



MIEMBRO DE LA RED  
ILUMNO

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO  
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD  
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA  
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA  
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

PROYECTO DE PRÁCTICA II – INVESTIGACIÓN APLICADA  
CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN LA CALIDAD DE VIDA EN  
PROFESIONALES DE LA SALUD

PRESENTA:

BOTELLO JARAMILLO SANDRA LILIANA	1611021224
MÉNDEZ ZAPATA SHARON DAYANA	1611021871
MORA CAMACHO JENNYFER	1811022212
SÁNCHEZ SANABRIA JASON ALEXANDER	1821022814

SUPERVISOR:

KAROL LILIAN GUTIÉRREZ RUBIANO. MGS.

BOGOTÁ, MARZO - JULIO DE 2020.

## Tabla de Contenidos

Resumen.....	1
Capítulo 1.....	2
Introducción.....	2
Capítulo 2.....	5
Capítulo 3.....	7
Marco de Referencia.....	7
Marco Conceptual.....	7
Marco Empírico.....	10
Capítulo 4.....	12
Metodología.....	12
Capítulo 5.....	15
Resultados.....	15
Capítulo 6.....	18
Discusión.....	18
Conclusiones.....	19
Limitaciones.....	21
Recomendaciones.....	22
Referencias bibliográficas.....	23
Anexos.....	27
Tabla 1.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Consecuencias del estrés en la calidad de vida de los profesionales de la salud.....	33

## **Resumen.**

El ámbito laboral de los profesionales de la salud es bastante complicado, cada día se enfrentan a jornadas extremadamente largas y llenas de desafíos, como la responsabilidad que generan sus pacientes, al depender de ellos y sus cuidados para seguir viviendo. Algo sí es seguro y es que ningún día es igual, eso sumándole la presión de los jefes o las inyecciones de adrenalina que produce salvar una vida parece ser una fórmula fatal. Por otro lado, todas las personas viven situaciones en diferentes ámbitos de su vida, sean de carácter familiar, social, psicológico, entre otras que nos dan una carga emocional adicional. Según la Organización Mundial de la salud hacia el año 2030, la principal causa de baja laboral será la depresión causada por el estrés. (Organization., World Health, 2010).

Esta investigación tiene como objetivo identificar los problemas que acarrea el estrés laboral en 45 profesionales de la salud; 21 auxiliares de enfermería, 5 enfermeros profesionales, 7 fisioterapeutas, 6 médicos, y 6 psicólogos de diferentes clínicas, hospitales y consultorios de la ciudad de Bogotá D.C. Para esto se implementará una metodología mixta; una encuesta que nos permita obtener resultados concisos y confiables sobre la percepción en cuanto a su horario de trabajo, las relaciones con sus jefes y compañeros, la calidad de vida, como se siente en su trabajo o la posibilidad de un cambio de profesión y por último establecer estrategias que permitan mitigar el impacto que genera este estrés en los profesionales de la salud en la ciudad de Bogotá.

**Palabras claves:** Profesionales de la Salud, Estrés, Estrés Laboral, Calidad de Vida.

## **Capítulo 1.**

### **Introducción.**

Actualmente el tema de los riesgos psicosociales en los funcionarios del área de la salud, no presenta información completa sobre el planteamiento de acciones efectivas por parte del sector salud para mitigar la presencia de estrés. Por lo anterior surge como pregunta de investigación; ¿Cómo el estrés laboral afecta el desempeño de los profesionales de la salud en Colombia? analizando la relación que tiene el estrés en esta población y cómo se ven afectadas las acciones y la salud de esta.

De acuerdo con la Encuesta Nacional de Condiciones de Salud y Trabajo realizada por el Ministerio de la Protección Social en el año 2013, (Ministerio del Trabajo, 2017) en diferentes empresas a lo largo del país se identificó los factores de riesgo ergonómicos y psicosociales como prioritarios.

En Colombia se han realizado muchos estudios que analizan, determinan y/o identifican las alteraciones que el estrés podría llegar a generar en varios ámbitos de la vida de los profesionales de la salud. No solo a nivel físico, psicológico, emocional o social todos los síntomas que puede generar el estrés laboral en su mayoría repercuten de manera negativa a la organización llevando a su recurso humano a tener una productividad baja un trabajador menos activo.

Entre 33.9% y 65% los funcionarios asistenciales presentan un nivel alto de estrés laboral asociado lo psicológico y fisiológico sobre todo por la sobrecarga laboral, los diferentes roles que desempeñan y las condiciones donde trabajan. Aproximadamente el 33% de los profesionales de la salud tienen un alto nivel de estrés que corresponde a la falta de interés en el desarrollo de sus funciones, bastante ansiedad, cansancio emocional y físico, fatiga e insomnio; dichos resultados se dan por la responsabilidad de las decisiones que se deben tomar día a día. (Sarsosa-Prowesk, K., & Charria-Ortiz, V. H., 2018)

### **Descripción del contexto general del tema.**

El estrés es una enfermedad laboral que de acuerdo con el Ministerio de Trabajo pertenece al grupo IV denominado Trastornos Mentales y de comportamiento (Aliño, J. J. L. I., Miyar, M. V., & American Psychiatric Association., 2008), volviéndose así una gran amenaza

para la salud que a su vez podría generar enfermedades cardiovasculares. De acuerdo a la Encuesta Nacional de Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Sistema General de Riesgos Laborales de Colombia, se demostró que el estrés es el resultado de los factores de riesgo psicosocial, en su mayoría por la atención a público y por otro lado estos síntomas provienen de las posturas al realizar las funciones generando cansancio, el ritmo de trabajo aumentando, el dolor físico, la falta de horas de descanso y sobrecarga laboral. (Ministerio del Trabajo., 2017).

Según el estudio (D, Díaz, 2010) quien realizó una encuesta cuantitativa - descriptiva a 595 funcionarios asistenciales en la ciudad de Cali, dirigido diferentes cargos, dicho cuestionario está compuesto por 31 ítems y 4 grupos de síntomas. Concluyó que el 60% de los funcionarios de la salud en nivel asistencial tienen turnos de trabajo entre 9 y 12 horas con funciones tales como atención de personas graves, toma de decisiones donde juega la vida de la persona y enfrentarse a la muerte. La definición de estrés se basa en las diferentes reacciones emocionales, comportamentales y psicológicas generadas de situaciones que nos rodea las cuales debemos afrontar.

<b>CUADRO 1 - CARACTERÍSTICAS ESTRESANTES DEL TRABAJO (FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL)</b>	
<b>CATEGORÍA</b>	<b>CONDICIONES QUE DEFINEN EL PELIGRO</b>
<b>CONTENIDO DEL TRABAJO</b>	
Medio ambiente de trabajo y equipo de trabajo	Problemas relacionados con la fiabilidad, disponibilidad, adecuación y mantenimiento o reparación del equipo y las instalaciones
Diseño de las tareas	Falta de variedad y ciclos de trabajo cortos, trabajo fragmentado o carente de significado, infrautilización de las capacidades, incertidumbre elevada.
Carga de trabajo / ritmo de trabajo	Exceso o defecto de carga de trabajo, falta de control sobre el ritmo, niveles elevados de presión en relación con el tiempo.
Horario de trabajo	Trabajo en turnos, horarios inflexibles, horarios impredecibles, horarios largos o que no permiten tener vida social.
<b>CONTEXTO DE TRABAJO</b>	
Función y cultura organizativas	Comunicación pobre, bajos niveles de apoyo para la resolución de problemas y el desarrollo personal, falta de definición de objetivos organizativos.
Función en la organización	Ambigüedad y conflicto de funciones, responsabilidad por otras personas.
Desarrollo profesional	Estancamiento profesional e inseguridad, promoción excesiva o insuficiente, salario bajo, inseguridad laboral, escaso valor social del trabajo
Autonomía de toma de decisiones (actitud de decisión), control	Baja participación en la toma de decisiones, falta de control sobre el trabajo (el control, particularmente en forma de participación, es asimismo una cuestión organizativa y contextual más amplia).
Relaciones interpersonales en el trabajo	Aislamiento social y físico, escasa relación con los superiores, conflicto interpersonal, falta de apoyo social
Interfaz casa-trabajo	Exigencias en conflicto entre el trabajo y el hogar, escaso apoyo en el hogar, problemas profesionales duales.

Fuente: Cox et al, 2000

Grafica Recuperada de: (Díaz, D. Z., 2016)

## **Planteamiento del problema**

Según el DANE en el 2018 más del 73% de la población vivió un episodio de estrés laboral, el 42% pertenecen a profesionales de la salud entre ellos los especialistas que destacan como situaciones generadoras de estrés la supervisión continua de pacientes, posturas sedentes, trabajo monótono, largos turnos de trabajo y cambios de turnos repentinos entre otros. Teniendo en cuenta el significado de estrés laboral “estado de respuesta fisiológica y psicológica a los sucesos o condiciones que se dan en el lugar de trabajo y que resultan perjudiciales para la salud y el bienestar”. (Jose Luis Nuñez Herrejon, 2010).

Aunque se ha confirmado a través de diversos estudios que este síndrome está arrasando con los trabajadores a nivel mundial y sus principales causas son factores asociados a actividades netamente relacionadas al ámbito laboral, resultando consecuencias no solamente físicas, sociales sino también psicológicas y considerando, “Que a lo largo del siglo XX el estrés se ha convertido en un fenómeno relevante y reconocido socialmente, siendo vinculado, con frecuencia, al trabajo y la actividad laboral”. (Silla, 2001).

En Colombia los riesgos psicosociales, las situaciones de salud/trabajo y las causas de riesgo se han tomado como un tema prioritario en la salud de los trabajadores de diferentes sectores económicos. Durante los 10 años anteriores se ha visto un importante número de pruebas mostrando el impacto psicosocial y estrés relacionados con profesiones afines al área asistencias, recientemente la crisis económica y la recesión han contribuido al aumento de desempleo, eso ha conllevado a que numerosas empresas tengan una reducción en sus actividades económicas manteniendo la competitividad, una reestructuración, subcontratación y despidos masivos.

Surgiendo como asunto central el estrés laboral en los profesionales de la salud y revisando algunas investigaciones hechas a nivel mundial enfocadas en Colombia, el objetivo de esta investigación es identificar los problemas que acarrear el estrés laboral y el cómo estos afectan su desempeño laboral. (Castañeda-Velázquez, H., Colunga-Rodríguez, C., Preciado-Serrano, M. D. L., Aldrete-Rodríguez, M. G., & Aranda-Beltrán, C, 2011).

## Capítulo 2.

### **Pregunta de investigación.**

¿Cómo el estrés laboral afecta el desempeño de los profesionales de la salud en la ciudad de Bogotá?

### **Objetivo general.**

Identificar la relación que tiene el estrés con el desempeño laboral de los profesionales de la salud en la ciudad de Bogotá.

### **Objetivos específicos.**

1. Determinar el nivel de impacto y la relación existente entre el estrés y el desempeño laboral.
2. Identificar los factores externos más comunes que influyen en el aumento del nivel de estrés en el área de la salud en la ciudad de Bogotá.
3. Establecer estrategias que permitan mitigar el impacto que genera el estrés en la calidad de vida de los profesionales de la salud en la ciudad de Bogotá.

