



**PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE AFILIACIONES AL
SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL.**

AUTORES:

Iglesias Barreneche José Ignacio Cod. 1610660102
Marín Hincapié Liliana Cod. 1311299016
Morón Garzón Yorladys Cod. 1712010653
Rodríguez Marroquín Henry Giovanni Cod. 1812010489

ASESOR: MSC Giovanni Alexander Baquero Villamil

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y CIENCIAS BÁSICAS

DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS EN INTELIGENCIA DE
NEGOCIOS

BOGOTÁ, D.C. 2019

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO.....	2
1. TITULO DE LA PROPUESTA: Propuesta de Sistematización Del Proceso de Afiliaciones al Sistema General de Seguridad Social Integral.....	3
2. RESUMEN.....	3
2.1 Español.....	3
2.2. Ingles.....	3
3. TEMA:.....	3
3.1 Dedicación.....	3
4. FUNDAMENTACIÓN DEL PROYECTO.....	4
4.1. Marco Contextual.....	4
5. PROBLEMA:.....	7
6. JUSTIFICACIÓN.....	9
6.1 OBJETIVO GENERAL:.....	10
7. MARCO CONCEPTUAL.....	10
8. ESTADO DEL ARTE.....	13
8.1. Sistema General de Pensiones.....	14
8.2 Sistema General de Seguridad Social en Salud.....	14
8.3. Sistema General de Riesgos Laborales.....	15
8.4. Servicios Sociales Complementarios. (Colombia mayor).....	15
8.5 Otros Componentes.....	15
9. OBJETIVOS ESPECIFICOS, ACTIVIDADES Y CRONOGRAMA.....	19
9.2 Metodología:.....	20
9.2.1 Metodología para desarrollo del primer objetivo especifico.....	20
9.2.2. Metodología para desarrollo del segundo objetivo especifico.....	24
9.2.3 Metodología para desarrollo del tercer objetivo especifico.....	25
9.2.4 Metodología para desarrollo del cuarto objetivo especifico.....	26
9.2.4 DOCUMENTACION DE LA CALIDAD DE LA EXPERIENCIA.....	27
10. PLAN DE GESTIÓN DE COSTOS.....	30
11. VIABILIDAD FINANCIERA.....	32
12. CRONOGRAMA DEL PROYECTO.....	34
13. PLAN DE ADQUISICIONES, PLAN DE RIESGOS, PLAN DE INTERESADOS.....	34
13.1 PLAN DE ADQUISICIONES.....	34
13.2 PLAN DE RIESGOS.....	35
14. Conclusiones y Recomendaciones.....	36
15. BIBLIOGRAFÍA:.....	37

1. TITULO DE LA PROPUESTA: Propuesta de Sistematización Del Proceso de Afiliaciones al Sistema General de Seguridad Social Integral.

2. RESUMEN

2.1 Español

La presente propuesta es un proyecto que permitirá a la empresa Listos SAS automatizar, optimizar y centralizar el proceso de afiliaciones a la seguridad social, a través del reconocimiento del problema que no solo afecta a Listos SAS, si no a todas las Empresas de Servicios Temporales (EST), generando re-procesos, mayores costos en el pago de la seguridad social y afectación del servicio a los trabajadores. La solución permitirá minimizar los riesgos y el impacto que genera el proceso de contratación a otras áreas de la compañía. Adicional a esto minimizara costos en Intereses de Mora y Recurso Humano, permitiendo que el personal de esta áreas se enfoque en la prestación del servicio.

2.2. Ingles

This proposal is a project that will allow Listos SAS to authomatize, optimize and centralize the health care and pension plan affiliation process, by identifying the problem that affects no only Listos SAS but all the recruiting companies. Some of the consequences are: re-process, higher payment and low quality in customer service, the solution will allow to minimize the risk and the negative impact that affect other areas within the comapny. In addition, this will minimize cost on human resources and arrears interest, allowing the people in charge of these areas to focus on providing a better customer services.

3. TEMA:

El proyecto Sistematización Del Proceso de Afiliaciones al Sistema General de Seguridad Social Integral consiste en la creación de un proceso que centralice las afiliaciones y a su vez genere alertas a través de aplicativo propio o tercerizado que permita tener mayor control en la realización de los documentos virtuales y físicos, minimizando las actividades y disminuyendo riesgos para los trabajadores, familiares, empresa y clientes.

3.1 Dedicación

<i>Tipo de Actividad</i>	<i>Sub-actividad</i>	<i>% de Dedicación</i>
Investigación teórica	Investigación Realización de Afiliaciones Seguridad Social	4%
	Investigación proceso de Contratación Listos	5%

Diseño del Proyecto	Inmersión en el proceso de Afiliaciones Listos	8%
	Diseño del Plan estratégico de Afiliaciones	13%
	Diseño aplicativo para automatización de alertas	26%
	Diseño y realización de indicadores	6%
	Diseño protocolo de capacitación	4%
Desarrollo	Piloto	24%
	Ambiente de Producción	9%

4. FUNDAMENTACIÓN DEL PROYECTO

4.1. Marco Contextual

La empresa Listos SAS es una Empresa de Servicios Temporales (EST), que tiene ubicada su oficina principal en la ciudad de Cali, exactamente en la Calle 21 Norte N°. 8N-21 barrio Santa Monica Residencial, cuenta con 18 sucursales a nivel nacional en las ciudades de Bogotá, Medellín, Barranquilla, Pereira, Cartagena, Santa Marta, Bucaramanga, Cucuta, Duitama, Villavicencio, Ibague, Neiva, Tuluá, Buga, Palmira, Buenaventura, Santander de Quilichao y Pasto, contamos con una planta 16000 empleados en promedio, tiene 260 clientes a quienes se les presta el servicio de empleo temporal a través de trabajadores en misión, cuenta con una planta aproximada de 600 personas, que en su mayoría son personal administrativo, además para ofrecer otro tipo de servicios que por reglamentación legal no se puede ofrecer a través de la Empresa de Servicios Temporales, tienen empresas Outsourcing para Merchandising, Nomina y Construcción.

Al ser una empresa que trabaja con el recurso más importante de las compañías, el cual es el recurso humano, su misión o propósito y su visión se enfoca en él.

Misión:

Somos un motor de transformación en nuestra sociedad: conectamos a las personas con un trabajo digno y formal para impulsar a nuestra comunidad a prosperar y acercarse a sus sueños.

Visión:

Para el año 2020, ser el experto más confiable en la prestación de servicios temporales, el preferido por su estándar de servicio y la creación de valor para nuestros clientes y aliados.

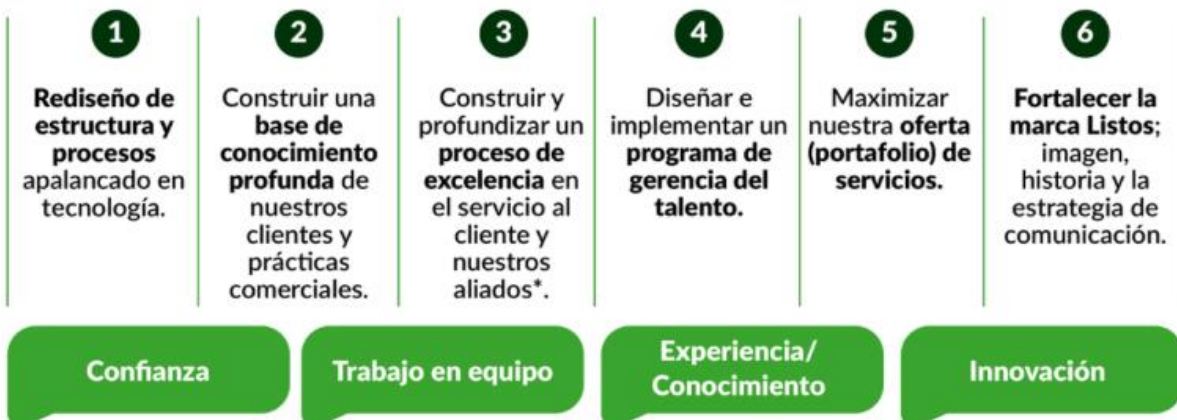
Tanto la misión como la visión apuntan a los tres focos estratégicos de la compañía que son Gente, Efectividad operacional y Crecimiento rentable y sostenible y todo se sostiene sobre 4 pilares importantes que a su vez forman una Casita que indica que la mayor preocupación de la empresa es el individuo, su familia y la sociedad, como se ve en la forma como muestran su propósito, de acuerdo con la gráfica a continuación:



Visión 2020

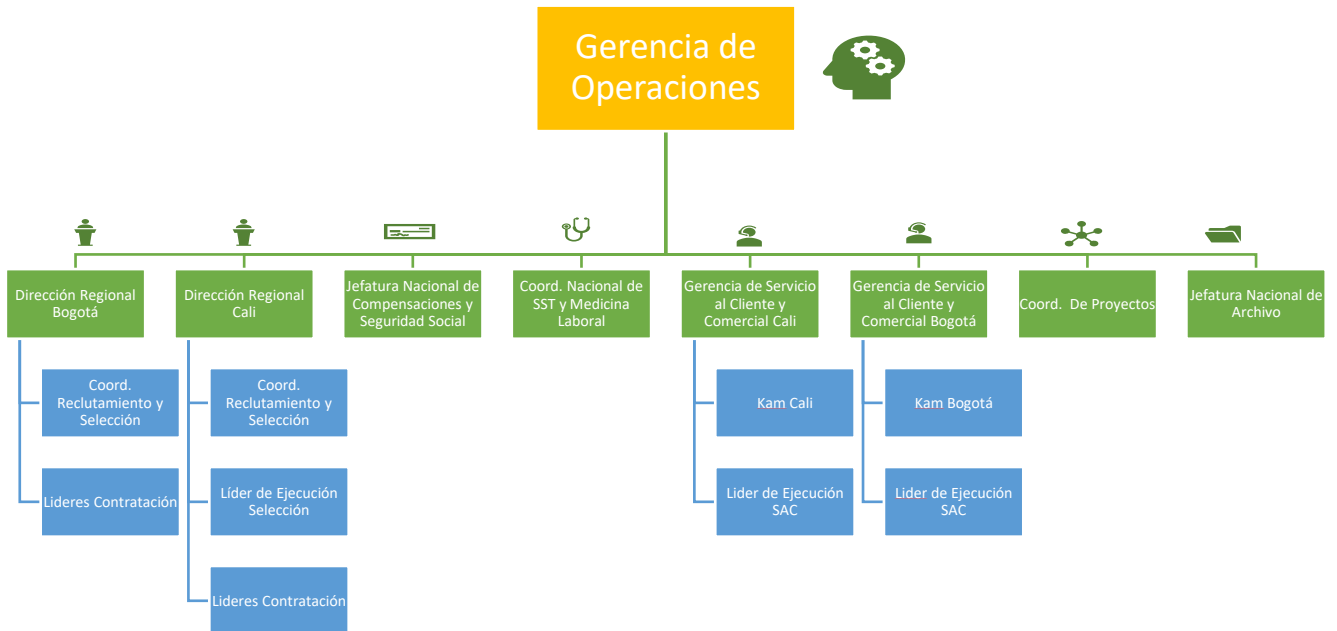
Ser el experto más confiable en la prestación de servicios temporales, el preferido por su estándar de servicio y la creación de valor para nuestros clientes y aliados.

PROPÓSITO *Somos un motor de transformación en nuestra sociedad: conectamos a las personas con un trabajo digno para impulsar a nuestra comunidad a prosperar y acercarse a sus sueños.*



Grafica 1: Estrategia Listos SAS, tomada archivos internos área de calidad.

