

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD
ESCUELA DE ESTUDIOS EN PSICOLOGÍA, TALENTO HUMANO Y SOCIEDAD
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA VIRTUAL
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA
LÍNEA DE GESTION DEL TALENTO HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES

TRABAJO DE GRADO

¿CÓMO AFECTA LOS NUEVOS ESTILOS DE CONTRATACIÓN A LA
GENERACIÓN MILLENNIALS?

PRESENTA:

KATHERIN CORTES CUESTA CÓD. 1711024322

ANDREA FERNANDA PEÑALOSA MONCALEANO CÓD. 1611023442

JEFFERSON ANTONIO PIÑEROS BAUTISTA CÓD. 1521025608

DIANA PAOLA PORRAS RAMÍREZ CÓD. 1621021044

JHON JAIRO BENAVIDES REINEL CÓD. 1711024400

SUPERVISOR:

CLAUDIA JOHANNA SERRANO RODRÍGUEZ

BOGOTÁ, AGOSTO - DICIEMBRE DE 2019.

Tabla de contenido

Capítulo 1.....	4
Resumen.....	4
Planteamiento del problema.....	6
Pregunta de Investigación.....	6
Objetivo general.....	6
Objetivos específicos.....	6
Justificación.....	6
Capítulo 2.....	8
Marco De Referencia.....	8
Marco Empírico.....	10
Marco Conceptual.....	12
Capitulo 3.....	13
Metodología.....	13
Tipo y Diseño de la investigación.....	13
Participantes.....	14
Instrumento de Recolección de datos.....	14
Estrategia Análisis de datos.....	14
Consideraciones éticas.....	14
Resultados.....	16

Discusión.....	18
Limitaciones.....	19
Recomendaciones	20
Anexos	24
Anexo B. Consentimiento Informado.	25
Anexo C. Consentimiento informado firmado.....	27
Anexo d. Entrevistas transcritas.....	78

Capítulo 1.

Resumen

La presente investigación se realizó con el fin de identificar como afectan los nuevos estilos de contratación a la generación Millennials en los Call Center de la ciudad de Bogotá, para esto se realizó una investigación de enfoque cualitativo de tipo descriptivo, en la que se usa como herramienta una entrevista Semiestructurada y se utiliza una muestra representativa de 34 personas entrevistadas entre los 18 y 37 años de edad de diferentes empresas del sector telemercadeo, en la que se encuentran hallazgos como el desconocimiento de la normatividad que rige el trabajo, el poco interés por la regularización de horarios y funciones a desempeñar, el consumismo y las dos formas diferentes de pensar dentro de la misma generación.

Palabras clave: Trabajo – Millennials – efectos – Nuevos estilos contratación.

Introducción.

En las ciencias sociales se despertó un gran interés por dar explicación a ciertos cambios que han venido manifestando empresas y trabajadores desde la época de los 80. Por la innovación en procesos tecnológicos, la inmersión en la era digital, la disponibilidad de recursos naturales y la reestructuración del actual modelo económico, las empresas han tenido que flexibilizar su forma de contratación para mantenerse activas en el mercado. Según (Díaz, 1996) “flexibilizar la forma de contratación se refiere a cambiar la forma de utilizar la mano de obra, las dimensiones numéricas y salariales, funcionales y de tipo de contrato de los empleados.”

Sin embargo aunque estos cambios no pueden hacerse abruptamente, ya que esto se rige por la ley, (Gomez, 2014) señala “que todos los cambios expuestos anteriormente se observan en la generalización de contratación a tiempo parcial, cambios de tipos de contratos y en la disminución de los empleos seguros y estables”. En consecuencia, las empresas se transforman y adaptan nuevas relaciones laborales, tomaremos el caso del Sector telemercadeo con la tercerización de los procesos. Generando que se aumente el trabajo y disminuyendo su precio (Rodriguez & Cendales, 2016).

A raíz de estos factores, también se ha visto alterada la forma en la que las nuevas generaciones están viendo la vinculación laboral, la percepción de su vida profesional, y su foco actual. Se tomara la Generación Millennials, desde el concepto de Modernidad Líquida de Zygmunt Bauman, citado por (Palomar, 2012) “esta nueva generación es fluida, cambiante y constante; se caracteriza por la flexibilización y liberación económica, cuestiones que han conducido a la disolución de los sólidos vínculos sociales” esto para dar paso a un tipo de conexiones rápidas, fugaces y poco significativas con los empleadores, la mayoría de trabajadores de esta generación tampoco quieren atarse a una sola empresa durante toda su vida laboral, ya que quieren nuevas experiencias profesionales.

Es una generación también conocida como la generación Y, son personas nacidas entre 1980 y 2000, es decir con un rango de edad entre 20 y 39 años, amantes de capacitarse por medios digitales, prefieren la incertidumbre de la liquidez y son inestables emocionalmente, su medio de comunicación y socializar son las pantallas ya que tienen habilidad para dominar la tecnología. De manera que está investigación

pretende identificar como los nuevos estilos de contratación en el sector de Telemercadeo afecta a la generación Millennials.

Planteamiento del problema

Las evidencias empíricas de varias investigaciones hablan de como las transformaciones en el trabajo de los años 80 generan repercusiones en la subjetividad de la clase trabajadora pues esto afectó su forma de ser (Antunes, 2000a). Por ello las formas atípicas de trabajo, tiempo parcial y duración progresan (Auvergnon, 2012) en el sector de telecomunicaciones y repercuten las afectaciones en la Generación Millennials

Pregunta de Investigación.

¿Cómo afectan los nuevos estilos de contratación a la generación Millennials en el sector de telemercadeo en la ciudad de Bogotá?

Objetivo general.

Identificar cómo afectan los nuevos estilos de contratación a la generación Millennials en el sector de telemercadeo en la Ciudad de Bogotá.

Objetivos específicos.

- Indagar los nuevos estilos de contratación en el Sector de telemercadeo en la ciudad Bogotá.
- Examinar en la generación Millennials la afectación de las nuevas formas de contratación en el sector de telemercadeo de la Ciudad de Bogotá.
- Explicar los efectos que tiene los nuevos estilos de contratación en la generación de los Millennials del sector de telemercadeo en la Ciudad de Bogotá.

Justificación

Este es un fenómeno poco estudiado en la actualidad en Colombia, donde sí se evidencian los cambios contractuales más no su repercusión en la subjetividad de los Millennials (Antunes, 2000a). Además en estudios de (Del Bono & Noel Bullloni, 2008) evidencia al sector Telemercadeo como la Taylorización de la Globalización, donde las fábricas son el sector de servicios con una actividad de punta en términos tecnológicos y el colaborador se denomina según Del Bono,2000 (como se citó en (Del Bono & Noel Bullloni, 2008) “ el robot humano... con todo el montaje de línea en la cabeza”.

En la actualidad las empresas optan por la nueva forma de contratación: *outsourcing* que se dedican a prestar servicios profesionales o trabajar de forma asociada. Un ejemplo es el sector telemercadeo (Call centers). Estos crearon una nueva figura laboral, la del teleoperador, según (Hernandez A. Y., 2017) manejando contratación indirecta, tercerizada e informal, lo que afecta a su vez a sus empleados, en su gran mayoría Millennials, quienes usan sus competencias de cómo saber hablar correctamente, saber afrontar situaciones de controversia, el control del tiempo minuto a minuto, manejo de equipos tecnológicos y programas, un conocimiento amplio del producto o servicio y su normatividad para cumplir con un rendimiento y calidad de la llamada. Pero muchos de ellos no se sienten satisfechos con su empleo y renuncian prontamente. (Micheli, 2007).

Por esto, el desarrollo de nuestro proyecto generaría un impacto significativo de entendimiento para determinar de qué manera afecta estos nuevos estilos de contratación en el sector de telemercadeo a la generación Millennials de Bogotá.

Capítulo 2

Marco De Referencia

Marco Teórico

La categoría del trabajo será estudiada desde la Teoría Psicosocial, con la teoría Marxista, donde el hombre es social y su desarrollo está ligado primero con la naturaleza. (Peralta Gómez, 2012) Refiere “se desarrolla en contextos culturales, socioeconómicos e históricos, en los cuales adquiere significaciones, sentidos y valores, propios de cada época y espacio”(p.169).

Primero el ser humano sustenta su desarrollo a través de su sostenimiento por medio de la agricultura. Posteriormente esa naturaleza se transforma en cultura, pues hay que establecer leyes que regulen ese dominio sobre ella, y fue llevando a poblaciones y zonas de desarrollo económico social en la historia porque se especializan en una labor específica. (Rodriguez & Cendales, 2016).

Seguidamente está la época Feudal que establece la importancia de la Tierra y las Relaciones Sociales (noble y servidumbre), entonces hay propiedades privadas para posteriormente seguir con talleres y fábricas dando paso a que la gente se emplea con salario de acuerdo a la institución jurídica Romana. Posteriormente se da la Revolución Industrial, que además generó un impacto social pues hay división de clases sociales muy significativo por eso la Clase obrera denuncia públicamente los abusos contra ellos al no tener condiciones de trabajo dignas, las jornadas laborales y la remuneración justa. Centramos la atención en los efectos que manifestaron los colaboradores, por

accidentes de trabajo, enfermedades y la psiquis que refiere en su estudio

Hernández, 1990 (como se citó en (Rodríguez & Cendales, 2016).

Por lo tanto, nace el Orden Jurídico Laboral en Colombia, la Ley 96 de 1938 creando el Ministerio de Trabajo para que en consecuencia se hiciera el Código Sustantivo del Trabajo en 1950 con el objetivo de tener justicia en las relaciones laborales entre los empleadores y trabajadores para promulgar los decretos legislativos con el fin protector de su dignidad humana, bienestar físico, moral e intelectual de la clase trabajadora mencionan los Artículos del 1 al 10.

En resumen, los cambios socio laboral actualmente se estudian por la globalización que repercute en modificar el trabajo hacia la Flexibilización y su característica es la descentralización de la producción, lo que conlleva a los cambios en las relaciones laborales, pues importan las ventajas competitivas en el Mercado y las organizaciones deben tener estructuras más horizontales, (Peralta Gómez, 2012) dice: “se incrementan las modalidades de contrato laboral, con mayor énfasis en trabajos de término definido, de medio tiempo y subcontratación”. De ahí surgen efectos en los trabajadores puesto que hay regresión en los derechos sociales y un emprendimiento basado en las desregularizaciones del mercado refiere el estudio de Antunes 2010, Venegas 2010.(como se citó en (Peralta Gómez, 2012). Por consiguiente la misma rama del Derecho laboral dice que ha perdido su carácter tuitivo por lo anteriormente explicado.

Ahora bien Zygmunt Bauman con su teoría de Modernidad Líquida, hace entre ver que los Millennials indiscutiblemente tienen una relación directa con las nuevas

formas de contratación, puesto que los apartados dicen, en primera medida que el individuo se apartó de la sociedad para ser parte de un capitalismo liviano, en donde puede tener “ libertad” para guardarse para sí mismo, lo que conlleva a despreocuparse por lo que pasa a su alrededor, de modo que haga una sociedad consumista de satisfacción instantánea.

Marco Empírico

(Macías Vásquez, 2013) En México, publica su artículo “Las nuevas formas de contratación y sus repercusiones en los derechos laborales”. La primera fase es revisión documental de tipos de contratos de trabajo desde una perspectiva social legal (Constitución); segunda fase expone cambios de las nuevas relaciones laborales, que afectan los derechos del trabajador. Los resultados obtenidos arrojan que las nuevas formas de contratación como el contrato de trabajo temporal, el contrato a prueba o el contrato de capacitación inicial, la flexibilidad legal de mayores contrataciones y despidos , posiblemente brindando la posibilidad de tener el talento humano más productivo y competitivo. Es evidente estas formas de contratación hacen inseguro un empleo que repercute en los colaboradores.

Por otro lado (Molina Blandón, 2016), publica su tesis titulada “La generación sin jefes: Millennials que deciden renunciar al trabajo convencional para ser independientes”(p.1). hace su estudio entre Argentina y Colombia para comparar, usando una investigación de tipo cuantitativo y enfoque explicativo desarrollando una encuesta que aplicaron en la Población objeto de su estudio . El objetivo general es analizar los motivos por los cuales estos jóvenes de la generación Y abandonan el trabajo dentro de las

organizaciones para laborar independiente, obteniendo como resultados que el Millennials argentino “es más precavido y estable laboralmente que el Millennials colombiano” (p.57)., que una de las razones por las que los Millennials de ambos países deciden renunciar a las empresas es por las nuevas formas de contratación y en Colombia tomaron la de prestación de servicios pues prefieren invertir sus esfuerzos en la creación de sus propias formas de trabajar independiente, en consecuencia las organizaciones no cuentan con un empleado desee crecer en la organización o desarrollar para ésta un aporte.

La primera investigación, Latinoamericana de (Martin, Ibáñez, Tagliabue, & Zangaro, 2009) en Argentina, publica el estudio “La nueva generación y el trabajo. De enfoque exploratorio, con un propósito de caracterizar a los jóvenes teniendo en cuenta su generación y así establecer el impacto de su inicio laboral. Se planteo una postura teórica, haciendo una historia del nacimiento de los Millennials, para así por medio de una encuesta hacer su trabajo de campo. “La muestra sobre la que se aplicó estuvo constituida por 712 alumnos de ambos sexos con una edad promedio de 19 años y 6 meses, cursantes del primer año de 25 carreras universitarias” (p.130). Analizando que estos jóvenes escogen su carrera por gusto personal, y buscar la inserción laboral con horarios factibles para seguir estudiando en donde ofrezcan mayor sueldo, tareas creativas y pueden cambiar de empleo sin dar explicaciones y el mayor problema es la fidelización.

Un reto hallar estudios en Colombia, del fenómeno a estudio, pero hay un Libro que incluye la perspectiva de Latinoamérica y algunos jóvenes respondieron a su encuesta. A grandes rasgos refieren (Guitierrez Rubí, 2018). es una investigación Mixta, donde Colombia participa en la encuesta, que deja concluir que el 71% quiere abandonar su

trabajo actual en 5 años, donde además hablo de algo fundamental que tiene relación a nuestra categoría de nuevos estilos de contratación, pues encontraron que la desregularización en plataformas digitales está en el “limbo”. Además en su enfoque cuantitativo realizo 17 entrevistas a los chicos de Uruguay y sugiere que para la categoría Millennials es importante profundizar si se identifican con la generación y cómo la define.

