



MIEMBRO DE LA RED
ILUMNO

FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

PROYECTO DE PRÁCTICA II – INVESTIGACIÓN APLICADA
INTELIGENCIA EMOCIONAL A NIVEL EDUCATIVO EN LOS JÓVENES DE 14 A 17
AÑOS DEL LICEO EL GRAN VIRREY EN BOGOTÁ

PRESENTA:

Mariluz Valencia Jaramillo Código:1611982099

Pablo Roberto Garcia Yepes Código: 1611021930

Ximena Tatiana Pineda Ospina Código: 1521021893

Sandra Yolima Cantero Alfonso: 1521025796

SUPERVISOR:

CARO DELGADO ANGELA GISSETTE. MGS.

BOGOTÁ, MARZO - JULIO DE 2020.

Tabla de Contenidos

| | |
|--|----|
| Resumen..... | 3 |
| Capítulo 1. Introducción..... | 4 |
| Descripción del contexto general del tema..... | 4 |
| Planteamiento del problema..... | 4 |
| Pregunta de investigación..... | 5 |
| Objetivo general..... | 6 |
| Objetivos específicos..... | 6 |
| Justificación..... | 7 |
| Capítulo 2. Marco de referencia..... | 8 |
| Marco conceptual..... | 8 |
| Marco teórico..... | 10 |
| Marco Empírico..... | 12 |
| Capítulo 3. Metodología..... | 15 |
| Tipo y diseño de investigación..... | 15 |
| Participantes..... | 15 |
| Instrumentos de recolección de datos..... | 15 |
| Estrategia del análisis de datos..... | 16 |
| Consideraciones éticas..... | 16 |
| Capítulo 4. Resultados..... | 17 |
| Discusión..... | 1 |
| Conclusiones..... | 4 |
| Limitaciones..... | 5 |
| Recomendaciones..... | 6 |
| Referencias bibliográficas..... | 8 |
| Anexos..... | 11 |

Resumen

Con esta investigación se pretende conocer el concepto que tienen sobre inteligencia emocional (I.E.) los estudiantes entre 14 y 17 años del Liceo El Gran Virrey en Bogotá y cuales habilidades creen tener de la misma, debido a que según Goleman la I.E. es “el más importante de los factores que intervienen en el ajuste personal, en el éxito en las relaciones personales y en el rendimiento en el trabajo” (Goleman,1995 citado por Dueñas,2002). Teniendo en cuenta lo anterior y que las instituciones educativas han enfocado su metodología a una educación racional, consideramos importante que la enseñanza actual contemple una estructura, que prepare a la persona en todo aspecto, de tal manera que permita trabajar la inteligencia emocional desde las primeras bases educativas con el objetivo de formar personas integras y evitar enfermedades sociales como la envidia o falta de tolerancia e incluso enfermedades mentales como estrés, hipertensión, diabetes entre otras (Lastra, 1999). La muestra se tomó por medio de una encuesta electrónica a 15 estudiantes (9 mujeres y 5 hombres), donde se analizó el concepto y caracterización que se tiene de la I.E., en los resultados obtenidos se evidencia que aunque un gran porcentaje de los encuestados creen conocer el termino I.E., solo un 40% de ellos tienen control sobre sus emociones además asocian dicho termino a asignaturas netamente sociales filosóficas y éticas , desconociendo el potencial que tiene controlarse emocionalmente y direccionar esta ventaja competitiva frente a situaciones de vida con las cuales se enfrentan.

Palabras clave: Inteligencia emocional, educación, Éxito, Inteligencia y Emoción.

Capítulo 1.

Introducción.

A continuación, se abordará como tema principal la educación y la inteligencia emocional basada en jóvenes de 14 a 17 años del Liceo El Gran Virrey en Bogotá teniendo como punto de partida la necesidad de desarrollar herramientas que permitan ondear en el tema por cada asignatura.

Descripción del contexto general del tema.

Para tal fin es necesario tomar muestras iniciales de dicha problemática en la población ya que en este momento no se tiene contemplado en el sistema educativo enseñar bajo la metodología de Inteligencia Emocional en todas las asignaturas.

Planteamiento del problema

Las instituciones educativas han formado en una parte fundamental de la vida de las personas, dicha metodología es considerada como metodología de educación racional a nivel mundial, sin embargo al día de hoy se requiere de una educación que contemple una estructura que prepare a la persona en todo aspecto de tal manera que me permita trabajar la inteligencia emocional desde las primeras bases educativas, de esta manera puedan lograr reconocer, comprender, interpretar y responder a emociones para toma de decisiones integrales, desde lo profesional hasta lo emocional puesto que en personas muy exitosas al día de hoy se ha identificado que en oportunidades salen a relucir enfermedades sociales como la envidia o falta de tolerancia e incluso enfermedades mentales como estrés, hipertensión, diabetes entre otras (Lastra, 1999).

Goleman en sus libros *Inteligencia emocional* (1995) e *Inteligencia social* (2006), describe como parte de esta habilidad (inteligencia emocional), se halla en la propia epigenética del ser humano, es decir, esta se puede activar y desactivar, dependiendo del ambiente emocional y social en el que crezcamos y nos eduquen, además afirma que un 80 por ciento al 90 por ciento del éxito profesional depende del coeficiente emocional y el otro 10 o 20 por ciento restante al coeficiente intelectual.

Tomando como fundamento la teoría de Goleman y teniendo en cuenta que la población que es próxima a convertirse en profesional son los adolescentes hemos tomado como base el siguiente interrogante ¿Cuál es la definición de inteligencia emocional que tienen los jóvenes entre 14 y 17 años del Liceo el Gran Virrey en Bogotá y cuáles son las características que consideran ellos mismos tener de inteligencia emocional? Ya que desde este momento las decisiones que son tomado empiezan a tener gran importancia en su proyecto de vida.

Pregunta de investigación.

¿Cuál es la definición de inteligencia emocional que tienen los jóvenes entre 14 y 17 años del Liceo el Gran Virrey en Bogotá y cuáles son las características que consideran ellos mismos tener de inteligencia emocional?

Objetivo general.

Identificar cuáles son las características que consideran tener los jóvenes de 14 a 17 años en el Liceo El Gran Virrey en Bogotá de inteligencia emocional.

