

FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD  
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA  
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

PROYECTO DE PRÁCTICA II – INVESTIGACIÓN APLICADA

El impacto de la orientación vocacional y profesional en la disminución de la tasa de deserción en los procesos de formación académica en las Instituciones de Educación Superior de la ciudad de Medellín

Presentado por

Sherly Kateryn Silva Mantilla – Código 1511022239

Roslyn Aileen Espitia Martínez – Código 1521025904

Magdali Andrea Benavides – Código 1611021527

Sandra Milena Ricardo Díaz – Código 1311690003

Tutora

Ángela Gisette Caro Delgado

**Contenido**

Resumen.....	4
Palabras clave.....	4
Introducción .....	5
Marco de referencia .....	9
Marco conceptual .....	9
Deserción académica. ....	9
Orientación vacacional y profesional. ....	9
Psicología vocacional .....	10
Marco teórico .....	11
Teorías Evolucionistas, . (Super, D, Gunzberg, O! Hara). ....	11
Marco empírico .....	11
Metodología .....	13
Tipo y diseño de la investigación. ....	13
Participantes.....	14
Instrumento(s) de recolección de datos. ....	15
Estrategia del análisis de datos. ....	15
Consideraciones éticas.....	15
Resultados .....	16
Discusión.....	23
Conclusiones .....	22
Limitaciones.....	25
Recomendaciones .....	25

Referencias bibliográficas.....	27
Anexos .....	30

### **Lista de figuras**

Figura I Deserción universitaria en Colombia al 2017 .....	5
Figura II Deserción universitaria en América Latina al 2016.....	6
Figura III Fórmula tamaño de la muestra. ....	14
Figura IV Pregunta acerca del género.....	16
Figura V Pregunta acerca de la edad.....	17
Figura VI Pregunta acerca de la razón principal de la deserción académica.....	18
Figura VII Pregunta acerca de si ha tenido un acompañamiento en orientación vocacional y profesional.....	19
Figura VIII Pregunta acerca del lugar en donde recibió la orientación vocacional.....	20
Figura IX Pregunta acerca de la decisión de cambiar de programa de formación .....	21

### **Lista de tablas**

Tabla 1 .....	16
Tabla 2 .....	17
Tabla 3 .....	17
Tabla 4 .....	18
Tabla 5 .....	19
Tabla 6 .....	20
Tabla 7 .....	21

### **Lista de anexos**

Anexo 1 Formato de encuesta virtual .....	30
---	----

## **Resumen**

La educación superior es el principal motor de desarrollo a nivel social y económico porque le permite a las personas mejorar no solo sus conocimientos sino sus opciones laborales ya que pueden acceder a mejores condiciones laborales pero al mismo tiempo se puede convertir en un verdadero dilema para el estudiante, para las Instituciones de Educación Superior y para sus familias cuando no se selecciona la profesión que se adecue con los intereses personales y al potencial desarrollo de habilidades que tiene el estudiante. La evaluación inadecuada de las opciones educativas genera que se presente en Colombia un alto nivel de deserción académica que al cierre del 2016 ascendía al 45,1% implicando esto que de cada dos estudiantes que ingresan a la educación superior solo uno logra culminar el proceso. La psicología vocacional es importante para que las personas puedan escoger la profesión en la que encuentren un mayor nivel de satisfacción mejorando su estabilidad emocional y reduciendo los conflictos laborales generados por la insatisfacción que se siente al ejercer una actividad por la que no se siente pasión. En el presente trabajo se evalúa el impacto de la orientación vocacional en la disminución de la tasa de deserción académica. La orientación vocacional no solo ayuda a reducir la deserción en los procesos de formación académica en las Instituciones de Educación Superior sino que además permite que se mejoren las condiciones laborales en donde las personas puedan ejercer una profesión en la que sientan satisfacción.

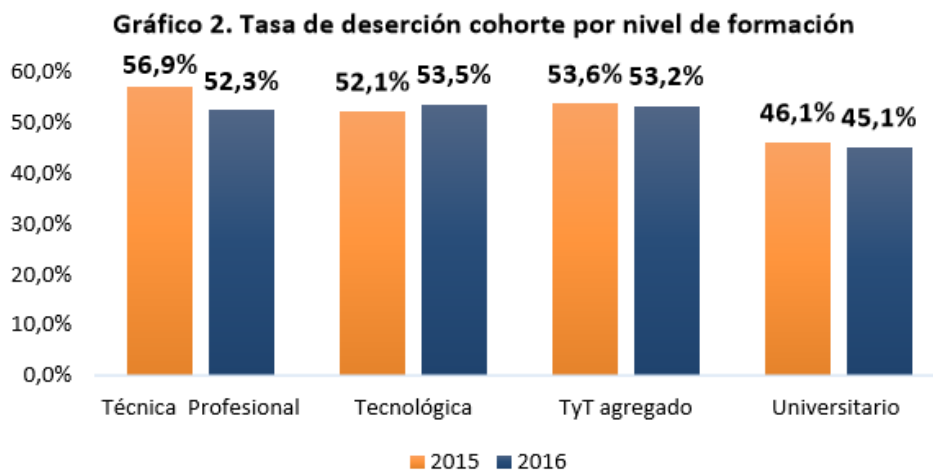
## **Palabras clave**

Orientación vocacional, deserción académica, psicología vocacional, desarrollo económico y social

## Introducción

La deserción académica es una problemática que afecta al mundo gracias a que la educación es un derecho fundamental que promueve la autonomía y la libertad de las personas y es la base para ejercer los demás derechos humanos. La educación es el principal promotor del desarrollo y cuando una persona abandona el sistema de formación, en especial cuando es educación superior, está cerrando las puertas a las oportunidades a nivel económico y social porque pierde la posibilidad de formarse para obtener un mejor empleo (Observatorio de Educación Superior de Medellín, 2017).

En Colombia acorde con un estudio realizado por el Ministerio de Educación Nacional la tasa de deserción académica por cohorte al cierre de 2016 en el nivel de deserción universitaria ascendió a 45,1%. La tasa de deserción por cohorte corresponde al indicador de los estudiantes que se matricularon en un periodo específico académicos.



