

**“Propuesta de un diseño de sistema de gestión de inteligencia de negocio a la Ips su
Salud”**

Estupiñan Ortega Ana Victoria

Robayo Gómez Ana Yudith

Soler Arias Alma Ginnette

Torres Gaona Claudia Patricia

Tutor

Baquero Villamil Giovanni Alexander

Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano

Especialización en Gerencia de Proyectos en Inteligencia de Negocios

Opción de Grado II

Bogotá D.C.

2.017

Tabla de Contenidos

ii

Introducción	1
1. Descripción del Problema	2
2. Objetivos	3
2.1 Objetivo General	3
2.2 Objetivos Especificos	3
3. Marco Referencia	4
3.1 Marco Teórico	4
3.2 Marco Conceptual	4
3.3 Marco Historico	¡Error! Marcador no definido.
3.3.1 Sistema de Salud en Colombia.....	7
3.3.2 Resumen de la Historia de la Inteligencia de Negocios	8
3.4 Marco Legal.....	9
4. Justificación del Proyecto	11
5. Resumen del Presupuesto estimado y Costos de operación.....	16
6. Metodología del Proyecto.....	17
6.1 Entregables.....	19
7. Conclusiones y Recomendaciones.....	19
7.1 Conclusiones.....	20
7.2 Recomendaciones	21
Lista de Referencias	23

Lista de tablas

Tabla 1. Proyección de Ahorros Esperados	14
Tabla 2. Presupuesto Consolidado.....	16
Tabla 3. Recursos Humanos	16
Tabla 4. Recursos Tecnológicos	17
Tabla 5. Gastos Administrativos.....	17

Lista de figuras

iv

Figura 1. Metodología ASAP	18
Figura 2. Metodología ASAP	18
Figura 3. Línea de Tiempo y Premisas.	19

Introducción

Este documento soporta el planteamiento y selección de una alternativa de solución a una necesidad u oportunidad para apalancar el cumplimiento la estrategia de una unidad de servicio o área en la IPS Su Salud , Se tiene una definición del alcance, la justificación, objetivos, el alcance inicial, resumen de actividades principales y equipo para la ejecución del proyecto o mejora. Adicionalmente, constituye un insumo para la gestión de la demanda de los proyectos apalancados por la Gerencia Corporativa de Tecnología. Es liderado por el Jefe de Tecnología en conjunto con la Unidad de Negocio.

1. Descripción del Problema

La IPS Su Salud actualmente cuenta con un área de gestión de la información que dentro de sus funciones tiene un proceso que se encarga de diseñar, construir y procesar informes que son requeridos por la corporación la IPS Su Salud, los clientes y los entes de control entre otros. Esta actividad tiene restricciones como el cumplimiento de plazos legales o contractuales además de considerables volúmenes de datos a procesar.

Desde que se puso en productivo la vertical de salud en SAP, la IPS Su Salud tiene una oportunidad de mejora de este proceso con una plataforma moderna y de alto desempeño a través de la activación de los contenidos de negocio estándar provistos por SAP y disponibles en la vertical sobre la plataforma SAP HANA, esta activación de contenidos hará disponibles reportes estándar, tableros de control e indicadores que nos brindaran una mejora sustancial en la capacidad de toma de decisiones estratégicas de manera oportuna, además la plataforma SAP HANA que es una base de datos en memoria mejorara considerablemente los tiempos de generación de información actuales, ofreciendo una ventaja estratégica a la IPS Su Salud.

Se espera un impacto positivo en los tiempos de operación requeridos para proveer información para la toma de decisiones en los niveles gerenciales de la IPS y para la presentación de informes.

Actualmente se están teniendo retrasos en la presentación de los reportes e informes a los entes de control que vigilan la IPS, estos tiempos están generando multas que varían dependiendo del informe y del retraso, se espera con la solución e BI no incurrir en gastos de este tipo, lo que indica que los informes y reportes se presentarían en los tiempos

establecidos por la ley. Por otro lado se pretende la disminución de un 10% a un 15% de los cotos actuales en ítems como:

- Gestión de insumos
- Margen en la utilización de camas en los hospitales
- Tiempos no productivos del personal asistente de salud
- Tiempos no productivos del personal médico
- Eficiencia del personal en establecimientos, entre otros.

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

Proponer el diseño de una herramienta de Inteligencia de Negocios que le permita a la IPS Su Salud, administrar la información de sus afiliados y usuarios de una manera eficaz y oportuna

2.2 Objetivos Específicos

- El sistema de gestión de información inicialmente debe dar a la IPS Su Salud la capacidad de usar datos provenientes de SAP ISH y deberá estar listo para usar datos provenientes de otras fuentes de datos como por ejemplo SAP Corporativo.
- El desempeño del sistema de gestión de información deberá reducir los tiempos de diseño y generación de reportes actuales.
- La IPS Su Salud proporcionará las personas idóneas para el desarrollo del proyecto con la disponibilidad requerida para administrar la información de sus afiliados.

