

**Determinación de la línea base y construcción de la propuesta documental del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para BYM CANON LTDA**

**Anys Margarita Ramos Berrio  
Lorena Margarita Maestre Cuadros**

**Informe Consultoría Científico-Técnica para Optar al Título de Especialista en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo**

**Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad  
Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano**

**Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y Sociedad  
Programa Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud Laboral**

**MBA Julián Andrés Martínez Rincón  
Lic. en S.O.:1637 del 16 de julio de 2013**

**Marzo 2023**

<b>Nombre del Informe</b>	
Consultoría Científico Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa BYM CANON LTDA, Sugiriendo lineamientos para la mejora continua en sus procesos a través del ciclo PHVA.	
<b>Nombre(s) de lo(s) Investigador(es)</b>	Anys Margarita Ramos Berrio C.C. 1063282000 Lorena Margarita Maestre Cuadros C.C 1065641569 Julián Andrés Martínez Rincón C.C. 86.065.704
<b>Número del contrato</b>	2023030122941
<b>Fecha y Lugar de Presentación</b>	Bogotá, 21 de febrero 2023
<b>Idioma</b>	Español
<b>Disponibilidad</b>	
<b>Nombre de la empresa</b>	BYM CANON LTDA
<b>NIT</b>	830122584-4
<b>Nombre del proyecto de investigación asociado</b>	Innovación En La Gestión Empresarial, El Trabajo Digno Y Decente En El Marco De La Seguridad Y Salud Laboral – Consultorio GSSL 2022-2023
<b>Número de páginas</b>	40

**Tabla de Contenido**

Resumen.....	7
Abstract.....	8
Introducción .....	9
Objetivos.....	10
Objetivo General.....	10
Objetivos Específicos.....	10
Marco Referencial.....	10
Marco Conceptual.....	10
Marco Legal .....	12
Marco Teórico.....	15
Elementos de trabajo seguro .....	15
Teoría para la evaluación de riesgos y peligros .....	15
Teoría de la motivación y satisfacción en el trabajo.....	16
Teoría de la prevención.....	16
Marco Empírico .....	17
Marco Contextual.....	18
Contexto de la empresa.....	21
Marco Metodológico.....	23
Diseño de Investigación de la Consultoría.....	23

---

---

CONSULTORÍA CIENTÍFICO -TÉCNICA EN SST	4
Fases de la Consultoría .....	23
Población Objeto e impacto de la consultoría.....	24
Técnica e Instrumentos .....	25
Técnicas de actuación y de análisis de la información .....	29
Presupuesto .....	30
Cronograma.....	31
Resultados .....	32
Contacto inicial con el cliente.....	32
Mandato .....	32
Planificación .....	33
Aplicación .....	33
Conclusiones.....	36
Recomendaciones .....	37
Referencias.....	39
Lista de Apéndices .....	42



**Lista de Tablas**

<b>Tabla 1.</b> <i>Análisis Matriz - Para identificar el contexto de la organización en SST</i> .....	21
<b>Tabla 2.</b> <i>Análisis CAME</i> .....	22
<b>Tabla 3.</b> <i>Operación de Variables</i> .....	25
<b>Tabla 4.</b> <i>Presupuesto</i> .....	30
<b>Tabla 5.</b> <i>Cronograma</i> .....	31
<b>Tabla 6.</b> <i>Fase I Consultoría</i> .....	32
<b>Tabla 7.</b> <i>Mandato</i> .....	33
<b>Tabla 8.</b> <i>Planificación</i> .....	33
<b>Tabla 9.</b> <i>Planificación</i> .....	34
<b>Tabla 9.</b> <i>Planificación II</i> .....	34



**Lista de Figuras**

<b>Figura 1</b>	<i>Fases de la consultoría según Kurb (1997)</i> .....	17
<b>Figura 2</b>	<i>Logo de la empresa BYM CANON LTDA</i> .....	19
<b>Figura 3</b>	<i>Estructura de la empresa BYM CANON LTDA</i> .....	20



### Resumen

La propuesta de Consultoría Científico Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa BYM CANON LTDA tiene como propósito brindar ese acompañamiento y asesoría en este caso al vigía de la empresa por el tamaño de la empresa de manera virtual. La empresa se encuentra legalmente registrada y afiliada al Sistema General de Riesgos laborales en la ARL Positiva, es riesgo I y actualmente cuenta con 3 trabajadores. No presenta registros o documentación en SST a excepción de la autoevaluación de los estándares mínimos elaborada el 17/03/2021 por un profesional externo en SST. El objetivo del presente trabajo se centra en Diseñar medidas de seguridad y salud en el trabajo implementadas en la empresa BYM CANON LTDA como apoyo en la identificación y prevención de riesgos y amenazas a través del ciclo PHVA. El acompañamiento se basará en la normatividad legal vigente colombiana Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019 de los estándares mínimos.

**Palabras Clave.** Controles, Mejora continua, Riesgos, ciclo PHVA, Consultoría.

---

---

### **Abstract**

The purpose of the proposal of Technical Scientific Consultancy in Occupational Safety and Health for the company BYM CANON LTDA is to provide that accompaniment and advice in this case to the company's supervisor due to the size of the company in a virtual way. The company is legally registered and affiliated to the General System of Labor Risks in the ARL Positiva, is risk I and currently has 3 workers. It has no OSH records or documentation except for the self-assessment of the minimum standards prepared on 03/17/2021 by an external OSH professional. The objective of this work is focused on designing occupational safety and health measures implemented in the company BYM CANON LTDA to support the identification and prevention of risks and hazards through the PHVA cycle. The accompaniment will be based on the current Colombian legal regulations Decree 1072 of 2015 and Resolution 0312 of 2019 of the minimum standards.

**Keywords.** Controls, Continuous improvement, Risks, PHVA cycle, Consulting.

---

---



## Introducción

La seguridad y salud en el trabajo es un tema prioritario en cualquier empresa, especialmente en el sector de la tecnología, donde los empleados trabajan con equipos y herramientas de alta complejidad y se enfrentan a situaciones de estrés y carga laboral intensa. En este contexto, Las empresas deben tomar medidas y aplicar políticas efectivas de prevención y control de riesgos laborales, garantizar a sus empleados un entorno de trabajo seguro y saludable.

La seguridad y salud en el trabajo es un tema esencial en cualquier empresa, ya que el bienestar de los trabajadores es fundamental para el correcto funcionamiento de la organización. La seguridad y salud en el trabajo se refiere a la prevención y control para evitar enfermedades y accidentes laborales relacionadas con el trabajo, así como para promover un ambiente laboral saludable y seguro para los trabajadores.

La importancia de la seguridad y salud en el trabajo radica en varios aspectos. En primer lugar, garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable reduce los accidentes y enfermedades laborales, lo que a su vez disminuye la tasa de absentismo y aumenta la productividad de los trabajadores. Además, la seguridad y salud en el trabajo también reduce los costos asociados a la compensación de accidentes laborales y enfermedades relacionadas con el trabajo, así como los costos de reemplazo de trabajadores incapacitados.

De ahí que, la implementación del SG-SST es importante no solo para dar cumplimiento a los requisitos legales, sino que también agrega valor a la organización, mejorar los procesos internamente y de manera segura evitando así lesiones a la persona, prevenir impactos negativos al medio ambiente y prevenir daños a la propiedad e infraestructura.

---

## Objetivos

### Objetivo General

Diseñar el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo para la empresa para la empresa BYM CANON LTDA ubicada en Bogotá.