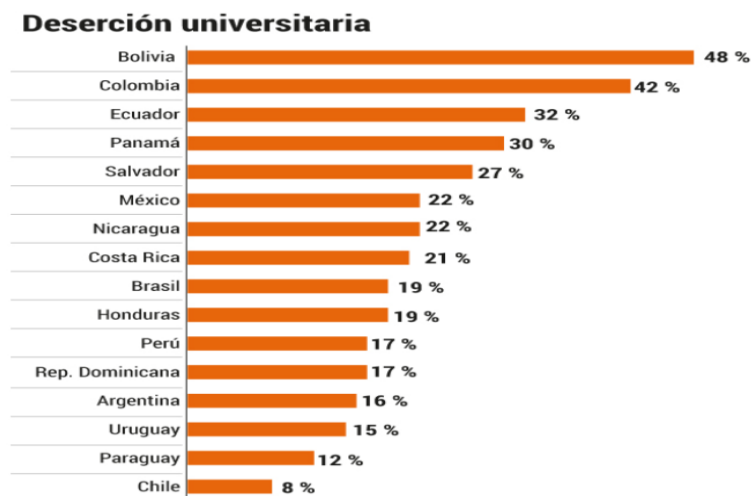
Fuente: SPADIES corte marzo 2017

*Figura 1 Deserción universitaria en Colombia al 2017*

Fuente: (Banco Mundial, 2018)

Los jóvenes cuando comienza su proceso de formación profesional se enfrentan a una gran indecisión relacionada con el programa de formación más adecuado para ellos. Es allí donde la orientación vocacional toma una gran importancia ya que busca reducir la incertidumbre, el estrés y facilitar la interacción del joven con las carreras de su interés.

Acorde con un informe publicado por el Banco Mundial en noviembre de 2017, Colombia es el segundo país en América Latina con mayor tasa de deserción en educación superior. Acorde con el informe, al 2016 el 42% de los estudiantes que comenzaron su proceso de formación no culminaron el mismo (Banco Mundial, 2018).



*Figura II Deserción universitaria en América Latina al 2016*

Fuente: (Banco Mundial, 2018)

Una de las mayores dificultades que afrontan en la actualidad las Instituciones de Educación Superior (IES) e incluso los mismos estudiantes es la deserción académica, ya que; genera un impacto socioeconómico adverso en donde las instituciones dejan de recibir los ingresos por las matrículas y los estudiantes pierden el dinero invertido durante el tiempo que estuvieron en el proceso de formación. Sumado a esto, se reduce la cantidad de personas formadas en el sector laboral y se impacta el potencial desarrollo económico, tecnológico y conocimientos enfocados en el desarrollo de la investigación y nuevas teorías por la ausencia de formación (Rueda Ramírez, Urrego Velásquez; Páez Zapata, Velásquez y Hernández Ramírez; 2020).

El Ministerio de Educación Nacional (2008), manifiesta que la principal causa de deserción universitaria en Colombia, con una participación cercana al 60% de los casos; es la

desorientación vocacional ya que muchos de los estudiantes ingresan a programas de formación por factores de remuneración laboral o popularidad pero durante la ejecución del programa descubren que no los apasiona o interesa el programa que están cursando. Otra de las causas principales es la situación económica que impacta la continuidad por pago de matrículas e instrumentos académicos (Guzman Puentes, 2009).

La pregunta de investigación es ¿Qué impacto tiene la orientación vacacional y profesional en la disminución de la tasa de deserción en los procesos de formación académica en las Instituciones de Educación Superior de la ciudad de Medellín?

El propósito general del estudio es evaluar el impacto que tienen los programas de orientación vacacional y profesional en la disminución de la tasa de deserción en los procesos de formación en las Instituciones de Educación Superior de la ciudad de Medellín.

Los objetivos específicos son:

- Caracterizar las principales causas de deserción en los procesos de formación académica superior en Instituciones de Educación Superior de la ciudad de Medellín.
- Analizar el impacto que tienen los programas de orientación vocacional y profesional en la reducción de la tasa de deserción en la formación profesional.
- Identificar el relacionamiento de la educación con el desarrollo económico.
- Evaluar el estado emocional de las personas que han desertado de sus procesos de formación académica.

Es importante realizar la investigación porque al identificar las causas principales de la deserción, los profesionales en psicología pueden orientar las técnicas de orientación vocacional en el entorno que este impactando en mayor medida la continuidad de los jóvenes en los procesos de formación, se puede ayudar a reducir los niveles de estrés y de arrepentimiento de las personas que no continuaron su procesos de formación y se puede incentivar que estas personas puedan retomar los procesos educativos sin importar la edad ya que esta no es una barrera para el aprendizaje.

Además, la investigación es relevante porque la educación es el principal motor para el desarrollo económico y es uno de los instrumentos más importantes para asegurar el desarrollo social y humano acorde con lo planteado por el Ministerio de Educación Nacional.

El desarrollo social se logra gracias a que se obtiene una mayor equidad social por mejores condiciones laborales con los procesos de formación y porque al contar con personal más capacitado se mejora la productividad y competitividad empresarial (Guzman Puentes, 2009) (Ministerio de Educación Nacional, 2009).

La deserción universitaria en Colombia ha tomado una gran relevancia ya que se puede garantizar una mayor equidad si la población se forma a nivel profesional y se puede aumentar la calidad en el campo laboral. (Navarro, Redondo, Contreras, Romero y D'Andreis; 2017). Los beneficios que se lograrían con la reducción de la deserción en los procesos de formación académica son que las familias y los estudiantes no pierdan los recursos invertidos en matrículas y libros, las universidades contarán con personas apasionadas por su profesión lo que puede facilitar un mejor rendimiento académico, las empresas contarán con personal capacitado y como es su vocación serán personas que trabajen con alegría porque es lo que les gusta hacer y la sociedad en general ganará personas más educadas y con un mayor desarrollo de competencias.

Para lograr los mayores beneficios los sistemas de educación se deben enfocar en ofrecer programas de calidad que respondan a las necesidades y expectativas locales e internacionales. Además, al identificar el impacto que tiene la orientación vocacional y profesional en la culminación de los procesos de formación superior se puede reducir el impacto negativo a nivel socioeconómico porque las Instituciones de Educación Superior obtendrán los recursos provenientes de las matrículas, los estudiantes invertirán en programas que culminarán y que en el futuro les entregará una retribución económica superior (Ministerio de Educación Nacional, 2009).

Sumado a esto, se lograría un mayor desarrollo emocional y psicológico en los estudiantes porque gracias a los modelos de orientación vocacional y profesional ingresarían a programas académicos que les apasionen o interesen y se reduciría el estrés al no ejercer actividades que les llamen la atención

## **Marco de referencia**

### **Marco conceptual**

#### **Deserción académica.**

Patiño y Cardona (2012) exponen que la deserción académica es un proceso por medio del cual los estudiantes deciden abandonar sus procesos de formación. La deserción a nivel académico cuenta con diversos impactos adversos no solo para los estudiantes sino para la Institución de educación e incluso para la sociedad. La deserción se da por diversos factores entre los que se destacan aspectos económicos, sociales, de las mismas instituciones y de vocación o preferencia del estudiante. Frente a los factores económicos las instituciones de educación superior están ofreciendo créditos con bajas tasas de interés con cooperativas asociadas o entidades financieras, se encuentra el Icetex en Colombia e incluso se pueden encontrar descuentos y becas para las personas de estratos sociales más bajos o vulnerables para que esa no sea una razón de deserción (Patiño y Cardona, 2012).

