



MIEMBRO DE LA RED
ILUMNO

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO

FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD

ESCUELA DE ESTUDIOS EN PSICOLOGÍA, TALENTO HUMANO Y SOCIEDAD

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA VIRTUAL

GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA

LÍNEA DE GESTIÓN EDUCATIVA, POLÍTICAS PÚBLICAS E INCLUSIÓN SOCIAL

TRABAJO DE GRADO

ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS PÚBLICAS CON APOYO PSICOSOCIAL QUE
FAVORECEN EL EMPRENDIMIENTO DE PERSONAS DESPLAZADAS
FORZOSAMENTE A CAUSA DE LA GUERRA INTERNA EN COLOMBIA Y QUE
LLEGARON A SANTO TOMÁS ATLÁNTICO

PRESENTA:

CÁCERES LEONOR, CÓD., 1521025317

ELY PÁEZ AMINA LUZ, CÓD., 1521026110

PADILLA TORRES ZULMA YADITH, CÓD., 1521022912

PINILLA CASAS INDIRA YAZMÍN, CÓD., 1521022102

VELANDIA DAZA LUZ MARINA CÓD., 1521024303

SUPERVISORA: ÁNGELA GISSETTE CARO DELGADO. MGS.

SANTO TOMÁS ATLÁNTICO, AGOSTO - DICIEMBRE DE 2019

Contenido

Resumen	3
Capítulo 1	4-9
Introducción	4
Descripción del contexto general del tema	4-5
Planteamiento del problema	6
Pregunta de investigación	6-7
Objetivo general	7
Objetivos específicos	7
Justificación	7-9
Capítulo 2	9-14
Marco de referencia	9
Marco conceptual	9-11
Marco teórico	11
Marco empírico	12-14
Capítulo 3	14-15
Metodología	14
Participantes	14-15
Instrumentos de recolección de datos	15
Estrategia del análisis de datos	15
Consideraciones éticas	15
Capítulo 4	16-21
Resultados	16-17
Discusión	18-19
Conclusiones	19-20
Limitaciones	20
Recomendaciones	21-21
Referencias	22-23
Anexos	24-39

Resumen

Introducción: El desplazamiento forzado en Colombia, principal causa el conflicto armado hace que las víctimas de este flagelo tengan que salir de sus lugares de origen dejando todos sus bienes materiales y en algunos casos seres queridos, para salvaguardar sus vidas buscan refugios en otras comunidades, el municipio de Santo Tomás no ha sido ajeno a esta situación, el. **Objetivo:** Identificar de qué manera la implementación de políticas públicas y estrategias en Santo Tomás Atlántico Colombia han contribuido para que las personas vulneradas ante esta problemática se empoderen, siendo emprendedoras logrando metas que mejoren calidad de vida, y a su vez ellos sean agentes promotores de solidaridad y compromiso con los demás, la. **Metodología:** Este proyecto investigativo (estudio de caso) con enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, diseño desde la fenomenología y una búsqueda sistemática de la literatura, con base en palabras claves como desplazamiento forzado, Emprendimiento, Apoyo psicosocial, sus. **Resultados:** Con la información recolectada se evidencia que con apoyo psicosocial las víctimas del desplazamiento pueden comenzar nuevamente si se les brindan las herramientas necesarias. **Conclusión:** Tal como Santo Tomás es una luz de esperanza para las víctimas las estrategias se pueden replicar en otros municipios.

Palabras clave: Desplazamiento forzado, Emprendimiento, Apoyo psicosocial

Capítulo 1

Introducción

A través de este proyecto formativo se busca por medio de la revisión documental y hallazgos empíricos sustentar éste trabajo investigativo a cerca de los seres humanos afectados por la guerra interna en Colombia y que son forzados a desplazarse de su lugar de origen, conocer la importancia del apoyo psicológico en las víctimas, ya que es trascendental las terapias y acompañamiento terapéutico para superar los traumas generados por el conflicto armado; mitigados o superados estos daños psicológicos las personas víctimas están en condiciones de ser emprendedores y van a provechar las herramientas y oportunidades, dándoles a conocer que leyes estatales los ampara, los programas a los que tienen acceso que les permite volver a empezar evitando quedar sumergidos en la pobreza, que hay entidades públicas y privadas que no solo los capacitan sino que también buscan vincularlos laboralmente o apoyando económicamente para emprender de acuerdo a sus capacidades.

El epicentro de esta indagación formativa se concentra en las personas afectadas por la guerra interna y el desplazamiento forzado localizadas dentro de la circunscripción de Santo Tomás Atlántico que han llegado desde diversos sectores, en su gran mayoría de la misma Costa Atlántica.

Descripción del contexto general del tema

En Colombia y de acuerdo a información reportada por el (RUV) a 1 de septiembre de 2019, registran 8.512.383 personas afectadas por el problema armado, 169.248 en el Departamento del Atlántico, Registro Único de Víctimas, (2019) y según Plan de Desarrollo Municipal de Santo Tomás, a la fecha de hoy esta población está conformada por “350 familias, para un total de 1509 personas, de estas familias el 11.5% viven en pobreza extrema, el 37% son madres cabezas de hogar, afrontando una tasa de desempleo del 42%”; y según datos estadísticos de la Personería Municipal en el sector rural hay “10 familias” que han sido desplazadas de manera forzada a causa del problema armado (Alcaldía de Santo Tomás, 2019)

Las autoridades y en general la comunidad de Santo Tomás Atlántico se ha mostrado solidaria, comprometida con los desplazados por el conflicto armado, amparados en normas y leyes aprobadas legislativamente en especial la 1448 del 2011, ley que repara víctimas y

restituye tierras. Personas, han llegado a este territorio huyendo de una guerra sin razón y la cual en especial los niños no entienden, quienes lo han perdido todo quedando heridas emocionales, psicológicas y físicas.

