

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO

FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD.

PROGRAMA DE PSICOLOGIA

**IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES ESTUDIANTILES PARA CREACIÓN DE
MODELO EN CONSEJERIA ESTUDIANTIL DIRIGIDA A ALUMNOS VIRTUALES
DE LA INSTITUCION GIMNASIO VIRTUAL SAN FRANCISCO JAVIER**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN COMO REQUISITO PARCIAL PARA
OPTAR AL TÍTULO DE PSICOLOGO**

PRESENTA: CRISTIAN FABIAN HIGUERA MENDOZA

CÓDIGO: 1211670030

ASESOR:

YIRA MARIETA CASTRO CASTIBLANCO

JULIO DE 2018

Resumen

Teniendo en cuenta la alta participación de adolescentes en las redes sociales y plataformas virtuales se crea un prototipo de consejería virtual para aportar y mejorar la salud mental de los estudiantes, a través de una encuesta aplicada a 100 estudiantes del Gimnasio Virtual San Francisco Javier de Cajicá, Cundinamarca, se hace un estudio exploratorio que busca detectar las necesidades de los estudiantes; en este estudio se concluye que los estudiantes estarían interesados en la creación de un plan piloto para la ejecución de consejería virtual donde los encuestados manifiestan los temas que les gustaría fueran tratados e incluso aprueban la implementación de programas que aporten a su salud mental.

Palabras Claves

Acompañamiento, asesoría, confiabilidad, seguimiento, vanguardista.

Introducción

Así como se encuentra una gran relevancia en la implementación y uso de la consejería estudiantil en ámbitos de enseñanza tradicional, se hace necesario crear los mismos espacios en relación con el creciente número de programas virtuales que se vienen desarrollando en la actualidad, la virtualidad debe ser humanizada conteniendo elementos que brinden espacios de acompañamiento a los procesos de desarrollo integral. El solo hecho de escuchar “psicólogo online” pareciera ser algo que quizá el mundo no está preparado para asimilar pero gracias a la población estudiantil que se referenciará más adelante, se podrán explorar las necesidades y dudas que se generan en esta muestra poblacional.

El acompañamiento online puede ser muy pertinente para personas depresivas, con problemas propios de la edad adolescente, con dificultades familiares o sociales, con complejos, personas rechazadas o tan solo personas solitarias, podrían llegar a tener un consejo a tiempo, una conversación profesional y amigable donde la información suministrada contenga una dirección profesional, siempre dejando claridad sobre la importancia de no sustituir la asistencia presencial de los psicólogos en la salud mental de las personas. (Vásquez, 2012; Guillamón y Martínez, 2012)

Justificación

Dentro de este documento se exploraran aspectos sobre la educación virtual como estas posibilidades alimentan el ámbito psicológico, alimentando esta idea con la intención de que crezca en nuestro país y que sean cada vez más las personas que aporten sus conocimientos para que cada vez sean más usuarios adolescentes y por qué no adultos, logren beneficiarse dejando de lado los espacios fríos y cotidianos para generar un espacio personal mediante el internet, donde cada individuo sea autónomo de acceder a la interacción con el conocimiento y por su puesto haciendo de este un proyecto visionario para los psicólogos que a través de la virtualidad quieren acercarse a más personas en el mundo. (Melo y Diaz, 2018)

Para lograr lo anterior, se propone como objetivo del presente estudio, será identificar las necesidades de la población adolescente en la modalidad virtual en relación con la consejería estudiantil y como esta puede ser aprovechada por la comunidad en pro de generar óptimos procesos de adaptación y permanencia en el ámbito virtual y así encontrar alternativas para los adolescentes en edad escolar y brindar explicación a situaciones propias de su edad a nivel interno (maltrato físico y psicológico, desmotivación, factor económico, problemas familiares, afectaciones e interrogantes sexuales etc.) y a nivel externo (trabajo, vida social, redes sociales, colegio, etc.). (Baquerín y Borgaminck, 2003; Dilmaç, 2017) el resultado debe ser la creación

de un modelo de consejería estudiantil en el que los jóvenes tengan un espacio de acompañamiento y por medio de la tecnología se beneficien on-line de los servicios de un profesional en psicología. (Parker, 2006; Rodríguez, Ciria, Delgado, Muñoz, Calvillo y Vila, 2013).

Planteamiento del problema

La consejería virtual busca brindar la oportunidad a jóvenes que atraviesan diferentes problemáticas y que desde la comodidad de su casa logren en centrar acompañamiento de profesionales que estén preparados y capacitados para motivar y encaminar a la mejor solución cada una de las problemáticas planteadas por los adolescentes, para ello se deben identificar de manera contextual las necesidades de esta población

Pregunta sobre la investigación

¿Cuáles son las necesidades de los adolescentes en cuanto al acompañamiento psicológico para la creación de modelo en consejería estudiantil dirigida a alumnos del Gimnasio Virtual San Francisco Javier?

Marco teórico

Las Tics como fenómeno social

Una de las ventajas mas favorables que traen las redes sociales es la masificación de la información gracias a la creación de grupos de trabajo donde se pueden mantener actualizaciones de información, continua comunicación, por otra parte estos grupos virtuales también han ayudado a la desinformación de los procesos y de distribución de información mal intencionada, la cual afecta la integridad de las personas. El contante y masivo flujo de información del internet puede causar reacciones sociales positivas o negativas.

Cabe resaltar además, que habitualmente las personas que deciden ingresar plataformas virtuales no asumirían un código de ética sobre la información que cada uno pudiera compartir con más usuarios, distorsionando muchas veces la realidad y afectando la actuación en cuanto al manejo adecuado y responsable de la información, todo esto constituyen poner en riesgo la imagen de entidades o personas, el cual no ha sido tenido en cuenta en la creación de estas plataformas virtuales y sociales. Todos en los que acceden a estas redes sociales exponen su privacidad y datos personales al punto de permitir que otras personas manipulen este tipo de información sin tener en cuenta la dignidad de quien lo publica, y todo esto se ve enmarcado por la presión social que existe actualmente por no conectarse a la red, la pregunta es ¿se justifica participar de las redes sociales? El gran dilema con este tema es: si el mundo requiere adquirir y compartir información con las demás personas no debería existir un límite acerca del flujo de la información. (Alarcón y Díaz, 2013)

El comportamiento violento tanto en el ámbito presencial como en el llamado Ciberbullying está en constante aumento, sus consecuencias sociales y económicas han generado que muchas entidades se sensibilicen y pongan en marcha programas de promoción y prevención contra este maltrato y así disminuyan y logren evitar las problemáticas juveniles que van desde los insultos hasta las amenazas y por qué no la depresión y los finales fatales para algunos jóvenes que no cuentan con una asesoría psicológica o acompañamiento. (Rincón y Ávila, 2014) la mayoría de casos de Ciberbullying callan por miedo, por desconocimiento, falta de acceso a los recursos de información, apoyo emocional por parte de sus familias, entorno social, etc.

