



MIEMBRO DE LA RED  
ILUMNO

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO  
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD  
ESCUELA DE ESTUDIOS EN PSICOLOGÍA, TALENTO HUMANO Y SOCIEDAD  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA VIRTUAL  
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA  
LÍNEA DE GESTIÓN EDUCATIVA, POLÍTICAS PÚBLICAS E INCLUSIÓN SOCIAL

TRABAJO DE GRADO

DESERCIÓN UNIVERSITARIA DE UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE  
LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE BOGOTÁ

PRESENTA:

ANGÉLICA OQUENDO PINEDA – COD.1311930002

GILMA ESTHER UJUETA TRIVIÑO – COD.1421028578

SHANER LUCIA BOWIE ARCHBOLD – COD.1511023577

YULY REYES LEÓN – COD.1221890033

DIRECTORA:

KARINA TORRES ÁVILA. MGS.

BOGOTÁ, AGOSTO – DICIEMBRE DE 2019

## Tabla de Contenido

Resumen.....	1
Capítulo 1. Introducción. ....	2
Planteamiento del problema.....	3
Pregunta de Investigación. ....	4
Objetivo General. ....	4
Objetivos Específicos.....	4
Justificación. ....	5
Capítulo 2. Marco de referencia.....	6
Marco conceptual.....	6
Marco teórico.....	7
Capítulo 3. Metodología. ....	11
Tipo y diseño de investigación. ....	11
Participantes.....	12
Instrumentos de recolección de datos. ....	12
Estrategia del análisis de datos. ....	14
Consideraciones éticas.....	14
Capítulo 4. Resultados. ....	14
Discusión.....	14
Conclusiones. ....	16
Limitaciones.....	17
Recomendaciones. ....	18
Referencias bibliográficas.....	20
Anexos. ....	22

## **Resumen.**

En el presente trabajo de investigación se presentan los resultados de una investigación cualitativa con un enfoque descriptivo cuyo objetivo es caracterizar los factores de la deserción en estudiantes que no renovaron la matrícula en el programa de Psicología de la Universidad Nacional para el año 2018.

El total de estudiantes desertores corresponden a 732 y la muestra a la que debíamos aplicar la encuesta es a 253 estudiantes desertores de la Universidad Nacional, sin embargo, la encuesta se aplicó sólo a 30 personas que hacen parte del grupo que no renovaron matrícula en algún semestre del periodo, el 50% de los estudiantes encuestados argumentaron el abandono en sus estudios por dificultades económicas, el 33,3% la carrera no convence al estudiante y el 17% falta de interacción de calidad con profesores y orientadores.

**Palabras clave:** Deserción, Orientación Vocacional, Estudiante, Universidad

## **Capítulo 1.**

### **Introducción.**

La presente investigación empírica se constituye en la línea base para determinar la importancia y el valor agregado que tiene la educación en el desarrollo y crecimiento de un país, en especial lo relacionado al nivel universitario y tecnológico. En este contexto, dadas las condiciones y particularidades de las diferentes disciplinas del conocimiento, el nivel de complejidad y la edad temprana en la que la población estudiantil debe decidir su “*proyecto de vida*”, los estudiantes se ven condicionados a tomar una decisión para lo cual se hace necesaria la ayuda y orientación de profesionales con capacidades para facilitar dicha situación.

Este trabajo cuenta con información recuperada de bases de datos aportadas por el Ministerio de Educación Nacional quien hace seguimiento a la deserción y graduación mediante el Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior – SPADIES. Este sistema de información recolecta, consolida y analiza información reportada por las Instituciones de Educación Superior de todo el país para generar indicadores que permiten hacerle medición y análisis a los procesos de finalización (exitosa o no) en la educación técnica profesional, tecnológica y universitaria, enmarcados siempre en las dinámicas propias de estudiantes e instituciones (Ministerio De Educación Nacional, 2016).

Según informe del SPADIES<sup>1</sup> que hace seguimiento a más de 5,5 millones de estudiantes, la tasa de abandono de las aulas en pregrado fue de 45,1% y en el nivel técnico o tecnológico de 64,5% y 52,1%, respectivamente. La mayoría de los alumnos (75%) se retiran en los primeros cuatro semestres.