### **Justificación.**

El estrés laboral es un tema que nos compete a todos como sociedad sobre todo a los profesionales en psicología, encargados del bienestar laboral en la empresa; en la actualidad este se presenta en toda clase de trabajos y afecta la salud mental sin discriminación de oficio ni profesión. Lo podemos catalogar como una manera de vivir por supuesto una baja calidad e insatisfacción de esta, se preguntarán por qué y la respuesta es que la mayoría de los síntomas o padecimientos de esta enfermedad laboral van muy de la mano y se presentan en las acciones que realizamos cada día, así es que sin más empieza afectar diferentes aspectos de nuestra vida. Lo realmente preocupante de tal situación es las personas que lo padecen no lo saben.

Se ha hablado sobre la influencia de la calidad del sueño, trastornos de ansiedad, baja autoestima, sentirse ‘desconectado’ de la realidad, esperar el día de descanso para dormir y no querer hacer nada más, pensar en el trabajo todo el tiempo, entre otras.

En Colombia se encuentran muchos estudios que analizan, determinan y/o identifican las alteraciones que el mal manejo del estrés podría llegar a generar en varios ámbitos de la vida de los profesionales no solo a nivel físico, anatómico, psicológico, emocional o social que su mayoría repercuten de manera negativa a las organizaciones llevándolas a tener una productividad baja y un trabajador menos activo hablando desde la perspectiva de capital humano.

## Capítulo 3.

### Marco de Referencia

#### Marco Conceptual

##### Estrés

“El término estrés, en su significado básico se refiere a la tensión nerviosa que infiere en el estado emocional. sin embargo, encontraremos diferentes aproximaciones al concepto de estrés por varios autores que lo definen, como una “transacción cognitiva persona-ambiente” (Lazarus y Folkman, 1986). “El estrés, las causas, el afrontamiento y en general las consecuencias están determinadas principalmente por la personalidad y las circunstancias ambientales que lo rodean” (Cross y Kelly, 1984), “la estructura cognitiva individual” (Steptoe y Vöguele, 1986) “capacidad de resistencia” (Mc. Craine, Lambert y Lambert, 1987). (p2)”, mencionados por (Marente, A. Y. U. S. O., & Antonio, J., 2006) afirma:

##### Estrés laboral

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019), el estrés laboral impacta de manera la salud física y psicológica de los trabajadores, en la eficacia y productividad de las organizaciones para las que trabajan. El autor resalta la relación de la exposición, la aparición del daño de manera constante. Partiendo desde los distintos factores psicosociales generadores de situaciones de estrés laboral, por consiguiente, para poder precisar de qué manera aparece el estrés, no es suficiente enumerar los distintos estresores de los diferentes estudios acerca de las distintas interacciones generadoras del estrés laboral, a partir de ahí surgen diferentes teorías explicativas. (Gisbert, M. F. S., 2002).

Según (Siegrist, 1996) “el estrés laboral se produce cuando se presenta un alto esfuerzo y una baja recompensa, que provoca el deterioro de la autoestima y de la autoeficacia y en consecuencia estrés”.

Como elementos principales del estrés laboral se encuentran los riesgos psicosociales basados principalmente en la carga de trabajo, la repetitividad, el ritmo de trabajo excesivo y los horarios de trabajos inadecuados., (Peiró, J. M., & Salvador, A., (1993).)

### **Profesionales de la Salud**

Según (G. Benavides, Fernando, Moya, Carmela, Segura, Andreu, Puente, M. Lluïsa de la, Porta, Miquel, & Amela, Carmen, 2006), los profesionales en salud deben ser capaces, de desarrollar una serie de competencias tales como; “Analizar la situación de salud de la comunidad, describir y analizar la asociación e impacto de los factores de riesgo y de los problemas de salud y el impacto de los servicios sanitarios, respetar los aspectos éticos de la documentación e investigación sanitaria y controlar las enfermedades y las situaciones de emergencia”. Estos autores definen las características principales para llevar a cabo el desarrollo de sus funciones, generalmente cuando se habla de los profesionales de la salud se recalca la importancia que ejerce su rol y las consecuencias que conllevan la presión en las decisiones y responsabilidades que manejan.

### **Calidad de Vida**

Empieza cuando se satisfacen las necesidades básicas de una comunidad, pero estas necesidades no son solo materiales sino también se relaciona con distintos objetivos sociales como son el bienestar emocional, salud, trabajo, familia y sociedad. (Ardila, R., 2003).

Entonces una definición muy acertada sobre la calidad según (Ardila, R., 2003) es “Calidad de vida es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. Posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social. Incluye como aspectos subjetivos la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad personal y la salud objetiva. Como aspectos objetivos el bienestar material, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad, y la salud objetivamente percibida”, para lograrlo se debe estar saludable, y dispuestos a expresar nuestras emociones, factores que no siempre son bien llevados en las actividades desempeñadas por los profesionales de la salud en la actualidad, los diferentes síntomas del estrés no permiten que se mantengan sanos afectándolo de manera significativa la parte emocional y así mismo su desempeño laboral.

## Marco Teórico

Richard Lazarus define el estrés como “un proceso sostenido en el tiempo y en donde de manera regular un individuo percibe desbalance entre las exigencias de una situación y los recursos con que él cuenta para hacer frente a dicha situación”, entonces el estrés es un conjunto de respuestas fisiológicas y anímicas causadas por una sobrecarga laboral que no corresponde o supera los conocimientos y/o capacidades retando así la forma de asumir las situaciones que da como resultados diferentes síntomas entre ellos el aumento de la presión arterial, también respuestas cognitivas donde se ve afectada la atención, percepción, y memoria de su entorno laboral por último se generan respuestas conductuales aumentando la agresividad, e impulsividad, etc. (Perez, E. J. P., 2011).

De acuerdo con la sintomatología presentada se puede dividir en dos tipos de estrés: Episódico: Aparece momentáneamente y se resuelve de manera rápida desapareciendo los síntomas mientras que el estrés Crónico: Recurrente ya que la persona está sometida a un estrés constantemente y en el cual los síntomas aparecen cada vez que ese elemento esté presente.

En los cargos de profesionales de la salud el estrés es considerado de nivel alto por el tipo de responsabilidad que se conlleva en la ejecución de sus labores que en su mayoría provienen de ambientes físicos, el contexto de la organización del trabajo, elementos psicosociales laborales internos y/o externos. (Avila, I. Y. C., Llanos, N. T., Gomez, A. A., Tapias, K. C., & Castro, S. L., 2014)

Actualmente en el área de la salud se encuentran en desventaja por la atención a pacientes de manera directa que a su vez conlleva factores de riesgo ocupacional con funciones y responsabilidades las cuales generen una carga emocional fuerte. De acuerdo a varios actores el síndrome apareció después de determinar que los profesionales de salud tenían ciertos comportamientos dependiendo el área donde ejercían dichas funciones. (Gutiérrez-Lesmes, O. A., Loba-Rodríguez, N. J., & Martínez-Torres, J., 2018).

## Marco Empírico

En el estudio cualitativo realizado en Medellín, el objetivo fue analizar el grado de estrés en el área de enfermería, se llevó a cabo en 5 mujeres y un hombre mediante una entrevista semiestructurada, donde cada participante debía relatar su día de trabajo, el servicio prestado y que actividades le generaban más cansancio, fatiga o estrés. Los resultados obtenidos para las auxiliares de enfermería fueron de nivel medio de estrés, es decir, centrado en cansancio y fatiga que podría ser manejado en el receso o con pausas activas de 10 a 15 minutos, y dos presentaron síntomas de trastorno burnout el cual se caracteriza por dolencias físicas como lo son los dolores estomacales, dolor de cabeza medios y fuertes, dolores de espalda, cuello, cansancio, fatiga. que continúan después del descanso. (Ramos, 2012). Los factores relacionados con estos síntomas de estrés resultados del estudio fueron: largos jornadas laborales excediendo horas semanales entre 7:00 am y 7:00 pm, la supervisión de pacientes y responsabilidad de su cuidado. (Giraldo, Y. G., Gómez, B. L., David, L. A., Henao, F. G., & Silva, E., 2013). El hallazgo más importante de ésta investigación es la presencia de los síntomas consecuencias del estrés debido a las largas jornadas laborales y la responsabilidad de las funciones.

En Bogotá hacia el año 2007 un estudio al Hospital Occidental de Kennedy III nivel, el cual pretendía identificar las características del estrés en profesionales de la salud del área de pediatría, por medio de encuestas, trabajó con una muestra de 35 personas, los resultados de este estudio muestran que el estrés se presenta más en hombre que en mujeres, en el rango de los 31 a los 40 años, en gente relativamente joven. También se identificó que no tiene diferencias en cuanto al cargo para desarrollar estrés laboral, pero en los cargos de jefes manejan un horario diurno, el estrés se presenta en profesionales con menor tiempo en el cargo entre 3 meses y 10 años; aunque se debe tener en cuenta que las personas con más años de experiencia entre 21 a 29 años en su profesión, obtuvieron un porcentaje más bajo en la escala de realización personal. (Sanchez, 2007).

El elemento que diferencia la investigación que se plantea se basa en un estudio de tipo mixto midiendo así los efectos físicos y emocionales de los profesionales de salud. En el estudio realizado por la biblioteca virtual en salud cuyo objetivo era demostrar el estrés en el área de

enfermería cuya labor se presta en el servicio de emergencia del hospital María Auxiliadora 2013, lo que arrojo que de 42 enfermeros que representan el 100%, 2 % tiene un nivel medio, 14 % alto, 14 % bajo .Es decir que en su mayoría es de medio a bajo, puesto que se sienten emocionalmente agotados por su sobrecarga laboral, dicho nivel de estrés los afecta en su vida diaria, algunos pacientes como si fueran objetos impersonales (Cruzado Correa, 2013).

En la facultad de psicología de la Universidad Javeriana de Bogotá, en el año 2004 se realizó una investigación no experimental con un diseño descriptivo correlacionar; buscando analizar el tipo de estrés asociado con el perfil psicológico en la calidad de vida en el área de oncología, neonatología y urgencias. respecto al total de profesionales en este servicio se detectó que el 33.3% en oncología presenta cansancio emocional; también que los trabajadores presentan un alto nivel de ansiedad, jornadas extensas y continua exigencia por contacto directo al trabajar con distintos tipos pacientes; forzando a los profesionales a sobre exigirse (Mónica m. Novoa Gómez, 2004).

## Capítulo 4

### Metodología

#### **Tipo y diseño de investigación.**

Se realiza bajo la modalidad del Diseño Mixto “combina al menos un componente cualitativo y cuantitativo”. (Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P., 2010), en un mismo método y se integran de forma ordenada elementos cuantitativos y cualitativos, para obtener una mejor y más completa descripción del fenómeno estudiado.

Se desarrollará alrededor de los paradigmas cuantitativo y cualitativo: Desde el Paradigma cuantitativo se busca demostrar e identificar las condiciones socio demográfico a través de la información recolectada bajo la técnica de cuestionario. Desde el paradigma cualitativo se busca establecer las causas y efectos que surgen del estrés laboral.

#### **Participantes.**

Se realizó con 45 profesionales de la salud 21 auxiliares de enfermería, 5 enfermeros profesionales, 7 fisioterapeutas, 6 médicos, y 6 psicólogos que laboran en diferentes clínicas, hospitales y consultorios de la ciudad de Bogotá D.C; 21 hombres, 24 mujeres divididos en 4 rangos de edad de 18 a 28 (23 participantes), 29 a 48 años (18 participantes), de 49 a 68 (3 participantes), de 69 a 79 (1 participante); con un rango de experiencia de 1 a 26 años en el ejercicio de su labor, estrato socioeconómico de 2 a 5.