### Objetivos Específicos

- Evaluar el estado actual del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa BYM CANON LTDA.
- Identificar los peligros y riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores de la empresa.
- Diseñar una propuesta documental para el sistema de gestión de seguridad y salud en la empresa BYM CANON LTDA.

## Marco Referencial

### Marco Conceptual

La consultoría Científico-técnica en seguridad y salud en el trabajo se realizó para la empresa BYM CANON LTDA Nit. 830122584-4; el objetivo fundamental fue establecer el estado del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, elaborar para la organización una propuesta documental que le permita con posterioridad al ejercicio, implementar el sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, dando cumplimiento a lo establecido en el parágrafo 1 del artículo 2.2.4.6.4 del decreto 1072 del 2015 (Ministerio de trabajo, 2015).

Para adelantar la consultoría se usó como referente el método desarrollado por Milán Kurb (1997), que supone la ejecución del acompañamiento de la empresa mediante el desarrollo de 5 fases; a saber, el contacto inicial con el cliente, el mandato, la fase de la planificación y ejecución de la tarea, la aplicación y la terminación y evaluación de la consultoría, por tanto

---

---

siguiendo al autor desarrollamos una propuesta para el desarrollo de la propuesta documental del SGSST, agotando cada una de las 5 fases.

La fase preparatoria o de contacto inicial se orientó a determinar si la empresa reúne las condiciones para la ejecución de la consultoría, verificado el cumplimiento de los requisitos, formalizado el contrato donde se indicaron los entregables del proceso, se dio inicio a la fase de ejecución con la realización de un diagnóstico inicial mediante el uso de la tabla sugerida para la evaluación de estándares mínimos en el artículo 27 de la resolución 0312 de 2019 (Ministerio de Trabajo, 2019); diagnóstico que se complementó con el realizado a la luz del capítulo 6 del decreto 1072 de 2015 (Ministerio de Trabajo, 2015). Trazada la línea base de planificó el desarrollo de los siguientes entregables; Análisis de contexto, mapa de procesos, matriz de identificación de riesgos y peligros y asignación de controles y la construcción del documento para la asignación del vigía ocupacional.

Para el desarrollo del análisis de contexto interno y externo de la organización se usó de una matriz DOFA, acompañado de un análisis CAME, para la elaboración de la matriz de riesgos y peligros se usó la GTC 45 (Icontec, 2012), y se retomó el concepto de amenazas; definidas como situaciones o eventos que pueden causar daño o peligro a las personas, la propiedad, los bienes o la seguridad en general. En el contexto de seguridad y salud en el trabajo, las amenazas pueden ser internas o externas al lugar de trabajo.

Las amenazas internas se refieren a situaciones dentro del lugar de trabajo, como la falta de seguridad en la maquinaria o equipo, el manejo inadecuado de materiales peligrosos, la falta de capacitación en seguridad para los trabajadores, el acoso laboral, entre otros. Las amenazas externas se refieren a situaciones fuera del lugar de trabajo que pueden afectar la seguridad y



salud de los trabajadores, como desastres naturales, actos de terrorismo, robos, violencia en la comunidad cercana al lugar de trabajo, entre otros (Zegarra y Pilco, 2022).

### **Marco Legal**

La consultoría Científico – Técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo, se desarrolló dando cumplimiento a la siguiente normatividad legal vigente.

En especial se menciona la necesidad de evaluar los requerimientos para la empresa BYM CANON LTDA recopilados en el DUR Capítulo 6 Artículo 2.2.4.6.4 del decreto 1072 del 26 mayo de 2015 (Ministerio de trabajo,2015), Originalmente se pretendía establecer estas prioridades de seguridad y salud en el trabajo donde podremos evidenciar el cumplimiento de cada uno de los ítems aplicables a la empresa en mención y adicional sugerir acciones para dar cumplimiento a los requisitos que no se han implementado, dentro del diagnóstico inicial se pudo evidenciar las obligaciones del empleador descritos en el código sustantivo del trabajo (Ministerio del trabajo, 1950) y la ley 100 de 1993 (Sistema de seguridad integral, 1993) de la afiliación y pago de los aportes en pensiones y el monto de las cotizaciones.

Del mismo modo se validó el registro de afiliación de la empresa BYM CANON LTDA a la aseguradora de riesgos laborales también el registro de afiliación de los trabajadores y planilla de pago de seguridad social establecido en el Decreto 1772 de 03 agosto de 1994 (Presidencia de la República, 1994).

Como exigencia legal y reglamentada en el artículo 35 del Decreto 1295 de 1994 (Ministerio de gobierno, 1994) y resolución 2013 de 1986 (Ministerio de trabajo y seguridad social, 1986) por la cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los comités en este caso se asesoró para el nombramiento del Vigía en SGSST teniendo como evidencia

---

---

documentada el acta de nombramiento firmado por el representante legal de la empresa tal como lo establece el artículo 2.2.4.6.12 Documentación numeral 10 en el Decreto 1072 de 2015 (Ministerio del trabajo, 2015) y a su vez el vigía ejecuto el curso 50 horas en SGSST evidenciado en su certificación dando cumplimiento a uno de los requisitos del programa de formación establecido en la Resolución 4927 de 23 de Noviembre de 2016 (Ministerio de trabajo, 2016) dirigido a los trabajadores responsables de la ejecución del SGSST.

En este mismo contexto se realizó la evaluación de los estándares mínimos de acuerdo con la resolución 0312 del 13 febrero del 2019 (Ministerio del trabajo, 2019), se logró evaluar todos los ítems, teniendo en cuenta que no todos le aplican a la empresa BYM CANON LTDA por su tamaño y nivel de riesgo, dentro de los ítems aplicables y que no le estaban dando cumplimiento, se asesoró en el diseño y desarrollo el plan de trabajo anual con una meta alcanzable y un cronograma de actividades en concordancia con los objetivos de la empresa de acuerdo a lo descrito en el artículo 2.2.4.6.8 punto 7; artículo 2.2.4.6.12 ; artículo 2.2.4.6.31 del decreto 1072 de 2015 (Ministerio del trabajo, 2015) y también en lo descrito en los artículos 3,6 y 16 de la resolución 0312 de 2019 (Ministerio del trabajo, 2019) dando cumplimiento a una de las obligaciones del empleador donde se compromete a proporcionar los recursos necesarios para la ejecución de cada una de las actividades programadas.

Asimismo, se considera la descripción de los datos sociodemográficos de los trabajadores para ello se tuvo en cuenta algunos factores mencionados en la NTP 182 (Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo) también se recolectó a través de entrevistas la información sobre el estado de salud de la población trabajadora como instrumento para la identificación de las condiciones de salud y recolección de datos relacionados con el perfil sociodemográfico de la población trabajadora, para desarrollar el instrumento se tomaron en consideración los aspectos

---

que considera el artículo 8 de la Resolución 2646 de 2008 (Ministerio de protección social, 2008).

Se realizó la identificación, evaluación y valoración de factores de riesgo dando cumplimiento al numeral 6 del artículo 2.2.4.6.8 del Decreto 1072 de 2015 (Ministerio de trabajo, 2015), que establece el deber del empleador en identificar, valorar e intervenir los peligros y riesgos generados por la actividad que desarrolla, al artículo 2.2.4.6.15 del mismo decreto y la resolución 2400 de 1979 (Ministerio de trabajo, 1979), así mismo fue consultada la metodología propuesta por la GTC 45 (Icontec, 2012) para el desarrollo en la identificación y valoración de riesgos en la matriz IPERC, terminado el ejercicio se estableció la necesidad de implementar controles para intervenir los riesgos identificados y llevar estas necesidades al plan de trabajo anual, dando cumplimiento al numeral del artículo 2.2.4.6.8 del Decreto 1072 de 2015 (Ministerio de trabajo, 2015).