Marco Conceptual

Antes de iniciar a hablar sobre las nuevas formas de contratación y cómo éstas afectan a la Generación Millennials, es de gran interés hablar primero del término empleabilidad, ya que desde la psicología la empleabilidad destaca una cercanía subjetiva a los cambios y exigencias psicosociales en el trabajo de hoy en día, (Hernandez E. R., 2011) indica que la empleabilidad se refiere al análisis de la percepción sobre la posibilidad de obtener un empleo o mantenerlo dependiendo de los recursos personales y particularidad del mercado. Según (Formichella, 2013) en general la empleabilidad es entendida como la preparación y sostenibilidad en el mercado laboral, afrontando las demandas actuales y futuras. Lo que genera nuevas estrategias en las empresas para mantenerse competitivas en el mercado que manejan.

Para (Rentería, 2005) el mercado de los (outsourcing) empresas manejadas para tercerizar la nueva forma de empleo en el sector de servicios, busca crear cambios en las formas de contratación con exigencias psicosociales excluyentes por sus nuevas modalidades de empleo. Lo que cambia la fuerza de trabajo a la antigua mencionamos en la justificación, pudiendo afectar “la calidad de vida de los empleados”.

Dentro de estos cambios es relevante dar a conocer la influencia que origina la generación Millennials, quienes en nuestro país, Colombia representan un aproximado del 36.15 % de la población ((DANE), 2019). Los Millennials según (Peñalosa, 2016) son los pioneros de los medios sociales, acercamiento por medio del celular y de conexión por internet, están más pendientes de la tecnología, familia y amigos y buscan acomodar sus jornadas laborales manejando su propio tiempo. Esto último es uno de los causantes de que dicha generación busque empleos donde manejen jornadas laborales no tan extensas o por turnos divididos, es por esto que el sector de Telemercadeo es blanco inicial para encontrar una forma de empleo rápido y como fuente de ingreso, sin mirar inicialmente el tipo de contratación que manejan estas empresas, de esta manera se inicia el concepto de modernidad líquida, que (Bauman, 1999, págs. 12-13) ilustra cómo “el cambio de una generación sólida, equilibrada y estable que busca estabilidad laboral a una generación líquida, que es fluida y cambiante, lo que significa que adaptabilidad, fluidez y velocidad son tres condiciones vitales para la vida de la también denominada Generación Y”.

Capítulo 3

Metodología

Tipo y Diseño de la investigación

Cabe aclarar que esta investigación es de enfoque cualitativo y de tipo descriptivo, y en el fenómeno a identificar se utilizara la técnica de entrevista semi estructurada, la investigación cualitativa se enfoca en “hacer una descripción densa de

los procesos y hechos sociales presentados en la comunidad investigada” (Monje, 2011).

Participantes

En el enfoque descriptivo su propósito es describir la realidad del objeto de estudio, sus clases o categorías que puedan establecer muchos objetivos y esclarecer una verdad. (Niño Rojas, 2011)(p.34). La muestra de población entrevistada corresponde a individuos entre 25 y 39 años de edad del sector laboral de telemercadeo en la ciudad de Bogotá, los cuales se dividirán en 5 grupos focales, cada uno conformado por 10 participantes, por cada uno de los tipos de empleabilidad en el sector.

Instrumento de Recolección de datos

El instrumento de recolección de datos será la entrevista semiestructurada,(ver anexo A) con Ficha de datos generales y preguntas abiertas. Cada uno de los participantes llenará el formato de consentimiento informado, (Ver anexo B); La entrevista Técnica es un método de investigación científica que utiliza la comunicación verbal para recoger informaciones en relación con una determinada finalidad (Grizzle, 2005).

Estrategia Análisis de datos

Se hace mediante procesamiento, tabulación y análisis e interpretación. Por medio del Software de análisis de datos cualitativos Atlas ti 8.

Consideraciones éticas

La ética es considerada un juicio de moralidad, que rige la conducta humana. Sin embargo, al mencionar la ética, comprende más que este concepto, se hace mención de los principios éticos los cuales cumplen un rol indispensable, ya que su principio es el de

carácter humano. De acuerdo con la legislación colombiana se establece en la constitución Política que es la norma de principios compartidos de Autonomía, Respeto, Justicia, Equidad y Universalidad. (Lopera, 2018). En Colombia el Código Deontológico y Bioético para el ejercicio de la profesión de Psicología, regulado por la (Ley N° 1090, 2006), que es la normatividad para el ejercicio profesional de la Psicología en sus modalidades.

Resultados

En el análisis del campo cualitativo se tiene en cuenta como nuestro eje central las dos categorías planteadas de la investigación: Nuevos tipos de contratación (NEC) y Millennials (ML) en donde de cada una de ellas se desprendieron unas subcategorías se trabajaron como eje textual a la hora de recolectar la información. Ver Imagen 1

En donde la columna de Eje textual se puede evidenciar la intención de las preguntas para la investigación, posteriormente bajo la interpretación se crearon los códigos de las respuestas dadas por los jóvenes entrevistados para así tener la categoría emergente como el hallazgo del estudio y poder determinar el aporte encontrado de las principales categorías. Como en el caso de los Millennials es una identidad pérdida el resultado y para los Nuevos estilos de contratación se determinó que la percepción para los contratos está es en expectativas laborales relacionadas con el ciclo de vida y en cuanto la flexibilización laboral se pudo observar efectos de la tercerización del sector telemercadeo y para ampliar esta afirmación remitirse a Figura 1 columna categoría emergente.

Imagen 1.

MATRIZ DE ANÁLISIS DE SENTIDO					
EJE CONTEXTUAL	EJE TEXTUAL	CATEGORIA	CÓDIGO	CATEGORIA EMERGENTE	
Nuevos estilos de contratación en millenians	Identidad generacional	Identidad perdida	Epoca relacionada con gustos como la musica	Es la inexistente relación entre la epoca millennials con los estilos de contratación dirigidos a jóvenes entre los 18 a los 37 años.	
			Jovenes que no son tan viejos		
	Percepcion de los contratos laborales	Expectativas laborales relacionadas con el ciclo de vida.	Los ingresos, contrato y horarios son elementos a tener en cuenta en una relación laboral negativa.	Son las características diferenciales que buscan los jóvenes de acuerdo a su ciclo de vida. En el caso de los jóvenes de 18 a 29 años se acogen a nuevos estilos de contratación, sin embargo para los jóvenes de los 25 a los 37 años es relevante encontrar un contrato indefinido, lo que evidencia que en ese rango de edad buscan encontrar estabilidad y seguridad laboral.	
			Contrato indefinido cuya característica es la estabilidad social, económica y familiar.		
			Mayor proporción del tiempo invertido en el trabajo.		
	Flexibilización laboral	Efectos de la Tercerización	Cambios de trabajo, en razón a las condiciones ofrecidas a los trabajadores.	Son los impactos negativos que desconocen los jóvenes vinculados a trabajos flexibles sobre el desarrollo de su proyecto de vida, en tanto se enfrentan a circunstancias como el desinterés por la normatividad que abarca el derecho al trabajo, la regularización de horarios, funciones, dado que para la mayoría prima el interés de una remuneración mensual estable, desconociendo en sí la pauperización de sus condiciones laborales.	
			La duración del tiempo en una empresa se relaciona con el tipo de contrato		
			La estabilidad se encuentra en el contrato indefinido y los otros tipos de contrato generan incertidumbre		
			Percepción de la empresa acorde a las condiciones laborales que se ofertan al empleado.		
				El futuro personal asociado a las características laborales ofertadas.	

Discusión

Se identifica que el fenómeno en estudio es real, en la categoría de nuevos estilos de contratación en el sector telemarketing cumplen todas las empresas investigadas en ser Outsourcing con figuras horizontales, y contratos por prestación de servicios, obra/labor, fijos, freelance e indefinidos para campañas bilingües en su mayoría. Al mismo tiempo se consolidaron como el sector principal de generar empleo formal y sin experiencia laboral para los perfiles solicitan, pues brindan empleo rápido.

Llama la atención que para muchos de los entrevistados es su primera oportunidad laboral de tener un ingreso por medio de un empleo formal. Sin importan condiciones, contratos o salario en el rango de 18 a 27 años de edad. Mientras que en el rango de 28 a 39 quedaron en el sector de telecomunicaciones como estabilidad laboral y se puede decir que en general contestan las preguntas bajo el conocimiento y sentido común de un contrato, del entorno laboral y la generación.

Hay un fuerte cambio en la forma de ser en los Millennials y se identificó la incertidumbre de un futuro laboral, el ser despreocupados por su alrededor y manifestar constantemente la importancia del consumismo, es decir trabajar por temas como el celular, irse del país, juegos, música, y de acuerdo a la flexibilización hay efectos en impactos negativos sobre los riesgos psicosociales al no ser conscientes de la desregularización del trabajo pues hay desinterés en la normatividad.

Conclusiones

Como resultado de la investigación realizada se concluye que los empleados Millennials del sector de telemarketing de la ciudad de Bogotá si presentan efectos por el manejo de los nuevos tipos de contratación, el consumismo los lleva a aceptar trabajar sin tener oportunidad de mirar los horarios que van a manejar, funciones, si van a ejercer o no los estudios realizados o si quiera si pueden seguir estudiando. Tambien se encuentra que hay dos diferentes pensamientos marcados en la misma generación, los jóvenes entre los 18 y 29 años buscan fuentes de ingresos sin importar el tipo de contrato al que se sometan a diferencia de los de edades entre 25 a 37 años que ya buscan una estabilidad, seguridad, y por esto buscan tener un tipo de contrato indefinido, también se evidencia que muchos de los jóvenes no sienten identidad con la generación y de hecho muchos de ellos no sabe lo que significa. Lo cierto es que al analizar el énfasis de la investigación, se centra y coge peso la teoría de modernidad líquida de Bauman mencionada en el camino de la misma, ya que el empleo se encuentra en momento de incesante movilidad, así que no es muy relevante el tipo de contrato en el que estén trabajando, y a muchos ni siquiera les importa la empresa donde estén trabajando, ni qué campaña de telemarketing gestionen, solo importa obtener una remuneración, esta generación tiene sus planes a corto plazo, en vivir el ahora.

Limitaciones

Para la realización de esta investigación los entrevistados manejan un tiempo limitado, por lo cual contestaban a nuestras preguntas de forma afanada y poco clara, adicional manejan jornadas laborales diferentes, turnos en los que siempre viven corriendo para cumplirlo, y poder ver su esfuerzo reflejado en bonificaciones o variables. En consecuencia el paro nacional y orden público que se ha venido

presentando desde el 22 de Noviembre del presente año afecta los desplazamientos a las zonas a investigar, las personas estaban alteradas socialmente lo que impidió cumplir el total de las entrevistas proyectadas al inicio de la investigación.

Recomendaciones

Las recomendaciones se expresan sobre lo que evidenciamos a mejorar en nuestra investigación. Palella y Martins (2012) manifiesta: “La publicación de resultados permite a otros interesados comprender y aprovechar lo que se divulga” (p.215). Esto dará a conocer elementos para considerarlos necesarios a mejorar en próximas investigaciones.

1. Se hace necesario preparar a los entrevistadores previamente en temas de indagación y extracción de información, esto con el fin de obtener respuestas amplias y no cerradas, como se evidencio con algunos.
2. Extender la investigación y poder hacerlo por regiones, teniendo en cuenta que podríamos encontrar diferentes respuestas, por ejemplo la zona costera atlántica es diferente a la zona costera pacífica.
3. Posibilidad de ampliar nuestra muestra sugerida en la investigación en sus grupos focales, con el fin de encontrar otros tipos de contratación que se encuentran en el mercado actual colombiano.

Referencias

(DANE), D. A. (2019). *Cuantos somos*. Bogotá.

Antunes, R. (2000a). La Centralidad del trabajo Hoy. *Revista papeles de la población*, 83-96.

- Auvergnon, P. (2012). El fenómeno de los trabajadores pobres: Revelador de las funciones y tendencias del derecho social. *Revista Latinoamericana de Derecho Social*, 43-78.
- Bauman, Z. (1999). *Liquid Modernity*. (F. D. Económica, Ed., & M. Rosenberg, Trad.) Mexico, Mexico: zahar.
- Del Bono, A., & Noel Bulllioni, M. (2008). Experiencias laborales juveniles. Los agentes telefónicos de call centers offshore en Argentina. *Trabajo y Sociedad*, 1-21.
- Díaz, A. (1996). flexibilidad productiva en las economías de la región y nuevos modelos de empresa. *boletín cinterfor*, 41.
- Formichella, M. L. (Septiembre de 2013). Empleabilidad, educación y equidad social. (U. d. Andes, Ed.) *Revista de estudios sociales*(Open edition Journals), 88-89.
- Gomez, M. (2014). Sobre la flexibilización laboral en Colombia y la precarización del empleo. *Diversitas*, 10(1).
- Grizzle, K. S. (2005). Desarrollo temprano del lenguaje y trastornos en el aprendizaje del lenguaje. 46-51.
- Guitierrez Rubí, A. (2018). *Millennials en uruguay valores, actitudes y comportamientos*. Uruguay: Fundación Telefónica.
- Hernandez, A. Y. (08 de 2017). ¿Oportunidades de empleo o nuevas formas de trabajo precario? Los call centers de la zona Metropolitana de Guadalajara. (I. 1665-0565, Ed.) *Espiral (Guadalajara)*, 24(69), 2/3.
- Hernandez, E. R. (08 de 2011). Empleabilidad Percibida y Autoeficacia para la Búsqueda. *Revista de Psicología del Trabajo y de las*, 27(2), 131.

Ley N° 1090. (2006).

Lopera, M. (01 de 12 de 2018). Revisión comentada de la legislación Colombiana en ética de las investigaciones en Salud. *Biomedica, Revista del Instituto Nacional de Salud*, 37(4), 1.

Macías Vásquez, M. (2013). Las nuevas formas de contratación y sus repercusiones en los derechos laborales. estudio desde el marco jurídico laboral vigente. *Revista Latinoamericana de Derecho Social* , 83-121.

Martin, E., Ibáñez, M., Tagliabue, R., & Zangaro, M. (2009). La nueva generación y el trabajo. *Revista de Departamento Ciencias Humanas*, 126-138.

Medina, C. (2016). "Los Millennials su forma de vida y el streaming". *Gestión y estrategia*(50), 121-137.

Micheli, J. (2007). Los call centers y los nuevos trabajos del siglo XXI. (I. 1870-3569, Ed.) *CONfines de Relaciones Internacionales y Ciencia Política*, 3(5), 53.

Molina Blandón, G. (2016). “LA GENERACIÓN SIN JEFES: Millennials que deciden renunciar al trabajo convencional para ser independientes. (tesis posgrado). Buenos Aires.

Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica, libro didáctico de la metodología de la investigación en ciencias sociales elaborado durante el año sabático concedido por la Universidad SurColombiana del Docente* . Neiva-Huila.