#### **Instrumento(s) de recolección de datos.**

Tomaremos las consideraciones postuladas por (Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P., 2010, pág. 217), la investigación se fundamenta en la credibilidad basado en la percepción y opinión de cada participante frente a las situaciones de estrés en su ámbito laboral que pueden incidir en su bienestar, salud y desempeño laboral, para ello utilizaremos 3 métodos de recolección de datos.

Test o pruebas estandarizadas, este instrumento nos permite medir variables específicas frente al estudio, junto con la proyección de los participantes en determinadas conductas. (Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P., 2010, pág. 252).

Muestras Homogéneas, bajo grupos focales de un mismo perfil o características (Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P., 2010, pág. 388), en este caso nos interesa conocer a profundidad la percepción, estado y experiencias de los psicólogos, quienes tienen la facultad de atender, acompañar y orientar a los pacientes en factores propios de estrés laboral, pero a su vez son quienes viven de primera mano esta experiencia en su día a día y quienes tienen las herramientas para mitigarlo.

El cuestionario está conformado por una serie de preguntas y/o variables a medir (Chasteauneuf, C., 2009). Debe coincidir con el planteamiento e hipótesis inicial de la investigación (Brace, 2008), mencionado por (Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P., 2010, pág. 213), para ello el cuestionario consta de 20 preguntas de elección única que se centran en identificar como el estrés impacta la calidad de vida del personal de salud en los centros hospitalarios de la ciudad de Bogotá D.C., dentro de los cuales tendremos enfermeros profesionales y auxiliares en enfermería, médicos y psicólogos clínicos que laboran en diferentes centros, con ello se pretende precisar los factores externos que intervienen en el estrés; con el fin de establecer estrategias que mitiguen el impacto en su calidad de vida. (Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P., 2010, pág. 213)

### **Estrategias de Análisis de datos**

#### **Estadística Inferencial**

Se pretende generalizar los resultados obtenidos derivados de las repuestas a la muestra poblacional. Estos datos recogidos de la muestra llamados "estadígrafos", y las estadísticas de la población llamadas "parámetros", nos ayudaran a verificar el objeto de nuestro estudio.

Los criterios de inclusión fueron artículos científicos en aplicación, estudio o ejecución de casos o temas relacionados y los criterios de exclusión fueron artículos con fecha de publicación menor al 2010.

## **Consideraciones éticas.**

### ***Según el Código de ética Profesional:***

#### ***1. Artículo 3 Compromiso Profesional y científico***

Se ligarán a los principios, normas y leyes de conducta fijados en el código de ética profesional dictaminados por el Colegio Colombiano de Psicología, haciéndose completamente responsable de su cumplimiento. Así como también asumirá el compromiso de fomentar, impulsar, favorecer, proteger y apoyar la psicología en cuanto saber científico.

#### ***2. Artículo 4 Integridad del Psicólogo***

Dicha investigación se guía por valores base de honestidad, justicia y respeto por los otros demás ejercicio de su profesión y relación con el saber científico.

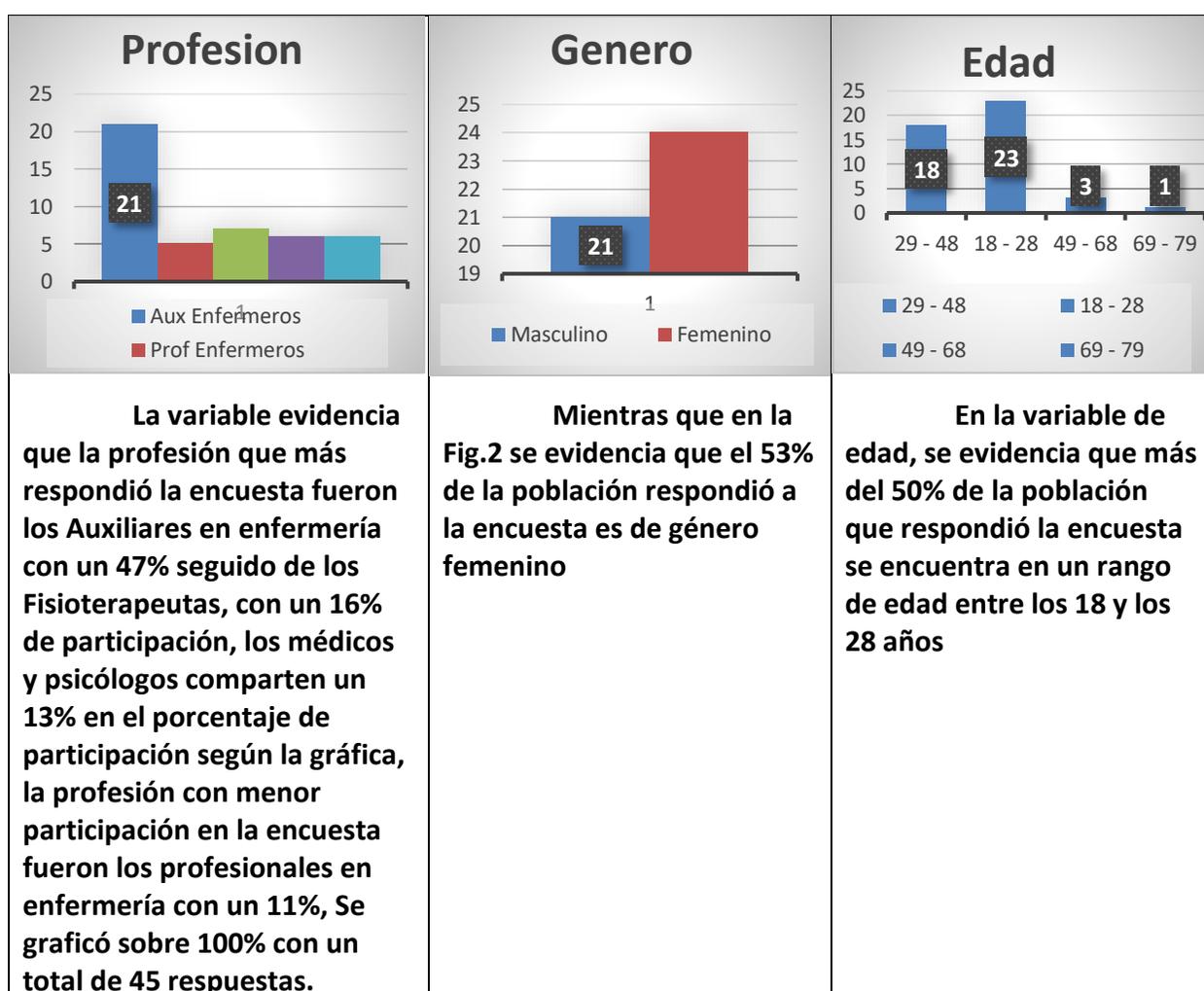
#### ***3. Artículo 10 Prestación de servicios y competencia***

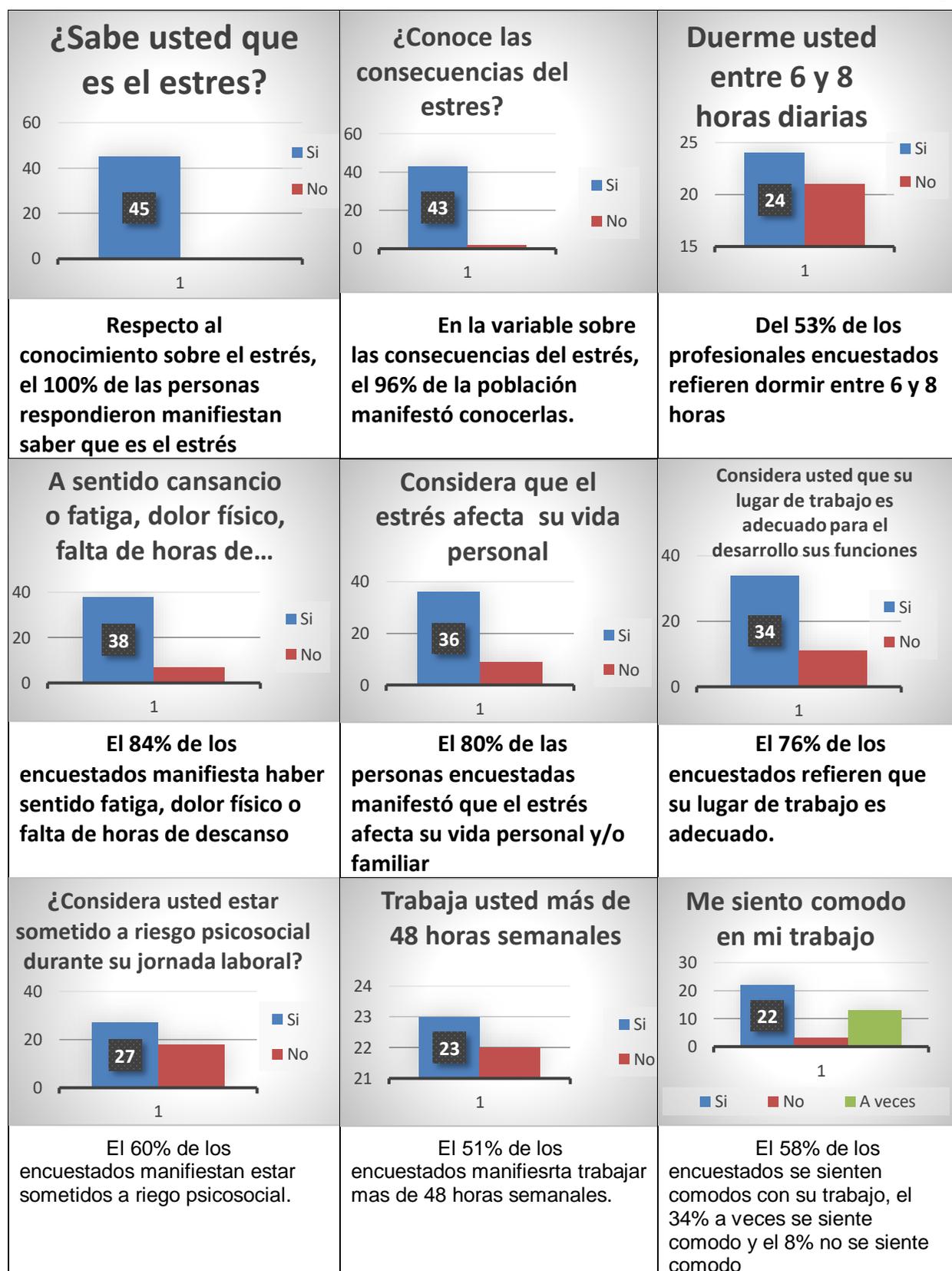
Usará con prudencia y únicamente con fines de investigación las respuestas, resultados e influencia o trabajo. Sin emitir juicios o realizar acciones científicas y/o profesionales que pudieran afectar de alguna forma a otros; se adoptaran medidas que eviten daño a los participantes de investigación, estudiantes u otros.