Dado que es numerosa esta población y por razón de tiempo para la construcción sobre este proyecto investigativo, se debe trabajar con una muestra limitada y desde una variable el proyecto se hace como estudio de caso centrándose y con el ánimo de resaltar la valentía, emprendimiento y sueños triunfalistas de algunas de estas personas víctimas de este flagelo, la muestra investigativa se aplica en ellas, demostrando que ante la adversidad con apoyo psicosocial, implementación de estrategias encaminadas a optimar el día a día de los individuos, el deseo de cumplir éxitos y alcanzar sueños; superando esta triste situación y la han tomado como peldaño para alcanzar metas. Se dan a conocer casos de personas que han encontrado en este municipio la oportunidad de continuar luchando, trabajar día a día por salir adelante continuando con anhelos por mejorar su calidad de vida. Entre estos casos se cita el de la estudiante del Politécnico Grancolobiano Zulma Padilla el cual se expone en este proyecto.

Acerca del ámbito geográfico de Santo Tomás Atlántico se puede describir que está ubicada a unos 45 minutos de Barranquilla capital del atlántico, cuenta con un área de 66 km, con una población de 24.3335 (DANE) Departamento Administrativo Nacional de Estadística, el 50.2% es correspondiente al género masculino y el 49.8% al género femenino. De esta población 1509 personas conforman 350 familias desplazadas y violentadas por el sistema armado en Colombia. (DANE, 2018)



Fuente: Imágenes Google

Planteamiento del problema

En nuestro país, el desplazamiento forzado ha originado dentro de la población que la padece muchas consecuencias entre las que se resaltan la pérdida del capital físico financiero, humano y social de estas personas, vulnerando su calidad de vida, ya que se afecta su equilibrio emocional debido al desasosiego en el que se encuentran, el tener que afrontar la partida de las personas que aman y al verse forzados a confrontar la violencia como su realidad, componentes que intervienen en la adaptación de los nuevos escenarios para lograr vivir en los lugares que llegan a refugiarse de este flagelo.

Resaltar frente a esta problemática que existen algunas excepciones y que cuando se unen esfuerzos, se implementan estrategias y se establecen unas políticas públicas de ayuda psicosocial, ofreciendo acceso a salud, alimentación, estudio, vivienda, al igual que llevando a cabo programas integrales que incentivan y promueven el bienestar colectivo de las víctimas se puede lograr una mejora en el bienestar de vida de la persona desplazada, logrando una estabilización psicológica, social y económica como lo viene implementado Santo Tomás en el Atlántico en cumplimiento con el fomento a la cultura del emprendimiento de acuerdo con la Ley 1014 de 2006. Tácticas en ocasiones vistas como correlación, en el imaginario del trabajo mancomunado, programado dentro del mecanismo de un gobierno logran efectos trascendentales (Hernández y Palafox, 2012). Lo que finalmente busca generar una reconciliación, priorizando en la reconstrucción de los vínculos sociales existentes y los quebrantados (Martínez, 2013), en pro de la construcción de un futuro prometedor a las personas desplazadas que habitan dentro de este municipio del Atlántico.

Pregunta de investigación

De qué manera la implementación de políticas públicas y estrategias del municipio de Santo Tomás Atlántico y con apoyo psicológico han contribuido para que las personas desplazadas forzosamente a causa de la guerra interna en Colombia, se empoderen siendo emprendedoras, logrando metas que mejoren calidad de vida, y a su vez ellos sean agentes promotores de solidaridad y compromiso con los demás?

Objetivo general

Identificar de qué manera la implementación de políticas públicas y estrategias adoptadas en Santo Tomás Atlántico y con apoyo psicológico han contribuido para que las personas desplazadas forzosamente a causa de la guerra interna en Colombia, se empoderen siendo emprendedoras, logrando metas que reparan y contribuyan en la calidad de vida, y al mismo tiempo ellos sean agentes promotores de solidaridad y compromiso con los demás

Objetivos específicos

- Conocer qué decretos y leyes como políticas públicas son ejecutadas en el municipio de Santo Tomás Atlántico, que favorecen al desplazado forzado víctimas del conflicto armado.
- Identificar que estrategias implementan las autoridades municipales y comunidad para fomentar el liderazgo en la población víctimas del desplazamiento que los lleva a ser emprendedores fomentando un mejor futuro.
- Describir de qué manera estas personas víctimas ya empoderadas y emprendedoras retribuyen a la comunidad y como se vuelven en ejemplo a seguir por otras personas en condición de desplazado.

Justificación

(CODHES, 2013) evidencia como en Colombia, los seres desplazados y violentados se dan a causa de guerra interna presentada entre 1985 y 2013 con 5.921.924 desplazados ubicando a Colombia en el segundo lugar a nivel mundial, como el segundo país con mayor número de personas desplazadas por encima de Irak, se puede asegurar sobre este contexto que el fenómeno del desplazamiento forzado continúa y con este todas las problemáticas que genera tanto para la población desplazada como para la población a donde ésta se desplaza. (Núñez y Hurtado, 2014)

El presente proyecto se lleva a cabo principalmente por razones investigativas, con el propósito de determinar de qué manera las estrategias y políticas públicas que favorecen el emprendimiento para las personas desplazadas forzosamente a causa de la guerra interna en

Colombia y que han llegado al municipio de Santo Tomás Atlántico. Considerando la importancia en la evolución de este proyecto que aporta información Psicosocial investigativa en relación con las causas, efectos y consecuencias entre los distintos actores y lugares que intervienen y que conforman la investigación de este proyecto permitiendo integrar la psicología social comunitaria como método de analizar, conocer, informar y contextualizar en general al receptor.