---

<sup>1</sup> SPADIES2015-2016.Informe Ejecutivo

*“Colombia es el segundo país en A. Latina con mayor tasa de deserción en educación superior, pero el que ofrece al graduado el mejor retorno de esta inversión”* . Muestra cómo la educación superior incompleta genera 40 % de retorno de inversión al graduado, en comparación con no estudiar. *“Mientras que completar la educación universitaria le genera al profesional en Colombia hasta 140 % de retorno de la inversión, comparado con otro nivel educativo”*<sup>2</sup>

La educación superior en Colombia es una de las más costosas en América Latina, después de México y Chile. Entendiendo la Deserción en la educación superior como un problema Nacional.

*María Fernanda Saavedra Ex Ministra de Educación Nacional 2010 – 2014* invita a todas las Instituciones de Educación Superior y Establecimientos Educativos del país a trabajar de manera conjunta en el diseño y ejecución de acciones de orientación, que permitan a nuestros estudiantes contar con los elementos suficientes para tomar una decisión adecuada, informada y objetiva sobre su futuro académico y proyección laboral, desde la selección hasta su desenvolvimiento posterior como egresados.<sup>3</sup>

### **Planteamiento del problema**

Entonces nos podemos preguntar por qué la deserción estudiantil se convierte en un problema para el país, para la universidades y para los estudiantes como tal? Es por ello que en el aparte de los Anexos: 3 Resultados se puede observar como los factores

---

<sup>2</sup> Sinnetic Consultoría Texto Gerente Doctor Carlos Contreras-Informe

<sup>3</sup> Gonzáles Díaz, Ortegón, & Díaz-

económicos, personales y académicos son componentes muy relevantes para que suceda la deserción.

Tomar decisiones trascendentales en nuestras vidas no es algo fácil y sobre todo cuando se está en la juventud, sin embargo, la gran mayoría de los jóvenes que están finalizando sus estudios de bachillerato, se encuentran en la proyección de tomar una de las decisiones más importantes en su vida profesional, la escogencia de su carrera para su futuro laboral; tema que genera en ocasiones temor e incertidumbre, trayendo consigo preguntas como ¿Qué voy a estudiar?, ¿Dónde podría trabajar? Hasta el punto de cuestionarse si la carrera escogida es lo que realmente quieren para su vida profesional y se vuelve en ocasiones decisiones al azar, y en consecuencia al llegar a la universidad se presentan cambios de carreras durante los primeros semestres y deserciones de la misma.

De acuerdo con Ariza & Marín (2009), en su artículo “*Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria los libertadores*”; el factor socioeconómico es la variable más importante a la hora de abandonar los estudios profesionales, en contraste en una investigación realizada por la Facultad de Psicología de la Universidad de San Buenaventura, Sede Bogotá (Mateus R; Herrera H; Perilla S; Parra Q & Vera M; 2011), comprendida entre el periodo 1998 y 2009 y basada en el modelo de Ethington (1990), se estudiaron categorías determinadas como: antecedentes familiares, estrato socioeconómico.

### **Pregunta de Investigación.**

¿Por qué muchos estudiantes dejan la universidad y tienen que trabajar mientras estudian? Y cómo se afectan en lo personal y académicamente?

### **Objetivo General.**

Determinar cómo los factores económicos, personales y académicos inciden en la deserción universitaria de un grupo de estudiantes de Psicología de la Universidad

Nacional en Bogotá, que nos permitan fortalecer la labor de orientador vocacional y profesional.

### **Objetivos Específicos.**

- Explicar los factores económicos, personales y académicos asociados a la deserción en estudiantes de psicología de la universidad Nacional
- Plasmar en los resultados encontrados cuál de los factores afecta más la deserción de los estudiantes universitarios de Psicología de la Universidad Nacional en Bogotá.
- Construir resultados desde el "Modelo de Integración de Vincent Tinto" la percepción en la deserción universitaria relacionada con un grupo de estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional en Bogotá.

### **Justificación.**

La presente investigación empírica facilitará comprender la importancia y la responsabilidad que debe tener un buen orientador vocacional y profesional con los jóvenes que pretenden ingresar a una universidad para realizar sus estudios superiores o pregrado, conduciendo a estos jóvenes a tomar la mejor decisión en cuanto a su carrera profesional o tecnológica, para evitar a futuro una deserción estudiantil.

Así mismo, en el proyecto de investigación es importante identificar, analizar y evaluar los factores que generan la deserción estudiantil en el grupo de estudiantes de Psicología de Bogotá, teniendo en cuenta que este flagelo afecta nuestro entorno familiar, social y por supuesto estudiantil.