Objetivos específicos.

1. Indagar por medio de preguntas a los estudiantes sobre el conocimiento que tienen sobre inteligencia emocional
2. Analizar si los estudiantes consideran que los maestros y la institución les aportan herramientas emocionales en sus diferentes asignaturas.
3. Indagar a los jóvenes que habilidades emocionales desarrollan en la institución.

Justificación.

La presente labor investigativa tiene como propósito establecer qué conocimiento tienen los adolescentes sobre inteligencia y así mismo la capacidad emocional que estos creen poseer a nivel educativo, una vez se tenga dicho planteamiento se toma la importancia a la institución del porque es completamente imperativo fomentar una educación basada en la inteligencia emocional, todas las ventajas que traerá para la institución y sus alumnos a futuro dando como precedente que la educación desde la inteligencia emocional desarrolla la mente y a la persona a tomar mejores decisiones desde sus conocimientos no solo académicos sino como persona por medio de las diferentes herramientas que podremos suministrar a la institución Liceo el Gran Virrey de la Ciudad de Bogotá.

Este trabajo investigativo pretende analizar y direccionar sobre las habilidades emocionales en estudiantes no solo en su desarrollo escolar, sino que también es importante conocer cómo la inteligencia emocional puede aportar a su desarrollo como futuros profesionales.

Capítulo 2.

Marco de referencia.

Marco conceptual.

Inteligencia:

El término inteligencia solo vino a ser utilizado en el contexto científico en el siglo XX, y tras la aprobación del término se originó un estallido de definiciones, lo cual no ha permitido conseguir un acuerdo sobre lo que se estima por inteligencia (Villamizar & Donoso, 2013). Los diferentes y complejos conceptos de la inteligencia se pueden relacionar con su enfoque de investigación, que pueden ser de tipo filosófico, pragmático, factorial y operacional; por ejemplo en 1885 Ebbinghaus, inicialmente afirma, es el poder de combinación y años más tarde indicó que es la capacidad de adaptación a situaciones nuevas, en 1903 Binet la comprendió como “un proceso superior que se podía medir, por lo cual, quien se acercara a los resultados esperados según edad y contexto cultural, era inteligente”, para Boring (1923) la mira como la forma operacional de los constructos que miden los test de inteligencia (Vargas, 2015), adicional Spearman (1927) y Terman (1975), los cuales se les estima como primera generación de psicólogos de la inteligencia, la definieron como una habilidad general, exclusiva de generar conceptos y solucionar problemas (Trujillo & Rivas, 2005). Por otro lado, en 1983, Garner publica *Frames of Mind*, donde replantea el concepto de inteligencia por medio de la teoría de las inteligencias múltiples (Trujillo & Rivas, 2005), definiéndola como la habilidad de resolver problemas o fabricar productos que pueden ser apreciados dependiendo de la cultura (Ardila, 2010).

Emocional:

Perteneciente o relativo a la emoción, la define la real academia de la lengua y se refiere a la emoción como un cambio del ánimo intenso y pasajero, el cual puede ser agradable o desagradable y que está acompañado de una conmoción somática (Real Academia Española, 2014, 23° ed.).

La palabra emoción tiene su raíz en la palabra “motere”, que viene del verbo latino mover, esto implica que toda emoción genere acción, actividad, obra, etc. y surge de la percepción interna que se tiene de si mismo y del entorno (Gondim & Estramiana, 2010).eud

Rolls(1999) define las emociones como parte de un proceso(cerebral) que sirve para identificar diferentes estímulos, y estos son identificados como estímulos recompensables o de castigo, los cuales sirven para actuar en nuestro entorno(Teruel,2013), según Mora Y Sanguinetti(2004) en el diccionario de Neurociencia, la explica como” toda reacción conductual y subjetiva, producida por una información proveniente del mundo externo o interno (memoria) del individuo que se acompaña de fenómenos neurovegetativos”(Teruel,2013) y Goleman (2000), se refirió a las emociones como impulsos para actuar, decisiones instantáneas para enfrentarnos a la vida.

Uniendo estos dos términos inteligencia y emoción y partiendo de la teoría de las I.M., Salovey y Mayer(1990), acuñan un nuevo termino: inteligencia emocional (IE), y la definen como “...*la capacidad para razonar sobre las emociones y hacer uso de ellas para mejorar el pensamiento*”(e.g. Mayer y Salovey, 1997,citado por Mayer,2005); en 1995 gracias a Goleman se populariza dicho termino, y la propone como “*la capacidad de conocer las propias emociones y las emociones de los demás, autorregulación de estas y de crear relaciones funcionales con el entorno*”(Dueñas,2002), a un año después de la publicación de Goleman , Martineaud y Engelhart en 1996 (en Vallés A. y Vallés C. 2000: 90 citado por Teijido,2007) la refieren algo

similar a Goleman, solo que la definen un poco más explícita: “La capacidad para leer nuestros sentimientos, controlar nuestros impulsos, razonar, permanecer tranquilos y optimistas cuando no nos vemos confrontados a ciertas pruebas, y mantenernos a la escucha del otro”, por otro lado Cooper y Sawaf (1997) no muy alejado de estos conceptos anteriores, la define como la facultad para percibir, entender y aplicar de forma efectiva la fuerza de las emociones y la perspicacia de las emociones, en tanto que fuente de energía humana, información de relaciones e influencias (Dueñas,2002),

El concepto de Inteligencia Emocional en las últimas décadas se ha popularizado y cada día se le da más importancia, Extremera y Fernández (2004), y esto se debe a la inconformidad que se tenía por la demasiada importancia que se le dio en el siglo XX al coeficiente intelectual (Acevedo,2019).

Marco teórico.

La teoría de las inteligencias múltiples, propuesta por Garner (1983) la cual dio un enfoque más amplio y completo de la inteligencia humana, (que hasta el momento se tenía, resultado de los estudios cognitivos realizados hasta el momento), sirvió como base para la teoría de la inteligencia emocional (I.E.), debido a que el autor con la expresión ”múltiples” resaltaba el número desconocido de capacidades humanas, y a estas capacidades las agrupo en siete variedades básicas tales como: capacidades verbal y lógico-matemática, capacidad espacial, la capacidad cinestésica, el talento musical, la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapsíquica. (Moreno, Saiz &Martínez,1998), por lo cual, Mayer y Salovey (1990), teniendo en cuenta la anterior teoría y partiendo específicamente del subgrupo de la inteligencia interpersonal desarrollan la teoría de la inteligencia Emocional.