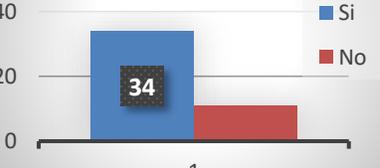
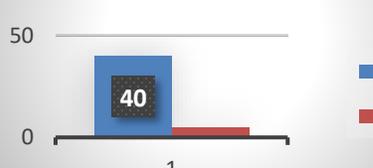
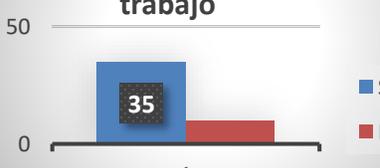
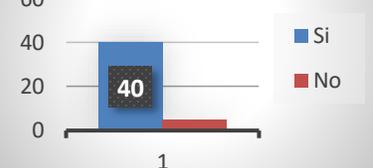
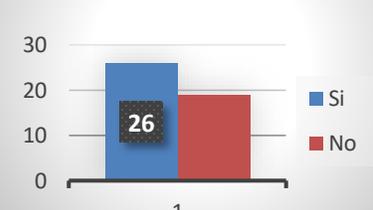
## Capítulo 5

### Resultados

Se presentan los resultados obtenidos mediante el instrumento sobre la investigación aplicada en las consecuencias del estrés en la calidad de vida en profesionales de la salud, cuyo objetivo es identificar la relación que tiene el estrés con el desempeño laboral de los profesionales de la salud en la ciudad de Bogotá; los resultados se grafican en porcentaje de 1% a 100% con un total de 45 respuestas; donde 45 representa el 100%.





<p><b>Conoce usted sobre el programa de bienestar laboral que maneje su empresa</b></p>  <p>50 0</p> <p>■ Si ■ No</p> <p>1</p>	<p><b>Me siento feliz en mi trabajo</b></p>  <p>40 0</p> <p>■ Si ■ No</p> <p>1</p>	<p><b>Tengo un espacio adecuado para desarrollar mis labores diarias</b></p>  <p>50 0</p> <p>■ Si ■ No</p> <p>1</p>
<p>El 62% de los encuestados conoce el programa de bienestar laboral de su empresa; el 38% no.</p>	<p>El 76% de la población encuestada refiere sentirse feliz con su trabajo</p>	<p>el 83% de los encuestados manifiestan tener un espacio adecuado para el desarrollo de sus funciones</p>
<p><b>Me siento util en mi trabajo</b></p>  <p>50 0</p> <p>■ Si ■ No</p> <p>1</p>	<p><b>Tengo una buena relacion con mis compañeros de trabajo</b></p>  <p>50 0</p> <p>■ Si ■ No</p> <p>1</p>	<p><b>Siento que apporto constantemente</b></p>  <p>60 40 20 0</p> <p>■ Si ■ No</p> <p>1</p>
<p>El 87% de los encuestados se siente util en su lugar de trabajo a pesar del estrés que maneja</p>	<p>El 78% de los encuestados manifiesta tener una buena relacion con sus compañeros de trabajo</p>	<p>El 89% de los encuestados manifiesta sentir que aporta en su trabajo</p>
<p><b>Tengo una buena relacion con mi jefe</b></p>  <p>40 20 0</p> <p>■ Si ■ No</p> <p>1</p>	<p><b>Siento que mis ideas son escuchadas y valoradas</b></p>  <p>40 20 0</p> <p>■ Si ■ No</p> <p>1</p>	<p><b>Eh pensado en cambiar de trabajo</b></p>  <p>30 20 10 0</p> <p>■ Si ■ No</p> <p>1</p>
<p>El 80% de los encuestado manifiesta tener una buena relación con su jefe directo</p>	<p>El 67% de la población encuestada siente que sus aportes son valorados</p>	<p>El 53% de la población manifiesta haber pensado en cambiar de trabajo.</p>

## Capítulo 6

### Discusión

Los resultados obtenidos de esta investigación mediante el cuestionario de consecuencias del estrés en la calidad de vida aplicado a los profesionales de la salud nos permiten analizar las diferencias entre las investigaciones establecidas en el marco de referencia. La presente investigación de tipo mixta tuvo como objetivo: identificar la relación que tiene el estrés con desempeño laboral de los profesionales de la salud en la ciudad de Bogotá. Según los resultados logrados en la investigación se determinan diferentes variables que permiten la búsqueda de estrategias para mejorar el manejo del estrés en el entorno laboral. Con respecto a lo anterior los resultados evidencian que las personas encuestadas conocen los síntomas y los identifican, posibles enfermedades y las consecuencias de este estrés laboral, esto se afirma con la investigación de (Perez, E. J. P., 2011) en la cual los trabajadores empiezan a sentir síntomas y referenciarlos hacia el estrés como cansancio, fatiga, dolor físico, falta de apetito en el desarrollo de sus funciones. En relación con la variable de la profesión se pudo observar que los auxiliares de enfermería es la profesión que más tiene probabilidades de tener estrés laboral obteniendo un puntaje de 47% demostrando que el contacto directo con los pacientes tiene factores de riesgo ocupacional con sus diferentes actividades ya que generan carga emocional fuerte, lo cual coincide con los resultados de la investigación de (Gutiérrez-Lesmes, O. A., Loba-Rodríguez, N. J., & Martínez-Torres, J., 2018) en la cual prevalecen los auxiliares de enfermería sobretudo en el área hospitalaria, del mismo modo la investigación presente ya que para (Gutiérrez-Lesmes, O. A., Loba-Rodríguez, N. J., & Martínez-Torres, J., 2018) los auxiliares en enfermería tiene variaciones en su nivel de estrés dependiendo del área en que desarrollen sus funciones por lo cual los diferentes síntomas se presentan de acuerdo a sus funciones y horarios. Por su parte en la investigación de (Sarsosa-Prowesk, K., & Charria-Ortiz, V. H., 2018), los resultados demuestran que el riesgo psicosocial del 60% se deben a la exposición en la atención al público ya que son vulnerables a este tipo de violencia.

A sí mismo. (Peiró, J. M., & Salvador, A., (1993).) una de sus conclusiones habla sobre la importancia de los factores que desencadenan en el estrés laboral donde resaltan

extensos horarios laborales, afectando principalmente el desarrollo de las actividades de manera concentrada y responsable.

Finalmente encontramos que los resultados definen claramente el estrés laboral ya que este se presenta en los profesionales de la salud dependiendo de las funciones, área, carga laboral, así mismo se expone al individuo a un riesgo psicosocial alto ya que en su mayoría la atención es al público de manera directa, (Ministerio del Trabajo., 2017). Se determina que el estrés laboral impacta directamente a los profesionales de la salud generando un desempeño laboral deficiente, sobretodo en el género femenino con un 53% sobre la población encuestada, presentando la variable de síntomas como cansancio, fatiga y dolor físico muy alta con un 84% haciendo alusión a los objetivos específicos.

En cuanto a la calidad de vida de los profesionales según (Durán, 2009) se ve afectada de manera gradual, el aspecto psicosocial realiza un balance entre la vida y el trabajo, relaciones entre jefes y subalternos y los mismos compañeros permitiendo tener un autoestima alto y a su vez un significativo sentido de pertenencia, entonces si se ve afectado este clima laboral se convierte en un factor externo que puede interrumpir la calidad de vida de los individuos y profesionales de acuerdo al entorno al que pertenecen, por lo tanto la calidad de vida afectada por el estrés laboral influye notoriamente en los profesionales de la salud impidiendo el desarrollo de estrategias de control ante situaciones estresantes.

### **Conclusiones**

- Como resultado de la investigación presentada, una de las cosas que podemos concluir es que en la actualidad existen altos niveles de estrés en personas que trabajan en el sector salud, en su mayoría presentado por personal en un rango de edades entre 18 – 28 años. Tal y como lo demuestra la encuesta realizada, esto debido a todos los riesgos psicosociales, factores de riesgo y condiciones laborales los cuales se encuentran enfrentados constantemente, sumado a las largas jornadas de trabajo, hacen que el estrés permanezca constantemente.
- Después de analizar la encuesta, se determina que pese a que la mayoría de los encuestados afirma conocer los programas de bienestar que maneja su respectiva organización, esto no parece ser un factor que alivie el estrés generado durante las

jornadas de trabajo, esto a su vez genera un desempeño laboral deficiente, sobretodo en el género femenino con un 53% sobre la población encuestada, presentando la variable de síntomas como cansancio, fatiga y dolor físico muy alta con un 84%.

- Por otro lado, tal como se indicó en el objetivo de esta investigación: *“Identificar la relación que tiene el estrés con el desempeño laboral de los profesionales de la salud en la ciudad de Bogotá”*. Podemos afirmar que esta relación se encuentra estrechamente ligada a problemas psicológicos que pueden afectar directamente a este tipo de población. Además de que, si hacemos una proyección a grandes rasgos, tras la evaluación de una muestra de 45 personas encuestadas, donde el 84% respondió que sufren de estrés, nos permite proyectar y calcular que, en un caso hipotético, una muestra de 2000 personas, aproximadamente 1680 padecen este problema de salud. Lo cual es una cifra bastante alarmante que debe llamar la atención para que se empiecen a implementar estrategias para tratar de controlar y erradicar este problema.
- Si bien es cierto que, de la encuesta realizada, tan solo el 24% respondió que ha pensado en cambiar de profesión, el 42% respondió que no o que en reiteradas ocasiones no se han sentido cómodos con el trabajo, sumado a que más del 50% respondió que labora más de 48 horas a la semana. Podemos concluir que es una cifra bastante alarmante que nos indica que la falta de motivación y la incomodidad o inseguridad por parte de los trabajadores se ve reflejado en el compromiso con la organización, además de, que esta infelicidad claramente puede estar generando otro tipo de daños a nivel psicológico, que a su vez le puede generar un desequilibrio en la persona y afectar otro tipo de aspectos, como por ejemplo el tiempo con la familia, cifra que también tenemos, donde el 80% de los encuestados afirma que el estrés laboral afecta su vida personal y/o familiar.
- Aunque la mayoría de los encuestados respondió que, si tienen una buena relación laboral tanto con los jefes como con los compañeros, esto nos indica que el factor social no es considerado un “problema” que genere el estrés. Lo que quiere decir, que los verdaderos problemas para los profesionales de la salud son: largas jornadas laborales, inadecuada implementación o poca asertividad de los programas bienestar por parte de la organización, no descansar el tiempo correcto, la insatisfacción en el lugar de trabajo, la

falta de motivación entre otro tipo de problemas que ya pueden ser de orden personal pero que a su vez afecten el desempeño de estos profesionales.

### **Limitaciones**

A lo largo de la investigación y su abordaje se evidenciaron las siguientes limitaciones:

- Se encontró dificultad para adquirir los datos del instrumento utilizado, por parte de cada profesional de la salud por motivos de tiempo ya que en su mayoría tienen extensos horarios de trabajo o largos desplazamientos.
- Poder reconocer las causas externas e internas más comunes que influyen en el aumento del nivel de estrés en los profesionales de la salud en la ciudad de Bogotá.
- Solicitar el envío del consentimiento informado a los participantes dado que por tiempo o el no tener una impresora a la mano se demoraban entre 5 y 7 horas; refiriendo las demás ocupaciones del día a día.
- Dadas las restricciones de movilidad y buscando cumplir todas las normas de bioseguridad por Covid 19 se encontró dificultad para la recolección inicial de datos; dado que el personal médico es el más expuesto no se permitía la entrevista física; razón por la cual se adaptó el formato.