Agregando a lo anterior, en la misma línea de identificación de peligros y riesgos se consultó para los controles de los riesgos químico, eléctrico, y mecánicos la Ley 9 de 1979 (Ministerio de salud y protección social, 1979) por la cual se dictan medidas sanitarias y los elementos de protección personal que todos los empleadores están obligados a proporcionar a cada trabajador, sin ningún costo de acuerdo con los riesgos expuestos en los lugares de trabajo y desarrollo de tareas.

Para finalizar se indica que dentro del plan anual de trabajo se prevé la realización de los exámenes médicos ocupacionales periódicos dando cumplimiento a la resolución 2346 de 2007 (Ministerio de la protección social, 2007) y de las actividades de capacitación dando cumplimiento al artículo 2.2.4.6.11 del decreto 1072 de 2015 (Ministerio de trabajo, 2015).

---

## **Marco Teórico**

Existen diversas teorías y enfoques que abordan el tema de la seguridad y salud en el trabajo, además de normas internacionales que fueron consultadas como la ISO 31000:2018 para establecer la gestión de los riesgos. A continuación, se presentan algunas de las teorías más relevantes:

### ***Elementos de trabajo seguro***

Los elementos de trabajo seguro son aquellos aspectos que se deben tener en cuenta para salvaguardar la salud y la seguridad de los trabajadores en cualquier entorno laboral. Algunos de los elementos clave son las herramientas de defensa personal (EPP), que incluyen dispositivos de protección como guantes, cascos, gafas de seguridad y respiradores (Acevedo y Palomino, 2023).

La capacitación también es fundamental, ya que los trabajadores deben conocer los riesgos asociados con su trabajo y las medidas de seguridad necesarias para evitar accidentes. Además, es importante tener políticas y procedimientos claros para la gestión de riesgos y emergencias, así como una cultura de seguridad en la organización que fomente la prevención y la identificación temprana de riesgos. En resumen, los elementos de trabajo seguro son esenciales para garantizar un ambiente laboral seguro y saludable para todos los trabajadores.

### ***Teoría para la evaluación de riesgos y peligros***

La evaluación de riesgos y peligros es un proceso importante que se utiliza para identificar, analizar y evaluar los riesgos y peligros presentes en cualquier entorno laboral. La identificación y evaluación de riesgos es esencial para mantener un lugar de trabajo sano y seguro para los empleados. Existen varios enfoques y teorías que se pueden utilizar en este proceso, entre ellos el enfoque basado en la jerarquía de controles, la teoría del riesgo aceptable y el análisis de causa raíz. El utilizando una jerarquía de controles establece una jerarquía de

---

medidas de control que se deben aplicar en orden de prioridad para controlar los riesgos y peligros. La teoría del riesgo aceptable se utiliza para determinar si un riesgo es aceptable o no, estableciendo límites para los niveles de riesgo que se consideran aceptables. El análisis de causa raíz se utiliza para identificar las causas subyacentes de un evento o incidente. Todos estos enfoques y teorías son útiles para la evaluación e identificación de riesgos y peligros en cualquier entorno laboral (Córdova y Huaman, 2022).

### ***Teoría de la motivación y satisfacción en el trabajo***

Tienen una mayor disposición para adoptar comportamientos seguros y saludables, lo que a su vez reduce los riesgos laborales (Ulloa, 2023).

### ***Teoría de la prevención***

Esta teoría se centra en la idea de que es más efectivo prevenir los riesgos laborales que intervenir después de que se produzcan accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo. Por lo tanto, el enfoque de la prevención implica identificar los riesgos laborales y tomar medidas preventivas para evitarlos o reducir su impacto (Ávila et al., 2022).

En conclusión, estas teorías y enfoques ayudan a comprender los diferentes aspectos que influyen en la seguridad y salud en el trabajo y ofrecen herramientas para diseñar e implementar estrategias efectivas de prevención y control de riesgos laborales.

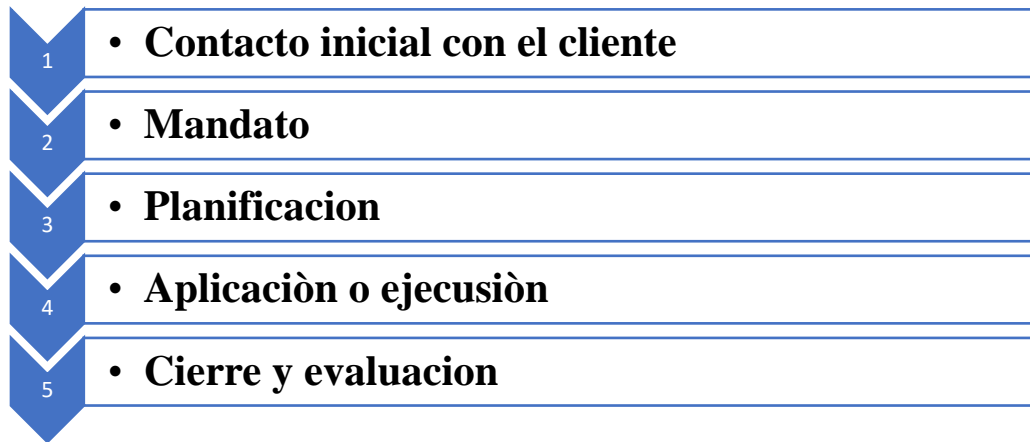
Para el desarrollo de la consultoría técnico-científica usamos el método de la consultoría de Milán Kurb (1997), y su propuesta a partir de cinco fases que nos permitirán articular los objetivos y los entregables a fin de garantizar correspondencia entre lo planeado y lo ejecutado y procurar la satisfacción de la empresa BYM CANON LTDA.





**Figura 1**

*Fases de la consultoría según Kurb (1997)*



Nota: Desarrollo propio basado en Kurb (1997)

**Marco Empírico**

Dentro de la búsqueda de información en investigaciones de seguridad y salud en el trabajo se encontró que en Honduras, Salgado (2023), se hizo una investigación sobre el análisis y propuesta de mejoras sobre los procedimientos efectivos de higiene, seguridad y salud ocupacional en la empresa Agroindustrias del Valle S. de RL el objetivo radica en elaborar una propuesta para la creación y uso de un sistema de gestión del clima laboral con el fin de lograr un mayor compromiso y participación de todos los socios y reducción de la siniestralidad número de percances y enfermedades en la empresa. Se utilizó como referencia para la implementación del proyecto la norma ISO 45001:2018, desarrollada por Lácteos de Honduras S, A, San Pedro Sula, Cortés, Honduras, como medida de diagnóstico de primer nivel de seguridad y salud en el trabajo en Porcentajes. Si existe un sistema de gestión, teniendo en cuenta los procesos responsables de la seguridad y salud en el trabajo.

---

---

En Perú Vergara (2022), se realizó una investigación sobre la seguridad y el bienestar laboral en los trabajadores del área administrativa de la Municipalidad Distrital de San Bartolo, el objetivo de ese trabajo es determinar la relación entre la seguridad y salud y el bienestar ocupacional del personal administrativo del cantón San Bartolo en el año 2022. Se utilizó un estudio correlacional con una muestra de 30 colaboradores. Se utilizó una encuesta de clima laboral de 12 ítems y otra encuesta de clima laboral de 20 ítems. Se utilizó el Alfa de Cronbach para evaluar la confiabilidad del instrumento con un coeficiente de ambiente y seguridad laboral de 0.934 y un coeficiente de bienestar laboral de 0.902. Los resultados muestran que no existe relación entre el clima laboral y el clima laboral del personal administrativo de San Bartolo con una significancia de 0.154 y un índice de error de 0.05.