Y aunque en los últimos años, se han elaborado un sin número de teorías distintas para la inteligencia emocional, estos diversos modelos giran en torno a en tres perspectivas: las habilidades o competencias, los comportamientos y la inteligencia (Mayer et al. 2000a y b), y según Esnaola, Revuelta, Ros y Sarasa (2017) estos modelos de inteligencia emocional se han clasificado en dos; Modelos mixtos y Modelo de habilidades(Acevedo,2019), los mixtos se caracterizan por que sus contenidos van más allá de la teoría, y se dirigen al conocimiento directo y aplicativo (Goleman 1995; Cooper y Sawaf 1997; Bar-On 1997) y según Salovey y Mayer(1990) *“El modelo de habilidades, se enfoca en el análisis del proceso de pensamiento acerca de los pensamientos”*(Gabel,2005)

Teniendo en cuenta lo anterior, se describirán dos de los mas importantes modelos de la I.E. Encontramos, que dentro del tipo de habilidades de Mayer y Salovey (1997), en este la información se procesa con contenido emocional y cuenta con características como: evaluar y expresar las emociones propias y en otras personas, capacidad para regularse emocionalmente y poder influir en la regulación emocional del otro, y por último usar las emociones de forma adaptativa (Acevedo,2019).

En cuanto a los modelos mixtos encontramos la teoría de las competencias emocionales propuesta por Goleman (1995,1998, 2001), se le considera mixta porque *“incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos tales como la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia”*; (Mayer et al. 2001, Matthews et al. 2002), en este modelo Goleman abarca una serie de habilidades que ayudan a las personas al manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás(Boyatzis et al. 2000 1998 citado por Gabel,2005); y además afirma que estas se dividen en cinco esferas: (a)conocer las emociones propias, con el fin de conocer los sentimiento mientras estos ocurren y poderlos controlar, (b)

manejar las emociones, adaptarlas para sea más fácil superar las dificultades que se nos presenten en la vida, (c) automotivación, necesaria para consecución de logros, y (d) reconocer las emociones en los demás , esto nos permite generar empatía, proceso por el cual reconocemos las necesidades ajenas y (e) nos ayuda manejar de manera más asertiva las relaciones sociales. (Acevedo,2019).

Actualmente, y desde los distintos campos, los investigadores, exigen un acercamiento al entendimiento y conocimiento del mundo emocional ,porque se han dado cuenta de que este domina nuestras vidas, debido a que constantemente hay noticias de muertes y agresiones violentas por no saber controlar las emociones, esto en relación a la parte social, incluso se habla de una “crisis emocional colectiva”(Goleman, 1996) y en la perspectiva educativa los pedagogos identifican que los estudiantes enfadados o deprimidos, tienen mayores probabilidades de deserción escolar (Moreno, Saiz &Martínez,1998).

Marco Empírico.

A continuación, se resalta los más importante de dos artículos científicos y la relación al estudio actual.

El estudio fue realizado en Zaragoza España en el año 2018, con título “*Motivación escolar, inteligencia Emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria*” los investigadores pretendían encontrar relaciones directas entre inteligencia emocional y rendimiento académico, estudio que fue corroborado con los resultados obtenidos. La muestra estudiada fue muy amplia ya que lo realizaron en 18 centros educativos, dando así más certeza al estudio. La investigación se desarrolló a través de la aprobación de los padres y de los centros educativos, asimismo por medio del consentimiento informado los padres y alumnos

aceptaron participar en la investigación. El resultado fue positivo mediante el cual los altos niveles en la motivación internos relacionados con la inteligencia emocional y el rendimiento académico. La hipótesis propuesta se cumplió a cabalidad por la relación en las variables ya que depende de la motivación interna del estudiante hacia las nuevas experiencias alentadoras del conocimiento y el logro en lo cual hay una relación importante y otros componentes como la atención, claridad, regulación emocional y rendimiento académico. (Usán Supervía & Salave Bordá, 2018)

Otra investigación con título ***“Influencia de la inteligencia emocional y los afectos en la relación en el rendimiento académico de estudiantes de educación superior”***, se ejecutó en Colombia, en la Corporación universitaria Minuto de Dios, en jóvenes de 16 a 24 años, la investigación tenía como objetivo explicar la influencia que tiene el afecto pedagogo y la I.E con el nivel académico. En el proceso de la investigación se utilizó el método de carácter mixto, lo cual se realiza recolección de datos, interpretación e inclusión de datos tanto cualitativos como cuantitativos, con enfoque en la clase de diseño convergente. Las conclusiones de la investigación exponen que la inteligencia emocional si tiene una relación con el rendimiento académico, en concordancia con el objetivo planteado. Pero los resultados de la inteligencia emocional guiados por el modelo de Reuven Bar – on se identifica que la muestra utilizada necesita mejorar en las variables de la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Los elementos que inciden son intrapersonal e interpersonal y las subelementos de la solución de problemas y en menor grado los elementos del manejo del estrés, tolerancia y el control de la impulsividad. (Ariza Hernández , 2017)

En la información anterior resalta varios aspectos al estado actual de la investigación que se indaga , en las anteriores investigaciones se enfocan en la inteligencia emocional en el área

educativa y el rendimiento académico lo cual se habla de varios modelos pero uno de ellos menciona el modelo de Goleman y se enfoca en Reuven Bar-On la diferencia es que se compone de 5 factores pero con una idea similar *“La Inteligencia Emocional es la capacidad de entender y encaminar nuestras emociones para que estas trabajen para nosotros y no en contra, lo que nos ayuda a ser más eficaces y a tener éxito en distintas áreas de la vida”*.(Martínez, 2019). Con lo anterior se evidencia que la inteligencia emocional es vital para la educación y la vida diaria , por ello la importancia de empezar a construir en los jóvenes la inteligencia emocional a través buenas herramientas de información y darles a entender lo crucial que puede ser para el futuro .

Capítulo 3.

Metodología.

Tipo y diseño de investigación.