Finalmente, si tenemos claro los factores más relevantes que causan la deserción, les será de gran utilidad a los Psicólogos para mitigar dicho fenómeno, y realicen una gran tarea en cuanto respecta a la orientación vocacional y profesional de nuestros estudiantes,

toda vez que debemos reforzar las destrezas y fortalezas que van en pro de potencializar el desarrollo profesional y personal de los adolescentes.

## **Capítulo 2.**

### **Marco de referencia.**

#### **Marco conceptual**

Se considera desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad escolar durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica

Como también se dice que deserción “*es el abandono voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante que puede ser explicado por diferentes categorías de variables*”. (p.2, COMUNICACIÓN V.7,N.2, JUL - DIC, 2016)

De acuerdo con lo enunciado por Wallace & Tinto existen “*Factores personales: aspectos psicológicos, como la motivación, la estabilidad emocional, el cumplimiento de expectativas, así como la influencia familiar, la red de apoyo social y el grupo de amigos.*

*Factores académicos: dificultades en el desempeño y procesamiento cognitivo del estudiante, bajo rendimiento académico, las dificultades en la orientación vocacional, la repetencia, el rezago escolar y falta de hábitos de estudio, así como dificultades en el ejercicio docente que precipitan la deserción, como la propuesta pedagógica y didáctica del programa académico que se cursa.*

*Factores socioeconómicos: bajos ingresos económicos de la familia, el desempleo, la falta de apoyo familiar y el bajo capital cultural heredado”<sup>4</sup>*

La baja calidad educativa y falta de apoyo para garantizar la calidad en la enseñanza generan la permanencia y la eficiencia terminal de la educación. Una docencia con calidad tendrá que ser pertinente y desarrollarse teniendo en cuenta las características de los estudiantes; por consiguiente, tendrá que centrarse en la persona y considerar el contexto en el que se insertan las acciones educativas. El reconocimiento a la diversidad

---



aporta a una perspectiva de inclusión y de cohesión social que, sin duda, contribuye al enriquecimiento de la sociedad.

*Huesca & Castaño 2007, men 2013, Romo & Fresan 2001, Sánchez & Márquez 2012* estiman que el mayor riesgo de deserción se presenta durante los tres primeros semestres de formación, e identifican como elementos explicativos del riesgo de deserción la escasa estructuración de la personalidad, la poca madurez intelectual del estudiante y la falta de conocimientos previos para desempeñarse adecuadamente de acuerdo con las exigencias académicas de la educación superior.

### **Marco teórico**

Se resalta que las primeras deserciones datan de la antigüedad, según la teoría del suicidio de Durkheim (1897). Es importante destacar en este proyecto las teorías que fueron objeto de investigación y hallazgos sobre la "deserción universitaria" donde se precisan los factores que conllevan a esta situación.

Posteriormente, (Cardona, Pérez & Patiño Garzón, 2012), resalta que el Ministerio de Educación Nacional, realizó un estudio en el año 2010, en el cual habla de la inclusión escolar para frenar la deserción y también proponen aumentar los créditos en ICETEX, con el fin de mejorar la infraestructura y los recursos tecnológicos para fomentar la investigación científica. (p.9-20)

Con respecto a lo anterior, podemos inferir que en el presente proyecto investigativo la "deserción estudiantil" ha estado vigente desde la antigüedad hasta nuestros días, impactando nuestro entorno social, familiar, laboral y educativo, y, que estamos ante una alerta para tomar las acciones correspondientes no sólo desde el Gobierno Nacional, aportando dinero para ofrecer Becas Educativas y subsidiando con un buen porcentaje la educación superior, en conjunto de las Universidades Públicas y Privadas, así mismo, con los colegios desde la transición que tiene el estudiante hacia la

universidad, apoyado con una buena orientación vocacional, y evitar equivocaciones como es la elección de una carrera profesional.

### **Estado del arte**

Según Carvajal Herrera, 2012, pág. 5, Podría decirse que fue en el año 2003 cuando comienzan en el país a desarrollarse investigaciones que, partiendo de la revisión exhaustiva de la literatura existente, construyeran el estado del arte sobre la deserción estudiantil (...), esta aproximación teórica permitió establecer diferencias en cuanto al estudio de la deserción dependiendo del tiempo y del espacio.

Principales determinantes de la deserción en educación superior en Colombia según el (MEN, 2018).

