorro.
3. Realizar y aportar un análisis general sobre el comportamiento prosocial y la omisión de socorro en el contexto actual del país.

Justificación.

Este trabajo de investigación se propone desde el Semillero de Investigación Kausai con enfoque psicosocial y jurídico, en la línea de investigación “conducta prosocial y la omisión de corro”. Se ve la necesidad de profundizar desde la revisión documental a nivel general, con el fin de identificar cuáles han sido los estudios que se han realizado sobre el tema, sus definiciones conceptuales y teóricas y cómo se ha manifestado esta conducta en la sociedad. Este trabajo de grado proporcionará una segunda fase donde se articulará con una monografía de derecho para finalmente, relacionar los hallazgos de la psicología social sobre la conducta y contrastarlo con un análisis dogmático en derecho donde se explore el alcance real de un mandato legal, según las posibilidades de realidad que se encuentran en la psicología para que así suceda.

Marco teórico

Dando una mirada a los antecedentes teóricos que se tienen sobre la conducta prosocial y la omisión de socorro, ponemos especial atención en cómo se han venido dando algunas situaciones adversas en la sociedad en las cuales se observan conductas de prosocialidad, de ayuda humanitaria, de solidaridad, altruismo y que de una forma muy contraria también se presenta la omisión de socorro. Debido a los eventos noticiosos que encontramos en los diferentes medios de comunicación sobre estos comportamientos que se presentan en el país y en otros como España, se revisan estudios que se han realizado, en la que se conceptualizan estos constructos del comportamiento para buscar una relación coherente o incongruente si es el caso, dado a que los resultados de investigación revisados apuntan a propuestas educativas en niños y adolescentes o a las conductas violentas.

Abordando inicialmente el concepto de conducta prosocial, tomaremos la propuesta de Vander J.(1986 p.617) quien define que se trata de conductas que benefician a otras personas; son formas de respuesta a estas con simpatía, condolencia, cooperación, ayuda, rescate, confortamiento y entrega o generosidad. Estas formas de respuesta que menciona el autor, son en gran medida rasgos generales de la personalidad que se han desarrollado en una persona partiendo de los entornos familiares y sociales. Se estudiará la Constitución Colombiana como base principal de derechos y obligaciones ciudadanas, como norma de normas de la cual se deriva el Código Penal Colombiano en donde se tipifica como delito la omisión de socorro y el cual se pretende analizar desde diferentes campos, el primero desde la imputación objetiva de pena, el segundo desde una comparación con jurisprudencia nacional e internacional en donde lleve a la aclaración de que se entiende por omisión y en qué casos existen eximentes de responsabilidad. Por otra parte se tiene que la conducta prosocial abarca en su estructura una variedad de componentes psicológicos, como, la empatía, el juicio moral, la regulación y estabilidad emocional, el altruismo y las conductas de ayuda, las cuales son consideradas precursoras importantes de la conducta prosocial según (Marín-Escobar, 2014; Aguilar-Cartagena, 2014; Plazas et al., 2010), citado en Gómez A.(2019). Por otro lado, trayendo a colación unos de estos componentes psicológicos, se encuentra con el altruismo, término que tiende a confundirse con la prosocialidad. El altruismo es definido por López F.(1994 p.10) como “aquellos comportamientos que benefician a otros, provocando o manteniendo efectos positivos; quien los lleva a cabo lo hace voluntariamente, con la intención de ayudar a los demás y sin anticipar recompensas a corto o largo plazo; y por último, la conducta debe suponer más costes externos que beneficios externos” (citado en Auné S.2014). Estas definiciones también nos lleva a indagar el significado de principio de solidaridad que se vincula al tema de estudio

tanto desde lo social como jurídico; éste constructo es definido desde la Corte Constitucional como: “un deber, impuesto a toda persona por el solo hecho de su pertenencia al conglomerado social, consistente en la vinculación del propio esfuerzo y actividad en beneficio o apoyo de otros asociados o en interés colectivo” en su C- 767/14. Por otro lado, se toma el concepto que aporta Páez M. (2013) en el que la solidaridad la define como “un valor humano, es decir como la posibilidad que tienen los seres humanos de colaborar con los otros y además posibilita crear sentimientos de pertenencia”. Sin embargo, existe otro concepto que se une en gran medida al mencionado principio de solidaridad y es el deber de actuar o de ayuda, este básicamente se vuelve una acción impuesta desde las concepciones normativas.