La consejería virtual permite hacer el acompañamiento profesional y responsable que en un colegio normalmente podría ejecutar en los diferentes procesos con sus estudiantes presenciales, todo esto se podría aplicar a los medios electrónicos, haciendo un nuevo uso de las redes sociales, correos electrónicos etc. Y haciendo las veces de aplicación de seguimiento

a estudiantes que no poseen el tiempo o la seguridad de acercarse a buscar e indagar sobre dudas y problemas, personales, familiares y sociales y que además sean característicos de estas edades. (Sánchez, 2016)

El uso de TICS en adolescentes

Como afirman Guillén, Botella y Baños, (2017) las relaciones humanas han cambiado desde la aparición de la era digital y el uso de la tecnología (TICs), llamando a esto las tecnologías positivas generando múltiples posibilidades y construyendo un espacio social que complementa la realidad fáctica gracias a la facilidad que la información tiene de viajar de un lugar a otro con mayor rapidez y masividad, esto también puede conllevar a una información incompleta, falsa o anónima sin tener un emisor responsable del contenido y sin las consecuencias pertinentes, haciendo que los delitos informáticos crezcan también como lo hacen las miles de plataformas que se crean día tras día para informar al público sediento de estímulos textuales, auditivos y visuales especialmente a los niños y jóvenes que cada vez tienen más accesibilidad a aparatos electrónicos con acceso a internet convirtiendo estos en armas de destrucción emocional y alterando muchas veces los sentidos de quien accede a las diferentes plataformas haciendo que la delincuencia sea cada vez más frecuente y los ataques a la integridad de personas, injurias, chantajes amenaza etc. Afecten a miles de usuarios y que se generen muchos conflictos que muchas veces permanecen ocultos pero se reflejan en los comportamientos de los niños, jóvenes y adultos. (Tudela y Barrón, 2017)

Según la escasa percepción del riesgo, la exhibición y la popularidad por lograr aceptación entre los contactos en las redes sociales son los motivantes para revelar datos personales y privados que terceros pueden usar con fines inadecuados exponiendo a los cibernautas a contenido inapropiado y el mal uso que las plataformas hacen con los datos obtenidos a través de la misma red y especialmente con material audio gráfico. (Tejedor y Pulido, 2012), además del incremento notable de adicciones conductuales y tecnológicas produciendo un innumerable

crecimiento de publicaciones referentes a los adolescentes y su afán de construir su identidad social y de género. (Prieto y Moreno, 2015; Echeburúa, 2010)

En su estudio, Bohórquez y Rodríguez, (2014) habla sobre la percepción que tienen los jóvenes de amistad dentro de las redes sociales, se evidenció que acceder a una conversación virtual con un par por medio de estas redes incrementa la percepción favorable sobre el valor de la amistad; el método utilizado en esta investigación ha sido de tipo cualitativo usando la entrevista focal como mecanismo para la recolección de datos la cual lleva a creer que los jóvenes clasifican la amistad según cuatro factores como lo son la intimidad, el aporte al crecimiento personal, la empatía y la incondicionalidad, los adolescentes consideran además que aportan al sostenimiento de las relaciones especialmente por el contacto y por vencer los límites de espacio y tiempo, por otra parte se descubrió que las redes sociales facilitan el nacimiento de nuevas relaciones sociales y mejora la habilidad de comunicación entre las partes.

El constante uso de las (TICs) especialmente en la población adolescente, ha generado que medios como Internet, teléfono móvil y videojuegos, sean los nuevos generadores de aislamiento y conductas que alteran su proceso de socialización. En el estudio realizado a trecientos diecinueve jóvenes entre las edades de 12 años y 18 años. Esta encuesta fue aplicada con el objetivo de medir las experiencias relacionadas con internet, teléfono celular y consolas de videojuegos, que además evalúan los aspectos que generen problemas con estas tecnologías, teniendo en cuenta características como las edades, sexo, y nivel social. Con los datos arrojados se da una medida que aproxima a las problemáticas más frecuentes debido al uso de las TICs en los jóvenes. (Oliva, Piqueras, Marzo, 2017)

La Educación Virtual

La educación virtual nació por la necesidad que presentaban miles de personas para acceder a la educación por tiempo, espacio, o dinero no podían hacerlo, y fue este el principio de

innovación para que entidades decidieran implementar esta estrategia educativa y poder dar cobertura a más personas, haciendo también que personas con limitaciones de transporte, de casa o simplemente personas con una visión diferente pudieran estudiar. (Nieto, 2012)

Como desventajas en este método educativo se puede evidenciar la pasividad del estudiante ya que se percibe este medio como “algo fácil”, la deshumanización entre estudiante – profesor, los problemas técnicos, y los altos costos del mantenimiento eran uno de los principales retos que este sistema debió vencer pero que en la actualidad son temas que no son obstáculo para desarrollar plataformas educativas ni mucho menos para acceder a los contenidos y formación on-line por parte de profesores y alrededor de todo el mundo.(Peña, 2010)

Actualmente encontramos múltiples y diversos cursos online que suplen la necesidad de adquirir conocimientos, la educación virtual y su rápida evolución crea espacios donde se hace necesario una constante alimentación en las diferentes bases de datos por parte de profesionales, pedagogos y docentes mediante plataformas educativas donde la rotación de información debe ser la constante y donde a través de pantallas se deben ir solucionando la necesidad de los usuarios y según lo requieran teniendo en cuenta cada patrón y basado en el lenguaje de diseño en el ámbito pedagógico y con entornos virtuales de aprendizaje, convirtiendo este modelo en un instrumento cada día más empleado en la pedagogía que orienta las características específicas de cada área. (Melo y Díaz, 2018; Nieto, 2012)

Fainholc, (2010) reconoce que actualmente nos enfrentamos al fuerte impacto que está causando la implementación de las (TICs) en la educación, independientemente de los aspectos positivos o negativos que pueda conllevar esta herramienta y obligando a la sociedad a reconsiderar temas importantes como la inclusión y la igualdad, cada vez son más los programas que se inician con el propósito reforzar , mejorar y analizar las metodologías articulares tendentes a la construcción de redes con fines educativos y sobre todo para mantener el "espíritu al aprender y enseñar", y de esta forma mantener la inclusión mejorar la

convivencialidad de los estudiantes que deciden tomar esta nueva alternativa como camino de aprendizaje y donde las TICs, se convierten en una herramienta en la cruzada de la educación para Todos y facilitan la inclusión social, para el Desarrollo Humano.

Desde hace unos años la educación está siendo dividida por las palabras presencial y virtual, tanto en una como en la otra la multidimensionalidad debe incorporar una serie de elementos que hagan una combinación entre enseñanza, aprendizaje y resultados, claro sin dejar de lado la objetividad propia de la línea del desarrollo, la educación se alimenta de la “capa de pensamiento”, poco a poco esta forma se va haciendo visible desde las propuestas educativas (primero de manera intuitiva), más que como una nueva infraestructura luego se observa que el concepto de TICs prima en los artículos relacionados con educación actual y es importante comprender más a fondo el fin con el que la educación le apuesta a esta nueva forma de llegar a más personas en todo el mundo. (Carrasco, Selin; Baldivieso y Silvia, 2016)

Las TICs han aportado de manera significativa a los procesos de aprendizaje, en referencia tanto al educando como al educador, generando la motivación necesaria para utilizar estos nuevos medios o herramientas en el proceso educativo. Se han creado diversas plataformas desarrolladas y se denominan "Sistema de Educación a Distancia" (SED), las cuales permiten crear "espacios independientes", Estos espacios virtuales siempre están a cargo de un tutor, quien plantea y gestiona los recursos que se encuentran dentro del espacio virtual, adicionalmente estas plataformas permiten una comunicación asincrónica de los usuarios, donde no es necesario que estén conectados simultáneamente para interactuar. El SED fue creado principalmente para la educación a distancia e integra el uso de las TICs y otros mecanismos pedagógicos para reforzar los procesos de enseñanza. (Rivera, Zamora, Soria, 2010)

La psicología y las TICs

La Psicología ha sufrido un avance notable en los últimos años disponiendo de tratamientos basados en evidencia y especialmente desarrollos importantes y beneficiosos para el campo como la introducción mejorando la práctica clínica cotidiana. Esta ciencia presenta en relación con las TICs este momento, los mismos retos quizá con una atenuación más alta como lo es la de la deshumanización y el contacto con los pacientes, pero las herramientas tecnológicas como lo son las redes sociales, correo, Skype, así como el buen uso de accesorios como micrófonos, cámaras o hasta sensores dispuestos entre los ordenadores tanto del profesional como el de los estudiantes podrían suplir y además ayudar a descubrir nuevos métodos evaluativos y de análisis entre las partes con el fin de que las sesiones cada vez sean más asertivas y poder así, dar un concepto claro y profesional frente a la problemática planteada por el adolescente. (Chunga, 2016)

Guillamón y Martínez, (2012), entrevistaron a 158 estudiantes entre 12 y 18 años donde el objetivo era detectar características propias del uso del internet y las redes sociales en pro de ampliar la cobertura en salud con el único fin de cubrir las diferentes necesidades entre las que encontramos un porcentaje amplio de adolescentes que han utilizado este medio para buscar información sobre salud mental, drogas, sexualidad, nutrición, apariencia física, enfermedades entre otros, la misma investigación refleja que los jóvenes expresan que en cuanto a relaciones amorosas y relaciones con compañeros del colegio o familiares se sentían tristes por las dificultades que encontraron con respecto a estos temas otro número bastante considerable expresó que durante el enfrentamiento de algún problema buscaron ayuda por medio de internet a padres, amigos o profesores. Lo más interesante de esta investigación es que los estudiantes están bastante interesados en participar de algún servicio online de salud dirigido por un psicólogo donde se traten temas propios de la edad con la asesoría de un profesional, mientras las desventajas según otros casos son el no tener al profesional cara a cara, la desconfianza que genera hablar de los problemas con otra persona o tan sencillo como revelar la identidad.

