

MACROPROCESO: Gestión de Servicios Académicos	FORMATO	PROCESO: Gestión de Recursos Bibliográficos
Código: GS-SB-RG-005-VI	AUTORIZACIÓN DE USO DE CONTENIDOS	Vigente desde: 13/10/2015

LICENCIA DE USO OTORGADA POR EL AUTOR

Bogotá, D.C., 29-Noviembre -2019

Señores
Sistema Nacional de Bibliotecas SISNAB
Institución Universitaria Politécnica Granacolombiano
Ciudad

Los suscritos:

 Karen Andrea León Rojas
 , con C.C. No _____

 , con C.C. No _____

 , con C.C. No _____
 1031181792

En mi (nuestra) calidad de autor (es) ("AUTOR" o "AUTORES") exclusivo (s) del documento titulado: **Plan de mejora para los indicadores operativos de incidencias en ruta de DHL**, mediante este documento autorizo al Politécnico Granacolombiano Institución Universitaria ("POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO") y a quien ésta a su vez, libremente autorice, para publicar en cualquier medio y forma, el contenido (trabajo de grado, artículo, video, conferencia, libro, imagen, fotografía, audio, presentación u otra obra artística y/o literaria) que a la fecha entrego en formato digital de acuerdo a lo siguiente:

1. AUTORIZACION PARA PUBLICACION - LICENCIA DE USO

En mi calidad de AUTOR, hago entrega del contenido respectivo y sus anexos en formato digital y/o electrónico y autorizo en forma gratuita, permanente (por el tiempo máximo que la ley nacional de derecho de autor otorga a las obras en su esfera patrimonial), sin restricción territorial alguna, y de manera no exclusiva al POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO, para que en los términos establecidos en el régimen legal colombiano (especialmente la Ley 23 de 1982, la Ley 44 de 1993 y la Decisión Andina 351 del mismo año) lo utilice por cualquier medio conocido o por conocerse, ejerciendo las facultades de reproducción, digitalización, comunicación pública, transformación y distribución que me corresponden como autor. La presente autorización se hace extensiva no sólo a las facultades y derechos de uso sobre la obra en formato o soporte material, sino también para formato digital, electrónico, virtual, óptico, usos en red, Internet, extranet, intranet, etc., y en general en cualquier otro formato. Esta autorización comprende también la facultad por parte del Politécnico de autorizar a terceros el uso de la obra.

Manifiesto además que la obra objeto de esta autorización es original y la realicé sin infringir derechos de autor de terceros por lo tanto es de mi exclusiva autoría y tengo la titularidad sobre la misma y en caso de incluir obras de terceros, afirmo que cuento con la autorización legal o expresa necesaria que corresponde. En caso de presentarse cualquier reclamación o acción por parte de un tercero en cuanto a los derechos de autor sobre la obra en cuestión el AUTOR asumirá toda la responsabilidad y saldrá en defensa de los derechos aquí autorizados. Para todos los efectos en estos casos el POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO, y a quien ésta a su vez libremente autorice, actúan como terceros de buena fe.

Si la obra objeto de esta autorización se basa en un trabajo patrocinado o apoyado por una agencia u organización, el AUTOR garantiza que ha cumplido con los derechos y obligaciones requeridos por el respectivo contrato o acuerdo y de ser necesario explicará las restricciones que se deben imponer a la publicación en el repositorio para dichos casos. Que una vez difundido el objeto de esta autorización, el POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO, y a quien ésta a su vez libremente autorice, no se hacen responsables del uso o aprovechamiento que realicen terceros sobre los mismos; quedando el POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO, y a quien ésta a su vez libremente autorice, exonerados desde ya de toda y cualquier responsabilidad en cuanto a este punto.

La vigencia, interpretación y ejecución de la presente autorización se regirán por las leyes de la República de Colombia. Para constancia se firma el presente documento, en Bogotá D.C., a los 29 días del mes de Noviembre del año 2019.

PROGRAMA ACADÉMICO: Ingeniería Industrial

FACULTAD: Ingeniería, Diseño e Innovación.