Metodología

Este trabajo de grado se realiza a través de la metodología de revisión documental, esta permite establecer la importancia de estudio y delimitar su alcance para resolver con mayor precisión el problema planteado.

Se seleccionaron documentos de tesis, artículos de discusión, libros y trabajos de grado en las bases de datos de los recursos electrónicos de la biblioteca digital del Politécnico Grancolombiano, las bases utilizadas fueron: Ebscohost, Dialnet, Freefullpdf, también se utilizó Google académico. Para la recolección y orden de los artículos encontrados se emplea la bitácora documental, en la cual se ordenan por año, país, tema, autores, resumen. Todas las fuentes consultadas son en español dado que el problema planteado se enfoca en Colombia; sin embargo, también se encuentra que la conducta prosocial y el altruismo han sido objeto de estudio para varios países de América Latina y en España, ambos sectores de habla hispana. Se

incluyen aquellos documentos en los que se describe y aborda teóricamente los conceptos a analizar como son Conducta Prosocial, omisión de socorro, altruismo y principio de solidaridad.

Hallazgos Empíricos

Se dará respuesta a cada uno de los objetivos planteados que llevan a resolver la pregunta de investigación de este trabajo. El primero de ellos es recopilar información documental sobre conceptos teóricos y contextos sociales de la conducta prosocial y la omisión de socorro; durante la recolección de información documental sobre el tema, se encontraron 31 artículos, en ellos se encuentran múltiples definiciones de los conceptos de altruismo y prosocialidad, desde el nacimiento como término del altruismo, en los años 1900 y del cual fue surgiendo en diferentes contextos sociales el concepto de prosocialidad que ha tendido, según estos artículos, a confundirse o generalizarse con el altruismo. Se evidenció que en los estudios que se vienen dando, hay diversidad de opiniones en su definición y aún no se unifican las distintas perspectivas. Pasando a los contextos sociales que se ponen de manifiesto en los análisis hallados, se ve muy generalizado las situaciones sociales de violencia, accidente viales y muy enfática y repetitivamente en los contextos escolares o educativos en los que hacen énfasis los diferentes artículos dado que las muestras poblacionales tomadas son niños y adolescentes estudiantes, también en menor medida en familias y comunidades pequeñas. Por otro lado, el concepto de omisión de socorro que se indaga como una conducta contraria a la prosocial, es uno de los constructos que menos se mencionan en los estudios analizados, se menciona el no prestar ayuda, negarse a ayudar o conductas agresivas de los niños y adolescente. En otros estudios como el de Darley y Latané (1970) citado en (Marín J. 2010) que promovieron el estudio de la conducta prosocial a partir

del ataque violento a Kitty Genovese en New York en la noche de 1964 en la que pidió ayuda durante media hora en la que su atacante la violentaba y 38 personas escucharon y observaron lo que pasaba sin hacer nada, en este caso los autores mencionados evaluaron las personas directamente implicadas de esa noche, lo que concluyeron en ese contexto es que se depositó la responsabilidad de ayuda sobre otros al ser muchas personas en el mismo lugar las que presenciaron el evento, para este caso no se menciona el concepto de omisión de socorro, esto se detallará más adelante cuando se describan las categorías.

Continuando con el segundo objetivo, que pretende revisar los antecedentes que se han dado en Colombia sobre conducta prosocial y omisión de socorro, encontramos que de los siete artículos recopilados, cuatro de ellos se enfocan en el país, se muestra en ellos la intención de presentar una revisión teórica del constructo y la definición de la conducta prosocial desde diversos autores.