Investigación aplicada en Psicología Educativa y Clínica, se desarrolló bajo la metodología cualitativa que se dedica a reunir, seleccionar y analizar los datos, con el fin de reconocer múltiples realidades y de captar la percepción del investigado, se escogió esta metodología porque se soporta los hechos, (realidad social) que se analizaron, con un diseño descriptivo que pretende determinar el concepto y las características que creen tener esta población en investigación.

Participantes.

Jóvenes estudiantes del colegio Liceo El Gran Virrey de la ciudad de Bogotá. El colegio tiene un nivel socioeconómico de estrato 3.

Se tomó una muestra de 15 estudiantes con edad entre los 14 a 17 años.

Instrumento:

Para recolectar la información requerida, se desarrolló y se aplicó encuesta electrónica a través de Google Drive, la cual consta de cinco preguntas, tres de ellas cerradas, una con opción múltiple y una abierta., con el fin de indagar que concepto y características creen tener los adolescentes sobre inteligencia emocional

Estrategia del análisis de datos.

Obtener la información: Mediante encuesta, **Capturar, transcribir y ordenar la información:**

Encuesta digital, **Codificar la información:** Agrupación de las encuestas realizadas, **Integrar la**

información: Después de tener la información individual se relaciona con las demás encuestas para analizar y obtener las conclusiones de las encuestas.

La información que se busco fue conocer las características que poseen sobre inteligencia emocional en la muestra los jóvenes estudiantes entre edades de 14 a 17 años.

Consideraciones éticas.

Es de gran importancia considerar que para la investigación se tuvo en cuenta los aspectos éticos que toda investigación psicológica requiere. Siendo la población de investigación menores de edad y siendo estos jóvenes estudiantes, a los padres y adultos a cargo de estos se les informo sobre el consentimiento informado para la autorización de realizar la encuesta a los estudiantes y se les explico el fin de la misma. También se les explico sobre el objeto de estudio y que se hace solo con fines académicos desde la perspectiva psicológica y que los resultados de dichas encuestas quedan bajo la confidencialidad de los estudiantes de psicología que hicieron la investigación.

Se tuvo en cuenta bajo las siguientes premisas; perspectivas de los participantes en la investigación y las expectativas que esperan ellos en la investigación, la comunicación clara de los objetivos de la investigación a los participantes, el respeto a la privacidad como parte fundamental y respeto hacia los participantes, se hizo una investigación sin poner en riesgo a los participantes, y por ultimo las perspectivas de los investigadores al realizar el trabajo investigativo.

Capítulo 4.

Resultados.

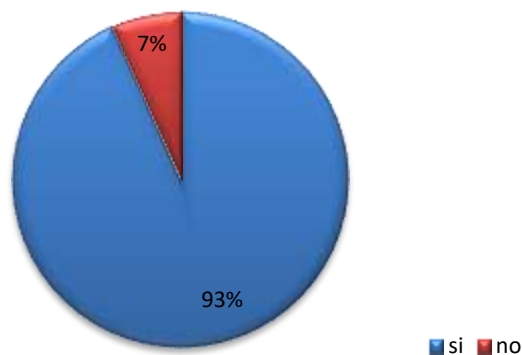
Se realizó la encuesta electrónica a 15 estudiantes del Liceo El Gran Virrey en la ciudad de Bogotá, donde se contó con la aprobación y firma del consentimiento informado por parte de los 15 padres de familia.

Para la muestra se contó con la participación de 10 adolescentes mujeres y 5 adolescentes hombres, entre las edades de 14 a 17 años, donde una vez se dada la aprobación por partes de los padres de familia se inicia con su aplicación y posteriormente recolección y análisis de los resultados, los cuales fueron los siguientes:

Entre los encuestados se registro una edad promedio de 15 años con una desviación estándar de un 1.036%

Relacionados al Concepto:

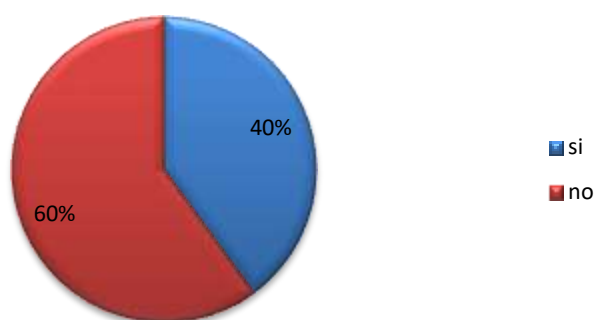
| 1. ¿Sabe que es inteligencia emocional? | |
|---|----|
| SI | 14 |
| NO | 1 |



De los 15 estudiantes encuestados, 14 de ellos equivalente al 93% afirman conocer el concepto de inteligencia emocional y solo 1 igual al 7% indica que no.

Relacionados al Autoanálisis:

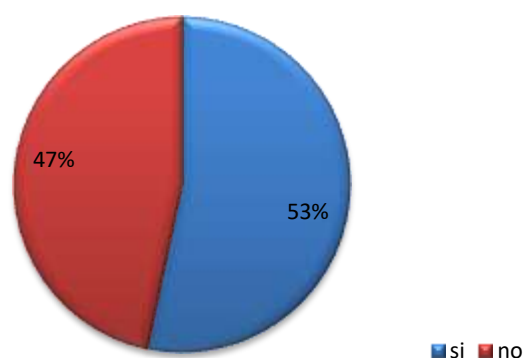
| 2. ¿Considera que tiene el control de sus emociones? | |
|--|---|
| SI | 6 |
| NO | 9 |



Nueve de los 15 encuestados consideran que no tienen control sobre sus emociones esto representa el 60% y los otros 6 encuestados equivalentes al 40% indican que sí.