Niño Rojas, V. M. (2011). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Ediciones de la U.

- Palomar, C. (2012). Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa. *Red de Revistas Científicas de América Latina, en el Caribe*, 3(5), 2.
- Parella, S., & Martins, F. (2012). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Recuperado de <https://issuu.com/originaledy/docs/metodologc3ada-de-la-investigacic3b>
- Peñalosa, M. L. (Diciembre de 2016). La generación de los millennials frente. (U. d. bosque, Ed.) *Cuadernos Latinoamericanos de*, XII(23), 77.
- Peralta Gómez, M. C. (2012). Significados, cambios y contexto actual de trabajo. *Diversitas*, 165-182.
- Rentería, E. (2005). *EMPLEABILIDAD: UNA LECTURA PSICOSOCIAL*. Cali-Colombia: Universidad del valle.
- Rodriguez, D., & Cendales, L. (2016). Legislación Laboral Y Nuevas Formas de Trabajo. *Revista Principia Luris*, 13(26), 17.

Anexos

Anexo A. Instrumento de Recolección datos.

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación

Millennials en el sector de telemercadeo en la Ciudad de Bogotá 2019

Nombre: _____ Identificación _____

Sexo: F _____ M _____ Edad: _____

Trabajas Si _____ No _____ Cual es tu actividad laboral _____

Estudia Si _____ No _____ Que estudio _____

Ciudad de Nacimiento _____

Tiempo de vivir en Bogotá _____

Estado Civil _____ Hijos _____ Cuantos _____

Cuáles son tus ingresos mensuales _____

Historia laboral

Cuantos trabajos ha tenido? _____ Porque finalizo cada uno?

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral?

Qué tipo de contrato tienes actualmente?

Cuanto tiempo llevas con ese tipo de contrato?

Que piensas de ese tipo de contrato?

Como afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos?

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene?

Qué piensa de la empresa donde está trabajando?

Como ve su futuro laboral, que desea?

Se identifica con una generación o época?

Que cree usted es un Millennials?

Anexo B. Consentimiento Informado.



Ciudad:

Fecha:

Nombre de la persona entrevistada:

Edad: _____

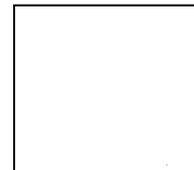
Otorgo SI ____ NO ____ en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación _____ identificado con cédula de ciudadanía _____, de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e interpreta las respuestas para observar los actores de

un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada:

Documento de Identidad:



Firma del psicólogo en formación:

Documento de Identidad:

Anexo C. Consentimiento informado firmado

1. Juan Camilo

Consentimiento Informado.

POLI
POLITÉCNICO
GRANCOLOMBIANO

Ciudad: Bogotá

Fecha: 4- Dic - 2019

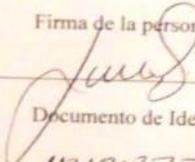
Nombre de la persona entrevistada: Juan Camilo

Edad: 28

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación Diana Pate Pires Ruz identificado con cédula de ciudadanía No 1030539666 de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada.... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada:

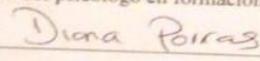


Documento de Identidad:

1121913774



Firma del psicólogo en formación:



Documento de Identidad:

1030539026

Scanned by CamScanner

1. Paola Ocampo

Consentimiento Informado.



Ciudad:

Bogotá

Fecha:

4-DIC-2019

Nombre de la persona entrevistada:

Paola Ocampo Rivera

Edad: _____

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación Diana Paola Ferras R. identificado con cédula de ciudadanía No 1030539686 de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada:

Paolo Ocampo

Documento de Identidad:

52971475

Firma del psicólogo en formación:

Diana Paola Rojas

Documento de Identidad:

1030539686



2. Luz vargas

Consentimiento Informado.

POLI
POLITÉCNICO
GRANCOLOMBIANO

Ciudad: Bogotá

Fecha: 4 Dic - 2019

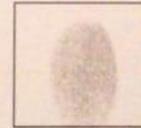
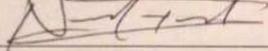
Nombre de la persona entrevistada: Luz Vargas

Edad: 33

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación Diana Paola Torres P. identificado con cédula de ciudadanía No. 1030539686 de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada.... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada:



Documento de Identidad:

103054113112

Firma del psicólogo en formación:

Diana Porras

Documento de Identidad:

1030539686

3. Nicolás Sanabria

Consentimiento Informado.

POLI
POLITÉCNICO
GRANCOLOMBIANO

Ciudad: Bogotá

Fecha: 02-12-2019

Nombre de la persona entrevistada:
Nicolás Sanabria Lizardi

Edad: 40

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación Diana Paola Porras R identificado con cédula de ciudadanía No 1030534666 de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada.... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.



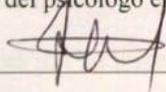
Firma de la persona encuestada:



Documento de Identidad:

79 780 886

Firma del psicólogo en formación:



Documento de Identidad:

1030539686

4. Edgardo Rivera

Consentimiento Informado.



Ciudad: Bogotá

Fecha: 02-12-2019

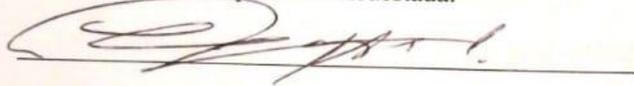
Nombre de la persona entrevistada: Edgardo Rueda Carreño

Edad: 37

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación Diana Paola Porras identificado con cédula de ciudadanía No 10320539666 de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada.... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada:



Documento de Identidad:

77 146 935

Firma del psicólogo en formación:

Diana Paola Porras R.

Documento de Identidad:

1030539686

5. Jorge Ladino

Consentimiento Informado.



Ciudad:

Bogotá.

Fecha:

03 - DIC - 2019

Nombre de la persona entrevistada:

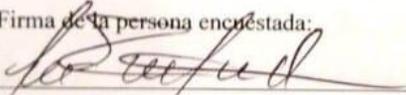
Jorge Ladino.

Edad: 30

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación Diana Paola Porras R. identificado con cédula de ciudadanía No 1030539686 de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada.... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada:



Documento de Identidad:

3009269



Firma del psicólogo en formación:

Diana Paola Porras

Documento de Identidad:

1030539686

6. Diana Patricia Ramada

Consentimiento Informado.



Ciudad: Bogotá

Fecha: 02-12-2019

Nombre de la persona entrevistada: Diana Patricia Ramada

Edad: 28

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación Diana Paola Ferras identificado con cédula de ciudadanía No 1030539686 de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada. ... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada:

Diana Samada

Documento de Identidad:

11330475



Firma del psicólogo en formación:

Diana Paola Rojas

Documento de Identidad:

1030539606

7. Leidy Magaly Palacio

POLI
POLITÉCNICO
GRANCOLOMBIANO

Ciudad: Bogotá
Fecha: 07/12/19
Nombre de la persona entrevistada: Leidy Magaly Palacio
Edad: 21

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación **Katherin Cortes Cuesta** identificado con cédula de ciudadanía No 1.032.449.471, de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada.... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada: Leidy Magaly Palacio
Documento de Identidad: 1042094404

Firma del psicólogo en formación: [Firma]
Documento de Identidad: 1032449471



8. Laura Viviana Tellez Rodriguez



Ciudad: Bogotá

Fecha: 09/12/19

Nombre de la persona entrevistada: Laura Viviana Téllez Rodríguez

Edad: 21

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación Katherin Cortes Cuesta identificado con cédula de ciudadanía No 1.032.449.471, de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada.... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada: 

Documento de Identidad: 1000064610

Firma del psicólogo en formación: 

Documento de Identidad: 1032449471



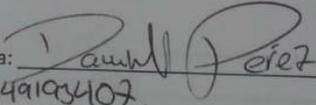
9. Daniel perez



Ciudad: Bogotá
Fecha: 03/12/2019
Nombre de la persona entrevistada: Daniel Pérez
Edad: 24

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación Katherin Cortes Cuesta identificado con cédula de ciudadanía No 1.032.449.471, de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada: 
Documento de Identidad: 1149193407

Firma del psicólogo en formación: 
Documento de Identidad: 1032449471



POLI
POLITÉCNICO
GRANCOLOMBIANO

Ciudad: Bogotá
Fecha: 03/12/19
Nombre de la persona entrevistada: Nicolas Becerra Gomez.
Edad: 21

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación **Katherin Cortes Cuesta** identificado con cédula de ciudadanía No 1.032.449.471, de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada.... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada: Nico G
Documento de Identidad: 1018504998

Firma del psicólogo en formación: Katherin
Documento de Identidad: 1032449471

Huella

11. Michel Andrea Lopez Ortiz

POLI
POLITÉCNICO
GRANCOLOMBIANO

Ciudad: Bogotá
Fecha: 07/12/19
Nombre de la persona entrevistada: Michel Andrea Lopez Ortiz
Edad: 21

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación **Katherin Cortes Cuesta** identificado con cédula de ciudadanía No 1.032.449.471, de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada.... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada: Michelle López
Documento de Identidad: 1.1233.895.560

Firma del psicólogo en formación: [Firma]
Documento de Identidad: 1032449471



12. Sharick Paulina Caro Gomez

POLI
POLITÉCNICO
GRANCOLOMBIANO

Ciudad: Bogotá
Fecha: 07/12/19
Nombre de la persona entrevistada: Shanick Paulina Caro Bómez
Edad: 19

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación **Katherin Cortes Cuesta** identificado con cédula de ciudadanía No 1.032.449.471, de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada.... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada: SHANICK CARO
Documento de Identidad: 10002217817

Firma del psicólogo en formación: Katherin Cortes
Documento de Identidad: 1032449471

Huella

13. Mariana Insignares

POLI
POLITÉCNICO
GRANCOLOMBIANO

Ciudad: Bogotá
Fecha: 03/12/19
Nombre de la persona entrevistada: Mariana Insignares
Edad: 20

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación **Katherin Cortes Cuesta** identificado con cédula de ciudadanía No 1.032.449.471, de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada.... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada: Mariana Insignares
Documento de Identidad: 1020842298

Firma del psicólogo en formación: [Firma]
Documento de Identidad: 1032499421

Huella

14. karen melina Cuesta Molina

POLI
POLITÉCNICO
GRANCOLOMBIANO

Ciudad: Bogotá

Fecha: 23 noviembre del 2019

Nombre de la persona entrevistada: Karen Melina Cuesta Molina

Edad: 27

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación **Katherin Cortes Cuesta** identificado con cédula de ciudadanía No 1.032.449.471, de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada.... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada: [Firma]

Documento de Identidad: CC 1010705630

Firma del psicólogo en formación: [Firma]

Documento de Identidad: 1032419971

Huella

15. Alexis Javier Morales Hernandez

POLI
POLITÉCNICO
GRANCOLOMBIANO

Ciudad: Bogotá

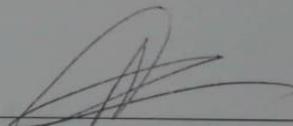
Fecha: 23 noviembre del 2019

Nombre de la persona entrevistada: Alexis Javier Morales Hernández

Edad: 24

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación **Katherin Cortes Cuesta** identificado con cédula de ciudadanía No 1.032.449.471, de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada.... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada: 

Documento de Identidad: CE 995501

Firma del psicólogo en formación: 

Documento de Identidad: 1032449471

Huella

16. Andres Felipe Urrego Diaz

POLI
POLITÉCNICO
GRANCOLOMBIANO

Ciudad: Bogotá
Fecha: 07/12/19
Nombre de la persona entrevistada: Andrés Felipe Ullaga Díaz
Edad: 18

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación **Katherin Cortes Cuesta** identificado con cédula de ciudadanía No 1.032.449.471, de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada: [Firma]
Documento de Identidad: 1000441921

Firma del psicólogo en formación: [Firma]
Documento de Identidad: 1032449471

Huella

17. Daniel Santiago Lopez

Anexo B. Consentimiento Informado.



Ciudad:

Bogotá DC

Fecha:

03 - Dic - 2019

Nombre de la persona entrevistada:

David Santiago Liboz Cuevas

Edad: 24

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación Andrea Fernanda Pérez Lora identificado con cédula de ciudadanía No 102394640 de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada.... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e

20

interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada:



Documento de Identidad:

1070 993 809

Firma del psicólogo en formación:



Documento de Identidad:

1012291640



Anexo B. Consentimiento Informado.



Ciudad:

Bogotá D.C.

Fecha:

03-12-2019

Nombre de la persona entrevistada:

Cristian Leonardo Ibañez

Edad: 26

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación Andrés Fernando Rojas identificado con cédula de ciudadanía No 1012394640 de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada.... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e

20

interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada:

Cristian Ibañez



Documento de Identidad:

1020781103

Firma del psicólogo en formación:

Andrés Peralta

Documento de Identidad:

10139460



Scanned with
CamScanner

Anexo B. Consentimiento Informado.



Ciudad:

Bogotá

Fecha:

12/03/2019 / 03-12-2019

Nombre de la persona entrevistada:

Juan Daniel Mateaga

Edad: 26

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación Andrea fernanda Peñalosa identificado con cédula de ciudadanía No 101234640 de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada.... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e

REGISTRADO
EN
EL
MUNICIPIO



20

interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada:

Documento de Identidad:

1016053032



Firma del psicólogo en formación:

Documento de Identidad:

1012394640

Anexo B. Consentimiento Informado.



Ciudad:

Bogotá

Fecha:

03-12-2019

Nombre de la persona entrevistada:

Carlos Betancort

Edad: 25

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación Andrea Fernanda Peñalosa identificado con cédula de ciudadanía No 1012391610 de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada.... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e

MIEMBRO DE LA RED
ILUMNO



interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

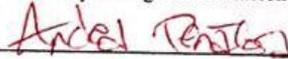
Firma de la persona encuestada:



Documento de Identidad:

103 2464394

Firma del psicólogo en formación:



Documento de Identidad:

10123916640



Anexo B. Consentimiento Informado.



Ciudad:

Bogotá

Fecha:

03-12-2019.

Nombre de la persona entrevistada:

Daniel Andrés

Edad: 23

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación Andrea Fernanda Peralosa identificado con cédula de ciudadanía No 1012394640 de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada.... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e

20

interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada:

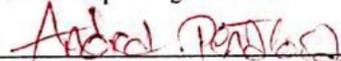




Documento de Identidad:

1030666181 Dta

Firma del psicólogo en formación:



Documento de Identidad:

6017392640

Anexo B. Consentimiento Informado.