## Recomendaciones

- Crear espacios para la discusión y mejora del clima laboral entre los profesionales de la salud en la ciudad de Bogotá.
- Plantear e implementar programas de capacitación para reforzar los conocimientos frente a las consecuencias del estrés, sus síntomas y las enfermedades que este acarrea, con el fin de atender, evitar y controlar posibles accidentes laborales.
- Es prioridad para los trabajadores del sector salud, tener espacios de desconexión y recarga fuera del espacio laboral al terminar la jornada y durante las pausas activas, de tal manera que exista una correcta división entre trabajo, la familia y viceversa.
- Plantear las posibles problemáticas del lugar de trabajo por parte de los directivos para tomar correctivos pertinentes y encontrar soluciones asertivas en coordinación con los colaboradores fortaleciendo vínculos.
- Implementar estrategias que permitan disminuir el impacto que genera el estrés en la calidad de vida de los profesionales de la salud, fomentando programas de capacitación, brindando espacios de desconexión, garantizando los insumos, instrumentos e infraestructura adecuada para el desarrollo de cada función específica, generando espacios de escucha y debate activo.

### Referencias bibliográficas

- de Carmen García-Moran, M., & Gil-Lacruz, M. . (2016). El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. *Persona*, (19), 11-30.
- Aliño, J. J. L. I., Miyar, M. V., & American Psychiatric Association. (2008). DSM-IV-TR: Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. *American Psychiatric Pub*.  
Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=m6Wdcfn80DwC&oi=fnd&pg=PP11&dq=+DSM+5&ots=P8QdO3A-Hs&sig=5jC6eBdftxWGCHeWccQAHog33II#v=onepage&q=DSM%205&f=false>
- Ardila, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. . *Revista Latinoamericana de psicología*, 35(2), 161-164. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf>
- Artigas, W., & Bárcena, M. R. (2010). Metodología de la investigación: Una discusión necesaria en Universidades Zulianas. *Revista Digital Universitaria. Volumen 11 Número 11*.  
Obtenido de [http://www.ru.tic.unam.mx:8080/tic/bitstream/handle/123456789/1825/art107\\_2010.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://www.ru.tic.unam.mx:8080/tic/bitstream/handle/123456789/1825/art107_2010.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Atalaya, M. (2001). El estrés laboral y su influencia en el trabajo. . *Industrial data*, 4(2), 25-36.
- Avila, I. Y. C., Llanos, N. T., Gomez, A. A., Tapias, K. C., & Castro, S. L. (2014). Estrés laboral en enfermería y factores asociados. . *Salud Uninorte*, 30(1), 34-43. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/OneDrive/Semestre%209/Practicas%202/Marco%20Conceptual/Estres%20laboral%20en%20enfermeria.pdf>
- Brace. (2008). citado por Hernández, Fernández y Baptista 2010 p. 217).
- Castañeda-Velázquez, H., Colunga-Rodríguez, C., Preciado-Serrano, M. D. L., Aldrete-Rodríguez, M. G., & Aranda-Beltrán, C. (2011). Estrés organizacional y factores psicosociales laborales asociados a salud mental en trabajadores de atención primaria. *Revista waxapa*, 3(5), 80-88. Obtenido de [https://www.who.int/mental\\_health/in\\_the\\_workplace/es/](https://www.who.int/mental_health/in_the_workplace/es/)
- Chasteauneuf, C. (2009). (*chasteauneuf, 2009, en Sampieri, 2014, Metodologia de la investigacion p.217*). Obtenido de [http://www.sage-reference.com/casestudy/Article\\_n282.html](http://www.sage-reference.com/casestudy/Article_n282.html)
- Cruzado Correa, W. M. (2013). *Biblioteca virtual en salud*. Obtenido de Biblioteca virtual en salud: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-713889?lang=es>

- D, Díaz. (2010). Estrés laboral y sus factores de riesgo psicosocial. *Rev CES Salud Pública.*, 2 (1): 80–84. 5. Obtenido de : file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-EstresLaboralYSusFactoresDeRiesgoPsicosocial-3677229.pdf
- de Toscano, G. T. (. (2009). La entrevista semi-estructurada como técnica de investigación. En G. Tonon. Obtenido de [http://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro\\_reflexiones\\_latinoamericanas\\_sobre\\_investigacin\\_cu.pdf#page=48](http://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro_reflexiones_latinoamericanas_sobre_investigacin_cu.pdf#page=48)
- Díaz Bravo Laura Pamela. (2013). Departamento de Investigación en Educación Médica, Facultad de Medicina, UNAM. Av. Universidad N° 3000, Edif. B 3er piso,.
- Díaz, D. Z. (2016). Estrés en el trabajo: un reto colectivo. Artículos de Argentina, Colombia y Chile. En *Reseñas de Libros Facultad Tecnológica* (pág. 60). Obtenido de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---safework/documents/publica](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publica)
- Durán, M. M. (2009). El estrés y la calidad de vida en el contexto laboral. *Revista Nacional de Administracion.*, 71-84. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-BienestarPsicologico-3698512.pdf
- G. Benavides, Fernando, Moya, Carmela, Segura, Andreu, Puente, M. Lluïsa de la, Porta, Miquel, & Amela, Carmen. (2006). Professional competencies in public health. *Gaceta Sanitaria*, 20(3), 239-243. Obtenido de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0213-91112006000300011&lng=es&tlng=en](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-91112006000300011&lng=es&tlng=en).
- Giraldo, Y. G., Gómez, B. L., David, L. A., Henao, F. G., & Silva, E. (2013). Estrés laboral en auxiliares de enfermería, Medellín-Colombia, 2011. *Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud.*, 45(1), 23-31. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-EstresLaboralYSusFactoresDeRiesgoPsicosocial-3677229%20(1).pdf
- Gisbert, M. F. S. (2002). Estrés laboral en el personal sanitario. . *Fisioterapia*, , 24(1), 33-42.
- Guil Bozal, M. A. (2005). ESCALA MIXTA LIKERT-THURSTONE. *Revistas Científicas*. Obtenido de <https://revistascientificas.us.es/index.php/anduli/article/view/3728>
- Gutiérrez-Lesmes, O. A., Loba-Rodríguez, N. J., & Martínez-Torres, J. (2018). Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la Orinoquia colombiana, 2016. *Universidad y Salud*, 20(1), 37-43. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/>, 20(1), 37-

43. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n1/0124-7107-reus-20-01-00037.pdf>

Heinemann K. (2003). *Introducción a la metodología de la investigación empírica en las ciencias del deporte. Vol 75*. Barcelona: Paidotribo. Obtenido de [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=bjJYAButFB4C&oi=fnd&pg=PA7&dq=Heinemann+K.+<math>\(2003\)</math>.+Introducci%C3%B3n+a+la+metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n+emp%C3%ADrica+en+las+ciencias+del+deporte.+Barcelona:+Paidotribo.+&ots=Km2v10lZSq&sig=Spr33481Kn](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=bjJYAButFB4C&oi=fnd&pg=PA7&dq=Heinemann+K.+<math>(2003)</math>.+Introducci%C3%B3n+a+la+metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n+emp%C3%ADrica+en+las+ciencias+del+deporte.+Barcelona:+Paidotribo.+&ots=Km2v10lZSq&sig=Spr33481Kn)

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill Interamericana. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Jose Luis Nuñez Herrejon, M. H. (2010). *APA DICCIONARIO CONCISO DE PSICOLOGIA . . El manual moderno . MEXICO*.

Marente, A. Y. U. S. O., & Antonio, J. (2006). Profesión docente y estrés laboral: una aproximación a los conceptos de estrés laboral y burnout. *Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)*. Obtenido de <http://www.rieoei.org/deloslectores/1341Ayuso.pdf>.

Ministerio de la Protección Social. (Diciembre de 2007). *Primera Encuesta Nacional de Condiciones de Salud y Trabajo en el Sistema General*. Obtenido de Primera Encuesta Nacional de Condiciones de Salud y Trabajo en el Sistema General: <https://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/ENCUESTA%20SALUD%20RP.pdf>

Ministerio del Trabajo. (2017). *II Encuesta nacional de condiciones de seguridad y salud en el trabajo en el sistema general de riesgos laborales. 2013*. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/II%20ENCUESTA%20NACIONAL%20CONDICIONES%20S>

Ministerio del Trabajo. (2017). *Decreto número 1477 de 2014*. Obtenido de <https://safetya.co/normatividad/decreto-1477-de-2014/>

Mónica m. Novoa Gómez, c. n. (21 de MAYO de 2004). *Relación entre perfil psicológico, calidad de vida y estrés asistencial en personal de enfermería*. Obtenido de SCIELO: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-92672005000100009&script=sci\\_arttext&lng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-92672005000100009&script=sci_arttext&lng=en)

- OMS, O. M. (Mayo de 2019). *Organizacion Mundial de la Salud*. Obtenido de Organizacion Mundial de la Salud: [https://www.who.int/mental\\_health/in\\_the\\_workplace/es/](https://www.who.int/mental_health/in_the_workplace/es/)
- Organization., World Health. (2010). *The world health report* . Obtenido de Entornos Laborales Saludables: Fundamentos y Modelo de la OMS.: [https://www.who.int/occupational\\_health/evelyn\\_](https://www.who.int/occupational_health/evelyn_)
- Peiró, J. M., & Salvador, A. ((1993).). *Desencadenantes del estrés laboral (Vol. 2)*. Madrid: Eudema. Madrid: Eudema.
- Peiró, J. M., & Salvador, A. (1993). *Desencadenantes del estrés laboral*. Madrid: Eudema.
- Perez, E. J. P. (2011). La relación trabajo-estrés laboral en los colombianos. *Revista CES salud pública*, 2(1), 66-73. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/OneDrive/Semestre%209/Practicas%202/Marco%20Conceptual/La%20RelacionTrabajo%20Estres%20Laboral%20En%20Los%20Colombianos.pdf>
- Ramos, P. R. (2012). *Intervención Psicológica en Estres Laboral, Mobbing y Sindrome de Burnout*. Malaga - España: ICB, S.L. (Interconsulting Bureau S.L.).
- Sanchez, M. R. (Enero-junio de 2007). *redalyc.org*. Obtenido de redalyc.org: <https://www.redalyc.org/pdf/2972/297224869002.pdf>
- Sarsosa-Prowesk, K., & Charria-Ortiz, V. H. (2018). Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. *Universidad y Salud*, 20(1), 44-52. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n1/0124-7107-reus-20-01-00044.pdf>
- Silla, J. M. (2001). *DIALNET MÉTRICAS*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=201228>

## Anexos

Link Encuesta: <https://forms.gle/V9tpvyq ovkjEHZqR9>



### INVESTIGACIÓN APLICADA CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN LA CALIDAD DE VIDA EN PROFESIONALES DE LA SALUD

\*Obligatorio

#### Información Personal

Grupo de Investigación de Psicología, Educación y Cultura

Nombre \*

Tu respuesta

Genero

- Femenino  
 Masculino

Rango de edad \*

- 18 - 28  
 29 - 43  
 44 - 58  
 59 - 79



### INVESTIGACIÓN APLICADA CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN LA CALIDAD DE VIDA EN PROFESIONALES DE LA SALUD

\*Obligatorio

El ámbito laboral de los profesionales de la salud es bastante tenso, cada día se enfrentan a jornadas extremadamente largas y llenas de desafíos, adicional a la responsabilidad. Algo es seguro, ningún día es igual al ejercicio de su profesión, a eso sumándole la presión de los jefes o las inyecciones de adrenalina que produce salvar una vida parece ser una fórmula fatal. Por otro lado, y sin duda, todas las personas vivimos situaciones en la vida ya sean de carácter familiar, social, psicológico, entre otras que nos dan una carga emocional adicional. La OMS advierte que para 2030, la depresión que causa el estrés laboral puede ser una de las principales causas de bajas laborales. (Organization, World Health, 2010). El objetivo de esta investigación es identificar los problemas que acorran el estrés laboral y cómo estos juntos empiezan a afectar la conducta de los profesionales de la salud a su vez cómo este comportamiento trae complicaciones en el desempeño laboral de esta población. Para esto se implementará una metodología mixta que permita tener unos resultados más concisos y confiables.