**1. Potencialidad académica (medida a través de los resultados Prueba de Estado del ICFES para educación media):** El 59 % de los estudiantes que ingresan con un bajo puntaje en las pruebas “Saber 11” terminan desertando, en comparación con 38 % de aquellos que vienen mejor preparados (Olave Arias, Rojas García, & Cisneros Estupiñán, 2013, pág. 458)

**2.** el creciente acceso de estudiantes más pobres a la educación superior implica mayor vulnerabilidad y exposición a la deserción. Por ende, su tratamiento también debe tener una mayor relevancia en la agenda pública, en las instituciones de educación superior y en la comunidad educativa en general. A lo anterior se suman las metas fijadas tanto en el Plan Decenal de Educación como en el documento Visión Colombia II Centenario 2019, de pasar de una tasa actual de deserción del 44.9% –en

2004 estaba en 48.4%– a una del 25% en 2019, meta que trasciende el interés de un gobierno en particular y debe posicionarse como política pública

**3. Ingresos del hogar:** frente a un ingreso más alto el riesgo de desertar es menor. La diferencia en el riesgo de desertar entre un individuo cuyo ingreso en el hogar es del rango uno (uno a dos salarios mínimos) y uno cuyo ingreso es del rango dos (dos a tres salarios mínimos) es del 6%. Comparando individuos del rango uno (uno a dos salarios mínimos) con individuos del rango cuatro (cinco a siete salarios mínimos) la diferencia en el riesgo de desertar es del 19%.

**4. Acceso a financiación (ICETEX y entidades financieras):** el Gobierno Nacional a través de un esquema de financiación liderado por el ICETEX otorga créditos educativos ACCES, la cual subsidia el pago de la matrícula en un 25% y otorga ayudas de manutención que beneficia a los estudiantes de menores ingresos y con buen desempeño académico, con el fin de elevar la calidad de vida y contribuir al desarrollo económico y social del país (Guzmán, et al., Duran, Franco, Castaño, Gallón, Gómez y Vásquez, 2009).

**5. La orientación profesional y vocacional (seguimiento a través de las características del programa académico):** El autor Escobar, 2013 cita: “ *La orientación vocacional se ha asociado con deserción en la medida en que una elección ocupacional “errada” o escasamente consolidada conlleva a un desperdicio de recursos cuando el estudiante cambia de carrera; tal decisión puede, además, generar frustración y desencanto frente al proyecto académico, vivencia que*

*eventualmente*” lleva al joven a desvincularse del sistema o a permanecer en él sin un grado de compromiso (Álvarez, 2003, p. 66).

Otro estudio realizado en el año 2010 por el Ministerio de Educación Nacional en Colombia hace referencia al trabajo que se ha realizado en los últimos cinco años con respecto a la inclusión escolar, con el fin de frenar la deserción. También proponen aumentar los créditos como los otorgados por el ICETEX, mejorar la infraestructura y los recursos tecnológicos y fomentar la investigación científica, todo con el fin de motivar a los estudiantes a permanecer en la universidad (Cardona Pérez & Patiño Garzón, 2012).

De acuerdo con el Sistema para la Prevención de la Deserción en Educación Superior (SPADIES, 2013) el 45,3 % de estudiantes desertan de las universidades, lo que significa que, aproximadamente, uno de cada dos estudiantes que ingresan a la educación superior no finaliza sus estudios, el período crítico en el que el fenómeno se presenta con mayor intensidad, en los cuatro primeros semestres de la carrera, en el cual se produce 75 % de la deserción de estudiantes.

Las autoras Cardona Pérez & Patiño Garzón, 2012, *citan dentro de su trabajo a Wilcoxon 2010, quien observa el fenómeno desde los diferentes elementos que pueden convertirse en factores de riesgo y propone un estudio con cortes transversales en diferentes semestres, por lo que se logra concluir que durante el primer año los factores que aparecen con mayor frecuencia tienen que ver con la infraestructura de la universidad, el ambiente sociocultural universitario, factores cognitivos relacionados con los logros en el bachillerato, los resultados en el*

*desempeño*, así como las actitudes y aptitudes de los docentes; durante el segundo año cobran relevancia el compromiso del estudiante con su carrera y con la institución, las expectativas académicas, la autoeficacia y otras circunstancias personales; durante el tercer año aparecen la accesibilidad y apoyo de los docentes y la infraestructura y ambiente de aprendizaje como factores predominantes.