El corazón de la compañía está en su Operación, principalmente en las áreas de Reclutamiento, Selección y Contratación, por esta razón la estructura organizacional de la empresa está dividida en 4 Gerencias, una de ellas es la gerencia operativa que se encuentra estructurada de la siguiente forma:



Grafica 2: Organigrama de Operaciones, tomado de los archivos del área de Calidad.

En cuanto a sus ventas y utilidad neta las cifras hacen que la empresa se vea como una empresa solida y muy bien fundamentada que se ha sostenido durante 43 años en el mercado a pesar de tener competidores tan fuertes como: Extras y Eficacia, Adecco, Manpower, Acciones y servicios entre otras; algunos de estos son multinacionales.

Listos es de las pocas empresas de servicio temporal que tienen un margen de utilidad positivo ya que este gremio es bastante complejo y con muchos costos y gastos al realizar la operación, esto se ve en la siguiente tabla:

Periodo	2017	2018
Ventas	\$ 334,587	\$ 378,336
Utilidad	13.76%	16.26%

*Los Valores están en millones de pesos.

Tabla 1: Información tomada del informe Financiero año 2018

5. PROBLEMA:

Colombia inició en diciembre de 1993 un nuevo y ambicioso camino dirigido a lograr en una década la cobertura de todos sus ciudadanos. En esa fecha fue expedida la Ley 100 cuyo objetivo fue transformar el viejo Sistema Nacional de corte estatal en un Sistema General de Seguridad Social en Salud, basado en el aseguramiento, la competencia de administradoras del seguro y prestadores de servicios, con un enorme componente de solidaridad redistributiva para financiar a los ciudadanos más desposeídos. El objetivo del estado era ofrecer al 100% de la población protección que garantizará optimizar su calidad de vida.

Desafortunadamente hoy en día se encuentran problemas en los procesos a medida que se incrementa la demanda por el crecimiento de la población laboral, generando que las entidades de Seguridad Social muchas veces no puedan atender a tiempo los requerimientos de las empresas ni los usuarios y esto se ha convertido en un cuello de botella en el sistema en general y para la compañía.

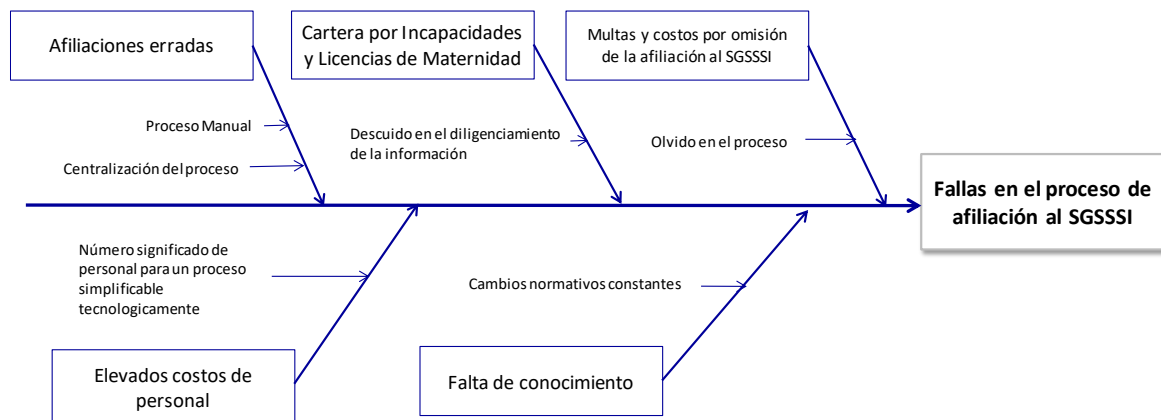
Teniendo en cuenta los factores antes mencionados se puede definir el problema como la carencia de un sistema que optimice el proceso operativo de la realización de las afiliaciones, de empresas como Listos SAS dedicadas al servicio de temporal y a su vez disminuyan los procedimientos que entorpecen u obstaculizan la correcta realización de estas. Al estar descentralizado el proceso de afiliación, se complica más el control permitiendo errores que crean un riesgo muy alto a los trabajadores, familiares y a la compañía, ya que los funcionarios no están enfocados solo a realizar esta labor.

Hoy se cuenta con 14 personas a nivel nacional para realizar afiliaciones al sistema general de seguridad social integral, las cuales cada una toma en promedio entre 20 y 30 minutos para ejecutar o realizar un paquete de afiliaciones, es decir, realizar la afiliación a cada uno de los regímenes de seguridad social (pensiones, salud, Arl, SENA, ICBF y caja de compensación), dependiendo igualmente del tiempo transaccional de cada página web de las entidades. Para el proceso anteriormente descrito se cuenta con 12 en calidad de auxiliares con un salario básico mensual de \$900.000 y 2 más en calidad de analistas con un salario básico mensual de \$1.242.000, lo anterior aun sin contar con la carga prestacional que equivale al 52% de cada salario.

De acuerdo a lo anterior, la compañía actualmente presenta costos de personal por el orden de \$52.093.440 mensuales, sin contar con los riesgos latentes de asumir gastos por prestación de servicios de salud o de incapacidades y licencias de maternidad, o peor aún, de indemnización por accidente de trabajo al efectuar una inadecuada gestión en el proceso de afiliación al Sistema General de Seguridad Social.

Diagrama de Ishikawa o diagrama causa efecto

Dentro del problema planteado se determinaron las causas y los efectos que se presentan en las fallas del proceso de afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral



Titulo y fuente de este diagrama Grafico 3: Causa y efecto proceso de afiliaciones- tomado del Manual del proceso de Contratación

6. JUSTIFICACIÓN

Listos es una Empresa de Servicios Temporales (EST) con más de 40 años en el mercado, siendo una compañía de alta rotación de personal produce en promedio a nivel nacional unas 10.500 afiliaciones al mes, lo que origina un 0,5% de afiliaciones erradas u omisión de las mismas al mes sobre el total, el cual es bajo, pero tiene un gran impacto dentro de la prestación del servicio ante los clientes y trabajadores en misión, afecta la reclamación de la cartera de las incapacidades, por generar deudas presuntas ante el Sistema General de Seguridad Social Integral (SGSSI) y puede generar multas y costos millonarios para la compañía al omitir la realización de cualquiera de las afiliaciones de las entidades como, Empresas Promotoras de Salud (EPS), Administradoras de Riesgos Laborales (ARL) y Cajas de Compensación Familiar (CCF). Este proceso de afiliación es manual para la mayoría de las EPS y en una menor cantidad para las Cajas de Compensación Familiar (CCF) y totalmente sistematizado para la Administradora de Riesgos Laborales (ARL), por normatividad el Ministerio de Salud creo un Sistema de Afiliación Transaccional (SAT), el cual cambiara al termino de sus fases la forma de realizar las afiliaciones impactar a todas las compañías del país y en general a toda la población colombiana.

La sistematización del proceso de afiliaciones ~~nos~~ permitirá optimizar, simplificar, minimizar riesgos y mejorar la prestación del servicio a los nuestros empleados en misión y sus familiares, generando confianza en los nuestros procesos de la compañía ante los clientes.

Al realizar las afiliaciones de forma centralizada y teniendo el proceso en manos de máximo 6 personas, 3 en cada regional, con las competencias idóneas para el análisis y generación correcta de las afiliaciones, logrando el objetivo propuesto,

~~apalancando~~ apalancandones en la tecnología que se desarrollara y la ya dispuesta para este fin. Esto constituiría un ahorro mensual de \$32.558.400 y la mitigación de los riesgos anteriormente descritos

Planta de personal actual

Cargo	Cantidad	Salacio Basico Mensual	Salario con Carga Prestacional	Total Salarios
Auxiliares	14	\$ 900.000	\$ 1.368.000	\$ 19.152.000
Analistas	2	\$ 1.242.000	\$ 1.887.840	\$ 3.775.680
Total	16	\$ 2.142.000	\$ 3.255.840	\$ 52.093.440

Planta de personal con la propuesta

Cargo	Cantidad	Salacio Basico Mensual	Salario con Carga Prestacional	Total Salarios
Auxiliares	4	\$ 900.000	\$ 1.368.000	\$ 5.472.000
Analistas	2	\$ 1.242.000	\$ 1.887.840	\$ 3.775.680
Total	6	\$ 2.142.000	\$ 3.255.840	\$ 19.535.040

Ahorro Mensual	\$ 32.558.400
-----------------------	----------------------

Titulo de este cuadro **Tabla 2: Comparativo costo de RRHH antes y después de implementar el**

6.1 OBJETIVO GENERAL:

Sistematizar y desarrollar un proyecto basado en la normatividad de la ley 100 de 1993, el decreto 2353 de 2015 y resumido en el Decreto 780 de 2016, para optimizar el proceso de afiliación a través de la centralización y creación de protocolos que permita minimizar los riesgos de cumplimientos de norma, financieros y de servicio, logrando que el proceso sea más efectivo en Empresas de Servicios Temporales (EST).

7. MARCO CONCEPTUAL

El proyecto para la empresa Listos S.A.S tiene como objetivo General crear un proceso sistematizado con el fin de reducir los errores a la hora de afiliar a alguna persona que está realizando el proceso de contratación a través de la empresa temporal.

¿Qué tipos de procesos hay en Listos?

Proceso manual de afiliación

Para que la empresa Listos S.A.S pueda acceder a la Afiliación de dichos beneficios es necesario realizar el proceso a través de formularios físicos para las Entidades Promotoras de Salud (EPS) y Administradora de Fondo de Pensiones (AFP) cuando el aspirante nunca ha estado afiliado a un Fondo, a la Pagina de la ARL y a la página de la caja de Compensación Familiar (CCF) , pero ¿cómo se

realiza esa inscripción? Listos S.A.S maneja una base de datos llamada Biodata que es la Hoja de vida que el candidato digita directamente en el portal de la página Web de Listos SAS, que alimenta Kactus y en la cual incluye certificaciones escaneadas de la EPS y AFP con el fin tener la información del candidato. Posterior a eso, el personal encargado compara la información de la Base de Datos Única de Afiliación (BDUA) de ADRES contra el certificado de EPS y del Registro Único de Afiliaciones (RUAF) contra el certificado de AFP , hace verificación manual de Base de Datos de Kactus donde verifica el porcentaje de ARL que le corresponde al cliente para el cual se contratara el empleado en misión y compara la información del Biodata donde el aspirante informa si tiene personas a cargo o no para solicitar documentos que permitan la afiliación de los beneficiarios. Haciendo estas verificaciones el área de selección procede a enviar la orden de contratación en Excel la cual después es transcrita con toda la información al Maestro de Contratación de Kactus, con este documento el área de afiliaciones procede hacer la afiliación, junto con una copia de la cedula.

Para ello se cuenta con la Base de Datos Única de Afiliaciones del ADRES la cual es la administradora de los recursos del sistema general de seguridad y afiliación, cuya finalidad es administrar todas las afiliaciones de cualquier persona que haya accedido a los beneficios de las Entidades Promotoras de Salud (EPS) y con la Base de Datos del Registro Único de Afiliados (RUAF) que es administrado por el Ministerio de Protección Social el cual permite verificar la afiliación a las Administradoras de Fondo de Pensiones (AFP).