En su investigación Duran y Cormoto, (2013) enfocan en los usuarios de Facebook descubriendo que los usuarios suelen tener una facilidad de expresar sentimiento y emociones abiertamente con un firme propósito de publicarlo ante un grupo de similares cuyo contexto real es poco probable que se den con tanta honradez o moralidad, paralelamente en este estudio se infiere que el uso de la red social Facebook sirve como espacio para expresar las emociones y fortalecer la salud mental, en esta investigación también se trabajó desde el paradigma cualitativo bajo el enfoque etnográfico virtual y según las emociones despertadas por las TICs.

Una variable que puede traer consecuencias positivas o negativas es el uso y la intensidad con que se mantenga contacto con las redes sociales según esta investigación se determina que el uso puede ser (bajo, medio o alto) y con problemáticas internalizante, externalizante, como la soledad se percibe, los problemas familiares y la sexualidad son los temas marcados en esta investigación y en esta oportunidad con 96 participantes entre los 11 y 15 años de edad, las personas que se clasificaron en un nivel alto de participación en las redes sociales presentan problemas externalizantes (no seguimiento de reglas, conductas agresivas y problemas de atención y concentración). (Rodríguez y Parra, 2014)

Valero, (2003) concluye que desarrollar una sesión de consejería psicológica por medio del internet tiene factores distintivos con relación a la consejería personal y se resumen características obtenidas por la experiencia de la consulta On-Line puesta en marcha en el Servicio de Atención Psicológica, resaltando las particularidades de este experimento como lo son: datos sobre consultas, tipo de población beneficiada por el programa, problemáticas y formas de orientación psicológica realizadas durante el periodo de doce meses.

La utilización de dispositivos móviles con acceso a internet invade cada vez a la sociedad y desde más tempranas edades se adquieren modificando las conductas de las personas, la accesibilidad a estos aparatos electrónicos con acceso a internet cada día crece a nivel mundial y altera el desarrollo natural de las conductas humanas, el crecimiento de pagos excesivos por

consumo de datos, la accidentalidad de peatones o conductores distraídos con sus celulares. La participación de usuarios en la asesoría psicológica virtual debe enfrentarse a este nuevo reto y los parámetros de encuentro online entre profesionales e interesados en la consulta debe estar sujeto a estar en espacios libres de cualquier riesgo para las partes. (Orellano, 2016)

Vallejo, (2010) propone que la psicología tiene puesto su interés en abordar el fenómeno mundial y por supuesto enmarcar todo su potencialidad en pro de crear una forma convencional de interacción psicosocial, donde basado en algunos parámetros los usuarios puedan acceder a información sobre su salud mental, temas de interés propios de la edad escolar (en este caso) y por qué no encontrar una guía a través de una pantalla en tiempo oportuno y que satisfaga la necesidad de compañía y consejo que los seres humanos podamos tener frente a nuestras problemáticas.

Esto quiere decir que la unificación de programas de psicología con el internet puede darse a través de un simple teléfono celular y tener información adecuada según las necesidades de cada persona y circunstancia, como por ejemplo acompañamiento en personas que quisieran dejar algún adicción o plataformas que cumplan el propósito de servir como autoayuda con un mínimo contacto terapéutico y algunos programas similares han logrado demostrar sus resultados en cuanto a los trastornos del estado de ánimo, el desorden alimentario, entre otros trastornos crónicos. Por otro lado, este tipo de programas están diseñados para objetivos concretos y pueden ser complementados por los recursos convencionales y se aclara que no para todas las problemáticas psicológicas o condiciones se evidencian resultados, pero si para las afectaciones para las que se han diseñados cada una de las aplicaciones específicas y siempre con el objetivo implícito que debe ser la motivación para la consulta presencial de los profesionales y así poder cumplir los protocolos que cada caso pudiera necesitar

Modelos de intervención psicológica virtual

Se encontró un primer estudio que habla acerca de la Realidad Virtual empleada como herramienta y con fines psicológicos. Se trató de un caso de acrofobia. Desde ese entonces la terapia mediante realidad virtual se ha fortalecido significativamente y se han publicado bastantes estudios donde se demuestra la eficacia de involucrar tratamientos sobre fobias a través de las nuevas tecnologías. Actualmente existen diferentes estudios que informan de resultados preliminares y prometedores, en tratamientos como lo son los de estrés posttraumático, de pánico con agorafobia, o los relacionados con la conducta alimentaria. (Botella, García, Baños y Quero, 2007)

Guevara (2008) manifiesta en su publicación que actualmente encontramos que el internet ofrece ser una alternativa que podemos emplear en pro de la consejería y orientación psicológica para la población en general, en esta propuesta se crea el consultorio psicológico virtual en el año 2002, brindando la posibilidad de atender al usuario y ayudar a encontrar las estrategias que le permitan resolver a sus usuarios de la mejor manera sus problemáticas tanto afectivas como emocionales, encontrando alternativas, aclarando dudas y mejorando su calidad de vida.

Con esta propuesta se espera poder brindar una nueva alternativa a personas que no puedan por diferentes causas asistir a una consulta presencial con un profesional en salud mental. En estas consultas se pueden encontrar problemas con mayor frecuencia en temas relacionados a la personalidad, ansiedad, depresión, relaciones interpersonales y afectivas. Por otro lado es importante resaltar como los diferentes medios de interacción on line debe tener unos parámetros claros y definidos tanto para los usuarios como para los profesionales en psicología. Además expresa los antecedentes que esta ramificación de la psicología virtual ha nacido en el mundo, dejando como conclusión que no es un tema nuevo y que ya se han venido desarrollando en diferentes plataformas:

- Consultorio psicológico “Tu psicología en Internet” tipo gabinete Psicológico Pedagógico en España, iniciado en junio del 2001. Las consultas tienen un costo.

- Consultorio psicológico gratuito: “On line gratuita” responsable: Dr .Fritz desde Argentina. www.palermoline.com.ar
- Consultorio psicológico “Virtual home”, en la ciudad de México. En el cual las consultas tienen un costo para el usuario.

Valero, (2003) ratifica algunas de las ventajas y las características que la consejería psicológica on-line arroja, con la implementación de diferentes plataformas y servicios que internet ofrece haciendo la diferenciación con una intervención psicológica tradicional y presencial. Adicionalmente se pueden encontrar posibles tipos de orientación psicológica y estudios que hablan al respecto del tema y resumiendo las cualidades de la experiencia de Consejería virtual, basados en el funcionamiento del Servicio de Atención Psicológica de la Universidad de Málaga, plasmando y resaltando las particularidades que esta experiencia les ha dejado, entre estos datos se encuentra ítems acerca de las consultas más recurrentes así como los diferentes tipos de perfiles que se acogen a esta consulta, los diferentes tipos de problemáticas y formas de orientación psicológica realizadas durante doce meses.

