



MIEMBRO DE LA RED
ILUMNO

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

PROYECTO DE PRÁCTICA II – INVESTIGACIÓN APLICADA
REPRESENTACIÓN SOCIAL DE UN GRUPO DE CUIDADORES EN LA CIUDAD DE
BOGOTÁ FRENTE ROL DEL PSICÓLOGO EN LAS PAUTAS DE CRIANZA

PRESENTA:

Jairo Alexis Ortega Rodríguez. Código 1620010419

SUPERVISOR:

Miguel Ángel Jiménez Toro. MGS. Psicología Clínica

BOGOTÁ, NOVIEMBRE DE 2019.

Tabla de Contenidos

Resumen.....	1
Capítulo 1. Introducción.	2
Planteamiento del problema.....	4
Pregunta de investigación.	4
Objetivo general.....	4
Objetivos específicos.	5
Justificación.	5
Capítulo 2. Marco de referencia.....	6
Capítulo 3. Metodología.	11
Tipo y diseño de investigación.	11
Instrumentos de recolección de datos.	11
Estrategia del análisis de datos.	11
Consideraciones éticas.	12
Capítulo 4. Resultados.	14
Discusión.....	34
Conclusiones.	35
Limitaciones.....	37
Recomendaciones.	38
Referencias bibliográficas.....	39
Anexos.	41

Lista de figuras

iii

Figura 1. Pirámide de Maslow.....	6
Figura 2. Jerarquía del proceso de crianza.....	9
Figura 3. Ciudad de nacimiento.....	14
Figura 4. Edad.....	15
Figura 5. Estrato socioeconómico.....	16
Figura 6. Nivel de escolaridad.....	17
Figura 7. Ocupación.....	18
Figura 8. Cantidad de menores bajo cuidado.....	19
Figura 9. Presencia de discapacidades.....	20
Figura 10. Rol como cuidador.....	21
Figura 11. Conocimiento de estilos de crianza.....	22
Figura 12. El psicólogo como figura adecuada para aprender Pautas de Crianza.....	23
Figura 13. La psicología como teoría apta en las Pautas de Crianza.....	24
Figura 14. Nivel de adecuación del psicólogo en la enseñanza de las Pautas de Crianza.....	25
Figura 15. Consideración de la importancia de consultar al psicólogo acerca de Pautas de Crianza.....	26
Figura 16. Identificación del estilo de Crianza.....	27
Figura 17. Prevalencia de la transmisión generacional de los Estilos de Crianza.....	28
Figura 18. Escala de influencia que la psicología ejerce en las Pautas de Crianza.....	29
Figura 19. Escala de influencia que la psicología ejerce en la vida cotidiana.....	30
Figura 20. Consultas realizadas ante un psicólogo relacionadas con las Pautas de Crianza.....	31
Figura 21. Consulta de material externo como ayuda en las Pautas de Crianza.....	32

Resumen.

La presente investigación identifica el nivel de utilización de los servicios psicológicos enfocados en la potencialización de las Pautas de Crianza que la población residente en la ciudad de Bogotá aplica en su rol como cuidadores de menores de edad con el objetivo de establecer la funcionalidad de la psicología y de los psicólogos dentro de la sociedad. Mediante un recorrido cronológico de la psicología en Colombia, algunos componentes sociales y económicos y la forma como nuestra herencia cultural influye en los actuales Estilos Parentales, se establece un instrumento de calificación cualitativa con un total de 21 preguntas las cuales permitieron establecer la prevalencia del psicólogo en temas relacionados con la educación de los menores de edad, además demuestra si realmente el imaginario colectivo es congruente con la forma de actuar al momento de solicitar acompañamiento psicológico en favor de la psicoeducación de los cuidadores.

Palabras clave (Thesaurus Unesco): Pautas de crianza (SC 08660), Creencias de crianza (SC 08810), Prácticas de crianza (SC 08820), Castigo (SC 42320), Transmisión generacional (SC 54005), Aprendizaje social (SC 42280).

Capítulo 1.

Introducción.

Las representaciones sociales son un conjunto de distintos pensamientos de sentido común que se inician, permanecen y transforman por medio de procesos comunicativos cotidianos y mediáticos, los cuales constituyen un sistema cognitivo en el que es posible evidenciar la presencia de opiniones, creencias y normas que tienen una orientación actitudinal de forma positiva o negativa; además están relacionadas con los sistemas de códigos o clasificatorias, principios interpretativos y orientadores de los comportamientos, que determinan la llamada conciencia colectiva, la cual se rige con fuerza normativa (Banchs, 2000).

Para comprender las representaciones que se hacen del rol del psicólogo es importante conceptualizar que Colombia la Psicología, como programa académico y opción de investigación, abarca una experiencia cercana a los setenta años de historia. Inició desde que Mercedes Rodrigo llegó a Bogotá en agosto de 1939 para fundar la Sección de Psicotecnia en la Universidad Nacional. Desde allí, se asume como alternativa profesional, además de funcional en diferentes ambientes de aplicación como: colegios, hospitales, empresas, universidades y con múltiples propósitos, entre ellos, publicidad, política, educación, salud mental, investigación, entre otras.

La evolución de la Psicología se da durante el Siglo XX bajo un enfoque psicométrico. En el año 1949 la Sección de Psicotecnia amplía sus funciones para convertirse en el Instituto de Psicología Aplicada. A pesar de la relativa novedad que parece tener la Psicología en Colombia, Ardila (2013) propone a Francisco José de Caldas (1768-1816) como el primer científico de nuestro país que describió el comportamiento humano bajo fundamentos psicológicos, con su publicación *Del influjo del clima sobre los seres organizados* (1808), dicha publicación da un esbozo de los intereses científicos que apuntan hacia la necesidad de comprender la psique humana, pero cabe cuestionarse ¿los

conocimientos académicos y científicos han sido aplicados por la población popular? Y si lo han sido ¿en qué medida la Psicología se aplica en aspectos puntuales como, la crianza infantil de niños y adolescentes residentes en Bogotá?

Es de resaltar que la Psicología ha tenido como objetivo la expansión del conocimiento y el mejoramiento de la calidad de vida, aun así, hay algo que ninguno de los objetivos científicos ni de los planteamientos políticos han logrado arraigar en el pensamiento de la población popular colombiana. La academia y el conocimiento no han estado presentes en los principales intereses de una gran parte de la población colombiana. Ramirez y Tellez (2006) afirman que los recursos precarios con los cuales contaba el país durante el Siglo XX llevaron a un atraso monumental en materia educativa respecto a otros países del mundo, tanto que, la tasa de analfabetismo de la población adulta colombiana era del 66%, una de las más altas de Latinoamérica.

Esta altísima tendencia de analfabetismo da una perspectiva de las variables sociales que recibirían la llegada de la Psicología a Colombia y así mismo las dinámicas culturales que construyen al país desde uno de sus sistemas básicos: la familia.

A pesar de las diferentes alternativas prácticas de la psicología, en múltiples campos sociales existen crecientes tendencias hacia el comportamiento disruptivo, evidenciado en conductas como: el suicidio, violencia intrafamiliar, adicciones, bullying, acoso o abuso sexual, deserción escolar, robo, corrupción, entre otras. Todas ellas parecen tener una historia encadenada que se puede seguir hasta un punto específico: las pautas de crianza. Las pautas de crianza son un conjunto de actividades que se enfocan en dar lineamientos comportamentales desde los padres o cuidadores hacia los niños y adolescentes para que sean aplicados en diferentes contextos. Según Eraso, Bravo y Delgado (2006) es una forma de entrenamiento que se da a los niños impartido por sus padres o sustitutos, dentro de este entrenamiento se transfieren conocimientos, actitudes y creencias que los cuidadores asumen como correctas y se relacionan con la salud, nutrición, la interacción social además de las oportunidades de aprendizaje técnico que se brinda en el hogar.

Estos lineamientos tienen un sustento teórico y científico en el cual la psicología tiene gran influencia, se difunden mediante el ejemplo, las órdenes, la conversación, la premiación, el castigo, la transmisión generacional, entre otros; buscando que el comportamiento sea fundamentado en valores éticos y morales.

Es de reconocer que no solo los padres y madres son encargados de la crianza de niños y adolescentes, sino también cualquier otra persona que cumpla el papel de cuidador, por ejemplo: maestros, abuelos, tíos, padrinos, hermanos mayores, madres sustitutas, niñeras, o cualquier figura de autoridad que pueda relevar las funciones parentales, así podremos comprender cómo el modelamiento y orientación de conductas vienen dados desde múltiples figuras de autoridad.

Planteamiento del problema

Presentar la necesidad o problemática identificada. Breve recuento argumentativo donde se deja claro de dónde surge el asunto central de estudio. Debe ser concreto al contrastar la situación actual con la situación ideal, para poner en evidencia el problema objeto de estudio y para entender la razón de la pregunta de investigación.

Pregunta de investigación.

¿en qué medida los constructos formulados por la Psicología son implementados de forma consciente por padres y cuidadores de menores de edad residentes en la ciudad de Bogotá?

Objetivo general.

Establecer la influencia que tienen los psicólogos en la psicoeducación a cuidadores en procesos de crianza y educación de menores de edad de personas residentes de la ciudad de Bogotá

Objetivos específicos.

Establecer si los Estilos Parentales han sido transmitidos entre generaciones dejando atrás la implementación de nuevos planes de crianza acordes a las necesidades específicas de cada menor de edad.

Identificar si los sistemas de educación y de salud públicos contribuyen a mejorar las Pautas de Crianza implementadas en los cuidadores residentes de la ciudad de Bogotá.

Determinar si las formas de pensar, sentir y actuar de los cuidadores residentes en la ciudad de Bogotá para establecer si existe congruencia entre los ideales y las acciones que involucran las Pautas de Crianza.

Justificación.

Esta investigación es de relevancia ya que los datos disponibles frente al uso de la psicología en la formación de Pautas de Crianza adecuadas en la sociedad colombiana es muy escasa. Profundizar en este aspecto permitirá identificar las variables culturales que determinan el nivel de utilización de los psicólogos que se enfocan en el cuidado de los menores de edad en Colombia, dando claridad en el campo académico y profesional de las necesidades e imaginarios de las personas frente a la utilidad del conocimiento teórico para su posterior aplicación y evidencia empírica.

Sin importar el rol de quien sea el cuidador, brindarle una psicoeducación adecuada que se implemente al momento de cuidar de los menores de edad, permitirá abrir las posibilidades ante una salud mental más adecuada y adaptativa al contexto colombiano.

Capítulo 2. Marco de referencia.

Algunas veces, la idea de un “cuidador” se ve enfocado hacia un estrecho campo que únicamente abarca el cuidado en periodos de enfermedad o alta dependencia cuando se es incapaz de valerse por sí mismo, Cabrera et., 2012, describe la acción de “cuidar” como el proceso en el cual una persona apoya a otra en el quehacer cotidiano ya que presenta algún tipo de limitación o dependencia, además, la autora también describe que esta acción recae principalmente sobre las mujeres, observación la cual tiene mucho sentido si comparamos la cantidad de horas que normalmente una ama de casa pasa en su hogar comparado con la pequeña cantidad de hombres que se encuentran en sus casas ocupando las labores hogareñas.

Para expandir el corto concepto de “cuidar” únicamente a los enfermos, vamos a pensar en la alta dependencia que tiene un niño en sus primeros años de vida, de hecho, es totalmente dependiente de todos los tipos necesidades que plantea Maslow en su pirámide, y que solo un cuidador autónomo puede proveer.