También contamos con el aplicativo Kactus que es un sistema que automatiza procesos de Recursos Humanos, este consiste en administrar el proceso de Reclutamiento, Selección, Contratación, Nomina, Seguridad y Salud en el Trabajo y Facturación, en este aplicativo es que la empresa administra toda la información de los aspirantes y empleados que pasan por la compañía, es una gran base de datos manejada en SQL Server que en Listos está instalada desde el año 2001 y la cual tiene mucha información histórica tanto de los empleados como de los clientes, en este momento maneja más de 600 clientes entre activos e inactivos y más de 364.000 contratos entre activos e inactivos.

La ARL es la administradora de riesgos laborales, cuyo fin es proteger al empleado en caso de que tenga un accidente dentro de la empresa o realizando sus funciones. Por otro lado, la EPS es la Entidad promotora de salud encargada de brindar al empleado el acceso a la salud en nuestro país. Para acceder a este beneficio el empleado está en la obligación de pagar mensualmente un porcentaje de su salario al igual que el empleador, y así acceder al servicio de salud.

Así mismo nuestro empleado, puede acceder a los servicios de fondo de pensiones y cesantías cuyo fin es protegerlo en caso de Invalidez, Vejez o Muerte, garantizándole una pensión mensual a él o sus beneficiarios en caso de muerte.

Una vez se suba la información, debemos esperar 5 días hábiles para que el sistema a través de un correo nos confirme si la afiliación fue o no exitosa en el

caso de las EPS y AFP, La ARL y las Cajas de Compensación informan inmediatamente a través de sus páginas.

Los errores más comunes y por lo que las afiliaciones no se hacen efectivas son:

- Los futuros empleados no tienen una información certera de donde se encuentran afiliados.
- Los empleados de nuestra empresa no digitan bien la información.
- La información que se envía al sistema es errónea.
- Se hace afiliación y los clientes anulan la contratación, pero nuestros empleados internos no anulan las afiliaciones.

Por ello, se quiere implementar un proceso de sistematización automático que sea capaz de garantizar al 99% una afiliación sin tener que hacer reproceso dentro de nuestra compañía.

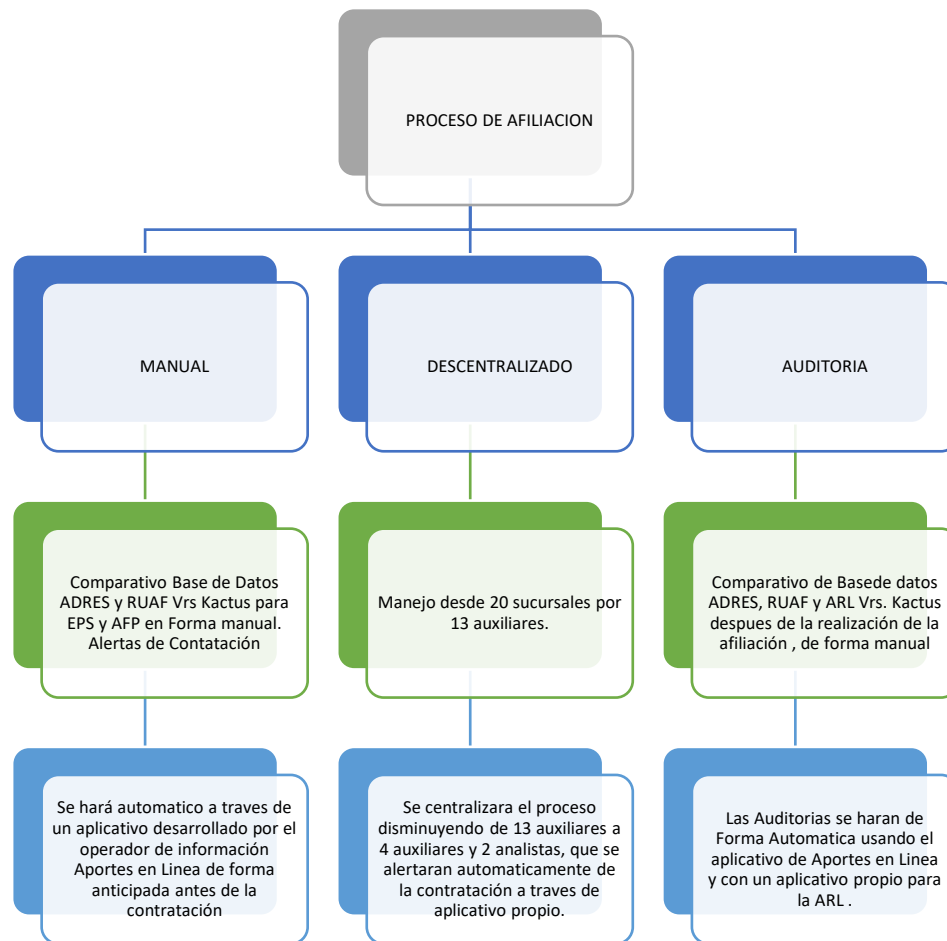
También se tiene el proceso de traslados de EPS y AFP que esta a cargo de las personas que realizan el proceso de afiliación y donde se presentan muchas inconsistencias generadas por las entidades o porque el personal del área no hace el cambio a tiempo de la entidad dentro del aplicativo Kactus, generando que la atención de salud al empleado no se haga oportunamente porque se genera mora en la entidad a donde se trasladó el empleado.

Proceso Descentralizado de Afiliaciones:

Listos SAS cuenta con 20 Sucursales en el país, en cada una de estas sucursales se hace el Proceso Manual de Afiliaciones presentado anteriormente, lo que genera que haya un margen de error mucho más alto y menos control de la correcta realización de las afiliaciones, pues en el proceso intervienen 21 personas a nivel nacional, que son auxiliares de contratación y en muchos casos ayudan aprendices, además de esto también contamos con otras tres empresas hijas de Listos SAS que tienen un NIT diferente y a las cuales las mismas personas hacen el proceso de afiliación, sin embargo, la información se maneja en todas las sucursales con los mismos aplicativos lo que permite tener conocimiento de lo que se realiza de forma centralizada.

Proceso de Auditoria de Afiliaciones:

Hay un proceso de auditoría para las EPS y ARL, que es manual y se realiza semanal, se toman las bases de datos que arroja el ADRES y las de la ARL y se comparan con la arrojada por Kactus a través de un Excel, este proceso no es 100% seguro ni adecuado ya que al ser manual y bajo Excel hay un margen de error o de manipulación de datos incorrecta.



Grafica 4: Ruta comparativa del proceso de afiliaciones actual versus el proceso futuro – proceso actual tomado del proceso de contratación archivado en el área de calidad.

8. ESTADO DEL ARTE

La aparición del sistema de seguridad social en Colombia se remonta a 1945 y 1946, cuando se crearon la Caja Nacional de Previsión (CAJANAL) y el Instituto Colombiano de los Seguros Sociales (ICSS), hoy Instituto de Seguros Sociales (ISS). En Colombia, las prestaciones de los trabajadores, pensiones, cesantías, salud y riesgos profesionales, fueron reconocidas por la ley con anterioridad a la creación del ICSS y de la CAJANAL. Para entonces eran llamadas prestaciones patronales.

Más tarde, cuando en una etapa de maduración industrial las empresas comenzaron a sentir la imposibilidad financiera de pagar en forma directa la carga prestacional de las jubilaciones, la salud y el conjunto de indemnizaciones y pensiones vitalicias por incapacidad causadas por accidentalidad en el trabajo y enfermedades profesionales, los empresarios y trabajadores pensaron en crear sistemas de seguros obligatorios semejantes a los europeos.

Esos factores, sumados al auge de quiebras reales o fraudulentas de las empresas industriales, sugirieron la necesidad inaplazable de crear el sistema de seguridad social como un mecanismo organizacional separado de las empresas, que se encargara del manejo de las prestaciones y garantizara financieramente las obligaciones de los patronos y los derechos adquiridos por los trabajadores, independientemente de la solvencia o insolvencia económica de las empresas.

La seguridad social apareció entonces como el mecanismo institucional y financiero que garantizaba el acceso de los trabajadores a sus prestaciones sociales. En Colombia, el desarrollo de la seguridad social estuvo marcado por una fuerte diferenciación entre el sistema de los trabajadores privados, denominado de la seguridad social, y el de los funcionarios públicos, conocido como de la previsión social. (Vuelvas)

Teniendo en cuenta lo que establece y define el Departamento Nacional de planeación (DNP) y la Ley 100 de 1993, Sistema de Seguridad Social Integral en Colombia se compone de los sistemas de pensiones, de salud y de riesgos laborales y de los servicios sociales complementarios.

8.1. Sistema General de Pensiones.

El Sistema General de Pensiones tiene por objeto garantizar a la población, el amparo contra las contingencias derivadas de la vejez, la invalidez y la muerte, mediante el reconocimiento de las pensiones y prestaciones determinadas en la Ley 100 de 1993. También propende por la ampliación progresiva de cobertura a los segmentos de población no cubiertos con un sistema de pensiones.

Está compuesto por dos regímenes solidarios excluyentes pero que coexisten. El primero es el Régimen Solidario de Prima Media con Prestación Definida que es de carácter público y es administrado por Colpensiones. El segundo es el Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad, que es de carácter privado y es operado por las Administradoras de Fondos de Pensiones y Cesantías.

8.2 Sistema General de Seguridad Social en Salud.

El Sistema General de Seguridad Social en Salud tiene por objeto regular el servicio público esencial de salud y crear condiciones de acceso al servicio a toda la población, en todos los niveles de atención. Es operado por las Entidades Promotoras de Salud (EPSs) y la prestación del servicio está a cargo de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPSs)

8.3. Sistema General de Riesgos Laborales.

El Sistema General de Riesgos Laborales es el conjunto de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos, destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan.

Su financiación proviene de la cotización obligatoria, determinada por el nivel de ingreso y la clasificación del riesgo. Las Administradoras de Riesgos Profesionales (ARLs) son las entidades responsables de la afiliación, el registro y el recaudo de sus cotizaciones.

8.4. Servicios Sociales Complementarios. (Colombia mayor).

Con estos subsidios económicos se busca proteger a las personas de la tercera edad que se encuentran desamparadas, no cuentan con una pensión o viven en la indigencia y/o en extrema pobreza. Hoy en día, este componente se desarrolla a través del Programa Colombia Mayor que otorga un subsidio económico a las personas mayores de edad con bajos ingresos o que carezcan de ellos.

Además de lo contemplado en la Ley 100, existen otros sistemas que hacen parte del Sistema de Seguridad Social en Colombia, los cuales se presentan a continuación.

8.5 Otros Componentes

Además de lo contemplado en la ley 100, existen otros sistemas que hacen parte del Sistema de Seguridad Social en Colombia, los cuales se presentan a continuación

- Cesantías

Las cesantías son una prestación social a la que tienen derecho los empleados del sector público y privado, diseñada con el fin de crear un ahorro para solventar los gastos durante el desempleo, pero que puede ser usado para pagar educación superior o comprar vivienda.

Las cesantías son administradas por los fondos privados y por el Fondo Nacional del Ahorro, en el caso de los trabajadores del Estado.

- Subsidio Familiar

El subsidio familiar es una prestación social cuyo objetivo fundamental consiste en el alivio de las cargas económicas que representan el sostenimiento de la familia como núcleo básico de la sociedad (Artículo 343 del Código Sustantivo del Trabajo). El subsidio familiar no es salario, sino un derecho latente que se concreta cuando se le genera al trabajador por razones de parentesco, convivencia o dependencia económica, para que con él disfrute de los beneficios que ofrecen las instituciones responsables de la administración del subsidio.

