

**SISTEMA INTEGRADO DE MATRÍCULA SIMAT EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA:
UN ESTUDIO DE CASO**

DANIELA PARRA

YOHANA CASTILLO

ALEJANDRA PERDOMO

INSTITUCION EDUCATIVA POLITECNICO GRANCOLOMBIANO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONOMICAS Y CONTABLES

ESPECIALIZACION GESTION EMPRESARIAL

BOGOTA D.C

2017

**SISTEMA INTEGRADO DE MATRÍCULA SIMAT EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA:
UN ESTUDIO DE CASO**

DANIELA PARRA

YOHANA CASTILLO

ALEJANDRA PERDOMO

TUTOR:

PHD JHON JAIRO RESTREPO

INSTITUCION EDUCATIVA POLITECNICO GRANCOLOMBIANO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONOMICAS Y CONTABLES

ESPECIALIZACION GESTION EMPRESARIAL

BOGOTA D.C

2017

CONTENIDO

INTRODUCCION	8
1. DISEÑO DEL ESTUDIO DE CASO	9
1.1 Antecedentes	9
1.2 Propósito	12
1.3 Pregunta de Reflexión.....	12
1.4 Objetivos	13
1.5 Unidades de Análisis que delimitaran el Caso.....	13
1.6 Métodos para analizar la información	14
1.7 Métodos para analizar e interpretar la información	15
2. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.....	15
3. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	15
3.1 Revisión y categorización de la información	15
3.2 Búsqueda e identificación de patrones	17
4. REDACCION DEL INFORME.....	20
5. CONCLUSIONES	23
6. RECOMENDACIONES	24
7. BIBLIOGRAFIA	25

INDICE DE GRAFICAS

	pág.
GRAFICA 1: SIMAT en la Asignación de Cupos.....	17
GRAFICA 2: Pertinencia de SIMAT, en el proceso de asignación.....	18
GRAFICA 3: Fallas presentadas en SIMAT.....	18
GRAFICA 4: Utilidad de la asignación de cupos en SIMAT.....	19
GRAFICA 5: Actualización de SIMAT.....	20

INDICE DE TABLAS

	pág.
TABLA 1: Proceso de matrícula	11

INDICE DE ANEXOS

	pág.
1. Formato de la encuesta aplicada	26

GLOSARIO DE TERMINOS

MEN: Ministerio de Educación Nacional

SED: Secretaria de Educación Distrital.

SIMAT: Sistema integrado de Matrícula.

SICIED: Sistema Interactivo de Consulta de Infraestructura Educativa.

SINEB: Sistema de Información Nacional de Educación Básica y Media.

SNIES: Sistema Nacional de Información de la Educación Superior.

INTRODUCCION

El presente estudio de caso es aplicado al Sistema Integrado de matrícula “SIMAT” del Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN), sistema responsable de organizar, hacer seguimiento y optimizar en cada una de sus etapas el proceso de matrículas. Esta herramienta es administrada por cada ente territorial del país, pero el enfoque será de la Secretaría de Educación Distrital de la ciudad de Bogotá (SED). Durante el desarrollo del presente estudio de caso se realizará un diagnóstico acerca de la percepción actual de sus usuarios cotidianos, centrando la atención específicamente en la asignación masiva de cupos de estudiantes nuevos y antiguos en educación primaria en los colegios del sector oficial, adicionalmente se realizará un informe final y las respectivas recomendaciones de mejora del sistema, lo anterior con el fin de optimizar el proceso de asignación de cupos y de igual manera el mejoramiento del servicio a la comunidad.