Por otra parte, Carvajal, Trejos y Gómez (2010, p. 37) citados por Olave, Cisneros y Rojas (2013); definieron la deserción académica como un proceso de abandono que se puede realizar a de manera voluntaria o forzosa de proceso de formación que está adelantando. De acuerdo con lo planteado por Sposetti y Echavarría (2005), el 75% de las deserciones totales en Colombia se presentan en los primeros cuatro semestres de la carrera profesional gracias a que se presenta un proceso que se conoce como “dimensión educacional” en donde se presenta un proceso de construcción y deconstrucción de los conocimientos en donde los estudiantes reciben una amplia cantidad de información que sobrepasan por lo general los procesos que se habían manejado durante la educación secundaria (Olave, Cisneros y Rojas 2013).

#### **Orientación vacacional y profesional.**

La orientación vocacional acorde con Maura (2001) data de 1908 gracias a la creación del Primer Buró de Orientación Vocacional en Boston – Estados Unidos en donde se planteó el término “Vocational Guidance”. Ese centro se enfocaba en ofrecer asistencias a jóvenes que necesitaban ayuda para elegir la profesión que les permitiría una inserción eficiente y rápida en sus estudios profesionales. Los servicios ofrecidos por el centro fueron acogidos

por los jóvenes, por sus familias y por los empresarios que vieron una oportunidad en mejorar los estándares de calidad de sus empleados (Maura, 2001).

Además, este autor cita a Fitch.J (1935) que en su libro definió la orientación vocacional como un proceso de asistencia que se realiza de manera individual enfocada en guiar a las personas en la selección de su ocupación, de cómo prepararse para esta, como iniciarlo y el desarrollo de este. Desde el inicio de la orientación vocacional se limitó al proceso de la elección de la profesión, pero en la actualidad se enfoca en un proceso integral que no solo ayuda a la persona a escoger la carrera profesional que más se adecua a sus intereses y condiciones, sino que además se enfoca en promover su adaptabilidad en el proceso (Maura, 2001).

Acorde con Mendoza y Rodríguez (2007), la orientación vocacional surgió como un sistema para mejorar las capacidades de las personas a los requerimientos de su profesión buscando con esto mejorar el rendimiento laboral. Además, estos autores citan a Molina (2001), quién expresa que la orientación vocacional en la educación básica es el proceso que se enfoca en orientar o dirigir los conocimientos a aspectos de índole personal como son sus gustos, capacidades, motivaciones personales y el contexto familiar y social en donde participa el individuo para que pueda decidir acerca de su proyección profesional futura (Mendoza y Martínez; 2007).

### **Psicología vocacional**

Rivas (1988) (citado por Lobato, 2002) define la psicología vocacional como el estudio del conjunto de procesos y aspectos psicológicos que motivan a una persona hacia una profesión. Es un proceso evolutivo ya que se desarrolla con el desarrollo de la persona y también es un proceso de socialización ya que es impactado por los contextos socioculturales y laborales. Es un proceso estructurado en donde se ofrece ayuda técnica que es requerida por una persona que tenga incertidumbre con respecto a la profesión que se adapte más a sus características y a su perfil psicológico en donde pueda tomar una decisión eficiente y realista. La psicología vocacional se enfoca en la construcción personal en donde se logren satisfacer las necesidades tanto individuales como las demandas sociales en un entorno equilibrado e interactivo (Lobato, 2002).

## **Marco teórico**

Para entendimiento de la orientación vocacional se encuentran diversas teorías citadas por Maura (2001) como las son las factorialistas planteadas por Parsons y Fingerhann, las psicodinámicas planteadas por Bordin, Nachman y Holland; y las evolucionistas planteadas por Super, Gunzberg y Hara. De las tres teorías, se selecciona las teorías evolucionistas porque son las de mayor aplicabilidad en la actualidad gracias a la adaptación a las necesidades actuales de los individuos y de la sociedad (Maura, 2001).

### **Teorías Evolucionistas planteadas por Super, Gunzberg y Hara citados por Maura (2001)**

La teoría evolucionista evalúa la vocación como un proceso que se deriva del desarrollo del individuo y para lograr la identificación de la mayor adaptabilidad es importante que se cuente con un conocimiento de las profesiones que le interesan a la persona, la razón por la que le llaman la atención y la valoración de las posibilidades que tiene para ejercer esas profesiones. Esta teoría se opone a las teorías factorialistas y psicodinámicas porque estas involucran a la persona de manera pasiva mientras que las teorías evolucionistas lo involucran de manera directa en el proceso. A pesar de la participación del individuo y de la explicación de la elección de la profesión basada en el nivel de madurez de la persona no involucra los rasgos de la personalidad que hacen parte de las teorías factorialistas.

Las teorías evolucionistas plantean la orientación profesional como un proceso continuo que se realiza a lo largo de la vida y no como una actividad única. No es una actividad que realiza de manera exclusiva un profesional en psicología, sino que debe estar incorporado en el proceso de enseñanza y aprendizaje y todos los agentes educativos deben hacer parte del proceso. Esos agentes están integrados no solo por los educadores sino también por los padres y por las personas que integran las instituciones educativas.

Esta teoría se enfoca en actividades preventivas en donde se busca desarrollar las potencialidades de la persona en su proceso de formación permanente y apoyado por los actores principales en los procesos de aprendizaje y formación (Maura, 2001).

## **Marco empírico**

Oswald, Schmitt, Kim, Ramsay y Gillespie (2004) (citados por Patiño y Cardona, 2012) en una investigación que realizaron evaluaron tres dimensiones de las estudiantes integradas por los comportamientos intelectuales, los interpersonales y los intrapersonales. La investigación se realizó sobre una población de 654 estudiantes del primer año de pregrado en una Universidad del Medio Oeste. Con los resultados de la investigación se pudo determinar que los países en donde se encuentran sistemas selectivos de ingresos a las instituciones de educación superior la tasa de deserción es más baja que en países en donde cuentan con sistemas más abiertos. Las instituciones de Educación Superior se enfrentan a la problemática de la deserción porque presentan más atención a la cantidad de estudiantes que a la calidad de estos (Patiño y Cardona, 2012).

Cabrera, Álvarez y González (2006) (citados por Patiño y Cardona, 2012) exponen que los estudiantes cambian de carrera o abandonan su proceso de formación gracias a su historia familiar y personal y a su perfil psicológico. En Colombia, uno de los principales factores de deserción académica es la crisis financiera en primer lugar, en segundo lugar la orientación vocacional y en tercer lugar la edad temprana de los estudiantes que ingresan a la universidad. La mayor problemática en Colombia es que las estrategias que implementan las Instituciones de Educación Superior para reducir la deserción académica no son las más adecuadas para atender cada tipo de factor (Patiño y Cardona, 2012).