Relacionados a la Percepción que tienen de la institución y docentes:

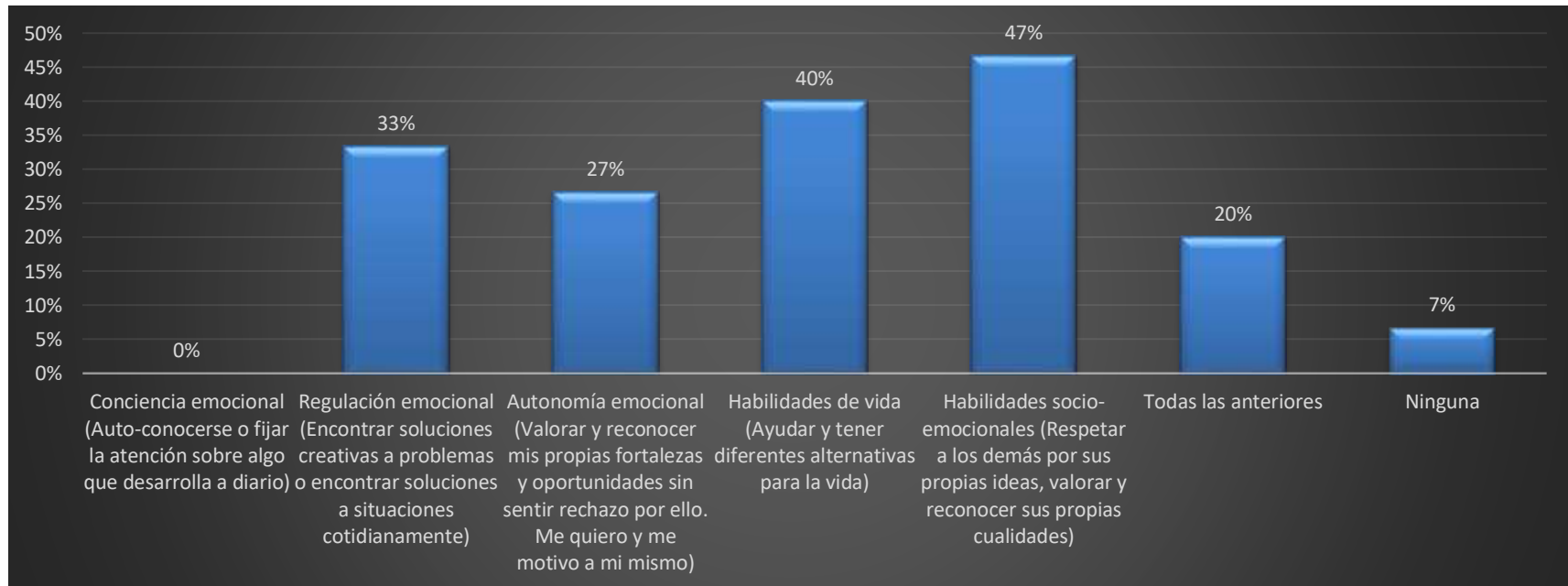
| 4. ¿En la institución y los docentes adquiere recomendaciones sobre inteligencia emocional que a vida personal y/o académica? | |
|---|---|
| SI | 8 |
| NO | 7 |



En relación a esta pregunta 8 de los 15 encuestados equivalentes al 53% perciben que tanto la institución como los maestros brindan recomendaciones, mientras que 7 igual al 47% de ellos mencionan no sentir un aporte en sus vidas.

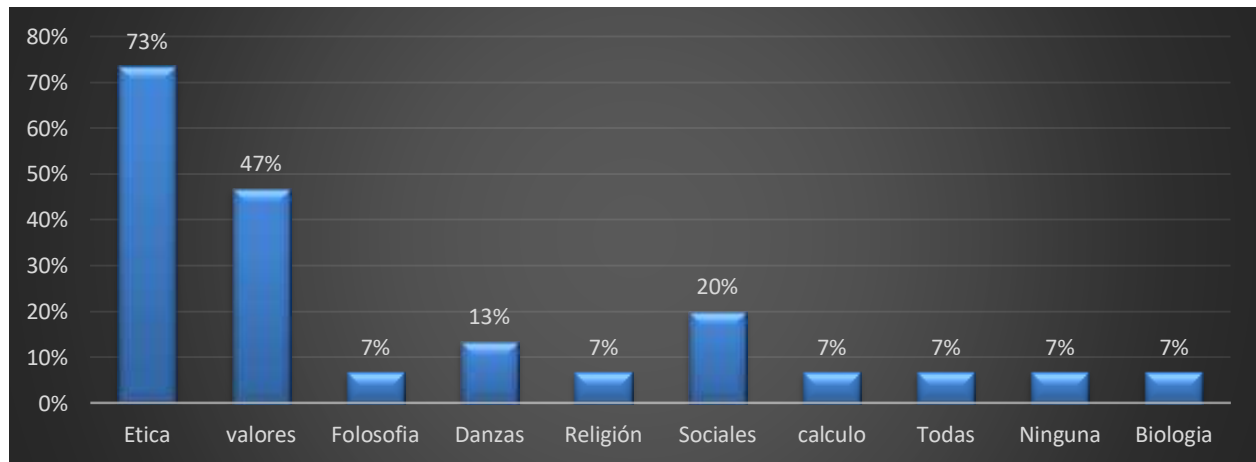
5. A nivel emocional ¿Qué habilidades cree que ha desarrollado en la institución?

| | |
|--|---|
| Conciencia emocional (Auto-conocerse o fijar la atención sobre algo que desarrolla a diario) | 0 |
| Regulación emocional (Encontrar soluciones creativas a problemas o encontrar soluciones a situaciones cotidianamente) | 5 |
| Autonomía emocional (Valorar y reconocer mis propias fortalezas y oportunidades sin sentir rechazo por ello. Me quiero y me motivo a mí mismo) | 4 |
| Habilidades de vida (Ayudar y tener diferentes alternativas para la vida) | 6 |
| Habilidades socio-emocionales (Respetar a los demás por sus propias ideas, valorar y reconocer sus propias cualidades) | 7 |
| Todas las anteriores | 3 |
| Ninguna | 1 |



Los 15 encuestados con respecto a esta pregunta respondieron lo siguiente: 7 de ellos 1
 equivalente al 47% afirman haber desarrollado habilidades Socio-emocionales, 6 encuestados es
 decir un 40% Habilidades de vida, 5 encuestados equivalentes a un 33% regulación emocional ,4
 encuestados equivalente al 27% Autonomía emocional, 3 de los encuestados es decir un 20%
 indican que han desarrollado todas estas habilidades y 1 un encuestado equivalente al 7% indico
 que no haber desarrollado ninguna habilidad de las mencionadas.

| Mencione que asignaturas considera que aportan en el desarrollo de su inteligencia emocional. | |
|---|----|
| Ética | 11 |
| valores | 7 |
| Filosofía | 1 |
| Danzas | 2 |
| Religión | 1 |
| Sociales | 3 |
| Calculo | 1 |
| Todas | 1 |
| Ninguna | 1 |
| Biología | 1 |



De acuerdo con las respuestas aplicadas por los estudiantes consideran que los maestros que aplican en sus asignaturas la inteligencia emocional son:

Ética y valores, Filosofía, Sociales, Danzas, Religión, Biología, Calculo. Un solo estudiantes afirma que en todas las asignaturas adquieren inteligencia emocional y un estudiante afirma que en ninguna asignatura adquiere inteligencia emocional.