Así mismo, dentro de esta misma línea de búsquedas y consultas de información se encontró el trabajo de investigación de Jorge Mario Rivera llera de la universidad EAFIT Medellín, Antioquia donde se pudo evidenciar la relación de las empresas con la consultoría, dadas por firmas de consultoría o personas naturales, para llevar a cabo ese trabajo el análisis de 13 entrevistas semiestructuradas de un estudio cualitativo realizado permitió llegar a una conclusión positiva sobre la naturaleza de la relación consultor-cliente, que se ve reforzada por el aprendizaje organizativo. en el tiempo. Esto fortalece el ejercicio de la consultoría en SST y promueve la búsqueda de conocimiento para generar valor en las empresas clientes.

### **Marco Contextual**

BYM CANON LTDA es una empresa cuya actividad económica se centra en el ámbito comercial y tecnológico, ubicada en el barrio Baquero en la localidad de Barrios Unidos en Bogotá específicamente en la calle 63<sup>a</sup> # 20 – 07 se considera un lugar estratégico para ejercer su

---

actividad económica ya que por el sector hay presencia de otras empresas con diferentes actividades económicas, instituciones y locales con diferentes actividades comerciales algunos de ellos ya son clientes y otros son prospectos lo cual facilita desempeño de la empresa en el suministros de papelería, elementos de oficina y servicio de mantenimiento técnico en sus equipos máquinas de impresión, su representante legal es Carlos Efrén Bernal de UNE Cundinamarca, esta empresa tiene alrededor de 20 años de funcionamientos y su nivel de riesgo es I, actualmente cuenta con dos trabajadores directos en su mayoría son profesionales y uno con posgrado además de tener dos contratistas un profesional de contabilidad y un técnico.

## Figura 2

*Logo de la empresa BYM CANON LTDA*



Nota. Logo suministrado por la empresa

### a. Criterios de Existencia

La Consultoría Científico-técnica para la empresa BYM CANON LTDA por parte del Politécnico Grancolombiano liderada por el tutor Julián Andrés Martínez licencia en S.O 1637 y desarrollada por los estudiantes de la especialización en Gerencia en Seguridad y Salud en el Trabajo Anys Ramos y Lorena Maestre, consiste en una propuesta documental que inicia con un diagnóstico inicial con el decreto 1072 de 2015 y resolución 0312 de 2019 con el fin de mejorar los procesos internos de la empresa mediante la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo.

---

BYM CANON LTDA de sociedad comercial y de responsabilidad limitada Matricula No: 01283248 del 19 de junio de 2003 bajo el número 00885304 del libro IX, cuyo objeto social principal son las siguientes actividades Importar, exportar, crear, fabricar, procesar, almacenar, comercializar, distribuir, intermediar, comprar y vender suministros de oficina y papelería, equipos, bienes y servicios de oficina e industriales software y hardware, redes, servicio técnico, renta y outsourcing de equipos de oficina e industriales con cobertura a nivel nacional.

Actualmente la empresa cuenta con tres trabajadores directos cuyos roles son: Gerente, Asesor Comercial y apoyo administrativo con atención al cliente y dos contratistas cuyos roles son: Contabilidad y Mantenimientos técnico.

#### **b. Datos de la empresa asesorada**

Representante Legal de BYM CANON LTDA Carlos Efrén Bernal Torres con CC. 3226446. Correo electrónico de la empresa es [bymcanonltda2@gmail.com](mailto:bymcanonltda2@gmail.com) cuya actividad principal es: 4741 (comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de informática y equipos de telecomunicaciones en establecimientos especializados). Actividad secundaria: 9511 (mantenimiento y reparación de computadores y de equipo periférico). Otras actividades: 9512 (mantenimiento y reparación de equipos de comunicación), 7730 (alquiler y arrendamiento de otros tipos de maquinaria, equipo y bienes tangibles n.c.p.).

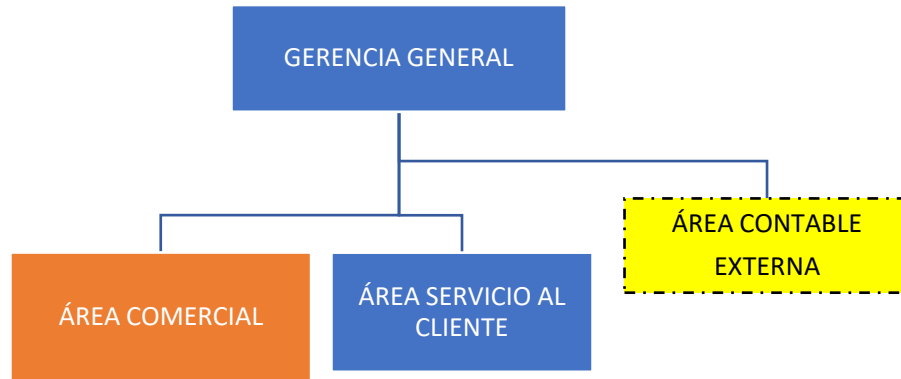
A continuación, presentamos la estructura de la empresa en forma de organigrama, siendo el recurso humano el activo más valioso de la empresa.