### **Capítulo 3.**

#### **Metodología.**

##### **Tipo y diseño de investigación.**

El presente estudio que determina los factores de la deserción en estudiantes de la Universidad Nacional en la ciudad de Bogotá es de tipo cualitativo con un enfoque descriptivo en cada una de las variables que motivaron la incidencia y prevalencia del fenómeno en la institución de educación superior. *“Los estudios descriptivos son aquellos que abordan situaciones que generalmente ocurren en condiciones naturales y no en contextos experimentales, por eso, conciernen y son diseñados para describir la distribución de variables sin considerar hipótesis causales”* (Valdivia G, 2008), en este sentido es el enfoque más adecuado para el desarrollo de esta investigación. El planteamiento descriptivo permite, a partir de una muestra representativa, analizar y cuantificar los datos de la problemática de estudio, explicar la relación entre las variables que determinan la presencia de deserción en el ámbito universitario y determinar los factores más recurrentes de acuerdo al procesamiento estadístico, lo que representa un aporte significativo para la toma de decisiones en relación a esta situación.

### **Participantes.**

El escenario de la Universidad Nacional, sede Bogotá, contempla una población de 32.086 estudiantes en sus niveles de pregrado y posgrado, hasta octubre de 2018 (Universidad Nacional de Colombia, 2018). Categorizados por sexo, la población presenta un 63% de estudiantes de género masculino y un 37% de género femenino. De estos, el 86% pertenecen a los estratos 1, 2 y 3 y solo 14% a los estratos 4, 5 y 6. En el último estudio realizado por la vicerrectoría académica de la Universidad Nacional, se registra un total de 2563 matriculados por primera vez en Bogotá, de estos, 419 abandonaron la Universidad sin conocerse las razones y 313 por deficiente desempeño académico. *Según Sánchez. “Equidad social en el acceso y permanencia en la universidad pública”* Determinantes y factores asociados partiendo de esta población de desertores, la muestra es por conveniencia y se elige un grupo de 30 estudiantes de Psicología en deserción de la Universidad Nacional para aplicar la encuesta.

### **Instrumentos de recolección de datos.**

Se construye un instrumento no estandarizado para la recolección de la información de acuerdo con los parámetros de la Deserción estudiantil del Ministerio de Educación Nacional<sup>5</sup> que contempla varias dimensiones o categorías de causalidad del fenómeno: Individual, familiar, educativa y zonal. El instrumento diseñado (encuesta), abarca solo tres de las categorías anteriormente planteadas, la individual, familiar y educativa, sin embargo, los ítems de la individual y la familiar se agrupan en una sola.

---

<sup>5</sup> Ministerio de Educación Nacional -Metodología de seguimiento y diagnóstico-2018-2019

Posterior se determina una nueva categoría que dimensiona las variables económicas que pueden afectar la normalidad académica de los estudiantes que resultan en deserción. Cada categoría tiene un número igual de preguntas dicotómicas (5 preguntas por cada categoría de tipo SI, NO) para mayor facilidad y objetividad de la información que se quiere mostrar al participante y que se propone recolectar para su posterior análisis. En la dimensión individual y familiar las preguntas se orientan a conocer las causas por siniestro o pérdida familiar, enfermedad, responsabilidad por cuidar familiar, motivación por parte de los padres, desplazamiento o cambio de domicilio, afrontamiento embarazo no deseado y/o planeados. En la categoría educativa los cuestionamientos se hacen para analizar las dificultades académicas, conflicto con los horarios, relacionamiento con docentes y compañeros de clases e inaccesibilidad a programas de bienestar. Finalmente, la dimensión socioeconómica indaga sobre las dificultades económicas de sostenimiento y necesidad de empleo. Ver Anexo 1.

El proceso de recolección de datos comienza con el acercamiento a la institución de educación superior (UNAL) para obtener los datos de la población desertora y los mecanismos de contacto para el relacionamiento con estos y la recolección de la información necesaria. En la aproximación con los participantes se les solicitan correos electrónicos donde se le envía el formato de encuesta y de consentimiento informado para su diligenciamiento y retorno de forma escaneada al grupo investigativo.

### **Análisis de Datos**

Posterior a la recolección de la información se realiza la tabulación de los datos en una hoja de cálculo para comenzar a generar la distribución estadística de las variables y la relación entre estas. La operacionalidad de las variables se realiza para determinar, el

nombre, el tipo, su descripción y análisis correspondiente. Para el estudio, se trabajará con 18 variables, tres de estas son de carácter sociodemográficos, para conocer la caracterización de la población en estado de deserción y las otras se dividen según su categoría en: Individuales, académicas y económicas. Estas últimas hacen referencia a los factores de deserción que se desea conocer. (Ver anexo)

#### **Estrategia del análisis de datos.**

El análisis de las variables se expresan a través de operaciones estadísticas para encontrar frecuencias en las variables y estimar los resultados del proceso investigativo. Los cálculos se realizan en hojas de cálculos en Excel, que a su vez arroja las gráficas para entender y dinamizar los resultados.