A partir del constante desplazamiento forzado del que han sido víctimas gran cantidad de familias en nuestro país, esta investigación tiene como objetivo principal determinar las diferentes oportunidades de emprendimiento y mejora de calidad de vida mediante estrategias que permitan la inclusión en diferentes roles en los cuales se puedan desempeñar de acuerdo a las actitudes, aptitud y capacidades con las que cuentan las diferentes familias víctimas de desplazamiento y conflicto armado el cual está en estudio.

Teniendo en cuenta que en Colombia las personas desplazadas forzosamente no son un caso aislado y que sigue siendo un hecho que impacta a las comunidades y que además la falta de compromiso político y social sigue generando desplazamiento se pretende identificar las políticas y acciones exitosas en el caso Santo Tomás (población en estudio) que sea posible replicar en otras comunidades de tal forma que nos permita hacer parte de la solución y un instrumento para la restauración del tejido social igualmente en otras poblaciones, si bien se puede identificar que existen políticas para restaurar la equidad en justicia de las personas abatidas y desplazadas forzosamente y en general víctimas trasgredidas, contempladas dentro de las normas de derechos internacionales como se expresa en la resoluciones 60 y 147 del 16 de diciembre de 2005, donde se narran los de manera básica aquellos principios y directrices a las que tienen derecho las personas que sufren de agresiones notorias que incumpliendoles a sus derechos, conllevando a graves vulneraciones de los Derechos Humanitarios internacionalmente, lo que hace que se deban interponer recursos para reparar los daños (United Nations, 2010, p.1). Documento aprobado en las Naciones Unidas y en el cual más allá de crear nuevas o diferentes obligaciones busca especificar el verdadero compromiso para reparar a las víctimas y como se especifica sobre los principios 19 al 23 el resarcimiento contiene: indemnización, restitución, recuperación, complacencia y garantías de no volver a redundar; las acciones que se toman generalmente no abarcan la reparaciones que exige la ley de acuerdo a las violaciones; por lo

tanto se requiere identificar los programas, intervenciones, apoyo que inciden el fortalecimiento de la comunidad desplazada de tal manera que logran renovar su calidad de vida e impactar a otros entre la comunidad receptora.

Capítulo 2

Marco de referencia

Marco conceptual

Para comprender a fondo los conceptos que consideran las estrategias y políticas públicas que favorecen el emprendimiento de las personas desplazadas forzosamente a causa de la guerra interna en Colombia que han llegado a Santo Tomás Atlántico, que se quieren mostrar en este proyecto de investigación a través de casos exitosos, es importante dar a conocer que esas concepciones parten desde contextos históricos, sociales y jurídicos sobre esta problemática, teniendo en cuenta teorías que aportan para enriquecer su comprensión y análisis.

Es así como de acuerdo a la (Consultoría de Derechos Humanos y Desplazamiento [CHODES], 2014), visibiliza como la persona desplazada forzosamente en una de las expresiones más crueles y alarmantes dentro del conflicto armado, es así que en Colombia alrededor de 5.921.229 personas son forzadas a dejar su lugar de origen debido a las amenazas específicas o generalizadas, masacres y hostigamientos, consecuencia de problemas violentos que generan faltas latentes de los derechos humanos, enmarcada dentro de una experiencia dolorosa para los individuos que viven esta problemática social. El desplazado se convierte en alguien que es obligado a emigrar dentro de su propio país, abandonando su vivienda, sus labores económicas, sociales y culturales, debido a que su integridad física se ve afectada ante el conflicto armado en el que vive Colombia.

Debido a esto, las personas que viven el flagelo del el conflicto armado y desplazamiento forzado, requiere de una atención especial a través del apoyo psicosocial, el cual se encuentra relacionado con todas aquellas acciones humanitarias para el restablecimiento y/o contención

emocional, a través de las medidas de rehabilitación con el fin de contribuir al resarcimiento completo de las personas violentadas por la guerra interna y que han sido desplazadas, comprendido como los procesos incorporados y los servicios articulados forjan la recuperación del ser y atenúan en gran parte los daños psicológicos, sociales, la angustia emocional, generado en estas personas flageladas, a sus familias, a sus comunidades y compuestos étnicos, el resultado de las difíciles faltas que atentan la equidad social y los descatos al derecho humanitario internacional.

Según Juan David Villa (2012), manifiesta que el acompañamiento psicosocial involucra una postura ontológica en relación con la perspicacia en el humano, epistemológicamente la forma en que proviene el conocimiento tanto político como ético, deja percibir los valores que sitúan los propósitos de la actuación y por último la parte metodológica, que deja ver la manera como se llevan a cabo las gestiones.

Por su parte (Moreno y Díaz, 2016), expresa que por medio de la intervención psicosocial se puede lograr el restablecimiento de las redes sociales e identidad colectiva para la reconstrucción social, buscando mitigar los daños nocivos, los constituyentes de vulnerabilidad y revictimización, llevando a generar en las víctimas la búsqueda del emprendimiento.

(Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2016) Emprendimiento puede llevar en como pensar y en cómo actuar ante las oportunidades desde una visión global manejada con un liderazgo equilibrado y la creación de un valor que beneficia a un individuo, a su familia, la economía y a la sociedad.

En cuanto al tema de investigación de este trabajo, no se puede dejar de lado el concepto relacionado con el emprendimiento social referido y centrado no solo incremento de proyectos laborales tradicionales, ya que refleja como algunos individuos violentados y desplazados en medio de esta guerra, encontraron en el municipio de Santo Tomás, oportunidades de diferentes actividades gubernamentales, empresariales, sociales y comunitarias y psicólogos que hacen que estas personas resurjan ante tan difícil problemática.