1. DISEÑO DEL ESTUDIO DE CASO

1.1 Antecedentes

El Ministerio de Educación Nacional es una institución de carácter público encargada de trabajar por la educación de Colombia; fue creada inicialmente bajo el nombre de Ministerio de Instrucción Pública según la Ley 7/1886, de 25 de agosto. Posteriormente en 1923 cambia el nombre a Ministerio de Instrucción y Salubridad Pública y finalmente es en enero de 1928 donde se le da su nombre actual de Ministerio de Educación Nacional (MEN) de acuerdo a lo establecido por la ley 56/1927, de 10 de noviembre. (Ministerio de Educación Nacional, 2013)

El Ministerio de Educación Nacional (MEN) tiene como Misión principal el trabajar por otorgarle a cada colombiano una educación de calidad, que permita formar ciudadanos más íntegros, con valores y principios sólidos, comprometidos en defender y respetar los derechos humanos y lo público, capaces de conocer y respetar sus deberes y de mantener una sana convivencia. (Ministerio de Educación Nacional , 2016)

Sus funciones fueron establecidas según decreto 5012/2009, de 28 de diciembre, entre las cuales debe encargarse de: planificar, gestionar, planear políticas, normas y demás actividades relacionadas con los programas de desarrollo del país, para ello trabaja conjuntamente con cada una de las secretarías de educación de los diferentes departamentos y ciudades a nivel nacional, como es el caso de la Secretaría de Educación Distrital de Bogotá (SED). (Ministerio de Educación Nacional , 2013)

Con el objetivo de apoyar los procesos relacionados y el óptimo desarrollo de sus funciones, el MEN ha establecido sistemas de información acordes y que le permiten obtener resultado de alta calidad, entre estos se encuentran:

- Sistema de Seguimiento a los Recursos de Gratuidad
- SICIED: Sistema Interactivo de Consulta de Infraestructura Educativa
- SINEB: Sistema de Información Nacional de Educación Básica y Media
- SNIES: Sistema Nacional de Información de la Educación Superior
- SIMAT: Sistema integrado de Matrícula

Para el presente estudio de caso se tomara como Sistema de Información a investigar el Sistema Integrado de Matricula “SIMAT”; el cual fue establecido por el MEN en el año 2005, con el propósito de convertirse en una herramienta de apoyo para la modernización y el mejoramiento de lo proceso de matrícula de las distintas Secretarías de Educación a nivel nacional. El sistema permite organizar, ejercer controlar y seguimiento sobre el proceso teniendo en cuenta el desarrollo de cada una de sus etapas, siendo además un elemento fundamental en la política de cobertura en la Secretaria de educación Distrital de Bogotá (Ministerio de Educacion Nacional , 2016)

TABLA 1: Proceso de Matriculas



Fuente: Ministerio de Educación Nacional

Dado que el estudio de caso se centrará en la asignación masiva de cupos de estudiantes nuevos y antiguos en educación primaria en los colegios del sector oficial, es importante, mencionar la forma en que funciona el Sistema Integrado de matrícula “SIMAT”. Este sistema permite realizar la matrícula de más de **791.848** estudiantes a nivel Bogotá, permitiendo conocer en tiempo real el número de los mismos y facilita la asignación de recursos a las entidades territoriales; buscando con ello mejorar el proceso de incorporación de los estudiantes a los correspondientes grados de escolaridad, obteniendo mejoras en los tiempos de asignación adecuada de cupos en las diferentes instituciones educativas.

Actualmente, la adjudicación de los cupos se realiza a través de esta herramienta, la cual va descontando de la disponibilidad de cupos los estudiantes matriculados, este proceso se realizará hasta completar la cantidad de cupos disponibles por grado e institución.

Ahora bien, la inconsistencia evidenciada se presenta cuando se realiza la asignación de cupos de manera simultánea, quedando un solo cupo asignado a más de un estudiante, lo que genera que existan más cantidad de estudiantes en una institución que cupos; lo cual conlleva a que los reportes no sean reales y se vean afectadas la toma de decisiones a nivel general.

Identificadas las inconsistencias del proceso en la asignación de matrículas, se espera generar acciones de mejora en el software implementado, buscando que todas las asignaciones de cupos queden realizadas en tiempo real, logrando de esta manera que la plataforma funcione adecuadamente garantizando confiabilidad en la información a los usuarios del sistema.