#### **Consideraciones éticas.**

Se diseña consentimiento informado (Ver anexo 1) para la recolección de la información. Mediante el formato se explica el objetivo de la investigación a los participantes y los compromisos en salvaguardar datos personales que estarán en el documento. No se fuerza al individuo a participar, por lo tanto, se realiza el proceso de investigación de forma consciente y respetando sus derechos. La investigación se ajusta a los lineamientos de la resolución 8430 de 1993, puesto que es un abordaje en el área de la salud y vamos a recopilar información que puede herir susceptibilidades en la persona.

#### **Capítulo 4.**

##### **Resultados.**

Los hallazgos y resultados del trabajo se encuentran en los anexos al presente trabajo.

##### **Discusión.**



Existen varias teorías en las que coinciden acerca de los factores que han contribuido a este fenómeno de la deserción, teniendo como máximo exponente al Modelo de Integración de Vincent Tinto (Tinto, 1975, 1987, 1997, p.616-628), toda vez que para Tinto la deserción es causada por varios elementos individuales, sociales e institucionales, entre las que señala tres factores principales: Bajo rendimiento académico, déficit en la situación económica como bajos ingresos familiares o desempleo, y/o la falta de una buena orientación vocacional cuyo objetivo es proporcionar al estudiante herramientas que le permitan el autoconocimiento de sus potencialidades, con relación a lo que ellos se vayan a dedicar a lo largo de su actividad profesional.<sup>6</sup>

Ahora bien, Ariza & Marín (2009), en su artículo “Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria los Libertadores”; P. el factor socioeconómico es la variable más importante a la hora de abandonar los estudios profesionales. (p.4, 72-81)

Una de las principales causas de deserción en el país es sin duda alguna el factor económico y la motivación que presentan los estudiantes cuando inician sus carreras profesionales. La deserción y el abandono se presentan con mayor frecuencia en los primeros trimestres, semestres o cuatrimestres, periodo en el que las universidades pierden entre 25 % y 35 % de su matrícula (Huesca & Castaño, 2007; men, 2010). A nivel nacional se estima que el 37 % del total de los estudiantes desertores abandona sus estudios en el primer semestre y el 16 % en el segundo, es decir que más de la mitad de la

---

<sup>6</sup> (Tinto, 1982; Tinto & Wallace, 1986; men, 2009).

deserción se concentra en los dos primeros semestres; más aún, el 78 % de la deserción tiene lugar en la primera mitad de la carrera<sup>7</sup>

Al dar inicio a la investigación todos los objetivos estaban encaminados a conseguir una respuesta clara acerca de conocer los factores relacionados con la deserción universitaria dentro del programa de Psicología, estudiamos un número de estudiantes y logramos analizar que evidentemente son varios os factores que intervienen de manera constante en la deserción.

### **Conclusiones.**

El resultado de la investigación sobre deserción estudiantil muestra en términos sociales que las universidades deben mantener disponibles siempre programas de apoyo psicológico a los estudiantes. Además, las instituciones de educación superior deben promover entre ellos la realización de actividades de integración al ambiente universitario, con la oferta de actividades deportivas, culturales, recreativas y académicas las autoridades educativas nacionales deberían garantizar la existencia en todas las instituciones de educación superior del proceso de seguimiento y evaluación de la deserción estudiantil.

Es recomendable mantener disponibles siempre programas de apoyo psicológico a los estudiantes.

Se observa que existe un alto índice de población que abandona sus estudios por diferentes factores encontrados en un grupo de estudiantes de Bogotá, como: Facultad de Psicología Universidad Nacional.

---

<sup>7</sup> Huesca &Castaño

Es de anotar que es importante dejar claro a nuestros lectores qué se entiende como “deserción” la cual significa abandono, desánimo, en el caso que nos ocupa universitario, y se presenta por diferentes factores que intervienen en el entorno social.

Está claro que los factores más relevantes para que exista una deserción estudiantil en nuestra sociedad son: económico, social, familiar, laboral y uno de los más importantes es la orientación vocacional y profesional, toda vez que ahí es donde el Psicólogo ayuda a una buena transición del estudiante de colegio a la universidad y lograr que los alumnos se encaminen en la mejor opción de su carrera profesional, y para ello es importante una mayor propagación de los servicios de los Psicólogos en el colegio y en el ámbito que presta el bienestar universitario de las instituciones universitarias.

