

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
GRUPO DE INVESTIGACIÓN
PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

**PREVALENCIA DE LA DEPRESIÓN Y ANSIEDAD EN TRIPULANTES DE CABINA
DE PASAJEROS EN COLOMBIA, Y SU RELACIÓN CON LA EVITACIÓN
EXPERIENCIAL**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN COMO REQUISITO PARCIAL PARA
OPTAR AL TÍTULO DE PSICÓLOGA**

PRESENTA

ADDY MARCELA MARTÍNEZ FLÓREZ

CÓDIGO 0821070489

ASESORA

MARIA LUISA BARRETO ZAMBRANO, ESP. PSICOLOGÍA CLÍNICA

Mayo 2017

RESUMEN

Los tripulantes de cabina de pasajeros (TCP), o auxiliares de vuelo, desempeñan funciones relacionadas con la seguridad y servicio al cliente, que pueden causar agotamiento físico y estrés, así como afectar su bienestar y la calidad del servicio a los usuarios, constituyendo una vulnerabilidad para el desarrollo de depresión y ansiedad. El objetivo de esta investigación fue determinar la prevalencia de estas condiciones clínicas en TCP de Colombia y su relación con la evitación experiencial (EE).

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, no experimental, transeccional. Participaron 270 TCP de diferentes aerolíneas en Colombia, entre 20 y 63 años ($M=31$, $DE=7.4$). Se empleó el Inventario de Depresión de Beck (BDI-II), el Inventario de Ansiedad de Beck (BAI), el Cuestionario de Aceptación y Acción (AAQ-II) y un cuestionario de datos de aspectos personales y laborales.

Los resultados muestran una prevalencia de 19.3% de depresión y 17.4% de ansiedad. Se observó una relación significativa entre depresión y ansiedad ($r = .68$, $p < .01$), depresión y EE ($r = .67$, $p < .01$) y ansiedad y EE ($r = .59$, $p < .01$). Los análisis de asociación, mostraron la relación significativa entre depresión y estado civil, enfermedad, categoría del cargo, pernoctas y tiempo de trabajo. Respecto a la ansiedad, se observó la asociación con estado civil, hijos y tiempo de trabajo. Se estimó el riesgo para depresión y ansiedad, observando que la EE es la variable que presenta mayor riesgo (*odds ratio* [OR] = 13.5 y OR = 12.2, para depresión y ansiedad respectivamente), lo que permite considerar el enfoque contextualista funcional, que es la base de terapias de tercera generación, para el planteamiento de estrategias orientadas al desarrollo de flexibilidad psicológica, lo que contribuiría a la salud mental y calidad del desempeño laboral de esta población.

PALABRAS CLAVE

Tripulante de cabina, aviación, ansiedad, depresión, evitación experiencial