- La IPS Su Salud contará con el licenciamiento requerido para el desarrollo de la herramienta de Inteligencia de Negocios diseñada en el proyecto.

3. Marco de Referencia

3.1 Marco Teórico

Citamos algunos de los trabajos realizados sobre la implementación de Inteligencia de Negocios en entidades de salud, para tener referentes del tema en organizaciones similares a la abordada en el presente trabajo:

- Modelo de un sistema de inteligencia de negocios basado en S-BSC para entidades prestadoras de servicio de salud de alta complejidad sin ánimo de lucro (Modelo S-BSC para EPSSAC) “Escuela Colombiana de Ingeniería- Maestría en Gestión de Información”, septiembre de 2014.
- Conceptualización de una Unidad de Inteligencia de Negocios en una empresa de tercerización de servicios. caso Outsourcing S.A.S. “Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito”, año 2015.
- Implementación de las redes asistenciales de salud en Chile: percepciones de los profesionales de la salud “Octavio A. Ferrada, Claudio A. Méndez” febrero de 2013.

3.2 Marco Conceptual.

En la actualidad la extracción de información en la IPS Su Salud, se realiza de diferentes maneras, a través de reportes en SAP, bodegas en BW y cruce de archivos en MS Excel y MS Access.

Se evidencia la falta de oportunidad en la información, teniendo en cuenta la cantidad de datos que se manejan y su nivel de importancia, se debe contemplar la posibilidad de buscar una alternativa de mejora continua que permita la organización de la información, su consolidación y la generación de los informes requeridos para su correcto funcionamiento.

Algunos de los datos que manejan las IPS y que son necesarios para el desarrollo de su actividad en salud son los RIPS; los RIPS son un conjunto de información básica que el Sistema General de Seguridad Social en salud requiere para los procesos de dirección, regulación y control, estos datos al igual que otros manejados en las IPS sirven para la formulación de políticas de salud, ofertas de servicios, evaluación de coberturas y asignación de recursos, ajustes de pagos y copagos, establecimiento del manejo clínico, control del gasto en salud, contenidos de beneficios, entre otros.

Además de los anteriores, las IPS pueden tener todos los datos que requiera para su actividad y para el sustento ante los diferentes entes de control que rigen la prestación de la salud en Colombia.

El Sistema general de la salud en Colombia obliga a las entidades veladoras de la salud a la correcta manipulación de la información., Por la relevancia de los datos se ve la necesidad de un repositorio centralizado y una herramienta que permita su control y su gestión para un mayor cubrimiento y visualización que conlleve a la generación de estrategias con el fin de mejorar la atención al usuario y el cierre en las brechas en los procesos internos.

La IPS Su Salud requiere robustecer la coordinación de gestión de información a través de la implementación de una plataforma de inteligencia de negocio escalable sobre SAP Hana que permita extraer, visualizar y analizar la información producida por la IPS en los sistemas de información SAP ISH.

Con el fin de permitir la generación de información a través de indicadores, reportes y tableros de control personalizados a las necesidades de la IPS Su Salud , la plataforma de inteligencia de negocio deberá tener activados los 9 contenidos de negocio estándar de SAP ISH (Casos, Movimientos y Ocupación, Servicios, Diagnostico, Factura, Episodio, Camas, Procedimientos) y un contenido financiero (Costos) y completar la brecha generada por la localización implementada, además de 1 modelo adicional que podrá estar basado en tablas Z y compuesto hasta por 30 características, hasta 15 medidas.

Así como los reportes estándar, la plataforma de inteligencia de negocio deberá tener 5 reportes y 3 tableros de control compatibles para visualizar en computadores y dispositivos móviles y cuyo contenido y estructura será definido una vez estén activados los contenidos de negocio estándar. Con el fin de contar con el conocimiento requerido para operar y evolucionar esta plataforma, dentro del alcance de este proyecto, se requiere la transferencia de conocimiento a las áreas de gestión de la información de la Gerencia de la IPS y al área de tecnología designada.

Los entregables (Análisis de GAP de los extractores) deben ser implementados al finalizar cada fase de este proyecto, con el fin de entregar a la Gerencia de la IPS Su Salud productos usables durante todo el desarrollo del proyecto.

3.3. Marco Histórico.

3.3.1 Sistema de salud en Colombia

El sistema de Salud en Colombia está administrado desde el nivel nacional por medio del Ministerio de Salud y Protección Social y el Ministerio del trabajo, en la actualidad regido y controlado por la Ley 100 de 1993.