### **Limitaciones.**

La limitación en este proceso se centra en el factor económico como relevancia frente a los demás factores de deserción. Cuando se identificó la población desertora y se calculó la muestra, se encontró que la cantidad de personas que se tenían que encuestar era muy grande, por lo tanto, para realizar el ejercicio académico se determinó un grupo de 30 participantes para recoger la información necesaria para determinar los factores asociados a la deserción universitaria en esta institución.

Otro limitante, se encontró al momento de contactar a los participantes y determinar que estos pudieran acceder a los formatos de encuestas y consentimientos informados, ya que muchos no contaban con un correo válido para enviárselos.

La construcción del instrumento fue limitada. No se encontró una herramienta acorde a la necesidad planteada, puesto que para medir la deserción en universidades es más escasa la información en las bases de datos académicas encontradas en red. Se trabajó bajo los parámetros de la Encuesta Nacional de Deserción Escolar del DANE, sin embargo, esta estaba diseñada para alumnos escolarizados de primaria y secundaria, los cuales presentan determinantes muy diferentes a población universitaria.

### **Recomendaciones.**

Las instituciones de educación superior deben promover entre ellas la realización de actividades de integración al ambiente universitario, con la oferta de actividades deportivas, culturales, recreativas y académica.

Apoyar financieramente, a través de auxilios de sostenimiento, a estudiantes con problemas personales o familiares relacionados, por ejemplo, con calamidades domésticas, enfermedad, pérdida del empleo o embarazo, y que puedan afectar su situación económica. La orientación vocacional debe orientar la actividad humana, con el propósito de hacer compatibles las estrategias de implementación universitaria, con las de preservación de la motivación e implementación para evitar así aumentar el número de desertores universitarios. El Plan enfocado en el estudio de la motivación, debe estar incorporado institucionalmente para poder constituir herramientas de Manejo de planes de acción y otros proyectos que nos ayuden a reducir el índice de deserción universitaria dentro del programa de psicología.

Debido a la falta de incorporación de programas, es necesario hacer encuestas sobre los factores más reiterativos dentro de la problemática de deserción actual en la

carrera de psicología, estableciendo así fuentes que nos permitan establecer la manera de menguar las principales causas de deserción. Debe haber una incorporación gradual y sostenida de la población y sus principales falencias sociales y educativas para lograr apaciguar y obtener un mejor manejo los gobiernos locales en las acciones de ordenamiento y de actividades tendientes que fomenten el mantenimiento en el programa de Psicología.

Es conveniente la existencia de una entidad reguladora, encargada de verificar y monitorear el desarrollo de los estudiantes y a su vez proponga las modificaciones académicas necesarias para garantizar el desarrollo de las actividades logrando así la eficiencia estudiantil y disminuyendo el número de desertores dentro la carrera de psicología.

Los sistemas de monitoreo y evaluación implementados deben orientarse no sólo hacia la recaudación de información, sino también de manera fundamental como un instrumento de planificación y toma de decisiones.

Este tipo de proyectos debe tener como objetivo principal el incentivar a la comunidad para modificar y aprender a visualizar su principal plan de acción a nivel profesional.

Es necesario crear programas de capacitación y educación, que sirvan de mecanismo para la incorporación progresiva de la problemática estudiantil en la vida diaria de todos los sectores de la población universitaria.

Deben ejecutarse Evaluaciones de Impacto Social, en todos aquellos campos que involucren un impacto significativo sobre la educación superior.

### Referencias bibliográficas

Andrews, S. Fastqc, (2010). A quality control tool for high throughput sequence data.

Ariza, S. & Marín, D. (2009). Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores. Tesis psicológica, 4, 72-81.

Augen, J. (2004). Bioinformatics in the post-genomic era: Genome, transcriptome, proteome, and information-based medicine. Addison-Wesley Professional.