Marco teórico

Axel Honneth con su teoría del reconocimiento explica la lucha del ser humano por ser reconocido y conecta el sufrimiento humano como producto de un mal reconocimiento, relaciona el reconocimiento como una herramienta para la interpretación de los conflictos sociales reivindicando la equidad que tienen las personas a ver respetados sus derechos y reconocimiento o al respeto por su diferencia.

Para esta teoría las relaciones de reconocimiento humano son: el amor, el derecho y la solidaridad, también llamadas esferas del reconocimiento.

El amor se relaciona con todos los lazos de afecto que se generan en los individuos y el afán de las personas a ser reconocidas por otros.

En materia de derecho, los seres humanos sin distinción tienen iguales derechos y por tanto merecen la misma consideración y respeto.

La solidaridad como una valoración social que reconoce las capacidades de la persona en una comunidad

Basados en que el ser humano dentro de su entorno social; es decir dentro del entorno donde se desenvuelve, requiere sentirse aceptado; resulta importante resaltar que las estrategias de apoyo psicosocial utilizadas en la población desplazada en estudio encajan dentro de las relaciones de reconocimiento que se destacan en la teoría de Axel Honneth y encontrando que las acciones de apoyo y aceptación, forman una política de reconocimiento que bien aplicada puede generar cambios como los destacados en la población del municipio de Santo Tomás.

Marco empírico

Según estudios:

“Bienestar psicológico, calidad de vida y apoyo social percibido de la población víctima del conflicto armado en Colombia”.

Palacios y pardo (2017). Según modelo RYFF por medio de evaluaciones y mediciones se puede conocer el bienestar psicológico en varias personas que permiten ideas claras de cómo ayudarlos fomentando el progreso y crecimiento personal, midiendo su satisfacción de vida, de salud y capacidad de emprendimiento. Se mide teniendo en cuenta algunas dimensiones tales como la aceptación propia, el contexto social, relación con el entorno, independencia, autodeterminación alcanzando el bienestar psicológico.

“Exploración teórica a cerca del postconflicto: Una oportunidad para empoderar a mujeres víctimas y desplazadas”.

El trabajo investigativo se realizó en la ciudad de Bogotá desde una pastoral de la localidad de Ciudad Bolívar, presentado y publicado en el año 2015, con una muestra de 25 mujeres en condición de desplazadas, mayores de 12 años con una escolaridad que van desde analfabetas hasta bachilleres. La mayoría empleadas domésticas o trabajos informal. Mujeres que dejan su rol de dependencia económica porque en sus hogares eran amas de casa.

Lo que se pretende es empoderar a estas mujeres a que reconozcan sus derechos para poder defenderlos ante entidades gubernamentales como es la restitución de tierras, ser reconocidas social y comunitariamente. (Romero y Contreras 2015).

“¿Paz positiva? O ¿paz negativa? Reflexiones de líderes y lideresas víctimas del conflicto armado en Soacha, Colombia”.

La investigación para este artículo se ejecutó durante el año 2015 con una muestra de 13 participantes en el municipio de Soacha Cundinamarca. Se recopilaron las experiencias y reflexiones de un grupo de líderes y lideresas acerca de su percepción de la construcción de paz, reflexiones que son muy subjetivas en cada uno dado a las situaciones vividas, para la realización del estudio se utilizaron varias técnicas como; mapas mental, elaboración de una colcha de memoria y reflexiones y talleres. (Plazas, 2017) Se concluyó que para una paz duradera requiere el compromiso de cada colombiano y que existan políticas públicas que sirven de sostén para las personas acaecidas por el desplazamiento forzado.

“Experiencias de terapia ocupacional para la paz: Aportes desde las regiones colombianas”.

En este artículo describe las experiencias de un grupo de terapeutas ocupacionales con una muestra de 31 profesionales, las experiencias es sobre la superación del combate armado en Colombia. Estudio realizado en (18) diez y ocho departamentos de Colombia. (Gómez, Peñas y Parra. 2017)

“Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia”.

Es un artículo tipo revisión documental realizado desde el año 2000 cuyo objetivo era hallar los principales estudios para la atención psicosocial a las personas afectadas, violentas, desplazadas por el flagelo de la guerra nacional. En cuanto a la ley de restitución para los desplazados deja en firme que el cuidado y la atención para estas personas se da, desde la parte psicosocial, esta ley describe que atender se le denomina a la acción de facilitar conocimiento, orientando, informando, realizando acompañamiento jurídico y psicosocial a los afectados en aras de direccionar hacia a la igualdad de los derechos y obtener una reparación con ayuda psicosocial implementando estrategias que permitan identificar fortalezas que lleven a la reivindicación a la vida social, reconstruyendo su identidad y propiciando su autonomía. (Moreno y Díaz 2015).

“Estrategias de las empresas en la socialización de las víctimas jóvenes de conflicto armado”.

Artículo realizado en Bogotá en el año 2016, resaltando la importancia que tienen las empresas privadas, el sector público y otros actores como la iglesia al trabajar mancomunadamente para brindar apoyo y estrategias que promuevan y fomenten el crecimiento productivo de familias afectadas por el conflicto, en particular las empresas apoyando sus proyectos e iniciativas que les permita entrar al mercado o vinculación laboral. (Garzón, 2017).

“Programa de formación laboral de Min-Trabajo beneficiará a más de 1.400 víctimas del conflicto armado”.