La ley 100 de 1993, ordena los regímenes subsidiados y contributivos bajo los cuales se brinda la atención a la población colombiana y está establecida que se debe brindar de forma gratuita para los colombianos.

Esta Prestación de Servicios de Salud en Colombia, se encuentra reglamentada por la Política Nacional de Prestación de Servicios de Salud, obedeciendo a la Ley 1122 de 2007 y sus decretos reglamentarios, cuyo objeto es “realizar ajustes al Sistema General de Seguridad Social en Salud, teniendo como prioridad el mejoramiento en la prestación de los servicios a los usuarios. Con este fin se hacen reformas en los aspectos de dirección, universalización, financiación, equilibrio entre los actores del sistema, racionalización, y mejoramiento en la prestación de servicios de salud, fortalecimiento en los programas de salud pública y de las funciones de inspección, vigilancia y control y la organización y funcionamiento de redes para la prestación de servicios de salud”. (Congreso de La República de Colombia 2.007).

El sistema de salud en Colombia ha tenido evolución para llegar al actual, esto a distinguir en grandes avances a lo largo del tiempo:

- El primer avance que se tuvo en salud fue por la Constitución de 1886 que tuvo una duración a mediados de la década de 1950, en esta etapa prevaleció el llamado

modelo higienista “la cual se refiere fundamentalmente a la enfermedad como una consecuencia de la exposición a unas condiciones ambientales inadecuadas que pueden ser corregidas por medidas higiénicas”.

- El segundo avance inicio en la década de 1970 hasta mediados de 1989, se despliega bajo la creación del Sistema Nacional de Salud bajo el esquema de subsidios a la oferta.
- Un avance trascendental para la salud que dio su inicio en el año 1990, con la expedición de la Ley 10. Este periodo que duro hasta 1993 con la expedición de la Ley 100 de 1993, bajo los principios de la Constitución Política de 1991.
- En el año 2015 se estableció la ley estatutaria 1751 de 2015 con su objeto de garantizar el derecho fundamental a la salud, regularlo y establecer sus mecanismos de protección.
- En el año 2016 el Ministerio de Salud y Protección Social dio a conocer la Política Integral de Atención en Salud (PAIS), cuyo objetivo primordial es centrar la acción de salud en las personas, a nivel individual, familiar y colectivo, no en las Instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS) ni en las Entidades promotoras de salud (EPS), lo que actualmente para el país es un gran avance en salud, con la implementación de todos los procesos de esta política en el marco del Modelo de Atención Integral en Salud (MIAS).

3.3.2 Resumen de la historia de la Inteligencia de Negocios

El término de inteligencia de Negocios (BI) nace en los 90´s como herramienta para la toma de decisiones a partir de la información. En 1969 se crea el concepto de bases de

datos que se vienen desarrollando hacia los 70's, mucha información disponible pero de difícil acceso, es decir, estas bases no permitían rapidez en el acceso a los datos.

En 1980 se crea el concepto de Datawarehouse y aparecen los primeros reportes, aquí sobresalen las metodologías de Kimball e Inmon. Peses a la cantidad de información, su explotación seguía siendo difícil.

Hacia los 90's proliferan muchas aplicaciones de BI, ofreciendo fácil acceso a la información que reposaba en grandes bodegas de datos, pero a un costo alto lo que no solucionaba e problema de raíz.

En el 2000, se consolidaron las aplicaciones de BI en pocas plataformas (Oracle, SAP, IBM, Microsoft) y se abarcó no solo datos estructurados sino también datos no estructurados.

A hoy, el mercado ofrece herramientas de BI que se ajustan a la necesidad de los diferentes negocios. Hay que tener en cuenta que estas implementaciones no aplican para todas las organizaciones, existe una serie de criterios que ayudan a las empresas a tomar la decisión de implementar o no, es importante analizar puntualmente los casos para no tener fracasos a la hora de emprender un proyecto de BI, a la luz se ha evidenciado el constante fracaso en este ámbito. (Microsoft. 2.009)

3.4 Marco Legal.

Existen varias leyes que definen y controlan al sector salud y que en teoría propenden por la prestación de un servicio de calidad y digno a nivel de la salud. Dentro de estas leyes se tienen:

Ley 10 de 1990: Definió la gratuidad del servicio de salud público a cargo del estado, para los habitantes de Colombia, prestado a nivel de primer nivel por los municipios y a nivel de segundo y tercer nivel, por los departamentos.

Ley 60 de 1993: Definió como actuarán a nivel de la salud, la nación, los departamentos y los municipios. La nación entregará los recursos y fiscalizará su uso, los departamentos los manejarán y reestructurarán la red médica y los municipios asegurarán la población pobre al régimen subsidiado.