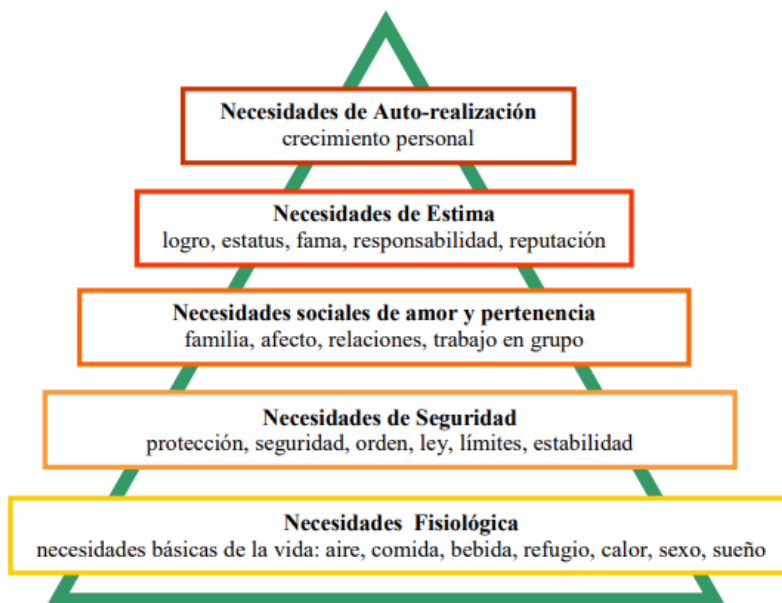


Figura 1. Pirámide de Maslow, adaptado de Chapman (2007)

En la primera infancia (de los 0 a los 8 años) existe una línea ascendente que cubre paso a paso cada una de las escalas de la pirámide. La primera escala se presenta incluso desde la concepción. Un niño requiere que sean cumplidas sus necesidades fisiológicas dadas desde el cuidador ya que obviamente no podrá conseguir su alimento por su cuenta, ir al baño o controlar el ambiente para lograr conciliar el sueño reconfortante. Así escala por escala se brindan herramientas a los niños para que logren alcanzar el último gran peldaño de autorrealización. Si bien, el niño aprende por modelamiento, también hay un conjunto de factores educativos que los cuidadores pueden explicar e incluso filtrar para brindar la mejor educación posible que se ajusten a parámetros socioculturales demandantes presentes en el contexto donde el niño y adolescente se movilizarán.

La crianza es el proceso mediante el cual los cuidadores brindan orientación a los niños y adolescentes para que logren adaptarse de manera conveniente a su contexto. Este direccionamiento debe ser congruente con varias esferas que interactúan entre sí para dar continuidad con normas sociales; sistemas como la religión, la normatividad, la ética, la moral, las creencias sociales, entre otras, deben ser enseñadas a los niños y adolescentes mediante diferentes estrategias, a dichas estrategias se les denomina Pautas, las cuales a su vez las podemos catalogar dentro de los Estilos parentales, Montero y Jiménez (2009) describen 4 categorías: Autoritario, Permisivo, Negligente y Democrático.

Autoritario: este estilo de crianza se caracteriza por la alta demanda, pero la baja capacidad de respuesta por parte del cuidador. Este tipo de cuidadores tienen una baja capacidad para dar explicaciones acerca de sus normas y aún más baja capacidad de negociación. Las retroalimentaciones de los cuidadores son casi siempre negativas, pero dan pocas explicaciones de cómo alcanzar objetivos de forma eficiente, suelen usar la violencia física y emocional como castigo.

Los cuidadores Autoritarios manejan un conjunto de reglas inamovibles que deben ser cumplidas con muy alta expectativa, su idea de valor no es enfocada en el manejo adecuado de las conductas sino en la adhesión completa a las normas y en lugar de dar recompensa por las tareas cumplidas dan castigo por las no cumplidas.

Permisivo: los cuidadores que aplican este estilo parental se caracterizan por ser muy cariñosos y permisivos. Su demanda de comportamientos específicos hacia los menores es muy limitada, son escasos en reglas u obligaciones al punto de permitir que sean los menores quienes tomen decisiones que deberían ser mediadas por su cuidador.

Debido a la carencia de reglas, expectativas, obligaciones y límites, los menores suelen tener inconvenientes de autorregulación y autocontrol. Este estilo parental carece de un modelamiento adecuado para los menores ya que los cuidadores tienden a ser confundido o comparados con un par y cuando imponen reglas son inconsistentes en el tiempo u olvidadas fácilmente.

Negligente: este estilo de crianza se caracteriza por el distanciamiento constante entre los cuidadores y el menor. Los cuidadores negligentes se involucran en la menor medida posible con la crianza, sus prioridades están enfocadas en cualquier otro asunto, suelen ser poco cariñosos, fríos, irascibles con las conductas del menor, sus demandas pueden ser mínimas o nulas ya que consideran que el menor obvia la forma adecuada de comportarse.

Además de estar alejados de la crianza también son distantes ante las necesidades del menor como educación, alimentación, cariño, supervisión, vestimenta, salud, entre otras.

Democrático: este estilo de crianza pareciera ofrecer una medida muy bien balanceada entre los límites y la permisividad. Un cuidador democrático ofrece a los menores, valores sólidos infundados bajo el cariño, la racionalidad, la negociación y el reconocimiento de la individualidad idiosincrática de cada persona, donde no se trasgreden los derechos del otro, pero se tienen muy claras las posibilidades de expresión.

El nivel de permisividad manejado en este Estilo Parental no lo exime de la alta demanda que el cuidador solicita al menor, por el contrario, tiene reglas muy estrictas, pero no inamovibles, ya que con la negociación y la interacción entre cuidador-menor, se establecen objetivos claros que pueden ser recompensados por su cumplimiento.

En el proceso de crianza hay variables importantes, las cuales al ser clasificadas señalan el Estilo parental que el cuidador maneja. Bocanegra (2007) señala que las prácticas son comportamientos medidos y que buscan un objetivo específico, mientras que las pautas obedecen al canon de lo que la normatividad sociocultural espera que el cuidador haga frente a conductas presentadas por el niño; es decir, una visión jerárquica de la crianza, se puede describir de la siguiente manera: Crianza, como un proceso general enfocado en la educación del menor, seguido del Estilo Parental, donde se ubican los conceptos que rigen la interacción entre cuidador-menor, después las pautas de crianza, que son cánones vigilados por parámetros socioculturales y técnicos de cada estilo, finalmente las acciones, que se emiten por el cuidador con fines de modelar, controlar y adecuar la conducta del menor.

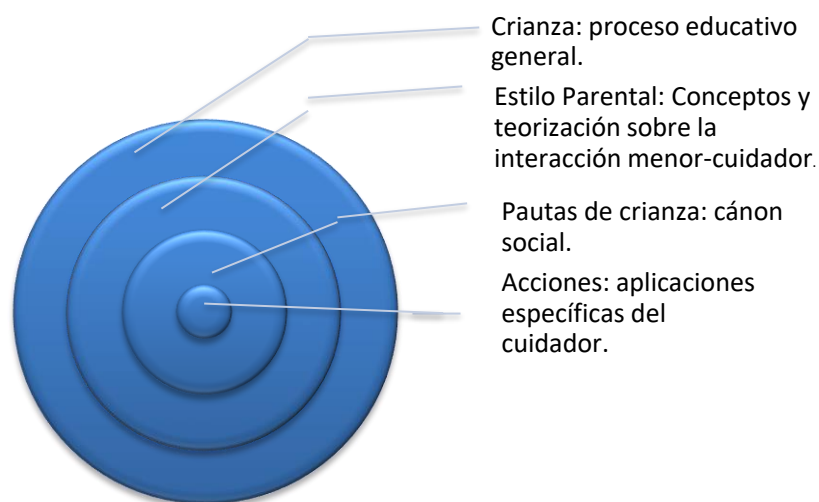


Figura 2. Jerarquía del proceso de crianza

Dada la multiculturalidad que se presenta en Bogotá, se pueden observar Estilos Parentales diversos en los múltiples lugares donde se aplica la crianza de menores (familias, colegios, centros de paso, correccionales, etc.). Aun ante esta posibilidad de variedad, los residentes de Bogotá oriundos y no oriundos, tienen alta disposición a la violencia, de acuerdo con cifras del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), entre los años 2013-2015 se registró el maltrato de 3.266 niños en Bogotá, 1.224 en

Cundinamarca y 20.526 en todo el país y durante el año 2019, en Bogotá se presentaron 4.155 casos de violencia contra los menores de edad.

Es importante hacer las comparaciones entre toda Colombia y Bogotá, ya que, al ser una ciudad capital, la presencia de personas provenientes de todo el país se ve muy marcada, dando como resultado una tradición no específica que se ve influenciada por diversos controles de los cánones anteriormente mencionados.

Es fácil visualizar la violencia únicamente como la agresión física representada principalmente en golpes, sus diferentes grados, niveles y concepciones están en correspondencia con los valores, normas y creencias de cada país, época y clase social (Almenares, Louro y Ortiz 1999 pg. 2)

A pesar de esa corta visión del significado de la violencia se debe ampliar las variables que inciden en esta, ya que puede ser cualquier acto, proceso o relación donde un individuo o grupo sobrepasa los límites de la integridad física, psicológica, económica, sexual o ideológica de otro individuo o grupo. Solo bajo la ampliación del concepto de violencia se puede comprender el proceso de crianza, el cual no solo se da bajo una orden directa del criador al menor sino también bajo el modelamiento, es decir, lo que el menor observa de su criador.

Capítulo 3.

Metodología.

Tipo y diseño de investigación.

Se realizó un estudio de tipo cualitativo descriptivo con análisis de contenido de los datos aportados por las narrativas de las participantes que voluntariamente contestaron las preguntas abiertas dirigidas a conocer las dimensiones: *Haceres*, que hacen referencia a las implicaciones conductuales de la persona; *pensares*, que hacen referencia conjunto de ideas propias de una persona y *sentires*, que hacen referencia sentimientos que son despertados por la persona frente alguna situación. El tipo de encuesta para esta investigación fue abierta, la cual tuvo como finalidad la obtención de información sobre el conocimiento.

Instrumentos de recolección de datos.

Se utilizó una encuesta compuesta por 21 preguntas abiertas. Tomando como eje las dimensiones de análisis referidas a Haceres, Pensares, Sentires (HPS), la cual tuvieron como finalidad la obtención de información para establecer la percepción. Se tuvieron en cuenta los datos demográficos.

Estrategia del análisis de datos.

Para el análisis se tuvo en cuenta:

- 1. Obtener la información:** a través del registro sistemático de la obtención de documentos de diversa índole, y de la realización de entrevista.
- 2. Capturar, transcribir y ordenar la información:** en el caso de la encuesta, a través de un registro electrónico. Luego transcribir la información en una matriz y ordenarla.
- 3. Codificar la información:** se agrupa la información obtenida en categorías que concentran las ideas, conceptos o temas similares descubiertos en la encuesta

4. Establecer definición: realizar una definición conceptual de lo encontrado en las narrativas obtenidas.

5. Integrar la información: relacionar las categorías obtenidas en el paso anterior, entre sí y con los fundamentos teóricos de la investigación.

A partir de los resultados se condensa la información dividida en las dimensiones estudiar (sentires, pensares y haceres) por estas dimensiones se tomaron unas preguntas para las cuales se establecieron unas categorías tomadas de la encuesta.

Se concentraron las narrativas obtenidas según las dimensiones que miden el conocimiento que son, los haceres, que hacen referencia a las implicaciones conductuales de la persona, dentro de esta dimensión se observaron los comportamientos y conductas que tienen las personas frente al rol del psicólogo en las pautas de crianza. Los pensares, hacen referencia al conjunto de ideas propias de una persona, desde esta dimensión se busca evaluar pensamiento, ideas y posturas que tienen las personas frente a los psicólogos y las pautas de crianza que proponen. Los sentires, hacen referencia a los sentimientos que son despertados por la persona frente a una situación en específico, donde se evidencia el rol del psicólogo, dentro de esta dimensión se encuentra la parte afectiva las sensaciones y emociones por parte de las participantes.

Al tener las respuestas de las entrevistas, se empezó a categorizar teniendo en cuenta las tres dimensiones principales (HPS).

Consideraciones éticas.

La encuesta fue aplicada a 34 personas, mayores de 18 años, se distribuyó a través de medios virtuales y redes sociales. Antes de responder a la encuesta, los participantes dieron su consentimiento informado en la plataforma www.googleforms.com. Dicho consentimiento puede encontrarse en el Anexo I, en el que se plasmó el interés de la encuesta, en qué consiste y el fin de la encuesta, las condiciones de la participación. De igual forma, se aclara que dicha participación es voluntaria y anónima, así como que los resultados solo fueron utilizados estrictamente para fines académicos.

Este trabajo estuvo focalizada en los principio de la Ley 1090 (2006), que señala que es de vital importancia cuidar y no lastimar al participante, independientemente de que su participación sea voluntaria, ya que las investigaciones pueden llegar a afectar fuertemente aspectos de la personalidad u ocasionar un daño psicológico en el participante. El principio de respeto a la dignidad humana, por su parte, alude el derecho del participante a decidir voluntariamente su participación y el principio de justicia, el cual es un derecho obligatorio a un trato justo y equitativo a todos los participantes; al igual que el derecho a la privacidad, como se mencionó anteriormente en el consentimiento informado.