Un estudio realizado por el observatorio de graduados de la Pontificia Universidad Javeriana (citado por Patiño y Cardona, 2012) arrojó que la deserción académica está relacionada con el perfil del estudiante en donde están inmersas las experiencias académicas previas en especial las relacionadas con la educación secundaria, al desconocimiento de la vida universitaria, aspectos sociales y limitada transparencia en las titulaciones. Acorde con la investigación realizada en la Universidad Javeriana de Cali por Girón y González (2005), se pudo identificar que la relación entre la deserción académica y el rendimiento es directa en donde el bajo rendimiento es el principal motivo por el que un estudiante decide abandonar su proceso de formación sumado a la falta de apoyo familiar. El bajo rendimiento académico se relaciona con falta de orientación vocacional en donde el estudiante no logra un nivel de aprendizaje adecuado gracias al desinterés que presenta por la actividad que desarrolla o realiza (Patiño y Cardona, 2012).

En una investigación realizada por Rascovan (2013), se identificó que la deserción académica es un problema que se presenta a nivel mundial y que es una práctica que existe

hace cerca de años pero que presentó un mayor incremento en la década de los 90. Además, segmentan la deserción en categorías encontrándose en primer lugar las de índole socioeconómica en donde las dificultades se asocian con los recursos que se requieren para el pago de las matrículas y el mantenimiento durante el periodo electivo. Dentro de esta categoría, se encuentra el abandono porque el estudiante debe trabajar y aplaza el proceso de formación cuando no le es posible cambiarse a un horario diferente por permiso en su trabajo o por tiempo. Otra categoría es la de índole personal en donde las metas difieren con los intereses de sus familias o cuando no se realiza un ajuste institucional y social. Finalmente, se encuentra la categoría de índole académica en donde no existió una orientación vocacional y el estudiante no cuenta con un manejo adecuado de los hábitos de estudio, no cuenta con una formación previa en el modelo académico universitario; porque se dejan influenciar por amigos o familiares o porque las expectativas que tenía con el programa de formación no fueron cubiertos con la oferta académica de la entidad (Rascovan, 2013).

## **Metodología**

### **Tipo y diseño de la investigación.**

El tipo de investigación es descriptivo en donde no se presenta manipulación de datos, estos se observan y se describen como se presenta dentro del entorno (Vallejo, 2012).

La investigación es cualitativa, que acorde por lo planteado por Creswell (1998) (citado por Vasilachis 2006) es un proceso de tipo inductivo, hermenéutico e interpretativo de los fenómenos que se están observando, de las percepciones o posturas de los grupos de interés en donde se analiza la información derivada de problemas humanos o sociales. Bajo este diseño de investigación, el investigador elabora o construye una imagen que es completa y holística en la que se presenta las perspectivas identificadas con las fuentes de información y a partir de estas, concluye acorde con su experiencia y formación profesional. Por otra parte, Lincoln y Denzin (1994) (citado por Vasilachis 2006) plantearon que en la investigación cualitativa el investigador(es) evalúa o indaga situaciones naturales o reales buscando interpretar los fenómenos sobre los que se elabora o fundamenta la investigación. Sumado a esto. Mason (1996) (citado por Vasilachis 2006) plantea que la investigación cualitativa se encuentra fundamentada en la posición filosófica ya que incluye un soporte de carácter interpretativo en los relacionado con los aspectos sociales, se basa en datos que son flexibles y finalmente abarca la comprensión de temas o fenómenos (Vasilachis, 2006).

El enfoque de la investigación es fenomenológico en donde se describen las experiencias vividas por un grupo de personas (Sandín, 2003).

### **Participantes.**

La población son estudiantes de educación superior de la ciudad de Medellín que hayan desertado de sus procesos de formación académica o que hayan cambiado de programa de formación. Se trabajará con una población indeterminada porque, aunque se cuenta con registros en las instituciones de las personas que se matriculan no existe una base de datos unificada y que sea pública que registre la cantidad de personas que desisten de su proceso de información. Para la selección de la muestra se trabaja con el método de muestreo aleatorio simple en donde cualquier persona que se haya matriculado en una Institución de Educación superior tiene la misma probabilidad de ser elegida. Se define un nivel de confianza del 90% y un margen de error del 5% buscando de esta manera reducirla la incertidumbre y que los datos que se obtengan se puedan generalizar sobre el resto de población con la estadística inferencial (Jaramillo Alvarez, 2017).

La fórmula para la muestra con una población infinita es:

$$n = \left( \frac{Z_{\alpha/2}}{e} \right)^2 pq$$
$$n = \left( \frac{\frac{1,64485363}{2}}{5\%} \right)^2 = 271 \text{ personas}$$

*Figura III Fórmula tamaño de la muestra.*

Fuente: (Jaramillo Alvarez, 2017)

Para seleccionar la muestra se cuenta con el contacto de tres instituciones de Educación Superior para distribuir la encuesta en los estudiantes que no continuaron su proceso y el equipo investigador se lo remitirá a sus compañeros y conocidos que han abandonado los procesos educativos o han cambiado de programa.

### **Instrumento(s) de recolección de datos.**

El instrumento para la recolección de datos es una encuesta estructurada que está integrada por preguntas de selección múltiple con única respuesta por preguntas de selección múltiple con múltiple respuesta y por preguntas abiertas para obtener mayor información por parte de la población consultada. Se recurre a este tipo de instrumento ya que por la situación de confinamiento actual es difícil utilizar una encuesta semiestructurada ya que el medio utilizado para aplicar la misma es por sitios virtuales (Question Pro, 2020).

La encuesta se diseñó por medio de los formularios de Google y se puede consultar en el siguiente enlace:

<https://forms.gle/CDF53B5LHKre7CcGA>

### **Estrategia del análisis de datos.**

Para el análisis de datos se van a utilizar herramientas estadísticas en donde por medio de gráficos como los diagramas circulares o por sectores se analizarán las respuestas que se obtengan con la encuesta. Además de utilizar otros gráficos como los diagramas de columnas que permiten evaluar la información de las preguntas que tienen diversas opciones de respuesta. También se incluirá el análisis de correlación buscando identificar si existe relación entre las variables y el impacto que puede tener una sobre la otra (Jaramillo Alvarez, 2017).