Profesión \*

- Enfermero Profesional  
 Auxiliar de enfermería  
 Psicólogo  
 Médico  
 Otro



### INVESTIGACIÓN APLICADA CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN LA CALIDAD DE VIDA EN PROFESIONALES DE LA SALUD

\*Obligatorio

El ámbito laboral de los profesionales de la salud es bastante tenso, cada día se enfrentan a jornadas extremadamente largas y llenas de desafíos, adicional a la responsabilidad. Algo es seguro, ningún día es igual al ejercicio de su profesión, a eso sumándole la presión de los jefes o las inyecciones de adrenalina que produce salvar una vida parece ser una fórmula fatal. Por otro lado, y sin duda, todas las personas vivimos situaciones en la vida ya sean de carácter familiar, social, psicológico, entre otras que nos dan una carga emocional adicional. La OMS advierte que para 2030, la depresión que causa el estrés laboral puede ser una de las principales causas de bajas laborales. (Organization, World Health, 2010). El objetivo de esta investigación es identificar los problemas que acorran el estrés laboral y cómo estos juntos empiezan a afectar la conducta de los profesionales de la salud a su vez cómo este comportamiento trae complicaciones en el desempeño laboral de esta población. Para esto se implementará una metodología mixta que permita tener unos resultados más concisos y confiables.

Profesión \*

- Enfermero Profesional  
 Auxiliar de enfermería  
 Psicólogo  
 Médico  
 Otro

#### Calidad Laboral

INVESTIGACIÓN APLICADA CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS

A sentido cansancio o fatiga, dolor físico, falta de horas de descanso

- Si  
 No

Duerme usted entre 6 y 8 horas diarias

- Si  
 No

Sufre usted de gastritis, cefaleas, lumbalgia, cansancio y fatiga que no ceden con descansos cortos

Tu respuesta

¿Considera usted estar sometido a riesgo psicosocial durante su jornada laboral? Entendiendo riesgo psicosocial como aquellos que están originados por una deficiente organización y gestión de las tareas y por un entorno social negativo

- Si  
 No

Considera usted que el estrés de su trabajo afecta su vida personal y/o familiar

- Si  
 No

#### Conocimientos Previos

INVESTIGACIÓN APLICADA CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS

¿Sabe usted que es el estrés?

- Si  
 No

De una breve descripción

Tu respuesta

¿Conoce algún sintoma relacionado con el estrés?

Tu respuesta

¿Conoce cuáles son las consecuencias del estrés?

- Si  
 No

Padece alguna enfermedad o a tenido algún accidente derivado del estrés en su trabajo

Tu respuesta

En pensado en cambiar de trabajo

Tu respuesta

Tengo un espacio adecuado para desarrollar mis labores diarias

- Si  
 No

Tengo una buena relacion con mis compañeros de trabajo

- Si  
 No

Tengo una buena relacion con mi jefe

- Si  
 No

Siento que aporito constantemente

- Si  
 No

Siento que mis ideas son escuchadas y valoradas

- Si  
 No

En pensado en cambiar de profesión

Tu respuesta

#### Test de estrés

INVESTIGACIÓN APLICADA CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS

Me siento comodo en mi trabajo

- Si  
 No  
 A veces

Me siento tranquilo en mi trabajo

- Si  
 No

Me siento feliz en mi trabajo

- Si  
 No

Me siento útil en mi trabajo

- Si  
 No



### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIÓN

Yo

---

En uso de mis facultades legales, mentales; sin ninguna clase de presiones, faculto y autorizo, *LA INVESTIGACIÓN APLICADA; CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN LA CALIDAD DE VIDA EN PROFESIONALES DE LA SALUD*. De acuerdo con los conocimientos del personal de psicología. Igualmente advierto que se me ha puesto en conocimiento los procedimientos, fines y sus propósitos.

Acepto las condiciones que se me presentan en este documento dado en \_\_\_\_\_ día \_\_\_\_\_ del Mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_.

Para constancia se firma la conformidad.

Nombres y apellidos del participante	Firma	Fecha

<p style="text-align: center;"><b>(POLI)</b> POLICIA ESTADOUNIDENSE</p> <p style="text-align: center;"><b>CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Yo <u>Camilo Urrego</u></p> <p>En uso de mis facultades legales, mentales; sin ninguna clase de presión y autorizo, <b>LA INVESTIGACIÓN APLICADA; CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN LA VIDA EN PROFESIONALES DE LA SALUD</b>, de acuerdo con los conocimientos personal de psicología. Igualmente advierto que se me ha puesto en conocimiento los procedimientos, fines y sus propósitos.</p> <p>Acepto las condiciones que se me presentan en este documento dado en día <u>26</u> del Mes de <u>Mayo</u> del año <u>2020</u></p> <p>Para constancia se firma la conformidad.</p> <table border="1"> <tr> <td>Nombres y apellidos participantes:</td> <td>Firma:</td> <td>Fecha:</td> </tr> <tr> <td></td> <td><u>Camilo Urrego</u></td> <td><u>14/06/20</u></td> </tr> </table>	Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:		<u>Camilo Urrego</u>	<u>14/06/20</u>	<p style="text-align: center;"><b>(POLI)</b> POLICIA ESTADOUNIDENSE</p> <p style="text-align: center;"><b>CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Yo <u>Paula Beltran Ojeda</u></p> <p>En uso de mis facultades legales, mentales; sin ninguna clase de presión y autorizo, <b>LA INVESTIGACIÓN APLICADA; CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN LA VIDA EN PROFESIONALES DE LA SALUD</b>, de acuerdo con los conocimientos personal de psicología. Igualmente advierto que se me ha puesto en conocimiento los procedimientos, fines y sus propósitos.</p> <p>Acepto las condiciones que se me presentan en este documento dado en día <u>26</u> del Mes de <u>Mayo</u> del año <u>2020</u></p> <p>Para constancia se firma la conformidad.</p> <table border="1"> <tr> <td>Nombres y apellidos participantes:</td> <td>Firma:</td> <td>Fecha:</td> </tr> <tr> <td></td> <td><u>Paula Beltran Ojeda</u></td> <td></td> </tr> </table>	Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:		<u>Paula Beltran Ojeda</u>		<p style="text-align: center;"><b>(POLI)</b> POLICIA ESTADOUNIDENSE</p> <p style="text-align: center;"><b>CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Yo <u>Laura Moya Guerrero</u></p> <p>En uso de mis facultades legales, mentales; sin ninguna clase de presión, facultad y autorizo, <b>LA INVESTIGACIÓN APLICADA; CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN LA VIDA EN PROFESIONALES DE LA SALUD</b>, de acuerdo con los conocimientos personal de psicología. Igualmente advierto que se me ha puesto en conocimiento los procedimientos, fines y sus propósitos.</p> <p>Acepto las condiciones que se me presentan en este documento dado en día <u>26</u> del Mes de <u>Mayo</u> del año <u>2020</u></p> <p>Para constancia se firma la conformidad.</p> <table border="1"> <tr> <td>Nombres y apellidos del participante:</td> <td>Firma:</td> <td>Fecha:</td> </tr> <tr> <td></td> <td><u>Laura Moya Guerrero</u></td> <td></td> </tr> </table>	Nombres y apellidos del participante:	Firma:	Fecha:		<u>Laura Moya Guerrero</u>		<p style="text-align: center;"><b>(POLI)</b> POLICIA ESTADOUNIDENSE</p> <p style="text-align: center;"><b>CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Yo <u>Karen Tejada</u></p> <p>En uso de mis facultades legales, mentales; sin ninguna clase de presión, facultad y autorizo, <b>LA INVESTIGACIÓN APLICADA; CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN LA VIDA EN PROFESIONALES DE LA SALUD</b>, de acuerdo con los conocimientos personal de psicología. Igualmente advierto que se me ha puesto en conocimiento los procedimientos, fines y sus propósitos.</p> <p>Acepto las condiciones que se me presentan en este documento dado en día <u>26</u> del Mes de <u>Mayo</u> del año <u>2020</u></p> <p>Para constancia se firma la conformidad.</p> <table border="1"> <tr> <td>Nombres y apellidos participantes:</td> <td>Firma:</td> <td>Fecha:</td> </tr> <tr> <td></td> <td><u>Karen Tejada</u></td> <td><u>14-06-2020</u></td> </tr> </table>	Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:		<u>Karen Tejada</u>	<u>14-06-2020</u>
Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:																									
	<u>Camilo Urrego</u>	<u>14/06/20</u>																									
Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:																									
	<u>Paula Beltran Ojeda</u>																										
Nombres y apellidos del participante:	Firma:	Fecha:																									
	<u>Laura Moya Guerrero</u>																										
Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:																									
	<u>Karen Tejada</u>	<u>14-06-2020</u>																									
<p style="text-align: center;"><b>(POLI)</b> POLICIA ESTADOUNIDENSE</p> <p style="text-align: center;"><b>CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Yo <u>Sandra Reuter</u></p> <p>En uso de mis facultades legales, mentales; sin ninguna clase de presión, facultad y autorizo, <b>LA INVESTIGACIÓN APLICADA; CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN LA VIDA EN PROFESIONALES DE LA SALUD</b>, de acuerdo con los conocimientos personal de psicología. Igualmente advierto que se me ha puesto en conocimiento los procedimientos, fines y sus propósitos.</p> <p>Acepto las condiciones que se me presentan en este documento dado en día <u>26</u> del Mes de <u>Mayo</u> del año <u>2020</u></p> <p>Para constancia se firma la conformidad.</p> <table border="1"> <tr> <td>Nombres y apellidos participantes:</td> <td>Firma:</td> <td>Fecha:</td> </tr> <tr> <td></td> <td><u>Sandra Reuter</u></td> <td><u>14-06-2020</u></td> </tr> </table>	Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:		<u>Sandra Reuter</u>	<u>14-06-2020</u>	<p style="text-align: center;"><b>(POLI)</b> POLICIA ESTADOUNIDENSE</p> <p style="text-align: center;"><b>CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Yo <u>Nanda Robaque</u></p> <p>En uso de mis facultades legales, mentales; sin ninguna clase de presión y autorizo, <b>LA INVESTIGACIÓN APLICADA; CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN LA VIDA EN PROFESIONALES DE LA SALUD</b>, de acuerdo con los conocimientos personal de psicología. Igualmente advierto que se me ha puesto en conocimiento los procedimientos, fines y sus propósitos.</p> <p>Acepto las condiciones que se me presentan en este documento dado en día <u>26</u> del Mes de <u>Mayo</u> del año <u>2020</u></p> <p>Para constancia se firma la conformidad.</p> <table border="1"> <tr> <td>Nombres y apellidos participantes:</td> <td>Firma:</td> <td>Fecha:</td> </tr> <tr> <td></td> <td><u>Nanda Robaque</u></td> <td></td> </tr> </table>	Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:		<u>Nanda Robaque</u>		<p style="text-align: center;"><b>(POLI)</b> POLICIA ESTADOUNIDENSE</p> <p style="text-align: center;"><b>CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Yo <u>Fernando Salazar</u></p> <p>En uso de mis facultades legales, mentales; sin ninguna clase de presión y autorizo, <b>LA INVESTIGACIÓN APLICADA; CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN LA VIDA EN PROFESIONALES DE LA SALUD</b>, de acuerdo con los conocimientos personal de psicología. Igualmente advierto que se me ha puesto en conocimiento los procedimientos, fines y sus propósitos.</p> <p>Acepto las condiciones que se me presentan en este documento dado en día <u>26</u> del Mes de <u>Mayo</u> del año <u>2020</u></p> <p>Para constancia se firma la conformidad.</p> <table border="1"> <tr> <td>Nombres y apellidos participantes:</td> <td>Firma:</td> <td>Fecha:</td> </tr> <tr> <td></td> <td><u>Fernando Salazar</u></td> <td><u>15/06/20</u></td> </tr> </table>	Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:		<u>Fernando Salazar</u>	<u>15/06/20</u>	<p style="text-align: center;"><b>(POLI)</b> POLICIA ESTADOUNIDENSE</p> <p style="text-align: center;"><b>CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Yo <u>MICHELE INFANTE BILBAO</u></p> <p>En uso de mis facultades legales, mentales; sin ninguna clase de presión, facultad y autorizo, <b>LA INVESTIGACIÓN APLICADA; CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN LA VIDA EN PROFESIONALES DE LA SALUD</b>, de acuerdo con los conocimientos personal de psicología. Igualmente advierto que se me ha puesto en conocimiento los procedimientos, fines y sus propósitos.</p> <p>Acepto las condiciones que se me presentan en este documento dado en día <u>26</u> del Mes de <u>Mayo</u> del año <u>2020</u></p> <p>Para constancia se firma la conformidad.</p> <table border="1"> <tr> <td>Nombres y apellidos participantes:</td> <td>Firma:</td> <td>Fecha:</td> </tr> <tr> <td></td> <td><u>Michele Infante Bilbao</u></td> <td></td> </tr> </table>	Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:		<u>Michele Infante Bilbao</u>	
Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:																									
	<u>Sandra Reuter</u>	<u>14-06-2020</u>																									
Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:																									
	<u>Nanda Robaque</u>																										
Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:																									
	<u>Fernando Salazar</u>	<u>15/06/20</u>																									
Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:																									
	<u>Michele Infante Bilbao</u>																										