El subsidio familiar es suministrado a los trabajadores en bienes, servicios y en ayudas monetarias. Es administrado por las cajas de compensación familiar. (DNP)

El Plan de Desarrollo 2006-2010 (Ley 1151 de 2007) en la descripción de los principales programas de inversión establece la formulación de un Plan Nacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), para promover el aprovechamiento de las tecnologías, “el desarrollo de las infraestructura necesaria y los mecanismos de apropiación de la misma”. A raíz de este mandato incluido en el Plan de Desarrollo, el Ministerio de TIC ha venido liderando, con el apoyo de la academia y otras organizaciones, la implementación de programas de desarrollo de tecnologías de información dentro de las entidades gubernamentales.

En el tema de salud plantea como objetivo “lograr altos niveles de calidad y cubrimiento de los servicios de salud, a partir de la instalación de infraestructura tecnológica y la apropiación y uso eficaz de las TIC en el sector. Los ejes de desarrollo en salud para el cumplimiento de éste objetivo son el Sistema Integrado de la Protección Social (Sispro) y el desarrollo de programas de telemedicina. (Acevedo, 2011).

Los componentes del sistema son:

- Registro Único de Afiliados (Ruaf):

Maneja información de afiliación a todos los componentes de la protección social (salud, pensiones, riesgos profesionales, etc.). La información es reportada directamente por las administradoras al Ruaf, excepto salud que tiene un mecanismo de reporte diferente a través del Fondo de Solidaridad y Garantía (Fosyga). El Ruaf tiene un módulo llamado ND-Ruaf que registra la información de nacidos vivos y defunciones; este módulo es la fuente de información utilizada por el Departamento Nacional de Estadística (DANE) para la publicación de información poblacional.

- Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA):

La PILA es la base de datos que maneja información de empleo, cotizantes y aportantes a los diferentes módulos de la protección social. • Sistema de Información de Precios de Medicamentos (Sismed): el sistema de información de

precios medicamentos registra datos de precios de compra y venta de medicamentos por parte de IPS, EPS, droguerías, etc.

- Cuentas maestras:

Contiene información de la distribución de recursos del sistema general de participaciones.

- Registro de personas con discapacidad:

En esta base de datos se encuentran registradas personas con algún tipo de discapacidad que son reportadas por las gobernaciones. Esta base de datos tiene una baja cobertura, dada la dificultad para la identificación y el registro de ésta población.

- Registro Individual de Prestación de Servicios (RIPS):

Recoge la información de los servicios de salud prestados en el país. Estos registros son generados por las IPS, las cuales los envían a la administradora correspondiente, la que a su vez los envía al Ministerio de Protección Social.

- Vacunación:

Contiene información de vacunación enviada por las direcciones territoriales de salud. Hacia el futuro este módulo se plantea como un sistema de seguimiento para cada individuo vacunado, con el objeto de supervisar el cumplimiento de planes de vacunación.

- Sistema de Gestión de Hospitales Públicos (SIHO):

Recoge información de gestión, capacidad instalada y funcionamiento de los hospitales públicos. No tiene alta cobertura.

- Registro Especial de Prestadores de Servicios (REPS):

Registra la información de los prestadores habilitados para la prestación de servicio. Es responsabilidad de los entes territoriales.

Actualmente el mercado colombiano se encuentra en una etapa de formalización, en donde las personas naturales o jurídicas que deseen emplear mano de obra calificada o no calificada, deben garantizar las afiliaciones del personal, pero este trámite debe ser ágil y sencillo, de tal manera que no se detengan las labores por demoras en afiliaciones a seguridad social, lo cual afecta en días la producción del personal a contratar y con esto retrasa de forma gradual o importante la ejecución de actividades.

De acuerdo con lo anterior, desarrollamos la siguiente tabla de potenciales clientes para la implementación del programa, ya que día a día viven la necesidad de mantener a su personal activo en el sistema de seguridad social.

EMPRESA	ROL	
	CLIENTE	PATROCINADOR
Vision & Marqueting		X
Baxter	X	
Tercerizar SAS		X
RTS	X	
Harinera del valle	X	
Bimbo	X	
Comercializadora Nacional	X	

En cuanto al tema de Seguridad Social en Latino América y el Caribe, muestran que esto es un derecho privilegiado. Como lo muestra el resumen del siguiente artículo: *“La seguridad social es un derecho privilegiado que se reconoce insistentemente en las organizaciones internacionales, así como en los procesos regionales y subregionales de integración económica y social en América Latina y el Caribe. Esta lógica se reproduce en la legislación nacional de los países de la región, ya que la seguridad social no ha sido ajena al fenómeno de la constitucionalización de la ley, ya que se caracteriza por su amplio reconocimiento en la mayoría de las Constituciones de América Latina y la existencia de normas constitucionales. mecanismos legales para su protección, en un diálogo jurisprudencial preponderante se presenta con los instrumentos jurídicos internacionales y regionales de sociales seguridades, a diferencia de las regulaciones sobre el tema que emanan de las organizaciones de integración subregionales de América Latina y el Caribe cuya interacción es inexistente. Esta articulación es importante en la medida en que en algunos casos se ha convertido en la única herramienta legal para salvaguardar los derechos fundamentales de la población migrante, ya que estos instrumentos desarrollan obligaciones más específicas a su favor, en una región que en los últimos años ha experimentado crecientes migraciones intrarregionales.”* fluye © 2019 Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Astronomía. Todos los derechos reservados.

Son muy pocos los países que como Colombia piensan en una Seguridad Social incluyente y que proteja tanto a la población laboral formal, como a la no formal y a los que no laboran, sin embargo, la realización de esta forma de prestar el servicio de salud y pensión no ha sido fácil para los entes gubernamentales, quienes por la corrupción y malos manejos lo que se ve muy bien en la teoría en la practica no ha sido tan bueno precisamente por los malos manejos.

9. OBJETIVOS ESPECIFICOS, ACTIVIDADES Y CRONOGRAMA

Objetivo Especifico	Actividades	Cronograma
Cumplir con el 100% de las actividades correspondientes a la sistematización y automatización del proceso de afiliaciones y lograr la optimización.	Reunion con Directores de Operaciones Cali, Bogotá y CIS para definir el proceso de afiliaciones de forma centralizada	2018-10-01
	Reunion con Operador de Información para definir aplicativo y entrega del mismo	2018-10-08
	Divulgación del proceso a líderes de contratación Cali y Bogotá	2018-10-16
	Reunion con Area de Desarrollo tecnologico para solicitar aplicativos de alerta	2018-11-01
	Entrega de formato de solicitud de desarrollo tecnologico	2018-11-02
	Entrega del aplicativo para cruce de Bases del gobierno vrs Kactus	2018-11-15
	Reunion para revisión de cronograma entrega Aplicativo de Alertas	2018-11-19
	Entrega del ante-proyecto del proceso nuevo de afiliaciones al Esposor e interesados en el proyecto.	2019-02-20
	Revisión de sugerencia de cambios equipo de proyectos	2019-02-23
	Entrega de Proyecto estructurado e inicio del mismo	2019-03-04
	Entrega de Aplicativo de Alertas.	2019-04-13
Realizar la capacitación del equipo de contratación tanto del proceso como del uso de las herramientas de sistema que automatizan el proceso.	Capacitación del nuevo proceso de afiliaciones al personal de contratación Cali y Bogotá	2019-04-23
	Entrega de usuarios aplicativo cruce de Base de Datos en pagina aportes en linea y E-Smad	2019-04-24
	Capacitación de aplicativo cruce de Base de Datos personal de contratación y selección.	2019-04-25
	Capacitación de aplicativo de alertas.	2019-04-26
	Piloto Aplicativo cruce de base de datos.	2019-05-02
	Piloto Aplicativo Alertas	2019-05-02
Minimizar recurso Humano al centralizar el proceso y no generar pagos dobles o de intereses por no haber realizado las afiliaciones correctamente.	Divulgación de nuevo proceso a las Regionales	2019-04-23
	Entrega proceso de afiliaciones regionales Palmira, Buga y Tulua a Regional Cali	2019-05-02
	Resultado de Piloto con regionales Palmira, Buga Tulua	2019-06-04
	Revisión de cambio de acuerdo al resultado del piloto.	2019-06-05
	Formalización de Cambios y cierre del Piloto	2019-06-13
	Entrega del proceso de afiliaciones regionales Villavicencio, Duitama y cucuta a la regional Bogotá	2019-06-17
	Resultado de la entrega del proceso de las regionales Villavicencio, Duitama y Cucuta	2019-07-15
	Entrega del proceso de afiliaciones regionales Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Pasto Santander de Quilichao, Buenaventura, Pereira a la regional Cali	2019-08-01
	Entrega del proceso de afiliaciones regionales Medellin, Bucaramanga, Ibague, Neiva a la regional Cali	2019-08-01
Desarrollar y entregar los indicadores adecuados para hacer seguimiento al proceso.	Reunion Equipo de proyecto para definir indicadores del proceso.	2019-04-14
	Reunion Dirección de Operaciones Cali, Bogotá CIS, para divulgación y aprobación de indicadores	2019-04-15
	Verificación y Resultado de Indicadores del piloto	2019-06-04
	Realización de cambios sugeridos	2019-06-05
	Relización Auditoria posterior al pago de seguridad Social	2019-06-17
	Entrega de Proyecto Area de Contratación	2019-09-02

Tabla 3: Tabla de Objetivos Especificos con actividades y cronograma. Tomado del Acta de constitución del Proyecto.

9.2 Metodología:


Partiendo del origen de los datos y la información a recopilar se utilizarán los métodos analítico y sintético, en primer lugar el método analítico les permitirá descomponer las variables de la información con el fin de dar un diagnóstico más preciso de la situación y así enfocar el proyecto a la solución de las incidencias encontradas: Por otro lado el método sintético les permitirá reunir y tabular una gran fuente de información para lograr que el proyecto se acople a las necesidades de los usuarios que hacen parte de este, teniendo en cuenta las propiedades del proyecto y que este será de autogestión por parte del empleado.

9.2.1 Metodología para desarrollo del primer objetivo específico

Para lograr “Cumplir con el 100% de las actividades correspondientes a la sistematización y automatización del proceso de afiliaciones y lograr la optimización.” Se debe realizar una buena planeación del proyecto permitiendo una inmersión dentro del proceso de contratación que permita cubrir las necesidades y verificar que los resultados estén acordes a lo que realmente la empresa quiere y necesita.

Para esto se utiliza el método PMI e inicialmente para verificación del logro de este objetivo se presenta el acta de constitución, el cual hará un resumen de como se llevara a cabo el proyecto

ACTA DE CONSTITUCION

	PROYECTO: Sistematización Del Proceso de Afiliaciones al Sistema General de Seguridad Social Integral.
	NOMBRE DEL DOCUMENTO: Planeación del Proceso de Afiliación
	FECHA DE CREACIÓN: 28-09-2018
	AUTOR: Listos SAS
	REVISIÓN: JOSÉ IGLESIAS; JORGE PARRA; HENRY JOHANY RODRIGUEZ Y LILIANA MARIN
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO (Qué, quién, cómo, cuándo y dónde): El proyecto Sistematización Del Proceso de Afiliaciones al Sistema General de Seguridad Social Integral consiste en la creación de un proceso que centralice las afiliaciones y a su vez genere alertas a través de aplicativo propio o tercerizado que permita tener mayor control en la realización de los documentos virtuales y físicos, minimizando las actividades y disminuyendo riesgos para los trabajadores, familiares, empresa y clientes. El desarrollo del proyecto estará a cargo de: Liliana Marín Hincapié – director del proyecto	

Melisa Dominguez _ Coordinadora del Proyecto

José Ignacio Iglesias Barreneche

Jorge Leonardo Parra Campos

Henry Rodriguez M.