### **Consideraciones éticas**

Mediante la ley 1090 de 2006 se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología y la actuación de la investigación se realiza cumpliendo con los más altos estándares de la profesión de psicología en donde se aceptan las consecuencias de los actos que se deriven de la ejecución de esta y del uso de la información y conocimiento que se construya en el proceso. El proceso de investigación es acompañado por un profesional en psicología que se enfoca en apoyar y orientar a los estudiantes en formación durante su proceso de investigación. Los estudiantes no pueden realizar diagnósticos o sugerir tratamientos solo se enfocan en observar y analizar el comportamiento o vivencias de los participantes en la investigación. Los estudiantes en formación que realizan la investigación seguirán los estándares y lineamientos de tipo moral y normativo de los psicólogos, además de las normas definidas por la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano. Además, la

información que se obtenga por parte de la población consultada se manejará respetando la identidad del encuestado y solo publicando la información que sea autorizada acorde con el consentimiento informado. En todo momento se respetará la integridad de la población con la que se trabajó y se buscará su bienestar al identificar emociones o experiencias que le permitan a la psicología vocacional una mayor adaptabilidad de los jóvenes a los procesos de formación académica (Congreso de la Republica, 2019).

## Resultados

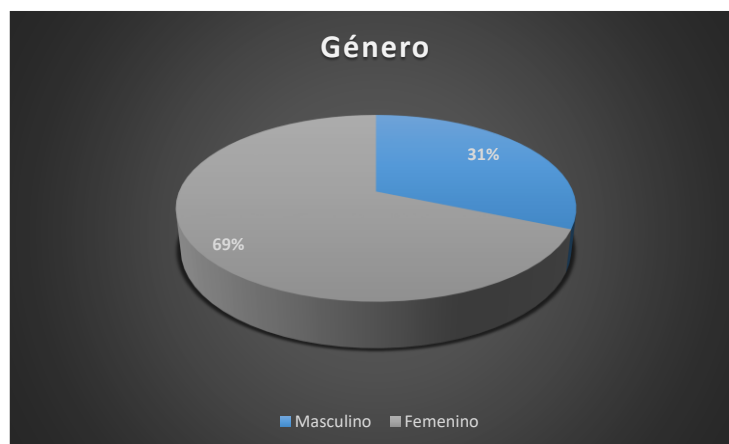
Pregunta: Seleccione por favor su género

Tabla 1

*Acerca del género*

Respuestas	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Masculino	85	31%
Femenino	186	69%
Total	271	

Fuente: elaboración propia



*Figura IV Pregunta acerca del género*

Fuente: elaboración propia

El 69% de las personas consultadas son mujeres y el 31% son hombres. El género es un factor importante dentro del campo de la psicología ya que ayuda a construir características y patrones del comportamiento humano y facilita que existan diferencias entre el comportamiento de los hombres y de las mujeres (Sánchez & Herrero , 2018).

Pregunta: Su edad se encuentra en qué rango

Tabla 2

*Acerca de la edad*

Respuestas	Frecuencia absoluta	Frecuencia absoluta acumulada	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada
Entre 18 a 25 años	37	37	14%	14%
Entre 26 a 33 años	82	119	30%	44%
Entre 34 a 41 años	117	236	43%	87%
Más de 41 años	35	271	13%	100%
Total	271			

Fuente: elaboración propia

Tabla 3

*Datos estadísticos acerca de la edad*

Variable	Valor
Media	35
Mediana	35
Moda	41
Desviación estándar	10
Rango	52
Mínimo	18
Máximo	70
Cuenta	271
Coeficiente de variación	29%

*Figura V Pregunta acerca de la edad*

Fuente: elaboración propia

La edad promedio de las 271 personas consultadas es de 35 años y ese es el valor central de las edades. La edad que se repitió con mayor frecuencia fue 41 años, la edad mínima es de 18 años y la edad máxima es de 70 años. La desviación estándar es de 10 años en donde se identifica una alta variabilidad en las edades siendo del 29%. La edad es un factor importante para la psicología del desarrollo en donde se analizan el pensamiento, las vivencias y las conductas durante el ciclo de vida de las personas. Acorde con los estudios realizados, las personas suelen tener una mayor claridad frente a lo que quieren o desean a medida que va aumentando la edad gracias a las experiencias adquirida con los años (Izquierdo, 2017).

Pregunta: ¿Cuál era el programa de formación en el que se había inscrito?

En lo relacionado con los programas de formación se identifica una amplia variedad e incluso por ser una pregunta abierta en donde la persona debía escribir se presentó diferencias en la puntuación. La diversidad en los programas de formación se presenta gracias a la variedad en los deseos y expectativas de las personas consultadas.

Pregunta: ¿Cuál fue la razón principal para desertar durante el proceso de formación?

Tabla 4

*Acerca de la razón principal de la deserción académica*

Respuestas	Frecuencia absoluta	Frecuencia absoluta acumulada	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada
Motivos económicos	49	49	18%	18%
Motivos laborales (no le daban permiso o no contaba con el tiempo)	35	84	13%	31%
No descubrió interesante el proceso de formación	115	199	42%	73%
Bajo rendimiento académico	37	236	14%	87%
Presión de su familia o amigos	19	255	7%	94%
Otro	16	271	6%	100%
<b>Total</b>	<b>271</b>			

Fuente: elaboración propia



Figura VI Pregunta acerca de la razón principal de la deserción académica

Fuente: elaboración propia

El 42% de las personas consultadas manifestaron que desertaron en su proceso de formación porque no encontraron interesante para ellos el proceso, el 18% manifestó que desertaron por motivos económicos; el 14% por bajo rendimiento económicos, el 13% por temas laborales, el 7% por presión de un familiar o por amigos y el 6% por otros motivos. Se identifica que uno de los motivos principales para desertar se encuentra relacionado con el interés que despierta el programa de formación en las personas y la tercera causa por rendimiento académico que también se relaciona con el interés y la forma en la que las instituciones generan los espacios educativos. Otro motivo importante está relacionado con los recursos económicos en donde se deben mejorar las condiciones de acceso a créditos.

Pregunta: Alguna vez ha recibido un acompañamiento en orientación vocacional y profesional (es un servicio que brinda un profesional en psicología que le permite identificar cual es la profesión más acertada acorde con su desarrollo social, intelectual, expectativas y familiar)

Tabla 5

*Acerca de sí ha tenido un acompañamiento en orientación vocacional y profesional*

Respuestas	Frecuencia	Frecuencia relativa
Sí	10	4%
No	261	96%
Total	271	

Fuente: elaboración propia



*Figura VII Pregunta acerca de sí ha tenido un acompañamiento en orientación vocacional y profesional*

Fuente: elaboración propia

El 96% de las personas consultadas manifestaron que no han recibido un acompañamiento en su orientación vocacional y profesional mientras que el 4% si los recibieron. Se identifica un bajo nivel de acompañamiento u orientación en lo relacionado con la vocación en las personas consultadas.