Los estudios encontrados coinciden en que se llevan a cabo a través de estudio documental y solo uno de ellos realiza análisis cuantitativo para analizar variables que intervienen en la acción de la conducta prosocial, en el que la población abordada son personas de una comunidad ubicada en el barrio Los Pinos de Barranquilla, y este evidencia que solo cuando hay situaciones con niños implicados, las personas tienden a ayudar, mientras que si hay adultos se tiende a considerar que tal vez no requiere ayuda. Lo común que se ha venido encontrando en estos estudios es que en ninguno menciona la omisión de socorro cuando no se produce una conducta positiva o prosocial, aún mirando contextos sociales como los que se presentan de violencia, acoso en los lugares educativos, y conflictos de familias o comunidades.

Por otra parte, atendiendo el tercer objetivo, que se refiere a realizar y aportar un análisis general sobre el comportamiento prosocial y la omisión de socorro en el contexto actual del país, podemos responder desde las siguientes categorías que nos dan un indicio de lo que se tendría hasta ahora.

Artículos que abordan las características de la conducta prosocial.

Artículo	Título (referencia)	Año	Lugar de Procedencia	autores	Tipo de Estudio
Art. 1	Prosocialidad Estado Actual De La Investigación En Colombia.	2019	Colombia	Tabares, A. S. G.	Artículo de discusión
Art.2	La conducta prosocial: Estado actual de la investigación.	2014	Buenos Aires	Auné, S. E., Blum, G. D., Abal, F. J. P., Lozzia, G. S., & Attorresi, H. F.	Estudio
Art.3	Aproximaciones epistemológicas y conceptuales de la conducta prosocial	2017	Colombia	María Cristina Correa Duque.	Artículo de discusión
Art. 4	Conducta prosocial y psicología positiva	2015	Perú	Walter Arias Gallegos	Artículo de discusión
Art. 5	Estudio e intervención en la conducta prosocial-altruista.	2006	España	Ruiz Olivares, R.	Estudio empírico
Art. 6	Conductas prosociales en el barrio los pinos de la ciudad de Barranquilla, Colombia.	2009	Colombia	Juan Carlos Marín Escobar	Estudio
Art. 7	Acercamiento teórico al concepto de solidaridad	2013	Colombia	Martha Margarita Páez Neira	Artículo de discusión

Elaboración propia

En los hallazgos de esta categoría podemos encontrar que una de las condiciones o característica principal para definir conducta prosocial es que, ésta prescinde del criterio motivacional altruista, es más general y tiene en cuenta el beneficio que se puede llegar a producir cuando se ejecuta. Se tiene en cuenta para su desarrollo y aplicación criterios como edad, desarrollo evolutivo, avance en el nivel educativo y la crianza, regulación emocional y las habilidades sociales en la adolescencia. Todo ello trasciende a la adultez.

Otras características comunes que describen los autores consultados es que se presentan variables como autocontrol, simpatía, razonamiento moral, nivel educativo, ajuste personal en la juventud, agradabilidad y altruismo, igualmente desarrolladas durante la niñez. Quiere decir esto que la prosocialidad puede ser formada a través de estrategias educativas tempranas para que exista un mejor ajuste social en los jóvenes y termine siendo positivo el comportamiento incluso en la edad adulta, frente a las situaciones adversas, peligrosas o trágicas en la que se vea comprometida otra persona y esto lo lleve a actuar en beneficio del otro y preste la ayuda necesaria y se evite la omisión de socorro o la negación a ayudar a otro.

Artículos que abordan los contextos en los que se presenta la conducta prosocial.