Ciudad:

Bogotá

Fecha:

03-12-19

Nombre de la persona entrevistada:

Paola Hernandez

Edad: 27

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación Andrea Fernanda Pineda identificado con cédula de ciudadanía No 1012394640 de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada.... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e

VEGILADO
SUPERINTENDENCIA DE PROTECCIÓN
DE CONSUMIDORES

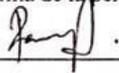


20

interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada:

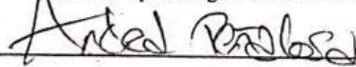




Documento de Identidad:

1019073638.

Firma del psicólogo en formación:



Documento de Identidad:

1012394680



Scanned with
CamScanner



19

Anexo B. Consentimiento Informado.



Ciudad:

Bogotá

Fecha:

3 de Diciembre del 2019

Nombre de la persona entrevistada:

Nateo Echeverri

Edad: 24

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación Andrea Fernanda Restrepo identificado con cédula de ciudadanía No 6212391640 de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada.... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e



20

interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.



Firma de la persona encuestada:

Neitao Echeverri

Documento de Identidad:

1023974790

Firma del psicólogo en formación:

Adriana Zambrano

Documento de Identidad:

1012394640

Anexo B. Consentimiento Informado.



Ciudad:

Bogotá

Fecha:

03-12-2019

Nombre de la persona entrevistada:

Adriana Zambano

Edad: 25

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación Ardea Fernanda Perdomo identificado con cédula de ciudadanía No 1012394610 de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e

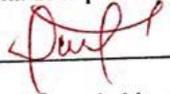


20

interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada:

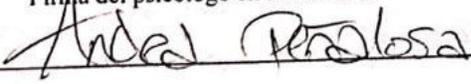


Documento de Identidad:

505096



Firma del psicólogo en formación:



Documento de Identidad:

1012391640



Scanned with
CamScanner

Anexo B. Consentimiento Informado.



Ciudad:

Bogotá

Fecha:

03-12-2019

Nombre de la persona entrevistada:

KAREN ANDREA HIGUERA PEÑA

Edad: 27

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación Andrea fernanda Perabosa identificado con cédula de ciudadanía No 6012894640 de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada.... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e

SELECCIONADO

Banco Davivienda S.A.

20

interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada:

YAREN ANDREA HIGUERA PEÑA



Documento de Identidad:

1026277790

Firma del psicólogo en formación:

Andrés Rojas

Documento de Identidad:

101391610



Scanned with
CamScanner

Anexo B. Consentimiento Informado.



Ciudad:

Bogotá

Fecha:

03-12-2019

Nombre de la persona entrevistada:

Sergio Mora

Edad: 29

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación Andrea Fernanda Perillosa identificado con cédula de ciudadanía No 1012391610 de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada.... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e



interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada:

Emilio Moro



Documento de Identidad:

1030579609

Firma del psicólogo en formación:

Andrés Restrepo

Documento de Identidad:

1012394610





Ciudad: Bogotá D.C

Fecha: 04-12-19

Nombre de la persona entrevistada: Emilio Gonzalez Naicipa

Edad: 25

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación Jefferson Antonio Pizarros identificado con cédula de ciudadanía No 1022337007 de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada: [Signature] 
Documento de Identidad: 110537657

Firma del [Signature] psicólogo en formación:
Documento de Identidad: 1022337007



Ciudad: Bogotá D.C
Fecha: 01-12-19
Nombre de la persona entrevistada: Nelson Hernandez Leon
Edad: 30

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación Jeferson Arturo Pineda B identificado con cédula de ciudadanía No 1022339007 de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada.... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada: [Firma] 
Documento de Identidad: 1030572096

Firma del [Firma] psicólogo en formación:
Documento de Identidad: 1022337007



Ciudad: Bogotá, D.C.

Fecha: 02-12-19

Nombre de la persona entrevistada: Ana Rodríguez Gómez

Edad: 30

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación Jefferson Alfonso Páez identificado con cédula de ciudadanía No 1022337007 de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada: [Firma]

Documento de Identidad: 1049795425



Firma del [Firma] psicólogo en formación:

Documento de Identidad: 1022337007



Ciudad: Bogotá P.C
Fecha: 02-12-14
Nombre de la persona entrevistada: Raquel Vanesa Alfonso
Edad: 22

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación Pedro Antonio Prieto identificado con cédula de ciudadanía No 1022337007 de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada: [Firma] 
Documento de Identidad: 1233905308

Firma del [Firma] psicólogo en formación:
Documento de Identidad: 1022337007

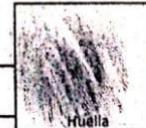


Ciudad: Bogotá D.C.
Fecha: 04-12-19
Nombre de la persona entrevistada: Cristian Benilla Blasquez
Edad: 25

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación Jethian A. Pizarro identificado con cédula de ciudadanía No 1022537007 de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada: [Signature]
Documento de Identidad: 1032461512



Firma del [Signature] psicólogo en formación:
Documento de Identidad: 1022537007



Ciudad: Bogotá P.C.

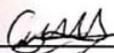
Fecha: 04-12-19

Nombre de la persona entrevistada: Camilo Medina Sanchez

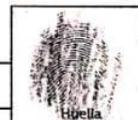
Edad: 29

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación Johana Antonia Pineda identificado con cédula de ciudadanía No de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada: 

Documento de Identidad: 1019060054



Firma del  psicólogo en formación:

Documento de Identidad: 1022332007



Ciudad: Bogotá

Fecha: 05 diciembre del 2019

Nombre de la persona entrevistada: Erika Viviana Jiménez Reina

Edad: 27 años.

Otorgo SI NO en forma libre el consentimiento al psicólogo en formación **Katherin Cortes Cuesta** identificado con cédula de ciudadanía No 1.032.449.471, de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano, para la realización de una entrevista semiestructurada.... que consiste en conocer su opinión, sobre diversos aspectos de la actualidad, esta técnica consiste en dar respuestas a una serie de preguntas que surgen como parte de un proceso de investigación y esta es flexible. Después de terminada la entrevista se analiza e interpreta las respuestas para observar los actores de un sistema social previamente definido, de igual manera podremos conocer sus ideas y percepción.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será usada solamente para objetivos académicos y que mi participación no implica ningún riesgo para mi salud física y psicológica, etc.

Firma de la persona encuestada: 

Documento de Identidad: 1069.439178.



Firma del psicólogo en formación: _____

Documento de Identidad: _____

Anexo d. Entrevistas transcritas

1. Andres Urrego

Nombre: Andrés Felipe Urrego Diaz

Sexo: F _____ M X Edad: 18

Trabajas Si X No _____ Cual es tu actividad laboral Asesor Comercial

Estudia Si No X Que estudio Bachiller

Ciudad de Nacimiento Bogotá

Tiempo de vivir en Bogotá 18 años

Estado Civil Soltero Hijos 0 Cuantos _____

Cuáles son tus ingresos mensuales 500.000

Historia laboral

Cuantos trabajos ha tenido? 3 Porque finalizo cada uno? Primero por cargo finalizo, segundo por una prueba no pasada y el tercer oes el actual.

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral? Lo mejor que uno se hace sus ingresos y lo peor es el horario muy extenso. ¿ Por qué? El horario mínimo deben ser 8 horas laborales y uno hace como 10, con derecho a poder descansar como una hora. Lo bueno es que si entre más trabajas más ganancias hay, y puedes hacer más de lo que quieres es como las metas entonces es la ventaja que veo. Y que son muy cumplidos en el pago, siempre los 15 0 30 está el dinero en la cuenta.

Qué tipo de contrato tiene actualmente? Contrato de prestación de servicios.

Exigen que pagues seguridad social? No. Estas afiliado a la arl? No.

Cuanto tiempo llevas con ese tipo de contrato? Dos meses

Que piensas de ese tipo de contrato? Pues que el contrato es bueno, porque entre más te esfuerces se aumentan ingresos y puede ganar cada vez más. Pero le deberían dar a uno un básico porque si uno no generara buenos ingresos en el mes, y que dan flexibilidad.

Como afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos? No. Aunque de pronto uno no los ve con tanta intensidad.

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene? No , se maneja el estrés porque todo depende de un tercero, ya que lo que hago es comisionar entonces hago mi propio sueldo.

Qué piensa de la empresa donde está trabajando? Pues la empresa es buena, pero lo sí pienso deben dar un básico.

Como ve su futuro laboral, que desea? Pues mi futuro si quisiera conseguir un contrato fijo y que con lo que gano empezar a pagar mi estudio y empezar a conseguir mis cosas para poder a progresar.

Se identifica con una generación o época? Como así.....la verdad no pienso al respecto, y lo que pudo decir es que hay música antigua me gusta 1990...y actual con el rap, y vestirme modo gomelo.

Que cree usted es un Millennials?

Ni idea.

2. Sharick Cano

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación

Millennials en el sector de telemercadeo en la Ciudad de Bogotá 2019

Identificación

Nombre: Sharith Paulina Cano Gómez

Sexo: F M Edad: 19

Trabajas Si No Cual es tu actividad laboral Agente administrativa de
calidad en call center

Estudia Si No Que estudio Bachiller

Ciudad de Nacimiento Bogotá

Tiempo de vivir en Bogotá 19 años

Estado Civil Soltero Hijos 0 Cuantos _____

Cuáles son tus ingresos mensuales 814.044

Historia laboral

Cuantos trabajos ha tenido? 1 Porque finalizo cada uno? El actual

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral? Lo mejor
que se siente trabajar con buenos compañeros, y son puntuales en los pagos. el horario es
de 8 a 6 y con solo una hora almuerzo. No se puede dejar el puesto solo nunca. lo malo
es que las personas están pendientes de todo, mucho chisme. ¿ Por qué?

Qué tipo de contrato tiene actualmente? Contrato fijo de dos meses, que tiene un periodo de prueba y renovable.

Cuanto tiempo llevas con ese tipo de contrato? 2 meses

Que piensas de ese tipo de contrato? Este contrato me parece bueno, porque es fijo y tiene un ingreso que no varía, ya que venía del contrato prestación de servicios donde tenia que hacer mi sueldo. Aunque ahora si debes ser muy cuidadosos con el horario y cosas porque obvio quieres renovar el contrato.

Como afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos? No, afecta porque en la noche siempre me reúno con mi familia ya que aún vivo con ellos, y amigos en el trabajo.

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene? No, estabilidad es complicado siento el mío en que digan son solo estos dos meses, o que se acabe, siempre hay incertidumbre. Entonces si siempre es una presión por eso y haber si las condiciones cambian.

Qué piensa de la empresa donde está trabajando? No, es una buena empresa. Porque? Las personas que trabajan son buenas, ya que ayudan a explicar sobre la función del trabajo, nos solo es como hacer la llamada, si no como empacar las tarjetas, llenar formatos entonces no es solo las llamadas. Por ejemplo hoy estuve entregando tarjetas.

Como ve su futuro laboral, que desea? Me gustaría pertenecer en ese trabajo sabiendo que puedo ahorrar en un negocio ya propio.

Se identifica con una generación o época? Si, como en el 200. Por la música de reguetón que no es tan grosera y la actual es muy grosera entonces no es lo mismo que antes.

Que cree usted es un Millennials?

No, la verdad no me viene a la cabeza y si he escuchado pero no tengo como una definición.

3. Arley Burgos

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación

Millennials en el sector de telemarketing en la Ciudad de Bogotá 2019

Identificación

Nombre: Arley Burgos

Sexo: F _____ M Edad: 30

Trabajas Si No _____ Cual es tu actividad laboral Gestiono ut.

Estudia Si _____ No Que estudio

Ciudad de Nacimiento Bogotá

Tiempo de vivir en Toda la vida

Estado Civil Soltero Hijos Cuantos Uno

Cuáles son tus ingresos mensuales 1.500.000

Historia laboral

Cuantos trabajos ha tenido? 4 Porque finalizo cada uno? Por le salario y porque me quedaba muy lejos de donde me queda el domicilio

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral? Lo peor el horario y lo mejor lo que aprendí y oportunidades de crecimiento.

Qué tipo de contrato tiene actualmente? Contrato a término indefinido

Cuanto tiempo llevas con ese tipo de contrato? Dos años y seis meses

Que piensas de ese tipo de contrato? Es muy bueno pero muy esclavizante

Como afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos? Mucho, casi no veo a mi hijo.

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene? Mucha, pues tenemos vacaciones y prima.

Qué piensa de la empresa donde está trabajando? Que es buena pero debería pagar más.

Como ve su futuro laboral, que desea? Lo veo negro, jajaja mentira bueno.

Se identifica con una generación o época? Sí con la de los Millennials

Que cree usted es un Millennials?

Es la generación de las personas más jóvenes que nacieron entre 1990 y 2000 creo, yo.

4. Estefanía Suarez

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación

Millennials en el sector de telemarketing en la Ciudad de Bogotá 2019

Identificación

Nombre: Estefanía Suarez

Sexo: F X M _____ Edad: 25

Trabajas Si No Cual es tu actividad laboral Call center

Estudia Si No Que estudio Administración Empresas.

Ciudad de Nacimiento Bogotá

Tiempo de vivir en toda la vida

Estado Civil Soltero Hijos 0 Cuantos _____

Cuáles son tus ingresos mensuales 1.800.000

Historia laboral

Cuantos trabajos ha tenido? 2 Porque finalizo cada uno? El primero porque se terminó el contrato y no lo renovaron y en el que em encuentro actualmente,

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral? La verdad el suelo y el tiempo de contrato no era muy bueno por eso se terminó mi trabajo.

Qué tipo de contrato tiene actualmente? Termino indefinido de domingo a domingo.

Cuanto tiempo llevas con ese tipo de contrato? Poquito, seis meses.

Que piensas de ese tipo de contrato? Es bueno porque tenemos todas las prestaciones y las bonificaciones.

Como afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos? Pues desafortunadamente mucho porque solo se descansa un domingo y un día entre semana y casi no que da tiempo.

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene? muchas, se pueda hacer planes a futuro.

Qué piensa de la empresa donde está trabajando? Es buena nos capacitan y entrenan mucho.

Como ve su futuro laboral, que desea? Termina mi carrera para conseguir otro empleo y mejorar mi calidad de vida.

Se identifica con una generación o época? La verdad creo que sí, con la de los más jóvenes.

Que cree usted es un Millennials?

Creo que son las personas más jóvenes de la sociedad.

5. Jorge Ladino

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación

Millennials en el sector de telemarketing en la Ciudad de Bogotá 2019

Identificación

Nombre: Jorge ladino

Sexo: F ___ M X Edad: 30

Trabajas Si X No _____ Cual es tu actividad laboral Call center

Estudia Si No X Que estudio

Ciudad de Nacimiento Bogotá

Tiempo de vivir en 10 años

Estado Civil Casado Hijos Si Cuantos 2_

Cuáles son tus ingresos mensuales 2.000.000

Historia laboral

Cuantos trabajos ha tenido? 2 Porque finalizo cada uno? Finalizo las prácticas

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral? Fue bueno porque nos capacitaban, y se aprendió mucho.