Casas Mogollón, P. A. (06 de 12 de 2018). El problema no es solo plata: 42 % de los universitarios deserta. *El Espectador*. Recuperado el 20 de Septiembre de 2019, de <https://www.elespectador.com/noticias/educacion/el-problema-no-es-solo-plata-42-de-los-universitarios-deserta-articulo-827739>

Canales, A. y De los Ríos, D. (2007). “Factores de la deserción universitaria”. *Calidad en la Educación* No 26, 173-201

Cardona Pérez, A., & Patiño Garzón, L. (20 de Septiembre de 2012). *Theoria*. doi:ISSN 0717-196X

Colciencias. (2014). Modelo de Medición de Grupos, de Investigación, Desarrollo Tecnológico o de Innovación y reconocimiento de investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, tecnología e Innovación 2014. Retrieved from [http://www.colciencias.gov.co/sites/default/files/ckeditor\\_files/files/DOCUMENTO MEDICI%3%93N GRUPOS - INVESTIGADORES VERSI%3%93N FINAL 15 10 2014 \(1\).pdf](http://www.colciencias.gov.co/sites/default/files/ckeditor_files/files/DOCUMENTO%20MEDICI%3%93N%20GRUPOS%20-%20INVESTIGADORES%20VERSI%3%93N%20FINAL%2015%2010%202014%20(1).pdf)

Escobar, J. (2013). <http://aprendeonline.udea.edu.co>. Recuperado el 29 de 10 de 2019, <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/Psyconex/article/viewFile/20983/17583>

Estadísticas e Indicadores de Deserción Estudiantil. Diana Marcela Durán. Coordinadora Fomento a la Permanencia en Educación Superior Ministerio de Educación Nacional

Giardine, B., Riemer, C., Hardison, R. C., Burhans, R., Elnitski, L., Shah, P., ... & Nekrutenko, A. (2005). Galaxy: a platform for interactive large-scale genome analysis. *Genome research*, 15(10), 1451-1455.

Gomez Polo, G. (28 de 03 de 2015). La lucha para que se queden. *El Espectador*. Recuperado el 20 de Septiembre de 2019, de <https://www.elespectador.com/noticias/educacion/lucha-se-queden-articulo-552052>

Gonzáles Díaz, L., Ortega, A., & Díaz, C. (2013). *Rutas de vida. Manual de acompañamiento en Orientación Socio Ocupacional*. Recuperado el 18 de Septiembre de 2019, de [https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-343615\\_recurso\\_6.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-343615_recurso_6.pdf)

Guzmán Ruiz, C., Durán Muriel, D., & Franco Gallego, J. (2019). *Ministerio de Educación Nacional*. Recuperado el 28 de Octubre de 2019, de [https://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)

Ministerio De Educación Nacional. (2016). *SPADIES Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior*. Recuperado el 24 de 09 de 2019, de [file:///C:/Users/mi%20pc/Desktop/articles-357549\\_recurso\\_5.pdf](file:///C:/Users/mi%20pc/Desktop/articles-357549_recurso_5.pdf)

Ministerio de Educación Nacional, V. d. (2009). Deserción estudiantil. Recuperado en [www.mineduacion.gov.co](http://www.mineduacion.gov.co)

Ministerio de Educación, d. C. (s.f.). Deserción estudiantil en la educación superior: Teorías sobre deserción estudiantil.

Educación/vida. (30 de septiembre de 2019). ¿Por qué cayeron las matrículas en universidades? Ineducación actualizó las cifras a 2018 y señala que el sistema cayó en 38.000 estudiantes. El Tiempo. Recuperado de <https://www.eltiempo.com>

Olave Arias, G., Rojas García, I., & Cisneros Estupiñán, M. (31 de 10 de 2013). *Scielo*.

Recuperado el 29 de 10 de 2019, de

<http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v16n3/v16n3a04.pdf>

Universidad Nacional de Colombia (2007 y 2011) Deserción de estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Nacional de Colombia – sede Bogotá, Recuperado el 04 de noviembre de 2019, de <http://bdigital.unal.edu.co/44821/1/40189087.2013.pdf>

Ulloa Arellano, M. (2017). *e-libro*. Recuperado el 27 de 10 de 2019, de

<https://ebookcentral-proquest->

[com.loginbiblio.poligran.edu.co/lib/bibliopoligransp/reader.action?docID=](https://ebookcentral-proquest-com.loginbiblio.poligran.edu.co/lib/bibliopoligransp/reader.action?docID=)

[5486080&query=desercion%2Buniversitaria](https://ebookcentral-proquest-com.loginbiblio.poligran.edu.co/lib/bibliopoligransp/reader.action?docID=5486080&query=desercion%2Buniversitaria)

Venegas, A. (2010). Media y Superior. Boletín Informativo Educación Superior, 14(15), 3 10.

### **Anexos.**

Anexo 1. Consentimiento Informado para Participantes de Investigación sobre deserción estudiantil en la Universidad Nacional



Anexo 2. Formato encuesta Deserción Estudiantil en Universidad Nacional

Anexo 3. Resultados