1.2 Propósito

Teniendo en cuenta las diferentes fallas presentadas y los tiempos de respuesta al usuario durante el proceso de matrícula que se realiza anualmente en la Secretaría de educación Distrital, que cuenta con el “**SIMAT**” como herramienta principal para gestionar la matrícula de estudiantes nuevos y antiguos; se plantea verificar el funcionamiento y estado actual del mismo con el fin identificar y definir su viabilidad y eficacia durante la asignación de cupos en la educación primaria, para que de esta manera sea posible entregar recomendaciones que permitan la optimización del proceso de asignación de cupos y de igual manera el mejoramiento del servicio a la comunidad disminuyendo el tiempo de respuesta a los usuarios.

1.3 Pregunta de Reflexión

- ¿SIMAT es una herramienta adecuada para la asignación masiva de cupos durante el proceso anual de matrículas?
- ¿Es SIMAT una herramienta que suministra información en tiempo real?
- ¿Es SIMAT una herramienta apropiada para organizar y controlar el proceso de matrícula en cada una de sus etapas?

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Diseñar una propuesta de mejora que cuente con las recomendaciones indicadas para la optimización de la asignación de cupos durante el proceso de matrículas, por medio del Sistema Integrado de Matriculas “SIMAT”, con el fin de agilizar y minimizar tiempos de respuesta a los usuarios ofreciendo información en tiempo real.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Identificar el estado del “SIMAT” para conocer su desempeño y funcionalidad.
- Realizar el diagnóstico del “SIMAT” durante el proceso de asignación de cupos.
- Analizar la información suministrada por los directivos, Personal administrativo y usuarios cotidianos del SIMAT.
- Proponer recomendaciones y conclusiones para la optimización del proceso de asignación de cupos con información en tiempo real a través del SIMAT.

1.5 Unidades de Análisis que delimitaran el Caso

La población objeto de estudio serán directivos y personal administrativos de la Secretaria de educación del Distrito, además, de usuarios administrativos de Colegios Oficiales de Bogotá. Donde se realizará el análisis del Sistema integrado de matrícula “SIMAT”.

1.6 Métodos para analizar la información

El método seleccionado para realizar la recolección de la información fue la encuesta o cuestionario, reconociendo que era el instrumento idóneo ya que a través de la formulación de preguntas y la obtención de respuestas por parte de la persona que participa y acepta ser parte de la investigación se logra la recolección de datos de una muestra representativa de la población con el fin de conocer las opiniones y experiencias de las personas sobre un tema. (Alelu, Hernandez, Cantin, Lopez, & Rodriguez, s.f)

El conocer, percibir e interpretar la problemática a investigar y establecer la situación actual de la misma, se realiza teniendo en cuenta la opinión de los usuarios más frecuentes del SIMAT sin imponer imaginarios, ya que se investiga en terreno a los actores participantes del estudio; en este caso particular la indagación se orienta a: perfiles, competencias, funciones, aprendizajes y gestión en el entorno educativo. (Restrepo, 2016).

La encuesta se realizó a tres grupos de la siguiente manera: Directivos y administrativos de la Dirección de Cobertura de la Secretaria de Educación, y a los administrativos de Colegios Oficiales de Bogotá. Siendo los anteriores las personas que diariamente manejan el Sistema Integrado de matrícula SIMAT, conocen su funcionamiento e identifican las falencias más frecuentes del mismo.

1.7 Métodos para analizar e interpretar la información

Para el análisis e interpretación de información y teniendo en cuenta los resultados de la media en la encuesta realizada a los tres grupos, se decidió tabular dicha información por Microsoft Excel, donde tenemos la posibilidad de tener graficas de apoyo para el análisis de los datos aplicados en la encuesta.

2. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

La encuesta se aplicó a tres grupos determinados tales como Directivos y Administrativos de la Dirección de Cobertura de la Secretaria de educación Distrital y a los administrativos de los colegios Oficiales de Bogotá. Estas personas están directamente relacionadas con el Sistema Integrado de matrícula SIMAT, ya aplicada la encuesta será analizada e interpretada para generar las conclusiones y recomendaciones de este estudio de caso.

3. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Se obtuvo la recopilación de la información aplicando una encuesta (Anexo 1), la cual cuenta con 5 preguntas, fue aplicada a dos (2) directivos de la Dirección de Cobertura, los cuales cumplen la función de Administradores del sistema SIMAT, cinco (5) administrativos de la Dirección de Cobertura, encargados de brindar apoyo técnico al sistema, y catorce (14) secretarías administrativas de colegios Oficiales de Bogotá.

3.1 Revisión y categorización de la información

Una vez realizada la encuesta a las veintiuna (21) personas que participaron en el estudio, se realizó la compilación de los datos para posteriormente obtener la

tabulación de los mismos y sus respectivas graficas por cada una de las preguntas realizadas, para así conocer los resultados de satisfacción de los usuarios, diagnostico actual y oportunidad de mejora del Sistema Integrado de Matriculas “SIMAT”.

Las preguntas propuestas en la encuesta tienen como objetivo determinar las siguientes variables:

- Conocer como los usuarios evalúan el Sistema Integrado de Matricula SIMAT en cuanto a la asignación de cupos.
- Identificar si los usuarios del sistema SIMAT lo referencian como una herramienta oportuna para el proceso de asignación de cupos en el Distrito
- Identificar cuáles son las fallas en SIMAT que generan mayor preocupación entre sus usuarios frecuentes y cual les ha ocasionado una mala experiencia
- Indagar si es útil la asignación de cupos en SIMAT.
- Conocer si para los usuarios es importante que se realice una actualización del sistema que permita generar información en tiempo real.

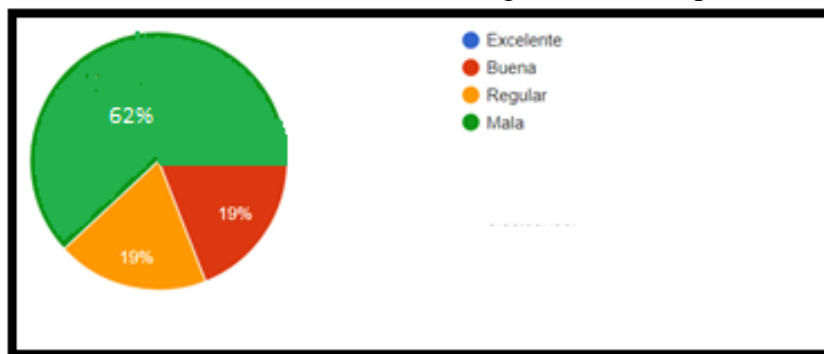
Adicionalmente, algunos usuarios determinaron que dependía del proceso que se efectuaba en el SIMAT su funcionalidad. Sin embargo, coinciden que los procesos que se corren en la plataforma son complejos y muy poco efectivos.

Cabe rescatar que para la aplicación de la encuesta se tomaron funcionarios de la Secretaria de Educación del Distrito que manejan diariamente el Sistema Integrado de matrícula SIMAT y que conocen sus procesos y reportes y la información que se genera de cada uno. Teniendo en cuenta el punto de vista de los Directivos, personal

administrativos de la SED y Personal Administrativos de Colegios Oficiales. Los cuales determinan con mayor exactitud la fiabilidad del sistema.