Ley 100 de 1993: Definió los medicamentos esenciales y el Plan Obligatorio de Salud, incentivando la competencia entre laboratorios, así como creando el INVIMA (Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y alimentos) y la CNPM (Comisión Nacional de Precios de Medicamentos).

Ley 1122 de 2007: Definió algunos ajustes al Sistema General de Seguridad Social en Salud (En adelante SGSSS), priorizando la prestación de los servicios médicos a los usuarios. Esto incluyó el fortalecer los programas de salud pública, mejorar la vigilancia y control, actuaciones a nivel de financiamiento, mejora en las redes de prestación de servicios de salud, etc.

Ley 1438 de 2011: Buscaba fortalecer el SGSSS, coordinando acciones entre el Estado, la sociedad y las instituciones, buscando la mejora e incluyendo servicios de mayor calidad e incluyentes, focalizado en los ciudadanos. Adicionalmente estableció políticas a nivel de equipos, fármacos e insumos, para mejorar su utilización.

Ley 1581 de 2012: Busca proteger los derechos de actualización de la información personal así como la de su protección y autorización de divulgación, que no sea de índole público.

Ley 1751 de 2015: Definió el derecho fundamental a la salud y al estado como el responsable de las políticas para ello.

Ley 1753 de 2015: Bajo el PND 2014-2018, buscaba reducir las brechas en el acceso igualitarios a diversos servicios, entre ellos la salud.

4. Justificación Del Proyecto

La IPS Su Salud presenta una problemática en el cumplimiento de plazos legales o contractuales de la información suministrada, la cual desde el área de gestión de la información se encargan de diseñar, construir y procesar informes internos que son requeridos por la corporación la IPS Su Salud, y externos hacia los clientes y los entes de control entre otros, además de ejecutar considerables volúmenes de datos a procesar, esto genera una doble tarea y por lo tanto horas en que se pierde tiempo de trabajo resolviendo actividades que se supone deben quedar bien hechas desde el principio, reprocesos, costos por demandas, por lo tanto la empresa después de realizar un análisis y dar la importancia y valor de la información que maneja decide emplear los datos que posee para transformarlos en información útil (mediante el empleo de herramientas, aplicaciones y tecnologías de punta), que pueda proveer conocimiento sobre el entorno en el que se desenvuelve una organización y que le permita tomar las decisiones de negocio apropiadas y a la velocidad requerida.

El sector del cuidado médico en general, no es la excepción, ya que durante su operación almacena información de múltiples tipos, a nivel de los pacientes (historias médicas, formulación, estratificación, ingresos, etc.), las empresas proveedoras (laboratorios, fabricantes, etc.), sus propios empleados, etc. Con la información generada, analizada, depurada, es posible ayudar al sector del cuidado médico, a tomar decisiones a la hora de invertir en recursos y personal, así como en la definición de estrategias para atender a una población creciente pero mayormente vieja, que presenta más enfermedades de tipo crónico y cuyos recursos se limitan por el entorno económico actual.

Ante la disyuntiva del entorno expuesta anteriormente y la necesidad de mantener y mejorar el servicio que se presta, la IPS Su Salud decide reestructurarse para ser más óptimos a nivel de recursos y dinero, cuidando el retorno de la inversión y adecuándose estructuralmente, lo cual se apoya en temas como el BI.

Con las estrategias de BI se plantea la optimización de recursos, así como en la atención al paciente más personalizada, su monitoreo y control. La historia médica unificada y en línea, así como el conocer más información del paciente y aumentar las facilidades de comunicación con el mismo, le permiten mejorar la atención y los diagnósticos, disminuir los tiempos de espera, optimizar el tratamiento y la medicación entre otros, y lograr brindar un buen servicio. Otros temas de mejora que se plantean con BI, tienen que ver con facilitar la labor médica, la toma de decisiones inteligentes, unificar criterios de medicación y tratamiento, teniendo en cuenta que hoy día varios tratamientos se llevan a comité médico, todo lo anterior dando prioridad a la confidencialidad y la seguridad de los datos de los pacientes.

Esto por esto que con el proyecto de implantación de SAP vertical salud de la IPS Su Salud, se pretende llevar a cabo el proyecto de implantación del sistema de Gestión de Inteligencia de Negocios. Mediante la herramienta se pretende lograr obtener una base de datos completa la cual se pueda analizar los informes generados y se puedan determinar las actividades y oportunidades de mejora en esta área con el fin de lograr consistencia y homogeneidad en la información y lograr una consulta más rápida y segura.

Con la ejecución de este proyecto además de permitir la mejora de los procesos de negocio, también se fortalecerán las siguientes capacidades de la IPS Su Salud:

- Análisis específico de salud, presentación de informes y estadísticas.
- Recursos de Información para indicadores KPI's.
- Caso de costos y control de costos.
- Codificación y control de precios.
- Facturación y entrega pagos.