Qué tipo de contrato tiene actualmente? Contrato indefinido

Cuanto tiempo llevas con ese tipo de contrato? 3 años

Que piensas de ese tipo de contrato? Normal, no me afecta pero creo que es bueno.

Como afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos? Mucho porque no hay tiempo.

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene? Hasta el momento muy bueno.

Qué piensa de la empresa donde está trabajando? Es bueno tiene buenos pagos y comisiones.

Como ve su futuro laboral, que desea? Siendo supervisor de iotu

Se identifica con una generación o época? no

Que cree usted es un Millennials? No tengo muchas claridades, creo que son los jóvenes.

6. Diana Ramada

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación

Millennials en el sector de telemercadeo en la Ciudad de Bogotá 2019

Identificación

Nombre: Diana patricia ramada

Sexo: F X M ___ Edad: 28

Trabajas Si X No _____ Cual es tu actividad laboral telecomunicación

Estudia Si X No _____ Que estudia Psicología.

Ciudad de Nacimiento Sevilla Valle

Tiempo de vivir en Bogotá 7 años

Estado Civil Soltero Hijos 0 Cuantos _____

Cuáles son tus ingresos mensuales 1.800.000

Historia laboral

Cuantos trabajos ha tenido? 3 Porque finalizo cada uno? Porque tenia que hacer unas practicas y el tiempo no alcanzaba, otro por terminación de las prácticas y el actual.

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral? La experiencia y los conocimientos aprendidos y lo pero los horarios,

Qué tipo de contrato tiene actualmente? indefinido

Cuanto tiempo llevas con ese tipo de contrato? Dos años

Que piensas de ese tipo de contrato? Da estabilidad y seguridad

Como afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos? Eso es mas de organización de tiempo

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene? Económica y laboral.

Qué piensa de la empresa donde está trabajando? Es una empresa que está en crecimiento en el mercado laboral.

Como ve su futuro laboral, que desea? Hay oportunidades de crecimiento y formación

Se identifica con una generación o época? Si los Millennials

Que cree usted es un Millennials? Son una generación con visión diferente del mundo que buscan vivir el mundo a través de las mejores experiencias.

7. Edgar Rueda

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación

Millennials en el sector de telemercadeo en la Ciudad de Bogotá 2019

Identificación

Nombre: Edgardo rueda Carreño

Sexo: F ____ M X Edad: 37

Trabajas Si X No ____ Cual es tu actividad Call Center

Estudia Si X No ____ Que estudio Riesgos de seguridad laboral

Ciudad de Nacimiento Bogotá

Tiempo de vivir en Bogotá

Estado Civil Casado Hijos X Cuantos 2

Cuáles son tus ingresos mensuales 1.800.000

Historia laboral

Cuantos trabajos ha tenido? 3 Porque finalizo cada uno? Por mejorar los ingresos

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral? Lo mejor es el aprendizaje y lo pero el salario.

Qué tipo de contrato tiene actualmente? indefinido

Cuanto tiempo llevas con ese tipo de contrato? 7 años

Que piensas de ese tipo de contrato? Es excelente

Como afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos? No afecta.

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene? Es estable y durare.

Qué piensa de la empresa donde está trabajando? excelente

Como ve su futuro laboral, que desea? prometedor

Se identifica con una generación o época? no

Que cree usted es un Millennials? Es un calificativo que se da a personas que nacieron entre 1980 y el 2000, referenciadas en comportamiento desinteresados y poca preocupación de subvire laboral y familiar.

8. Paola Ocampo

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación

Millennials en el sector de telemarketing en la Ciudad de Bogotá 2019

Identificación

Nombre: Paola Ocampo rivera

Sexo: F X M _____ Edad: 35

Trabajas Si No Cual es tu actividad laboral Atención telefónica

Estudia Si No Que estudio Enfermería

Ciudad de Nacimiento Bogotá

Tiempo de vivir toda la vida

Estado Civil Soltero Hijos 0 Cuantos _____

Cuáles son tus ingresos mensuales 1.800.00

Historia laboral

Cuantos trabajos ha tenido? 3 Porque finalizo cada uno? El primero que informal no duro mucho, el segundo por planta y el que estoy actualmente.

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral? No era formal y que pagaban poquito.

Qué tipo de contrato tiene actualmente? Creo que a tiempo indefinido, y con comisión por cumplimiento.

Cuanto tiempo llevas con ese tipo de contrato? 4 años aproximadamente.

Que piensas de ese tipo de contrato? Es bueno y pagan bien.

Como afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos? Pues no mucho.

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene? Mucho tenemos todo lo de ley.

Qué piensa de la empresa donde está trabajando? Es chebre y me sirve para estudiar.

Como ve su futuro laboral, que desea? Trabajando en lo que estudio

Se identifica con una generación o época? Si la de los Millennials

Que cree usted es un Millennials? La generación de los jóvenes no tan viajes.

9 . Juan Suta

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación

Millennials en el sector de telemercadeo en la Ciudad de Bogotá 2019

Identificación

Nombre: Juan camilo suta

Sexo: F _____ M Edad: 28

Trabajas Si No _____ Cual es tu actividad laboral Call center

Estudia Si No _____ Que estudio Cocina

Ciudad de Nacimiento Bogotá

Tiempo de vivir toda mi vida

Estado Civil Unión Libre Hijos 2 Cuantos _2

Cuáles son tus ingresos mensuales

Historia laboral

Cuantos trabajos ha tenido? 2 Porque finalizo cada uno? Era muy poquito el sueldo.

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral? En este momento el trabajo que tengo es bueno.

Qué tipo de contrato tiene actualmente? indefinido

Cuanto tiempo llevas con ese tipo de contrato? Dos años

Que piensas de ese tipo de contrato? Me da igual

Como afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos? Me queda poco tiempo con la familia.

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene? Mucha tengo muchos beneficios.

Qué piensa de la empresa donde está trabajando? Está en crecimiento

Como ve su futuro laboral, que desea? Con mucho dinero

Se identifica con una generación o época? Si la época de nuevo Millennials

Que cree usted es un Millennials? No, pero creo que es algo que tiene que ver con algo no tan viejo.

9. Luz Vargas

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación

Millennials en el sector de telemercadeo en la Ciudad de Bogotá 2019

Identificación

Nombre: Luz Vargas

Sexo: F X M _____ Edad: 33

Trabajas Si X No _____ Cual es tu actividad Call Center

Estudia Si No X Que estudio

Ciudad de Nacimiento Bogotá

Tiempo de vivir en Bogotá 15 años

Estado Civil Soltero Hijos X Cuantos 1

Cuáles son tus ingresos mensuales 2.000.000 promedio

Historia laboral

Cuantos trabajos ha tenido? 3 Porque finalizo cada uno? Casi todos por estabilidad y dinero.

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral? Lo peor el sueldo y lo mejor son los compañeros.

Qué tipo de contrato tiene actualmente? indefinido

Cuanto tiempo llevas con ese tipo de contrato? Cuatro años

Que piensas de ese tipo de contrato? Me ha servido para mis gastos y poder viajar.

Como afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos? Cero tiempos, solo me dedico a trabajar.

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene? Mucha y hay oportunidad de crecer.

Qué piensa de la empresa donde está trabajando? Es buena y rentable.

Como ve su futuro laboral, que desea? Con buenos ingresos.

Se identifica con una generación o época? No en particular.

Que cree usted es un Millennials? Los mas jóvenes.

10. Magaly Palacio

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación

Millennials en el sector de telemercadeo en la Ciudad de Bogotá 2019

Identificación

Nombre: Magali palacio ríos

Sexo: F _____ M _____ Edad: 21

Trabajas Si No _____ Cual es tu actividad laboral Agente caontac center

Estudia Si No _____ Que estudio Gestión Empresarial

Ciudad de Nacimiento Vegachi Antioquia

Tiempo de vivir en Bogotá 4 años

Estado Civil Soltero Hijos 0 Cuantos _____

Cuáles son tus ingresos mensuales 814044 + auxilio

Historia laboral

Cuantos trabajos ha tenido? 3 Porque finalizo cada uno? Primero mundo aventura retiro voluntario por estudiar el técnico y horarios no me daban, el segundo fue en el éxito y fue temporada, tercero es el actual.

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral? Súper pero es complicado por ser la primera vez de Contac center y los horarios de des descanso es complicado porque solo media hora de almuerzo y break muy cortos, si hay un festivo debemos trabajar más un sábado para compensar las horas y no tener descuentos en el salario. lo feo es que no está contratado para iniciar la capacitación. aprender todo por

medio tecnológico, el horario flexible para estudiar, y son 8 horas diarias, de lunes a sábado, lo otro chebre es que es un pago del 1 al 5. ¿ Por qué?

Qué tipo de contrato tiene actualmente? Contrato de obra y labor.

Cuanto tiempo llevas con ese tipo de contrato? 5 meses y he tenido en esperar para firmar un nuevo contrato porque pasamos a otra área de aportes en la misma campaña.

Que piensas de ese tipo de contrato? Bueno es un poco que lo asusta aun porque no hay nada seguro, en cualquier momento lo quieren retirar y no hay cláusula de permanencia ni nada. En incertidumbre

Como afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos? Bueno, en si a mi no me afecta porque es de lunes a sábado y todo es manejable, esta de noche y domingo tengo para mi familia.

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene? Ninguna a nivel laboral, pero digamos que ahora se que tengo el trabajo y cumpla mis obligaciones financieras. La presión laboral es mucha.

Qué piensa de la empresa donde está trabajando? A mi me parece que es bien, solo que es un poco retirado de mi casa. En el clima laboral, la zona laboral en sus instalaciones, que tiene la tv, los baños. El clima laboral es muy bueno porque se esta comprometido y hacen muchas actividades específicas...lo único es que pueden hacer cosas pero uno siempre debe estar conectado y cumpliendo horario.

Como ve su futuro laboral, que desea? A mi me gusta actualmente esto porque estoy experimentando algo nuevo, y puede ser un año largo en esto porque si no quiero seguir siendo agente. pero si quiero desarrollarme en esa área.

Se identifica con una generación o época? No, ninguna.

Que cree usted es un Millennials? Pues no se son los nacidos del 2000 para arriba.

11. Michell López

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación

Millennials en el sector de telemarketing en la Ciudad de Bogotá 2019

Identificación

Nombre: Michell Andrea López Ortiz

Sexo: F X M ____ Edad: 21

Trabajas Si X No ____ Cual es tu actividad laboral Saco llamadas

Estudia Si X No ____ Que estudio Psicología

Ciudad de Nacimiento Bogotá

Tiempo de vivir toda la vida

Estado Civil Soltero Hijos 0 Cuantos _____

Cuáles son tus ingresos mensuales 814.044 + Aux transporte

Historia laboral

Cuantos trabajos ha tenido? 3 Porque finalizo cada uno? El primero mientras entraba a la universidad, fue por 6 meses. El segundo porque buscaba mejorar ingresos y el tercero es el actual.

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral? Bueno, pues diría que lo peor entrar a capacitación en algo fijo, porque debes invertir en transporte y comida con la incertidumbre de se contratada, y estar en el proceso además de cumplir los horarios y exigencias de estos, lo bueno es la facilidad de ascender para tener una variable más alta y los horarios son de ocho horas de lunes a sábado.

¿Qué tipo de contrato tiene actualmente? Hora labor

Cuanto tiempo llevas con ese tipo de contrato? 5 meses

Que piensas de ese tipo de contrato? Pues.... Mmm no me convence mucho la verdad porque tú trabajas lo que te logues y me ha tocado estar diciéndole a mi jefe me faltan minutos, y entonces en momentos se me apaga el computador, se bloquea y entonces yo en la empresa y pierdo minutos y pierdo dinero. Si no estoy pendiente entonces quien me lo recuperas es mejor algo que sabes te llegara fijo. Adicional siento que la variable por ahora es fácil y ahora con el ascenso digamos que si sentiré la presión de poder ganarla con las cosas debemos cumplir de calidad, entonces por bases deben cumplirse metas que hace ser pesado y pues ponen todo a uno.

Como afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos? No, está bien porque son flexibles. Puedes estudiar y compartir con la familia en este momento.

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene? MMMM uy pues que puedo pagar la universidad y pagar la casa siempre y cuando tengas buenas horas, y la

incertidumbre porque la campaña se quedo sin fondos entonces por el tipo de contrato tienes miedo y si se acaba que pasara con uno.

Qué piensa de la empresa donde está trabajando? Es muy buena, pues se siente bien, no eres bicho raro, estas como ambiente amigable. Siento que pagan cumplido y están pendientes uno este bien y llevan cosas, van los de seguros para facilitar las cosas y eso es bueno.

Como ve su futuro laboral, que desea? La verdad pienso es en seguir avanzando y avanzando y estar haciendo lo de mi carrera en psicología. No quiero el call que puede ser allí en el área administrativa o en otro a empresa.

Se identifica con una generación o época? Pues, no mucho con mi generación
jjjjji

Que cree usted es un Millennials? Pues que por lo menos se ve esta haciendo el cambio, que somos mas serios en tomar decisiones y responsabilidad en algunas coas de trabajar y estudiar y pensar en profesional, el responder por sus familias son un poco más serios.

12. Karen Melisa

Nombre: Karen melisa Cuesta Molina

Sexo: F M _____ Edad: 27

Trabajas Si No _____ Cual es tu actividad laboral: Agente 1 Ingles

Estudia Si _____ No Que estudio Profesional Licenciada en Comunicación

Audiovisual

Ciudad de Nacimiento Bogotá

Tiempo de vivir en Bogotá 27 años

Estado Civil Soltera Hijos 0 Cuantos

Cuáles son tus ingresos mensuales 1.800.000

Historia laboral

Cuantos trabajos ha tenido? 3 Porque finalizo cada uno?

1. Porque estaba en argentina en el cine y me devolví a Colombia. El segundo me retire por trámites del diploma y no tenía otra opción que renunciar en el Call Center y mi tercero fue por cambio de campaña en el mismo Call Center.

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral?

Lo peor que no te da opción de tener vida social afuera, te aíslas del mundo porque no tienes cel., tv, nada... son muy estrictos en el horario con dos break de 15 minutos que me parece absurdo porque no vas al baño y puedes comer algo siempre. Y un almuerzo de una hora que literal es la angustia de estar cumpliendo tiempo a toda hora debes llegar en punto a todo, no sé porque no pueden tener que uno se enferma, que debe hacer fila para entrar al baño, fila para calentar un almuerzo, en fin. También que no puedes desde el principio escoger in fin de semana para descansar, te toca es entre semana y pierdes momentos familiares o disfrutar de una ciclovía.