Capítulo 4. Resultados.

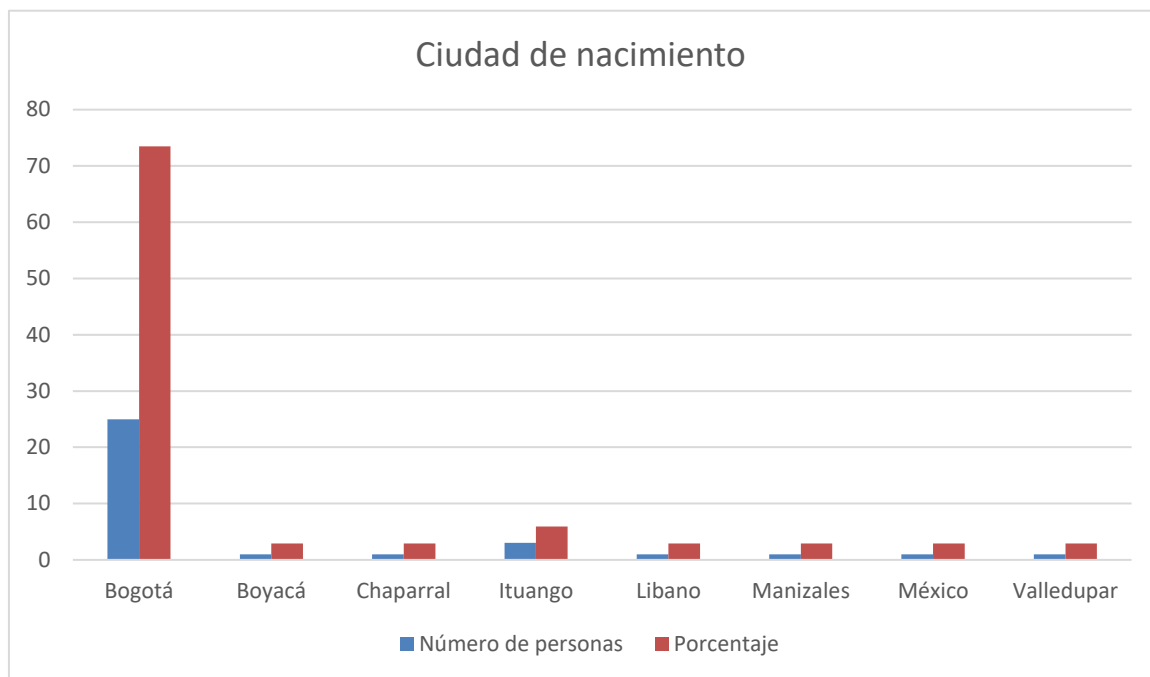


Figura 3. Ciudad de nacimiento

Según el planteamiento realizado en la introducción de esta investigación, Bogotá es una capital pluricultural. Según los resultados de la encuesta se evidencia la presencia de personas provenientes de diferentes ciudades del país en incluso del exterior.

Esta multiculturalidad permite enriquecer la forma como se concibe y como se acepta la crianza en Bogotá, ya que por diferentes variables socioculturales este proceso cambia según su contexto, pero mezclar las culturas por largos periodos de tiempo ayuda a la aceptación y normalización de las costumbres variadas, puntualmente en las Pautas de Crianza.

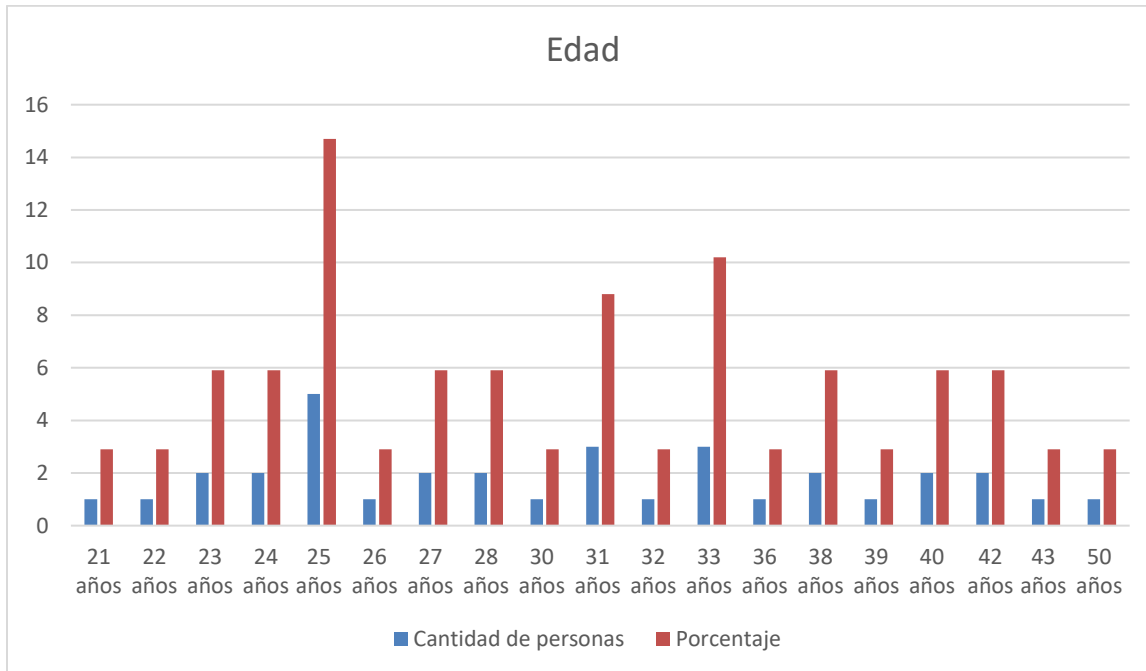


Figura 4.. Edad

La distribución de la población encuestada se encuentra entre los 21 y 50 años. Esta muestra abre la posibilidad de ver una dinámica más reciente, diferente a la que se planteaba durante el Siglo XX con su dinámica educativa, política, económica y social. Este aspecto se puede comparar entre la predominancia que tenía la psicología en los cuidadores anteriores a esta generación y la generación actual, la cual se puede contraponer con las posteriores tablas.

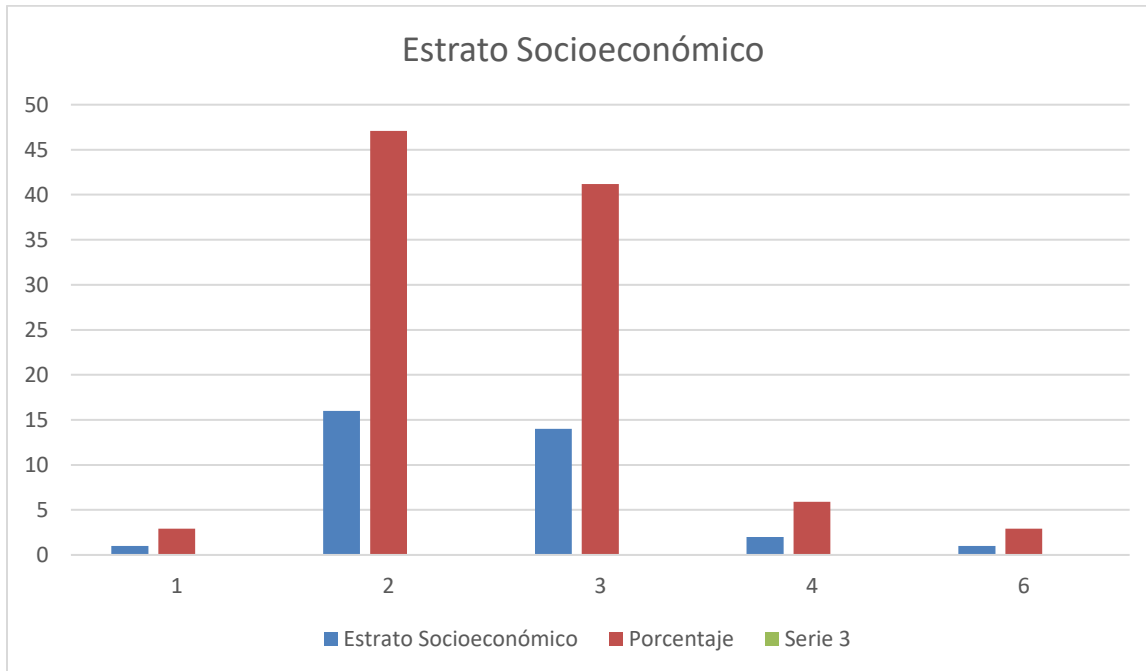


Figura 5. Estrato socioeconómico

La distribución de los estratos socioeconómicos evidenciados en la encuesta respalda los datos entregados por el DANE (2015) donde indica que el 51.7% de la población de Bogotá se encuentra entre los estratos 1 y 2.

Estos estratos dan una visión de la posibilidad económica que tendrían para pagar servicios psicológicos privados, la cual sería baja teniendo en cuenta que existen prioridades vitales como la vivienda y la alimentación. También puede indicar la posibilidad que existe para acceder al servicio psicológico mediante entidades como las EPS o el Sisbén, teniendo en cuenta que la salud mental no es la prioridad de ninguna de estas entidades si la cotización que se realiza es bajo un salario promedio de los estratos más abundantes dentro de nuestra sociedad.

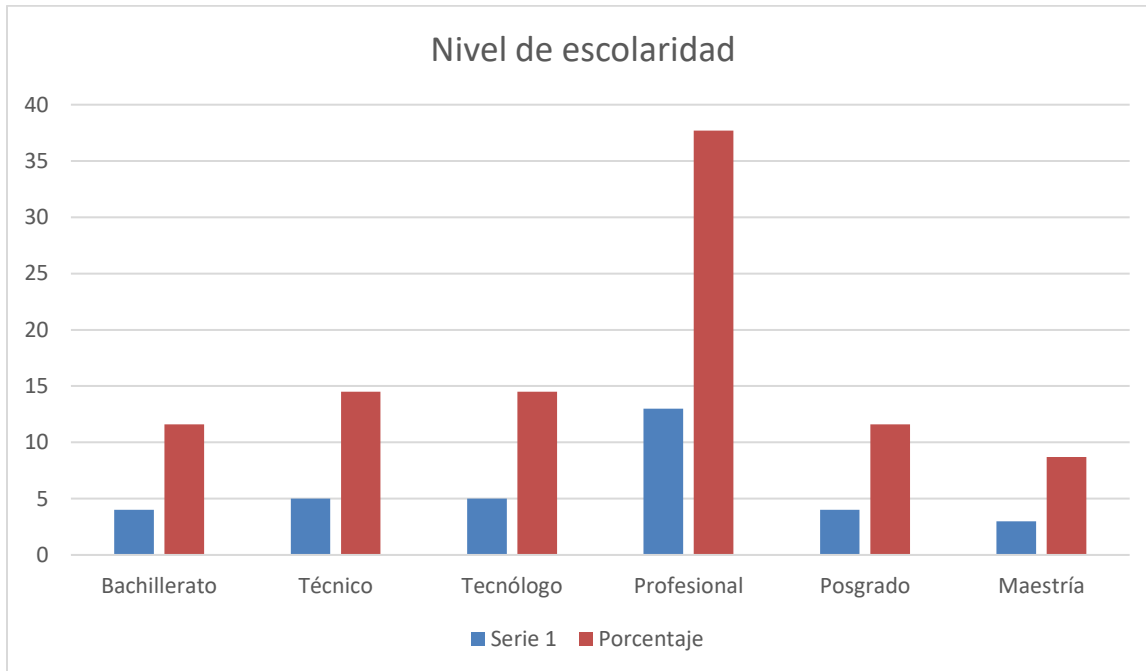


Figura 6. Nivel de escolaridad

Al inicio de la investigación se describió que durante el Siglo XX la tasa de analfabetismo en Colombia era del 66% y que esta fenómeno podría contribuir en la falta de compatibilidad que existía entre la población promedio y los constructos académicos, puntualmente los relacionados con la Psicología.

En los resultados de la encuesta se evidencia que toda la población se encuentra libre de analfabetismo, datos que van muy de la mano con los últimos presentados por el DANE (2017), donde indica que la población colombiana sin escolarización alguna es tan solo del 5.8%.