Con el fin de incentivar el emprendimiento, el gobierno nacional entre 2018-2022 a través del plan de desarrollo lanza el programa para el sector mujeres, denominado pacto para el

emprendimiento y la productividad, buscando incluir víctimas del conflicto en programas para generar oportunidades laborales y cerrar barreras a esta población en el mercado laboral y esto es posible por medio de la capacitación para la productividad. La población afectada por el desplazamiento forzado del municipio de Santo Tomás Atlántico puede capacitarse en Barranquilla en la Institución Educativa Gente Estratégica en el Centro de Formación para el trabajo y el SENA. (Ministerio del Trabajo [MinTrabajo], 2019).

Capítulo 3

Metodología

Este proyecto investigativo (estudio de caso) tiene una perspectiva de tipo cualitativo con un diseño desde la fenomenología, enfoque que pretende estudiar la conciencia humana, haciendo énfasis de lo vivido por el individuo siendo subjetivo.

Estudio de caso que es un método de recopilación y análisis de información que pone en relación lo individual y lo social, dado que Santo Tomás cuenta con una región grande en condición de desplazamiento. Esta investigación se hace con una muestra de cinco (5) personas cuyo objetivo es identificar de qué manera la implementación de políticas públicas y estrategias del municipio de Santo Tomás Atlántico y con apoyo psicológico han contribuido para que estas personas perjudicadas por el desplazamiento se empoderen siendo emprendedoras, logrando metas que restauren su condición de vida y se conviertan en agentes promotores de solidaridad y compromiso con los demás.

Participantes.

Como estudio de caso y por lo expuesto anteriormente el estudio de caso se centró en cinco (5) participantes (mujeres) entre ellas la estudiante del Politécnico Grancolombiano e integrante de este grupo Zulma Padilla. Cuatro (4) de ellas proceden del municipio Remolino Magdalena y una (1) del municipio de Sucre - Sucre, tres (3) tienen escolaridad 2° y 3° de primaria, una (1)

bachiller y una (1) profesional. Tres (3) casadas y dos (2) separadas. Proceden de familias humildes.

Mujeres emprendedoras que a través de acompañamiento psicológico y que han decidido continuar de la mejor manera sus vidas, aprovechando las oportunidades que les ha ofrecido el municipio de Santo Tomás y las herramientas que brinda el gobierno para empoderarse de su emprendimiento convirtiéndose en lideresas de sus propias vidas y trabajando por la comunidad que las acogió.

Instrumentos de recolección de datos.

Como instrumentos se realizó una entrevista con preguntas abiertas, la escala de Likert como instrumento de medición de actitudes y grado de conformidad de las participantes, previo a la aplicación se informa y se diligencia el consentimiento informado.

Estrategias del análisis de datos.

Según Taylor y Bogdan (2000), el estudio de datos se lleva a cabo por tres fases:

Descubrimiento, codificación y relativización de los datos (entender los datos en el contexto en que fueron recolectados).

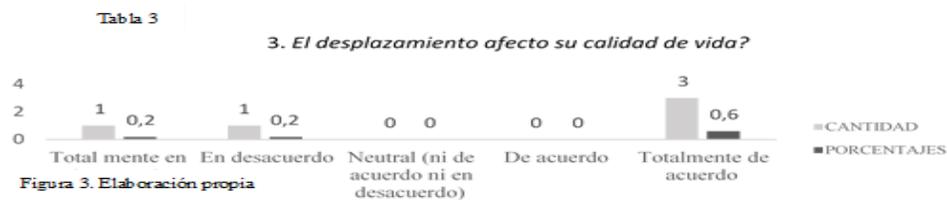
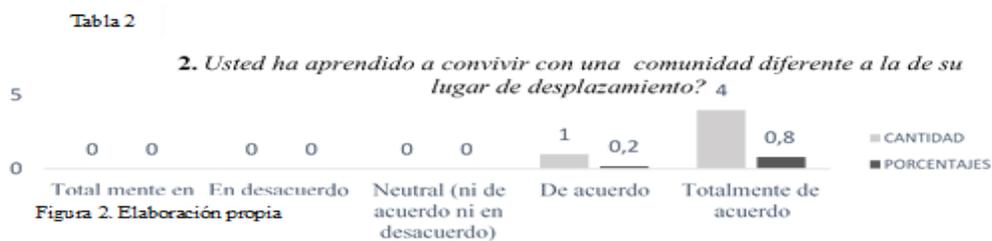
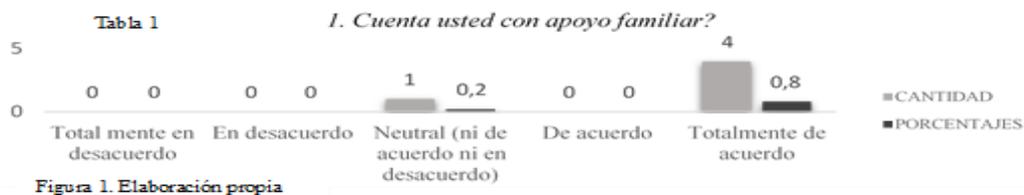
Consideraciones éticas.

Este proyecto investigativo se ha realizado teniendo en cuenta la normatividad de la profesión de psicología como lo es la ley 1090 del 2006, citando en especial la investigación científica, capítulo VII, entre lo que se enuncia la propiedad intelectual y publicaciones desde el Artículo 49 – 56. Igualmente la resolución bajo número 8430 de 1993, enfocados en el título II, capítulo 1. Aspecto Ético para investigar a los seres humanos. Desde el Artículo 5 – 16 incluyendo los párrafos del primero al quinto. También se rige por el capítulo II de la misma resolución ya que se trabajó desde la comunidad de Santo Tomás. Capítulo que trata. De La Investigación En Comunidades. Desde el artículo 17 – 22.