### **Figura 3**

*Estructura de la empresa BYM CANON LTDA*

---

---



Nota. Ajustado con información Suministrada por la empresa

*Contexto de la empresa*

**Tabla 1.**

*Análisis Matriz - Para identificar el contexto de la organización en SST*

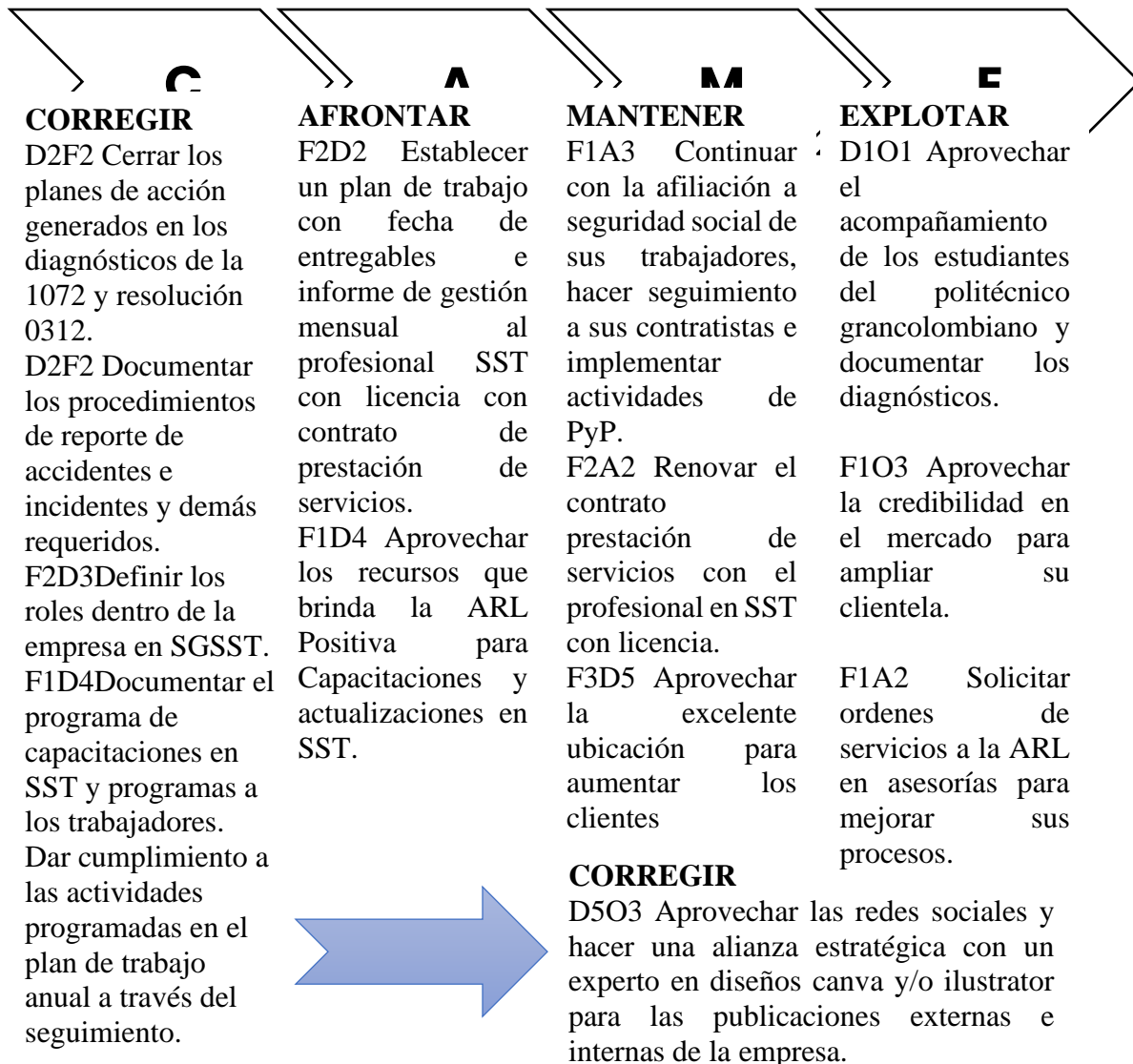
<b>DEBILIDADES</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D1 No tiene un SGSST 100% documentado.</li> <li>• D2 Falta de procedimientos sobre la gestión incidentes y accidentes.</li> <li>• D3 No hay roles definidos sobre la gestión del SGSST.</li> <li>• D4 Falta de capacitación del personal</li> <li>• D5 Inexistencia de página web y/o plataforma virtual para sus comunicaciones externas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O1 Contrato a cero pesos de Consultoría y asesoría en SST con el acompañamiento de un profesional con licencia en SST vigente.</li> <li>• O2 Mejorar sus procesos Internos con la documentación implementada descrita en el acuerdo con el Politécnico Gran Colombiano.</li> <li>• O3 Credibilidad en el mercado</li> </ul>
<b>FORTALEZAS</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• F1 Afiliado a la ARL positiva y también sus trabajadores.</li> <li>• F2 Cumple con uno de los requisitos legales establecidos en los estándares de la resolución 0312 de 2019.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A1 No podría licitar en contratos donde le exijan documentos soporte de la implementación del SGSST.</li> <li>• A2 Corre el riesgo de ser sancionada por disposición del gobierno al no tener un SGSST</li> </ul>

- 
- F3 Ubicación estratégica
  - A3 Actualización y cambios en la normatividad en SST nacional
- actualizado, teniendo en cuenta que este proceso es dinámico.
- 

Para completar la Matriz DOFA se realizó un análisis CAME analizando cómo se encuentra el contexto de la empresa externa e internamente en SST estableciendo estrategias de mejora.

**Tabla 2.**

*Análisis CAME*



De acuerdo con Simla.com (2021) en la unificación de resultados en la Matroz DOFA se establecen estrategias en la matriz CAME y se relacionan de la siguiente manera:

- Debilidades mas oportunidades estrategia de Supervivencia
- Debilidad mas oportunidad estrategia de Reorientación
- Fortaleza mas oportunidad estrategia de Ofensiva
- Fortaleza mas amenaza estrategia Defensiva

## **Marco Metodológico**

### **Diseño de Investigación de la Consultoría**

En cuanto al diseño de la investigación, se utilizó como método la investigación aplicada que ha sido definida por Murillo (2008), como aquella que se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos y por Padrón (2006) como aquel método orientado a resolver problemas de la vida cotidiana o controlar situaciones prácticas. Dado que la pretensión de este trabajo está orientado a formular una propuesta documental, y que para ello es indispensable hacer uso de herramientas de diagnóstico como encuestas, cuestionarios, entrevistas propios de la investigación práctica enfocada en diagnósticos propuesta por Cordero (2009), acompañada de un diseño descriptivo para obtener información sobre la situación actual de la empresa cliente en cuanto a SST, mientras que el diseño diagnóstico permitirá identificar los factores de riesgo y las medidas preventivas y correctivas que se deben implementar.

### ***Fases de la Consultoría***

El estudio se llevó a cabo de acuerdo con las cinco fases o etapas previstas por este enfoque Kubr (1997), se inició en la primera etapa con el contacto inicial con el cliente vía telefónica, se establecen los acuerdos entre las partes interesadas y se le comparto el formato

---

---

propuesto de consultoría donde se puede evidenciar el alcance de la consultoría y los entregables, se continuo con la fase de mandato evidenciada con la revisión y firma del contrato de consultoría, de la fase de planificación de las tareas queda evidencia en el cronograma de actividades, de la fase de aplicación quedaron como evidencia cada uno de los entregables desarrollados en conjunto con el recién nombrado vigía de la empresa y gerente Efrén Bernal, para la recopilación de la descripción socio demográfica y condiciones de salud se convoca a reunión virtual para la entrevista y desarrollo de la encuesta con todos los trabajadores de la empresa, así mismo se implementa para la recolección de datos de los riesgos y peligros presentes en su lugar de trabajo y durante el desarrollo de actividades o desplazamiento laboral para los que le aplique.

### **Población Objeto e impacto de la consultoría**

La población de estudio fue el total de trabajadores de la empresa la cual corresponde a 3 trabajadores del área administrativa ubicados en la ciudad de Bogotá los cuales tienen contrato a término indefinido, dos trabajadores son profesionales y el gerente tiene título posgrado. Para este tipo de proyecto no aplica muestra Illera, J. M. (2012).

El Impacto de la consultoría se puede medir a través de los resultados de la lista de verificación inicial de la resolución 0312 con una calificación de 88.5 y de entrega con una calificación de 97.

Todos los ítems de los estándares mínimos fueron evaluados teniendo en cuenta que para la empresa BYM CANON LTDA por su nivel de riesgo y tamaño no todos aplicaban, sólo le aplican 7 ítems.

Los recursos de la empresa se obtienen a través de las licitaciones en las que se participa y logra obtener la empresa, el alquiler y renting de equipos y máquinas de impresión, ventas





diarias de los suministros de papelería y elementos de oficina, se trabaja mucho la parte de publicidad física y por redes sociales y demás canales virtuales.

**Técnica e Instrumentos**

Dentro de los instrumentos utilizados se encuentran:

- Técnica de Observación Brito, M. (18 de Nov de 2016) y contacto directo con el objeto de estudio Entrevista con el Gerente y representante legal Carlos Efrén Bernal dando a conocer los beneficios por las partes interesadas, se firma convenio, se inician las entrevistas para la recolección de datos y asesorías (Alonso,1. E 1995:226).
- Desarrollo de los entregables con la información recolectada a través de las encuestas realizadas a los trabajadores y la buena voluntad por parte del Gerente en desarrollar lo acordado en el convenio, se revisó documentación de la empresa.
- Acceso a la plataforma de la ARL Positiva.
- Se consultó la norma ISO 31000 para la gestión de riesgos y la GTC45. (Icontec 2012).
- Al recién nombrado Vigía en SGSST Andrés Felipe Bernal.