Artículos	Título (referencia)	Problema/Propósito/	Año	Lugar de Procedencia	Autores/conceptos
Art. 1	Prosocialidad Estado Actual De La Investigación En Colombia.	Presentar el estado del arte acerca del estudio de la conducta prosocial en Colombia	2019	Colombia	Tabares, A. S. G. (2019). Conceptos:
Art.2	La conducta prosocial: Estado actual de la investigación.	Presenta el estado actual de la investigación en conducta prosocial.	2014	Buenos Aires	Auné, S. E., Blum, G. D., Abal, F. J. P., Lozzia, G. S., & Attorresi, H. F. (2014).
Art.3	Aproximaciones epistemológicas y conceptuales de la conducta prosocial.	Presentan los avances obtenidos en el análisis crítico de la categoría Conducta Prosocial, dando cuenta de su desarrollo histórico, epistemológico y conceptual.	2017	Colombia	María Cristina Correa Duque.
Art. 4	Conductas prosociales: una revisión conceptual	¿Por qué la mayoría de las personas en las sociedades occidentales consideran el comportamiento altruista como la excepción y no la norma?	2015	México	Katia Arreola
Art. 5	Conductas Prosociales en el barrio Los Pinos de la ciudad de Barranquilla, Colombia	Revista CES Psicología. Volumen 2, Número 2, Julio-Diciembre de 2009. pp. 60-75	2009	Colombia	Juan Carlos Marín Escobar
Art.6	La conducta Prosocial	Artículo	1996	España	Agustín Moñivas

Elaboración propia

Generalmente encontramos diversas situaciones en las que se puede requerir la ayuda de alguien y en la que proporcionamos o no la ayuda; en los contextos mencionados en los

artículos y estudios encontrados solo se muestran los de tipo educativos y sociales que se abordan desde el criterio de la agresividad y la delincuencia en niños o jóvenes escolares, dejando de lado otras situaciones que presentan en el país como la accidentalidad vial y otros, de diferente carácter, que en casos noticiosos como los que abordamos en el planteamiento del problema se presentan y que para otros países son de mayor relevancia en las investigaciones dado que se interponen leyes muy enfáticas sobre el principio de solidaridad y que en nuestro país es el Código Penal Colombiano en donde se tipifica como delito la omisión de socorro cuando no se presenta la conducta prosocial. Sin embargo, la orientación que se ha venido dando a la investigación, tiende a plantearse hacia la inclusión de población adulta en los estudios y otros contextos más amplios, para poder conocer más el porqué se ayuda o no y continuará representando un importante tema para promover estrategias de educación que aporten al desarrollo de la conducta prosocial involucrando diversos contextos sociales en los que aún no se ha puesto la mirada investigativa.

Artículos que abordan los factores de incidencia que se relacionan con la conducta prosocial.

Artículos	Título (referencia)	Año	Lugar de Procedencia	Autores
Art. 1	Prosocialidad Estado Actual De La Investigación en Colombia.	2019	Colombia	Tabares, A. S. G.
Art.2	La conducta prosocial: Estado actual de la investigación.	2014	Buenos Aires	Auné, S. E., Blum, G. D., Abal, F. J. P., Lozzia, G. S., & Attorresi, H. F.
Art.3	Aproximaciones epistemológicas y conceptuales de la conducta prosocial.	2017	Colombia	María Cristina Correa Duque.
Art. 4	Estudio e intervención en la conducta prosocial-altruista.	2006	España	Ruiz Olivares, R.

Elaboración propia

Como lo menciona Tabares A. (2019) son pocos los estudios en Colombia que aborden la conducta prosocial como fenómeno de interés, a pesar de la violencia y el contexto social que se vive en el país, contando con pocos análisis de este constructo en sectores de alta vulnerabilidad y afectados por la violencia. De otro lado, Auné et al (2014), manifiesta que son pocos los estudios realizados del constructo prosocialidad en adultos y adultos mayores, aclara su relación con otros conceptos como la empatía, simpatía, agradabilidad y altruismo, que serían algunos factores que influyen a que se ejecute la conducta prosocial. Para Correa M. (2017) en su investigación, considera que la conducta prosocial surge como una demanda social que emerge producto de la violencia y la delincuencia y que el mismo constructo surge de procesos cognitivos y emocionales que vienen desde las formas de crianza que finalmente son las que contribuyen al desarrollo de ésta conducta positiva.