3.2 Búsqueda e identificación de patrones

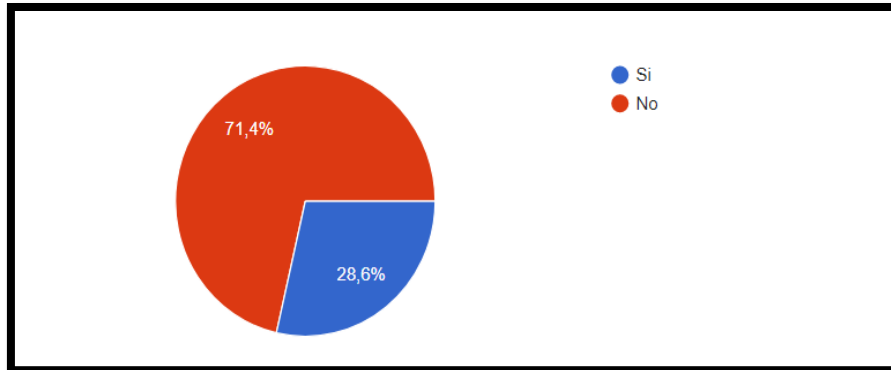
Gráfica 1: SIMAT en la Asignación de Cupos



Fuente: Elaboración propia

De 21 personas encuestadas se puede establecer que el 62% coincide con que el Sistema Integrado de matrícula SIMAT es deficiente en la asignación de cupos para los estudiantes. Así mismo 19% considera que es regular y el otro 19% que es bueno. De lo anterior se puede determinar que dependiendo el proceso que se realice (inscripción, asignación de cupos o matricula) en el sistema su efectividad será evaluada según la actividad que el funcionario esté ejecutando.

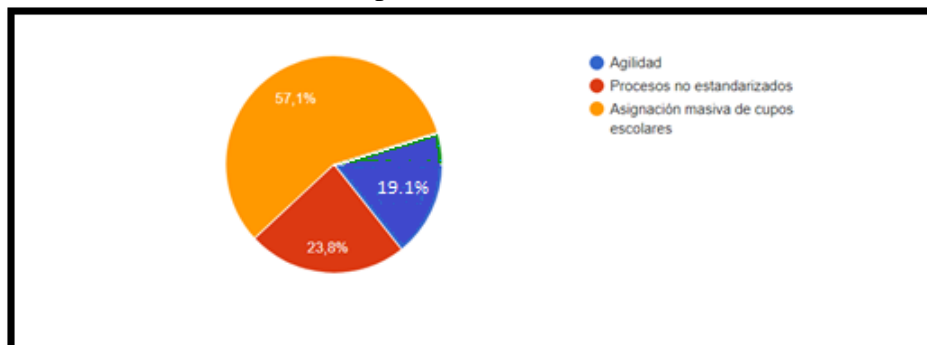
Gráfica 2: Pertinencia de SIMAT, en el proceso de asignación



Fuente: Elaboración Propia

De 21 personas encuestadas se puede observar que el 71.4% coincide que el Sistema de matrícula SIMAT no es oportuno para la asignación masiva de cupos. Mientras que el 28.6% determina que, si es oportuno, se concluye de esta manera que el sistema integrado de matrícula “SIMAT” no representa una herramienta importante para este proceso.

Grafica 3: Fallas presentadas en SIMAT

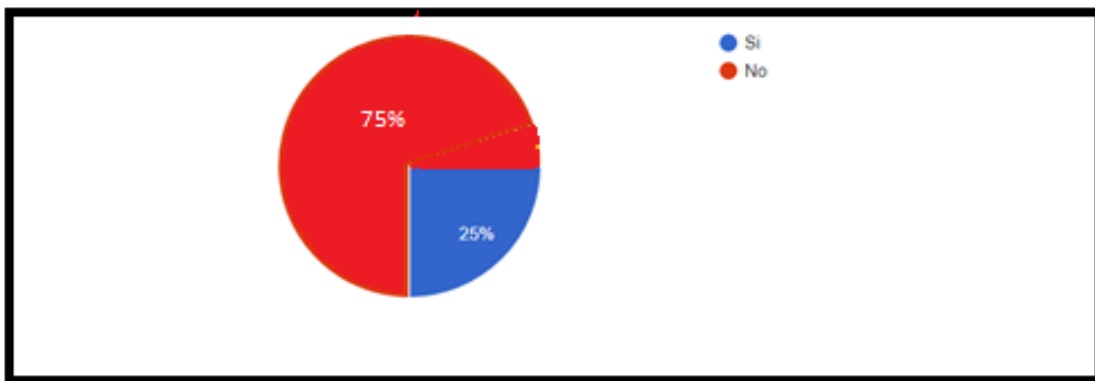


Fuente: Elaboración Propia

De 21 personas encuestadas con un 57.1% reconoce que ha tenido problemas con la asignación masiva de cupos, así como el 23.8% ha tenido malas experiencias con los procesos no estandarizados de SIMAT y un 14.3% ha tenido problemas con la agilidad