Capítulo 4

Resultados

A través de la aplicación de una entrevista de nueve preguntas abiertas, para este proyecto investigativo se evidencia a través de la información recolectada de acuerdo con las respuestas dadas por las (5) cinco mujeres desplazadas de manera forzada y violentadas por la guerra interna que llegaron a Santo Tomás Atlántico y al analizar las respuestas a dichas preguntas se evidencia la importancia del apoyo psicosocial, ya que no es fácil superar las experiencias dolorosas, estas víctimas que, gracias al acompañamiento psicológico, algunas lograron superar las experiencias negativas vividas, otras continúan en el proceso. Ellas han decidido ser emprendedoras a pesar de su condición de mujeres víctimas del conflicto y el desplazamiento. Y también gracias a la acogida del municipio de Santo Tomás tienen una nueva oportunidad de vida para ellas y sus familias y algunas toman estatus de lideresas porque son conocedoras de las políticas públicas, derecho y deberes que les ofrece el Estado a la población perjudicada por el conflicto y el desplazamiento. Los siguientes son los resultados obtenidos sobre las preguntas realizadas:



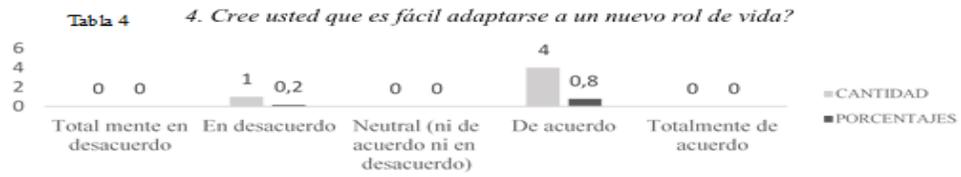


Figura 4. Elaboración propia

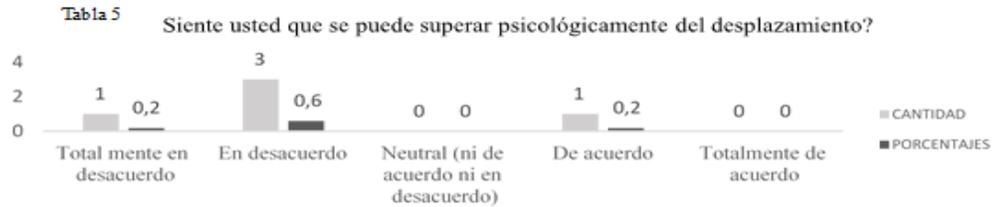


Figura 5. Elaboración propia

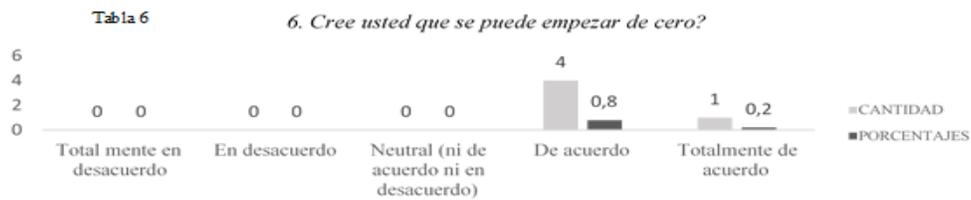


Figura 6. Elaboración propia

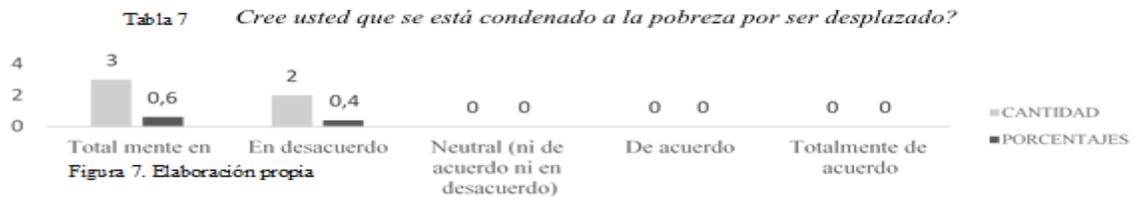


Figura 7. Elaboración propia

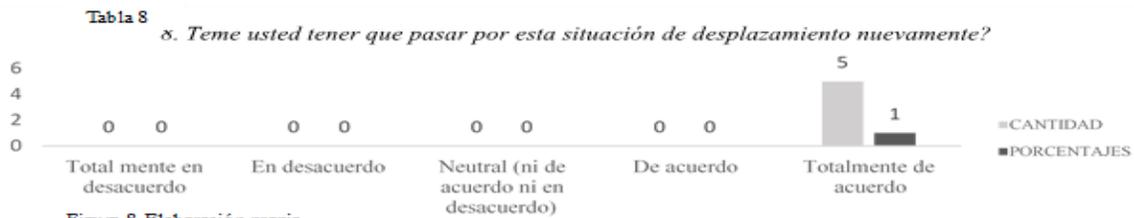


Figura 8. Elaboración propia

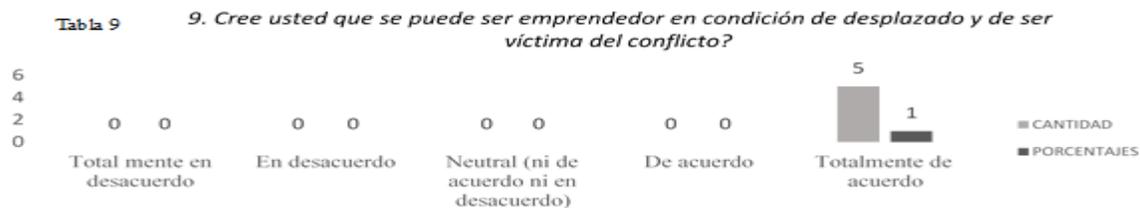


Figura 9. Elaboración propia

Discusión

Contraste entre lo consignado en el marco teórico y empírico con los resultados encontrados, resaltando coincidencias y contradicciones entre ellos. Los individuos que han sido víctimas del desplazamiento principalmente buscan les sean reivindicados sus derechos al igual que el reconocimiento de su condición de desplazados; lo que inicialmente les brinda el acceso a políticas y beneficios que sin este reconocimiento no podrían obtener, esto reafirma lo expuesto por Axel Honneth en su teoría conocida como la teoría del reconocimiento, los desplazados al encontrar una población como Santo Tomás reciben valoración social, encuentran de alguna manera la reivindicación de sus derechos y con este reconocimiento recibe la consideración que crea el espacio para que esta población de desplazados pueda construir y por lo tanto ser parte de la solución aportando a su desarrollo y al desarrollo de la comunidad que los acoge.