**Tabla 3.**

*Operación de Variables*

Título	Objetivo		Actividades	Técnica de Seguridad	Resultado
	Objetivo General	Objetivos Específicos			



		<b>Objetivo 1</b>	<b>Actividad 1.</b> Elaborar el	Técnica activa	Informe
Determinación de la línea base y construcción de la propuesta documental del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa BYM CANON LTDA	Diseñar el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo para la empresa BYM CANON LTDA.	Evaluar el estado actual del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la Empresa BYM CANON LTDA	diagnóstico inicial de estándares mínimos (Resolución 0312 de 2019) y del capítulo 6 del decreto 1072 de 2015. Comprende la revisión de la documentación existente y la identificación del número de estándares mínimos de acuerdo con los criterios establecidos en la resolución 0312 de 2019	comprobar el cumplimiento	Línea Base SST Decreto 1072/2015 Informe Estándares Mínimos Resolución 0312/2019

<b>Objetivo</b>					
<b>Objetivo General</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Técnica de Seguridad</b>	<b>Resultado</b>	
Determinación de la línea base y construcción de la propuesta documental del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa BYM CANON LTDA	Diseñar el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo para la empresa BYM CANON LTDA.	<b>Objetivo 1</b> Evaluar el estado actual del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa BYM CANON LTDA.	<b>Actividad 2.</b> Construcción del perfil sociodemográfico y diagnóstico de condiciones de salud de los empleados vinculados  <b>Actividad 3.</b> Asesorar a la empresa en la construcción del documento para la designación del Vigía.	Análisis estadístico  Técnica activa comprobar el cumplimiento	Informe perfil sociodemográfico y de Condiciones de salud de los trabajadores  Registro asesoría sobre construcción de Documento que contiene la asignación del Vigía.

<b>Objetivo</b>					
<b>Título</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Técnica de Seguridad</b>	<b>Resultado</b>
Determinación de la línea base y construcción de la propuesta documental del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa BYM CANON LTDA	Diseñar el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo para la empresa BYM CANON LTDA, Ubicada en Bogotá.	<b>Objetivo 2</b> Identificar los peligros y riesgos que se encuentran expuestos los trabajadores de BYM CANON LTDA	<b>Actividad 1.</b> Construir el análisis de contexto interno y externo de la organización  <b>Actividad 2.</b> Construir el mapa de procesos de la organización  <b>Actividad 3.</b> Diseñar y diligenciar la matriz de riesgos y peligros	FODA CAME No aplica  Inspección de seguridad	Informe Análisis de Contexto Interno y Externo  Registro, Entrevista para identificar las actividades para crear mapa de procesos. Mapa de procesos Registro levantamiento información para identificar Peligros y Riesgos (Inspecciones Virtuales, Encuestas, Entrevistas) matriz IPERC
	<b>Objetivo General</b>	<b>Objetivos Específicos</b>			
Determinación de la línea base y construcción de la propuesta documental del Sistema de	Diseñar el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo para	<b>Objetivo 3</b> Diseñar una propuesta documental para el Sistema de gestión de	<b>Actividad 1.</b> Asesoría para el diseño del plan de trabajo anual SST.  <b>Actividad 2.</b> Documentar el Procedimiento de trabajo	Técnica activa comprobar el cumplimiento  Técnica activa comprobar el cumplimiento	Registro asesoría sobre Plan de trabajo anual SST  Dos procedimientos de trabajo seguro

Gestión de	la EMPRESA	seguridad y salud	Seguro de dos		
Seguridad y	BYM	en el trabajo de la	actividades criticas		
Salud en el	CANON	EMPRESA BYM	operativas identificadas		
trabajo para la	LTDA	CANON LTDA.	en la Matriz IPERC		
empresa BYM			<b>Actividad 3.</b>	Normalización y	Acta Revisión por la
CANON			Ajuste de los productos	mantenimiento	Dirección de la
LTDA,			objetivos del contrato	preventivo	revisión de los
UBICADA EN					productos diseñados
BOGOTA.					y observaciones.

---

Título	Objetivo		Actividades	Técnica de Seguridad	Resultado
	Objetivo General	Objetivos Específicos			

---



Determinación de la línea base y construcción de la propuesta documental del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa BYMCANON LTDA	Diseñar el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo para La empresa BYM CANON LTDA	<b>Objetivo 3</b> Diseñar una propuesta documental para el Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la EMPRESA BYM CANON LTDA	<b>Actividad 5. Cierre de la Consultoría</b>	No aplica	Acta Revisión por la Dirección de la revisión de los productos diseñados con las correcciones realizadas.  Legalización documental de cierre de consultoría.
--	---	--	--	-----------	--

### Técnicas de actuación y de análisis de la información

Inicialmente se realizó una indagación en el mercado de las pequeñas y medianas empresas, al realizar contacto con la empresa escogida se efectuó una breve entrevista con el representante legal con el fin de conocer muy de cerca la naturaleza de la empresa y el estado de su sistema de gestión, posterior a ello se realizó una propuesta formal describiendo los entregables de la consultoría y el alcance del mismo; La recolección de datos en general se realizó a través de entrevistas por videollamadas y revisión de documentación existente.

A través del diagnóstico inicial utilizando como herramienta la lista de chequeo en Excel del decreto 1072 de 2015 (Ministerio de trabajo, 2015) se logró una mayor visualización del estado en el que se encontraba el SGSST de la empresa BYM CANON LTDA lo cual ayudó a identificar las prioridades en la implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo y usando como base para establecer las actividades que se programaron en el plan de



trabajo anual, del mismo modo se complementó con los resultados del diagnóstico inicial de los estándares mínimos establecidos en la resolución 0312 de 2019 (Ministerio del trabajo, 2019).

El análisis e interpretación de la información recolectada se realizó por medio de gráficas de control (gráficos Excel). Los resultados obtenidos se realizaron de manera cualitativa y cuantitativa a través de un análisis de datos, describiendo las características encontradas en la consultoría en cuanto a la descripción del perfil sociodemográfico documentando un informe en Microsoft Word.

Por otro lado, de acuerdo con la descripción de tareas realizada por los trabajadores entrevistados se optó por la metodología GTC 45 (Icontec, 2012) usada en la elaboración de la matriz IPERVC la cual sirvió como guía para la identificación de peligros y valoración de los riesgos a los cuales se exponen los trabajadores de BYM CANON LTDA al ejecutar las tareas. Vinculado a lo anterior se incluyeron las técnicas no medicas de prevención (Cortes,2012) dentro de este grupo se encuentran las técnicas de seguridad en el trabajo, higiene del trabajo, ergonomía y psicología, fundamentales en la aplicación de controles de los diferentes riesgos previamente identificados.

### **Presupuesto**

De acuerdo con el convenio firmado entre las partes no se genera ninguna obligación económica, sin embargo, para este trabajo relacionamos la inversión estimada de \$5.000.000 cinco millones de pesos que es lo que podría valer esta consultoría.