Pregunta: En caso de que su respuesta anterior sea afirmativa, ¿En qué establecimientos o por parte de que profesionales recibió el acompañamiento? (Puede escoger varias opciones en caso de que varios profesionales le hayan brindado el servicio)

Tabla 6

*Acerca del lugar en donde recibió la orientación vocacional*

Respuestas	Frecuencia absoluta	Frecuencia acumulada	Frecuencia relativa	Frecuencia relativa acumulada
En el colegio	9	9	69%	69%
En la Institución de Educación Superior	2	11	15%	85%
Por parte de un docente	1	12	8%	92%
Por parte de un psicólogo	1	13	8%	100%
Total	13			

Fuente: elaboración propia

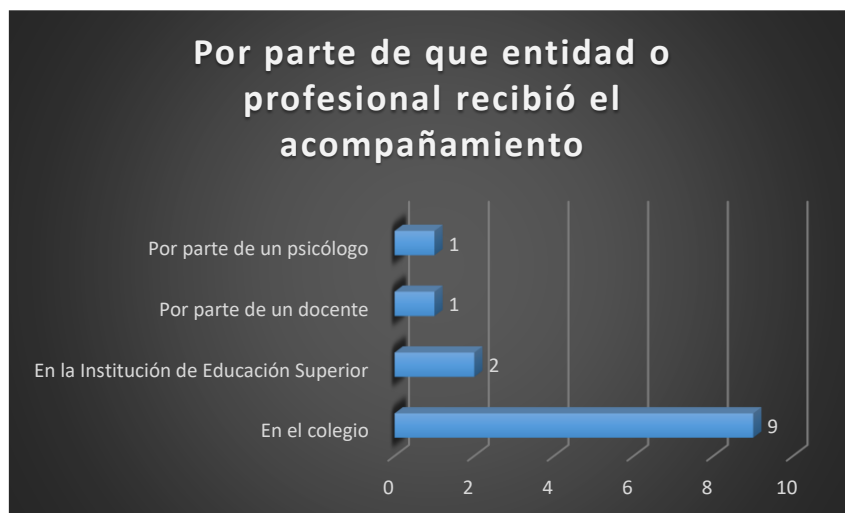


Figura VIII Pregunta acerca del lugar en donde recibió la orientación vocacional

Fuente: elaboración propia

De las personas que han recibido orientación vocacional el 69% lo recibieron en su colegio, el 15% en la institución de educación superior; un 8% por parte de un docente y otro 8% por parte de un psicólogo.

Pregunta: Durante su proceso de formación académica superior, ¿Considero o tomé la decisión de cambiar de programa de formación o carrera?

Tabla 7

*Acerca de la decisión de cambiar de programa de formación*

Respuestas	Frecuencia	Frecuencia relativa
Sí	36	13%
No	235	87%
Total	271	

Fuente: elaboración propia



Figura IX Pregunta acerca de la decisión de cambiar de programa de formación

Fuente: elaboración propia

El 13% de las personas consultadas manifestaron que habían considerado durante su proceso de formación o hicieron un cambio en su programa de formación mientras que el 87% no lo hicieron. El cambio en los procesos de formación se relaciona de manera directa con la desorientación de las personas para identificar el programa que se adecue con sus intereses y expectativas o por presión de terceros.

Pregunta: En caso de que su respuesta anterior sea afirmativa, ¿Cuál fue su mayor temor para hacer el cambio?

Uno de los temores principales está relacionado con el detrimento patrimonial o pérdida de recursos no solo por la inversión que se realiza al ingresar a los procesos de educación superior sino por la potencial desventaja laboral frente a otras personas lo que puede impactar los procesos de ascenso laboral. Sumado a esto, se pierde tiempo que en la actualidad es un activo valioso gracias a que cada vez las personas cuentan con más ocupaciones. Otro de los temores, se encuentran relacionados con volver a empezar porque se genera un proceso de adaptación no solo en lo relacionado con la adaptación con los compañeros y docentes sino con la adecuación al plan de formación.

Pregunta: ¿Cuál es su percepción actual acerca de su deserción académica?(Mencione su estado de ánimo, emocional y los temores que tiene a partir de esta decisión)

Se identifica que las personas que han desertado de sus procesos de formación de manera definitiva presentan niveles de frustración, decepción y temor porque pierden competitividad frente a nuevos profesionales que culminan sus procesos de formación y frente a un mercado laboral cada vez más competitivo en donde se encuentran personas con un alto nivel de formación profesional.

### **Conclusiones**

Las principales causas de deserción en los procesos de formación académica superior en Instituciones de Educación Superior de la ciudad de Medellín acorde con los resultados de la encuesta se encuentran relacionadas con un bajo interés o motivación hacia el plan académico ocasionando con esto que el rendimiento académico sea bajo por la misma desmotivación en donde el estudiante realiza el menor esfuerzo por destacarse en su actividades académicas. Se identifican causas de fuerza mayor relacionadas con situaciones familiares o personales

La deserción académica es un proceso que afecta de manera general el desarrollo económico del país porque las personas no logran un nivel académico de formación que le permita realizar actividades de mayor complejidad en las organizaciones ocasionado que se cuente con talento humano desactualizado o poco capacitado e impactando de manera directa la productividad y el mejoramiento continuo en las empresas.

El mayor inconveniente no solo se presenta en los altos índices de deserción académica sino en las condiciones laborales, ya que muchas personas que inician el proceso de formación académica no abandonan el mismo; a pesar de identificar que no cumple con sus expectativas o intereses por temor a perder los recursos invertidos, por la presión de su entorno familiar y social o por temas de oportunidades laborales. Lo anterior, se sustenta en el informe publicado por el Diario la República (2019) en donde se identifica que en el país el 80% de las personas se encuentran insatisfechas con sus empleos y el 38% de las empresas tienen dificultades para lograr que sus colaboradores se comprometan con las obligaciones y con los objetivos corporativos (Montes, 2019).

Ejercer una vocación por la que no se sienta pasión o interés genera en las personas inconformidad e inestabilidad ocasionando que se cambie de empleo de manera frecuente, que los resultados productivos sean estándares o bajos y que se genere resistencia al cambio por el temor de perder el empleo ante una persona que cuente con una formación académica superior o que demuestre interés más allá de las condiciones económicas por el logro de los objetivos corporativos. Acorde con el informe publicado por el Diario la República (2019), en promedio en el país una persona ha ejercido siete cargos antes de cumplir los 30 años; lo que implica un alto nivel de inestabilidad laboral. Sumado a esto, la insatisfacción laboral genera problemas emocionales relacionados con el estrés y en la salud porque se convierte en una obligación asistir a trabajar.