Discusión y Conclusiones

Una de las fortalezas que tiene este estudio es que se pudo contar con una buena y justa cantidad de literatura que hacen referencia al tema expuesto y también es muy importante destacar que por lo menos se han encontrado estudios propios de Colombia, territorio en el que se pretende dar solución al problema psicosocial sobre la omisión de socorro y que para esto deberíamos empezar por estudiar la conducta prosocial para tener indicios de cómo tratar la problemática que conlleva consecuencias en el ámbito judicial para las personas que realizan las conductas de omisión. Ahora bien, la investigación puede continuar desde diferentes contextos que no se han abordado, como lo son el comportamiento de las personas ante un accidente vial, ante un ataque homicida que se da según las noticias indagadas, en diferentes entornos y en diferentes grupos étnicos, y es en estos que debería direccionarse para poder comprender de

donde viene la conducta de omisión de auxilio y poder ir más allá de solo educar para el desarrollo de la prosocialidad, sino el de evitar que comportamientos evasivos de la norma pongan en riesgo a otros seres humanos que requieren la ayuda.

Estos datos encontrados en la revisión documental indican que, por un lado, se han abordado estudios y discusiones sobre las conceptualizaciones que se tienen de los constructos de altruismo, conducta prosocial, solidaridad y ayuda; en ellos se encuentran diferencias entre las variables que los componen, como son los patrones de aprendizaje de los niños y adolescentes, niveles cognoscitivos vistos desde el desarrollo biológico y entorno de aprendizaje, valores familiares y la intervención educativa.

Algunos autores como Marín J. (2010) se han ajustado bien en su estudio teórico sobre la prosocialidad y el altruismo, en su artículo logró relacionar con mayor compatibilidad a la presente investigación las variables que se adhieren a estas conductas tanto de omisión de socorro, que el autor llama “no ayudar” como la conducta prosocial, pues él retoma el capítulo del libro de Worchel et al. (2002) titulado “Altruismo, la psicología de la ayuda a los demás” en la cual se menciona preguntas y reflexiones sobre el estudio de Darley y Latané (1970) que dan indicios sobre el *efecto espectador* que lleva a la realidad de la omisión de socorro en Colombia, este resultado que han discutido, aún no se ha estudiado en Colombia y es por eso que en la segunda etapa de esta investigación se tendrá el estudio de campo que nos lleve a la respuesta más amplia de la pregunta problema. Para este autor que se acaba de mencionar podría decir que se define muy bien los conceptos, que quedan muy claros para el estudio.

Por otro lado, los autores Correa M.(2017), Tabares A.(2019), Auné S. et al(2014), Arreola K.(2015), Moñivas A.(1996), Arias W.(2015), Mendo, A. (2005), Olivares R.(2006), Paez M.(2013), Gallegos W.(2015) afirman que aún no hay una definición contundente para

estos conceptos y que se deben tener en cuenta las variables intrínsecas que hay en el desarrollo de estas conductas en la persona, teniendo en cuenta algunas como los aspectos cognitivo, valores, esquemas de crianza, contextos sociales comunitarios y educativos que desde la infancia desarrollan habilidades que desencadenan conductas positivas o negativas, es decir se desarrolla la prosocialidad o la conducta prosocial altruista o no, que es lo que puede llevar a una persona a omitir el socorro o la ayuda en situaciones de emergencia.

Por los estudios y artículos de discusión analizados, las características que han coincidido para determinar la conducta prosocial son: componentes de la parte afectiva, del desarrollo evolutivo, la motivación y la cognición, siendo también producto de la influencia de aspectos biológicos, sociales, culturales e históricos en las personas y que generalmente en estos estudios se hicieron evidentes en los campos abordados educativo, y comunitario, principalmente para buscar soluciones a los comportamientos violentos y agresivos de los niños y adolescentes. Por el contrario, para dar continuidad a la investigación que enmarca esta revisión documental, se abordará en una segunda etapa desde el Semillero Kausai, en la cual se realizará recolección de datos a partir de entrevistas en las cuales se logre vislumbrar el por qué se inhibe la conducta prosocial y se actúa en omisión de socorro en contextos donde los involucrados son adultos.