En lo bueno está el contrato indefinido para no estar saltando de trabajo a trabajo y que en Colombia no valoran un profesional porque debe tener más de 5 años de experiencia o tener una influencia para tener algún cargo dentro de una compañía en lo que uno estudio. Y que hay un mejor pago en cuanto que hay gente trabaja en su carrera pero pagan el mínimo y que no debes tener experiencia laboral para ingresar al Centro De Atención Telefónica.

Qué tipo de contrato tienes actualmente? Contrato indefinido

Cuanto tiempo llevas con ese tipo de contrato? Un año y un mes

Que piensas de ese tipo de contrato? Lo que te decía el no estar que busques trabajo, tienes seguridad de uno fijo por el tiempo que uno quiera.

Como afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos? Es bueno el contrato, pero para poder tener descanso fines de semana debes tener antigüedad, y más el desempeño y tener un beneficio para pedir el fin de semana y tener una vida normal con tu familia. Y ahora que lo pienso así es que lo amarran a uno con un buen “contrato” pero si necesitas pues claramente dices como eh tengo trabajo.

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene? Si, hay mucha estabilidad. Aunque llegas a una zona de confort... porque si haces bien las cosas pues no va a pasar que te saquen del trabajo, además el salario pues hacia tener buena cotización social, el poder pedir préstamos o que el banco ya asocia tienes una cuenta bajo nomina para tener tarjeta de crédito fácil y demás, ósea te buscan para endeudarte.

Qué piensa de la empresa donde está trabajando? Es una empresa buena por ser multinacional, pero siento que tienen ciertas fallas, cómo que las personas que contratan

son jóvenes pero no pueden asumir que seamos robot, porque si debemos tener una vida normal, y aún si hay paros debemos tener una cantidad de personas y no se piensan en el bienestar de uno, simplemente tienes que llegar como sea y cumplir....solo es números y dinero se pierde en un día para la empresa y no que le llegue a pasar a uno. Como por ejemplo hay otras empresas de Call, que si se preocupan de la persona que ofrecen su desayuno y almuerzo en donde no depende su desempeño, y aquí es solo como día específico de una celebración y ya.

Como ve su futuro laboral, que desea? Mi deseo más grande es ejercer mi carrera, pero así mismo que lo invertido en la carrera pueda recuperar la mitad y al ser profesional me paguen como tal y no un pago de los practicantes o lo que le conviene a la empresa...y el Call Center para mi es la salida más fácil y efectiva y confiable a la hora de perseguir términos monetarios y todo se mueve por dinero.... Entonces puedes ganar el mínimo siendo profesional y el Call Center con saber inglés superarás el salario pero te enfrentas a ser un robot o perder tú vida “ normal”. Terminando como esclavo para ganar más dinero.

Se identifica con una generación o época? Es como mitad y mitad. Como así? Que la actual son redes sociales y los movimientos pero a la vez me siento como la antigua. En qué cosas? Cómo cosas tecnológicas me asombran aún, no logro comprenderlas del todo como tal.

Que cree usted es un Millennials?

Para mí es aquel que esta siempre pendiente que pasa en la actualidad ya sea por las redes sociales o internet, más allá de la última moda, si no que pasa con el mundo, con Latinoamérica, hacer algo por el país cosas que anteriormente no se hacía.

13.Alexis Morales

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación

Millennials en el sector de telemercadeo en la Ciudad de Bogotá 2019

Identificación

Nombre: Alexis Javier Morales Hernández

Sexo: F _____ M Edad:24 .

Trabajas Si No _____ Cual es tu actividad laboral Agente 1 Ingles

Estudia Si No _____ Que estudio Cursos de tecnología.

Ciudad de Nacimiento Valle de la Pascua .

Tiempo de vivir en Bogotá 1 y dos meses.

Estado Civil Soltero Hijos 0 Cuantos _____

Cuáles son tus ingresos mensuales 2.200.000

Historia laboral

Cuantos trabajos ha tenido? 4 Porque finalizo cada uno?

Primero por estudiar, el segundo finalización de las prácticas, el
tercero por la situación del país.

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral? Lo estricto del horario, el ser como una máquina y lidiar con las frustraciones de un cliente. Lo mejor el entorno social ¿ Por qué? por los distintos perfiles de personas y campañas, el mejorar el idioma y entender la cultura americana.

Qué tipo de contrato tiene actualmente? Contrato indefinido, con comisiones de acuerdo con cuota de desempeño en donde se debía tener llamada por hora, calidad y encuesta de satisfacción.

Cuanto tiempo llevas con ese tipo de contrato? 8 Meses

Que piensas de ese tipo de contrato? El contrato indefinido es perfecto pues te da estabilidad, aunque no tienes un global de salario por lo que comisionas.

Como afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos? De 1 a 10 7, porque es desgastante no hay flexibilidad, no tiene almuerzo con la familia, y un solo día de descanso aunque si hay festivos representaba un pago más. Sin embargo los días americanos festivos si se podía descansar colectivamente

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene? Total, porque hay indemnización si no es por justa causa.

Qué piensa de la empresa donde está trabajando? Es una multinacional muy importante en la industria con buenas oportunidades de crecimiento en la línea aunque con rosca.

Como ve su futuro laboral, que desea? Cambiarme de empresa, buscar empleo en mi rama de estudio.

Se identifica con una generación o época? Si, con la generación del internet.

Que cree usted es un Millennials?

Yo creo que está adaptada a la tecnología y tiene la diferencia de que tiene la doble, en donde está el que mezclo (libros, bibliotecas, ingenio) y el que creció con solo tecnología.

13. Daniel Pérez

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación

Millennials en el sector de telemercadeo en la Ciudad de Bogotá 2019

Identificación

Nombre: Daniel Pérez

Sexo: F _____ M Edad: 24

Trabajas Si No _____ Cual es tu actividad laboral Agente Ingles

Estudia Si ___ No Que estudio Bachiller

Ciudad de Nacimiento Bogotá

Tiempo de vivir en Bogotá 3 años

Estado Civil Soltero Hijos 0 Cuantos _____

Cuáles son tus ingresos mensuales 1.330.000

Historia laboral

Cuantos trabajos ha tenido? 2 Porque finalizo cada uno? El primero finalizo porque iba a empezar a estudiar, y el segundo es el que está actualmente.

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral? Lo peor de mi primer trabajo fue no establecer relaciones sociales, la gente muy amargada y

cerrada y hoy por hoy donde estoy la campaña es más abierto y el ambiente lo hace las personas y no el trabajo. Y en cuánto la relación contractual con la empresa? Por la ubicación y que los jefes son muy buenos. Que en la contratación el mismo día de dicen si o no.

Qué tipo de contrato tiene actualmente? Contrato indefinido

Cuanto tiempo llevas con ese tipo de contrato? Un año y cuatro meses

Que piensas de ese tipo de contrato? Es bueno saber que siempre te pagar una 15, que te llegara el mismo dinero asegurado y si te ganas un bono por tú rendimiento en la empresa aunque no es fácil, pues tampoco es como difícil hay que esforzarme es de poder ponerse las pilas.

Como afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos? Realmente en nada porque trabajo en la mañana tengo horario hasta las 5 o 6 y después me pudo ver con mi familia o salir y ver con películas y con los amigos, que seria diferente a trabajar de noche porque mis amigos están en la universidad.

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene? El hecho de que puedo pagar siempre los servicios de la casa, la estabilidad que da y si quieres cambiarte de empresa es por el dinero o ambiente. Lo más importante para mí es el ambiente. Sí te dicen que te pagan 1.800.000 con un contrato fijo de 3 meses con opción a renovar te irías? No. Porque? Tendría que buscar después, entonces tengo mas dinero tres meses pero si me quedo aquí pues como que en 5 años se tengo el 1,3350.

Qué piensa de la empresa donde está trabajando? Es buena. Me gusta tiene un nivel de crecimiento muy bueno, es como si lavaran el cerebro, en serio. Me gustaría

crecer en ella. Qué tipo de crecimiento brinda la empresa? En recursos humanos, producción, no solo tomar llamadas si no que hay diferentes opciones entrenador, supervisor es muchas cosas. Es fácil de aquí un año puedas cambiar de rol? Si, he visto que mucha gente lo hacen menos de un año y se ve. Es por merito o conocimiento, jajaaja 50 y 50 la rosca se ve igual en muchas cosas.

Como ve su futuro laboral, que desea? Me veo en esa empresa de aquí en mucho tiempo y si puedo ascender y pagar unas cosas tengo planeado y pues si no asciendo igual me veo aquí.

Se identifica con una generación o época? No, te sorprenderías de que hay gente de muchas edades desde los 18 hasta los 55, a falta de dinero existe el síndrome del callcenter y es lógico hay más gente de nuestra edad mas no haya limite. Y yo tengo alma de abuelito,

Que cree usted es un Millennials?

Para ser honesto los odios a todos, son muy lamparosos no me gustan, ósea son muy no se dejan llevar por redes sociales y se dejan llevar por pendejadas, son susceptibles, siento que no se pueden llevar por ellos mismos en lo que suelen pensar y generar por su propia mente y se dejan llevar por cosas innecesarias.

14. Nicoles Becerra

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación
Millennials en el sector de telemercadeo en la Ciudad de Bogotá 2019
Identificación

Nombre: Nicolas Becerra Gómez

Sexo: F _____ M X Edad:21

Trabajas Si X No _____ Cual es tu actividad laboral Agente Ingles

Estudia Si No X Que estudio 4 Medios digitales

Ciudad de Nacimiento Bogotá

Tiempo de vivir en Bogotá Toda la vida

Estado Civil Soltero Hijos 0 Cuantos _____

Cuáles son tus ingresos mensuales 1.350.000

Historia laboral

Cuantos trabajos ha tenido? 1 Porque finalizo cada uno? Bueno solía estudiar hasta que decidí entrar en esto y pues es mi primer trabajo.

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral? Eh!!!
bueno empezare por lo mejor. Inicialmente me dieron la oportunidad de desarrollarme con mis propios ingresos, nunca había tenido la oportunidad de hacerlo, porque yo, trataba de generar con lo que yo estudiaba pero realmente eso no me daba porque no tenía experiencia, no tenía registro de referentes empresariales ni nada de eso, me gusto porque ellos no pensaron tanto en el historial que uno tenía de un empleo anterior si no en lo que uno es como persona, entonces pues al momento de entrevistarme, todo me pareció muy chévere pues me pareció una oportunidad pues para poder desarrollarme, yo! En lo que me gusta que es las lenguas, el inglés pulirme y realmente eso es lo chévere. Ahora lo peor realmente lo único es cómo el manejo que le dan al tiempo, quizás porque a veces uno tiene disponibilidad para venir, aunque lo entiendan pero

repercute como para las bonificaciones o algo así, hay escenarios en que sucede y pasa. Hay un tipo de descuento, del día? Sí, te descuentan un día de una, y por ejemplo con lo del paro fue complicado aunque llegar tarde no fue penalidad, entendieron el problema.

Qué tipo de contrato tiene actualmente? Contrato indefinido

Cuanto tiempo llevas con ese tipo de contrato? Un año

Que piensas de ese tipo de contrato? Pues raramente me parece digamos que si yo tuviera uno fijo es como que valoro tener trabajo, porque si en dado caso me ofrecen algo diferente donde tres meses de estabilidad, y yo prefiero tener una estabilidad menos remunerado pero se lo tengo que es lo mas importante, y si fuera un trabajo en tu área de estudió y te dan la oportunidad con opción de renovar? No, está la posibilidad de que no sea estable, la verdad prefiero lo seguro en medio de sus posibilidades y es mejor indefinido.

Como afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos? Si, afecta en la familia mucho, por el tema de los viajes. En donde estoy aquí y mis papas en la casa, porque aquí se trabaja los fines de semana y con amigos pues son lo de la empresa realmente y el lado social en la empresa es muy bueno. Que tiempo laboral manejan? Yo tengo de 8 a 5 de la tarde son 8 horas laborales o se puede de 9 a 6. Depende del contrato o campaña estés para dar una flexibilidad de cumplir 40 horas en la semana, o 48 horas que es el completo. Lo bueno es que sales de la empresa, no debes por responder nada más si ya dejaste de trabajar y no se preocupa uno por nada del trabajo.

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene? Eh, en mi caso bastante porque la verdad viví con mi familia y los gastos son repartidos y tengo la oportunidad

de ahorrar y en caso en lo particular pagar servicios mensuales y es estable por definición es eso no me preocupó por que se acabe el trabajo

Qué piensa de la empresa donde está trabajando? Me parece que es una empresa que entiende mucho a las personas que están entrando, me hizo entender yo estaba pensando para que me ayudara a mi propio desarrollo y como me encanta el inglés, las lenguas y todo eso entonces así se un poco ya en Call center me permite estar activo hablando el inglés y mi caso particular me sirve bastante, la empresa me parece buen lugar para trabajar, de verdad que sí.

Como ve su futuro laboral, que desea? Yo, realmente me gustaría ya desarrollarme en el área estaba estudiando. Terminar de estudiar, ya graduarme y tener mi certificado y portafolio, todo lo necesario y ya si logro eso pues la expectativa es tener mis recursos y herramientas y de allí partir para trabajar. Claro si la oportunidad se me da, pero hay cosas de mirar como la familia, viaje con ellos y son cosas que ni se si me esta plantillando aquí en Colombia porque puede ser fuera.

Se identifica con una generación o época? Yo, la verdad no he estado muy apegado a eso, se que entro a la clasificación de los Millennials entonces yo no estoy muy empapado no uno mucho eso de categorías para las épocas, no me identifico full.

Que cree usted es un Millennials? Pues la verdad solo he visto puros memes, que por ejemplo que son muy sensibles, frente temáticas del mundo derechos, estructuras laborales que les pagan a gente basados a cosas que no aparecen y entre límites de memes no es que vea mucho eso.

15. Mariana Insignares

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación

Millennials en el sector de telemercadeo en la Ciudad de Bogotá 2019

Identificación

Nombre: Mariana Insignares

Sexo: F X M _____ Edad: 20

Trabajas Si ____ No X Cual es tu actividad laboral Agente Call Center Ingles

Estudia Si _____ No X Que estudio 1 ingeniería química

Ciudad de Nacimiento Bogotá

Tiempo de vivir en Bogotá 20 años

Estado Civil Soltero Hijos 0 Cuantos _____

Cuáles son tus ingresos mensuales 1.350.000

Historia laboral

Cuantos trabajos ha tenido? 1 Porque finalizo cada uno? Pues oficial en el que estoy actualmente, pues antes fue como profesora de niños pequeños para que pintaran.