del sistema. De lo anterior se puede establecer la importancia de realizar el estado actual del sistema con el fin de identificar las fallas y problemas más frecuentes riesgos a los que se exponen los usuarios.

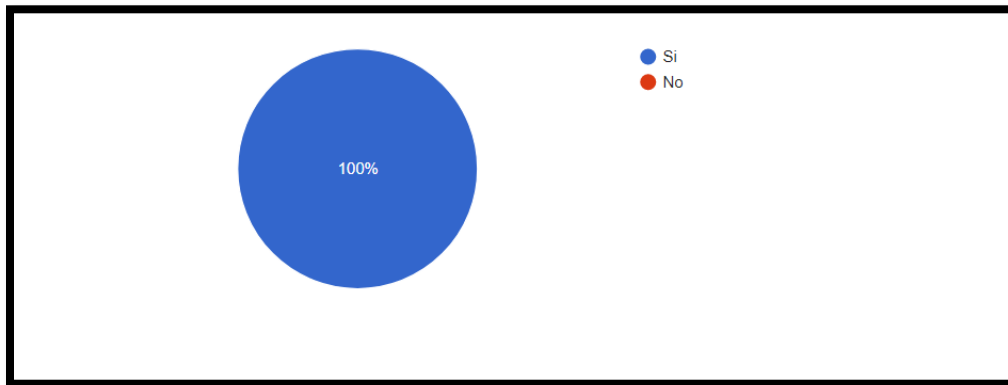
Grafica 4: Utilidad de la asignación de cupos en SIMAT



Fuente: Elaboración propia

De 21 personas encuestadas se puede determinar que el 70% no considera útil la asignación de cupos en SIMAT, el 25% determina que si es una herramienta útil. Ya que se sigue considerando que dependiendo del proceso que se esté ejecutando el sistema puede ser optimo o no aun cuando los funcionarios si se reconocen que el proceso de asignación de cupos resulta ser muy dispendioso.

Grafica 5: Actualización de SIMAT



Fuente: Elaboración Propia

De 21 personas encuestadas y como se puede percibir en la GRAFICA 5, todos determinaron en un 100% que el Sistema Integrado de matrícula SIMAT, debe tener una actualización en todos sus procesos, para que de esta manera se logre la optimización de los mismos aportando mayor agilidad y disminución en los tiempos de respuesta a los usuarios proporcionando información en tiempo real y actualizada.

4. REDACCION DEL INFORME

Según el estudio de caso realizado sobre el Sistema Integrado de Matrícula SIMAT y su eficiencia en los procesos de asignación de estudiantes de primaria en el sector oficial, se puede inferir que este sistema no cuenta con las actualizaciones necesarias para realizar los procesos de matrícula que demanda la ciudad de Bogotá. Por tal razón se recomienda **implementar una reingeniería de procesos al sistema SIMAT, con el fin de optimizar la agilidad y eficacia del sistema. Además de priorizar la demanda de la SED para el filtro procedimientos almacenados sobre base de datos.**

El sistema Integrado de matrícula SIMAT, es una herramienta creada desde el Ministerio de Educación con el fin de modernizar los procesos de matrícula en los diferentes entes territoriales del país. Este sistema ha tomado tanta relevancia en la política de cobertura que todos los entes de control gubernamentales toman los reportes de información para parametrizar los estamentos que requiere la ley.