### **Discusión**

Al contrastar los resultados obtenidos con el marco conceptual se identifica que la deserción académica es el proceso por medio del cual una persona decide abandonar su proceso de formación. Ese abandono puede ser definitivo cuando la persona decide no reiniciar su proceso de formación, temporal cuando suspende por un periodo de tiempo el proceso y un cambio cuando decide cambiar el programa que está cursando por otro. Se identifica en la población consultada que la causa principal para desertar fue la falta de interés en el proceso de aprendizaje lo que se asocia de manera directa con una elección errada de la vocación profesional lo que genera desmotivación por aprender y por continuar en el programa de formación.

Buscando reducir los niveles de deserción académica y reducir los niveles de inconformidad laboral se encuentra la psicología vocacional. La psicología vocacional se

enfoca en guiar a las personas para la elección de una profesión o vocación en donde se puedan satisfacer sus necesidades particulares y las demandas existentes a nivel social en lo relacionado con la oferta laboral. Cuando una persona encuentra su vocación realiza las actividades con pasión, entrega y dedicación facilitando esto que el mayor motivante no sea la retribución salarial sino el desarrollo de las mismas actividades.

El asesoramiento a nivel vocacional es un proceso técnico por medio de cual se busca reducir el nivel de inseguridad que tiene una persona frente a la profesión que debería seleccionar acorde con sus experiencias, la confrontación con el mercado laboral y que la decisión realista y eficiente acorde no solo con sus intereses sino con sus competencias actuales y potenciales

La mayor dificultad que se encuentra en la aplicación de la psicología vocacional acorde con la teoría evolucionista es que debe ser un trabajo colectivo en donde el estudiante debe ser un sujeto activo que participa en el proceso de toma de decisiones e interactúa de manera permanente con el profesional en psicología que busca orientarlo en su decisión. Además, en el proceso deben participar los educadores o docente, los padres e incluso el personal auxiliar de las instituciones de formación quienes pueden identificar los comportamientos en el día a día del estudiante e identificar con mayor claridad cuáles son sus principales competencias. Una contradicción en la teoría analizada es que no se incluye la personalidad del estudiante como un factor determinante e importante para definir la orientación vocacional en donde es importante evaluar las manifestaciones presentadas por el estudiante desde su infancia y el entorno en el que se ha desarrollado su ciclo de vida.

Se identifica que pocas personas en la población consultada contaron con un acompañamiento en su orientación vocacional, lo que originó que se inscribieran en programas por popularidad, por presiones familiares o sociales o incluso con el objetivo único de la retribución salarial fueran seleccionados generando esto que no llenarán sus expectativas y facilitando que desistieran durante el desarrollo del proceso.

Otro factor importante para la deserción en los procesos de formación son los motivos laborales en donde se encuentran Instituciones Educativas de orden público, pero a las cuales se postulan miles de personas, ocasionado que sea difícil el acceso a las mismas y aunque que encuentran con opciones de financiación como el Icetex y opciones en las mismas instituciones privadas las tasas son elevadas o no se logra cumplir con la cantidad de requisitos para poder acceder los mismos. Es importante que las instituciones además de crear

programas de acompañamiento vocacional logren incorporar nuevas alternativas de financiación ya que la educación es el motor para el desarrollo porque al contar con personas capacitadas se puede fomentar la innovación, mayor productividad y el mejoramiento de los productos y servicios acorde con las necesidades del entorno.

La orientación vocacional impacta de manera directa la deserción en los procesos de formación en las Instituciones de Educación Superior ya que ayudan a identificar el nivel de adaptabilidad potencial de los estudiantes a los programas de formación y se enfoca en el interés individual para que la persona pueda ejercer su profesión con amor superando aspectos económicos que son importantes para la vida, pero influye más la estabilidad emocional para la satisfacción profesional y laboral.

### **Limitaciones**

Las principales limitaciones identificadas con la implementación de la herramienta se encuentran relacionadas con el medio de aplicación de la encuesta, ya que; al ser virtual facilitaba que cualquier persona que tuviera acceso al enlace pudiera responder el formulario. La dificultad se identifica en alguna de las respuestas que denotan que algunas de las personas no leyeron la descripción de la encuesta en donde se mencionaba que solo fueran contestadas por personas que hubiesen comenzado un proceso de formación académico en una Institución de Educación Superior. Además, por ser virtual los investigadores no pudieron indagar más en las preguntas abiertas que son importantes para evaluar el estado emocional de las personas que han desertado de sus procesos de formación académica.

### **Recomendaciones**

Es importante que desde la psicología los procesos de orientación vocacional no solo se dirijan a los individuos que se encuentran en el proceso de elección de su carrera sino que se puedan extender a sus educadores y padres para que puedan ayudar a orientar las competencias y habilidades hacia profesiones que les permitan desarrollar su potencial.

Los profesionales de psicología deben ser orientadores no solo para el estudiante en formación sino para los educadores, para el personal de las instituciones educativas y para los padres de familia. Para esto, es importante que todas las instituciones de educación cuenten con psicólogos que estén de manera permanente evaluando el estado de ánimo de los

estudiantes gracias a la labor de análisis de los educadores y con la evaluación del rendimiento académico que es un factor determinante para identificar el grado de adaptabilidad y satisfacción de un estudiante con su plan académico.

## Referencias bibliográficas

- Banco Mundial. (06 de Diciembre de 2018). El Espectador. Obtenido de El Espectador:  
<https://www.elespectador.com/noticias/educacion/el-problema-no-es-solo-plata-42-de-los-universitarios-deserta-articulo-827739>
- Congreso de la Republica. (31 de Diciembre de 2019). Secretaria del Senado. Obtenido de Secretaria del Senado:  
[http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1090\\_2006.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1090_2006.html)
- Guzman Puentes, S. P. (2009). Deserción y retención estudiantil en los programas de pregrado de la Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana. Obtenido de  
<https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis81.pdf>
- Izquierdo Martínez, Angel (2007). PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO DE LA EDAD ADULTA: TEORÍAS Y CONTEXTOS. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(2),67-86.[fecha de Consulta 30 de Junio de 2020]. ISSN: 0214-9877. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3498/349832315005>
- Jaramillo Alvarez, F. J. (2017). Estadística para gerentes. Sabaneta: Ceipa Business School.
- Lobato, Clemente (2002). Psicología y asesoramiento vocacional. *Revista de Psicodidáctica*, (13), [fecha de Consulta 26 de Mayo de 2020]. ISSN: 1136-1034. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=175/17501308>
- Navarro Charris, N. E., Redondo Bilbao, O. E., Contreras Salinas, J. A., Romero Díaz, C. H., & D'Andreis Zapata, A. C. (2017). Permanencia y deserción versus autoeficacia de estudiantes universitarios: un desafío de la calidad educativa. *Revista Lasallista de Investigación*, 14(1), 198–206. <https://doi.org/10.22507/rli.v14n1a17>
- Maura, V. G. (2001). El Servicio De Orientacion Vocacional-Profesional (Sovp) De La Universidad De La Habana: Una Estrategia Educativa Para La Eleccion Y Desarrollo Profesional Responsable Del Estudiante. *Pedagogía Universitaria*, 6(4), 49–61.
- Mendoza, T. D. L., & Martínez, R. R. (2007). El Efecto de la Orientación Vocacional en la Elección de Carrera. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 5(13), 10–16