Con la implementación de BI se puede gestionar información oportuna y eficaz, además en temas económicos podemos obtener algunos beneficios financieros logrando un ahorro para un periodo de un año el cual observamos en la siguiente tabla:

Sistema Integrado de Salud	Costo Actual	Escenario Conservador/ Reducción o Ahorro del 10%	Escenario Deseable/ Reducción o Ahorro del 15%
Mejora la gestión de insumos	\$ 6.262.344.516	\$ 626.234.452	\$ 939.351.677
Aumentar el margen mediante una mejor utilización de camas en hospitales	\$ 850.893.140	\$ 85.089.314	\$ 127.633.971
Reducir los tiempos ociosos/no producidos del personal de asistencia médica/enfermería.	\$ 2.007.148.320	\$ 200.714.832	\$ 301.072.248
Mejorar la eficiencia del personal médico	\$ 1.146.892.200	\$ 114.689.220	\$ 172.033.830
Mejorar la eficiencia del personal de servicios en establecimientos	\$ 573.513.000	\$ 57.351.300	\$ 86.026.950
Otros	\$ 2.008.499.810	\$ 200.849.981	\$ 301.274.972
Total (Col \$)	\$ 12.849.290.986	\$ 1.284.929.099	\$ 1.927.393.648

Tabla 1. Proyección de Ahorros Esperados

Básicamente, lo que se espera es una reducción en costos de Col \$ 1.284.929.099 en un escenario conservador y de Col \$ 1.927.393.648 en un escenario optimista o deseable, en un lapso de tiempo de un año.

Por otro lado, realizando el respectivo cálculo del VPN con los datos obtenidos en el flujo de caja, se observa que el proyecto de optimización es viable.

Valor presente neto

Una inversión inicial de Col \$ 725.000.000 genera una reducción de costos, en un año, de Col \$ 1.284.929.099 en un escenario conservador y de Col \$ 1.927.393.648 en un escenario optimista o deseable. Una reducción de costos es en sí, la generación de flujo de caja, ya que este dinero quedará libre para ser empleado en otros temas. Si se parte de asumir una tasa anual de interés igual a la de un CDT (por ejemplo, de un banco como el de Occidente) que es del 12%, se puede calcular un VPN

TIO: 12%

- VPN escenario conservador: Col \$ \$422.258.124 - Rentabilidad del 58%.
- VPN escenario optimista o deseado: Col \$995.887.186 - Rentabilidad del 137%.

TIR. La tasa interna de retorno para los dos casos escenarios anteriores es:

- TIR escenario conservador: 77 %.
- TIR escenario optimista o deseado: 166%.

Esto quiere decir que los inversionistas del proyecto aspiran al 10% de ganancias, el proyecto retornará el 58% de ganancias lo que claramente muestra la viabilidad de la optimización,

Para realizar un estudio de viabilidad más estricto es necesario realizar el análisis costo beneficio el cual se calcula dividiendo el valor actual de los ingresos totales entre el valor de los costos totales del proyecto

RELACIÓN COSTO BENEFICIO

Costo beneficio=IT

CT

- B/C Escenario conservador: 1,77
- B / C escenario optimista o deseado: 2,66.

De acuerdo a los resultados del costo vs el beneficio, estos nos muestran que los beneficios superan los costos en los dos escenarios por lo que el proyecto debería considerarse.

5. Resumen del presupuesto estimado y costos de operación

Resumen presupuesto para la implementación del proyecto

Concepto	Presupuesto	
Consultoría	\$	500.000.000
SUBTOTAL	\$	500.000.000
IVA (19%)	\$	95.000.000
Recursos Humanos	\$	80.000.000
Gestión Administrativa	\$	20.000.000
Imprevistos (5%)	\$	30.000.000
TOTAL	\$	725.000.000

Tabla 2. Presupuesto Consolidado

RECURSO	Valor Unitario	Cantidad	% Dedicación	Tiempo Estimado (Meses)	Valor Mensual	Valor Total
Gestor de Proyectos Junior		1	50%	6	\$ 8.860.640	\$ 26.581.920
Líder Funcional						\$ -
Técnico de Accesos		1	18%	6	\$ 2.782.197	\$ 2.979.414
Líder Procesos		1	20%	6	\$ 5.806.959	\$ 6.968.351
Documentador		1	50%	6	\$ 3.552.881	\$ 10.658.643
Analista de PMO		1	50%	6	\$ 5.468.612	\$ 16.405.836
Analista de Gestión del Cambio		0	0%	6	\$ 5.468.612	\$ -
Equipo de Pruebas		1	50%	6	\$ 5.468.612	\$ 16.405.836
VALOR TOTAL						\$ 80.000.000