Se desarrolló una investigación con 35 estudiantes de Psicología en la Universidad Autónoma de Baja California, donde se les pregunta si conocen la terapia online y si están de acuerdo con su eficiencia comparándola con la terapia presencial. El 78% no estarían de acuerdo en mantener una psicoterapia por vía online y es debido a que el (66% de ellos no ha escuchado de su uso). Este mismo porcentaje desapruueba la efectividad comparándola con la terapia presencial, un 46% opina que no creerían poder resolver problemáticas psicológicas con la terapia en línea. Los estudiantes manifiestan que no están seguros de que se cree la confianza en la relación y este es el motivo por el cual no consideran la idea de emplear el internet como una herramienta para sostener una terapia con sus pacientes. (Sánchez, Aguirre y Rodríguez, 2013)

Otros modelos de atención en salud mental desde la virtualidad como los de Chile, aluden directamente al tema de consejería virtual, mencionando las características que debe tener el consejero, entre otras: capacidad de identificar y utilizar las fortalezas, recursos, habilidades y estrategias del consultante y orientación hacia la resiliencia, habilidad para construcción de planes de acción conjuntos entre otros propios del ejercicio de la Psicología. En específico respecto al adolescente y joven se hace énfasis en el evaluar e intervenir desde la perspectiva del desarrollo. (Ministerio de Salud de Chile, 2011).

En el contexto colombiano según la Ley 1419 del 13 de diciembre de 2010 en su artículo 1. Se menciona la TELESALUD en Colombia, como apoyo al Sistema General de Seguridad Social en Salud, bajo principios éticos bien definido de la siguiente forma:

ARTÍCULO 2.

Definiciones. Para efectos de la presente ley, se adoptan las siguientes definiciones:

Telesalud: Es el conjunto de actividades relacionadas con la salud, servicios y métodos, los cuales se llevan a cabo a distancia con la ayuda de las tecnologías de la información y telecomunicaciones. Incluye, entre otras, la Telemedicina y la Teleeducación en salud.

Telemedicina: Es la provisión de servicios de salud a distancia en los componentes de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación, por profesionales de la salud que utilizan tecnologías de la información y la comunicación, que les permiten intercambiar datos con el propósito de facilitar el acceso y la oportunidad en la prestación de servicios a la población que presenta limitaciones de oferta, de acceso a los servicios o de ambos en su área geográfica. Lo anterior no exime a los prestadores de servicios de salud y a las entidades responsables del pago de tales servicios de su responsabilidad de priorizar la prestación personalizada de servicios de salud, en el marco del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Teleeducación en Salud: Es la utilización de las tecnologías de la información y telecomunicación para la práctica educativa de salud a distancia. Parágrafo. (...) Téngase igualmente como texto de la presente ley las disposiciones que para el efecto contempla la Ley 1151 de 2007 y la Ley 1122 del 2007, sin detrimento de lo aprobado en el Plan Nacional de Desarrollo que contempla el 0.3(%) de la UPC para los servicios de Telemedicina. (Ministerio de Salud y Protección social de la República de Colombia, 2013).

En este proyecto se plantea la implementación de una consejería a los adolescentes mas no una sesión de tratamiento psicológico y nos enfocaremos en la persuasión de jóvenes a través de los temas de su interés para generarles la confianza necesaria para poder ingresar a sus dudas y poder así ayudar a encontrar respuestas, de esta forma hablaríamos dentro del marco normativo colombiano de teleeducación en salud mental.

De igual forma Según Ley 1122 de Enero 9 de 2007 en Colombia y en su artículo 26°. Parágrafo 2°, menciona que:

La Nación y las entidades territoriales promoverán los servicios de Telemedicina para contribuir a la prevención de enfermedades crónicas, capacitación y a la disminución de costos y mejoramiento de la calidad y oportunidad de prestación de servicios como es el caso de las imágenes diagnósticas. Especial interés tendrán los Departamentos de Amazonas, Casanare, Caquetá, Guaviare, Guainía, Vichada y Vaupés. (Congreso de la República de Colombia, 2007).

En relación con lo anterior, es evidente que el modelo de consejería virtual tal cual como se propone en el presente documento, permite de manera oportuna identificar posibles trastornos mentales e incluso intervenirlos de manera oportuna, lo cual generaría procesos de prevención. Sin embargo se hace perentorio especificar dicha labor desde el quehacer del psicólogo pues la Normatividad al parecer hace énfasis únicamente en la medicina como lo expresa el acuerdo 357 de 2007 del Consejo Nacional de Seguridad Social en Salud (CNSSS). En el cual se

reglamenta la prestación de la atención integral en salud en situaciones de urgencia, emergencia o desastre, dentro del modelo de Telemedicina.

Lo anterior se hace evidente en la Resolución número 1448 de 2006 del Ministerio de la Protección Social, en la cual se define la Telemedicina como:

La provisión de servicios de salud a distancia, en los componentes de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento o rehabilitación, por profesionales de la salud que utilizan tecnologías de la información y la comunicación, que les permiten intercambiar datos con el propósito de facilitar el acceso de la población a servicios que presentan limitaciones de oferta de acceso a los servicios o de ambos en su área geográfica. (CNSSS, 2007, 5 y 6)

Es urgente que organismos como el Ministerios de Salud, Protección Social e incluso el Colegio Colombiano de Psicólogos creen normatividades que aborden de manera específica esta modalidad de intervención dentro del modelo de Telesalud ya descrito.

Metodología

Diseño

El presente estudio será una investigación cuantitativa de tipo no experimental, de corte transversal y exploratorio, se usó como instrumento una encuesta de opinión como un método favorable para la recolección de datos. (Sampieri, 2006)

Un estudio de carácter exploratorio se aplica cuando se tiene como objetivo indagar un tema de investigación que no ha sido muy documentado hasta la fecha de su aplicación y por el cual se generan diversas dudas debido a falta de información. Es decir, cuando la literatura revela que solamente hay ideas poco relacionadas con el problema de estudio, o también si lo que se desea investigar acerca de un tema pero desde otra perspectiva (Sampieri, 2006).

Instrumento

Se hizo uso de en esta ocasión del cuestionario escrito el cual comprendía 17 preguntas que favorecen al enriquecimiento de la información acerca de la facilidad con que los jóvenes accederían a una plataforma a recibir información acerca de su salud mental, motivación con que periodicidad los jóvenes participarían y que temas serían los que más les agradaría que se trataran en este espacio virtual, adicionalmente esta encuesta estructurada por tratarse de una serie de preguntas que son iguales para todos sus participantes (Caballero, 2017)

Al tratarse de un tema exploratorio no se puede encontrar una encuesta que reuniera las preguntas precisas para medir los temas que realmente son relevantes para este caso, por lo tanto no existe instrumentos validos actualmente y por esto es necesaria la creación de esta encuesta que nos permita explorar la vivencia o experiencia que los adolescentes hayan experimentado en su vida. (Anexo 1)

El objetivo de esta encuesta es Implementar la asesoría psicológica haciendo uso de las herramientas tecnológicas y a través de medios on-line generando un ambiente neutral y con el liderazgo de profesionales en el tema.

Población

Los Estudiantes del Gimnasio Virtual San Francisco Javier del Municipio de Cajicá, viven en la zona de la sabana centro de Cundinamarca en su mayoría, sus edades oscilan entre 5 y 18 años aproximadamente, de estratos 3, 4 y 5 y cursan estudios de primaria y bachillerato, la modalidad con la que estos estudiantes desarrollan sus actividades académicas son la presencial y la virtual, finalmente el colegio cuenta con 768 estudiantes.

Muestra

La muestra fue del tipo no probabilístico, donde los estudiantes fueron seleccionados por conveniencia de la investigación. Esto puede significar un riesgo de no poder generalizar los datos, pero abre la posibilidad a realizar nuevos estudios para ampliar la información.

Se encuestaron 100 estudiantes entre los 11 y 18 años por lo tanto no fue aleatoria y no representa el total de la población. Para la selección de la muestra poblacional se tuvieron en cuenta los criterios anteriormente expuestos de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión.