Según el planteamiento de esta investigación, la creciente inmersión de la población en ámbitos académicos podría dar como resultado una mejor aceptación de los constructos psicológicos, pero solo bajo el análisis de las siguientes tablas se puede identificar la disposición comparada con la verdadera aplicación de dichos constructos.

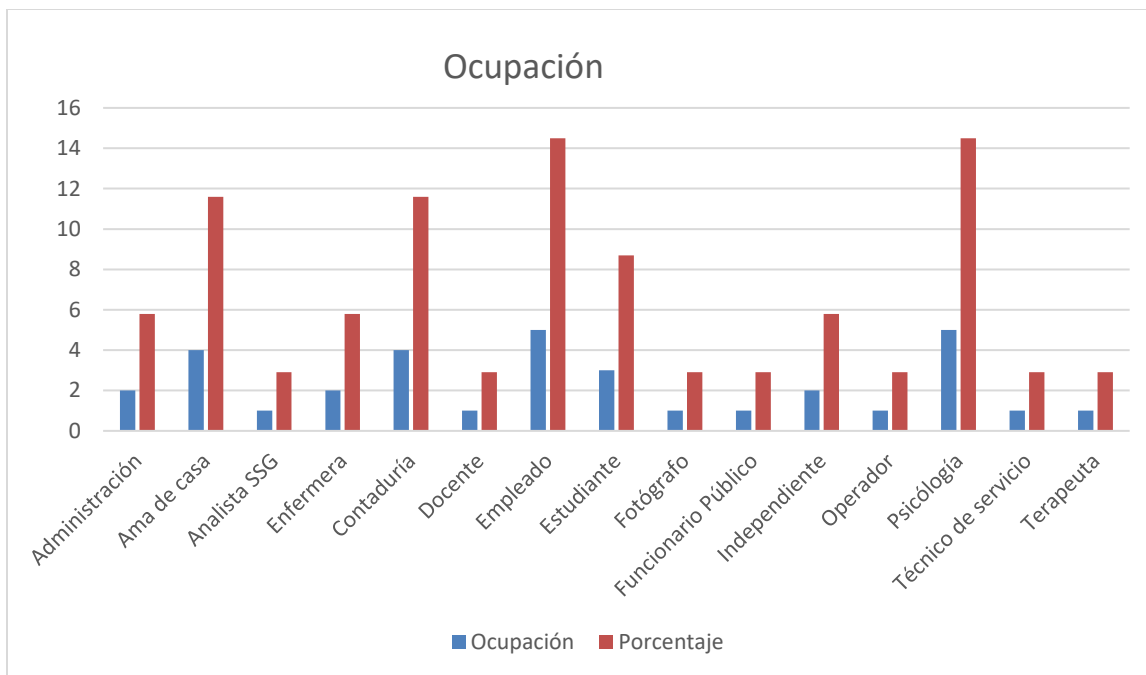


Figura 7. Ocupación

Existen algunas condiciones económicas que implican a los cuidadores desempeñarse en varios roles dentro de la sociedad. A diferencia de generaciones pasadas, los menores ya no están únicamente bajo el cuidado de la ama de casa quien normalmente era la madre y con la cual se pasaba la mayor parte del tiempo. Esto implica que se busquen alternativas que contribuyan en el cuidado de los niños y adolescentes para así tener la posibilidad de que el cuidador se desempeñe laboral, económica y profesionalmente dejando en un plano no menos importante pero indiscutiblemente no la única prioridad el cuidado de los menores.

Esta tabla da cuenta como solo cerca del 15% de los cuidadores se dedican únicamente a las labores del hogar, mientras el otro 85% necesitan dividir su atención a

diferentes tareas, que si bien, solventan el apoyo económico requerido en la crianza, disminuyen en gran medida la cantidad y calidad de tiempo del cual se dispone para atender a los niños y adolescentes.

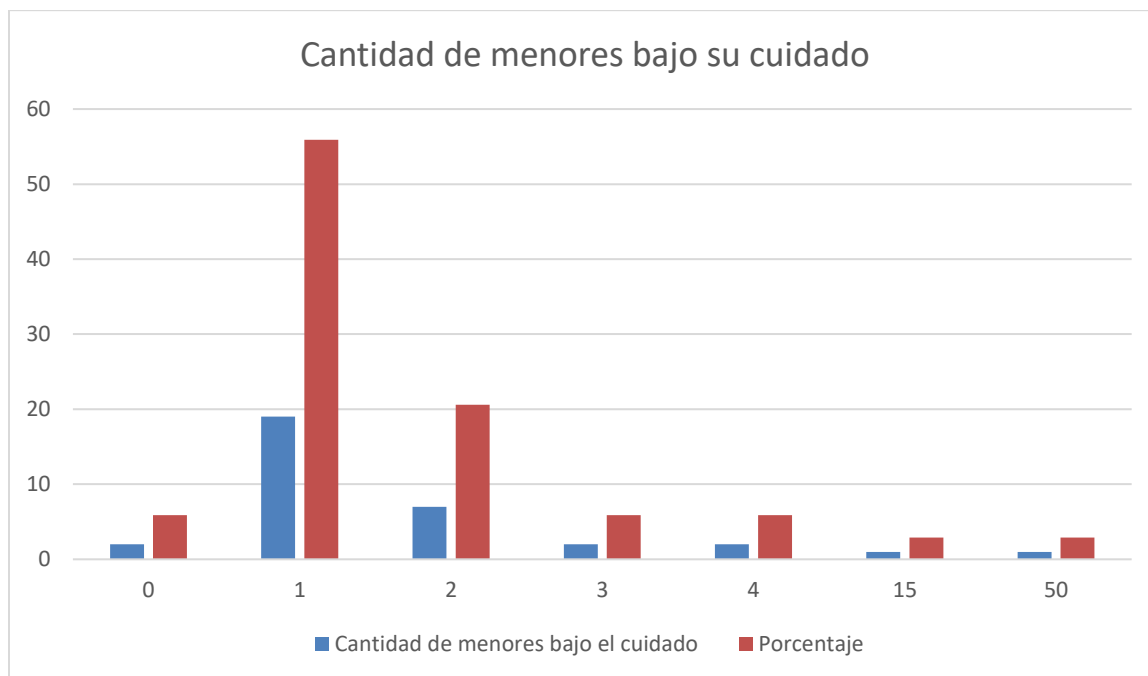


Figura 8. Cantidad de menores bajo cuidado

La cantidad de niños a disposición de los cuidadores tiene una distribución acorde a las tendencias socioculturales de Colombia, donde normalmente las familias tienen entre 1 y 4 hijos. Los dos focos que se desbordan de la media es debido a cuidadores que cumplen su labor como docentes o entrenadores. Estos dos roles implican la movilización de gran responsabilidad debido a la alta demanda de tiempo y lo demandante que es tener tantos menores bajo cuidado, además de la atención en múltiples variables evolutivas

como la nutrición, educación escolar, estado emocional, conductas preventivas entre otras.

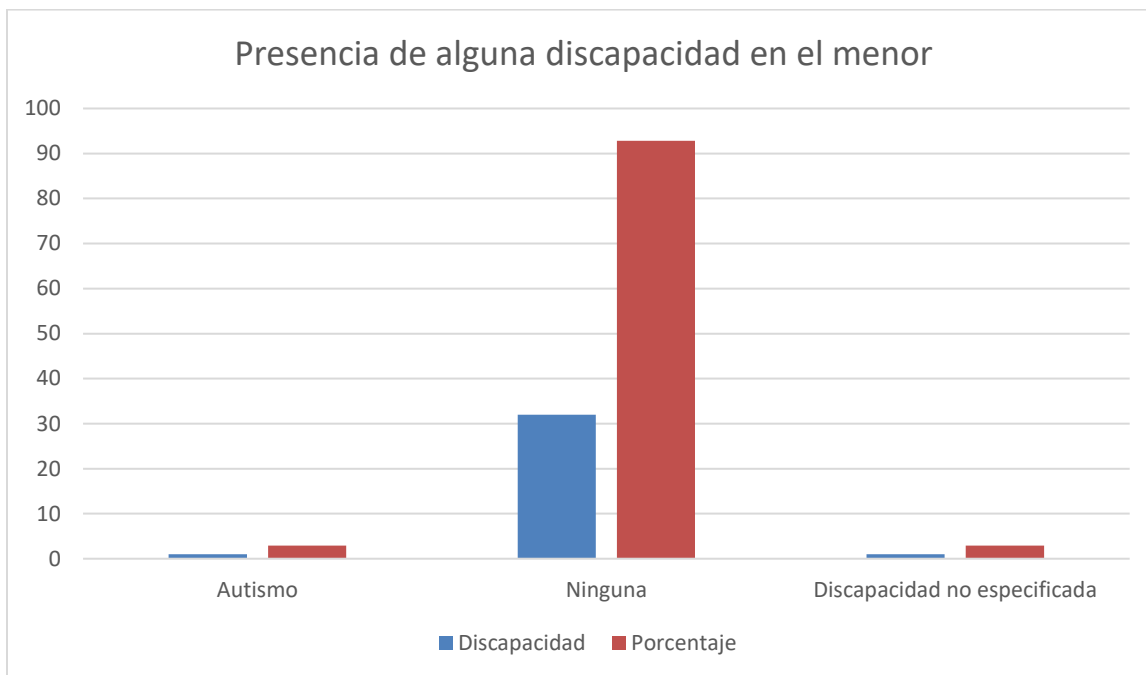


Figura 9. Presencia de discapacidades

La discapacidad es una condición diferente y casi siempre escasa en la sociedad que afecta la posibilidad de un desarrollo físico, emocional o cognitivo normal. Los resultados denotan la tendencia normal en las cuales estas discapacidades están presentes, mostrando casi un 90% de menores sin discapacidades. Lo anterior no implica la inexistencia de estas condiciones especiales, aunque sí expone la consciencia del tipo de discapacidad y también el desconocimiento de las mismas.

Ante los estilos de crianza es definitivamente necesario conocer las limitaciones y virtudes que presentan los menores de edad, esto con el fin de acomodar de la mejor

manera un Estilo de Crianza que apoye el desarrollo mediante Pautas y Acciones pertinentes a cada necesidad.

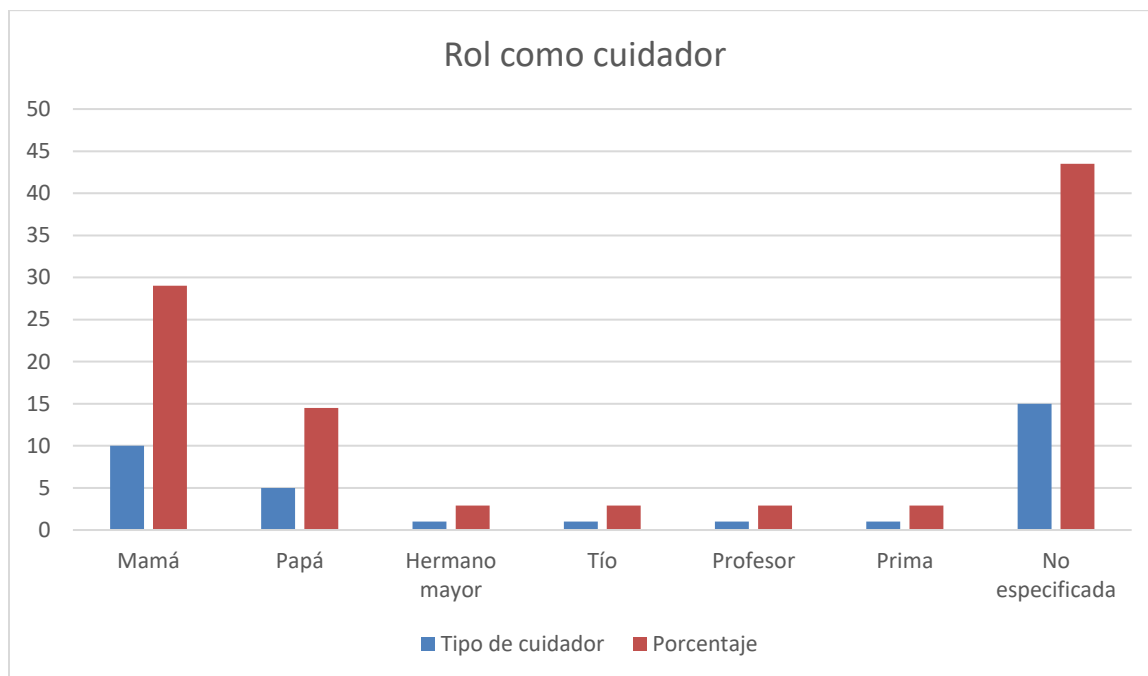


Figura 10. Rol como cuidador

El rol de cuidador en nuestra cultura es concebido desde diferentes papeles en los cuales una persona normalmente mayor de edad, colabora con la crianza y las necesidades de una persona menor. Hay una gran predominancia en personas que cuidan a miembros de su propia familia, aun así, lo cuidadores intrafamiliares no se asignan rol de cuidador, pero sí ejercen el cuidado constante de familiares menores. Por ejemplo, un primo mayor será siempre primo, aunque cuide o no a sus familiares menores, es decir el rol de cuidador se auto atribuye no por la posición en la familia o en la sociedad, sino por la

actividad que se realiza constantemente con los menores, ante este fenómeno las personas no saben cómo llamarse ya que alguien en su misma jerarquía puede no ser cuidador de menores.