En la literatura encontrada al respecto del desplazamiento se puede comprobar que las entidades públicas y la población de Santo Tomás han sabido entender la necesidad de bienestar psicológico de la población que ha llegado desplazada, no necesariamente porque haya aplicado evaluaciones y/o mediciones de acuerdo con lo propuesto por Palacios y pardo (2017) “sino porque ha acogido las políticas estatales y ha reconocido su papel en la transformación del conflicto.

En el enunciado relacionado con exploración hipotética sobre el postconflicto, que busca brindar posibilidades para que las mujeres vulneradas por ser desplazadas forzosamente, logren hacerse fuertes, se puede establecer que es importante empoderar a las comunidades o personas desplazadas capacitando e informando sobre sus derechos, de tal manera que puedan reclamarlos. Si bien la población de Santo Tomás no sólo las capacita sino que además les genera la oportunidad para reestablecer sus derechos, porque ha tomado el camino para ser parte de la solución; reconocimiento y conclusión que también se encuentra en el escrito para reflexionar de manera positiva y negativa sobre los casos vividos por líderes y lideresas afectadas ante la lucha de la guerra interna que toca hasta el más recóndito municipio, muestra de ello es Soacha en Cundinamarca, concluyendo que esto requiere el compromiso de todo el país, incluyendo los entes gubernamentales quienes deben generar políticas públicas que apoyen esta población. Necesidad que se ha venido trabajando desde el gobierno como lo muestra el apartado

componentes para aplicar en el cuidado psicosocial para las personas afectadas y desplazadas forzosamente por la crisis interna de lucha armada en Colombia, generador de políticas como la Ley de reposición de dominios a las personas desplazadas de manera forzosa, el programa de formación laboral del Ministerio de Trabajo que beneficia a víctimas del conflicto armado, plan como herramienta clave para que el ciudadano oriundo de Santo Tomás se desarrolle junto con la población de desplazados, a través de centros de formación del SENA.

El panorama en cuanto a las acciones que deben tomar todas las partes de la sociedad es claro, gobierno, poblaciones receptoras, entidades públicas y como se expone en el artículo “Estrategias de las empresas en la socialización de las víctimas jóvenes de conflicto armado” las empresas privadas quienes tienen un papel muy importante pero que lamentablemente no se está cumpliendo por lo que se requiere mayor compromiso, un esfuerzo para que estas se comprometan a apoyar iniciativas que contribuyan a reestablecer el bienestar en el vivir de la población desplazada de manera forzada.

Conclusiones

Teniendo en cuenta los descubrimientos al realizar este proyecto investigativo sobre la población desplazada y violentada por la guerra interna, que se encuentra asentada en Santo Tomás y con la literatura consultada, podemos decir que esto corresponde a nuestro objetivo planteado que es como el posconflicto nos afecta o nos favorece el desplazamiento y dar a conocer como la población de Santo Tomás se convierte en una luz de esperanza y de garantía para restablecer de algún modo los derechos y beneficios de las personas que llegan a este lugar a causa del desplazamiento forzado. El tema del posconflicto en Colombia se ha convertido en un flagelo para algunos y oportunidad de crecimiento personal y laboral para otros. Ya que muchas personas se cobijan con el desplazamiento para generar lastima y poder vivir de las miserias que otros les dan, pero también encontramos personas pujantes con deseos de superación y que ha surgido, como lo son los casos expuestos en este proyecto formativo que al aplicar los instrumentos a las participantes se evidencia que con el apoyo psicosocial, acogimiento por parte de una comunidad, implementación, divulgación de la Ley 1448 de 2011 favorece a esta población brindando la oportunidad de iniciar, restituir sus derechos en pro de tener garantías para una vida digna con calidad y garantía en salud, educación, vivienda con

servicios públicos, ayuda para capacitación, vinculación laboral, teniendo en cuenta que ellos deben cumplir con las reglas que establezca la administración municipal en procura de una convivencia en paz y en función del bien común, social y comunitario. Lo anterior los motiva a continuar con el anhelo de alcanzar un mejor futuro para ellas y sus seres queridos y en el caso puntual de Zulma (estudiante del Politécnico Grancolombiano e integrante del grupo) cuenta con una fundación como fundadora que acoge no solo víctimas del conflicto sino también población oriunda del mismo municipio de Santo Tomás en condición de violencia intrafamiliar y en extrema pobreza.

Se concluye que la población afectado por esta situación del desplazamiento forzoso necesita más de las políticas públicas en pro de alivianar el contexto vivido, dando apoyo inicialmente económico y garantizándoles el mínimo vital como lo es la salud, vivienda, educación y herramientas básicas necesarias que garanticen mejores oportunidades laborales de calidad y aprendan a vivir en un contexto de afecto, justicia, paz, respeto consigo mismo, los demás y su entorno, haciendo posible la paz estable y duradera.