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral? Pues sinceramente no quería entrar hay y fue que entre por necesidad. Sinceramente me retire de estudiar y llevaba 6 meses en la casa y me enloquecía. Entonces mi mama básicamente me obligo a trabajar y ahora estoy agradecida y he obtenido varias cosas positivas. Entre esas cosas positivas, son cuáles? El dinero es una, pues me ha dicho mi hermana que soy una persona completamente diferente, suelo ser una persona muy

cerrada y aunque lo soy pues soy menos cerrada de lo que era antes, entonces como que tener tanta gente diferente eso me gusta. es un grupo social diverso, hay mucha diversidad. Eso me parece me ayuda para conocer las personas, entenderlas. Porque la gente es complicada y eso es un contra porque la gente en momentos es difícil y no sabes que esperar y manejarlas. Lo malo que has tenido en relación contractual con la empresa? Pues los horarios en que toca los fines de semana, raya eso. ¿ Por qué?

Qué tipo de contrato tiene actualmente? Contrato indefinido

Cuanto tiempo llevas con ese tipo de contrato? 11 meses

Que piensas de ese tipo de contrato? Me parece que es bien, es un contrato bueno porque además es como Dios mío no sé si me lo van a acabar en cualquier momento, pero te ayuda si fueras a sacar la visa te sirve mucho porque estaré trabajan x cantidad de tiempo. Muy bueno por ese lado.

Como afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos? Bueno mi circulo social es cerrado, mi familia es pequeña pues no me afecta tanto. Es los fines de sean porque me gusta estar con papas y mi hermana, y bueno descanso ahora los sábados y puedo compartir los cumpleaños y pues generalmente no puedo estar. Y bueno solo dos amigas que tengo no me afecta. Y el uso de celular restringido, afecta? Pues no me importa, porque no soy muy dependiente de un celular, pues no tengo amigos entonces es como los del trabajo y el amigo tengo son bien.

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene? Pues es bien, la estabilidad y cómo vivió con mama no debe mantener una casa y decir me quedare corta de dinero, a nivel personal pues depende como este yo emocionalmente porque si

flaqueo yo pues lo del trabajo me falla y esto ahora intentando manejar. Me mantiene bien decir como tengo el trabajo seguro y en momentos solo de crisis existencial digo me quiero ir de aquí.

Qué piensa de la empresa donde está trabajando? Me parece que es bien, no se creó que depende mucho de mi jefe porque siento bastante apoyo y tenemos oportunidad de bonificar, ganar mas dinero crecer profesionalmente en la empresa, entonces es bien. Siente algún tipo de presión en la empresa? Pues en tema de bonificar, por la calidad y tema de llamadas, sí.

Como ve su futuro laboral, que desea? Quiero estudiar y estoy definiendo que estudiar para poder renunciar y depues dedicarme a lo que dé de verdad quiero

Se identifica con una generación o época? Siento que soy una mezcla de cosas muy diversas, en cuanto a eso y como nací en el 99 estoy en el limbo de la una y otra....

Que cree usted es un Millennials? Pues, ah! No sé es una generación que esta entre x y y tiempo. Los Millennials están un poco corridos del coco. Porque? Es raro siento que todos es Millennials todo negocio alternativo es que quiso colgar matas del techo y se habla de ellos en memes. Igual con el tema del paro pues tiene que ver.

16. Daniel López

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación

Millennials en el sector de telemercadeo en la Ciudad de Bogotá 2019

Nombre: Daniel santiago Lopez cuevas

Sexo: F _____ M X Edad: 24

Trabajas Si X No _____ Cual es tu actividad laboral: Analista

Estudia Si _____ No X Que estudio Profesional: Administración de empresas

Ciudad de Nacimiento Facatativa

Tiempo de vivir en Bogotá 1 años

Estado Civil Soltero Hijos 0 Cuantos

Cuáles son tus ingresos mensuales \$2.200.000

Historia laboral

Cuántos trabajos ha tenido? 4 Porque finalizo cada uno?

Por cambio de residencia ya que viajaba mucho

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral?

Lo mejor la experiencia que adquirí

lo peor, los desplazamientos, horas en el tráfico.

Qué tipo de contrato tienes actualmente? Contrato indefinido

Cuánto tiempo llevas con ese tipo de contrato? 15 meses

Qué piensas de ese tipo de contrato?

Es ideal porque permite invertir

Cómo afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos?

Es perfecto para compartir con ellos, ya que me queda no afecta el tipo de contrato.

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene?

Es muy bueno porque da proyección, brinda mejores oportunidades de crecimiento.

Qué piensa de la empresa donde está trabajando? Es una empresa buena, seria y responsable que cuida a los empleados, valora el capital humano.

Como ve su futuro laboral, que desea?

Mi deseo por ahora es ascender dentro de mi área W.F.

Se identifica con una generación o época?

Soy Millennial de edad pero amo los 80'S por la influencia de mis familiares

Que cree usted es un Millennials?

Persona nacida a finales del milenio anterior con el toque de los 90'S y la energía de los 2000

17. Cristina Ibañez

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación
Millennials en el sector de telemercadeo en la Ciudad de Bogotá 2019

Nombre: Cristian Leonardo Ibañez Beltran

Sexo: F _____ M X Edad: 26

Trabajas Si X No _____ Cual es tu actividad laboral: AGente de Contact
center

Estudia Si _____ No X Que estudio Profesional: _____

Ciudad de Nacimiento Cagua (cundinamarca)

Tiempo de vivir en Bogotá 20 años

Estado Civil: Soltero Hijos 0 Cuantos:0

Cuáles son tus ingresos mensuales \$1.800.000

Historia laboral

Cuántos trabajos ha tenido? 4 Porque finalizo cada uno?

Busqueda de mejores oportunidades y crecimiento profesional

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral?

Lo mejor, búsqueda de mejoras continua

lo peor, el mal ambiente laboral, y el poco tiempo que me quedaba para hacer

vida social

Qué tipo de contrato tienes actualmente? Contrato indefinido

Cuánto tiempo llevas con ese tipo de contrato? 6 meses

Qué piensas de ese tipo de contrato?

Brinda las mejores opciones laborales

Cómo afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos?

Me brinda oportunidad de compartir más tiempo con ellos

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene?

Es el contrato laboral más estable del país.

Qué piensa de la empresa donde está trabajando?

es excelente, brinda oportunidades y entiende a sus trabajadores.

Como ve su futuro laboral, que desea?

Crecer dentro de la empresa y si es posible generar empresa propia tambien.

Se identifica con una generación o época?

Me identifico con el inicio de los 2000

Que cree usted es un Millennials?

Un millennials es una persona que tuvo su infancia/adolescencia en el año 2000.

18. Juan Montenegro

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación

Millennials en el sector de telemercadeo en la Ciudad de Bogotá 2019

Nombre: Juan Daniel Montenegro

Sexo: F _____ M X Edad: 26

Trabajas Si X No _____ Cual es tu actividad laboral: BPO

Estudia Si _____ No X Que estudio Profesional: Hoteleria y turismo

Ciudad de Nacimiento Bogotá

Tiempo de vivir en Bogotá 26 años

Estado Civil Soltero Hijos 0 Cuantos

Cuáles son tus ingresos mensuales \$2.500.000

Historia laboral

Cuántos trabajos ha tenido? 4 Porque finalizo cada uno?

Por la distancia y desplazamientos y por los pagos atrasados

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral?

Lo mejor, el conocimiento que se adquiere.

lo peor, la comida

Qué tipo de contrato tienes actualmente? Contrato indefinido

Cuánto tiempo llevas con ese tipo de contrato? 36 meses

Qué piensas de ese tipo de contrato?

Esbueno porque brinda muchas facilidades para crecer, comprar bienes

Cómo afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos?

Afecta en el sentido que tengo que pasar mas tiempo en la empresa de lo habitual
ya que se adquiere más compromiso.

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene?

Alta estabilidad laboral se brinda

Qué piensa de la empresa donde está trabajando? es una multinacional estable y
de calidad

Como ve su futuro laboral, que desea?

Mi deseo es ascender

Se identifica con una generación o época?

no me identifico con ninguna generación

Que cree usted es un Millennials?

Que es una generación que contó con dos épocas que se unieron, los 90 y los
2000 y obvio con el mundo de la innovación tecnológica.

19. Carlos Betancurt

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación
Millennials en el sector de telemercadeo en la Ciudad de Bogotá 2019

Nombre: Carlos Betancurt

Sexo: F _____ M X Edad: 25

Trabajas Si X No _____ Cual es tu actividad laboral: MC Analista en tiempo
real

Estudia Si _____ No X Que estudio Profesional: Produccion musical

Ciudad de Nacimiento Bogotá

Tiempo de vivir en Bogotá 25 años

Estado Civil: Casado Hijos 0 Cuantos: 0

Cuáles son tus ingresos mensuales \$2.200.000

Historia laboral

Cuántos trabajos ha tenido? 3 Porque finalizo cada uno?

Porque manejaba contratos free lance o a prestacion de servicios y no tenia
estabilidad en una sola empresa.

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral?

Lo mejor, manejaba mi propio tiempo

lo peor, que era muy inestable y nunca tenía ingresos fijos

Qué tipo de contrato tienes actualmente? Contrato indefinido

Cuánto tiempo llevas con ese tipo de contrato? 14 meses

Qué piensas de ese tipo de contrato?

Que brinda mucha estabilidad y eso genera confianza

Cómo afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos?

Afecta ya que por los horarios no tiene mucho tiempo para la esposa

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene?

Pues realmente no miro tanto el tipo de contrato, si en este momento me saliera un trabajo en el que pueda aplicar mi carrera me voy sin mirar eso.

Qué piensa de la empresa donde está trabajando?

es una empresa seria, responsable, me gusta el trato y los pagos son cumplidos.

Como ve su futuro laboral, que desea?

mi deseo es trabajar en mi area de produccion musical

Se identifica con una generación o época?

Con los millenials

Qué cree usted es un Millennials?

son personas en un rango de edad entre los 23 y 28 años, que les gusta la musica y la tecnología

20. Juan Montenegro

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación

Millennials en el sector de telemercadeo en la Ciudad de Bogotá 2019

Nombre: Juan Daniel Montenegro

Sexo: F _____ M X Edad: 26

Trabajas Si X No _____ Cual es tu actividad laboral: BPO

Estudia Si _____ No X Que estudio Profesional: Hoteleria y turismo

Ciudad de Nacimiento Bogotá

Tiempo de vivir en Bogotá 26 años

Estado Civil Soltero Hijos 0 Cuantos

Cuáles son tus ingresos mensuales \$2.500.000

Historia laboral

Cuántos trabajos ha tenido? 4 Porque finalizo cada uno?

Por la distancia y desplazamientos y por los pagos atrasados

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral?

Lo mejor, el conocimiento que se adquiere.

lo peor, la comida

Qué tipo de contrato tienes actualmente? Contrato indefinido

Cuánto tiempo llevas con ese tipo de contrato? 36 meses

Qué piensas de ese tipo de contrato?

Esbueno porque brinda muchas facilidades para crecer, comprar bienes

Cómo afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos?

Afecta en el sentido que tengo que pasar mas tiempo en la empresa de lo habitual

ya que se adquiere más compromiso.

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene?

Alta estabilidad laboral se brinda

Qué piensa de la empresa donde está trabajando? es una multinacional estable y de calidad

Como ve su futuro laboral, que desea?

Mi deseo es ascender

Se identifica con una generación o época?

no me identifico con ninguna generación

Que cree usted es un Millennials?

Que es una generación que contó con dos épocas que se unieron, los 90 y los 2000 y obvio con el mundo de la innovación tecnológica.

21. Daniel Fandiño

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación

Millennials en el sector de telemercadeo en la Ciudad de Bogotá 2019

Nombre: Daniel Fandiño

Sexo: F _____ M X Edad: 23

Trabajas Si X No _____ Cual es tu actividad laboral: Agente

Estudia Si _____ No X Que estudio Profesional: Ing. Industrial

Ciudad de Nacimiento Bogotá

Tiempo de vivir en Bogotá 23 años

Estado Civil Soltero Hijos 0 Cuantos:0

Cuáles son tus ingresos mensuales \$1.200.000

Historia laboral

Cuántos trabajos ha tenido? 6 Porque finalizo cada uno?

Por tiempos para poder estudiar

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral?

Lo mejor, el salario.

lo peor, los horarios.

Qué tipo de contrato tienes actualmente? Contrato indefinido

Cuánto tiempo llevas con ese tipo de contrato? 1 mes

Qué piensas de ese tipo de contrato?

que genera mucha estabilidad económica y personal

Cómo afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos?

No me afecta en nada

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene?

Me brinda estabilidad, ya que no dejaría mi trabajo por otro así me pagarán más si el contrato es diferente, porque pagan mi seguridad social, y a diferencia de otros contratos como prestación de servicios me siento tranquilo cumpliendo mis labores

Qué piensa de la empresa donde está trabajando?

es muy estable y bien paga

Como ve su futuro laboral, que desea?

Mi deseo es ascender

Se identifica con una generación o época?

no me identifico con ninguna generación

Que cree usted es un Millennials?

Nada

Anexo A. Instrumento de Recolección datos. 11

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación

Millennials en el sector de telemercadeo en la Ciudad de Bogotá 2019

Nombre: Paola hernandez

Sexo: F M _____ Edad: 27

Trabajas Si No _____ Cual es tu actividad laboral: Generalista de RRHH

Estudia Si _____ No Que estudio Profesional: Psicología

Ciudad de Nacimiento Bogotá

Tiempo de vivir en Bogotá 27 años

Estado Civil Soltero Hijos 0 Cuantos:0

Cuáles son tus ingresos mensuales \$3.500.000

Historia laboral

Cuántos trabajos ha tenido? 3 Porque finalizo cada uno?

por mejores ofertas, salario, horarios

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral?

Lo mejor, manejar el talento humano

lo peor, la selección de personal.

Qué tipo de contrato tienes actualmente? Contrato indefinido

Cuánto tiempo llevas con ese tipo de contrato? 8 meses

Qué piensas de ese tipo de contrato?

me gusta porque da seguridad laboral

Cómo afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos?

No me afecta en nada

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene?

Me brinda una buena estabilidad economica

Qué piensa de la empresa donde está trabajando?

Es muy buena porque te ofrece crecimiento dentro de la misma compañía.

Cómo ve su futuro laboral, que desea?

Viajar con la empresa y hacer la maestría

Se identifica con una generación o época?