### **Tabla 4.**

*Presupuesto*

---

---

Ítems	Valor
Tiempo del tutor en orientación.	\$3.000.000
Tiempo de asesorías y consultorías con los trabajadores de la empresa y documentación de la información recolectada.	\$1.800.000
Uso de internet, equipo y consultas a información	\$200.000
<b>Total</b>	<b>\$5.000.000</b>

Nota. Información convenio firmado con el Politécnico grancolombiano

### Cronograma

**Tabla 5.**

*Cronograma*

TAREAS	FECHA
Solicitud de Acuerdo	10/02/2023
Nombramiento del vigía	10/02/2023
Realización del mapa de procesos y contexto de la empresa	06/03/2023
Diagnóstico inicial de los estándares mínimos resolución 0312	06/03/2023
Entrevista para la Matriz IPERVC	07/03/2023
Entrevista información para la descripción del perfil socio demográfico	09/03/2023
Diagnóstico Inicial Decreto 1072	08/03/2023
Entrevistas para diligenciar Auto reporte de Condiciones de salud	30/03/2023
Asesoría en el Diseño del Plan Anual de Trabajo del SGSST.	31/03/2023
Procedimientos de trabajo seguro en dos tareas críticas.	31/03/2023
Diagnóstico de Entrega 0312 2019	03/04/2023



## Resultados

Los resultados de la consultoría se presentarán haciendo referencia a cada una de las fases desarrolladas con fundamento en la propuesta de Kurb (1997).

### Contacto inicial con el cliente

El contacto inicial con la empresa se realizó mediante reunión donde se explicó el alcance la consultoría, el rol de la empresa y de las consultoras, como lo ilustra la siguiente tabla:

**Tabla 6.**

#### *Fase 1 Consultoría*

Actividades	Método(s) de trabajo	Resultados
Selección de la empresa	Contacto telefónico Solicitud de documentos	Envío de documentos cámara de comercio, RUT, certificado ARL, y fotocopia de la cédula del representante legal
Presentación de la propuesta	Reunión	Formato propuesta aceptada

### Mandato

Para documentar esta fase se gestionó el contrato a través del consultorio de riesgos laborales y posteriormente su firma de parte del representante legal de la empresa y el representante legal del Politécnico Gran Colombiano. Esta etapa supone la revisión de parte del tutor de los documentos de legales de la empresa para verificar la viabilidad de la consultoría.





**Tabla 7.**

*Mandato*

<b>Actividades</b>	<b>Método(s) de trabajo</b>	<b>Resultados</b>
Gestión del contrato a través del consultorio de riesgos laborales	Creación del ticket	Contrato elaborado y recibido para la firma del empresario
Suscripción del contrato por parte del empresario	Envío de documentos por correo electrónico	Contrato firmado
Cargue del contrato para la firma del representante legal del Politécnico Gran Colombiano	Diligenciamiento de Google forms	Envío del contrato firmado al tutor vía e mail

### **Planificación**

En esta fase elaboró el cronograma en concertación con la empresa y el presupuesto para la ejecución de la consultoría, tal como se aprecia en la tabla.

**Tabla 8.**

*Planificación*

<b>Actividades</b>	<b>Método(s) de trabajo</b>	<b>Resultados</b>
Elaboración y aprobación del cronograma	Construcción conjunta	Cronograma
Elaboración del presupuesto	Construcción conjunta	Presupuesto

### **Aplicación**

En la fase de aplicación se desarrollaron cada uno de los entregables relacionados en la siguiente tabla y descrito más adelante.



**Tabla 9.**

*Planificación*

<b>Actividades</b>	<b>Método(s) de trabajo</b>	<b>Resultados</b>
Elaboración análisis de contexto y el mapa de procesos	Grupo focal para la construcción del análisis de contexto Revisión documental organigrama y otros documentos de la empresa	DOFA CAME Mapa de procesos
Verificación de estándares mínimos aplicables según resolución 0312	Diligenciamiento tabla de valores de los estándares mínimos artículo 27 resolución 0312	Diagnóstico inicial resolución 0312 de 2019
Línea base decreto 1072 de 2015	Diligenciamiento instrumento de diagnóstico	Diagnóstico decreto 1072 de 2015 e informe
Construcción Matriz IPERC	Encuesta para la identificación de riesgos y peligros	Matriz IPERC
Documento que contiene la asignación del vigía ocupacional	Construcción del documento	Propuesta documental nombramiento del vigía capacitación funciones que desarrolla el vigía y su importancia

**Tabla 10.**

*Planificación II*

<b>Actividades</b>	<b>Método(s) de trabajo</b>	<b>Resultados</b>
Construcción perfil sociodemográfico	Encuesta de perfil sociodemográfico y auto reporte de condiciones de salud	Informe perfil sociodemográfico y de condiciones de salud
Elaboración plan de trabajo anual	Diligenciamiento forma plan de trabajo	Plan de trabajo anual
elaboración procedimientos de trabajo seguro	elaboración del formato Diligenciamiento del formato	Procedimiento de trabajo seguro

La consultoría en su fase de aplicación inició con la indagación sobre el estado del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de BYM CANON LTDA, se realizó un diagnóstico inicial teniendo en cuenta el decreto 1072 del 2015 Cap. 6 “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo”. Por medio de este diagnóstico se conoció el estado actual de la empresa frente a su sistema de gestión en SST como *Crítico*, se identificaron (72) setenta y dos requisitos del Decreto 1072 Sin implementar, Ocho requisitos del decreto 1072 implementados de manera parcial; las cuales se convierten en no conformidades, se establecieron acciones adecuadas para el cierre de las brechas encontradas y se diseñó el Plan de trabajo Anual en SST año 2023 con la mayoría de las actividades planeadas con fechas distribuidas para todo el año.

Asimismo, se tuvo en cuenta la resolución 0312 del 2019 para la determinación de los estándares mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo,

- Responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST por prestación de servicios.
- Afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales. Evidenciándose un nivel de cumplimiento de 100% (aceptable).

Se brindó asesoría en la asignación y nombramiento del Vigía de seguridad y salud en el trabajo, se realizó acompañamiento en el Diseño de Matriz Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Determinación de Controles. identificando 19 riesgos totales, de los cuales dos son importantes, cinco son moderados, siete son tolerables y cinco son trivial. De acuerdo con los hallazgos encontrados se construyeron los procedimientos de trabajo seguro más que reglas de seguridad son reglas para salvar vidas es por ello por lo que se ha calificado como importante la documentación del trabajo seguro de dos tareas críticas identificadas en la empresa

---

---

BYM CANON LTDA; a saber, HSE- PR-001 Procedimiento de trabajo seguro en mantenimiento de equipos y máquinas de impresión y HSE- PR-002 Procedimiento desplazamiento seguro hasta el cliente.

De acuerdo con los resultados del perfil socio demográfico y condiciones de salud en términos generales, los trabajadores de la empresa BYM CANON LTDA cuentan con una buena calidad de vida y sus características sociodemográficas obligan a que la empresa brinde las garantías para salvaguardar la integridad de sus trabajadores.

Como como último producto de la consultoría quedó formulado un plan de trabajo anual con un total de 102 actividades acorde a los requisitos del decreto 1072 2015; actividades resultantes de las necesidades establecidas en las herramientas de diagnóstico y las actividades que de acuerdo con la IPERC debemos realizar para el control de los riesgos establecidos. El plan de trabajo anual tiene una meta inicial en el primer año de implementación del  $\geq 85\%$

### **Conclusiones**

La propuesta de seguridad de la salud y seguridad en el trabajo presentada en este estudio integra los esfuerzos de todas las partes interesadas tales como la gerencia, la administración, los trabajadores y los profesionales en seguridad y salud en el trabajo con un programa activo y en evolución que promoviendo una cultura de seguridad en los lugares de trabajo de la empresa BYM CANON LTDA en conjunto se logró diseñar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa.

Se inicio con el diagnostico de acuerdo con el decreto 1072 de 2015 y también con el diagnóstico inicial de la resolución 0312 de 2019 teniendo en cuenta los estándares aplicables a la empresa de acuerdo con su nivel de riesgo y tamaño. Se pudo medir el impacto de la consultoría a través de los resultados arrojados por el diagnóstico inicial de los estándares

---

mínimo en un 88.5 para los ítems que le apliquen de acuerdo con su nivel de riesgo es cual es I y el diagnóstico de entrega de los estándares mínimos, con lo que se satisface el objetivo específico número uno.