Limitaciones

La primera limitación es que debido al tiempo tan corto para el desarrollo del proyecto y que se pueda abarcar una muestra más representativa, que sea un trabajo de campo y que los estudiantes como psicólogos en formación también participen de forma activa en la implementación de herramientas para empoderar a esa parte de la población que ha sido víctima de dicho desplazamiento.

En cuanto a los hallazgos empíricos aún falta más estudios que evidencien la importancia de la asistencia psicosocial para las víctimas lo que permite que los individuos superen en gran parte sus experiencias dolosas.

Recomendaciones

Entre las recomendaciones y de acuerdo a los hallazgos empíricos que soportan al objetivo general, planteado en este caso de estudio es recomendable que tal como se ha tratado el conflicto del desplazamiento y la aplicación de estrategias por parte de las autoridades el acompañamiento psicológico como herramienta primordial para superar, sino total por lo menos

en parte las experiencias negativas y así ir empoderándolos y que puedan ser emprendedores para un mejor futuro garantizando mejor calidad de vida.

Otra recomendación es difundir y dar a conocer las leyes y decretos que los ampara y a qué tienen derecho.

Que se realice un estudio a gran escala y de corte transversal con una muestra más representativa, que evidencie la importancia del acompañamiento psicosocial e implementación de las políticas públicas que lleva a una sociedad justa y en paz.

Referencias

Alcaldía Municipal Santo Tomás Atlántico. (2019). Recuperado de <http://www.santotomas-atlantico.gov.co/>

- Boxó, J., Aragón, J., R, S., Benito, L., Riesco, O., y Rubio, M. (2013). Teoría del reconocimiento: aportaciones a la psicoterapia. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 33(117), 67-79. <https://dx.doi.org/10.4321/S0211-57352013000100005>
- Congreso de la República. Ley 1448. *Diario Oficial*, (48.096). Recuperado de Consultoría de Derechos Humanos y Desplazamiento [CHODES], (2014) recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/Documento-Marco-papsivi-2017.pdf>
http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1448_2011.html
- Garzón, J. (2017). Estrategias de las empresas en la socialización de las víctimas jóvenes de conflicto armado. *Repository. Unimilitar*. Recuperado de <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/15013>
- Gómez, A., Peñas, O., y Parra, E. (2017). Experiencias de terapia ocupacional para la paz: Aportes desde las regiones colombianas. *Revista de salud pública*, vol., 19(5), 664 – 670. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revsaludpublica/article/view/62482/66010>
- Hernández, S., y Palafox, G. (2012). *Administración “Teoría, proceso, áreas funcionales y estrategias para la competitividad”*. Editorial: McGraw-Hill.
- Juan David Villa (2012), recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/Documento-Marco-papsivi-2017.pdf>
- Martínez, B. (2013). *Actividad Empresarial por la Reintegración: una apuesta por la Sostenibilidad (cartilla-libro) Acompañamiento empresarial integral a participantes del proceso de reintegración*. Medellín: Centro Editorial.
- Maza Samhaber, Luis Mariano. (2010). Actualizaciones del concepto hegeliano de reconocimiento. *Veritas*, (23), 67-94. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-92732010000200004>
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (2016). Recuperado de: https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/5990/TTS_BadilloPerezFaryEstefany_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio del Trabajo. (2019). Programa de formación laboral de MinTrabajo beneficiará a más de 1.400 víctimas del conflicto armado. Recuperado de <http://www.mintrabajo.gov.co/prensa/comunicados/2019/junio/programa-de-formacion-laboral-de-mintrabajo-beneficiara-a-mas-de-1.400-victimas-del-conflicto-armado>

- Moreno, A., y Díaz, M. (2016). Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia. *AGORA*, 16(1), 193- 213.
<https://revistas.usb.edu.co/index.php/Agora/article/view/2172>
- Moreno, M., y Díaz, M. (2015). Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia. *AGO.USB*, Vol., 15(2), 193 – 213. Recuperado de <http://www.revistas.usb.edu.co/index.php/Agora/article/view/2172/1900>
- Núñez, C., y Hurtado, I. (2014). El desplazamiento forzado en Colombia: la huella del conflicto, 1-6. Recuperado de <http://www.codhes.org/images/Articulos/AnalisisSituacionalfinal.Pdf>
- Palacios, K., y Pardo, M. (2017). Bienestar psicológico, calidad de vida y apoyo social percibido de la población víctima del conflicto armado en Colombia. Repository. UCC. Recuperado de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/10459/1/2017_poblacion_victima_conflicto.pdf
- Plazas, Y. A. (2017). ¿Paz positiva? O ¿paz negativa? Reflexiones de líderes y lideresas víctimas del conflicto armado en Soacha Colombia. *Prospectiva. Revista de trabajo social e intervención social*, (24), 69 – 93. Recuperado de <http://estomatologia.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/5839/8120>
- Registro Único de Víctimas. (2019). Recuperado de <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/registro-unico-de-victimas-ruv/37394>
- Romero, K., y Contreras, E. (2015). Revisión teórica sobre el post – conflicto: Una oportunidad para empoderar a mujeres víctimas del desplazamiento. *Cultura, Educación y Sociedad*. Vol. 6(1), 79 – 92. Recuperado de <http://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/3084>
- Taylor, S., y Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós. Recuperado de <https://asodea.files.wordpress.com/2009/09/taylor-s-j-bogdan-r-metodologia-cualitativa.pdf>
- United Nations. (2010). Principios y Directrices Básicos De Las Naciones Unidas sobre el derecho de las víctimas de violaciones manifiestas de las normas internacionales de derechos humanos y de violaciones graves del derecho internacional humanitario a interponer recursos y obtener reparaciones. Recuperado de http://legal.un.org/avl/pdf/ha/ga_60-147/ga_60-147.pdf