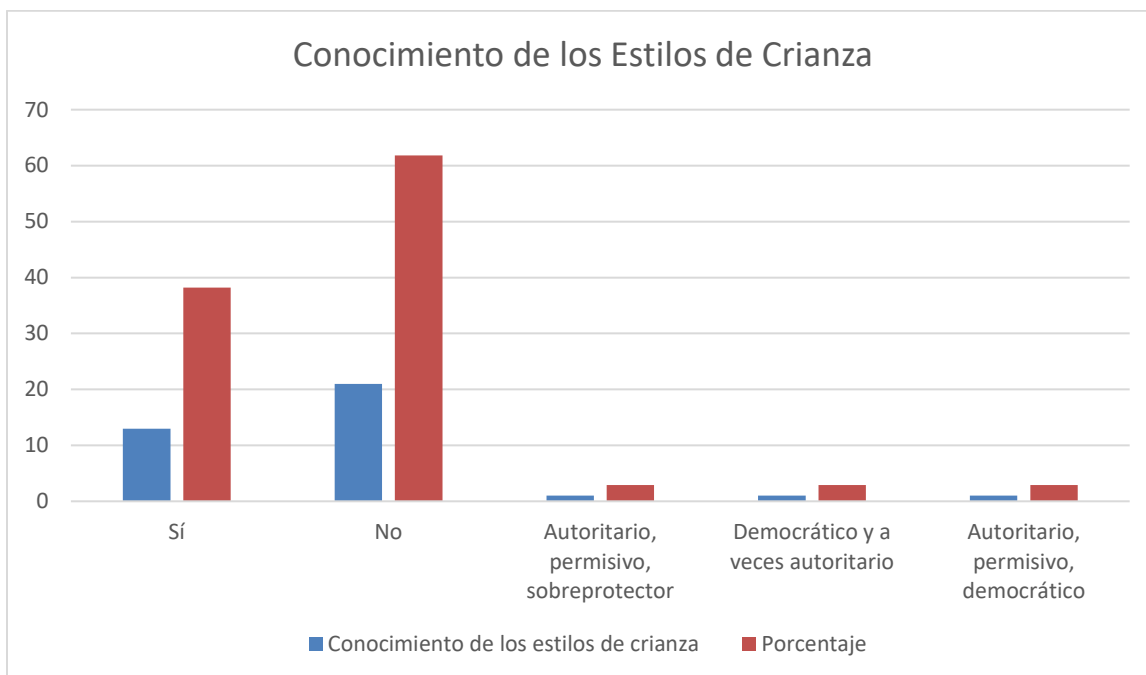


Figura 11. Conocimiento de Estilos de Crianza

Cerca del 40% de las personas que participaron en la encuesta dicen conocer los Estilos de Crianza, sin embargo, solo el 8,7% de ellos mencionaron solo algunos de los Estilos y en todas sus respuestas se mantuvo presente el Autoritario, un estilo que según las hipótesis de la investigación se mantiene presente y muy afianzado en la cultura colombiana.

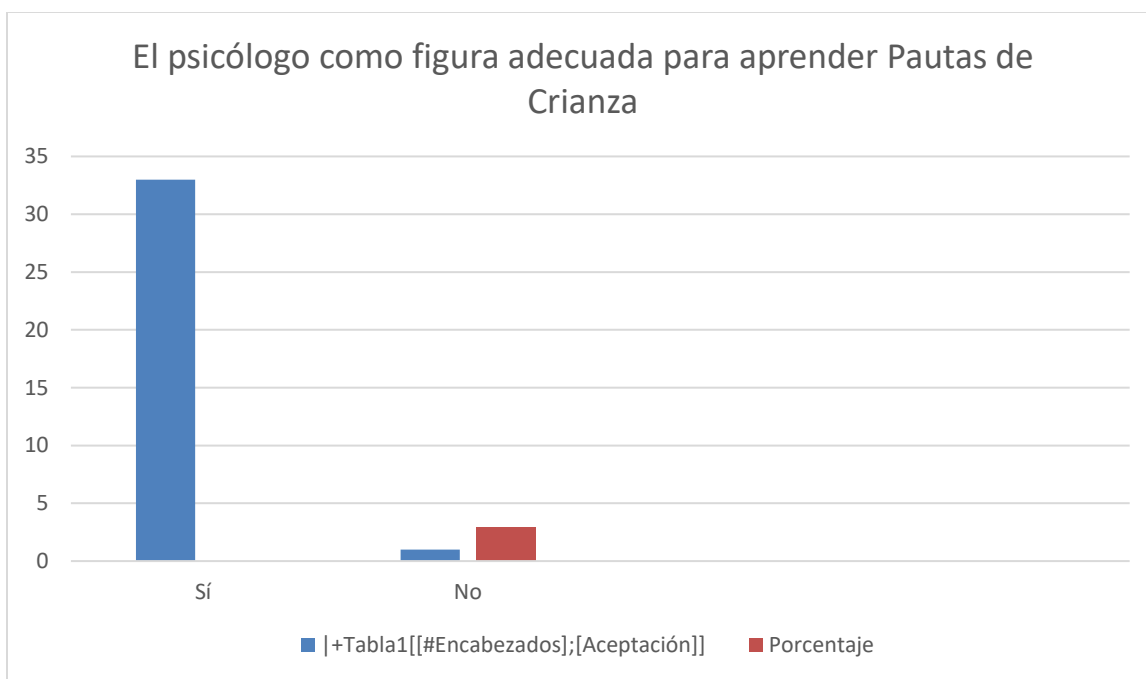


Figura 12. El psicólogo como figura adecuada para aprender Pautas de Crianza

Según la encuesta, la población definitivamente reconoce al psicólogo como una figura adecuada para ser guía y educador para los Cuidadores. El análisis cualitativo describe pensamientos de las personas enfocados en la multiplicidad de herramientas que ofrece el psicólogo al momento de enseñar Pautas de Crianza, también lo describen como

un orientador adecuado y como una figura neutral ante las discusiones que giren en torno al tema.

Aún con estos imaginarios positivos, las respuestas solo corresponden a una forma de pensamiento y no a una forma de actuar, en las siguientes preguntas se contraponen el ideal con las acciones.

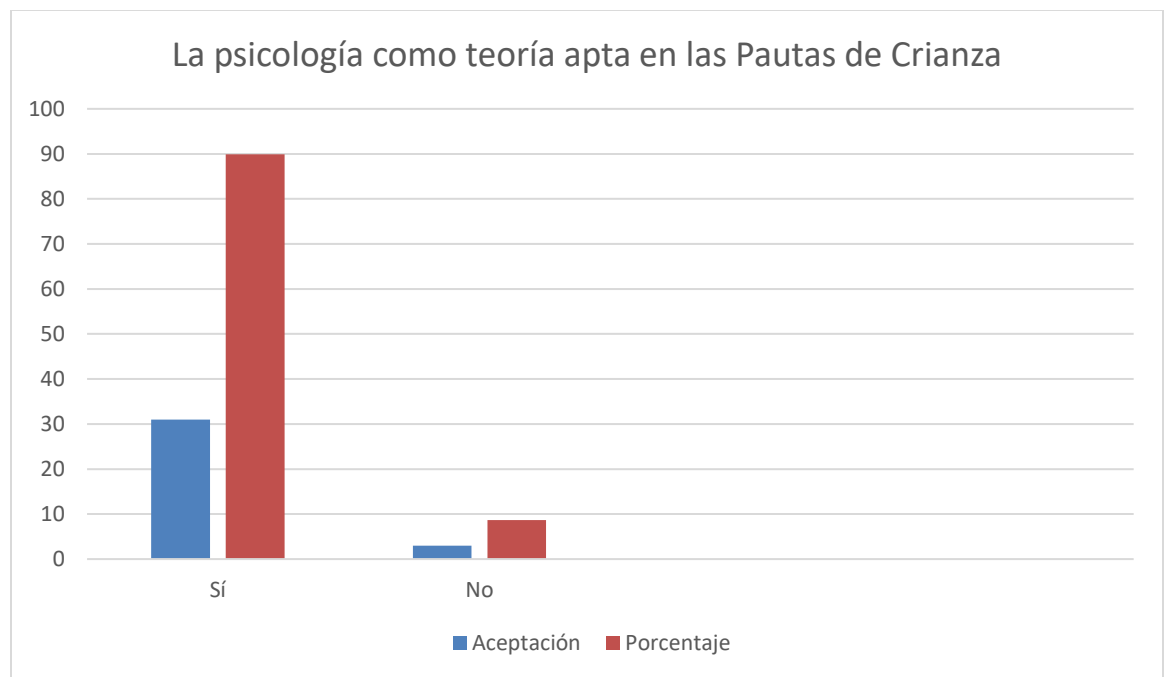


Figura 13. La psicología como teoría apta en las Pautas de Crianza

En esta pregunta el resultado es muy poco fluctuante respecto a la pregunta del psicólogo como persona adecuada para aprender, sin embargo, en su análisis cualitativo se expanden las observaciones y estas se enfocan hacia las diferencias de cada menor. Quienes responden de manera negativa aseguran que la psicología no puede ser universal

para cada niño o adolescente ya que tienen historias de vida y contextos de desarrollo diferentes, así que no se puede tomar a todos ellos como una sola masa a la cual moldear según constructos todos idénticos, es decir conciben la psicología como estática y no adaptativa.

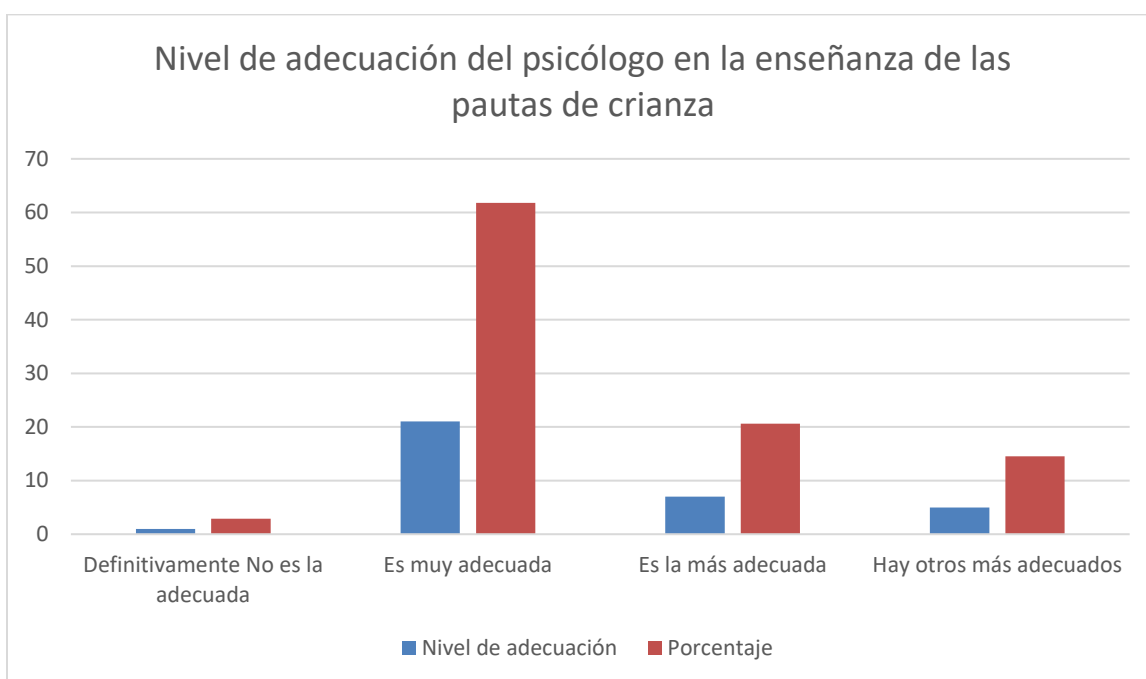


Figura 14. Nivel de adecuación del psicólogo en la enseñanza de las Pautas de Crianza

El rol del psicólogo sigue siendo dominante en el conocimiento teórico y práctico al momento de enseñar Pautas de Crianza, sin embargo, se presentan nuevas figuras basadas en la experiencia empírica y generacional. En el análisis cualitativo se nombran personas aptas para esta tarea como los abuelos, los padres y cualquier persona que haya tenido experiencia en la tarea principalmente si fueron padres o madres. Esta opinión

invalida en una pequeña medida los conocimientos teóricos y se fundamenta en la práctica.