1. Tener entre 11 y 18 años de edad
2. Ser estudiante de los cursos sexto, séptimo, octavo, noveno, décimo, y undécimo del Gimnasio Virtual
3. Consentimiento informado firmado por los padres de familia de los estudiantes

Criterios de exclusión.

1. Llevar un proceso psicológico en curso.
2. No haber firmado el consentimiento informado por parte de los padres de familia para la aplicación de la encuesta.
3. Cursar grados de primaria

Aspectos éticos

La participación fue voluntaria pero debía contar con la autorización de los representantes legales mediante un consentimiento informado, debido a ser menores de edad en su mayoría.

Los datos recolectados en esta encuesta se han tenido en cuenta para enfocar esta propuesta en las necesidades de la comunidad estudiantil, la manipulación de dicha información ha sido completamente confidencial y se ha analizado a manera global y no individual. Esta

información nos permite tener un grado de asertividad en la implementación de dicha práctica con esta población puesto que se pretende iniciar con los temas más relevantes expuestos por ellos y con teniendo en cuenta sus inquietudes y temores sobre la modalidad del servicio.

(Anexo 2)

Recolección de Datos

Para reconocer el impacto de esta propuesta y las posibles temáticas tratadas dentro de la asesoría virtual, se aplicó una encuesta a estudiantes del Gimnasio Virtual que pertenecen a los grados sexto, séptimo, octavo, noveno, décimo y undécimo con total autorización de sus directivas y padres de familia para realizar dicha encuesta.

Proceso de Aplicación del instrumento.

La convocatoria se llevó a cabo en horario escolar donde se invitó a los jóvenes a participar en la encuesta, por medio de un link enviado a las redes sociales de los estudiantes, estos podrían responder y automáticamente los resultados se iban recopilando en una base de datos permitiendo además una mejora en la sistematización de la base de datos, en esta charla aclaratoria con los estudiantes además se tenía la finalidad de que los estudiantes conocieran las generalidades del proyecto y adicional entregar el formato de consentimiento informado a los voluntarios que desearan participar en el proceso. Una vez obtenidos los consentimientos informados los estudiantes accedieron al link para ser resultado online durante un lapso de 24 horas y donde solo se permitía el acceso una única vez.

Resultados

Con la ayuda de la herramienta de formularios de Google para la generación de gráficas y con el programa Excel se pudo realizar un mejor análisis y generar los diversos estadísticos descriptivos. La frecuencia y el porcentaje se obtuvieron mediante los elementos descriptivos de cada variable.

Esta encuesta de caracterización se aplicó a una muestra poblacional de 100 sujetos que cumplieron con los criterios de inclusión propuestos y que no presentaban elementos de exclusión, fueron estudiantes del Gimnasio Virtual de los grados de sexto a undécimo con un 45 % de hombres y 55% de mujeres además las edades de los participantes se encuentran entre los 11 y 18 años de edad

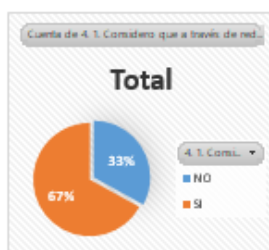
Según la encuesta realizada se evidencia que los resultados son favorables para la implementación de este proyecto dentro de la institución educativa con fines de consejería Psicológica.

La aceptación que los estudiantes demuestran ante esta propuesta que puede estar relacionadas a la motivación que se hizo dentro del Gimnasio Virtual donde no solo se trabaja en una plataforma educativa y donde se evalúan procesos académicos propios del nivel de básica primarios, básicos secundarios y media vocacional donde mediante tutorías online se pueden reflejar los avances y es la muestra de que la psicología desde un adecuado enfoque puede lograr cumplir con el objetivo de cobijar diferentes temas relacionados con la educación emocional que los estudiantes están descubriendo en su diario vivir para lo cual mediante constantes equivocaciones e interrogantes en la edad adolescente pueden llegar a encontrar valiosa compañía por parte de un profesional de la psicología.

La encuesta además nos acerca a los temas de interés que los adolescentes quisieran encontrar, las condiciones en que podrían llegar a acceder al servicio psicológico indicando la facilidad de contactar de manera ágil un profesional y de manera online y la motivación para encaminar una consulta presencial de acuerdo a cada caso.

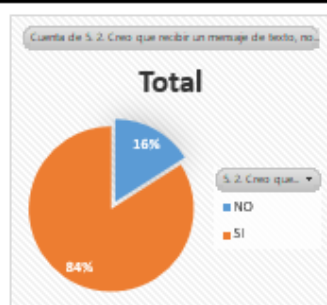
Respuesta	Cuenta de 4. 1. Considero que a través de redes sociales como Facebook, Twitter o Skype se pueden crear comunidades para favorecer la salud mental de los estudiantes de su colegio?
NO	33
SI	67
Total general	100

El 67% de los encuestados creen que por medio de las redes sociales se podrían crear espacios que promuevan la salud mental.



Respuesta	Cuenta de 5. 2. Creo que recibir un mensaje de texto, notificación en facebook o e-mail con un contenido optimista sobre la vida podría tener un impacto sobre mi estado de ánimo?
NO	16
SI	84
Total general	100

El 84% de la población encuestada ven viable que a través de las redes sociales se puedan emitir estímulos motivantes que aporten a la buena salud mental.



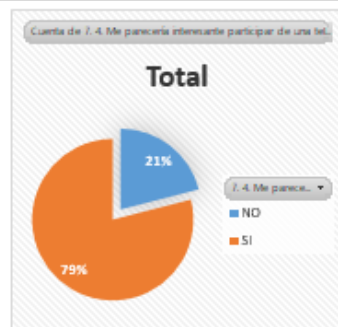
Respuesta	Cuenta de 6. 3. Sería interesante para mí participar en un grupo de WhatsApp a través del cual pueda recibir apoyo en la toma de decisiones personales?
NO	49
SI	51
Total general	100

La mitad de los encuestados aprobarían participar en un grupo por medio de la plataforma de WhatsApp para entablar diálogos acerca de temas personales



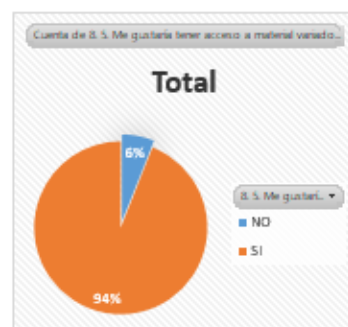
Etiquetas de fila	Cuenta de 7. 4. Me parecería interesante participar de una tele-conferencia donde se mencionen diferentes problemáticas que puedan aportar a mi vida?
NO	21
SI	79
Total general	100

El 79% de los adolescentes encuestados participarían de una teleconferencia con temática de su interés



Etiquetas de fila	Cuenta de 8. 5. Me gustaría tener acceso a material variado con diversos estímulos como lo son lecturas, videos, imágenes y conferencias acerca de diferentes temas de mi interés?
NO	6
SI	94
Total general	100

Más del 90% de los estudiantes muestran interés en acceder a material audiovisual que ayuden a su salud mental



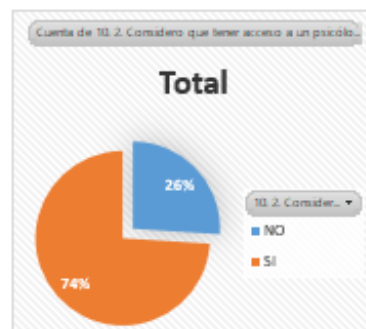
Etiquetas de fila	Cuenta de 9. 1. Sería importante para mí recibir un apoyo de consejería por parte de un profesional en mi colegio a través de medios informáticos, para soportar aspectos relacionados con mi vida familiar, social y afectiva?
NO	19
SI	81
Total general	100

El 81 % de los adolescentes cree que sería favorable tener un profesional dispuesto a aconsejar acerca de los temas relacionados con sus edades y los cuales les hacen vulnerables a inconvenientes