Tabla 3. Recursos Humanos

RECURSO	Valor Unitario	Cantidad	Valor Total
Consultoría (Desarrollos)	\$ 500.000.000	1	\$ 500.000.000
Licencias			\$ -
Datos			\$ -
Hardware			\$ -
Integraciones			\$ -
Seguridad			\$ -
Monitoreo			\$ -
Ambientes (QAS, DEV, UAT, PROD, etc)			\$ -
Arquitectura			\$ -
Administración			\$ -
VALOR TOTAL			\$ 500.000.000

Tabla 4. Recursos tecnológicos

CONCEPTOS	PERIODO							TOTAL
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	
Gestión Administrativa								
Gastos de Viajes								\$ -
Artículos de Oficina								\$ -
Alquiler Oficina	\$ 2.100.000	\$ 2.100.000	\$ 2.100.000	\$ 2.100.000	\$ 2.100.000	\$ 2.100.000	\$ 2.100.000	\$ 14.700.000
Alquiler Equipos	\$ 810.000	\$ 810.000	\$ 810.000	\$ 810.000	\$ 810.000	\$ 810.000	\$ 440.000	\$ 5.300.000
SUBTOTAL	\$ 2.910.000	\$ 2.910.000	\$ 2.910.000	\$ 2.910.000	\$ 2.910.000	\$ 2.910.000	\$ 2.540.000	
VALOR TOTAL								\$ 20.000.000

Tabla 5. Gastos Administrativos

6. Metodología del Proyecto

La metodología que se pretende utilizar y la que más se ajusta teniendo en cuenta que el alcance del proyecto comprende la funcionalidad estándar de SAP – BW, es la metodología ASAP. Esta metodología por ser rápida y eficiente permitirá tener victorias tempranas y una implementación en corto tiempo, contemplando las 5 fases de la que consta dicha metodología:

Fase 1. Preparación del proyecto

Fase 2. Bosquejo (idea)

Fase 3. Realización

Fase 4. Preparación Final

Fase 5. Salida en Vivo y Soporte. (Bruzual, G. 2.013)

Esto permitirá contar con un Plan detallado del trabajo agrupando los reportes por procesos para tener como se mencionó antes victorias tempranas. (Bruzual, G. 2.013).



Figura 1. Metodología ASAP (Bruzual, G. 2.013).

6.1. Entregables

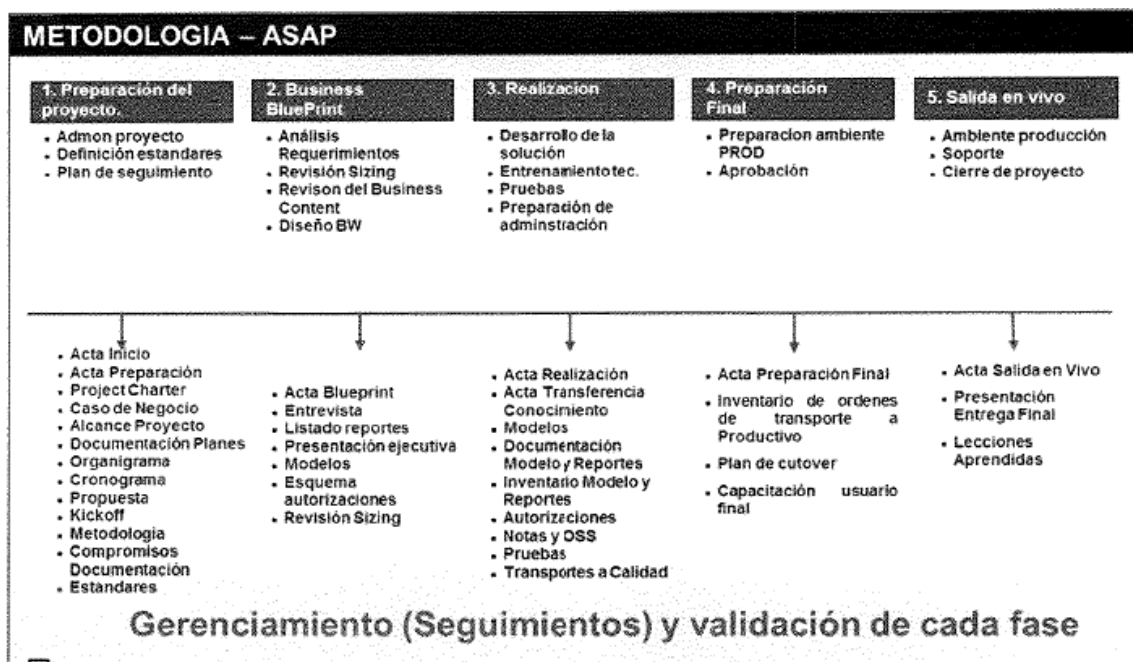


Figura 2. Metodología ASAP

6.2. Cronograma general del proyecto

Se considera un plan de trabajo de 5 meses para la implementación, más un mes de soporte. La estimación se hace partiendo del mes de octubre de 2017. **Ver anexo 1. Plan de trabajo.**