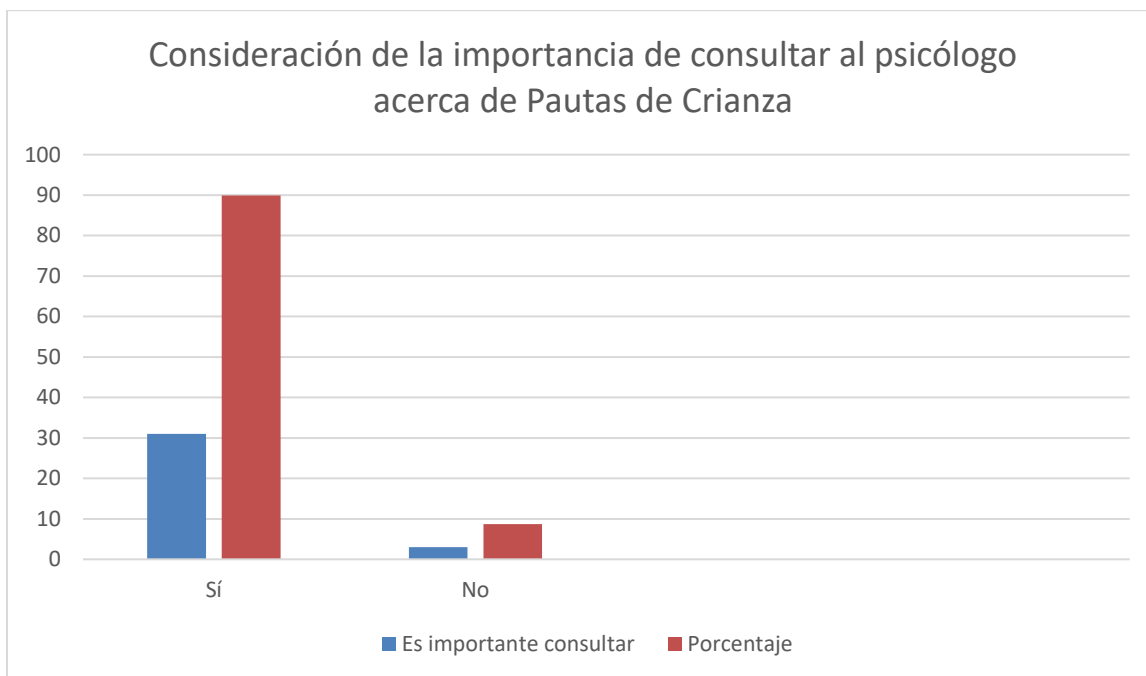


Figura 15. Consideración de la importancia de consultar al psicólogo acerca de Pautas de Crianza

Estos resultados aún no dan cuenta de las acciones adoptadas por los cuidadores para mejorar sus Pautas de Crianza, solo indican el ideal de las personas frente a la psicología y el psicólogo.

En esta pregunta se evidencia cualitativamente que es importante consultar al psicólogo cuando el niño o el adolescente tiene algún tipo de discapacidad o condición especial, también cuando el cuidador es primerizo en su labor y no conoce de manera

teórica o empírica las necesidades que presentan los menores, además un aspecto relevante es la conciencia de integralidad familiar que interactúa con el niño y en la cual el psicólogo también puede ejercer su rol como guía.

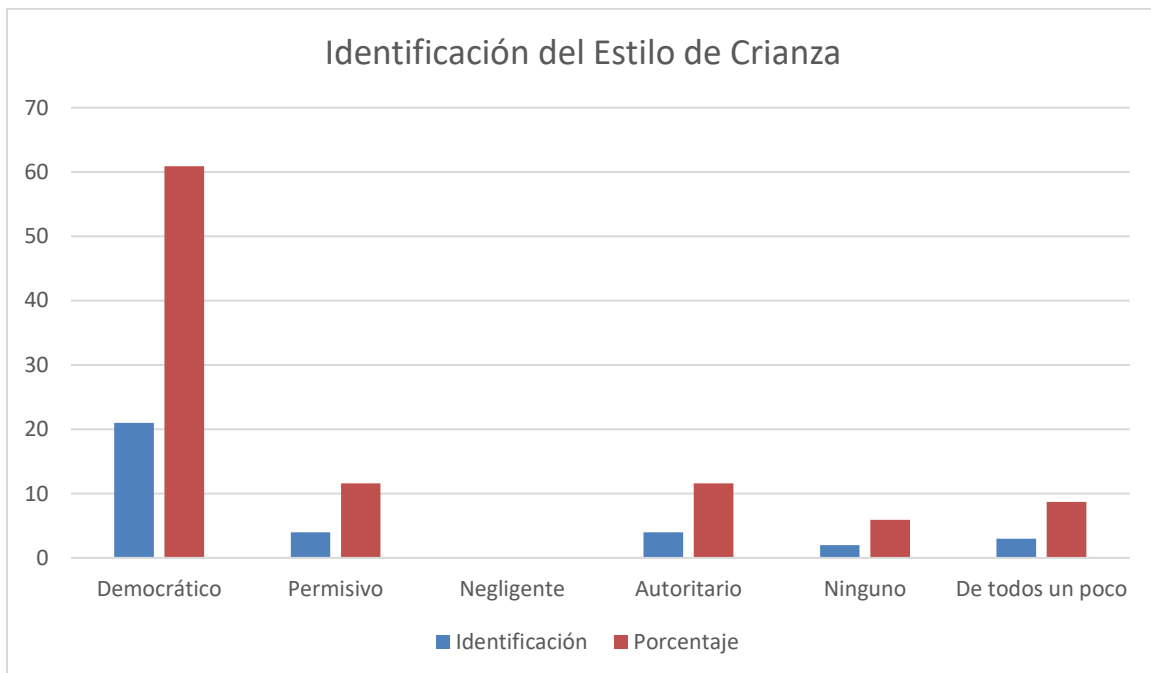


Figura 16. Identificación del estilo de Crianza

Más del 60% de las personas se identifican con el estilo de crianza democrático, aunque en el análisis cualitativo lo describen únicamente como “negociar con el menor”. Este dato es relevante ya que en la tabla que indicaba el conocimiento de los estilos de crianza el estilo democrático estaba desconocido casi en un 90% de la población, es decir, los cuidadores se identifican con un concepto social y una acepción literal pero no con un

conjunto de acciones dictadas por la psicología, mientras que el Estilo de Crianza autoritario era el más reconocido y aquí es el segundo más aplicado.

Otro dato relevante es que 5,9% de las personas no se identifican con un Estilo de Crianza, bien sea por su desconocimiento o porque consideran tener Acciones que no se ajustan a los constructos planteados por la psicología.

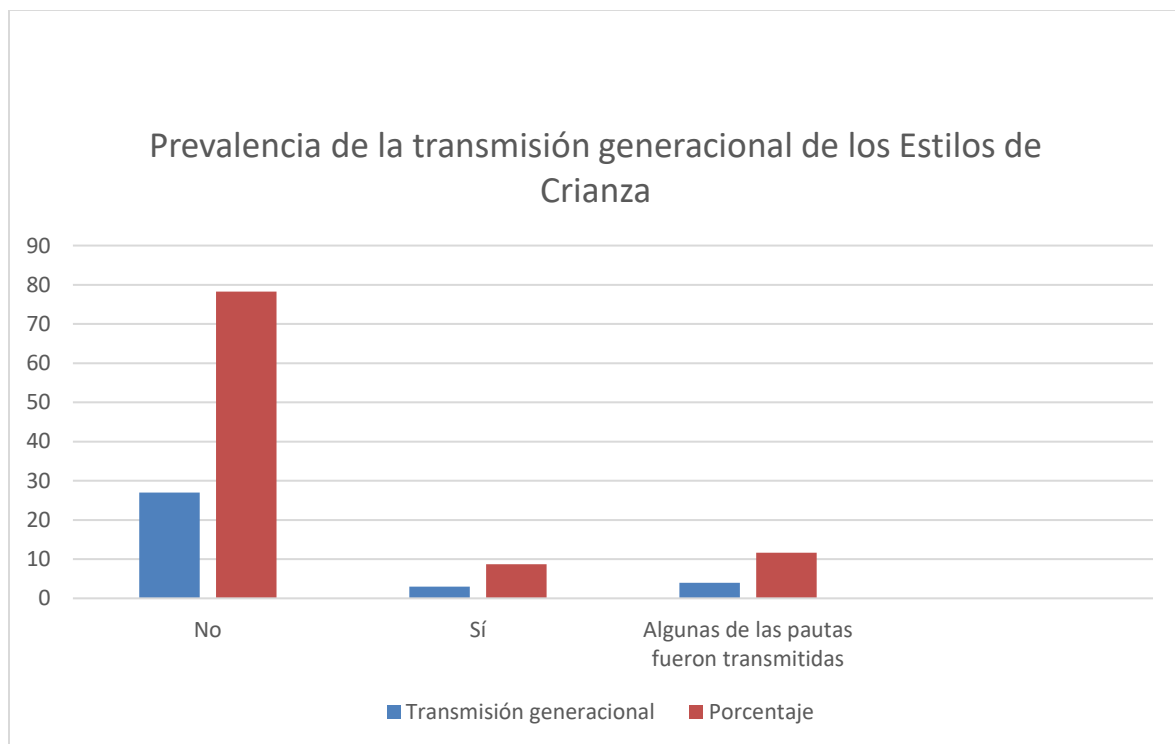


Figura 17. Prevalencia de la transmisión generacional de los Estilos de Crianza

Los reportes cualitativos que los cuidadores dieron ante esta pregunta hacen un claro hincapié en la eliminación de la violencia dentro de sus Acciones de Crianza. Los encuestados también señalan que la forma como fueron educados brindó valores éticos y

morales a su formación, pero indican que no usarían la violencia de ningún tipo para infundir miedo a los menores, también indican que los avances sociales y teóricos les permiten adoptar otras formas “más adecuadas” para educar. Aun así, indican que sí es necesario ser rígido ante las demandas innecesarias de los niños y adolescentes.

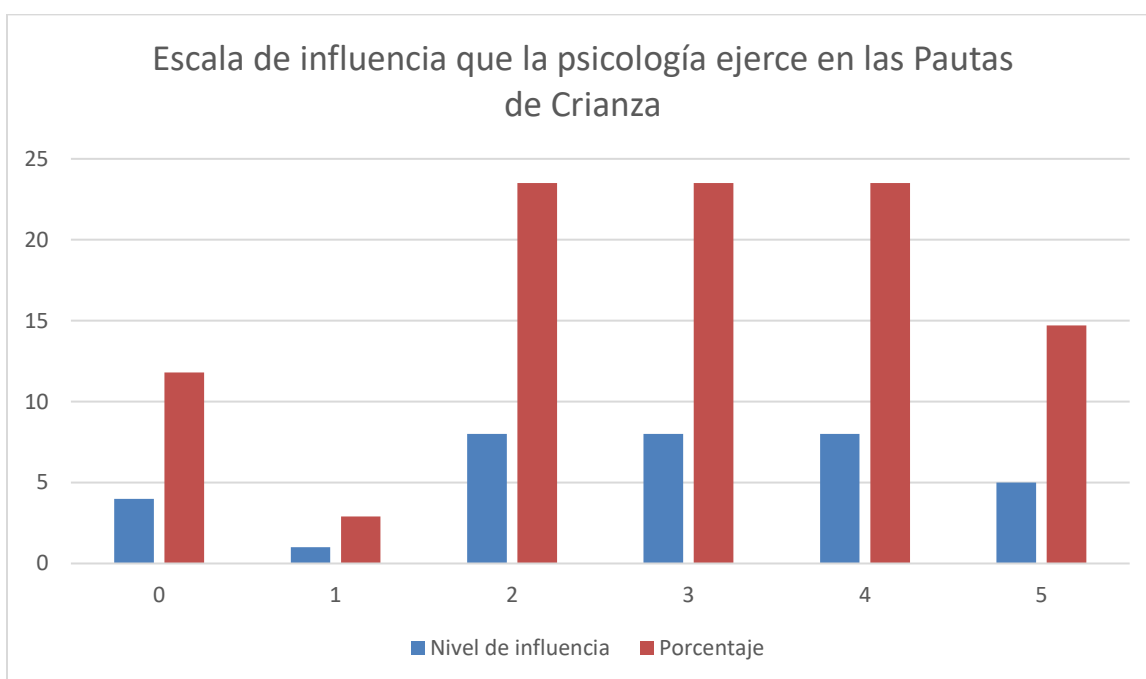


Figura 18. Escala de influencia que la psicología ejerce en las Pautas de Crianza

Entre los 3 primeros niveles de la escala que indican la falta de presencia de la psicología en la forma de aplicar los Estilos de Crianza hay una sumatoria cercana al 40%, si se tiene en cuenta el nivel 3 de la escala como una indecisión de si en realidad existe o no influencia sería un aproximado de 61,7%.