FIRMA	Correo Electrónico	No. del documento de Identidad	NOMBRE COMPLETO
<i>Karen León</i>	Karenandrealeon12@gmail.com	1031181792	Karen Andrea León Rojas

Código: GS-SB-RG-005-VI	FORMATO	MACROPROCESO: Gestión de Servicios Académicos
Vigente desde: 13/10/2015	AUTORIZACION DE USO DE CONTENIDOS	PROCESO: Gestión de Recursos Bibliográficos

MACROPROCESO: Gestión de Servicios Académicos	FORMATO	DESCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS EN EL REPOSITORIO	Vigente desde: 13/10/2015
PROCESO: Gestión de Recursos Bibliográficos			

(TRABAJOS DE GRADO, ARTÍCULO, VIDEO, CONFERENCIA, LIBRO, IMAGEN, FOTOGRAFÍA, AUDIO, PRESENTACIÓN U OTROS)

CUIDAD Bogotá	FECHA 29-11-2019	NUMERO DE PAGINAS
AUTOR O AUTORES	Apellidos Completos León Rojas	Nombres Completos Karen Andrea
	Firma <i>Karen León</i>	
TÍTULO COMPLETO	Plan de mejora para los indicadores operativos de incidencias en ruta de DHL.	
SUBTÍTULO, SI LO TIENE		
DIRECTOR (ES) DEL TRABAJO DE GRADO (SI APLICA)	Apellidos Completos	Nombres Completos
		Firma
FACULTAD	Ingeniería, diseño e innovación	
	PROGRAMA ACADÉMICO	
	Tipo de programa (seleccione con "X")	
Pregrado	Especialización	Maestría
<input checked="" type="checkbox"/>		
TIPO DE INVESTIGACIÓN (seleccione con "X") (SI APLICA)	Formativa (Trabajo de grado o proyecto de investigación formativa)	Otro ¿Cuál?
	<input checked="" type="checkbox"/>	
Nombre del programa académico	Ingeniería Industrial	
Nombres y apellidos del director del departamento académico o del coordinador de investigación de la facultad		
TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE (SI APLICA)		
MATERIAL ACOMPAÑANTE	SI	NO
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

MACROPROCESO: Gestión de Servicios Académicos	FORMATO	DESCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS EN EL REPOSITORIO	Vigente desde: 13/10/2015
PROCESO: Gestión de Recursos Bibliográficos			

DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVE Son los términos que definen los temas que identifican el contenido.	
Indicadores	
KPI'S	
Métricas	
Incidenias logísticas	
Target	
RESUMEN DEL CONTENIDO (Máximo 250 palabras - 1530 caracteres)	

El presente documento muestra el análisis de una problemática de DHL EXPRESS, una empresa del área logística encargada de realizar envíos internacionales. Allí se plantea una metodología basada en investigación previa, orientada al mejoramiento de un indicador el cual mide las incidenias en ruta de la operación. Inicialmente se realizó un seguimiento del proceso actual y se recolectaron datos que permitieron desplegar una investigación sustentada en fuentes confiables, libros y artículos para construir una metodología enfocada al mejoramiento de las incidenias internas de la empresa.

Se propone el uso de nuevas herramientas que llevarán a cumplir con el target establecido por DHL por medio del control de un indicador general con una estructura SMART que resulta efectiva para las empresas que buscan estabilizar sus métricas.

La propuesta metodológica es diseñada con el fin de mitigar el indicador por medio de las incidenias controlables dentro de la empresa, teniendo en cuenta aquellas que son más significativas y por las cuales se logrará disminuir el porcentaje de fallas dentro de DHL.

SI	NO
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Este documento forma parte de algún proyecto de investigación financiado?
 En caso afirmativo, por favor conteste el numeral 4 en caso contrario el numeral 5

4. ¿Se contempla alguna disposición en materia de propiedad intelectual?
 Cual?

5. Con ocasión del trabajo, ¿firmó usted algún acuerdo de confidencialidad?
 Si tiene acuerdos de confidencialidad, por favor diligencie el siguiente cuadro y debe adjuntar una carta de confidencialidad en caso de requerir la restricción de la consulta del contenido.

DESDE		HASTA	
DIA	MES	AÑO	DIA
08	07	2019	08
DIA	MES	AÑO	DIA
08	01	2020	01

FIRMAS:	PERSONA NATURAL O JURÍDICA	DHL EXPRESS
NOMBRES COMPLETO	FIRMA	NOMBRES COMPLETO
AUTORES	FIRMA	JURADOS (SI APLICA)
NOMBRES COMPLETO	FIRMA	NOMBRES COMPLETO
FIRMA	FIRMA	FIRMA

MACROPROCESO:		GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS	
PROCESO:		GESTIÓN DE RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS	
FORMATO	DESCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS EN EL REPOSITORIO	DIRECTORES DE TESIS (SI APLICA) FIRMA	ASESOR DE TESIS (SI APLICA) NOMBRES COMPLETO FIRMA
Código: GS-SB-RG-006-VI	Vigente desde: 13/10/2015	Karen Andrea León Rojas <i>Karen León</i>	