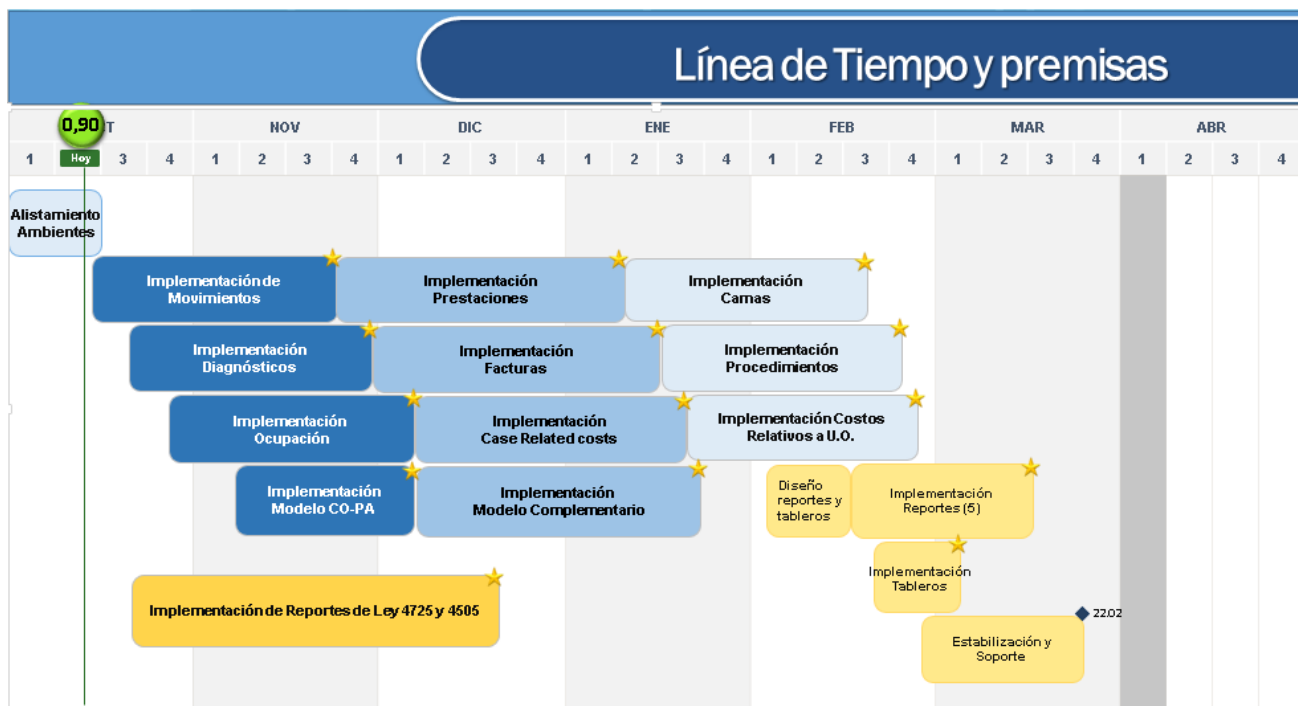


Figura 3. Línea de Tiempo y Premisas

7. Conclusiones y recomendaciones

Después de haber realizado el análisis del estado actual de la IPS Su Salud y la viabilidad de la implementación de un sistema de Inteligencia de Negocios para la gestión de la información de esta IPS, se evidencia que la propuesta del diseño de un sistema de gestión de inteligencia de negocio para la IPS Su Salud, objeto de este proyecto, trae grandes ventajas competitivas, beneficios procedimentales, beneficios financieros y sirve

como una herramienta que facilita la toma de decisiones al presentar información veraz, entiendo real, estructurada y relevante para el objeto del negocio.

7.1.Conclusiones

- La puesta en producción de la propuesta del diseño de un sistema de gestión de inteligencia de negocio para la IPS Su Salud, le permitirá a la IPS reportar a los entes de control de manera oportuna sin incurrir en retrasos y multas por incumplimientos.
- Contar con una herramienta que administre la información ayudará en el proceso de toma de decisiones, teniendo en cuenta que dicha información será oportuna, veraz, relevante y estructurada.
- La implementación de la propuesta del diseño de un sistema de gestión de inteligencia de negocio para la IPS Su Salud, traerá a la IPS beneficios financieros que se evidenciarán en la optimización de los procesos internos.
- Contar con una solución de inteligencia de negocio le permitirá a la IPS Su salud atender las necesidades de generación de información de la IPS de Colsubsidio de forma centralizada, simple y oportuna.
- Implementar una solución de inteligencia de negocio le permitirá a la IPS Su salud Contar con un sistema de gestión de información escalable, ágil y moderna soportada en SAP HANA LUMIRA y con herramientas de diseño y visualización de información.