Discusión.

La presente investigación académica se ha realizado, con el objetivo de identificar cuáles son las características que consideran tener los jóvenes de 14 a 17 años en el Liceo El Gran Virrey en Bogotá de inteligencia emocional, para esto recordemos el modelo de Goleman sobre la Inteligencia emocional donde nos dice que esta es el conjunto de habilidades subdivididas en cinco esferas: “(a) conocer las emociones propias, (b) manejar las propias emociones, (c) automotivación, (d) reconocer las emociones en los demás y (e) Manejo de las relaciones” (Acevedo,2019).

Según los teóricos, con un buen manejo de la inteligencia emocional, además de generar gran empatía y tener mejores relaciones con los demás, sin importar el ámbito donde se desarrollen sus actividades, tendrá mejores resultados en su vida personal, educativa y profesional,(Goleman, 1995. Cita por Dueñas,2002), por lo cual hemos considerado que la I.E constituye un elemento importante en el desarrollo integral de toda persona dentro de una sociedad y tomaría mayor relevancia si el gobierno, el ministerio de educación y sus instituciones, implementaran una cátedra enfocada a profesores y estudiantes sin importar si es educación pública o privada.

Este concepto se discutió, después de analizar las de respuestas de los estudiantes a las diferentes preguntas aplicadas, se perciben limitaciones para los estudiantes frente a este tipo de enseñanza.

Considerando que la I.E. es aplicable a cualquier tipo de conocimiento o actividad, la mayoría de los encuestados se limitaban a relacionar la I.E. solo a ciencias comportamentales como ética, religión o ciencias sociales sabiendo que cualquier línea educativa debería tener el elemento de la I.E. como una herramienta más dentro de su crecimiento y aunque la mayoría de los encuestados indica conocer el concepto, solo el 40% de ellos afirman tener un control de sus emociones, *“una de las principales características de la inteligencia emocional, fundamental para las relaciones interpersonales”*(Goleman,1995).

Como equipo académico nos preguntamos después de analizar las respuestas obtenidas: ¿Deben la instituciones Educativas (Directivas y Profesorado) preocuparse más por continuar priorizándolo aspectos meramente académicos en vez de proveer a sus alumnos las condiciones que le permitan potenciar su desarrollo e inteligencia emocional?

Si la respuesta a esta pregunta fuese positiva, se pensaría que la Educación en Colombia está basada en aspectos memorísticos y académicos desconociendo aspectos de carácter formativos sobre el Ser, también a pesar de que el termino se ha popularizado, en nuestro país se le sigue dando más importancia Coeficiente intelectual que a la inteligencia emocional de sus estudiantes.

Nuestro grupo de trabajo considera que este proyecto y experiencia académica es fundamental para lograr incluir un aspecto importante en nuestro desarrollo como profesionales en psicología. Por tanto, hemos determinado algunas conclusiones importantes que describiremos a continuación.

Como resultado de la investigación se identificaron las características que consideran tener y que se percibe de los estudiantes del colegio Liceo El Gran Virrey en Bogotá sobre de inteligencia emocional.

Los estudiantes consideran que los docentes aportan herramientas que les ayuda a incrementar la I.E. pero de forma limitada, sin embargo, no perciben que todos los docentes estén alineados frente a enseñar y motivar el incremento de la I.E. de sus alumnos, se evidencia porque los alumnos encuestados asocian la I.E. a asignaturas de tipo social como ética, religión, ciencias sociales, entre otras; pero desconocen que la I.E. se considera una herramienta fundamental en cualquier asignatura.

La inteligencia emocional (I.E.) es una condición inherente al ser humano dado que en todas sus actuaciones, actividades, intervenciones o relaciones con otras personas esta como componente intrínseco.

El tener una I.E interiorizada hace mucho más fácil la relación interpersonal y genera una serie de efectos positivos que conllevan a resultados individuales y colectivos de mejor calidad bien sea en el campo familiar, académico y laboral.

Considerando que el grupo de estudiantes con los cuales se hicieron las encuestas, observamos en ellos a su corta edad(entre 14 y 17 años), aun no tienen claro las competencias y

habilidades que les permitan tener una I.E desarrollada, situación que los hace vulnerables 5
frente a influencias externas a los que están sometidos.

Según respuestas se sugiere que las instituciones de educación deben integrar estrategias mediante seminarios, cursos, ejercicios académicos, que permita desarrollar herramientas que generen apropiación de la inteligencia emocional para todo el estudiantado y sus familias ya que este tipo de enseñanza y habilidad debe ser compartido con padres de familia y comunidad en general

El buen manejo de la I.E. seguramente generara unos estudiantes más seguros, empáticos, menos limitados y conflictivos frente a situaciones difíciles, más empoderado de sus estudios y esto llevara a tener unos futuros profesionales y una sociedad más equitativa y estable.

Es importante para la institución que se focalicen en la importancia de la inteligencia emocional ya que la adolescencia es una etapa para que los estudiantes tengan las estrategias adecuadas para el aprendizaje, así mismo, los guiara a un desarrollo en habilidades sociales. Esta etapa es muy vital para fortalecer las emociones de los estudiantes y así mejorar la calidad de vida y la sociedad que los rodea.

Limitaciones.

Este proyecto tiene como objetivo identificar cuáles son las características que consideran tener los jóvenes de 14 a 17 años en el liceo gran Virrey en Bogotá de inteligencia emocional. La cual se utilizó una metodología cualitativa enfocada en seleccionar y analizar datos en forma de documentos. Teniendo en cuenta la información anterior una de las siguientes limitaciones pudo ser la falta de sinceridad y la responsabilidad de los participantes al responder la encuesta virtual

ya que esto podría alterar los resultados de la investigación y esto es ajeno al grupo de investigación para controlar, otro factor limitante es la situación actual de salud mundial debido al covid-19, el cual no permitió acercamiento, observación y acompañamiento a la población encuestada.