} Investigadores del Proyecto

Brayan Gisela Quintero- Líder de Afiliaciones - Cali

Matilde Isabel Montoya – Líder de Afiliaciones - Bogotá

El proyecto será realizado desde el 1 de octubre de 2018 hasta el 01 de Septiembre del año 2019 en las instalaciones de LISTOS SAS.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO (Descripción del producto, resultado o servicio).

Realizar un sistema estructurado y organizado para centralizar las afiliaciones que permitirá crear alertas antes, durante y después de realizarlas, permitiendo al usuario final darse cuenta cuando una aspirante ya fue aceptado y tiene orden para contratar, el cual estará verificado en la Base de datos del ADRES por medio de un aplicativo tercerizado al momento de reclutar, garantizando que se hará la afiliación en la Entidad Promotora de Salud Correcta y entregara a través de un Work Flow las certificaciones de la Administradora de Fondo de Pensiones y Entidad Promotora de Salud, también se desarrollara un aplicativo que permita automatizar la auditoria de forma que se controle la correcta afiliación antes de realizar el pago de la planilla de autoliquidación de aportes.

OBJETIVOS (Medibles, a cumplir en cuanto tiempo, coste y alcance):

ALCANCE: Cumplir con el 100% de las actividades correspondientes a la sistematización del proceso de afiliaciones y lograr la optimización, simplificación y disminución de riesgos.

TIEMPO: Garantizar los entregables y la capacitación del equipo del área de contratación.

COSTE: Garantizar, disminuir y optimizar los recursos que se emplean para este proceso.

CRITERIOS DE ÉXITO (Relacionados con los objetivos):

ALCANCE: Aprobación de todos los entregables por parte del director del proyecto y gerencia general.

TIEMPO: Concluir el proyecto el 01 de septiembre de 2019.

COSTE: Minimizar recurso Humano al centralizar el proceso y no generar pagos dobles o de intereses por no haber realizado las afiliaciones correctamente.

REQUISITOS DE APROBACIÓN DEL PROYECTO (Requerimientos a cumplir tanto del proyecto como del producto, servicio o resultado):

Las aprobaciones para este proyecto incluyen:

- La autorización por parte de la Gerencia General, Gerencia de Operaciones y Gerencia Administrativa para Centralizar cumpliendo con la estrategia de la compañía.

- Sustentación a la Gerencia General, Gerencia de Operaciones y Gerencia Administrativa.

FINALIDAD DEL PROYECTO (Cómo beneficia a la organización llevar a cabo el Proyecto):

- Generación de valor a los empleados, familias, clientes y compañía, al garantizar un proceso que lograra que no se disminuya en un 90% errores en afiliación
- Alta productividad en el recurso Humano.
- Automatización de alertas antes, durante y después de las afiliaciones.
- Impacto positivo para las áreas de seguridad social, servicio al cliente y contabilidad, disminuyendo reprocesos, quejas y reclamos.

ENTREGABLES PRINCIPALES (Tanto del Proyecto como del producto, servicio o resultado):

Plan Estratégico de Afiliación: entregar el proceso de afiliación estructurado en formato del Sistema de Gestión Integral

Automatización de Alertas: Entregar la información necesaria a los proveedores y al área de desarrollo para automatizar el proceso de consulta en ADRES, alerta de contratación del aspirante y auditoria de afiliaciones.

Indicadores: Entregar los indicadores adecuados para hacer seguimiento al proceso

Capacitación: Realizar la capacitación del equipo de contratación tanto del proceso como del uso de las herramientas de sistema que automatizan el proceso.

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO (Motivos, argumentos o razones que justifican la ejecución del Proyecto):

Listos es una Empresa de Servicios Temporales (EST) con más de 40 años en el mercado, siendo una compañía de alta rotación de personal produce en promedio a nivel nacional unas 10.500 afiliaciones al mes, lo que origina un 0,5% de afiliaciones erradas u omisión de las mismas al mes sobre el total, el cual es bajo, pero tiene un gran impacto dentro de la prestación del servicio ante los clientes y trabajadores en misión, afecta la reclamación de la cartera de las incapacidades, por generar deudas presuntas ante el Sistema General de Seguridad Social Integral (SGSSI) y puede generar multas y costos millonarios para la compañía al omitir la realización de cualquiera de las afiliaciones de las entidades como, Empresas Promotoras de Salud (EPS), Administradoras de Riesgos Laborales (ARL) y Cajas de Compensación Familiar (CCF). Este proceso de afiliación es manual para la mayoría de las EPS y en una menor cantidad para las Cajas de Compensación Familiar (CCF) y totalmente sistematizado para la Administradora de Riesgos Laborales (ARL), por normatividad el Ministerio de Salud creo un Sistema de Afiliación Transaccional (SAT), el cual cambiara al termino de sus fases la forma de

realizar las afiliaciones impactar a todas las compañías del país y en general a toda la población colombiana.

La sistematización del proceso de afiliaciones nos permitirá optimizar, simplificar, minimizar riesgos y mejorar la prestación del servicio a nuestros empleados en misión y sus familiares, generando confianza en nuestros procesos ante los clientes.

Al realizar las afiliaciones de forma centralizada y teniendo el proceso en manos de máximo 6 personas, 3 en cada regional, con las competencias idóneas para el análisis y generación correcta de las afiliaciones, lograremos el objetivo propuesto, apalancándonos en la tecnología ya dispuesta para este fin.

PRINCIPALES INTERESADOS (Junto con el rol que desempeñan):

Juan Fernando Jimenez	Gerente General
Maria Ermelinda Lopez	Gerente de Operaciones
Claudia Milena Marulanda	Gerente Administrativo
Liliana Marin Hincapié	Director Regional
Brayan Gisela Quintera	Líder de Afiliaciones Cali
Matilde Isabel Montoya	Líder de Afiliaciones Bogotá
Alexander Escobar	Coordinador Nal Seguridad Social
Johana Ferro	Directora Contable
Clientes	Externos
Empleados de planta y misión	Externos
Entidades de Seguridad Social	Externos

RIESGOS INICIALES (Amenazas y Oportunidades principales):

Amenazas:

- Ausentismo u ocupación en actividades importantes del recurso humano comprometido con este proyecto.
- Demoras en la toma de decisiones directivas en las revisiones y sustentaciones del proyecto.

Oportunidades:

- Optimización del proceso de afiliaciones.
- Agilidad en la realización de la afiliación
- Automatización de alertas
- Minimización de Reprocesos en las áreas de seguridad social, servicio al cliente y contabilidad.

DURACIÓN E HITOS (Cronograma de hitos, fechas previstas y/o plazos):

Hito o evento significativo	Fecha de entrega
Inicio del proyecto	1 de octubre 2018
Desarrollo del Plan Estratégico	1 de diciembre de 2018
Entrega del Proceso de Afiliaciones	4 de enero de 2019
Revisión y Ajustes del Proceso de	7 de enero de 2019

Afiliaciones	
Desarrollo de la automatización de alertas	8 de enero de 2019
Entrega de la Automatización de Alertas	29 de marzo de 2019
Revisión y Ajustes de la Automatización de alertas.	17 de abril de 2019
Piloto de Implementación del proceso de afiliaciones y automatización de alertas.	02 de Mayo de 2019
Capacitación	25 de abril de 2019
Implementación a nivel nacional del proyecto	01 de agosto de 2019
Entrega del Proyecto	01 de septiembre de 2019
PRESUPUESTO (Presupuesto preliminar del Proyecto):	
Recurso	Costo Total
Humano	\$51.372.000
Equipos	\$16.063.025
Tecnología	\$9.310.000
Papelería y Cafetería	\$6.769.900
COSTO TOTAL	\$83.514.925
SPONSOR (Persona que autoriza el Proyecto): Juan Fernando Jimenez Cobo – Gerente General	
DIRECTOR DEL PROYECTO (Junto con su responsabilidad y nivel de autoridad): Liliana Marín Hincapié– director del proyecto Acompañar y garantizar el cumplimiento de las actividades programas y la entrega a satisfacción del proyecto y sus entregables.	

9.2.2. Metodología para desarrollo del segundo objetivo específico

Para “Realizar la capacitación del equipo de contratación tanto del proceso como del uso de las herramientas de sistema que automatizan el proceso.” se desarrollará el método analítico donde se evaluarán la variable de tipo de transacción o afiliación y el tipo de empleado para determinar cuál es el tipo de operación o transacción que utiliza cada empleado para que se pueda desarrollar la automatización de alertas. Estas alertas deben generarse en el momento adecuado del proceso y con una precisión de tiempo exacta para que no genere retrasos en la contratación de los empleados. Para esto se desarrollarán dos aplicativos uno a través de proveedores y uno propio que realizara el área de Desarrollo de la compañía.

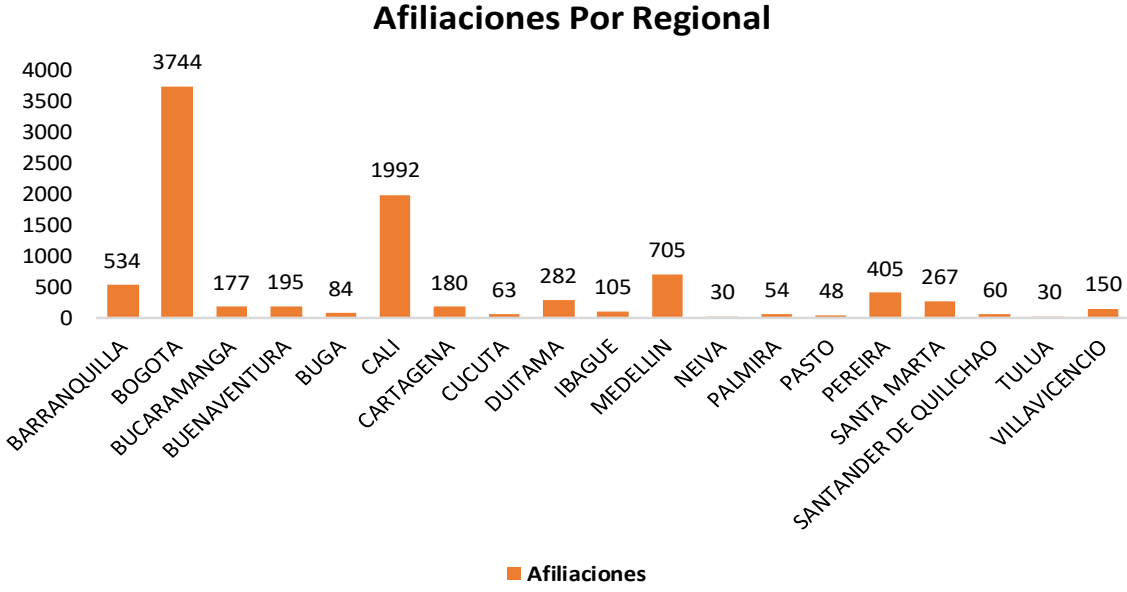
Una vez realizado estos aplicativos y entregado el proceso de acuerdo con el cronograma establecido se procede con la capacitación la cual será en compañía del proveedor y del área de desarrollo de la compañía, usando como metodología

la establecida para capacitaciones por el área de calidad en la cual se deben llevar un protocolo que nos permita verificar que las personas si entendieron tanto el proceso como el uso de los aplicativos.