Si con la actual, Millennials

Qué cree usted es un Millennials?

Son Personas pilas, creativas y no le temen a los cambios.

22. Mateo Hernandez

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación
Millennials en el sector de telemercadeo en la Ciudad de Bogotá 2019

Nombre: Mateo Echeverri Hernandez

Sexo: F _____ M X Edad: 27

Trabajas Si X No _____ Cual es tu actividad laboral: Agente

Estudia Si X No _____ Que estudio Profesional: Administración de empresas

Ciudad de Nacimiento Medellín

Tiempo de vivir en Bogotá 15 años

Estado Civil Soltero Hijos 0 Cuantos:0

Cuáles son tus ingresos mensuales \$2.000.000

Historia laboral

Cuántos trabajos ha tenido? 4 Porque finalizo cada uno?

Para adquirir experiencia laboral en otras áreas, más enfocadas en mi carrera

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral?

Lo mejor, la calidez humana

lo peor, el tiempo porque eran horarios muy extensos

Qué tipo de contrato tienes actualmente? Contrato indefinido

Cuánto tiempo llevas con ese tipo de contrato? 3 meses

Qué piensas de ese tipo de contrato?

Es excelente, el mejor que hay en este momento

Cómo afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos?

Mucho ya que no queda nada de tiempo para compartir

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene?

Me brinda mucha estabilidad por el salario.

Qué piensa de la empresa donde está trabajando?

Es excelente empresa

Cómo ve su futuro laboral, que desea?

Trabajando en otro país.

Se identifica con una generación o época?

no me identifico con ninguna generación

Que cree usted es un Millennials?

personas que se diferencian por un rango de edad

23. Adriana Zambrano

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación

Millennials en el sector de telemercadeo en la Ciudad de Bogotá 2019

Nombre: Adriana Zambrano Q.

Sexo: F X M _____ Edad: 25

Trabajas Si X No _____ Cual es tu actividad laboral: Agente Call center

Estudia Si _____ No X Que estudio Profesional:

Ciudad de Nacimiento Cochabamba-Bolivia

Tiempo de vivir en Bogotá 13 meses

Estado Civil Soltero Hijos 0 Cuantos:0

Cuáles son tus ingresos mensuales \$1.500.000

Historia laboral

Cuántos trabajos ha tenido? 5 Porque finalizo cada uno?

Por decisión propia

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral?

Lo mejor, los desplazamientos

lo peor, el salario

Qué tipo de contrato tienes actualmente? Contrato indefinido

Cuánto tiempo llevas con ese tipo de contrato? 13 meses

Qué piensas de ese tipo de contrato?

es un prototipo oficial y legal para pertenecer a la empresa, no lo diferencia con del resto de contratos.

Cómo afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos?

No me afecta en nada

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene?

Me genera ingresos fijos y pago de seguro de salud

Qué piensa de la empresa donde está trabajando?

Del 1 al 10 le doy un 9 ya que brinda mucha estabilidad

Cómo ve su futuro laboral, que desea?

Crecimiento profesional dentro de la empresa

Se identifica con una generación o época?

Si con la actual, Millennials

Qué cree usted es un Millennials?

Son Personas personas entre los 25 y 35 años pero no sé en qué se diferencian

24. Paola Hernandez

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación

Millennials en el sector de telemarketing en la Ciudad de Bogotá 2019

Nombre: Paola hernandez

Sexo: F M Edad: 27

Trabajas Si No Cual es tu actividad laboral: Agente call center

Estudia Si No Que estudio Profesional: Administración turística y

hotelera

Ciudad de Nacimiento Bogotá

Tiempo de vivir en Bogotá 27 años

Estado Civil Soltero Hijos 1 Cuantos:1

Cuáles son tus ingresos mensuales \$1.510.000

Historia laboral

Cuántos trabajos ha tenido? 3 Porque finalizo cada uno?

por mejores oportunidades

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral?

Lo mejor, los compañeros

lo peor, el salario

Qué tipo de contrato tienes actualmente? Contrato indefinido

Cuánto tiempo llevas con ese tipo de contrato? 60 meses

Qué piensas de ese tipo de contrato?

Que es excelente, te brinda buenas condiciones

Cómo afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos?

Si afecta porque trabaja la mayoría del día

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene?

Me brinda una buena estabilidad económica

Qué piensa de la empresa donde está trabajando?

Es muy buena y genera mucho empleo

Cómo ve su futuro laboral, que desea?

Ejerciendo mi carrera

Se identifica con una generación o época?

No me identifico con ninguna

Qué cree usted es un Millennials?

Las mamás del milenio.

25. Sergio Mora

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación
Millennials en el sector de telemercadeo en la Ciudad de Bogotá 2019

Nombre: Sergio Mora

Sexo: F _____ M X Edad: 29

Trabajas Si X No _____ Cual es tu actividad laboral: Analista de reportes

Junior

Estudia Si X No _____ Que estudio Profesional: Lenguas modernas

Ciudad de Nacimiento Bogotá

Tiempo de vivir en Bogotá 29 años

Estado Civil Soltero Hijos 0 Cuantos:0

Cuáles son tus ingresos mensuales \$2.500.000

Historia laboral

Cuántos trabajos ha tenido? 6 Porque finalizo cada uno?

Renunciaba por aburrimiento de hacer lo mismo (call center, contestar llamadas
y habalr con gente grosera)

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral?

Lo mejor, horarios con acceso a estudiar

lo peor, contestar llamadas todo el dia

Qué tipo de contrato tienes actualmente? Contrato indefinido

Cuánto tiempo llevas con ese tipo de contrato? 60 meses

Qué piensas de ese tipo de contrato?

Es excelente, abre puertas, da posibilidad a adquirir créditos ya que genera mas confianza a los bancos.

Cómo afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos?

No afecta porque manejo horarios fijos

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene?

Me brinda mucha estabilidad, asi que si llega otro trabajo pero con otro tipo de contrato, asi gane mas dinero no me cambiaria de empresa

Qué piensa de la empresa donde está trabajando?

Se preocupa por los empleados, mantiene el bienestar de todos los trabajadores sin importar el cargo que tengan.

Cómo ve su futuro laboral, que desea?

Mantener la estabilidad en la empresa y ascender

Se identifica con una generación o época?

Me identifico con la epoca de los 80'S, con las películas y la musica

Que cree usted es un Millennials?

Una persona que cree que todo tiempo pasado fue mejor.

26. Nelson Hernandez

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación

Millennials en el sector de telemarketing en la Ciudad de Bogotá 2019

Identificación

Nombre: Nelson Hernández

Sexo: F M x Edad: 30

Trabajas Si X No _____ Cual es tu actividad laboral: Agente Call Center

Estudia Si _____ No X Que estudio Profesional: Estudia Ingles por sus propios medios (autónomo).

Estado Civil Soltero

Cuáles son tus ingresos mensuales 2.000.000

Historia laboral

Cuantos trabajos ha tenido? Porque finalizo cada uno?

Cuatro trabajos, para tener más ingresos y más tiempo disponible.

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral?

Lo mejor: Pagaban puntual.

Lo peor: Muy poco dinero.

Qué tipo de contrato tienes actualmente?

Contrato indefinido

Cuanto tiempo llevas con ese tipo de contrato?

Dos años

Que piensas de ese tipo de contrato?

Es favorable.

Como afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos?

No afecta.

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene?

Permanente.

Qué piensa de la empresa donde está trabajando?

Es buena.

Como ve su futuro laboral, que desea?

Cambiar de trabajo.

Se identifica con una generación o época?

Ninguna.

Que cree usted es un Millennials?

Personas que nacieron aproximadamente en el año 2000 y se las pasan metidos en internet.

27. Ana Rodriguez

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación

Millennials en el sector de telemarketing en la Ciudad de Bogotá 2019

Identificación

Nombre: Ana Rodriguez

Sexo: F x M Edad: 30

Trabajas Si X No _____ Cual es tu actividad laboral: Agente Call Center

Estudia Si X No _____ Que estudio Profesional: Ingeniería de Sistemas

Estado Civil Casada

Cuáles son tus ingresos mensuales 2.000.000

Historia laboral

Cuantos trabajos ha tenido? Porque finalizo cada uno?

Tres trabajos, cambie de ciudad.

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral?

Lo mejor: Era cerca de mi casa.

Lo peor: Mal pago.

Qué tipo de contrato tienes actualmente?

Contrato indefinido

Cuanto tiempo llevas con ese tipo de contrato?

Un año

Que piensas de ese tipo de contrato?

Tengo vacaciones y pagan lo establecido en la ley.

Como afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos?

Mucho, es esclavizante.

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene?

Es bueno por las prebendas.

Qué piensa de la empresa donde está trabajando?

Pienso que tiene oportunidad de mejora.

Como ve su futuro laboral, que desea?

Cambiare de ciudad de nuevo.

Se identifica con una generación o época?

Si, con los millennials.

Que cree usted es un Millennials?

Somos unos verracos, nos gusta estudiar, aprender, viajar, aprendo con el uso de la tecnología, me encanta estar informada en muchos temas, como ropa, comida, política y sobre todo tecnología.

28. Karen Alfonso

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación

Millennials en el sector de telemarketing en la Ciudad de Bogotá 2019

Identificación

Nombre: Karen Alfonso

Sexo: F x M Edad: 22

Trabajas Si X No _____ Cual es tu actividad laboral: Call Center

Estudia Si X No _____ Que estudio Profesional: Ingeniería Ambiental

Estado Civil Soltera

Cuáles son tus ingresos mensuales 850.000

Historia laboral

Cuantos trabajos ha tenido? Porque finalizo cada uno?

Dos trabajos, no tenía tiempo para realizar mis trabajos de la universidad.

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral?

Lo mejor: El aprendizaje.

Lo peor: Horarios extendidos.

Qué tipo de contrato tienes actualmente?

Prestación de servicios.

Cuanto tiempo llevas con ese tipo de contrato?

Seis meses.

Que piensas de ese tipo de contrato?

Es solo para el desvare.

Como afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos?

Tengo tiempo para estudiar.

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene?

Ninguna, me gustaría el tipo indefinido y mejor pago.

Qué piensa de la empresa donde está trabajando?

Es buena para aprender.

Como ve su futuro laboral, que desea?

Trabajando en el extranjero.

Se identifica con una generación o época?

Si, con los millennials y centennials.

Que cree usted es un Millennials?

Es una generación que tiene un pensamiento crítico, quiere cambiar y aprender,
les gusta estar informado en tiempo real.

29. Camilo Medina

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación

Millennials en el sector de telemercadeo en la Ciudad de Bogotá 2019

Identificación

Nombre: Camilo Medina

Sexo: F M X Edad: 29

Trabajas Si X No _____ Cual es tu actividad laboral: Agente Call Center

Estudia Si X No Que estudio Profesional: Administración de Empresas.

Estado Civil Casado

Cuáles son tus ingresos mensuales 1.800.000

Historia laboral

Cuantos trabajos ha tenido? Porque finalizo cada uno?

Cuatro trabajos, lejos de mi casa por poco dinero.

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral?

Lo mejor: Nada bueno

Lo peor: Fuera de la ciudad.

Qué tipo de contrato tienes actualmente?

Contrato indefinido

Cuanto tiempo llevas con ese tipo de contrato?

Tres años

Que piensas de ese tipo de contrato?

Es bueno, me pagan lo básico.

Como afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos?

Es bueno pero no el mejor.

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene?

Si, pagan a tiempo.

Qué piensa de la empresa donde está trabajando?

Estar creciendo como empresa y es buena para aprender.

Como ve su futuro laboral, que desea?

Por ahora seguiré en este trabajo.

Se identifica con una generación o época?

No.

Que cree usted es un Millennials?

No sé mucho de generaciones pero les gusta la buena vida y estar metidos en la web.

30. Emilio Gonzalez

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación

Millennials en el sector de telemarketing en la Ciudad de Bogotá 2019

Identificación

Nombre: Emilio González

Sexo: F M X Edad: 29

Trabajas Si X No _____ Cual es tu actividad laboral: Agente Call Center

Bilingüe

Estudia Si X No Que estudio Profesional: Ingles.

Estado Civil Soltero.

Cuáles son tus ingresos mensuales 1.700.000

Historia laboral

Cuantos trabajos ha tenido? Porque finalizo cada uno?

Seis trabajos, pagan poco y muy lejos.

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral?

Lo mejor: Aprendizaje y conocer personas.

Lo peor: Poco dinero.

Qué tipo de contrato tienes actualmente?

Contrato indefinido

Cuanto tiempo llevas con ese tipo de contrato?

Dos años

Que piensas de ese tipo de contrato?

Me pagan primas y vacaciones, me gusta.

Como afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos?

Mucho, casi siempre llego a dormir.

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene?

Me pagan lo legal.

Qué piensa de la empresa donde está trabajando?

Es buena pero el dinero no alcanza.

Como ve su futuro laboral, que desea?

De pronto cambio de trabajo si encuentro uno mejor pago.

Se identifica con una generación o época?

Si, con los centennials.

Que cree usted es un Millennials?

Son contemporáneos a nosotros, son gente que quiere ser profesional, no quieren tener hijos pero si perros o gatos, y estar viajando les gusta lo bueno.

31 . Cristian Bonilla

Nuevos Tipos de Contratación y su Afectación a la Generación

Millennials en el sector de telemarketing en la Ciudad de Bogotá 2019

Identificación

Nombre: Cristian Bonilla

Sexo: F M X Edad: 25

Trabajas Si X No _____ Cual es tu actividad laboral: Agente Call Center

Estudia Si X No Que estudio Profesional: Psicología

Estado Civil Soltero.

Cuáles son tus ingresos mensuales 1.900.000

Historia laboral

Cuantos trabajos ha tenido? Porque finalizo cada uno?

Tres trabajos, explotación laboral.

Que era lo peor y lo mejor de trabajar en esa relación laboral?

Lo mejor: Instalaciones buenas.

Lo peor: El salario es pésimo.

Qué tipo de contrato tienes actualmente?

Prestación de servicios.

Cuanto tiempo llevas con ese tipo de contrato?

Un año.

Que piensas de ese tipo de contrato?

Es mejor el término indefinido, trabajo así porque trabajo en dos lugares.

Como afecta tu tipo de contrato el tiempo con la familia o amigos?

No es estable.

Que estabilidad laboral brinda el tipo de contrato tiene?

Ninguna, es lo peor.

Qué piensa de la empresa donde está trabajando?

Excelente mientras esté estudiando.

Como ve su futuro laboral, que desea?

Deseo trabajar en un colegio.

Se identifica con una generación o época?

Si, los de la nueva era.

Que cree usted es un Millennials?