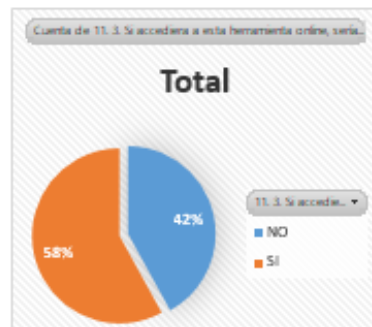
Etiquetas de fila	Cuenta de 10. 2. Considero que tener acceso a un psicólogo on-line, podría ser igual de efectivo a conversar con él en persona?
NO	26
SI	74
Total general	100

Tres cuartas partes de los estudiantes están convencidos de que un psicólogo on line debe ser igual de profesional a una consulta cara a cara



Etiquetas de fila	Cuenta de 11. 3. Si accediera a esta herramienta online, sería completamente honesto(a) con el profesional en psicología?
NO	42
SI	58
Total general	100

Más de la mitad de los encuestados aseguran que utilizarían la herramienta propuesta con honestidad



Etiquetas de fila	Cuenta de 12. 4. En algún momento me he sentido solo(a) en alguna situación y he tratado de encontrar respuestas a mis problemas en páginas de Internet?
NO	27
SI	73
Total general	100

Aunque no es la mayoría si es preocupante que un 32% de los estudiantes han buscado respuestas por medio del internet, quizá exponiéndose a un riesgo en un estado de fragilidad emocional



Etiquetas de fila	Cuenta de 13. 5. Me preocupo por la información que pudieran tener sobre mi vida a pesar de que soy consciente de la privacidad que se debe tener en estas charlas virtuales?
NO	12
SI	88
Total general	100

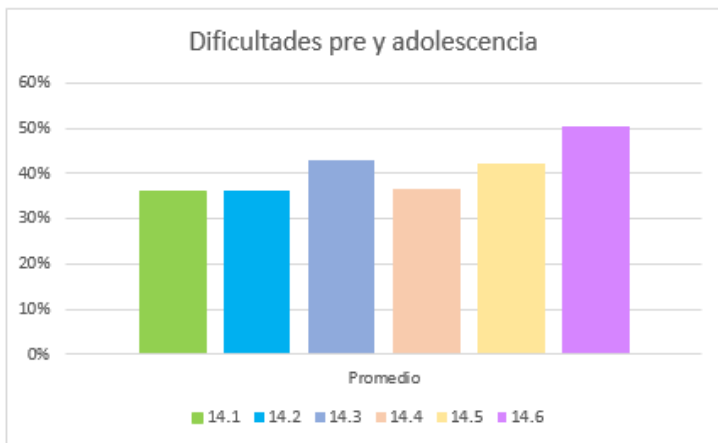
Una de las mayores preocupaciones sigue siendo el temor a que la información personal e íntima que se pueda suscitar en esta plataforma pueda ser mal utilizada



Las siguientes preguntas miden la intensidad o vivencia respecto a algunos aspectos en su último año escolar y deben señalar en una escala de 1 a 10 si han experimentado la necesidad de hablar sobre ese tema específico con alguien.

14. De las siguientes dificultades típicas de la pre y adolescencia señale cuales ha tenido que afrontar en el último año escolar. Señala en la siguiente escala donde 0 es mínimo corresponde y que corresponde al término de la izquierda y 100 corresponde al máximo el el término a la derecha.

		Datos					
sexo	14.1 Problemas de alimentación	14.2 Problemas Psico-sociales	14.3 Problemas familiares	14.4 Problemas afectivos	14.5 Problemas con sustancias psicoactivas o alcohólicas	14.6 Problemas de estima	
F	2,027	1,877	2,196	1,998	2,214	2,857	
M	1,581	1,748	2,099	1,674	1,991	2,191	
Total general	3,608	3,625	4,295	3,672	4,205	5,048	
Promedio	36%	36%	43%	37%	42%	50%	



Problemas de alimentación:

- En el último año el 36% de los estudiantes encuestados tuvo interrogantes con algún aspecto relacionado a la alimentación

Problemas de aceptación y presión de grupo:

- En el último año el 36% de los estudiantes encuestados tuvo interrogantes con algún aspecto relacionado con problemas sociales.

Problemas familiares:

- En el último año el 43% de los estudiantes encuestados tuvo interrogantes con algún aspecto relacionado con problemáticas familiares.

Problemas afectivos:

- En el último año el 37% de los estudiantes encuestados tuvo interrogantes con algún aspecto relacionado con problemas relacionados a las relaciones amorosas o de amistad.

Problemas con sustancias psicoactivas

- En el último año el 42% de los estudiantes encuestados tuvo interrogantes con algún aspecto relacionado con las bebidas alcohólicas, cigarrillo o sustancias psicoactivas.

Problemas de estima:

- En el último año el 50% de los estudiantes encuestados tuvo interrogantes con algún aspecto relacionado con su propia autoestima y su imagen frente a si mismo(a)

Cabe resaltar que a pesar de las campañas, la publicidad y los programas de atención que existen actualmente para acompañar a los niños y jóvenes en su desarrollo personal y psicológico aún quedan muchos vacíos los cuales están tratando de sustituir por medio de las redes sociales y es en este punto donde esta propuesta puede ayudar a atender y a suplir la necesidad que los niños y jóvenes están teniendo por conseguir un consejo y una conversación acerca de sus temas de interés

Discusión

Las redes sociales indudablemente juegan un papel determinante en la socialización de las personas en la actualidad y tal como lo expresa (Alarcón y Díaz, 2013) en su artículo, además es claro que la información transmitida por internet puede alterar a los adolescentes que no son ajenos a caer en la probable violación de su intimidad exponiendo datos personales al público ya que en esta propuesta se requiere del mayor cuidado de estos datos de los usuarios para no dar mal uso de la información allí expuesta, esta es una de las apuestas que la plataforma implementada para el desarrollo de esta actividad debe tenerse en cuenta, no solo porque éticamente se debe manejar de la mejor manera los datos sino que como se evidencio en este

trabajo, es una gran preocupación por parte de los participantes y se debe disminuir para que la propuesta sea bien recibida por más personas. (Guillén, Botella y Baños, 2017)

Según (Rincón y Ávila, 2014) el comportamiento violento tanto en el ámbito presencial como virtual está en constante aumento, y durante el desarrollo de este trabajo se hace notar las necesidades que presentan los adolescentes frente al matoneo que se presenta tanto en redes sociales como dentro de las aulas como si fuese una realidad inquebrantable la cual todos deben asumir y muchas veces convertirse en cómplices de los malos tratos que pueden generarse. Nos motiva saber que esta propuesta puede ser una ventaja anónima que ayude a los jóvenes a llenarse de valor y enfrentar de una manera diferente esta problemática tal y como en el artículo de los autores anteriormente mencionados y poder así contar con una asesoría psicológica o acompañamiento y aproando la teoría de (Sánchez, 2016) quien al igual que esta propuesta apuntan a dar herramientas a docentes y padres de familia pero sobre todo a los jóvenes para que por medio de su mundo virtual puedan acogerse a múltiples factores que aporten a su sano desarrollo acompañados de profesionales dispuestos a aportar de esta forma una nueva tendencia en psicología.

Otro aspecto que genera un buen panorama para implementar el modelo de consejería virtual en este escrito es el hecho de ver como cada vez es más creciente la necesidad de adquirir aparatos electrónicos que permitan la conexión a internet (Tudela y Barrón, 2017) permitiendo ver una gran posibilidad de acceder a este servicio con más regularidad que el visitar a un Psicólogo cara a cara, ya que se estará a un click de distancia.