- Ministerio de Educación Nacional. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional. Obtenido de [https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702\\_libro\\_desercion.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_libro_desercion.pdf)
- Montes, S. (20 de Febrero de 2019). Diario La Republica. Obtenido de Diario La Republica: <https://www.larepublica.co/alta-gerencia/ocho-de-cada-10-personas-estan-insatisfechas-en-su-empleo-2830069>
- Observatorio de Educación Superior de Medellín. (2017). Deserción en la educación superior. Medellín: Sapiencia. Obtenido de [http://www.sapiencia.gov.co/wp-content/uploads/2017/07/BOLETIN\\_ODES\\_DESERCION\\_EN\\_LA\\_EDUCACION\\_SUPERIOR.pdf](http://www.sapiencia.gov.co/wp-content/uploads/2017/07/BOLETIN_ODES_DESERCION_EN_LA_EDUCACION_SUPERIOR.pdf)
- Olave-Arias, G., Cisneros-Estupiñán, M., & Rojas-García, I. (2013). Deserción universitaria y alfabetización académica. *Educación y Educadores*, 16(3), 455–471.
- Patiño Garzon, L., y Cardona Perez, A. M. (2012). Revisión De Algunos Estudios Sobre La Deserción Estudiantil Universitaria en Colombia Y Latinoamérica. *Theoría: Ciencia, Arte y Humanidades*, 21(1), 9–20.
- Ramírez, M. G. E. H., & Corvo, M. B. C. (2007). Causas de Deserción de Alumnos de Primeros Semestres de una Universidad Privada. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 5(12), 34–39.
- Rascovan, S. (2013). Orientación vocacional, las tensiones vigentes. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 10(25), 47–54.
- Rueda Ramírez, S. M., Urrego Velásquez, D., Páez Zapata, E., Velásquez, C., & Hernández Ramírez, E. M. (2020). Perfiles de riesgo de deserción en estudiantes de las sedes de una universidad colombiana. *Psicología (02549247)*, 38(1), 275–297. <https://doi.org/10.18800/psico.202001.011>
- Sadin Esteban, M. Paz (2003). Investigación cualitativa en educación, p 16. Recuperado de [https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/37465571/S3\\_capitulo\\_7\\_de\\_sandin.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1519531412&Signature=9PACnnwyVt%2BTxnAftEwKk336DHw%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DINVESTIGACION\\_CUALITATIVA\\_EN\\_EDUCACION.pdf](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/37465571/S3_capitulo_7_de_sandin.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1519531412&Signature=9PACnnwyVt%2BTxnAftEwKk336DHw%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DINVESTIGACION_CUALITATIVA_EN_EDUCACION.pdf)

Sánchez, S. A., & Herrero , A. (Junio de 2018). La importancia de la perspectiva de género en la psicología del ocio. 24. (U. d. Murcia, Ed.) Murcia, España. Obtenido de [https://www.um.es/analesps/v24/v24\\_1/09-24\\_1.pdf](https://www.um.es/analesps/v24/v24_1/09-24_1.pdf)

Question Pro. (25 de Mayo de 2020). Question Pro. Obtenido de Question Pro: <https://www.questionpro.com/blog/es/entrevista-estructurada-y-no-estructurada/>

Vasilachis de Gialdino, I. (2006). Estrategias de investigacion cualitativa. En I. Vasilachis de Gialdino, Estrategias de investigacion cualitativa (págs. 1-2). Barcelona: Gedisa Editorial. Obtenido de <http://jbposgrado.org/icuali/investigacion%20cualitativa.pdf>

## Anexos

### Anexo 1 Formato de encuesta virtual



## Encuesta acerca de la deserción en los procesos de formación académica superior

Agradecemos nos regale unos minutos de su tiempo para diligenciar la siguiente encuesta que tiene fines académicos por medio de la cual se busca evaluar el impacto que tiene la orientación vocacional en la reducción de la deserción en los procesos de formación académica superior. Es importante que la encuesta la diligencie si usted comenzó un proceso de formación académico en una Institución de Educación Superior pero no culminó el proceso o cambio de programa o carrera en el desarrollo de su proceso de formación. Con el diligenciamiento de la encuesta da su consentimiento a los investigadores para usar la información consignada en el formato.

Seleccione por favor su género

- Femenino
- Masculino

Su edad se encuentra en qué rango

- Entre 18 a 25 años
- Entre 26 a 33 años
- Entre 34 a 41 años
- Más de 41 años

¿Cuál era el programa de formación en el que se había inscrito?

Tu respuesta \_\_\_\_\_

¿Cuál fue la razón principal para desertar durante el proceso de formación?

- Motivos económicos
- Motivos laborales (no le daban permiso o no contaba con el tiempo)
- No descubrió interesante el proceso de formación
- Bajo rendimiento académico
- Presión de su familia o amigos
- Otro: \_\_\_\_\_

Alguna vez ha recibido un acompañamiento en orientación vocacional y profesional (es un servicio que brinda un profesional en psicológica que le permite identificar cual es la profesión más acertada acorde con su desarrollo social, intelectual, expectativas y familiar)

- Sí
- No

---

En caso de que su respuesta anterior sea afirmativa, ¿En que establecimientos o por parte de que profesionales recibió el acompañamiento? (Puede escoger varias opciones en caso de que varios profesionales le hayan brindado el servicio)

- En el colegio
- En la Institución de Educación Superior
- Por parte de un docente
- Por parte de un psicólogo

---

Durante su proceso de formación académica superior, ¿Considero o tomó la decisión de cambiar de programa de formación o carrera?

- Sí
- No

---

En caso de que su respuesta anterior sea afirmativa, ¿Cuál fue su mayor temor para hacer el cambio?

Tu respuesta \_\_\_\_\_

---

¿Cual es su percepción actual acerca de su deserción académica?(Mencione su estado de animo, emocional y los temores que tiene a partir de esta decisión)

Tu respuesta \_\_\_\_\_

**Enviar**

Fuente: elaboración propia

Se adjunta en Excel la tabulación de los resultados en un archivo aparte.

El consentimiento informado se encuentra aceptado por parte de las personas que realizaron la encuesta, el cual se detalla en la descripción utilizada en el formato remitido a muestra.