6

Recomendaciones.

De acuerdo con lo encontrado en la investigación, nuestro grupo de estudio aporta algunas recomendaciones aplicables a los diferentes actores que de forma directa intervienen en la implementación de acciones que permitan incrementar la I.E. en los estudiantes del colegio:

Realizar entrenamiento a los tutores acerca de enseñanza, en este caso, a adolescentes de inteligencia emocional aplicada en cada una de las asignaturas.

Crear espacios guiados en la institución donde los estudiantes expresen como percibirían mejor el aprendizaje sobre inteligencia emocional, además realizar actividades lúdicas y con materiales didácticos, donde ellos conozca, exploren y aprendan herramientas, que le ayuden a desarrollar la inteligencia emocional, estas pueden ser de forma individual y/o a través de ejercicios colectivos con sus pares.

También crear proyectos de vida donde ellos incorporen las herramientas dadas sobre inteligencia emocional.

A los de padres de familia enseñarles sobre inteligencia emocional y como desarrollarla en sus hijos desde casa, para que sean puentes de transmisión entre las instituciones y los estudiantes, con el fin de que sean efectivos todos los esfuerzos que se realizan encaminados a fortalecer la I.E. de los alumnos.

A un nivel más amplio, se recomienda las Universidades e institutos formadores de docentes y ⁷ profesionales de las diferentes áreas de la academia, que implementen ejes formativos que permitan aumentar la I.E., de la tal manera que pueda ser elementos multiplicadores de esas nuevas disciplinas.

Al Gobierno Nacional. Es importante que desde el ministerio de educación nacional se implementen políticas que permitan incrementar la I.E. dentro del pensum académico obligatorio desde los primeros grados tanto en entidades públicas y privadas.

Referencias bibliográficas

- Acevedo Salazar, G. J. (2019). Revisión de la literatura relación entre inteligencia emocional y rendimiento escolar. Recuperado de:
<http://alejandria.poligran.edu.co:80/handle/10823/1309>
- Arcos Parra, N. C., Jiménez Rojas, L. M., & Ruiz Moncada, A. T. (2015). La educación de la inteligencia emocional en la escuela: referentes conceptuales, lineamientos y experiencias pedagógicas.
- Ardila, R. (2011). Inteligencia. ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar?. Revista de la Academia Colombiana de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales, 35(134), 97-103. Ariza, Hernández (2017) Influencia de la inteligencia emocional y los afectos en la relación maestro-alumno, en el rendimiento académico de estudiantes de educación superior. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942017000200193&lang=es
- Bisquerra Alzina, Rafael y Pérez Escoda, Núria (2007). Las competencias emocionales. Educación XX1, 10 (), 61-82. [Fecha de consulta 30 de junio de 2020]. ISSN: 1139-613X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=706/70601005>
- Extrema Pacheco M.& Fernández Berrocal P. (2013). Inteligencia Emocional en Adolescentes .Recuperado de:
http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/PyM_Orientacion%20Educativa%2034_39.pdf
- Del Valle, I. D., & Castillo, M. Á. S. (2012). Inteligencia Emocional: una revisión del concepto y líneas de investigación. Cuadernos de estudios empresariales, 20, 107-126.
- Dueñas Buey, María Luisa (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. Educación XX1, (5), 77-96. [Fecha de consulta 23 de mayo de 2020]. ISSN: 1139-613X. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=706/70600505>
- Ernout, A. y Meillet, A. (1959). Dictionnaire Étymologique de la Langue Latine: Histoire des Mots. París: Klincksieck.

- Gondim, S. M. G., & Estramiana, J. L. Á. (2010). Naturaleza y cultura en el estudio de las emociones. *Revista española de sociología*, (13).
- Herrera, L., & Buitrago, R. E. (2019). Emociones en la educación en Colombia, algunas reflexiones. *Praxis & Saber*, 10(24), 9-22.
- Hernández Sampieri, R., FERNÁNDEZ COLLADO, C., & BAPTISTA LUCIO, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta Edición. Mcgrawhill.
- Manrique Solana, Rafael. (2015). La cuestión de la inteligencia emocional. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 35(128), 801-814.
<https://dx.doi.org/10.4321/S0211-57352015000400008>
- Martín, M. (2007). Análisis histórico y conceptual de las relaciones entre la inteligencia y la razón. Recuperado de <http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/2666/1685391x.pdf>.
- Martínez, Fernando (2019) Entrevista al Dr. Revén Bar –on sobre el liderazgo. Recuperado de : <https://www.linkedin.com/pulse/entrevista-al-dr-reuven-bar-on-sobre-liderazgo-con-y-social-mart%C3%ADnez>
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2008). Emotional intelligence: New ability or eclectic traits?. *American psychologist*, 63(6), 503.
- Mayer, J. D. (2005). La inteligencia emocional. Una breve synopsis. *Revista de Psicología y Educación*, 1(1), 35-46. Recuperado de <http://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/4.pdf>
- Molero Moreno, Carmen y Saiz Vicente, Enrique y Esteban Martínez, Cristina (1998). Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 30 (1), 11-30. [Fecha de consulta 18 de mayo de 2020]. ISSN: 0120-0534. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80530101>
- Lastra, S. (6 de octubre de 1999). Educación con Inteligencia Emocional. El Tiempo.
Recuperado de <http://www.eltiempo.com/>
- Lutz, Catherine. 1988 *Unnatural Emotions. Everyday Sentiments on a Micronesian Atoll and their Challenge to Western Theory*. The University of Chicago Press. Chicago y Londres
- Ocaña, A. O. (2015). Enseñanza, aprendizaje y evaluación: una configuración triádica. *Tecné Episteme y Didaxis: TED*, (37).
- Real Academia Española. (2014). Efectividad. En *Diccionario de la lengua española* (23° ed.). Recuperado de http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=efectividad

Richaud, María Cristina (2007). La ética en la investigación psicológica. *Enfoques*, XIX(1-2),5-18.[fecha de Consulta 26 de Mayo de 2020]. ISSN: 1514-6006. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=259/25913121002> 10