Se espera un incremento notable de adicciones conductuales y tecnológicas en los próximos años y ya se notan las consecuencias en personas con trastornos relacionados al apego de estas nuevas plataformas y para esta investigación es importante que en su desarrollo se cree un espacio que cumpla la función de educación sobre nuevas tecnologías para que se fomente las buenas practicas desde muy tempranas edades. (Prieto y Moreno, 2015; Echeburúa, 2010)

Guillamón y Martínez, (2012), en su estudio comprueban el crecimiento de la necesidad de estar conectados y según las expectativas de este trabajo de investigación la deshumanización que menciona (Chunga, 2016) es una realidad y las personas están conectadas más tiempo apartándolos de sus realidades, descuidando aspectos de convivencia y sobrevivencia, por eso es necesario estar a la vanguardia y así enfrentar los retos que la salud mental presenta con programas que favorezcan el crecimiento y la proyección de las personas y los profesionales de la psicología deben abrir su espacio para poder asistir de manera oportuna a quien lo necesite, como dato interesante tanto en la investigación realizada por Guillamón y Martínez, (2012), así como la investigación realizada para este documento, los adolescentes muestran interés acerca de participar en programas de salud mental y esto en lo cual también se encuentra coherencia según lo expuesto por Vallejo, 2010 quien está a favor de utilizar las herramientas que la tecnología nos ofrece y así poder satisfacer las necesidades que la salud mental requiera.

El internet está siendo la herramienta más importante a nivel mundial y la psicología debe estar a la altura de la situación, los profesionales deben expandir sus conocimientos y estar preparados para que las personas puedan acudir a ellos dejando de lado los trámites que el cara a cara muchas veces trae implícitamente, donde el propósito de servir sea una constante y que podamos así tener un cambio positivo que contrarreste los factores que alterarán un futuro no muy lejano y con los protocolos éticos bien definidos y ejecutados y tal vez poder trabajar desde la comodidad de la casa

Conclusiones:

Los resultados de este documento son la clara evidencia del interés que los estudiantes manifiestan en función de poder a través del internet recibir una asesoría psicológica detectando las necesidades que ellos mismos expresan en cuanto a seguridad de su intimidad, temas de interés y medios de conversación con el profesional, además los datos con lo que se desarrolló

este documento son producto de una de las mayores fortalezas de este proyecto y es el haber podido contar con una amplia muestra de participantes y permitiendo generar una gran expectativa de lo que puede llegar a ser la práctica de esta propuesta en esta institución educativa.

Por otro parte al momento de desarrollar este trabajo se encontró un tema limitante como lo es la poca documentación que esta práctica tiene y particularmente en nuestro país es casi nulo, se recomienda que una muestra exploratoria como esta crecería más si el tema fuera estudiado y avalado por las entidades competentes a profundidad y tal vez así mejorar el análisis estadístico dando más firmeza en el campo de la psicología virtual para lograr mejores resultados.

Este escrito es solo una muestra de lo que se podría lograr aunque es debido aclarar que se puede hacer un estudio más conciso según las necesidades basadas en las necesidades que se susciten por género, por edades, por nivel social etc. Logrando realizar en la medida de lo posible un análisis de tipo descriptivo.

Referencias:

Alarcón y Díaz (2013) Las redes sociales entre las tics y la decadencia moral. Orbis.

Revista Científica Ciencias Humanas, 9, 25, 124-134 recuperado de:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70928419008>

Baquerín y Borgaminck (2003) Comunicación y sociedad 16, 2, 2003, 95-118 recuperado

de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=794586>

Bohórquez y Rodríguez (2014) Percepción de Amistad en Adolescentes El Papel de las Redes Sociales Revista Colombiana de Psicología 23, 2 recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/804/80434236007.pdf>

Botella, García, Baños y Quero (2007) Realidad Virtual y Tratamientos Psicológicos Virtual, cuadernos de medicina psicosomática y psiquiatría de enlace 17 -27 recuperado de:
<http://www.terapiacognitiva.eu/cpc/dwl/VR/Cuad%20N82%20trabajo%202.pdf>

Caballero, (2017) El camino del éxito de las encuestas y entrevistas, recuperado de:
<file:///C:/Users/USER/Downloads/2282-5325-1-PB.pdf>

Carrasco, Selin; Baldivieso, Silvia (2016) Educación a distancia sin distancias, Unión de Universidades de América Latina y el Caribe Distrito Federal, Organismo Internacional Universidades, 70, 7-26 recuperado de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37348529003>

Chunga, (2016) Uso académico de las redes sociales, análisis comparativo entre estudiantes y profesorado de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo 53 – 75 recuperado de:
https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/11446/TD_Chunga_Chingel.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Código Deontológico colombiano, ley 1090 (2009) recuperado de:
http://www.infopsicologica.com/documentos/2009/Deontologia_libro.pdf

Congreso de la Republica de Colombia Ley 1419 de 2010 Por la cual se establecen los lineamientos para el desarrollo de la Telesalud en Colombia, art 2 recuperado de:

<https://docs.supersalud.gov.co/PortalWeb/Juridica/Leyes/L1419010.pdf>

Consejo Nacional de Seguridad Social en Salud (CNSSS) párr. 5,6 recuperado de:

http://www.avancejuridico.com/actualidad/documentosoficiales/2007/46625/a_cnss_s_0357_2007.html

Dilmaç (2017) La relación entre los niveles de desesperanza y el acoso cibernético de los adolescentes : el papel de los valores, 17 (1) recuperado de:

[http://web.b.ebscohost.com/loginbiblio.poligran.edu.co:2048/ehost/detail/detail?vid=2&sid=e096639b-6c69-41ac-9c6b-c0dbf485ceeb%40pdc-v-sessmgr01&bdata=JnNpdGU9ZWZWhvc3QtbGl2ZQ%3d%3d#db=aph&AN=123620640](http://web.b.ebscohost.com/loginbiblio/poligran.edu.co:2048/ehost/detail/detail?vid=2&sid=e096639b-6c69-41ac-9c6b-c0dbf485ceeb%40pdc-v-sessmgr01&bdata=JnNpdGU9ZWZWhvc3QtbGl2ZQ%3d%3d#db=aph&AN=123620640)

Comentado [YMCC1]: Si estos números son volumen y número, el volumen va entre paréntesis de la siguiente forma: 17 (1) REvisa en todas las referencias que esto quede bien

Duran y Cormoto (2013) Salud mental y expresión de las emociones en el Facebook recuperado de:

<http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/Disertaciones/article/view/4384>

Echeburúa (2010) Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto revista Adicciones, 22, (2), 91-95 recuperado de:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=289122889001>

Fainholc, (2010) Hacia la inclusión de la sociedad social y la consolidación de la convivencialidad con el aporte de la educación virtual, Revista de Innovación Educativa, 20 (3) 32-51. recuperado de: <http://web.a.ebscohost.com/loginbiblio.poligran.edu.co:2048/ehost/detail/detail?vid=4&sid=7594d18f84b642f2be96a2cc46cc2449%40sessionmgr4008&bdata=JnNpdGU9ZWwhvc3QtbGl2ZQ%3d%3d#AN=52731493&db=aph>

García, Piqueras, Marzo (2017) Uso problemático de internet, el móvil y los videojuegos en una muestra de adolescentes alicantinos, Health and addictions: salud y drogas,17, (2), 189-200 recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6106507>

Guevara (2008) Consultorio psicológico virtual: una alternativa preventiva para la psicología Revista de la Facultad de Psicología y Humanidades 16 (1), 53-68 recuperado de: <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/revista2008.pdf#page=27>

Guillamón y Martínez (2012) Uso de Internet y las redes sociales para la salud en adolescentes localizado en Tecnologías de la comunicación, jóvenes y promoción de la salud 100-115 y recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4766983>

Guillén, Botella y Baños, (2017) Psicología clínica positiva y tecnologías positivas Papeles del Psicólogo 2016. 2017. 38. 19-25 recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77849972011>

Melo y Díaz (2018) El Aprendizaje Afectivo y la Gamificación en Escenarios de Educación Virtual 29, (3), 237-248. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642018000300237

Ministerio de Salud-Gobierno de Chile. (2011). Guía práctica de Consejería para Adolescentes y Jóvenes. 23 - 24 [En línea]. Recuperado de <http://web.minsal.cl/portal/url/item/aaa27720f365a745e04001011e011120.pdf>

Nieto (2012) Educación virtual o virtualidad de la educación Revista Historia de la Educación Latinoamericana, 14, (19), 137-150 recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4378556>