La Dirección de Cobertura de la Secretaria de Educación Distrital, maneja procesos de matrícula anuales donde aproximadamente **791.848** estudiantes nuevos y antiguos tienen la posibilidad de ingresar y mantenerse en el sector educativo oficial. Es por esta razón que Bogotá se convierte en el ente territorial, no solo con más población, sino con la matricula más volátil de todo el país.

Desde el año 2016 la SED implemento al 100% el sistema de matrícula SIMAT, ya que en años anteriores tenía un sistema interno oficial para la asignación y matricula de solo el Distrito, el cual bajo los recursos de la SED alimentaba el SIMAT. Sin embargo, para la estandarización de procesos a nivel Colombia se implementó SIMAT como el sistema global de matrícula, otorgándole a las instituciones educativas oficiales la administración de dicho sistema. Después del posicionamiento del sistema Integrado de Matricula SIMAT, se empezaron a visualizar algunas falencias en determinados procesos de asignación en la plataforma, las cuales hoy son motivo de análisis en el presente estudio.

Mediante la determinación del problema de las fallas que tiene SIMAT en cuanto a las asignaciones masivas, se empezó a realizar la recolección de información, mediante

una entrevista realizada a directivos y administrativos de la Dirección de Cobertura de la SED y Administrativos de Colegios Oficiales, donde un 62% afirmó que la asignación de cupos en el sistema era deficiente. El 71.4% aseguró que SIMAT no era pertinente en la asignación masiva de cupos. La mayor falla presentada en SIMAT, es la asignación masiva según los encuestados es del 51.7%. El 75% respondió que la asignación no era útil. Y en un 100% coincidieron que el Sistema de matrícula SIMAT necesitaba una actualización en todo su ámbito.

Muchos de los problemas anteriormente mencionados se deben a que el Sistema de matrícula SIMAT, no muestra en tiempo real la oferta educativa disponible en cada Colegio Oficial, sino que se reporta semanalmente, lo que genera reprocesos desde la Dirección de Cobertura para la asignación masiva que se debe realizar con los estudiantes nuevos que ingresan al sistema educativo oficial. Además de la poca estandarización de procesos en el Sistema.

5. CONCLUSIONES

- En este momento el Sistema Integrado de Matricula SIMAT, no cuenta con las actualizaciones necesarias para realizar procesos masivos, como la asignación y matrícula de estudiantes nuevos y antiguos, sino que por el contrario genera más reprocesos en la Dirección de cobertura de la SED, puesto que la información de la oferta educativa no se encuentra actualizada en tiempo real, solo se tiene la información fidedigna de ésta cuando el MEN genera un reporte semanal, y debido al gran volumen de población que y a la volátil matrícula de Bogotá, es indispensable contar con esta información en línea.
- De las veintiuna personas entrevistadas, las cuales son funcionarios administrativos de la SED, se puede deducir que el sistema es obsoleto en la asignación de cupos individuales y masivos, puesto que, a la falta de información de oferta educativa en tiempo real, no puede verificar que cupo se está tomando.
- Es necesario que se realice una actualización del sistema según el análisis realizado en el presente estudio de caso.
- Es importante que el menú realice un diagnóstico sobre el estado actual y funcionalidad del sistema en los procesos especialmente el de asignación de cupos en donde se registran fallas al realizarlo de forma masiva ya que la única manera de realizarlo es uno a uno
- El MEN debe garantizar actualización y seguimiento semestralmente del inste a evaluando el avance de las actualizaciones y nuevas parametrizaciones aplicar y validando los resultados esperados

- Es importante contar con el conocimiento y criterio de los funcionarios administrativos que digan a día están directamente relacionados con el sistema para establecer un plan de mejora que aporte los cambios necesarios y el avance que se requiere para el proceso
- El contar con información en tiempo real y actualizada se convierte en un requisito que debe tener el sistema para el proceso de asignación de cupos de esta manera se garantiza a los usuarios agilidad y transparencia