Por medio de ese estudio se logró Determinar los riesgos asociados a cada uno de los peligros del puesto de trabajo, Para limitar los riesgos provocados por los peligros, modificar las instalaciones y el programa de gestión, y transmitir la identificación de peligros, la evaluación de riesgos y las medidas de seguridad. apropiadas para todos los trabajadores de la empresa BYM CANON LTDA, con lo que se satisface el objetivo específico número dos.

Adicional se documentó los productos, resultados de las actividades realizadas y que inicialmente estaban establecidas en la propuesta del politécnico grancolombiano, liderada por el tutor Julián Andrés Martínez, las alumnas Anys Ramos y Lorena Maestre, de acuerdo con la propuesta documental, con lo que se satisface el objetivo específico número tres.

### **Recomendaciones**

Conforme a los análisis realizados a las gráficas de las encuestas que se realizaron a través de entrevistas directamente con los trabajadores se logró identificar que el 67% están presentando alteraciones en su salud con dolor de espalda relacionados con su labor en la empresa, para ello se le sugirió realizar pausas activas, participar en las actividades de promoción y prevención e ingresar al programa osteomuscular (Sistema de Vigilancia Osteomuscular).

De acuerdo con los hallazgos encontrados en los diferentes diagnósticos y evidenciar requisitos parcialmente implementados, se sugiere organizar entre el gerente y el vigía un plan de trabajo con fechas de entregas para el profesional SST por contrato de prestación de servicios y hacer el seguimiento mes a mes a través de los entregables e informe mensual de gestión.

---

Formalizar y documentar un presupuesto donde se incluya la realización de pruebas de salud en el trabajo periódicos.

Dar prioridad al cumplimiento total del Sistema de gestión en SST la mayoría de las actividades están contempladas en el plan de trabajo anual 2023.

Dentro de la planeación y solicitar acompañamiento a la ARL, reportar los accidentes.



### Referencias

(Alonso, 1995:226) Entrevista no Estructurada. (1995). técnicas de investigación de campo.

Roxana Loubet Orozco. <https://www.geocities.ws/roxloubet/investigacioncampo.html>

Ávila, C. R. (s.f.). Medicion del desempeñodel sistema de gestion de seguridad y salud en el trabajo:revisión sistematica de literatura. revista CEA, 8(18), e250-e2052.

Brito, M. (18 de Nov de 2016). *La observacion como tecnica de recoleccion de datos*.

<https://es.slideshare.net/MarluVillanueva/la-observacion-como-tecnica-de-recoleccion-de-datos-69215191>

Congreso de Colombia, C. (1979). Medida Sanitarias Ley 9, Artículos 101, 104, 117,118,112,122,123 de 1979.

Cordero, Z. R. (2009). *La investigación aplicada: una forma de conocer*. San Jose,Costa Rica:

chrome-

[extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfndmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf](https://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfndmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf)

Córdova Garcia, A. H. (2022). *Elaboración de un plan de acción de seguridad y salud en el trabajo para mitigar riesgos y peligros en la empresa Molinos Sullana AB*. Tesis de grado.

Cortés, J. M. (10/2007). Técnicas de Prevención de Riesgo Laborales. Tébar.

<https://books.google.com.ec/books?id=pjoYI7cYVVUC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Gobierno de Colombia, Decreto 1772 de 03 agosto de 1994. Por el cual se reglamenta la afiliación y las cotizaciones al sistema general de riesgos profesionales.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=8803>

---

---

República de Colombia, C. (1993). Sistema de seguridad social integral, Ley 100 de 1993. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfndmkaj/https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-100-de-1993.pdf

Illera, J. M. (2012). *Relaciones entre empresas y consultoría: evaluación desde la perspectiva de la gestión de conocimiento*. Medellín.

Kubr, M. (1997). *La Consultoria de Empresas*. Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo.

Ministerio de gobierno. Decreto 1295 de 1994 Artículo 35. por la cual establece La afiliación al Sistema General de Riesgos Profesionales da derecho a la empresa afiliada a recibir por parte de la entidad administradora de riesgos profesionales.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=2629#:~:text=ART%C3%8DCULO%2035.&text=La%20afiliaci%C3%B3n%20al%20Sistema%20General,ocupacional%20en%20la%20respectiva%20empresa.>

Ministerio de trabajo, 2016 Resolución 4927 de 23 de noviembre de 2016. Por la cual se establecen los parámetros y requisitos para desarrollar, certificar y registrar la capacitación virtual en el SGSST. chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfndmkaj/https://www.arlsura.com/files/res4927\_16.pdf

Ministerio del Trabajo 2019. Resolución 0312. (2019). Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfndmkaj/https://www.mintrabajo.gov.co/documents/2014/7/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf





Ministerio del trabajo Dur Decreto 1072 de 2015. (2015). República de Colombia.  
<https://doi.org/>.

Ministerio del Trabajo y Seguridad Social, (1986). Resolución 2013 de 1986. Por la cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los Comités de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial en los lugares de trabajo.  
<https://www.bogotajuridica.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5411>

Ministerio del trabajo. Código Sustantivo del Trabajo 1950. (1950). chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfefindmkaj/[https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/pdf/codigo\\_sustantivo\\_trabajo.pdf](https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/pdf/codigo_sustantivo_trabajo.pdf)

Ministerio Protección Social. Resolución 2646 de 2008. Artículo 8. (s/f). Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación , evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgos psicosociales en el trabajo <https://doi.org/>.

Murillo, W. (18 de Abril de 2008 ). *La investigación científica.* . <http://www.monografias.com/>:  
<http://www.monografias.com/>

Padrón, J. (18 de Abril de 2006). *Investigar, reflexionar y actuar en la práctica docente.*  
<http://padron.entretemas.com/>

Salgado, R. &. (2023). *Analisis y propuesta de mejoras sobre procedimientos efectivos de higiene, seguridad y salud ocupacional de la empresa agroindustrias del Valle S. de RL.*

Simla.com. (16 de agosto de 2021). *Blog-analisis CAME.* <https://www.simla.com/blog/analisis-came>

Ulloa Chavez, S. (2023). *Motivación y rendimiento laboral en el área de cobranzas de la empresa Colortex Perú S.A.*



Vergara Rivera, Y. (2022). *Seguridad y salud ocupacional y bienestar laboral en el personal administrativo de la Municipalidad Distrital de San Bartolo.*

Zegarra Moreno, J. &. (2022). *Planteamiento de mejora y procesos en gestion de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Verukas Ingenieros EIRL Huacho.*

### **Lista de Apéndices**

**Apéndice A.** *Diagnóstico Inicial Decreto 1072 e Informe Técnico*

**Apéndice B.** *Diagnóstico Inicial Estándares Mínimos e Informe Técnico*

**Apéndice C.** *Asignación del Vigía y curso 50 horas*

**Apéndice D.** *Mapa de procesos y contexto de la organización*

**Apéndice E.** *Perfil sociodemográfico y condiciones de salud*

**Apéndice F.** *Matriz IPERVC*

**Apéndice G.** *Plan Anual de trabajo SGSST*

**Apéndice H.** *Procedimientos de trabajos seguro en tareas críticas.*

**Apéndice I.** *Diagnóstico de entrega Estándares Mínimos e Informe Técnico.*

**Apéndice J.** *Actas de reunión*