El nivel tres de la escala se describe como un punto medio, pero realmente se encuentra inclinado hacia la falta de presencia de la psicología, esto debido a que si realmente fuese influido habría certeza de que quien brindó los preceptos fue un psicólogo o por lo menos una investigación realizada por parte del cuidador enfocada en la psicología, es decir si la persona duda de quién o qué es lo que influye su Estilo de Crianza es debido a que no tiene a acudido directamente donde un psicólogo o en caso de haber acudido, no tuvo relevancia en las Acciones que ahora realiza con los niños y adolescentes.

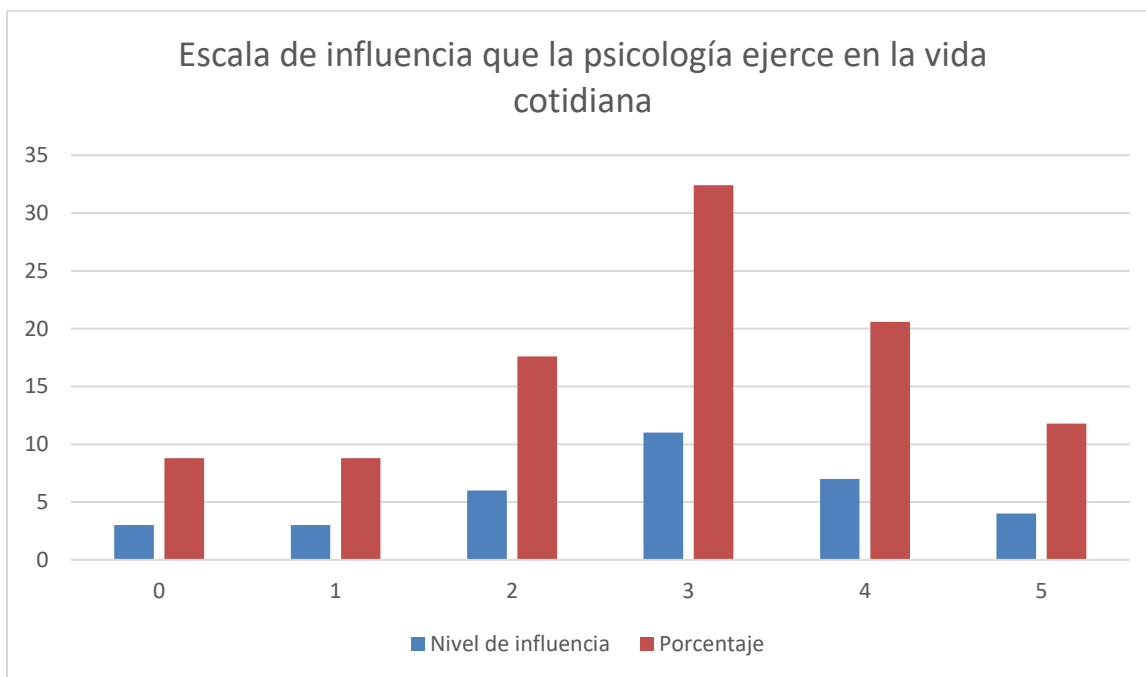


Figura 19. Escala de influencia que la psicología ejerce en la vida cotidiana

Este resultado respalda el anterior con un resultado de 67,6% de no influencia de la psicología, esta vez en cualquier aspecto de la vida cotidiana de las personas. Las dos anteriores tablas hacen una comparación entre la forma como las personas ven la psicología y como realmente la utilizan.

En las tablas 13 y 14 se evidencia cómo la aceptación del psicólogo y de la psicología como figura y como teoría apta y conveniente para su aplicación es cercana al 90%, sin embargo, su verdadera aplicación no logra sobrepasar el 40%.

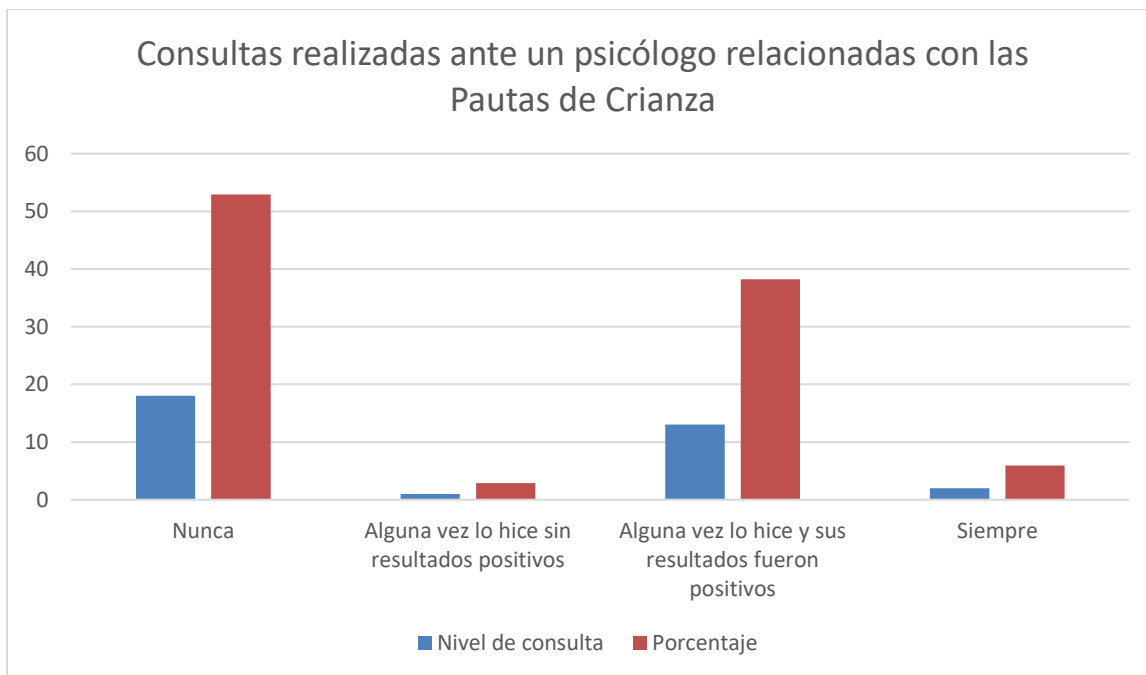


Figura 20. Consultas realizadas ante un psicólogo relacionadas con las Pautas de Crianza

Nuevamente se evidencia una división casi en mitades respecto a la utilización del psicólogo para consultar temas relacionados con Pautas de Crianza. El 52,9% de la población encuestada nunca ha consultado con un psicólogo, mientras el 47,1% ha consultado, sin embargo, de este último porcentaje 2,9% no tuvieron una experiencia enriquecedora y la consulta pasó como irrelevante, el 38,2% de quienes consultaron solo lo hicieron por un corto periodo y aunque los resultados fueron positivos nunca más asistieron a consulta y solo un pequeño 5,9% de la población total consulta el psicólogo con frecuencia.

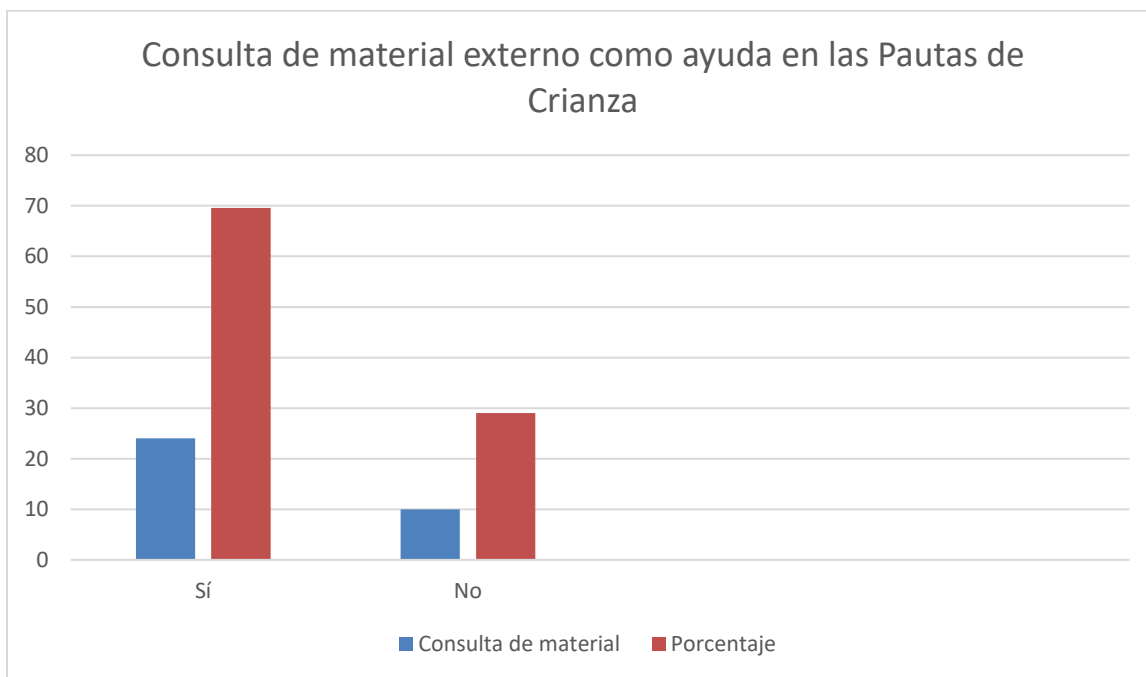


Figura 21. Consulta de material externo como ayuda en las Pautas de Crianza

Aunque no es propiamente una consulta directa con el psicólogo, el 69,6% de los encuestados considera que consultan material con contenido psicológico que ayude en sus Pautas de crianza. Se describe como “consideración” ya que eso no es propiamente correcto al 100%, muchos cuidadores consultan en grupos de redes sociales, material distribuido por internet sin ningún control, entre otros.

Este fenómeno resulta más perjudicial que beneficioso para la psicología y los psicólogos, ya que al tercerizar estas consultas se desplaza al psicólogo de la economía real, además de crear constructos supuestamente basados en una ciencia, pero que no son controlados realmente por un método científico.

Tomar a los buscadores de internet como un psicólogo gratuito es riesgoso para el cuidador, ya que no existe una interacción directa para el reconocimiento de necesidades específicas, no todos los niños son iguales, ni todas las limitaciones o necesidades de los menores.

Descripciones cualitativas de los motivos por los cuales los cuidadores consultarían los servicios psicológicos independiente del motivo de consulta

“Motivo de conductas de un hijo”

“Salud mental de los menores”

“Apoyo en la Crianza”

“Para obtener una guía distinta, un punto de vista fuera de mi entorno”

“Porque como psicólogos somos la ayuda a lo que en ocasiones necesita el sistema familiar, ya que en ocasiones necesitan orientaciones directas que les ayude al fortalecimiento de la crianza de sus hijos”

“Los psicólogos pueden plantar estrategias óptimas en cuanto a las pautas de crianza, ya que analizan la conducta y pueden identificar los estilos de aprendizaje para una educación efectiva”

“Porque es una orientación necesaria en múltiples aspectos de la vida”

“Manejo y control de emociones, depresión estrés, autoestima”

“Los consultaría ya que considero que son personas neutrales que pueden favorecer las pautas de crianza y el establecer reglas”

Las anteriores afirmaciones muestran al psicólogo con un guía en diferentes procesos principalmente enfocados en el cuidado de los menores de edad y que puede intervenir tanto al cuidador como al niño o al adolescente. Otros motivos de consulta se enfocan en el manejo adecuado de las emociones para prevenir problemas mayores. además se sigue insistiendo en la observación del psicólogo como figura apta para guiar aunque la actuación de los encuestados no corresponda a su verdadera forma de actuar.