<p align="center"><b>(POLI)</b> PSICOLOGÍA GRUPO ESCUELA</p> <p align="center"><b>CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Yo <u>Marcela Herrera Osorio</u></p> <p>En uso de mis facultades legales, mentales, sin ninguna clase de presión y autorizo, <b>LA INVESTIGACIÓN APLICADA; CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN LA VIDA EN PROFESIONALES DE LA SALUD</b>, de acuerdo con los conocimientos personal de psicología. Igualmente advierto que se me ha puesto en conocimiento los procedimientos, fines y sus propósitos.</p> <p>Acepto las condiciones que se me presentan en este documento dado en <u>Bohota</u> día <u>26</u> del Mes de <u>Mayo</u> del año <u>2020</u>.</p> <p>Para constancia se firma la conformidad.</p> <table border="1"> <tr> <td>Nombres y apellidos participantes:</td> <td>Firma:</td> <td>Fecha:</td> </tr> <tr> <td></td> <td><u>Marcela Herrera O.</u></td> <td><u>14-06-2020</u></td> </tr> </table>	Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:		<u>Marcela Herrera O.</u>	<u>14-06-2020</u>	<p align="center"><b>(POLI)</b> PSICOLOGÍA GRUPO ESCUELA</p> <p align="center"><b>CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Yo <u>Juan Juan Esteban</u></p> <p>En uso de mis facultades legales, mentales, sin ninguna clase de presión, y autorizo, <b>LA INVESTIGACIÓN APLICADA; CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN LA VIDA EN PROFESIONALES DE LA SALUD</b>, de acuerdo con los conocimientos personal de psicología. Igualmente advierto que se me ha puesto en conocimiento los procedimientos, fines y sus propósitos.</p> <p>Acepto las condiciones que se me presentan en este documento dado en <u>Bohota</u> día <u>26</u> del Mes de <u>Mayo</u> del año <u>2020</u>.</p> <p>Para constancia se firma la conformidad.</p> <table border="1"> <tr> <td>Nombres y apellidos participantes:</td> <td>Firma:</td> <td>Fecha:</td> </tr> <tr> <td></td> <td><u>Juan Juan Esteban</u></td> <td><u>14-6-2020</u></td> </tr> </table>	Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:		<u>Juan Juan Esteban</u>	<u>14-6-2020</u>	<p align="center"><b>(POLI)</b> PSICOLOGÍA GRUPO ESCUELA</p> <p align="center"><b>CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Yo <u>Jhan Freddy Uribe</u></p> <p>En uso de mis facultades legales, mentales; sin ninguna clase de presiones, fac y autorizo, <b>LA INVESTIGACIÓN APLICADA; CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN LA VIDA EN PROFESIONALES DE LA SALUD</b>, de acuerdo con los conocimientos personal de psicología. Igualmente advierto que se me ha puesto en conocimiento los procedimientos, fines y sus propósitos.</p> <p>Acepto las condiciones que se me presentan en este documento dado en <u>Bohota</u> día <u>26</u> del Mes de <u>Mayo</u> del año <u>2020</u>.</p> <p>Para constancia se firma la conformidad.</p> <table border="1"> <tr> <td>Nombres y apellidos participantes:</td> <td>Firma:</td> <td>Fecha:</td> </tr> <tr> <td></td> <td><u>Jhan F. Uribe</u></td> <td><u>14-06-2020</u></td> </tr> </table>	Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:		<u>Jhan F. Uribe</u>	<u>14-06-2020</u>	<p align="center"><b>(POLI)</b> PSICOLOGÍA GRUPO ESCUELA</p> <p align="center"><b>CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Yo <u>Jerdán Camacho Castellanos</u></p> <p>En uso de mis facultades legales, mentales; sin ninguna clase de presión y autorizo, <b>LA INVESTIGACIÓN APLICADA; CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN LA VIDA EN PROFESIONALES DE LA SALUD</b>, de acuerdo con los conocimientos personal de psicología. Igualmente advierto que se me ha puesto en conocimiento los procedimientos, fines y sus propósitos.</p> <p>Acepto las condiciones que se me presentan en este documento dado en <u>Bohota</u> día <u>26</u> del Mes de <u>Mayo</u> del año <u>2020</u>.</p> <p>Para constancia se firma la conformidad.</p> <table border="1"> <tr> <td>Nombres y apellidos participantes:</td> <td>Firma:</td> <td>Fecha:</td> </tr> <tr> <td></td> <td><u>Jerdán Camacho Castellanos</u></td> <td><u>15-06-2020</u></td> </tr> </table>	Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:		<u>Jerdán Camacho Castellanos</u>	<u>15-06-2020</u>
Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:																									
	<u>Marcela Herrera O.</u>	<u>14-06-2020</u>																									
Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:																									
	<u>Juan Juan Esteban</u>	<u>14-6-2020</u>																									
Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:																									
	<u>Jhan F. Uribe</u>	<u>14-06-2020</u>																									
Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:																									
	<u>Jerdán Camacho Castellanos</u>	<u>15-06-2020</u>																									
<p align="center"><b>(POLI)</b> PSICOLOGÍA GRUPO ESCUELA</p> <p align="center"><b>CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Yo <u>Bastian Beltrán</u></p> <p>En uso de mis facultades legales, mentales, sin ninguna clase de presión y autorizo, <b>LA INVESTIGACIÓN APLICADA; CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN LA VIDA EN PROFESIONALES DE LA SALUD</b>, de acuerdo con los conocimientos personal de psicología. Igualmente advierto que se me ha puesto en conocimiento los procedimientos, fines y sus propósitos.</p> <p>Acepto las condiciones que se me presentan en este documento dado en <u>Bohota</u> día <u>26</u> del Mes de <u>Mayo</u> del año <u>2020</u>.</p> <p>Para constancia se firma la conformidad.</p> <table border="1"> <tr> <td>Nombres y apellidos del participante:</td> <td>Firma:</td> <td>Fecha:</td> </tr> <tr> <td><u>Bastian Beltrán</u></td> <td><u>Bastian Beltrán</u></td> <td><u>26/05/2020</u></td> </tr> </table>	Nombres y apellidos del participante:	Firma:	Fecha:	<u>Bastian Beltrán</u>	<u>Bastian Beltrán</u>	<u>26/05/2020</u>	<p align="center"><b>(POLI)</b> PSICOLOGÍA GRUPO ESCUELA</p> <p align="center"><b>CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Yo <u>Dolores Adriana Luna</u></p> <p>En uso de mis facultades legales, mentales; sin ninguna clase de presión y autorizo, <b>LA INVESTIGACIÓN APLICADA; CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN LA VIDA EN PROFESIONALES DE LA SALUD</b>, de acuerdo con los conocimientos personal de psicología. Igualmente advierto que se me ha puesto en conocimiento los procedimientos, fines y sus propósitos.</p> <p>Acepto las condiciones que se me presentan en este documento dado en <u>Bohota</u> día <u>26</u> del Mes de <u>Mayo</u> del año <u>2020</u>.</p> <p>Para constancia se firma la conformidad.</p> <table border="1"> <tr> <td>Nombres y apellidos participantes:</td> <td>Firma:</td> <td>Fecha:</td> </tr> <tr> <td></td> <td><u>Dolores Adriana Luna</u></td> <td></td> </tr> </table>	Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:		<u>Dolores Adriana Luna</u>		<p align="center"><b>(POLI)</b> PSICOLOGÍA GRUPO ESCUELA</p> <p align="center"><b>CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Yo <u>Adriana Bernal</u></p> <p>En uso de mis facultades legales, mentales; sin ninguna clase de presión y autorizo, <b>LA INVESTIGACIÓN APLICADA; CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN LA VIDA EN PROFESIONALES DE LA SALUD</b>, de acuerdo con los conocimientos personal de psicología. Igualmente advierto que se me ha puesto en conocimiento los procedimientos, fines y sus propósitos.</p> <p>Acepto las condiciones que se me presentan en este documento dado en <u>Bohota</u> día <u>26</u> del Mes de <u>Mayo</u> del año <u>2020</u>.</p> <p>Para constancia se firma la conformidad.</p> <table border="1"> <tr> <td>Nombres y apellidos participantes:</td> <td>Firma:</td> <td>Fecha:</td> </tr> <tr> <td></td> <td><u>Adriana Bernal</u></td> <td><u>14-06-2020</u></td> </tr> </table>	Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:		<u>Adriana Bernal</u>	<u>14-06-2020</u>	<p align="center"><b>(POLI)</b> PSICOLOGÍA GRUPO ESCUELA</p> <p align="center"><b>CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Yo <u>Bastian Mora Navas</u></p> <p>En uso de mis facultades legales, mentales; sin ninguna clase de presiones, fac y autorizo, <b>LA INVESTIGACIÓN APLICADA; CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN LA VIDA EN PROFESIONALES DE LA SALUD</b>, de acuerdo con los conocimientos personal de psicología. Igualmente advierto que se me ha puesto en conocimiento los procedimientos, fines y sus propósitos.</p> <p>Acepto las condiciones que se me presentan en este documento dado en <u>Bohota</u> día <u>26</u> del Mes de <u>Mayo</u> del año <u>2020</u>.</p> <p>Para constancia se firma la conformidad.</p> <table border="1"> <tr> <td>Nombres y apellidos participantes:</td> <td>Firma:</td> <td>Fecha:</td> </tr> <tr> <td></td> <td><u>Bastian Mora Navas</u></td> <td><u>14-06-2020</u></td> </tr> </table>	Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:		<u>Bastian Mora Navas</u>	<u>14-06-2020</u>
Nombres y apellidos del participante:	Firma:	Fecha:																									
<u>Bastian Beltrán</u>	<u>Bastian Beltrán</u>	<u>26/05/2020</u>																									
Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:																									
	<u>Dolores Adriana Luna</u>																										
Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:																									
	<u>Adriana Bernal</u>	<u>14-06-2020</u>																									
Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:																									
	<u>Bastian Mora Navas</u>	<u>14-06-2020</u>																									
<p align="center"><b>(POLI)</b> PSICOLOGÍA GRUPO ESCUELA</p> <p align="center"><b>CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Yo <u>Emmy de la Torre</u></p> <p>En uso de mis facultades legales, mentales, sin ninguna clase de presiones, facultad y autorizo, <b>LA INVESTIGACIÓN APLICADA; CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN LA VIDA EN PROFESIONALES DE LA SALUD</b>, de acuerdo con los conocimientos personal de psicología. Igualmente advierto que se me ha puesto en conocimiento los procedimientos, fines y sus propósitos.</p> <p>Acepto las condiciones que se me presentan en este documento dado en <u>Bohota</u> día <u>26</u> del Mes de <u>Mayo</u> del año <u>2020</u>.</p> <p>Para constancia se firma la conformidad.</p> <table border="1"> <tr> <td>Nombres y apellidos del participante:</td> <td>Firma:</td> <td>Fecha:</td> </tr> <tr> <td><u>Emmy de la Torre</u></td> <td><u>Emmy de la Torre</u></td> <td><u>26 Mayo 2020</u></td> </tr> </table>	Nombres y apellidos del participante:	Firma:	Fecha:	<u>Emmy de la Torre</u>	<u>Emmy de la Torre</u>	<u>26 Mayo 2020</u>	<p align="center"><b>(POLI)</b> PSICOLOGÍA GRUPO ESCUELA</p> <p align="center"><b>CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Yo <u>Adriana Bernal</u></p> <p>En uso de mis facultades legales, mentales; sin ninguna clase de presión y autorizo, <b>LA INVESTIGACIÓN APLICADA; CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN LA VIDA EN PROFESIONALES DE LA SALUD</b>, de acuerdo con los conocimientos personal de psicología. Igualmente advierto que se me ha puesto en conocimiento los procedimientos, fines y sus propósitos.</p> <p>Acepto las condiciones que se me presentan en este documento dado en <u>Bohota</u> día <u>26</u> del Mes de <u>Mayo</u> del año <u>2020</u>.</p> <p>Para constancia se firma la conformidad.</p> <table border="1"> <tr> <td>Nombres y apellidos participantes:</td> <td>Firma:</td> <td>Fecha:</td> </tr> <tr> <td></td> <td><u>Adriana Bernal</u></td> <td><u>14-06-2020</u></td> </tr> </table>	Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:		<u>Adriana Bernal</u>	<u>14-06-2020</u>	<p align="center"><b>(POLI)</b> PSICOLOGÍA GRUPO ESCUELA</p> <p align="center"><b>CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Yo <u>Marcela Alfonso</u></p> <p>En uso de mis facultades legales, mentales; sin ninguna clase de presión y autorizo, <b>LA INVESTIGACIÓN APLICADA; CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN LA VIDA EN PROFESIONALES DE LA SALUD</b>, de acuerdo con los conocimientos personal de psicología. Igualmente advierto que se me ha puesto en conocimiento los procedimientos, fines y sus propósitos.</p> <p>Acepto las condiciones que se me presentan en este documento dado en <u>Bohota</u> día <u>26</u> del Mes de <u>Mayo</u> del año <u>2020</u>.</p> <p>Para constancia se firma la conformidad.</p> <table border="1"> <tr> <td>Nombres y apellidos del participante:</td> <td>Firma:</td> <td>Fecha:</td> </tr> <tr> <td><u>Marcela Alfonso</u></td> <td><u>Marcela Alfonso</u></td> <td><u>26 de Mayo 2020</u></td> </tr> </table>	Nombres y apellidos del participante:	Firma:	Fecha:	<u>Marcela Alfonso</u>	<u>Marcela Alfonso</u>	<u>26 de Mayo 2020</u>	<p align="center"><b>(POLI)</b> PSICOLOGÍA GRUPO ESCUELA</p> <p align="center"><b>CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Yo <u>Edna Florencia Sanabria</u></p> <p>En uso de mis facultades legales, mentales; sin ninguna clase de presiones, fac y autorizo, <b>LA INVESTIGACIÓN APLICADA; CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN LA VIDA EN PROFESIONALES DE LA SALUD</b>, de acuerdo con los conocimientos personal de psicología. Igualmente advierto que se me ha puesto en conocimiento los procedimientos, fines y sus propósitos.</p> <p>Acepto las condiciones que se me presentan en este documento dado en <u>Bohota</u> día <u>26</u> del Mes de <u>Mayo</u> del año <u>2020</u>.</p> <p>Para constancia se firma la conformidad.</p> <table border="1"> <tr> <td>Nombres y apellidos del participante:</td> <td>Firma:</td> <td>Fecha:</td> </tr> <tr> <td><u>Edna Florencia Sanabria</u></td> <td><u>Edna Sanabria</u></td> <td><u>26-may-2020</u></td> </tr> </table>	Nombres y apellidos del participante:	Firma:	Fecha:	<u>Edna Florencia Sanabria</u>	<u>Edna Sanabria</u>	<u>26-may-2020</u>
Nombres y apellidos del participante:	Firma:	Fecha:																									
<u>Emmy de la Torre</u>	<u>Emmy de la Torre</u>	<u>26 Mayo 2020</u>																									
Nombres y apellidos participantes:	Firma:	Fecha:																									
	<u>Adriana Bernal</u>	<u>14-06-2020</u>																									
Nombres y apellidos del participante:	Firma:	Fecha:																									
<u>Marcela Alfonso</u>	<u>Marcela Alfonso</u>	<u>26 de Mayo 2020</u>																									
Nombres y apellidos del participante:	Firma:	Fecha:																									
<u>Edna Florencia Sanabria</u>	<u>Edna Sanabria</u>	<u>26-may-2020</u>																									