Orellano, (2016) Conductas probablemente patológicas asociadas al uso de teléfonos celulares e Internet. Revista de Neuro-Psiquiatría, 79, (3), 192-193 recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=372047507010>

Parker, (2006) Desafío total: psicología, psicoanálisis y virtualidad n, 83, (4), -101 recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39600405>

Peña, (2010) La concepción filosófica de lo virtual en la educación virtual, Revista colombiana de educación, 58, 118-138 recuperado de: <http://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/article/view/639/632>

- Prieto y Moreno (2015) Las redes sociales de internet ¿una nueva adicción? Revista Argentina de Clínica Psicológica, 24, 149-155 recuperado de: <http://web.a.ebscohost.com/loginbiblio.poligran.edu.co:2048/ehost/detail/detail?vid=15&sid=32ca6059-5240-4334-a851-4015793f2924%40sessionmgr4009&bdata=JnNpdGU9ZWwhvc3QtbGl2ZQ%3d%3d#AN=108911772&db=aph>
- Rincón y Ávila, (2014) Simbiosis vital para describir el ciberbullying en Colombia Revista Científica General José María Córdova 12, (14), 149-164 recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/recig/v12n14/v12n14a09.pdf>
- Rivera, Zamora, Soria (2010) Sistema de educación a distancia Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología, 5, 74-81 recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4217535>
- Rodríguez y Parra (2014) Relación entre el tiempo de uso de las redes sociales en internet y la salud mental en adolescentes colombianos Acta Colombiana de Psicología, 17, (1), 131-140 recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-91552014000100013
- Rodríguez, Ciria, Delgado, Muñoz, Calvillo y Vila (2013) Realidad virtual, una herramienta capaz de generar emociones, Anuario de psicología clínica y de la salud 9, 17-19 recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4638241>

Sampieri (2006) Metodología de la Investigación 79 recuperado de:
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Sánchez, Aguirre y Rodríguez, (2013) Opinión de la terapia online por estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la UABC, Campus Tijuana, Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo 10, recuperado de:
<http://ride.org.mx/1-11/index.php/RIDASECUNDARIO/article/viewFile/145/140>

Sánchez, (2016) Bienestar en redes sociales. Su utilidad en educación virtual y a distancia. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/jatsRepo/3331/333147069002/index.html>

Tejedor y Pulido (2012) Retos y riesgos del uso de Internet por parte de los menores. ¿Cómo empoderarlos? 39, (20), 65-72 recuperado de:
<http://web.a.ebscohost.com/loginbiblio.poligran.edu.co:2048/ehost/detail/detail?vid=11&sid=32ca605952404334a8514015793f2924%40sessionmgr4009&bdata=JnNpdGU9ZWhvc3QtG12ZQ%3d%3d#AN=83234901&db=aph>

Tudela y Barrón (2017) Redes sociales: del ciberacoso a los grupos de apoyo online con víctimas de acoso escolar Escritos de Psicología 10 recuperado de:
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092017000300004

Valero (2003) El consejo psicológico a través de Internet, apuntes de psicología 21, (1), 4 recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2225421>

Vallejo, (2010) PSICOLOGÍA E INTERNET Acción Psicológica, 7, (1), 7-8 recuperado de:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=344030763002>

Vásquez (2012) Reflexión sobre cómo los psicólogos perciben las intervenciones psicológicas online, Revista Virtual Universidad Católica del Norte, núm. 35, 346-

365 recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194224362018>

Anexos

Anexo 1

Yo _____ acudiente de
_____ de grado _____ autorizo a mi hijo(a) para que se le
aplique la entrevista.

Firma _____

Adicional solicitó por escrito una autorización a la rectoría del Gimnasio Virtual con la finalidad de poder contar con los estudiantes de la institución como sujetos de estudio. Además se contó con el acompañamiento de docentes y la coordinación adicionalmente la asesoría del docente de sistemas para efectos de verificar el buen funcionamiento de la plataforma seleccionada para la recolección de los datos vía internet.

Anexo 2

Modelo de encuesta

Autorización

El **Politécnico Grancolombiano** y el **Gimnasio Virtual San Francisco Javier** están desarrollando un espacio acerca de la **ASESORÍA PSICOLÓGICA VIRTUAL A ESTUDIANTES EN ETAPA ESCOLAR** y nos permitimos solicitarle a Usted como padre de familia que nos autorice aplicar una encuesta donde los resultados serán utilizados únicamente con un fin investigativo y nos reservamos revelar la información para otro propósito.

Marque con una "x" la respuesta que considere más acertada

1. Relacionadas con la percepción de la tecnología

1. Considero que a través de redes sociales como Facebook o Twitter se pueden crear comunidades para favorecer la salud mental de los estudiantes de su colegio? **SI**___ **NO**___
2. Creo que recibir un mensaje de texto con un contenido optimista sobre la vida podría tener un impacto sobre mi estado de ánimo? **SI**___ **NO**___
3. Sería interesante para mí participar en un grupo de WhatsApp a través del cual pueda recibir apoyo en la toma de decisiones personales? **SI**___ **NO**___

4. Me parecería interesante participar de una teleconferencia donde se aborden diferentes problemáticas que puedan aportar a mi vida? **SI**___ **NO**___

5. Me gustaría tener acceso a material variado con diversos estímulos como lo son lecturas, videos, imágenes y conferencias acerca de diferentes temas de mi interés? **SI**___ **NO**___

2. Preguntas de las necesidades

1. Sería importante para mí recibir un apoyo de consejería para acompañar por parte de un profesional en mi colegio a través de medios informáticos y así soportar aspectos relacionados con mi vida familiar, social y afectiva? **SI**___ **NO**___

2. Considero que tener acceso a un psicólogo on-line, podría ser igual de efectivo a conversar con él en persona? **SI**___ **NO**___

3. Si accediera a un acompañamiento psicológico online, sería completamente honesto(a) con el profesional en psicología? **SI**___ **NO**___

4. En algún momento me he sentido solo(a) en alguna situación y he tratado de encontrar respuestas a mis problemas en páginas de internet? **SI**___ **NO**___

5. Me genera preocupación compartir información privada en una asesoría on-line **SI**___ **NO**___

3. Escala

1. De las siguientes dificultades típicas de la pre y adolescencia señale cuales ha tenido que afrontar en el último año escolar, señal con una “x” en un escala de 1 a 10 donde 1 es lo mínimo y 10 lo máximo

Problemas de alimentación	1__ 2__ 3__ 4__ 5__ 6__ 7__ 8__ 9__
10__	
Problemas Psico-sociales	1__ 2__ 3__ 4__ 5__ 6__ 7__ 8__ 9__
10__	
Problemas familiares	1__ 2__ 3__ 4__ 5__ 6__ 7__ 8__
9__ 10__	
Problemas afectivos	1__ 2__ 3__ 4__ 5__ 6__ 7__ 8__ 9__
10__	
Problemas con sustancias psicoactivas o alcohólicas	1__ 2__ 3__ 4__ 5__ 6__ 7__ 8__ 9__
10__	
Problemas de estima	1__ 2__ 3__ 4__ 5__ 6__ 7__ 8__ 9__
10__	
Problemas de Bullying y Cyberbullying	1__ 2__ 3__ 4__ 5__ 6__ 7__ 8__
9__ 10__	

Anexo 3

Cajicá 16 de septiembre de 2016

Doctor

Guillermo Cardona Ossa

Rector Gimnasio Virtual San Francisco Javier

Respetado doctor;

Por medio del presente documento solicito de manera atenta la autorización para la aplicación de la encuestas sobre percepción de psicología virtual diseñada para los estudiantes de su institución y con e único propósito de que los resultados allí obtenidos sean empleados para la propuesta de crear un espacio virtual para la asesoría psicológica y teniendo en cuenta los temas más relevantes.

Agradezco la atención prestada

Cordialmente:

CRISTIAN FABIAN HIGUERA MENDOZA