Discusión.

Es importante discutir acerca de la escasa profundización que el presente tema de investigación tiene específicamente en Bogotá. La escasez de datos en torno a la utilización del psicólogo como figura representativa en la conducción de las Pautas de Crianza dificulta hacer una comparación cronológica de la dinámica evolutiva de dicha labor.

De igual manera es necesario hacer una comparación de las dinámicas socioculturales presentes en el desarrollo de la psicología en Colombia y cómo estas dinámicas han sido transformadas por nuevas demandas del contexto. El ambiente de analfabetismo y violencia que se presentaba a lo largo del Siglo XX, momento en que la psicología llega a Colombia, permite pensar que la aceptación de una nueva corriente académica enfocada en modificar la conducta humana para orientarla hacia acciones más asertivas no fuese inmediatamente adoptada, ya que se requería un ambiente educativo mínimo para el cual Colombia aún no se encontraba bien preparado.

Esta gran transformación educativa, la cual aún se encuentra en proceso, permitió que las personas fueran apropiándose más del conocimiento y la orientación que este caso brinda la psicología, aunque si bien no de forma consciente, por lo menos influidos por la facilidad de acceso a la información que brinda la tecnología y la leve implementación que algunas entidades educativas brindan puntualmente acerca de una forma asertiva de educar a los menores de edad.

Esta investigación es uno de los pocos pasos que se dan en pro de conocer el nivel de aceptación dentro de la sociedad que tiene el psicólogo desde una perspectiva personal y también institucional. Si bien el oficio del psicólogo es variado en sus campos de implementación, las relaciones interpersonales es uno de sus pilares, es por ello que brindar bases sólidas, confiables y adaptativas en procesos de comunicación y educación debe ser primario dentro de sus labores, ya que quién si no el psicólogo debe exponer su credibilidad en su oficio.

Conclusiones.

Conclusiones

Existe una clara diferencia entre la forma como las personas conciben de manera positiva el rol del psicólogo dentro de la sociedad y la forma como realmente utilizan los servicios psicológicos, ya que, aunque el ideal es muy

positivo, solo un promedio de 40% de las personas realmente acuden a consulta o verifican que el material externo que consultan en pro de mejorar sus Pautas de Crianza sea validado mediante un método riguroso. Esta falta de rigurosidad hace que el acceso a la información descontrolada sea constante alimentado por la posibilidad de evitar engorrosos procesos en consultorios o largas charlas que a la mayoría de las personas no les interesa asistir.

Es así como el psicólogo y la psicología presentan sub utilización que incluso afecta la economía si se tiene en cuenta que el ejercicio de la psicología además de tener un objetivo social también tiene fines económicos.

Materiales como videos, revistas, artículos, publicaciones, grupos en redes sociales, entre otros, es riesgoso para la población general, teniendo en cuenta que la psicología es una ciencia que apoya aspectos de salud mental utilizar material virtual sin supervisión puede brindar herramientas equívocas y perjudiciales en la crianza de los niños y adolescentes.

Este uso de material virtual sucede en un momento de transformación y ruptura generacional que se da en el cambio del Siglo XX al Siglo XXI, donde los actuales cuidadores deciden cambiar en gran medida sus Pautas de crianza dejando atrás las Acciones violentas e invasivas, claro está que este cambio no es necesariamente positivo, ya que aquí empiezan a aflorar nuevos Estilos Parentales como el permisivo o el negligente, dos claros ejemplos que en su aplicación desmedida generan afectaciones sociales en los menores de edad y a su vez en su ambiente. Sin embargo, las personas encuestadas indican que si

bien, adoptan nuevas Pautas de crianza, deciden mantener algunos aspectos que sus cuidadores aplicaron en ellos, principalmente aspectos que ayudan a fortalecer los principios éticos y morales.

Un gran factor que influye en la subutilización de los psicólogos y de la psicología es la solvencia económica con la cual se accede al sistema de salud. Según los resultados, cerca del 50% de los encuestados pertenecen a los estratos 1 y 2, estos estratos en muchas ocasiones no pueden acceder a los servicios psicológicos privados ya que los altos costos limitan sus prioridades básicas de vivienda y alimentación, mientras que a la par, su sistema de salud que normalmente es EPS o Sisbén no dan una relevante prioridad a la salud mental.

Otro gran sistema que afecta la labor del psicólogo es el sistema educativo. Normalmente el tiempo que un Orientador, como es llamado el psicólogo en los colegios, brindan en talleres y charlas referentes al proceso de los cuidados de los niños y adolescentes, es mínimo, motivo por el cual no hay una impronta en lo cuidadores o una insinuación relevante de las Pautas de Crianza que genere recordación en los cuidadores.

Limitaciones.

La principal limitación es la necesidad de crear un instrumento que cumpla con los cuestionamientos correctos para responder a los objetivos de la presente investigación ya que por la falta de tiempo no es un instrumento validado o por lo menos aplicado en varios contextos donde pueda brindar resultados similares. Sin embargo, las preguntas

fueron claras para los encuestados y respondidas con contundencia. Otra limitación fue conseguir una muestra representativa que cumpliera con los requisitos y al mismo tiempo estuviera dispuesta a responder la encuesta.

Por último, fue limitante conseguir jueces aptos para que evaluaran la encuesta y así mismo dieran un visto aprobatorio para su aplicación.

Recomendaciones.

Se recomienda continuar ahondando en este tema, ya que las investigaciones similares son muy escasas y casi nulas. Continuar con esta investigación permitiría a los centros de educación formalizar la psicoeducación en Pautas de Crianza, para con ello apoyar la construcción de una sociedad más sólida y asertiva, donde la salud mental sea fortalecida iniciando desde quienes continuarán la construcción de un país más incluyente, diverso y adaptativo.

Referencias bibliográficas

- Acosta, M. (2015). Comportamiento de la violencia intrafamiliar. Colombia, 2015.
Bogotá: Fundación Ideas Para la Paz.
- Almenares, L. y. (1999). Comportamiento de la violencia intrafamiliar. La Habana:
Revista Cubana de Medicina Integral.
- Andrews, S. Fastqc, (2010). A quality control tool for high throughput sequence data.
- Ardila, R. (1998). ORÍGENES DE LA PSICOLOGÍA PROFESIONAL EN COLOMBIA
LA SIGNIFICACIÓN HISTÓRICA DEL 20 DE NOVIEMBRE DE 1947.
Revista Colombiana de Psicología, 228-229.
- Ardila, R. (1998). ORÍGENES DE LA PSICOLOGÍA PROFESIONAL EN COLOMBIA
LA SIGNIFICACIÓN HISTÓRICA DEL 20 DE NOVIEMBRE DE 1947.
Revista Colombiana de Psicología, 228.
- Augen, J. (2004). Bioinformatics in the post-genomic era: Genome, transcriptome,
proteome, and information-based medicine. Addison-Wesley Professional.
- BANCHS, M. A. (2000). Aproximaciones procesuales y estructurales al estudio de las
representaciones sociales. En: Papers on social representations. 9(3):1-15.
Disponible en: [http:// www.psr.jku.at/](http://www.psr.jku.at/)

- Colciencias. (2014). Modelo de Medición de Grupos, de Investigación, Desarrollo Tecnológico o de Innovación y reconocimiento de investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, tecnología e Innovación 2014.
- Dinero. (2015). La mitad de los bogotanos pertenece a estrato 1 y 2. Dinero. El País. (6 de Marzo de 2017). En 2018, Colombia estaría libre de analfabetismo. El País.
- Fundación HOSPITAL ST. JAUME I STA. MAGDALENA. (2012). Guía de atención al cuidador. Barcelona: Hartmann.
- Giardine, B., Riemer, C., Hardison, R. C., Burhans, R., Elnitski, L., Shah, P., & Nekrutenko, A. (2005). Galaxy: a platform for interactive large-scale genome analysis. *Genome research*, 15(10), 1451-1455.
- Maria Teresa Ramirez, J. P. (12 de Enero de 2006). La educación primaria y secundaria en Colombia en el siglo XX. Bogotá, Colombia.
- Montero, J. (2009). Los estilos educativos parentales y su relación con las conductas de los adolescentes. *Revista de Ciencias y Orientación Familiar*, 80-81.
- Rubén, A. (2013). Historia de la Psicología en Colombia. Bogotá: Manual Moderno.

Anexos.

Anexo I: Consentimiento Informado

La siguiente encuesta corresponde a una investigación enfocada en responder al siguiente interrogante: ¿en qué medida los padres y cuidadores residentes en Bogotá, usan apoyo psicológico al momento de aplicar la crianza de menores de edad?

En esta investigación, la palabra "cuidador" reúne un gran grupo de personas como padres, madres, abuelos, profesores, entrenadores, hermanos mayores, tíos, madres sustitutas, entre otros.

Usted ha sido seleccionada para esta investigación. Si usted decide participar, tenga en cuenta que sus respuestas van a ser privadas, dentro de los datos no se incluirá su nombre o datos de contacto, debe contestar todas las preguntas presentadas, de lo contrario simplemente debe cerrar la presente página.

Anexo II: Banco de preguntas

Demográficas	
Ciudad de nacimiento	
Edad	
Estrato	
Número de menores de edad bajo su cuidado	
Nivel de escolaridad	

Ocupación	
¿alguno de los menores bajo su cuidado cuentan con alguna condición especial a nivel físico o mental? ¿cuál?	

Pensares

1. ¿usted conoce los estilos de crianza?
 - Sí.
 - No.
 - Cuáles _____
2. ¿piensa que un psicólogo@ es una persona adecuada de la cual se puede aprender pautas de crianza?
 - Sí
 - No

¿por qué?
3. ¿considera que la Psicología puede ayudarlo a desarrollar un estilo de crianza adecuado según las necesidades de cada menor?
 - Sí
 - No

¿por qué?

4. ¿Cree que un psicólogo@ es la persona más adecuada para guiarlo en la crianza de los menores?
- Definitivamente no es la adecuada.
 - Existe otra persona más adecuada. ¿cuál? _____
 - Es muy adecuada.
 - Es la más adecuada.
5. ¿considera que es importante consultar a un psicólogo@ sobre pautas de crianza que le ayuden en su rol como cuidador?
- Sí
 - No
- ¿por qué?

Sentires

6. ¿con cuál de los siguientes estilos de crianza se siente más identificado o identificada?
- Autoritario
 - democrático
 - Negligente
 - Permisivo
 - Ninguno
- Si su respuesta es ninguno, defina en una palabra o en una corta frase su estilo de crianza.

7. ¿siente que la forma como usted fue educado es la misma forma como usted educa a los menores bajo su cuidado?

- Sí
- No

¿por qué?

8. En una escala de 0 a 5, califique la influencia directa que ha tenido la Psicología en la forma como usted aplica las pautas de crianza.

Recuerde, 0 es nada de influencia y 5 es influencia permanente.

9. En una escala de 0 a 5, califique la influencia directa que ha tenido la Psicología en el desarrollo de su vida cotidiana. Recuerde, 0 es nada de influencia y 5 es influencia permanente.

Actuares

10. ¿ha consultado con un psicólogo@ temas relacionados con la forma adecuada de educar a los menores de edad?

- Nunca
- Alguna vez lo hice, pero no tuvo resultados positivos
- Alguna vez lo hice y sus resultados fueron muy positivos
- Siempre

11. ¿usted consulta material como videos, libros, folletos o revistas creados por psicólogo@ donde hablen acerca de las pautas de crianza?

Sí

No

¿Por qué?

12. En caso de consultar el material mencionado en la pregunta anterior ¿lo aplica al momento de educar a un menor?

Sí

No

¿Por qué?

13. En las siguientes líneas escriba las razones por las cuales usaría o no usaría un servicio psicológico del sistema de salud público o privado, independiente del motivo de consulta.