**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIÓN**

Yo Jaime Ariza

En uso de mis facultades legales, mentales, sin ninguna clase de presión y autorizo, LA INVESTIGACIÓN APLICADA, CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN LA VIDA EN PROFESIONALES DE LA SALUD. De acuerdo con los conocimientos personales de psicología. Igualmente advierto que se me ha puesto en conocimiento de los procedimientos, fines y sus propósitos.

Acepto las condiciones que se me presentan en este documento dado el día 27 del Mes de 05 del año 2020

Para constancia se firma la conformidad.

Nombres y apellidos del participante	Firma	Fecha
J. A.	<u>Jaime Ariza</u>	<u>27-05</u>

### Consecuencias del estrés en la calidad de vida de los

#	Marca temporal	Profesión	Nombre	Género	Rango de edad	Años de experiencia	¿Sabe usted que es el estrés?	De una breve descripción	¿Conoce algún síntoma relacionado con el estrés?	¿Conoce cuáles son los factores de riesgo del estrés?	¿Puede alguna enfermedad o afección alguna afección derivada de estrés en su trabajo?	¿A qué nivel o nivel de riesgo de salud de su vida?	¿Cuánto tiempo le ha tomado?	¿Subjetivamente percibe cambios en su salud, calidad de vida o bienestar?	¿Considera usted que merece la pena haber participado?
20	04/03/2019	Psicóloga	Bianca Rodríguez	Masculino	0-20			Es un estado fisiológico de alta tensión	alta de ansiedad, falta de	No	Si	Si	No	No	
26	04/03/2019	Psicóloga	Andrés Fabo Pineda Carballo	Masculino	0-20	5	5	Parque de biología a que se genera	Organización, falta de	Si	No	Si	No	No	
30	04/03/2019	Psicóloga	Rocío de Bohórquez	Femenino	0-20	0	0	Estado de cansancio mental provocado	Desempeño	Si	Si	Si	Si	Si	
3	04/03/2019	Psicóloga	María Fátima	Masculino	0-20	3	3	Como proceso de estrés fisiológico	Problemas de sueño	Si	No	Si	No	Si	
10	04/03/2019	Psicóloga	Valeria Sotomayor	Femenino	0-20	3	3	Es un fenómeno causado por una situación	Algunas, como falta de	Si	Si	Si	No	Si	
23	04/03/2019	Psicóloga	Andrés López	Masculino	0-20	3	3	Es una condición de estrés que se da	Debido a la falta de	Si	Si	Si	No	Si	
34	04/03/2019	Medico	Hector Cortes	Masculino	25-40	20	20	Es un estado de estrés	Algunas	Si	Si	Si	Si	Si	
38	04/03/2019	Medico	Geny Matamoros	Masculino	0-20	0	0	Estado de cansancio mental provocado	Debido a la falta de	Si	Si	Si	No	No	
39	04/03/2019	Medico	Magda Acosta	Femenino	25-40	3	3	Son situaciones que afectan al desarrollo	La ansiedad	Si	No	Si	Si	Si	
33	04/03/2019	Medico	Luis Moya Guerrero	Femenino	0-20	1	1	Condición provocada por factores externos	Calidad, gestión, manejo	Si	Si	Si	Si	Si	
20	04/03/2019	Medico	Michael Iván Bilbao	Masculino	0-20	0	0	Estado de cansancio mental provocado	Debido a la falta de	No	No	Si	Si	Si	
30	04/03/2019	Medico	Juan Fernando	Masculino	25-40	7	7	Estado de cansancio mental que surge	No por dormir	Si	No	Si	Si	No	
41	04/03/2019	Psicólogo	Yvanna Palacios	Femenino	0-20	2	2	Una alteración en el estado mental de	Debido a la falta de	Si	Si	Si	No	No	
40	04/03/2019	Psicólogo	Luis Fernando Pineda	Masculino	20-40	0	0	Este fenómeno se produce cuando se	alta de ansiedad, falta de	Si	Si	Si	Si	Si	
41	04/03/2019	Psicólogo	Diana Carolina Jiménez	Femenino	25-40	7	7	Es un estado de estrés que surge	Problemas	Si	Si	Si	Si	Si	
11	04/03/2019	Psicólogo	María Carolina Valencia	Femenino	25-40	5	5	Es un estado de estrés que surge	Algunas	Si	Si	Si	Si	Si	
44	04/03/2019	Psicólogo	Adriana Dávalos	Femenino	0-20	0	0	Condición que se genera debido a	Debido a la falta de	Si	Si	Si	Si	Si	
18	04/03/2019	Psicólogo	Fernando Salazar	Masculino	25-40	3	3	Una reacción que surge cuando se	estado de ansiedad	Si	No	Si	No	Si	

### profesionales de la salud