El protocolo de capacitación consiste en llenar un documento con cedula, nombre, cargo y firma para que este sea evidencia de la capacitación dada y al final se debe realizar una pequeña evaluación de la capacitación para verificar si se entendió el tema o se debe hacer un refuerzo en algún punto.

9.2.3 Metodología para desarrollo del tercer objetivo especifico

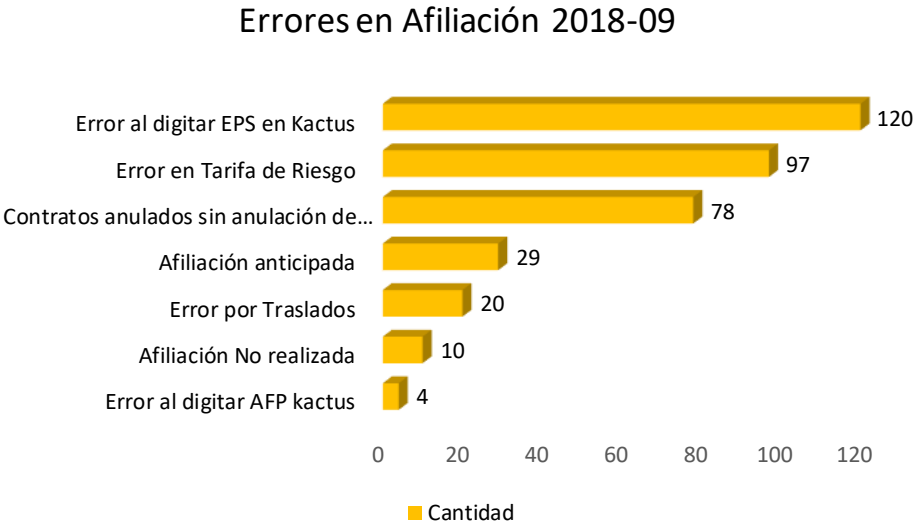
Para “Minimizar recurso Humano al centralizar el proceso y no generar pagos dobles o de intereses por no haber realizado las afiliaciones correctamente” se utilizará un proceso método analítico donde se reúna la información de las afiliaciones realizadas por cada sucursal y sabiendo la cantidad de personas que intervienen en el proceso, se disminuirá el recurso humano y se tendrá mayor control en la realización de las afiliaciones, al realizar la centralización del proceso de afiliaciones.



Grafica 5: Cantidad Mensual de Afiliaciones por Regional – Fuente Aplicativo Kactus

Los resultados indican que las regionales Cali y Bogotá concentran el 63% de la operación por lo que es en están donde se debe focalizar la operación de afiliaciones al SGSS, obteniendo mayor control y mejorando los tiempos y recursos que se utilizaran en él.

También se realiza el método analítico en el que se consulta la cantidad de errores que se presentan a nivel nacional incluyendo la variable tipo de error y la cantidad de veces que este se repite mensualmente, para así garantizar confiabilidad en el proceso.



Grafica 6: Errores en Afiliación 2018-09 – Fuente ADRES y Kactus

El resultado indica que el mayor de los riesgos es el “Error al digitar la EPS en Kactus”, la cual se presenta por que el trabajador no tenía clara su EPS o no presento la certificación o no se hizo la validación con la Base de Datos del ADRES, situación que se mitigara al realizar estas validaciones de forma automática y con alertas desde el momento en que el aspirante ingresa su información al Biodata, tanto para la EPS como para la AFP, este riesgo no se presenta en ARL ni en Cajas de Compensación por que esta entidad es una sola para la empresa en el caso de la ARL o para la región en el caso de las Cajas de Compensación.

9.2.4 Metodología para desarrollo del cuarto objetivo específico

Para “Desarrollar y entregar los indicadores adecuados para hacer seguimiento al proceso.” Se generan indicadores usando la método analítico para lograr que sean verificables y en un futuro anticiparse a errores posibles, para esto se apoyara con la realización de una auditoria diaria, semanal y mensual de la información a través de un aplicativo que permita la verificación de la correcta afiliación y activación de los servicios para el empleado en las diferentes entidades, que permitirá hacer una corrección oportuna de las entidades o porcentaje de riesgo que por algún motivo interno o externo haya generado un error en estos datos, permitiendo el correcto pago de los aportes y la correcta contabilización de los mismos, lo que no generara reprocesos en el área de seguridad social ya que se garantizara que los aportes se hagan en la entidad correcta, para el área de contabilidad por que se hará la contabilización de este costo correctamente y los

trabajadores no se quejaron por la prestación del servicio argumentado que no se encuentran afiliados disminuyendo las quejas y reclamos en el área de servicio al cliente.

9.2.4 DOCUMENTACION DE LA CALIDAD DE LA EXPERIENCIA

9.2.4.1 La Estandarización de los Procesos

- Todas las personas que realicen cualquier tipo de afiliación dentro de la compañía, deben digitar la información en nuestra base datos, para que automáticamente al generar un informe o un archivo de certificación, el afiliado y los trabajadores puedan estar seguros de que se escogió el servicio de salud y de pensiones correcto.
- Ningún trabajador puede modificar la información después de guardada. (falzatev, 2011)
- Los jefes encargados de manipular esta base de datos serán los únicos que puedan modificar, eliminar y agregar información al sistema para así brindar una mayor tranquilidad en las labores realizadas por los trabajadores que la manipulan.
- Todo movimiento hecho por el funcionario debe quedar guardado en el sistema de Base de datos, en caso de realizar auditorías o búsquedas en cualquier momento.

LA ESTANDARIZACIÓN DE LOS PROCESOS
digitalización de la información
cambios y modificaciones del sistema
Roles de las bases de datos

Tabla 4: Resumen de Estandarización

9.2.4.2 Planificación Organizacional

Aquí se relaciona la planificación organizacional de la compañía, ya que a través de ella se podrá determinar las funciones claras de las personas que van a tener algún contacto con la base de datos.



Grafica 7: Flujo Propuesta de sistematización del proceso de afiliaciones

LA PLANIFICACIÓN ORGANIZACIONAL	
PREGUNTA	RESPUESTA
¿Como lograr el objetivo?	Digitando la información en la BD
¿Porque no pueden manipular toda la información?	Por seguridad
¿Quién tendrá acceso a la modificación de la BD?	los jefes o supervisores de la organización
¿Los trabajadores tendrán capacitación para manejarla?	si
¿Qué pasa donde se digite erróneamente?	se puede modificar únicamente por el encargado
¿Qué pasa donde haya una duplicidad de información?	El sistema no lo permite porque se manera un numero único para las requisiciones.
¿Si existen fallas del sistema a quién acudir?	Al área de Desarrollo

Tabla 5: Planificación Organizacional

9.2.4.3 Control de las Actividades Realizadas

Cuando se esté implementando el proceso dentro de la compañía, los asesores de servicios deben solicitar la información completa al empleado en proceso, para que cuando exista anomalías o errores sin respuesta en las bases de datos, tendremos una planilla para el control de actividades con sus respectivas observaciones, esto con el fin de validar que el programa este respondiendo correctamente, o de lo contrario verificar las fallas para encontrar una posible solución.

Así mismo mensualmente se analizarán los casos puntuales para tomar las acciones correctivas y preventivas de la aplicación para el correcto funcionamiento de la misma.

NOVEDADES	OBSERVACIONES

Tabla 6: Formato para seguimiento de casos puntuales.

9.2.4.4 Mejoramiento de Procesos

En caso de que existan reprocesos para realizar en la base de Datos, se deberán tener en cuenta los documentos para el registro de procesos adicionales que se requieran a nuestro proyecto inicial. Para la empresa es vital revisar y analizar la información para crear planes de mejora, por ello tenemos esta herramienta para aplicar a los procesos de mejora. (CONTINUA)

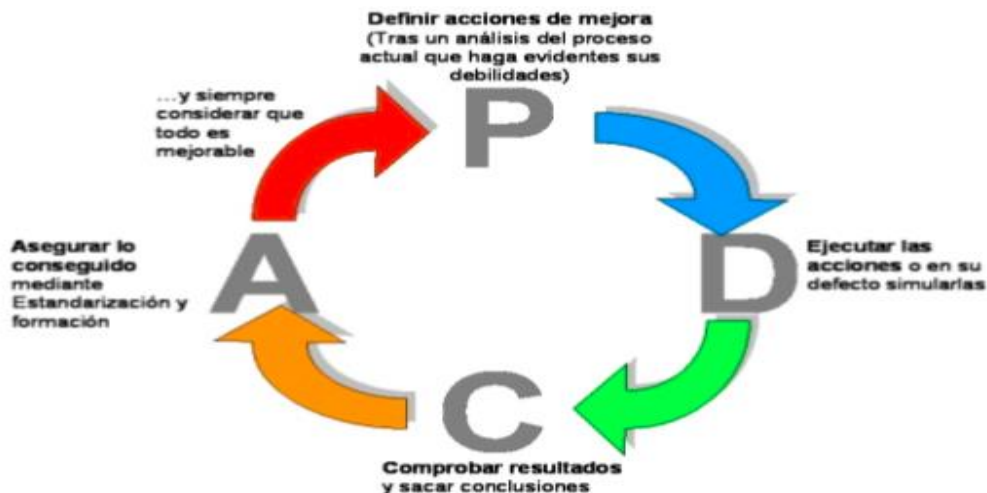
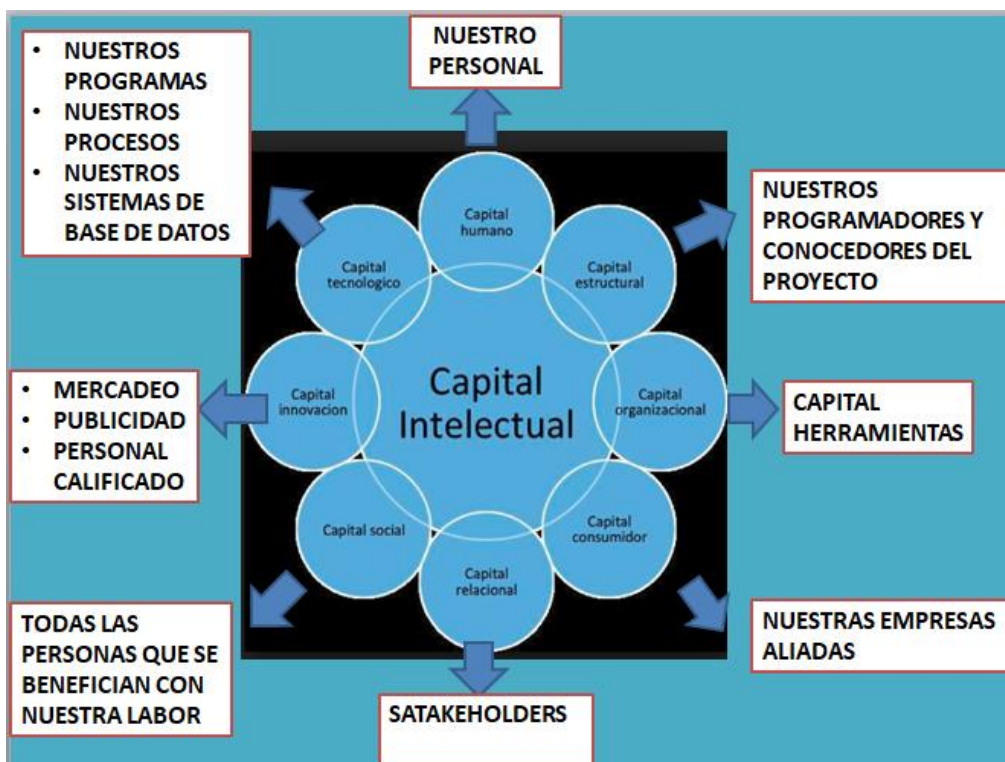


Grafico 8: Ciclo de Mejoramiento Continuo

Adicional a ello, se realizara un análisis FODA donde se determinen todas las posibles falencias, oportunidades, debilidades y Amenazas para así tomar acciones correctivas y preventivas del sistema que se está desarrollando. Una vez en sistema haya pasado por la fase de prueba, se podrán detectar y analizar estas características.