6. RECOMENDACIONES

- Es importante que MEN, realice por lo menos semestralmente una actualización del sistema en cuanto a los procesos que se deben realizar dentro del SIMAT.
- Al ser Bogotá el ente territorial con más población en Colombia, el MEN, debe priorizar los procesos para la SED. Es decir, que cuando el sistema realice los procedimientos almacenados en base de datos, solo se filtre y se haga el procedimiento para solo Bogotá, además de realizarse diariamente y no semanalmente para tener la información en tiempo real.
- se puede realizar una reingeniería en el software del sistema donde este tipo de inconvenientes se resuelvan en la brevedad del tiempo de un proceso.

7. BIBLIOGRAFIA

- Alelu, M., Hernandez, S., Cantin, S., Lopez, N., & Rodriguez, M. (s.f). *Estudio de Encuestas*. Obtenido de Estudio de Encuestas:
https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/ENCUESTA_Trabajo.pdf
- Duque, P. (2007). Estudio de apoyo al proceso de asignacion de cupos escolares en el sistema de educación pública del Distrito capital. . *Revista de la Facultad de ingenierias fisico mecanicas*.
- Ministerio de Educacion . (s.f). *Sistema de informacion primera infancia, Prescolar, Basica y Media*. Obtenido de Sistema de informacion primera infancia, Prescolar, Basica y Media:
<http://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-297802.html>
- Ministerio de Educacion Nacional . (28 de mayo de 2013). *Ministerio* . Recuperado el 12 de julio de 2017, de Ministerio de Educacion Nacional :
<http://www.mineduccion.gov.co/portal/Ministerio/Informacion-Institucional/85252:Funciones>
- Ministerio de Educacion Nacional . (03 de febrero de 2016). *Ministerio*. Recuperado el 12 de julio de 2017, de Ministerio de Educacion Nacional :
<http://www.mineduccion.gov.co/portal/Ministerio/Informacion-Institucional/89266:Mision-Proposito-Superior-y-Vision>
- Ministerio de Educacion Nacional . (6 de mayo de 2016). *Sistemas de Informacion* . Recuperado el 12 de julio de 2017, de Ministerio de Educacion Nacional :
<http://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-168883.html>
- Ministerio de Educacion Nacional. (31 de mayo de 2013). *Ministerio*. Recuperado el 12 de julio de 2017, de Ministerio de Educacion Nacional de Colombia:
<http://www.mineduccion.gov.co/portal/Ministerio/Informacion-Institucional/85243:Creacion>
- Restrepo, J. (2016). Las competencias del Docente en Postgrados. *Las competencias del Docente en Postgrados*. Barcelona: Universidad Autonma de Barcelona.

8. ANEXOS

1. Formato de la encuesta realizada

ENCUESTAS DEL SISTEMA INTEGRADO DE MATRICULAS SIMAT

Encuesta para evaluar y aportar a una mejora del Sistema Integrado de Matriculas SIMAT

A continuación, se presentan un conjunto de preguntas respecto **al funcionamiento y calidad del Sistema Integrado de Matriculas SIMAT**. Se solicita que valore cada una de las mismas en la realidad actual utilizando la escala propuesta.

FECHA: _____

NOMBRE: _____

CARGO: _____

1. *¿Cómo evalúa el Sistema Integrado de Matriculas SIMAT en el ámbito de asignación de cupos?*

<i>Excelente</i>	<i>Buena</i>	<i>Regular</i>	<i>Mala</i>

2. *¿Es oportuno el sistema integrado de matrículas SIMAT en el proceso de asignación de cupos del Distrito?*

SI	
NO	

3. *¿Cuál de las siguientes fallas que presenta SIMAT le han provocado una mala experiencia?*

Agilidad	
Procesos no estandarizados	
Asignación masiva de cupos escolares	

4. *¿Es la asignación de cupos en el SIMAT es útil?*

SI	
NO	

5. *¿Considera necesario la actualización y mayor seguimiento al sistema?*

SI	
NO	