Gabel Shemueli, R. (2005). Inteligencia emocional: perspectivas y aplicaciones ocupacionales .Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12640/517>

Sabater V. (2018). Daniel Goleman y la Inteligencia Emocional. Recuperado de: <https://lamenteesmaravillosa.com/daniel-goleman-teoria-la-inteligencia-emocional/>

Tejjido, M. (2007). La inteligencia emocional: Marco teórico e investigación. *Obtenido de:*

<http://www.redem.org/boletin/files/Marta%20Tejjido,20.recuperado>

de:<http://www.redem.org/boletin/files/Marta%20Tejjido%20%20-%20inteligencia%20emocional.pdf>

[%20inteligencia%20emocional.pdf](http://www.redem.org/boletin/files/Marta%20Tejjido%20%20-%20inteligencia%20emocional.pdf)

Teruel, F. M. (2013). ¿Qué es una emoción?. *Arbor*, 189(759), 004.

Trujillo Flores, M. M., & Rivas Tovar, L. A. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Innovar*, 15(25), 9-24. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81802502>

Usán Supervía & Salave Bordás (2018) Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1332/133258487007/index.html>

Vargas Castro, C. A. (2015). Revisión histórica del concepto de inteligencia.

Villamizar, G., & Donoso, R. (2013). Definiciones y teorías sobre inteligencia. *Revisión histórica. Psicogente*, 16(30).

Universidad Panamericana. (2019) Importancia de la inteligencia emocional en educación .

Recuperado de :[Phttps://blog.up.edu.mx/prepaup/importancia-inteligencia-emocional-educacion](https://blog.up.edu.mx/prepaup/importancia-inteligencia-emocional-educacion)

1. Consentimiento Informado.

| | | | |
|---|-------------------------------------|----------------|----------------------|
|  | CONSENTIMIENTO INFORMADO | PROCESO | MISIONAL |
| | | CODIGO | TE RE FORMATO |
| | | VERSION | 01 |
| | | PAGINA | 11 DE 34 |

Dentro de las normas deontológicas y bioéticas para el ejercicio de la profesión de psicología estipuladas en Colombia en la ley 1090 de 2006, se encuentra el cumplimiento del artículo 25, el cual estipula que cuando se trata de niños pequeños o menores de edad que no pueden dar su consentimiento informado. La información se entregará a los padres, tutor o persona encargada para recibir la misma.

La información busca comunicar oportunamente al padre o tutor los riesgos que puedan derivarse del tratamiento que le será practicado, solicitando su consentimiento anticipadamente.

Por tanto, con el presente documento escrito se busca informar a usted (acompañante) acerca del procedimiento que se realizará, por lo cual solicitamos llene de su puño y letra los espacios en blanco.

| |
|--|
| Yo, |
| Con CC: |
| Solicito al doctor(a): |
| Y a sus asociados/asistentes que realicen el procedimiento elegido, el cual consiste en: |

DIAGNÓSTICO Y PROCEDIMIENTO

Lo que sigue se me ha explicado en términos generales y comprendo que la naturaleza y propósito del procedimiento es terapéutico.

RIESGOS GENERALES

RIESGOS ESPECÍFICOS

La probabilidad de éxito del procedimiento mencionado es Alta (), Media (), Baja ()

Si decido no efectuar el procedimiento mencionado arriba, mi pronóstico (condiciones médicas futuras) es:

Comprendo y acepto que durante el procedimiento pueden aparecer circunstancias imprevisibles o inesperadas, que puedan requerir una extensión del procedimiento original o la realización de otro procedimiento no mencionado arriba.

| |
|------------------------|
| Solicito al doctor(a): |
|------------------------|

Y a sus asociados/asistentes que realicen, los procedimientos adicionales que juzguen necesarios. Al firmar este formulario reconozco que los he leído o que me ha sido leído y explicado y que comprendo perfectamente su contenido. Se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento. Acepto que la medicina no es una ciencia exacta y que no se me han garantizado los resultados que se esperan de la intervención procedimientos terapéuticos, en el sentido de que la práctica de la intervención o procedimiento que requiero compromete una actividad de medio, pero no de resultados.

Comprendiendo estas limitaciones,

| |
|--------------------------|
| Doy mi consentimiento a: |
|--------------------------|

| |
|--|
| Y a sus asociados/asistentes para que realicen el procedimiento. |
|--|

Persona que da el consentimiento si no es el mismo paciente.

| |
|---------------------------|
| FIRMA |
| NOMBRE DE LA PERSONA: |
| CC. O HUELLA: |
| RELACIÓN CON EL PACIENTE: |

Lugar y Fecha del Consentimiento Informado: _____

| |
|--|
| FIRMA DEL PROFESIONAL DE LA SALUD |
| NOMBRE DEL PROFESIONAL: |
| CC: |
| Nº DEL REGISTRO: |

Toma de evidencias por medio de encuesta realizada a través de Google Drive en el siguiente enlace:

<https://forms.gle/gA4rBRX9MEotFaa78>

La encuesta consta de las siguientes preguntas:

- Nombre y Apellido
- Fecha de Nacimiento
- ¿Sabes que es inteligencia emocional?

SI/NO

- ¿En el Colegio los maestros y en general en la institución adquiere recomendaciones acerca de inteligencia emocional que aporten en su vida personal y/o profesional?

SI/NO

- Que habilidades a nivel de inteligencia emocional considera a desarrollado en el colegio

(Seleccione una opción):

- A. Conciencia emocional (Auto-conocerse o fijar la atención sobre algo que desarrolla a diario).
- B. Regulación emocional (Encontrar soluciones creativas a problemas o encontrar soluciones a situaciones cotidianamente) .
- C. Autonomía emocional (Valorar y reconocer mis propias fortalezas y oportunidades sin sentir rechazo por ello. Me quiero y me motivo a mi mismo).
- D. Habilidades de vida (Ayudar y tener diferentes alternativas para la vida).
- E. Habilidades socio-emocionales (Respetar a los demás por sus propias ideas, valorar y reconocer sus propias cualidades).
- F. Todas las anteriores

- Mencione que asignaturas considera que aportan en el desarrollo de su inteligencia emocional.