9.2.4.5 Capital Intelectual

Para el proyecto se contara con la colaboración y participación de todas las áreas de la empresa organizada así: (CONTINUA)



Grafica 9: Capital Intelectual

10. PLAN DE GESTIÓN DE COSTOS

Para el plan de gestión de costos del proyecto se tendrá en cuenta la siguiente información:

- Se usa la moneda local que es Pesos colombianos.
- Se redondeará al peso más cercano, es decir no usaremos decimales.

- Manejaremos un margen del 20% en el aumento del presupuesto con el fin de cubrir los impases que puedan presentarse, el cual se bajara a medida que se esté acercando la entrega del proyecto.
- Se debe tener en cuenta que el personal que interviene en el proyecto no utilizara el 100% de su tiempo ya que no es dedicación total, sino que hace parte de las actividades del área de proyectos de la compañía.
- Se presentará un indicador de costos, donde se muestre quincenalmente lo presupuestado Vrs. Lo real ejecutado, presentando el porcentaje de desviación y el porcentaje de ejecución y cumplimiento del presupuesto.
- El informe de costos se presentará de forma quincenal ante los interesados a través de correo electrónico y mensualmente se efectuará una reunión para presentar los avances del proyecto, donde se incluirá esta información del mes.
- Los costos serán contabilizados en las cuentas específicas para el área de proyectos de la compañía.
- Los valores de este proyecto son con recursos propios

El presupuesto se presenta de la siguiente manera:

Item	Tipo de Medida	Octubre a Noviembre 2018			Enero a Marzo 2019			Abril a Junio 2019			Julio a Agosto 2019			Total Presupuesto
		Valor	Cant.	Valor Total	Valor	Cant.	Valor Total	Valor	Cant.	Valor Total	Valor	Cant.	Valor Total	
A. Recurso Humano				\$ 13.956.000			\$ 13.956.000			\$ 13.956.000			\$ 9.504.000	\$ 51.372.000
Honorarios(3)	Horas	\$ 30.000	320	\$ 9.600.000	\$ 30.000	320	\$ 9.600.000	\$ 30.000	320	\$ 9.600.000	\$ 30.000	220	\$ 6.600.000	\$ 35.400.000
Costo Empleados (4)	Horas	\$ 12.100	360	\$ 4.356.000	\$ 12.100	360	\$ 4.356.000	\$ 12.100	360	\$ 4.356.000	\$ 12.100	240	\$ 2.904.000	\$ 15.972.000
B. Equipos				\$ 4.380.825			\$ 4.380.825			\$ 4.380.825			\$ 2.920.550	\$ 16.063.025
Computadores	Mensual	\$ 600.000	4	\$ 2.400.000	\$ 600.000	4	\$ 2.400.000	\$ 600.000	4	\$ 2.400.000	\$ 400.000	4	\$ 1.600.000	\$ 8.800.000
Plan Celular	Mensual	\$ 282.975	7	\$ 1.980.825	\$ 282.975	7	\$ 1.980.825	\$ 282.975	7	\$ 1.980.825	\$ 188.650	7	\$ 1.320.550	\$ 7.263.025
C. Tecnologia				\$ 630.000			\$ 7.630.000			\$ 630.000			\$ 420.000	\$ 9.310.000
Desarrollo Aplicativo	Unidad				\$ 7.000.000	1	\$ 7.000.000							\$ 7.000.000
Espacio en Nube	Unidad	\$ 90.000	7	\$ 630.000	\$ 90.000	7	\$ 630.000	\$ 90.000	7	\$ 630.000	\$ 60.000	7	\$ 420.000	\$ 2.310.000
D. Papeleria y Cafeteria				\$ 1.769.700			\$ 1.730.700			\$ 1.769.700			\$ 1.499.800	\$ 6.769.900
Resmas de Papel	Unidad	\$ 32.700	1	\$ 32.700	\$ 32.700	1	\$ 32.700	\$ 32.700	1	\$ 32.700	\$ 21.800	1	\$ 21.800	\$ 119.900
Tinta de Impresora	Unidad	\$ 22.500	1	\$ 22.500				\$ 22.500	1	\$ 22.500				\$ 45.000
Lapiceros	Unidad	\$ 1.100	15	\$ 16.500				\$ 1.100	15	\$ 16.500				\$ 33.000
Refrigerios	Unidad	\$ 5.000	48	\$ 240.000	\$ 5.000	48	\$ 240.000	\$ 5.000	48	\$ 240.000	\$ 5.000	24	\$ 120.000	\$ 840.000
Desayunos	Unidad	\$ 100.000	3	\$ 300.000	\$ 100.000	3	\$ 300.000	\$ 100.000	3	\$ 300.000	\$ 100.000	2	\$ 200.000	\$ 1.100.000
Almuerzos	Unidad	\$ 250.000	3	\$ 750.000	\$ 250.000	3	\$ 750.000	\$ 250.000	3	\$ 750.000	\$ 250.000	3	\$ 750.000	\$ 3.000.000
Taxis	Unidad	\$ 8.500	48	\$ 408.000	\$ 8.500	48	\$ 408.000	\$ 8.500	48	\$ 408.000	\$ 8.500	48	\$ 408.000	\$ 1.632.000
Total				\$ 20.736.525			\$ 27.697.525			\$ 20.736.525			\$ 14.344.350	\$ 83.514.925

11. VIABILIDAD FINANCIERA

Para determinar la viabilidad financiera del proyecto se utilizó la metodología de costo beneficio en el cual se tuvieron en cuenta varios factores que inciden directamente en la proposición de los 3 escenarios que tendrá el proyecto a futuro.

Los factores a tener en cuenta son:

- Incremento del salario mínimo para el año 2020 según las proyecciones del Banco de la Republica del 3.3%, el Marco Fiscal de Mediano Plazo (MFMP), documento del Ministerio de Hacienda que indica una tasa de crecimiento para Colombia del 4.1% y el Decreto 2451 del 2018 donde se fijó un incremento del salario mínimo del 6% para el 2019.
- Para los ingresos se tiene en cuenta el ahorro en gastos de personal, determinado en la justificación del proyecto el cual se estimó en un valor de \$390.700.800 anual a partir del 2019 y sus proyecciones hacia el año 2023 de acuerdo a los incrementos salariales estimados.
- Los egresos son determinados por el personal que estará a cargo del mantenimiento del proyecto en años futuros, en este caso corresponde a un analista de base de datos con un salario mensual (incluido carga prestacional) de \$2.872.800 y de acuerdo a los incrementos salariales estimados.
- Los ingresos y egresos para el primer año de funcionamiento se calculan de acuerdo a la entrega del proyecto cuya fecha es 01 de septiembre de 2019, es decir, 4 meses.

Teniendo en cuenta lo anterior, la viabilidad financiera fue determinada según los 3 escenarios así:

Inversión Proyecto	\$ 83.514.925
---------------------------	----------------------

	Escenario Optimista
Aumento Salario Minimo	3,3%

Año	Ingresos	Egresos	Flujo de Caja
1 2019	\$ 130.233.600	\$ 11.491.200	\$ 118.742.400
2 2020	\$ 403.593.926	\$ 35.611.229	\$ 367.982.698
3 2021	\$ 416.912.526	\$ 36.786.399	\$ 380.126.127
4 2022	\$ 430.670.639	\$ 38.000.351	\$ 392.670.289
5 2023	\$ 444.882.770	\$ 39.254.362	\$ 405.628.408

Ingresos	\$ 1.638.951.404
Egresos	\$ 144.613.359
Inversión Proyecto + Egresos	\$ 228.128.284
Costo Beneficio	7,18

Escenario Más Probable	
Aumento Salario Minimo	4,1%

Año	Ingresos	Egresos	Flujo de Caja	
1	2019	\$ 130.233.600	\$ 11.491.200	\$ 118.742.400
2	2020	\$ 406.719.533	\$ 35.887.018	\$ 370.832.515
3	2021	\$ 423.395.034	\$ 37.358.385	\$ 386.036.648
4	2022	\$ 440.754.230	\$ 38.890.079	\$ 401.864.151
5	2023	\$ 458.825.153	\$ 40.484.572	\$ 418.340.581

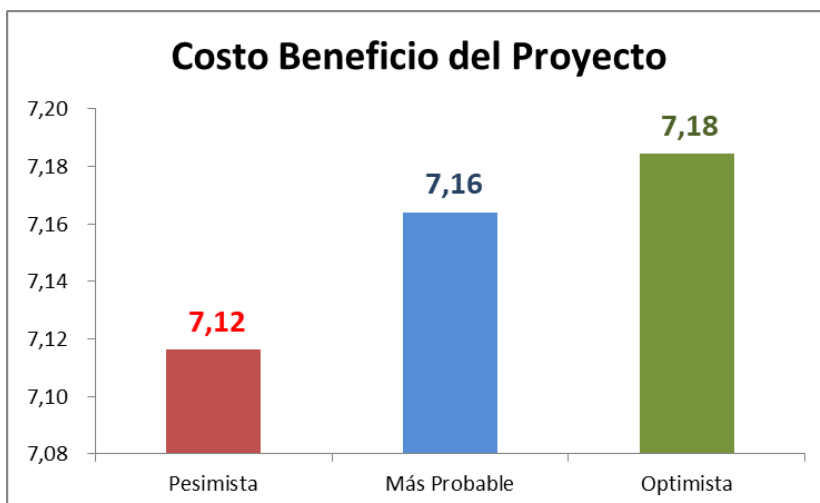
Ingresos	\$ 1.626.356.196
Egresos	\$ 143.502.017
Inversión Proyecto + Egresos	\$ 227.016.942
Costo Beneficio	7,16

Escenario Pesimista	
Aumento Salario Minimo	6%

Año	Ingresos	Egresos	Flujo de Caja	
1	2019	\$ 130.233.600	\$ 11.491.200	\$ 118.742.400
2	2020	\$ 414.142.848	\$ 36.542.016	\$ 377.600.832
3	2021	\$ 438.991.419	\$ 38.734.537	\$ 400.256.882
4	2022	\$ 465.330.904	\$ 41.058.609	\$ 424.272.295
5	2023	\$ 493.250.758	\$ 43.522.126	\$ 449.728.633

Ingresos	\$ 1.597.204.528
Egresos	\$ 140.929.811
Inversión Proyecto + Egresos	\$ 224.444.736
Costo Beneficio	7,12

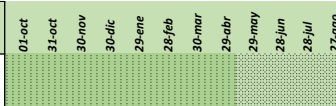




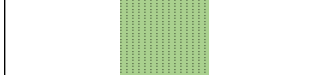




Se concluye que el proyecto es viable financieramente en cualquiera de los tres escenarios ya que la relación costo beneficio en cada uno es mayor a 1.