Referencias

- Arreola, K. (2015). Conductas prosociales: una revisión conceptual. *Ciencia UANL*, 18(75), 87-90.
- Auné, S.; Blum, G.; Abal, F.; Lozzia, G. ; Attorresi, H. 2014. La conducta prosocial: estado actual de la investigación; Universidad de Mar del Plata. Facultad de Psicología; *Perspectivas en Psicología*; 11; 2; 12-2014; 21-33. URI: <http://hdl.handle.net/11336/45115>
- Auné, S. E., Blum, G. D., Abal, F. J. P., Lozzia, G. S., & Attorresi, H. F. 2014. La conducta prosocial: Estado actual de la investigación.
- Auné, S. E., Abal, F. J. P., & Attorresi, H. F. (2015). Antagonismos entre concepciones de empatía y su relación con la conducta prosocial. *Revista de Psicología/Journal of Psychology*, 17(2), 137-149.
- Correa M. 2017. Aproximaciones epistemológicas y conceptuales de la conducta prosocial. *Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte*, 27, julio-diciembre.
- Corte Constitucional. Principio de Solidaridad. <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2014/C-767-14.htm>
- Delgado, Almanza L. (02 de octubre de 2017). El aterrador asesinato de un vigilante en Santa Marta, quien fue linchado, trae a la discusión la omisión del deber del socorro, tipificado en el Código Penal. *Las2Orillas.CO -Nota ciudadana*. <https://www.las2orillas.co/cuando-ayudaremos-en-lugar-de-grabar-con-nuestros-celulares/>
- Gallegos, W. A. (2015). Conducta prosocial y psicología positiva. *Avances en psicología*. 23(1), 37-47.

- Garaigordobil, M. (2017). Conducta prosocial: el papel de la cultura, la familia, la escuela y la personalidad. *Revista Mexicana de investigación en Psicología*, 6(2), 146-157.
- Gómez, A.(enero-junio, 2019). Prosocialidad. Estado actual de la investigación en Colombia. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 10(1), pp. 188-218 DOI: <https://doi.org/10.21501/22161201.3065>.
- Lázaro, A. M. (1996). La conducta prosocial. Cuadernos de trabajo social, (9), 125.
- Marín J. (2009). Conductas prosociales en el barrio Los Pinos de la ciudad de Barranquilla, Colombia. *Revista CES Psicología*. 2 (2), Julio-Diciembre, pp. 60-75.
- Marín J. (2010). Revisión teórica respecto a las conductas prosociales. Análisis para una reflexión. *Revista Psicogente*, 13 (24): pp. 369-388.
- Mendo, A. (2005). Conducta altruista vs conducta prosocial: ¿Por qué a veces ayudamos a las personas y otras veces no. *Revista digital Buenos Aires*, 10(81).
- Páez, M.(2013). Acercamiento teórico al concepto de solidaridad. *Realitas, Revista de Ciencias sociales, Humanas y Artes*, 1(1), 42-50.
- Redacción. (05 de octubre 2007, 12:00 a.m.). Óscar Andrés Medina ni siquiera sabía que en el Código Penal existe un delito llamado omisión de socorro, castigado hasta con 4 años de cárcel. *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-3754575>
- Redacción. (07 de julio 2019, 01:01 p.m.). Conductor imputado de homicidio por no auxiliar a una pasajera caída. Será investigado tras la muerte de la mujer, quien sufrió lesiones por un movimiento brusco del bus. *EL TIEMPO*, Ibagué. <https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/conductor-imputado-de-homicidio-por-no-auxiliar-a-una-pasajera-caida-385358>

Redacción. (Feb 11, 2020). Los años de cárcel que podría pagar por no auxiliar a un herido. Q'hubo. / 45 segundos.

Ruiz Olivares, R. (2006). Estudio e intervención en la conducta prosocial-altruista. Universidad de Córdoba, Servicio de Publicaciones.

Vander J. 1986. Manual de Psicología Social. Barcelona. Paidós. p.617.

Vilar, M. (2008). Las necesidades humanas desde la psicología moral. Papeles De Relaciones Ecosociales y Cambio Global. 102. 89-101.