- La implementación de un modelo de Inteligencia de negocios le traerá a la IPS ventajas competitivas en aspectos de servicio, cobertura, atención, conocimiento de sus clientes, estrategias de mercado, entre otras.
- Tecnológicamente la IPS Su salud irá a la vanguardia contando con una solución que muestra una vista 360° del negocio que permite identificar oportunidades, obtener respuestas, optimizar procesos, generar eficiencias, predecir ciertos factores relevantes para el negocio y tener un enfoque certero.

7.2.Recomendaciones

- Es importante conocer los modelos de datos, los repositorios y la información relevante para el proceso.
- El desconocimiento del proveedor de la plataforma SAP de la IPS y la falta de experiencia en la implementación de este tipo de proyectos trae consecuencias que impactan de manera importante el negocio. Se debe hacer un proceso de evaluación y selección de proveedores exhaustivo para tener la seguridad de que el proveedor a contratar es el idóneo para la implementación de este proyecto.
- La información que se va a manejar debe ser estándar, es importante tener un correcto proceso ETL con el fin de extraer, depurar y cargar la información necesaria que se pueda convertir en conocimiento.
- Teniendo en cuenta que la implementación de un proyecto de este el tipo requiere de inversión, capacitación, cambio en la cultura, concientización, entre otros; el compromiso de la Alta dirección de la IPS Su salud debe ser total.

- Se debe contemplar la infraestructura requerida para este proyecto en caso de ser implementado.
- El equipo de proyecto seleccionado debe velar por el fiel cumplimiento de la metodología y del cronograma establecido para el proyecto.
- Se deben aplicar las mejores prácticas en el desarrollo de la implementación y pos implementación del proyecto.
- Las fases de pruebas y certificación son fundamentales en los cierres de cada fase, es importante contar con el personal funcional idóneo para estos ítems.
- Es importante exigir al proveedor implementador un programa de transferencia de conocimiento para tener autogestión en la IPS y no depender de terceros.
- Se debe contemplar el soporte pos implementación una vez se pase a producción y se establezca la operación, para ello se sugiere contratar con el proveedor que implementó la solución para tener una mayor seguridad y contar con garantía.

Lista de referencias

Acemi. (2.016). La política de Atención Integral en Salud. 27 de agosto de 2.017, de Acemi Sitio web: <https://www.acemi.org.co/index.php/acemi-defecto/10-actualidad/comunicados/743-la-politica-de-atencion-integral-en-salud>

Bruzual, G. (2.013). Metodología Acelerada (ASAP). 27 de agosto de 2.017, de Una Visión de Conjunto Sitio web: <https://unavisiondeconjunto.wordpress.com/tag/asap-accelerated-sap-es-la-metodologia-acelerada-de-implementacion-sap/>

Congreso de La República de Colombia. (2.007). Ley 1122. 27 de Agosto de 2.017, de Congreso de La República Sitio web: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1122-de-2007.pdf>

Dirección de Prestación de Servicios y Atención Primaria. (2.017). Asociaciones Público Privadas en el Sector Salud. 27 de agosto de 2.017, de MINSALUD Sitio web: <https://www.minsalud.gov.co/salud/PServicios/Paginas/Prestacion-servicios-home.aspx>

García O. (2009). Administración Financiera: Fundamentos y Aplicaciones. Prensa Moderna Impresores S.A. Cali, Colombia. ISBN: 978-958-44-5443-0.

Microsoft. (2009). Breve Historia del Business Intelligence. 27 de agosto de 2.017, de Business Intelligence Fácil Sitio web: <https://www.businessintelligence.info/definiciones/historia-business-intelligence.html>

MINSALUD. (2015). Preguntas Frecuentes RIPS. Ministerio de Salud y Protección Social. Versión 1. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/OT/FAQ-RIPS.pdf>

MINSALUD. (2.017). Prestación de Servicios. 27 de agosto de 2.017, de MINSALUD Sitio web: <https://www.minsalud.gov.co/salud/PServicios/Paginas/Prestacion-servicios-home.aspx>

Quevedo, E. (1990). Análisis Socio histórico, La Salud en Colombia. 27 de agosto de 2.017, de Ministerio de Salud Sitio web: <http://www.saludcolombia.com/actual/salud54/informe.htm>