12. CRONOGRAMA DEL PROYECTO

Proyecto: PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE AFILIACIONES AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL
 Coordinador de Proyecto: Liliana Marín Hincapié; Henry Rodríguez; Yorladis Morón y Jose Iglesias
 Fecha Inicio: 2018-10-01
 Fecha Finalización Projectada: 2019-09-01

 % Cumplido

Actividades	Ciclo	Empleado	Días	% de Dedicación	% Cumplimiento	Fecha de Inicio	Fecha Final o del día	Fecha de Final Planeada	01-oct	31-oct	30-nov	30-dic	29-ene	28-feb	30-mar	29-abr	29-may	28-jun	28-jul	27-ago
1 PROPUESTA DE SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE AFILIACIONES AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL	Verificar	Liliana Marín Hincapié; Henry Rodríguez; Yorladis Morón y Jose Iglesias	335	100%	63,6%	2018-10-01	2019-05-04	2019-09-01												
1.1 Investigación teórica	Planear	Liliana Marín Hincapié; Henry Rodríguez; Yorladis Morón y Jose Iglesias	15	4%	100,0%	2018-10-01	2018-10-16	2018-10-16												
1.2 Investigación proceso de Contratación Listos	Planear	Liliana Marín Hincapié; Henry Rodríguez; Yorladis Morón y Jose Iglesias	17	5%	100,0%	2018-10-16	2018-11-02	2018-11-02												
1.3 Inmersión en el proceso de Afiliaciones Listos	Hacer	Liliana Marín Hincapié; Henry Rodríguez; Yorladis Morón y Jose Iglesias	27	8%	100,0%	2018-11-03	2018-11-30	2018-11-30												
1.4 Diseño del Plan estratégico de Afiliaciones	Hacer	Liliana Marín Hincapié; Henry Rodríguez; Yorladis Morón y Jose Iglesias	45	13%	100,0%	2018-12-01	2019-01-15	2019-01-15												
1.5 Diseño aplicativo para automatización de alerta	Hacer	Liliana Marín Hincapié; Henry Rodríguez; Yorladis Morón y Jose Iglesias	87	26%	100,0%	2019-01-16	2019-04-13	2019-04-13												
1.6 Diseño y realización de indicadores	Hacer	Liliana Marín Hincapié; Henry Rodríguez; Yorladis Morón y Jose Iglesias	20	6%	100,0%	2019-04-14	2019-05-04	2019-05-04												
1.7 Diseño protocolo de capacitación	Hacer	Liliana Marín Hincapié; Henry Rodríguez; Yorladis Morón y Jose Iglesias	14	4%	42,9%	2019-04-28	2019-05-04	2019-05-12												
1.8 Piloto	Verificar	Liliana Marín Hincapié; Henry Rodríguez; Yorladis Morón y Jose Iglesias	79	24%	0,0%	2019-05-13	2019-05-04	2019-07-31												
1.9 Ambiente de Producción	Actuar	Liliana Marín Hincapié; Henry Rodríguez; Yorladis Morón y Jose Iglesias	31	9%	0,0%	2019-08-01	2019-05-04	2019-09-01												

13. PLAN DE ADQUISICIONES, PLAN DE RIESGOS, PLAN DE INTERESADOS

13.1 PLAN DE ADQUISICIONES

Este plan consolida todos los procesos de contratación que la entidad realizará durante la vigencia siguiendo los lineamientos técnicos, conceptuales y metodológicos de la para lograr la aplicación de los principios de una buena planeación y gestión.

Descripción	Fecha estimada de inicio de proceso de selección (mes)	Duración estimada del contrato (número)	Duración estimada del contrato (intervalo : días, meses, años)	Tipo de contrato	Valor total estimado	Unidad de contratación (referencia)	Ubicación	Teléfono del responsable	Correo electrónico del responsable
Compra de papelería	Enero	1	Mes	Compra	676.990	Oficina de Compras	Cali	6084848	Paula.varela@listos.com.co
Compra de equipos de oficina	Enero	1	Mes	Compra	1.602.302	Oficina de Compras	Cali	6084848	Noelia.leal@listos.com.co
Plan Celular	Enero	1	Año	Compra	726.302	Oficina de Compras	Cali	6084848	

13.2 PLAN DE RIESGOS

Es importante poder definir el tipo de riesgo a que se estaría expuesta la idea de negocio, el impacto y la contingencia, con el fin de estar preparados para que la compañía pueda actuar en caso de ocurrencia.

“Un riesgo es un evento con cierta probabilidad de ocurrir cuyo impacto sobre el negocio puede ser negativo. Suele ser un factor externo al poder de decisión de los emprendedores. Su antónimo es la oportunidad.”

Tipo de riesgo	Probabilidad de ocurrencia	Impacto	Contingencia
Riesgos financieros: impagados de clientes, variación de tasas de cambios, variación de tipos de interés, etc.	Bajo	Disminución de los posibles clientes en la afiliación	
Riesgos tecnológicos: evolución de la tecnología, caducidad del programa de afiliaciones	Alto	El programa de afiliaciones de vuelve obsoleto	Mantener actualizado e software y capacitar constantemente el personal
Riesgos legislativos: cambios en la normativa que puedan afectar negativamente la situación de la	Bajo	Cambios en la normatividad del sistema de seguridad social	Mantener a la vanguardia el departamento jurídico de la compañía

empresa, en muchos aspectos			
Riesgos comerciales: complejidad del proceso de decisión del cliente, solvencia, estrategia...	Bajo	Los clientes no comprenden fácilmente la obligatoriedad de la afiliación a sistema de seguridad social	Mantener constantes programas de publicidad
Riesgos humanos: adecuación de las personas con las tareas, complementariedad, rotación de personal, enfermedades, embarazos, falta de formación...	Medio	Errores humanos en los procesos de la compañía, enfermedades ocupacionales etc, disminución del equipo de trabajo	Capacitación constante, programas de salud ocupacional
Riesgos organizativos: falta de definición de las tareas, dificultad en cumplir los plazos, complejidad de los procesos...	Bajo	Bajo rendimiento del equipo de trabajo	Realizar reuniones administrativas constantemente y definir tareas y obligaciones
Riesgos de mercado: evolución del sector, comportamiento de compra de los clientes...	Bajo	Disminuyen notablemente la demanda	Actualizar equipos de trabajo

14. Conclusiones y Recomendaciones

Finalmente, el propósito de esta propuesta es optimizar y minimizar riesgo al realizar el proceso de afiliaciones a las entidades de seguridad social, logrando mayor efectividad en empresas como Listos SAS que maneja un gran volumen de ingresos de personal mensualmente.

Este proyecto al ser implementado por estas empresas permitirá un mayor beneficio a la hora de realizar las afiliaciones del personal requerido para trabajar, logrando optimizar los tiempos y reduciendo costos y gastos innecesarios pero significativos cuando las afiliaciones no se realizan correctamente.

Sin embargo, es importante realizar las siguientes acciones en pro de la buena implementación del proyecto:

- Realizar capacitación del equipo de contratación tanto del proceso como del uso de las herramientas del sistema que automatizan el proceso.
- Revisar los indicadores de forma periódica para hacer seguimiento al proceso.
- Enfatizar en el uso de las herramientas tecnológicas, ya que este es uno de los garantes para que la propuesta sea una realidad y nos genere el costo beneficio que esperamos.
- Mantener un estándar del proceso y que al realizar cambios estos sean abalados por el área de Gestión Calidad, quien están involucrados en la implementación de la propuesta.
- Dar cumplimiento a los tiempos estipulados en el cronograma, para que se pueda realizar con efectividad la propuesta y no se tengan sobrecostos.
- Tener el apoyo y compromiso del Sponsor y el personal de las otras áreas involucradas para el logro de los objetivos al 100%.

15. BIBLIOGRAFÍA:

<https://www.minsalud.gov.co/Normatividad.../Decreto%202353%20de%202015.pdf>

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/.../RIDE/.../resolucion-768-de-2018.pdf>

<https://www.ejemplos.co/7-ejemplos-de-justificacion-de-trabajo-o-investigacion/>

<https://www.miseguridadsocial.gov.co/Index/Index#SectionRegistro>

[Archivos del área de Calidad y Operaciones de la Empresa Listos SAS.](#)

[Gógova, Sonia. Inteligencia competitiva: ¿Espías? ¿Oráculos? ¿Estrategas?, Ediciones Díaz de Santos, 2015. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral-proquest-com.loginbiblio.poligran.edu.co/lib/bibliopoligransp/detail.action?docID=4795090>.](#)

[Porter, Michael E.. Estrategia competitiva: técnicas para el análisis de los sectores industriales y de la competencia \(2a. ed.\), Grupo Editorial Patria, 2015. ProQuest](#)

[Ebook Central, https://ebookcentral-proquest-com.loginbiblio.poligran.edu.co/lib/bibliopoligransp/detail.action?docID=4824578.](https://ebookcentral-proquest-com.loginbiblio.poligran.edu.co/lib/bibliopoligransp/detail.action?docID=4824578)

<http://web.a.ebscohost.com/loginbiblio.poligran.edu.co:2048/ehost/detail/detail?vid=2&sid=813e886f-ae27-453d-8007-3ecf961918f6%40sessionmgr4010&bdata=JnNpdGU9ZWhvc3QtG12ZQ%3d%3d#AN=103126409&db=aph>

Trabajos citados

(s.f.). Obtenido de

https://www.google.com/search?ei=nSuzXMeSO4my5wKdkLCIAg&q=SISTEMA+DE+AFILIACIONES+SEGURIDAD+SOCIAL+EN+COLOMBIA%2C+INVESTIGACIONES&oq=SISTEMA+DE+AFILIACIONES+SEGURIDAD+SOCIAL+EN+COLOMBIA%2C+INVESTIGACIONES&gs_l=psy-ab.3...54424.54424..59012...0.0..0.13

(s.f.). Obtenido de

https://www.google.com/search?ei=nSuzXMeSO4my5wKdkLCIAg&q=SISTEMA+DE+AFILIACIONES+SEGURIDAD+SOCIAL+EN+COLOMBIA%2C+INVESTIGACIONES&oq=SISTEMA+DE+AFILIACIONES+SEGURIDAD+SOCIAL+EN+COLOMBIA%2C+INVESTIGACIONES&gs_l=psy-ab.3...54424.54424..59012...0.0..0.13

Acevedo, O. B. (10 de 04 de 2011). Sistemas de información en el sector salud. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rqps/v10n21/v10n21a06.pdf>

DNP. (s.f.). Obtenido de <https://www.dnp.gov.co/programas/desarrollo-social/subdireccion-de-empleo-y-seguridad-social/Paginas/Seguridad-Social-Integral.aspx>

Vuelvas, A. R. (s.f.). Antecedentes históricos ley 100. Obtenido de https://www.google.com/search?ei=nSuzXMeSO4my5wKdkLCIAg&q=SISTEMA+DE+AFILIACIONES+SEGURIDAD+SOCIAL+EN+COLOMBIA%2C+INVESTIGACIONES&oq=SISTEMA+DE+AFILIACIONES+SEGURIDAD+SOCIAL+EN+COLOMBIA%2C+INVESTIGACIONES&gs_l=psy-ab.3...54424.54424..59012...0.0..0.13

<https://www-scopus-com.loginbiblio.poligran.edu.co/record/display.uri?eid=2-s2.0-85064068759&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=Seguridad+Social&st2=&sid=d10eb039b11889d609b3dafebc4ed7d0&sot=b&sdt=b&sl=31&s=TITLE-ABS-KEY%28Seguridad+Social%29&relpos=3&citeCnt=0&searchTerm=#references>

<https://www.larepublica.co/economia/haga-sus-presupuestos-para-2019-con-una-inflacion-de-33-segun-los-analistas-2766230>

<https://www.elcolombiano.com/negocios/economia/marco-fiscal-de-mediano-plazo-2018-YI8864247>